



# Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (ΕΚΕ)

Είναι σημαντικό να υπάρχει επιχειρηματική ηθική και κοινωνική ευθύνη στον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν και αναπτύσσονται οι εταιρίες. Είναι ανάγκη να υπάρχει υπευθυνότητα στις όποιες στρατηγικές και ενέργειες επιλέγουν ώστε να έχουν θετικά αποτελέσματα τόσο σε κοινωνικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο.

Η ΕΚΕ είναι υπόθεση όλων μας. Σε μια κοινωνία που διαρκώς εξελίσσεται κανένας μας δεν μπορεί να μένει απαθής. Όλοι μας έχουμε την ίδια ευθύνη απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Ο Όμιλος ΕΧΑΕ, δραστηριοποιείται σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον και έρχεται αντιμέτωπος καθημερινά με προκλήσεις που αφορούν στην αποδοτικότητά του αλλά και στην παρουσία του ως αναπόσπαστου μέλους του κοινωνικού και οικονομικού γίγνεσθαι.

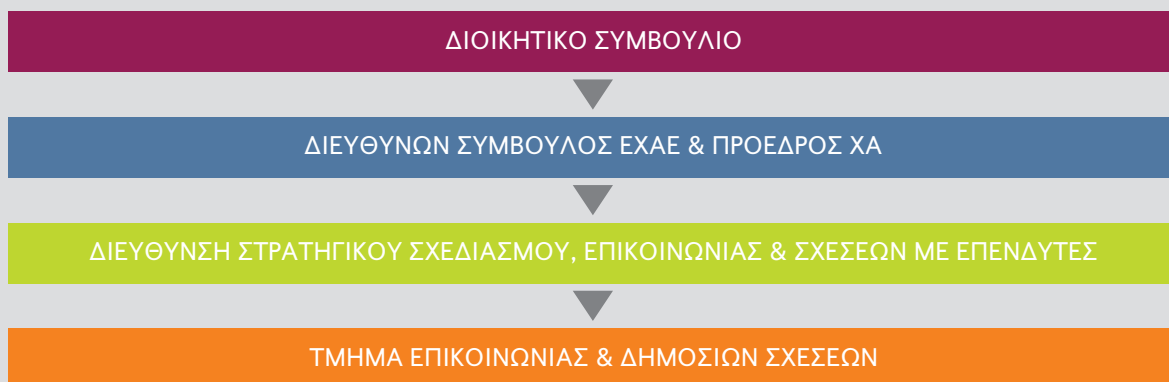
Για εμάς, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη σχετίζεται άμεσα με την έννοια της **βιώσιμης ανάπτυξης**, έχει **εθελοντικό χαρακτήρα δράσεων** και αποτελεί **στρατηγική επιλογή μας**.

Το πλαίσιο των δράσεων που εμείς αναγνωρίζουμε ως σημαντικά και απαραίτητα για την μακροπρόθεσμη ευρωστία της Εταιρίας μας μέσα στην κοινωνία, κινείται στους παρακάτω άξονες:

- Ανάπτυξη Εταιρικής Διακυβέρνησης με κύριο γνώμονα τη διαφάνεια, την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία
- Αναδιοργάνωση της λειτουργίας της Εταιρίας με τρόπο κοινωνικά υπεύθυνο
- Επένδυση στη γνώση
- Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό μας
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα
- Προσφορά σε ομάδες ανθρώπων κοινωνικά αποκλεισμένες
- Συμβολή στην ανάπτυξη του πολιτισμού
- Ενίσχυση της γνώσης και ανάπτυξη του θεσμού και των αξιών του Χρηματιστηρίου

## ΔΟΜΗ

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι αρμοδιότητα του Τμήματος Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων το οποίο οργανώνει, συντονίζει και εκπονεί τα σχέδια δράσης της εκάστοτε χρονιάς.



## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το Σύστημα Ανοδικής και Καθοδικής Αξιολόγησης, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί για τον Όμιλο, αποτελεί μια διαδικασία συνεχούς επικοινωνίας, ανάπτυξης των γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού και κατ' επέκταση συνεχούς βελτίωσης της απόδοσής του μέσω της οποίας δύναται να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου.

Αποτελεί σημαντικό εργαλείο επίτευξης βέλτιστων αποτελεσμάτων για τον Όμιλο και επιπλέον, μία διαδικασία ανάπτυξης κοινής κατανόησης των στόχων του Ομίλου, με τρόπο ώστε να αυξηθεί η πιθανότητα επίτευξής τους. Οι πληροφορίες, τα δεδομένα και η νοοτροπία που προκύπτουν μέσω των εσωτερικών διαδικασιών παρέχουν ιδιαίτερα οφέλη τόσο σε επιχειρησιακό όσο και σε ατομικό επίπεδο.

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος ΕΧΑΕ ενημερώνει σε τακτική βάση τους εργαζομένους για θέματα που αφορούν τους ίδιους, την εργασία ή την εταιρία ως προς την λειτουργία και οργάνωσή της μέσω :

### 1. Ηλεκτρονικής αλληλογραφίας

Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για εσωτερικά θέματα με ανακοινώσεις που αποστέλλονται μέσω της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

### 2. Intranet

Helxboard - ο εσωτερικός δικτυακός χώρος ενημέρωσης του Ομίλου ΕΧΑΕ αποτελεί ένα χρήσιμο καθημερινό εργαλείο πληροφόρησης για όλα τα εργασιακά και οργανωτικά θέματα της Εταιρίας.

### 3. Εταιρικών Εντύπων

Κάθε εργαζόμενος μπορεί να ενημερώνεται για την αποστολή, τις αξίες, την πολιτική λειτουργίας και οργάνωσης, τις αρμοδιότητες, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εντός της Εταιρίας αλλά και για όποια εξέλιξη ή μελλοντική ενέργεια του Ομίλου ΕΧΑΕ από τα ενημερωτικά έντυπα :

- Ετήσιο Δελτίο
- Κανονισμός Εργασίας
- Κανονισμός Εσωτερικής Οργάνωσης και Λειτουργίας
- Έντυπο Εσωτερικής Ασφάλειας

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

### Διαφάνεια

Συνδυάζουμε τις λειτουργίες και τις ενέργειες που γίνονται για την επίτευξη των στόχων μας μέσα από ένα πλέγμα απόλυτης διαφάνειας. Ο θεσμικός μας ρόλος στη κεφαλαιαγορά αλλά και η ανάγκη για διασφάλιση της διαφάνειας σε κάθε επιχειρηματική δράση, οδηγεί στην υποστήριξη κάθε φορέα που δραστηριοποιείται προς αυτή την κατεύθυνση. Το 2011, συμβάλλαμε οικονομικά στην ενίσχυση των πρωτοβουλιών της «Διεθνούς Διαφάνειας-Ελλάς», ένωσης κατά της διαφθοράς.

## ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

### Ο Όμιλος ΕΧΑΕ μέλος του CSR

Το «Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη» είναι ένα Δίκτυο επιχειρήσεων με τη μορφή μη κερδοσκο-

πικού Σωματείου. Αποστολή του είναι η προώθηση της έννοιας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η προβολή της, τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο όσο και προς το κοινωνικό περιβάλλον, με απώτερο στόχο την ισόρροπη επίτευξη κερδοφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης. Ο Όμιλος EXAE είναι Μέλος του Δικτύου από το 2006 και συμμετέχει ενεργά σε μεγάλο μέρος των δράσεων ή των ενεργειών του.

### **Μέλος στο Athens Green 360**

Πολλές επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο τα τελευταία χρόνια, στην προσπάθεια τους να συνεισφέρουν έμπρακτα στην προστασία του πλανήτη υιοθετούν πρακτικές φιλικές προς το περιβάλλον, καθώς γνωρίζουν ότι η συνεπής στάση τους απέναντι στα περιβαλλοντικά ζητήματα, προσθέτει αξία τόσο στο προϊόν ή τις υπηρεσίες που προσφέρουν, όσο και στην ίδια την επιχείρηση.

Μια διαδεδομένη πρακτική είναι η αγορά αρνητικών ρύπων σε τόνους CO<sub>2</sub> ώστε οι επιχειρήσεις να καταστήσουν τις δραστηριότητες τους carbon neutral με τρόπο που μπορεί να πιστοποιηθεί. Οι επιχειρήσεις αντισταθμίζουν τους ρύπους που παράγουν από μία ή από το σύνολο των δραστηριοτήτων τους αγοράζοντας δικαιώματα αρνητικών ρύπων από περιβαλλοντικά project που υλοποιούνται σε αναπτυσσόμενες χώρες όπως project παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, που αντικαθιστούν άλλες μορφές ενέργειας ρυπογόνες στην παραγωγή τους.

Με βάση τα παραπάνω αλλά και στο πλαίσιο της απόφασης του Ομίλου EXAE να παρακολουθεί τις εξελίξεις στο «πράσινο επιχειρείν» και να αναδειχθεί, όσο αυτό είναι εφικτό, σε πρότυπο κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων, έγινε Μέλος στην περιβαλλοντική πρωτοβουλία του Athens Green 360. Μέσα στο 2011, προσπαθήσαμε να εφαρμόσουμε μία πολιτική μείωσης του ανθρακικού μας αποτυπώματος μέσα από την εφαρμογή συγκεκριμένου πλάνου ενεργειών.

Το Athens Green 360 είναι η πρώτη συντονισμένη πρωτοβουλία της ελληνικής επιχειρηματικότητας για την προστασία και αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής και η πρώτη ελληνική συνεισφορά στην παγκόσμια προσπάθεια ενάντια στην κλιματική αλλαγή. Αποτελεί πρωτοβουλία της θυγατρικής του Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου, Post Bank Green Institute, και φιλοδοξεί να συγκεντρώσει και να συντονίσει πρωτόπυρες επιχειρήσεις που δεσμεύονται εθελοντικά να μειώσουν το αποτύπωμα άνθρακά τους (carbon footprint) και να αναδασώσουν την Αττική.

### **Μέλος στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΕΙΕΠ)**

Ο Όμιλος EXAE έγινε το 2011 Μέλος του Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών. Το Ινστιτούτο λειτουργεί ως ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός 37 πολυεθνικών, μεγάλων ελληνικών εταιριών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Στόχος των δράσεων του Ινστιτούτου είναι η αναγνώριση της ανάγκης να αναβαθμιστεί και να υποστηριχθεί ο ρόλος όσων, άμεσα ή έμμεσα, έρχονται σε επαφή με τον πελάτη. Αποστολή του ΕΙΕΠ είναι η ανάπτυξη και προώθηση της ποιότητας στην εξυπηρέτηση του πελάτη, πολίτη, καταναλωτή στην Ελλάδα, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.

### **Μέλος στο Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ)**

Είμαστε Μέλος στο ΣΕΝ υποστηρίζοντας τις προσπάθειες του Σωματείου που έχουν σημαντικό σκοπό την προ-

ώθηση του επιχειρηματικού πνεύματος και την ανάπτυξη δεξιοτήτων ως βάση για την επιτυχημένη επαγγελματική επιλογή των νέων. Τα προγράμματα επιχειρηματικότητας του Σωματείου αφορούν μαθητές σχολείων δημόσιας και ιδιωτικής εκπαίδευσης και πλαισιώνονται από την συμμετοχή, γνώσεις και εμπειρίες των στελεχών/εταυριών που στηρίζουν την προσπάθεια αυτή με 'μαθήματα επιχειρηματικότητας'.

## ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ

### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης στους εργαζόμενους αποτελεί για τον Όμιλο ΕΧΑΕ βασική προϋπόθεση με απώτερο σκοπό τη δημιουργία μίας ενιαίας περιβαλλοντικής κουλτούρας.

Με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και την βελτίωση της ποιότητας ζωής, ο Όμιλος προωθεί την ευαισθητοποίηση σε θέματα περιβάλλοντος και την ενδυνάμωση της περιβαλλοντικής πολιτικής του.

Κάθε χρόνο πραγματοποιούμε δράσεις για την ενίσχυση φορέων και περιβαλλοντικών οργανώσεων με συγκροτημένο πρόγραμμα, που έχουν ως στόχο τόσο την προστασία του περιβάλλοντος, όσο και την καλλιέργεια της περιβαλλοντικής συνείδησης και την ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου.

### Ανακύκλωση

Η προσπάθεια για ένα καλύτερο περιβάλλον είναι ανάγκη και ευθύνη όλων μας, και ένα δώρο που μπορούμε καθημερινά να κάνουμε σε εμάς και τα παιδιά μας. Μέσα από απλά προγράμματα καθημερινών πρακτικών, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να λειτουργούν σκεπτόμενοι 'πράσινα'.

