

Quality & Reliability

Ετήσιο Δελτίο & Απολογισμός Χρήσεως 2005

Σύμφωνα με τις διατάξεις
της Απόφασης 5/204/14.11.2000 της Επιτροπής της Κεφαλαιαγοράς
όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση 7/372/15.2.2006.

ΙΟΥΝΙΟΣ 2006

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ	4
2.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	5
2.1	Εισαγωγή.....	5
2.2	Υπεύθυνοι Σύνταξης	5
2.3	Πληροφορίες	5
2.4	Τακτικοί Ορκωτοί Ελεγκτές	6
2.5	Φορολογικοί Έλεγχοι	6
3.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	7
3.1	Γενικές Πληροφορίες	7
3.2	Ιστορική Αναδρομή.....	8
3.3	Εξέλιξη Μετοχικού Κεφαλαίου	12
4.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	13
4.1	Αντικείμενο Εργασιών	13
4.1.1	Προϊόντα και Υπηρεσίες.....	13
4.2	Προμηθευτές.....	20
4.3	Δίκτυο Πωλήσεων & Διανομής.....	20
4.4	Ανάλυση Δραστηριότητας – Πελάτες.....	21
4.4.1	Σημαντικές Συμβάσεις Εργων Κοινωνίας Της Πληροφορίας	22
4.5	Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία	23
4.5.1	Μηχανογραφικός Εξοπλισμός	23
4.5.2	Ασφαλιστήρια Συμβόλαια	25
4.6	Οργανόγραμμα	26
4.6.1	Προσωπικό.....	27
4.6.2	Διασφάλιση Ποιότητας	27
5.	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ (σύμφωνα με το αρθρ. 2 παρ.4 του ν. 3016/2002)	28
6.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	28
6.1	Μετοχική Σύνθεση.....	28
6.2	Διοίκηση της Εταιρείας	29
7.	ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ.....	32
8.	ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΑΔΟΥ.....	33
8.1	Η Διεθνής Αγορά Πληροφορικής	34
8.2	Η Ελληνική Αγορά Πληροφορικής	35
8.3	Ο Κλάδος Λογισμικού στην Ελλάδα – Προοπτικές	38
8.4	Η Εταιρία στον Κλάδο	39

9.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑΣ ΠΑΡΑΠΟΜΠΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 10 Ν.3401/2005	40
10.	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	40
11.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	40
11.1	Συνοπτικά Στοιχεία και Πληροφορίες για τη χρήση 01/01/2005-31/12/2005.....	40
11.2	Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου	42
11.3	Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση 1/1-31/12/2005	44
11.3.1	Έκθεση Ελέγχου Ορκωτού Ελεγκτή – Λογιστή	44
11.3.2	Κατάσταση Αποτελεσμάτων	45
11.3.3	Ισολογισμός	46
11.3.4	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΕΔΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	47
11.3.5	Κατάσταση ταμειακών ροών	49
11.3.6	Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία και τον Όμιλο	51
11.3.7	Κυριότερες λογιστικές αρχές που χρησιμοποιεί ο Όμιλος	51
11.4	ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΗΣ	75
11.5	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΤΟΧΩΝ.....	75
11.6	ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ	77

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Τα παρακάτω συνοπτικά οικονομικά μεγέθη αφορούν στοιχεία που είναι δημοσιευμένα βάσει του ν. 2190 άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π.

Συνοπτικά Στοιχεία Αποτελεσμάτων Χρήσης

(σε χιλ. €)				
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Κύκλος Εργασιών	7.122	10.303	6.599	8.169
Μικτό Κέρδος	729	2.431	589	1.886
Λειτουργικό Κέρδος	-101	1.347	-17	1.043
Κέρδη προ Φόρων	2	1.390	87	1.084
Φόροι	-1,6	434	-26	297
Κέρδη μετά από Φόρους	3,6	956	113	787
Δικαιώματα μειοψηφίας	-64,0	96	-	-
Κέρδη σε Μετόχους Εταιρείας	67,6	860		
Κέρδη μετά από φόρους ανά μετοχή	0,002	0,031	0,004	0,028
Προτεινόμενο Μέρισμα ανά Μετοχή	-	-	0	-

Συνοπτικά Στοιχεία Ισολογισμών

(σε χιλ. €)				
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Πάγια Στοιχεία Ενεργητικού	5.469	5.472	5.668	5.602
Αποθέματα	172	63	50	58
Απαιτήσεις από Πελάτες	5.116	6.348	5.184	5.945
Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού	6.208	4.675	5.553	4.238
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	16.965	16.558	16.455	15.843
ΠΑΘΗΤΙΚΟ				
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	182	229	161	171
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές Υποχρεώσεις	2.007	1.981	2.007	1.981
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	2.991	2.568	2.575	2.092
Σύνολο Υποχρεώσεων (α)	5.180	4.778	4.743	4.244
Μετοχικό Κεφάλαιο	12.852	12.936	12.852	12.936
Λοιπά Στοιχεία Καθαρής Θέσης Μετόχων Εταιρείας	-1.334	-1.485	-1.140	-1.337
Σύνολο Καθαρής Θέσης Μετόχων Εταιρείας (β)	11.518	11.451	11.712	11.599
Δικαιώματα Μειοψηφίας (γ)	267	329	-	-
Σύνολο Καθαρής Θέσης (δ)	11.785	11.780		
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (α+δ)	16.965	16.558	16.455	15.843

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Εισαγωγή

Στο παρόν Ετήσιο Δελτίο, περιέχονται όλες οι πληροφορίες και τα οικονομικά στοιχεία που είναι απαραίτητα, για την σωστή εκτίμηση της περιουσίας, της χρηματοοικονομικής κατάστασης, των αποτελεσμάτων και των προοπτικών της Εταιρείας QUALITY & RELIABILITY A.E. (εφεξής η «Εταιρεία» ή «Quality & Reliability» ή «Q&R») από τους επενδυτές και τους συμβούλους επί των επενδύσεών τους.

2.2 Υπεύθυνοι Σύνταξης

Η σύνταξη και η διάθεση του παρόντος Δελτίου έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης 5/204/14.11.2000 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση 7/372/15.2.2006. Υπεύθυνοι για την σύνταξη του Ετήσιου Δελτίου και την ακρίβεια των στοιχείων που περιέχει είναι:

- Ο κ. Νικόλαος Πασχαλάκης, Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας, Κονίτσης 11B, Μαρούσι, τηλ.: 210 8029409
- Ο κ. Αριστείδης Σερέπετσης, Διευθυντής Λογιστηρίου, Κονίτσης 11B, Μαρούσι, τηλ.: 210 8029409

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δηλώνει ότι όλα τα Μέλη του έχουν λάβει γνώση του περιεχομένου του παρόντος Ετήσιου Δελτίου και μαζί με τους συντάκτες του βεβαιώνουν υπεύθυνα ότι:

1. Όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιέχονται στο Ετήσιο Δελτίο είναι πλήρη και αληθή.
2. Δεν υπάρχουν άλλα στοιχεία και δεν έχουν λάβει χώρα γεγονότα, η απόκρυψη ή παράλειψη των οποίων θα μπορούσε να καταστήσει παραπλανητικό το σύνολο ή μέρος των στοιχείων και πληροφοριών που περιέχονται στο Ετήσιο Δελτίο.
3. Δεν εκκρεμούν σε βάρος της Εταιρείας και των εταιρειών που ελέγχονται μετοχικά από αυτήν δικαστικές διαφορές ή διαιτησίες, η έκβαση των οποίων θα μπορούσε να έχει ουσιώδεις επιπτώσεις στην οικονομική τους κατάσταση.

2.3 Πληροφορίες

Οι επενδυτές που ενδιαφέρονται για περισσότερες πληροφορίες θα μπορούν να απευθύνονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στα γραφεία της Quality & Reliability : Κονίτσης 11B, Μαρούσι, τηλ.: 210 8029409.

2.4 Τακτικοί Ορκωτοί Ελεγκτές

Η Εταιρεία ελέγχεται από Τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές. Συγκεκριμένα, τον έλεγχο της εταιρικής χρήσης 2005 (σε μη ενοποιημένη και ενοποιημένη βάση) διενήργησε ο Ορκωτός Ελεγκτής κ. Γρηγόριος Ηλία Κούτρας (Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ. 13601) της BKR Πρότυπος Ελεγκτική Α.Ε. (Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ. 111), μέλος της BKR International. Το πιστοποιητικό ελέγχου παρατίθενται στο παράρτημα μαζί με τις δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.

2.5 Φορολογικοί Έλεγχοι

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά με τακτικό φορολογικό έλεγχο μέχρι και την χρήση 2002, τα δε οικονομικά της στοιχεία κρίθηκαν οριστικά, ειλικρινή και ακριβή. Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου έχουν ως εξής :

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΧΡΗΣΕΙΣ

1. QUALITY & RELIABILITY AE	2003-2005
2. INTERNET STORE AE	2003-2005
3. DIGITAL BANK AE	2004-2005
4. QUALITY & RELIABILITY INTERNATIONAL AE	1999-2005
5. QUALITY & RELIABILITY INVESTMENTS LIMITED	2001-2005
6. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY AE –ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ	2005
7. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY AE –ΕΡΓΟ PORTAL ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ	2005
8. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS - QUALITY & RELIABILITY AE –COMPUTER SOLUTIONS ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ	2005

Η εταιρεία και οι θυγατρικές της έχουν πραγματοποιήσει για όλες τις ανέλεγκτες χρήσεις τους πρόβλεψη για την κάλυψη της πιθανότητας επιβολής πρόσθετων φόρων σε ενδεχόμενο φορολογικό έλεγχο.

Η εταιρεία και οι θυγατρικές θεωρούν ότι έχουν σχηματίσει επαρκείς προβλέψεις έναντι των πρόσθετων φόρων που πιθανόν να προκύψουν κατά τους μελλοντικούς φορολογικούς ελέγχους, βάσει των ευρημάτων των φορολογικών ελέγχων προηγούμενων ετών και προγενέστερων διερμηνειών των φορολογικών νόμων. Το ποσό των φόρων έχει υπολογισθεί χρησιμοποιώντας τους πραγματικούς φορολογικούς συντελεστές των προηγούμενων χρήσεων.

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

3.1 Γενικές Πληροφορίες

Η "QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" με το διακριτικό τίτλο "QUALITY & RELIABILITY Α.Ε." ιδρύθηκε με τη σημερινή της μορφή τον Ιούνιο του 1992 (ΦΕΚ 3525/13-7-92). Η Εταιρία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών στην Νομαρχία Αθηνών Ανατολικού Τομέα με αριθμό μητρώου 26926/01ΑΤ/Β/92/328(97) και η διάρκεια της έχει οριστεί σε τριάντα (30) χρόνια.

Η εταιρεία άλλαξε έδρα τον Φεβρουάριο του 2005 και μεταφέρθηκε από τον Χολαργό στο Μαρούσι στην οδό Κονίτσης 11Β σε μισθωμένο πολυώροφο κτίριο συνολικού εμβαδού 739 τ.μ.. Το μηνιαίο μίσθωμα του κτιρίου ανέρχεται σε € 11.561,00 και η μίσθωση λήγει την 09.02.2011.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Καταστατικού, σκοπός της Εταιρίας είναι :

- 1) Η ανάπτυξη και πώληση, καθώς και η εμπορία στην Ελληνική και Διεθνή αγορά (διενέργεια εξαγωγών) προγραμμάτων για Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές (Η/Υ).
- 2) Η παροχή κάθε μορφής υπηρεσιών που σχετίζονται με τα προγράμματα και τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές όπως, οργάνωση, εκπόνηση μελετών, εποπτεία ή οργάνωση λογιστηρίων, επιμόρφωση στελεχών και γενικά προσωπικού, μεσολάβηση με προμήθεια, συντήρηση προγραμμάτων Η/Υ, εκμετάλλευση προγραμμάτων Η/Υ και γενικά κάθε υπηρεσίας που είναι αναγκαία ή υποβοηθά στην προώθηση του Εταιρικού σκοπού.
- 3) Η αντιπροσώπευση ή πρακτόρευση οίκων του εσωτερικού ή του εξωτερικού που ασχολούνται με τους ίδιους ή παρεμφερείς σκοπούς.
- 4) Η συμμετοχή και η συνεργασία κάθε μορφής με άλλες επιχειρήσεις (εταιρίες ή κοινοπραξίες) που επιδιώκουν τους ίδιους ή άλλους συναφείς σκοπούς, καθώς και η συμμετοχή και η συνεργασία σε προγράμματα έρευνας και μεταφοράς τεχνολογίας (με τη χρήση οποιασδήποτε μορφής Η/Υ) σε οιονδήποτε κλάδο ιδιωτικών επιχειρήσεων, Υπηρεσιών του Δημοσίου, Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας όπως επίσης η συμμετοχή σε δημοπρασίες (για προγράμματα Η/Υ ή για παροχή των πιο πάνω Υπηρεσιών) που διενεργούνται είτε από το Ελληνικό Δημόσιο, είτε από Ελληνική Δημόσια Επιχείρηση, Οργανισμό Κοινής Ωφέλειας, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου, Ιδιώτες και Συνεταιριστική Επιχείρηση, με ή χωρίς την κατάθεση υπέρ αυτών τραπεζικών εγγυητικών επιστολών ή την χορήγηση κάθε άλλου είδους εγγυήσεων.
- 5) Η παροχή υπηρεσιών Ασφαλείας, Μελετών, Ανάλυσης, Σχεδίασης, Επιστημονικής Έρευνας, Εξακρίβωσης και Ανάλυσης Κινδύνων προς φυσικά και νομικά πρόσωπα, Ν.Π.Ι.Δ., Ν.Π.Δ.Δ., Δ.Ε.Κ.Ο., Τράπεζες, Πρεσβείες και λοιπούς Οργανισμούς και Ιδρύματα του Κράτους (Πανεπιστήμια, Υπουργεία, κ.λ.π).
- 6) Η εκπόνηση μελετών και ο σχεδιασμός συστημάτων ασφαλείας.
- 7) Η εγκατάσταση, συντήρηση και παρακολούθηση λειτουργίας μηχανημάτων και συστημάτων ασφαλείας και συναγερμού, πλην αυτών που τοποθετούνται σε αυτοκίνητα.
- 8) Η εκμετάλλευση κέντρων λήψης, ελέγχου και διαβίβασης σημάτων συναγερμού.
- 9) Ο έλεγχος με ειδικά μηχανήματα επιβατών και αποσκευών στους χώρους των αεροδρομίων και λιμένων, κατόπιν αδείας της αρμόδιας αστυνομικής ή λιμενικής αρχής.
- 10) Η πώληση και εμπορία στην ελληνική και διεθνή αγορά πάσης φύσεως εξοπλισμού πληροφορικής και συναφών υλικών και μηχανημάτων, καθώς και η

εισαγωγή - εξαγωγή - εμπορία, ασυρματικών συσκευών, συστημάτων ραδιοηλεκτρονικών σημάτων υψηλής τεχνολογίας, συστημάτων ασφαλείας, πυρασφάλειας και πληροφορικής, καθώς και οχημάτων, σκαφών και αεροσκαφών.

Ο καταστατικός σκοπός της Εταιρίας τροποποιήθηκε στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 5/2/2001, όπου προστέθηκε το εδάφιο 5 της προηγούμενης παραγράφου.

Με την Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 15/1/2002 ο καταστατικός σκοπός της Εταιρίας τροποποιήθηκε, όπου προστέθηκαν τα εδάφια 5,6,7,8,9 και το 10, σε αντικατάσταση του εδαφίου 5 του προηγούμενου καταστατικού σκοπού της 5/2/2001.

Σημειώνεται ότι οι σκοποί της Εταιρίας, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 του καταστατικού της, παρουσιάζουν ομοιότητες με τους σκοπούς και άλλων εταιριών που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πληροφορικής, εντός και εκτός του Ομίλου Πουλιάδης & Συνεργάτες Α.Ε.Β.Ε. Ωστόσο, το αντικείμενο εργασιών της Εταιρίας διαφέρει καθώς η Q&R δραστηριοποιείται κυρίως στην ανάπτυξη επιχειρηματικού λογισμικού ERP.

Οι βασικοί τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται σήμερα η Εταιρία είναι, η παραγωγή και εμπορία Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Επιχειρηματικού Λογισμικού (ERP Systems) για επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού και ευρύτερου Δημόσιου τομέα, η ανάπτυξη και εμπορία κατά παραγγελία (customized) Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων για κάθετες αγορές του Ιδιωτικού και ευρύτερου Δημόσιου τομέα, η εκπόνηση μελετών για την προδιαγραφή Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και η παρακολούθηση και διαχείριση έργων υλοποίησης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων.

Η Εταιρία εμπίπτει στον ευρύτερο κλάδο πληροφορικής, ειδικότερα δε στις κατηγορίες, σύμφωνα με την ανάλυση ΣΤΑΚΟΔ 03, 7229 «Παροχή συμβουλών σε θέματα λογισμικού και προμήθεια λογισμικού» και 5184 «Χονδρικό Εμπόριο Η/Υ και περιφερειακού εξοπλισμού».

3.2 Ιστορική Αναδρομή

Η Εταιρία ιδρύθηκε το 1992 έχοντας ως στόχο, την προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής στις μεσαίες και μεγάλες Ιδιωτικές επιχειρήσεις, καθώς και τους Οργανισμούς και Υπηρεσίες του ευρύτερου Δημόσιου τομέα.

Η αρχική δραστηριότητα της Εταιρίας ήταν η ανάπτυξη έτοιμων πακέτων λογισμικού Εμπορικής και Οικονομικής Διαχείρισης για μικρές και μεσαίες ιδιωτικές εμπορικές επιχειρήσεις και βιομηχανίες. Η εξέλιξη της Εταιρίας, σε συνδυασμό με την αύξηση του κύκλου εργασιών της έδωσε τη δυνατότητα ανάπτυξης τεχνογνωσίας στο χώρο των Βάσεων Δεδομένων και των γλωσσών ανάπτυξης τέταρτης γενιάς.

Ως βασικός προσανατολισμός της Εταιρίας ορίστηκε η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στον τομέα της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Για το λόγο αυτό η Εταιρία απέκτησε την ταυτότητα του ISV1 (Independent Software Vendor) σε

¹ Ο χαρακτηρισμός ISV (Independent Software Vendor) αφορά εταιρίες ανάπτυξης λογισμικού οι οποίες αναπτύσσουν προϊόντα ανεξάρτητα, κατά κύριο λόγο, από τον εξοπλισμό (hardware) που χρησιμοποιείται και γενικότερα την πλατφόρμα λειτουργίας. Η Quality & Reliability βασίζει την ανάπτυξη του επιχειρηματικού λογισμικού ORAMA ERP καθώς και όλων των υπολοίπων

σύντομο χρονικό διάστημα, απομακρυνόμενη από οποιεσδήποτε εξαρτήσεις (VAR, Dealer, κλπ) από τους μεγάλους προμηθευτές hardware της αγοράς.

Ο ιδρυτικός στόχος της Εταιρίας ήταν να καλυφθεί η ανάγκη της αγοράς από μια ανεξάρτητη εταιρία παροχής λογισμικού και υπηρεσιών η οποία θα δρούσε συμπληρωματικά με όλους τους προμηθευτές ηλεκτρονικών εξαρτημάτων (hardware), ολοκληρωτές συστημάτων (system integrators) και εμπορικές εταιρίες (dealers) της αγοράς πληροφορικής.

Από το 1993 η Εταιρία επιλέγει στρατηγικά τη συνεργασία της με την Oracle Hellas S.A., επενδύοντας συστηματικά στην ανάπτυξη τεχνογνωσίας τόσο στην ομώνυμη Βάση Δεδομένων, όσο και στα εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών της ίδιας εταιρίας (Oracle).

