

Οδηγίες - Πληροφορίες χρήσης IT Forum

- **Τι κάνω όταν δεν μπορώ να συνδεθώ;**
Υπάρχουν πολλοί και διάφοροι λόγοι που αυτό μπορεί να συμβαίνει. Καταρχήν, σιγουρευτείτε ότι η διεύθυνση email και ο κωδικός πρόσβασης είναι σωστά. Σε κάθε περίπτωση, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Μελών.
- **Πως ανοίγει νέος χρήστης;**
Ο ενδιαφερόμενος αποστέλλει στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Μελών mail και αιτείται την πρόσβαση. Τα στοιχεία που πρέπει να περιέχονται στο mail είναι: Ονοματεπώνυμο, Επωνυμία Εταιρίας, Θέση στην Εταιρία, Προσωπικό εταιρικό email, Τηλέφωνο.
- **Τι είναι η Εγγραφή Συνδρομητή;**
Για να μπορείτε να λαμβάνετε ενημέρωση στο email σας, στην κατηγορία θέματος και thread που σας ενδιαφέρει, κάθε φορά που υπάρχουν καταχωρήσεις στο thread αυτό. Θα πρέπει να επιλέξετε το "Εγγραφή Συνδρομητή".
- **Είναι απαραίτητη η εγγραφή μου σε όλες τις ενότητες;**
Όχι. Μπορείτε να εγγραφείτε μόνο στις κατηγορίες θεμάτων και threads που σας ενδιαφέρουν. Με αυτό τον τρόπο θα λαμβάνετε ενημέρωση στο email σας μόνο για τη συγκεκριμένη κατηγορία / thread.

Members Support Department

Athens Exchange Group

Tel: (+30) 210 - 33.66.393

Tel: (+30) 210 - 33.66.385

Fax: (+30) 210 - 33.66.286

E-mail: members-support@helex.gr