Καθημερινά στους χώρους των γραφείων του κτιρίου απορρίπτεται μια μεγάλη ποσότητα αποβλήτων που περιλαμβάνουν χαρτί, υλικά συσκευασίας, μελάνια, ηλεκτρικά είδη, υπολογιστές, μπαταρίες και άλλα απόβλητα. Η απόρριψη των αποβλήτων αυτών συνεπάγεται:

- την σπατάλη φυσικών πόρων και ενέργειας έχοντας σημαντικές επιπτώσεις στο φαινόμενο της αύξησης της θερμοκρασίας του πλανήτη
- την αύξηση του όγκου των μικτών απορριμμάτων που οδηγούνται σε χώρους τελικής διάθεσης μειώνοντας έτσι το χρόνο ζωής των ΧΥΤΑ
- τη ρύπανση του υπόγειου υδροφόρου ορίζοντα, εάν τα απόβλητα αυτά περιέχουν επικίνδυνες ουσίες

Ο Όμιλος Ελληνικά Χρηματιστήρια στη προσπάθεια του να συνεισφέρει στην προστασία του περιβάλλοντος αναπτύσσει μια περιβαλλοντική πολιτική η οποία βασίζεται στους εξής άξονες:

- Ελαχιστοποίηση των παραγόμενων αποβλήτων
- Διαλογή στην πηγή και ανακύκλωση των παραγόμενων αποβλήτων
- Σωστή διαχείριση με βάση τις απαιτήσεις της νομοθεσίας
- Διαμόρφωση περιβαλλοντικής συνείδησης σε όλους μας

Στο πλαίσιο αυτό, από τις αρχές του έτους 2008 είναι σε ισχύ το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού με τοποθέτηση μεταλλικών κάδων σε διάφορα σημεία σε κάθε όροφο του κτιρίου καθώς και κάδων για ανακύκλωση πλαστικού και αλουμινίου (ποτήρια-τενεκεδάκια κλπ.).

Ο Όμιλος συμμετέχει στο Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης της ΕΕΑΑ - ΚΕΔΚΕ το οποίο συνεργάζεται με τον Δήμο Αθηναίων για την ανακύκλωση υλικών συσκευασίας.

Σε συνεργασία με την Vodafone, συνεργάτη του Ομίλου σε θέματα κινητής τηλεφωνίας έχει τοποθετηθεί στο ισόγειο του κτιρίου στήλη της ΑΦΗΣ για ανακύκλωση μπαταριών και στήλη για ανακύκλωση κινητών τηλεφώνων και αξεσουάρ (φορτιστές κλπ.).

Επίσης υπάρχει πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων εκτυπωτών (toners, μελάνια) και σε συνεργασία με την Διεύθυνση Τεχνολογικών Συστημάτων και Υπηρεσιών εφαρμόζεται πρόγραμμα ανακύκλωσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και λοιπού ηλεκτρονικού εξοπλισμού καθώς και πρόγραμμα ανακύκλωσης λαμπτήρων (Παράρτημα σελ. 127).

### Εξοικονόμηση Ενέργειας

#### ΚΛΕΙΝΩ ΤΟΥΣ ΔΙΑΚΟΠΤΕΣ - ΑΞΙΟΠΟΙΩ ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΦΩΤΙΣΜΟ

*‘Με αφορμή το θερινό πλοιστάσιο που σηματοδοτεί την αρχή του καλοκαιριού και την έναρξη μιας περιόδου με θετική διάθεση και αισιοδοξία κάνουμε την αρχή για μία διαφορετική καθημερινή λειτουργία φιλικότερη στο περιβάλλον μας. Ας προσπαθήσουμε όλοι να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και την αλόγιστη χρήση της κλείνοντας τους διακόπτες του φωτισμού και ρυθμίζοντας κατάλληλα τα στόρια στα παράθυρα των γραφείων μας με σκοπό τη μικρότερη χρήση των ηλεκτρικών λαμπτήρων και τη μεγαλύτερη αξιοποίηση του φυσικού φωτισμού κατά τη διάρκεια της εργασίας μας. Ας μην ξεχνάμε, άλλωστε, ότι ζούμε στην πιο φωτεινή χώρα του κόσμου!’*

Με αυτό το μήνυμα και με τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων στο κτίριο της ΕΧΑΕ, καταφέραμε και μειώσαμε σημαντικά και σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα την κατανάλωση της ηλεκτρικής μας ενέργειας που προκύπτει από την καθημερινή λειτουργία του κτιρίου μας. Αποτελεί μία από τις δράσεις που ξεκίνησαν το 2011 από τον Όμιλο ΕΧΑΕ για τη γενικότερη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος στο πλαίσιο της απόφασης της Διοίκησης να παρακολουθεί τις εξελίξεις στο ‘πράσινο επιχειρείν’ και να αναδειχθεί η εταιρία σε πρότυπο κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων.

Η εξοικονόμηση ενέργειας πραγματοποιείται μέσα από καθημερινές ενέργειες:

- τη μείωση χρήσης των κλιματιστικών με την προσαρμογή σταθερής θερμοκρασίας στους χώρους των γραφείων
- τη χρήση μόνο του απαραίτητου φωτισμού ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες για το περιορισμό της ηλεκτρικής ισχύος
- το κλείσιμο του εσωτερικού φωτισμού και των υπολογιστών μετά το τέλος εργασίας
- τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού

Το 2011 ο Όμιλος εκτέλεσε έργο παρεμβάσεων στο κτίριο για την εξοικονόμηση ενέργειας, το οποίο στόχευε στην μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και αφορούσε:

- στην ανάλυση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στο κτίριο του Ομίλου ώστε να προσδιοριστούν τα σημεία που επιδέχονται βελτίωση
- στην επιλογή στοχευμένων δράσεων καθώς και εκτίμηση των μειώσεων που μπορούν να επιτευχθούν
- στην δρομολόγηση και εφαρμογή των δράσεων

- στον απολογισμό των οικονομοτεχνικών αποτελεσμάτων, των δράσεων και δημιουργία μεθοδολογίας παρακολούθησης της εξέλιξης του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας

Μέσω του έργου επιτεύχθηκε μείωση της ετήσιας κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά 25%.

Εξοικονομήθηκαν 1.500.000 KWH/έτος, ή ισοδύναμα η EXAE συνέβαλε στην μείωση εκπομπών κατά 900 τόνους CO<sup>2</sup> ετησίως.