Στις αρχές του 1994, η Εταιρία αρχίζει να δραστηριοποιείται ενεργά και ουσιαστικά στην αγορά της Πληροφορικής του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα (Υπουργεία, Υπηρεσίες, Οργανισμοί, ΔΕΚΟ, κλπ.) συμβάλλοντας με το δικό της τρόπο στη διάδοση της πληροφορικής και των νέων τεχνολογιών στη Δημόσια Διοίκηση.

Η είσοδος της Εταιρίας στο χώρο των σχεσιακών βάσεων είχε ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη μιας ομάδας προϊόντων λογισμικού τα οποία παρουσίασε στις αρχές του 1995 στην Ελληνική Αγορά με τον εμπορικό τίτλο ORAMA. Τα προϊόντα αυτά, αποτελούσαν εξέλιξη των υπάρχοντων εφαρμογών λογισμικού Οικονομικής και Εμπορικής Διαχείρισης που είχε αναπτύξει η Εταιρία για συγκεκριμένους πελάτες. Αυτά τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα ήταν το "ORAMA ERP" από τα αρχικά των λέξεων (Enterprise Resource Planning) και ORAMA HRM (Human Resource Management and Payroll- Διαχείρισης Προσωπικού, Μισθοδοσίας και Διάθεσης Ανθρώπινου Δυναμικού). Τα προϊόντα αυτά είναι σήμερα βασισμένα στην Βάση Δεδομένων Oracle και στα εργαλεία ανάπτυξης αυτής (Developer/2000, Designer/2000). Η συνεχής εξέλιξη της σειράς προϊόντων λογισμικού ORAMA ERP, με την υιοθέτηση των σύγχρονων τεχνολογιών, αλλά και με τον διαρκή εμπλουτισμό τους με νέες δυνατότητες και λειτουργίες, έχουν σαν αποτέλεσμα τη διαρκή καταξίωση των προϊόντων της Εταιρίας στην Ελληνική αγορά, όπως επιβεβαιώνεται από τον αριθμό των εγκατεστημένων βάσεων σε πελάτες της, μεταξύ των λοιπών ανταγωνιστικών συστημάτων που βασίζονται σε αρχιτεκτονική και Βάσεις Δεδομένων ανοικτών συστημάτων, πελάτη – εξυπηρετητή (client-server).

Η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, η διαρκής εξέλιξη της τεχνογνωσίας που κατέχει το τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης και η αξιοπιστία της Εταιρίας είχαν ως αποτέλεσμα τη συνεργασία της με όλους σχεδόν τους πωλητές ηλεκτρονικών υπολογιστών (hardware vendors) και εμπορικούς αντιπροσώπους (dealers) της αγοράς σε έργα πληροφορικής του Δημόσιου τομέα. Στα έργα αυτά η Εταιρία αναλαμβάνει την ανάπτυξη του απαιτούμενου λογισμικού, την εκπαίδευση και τις υπηρεσίες ολοκλήρωσης, συντήρησης και υποστήριξης των Πληροφοριακών Συστημάτων. Όπως προκύπτει από το πελατολόγιό της, η Εταιρία είναι σήμερα μια από τους κυριότερους προμηθευτές λογισμικού και υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς του Δημόσιου Τομέα, συμβάλλοντας σημαντικά στο έργο του εκσυγχρονισμού του ευρύτερου Δημόσιου τομέα της χώρας μας.

Με στόχο την Ευρωπαϊκή αγορά της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών, η Εταιρία ίδρυσε στο πρώτο εξάμηνο του 1999 την θυγατρική εταιρία "Quality & Reliability International S.A." με αντικείμενο την ανάπτυξη και διάθεση προϊόντων λογισμικού και συναφών υπηρεσιών σε φορείς και επιχειρήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το 1999 η συμμετοχή της ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Α.Ε.Β.Ε. στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας με ποσοστό 39% αποτέλεσε τη συνέχεια της στρατηγικής συνεργασίας των δύο εταιριών στην ανάπτυξη και διάθεση στην Ελληνική αγορά Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων. Τα άμεσα οφέλη της Εταιρίας ήταν η δυνατότητα χρησιμοποίησης του πανελλαδικού δικτύου πωλήσεων της ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ ώστε να επιτύχει σημαντική αύξηση των πωλήσεων της, καθώς και η δυνατότητα παροχής ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών που θα συνδυάζουν τόσο το λογισμικό όσο και τον λοιπό εξοπλισμό.

Συνεπώς με το όραμά της για την ανάπτυξη λογισμικού και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και αξιοπιστίας, η Εταιρία έλαβε στις αρχές του 2000, την πιστοποίηση ISO 9001:1994 για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Κατά την τριετία 1999 – 2001 η Q&R παρουσιάζει ραγδαία ανάπτυξη, τόσο όσον αφορά τον κύκλο εργασιών της όσο και τα κέρδη της. Υπενθυμίζεται ότι το 2000 η Q&R εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αθηνών (Παράλληλη Αγορά) από όπου άντλησε κεφάλαια ύψους € 15,66 εκατ. για επενδύσεις.

Στη συνέχεια, με στόχο την ανάπτυξη και τη στρατηγική διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, η Q&R, προέβη στην δημιουργία ενός Ομίλου που αποτελείται από θυγατρικές εταιρείες και κοινοπραξίες, έτσι ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει ολοκληρωμένα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας σε στρατηγικούς τομείς, τόσο στην εγχώρια όσο και στην διεθνή αγορά.

Σήμερα, ο Όμιλος της Q&R αριθμεί συμμετοχές στις εξής εταιρίες :

- την Q&R International SA, με έδρα το Λουξεμβούργο, η οποία αναλαμβάνει την προώθηση και υλοποίηση έργων σε χώρες κυρίως της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και της Ανατολικής Ευρώπης
- την Q&R Investments Ltd. στην Κύπρο
- την Internet-Store AE η οποία δραστηριοποιείται στο ηλεκτρονικό εμπόριο και στην ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών στο Internet
- την Digital Bank AE η οποία δραστηριοποιείται στον ευρύτερο χρηματοπιστωτικό χώρο με βασικό στόχο την ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού για τον χώρο αυτό.

Επίσης στις ακόλουθες κοινοπραξίες:

- Κοινοπραξία PC SYSTEMS-QUALITY & RELIABILITY ABEE έργο Υπουργείου Αιγαίου.
- Κοινοπραξία PC SYSTEMS-QUALITY & RELIABILITY ABEE έργο Portal Πυροσβεστικής
- Κοινοπραξία PC SYSTEMS-QUALITY & RELIABILITY ABEE-COMPUTER SOLUTION έργο Ελεγκτικό Συνέδριο.

Η εταιρεία κατέχει επίσης ποσοστό και άλλων εταιρειών, οι οποίες αναταξινομήθηκαν με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα ως εταιρείες διαθέσιμες προς πώληση.

Οι εταιρείες αυτές είναι οι ακόλουθες:

- European Profiles ΑΕ στον χώρο του business & IT consulting
- Computer Solution ΑΕ με ολοκληρωμένες λύσεις πληροφοριακών συστημάτων στον χώρο της υγείας
- Alatus Ltd στην Πολωνία, η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο ανάπτυξης εφαρμογών λογισμικού ERP, CRM και Διαδικτύου
- Revolution Ltd στην Ουγγαρία η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο ανάπτυξης εφαρμογών λογισμικού ERP
- HDS Ελληνικές υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων η οποία δραστηριοποιείται στον χώρο της επεξεργασίας δεδομένων

3.3 Εξέλιξη Μετοχικού Κεφαλαίου

Ο πίνακας που ακολουθεί συνοψίζει την εξέλιξη του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ								
ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ	ΑΡ. ΦΕΚ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΥΞΗΣΗΣ	ΜΕΤΡΗΤΑ	ΚΕΦΑΛ/ΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΚΕΡΔΩΝ ΕΙΣ ΝΕΟ	ΚΕΦΑΛ/ΣΗ ΔΙΑΦΟΡΑΣ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ	ΣΥΝΟΛ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΟΝΟΜ/ΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕΤΟΧΩΝ
Ίδρυση	3525/13.07.92	88.041	88.041			88.041	30.000	2,93
16.06.1998	2332/03.05.99	645.635	645.635			733.676	250.000	2,93
12.06.1999	9716/06.12.99	5.869	5.869			739.545	252.000	2,93
12.07.1999 & 22.02.2000 & 09.06.2000	9716/6.12.99 ΤΑΠΕΤ (642403/3.3.00) & (8496/21.6.00)	Μείωση ονομαστικής αξίας σε € 0,47 ανά μετοχή				739.545	1.575.000	0,47
		633.896		633.896		1.373.441	2.925.000	0,47
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟ ΤΗΣ ΑΥΞΗΣΗΣ						1.373.441	2.925.000	0,47
ΑΥΞΗΣΗ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ & ΙΔΙΩΤ.ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ								
12.07.1999 & 22.02.2000 & 09.06.2000	9716/6.12.99 7711/16.08.00	217.872	217.872			1.591.313	3.389.000	0,47
18.09.2000	9155/5.10.00	4.773.940			4.773.940	6.365.253	13.556.000	0,47
20.12.2001	944/6.2.02	6.067			6.067	6.371.320	13.556.000	0,47
		Μετατροπή ονομαστικής αξίας σε Ευρώ						
15.01.2002	945/6.2.02	6.371.320			6.371.320	12.742.640	27.112.000	0,47
31.12.2002	10143/9.8.04	78.185	78.185			12.820.825	27.278.350	0,47
31.12.2003	10143/9.8.04	115.926	115.926			12.936.750	27.525.000	0,47
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ		12.936.751	1.151.528	633.896	11.151.327	12.936.750	27.525.000	0,47
16.05.2005	3645 2/6/2005 ΑΚΥΡΩΣΗ ΙΔΙΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ	- 84.544				12.852.206	27.345.120	0,47

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

4.1 Αντικείμενο Εργασιών

Η Q&R ιδρύθηκε με σκοπό την προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής στον επιχειρηματικό, βιομηχανικό και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Η Εταιρία απασχολεί σήμερα σαν προσωπικό εξειδικευμένους και έμπειρους επιστήμονες ενώ παράλληλα συνεργάζεται με ένα μεγάλο αριθμό επαγγελματιών και καταξιωμένων στελεχών στο χώρο, ώστε να είναι σε θέση να φέρει σε πέρας οποιοδήποτε έργο της ανατεθεί ανεξάρτητα από τις συγκεκριμένες ιδιαιτερότητες του κάθε έργου.

4.1.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες

Οι σημαντικότερες από τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρία στους πελάτες της είναι οι ακόλουθες :

- **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες για Ιδιωτικές Επιχειρήσεις**

Αφορούν τη μελέτη και αξιολόγηση των αναγκών και ιδιαιτεροτήτων του πελάτη, τη σύνταξη και υποβολή προσφορών, την οργάνωση επιδείξεων, τη μελέτη και σύνταξη προτάσεων εξεύρεσης πόρων για τη χρηματοδότηση της επένδυσης.

- **Υπηρεσίες Pre Sales για Δημόσιους Οργανισμούς και Υπηρεσίες**

Αφορούν τη μελέτη των προδιαγραφών της σχετικής διακήρυξης του εκάστοτε διαγωνισμού του Δημοσίου, τη σύνταξη της τεχνικής προσφοράς, τη σύνταξη της οικονομικής προσφοράς και την υποβολή της τελικής πρότασης.

- **Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λειτουργίας Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Επιχειρηματικού Λογισμικού (ERP)**

Αφορούν τη συλλογή των απαιτήσεων των χρηστών, τον τεχνικό και λειτουργικό ανασχεδιασμό των διαφόρων υποσυστημάτων, τον προσδιορισμό των απαιτήσεων (προδιαγραφών) σε τοπικά δίκτυα - δίκτυα ευρείας ζώνης (LAN & WAN) και ηλεκτρονικούς υπολογιστές (hardware), την προσαρμογή του υπάρχοντος λογισμικού (software) ώστε να καλύψει τις ιδιαιτερότητες του πελάτη, την παραμετροποίηση των εφαρμογών, τη μεταφορά ή καταχώρηση των αρχικών και παλαιών δεδομένων, την προσαρμογή της τεκμηρίωσης, τον έλεγχο ποιότητας όλων των παραδοτέων προϊόντων, την εκπαίδευση των χρηστών και του προσωπικού της μηχανογράφησης, τη θέση σε λειτουργία του συστήματος, την παροχή εγγύησης καλής λειτουργίας και τη συντήρηση του πληροφοριακού συστήματος για όσο χρόνο επιθυμεί ο πελάτης.

- **Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λειτουργίας κατά Παραγγελία (Customized) Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων**

Αφορούν την καταγραφή και ανάλυση των απαιτήσεων των χρηστών, τον τεχνικό και λειτουργικό σχεδιασμό των εφαρμογών, τον προσδιορισμό των απαιτήσεων (προδιαγραφών) σε τοπικά δίκτυα - δίκτυα ευρείας ζώνης (LAN & WAN) και ηλεκτρονικούς υπολογιστές (hardware), την ανάπτυξη του λογισμικού, τη μεταφορά ή καταχώρηση των αρχικών και παλαιών δεδομένων, τη σύνταξη της τεκμηρίωσης, τον έλεγχο ποιότητας όλων των παραδοτέων προϊόντων, την εκπαίδευση των χρηστών και του προσωπικού της μηχανογράφησης, τη θέση σε λειτουργία του

συστήματος, την παροχή εγγύησης καλής λειτουργίας και στη συντήρηση του πληροφοριακού συστήματος για όσο χρόνο επιθυμεί ο πελάτης.

• **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Σχεδιασμού Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων**

Αφορούν τη μελέτη του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας ενός οργανισμού / υπηρεσίας, την καταγραφή των απαιτήσεων των χρηστών, το σχεδιασμό αρχιτεκτονικών λύσεων του Πληροφοριακού Συστήματος, τις προτάσεις ανασχεδιασμού διαδικασιών, την πλήρη περιγραφή των εφαρμογών λογισμικού (έτοιμα πακέτα ή λογισμικό που πρέπει να αναπτυχθεί), την πλήρη περιγραφή όλου του αναγκαίου εξοπλισμού του πληροφοριακού συστήματος, την πρόταση για την τεχνολογική εξέλιξη του, τον προσδιορισμό του νομικού πλαισίου διεξαγωγής και των κανόνων αξιολόγησης των προσφορών, τη σύνταξη αναλυτικών τευχών διακήρυξης, την υποβοήθηση της επιτροπής αξιολόγησης για την επιλογή του αναδόχου και την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

• **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργων Υλοποίησης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων**

Αφορούν όλες τις προηγούμενες υπηρεσίες εκπόνησης της σχετικής μελέτης και επιπλέον την υποβοήθηση του οργανισμού για την εύρεση των απαιτούμενων πόρων, το συντονισμό όλων των ενεργειών που απαιτούνται σε σχέση με άλλους φορείς και υπουργεία προκειμένου να προκηρυχθεί ο διαγωνισμός, την υποβοήθηση της επιτροπής αξιολόγησης για την επιλογή του αναδόχου και την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, την παρακολούθηση του έργου του αναδόχου, το συντονισμό των απαιτούμενων διαδικασιών για τη μετάπτωση του ανθρώπινου δυναμικού στο νέο περιβάλλον, τον έλεγχο ποιότητας όλων των παραδοτέων προϊόντων του αναδόχου, την παρακολούθηση των σεμιναρίων που διεξάγει ο ανάδοχος για το προσωπικό του οργανισμού και τη γνωμοδότηση για την προσωρινή και οριστική παραλαβή του έργου.

• **Υπηρεσίες Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων**

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται με την υπογραφή σχετικών συμβολαίων υποστήριξης και αφορούν :

Α. Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (hot – line), η οποία είναι προσιτή σε όλους τους χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος και μέσω της οποίας παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες :

- Επίλυση αποριών ή / και παροχή βοήθειας σχετικά με τη χρήση του λογισμικού των εφαρμογών.
- Τηλεφωνική βοήθεια στις περιπτώσεις διαπίστωσης δυσλειτουργιών κατά τη χρήση των εφαρμογών.
- Παροχή οδηγιών για την έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων.
- Τηλεφωνική βοήθεια με την πρόταση μέτρων για την επανόρθωση τυχόν
- Δυσλειτουργιών

Β. Δεύτερο επίπεδο παρέμβασης. Στις περιπτώσεις που τα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και κατά μόνιμο τρόπο από τη Γραμμή Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι δίνουν την απαιτούμενη λύση.

Με αυτόν τον τρόπο αντιμετωπίζονται π.χ. τα προβλήματα που μπορούν να αναπαραχθούν (bugs) και τα οποία γίνονται γνωστά στην Εταιρία μέσω, της Γραμμής

Άμεσης Βοήθειας, του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), είτε εγγράφως από τον πελάτη.

Για όλα αυτά τα προβλήματα, μέχρι την οριστική επίλυσή τους, παρέχονται στους χρήστες ειδικές οδηγίες για την πρόσκαιρη αντιμετώπιση του λάθους (walk around). Μετά την επίλυση του προβλήματος, γίνεται ειδικός εκτεταμένος έλεγχος των δεδομένων και συμπληρώνεται ειδικό έντυπο όπου περιγράφεται το πρόβλημα, η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για τον εντοπισμό του, καθώς και οι ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Οι πληροφορίες αυτές αποτελούν πολύ χρήσιμο βοήθημα για τους χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος.

• **Υπηρεσίες Συντήρησης Πληροφοριακών Συστημάτων**

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται με την υπογραφή σχετικών συμβολαίων συντήρησης και αφορούν :

- Την παροχή όλων των νέων εκδόσεων του λογισμικού (new releases) που δημιουργούνται λόγω νομοθετικών αλλαγών ή λόγω των τεχνολογικών εξελίξεων.
- Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας (Hot Line).
- Υπηρεσίες δεύτερου επιπέδου παρέμβασης.
- Την εκπαίδευση νέων χρηστών και του προσωπικού της μηχανογράφησης.
- Την ανάπτυξη νέων εφαρμογών για επέκταση της υπάρχουσας μηχανογραφικής υποδομής.
- Υπηρεσίες βελτιστοποίησης της απόδοσης (fine tuning).
- Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης.

Προϊόντα Λογισμικού

Τα προϊόντα λογισμικού που παράγει και προωθεί στην Ελληνική αγορά η Εταιρία είναι τα ακόλουθα:

ORAMA ERP

Το ORAMA ERP αποτελεί ένα Ολοκληρωμένο πακέτο εφαρμογών λογισμικού που απευθύνεται στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού και του ευρύτερου Δημόσιου τομέα. Καλύπτει όλους τους τομείς της εμπορικής, βιομηχανικής και γενικότερα επιχειρηματικής δραστηριότητας. Το σύστημα συνοδεύεται από υπηρεσίες παραμετροποίησης, τροποποίησης και υποστήριξης για την απόλυτη προσαρμογή του στις ανάγκες και στις ιδιαιτερότητες του εκάστοτε πελάτη.

Το προϊόν αυτό λειτουργεί σε όλα τα δημοφιλή λειτουργικά συστήματα (UNIX, MS Windows, LINUX κλπ.) και συνεργάζεται με τη Βάση Δεδομένων ORACLE. Τα εργαλεία ανάπτυξης είναι ο Designer/2000 και Developer/2000 της Oracle, και μπορεί να λειτουργήσει σε πελάτη – εξυπηρετητή (client – server) περιβάλλον ή σε περιβάλλον διαδικτύου (INTERNET), όπως επίσης εσωτερικών δικτύων (INTRANET) (Web-enabled).

ORAMA EXPRESS

Το ORAMA EXPRESS αποτελεί ένα Ολοκληρωμένο πακέτο εφαρμογών λογισμικού που απευθύνεται στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού και

του ευρύτερου Δημόσιου τομέα. Καλύπτει όλους τους τομείς της εμπορικής, βιομηχανικής και γενικότερα επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Το σύστημα εγκαθίσταται στον πελάτη παραμετροποιημένο ώστε να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις μια σύγχρονης επιχείρησης. Συνοδεύεται από υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης για την άμεση αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων του από την επιχείρηση.

