## Οδηγίες για την επίλυση προβλημάτων στα αρχεία EXCEL (Soap Toolkit και 64-bit ms Office)

Ελέγχουμε αν έχει γίνει η εγκατάσταση του Soap Toolkit

Στην περίπτωση που δεν έχει γίνει η εγκατάσταση του Soap Toolkit πατώντας το κουμπί για την ανάκτηση της λίστας των εταιρειών με βάση τον αριθμό της κάρτας, θα δούμε ένα σφάλμα σαν το ακόλουθο.



Το αν έχει γίνει ή όχι η εγκατάσταση μπορούμε να το τσεκάρουμε από το αν υπάρχει το C:\Program Files (x86)\Common Files\MSSoap\Binaries\MSSOAP30.dll. Στην όχι και τόσο συνηθισμένη περίπτωση που τα windows έχουν εγκατασταθεί σε άλλο drive αντικαθιστούμε στο παραπάνω path το C με το drive στο οποίο έχει γίνει η εγκατάσταση των windows. Εγκαθιστούμε το Soap Toolkit στο pc. Το Soap Toolkit μπορούμε να το κατεβάσουμε από <u>εδώ</u>.

2. Επίλυση του προβλήματος των 64-bit Office.

Στην περίπτωση που έχουμε Office 64-bit και έχουμε εγκαταστήσει το Soap Toolkit θα δούμε ένα σφάλμα σαν το ακόλουθο, όταν προσπαθήσουμε να ανακτήσουμε τις εταιρείες.



Αυτό που πρέπει να κάνετε είναι να αντιγράψετε το MSSOAP30.dll 64 bit στο path **C:\Program Files (x86)\Common Files\MSSoap\Binaries\** στην θέση του 32 bit αντίστοιχου αρχείου. Αν έχετε εγκαταστήσει το soap toolkit, ένα αρχείο με το ίδιο όνομα θα είναι ήδη στο παραπάνω path, αλλά θα είναι η 32 Bit έκδοση. Θα πρέπει να πανωγραψετε το συγκεκριμένο αρχείο με το 64 bit που θα βρείτε <u>εδώ.</u> Το αρχείο MSSOAP30.dll είναι μέσα στο MSSOAP30.zip. Θα πρέπει να βάλετε στο path που αναφέραμε πιο πάνω το dll αρχείο που είναι μέσα στο zip και όχι ίδιο το zip.