### **Συμμετοχή στην ‘Ωρα της Γης’**

Η Ώρα της Γης είναι μία προσπάθεια αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής και εξοικονόμησης ενέργειας. Ξεκίνησε ως πρωτοβουλία του WWF Αυστραλίας και με μεγάλη απήχηση μετατράπηκε από μια τοπική εθνική εκδήλωση σε ένα παγκόσμιο κάλεσμα. Η Ώρα της Γης (Earth Hour) αποτελεί το αποκορύφωμα μιας μεγάλης εκστρατείας ευαισθητοποίησης των επιχειρήσεων, των κοινοτήτων, αλλά και των ανθρώπων ξεχωριστά να προχωρήσουν σε μικρές αλλαγές στις καθημερινές τους συνήθειες που θα μειώσουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα σε συνεχή βάση.

Κάθε χρόνο συμμετέχουμε ως Εταιρία στην προσπάθεια αυτή με το να σβήνουμε τα φώτα στο κτίριό μας.

### **ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Η κοινωνική ευημερία είναι αλληλένδετη με τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη. Ο Όμιλος EXAE επιδιώκει πάντα οι δράσεις του να βρίσκονται σε θετική και παραγωγική αλληλεπίδραση με το κοινωνικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό η EXAE, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στον άνθρωπο και ιδιαίτερα στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, συνδράμει στην αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων και υποστηρίζει το έργο αναγνωρισμένων κοινωνικών φορέων και οργανώσεων.

Η συνεχής ανάπτυξη πρωτοβουλιών και δράσεων για την υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, όπως παιδιά και ηλικιωμένους, άτομα με ειδικές ανάγκες, καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο είναι για εμάς προτεραιότητα.

Ο Όμιλος EXAE πραγματοποιεί τα τελευταία χρόνια ένα συστηματικό έργο ανθρωπιστικής βοήθειας μέσα από πρακτικές που προωθούν την κοινωνική συνοχή και συμβάλλουν στη μείωση της φτώχειας. Συμμετέχει στο έργο εθελοντικών οργανισμών που έχουν σαν σκοπό την προσφορά βοήθειας σε παιδιά, οικογένειες και ανθρώπους με χαμηλό βιοτικό επίπεδο.

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου υποστηρίζουν ενεργά τις όποιες εθελοντικές δράσεις οργανώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την εταιρία, τόσο σε ό,τι αφορά την συγκέντρωση ή αγορά διαφόρων ειδών (ανά δράση), όσο και την παρουσία τους κατά την παράδοσή τους.

### **Υποστήριξη Ευαίσθητων ομάδων ανθρώπων - Παιδιά**

Στο πλαίσιο της προσπάθειας να βρεθούμε κοντά σε συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, συνεχίσαμε και αυτή τη χρονιά να συγκεντρώνουμε χρησιμοποιημένα αντικείμενα, ρούχα, σχολικά είδη, βιβλία, παιχνίδια, τρόφιμα και





Συμμετοχή του προσωπικού μας σε δράσεις των ATENISTAS







Παράδοση Η/Υ σε διάφορα σχολεία



είδη ιματισμού για να τα προσφέρουμε σε ιδρύματα που φιλοξενούν και στηρίζουν άπορα παιδιά και οικογένειες με κοινωνικοοικονομικά προβλήματα και ανθρώπους που δεν διαθέτουν ασφαλή κατοικία.

Με το σλόγκαν ‘Το δικό σας άχρηστο ρούχο ή αντικείμενο μπορεί να γίνει θησαυρός για κάποιους άλλους’ συγκεντρώσαμε διάφορα είδη και τα διαθέσαμε στους εξής οργανισμούς:

- Κέντρο Υποδοχής Αστέγων Δήμου Αθηναίων
- Ίδρυμα ‘Τα παιδιά του δρόμου’
- Κέντρο Συμπαράστασης Παιδιών και Οικογένειας
- Φυλακές Αυλώνας στο πλαίσιο ανθρωπιστικής βοήθειας
- Κιβωτός του Κόσμου
- ‘Θεόφιλος’ Οργανισμός κοινωνικής φροντίδας πολύτεκνων οικογενειών

### Φιλανθρωπικά ιδρύματα

Στηρίξαμε οικονομικά το έργο και τις προσπάθειες φιλανθρωπικών ιδρυμάτων πρόνοιας παιδιών και ατόμων της τρίτης ηλικίας. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Γηροκομείο Αθηνών
- Ελληνική εταιρία Προστασίας & Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών (ΕΛΕΠΑΠ)
- Κιβωτός του Κόσμου
- Το Χαμόγελο του Παιδιού
- Παιδικά Χωριά SOS
- Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας

### ActionAid Ελλάς

Στηρίζουμε το έργο της ActionAid Ελλάς που έχει στόχο να αμβλύνει τις συνέπειες της φτώχειας και να εξαλείψει τις αιτίες που την προκαλούν. Με την συμμετοχή μας στο πρόγραμμα αναδοχής παιδιού, γίναμε ανάδοχοι τεσσάρων παιδιών από διαφορετικές χώρες του κόσμου και βοηθήσαμε έμπρακτα στην βελτίωση της ποιότητας ζωής του ίδιου και της οικογένειάς του.

### Εθελοντισμός- Συνεργασία με ΜΚΟ

Σε συνεργασία με την ομάδα των Atenistas συμμετείχαμε ενεργά σε τέσσερις οργανωμένες δράσεις τους:

#### Ένα Δέντρο Γεμάτο Γάλα

Συμμετείχαμε στην δράση ‘Ένα δέντρο γεμάτο γάλα’ που στήθηκε για δεύτερη χρονιά στην Πανεπιστημίου για τις ανάγκες των Γιατρών του Κόσμου. Συγκεντρώθηκαν μεγάλες ποσότητες τροφίμων όπως ρύζι, μακαρόνια και όσπρια τα οποία διατέθηκαν σε συμπολίτες μας, που χρήζουν άμεσης βοήθειας, στα Πολυιατρεία των Γιατρών του Κόσμου.

#### Ένα Δέντρο Γεμάτο Δώρα

Μαζί με πολλούς άλλους συνανθρώπους μας συμβάλλαμε στο να μοιραστούν χαμόγελα σε παιδιά όλων των ηλικιών στην εκδήλωση που οργανώθηκε για την συγκέντρωση δώρων τα οποία συλλέχθηκαν κάτω από το Χριστουγεννιάτικο Δέντρο. Την Παρασκευή 31 Δεκεμβρίου πάνω από 120 παιδιά έλαβαν το δικό τους ξεχωριστό δώρο από τις συμμετέχουσες οργανώσεις και σχολεία.