Το προϊόν αυτό λειτουργεί σε όλα τα δημοφιλή λειτουργικά συστήματα (UNIX, MS Windows, LINUX κλπ.) και συνεργάζεται με τη Βάση Δεδομένων ORACLE. Τα εργαλεία ανάπτυξης είναι ο Designer/2000 και Developer/2000 της Oracle, και μπορεί να λειτουργήσει σε πελάτη – εξυπηρετητή (client – server) περιβάλλον ή σε περιβάλλον διαδικτύου (INTERNET), όπως επίσης εσωτερικών δικτύων (INTRANET) (Web-enabled).

ORAMA HRM

Το προϊόν αυτό είναι μέρος του ORAMA ERP καθώς αποτελείται από τις εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Μισθοδοσίας και Διάθεσης Ανθρώπινου Δυναμικού, οι οποίες συμπεριλαμβάνονται και στην Enterprise έκδοση.

Η ανάγκη όμως πολλών μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων και οργανισμών του Ιδιωτικού και του ευρύτερου Δημόσιου τομέα, να οργανώσουν τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τόσο από διοικητική όσο και από οικονομική σκοπιά με ένα σύγχρονο και τεχνολογικά εξελιγμένο προϊόν λογισμικού, καθιστά το ORAMA HRM μια ανεξάρτητη και αυτοδύναμη λύση.

Το προϊόν αυτό λειτουργεί σε όλα τα δημοφιλή λειτουργικά συστήματα (UNIX, MS Windows, LINUX κλπ.) και συνεργάζεται με τη Βάση Δεδομένων ORACLE. Τα εργαλεία ανάπτυξης είναι ο Designer/2000 και Developer/2000 της Oracle, και μπορεί να λειτουργήσει σε πελάτη – εξυπηρετητή (client – server) περιβάλλον ή σε περιβάλλον διαδικτύου (INTERNET), όπως επίσης εσωτερικών δικτύων (INTRANET) (Web-enabled).

ORAMA MRP

Το Σύστημα Διαχείρισης Παραγωγής του ORAMA ERP έχει σχεδιαστεί, με τη συνεργασία εξειδικευμένων εταιριών στα συστήματα διαχείρισης Παραγωγής.

Το MRP II προσφέρει στις ελληνικές βιομηχανικές επιχειρήσεις την αποτελεσματική και οικονομική λύση για τη Διαχείριση της Παραγωγής. Αποτελεί ανεκτίμητο εργαλείο στη διαχείριση των πληροφοριών της παραγωγής, στον προγραμματισμό των παραγωγικών πόρων και στην υποστήριξη των αποφάσεων που αφορούν όλα τα επίπεδα της παραγωγής, από τη διοίκηση μέχρι τους απλούς χρήστες.

Τα υποσυστήματα κορμού που συνιστούν το ORAMA MRP είναι :

- ◇ Πίνακες Υλικών – Συνταγολόγια (Bill of Materials – BOM)
- ◇ Έλεγχος Αποθεμάτων (Inventory Control)
- ◇ Κύριος Προγραμματισμός Παραγωγής (Master Production Scheduling –MPS)
- ◇ Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών (Materials Requirements Planning – MRP)
- ◇ Εκτέλεση και Έλεγχος Παραγωγής (Production Execution and Control)
- ◇ Κοστολόγηση Παραγωγής (Costing)

Το ORAMA MRP δύναται να επεκταθεί με τα ακόλουθα υποσυστήματα :

- ◇ Διαχείριση Παρτίδων και Σειριακών αριθμών (Lot and Serial tracking)
- ◇ Διαχείριση "Just In Time" Παραγωγής (Repetitive Manufacturing)
- ◇ Διαμορφωτής Προϊόντος (Product Configurator)
- ◇ Προγραμματισμός Πεπερασμένης Δυναμικότητας (Finite Capacity Scheduling)
- ◇ Διαχείριση Τεχνικών Αλλαγών (Eco Manager)
- ◇ Αυτόματη Συλλογή Δεδομένων (Data Collection)
- ◇ Μεταφορά Εμπορευμάτων (Advanced Shipping)
- ◇ Ποιοτικός Έλεγχος (Quality Control)
- ◇ Συντήρηση (Maintenance)

Το σύστημα είναι ιδιαίτερα φιλικό προς τους χρήστες και για το λόγο αυτό καθιστά εύκολη την εκμάθηση και τη χρήση του ακόμα και από μη ειδικούς.

Η υλοποίηση της εφαρμογής του είναι ιδιαίτερα γρήγορη (3-6 μήνες) και έχει χαμηλό κόστος λογισμικού (Software) και εξοπλισμού (Hardware).

Παρέχεται η δυνατότητα on line διασύνδεσης απομακρυσμένων χρηστών με Αγορές – Πωλήσεις – Αποθήκη και μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλον πελάτη – εξυπηρετητή (client – server) ή σε περιβάλλον εσωτερικών διαδικτύων (Web Enabled).

ORAMA CRM

Το ORAMA CRM αποτελεί άλλο ένα τεχνολογικό επίτευγμα που δημιουργήθηκε από την εταιρεία QUALITY & RELIABILITY. Το Orama CRM είναι μια νέα οπτική για την επιχείρηση. Ένας ευρύτερος στόχος του CRM μπορεί να είναι η επιχειρηματική στρατηγική, επεξεργασία, κουλτούρα και τεχνολογική υποδομή που επιτρέπει στις επιχειρήσεις να μεγιστοποιήσουν τα έσοδά τους και αυξήσουν το μερίδιο αγοράς μέσω της κατανόησης και ικανοποίησης των αναγκών του πελάτη. Η εφαρμογή διαχωρίζεται στα παρακάτω υποσυστήματα:

Διαχείριση Επαφών και Πελατών (Contacts and Customers Management)

Διαχείριση Επαφών

Διαχείριση Λογαριασμών

Διαχείριση Δραστηριότητας

Πωλήσεις (Sales)

Ευκαιρίες-Leads

Καμπάνιες

Ανάλυση

Διαχείριση Προϊόντων (Product Management)

Προϊόντα

Τιμές

Χαρακτηριστικά προϊόντων

Διαχείριση Υπηρεσιών (Service Management)

Διαχείριση Αίτησης Εξυπηρέτησης

Διαχείριση Λύσεων

Συνθήκες Εξυπηρέτησης

Διαχείριση Ρυθμίσεων (Administration)

Διαχείριση πρότυπων φορμών

Ρύθμιση της διαδικασίας πωλήσεων

Ρύθμιση χρηστών και ομάδων χρηστών

Ημερολόγιο
Αλληλογραφία
Ενσωμάτωση τηλεφωνικού κέντρου

ORAMA PUBLIC FINANCIAL

Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε ΝΠΔΔ και γενικότερα σε φορείς του ευρύτερου Δημόσιου τομέα (υπουργεία, υπηρεσίες, ΔΕΚΟ κλπ.) και αποτελείται από τις ακόλουθες εφαρμογές :

Διαχείρισης Δημόσιου Λογιστικού Συστήματος (περιβάλλον κατάρτισης και διαχείρισης Προϋπολογισμού, Κύκλωμα Εσόδων, Κύκλωμα Εξόδων, Διαχείριση Διαθεσίμων / Προβλέψεων)

Διαχείρισης Παγίων

Διαχείρισης Κεφαλαίων και

Διαχείρισης Γενικής Λογιστικής και Αναλυτικής Λογιστικής Κόστους.

Δεδομένου του πρόσφατου νομικού πλαισίου που υποχρεώνει τους δημόσιους φορείς στην τήρηση Ε.Γ.Λ.Σ. και ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ, το περιβάλλον είναι επίκαιρο αλλά και πρωτότυπο «δένοντας» απ' ευθείας (On-Line) τα δυο αυτά ξένα μεταξύ τους λογιστικά συστήματα.

Το προϊόν αυτό λειτουργεί σε όλα τα δημοφιλή λειτουργικά συστήματα (UNIX, Windows 95/98/NT κλπ.) και συνεργάζεται με τη Βάση Δεδομένων ORACLE. Τα εργαλεία ανάπτυξης είναι ο Designer/2000 και Developer/2000 της Oracle, και μπορεί να λειτουργήσει σε πελάτη – εξυπηρετητή (client – server) περιβάλλον ή σε περιβάλλον διαδικτύου (INTERNET), όπως επίσης εσωτερικών δικτύων (INTRANET) (Web-enabled).

ORAMA PUBLIC PROTOCOL

Το συγκεκριμένο προϊόν αποτελεί μία αξιόπιστη λύση στο πρόβλημα της διαχείρισης των εγγράφων στα ΝΠΔΔ σήμερα. Καλύπτει αποτελεσματικά τη διακίνηση της εσωτερικής κι εξωτερικής αλληλογραφίας των ΝΠΔΔ και γενικότερα των φορέων του ευρύτερου Δημόσιου τομέα. Η εφαρμογή πρωτοκόλλου δίνει την δυνατότητα ορισμού πρωτοκόλλων πολλαπλών επιπέδων που αντανακλούν την εσωτερική δομή του οργανισμού, ελέγχου της διακίνησης των εγγράφων εντός του οργανισμού, ενώ ταυτόχρονα εστιάζεται στα πραγματικά κρίσιμα σημεία της αλληλογραφίας.

Το προϊόν αυτό λειτουργεί σε όλα τα δημοφιλή λειτουργικά συστήματα (UNIX, Windows 95/98/NT κλπ.) και συνεργάζεται με τη Βάση Δεδομένων ORACLE. Τα εργαλεία ανάπτυξης είναι ο Designer/2000 και Developer/2000 της Oracle, και μπορεί να λειτουργήσει σε πελάτη – εξυπηρετητή (client – server) περιβάλλον ή σε περιβάλλον διαδικτύου (INTERNET), όπως επίσης εσωτερικών δικτύων (INTRANET) (Web-enabled).

GLOBAL LEARN

Η Q&R, σε συνεργασία με ξένους οίκους προϊόντων λογισμικού (αντιπροσωπείες) προωθεί στην αγορά μια οικογένεια προϊόντων και υπηρεσιών με την επωνυμία GLOBAL LEARN, που καλύπτουν πλήρως το χώρο του E-learning, συνδυάζοντας όλες τις διαθέσιμες σήμερα τεχνολογίες (H/Y, Internet, δορυφορικές επικοινωνίες, ψηφιακός ήχος, εικόνα, video, animation, simulation, teleconference κλπ.).

Το GLOBAL LEARN, είναι η προσφορά εκπαίδευσης, ενημέρωσης και κατάρτισης :

Προσαρμοσμένης στις ανάγκες του εκπαιδευόμενου.

Προσβάσιμη όλο το 24ωρο μέσω του Internet ή Intranet.

Με δυνατότητα on-line συνεργασίας μέσω των virtual classrooms τόσο μεταξύ εκπαιδευτή – εκπαιδευόμενου, όσο και μεταξύ των εκπαιδευομένων (σύγχρονη επικοινωνία / e-collaboration).

Με δυνατότητα ελέγχου και πιστοποίησης της προσφερόμενης εκπαίδευσης.

Το Global Learn περιλαμβάνει μια μεγάλη σειρά έτοιμων ψηφιακών εκπαιδευτικών σεμιναρίων (Technology Based Training Courses) πιστοποιημένα από τους διεθνείς κατασκευαστές λογισμικού και μεγάλους ξένους οίκους, τα οποία διατίθενται σε CD ή μέσω του Internet / Intranet.

Τα σεμινάρια αυτά καλύπτουν αντικείμενα όπως Marketing, Management, Communication, Customer Service, Financial, Project Management, κλπ., καθώς και τεχνολογίες αιχμής (Microsoft, Oracle, Cisco, Novell, SAP, Lotus, Netscape, Java, Solaris, Linux, κλπ.), οδηγώντας, όσους ενδιαφέρονται στις επίσημες πιστοποιήσεις των τίτλων αντίστοιχων πληροφορικής.

Το GLOBAL Learn περιλαμβάνει επίσης εφαρμογή λογισμικού για τη σύνθεση, διαχείριση και διανομή του εκπαιδευτικού περιεχομένου (Learning Management System) προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις ασύγχρονης και σύγχρονης επικοινωνίας.

Τα authoring tools του Global Learn δίνουν τη δυνατότητα ανάπτυξης tailor made εκπαιδευτικού – ενημερωτικού περιεχομένου, είτε μετατρέποντας παρουσιάσεις ή έγγραφα του Microsoft Office, είτε συνδυάζοντας εκπαιδευτικό περιεχόμενο από οποιαδήποτε πηγή.

Η Q&R προσφέρει με το πακέτο των υπηρεσιών του Global Learn, τη δυνατότητα φιλοξενίας (hosting), της ψηφιακής εκπαιδευτικής οντότητας της κάθε επιχείρησης, σε σύγχρονο εξοπλισμό της Εταιρίας με υψηλές προδιαγραφές απόκρισης και ασφάλειας.

Με τον τρόπο αυτό, μειώνεται σημαντικά το κόστος της αρχικής επένδυσης, έναντι ενός μικρού μισθώματος, διασφαλίζοντας παράλληλα την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος όλο το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Το κοινό στο οποίο απευθύνονται οι υπηρεσίες και τα προϊόντα του Global Learn είναι πάσης φύσεως εκπαιδευτικοί οργανισμοί, επιχειρήσεις οι οποίες θέλουν να εκπαιδεύσουν το προσωπικό τους, καθώς και άτομα ανεξαρτήτου ηλικίας που ενδιαφέρονται για την κατάρτισή τους.

4.2 Προμηθευτές

Οι κυριότεροι προμηθευτές της Εταιρίας στην χρήση που έληξε στις 31.12.2005 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα :

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	(ποσά σε €)
EASTONORA	520,000
CORRALITOS	477,500
INITIATIVE MEDIA	300,000
ERGOLOGIC AEBE	250,499
Q&R INTERNATIONAL	237,500
FORTHNET A.E.	168,143
ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣ. ΔΙΑΧΕΙΡ.ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Α.Ε.	160,253
HYPERSYSTEMS-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	153,420
ORACLE	141,301
EUROLEASE	127,355
ΣΥΝΟΛΟ	2,535,972

4.3 Δίκτυο Πωλήσεων & Διανομής

Οι πωλήσεις της Εταιρίας γίνονται μέσω ενός οργανωμένου Τμήματος Πωλήσεων το οποίο αποτελείται από δύο Υποδιευθύνσεις :

- A. Την Υποδιεύθυνση Πωλήσεων Έργων του Ιδιωτικού Τομέα.
- B. Την Υποδιεύθυνση Πωλήσεων Έργων του Δημόσιου Τομέα.

A. Υποδιεύθυνση Πωλήσεων Έργων Ιδιωτικού Τομέα

Η Υποδιεύθυνση του Ιδιωτικού Τομέα δραστηριοποιείται στην αγορά των μεσαίων και μεγάλων ελληνικών επιχειρήσεων από την ίδρυση της Εταιρίας, δηλαδή από το 1992. Στόχος της είναι η οριζόντια και κάθετη κάλυψη των επιχειρήσεων αυτών σε όλους τους τομείς τους (Λογιστήριο, Διαχείριση Αποθηκών, Παραγωγή, Πωλήσεις, κλπ.).

Η Υποδιεύθυνση αυτή αποτελείται από έμπειρο προσωπικό άρτια εκπαιδευμένο, το οποίο ακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας με τη συνεχή παρακολούθηση σεμιναρίων, τόσο σε θέματα τεχνολογίας πληροφορικής όσο και σε τεχνικές πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών.

Στα πλαίσια της αύξησης των πωλήσεων της Εταιρίας, μετά την συνεργασία τον Μάρτιο του 1999 με τον όμιλο Πουλιάδης & Συνεργάτες Α.Ε.Β.Ε., η προώθηση των προϊόντων της Εταιρίας γίνεται και μέσω του πανελλαδικού δικτύου αντιπροσώπων της Πουλιάδης & Συνεργάτες Α.Ε.Β.Ε.

Παράλληλα, η Εταιρία διαθέτει ένα εξουσιοδοτημένο δίκτυο αντιπροσώπων (Certified Business Partners) σε επιλεγμένες περιοχές τις Ελλάδας, που έχει τη δυνατότητα να προωθήσει τις ολοκληρωμένες λύσεις της Εταιρίας. Σε πολλές δε περιπτώσεις, οι ίδιες αυτές εταιρίες, αναλαμβάνουν την υλοποίηση των έργων αυτών ακολουθώντας τη μεθοδολογία και τα πρότυπα της Εταιρίας.

Ένας από τους στόχους της Εταιρίας είναι η συνεργασία με συνεργάτες σε όλη την ελληνική επικράτεια, στους οποίους, δια μέσου της εκπαίδευσης και της συνεχούς υποστήριξης θα μεταφέρεται όλη η απαιτούμενη τεχνογνωσία (know-how).

B. Υποδιεύθυνση Πωλήσεων Έργων Δημόσιου Τομέα

Η δράση της Υποδιεύθυνσης Πωλήσεων του Δημόσιου Τομέα έχει να κάνει με την ανάληψη μεγάλων έργων του ευρύτερου δημόσιου τομέα που προκηρύσσονται μέσω δημοσίων μειοδοτικών διαγωνισμών.

Το προσωπικό της Υποδ/σης παρακολουθεί συνεχώς τις διακηρύξεις που δημοσιεύονται στον ημερήσιο τύπο και κατόπιν ειδικής μελέτης επιλέγει τα έργα για τα οποία η Εταιρία προτίθεται να υποβάλει προσφορά. Σε συνεργασία με τη Διοίκηση της Εταιρίας καθώς και την Τεχνική Δ/ση συντάσσει και υποβάλει την σχετική προσφορά.

Η Υποδ/ση είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της αξιολόγησης των προσφορών όλων των συμμετεχόντων υποψήφιων προμηθευτών, καθώς και για την σύνταξη και οριστικοποίηση της σύμβασης με την ανάληψη του έργου.

Η Q&R κατά την τελευταία πενταετία έχει αναλάβει και εκτελέσει έργα Πληροφορικής σε περισσότερα από σαράντα (40) Υπουργεία, Υπηρεσίες και Φορείς του Δημοσίου, συμβάλλοντας ουσιαστικά και αποτελεσματικά στον εκσυγχρονισμό του ευρύτερου Δημόσιου τομέα. Ενδεικτικά αναφέρονται οι υπηρεσίες :Υπουργείο Παιδείας, Υπουργείο Εξωτερικών, Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών, Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών, ΤΥΠΑΤΕ, ΟΣΕ, Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων, ΥΕΝ, ΕΥΔΑΠ, Υπουργείο Ανάπτυξης, Ταμείο Αρχαιολογικών Πόρων, Κτηματική Εταιρεία Δημοσίου, Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο, Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή, Υπουργείο Ανάπτυξης, Υπουργείο Εξωτερικών και Κοινωνία Της Πληροφορίας.

4.4 Ανάλυση Δραστηριότητας – Πελάτες

Ο ακόλουθος πίνακας αναλύει τον κύκλο εργασιών της Εταιρίας ανά δραστηριότητα και την εξέλιξή του για τις χρήσεις 2003, 2004 και 2005:

(ποσά σε €) *	01/01/03- 31/12/03	%	01/01/04 - 31/12/04	%	01/01/05 - 31/12/05	%
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ORAMA ERP & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ	4.233.490	40%	5.072.309	62%	4.536.322	69%
CUSTOMIZED ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	2.737.147	26%	1.633.917	20%	1.266.230	19%
H/W ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ	741.374	7%	51.626	1%	0	0%
H/W ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	943.886	9%	254.695	3%	218.489	3%
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	1.684.471	16%	594.370	7%	324.663	5%
ORACLE	243.236	2%	562.288	7%	253.336	4%
ΣΥΝΟΛΟ	10.583.607	100%	8.169.206	100%	6.599.042	100%

(*) Τυχόν διαφορές οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Σημειώνεται ότι η Εταιρία διατηρεί σύμβαση (Business Partner Agreement) με την ORACLE Hellas S.A. που είναι εν ισχύ από το 1992. Σύμφωνα με την ανωτέρω σύμβαση, η Εταιρία είναι σε θέση να αναπτύσσει εφαρμογές λογισμικού χρησιμοποιώντας τα προϊόντα (εργαλεία ανάπτυξης λογισμικού) της ORACLE, καθώς

και να εμπορεύεται τα προϊόντα της τελευταίας στην Ελληνική αγορά. Η τελευταία ανανέωση της σύμβασης με την ORACLE Hellas S.A. έγινε την 27.09.1999 με διάρκεια αορίστου χρόνου.

Πελάτες

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας παρουσιάζει διασπορά σε πολλούς διαφορετικούς πελάτες και συνεπώς η Εταιρία δεν διατρέχει κίνδυνο από την απώλεια κάποιου συγκεκριμένου πελάτη. κατά την τελευταία χρήση που έληξε στις 31.12.2005 οι 10 μεγαλύτεροι πελάτες της Εταιρείας ήταν οι ακόλουθοι :

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	(ποσά σε €)	% ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.	417,716	6%
COMMUNICATION CHANNELS MANAGEMENT SERVICES ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝ	304,392	5%
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS - Q&R ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ	270,000	4%
Κ/ΞΙΑ PC SYSTEMS-Q&R-COMPUTER SOLUTIONS ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ	248,000	4%
ΕΥΔΑΠ (ΕΤΑΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ)	223,104	3%
GENERHARM Α.Ε.	203,339	3%
RIDENCO Α.Ε - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	200,450	3%
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΡΟΝΟΙΑ ΑΕΓΑ	183,555	3%
COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES	158,134	2%
BRAND CONNECTION MEDIA Α.Ε.Ε.	155,804	2%
ΣΥΝΟΛΟ	2,364,493	36%

4.4.1 Σημαντικές Συμβάσεις Εργων Κοινωνίας Της Πληροφορίας

Νέα έργα υλοποίησης σύνθετων Πληροφοριακών Συστημάτων ανέλαβε και υλοποιεί από τις αρχές του 2005 η Quality & Reliability Α.Ε. μέσω διαγωνισμών που διενεργήθηκαν από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ) ή από φορείς του ευρύτερου Δημόσιου τομέα.

Αναλυτικότερα από τις αρχές της τρέχουσας οικονομικής χρήσης (2005) υπέγραψε τις ακόλουθες σημαντικές συμβάσεις :

- Με το Ελεγκτικό Συνέδριο για το έργο «Εγκατάσταση Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και Εκσυγχρονισμός του Ελεγκτικού Συνεδρίου» συμβατικής αξίας 8.509.830 € (σε κοινοπραξία με τις εταιρείες PC SYSTEMS και COMPUTER SOLUTION),
- Με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ) για το έργο «Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας του Πε.Σ.Υ.Π. Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης», συμβατικής αξίας 1.804.623 € (σε κοινοπραξία με την εταιρεία COMPUTER SOLUTION)
- Με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ) για το έργο «Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ», συμβατικής αξίας 840.355 €

- Με το Υπουργείο Αιγαίου & Νησιωτικής Πολιτικής για το έργο "Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Εκπαίδευση Χρηστών και Διαχειριστών", συμβατικής αξίας: 519.800 €
- Με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ) για το έργο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου», συμβατικού Τιμήματος 1.749.300 € (σε κοινοπραξία με την εταιρεία PC SYSTEMS)
- Με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ) για το έργο «Προμήθεια υπηρεσιών Ψηφιοποίησης των Ληξιαρχικών Πράξεων του Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών» συμβατικού Τιμήματος 1.250.764,38 € (σε κοινοπραξία με την εταιρεία ALTEC)
- Με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ) για το έργο «Σχεδίαση και Κατασκευή Πύλης (Portal) Πυροσβεστικού Σώματος και Εφαρμογές Αυτού», συμβατικού Τιμήματος 1.352.792 € (σε κοινοπραξία με την εταιρεία PC SYSTEMS)
- Με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ) για το έργο «Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Αθηνών –Πειραιώς», συμβατικού Τιμήματος 2.130.100€ (σε κοινοπραξία με τις εταιρείες NEWSPHONE HELLAS Α.Ε.Ε. – OLYFOR Α.Ε.)
- Με το ΤΕΑΥΕΚ το έργο «Καταχώρηση εργοδοτικών και ασφαλιστικών μερίδων στο ΟΠΣ του Ταμείου», συμβατικού Τιμήματος 226.100€
- Με το Υπουργείο Οικονομικών για το έργο ««Παροχή υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών του Ο.Π.Σ. – Βελτιώσεις του Ο.Π.Σ.», συμβατικής αξίας 120.000 €
- Με τον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ) για το έργο «προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής» συμβατικής αξίας 104.720 €

4.5 Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία

4.5.1 Μηχανογραφικός Εξοπλισμός

Η Εταιρία υποστηρίζεται μηχανογραφικά από τον εξής εξοπλισμό:

Αρχιτεκτονική Τοπικού Δικτύου

Το τοπικό δίκτυο της Εταιρίας είναι τοπολογίας «αστέρα» σε περιβάλλον Switching.

Όλα τα ενεργά τμήματα του τοπικού δικτύου είναι κατασκευής Cisco.

Το δίκτυο αποτελείται από 2 κεντρικά (backbone) switch σε περιβάλλον fault tolerant με δυνατότητα αυτόματης εναλλαγής ταχυτήτων 10/100/1000 Mbit/sec, και από 4 switch ορόφων.

Στους τελικούς χρήστες προσφέρονται είτε 10 Mbit είτε 100 Mbit dedicated ταχύτητες πρόσβασης.

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο και η υλοποίηση VPN με τα μέλη του Ομίλου εξασφαλίζεται με διαμετακομιστές (Routers) και firewalls Cisco.

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο γίνεται κυρίως με ασύρματο δίκτυο (LMDS) με CIR 1Mbit και μέγιστο εύρος 4Mbit.

Λειτουργικά Συστήματα

Το τοπικό δίκτυο εξυπηρετείται για μεν τους εξυπηρετητές (Servers) από τα λειτουργικά συστήματα Windows NT, Windows 2000, Sun Solaris και Linux, ενώ οι σταθμοί εργασίας λειτουργούν με τα Windows 98, Windows NT Workstation, Windows 2000 Professional και Windows XP Professional.

Η ποικιλία των λειτουργικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται επιτρέπει την αναπαραγωγή του λειτουργικού περιβάλλοντος των πελατών, ώστε να είναι εφικτή η επίλυση κάθε προβλήματος που παρουσιάζεται σε εφαρμογές και συναρτάται με το λειτουργικό σύστημα του σταθμού εργασίας.

Ασφάλεια – Αντίγραφα

Το περιβάλλον υποστηρίζεται κεντρικά, από περιβάλλον αντιγράφων, από συσκευές DAT DDS2/3 και DLT και AIT.

Η ποικιλία των μέσων για τήρηση αντιγράφων που χρησιμοποιούνται, επιτρέπει την ανταλλαγή στοιχείων με πελάτες τόσο για θέματα ανάπτυξης εξειδικευμένων εφαρμογών, όσο και για θέματα ασφάλειας δεδομένων.

Μέρος του τοπικού δικτύου είναι διαπιστευμένο για την ανάπτυξη εφαρμογών υψίστης ασφαλείας (C2 Level), ενώ το υπόλοιπο ικανοποιεί τις συνήθεις απαιτήσεις λειτουργίας επιχειρήσεων.

Εκτυπωτές

Οι απαιτήσεις εκτυπώσεων ικανοποιούνται με δικτυακούς εκτυπωτές κατασκευής Hewlett Packard και Epson, όλων των τεχνολογιών (Dot Matrix, Laser, Inkjet)

Το σύνολο των κεντρικά διαθέσιμων εκτυπωτών εξυπηρετείται από platform independent διατάξεις Print Servers και Spoolers.

Πλήθος Συστημάτων

Εξυπηρετητές (Servers)

Οι εξυπηρετητές που είναι εγκατεστημένοι είναι συνολικά 15 με χαρακτηριστικά, Intel PIII/P4, XEON (Single or Dual CPU), 512Mb ή 1Gb Ram, 2 GB συνολική χωρητικότητα 850 Gbytes, και χρήση ως :

- File Servers
- Oracle Data Base Servers (7, 8, 8i, 9i, 10g)
- WWW Servers
- Exchange, SMTP
- Firewall Servers (PIX, LINUX)
- Application Servers (9i, 10g)

Σταθμοί Εργασίας (Workstations)

Οι σταθμοί εργασίας που είναι εν λειτουργία είναι συνολικά 107. Από αυτούς :

- 2 είναι σταθμοί εργασίας παρουσιάσεων και προβολών
- 7 είναι φορητοί υπολογιστές (Διοίκησης, Παρουσιάσεων Πωλήσεων, On-Site υποστήριξης)
- 98 είναι, είτε προσωπικοί σταθμοί εργασίας του προσωπικού είτε σταθμοί εργασίας προς κοινή χρήση ειδικών εφαρμογών (π.χ. Scanning Station, OCR κ.λ.π.).

Υπηρεσίες Δικτύου

Στο τοπικό δίκτυο παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες και πρωτόκολλα :

- Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP)
- File Transfer Protocol (FTP)

4.5.2 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

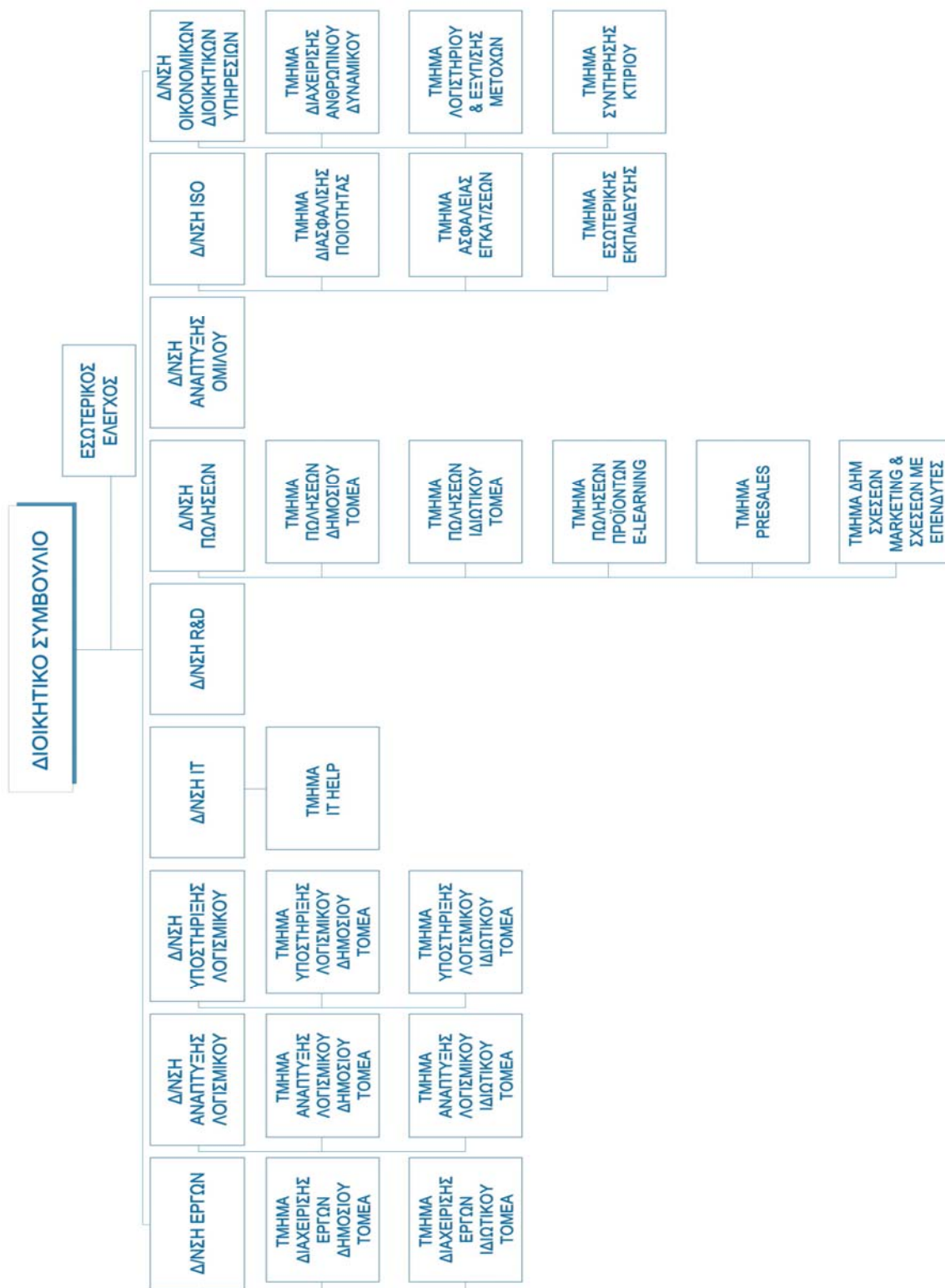
Η Εταιρία έχει συνάψει, και βρίσκονται σε ισχύ, τα ακόλουθα ασφαλιστήρια συμβόλαια:

A/A	ΚΛΑΔΟΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΗΜ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
1.	ΠΥΡΟΣ	NATIONALE NEDERLANDEN N.V.ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ	1035718	11/02/2006	€ 655.000,00
2.	ΠΥΡΟΣ	ALLIANZ A.E.	000762/000650	20/10/2006	€ 11.016,29
3.	ΠΥΡΟΣ	ALLIANZ A.E.	20029214/20020274	20/10/2006	€ 19.783,11

Τα τρία παραπάνω ασφαλιστήρια συμβόλαια, αφορούν σε ασφάλειες πυρός για έπιπλα, Η/Υ και εξοπλισμό γραφείου.

4.6 Οργανόγραμμα

Οργανόγραμμα εταιρείας



4.6.1 Προσωπικό

Η εξέλιξη του μέσου όρου του προσωπικού της Εταιρίας(Μισθωτοί & ελ.επαγγελματίες) στις 31.12 των ετών 2003 – 2005, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Ειδικότητα	31.12.2003	31.12.2004	31.12.2005
Τεχνικό Προσωπικό	71	60	56
ISO	1	1	1
Διοίκηση	3	3	3
Πωλήσεις	9	12	11
Ανάπτυξη Ομίλου	2	1	0
Οικονομικές Υπηρεσίες	10	9	10
Γραμματεία	5	3	6
Σύνολο	101	90	87
Πτυχιούχοι ΑΕΙ (Πανεπιστημίου/ΤΕΙ)	94	83	67

4.6.2 Διασφάλιση Ποιότητας

Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας της Quality & Reliability S.A. έχει πιστοποιηθεί από την LLOYD's REGISTER QUALITY ASSURANCE (αρ. Πιστοποιητικού 360420) από την 1^η Φεβρουαρίου 2000 σχετικά με το πρότυπο διαχείρισης Ποιότητας BS EN ISO 9001:1994, αναφορικά με το σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού και υπηρεσιών διοίκησης έργων πληροφοριακών συστημάτων καθώς και με σχετικές υπηρεσίες συμβούλου, εκπαίδευσης, συντήρησης και υποστήριξης.

Στο διάστημα από την πιστοποίηση μέχρι σήμερα, έχουν γίνει τρεις πρόσθετες επιθεωρήσεις του συστήματος από τον φορέα πιστοποίησης κατά τις οποίες διαπιστώθηκε ότι το σύστημα λειτουργεί ικανοποιητικά.

Η Quality & Reliability S.A. τηρεί εξ ολόκληρου το σύστημα ποιότητας και τα σχετικά έγγραφα με ηλεκτρονικό τρόπο.

Ειδικότερα για την παρακολούθηση των έργων, εφαρμόζει με επιτυχία την μεθοδολογία διαχείρισης έργων PRINCE2 (PROJECTS IN CONTROLLED ENVIRONMENT) η οποία καλύπτει και το τηρούμενο πρότυπο BS EN ISO 9001:1994. Η PRINCE2 διαθέτει 4 επίπεδα οργάνωσης :

- Συντονισμός και κατεύθυνση του έργου
- Καθημερινή διοίκηση του έργου
- Διοίκηση των ομάδων εργασίας
- Εργασία των μελών των ομάδων καθ' εαυτή.

Τα επίπεδα αυτά καλούνται να καλύψουν 3 διακριτά συμφέροντα :

- του Εργοδότη,
- του Αναδόχου και
- των Χρηστών.

Για το σκοπό αυτό η PRINCE θεσπίζει ρόλους που μπορούν να ανατίθενται, διασπώνται ή να συντίθενται, σύμφωνα με τις ανάγκες του έργου. Από την τήρηση της μεθοδολογίας αυτής έχουν προκύψει τα εξής σημαντικά αποτελέσματα :

- Ελεγχόμενη έναρξη, λήξη και διάρκεια.

- Περιοδικές ανασκοπήσεις της προόδου του έργου σε σχέση με τα σχέδια και την επιχειρηματική σκοπιμότητα.
- Ευέλικτα σημεία έλεγχου.
- Αυτόματο διοικητικό έλεγχο για κάθε απόκλιση από τα σχέδια.
- Ανάμειξη της Διοίκησης και των εμπλεκομένων στην κατάλληλη στιγμή σε όλη τη διάρκεια του έργου.
- Δίαυλους επικοινωνίας των εσωτερικών παραγόντων του έργου μεταξύ τους, προς τη Διοίκηση και το λοιπό οργανισμό.

5. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ (σύμφωνα με το αρθρ. 2 παρ.4 του ν. 3016/2002)

Οι διεταιρικές συναλλαγές της Εταιρείας και των συνδεόμενων με αυτήν εταιρειών στη χρήση 2005 καθώς και τα διεταιρικά υπόλοιπα με 31.12.2005 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα (σε €):

	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΓΟΡΕΣ Q&R	ΠΩΛΗΣΕΙΣ Q&R	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ Q&R	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Q&R
1.	QUALITY &RELIABILITY INTERNATIONAL	237,500	0.00	62,413	0.00
2.	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ - ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ	0.00	270.000	321,300	0.00
3.	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ - ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ	0.00	248.000	295,120	0.00

6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

6.1 Μετοχική Σύνθεση

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μετοχική σύνθεση της εταιρείας όπως διαμορφώθηκε την 31.12.2005.

Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Θέση	% Ποσοστό
ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΑΕΒΕ			11.356.890	41,53%
ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	2.747.680	10,05%
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	2.732.670	9,99%
ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ- ΜΙΧΑΗΛ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	2.718.640	9,94%
AP.DK.COMPU TRADING CO. LTD			2.415.676	8,83%
GS BANK			345.624	1,26%
ΛΟΙΠΟΙ ΜΕΤΟΧΟΙ			5.027.940	18,39%
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΤΟΧΩΝ			27.345.120	100%

Από 1/1/2005 έως 31/12/2005 προέβησαν σε αγορές / πωλήσεις οι παρακάτω βασικοί μέτοχοι :

- Η ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΑΕΒΕ αγόρασε 180.620 μετοχές και πώλησε 18.000
- Ο κ. Νικόλαος Πασχαλάκης αγόρασε 250.830 μετοχές
- Ο κ. Θεόδωρος Καραγιάννης αγόρασε 252.100 μετοχές
- Ο κ. Παναγιώτης Πασχαλάκης αγόρασε 251.120 μετοχές
- Η GS BANK πώλησε 390.000 μετοχές

6.2 Διοίκηση της Εταιρείας

Το παρόν Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας είναι επταμελές και η θητεία του λήγει στις 30/06/2006, σύμφωνα με την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 30/06/2005. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας την 31/12/2005 είναι η ακόλουθη:

Μέλος Δ.Σ.	Θέση	Ιδιότητα
Παναγιώτης Πασχαλάκης του Κων/νου	Πρόεδρος Δ.Σ. – Εκτελεστικό Μέλος	Επιχειρηματίας
Θεόδωρος Καραγιάννης του Παναγιώτη	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. – Εκτελεστικό Μέλος	Επιχειρηματίας
Νικόλαος Πασχαλάκης του Κων/νου	Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος	Επιχειρηματίας
Πουλιάδης Αθανάσιος του Πουλίου	Μέλος – Μη Εκτελεστικό	Επιχειρηματίας
Λάμπρος Καρατάσιος του Γεωργίου	Μέλος – Μη Εκτελεστικό	Απ.αξιωματικός
Σταθάκος Γεώργιος του Σωτηρίου	Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό	Δικηγόρος
Σώλος Ιωάννης του Αθανασίου	Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό	Δικηγόρος

Ο κ. Κρασόπουλος Δήμητριος υπέβαλε την παραίτηση του η οποία έγινε δεκτή από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 6 Απριλίου 2005 και εξέλεξε στην θέση του τον κ. Αθανάσιο Ζαφειρόπουλο.