### **Ένας Κήπος στην Εθνική Βιβλιοθήκη**

Το Σάββατο 22 Οκτωβρίου με γάντια, πινέλο, σκαλιστήρι και κέφι δουλέψαμε όλοι μαζί για να μετατρέψουμε το παρκάκι πίσω απ' την Εθνική Βιβλιοθήκη στην Ακαδημίας ένα «νέο» παρκάκι στο κέντρο της πόλης. Από τις 10 το πρωί μαζί με την ομάδα των Atenistas πραγματοποιήθηκαν διάφορες εργασίες όπως βάψιμο καγκέλων, σποροφύτευση κλοοτάπητα, αποκατάσταση του αρχικού σχεδιασμού και φύτευση πάνω από 200 φυτών, εγκαταστάθηκαν παγκάκια στον χώρο και δημιουργήθηκαν θέσεις στάθμευσης ποδηλάτων.

### **Συλλογή Σχολικών Ειδών**

Το Σάββατο 8 Οκτωβρίου μαζί με την ομάδα AtenistasCare στο μετρό Πανεπιστήμιο συγκεντρώσαμε και προσφέραμε σχολικές τσάντες, κασετίνες, τετράδια, στυλό, μολύβια, ξύστρες, γόμες, μαρκαδόρους, χάρακες κλπ. Ότι συγκεντρώθηκε από αυτή την προσπάθεια δόθηκε στις οργανώσεις: α) Κιβωτός του Κόσμου, β) Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας και γ) Σύλλογος «Μέριμνας Ανηλίκων».

### **Χριστουγεννιάτικο Bazaar**

Στο πλαίσιο της υποστήριξης του έργου του Χατζηκυριάκειου Ιδρύματος Παιδικής Προστασίας επισκεφτήκαμε το παζάρι του ιδρύματος που πραγματοποιήθηκε το τριήμερο 6-7 και 8 Δεκεμβρίου στην αίθουσα πολλαπλών χρήσεων του Αττικό Μετρό στη στάση Σύνταγμα. Είχαμε την ευκαιρία να ταξιδέψουμε στον κόσμο των παιδιών και να προμηθευτούμε τα χριστουγεννιάτικα δώρα μας μέσα από μία μεγάλη ποικιλία στολιδιών και χειροποίητων ειδών φτιαγμένα από τα παιδιά του ιδρύματος.

### **Γούρια 2012**

Συνεχίζοντας την προσπάθειά μας να στηρίζουμε το έργο ιδρυμάτων που σχετίζονται με παιδιά, αποφασίσαμε να αγοράσουμε τα γούρια μας από το ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. Φέτος τα Χριστούγεννα, επιλέξαμε για τη νέα χρονιά το γούρι του 2012 μέσα από μία μεγάλη συλλογή γιορτινών δώρων, με την ελπίδα το Χαμόγελο του Παιδιού να συνεχίσει να παρέχει καθημερινά, αποτελεσματικά και ποιοτικά υπηρεσίες σε παιδιά και οικογένειες που έχουν την οποιαδήποτε ανάγκη στη χώρα μας.

### **Αιμοδοσία**

Οργανώσαμε στο κτίριο της ΕΧΑΕ προγράμματα εθελοντικής αιμοδοσίας των εργαζομένων που πραγματοποιήθηκαν στο κτίριο της ΕΧΑΕ. Συγκεντρώσαμε 99 φιάλες αίματος που δόθηκαν σε περιστατικά ανάγκης (Παράρτημα σελ. 127).

### **Επιχειρηματικότητα**

#### **Εκπαίδευση**

Η προώθηση του θεσμού του Χρηματιστηρίου, της λειτουργίας και της ιστορίας του, γίνεται μέσα από ένα πρόγραμμα ενημέρωσης και επιμόρφωσης σε μαθητές της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης αλλά και στελέχη και φορείς της αγοράς. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει σεμινάρια και παρουσιάσεις που πραγματοποιούνται στο χώρο του χρηματιστηρίου.

Μία νέα προσπάθεια πραγματοποιείται το τελευταίο χρόνο διευρύνοντας το ήδη υπάρχον εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Ομίλου με σκοπό την άμεση προσέγγιση των μαθητών στα σχολεία για την απόκτηση βασικών γνώσεων γύρω από τον χρηματιστηριακό κόσμο.

Η προσπάθεια αυτή γίνεται σε συνεργασία με το Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων μέσα από τα εκπαιδευτικά προγράμματα και αποσκοπεί στην προώθηση του επιχειρηματικού πνεύματος και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, οι οποίες αποτελούν τις βάσεις για τον επαγγελματικό προσανατολισμό των νέων. Στο πλαίσιο αυτό, οργανώνονται ενημερωτικές επισκέψεις από σχολεία, προκειμένου οι μαθητές να αποκτήσουν μία πρώτη επαφή με το θεσμό του χρηματιστηρίου, τις έννοιες και την ορολογία του μέσα από μία γενική παρουσίαση και συζήτηση και να εξοικειωθούν με την ιδέα της επένδυσης και της απόδοσης γενικότερα (Παράρτημα σελ. 125).

#### **Δωρεά Η/Υ σε σχολεία**

Με αφορμή την αντικατάσταση των παλαιών Η/Υ του Ομίλου ΕΧΑΕ με νέα και την αξιοποίησή τους, αποφασίστηκε η δωρεά τους σε δημόσια σχολεία. Με σκοπό την υποστήριξη των σχολείων εκείνων που περιλαμβάνουν στο πρόγραμμα διδασκαλίας τους το μάθημα της πληροφορικής, ξεκινήσαμε να βοηθάμε στην αντικατάσταση παλιών ή πρακτικά ανύπαρκτων πληροφοριακών υποδομών και να συνδράμουμε στην δημιουργία σωστά εξοπλισμένων σχολικών εργαστηρίων Πληροφορικής.

Η ενέργεια αυτή υλοποιείται σταδιακά σε συνεργασία με το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας –του Οργανισμού Σχολικών Κτιρίων- καθώς η εγκατάσταση του λογισμικού / πληροφοριακής υποδομής των ανωτέρω σχολικών εργαστηρίων, με χρήση ελεύθερου λογισμικού & λογισμικού ανοικτού κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ) έχει αναληφθεί κατά κύριο λόγο από τους καθηγητές Πληροφορικής των σχολείων και υποστηρίζεται από αρμόδια ομάδα του Τομέα Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας του ΕΑΙΤΥ που έχει την ευθύνη για την προώθηση & στήριξη της σχετικής δράσης για το λογαριασμό του Υπουργείου Παιδείας.