Ο κ. Ζαφειρόπουλος Αθανάσιος υπέβαλε την παραίτηση του η οποία έγινε δεκτή από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 17 Μαΐου 2005 και εξέλεξε στην θέση του τον κ. Λάμπρο Καρατάσιο.

Την Εταιρία εκπροσωπούν υπογράφοντας είτε μεμονωμένα είτε από κοινού οι κ.κ. Παναγιώτης Κ. Πασχαλάκης, Πρόεδρος Δ.Σ., Θεόδωρος Π. Καραγιάννης, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και Νικόλαος Κ. Πασχαλάκης, Διευθύνων Σύμβουλος.

Κατά τη χρήση 01/1/2005-31/12/2005 καταβλήθηκε στον κ. Σταθάκο Γεώργιο αμοιβή ποσού € 1,5 χιλ. για παροχή υπηρεσιών.

Την 31/12/2005 τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας είναι τα ακόλουθα :

Πασχαλάκης Παναγιώτης του Κων/νου. Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου. Γεννήθηκε το 1965. Είναι απόφοιτος του Τμήματος Μηχανολόγων / Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και κάτοχος Διδακτορικού Διπλώματος από το Ε.Μ.Π. στον τομέα των Μηχανολόγων Μηχανικών. Στο παρελθόν εργάστηκε επί δύο χρόνια στην εταιρία MATRA DATAVISION. Στην Εταιρία εργάζεται από την ίδρυσή της.

Πασχαλάκης Νικόλαος του Κων/νου. Διευθύνων Σύμβουλος. Γεννήθηκε το 1963. Είναι απόφοιτος της Φυσικομαθηματικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης. Στο παρελθόν εργάστηκε επί τρία χρόνια στην εταιρία AIM/Informabel S.A. και στην εταιρία Π.Ν. Γερολυμάτος επί δύο χρόνια. Στην Εταιρία εργάζεται από την ίδρυσή της.

Καραγιάννης Θεόδωρος του Παναγιώτη. Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου. Γεννήθηκε το 1964 και είναι απόφοιτος της Φυσικομαθηματικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών. Στο παρελθόν έχει εργαστεί για δύο χρόνια στην εταιρία AIM/Informabel S.A. και για δύο χρόνια στην εταιρία ORACLE HELLAS S.A. Στην Εταιρία εργάζεται από την ίδρυσή της.

Πενθερουδάκης Ιωάννης του Βασιλείου. Δ/ση Ανάπτυξης Λογισμικού. Τεχνικός Διευθυντής. Γεννήθηκε το 1966 και είναι πτυχιούχος Πολιτικός Μηχανικός της Πολυτεχνικής Σχολής του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Εργάζεται στην Εταιρία από την ίδρυσή της.

Μηλιώτης Γεώργιος του Κων/νου. Δ/ση Λογισμικού. Τεχνικός Διευθυντής. Γεννήθηκε το 1966 και είναι απόφοιτος του Τμήματος Πληροφορικής του Τ.Ε.Ι. Αθηνών. Στο παρελθόν έχει εργαστεί επί έξι χρόνια στην εταιρία AIM/Informabel S.A., ενώ στην Εταιρία εργάζεται από την ίδρυσή της.

Μισθός Σπύρος του Τηλέμαχου. Δ/ση Έργων Ιδιωτικού Τομέα. Τεχνικός Διευθυντής. Γεννήθηκε το 1968. Είναι πτυχιούχος του Τμήματος Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών. Στο παρελθόν έχει εργαστεί στην εταιρία ARROW CONSULTING. Στην Εταιρία εργάζεται από το 1996.

Σερέπετσης Αριστείδης του Γεωργίου. Δ/ση Λογιστηρίου. Πτυχιούχος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Μάρκετινγκ Πανεπιστημίου Πειραιώς. Στην Εταιρία εργάζεται από το 1997.

Μπλάθρας Κωνσταντίνος του Σπυριδωνος. Δ/ση Πληροφοριακών Συστημάτων Έρευνας & Ανάπτυξης. Τεχνικός Διευθυντής. Γεννήθηκε το 1963. Έχει Διδακτορικό (Ph.D) σε Επιστήμη Υπολογιστών και Πληροφορικής, καθώς και Master (MA) σε Επιστήμη Υπολογιστών και Πληροφορικής από το Temple University Philadelphia, PA, USA. Επίσης είναι πτυχιούχος του Φυσικού Τμήματος του Πανεπιστημίου της Κρήτης. Έχει εργασθεί στο παρελθόν τρία χρόνια στο FORTH Research center (ΕΚΕΚ) στην Κρήτη, δύο χρόνια στο Temple University, Center for diagnostic Imaging Philadelphia, PA, USA, τρία χρόνια στην IBM T.J. Watson Research Center Yorktown Hts, NY, USA ως Ερευνητής, πέντε χρόνια ως Μέλος Ερευνητικού Τμήματος στο Temple University, CACC, Philadelphia, PA, US, καθώς τρία χρόνια ως Βοηθός Εκπαίδευσης στο Temple University, Computer science, Philadelphia, PA, USA. Επίσης έχει εργασθεί τρία χρόνια ως Τεχνικός Διευθυντής στο E-Business Technologies στην Intrasoftware A.E. Αθήνα και τέσσερα χρόνια ως Γενικός Διευθυντής στην Internet Store A.E Αθήνα. Από τον Ιανουάριο του 2005 ανήκει στο στελεχιακό δυναμικό της εταιρείας μας.

Στουγιαννίδης Λάσκαρης του Κων/νου. Δ/νση Διασφάλισης Ποιότητας, Διευθυντής Ποιότητας και Εσωτερικού Ελέγχου. Γεννήθηκε το 1946. Είναι πτυχιούχος του Εμπορικού Τμήματος της Ανωτάτης Σχολής Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών (Α.Σ.Ο.Ε.Ε.). Στο παρελθόν έχει εργαστεί σε διάφορες εταιρίες του χώρου της Πληροφορικής. Στην Εταιρία εργάζεται από το 1998.

Λάμπρος Καρατάσιος του Γεωργίου. Διευθυντής πωλήσεων. Γεννήθηκε το 1951. Είναι πτυχιούχος MSc in Computer Science του NPS, CA, ΗΠΑ. Έχει διατελέσει επί σειρά ετών Εθνικός Αντιπρόσωπος της Ελλάδας στις αρμόδιες επιτροπές επικοινωνιών και πληροφορικής του NATO. Στο παρελθόν εργάσθηκε σε διευθυντικές θέσεις πληροφορικής στο Υπουργείο Άμυνας, ενώ την περίοδο 1990-1993 εργάσθηκε ως Διευθυντής του Κλάδου Παραγωγής Λογισμικού του Στρατηγείου της Νότιας Περιοχής του NATO στην Ιταλία. Στο παρελθόν εργάσθηκε επίσης σε ελληνικές εταιρίες πληροφορικής και διετέλεσε καθηγητής πληροφορικής στη Σχολή Ευελπίδων. Στην Quality & Reliability εργάζεται από τον Μάρτιο 1999.

Το σύνολο των αμοιβών των διευθυντικών στελεχών στη χρήση 01.01.2005 – 31.12.2005, πλην των μελών του Δ.Σ. που έχουν υπαλληλική σχέση με την Εταιρία, ανήλθε σε € 343 χιλ.(συμπεριλαμβάνεται και αμοιβή 35 χιλ του κύριου Άγγελου Γαίτη ο οποίος απεχώρησε από την εταιρεία τον Ιούλιο του 2005) και επιβάρυναν τα αποτελέσματα της ίδιας χρήσης. Η μέγιστη αμοιβή που δόθηκε σε διευθυντικό στέλεχος κατά την ίδια χρήση ανήλθε € 75χιλ., ενώ η ελάχιστη σε € 9,5 χιλ .

Σημειώνεται ότι πέραν των αμοιβών και συναλλαγών που αναφέρονται παραπάνω, ουδεμία άλλη αμοιβή, επιχειρηματική σχέση ή συναλλαγή υπήρξε κατά την τελευταία και την τρέχουσα χρήση μεταξύ των Διοικητικών Οργάνων και των Οργάνων Διεύθυνσης και Εποπτείας της Εταιρίας με την ίδια την Εταιρία.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας και τα στελέχη της Διοίκησης έχουν Ελληνική ιθαγένεια.

Σημειώνεται ότι κανένα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας και των διευθυντικών στελεχών δεν έχουν καταδικασθεί για πράξεις ατιμωτικές, ούτε για οικονομικά εγκλήματα, ούτε είναι αναμειγμένα σε δικαστικές εκκρεμότητες που αφορούν πτώχευση, εγκληματική πράξη και απαγόρευση άσκησης :

- επιχειρηματικής δραστηριότητας,
- χρηματιστηριακών συναλλαγών,
- επαγγέλματος ως σύμβουλος επενδύσεων, διευθυντικό στέλεχος τραπεζών και ασφαλιστικών εταιριών, ανάδοχος έκδοσης, στέλεχος χρηματιστηριακών εταιριών κ.λ.π.

Σημειώνεται ότι οι κ.κ. Πασχαλάκης Παναγιώτης και Πασχαλάκης Νικόλαος είναι αδέρφια.

Μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρίας δεν υπάρχουν άλλες σχέσεις συγγένειας μέχρι και 2ου βαθμού εξ αγχιστείας.

7. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Η Εταιρία Q&R παρουσιάζει τα τελευταία χρόνια ισχυροποίηση της θέσης της στην αγορά της πληροφορικής, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα την αύξηση του μεριδίου της σε σχέση με τον ανταγωνισμό σε επιμέρους κλάδους της αγοράς.

Η είσοδος της Εταιρίας στην Παράλληλη αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών της έχει προσδώσει νέα δυναμική ώστε να επιτύχει τους στρατηγικούς της στόχους.

Οι βασικοί άξονες που θα κινηθεί η Εταιρία στο άμεσο μέλλον είναι οι ακόλουθοι:

Νέα Προϊόντα & Υπηρεσίες

- ◇ Ανάπτυξη νέων προϊόντων συμπληρωματικών του ORAMA ERP.
- ◇ Ανάπτυξη συστημάτων λογισμικού και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για τα προϊόντα e-learning που αντιπροσωπεύει στην αγορά.
- ◇ Ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων λογισμικού στο χώρο του Internet.

Οργάνωση

- ◇ Ανάπτυξη & προσαρμογή των οργανωτικών δομών της Εταιρίας ώστε να υποστηρίξουν το διαρκώς και ταχύτατα αυξανόμενο μέγεθός της.
- ◇ Εισαγωγή νέων μεθόδων management.
- ◇ Βελτιστοποίηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας.
- ◇ Εφαρμογή κανονισμού λειτουργίας & ελέγχων βάση εταιρικής διακυβέρνησης

Ανθρώπινο Δυναμικό

- ◇ Ενίσχυση του στελεχιακού δυναμικού με νέο εξειδικευμένο προσωπικό.
- ◇ Εκπαίδευση προσωπικού στις νέες τεχνολογίες.

Πωλήσεις

- ◇ Ανάληψη μεγάλου μεριδίου των έργων πληροφορικής που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια των επόμενων Κ.Π.Σ.
- ◇ Περαιτέρω εδραίωση της ηγετικής θέσης του προϊόντος ORAMA στην ελληνική αγορά των ERP Συστημάτων.
- ◇ Ανάληψη σημαντικών έργων.
- ◇ Δυναμική επέκταση σε νέες αγορές όπως της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και προώθηση του ORAMA ERP μέσω των συμμετοχών της Q&R σε εταιρίες του εξωτερικού.

Στρατηγική Πολιτική

Οι βασικοί άξονες στους οποίους θα κινηθεί η στρατηγική πολιτική της Εταιρίας στο άμεσο μέλλον είναι οι ακόλουθοι :

- Ανάπτυξη σε νέες αγορές με άμεση προτεραιότητα την αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την αγορά των Βαλκανίων και της Ανατολικής Ευρώπης καθώς και της Μέσης Ανατολής. Για το σκοπό αυτό η Q&R ίδρυσε τη θυγατρική, Quality & Reliability International, με στόχο την ανάληψη και υλοποίηση έργων σε χώρες κυρίως της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η νέα αυτή εταιρία έχει μέχρι στιγμής

ιδιαίτερη επιτυχία καθόσον μέσα σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα πέτυχε την υπογραφή σημαντικών συμβολαίων με φορείς και υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εκτός από την «ώριμη» αγορά της Δυτικής Ευρώπης η Εταιρία προτίθεται να αναπτύξει δραστηριότητα στην αγορά των Βαλκανίων και της Ανατολικής Ευρώπης, όπου τα επόμενα χρόνια οι επενδύσεις σε πληροφορική αναμένεται να σημειώσουν μεγάλη αύξηση. Ο στόχος αυτός θα επιτευχθεί μέσω της συμμετοχής σε εξειδικευμένες εταιρίες ή μέσω της ίδρυσης νέων εταιριών οι οποίες θα δραστηριοποιούνται στην τοπική αγορά.

- Ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών, συμπληρωματικών με τις σημερινές δραστηριότητες της Εταιρίας, μέσω της ίδρυσης θυγατρικών εταιριών οι οποίες θα εξειδικευτούν σε κάθετες αγορές και προϊόντα.
- Είσοδος σε νέες κάθετες αγορές μέσω της συμμετοχής της Εταιρίας σε εξειδικευμένες εταιρίες, οι οποίες δραστηριοποιούνται στην ελληνική αγορά.

Η στρατηγική αυτή θα έχει ως αποτέλεσμα την περαιτέρω ανάπτυξη του ομίλου της Q&R, ο οποίος με τις συνέργιες που θα αναπτύξει θα μπορεί να προσφέρει στους πελάτες της ολοκληρωμένες λύσεις σε ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

8. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΑΔΟΥ

Ο κλάδος της πληροφορικής γνώρισε κατά τις τελευταίες δεκαετίες αλματώδη ανάπτυξη. Η τεχνολογική εξέλιξη που σημειώθηκε, επέφερε σημαντικές αλλαγές στον κλάδο αυτό της οικονομίας και στην κοινωνία στο σύνολό της, με αποτέλεσμα η αξιοποίηση της πληροφορικής να αποτελεί μονόδρομο για κάθε οικονομική μονάδα που επιθυμεί να επιβιώσει στο νέο περιβάλλον.

Κινητήρια δύναμη της ανάπτυξης του κλάδου αποτέλεσαν οι νέες επιχειρήσεις ανάπτυξης και παραγωγής Η/Υ και εφαρμογών αυτών, οι οποίες χαρακτηρίζονταν από ευελιξία στις αποφάσεις. Ουσιαστικά εμπόδια εισόδου στον κλάδο δεν υπήρχαν και οι απαιτούμενοι χρηματοδοτικοί πόροι ήταν χαμηλοί.

Τη σημαντικότερη ώθηση στην ανάπτυξη της πληροφορικής έδωσε η είσοδος των προσωπικών υπολογιστών (PCs) που μετέτρεψαν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές από ένα πανάκριβο και ογκώδες βιομηχανικό προϊόν, σε ένα προσιτό καταναλωτικό προϊόν.

Αρχικά η χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών απαιτούσε από το χρήστη ιδιαίτερες γνώσεις. Όμως με την εξέλιξη της τεχνολογίας και των δυνατοτήτων των Η/Υ, η ευχρηστία τους βελτιώθηκε, σε σημείο που οποιοσδήποτε σήμερα να είναι σε θέση να λειτουργήσει και να εκμεταλλευτεί τις δυνατότητες που προσφέρουν οι μοντέρνοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και οι εφαρμογές τους.

Η πληροφορική σήμερα έχει εισχωρήσει σε κάθε κλάδο της δημόσιας και ιδιωτικής δραστηριότητας, και εξακολουθεί να έχει το μεγαλύτερο ρυθμό ανάπτυξης από κάθε άλλο βιομηχανικό κλάδο.

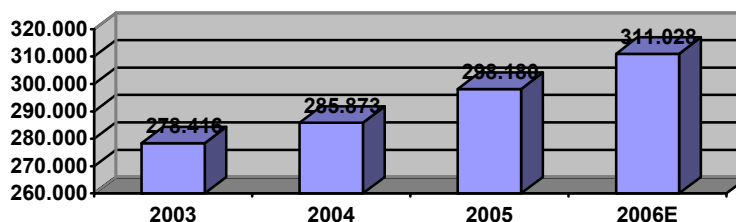
8.1 Η Διεθνής Αγορά Πληροφορικής

Ο κλάδος της πληροφορικής στις ανεπτυγμένες βιομηχανικές χώρες της Δύσης παρουσίασε μεγάλη ανάπτυξη, ιδιαίτερα από τη δεκαετία του 1970, σε αντίθεση με χώρες όπως η Ελλάδα στην οποία η ανάπτυξη της πληροφορικής ξεκίνησε ουσιαστικά μία δεκαετία αργότερα. Βασικό χαρακτηριστικό του κλάδου της πληροφορικής διεθνώς αποτελεί, το σημαντικό χάσμα που υπάρχει στην ανάπτυξη του κλάδου μεταξύ αναπτυγμένων και αναπτυσσόμενων κρατών. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι το 1996, στην παγκόσμια αγορά, το 90% περίπου της ζήτησης σε προϊόντα πληροφορικής απορροφήθηκε από χώρες του Ο.Ο.Σ.Α. με πέντε (5) από τις χώρες αυτές (ΗΠΑ, Ιαπωνία, Γερμανία, Γαλλία και Βρετανία) να καλύπτουν πάνω από το 80% της συνολικής ζήτησης.

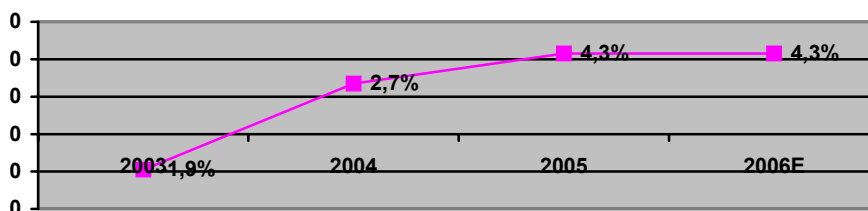
Οι ρυθμοί ανάπτυξης της παγκόσμιας αγοράς πληροφορικής ήταν ιδιαίτερα υψηλοί κατά τη δεκαετία του 1980. Τη σημαντική αυτή ανάπτυξη διαδέχθηκε μία περίοδος ύφεσης από το 1990 έως το 1993. Από το 1994 και μετά σημειώνεται σημαντική ανάκαμψη, η οποία διατηρεί όμως μικρό μέρος της δυναμικής της έως και σήμερα.

Σύμφωνα με το European Information Technology Observatory η αγορά της πληροφορικής στην Ευρώπη θα παρουσιάσει μονοψήφιο ρυθμό ανάπτυξης για το 2005 και 2006. Ακολουθεί πίνακας για τα έτη 2003 – 2006 (τα στοιχεία για τα έτη 2005 & 2006 είναι εκτιμήσεις.)

Μέγεθος Ευρωπαϊκής Αγοράς Πληροφορικής (σε εκατ. ΕΥΡΩ)



Ετήσια ποσοστιαία Αύξηση Ευρωπαϊκής Αγοράς Πληροφορικής



Οι σημαντικότερες εταιρίες που κυριαρχούν τόσο στο διεθνή χώρο όσο και στον Ευρωπαϊκό είναι οι IBM, HEWLETT PACKARD, MICROSOFT, SAP, ORACLE, κ.α., οι οποίες κατέχουν το μεγαλύτερο μερίδιο της παγκόσμιας αγοράς.

8.2 Η Ελληνική Αγορά Πληροφορικής

Η ανάπτυξη της πληροφορικής στην Ελλάδα παρουσίασε σημαντική χρονική υστέρηση σε σύγκριση με τις ανεπτυγμένες χώρες της Δύσης. Στην Ευρωπαϊκή αγορά πληροφορικής η Ελλάδα βρίσκεται στην τελευταία θέση, καθώς συμμετέχει με ποσοστό μόλις 1% στις συνολικές πωλήσεις του κλάδου.

Η ανάπτυξη της αγοράς πληροφορικής στην Ελλάδα παρουσίασε σημαντική επιτάχυνση κατά τη δεκαετία του 1980, κατά την οποία ο μέσος ρυθμός ανάπτυξης ανήλθε σε επίπεδα μεγαλύτερα του 25% ετησίως. Ο ρυθμός ανάπτυξης παρουσίασε κατόπιν επιβράδυνση κατά τη δεκαετία του 1990, για να ανακάμψει το 1997, έτος κατά το οποίο η αγορά πληροφορικής σημείωσε αύξηση των εσόδων της κατά ποσοστό 18,3%. Σύμφωνα με την Strategic International ο ρυθμός αύξησης για το 1998 ήταν 34,3%, ενώ για το 1999 έφτασε το 35,7%. Δυστυχώς οι εκρηκτικοί αυτοί ρυθμοί ανάπτυξης δεν συνεχίστηκαν τα επόμενα χρόνια. Οι ρυθμοί ανάπτυξης της Ελληνικής αγοράς το 2000 – 2002 ήταν οι χαμηλότεροι της τελευταίας δεκαετίας, ενώ για το 2002 για πρώτη φορά εμφανίστηκε συνολικά στον κλάδο μείωση της τάξεως του 3% για τον τζίρο και 60% για τα κέρδη. Για τα τελευταία χρόνια ο ρυθμός αύξησης κυμαίνεται μεταξύ 3 – 5,5 %.

Αυτή τη στιγμή στη Ελλάδα η πληροφορική καταλαμβάνει ένα μικρό μέρος του ΑΕΠ. Σύμφωνα με στοιχεία της European Information Technology Observatory (EITO) οι δαπάνες για την πληροφορική ως ποσοστό του ΑΕΠ ήταν κάτι λιγότερο από 1,5% όταν ο ευρωπαϊκός μέσος όρος είναι 3,6%. Η διείσδυση της πληροφορικής στην Ελλάδα αγγίζει μόλις το 22%, όταν ο μέσος όρος στην Ευρώπη διαμορφώνεται στο 58%. Σύμφωνα με το EITO η ανάπτυξη της αγοράς το 2005 στην Ευρώπη ανήλθε σε 4,3% ενώ για τα επόμενα δύο χρόνια εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε 4,3%.

Πιο αναλυτικά, οι δαπάνες Πληροφορικής στην Ελλάδα αντιστοιχούν μόλις στο 1,56% του ΑΕΠ, βρίσκονται δηλαδή πολύ χαμηλότερα από το μέσο όρο στην ΕΕ, ο οποίος διαμορφώνεται στο 3,45% και το μέσο όρο της Δυτικής Ευρώπης που πλησιάζει το 3,5%.

Η αγορά της πληροφορικής κυριαρχείται στην Ελλάδα από τις πωλήσεις εξοπλισμού, ενώ στην Ε.Ε. από τις υπηρεσίες, κάτι όμως που αναμένεται να αλλάξει τα επόμενα χρόνια. Παράλληλα, προβλέπεται πως λόγω και της χαμηλής διείσδυσης των υπολογιστών στη χώρα, η αγορά εξοπλισμού θα ανακάμψει με ταχύτερους ρυθμούς απ' ότι στις υπόλοιπες χώρες της Ε.Ε

Οι παράγοντες που συνετέλεσαν στην αναπτυξιακή πορεία του κλάδου κατά την πρόσφατη περίοδο ήταν:

- A. Η συνεχής βελτίωση και σταθεροποίηση του οικονομικού περιβάλλοντος (επιτυχής ένταξη στην Ο.Ν.Ε., αύξηση Α.Ε.Π., μείωση επιτοκίων, ωρίμανση χρηματιστηριακής αγοράς).
- B. Σημαντική μείωση του άλλοτε απαγορευτικού κόστους αγοράς Η/Υ.
- Γ. Επικέντρωση αγορών και πληρέστερη εκμετάλλευση μεγάλων δικτύων διανομής.
- Δ. Αύξηση διάδοσης του INTERNET, κλπ
- Ε. Οι επενδύσεις στην πληροφορική από τον ευρύτερο Δημόσιο τομέα.

Η προοπτική για την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς πληροφορικής και γενικότερα των αγορών υψηλών τεχνολογιών, υπάρχει. Σημαντικό ρόλο στην εκμετάλλευση της προοπτικής αυτής έχει η γενικότερη βελτίωση του οικονομικού περιβάλλοντος ώστε να αυξηθεί η κινητικότητα των εταιριών του κλάδου.

Η Ελληνική αγορά πληροφορικής αποτελείται από :

- Μεγάλες πολυεθνικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και στην παροχή συναφών υπηρεσιών.
- Μεγάλους Ελληνικούς επιχειρηματικούς ομίλους που δραστηριοποιούνται στους περισσότερους τομείς της πληροφορικής, κυρίως μέσω θυγατρικών εταιριών.
- Εταιρίες παροχής ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων (System Integrators).
- Εταιρίες παραγωγής λογισμικού.
- Μεγάλο αριθμό μικρότερων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στη διάθεση εξοπλισμού, τυποποιημένου λογισμικού και αναλώσιμων υλικών.

Κατά την πρόσφατη περίοδο, η ελληνική αγορά πληροφορικής αντιμετώπισε αρκετά προβλήματα τα οποία οφείλονται κυρίως στην ευρύτερη ύφεση του κλάδου σε παγκόσμιο επίπεδο, τις συνθήκες που επικρατούν στη χρηματιστηριακή αγορά, καθώς και τις καθυστερήσεις που προέκυψαν σε εξαγγελθείσες επενδύσεις μέσω του Γ' ΚΠΣ και συγκεκριμένα του προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας. Οι επιχειρήσεις του κλάδου, των οποίων ένα μεγάλο μέρος του κύκλου εργασιών, προέρχεται από το Δημόσιο Τομέα, υπέστησαν σημαντικές επιπτώσεις, από τις εν λόγω καθυστερήσεις.

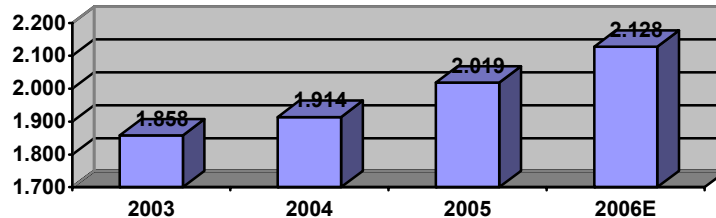
Η προηγούμενη χρονιά αποτέλεσε μία ακόμα δύσκολη χρονιά για την ελληνική αγορά πληροφορικής και τις επιχειρήσεις του κλάδου. Αρκετές εισηγμένες εταιρίες προσπάθησαν να αντιμετωπίσουν τυχόν προβλήματα ρευστότητας με μείωση των λειτουργικών δαπανών, αλλά και με πώληση συμμετοχών σε άλλες εταιρίες.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσιεύτηκαν στην ημερήσιο τύπο, για τις 33 εταιρείες του κλάδου με εισηγμένες μετοχές στο ΧΑ, εμφανίζεται κατά μέσο όρο κάμψη εσόδων μέσα στο 2005 κατά 7%, κάμψη των λειτουργικών κερδών κατά 35% και κάμψη των καθαρών κερδών κατά 47%.

Μία στις τέσσερις εταιρείες τεχνολογίας εμφάνισε το 2005 αρνητικά καθαρά αποτελέσματα μετά από φόρους, ενώ η ίδια αντιστοιχία υφίσταται και για τα αποτελέσματα προ φόρων. Η συνολική κερδοφορία των 33 δεν ξεπέρασε τα 46 εκατ. Ευρώ, έχοντας μόνο την Intralot με κέρδη 51 εκατ. Ευρώ. Σημειώνεται ότι η κάμψη των καθαρών κερδών θα ήταν ακόμη μεγαλύτερη, αν δεν υπήρχε και η μείωση των φορολογικών συντελεστών των εισηγμένων κατά τρεις ποσοστιαίες μονάδες μέσα στο 2005.

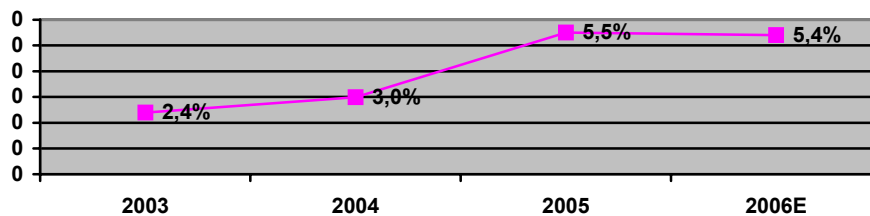
Ο κλάδος της πληροφορικής στην Ελλάδα υπολογίζεται ότι αυξήθηκε κατά 5% το 2005. Στο διάγραμμα που ακολουθεί εμφανίζεται η πορεία της ελληνικής αγοράς από το 2003 έως το 2005.

Μέγεθος Ελληνικής Αγοράς Πληροφορικής (σε εκατ. ΕΥΡΩ)



Σημείωση : Τα στοιχεία του ανωτέρου διαγράμματος για το 2005 είναι προσεγγιστικά.

Ετήσια ποσοστιαία αύξηση της Ελληνικής αγοράς Πληροφορικής



Σύμφωνα με εκτιμήσεις των αναλυτών, οι επιχειρήσεις της εγχώριας αγοράς πληροφορικής αναμένεται να σημειώσουν ελαφρώς αυξημένες πωλήσεις για το έτος 2006, τάση την οποία αναμένεται να ακολουθήσουν και οι υπηρεσίες πληροφορικής τόσο για το 2006 και ακόμη περισσότερο το 2007.

Αναφορικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (η οποία είναι ο βασικός μοχλός στην προώθηση των έργων πληροφορικής του ευρύτερου δημόσιου τομέα), οι ανακοινώσεις της αναφέρουν ότι για το 2005 τα στοιχεία έχουν ως εξής:

- Υπογραφή 8 Υπουργικών Αποφάσεων, προϋπολογισμού 78,76 εκατ. Ευρώ
- Υπογραφή 9 Προγραμματικών Συμφωνιών, προϋπολογισμού 73,14 εκατ. Ευρώ
- Κατάθεση 26 Τεχνικών Δελτίων Έργων, προϋπολογισμού 182,62 εκατ. Ευρώ
- Ένταξη 20 Τεχνικών Δελτίων Έργων, προϋπολογισμού 194,70 εκατ. Ευρώ
- Ολοκλήρωση Δημόσιας Διαβούλευσης 17 Έργων, προϋπολογισμού 70,62 εκατ. Ευρώ
- Προκήρυξη 52 Έργων, προϋπολογισμού 115,37 εκατ. Ευρώ
- Διενέργεια Διαγωνισμών 56 Έργων, προϋπολογισμού 136,66 εκατ. Ευρώ
- Κατακυρώσεις 44 Έργων προϋπολογισμού 52,23 εκατ. Ευρώ
- Υπογραφή 71 Συμβάσεων, προϋπολογισμού 91,31 εκατ. Ευρώ

Για το 2006 οι στόχοι είναι ιδιαίτερα υψηλοί και δημιουργούν απαίτηση για απορρόφηση 519 εκατ. €. Σε επίπεδο συμβάσεων ο στόχος για το 2006 ορίστηκε στο 100% του προϋπολογισμού του Προγράμματος, ήτοι επιπρόσθετες συμβάσεις ύψους περίπου 1 δις €.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι εντός του 2006 αναμένεται μια σημαντική αύξηση των κονδυλίων που θα διατεθούν για έργα πληροφορικής από την ΚτΠ Α.Ε., με στόχο την πλήρη απορρόφηση των εγκεκριμένων κονδυλίων του Γ' Κ.Π.Σ.

8.3 Ο Κλάδος Λογισμικού στην Ελλάδα – Προοπτικές

Ο κλάδος του λογισμικού στην Ελλάδα έχει παρουσιάσει κατά τα τελευταία χρόνια σημαντική ανάπτυξη και αποτελεί έναν από τους δυναμικότερους κλάδους της Ελληνικής οικονομικής δραστηριότητας.

Η ανάπτυξη του κλάδου βασίστηκε στη συνειδητοποίηση από τις Ελληνικές επιχειρήσεις της σημασίας που έχει η αφομοίωση της πληροφορικής για την επιβίωσή τους στον Ελληνικό και το διεθνή επιχειρηματικό στίβο, καθώς και στις ιδιαίτερες ανάγκες των Ελληνικών επιχειρήσεων οι οποίες δεν μπορούσαν να προβλεφθούν και να αντιμετωπιστούν επαρκώς από τα τυποποιημένα προγράμματα λογισμικού μεγάλων κατασκευαστών του εξωτερικού.

Σύμφωνα με τα στοιχεία πρόσφατης διεθνούς μελέτης της IDC, σημαντικό ρόλο στη δυνατότητα αύξησης του κλάδου πληροφορικής στην Ελλάδα (μέχρι και 60%) και δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας στο χώρο της υψηλής τεχνολογίας, θα συντελέσει η μείωση του υψηλού ποσοστού της πειρατείας λογισμικού.

Συγκεκριμένα, ο κύκλος εργασιών του τομέα της πληροφορικής στην Ελλάδα σήμερα ανέρχεται περίπου σε € 2.5 εκ, και καθώς ο κλάδος βρίσκεται σε τροχιά ανάπτυξης εμφανίζει τεράστιες οικονομικές προοπτικές. Μια σταδιακή μείωση της πειρατείας τα επόμενα χρόνια κατά 10%, σε συνδυασμό με την προβλεπόμενη ανάπτυξη της βιομηχανίας πληροφορικής, θα μπορούσε να αυξήσει τον κύκλο εργασιών του κλάδου στα € 3.000 εκ μέχρι το 2007.

Ο κλάδος της πληροφορικής αποτελεί ένα δυναμικό τομέα οικονομικής ανάπτυξης, προσφέροντας σημαντικές επιχειρηματικές ευκαιρίες και επηρεάζοντας θετικά την απασχόληση και τα φορολογικά έσοδα του κράτους. Ο περιορισμός της πειρατείας λογισμικού μπορεί να αποτελέσει ένα χρήσιμο στρατηγικό εργαλείο για την πλήρη αξιοποίηση του τεράστιου οικονομικού δυναμικού της βιομηχανίας πληροφορικής και των πλεονεκτημάτων που αυτή συνεπάγεται για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη της χώρας. Επίσης η στροφή προς τις υπηρεσίες και το λογισμικό, είναι εμφανής και στο ελληνικό πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας (του Γ' ΚΠΣ) το οποίο μέχρι το 2004 πολύ μικρή συμβολή είχε στον τζίρο των εταιρειών πληροφορικής.

Ο κλάδος του λογισμικού στην Ελλάδα αναμένεται να συνεχίσει τη δυναμική του ανάπτυξη και κατά τα προσεχή χρόνια, η οποία θα βασιστεί στους ακόλουθους παράγοντες :

- Στη μεγέθυνση των επενδύσεων του Δημόσιου τομέα σε εφαρμογές πληροφορικής. Τα έργα πληροφορικής που προβλέπεται να υλοποιηθούν στα πλαίσια του Γ' Κ.Π.Σ. εκτιμάται ότι θα ανέλθουν σε € 2,9 δις περίπου.
- Στη βελτίωση της οικονομικής κατάστασης και στην όξυνση του ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων, που δημιουργεί διαρκώς ανάγκες για επενδύσεις σε τεχνολογικό εκσυγχρονισμό και επίτευξη συγκριτικού πλεονεκτήματος.
- Στην αναμενόμενη εξάπλωση του Internet τόσο σε ιδιωτικό αλλά και σε επιχειρηματικό επίπεδο. Πρέπει να σημειωθεί ότι η διείσδυση του Internet στην Ελλάδα ανέρχεται σε 22% για το 2005, ποσοστό που την κατατάσσει τελευταία στην Ευρώπη των «25», με αμέσως επόμενη την Κύπρο με 31% και την Σλοβενία με 32%. Το ποσοστό των νοικοκυριών με πρόσβαση στο Internet στην Ελλάδα ανέρχεται σε 24%, ενώ ο μέσος όρος της Ευρώπης των «25» είναι 49%.

8.4 Η Εταιρία στον Κλάδο

Η Q&R ιδρύθηκε έχοντας σαν στόχο την προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής στον επιχειρηματικό, βιομηχανικό και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Η Εταιρία απασχολεί σήμερα εξειδικευμένους και έμπειρους επιστήμονες, ενώ παράλληλα συνεργάζεται με ένα μεγάλο αριθμό επαγγελματιών και καταξιωμένων στελεχών της αγοράς πληροφορικής, ώστε να είναι πάντα σε θέση να φέρει σε πέρας οποιοδήποτε έργο της ανατεθεί, ανεξάρτητα από τις συγκεκριμένες ιδιαιτερότητες του κάθε έργου.

Ο βασικός προσανατολισμός της Εταιρίας ορίστηκε να είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στον τομέα της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Οι δύο βασικοί άξονες δραστηριοποίησης της Εταιρίας στην εγχώρια και διεθνή αγορά είναι, τα κατά παραγγελία (customized) έργα της πληροφορικής του ευρύτερου Δημόσιου τομέα, καθώς και τα προϊόντα λογισμικού της οικογένειας 'ORAMA' τα οποία απευθύνονται σε μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις κυρίως του Ιδιωτικού τομέα.

Η Q&R συμμετέχει σήμερα, σχεδόν σε όλα τα μεγάλα Δημόσια έργα πληροφορικής που υλοποιούνται στη χώρα μας, ενώ παράλληλα λαμβάνει μέρος, αυτόνομα ή σε συνεργασία με άλλες εταιρίες, σε δημόσιους διαγωνισμούς που προκηρύσσονται από φορείς και οργανισμούς του Ελληνικού Δημοσίου. Όπως προκύπτει από το πελατολόγιό της, η Εταιρία είναι σήμερα μία εκ των κυριότερων προμηθευτών λογισμικού και υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς του Δημόσιου Τομέα, συμβάλλοντας στο έργο του εκσυγχρονισμού του ευρύτερου Δημόσιου τομέα της χώρας μας.

Οι σημαντικότεροι ανταγωνιστές της Q&R για τα έργα πληροφορικής του ευρύτερου Δημόσιου τομέα είναι οι εταιρίες: Altec, Intracom, Unisystems, LogicDis και Singular.

Σύμφωνα με τα επίσημα δημοσιευμένα στοιχεία, ο προϋπολογισμός των έργων που θα ανατεθούν στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ μέσα στο 2006 υπερβαίνει τα 600 εκατ. €.. Συνεπώς, και με βάση με τα μέχρι σήμερα δεδομένα, η Εταιρία αναμένεται να αναλάβει ένα μεγάλο μέρος από τα έργα αυτά που θα χρηματοδοτηθούν στα επόμενα χρόνια από τα κονδύλια του Γ' ΚΠΣ.