Ήδη, έχει ξεκινήσει και ολοκληρωθεί το πρώτο μέρος της παράδοσης σημαντικού αριθμού PCs.

#### **Εξειδίκευση της γνώσης και πιστοποίηση στελεχών και επαγγελματιών**

Η Υπηρεσία Εκπαίδευσης της ΕΧΑΕ αναπτύσσει διαρκώς σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων κατά τρόπο ώστε να παρέχει εξειδικευμένη γνώση σε στελέχη της αγοράς (εισηγμένες εταιρίες, χρηματιστηριακές εταιρίες, δημόσιος τομέας, θεσμικοί επενδυτές, τραπεζικά & χρηματοπιστωτικά ιδρύματα) (Παράρτημα σελ. 125).

#### **Χορηγίες υποτροφιών σε φοιτητές**

Ο Όμιλος ΕΧΑΕ στο ευρύτερο πλαίσιο ενίσχυσης της γνώσης χρηματοδοτεί κάθε χρόνο υποτροφίες σε φοιτητές Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΠΑΠΕΙ - Ίδρυμα Fulbright).

#### **Πρακτική άσκηση φοιτητών**

Στο πλαίσιο της δυνατότητας εργασιακής εμπειρίας σε νέους, απασχολούμε φοιτητές μέσα από χρηματοδοτούμενα προγράμματα πρακτικής άσκησης από διάφορους φορείς εκπαίδευσης. Οι ασκούμενοι απασχολούνται στα τμήματα των εταιριών του Ομίλου με αντικείμενο συναφές με αυτό των σπουδών τους. Η διάρκεια της εκπαίδευσης καθορίζεται από το εκάστοτε πρόγραμμα. Παράλληλα, παρέχουμε στοιχεία και πληροφορίες σε φοιτητές και υποψηφίους διδάκτορες για τις εργασίες τους σε χρηματιστηριακά θέματα στο πλαίσιο των σπουδών τους ή της έρευνας που πραγματοποιούν σε σχέση με το χρηματιστήριο.

υλοποιούνται τα οράματα και πραγματώνονται οι αξίες του. Η διοίκηση της ΕΧΑΕ εφαρμόζει τα τελευταία χρόνια ένα νέο σύστημα διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, που δίνει έμφαση στην επιμόρφωση, την ανάδειξη των ικανοτήτων των εργαζομένων, την επιβράβευση της παραγωγικότητας και την καλύτερη ισορροπία μεταξύ εργασίας και οικογένειας. Η δίκαιη ανταμοιβή, η ανοικτή επικοινωνία, η διαρκής επιμόρφωση και οι πρόσθετες -πέραν των προβλεπόμενων από το νόμο- παροχές προς τους εργαζόμενους, αποτελούν μέρος της πολιτικής του Ομίλου για το ανθρώπινο δυναμικό του (Παράρτημα σελ. 127).

Ακολουθούμε πιστά τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και μεριμνούμε για τη διατήρηση άριστων συνθηκών εργασίας.

Στο ίδιο πλαίσιο παρακινούμε και ενθαρρύνουμε όλους τους εργαζόμενους να επιτυγχάνουν τους στόχους τους. Για το λόγο αυτό, παρέχουμε ευκαιρίες εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και ανάδειξης των προσωπικών ικανοτήτων που επιτρέπουν την ανάπτυξη και την προαγωγή της σταδιοδρομίας τους.

### Πρόσθετες παροχές

- Βελτιωμένο πρόγραμμα ασφάλισης, ιατροφαρμακευτικής κάλυψης και νοσηλείας σε ιδιωτικές σύγχρονες κλινικές
- Πρόγραμμα συνταξιοδότησης για το σύνολο του προσωπικού με σημαντική συμμετοχή της εταιρίας και μικρή επιβάρυνση του εργαζομένου
- Επίδομα παιδικού σταθμού και κατασκηνώσεων για τα παιδιά των εργαζομένων
- Γονική άδεια για την παρακολούθηση της σχολικής επίδοσης των παιδιών, αλλά και γονική άδεια σε περίπτωση ασθένειάς τους
- Επιδότηση μέρους του κόστους του φαγητού που προσφέρεται στο χώρο του εστιατορίου εντός του κτιρίου.
- Προκαταβολή μισθού για την αντιμετώπιση προσωπικών δυσκολιών
- Επιπρόσθετη οικονομική ενίσχυση (δωροεπιταγές) για τη γιορτή των Χριστουγέννων προς τα παιδιά των εργαζομένων
- Κάλυψη μέρους της δαπάνης για την απασχόληση σε βρεφονηπιακούς σταθμούς ή εντός σπιτιού των παιδιών προσχολικής ηλικίας του προσωπικού
- Κάλυψη δαπάνης κατασκηνώσεων και camps των παιδιών του προσωπικού ηλικίας έξι (6) έως δεκαέξι (16) ετών
- Διευκόλυνση δωρεάν μετακίνησης από και προς τον χώρο εργασίας σε συγκεκριμένα σημεία
- Ειδική άδεια στους αιμοδότες εργαζομένους, ως ελάχιστη ανταμοιβή στην ανθρώπινη αυτή προσφορά τους

### Υγεία – Ασφάλεια

- Παρουσία ιατρού σε εβδομαδιαία τακτική βάση στο χώρο εργασίας, ο οποίος δίνει συμβουλές και καλύπτει έκτακτα περιστατικά
- Παρουσία τεχνικού ασφαλείας με στόχο την απόλυτη ασφάλεια στους χώρους εργασίας
- Ομάδα Πυρασφάλειας και Εκτάκτων Περιστατικών - συστήνεται σε εθελοντική βάση και εκπαιδεύεται ώστε να συντελεί στην αντιμετώπιση των εκτάκτων περιστατικών όπως σεισμό, πυρκαγιά, πλημμύρα και περιστατικά βίας
- Ασφάλεια εισόδου – ελεγχόμενη πρόσβαση στους χώρους του κτιρίου. Για λόγους φυσικής ασφάλειας, η είσοδος και η έξοδος των εργαζομένων καθώς και των επισκεπτών από το κτίριο αλλά και από το χώρο στάθμευσης, ελέγχεται από τους φύλακες εισόδου και πραγματοποιείται υποχρεωτικά με την χρήση της προσωπικής τους κάρ-