Αναφορικά με την αγορά των ERP Συστημάτων σε Ιδιωτικές επιχειρήσεις, οι σημαντικότεροι ανταγωνιστές της Q&R είναι οι εταιρίες παραγωγής και διάθεσης επιχειρηματικού λογισμικού ERP, όπως SAP Hellas, LogicDIS, Altec (Unisoft), και Singular. Σημειώνεται ότι η Q&R κατέχει μεγάλο αριθμό πλήρως παραγωγικών (live) εγκαταστάσεων ERP που βασίζονται σε Βάσεις Δεδομένων και συστήματα ανοικτής αρχιτεκτονικής (άνω των 160 παραγωγικών εγκαταστάσεων).

Το 2007, η αγορά των ERP συστημάτων σύμφωνα με την IDC θα ανέλθει σε 60 εκ. ΕΥΡΩ.

Η συνεχής εξέλιξη της σειράς προϊόντων λογισμικού ORAMA ERP, με την υιοθέτηση των σύγχρονων τεχνολογιών, αλλά και με τον διαρκή εμπλουτισμό τους με νέες δυνατότητες και λειτουργίες έχουν σαν αποτέλεσμα τη διαρκή καταξίωση των προϊόντων της Εταιρίας στην Ελληνική αγορά, όπως επιβεβαιώνεται από τον αριθμό των εγκατεστημένων βάσεων σε πελάτες της, μεταξύ των λοιπών ανταγωνιστικών συστημάτων που βασίζονται σε αρχιτεκτονική και Βάσεις Δεδομένων ανοικτών συστημάτων, πελάτη – εξυπηρετητή (client-server).

Τέλος αναφορικά με το χώρο του Internet, η Εταιρία αναπτύσσει μια μεγάλη γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών που καλύπτουν τόσο τις αγορές του ηλεκτρονικού εμπορίου όσο και άλλες μορφές όπως, της εξ' αποστάσεως κατάρτισης, γεγονός που καθιστά την Εταιρία πρωτοπόρο και στις σύγχρονες τεχνολογίες της πληροφορικής.

9. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑΣ ΠΑΡΑΠΟΜΠΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 10 Ν.3401/2005

Λογιστικές Καταστάσεις 12μήνου 2004, Ισολογισμοί 2004, Στοιχεία και Πληροφορίες 1ου, 2ου και 3ου Τριμήνου 2005, Πιστοποιητικά Ορκωτών, Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις 1ου, 2ου και 3ου Τριμήνου 2005	http://www.qnr.com.gr/qnrdynamic/statement_01.jsp?pagenum=0
Νέα - Ανακοινώσεις	http://www.qnr.com.gr/qnrdynamic/pressrel_01.jsp?pagenum=0
Μετοχική Σύνθεση	http://www.qnr.com.gr/qnrdynamic/pressrel_01.jsp?pagenum=0
Ετήσια Δελτία	http://www.qnr.com.gr/qnrdynamic/annual_01.jsp?pagenum=0
Μεταβολές Μετοχικού Κεφαλαίου	http://www.qnr.com.gr/qnrdynamic/pressrel_01.jsp?pagenum=0
Γενικές Συνελεύσεις	http://www.qnr.com.gr/qnrdynamic/pressrel_01.jsp?pagenum=0
Μέρισμα	http://www.qnr.com.gr/qnrdynamic/pressrel_01.jsp?pagenum=0

10. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ηλεκτρονική διεύθυνση διαδικτύου όπου αναρτώνται οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις χρήσεως, οι εκθέσεις ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και οι εκθέσεις των Διοικητικών Συμβουλίων, των εταιριών που ενσωματώνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας είναι: <http://www.qnr.com>.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της κοινοπραξίας Quality & Reliability AE-PC Systems AE έργο Ελεγκτικό αναρτώνται στο <http://www.pcsystems.gr> με ευθύνη της εταιρείας PC SYSTEMS AE.

11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

11.1 Συνοπτικά Στοιχεία και Πληροφορίες για τη χρήση 01/01/2005-31/12/2005



"QUALITY & RELIABILITY-ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΒΕΕ"

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 26926/06/Β/92/83

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ 31/12/2005 - ΠΕΡΙΟΔΟΣ 01/01/2005 - 31/12/2005

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα του ομίλου και της εταιρείας QUALITY & RELIABILITY Α.Ε. Συνιστάμε, επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική απόφαση ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία να ανατρέξει στη διεύθυνση του διαδικτύου της (www.qnr.com.gr) όπου αναρτώνται οι περιοδικές οικονομικές καταστάσεις που προβλέπονται τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, καθώς και η Έκθεση Επισκόπησης του Οικονομικού Ελεγκτή - Λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ					ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ποσά σε €)				
QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Β.Ε.Ε. ΚΟΝΙΤΣΗΣ 118 - ΜΑΡΟΥΣΙ 9/7/1992 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ 26926/06/Β/92/83 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ / ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΕ & ΠΙΣΤΩΣ 094352681 - ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ - ΠΡΕΣΒΥΤΟΣ Δ.Σ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ - ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ - ΜΕΛΟΣ ΛΑΜΠΡΟΣ ΚΑΡΑΤΑΣΙΟΣ - ΜΕΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΒΑΚΟΣ - ΜΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΙΔΟΣ - ΜΕΛΟΣ 31/12/2005 12 ΜΗΝΕΣ 15 Μαρτίου 2006 ΒΚΡ ΠΡΟΤΥΠΟΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε./ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΚΟΥΤΡΑΣ ΜΕ ΣΥΜΦΩΝΗ ΓΝΩΜΗ www.qnr.com.gr					ΟΜΙΛΟΣ				
Πλήρες Όνομα Έδρα Ημερομηνία Σύστασης Κύρια δραστηριότητα Αριθμός μητρώου ανωνύμων εταιρειών Εποπτεύουσα αρχή Αριθμός φορολογικού μητρώου Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου 31/12/2005					ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
					31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004	
Λειτουργικές δραστηριότητες					2.023,71	1.389.699,89	87.451,26	1.083.902,55	
Κέρδη προ φόρων									
Πλέον / μείον προσαρμογές για:									
Αποσβέσεις					92.514,13	88.920,86	57.771,80	55.568,55	
Προβλέψεις					-46.901,10	18.557,69	-9.957,88	1.432,16	
Αποτελέσματα (έσοδα & έξοδα, κέρδη & ζημιές)									
επενδυτικές δραστηριότητες					-48.559,85	-235.965,36	-48.431,32	-234.121,12	
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα					209.744,11	264.946,75	208.060,68	264.300,04	
Πλέον / μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες									
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων					-109.134,02	-12.858,71	7.552,29	-7.538,71	
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων					440.376,13	1.880.857,58	255.329,66	2.642.907,35	
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (ή/και τραπεζών)					809.882,68	-476.328,81	598.119,41	-1.105.313,98	
Μείον:									
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα καταβεβλημένων Φόρων					-209.744,11	-264.946,75	-208.060,68	-264.300,04	
Σύνολο εισροών (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)					757.950,97	2.074.388,63	837.336,50	1.795.690,68	
Επενδυτικές δραστηριότητες									
Αποκτήσεις θυγατρικών, συγγενικών, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων					0,00	0,00	0,00	0,00	
Αγορά ενσώματων άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων και άλλων μακροπρόθεσμων απαιτήσεων					-92.651,58	-15.376,03	-97.191,85	-8.547,97	
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων					107.821,82	-279.336,24	210.887,28	-115.312,59	
Τόκοι εισπραχθέντες					48.559,85	235.965,36	48.431,32	234.121,12	
Μερίσματα εισπραχθέντα					0,00	74.271,46	0,00	74.271,46	
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)					63.730,09	15.524,55	162.126,75	184.532,02	
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες									
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου					1.834,84	0,00	0,00	0,00	
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια					26.063,49	-301.150,85	26.063,49	-301.150,01	
Εξοφλήσεις δανείων					0,00	0,42	0,00	-0,40	
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μεθόδους (χρεολύσια)					0,00	0,00	0,00	0,00	
Μερίσματα πληρωθέντα					-108.294,20	-333.610,56	-108.294,20	-333.610,56	
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)					-80.395,87	-634.760,99	-82.230,71	-634.760,97	
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)					741.285,19	1.455.152,19	917.232,54	1.345.461,73	
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου					2.303.216,88	848.064,69	1.935.113,05	589.651,32	
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου					3.044.502,07	2.303.216,88	2.852.345,59	1.935.113,05	
ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ									
1. Στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις δεν περιλαμβάνονται οι παρακάτω εταιρείες οι οποίες έχουν συμπεριληφθεί σύμφωνα με το πρότυπο 39 στις εταιρείες "διαθέσιμες προς πώληση"									
ΕΠΩΝΥΜΙΑ					ΕΔΡΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ			
EUROPEAN PROFILES					ΑΘΗΝΑ	37%			
COMPUTER SOLUTIONS A.E.					ΑΘΗΝΑ	35%			
ALATUS LTD					ΠΟΛΩΝΙΑ	40,20%			
REVOLUTION LTD					ΟΥΓΓΑΡΙΑ	35%			
H.D.S. A.E.					ΑΘΗΝΑ	49%			
2. Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού την 31/12/2005 ήταν: Εταιρεία άτομα 74, Όμιλος άτομα 127									
3. Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού την 31/12/2004 ήταν: Εταιρεία άτομα 75, Όμιλος άτομα 132									
3. Οι εταιρείες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες καταστάσεις παρουσιάζονται στον πίνακα "ΔΟΜΗ ΟΜΙΛΟΥ"									
4. Δεν υπάρχουν επίδοκας ή υπό διαπίστωση διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διατηρητικών οργάνων, που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση των εταιρειών του Ομίλου									
5. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων									
6. Η μητρική εταιρεία είναι ανελεγκτή φορολογικά για τις χρήσεις 2003, 2004 και 2005 ενώ για τις ενοποιημένες εταιρείες οι ανελεγκτές χρήσεις παρουσιάζονται στον πίνακα ΔΟΜΗ ΟΜΙΛΟΥ									
7. Η ανάλυση του κύκλου εργασιών κατά κατηγορία οικονομικής δραστηριότητας σύμφωνα με το τετραψήφιο ΣΤΑΚΟΔ 03 για την χρήση 1/1/2005 - 31/12/2005 είναι για την εταιρεία: κωδ. 518.4: 218.489,85 €, κωδ 722.9: 6.380.553,04 € και για τον όμιλο είναι: κωδ. 518.4: 173.489,85 €, κωδ 722.9: 6.948.716,83 €									
8. Τα υπόλοιπα των υποχρεώσεων και απαιτήσεων της εταιρείας με τις εταιρείες που ενοποιούνται είναι 0,00 € και 678.833,22 € αντίστοιχα ενώ οι πωλήσεις προς τις εταιρείες που ενοποιούνται είναι 518.000,00 € και οι αγορές είναι 237.500,00 €.									
9. Η Εταιρεία προέβη την 1/7/2005 στην πώληση της συμμετοχής της στο ΚΕΚ INTEGRATION ΑΕ.									
10. Στις 19/7/2005 η μητρική εταιρεία προέβη στην μείωση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά 84.543,60 € με ακύρωση 179.880 κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας 0,47 € έκαστη κατόπιν της από 16/5/2005 απόφασης της Εκτακτής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων									
11. Στην παρούσα οικονομική κατάσταση ενοσωμάτωσαν για πρώτη φορά λόγω ίδρυσής τους η "Κ/ΣΙΑ PC SYSTEMS ΑΕ-QUALITY & RELIABILITY Α.Ε. ΕΡΓΟ PORTAL ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ" καθώς και η "Κ/ΣΙΑ PC SYSTEMS ΑΕ-QUALITY & RELIABILITY ΑΕ-COMPUTER SOLUTIONS ΑΕ ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ". Επίσης ενοσωμάτωσε η QUALITY & RELIABILITY INVESTMENTS LTD									
12. Στην παρούσα οικονομική κατάσταση έγινε αλλαγή στην μέθοδο ενοποίησης για την "Κ/ΣΙΑ PC SYSTEMS ΑΕ ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΒΕΕ ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΓΓΛΙΟΥ" από ολική σε αναλογική									
ΔΟΜΗ ΟΜΙΛΟΥ									
ΕΠΩΝΥΜΙΑ					ΕΔΡΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΝΟΠΙΩΣΗΣ	ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΧΡΗΣΕΙΣ	
INTERNET STORE A.E.					ΜΑΡΟΥΣΙ	45%	ΟΛΙΚΗ	3	
DIGITAL BANK A.E.					ΑΘΗΝΑ	51%	ΟΛΙΚΗ	2	
QUALITY & RELIABILITY INTERNATIONAL S.A.					ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	70%	ΟΛΙΚΗ	6	
"ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΑΕ ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΒΕΕ ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΓΓΛΙΟΥ"					ΕΛΛΑΔΑ	51%	ΑΝΑΛΟΓΙΚΗ	0	
"ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΑΕ ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΒΕΕ ΕΡΓΟ PORTAL ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ"					ΕΛΛΑΔΑ	54,51%	ΑΝΑΛΟΓΙΚΗ	0	
"ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΑΕ - QUALITY & RELIABILITY ΑΒΕΕ - COMPUTER SOLUTIONS ΑΒΕΕ ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ"					ΕΛΛΑΔΑ	8,70%	ΑΝΑΛΟΓΙΚΗ	0	
QUALITY & RELIABILITY INVESTMENTS LTD					ΚΥΠΡΟΣ	100%	ΟΛΙΚΗ	5	
Ο ΠΡΕΣΒΥΤΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ Α.Δ.Τ. Α 055084					Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ Α.Δ.Τ. Σ 070600				
Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ Α.Δ.Τ. Σ 573797					Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΤΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΣΕΡΡΕΠΕΤΗΣ Α.Δ.Τ. Μ 034476				

BCC/ΤΗΛ. 210-3222.222

11.2 Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου που ακολουθεί (εφεξής «Έκθεση»), αφορά στη χρήση 2005 συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με βάση το πνεύμα και τα αναφερόμενα στα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ) που εφαρμόζονται από την 1.1.2005 και στην Ελλάδα.

1. ΓΕΝΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η "QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" με το διακριτικό τίτλο "QUALITY & RELIABILITY A.E." ιδρύθηκε με τη σημερινή της μορφή τον Ιούνιο του 1992 (ΦΕΚ 3525/13-7-92). Η Εταιρία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών του Υπουργείου Ανάπτυξης με αριθμό 26926/01ΑΤ/Β/92/328(97) και η διάρκεια της έχει οριστεί σε τριάντα (30) χρόνια.

Οι βασικοί τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται σήμερα η Εταιρία είναι, η παραγωγή και εμπορία Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Επιχειρηματικού Λογισμικού (ERP Systems) για επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού και ευρύτερου Δημόσιου τομέα, η ανάπτυξη και εμπορία κατά παραγγελία (customized) Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων για κάθετες αγορές του Ιδιωτικού και ευρύτερου Δημόσιου τομέα, η εκπόνηση μελετών για την προδιαγραφή Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και η παρακολούθηση και διαχείριση έργων υλοποίησης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων. Η Εταιρία εμπίπτει στον ευρύτερο κλάδο πληροφορικής, ειδικότερα δε στις κατηγορίες, σύμφωνα με την ανάλυση της ΕΣΥΕ, 722.9 Παροχή συμβουλών σε θέματα λογισμικού και προμήθεια λογισμικού και 518.4 Χονδρικό Εμπόριο Η/Υ και περιφερειακού εξοπλισμού.

Με στόχο την συνεχή ανάπτυξη και στρατηγική διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, η Q&R, έχει προβεί στην δημιουργία ενός καθετοποιημένου Ομίλου θυγατρικών εταιριών έτσι ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει ολοκληρωμένα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας σε στρατηγικούς τομείς τόσο στην εγχώρια όσο και στην διεθνή αγορά.

Μέχρι σήμερα, ο Όμιλος της Q&R αριθμεί συμμετοχές σε εννέα εταιρίες και τρεις Κοινοπραξίες:

- * στην Q&R International SA, με έδρα Λουξεμβούργο, η οποία αναλαμβάνει την προώθηση και υλοποίηση έργων σε χώρες κυρίως της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και της Ανατολικής Ευρώπης
- * στην Alatus Ltd. στην Πολωνία, η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο ανάπτυξης εφαρμογών λογισμικού ERP, CRM και Διαδικτύου
- * στην Revolution Ltd. στο χώρο ανάπτυξης εφαρμογών λογισμικού ERP
- * στην Q&R Investments Ltd. στην Κύπρο
- * στην European Profiles AE στον χώρο του business & IT consulting
- * στην Computer Solutions AE με ολοκληρωμένες λύσεις πληροφοριακών συστημάτων στον χώρο της υγείας
- * στην Internet-Store AE η οποία δραστηριοποιείται στο ηλεκτρονικό εμπόριο και στην ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών στο Internet
- * στην HDS AE η οποία δραστηριοποιείται στον χώρο της επεξεργασίας δεδομένων
- * στην Digital Bank AE η οποία δραστηριοποιείται στον ευρύτερο χρηματοπιστωτικό χώρο με βασικό στόχο την ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού για τον χώρο αυτό.
- * στην Κοινοπραξία PC SYSTEMS και QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E. ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

* στην Κοινοπραξία PC SYSTEMS και QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E. ΕΡΓΟ PORTAL ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ

* στην Κοινοπραξία PC SYSTEMS - QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E.-COMPUTER SOLUTIONS A.B.E.E. ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΠΧΠ

Το 2005 αποτέλεσε την πρώτη οικονομική χρήση εφαρμογής στην Ελλάδα των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης. Ο Όμιλος έγκαιρα προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για τη μετάβαση από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα στα ΔΠΧΠ.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ 2005

Τα κυριότερα μεγέθη της χρήσης 1.1 – 31.12.2005 έχουν ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	1.1-31.12.2005	1.1-31.12.2004
Κύκλος εργασιών	7.122.206,48	10.303.181,28
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων	-8.453,18	1.436.140,74
Κέρδη προ φόρων	2.023,71	1.389.699,89
Καθαρά κέρδη χρήσεως μετά από φόρους	3.619,28	955.637,20

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	1.1-31.12.2005	1.1-31.12.2004
Κύκλος εργασιών	6.599.042,69	8.169.206,89
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων	40.677,14	1.098.188,62
Κέρδη προ φόρων	87.451,26	1.083.902,55
Καθαρά κέρδη χρήσεως μετά από φόρους	113.713,79	787.249,05

3. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2006

Για το 2006 οι εκτιμήσεις της διοίκησης είναι θετικές, με βάση τα σημερινά υπάρχοντα δεδομένα. Επιδίωξη της είναι η ανάληψη μεγάλου μεριδίου των έργων πληροφορικής που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια των επόμενων Κ.Π.Σ., η περαιτέρω εδραίωση της ηγετικής θέσης του προϊόντος ORAMA στην ελληνική αγορά των ERP Συστημάτων και η ανάληψη σημαντικών έργων.

Μαρούσι 15/3/2006
Με εντολή Διοικητικού Συμβουλίου

Παναγιώτης Πασχαλάκης
Πρόεδρος Δ.Σ.

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση που αποτελείται από 2 σελίδες είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορηγήθηκε με ημερομηνία 28 Μαρτίου 2006

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2006

11.3 Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση 1/1-31/12/2005

11.3.1 Έκθεση Ελέγχου Ορκωτού Ελεγκτή – Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E»

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, καθώς και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της «QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E», της εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2005. Η ευθύνη της σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων βαρύνει τη διοίκηση της Εταιρείας. Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διαμόρφωση και τη διατύπωση γνώμης επί των οικονομικών καταστάσεων, εδραιωμένης στο διενεργηθέντα έλεγχο.