τας στους καρταναγνώστες σε όλα τα σημεία ελέγχου φυσικής πρόσβασης (χώροι στάθμευσης, κύρια είσοδος, είσοδοι ορόφων, κλπ)

- Ομάδα Α' Βοηθειών - Σε συνεργασία με την Υπηρεσία «Αγωγή Υγείας» του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, οργανώνονται και υλοποιούνται προγράμματα μαθημάτων «Πρώτων Βοηθειών» με τη συμμετοχή των εργαζομένων. Τα μαθήματα (θεωρητικά και πρακτικά), συνολικής διάρκειας 14 ωρών, πραγματοποιούνται από εξειδικευμένα νοσηλεύτρια σε αίθουσα του κτιρίου της εταιρίας

### Ισορροπία εργασίας

#### Βελτιώσεις εργασιακού χώρου

- Βελτιώθηκε ο εξαερισμός και το σύστημα κλιματισμού στους χώρους των γραφείων.
- Αντικαταστάθηκαν τα PCs με νέας προηγμένης τεχνολογίας και οι παλαιές οθόνες με οθόνες 22" wide.

#### Ενημέρωση υγιεινής ασφάλειας

- Δόθηκαν αναλυτικές πληροφορίες για τον ιό της γρίπης.
- Προστέθηκαν επιπλέον μέτρα υγιεινής σε όλες τις εισόδους (πόρτες) του κτιρίου.
- Σε συνεργασία με το Business Care (Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης) πραγματοποιήθηκε ενημέρωση α) για τις βλαβερές επιπτώσεις του καπνίσματος και β) για τις βλάβες στην υγεία των εργαζομένων και τα προβλήματα στην παραγωγική διαδικασία από την θερμική καταπόνηση.

### Ανάπτυξη Εργαζομένων

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται επίσης από τον Όμιλο ΕΧΑΕ και στην επιμόρφωση και ανάδειξη των ικανοτήτων των εργαζομένων του. Για τον περαιτέρω εμπλουτισμό των γνώσεών τους και την αποτελεσματικότερη άσκηση των εργασιών τους ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν και το αντικείμενο της κάθε θέσης, ο Όμιλος ενθαρρύνει και χρηματοδοτεί πρωτοβουλίες για εκμάθηση ξένων γλωσσών, συμμετοχή σε ειδικά σεμινάρια και συνέδρια.

#### Παροχή χρηματοδότησης μεταπτυχιακών σπουδών εργαζομένων

Ο Όμιλος ΕΧΑΕ χρηματοδοτεί τη συμμετοχή των εργαζομένων σε μεταπτυχιακά προγράμματα πιστεύοντας ότι με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η ατομική, ουσιαστική και επαγγελματική ανάπτυξη τους και κατ'επέκταση και οι στόχοι του Ομίλου.

#### Εσωτερικά Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

Στο πλαίσιο του εξαμηνιαίου προγράμματος διεξαγωγής εσωτερικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό του Ομίλου που πραγματοποιείται από την Υπηρεσία Εκπαίδευσης / Πιστοποίησης του Ομίλου, συνεχίζονται τα προγράμματα με επιμέρους θέματα ειδικού και γενικού περιεχομένου με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξη του προσωπικού και την αποδοτικότερη και υψηλότερου επιπέδου λειτουργία των εργασιών της Εταιρίας.

#### Υποτροφίες και Βραβεία Αριστείας

Σε μία συνεχή προσπάθεια να ενισχύσει τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους και κυρίως τα παιδιά που ακολουθούν ή πρόκειται να ακολουθήσουν ακαδημαϊκές σπουδές και επιθυμώντας να συμβάλει στην πανεπιστημιακή εκπαίδευσή τους, ο Όμιλος θεσπίζει κάθε χρόνο πρόγραμμα χορήγησης Βραβείων Αριστείας και Υποτροφιών.



## Σύσφιξη σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων

### Εκδηλώσεις

Η ανάπτυξη πνεύματος συνεργασίας, η ανταλλαγή ιδεών και η σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων αποτελούν σημαντικό παράγοντα για την σωστή λειτουργία της Εταιρίας. Για το λόγο αυτό οργανώνονται:

- Γεύματα εργασίας με την συμμετοχή όλων των υπαλλήλων ενός Τμήματος ή Διεύθυνσης
- Συμμετοχή των στελεχών της Εταιρίας σε εσωτερικές εκδηλώσεις με τρίτους ή συνεργαζόμενους φορείς για την ανταλλαγή απόψεων και πληροφόρησης συναφή με το αντικείμενό εργασίας τους και την καλύτερη συνεργασία μεταξύ τους κ.α.

### HelexBoard – Intranet Ομίλου ΕΧΑΕ

Με σκοπό την καλύτερη επικοινωνία των εργαζομένων του Ομίλου και την κάλυψη της ανάγκης ενός εσωτερικού δικτυακού χώρου ενημέρωσης σχεδιάστηκε και λειτουργεί το Helexboard. Με φιλικό αλλά ταυτόχρονα λειτουργικό και περιεκτικό χαρακτήρα, το Helexboard αποτελεί ένα χρήσιμο καθημερινό εργαλείο πληροφόρησης για όλα τα εργασιακά και οργανωτικά θέματα της Εταιρίας. Συντελεί στην ανάπτυξη των εσωτερικών σχέσεων των εργαζομένων. Η σχεδίασή του είναι σε μαύρο φόντο ώστε να δημιουργεί λιγότερη ακτινοβολία και να είναι ενεργειακά φιλικό.

### Αθλητικές δραστηριότητες

Ενισχύουμε κάθε χρόνο την προσπάθεια για ανάπτυξη ομαδικών αθλητικών δράσεων καλύπτοντας τα έξοδα και τον απαιτούμενο εξοπλισμό που προκύπτουν από τους αγώνες των ομάδων μπάσκετ, ποδοσφαίρου και βόλλευ που έχουν δημιουργηθεί από στελέχη του Ομίλου μας. Στήριξαμε οικονομικά την συμμετοχή των ομάδων μας στο 18ο Ετήσιο Αθλητικό Τουρνουά των Ευρωπαϊκών Χρηματιστηρίων που πραγματοποιήθηκε αυτή τη χρονιά στην Κύπρο.

Το 2012 θα κάνουμε

τις ΑΞΙΕΣ μας

▶ ΔΕΣΜΕΥΣΗ και

▶ ΔΡΑΣΗ



Εκδήλωση της 1ης Συνεδρίασης του Νέου Έτους



Εκδήλωση του προσωπικού για τα Χριστούγεννα



Απονομή αριστείων σε παιδιά του προσωπικού



Συμμετοχή της ομάδας μας στο 18ο Αθλητικό Τουρνουά Ευρωπαϊκών Χρηματιστηρίων στην Κύπρο

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

**1. Προσωπικό Ομίλου 31/12/2011 ανά Εταιρεία**

Ελληνικά Χρηματιστήρια Ανώνυμη Εταιρεία Σ. Ε. Δ. & Κ.	107
Εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Αθηνών Ανώνυμη Εταιρεία	18
Χρηματιστηριακό Κέντρο Θεσσαλονίκης Ανώνυμη Εταιρεία	4
Χρηματιστήριο Αθηνών Ανώνυμη Εταιρεία	134
<b>Σύνολο</b>	<b>263</b>

**2. Προσωπικό Ομίλου 31/12/2011 ανά Διεύθυνση**

Εσωτερικός Έλεγχος	3
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος	1
Γραφείο Προέδρου	2
Σύμβουλος	1
Επιτελικός Διευθυντής Χρηματοοικονομικών	2
Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού & Διοικητικής Υποστήριξης	30
Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης	13
Επιτελικός Διευθυντής Λειτουργιών	3
Αναπληρωτής Επιτελικός Διευθυντής Λειτουργιών	2
Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Εκδοτριών - ΠΜΔ	23
ΧΚΘ Προώθηση Εταιριών	4
Διεύθυνση Κεντρικού Μητρώου	24
Διεύθυνση Λειτουργίας Αγοράς & Εξυπηρέτησης Μελών	55
Διεύθυνση Οργάνωσης & Ανάπτυξης Συστημάτων	37
Διεύθυνση Διαχείρισης Υποδομών & Υποστήριξης	38
Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών	9
Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Κινδύνου	6
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επικοινωνίας & Σχέσεων με Επενδυτές	10
<b>Σύνολο</b>	<b>263</b>

**3. Επίπεδο Σπουδών**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
	<b>άτομα</b>	<b>άτομα</b>
Διδακτορικό	6	6
Ανώτατη εκπαίδευση	84	83
Ανώτερη εκπαίδευση	17	16
Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση	50	44
Μεταπτυχιακοί Τίτλοι Σπουδών	64	68
Μεταλυκειακή Εκπαίδευση (ΙΕΚ-Κολλέγιο)	45	45
Υποχρεωτική Εκπαίδευση	3	1
<b>Σύνολο</b>	<b>269</b>	<b>263</b>



<b>4. Εθελοντική Αιμοδοσία</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Λήψεις	2	2
Συμμετοχή εργαζομένων	106	99
Φιάλες που συγκεντρώθηκαν	106	99
Περιστατικά που καλύφθηκαν	24	25

<b>5. Συνολική Εικόνα Εκπαίδευσης</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
	<b>άτομα</b>	<b>άτομα</b>
Επαγγελματίες Αγοράς	94	222
Εξετάσεις πιστοποίησης	514	340
Εξ' αποστάσεως Μέλη	70	44

#### **6. Παρουσιάσεις Αγοράς Χρηματιστηρίου Αθηνών 2011**

<b>Σχολείο - ΑΕΙ - ΤΕΙ - Σχολή</b>	<b>Ημερομηνία</b>	<b>Άτομα</b>
Ιόνιος Σχολή	15-Φεβ	70
Σχολή Υπαξιωματικών Αεροπορίας	22-Φεβ	25
ΙΕΚ Περιστερίου	10-Μαρ	20
Αμερικάνικο Κολλέγιο - Pierce College	31-Μαρ	120
52ο Γυμνάσιο Αθηνών	4-Απρ	60
Επαγγελματική Σχολή ΟΑΕΔ	5-Απρ	30
Γενικό Λύκειο Θεσπιών Βοιωτίας	6-Απρ	40
Εκπαιδευτήρια Δούκα	7-Απρ	120
Εκπαιδευτήρια Κωστέα - Γείτονα	11-Απρ	100
3ο Γυμνάσιο Βύρωνα	15-Απρ	95
1ο Λύκειο Περιστερίου	2-Μαϊ	45
67ο ΓΕΛ Αθηνών	5-Μαϊ	15
Σχολή Δημοσιογραφίας ANT	13-Μαϊ	55
Πάντειο Πανεπιστήμιο	23-Μαϊ	80
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών - Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Λογιστική και Χρηματοοικονομική	24-Μαϊ	50
Κολλέγιο Αθηνών	8-Ιουλ	10
Handelsgymnasium Grenaa - Commercial College (Δανία)	11-Νοε	10
ΤΕΙ Αθήνας	21-Δεκ	35

## Κάδοι ανακύκλωσης χαρτιού και τοποθεσία τους στο κτίριο

Όροφος				Μπλε κάδος		Πράσινος Κάδος		Σύνολο Κάδων	
				5/1/2011	11/2/2011	23/3/2011	8/6/2011	6/9/2011	21/10/2011
			Ποσότητα σε kg		Ποσότητα σε kg		Ποσότητα σε kg		
5ος	2	1	3	70,76	70,76	70,76	70,76	70,76	70,76
4ος	3	3	6	141,52	141,52	141,52	141,52	141,52	141,52
3ος	2	2	4	94,35	94,35	94,35	94,35	94,35	94,35
2ος	3	1	4	94,35	94,35	94,35	94,35	94,35	94,35
1ος	2	2	4	94,35	94,35	94,35	94,35	94,35	94,35
Ισόγειο	1	1	2	47,17	47,17	47,17	47,17	47,17	47,17
Σύνολο κάδων	13	10	23	542,50	542,50	542,50	542,50	542,50	542,50
Γενικό Σύνολο με βάση τα δελτία αποστολής μας και την Βεβαίωση από Α.Σ.Α.									3.255

## Ανακύκλωση μπαταριών ΑΦΗΣ

Ημερομηνία	κιλά
20/5/2011	16
31/12/2011	23
<b>Σύνολο</b>	<b>39</b>

## Δείκτες 2011

	2010	2011
Συνολικό Ποσό Εταιρικής Ευθύνης (% επί του συνόλου Κύκλου Εργασιών)	2,0%	2,2%
Συνολικό Ποσό Εταιρικής Ευθύνης (% επί των Κερδών μετά από φόρους)	5,2%	4,8%
Συνολικό Ποσό Εταιρικής Ευθύνης (% επί των συνολικών δαπανών του Ομίλου)	5,0%	4,7%