Ο έλεγχός μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα, που είναι εναρμονισμένα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν το σχεδιασμό και την εκτέλεση του ελεγκτικού έργου κατά τρόπο που να διασφαλίζει εύλογη βεβαιότητα ότι οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες και παραλείψεις. Ο έλεγχος περιλαμβάνει την εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση, αποδεικτικών στοιχείων που να στηρίζουν τα ποσά και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος επίσης περιλαμβάνει την αξιολόγηση των λογιστικών αρχών που ακολουθήθηκαν, των εκτιμήσεων της διοίκησης της Εταιρείας και, γενικότερα, της παρουσίας των δεδομένων στις οικονομικές καταστάσεις καθώς και την αξιολόγηση της συνέπειας της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις οικονομικές καταστάσεις. Πιστεύουμε ότι ο έλεγχος που διενεργήθηκε παρέχει επαρκή βάση για την διαμόρφωση της έκθεσής μας. Κατά τη γνώμη μας, οι προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν ακριβοδίκαια την οικονομική θέση της Εταιρείας και την ενοποιημένη οικονομική θέση του Ομίλου (του οποίου η Εταιρεία τυγχάνει μητρική) κατά την 31 Δεκεμβρίου 2005 και τα αποτελέσματα των εργασιών της και του Ομίλου, καθώς και τις μεταβολές των ιδίων κεφαλαίων και τις ταμειακές ροές της Εταιρείας και του Ομίλου της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία, σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το περιεχόμενο της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου είναι συνεπές με τις προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις.

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2006
Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΗΛ. ΚΟΥΤΡΑΣ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ.: 13601
ΒΚΡ ΠΡΟΤΥΠΟΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΑΕ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ.: 111

11.3.2 Κατάσταση Αποτελεσμάτων

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ		ΟΜΙΛΟΣ	
	ΣΗΜ	01.01- 31.12.2005	01.01- 31.12.2004
ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ		7.122.206,48	10.303.181,28
ΜΕΙΟΝ:ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ	10	6.392.795,82	7.871.797,61
ΜΙΚΤΑ ΚΕΡΔΗ /(ΖΗΜΙΕΣ)		729.410,66	2.431.383,67
ΑΛΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/(ΕΞΟΔΑ)	10	-80.913,79	-135.947,01
ΣΥΝΟΛΟ		648.496,87	2.295.436,66
ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ	10	247.802,14	475.905,35
ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	10	501.662,04	472.311,43
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΡΔΟΣ (ΖΗΜΙΑ)		-100.967,31	1.347.219,88
ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	10	-161.184,26	-28.981,39
ΕΣΟΔΑ/(ΕΞΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ)	10	264.175,28	71.461,40
ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ		2.023,71	1.389.699,89
ΜΕΙΟΝ ΦΟΡΟΙ	7B	-1.595,57	434.062,69
ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΜΕΤΑ ΦΟΡΩΝ		3.619,28	955.637,20
ΚΑΤΑΝΕΜΟΝΤΑΙ ΣΕ :			
ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ		67.617,88	860.145,54
ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΜΕΙΟΨΗΦΙΑΣ		-63.998,60	95.491,66
ΚΕΡΔΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ	10	0,002	0,031

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	ΣΗΜ	01.01- 31.12.2005	01.01- 31.12.2004
ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ		6.599.042,69	8.169.206,89
ΜΕΙΟΝ:ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ	10	6.010.358,93	6.282.850,44
ΜΙΚΤΑ ΚΕΡΔΗ /(ΖΗΜΙΕΣ)		588.683,76	1.886.356,45
ΑΛΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/(ΕΞΟΔΑ)	10	-8.080,49	-110.870,83
ΣΥΝΟΛΟ		580.603,27	1.775.485,62
ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ	10	191.675,64	325.675,93
ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	10	406.022,29	407.189,62
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΡΔΟΣ (ΖΗΜΙΑ)		-17.094,66	1.042.620,07
ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	10	-159.629,36	-30.178,92
ΕΣΟΔΑ/(ΕΞΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ)	10	264.175,28	71.461,40
ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ		87.451,26	1.083.902,55
ΜΕΙΟΝ ΦΟΡΟΙ	7B	-26.262,53	296.653,50
ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΜΕΤΑ ΦΟΡΩΝ		113.713,79	787.249,05
ΚΑΤΑΝΕΜΟΝΤΑΙ ΣΕ :			
ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ		113.713,79	787.249,05
ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΜΕΙΟΨΗΦΙΑΣ			
ΚΕΡΔΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ	10	0,004	0,028

11.3.3 Ισολογισμός

	ΣΗΜ	ΟΜΙΛΟΣ	
	.	31.12.2005	31.12.2004
<u>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>			
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	1	5.469.223,64	5.471.600,10
Αποθέματα	2	172.116,66	62.982,64
Απαιτήσεις από πελάτες	3	5.115.900,31	6.348.230,99
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	4	6.208.156,21	4.674.916,46
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		16.965.396,82	16.557.730,19
<u>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</u>			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	5	182.366,66	229.267,76
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές Υποχρεώσεις	6	2.007.219,49	1.981.156,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	7	2.990.402,66	2.567.352,55
Σύνολο υποχρεώσεων (α)		5.179.988,81	4.777.776,31
Μετοχικό Κεφάλαιο	8	12.852.206,40	12.936.750,00
Λοιπά στοιχεία Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας	9	-1.334.145,78	-1.485.321,95
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας (β)		11.518.060,62	11.451.428,05
Δικαιώματα Μειοψηφίας (γ)		267.347,39	328.525,83
Σύνολο Καθαρής Θέσης (δ) = (β) + (γ)		11.785.408,01	11.779.953,88
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (ε) = (α) + (δ)		16.965.396,82	16.557.730,19
	ΣΗΜ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	.	31.12.2005	31.12.2004
<u>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>			
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	1	5.667.753,67	5.601.695,56
Αποθέματα	2	50.110,35	57.662,64
Απαιτήσεις από πελάτες	3	5.184.041,81	5.945.438,85
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	4	5.553.405,69	4.237.718,24
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		16.455.311,52	15.842.515,29
<u>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</u>			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	5	161.160,19	171.118,07
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές Υποχρεώσεις	6	2.007.219,49	1.981.156,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	7	2.574.293,92	2.091.317,09
Σύνολο υποχρεώσεων (α)		4.742.673,60	4.243.591,16
Μετοχικό Κεφάλαιο	8	12.852.206,40	12.936.750,00
Λοιπά στοιχεία Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας	9	-1.139.568,48	-1.337.825,87
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας (β)		11.712.637,92	11.598.924,13
Δικαιώματα Μειοψηφίας (γ)			
Σύνολο Καθαρής Θέσης (δ) = (β) + (γ)		11.712.637,92	11.598.924,13
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (ε) = (α) + (δ)		16.455.311,52	15.842.515,29

11.3.4 ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΕΔΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ		Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Ιδίες Μετοχές	Τακτικό Αποθεματικό	Αποθεματικά φορολογικών νόμων	Υπόλοιπο εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπα την 01.01.2004 όπως είχαν προγενέστερα απεικονισθεί	12.820.824,50	4.476.155,64	786.338,64	331.653,57	292.888,58	713.736,04	139.975,91	19.561.572,88
Προσαρμογές Διεθνών Λογιστικών Προτύπων	0	0,00	-1.572.677,28	0,00	0,00	-7.018.751,89	32.680,09	-8.558.749,08
Υπόλοιπα την 01.01.2004 με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	12.820.824,50	4.476.155,64	-786.338,64	331.653,57	292.888,58	-6.305.015,85	172.656,00	11.002.823,80
Κέρδος 31.12.2004 μετά από φόρους						631.209,75	74.271,46	705.481,21
Διανομή κερδών				16.298,67	50.994,91			67.293,58
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	115.925,50	56.729,50					-172.655,00	0,00
Αγορά ιδίων μετοχών								0,00
Λοιπές προσαρμογές						-102.403,00	-74.271,46	-176.674,46
Υπόλοιπα την 31.12.2004 με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	12.936.750,00	4.532.885,14	-786.338,64	347.952,24	343.883,49	-5.776.209,10	1,00	11.598.924,13
Υπόλοιπα 01.01.2005	12.936.750,00	4.532.885,14	-786.338,64	347.952,24	343.883,49	-5.776.209,10	1,00	11.598.924,13
Κέρδος 31.12.2005 μετά από φόρους						113.713,79		113.713,79
Αγορά ιδίων μετοχών								0,00
Ακύρωση Ιδίων Μετοχών	-84.543,60		786.338,64			-701.795,04		0,00
Διανομή κερδών								0,00
Στρογγυλοποιήσεις						1,00	-1,00	0,00
Υπόλοιπα κατά την 31.12.2005	12.852.206,40	4.532.885,14	0,00	347.952,24	343.883,49	-6.364.290,35	0,00	11.712.637,92

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΕΔΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΟΜΙΛΟΣ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Αποθεμ για ίδιες μετοχές	Τακτικό Αποθεματικό	Αποθεματικά φορολογικών νόμων	Υπόλοιπο εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Δικαιώματα μειοψηφίας	Σύνολο
Υπόλοιπα την 01.01.2004 όπως είχαν προγενέστερα απεικονισθεί	12.820.824,50	4.476.155,64	786.338,64	260.242,63	383.481,02	-1.315.203,35	330.903,36	5.691.941,43	23.434.683,87
Προσαρμογές Διεθνών Λογιστικών Προτύπων			-1.572.677,28	71.410,94	-90.592,44	-5.127.052,05	-158.247,36	-5.458.907,28	-12.336.065,47
Υπόλοιπα την 01.01.2004 με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	12.820.824,50	4.476.155,64	-786.338,64	331.653,57	292.888,58	-6.442.255,40	172.656,00	233.034,15	11.098.618,40
Κέρδος 31.12.2004 μετά από φόρους						860.145,54		95.491,68	955.637,22
Διανομή κερδών				16.298,67	50.994,91	-415.866,36			-348.572,78
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	115.925,50	56.729,50					-172.655,00		0,00
Αγορά ιδίων μετοχών									0,00
Λοιπές προσαρμογές						74.272,04			74.272,04
Υπόλοιπα την 31.12.2004 με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	12.936.750,00	4.532.885,14	-786.338,64	347.952,24	343.883,49	-5.923.704,18	0,00	328.525,83	11.779.953,88
Υπόλοιπα 01.01.2005	12.936.750,00	4.532.885,14	-786.338,64	347.952,24	343.883,49	-5.923.704,18	0,00	328.525,83	11.779.953,88
Κέρδος 31.12.2005 μετά από φόρους						67.617,88		-63.998,60	3.619,28
Αγορά ιδίων μετοχών									0,00
Ακύρωση Ιδίων Μετοχών	-84.543,60		786.338,64			-701.795,04			0,00
Διανομή κερδών									0,00
Ενσωμάτωση νέων εταιρειών						-985,31	-1,00	2.820,16	1.834,85
Υπόλοιπα κατά την 31.12.2005	12.852.206,40	4.532.885,14	0,00	347.952,24	343.883,49	-6.558.866,65	0,00	267.347,39	11.785.408,01

11.3.5 Κατάσταση ταμειακών ροών

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ποσά σε €)				
	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη προ φόρων	2.023,71	1.389.699,89	87.451,26	1.083.902,55
Πλέον / μείον προσαρμογές για :				
Αποσβέσεις	92.514,13	88.920,86	57.771,80	55.568,55
Προβλέψεις	-46.901,10	18.557,69	-9.957,88	1.432,16
Αποτελέσματα (έσοδα & έξοδα, κέρδη & ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	-48.559,85	-235.965,36	-48.431,32	-234.121,12
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	209.744,11	264.946,75	208.060,68	264.300,04
Πλέον / μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες				
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	-109.134,02	-12.858,71	7.552,29	-7.538,71
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	440.376,13	1.880.857,58	255.329,66	2.642.907,35
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	809.882,68	-476.328,81	598.119,41	-1.105.313,98
Μείον :				
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	-209.744,11	-264.946,75	-208.060,68	-264.300,04
Καταβεβλημένοι Φόροι	-382.250,71	-578.494,51	-110.498,72	-641.146,12
Σύνολο εισροών (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	757.950,97	2.074.388,63	837.336,50	1.795.690,68
Επενδυτικές δραστηριότητες				
Απόκτηση θυγατρικών, συγγενών, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων	0,00	0,00	0,00	0,00
Αγορά ενσώματων άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων και άλλων μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	-92.651,58	-15.376,03	-97.191,85	-8.547,97
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	107.821,82	-279.336,24	210.887,28	-115.312,59
Τόκοι εισπραχθέντες	48.559,85	235.965,36	48.431,32	234.121,12
Μερίσματα εισπραχθέντα	0,00	74.271,46	0,00	74.271,46
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	63.730,09	15.524,55	162.126,75	184.532,02

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	1.834,84	0,00	0,00	0,00
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	26.063,49	-301.150,85	26.063,49	-301.150,01
Εξοφλήσεις δανείων	0,00	0,42	0,00	-0,40
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	0,00	0,00	0,00	0,00
Μερίσματα πληρωθέντα	-108.294,20	-333.610,56	-108.294,20	-333.610,56
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-80.395,87	-634.760,99	-82.230,71	-634.760,97
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)	741.285,19	1.455.152,19	917.232,54	1.345.461,73
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	2.303.216,88	848.064,69	1.935.113,05	589.651,32
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	3.044.502,07	2.303.216,88	2.852.345,59	1.935.113,05

11.3.6 Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία και τον Όμιλο

Η Εταιρεία QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ με τον διακριτικό τίτλο "QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E." (εφεξής η "Εταιρεία" ή η "Μητρική") και οι θυγατρικές της (εφεξής ο "Όμιλος") δραστηριοποιούνται στο χώρο της ανάπτυξης ολοκληρωμένων εφαρμογών πληροφορικής. Οι εφαρμογές αυτές αναπτύσσονται με βάση τις εκάστοτε ανάγκες της Εταιρείας – πελάτη και την μηχανογραφική υποδομή της καλύπτοντας ευρύτερες επιχειρησιακές ανάγκες.

Η Εταιρεία και ο Όμιλος έχουν την έδρα τους στο Δήμο Αμαρουσίου Αττικής, στην οδό Κονίτσης 11B και απασχολούν 74 υπαλλήλους η Εταιρεία και 127 συνολικά ο Όμιλος.

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών στην κατηγορία Μεσαίας και Μικρής Κεφαλαιοποίησης σύμφωνα με το νέο Κανονισμό του Χ.Α.Α., ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 28 Νοεμβρίου 2005.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2005 εγκρίθηκαν για έκδοση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 15 Μαρτίου 2006.

11.3.7 Κυριότερες λογιστικές αρχές που χρησιμοποιεί ο Όμιλος

Οι κύριες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν κατά την προετοιμασία των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων αναλύονται παρακάτω:

i. Βάση προετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από την αποτίμηση συγκεκριμένων στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού σε τρέχουσες αξίες, και βάσει της αρχής της συνέχισης της λειτουργίας του Ομίλου.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ) που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και Διερμηνείες που εκδόθηκαν από τη Μόνιμη Επιτροπή Διερμηνειών και τα οποία έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η ημερομηνία μετάβασης στη σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, είναι η 1/1/2004. Δεν υπάρχουν Πρότυπα που να έχουν εφαρμοσθεί πριν την ημερομηνία έναρξης της εφαρμογής τους.

Οι ενοποιημένες αυτές καταστάσεις είναι βασισμένες στις οικονομικές καταστάσεις που καταρτίζει ο Όμιλος σύμφωνα με τον Ελληνικό Εμπορικό Νόμο, προσαρμοσμένες με τις κατάλληλες εξωλογιστικές εγγραφές προκειμένου να εναρμονισθούν με τα ΔΠΧΠ.

ii. Ενοποίηση

(1) Βάση Ενοποίησης

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις αποτελούνται από τις οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής και των θυγατρικών εταιρειών της. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι θυγατρικές εταιρείες που περιλήφθηκαν στην ενοποίηση μαζί με τα σχετικά ποσοστά συμμετοχής καθώς και τη δραστηριότητα κάθε θυγατρικής.

Επωνυμία εταιρείας	Χώρα έδρας	Δραστηριότητα	% συμμετοχής Ομίλου	Μέθοδος ενοποίησης
INTERNET STORE A.E.	Ελλάδα	Παροχή υπηρεσιών INTERNET	45%	Ολική
DIGITAL BANK A.E.	Ελλάδα	Ολοκληρωμένα συστήματα πληροφορικής για τράπεζες και εταιρείες του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα	51%	Ολική
QUALITY & RELIABILITY INTERNATIONAL S.A.	Λουξεμβούργο	Υλοποίηση έργων σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης	70%	Ολική
Κοινοπραξία PC SYSTEMS και QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E. ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Ελλάδα	Υπηρεσίες παροχής συμβούλων για συστήματα & τεχνικά θέματα	51%	Αναλογική
Κοινοπραξία PC SYSTEMS και QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E. ΕΡΓΟ PORTAL ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ	Ελλάδα	Υπηρεσίες παροχής συμβούλων για θέματα υλικού πληροφορικής	54,51%	Αναλογική
Κοινοπραξία PC SYSTEMS - QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E. - COMPUTER SOLUTIONS A.B.E.E. ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ	Ελλάδα	Υπηρεσίες πληροφορικής	8,70%	Αναλογική
QUALITY & RELIABILITY INVESTMENTS LTD	ΚΥΠΡΟΣ	Υπηρεσίες πληροφορικής – επενδύσεις	100%	Ολική

(2) Θυγατρικές εταιρείες

Οι θυγατρικές είναι επιχειρήσεις πάνω στις οποίες ασκείται έλεγχος από την μητρική. Η ύπαρξη τυχόν δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου τα οποία είναι ασκήσιμα κατά τον χρόνο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, λαμβάνεται υπόψη προκειμένου να στοιχειοθετηθεί αν η μητρική ασκεί τον έλεγχο επί των θυγατρικών. Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) και οι κοινοπραξίες με την αναλογική ενοποίηση από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος επ' αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Η χρησιμοποιούμενη λογιστική μέθοδος για την ενοποίηση είναι η μέθοδος αγοράς. Το κόστος απόκτησης μιας θυγατρικής είναι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που δόθηκαν, των συμμετοχικών τίτλων που εκδόθηκαν και των υποχρεώσεων που

αναλήφθηκαν κατά την ημερομηνία της ανταλλαγής, πλέον τυχόν κόστους άμεσα επιρριπτέου στην συναλλαγή. Τα εξατομικευμένα περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που συνιστούν μία επιχειρηματική ενοποίηση αποτιμώνται κατά την απόκτηση στις εύλογες αξίες τους ανεξαρτήτως του ποσοστού συμμετοχής. Το πέραν της εύλογης αξίας των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, κόστος, καταχωρείται ως υπεραξία. Αν το συνολικό κόστος της απόκτησης είναι μικρότερο από την εύλογη αξία των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στ' αποτελέσματα.

Διεταιρικές συναλλαγές – Διεταιρικά υπόλοιπα και απραγματοποίητα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του ομίλου διαγράφονται. Οι απραγματοποίητες ζημιές, διαγράφονται εφόσον δεν υπάρχει ένδειξη απομείωσης, του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών έχουν τροποποιηθεί ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον όμιλο.

(3) Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση (λογιστική αρχή)

Οι "επενδύσεις διαθέσιμες-προς-πώληση" αφορούν επενδύσεις οι οποίες αναμένεται να διαρκέσουν για μια αόριστη χρονική περίοδο, αλλά που μπορούν να πωληθούν άμεσα σε περίπτωση ανάγκης ρευστότητας ή αλλαγής στα επιτόκια. Αυτές οι επενδύσεις συμπεριλαμβάνονται στο πάγιο ενεργητικό.

Οι αγοροπωλησίες επενδύσεων καταχωρούνται με το κόστος αγοράς τους κατά την ημερομηνία εμπορικής συναλλαγής, η οποία είναι η ημερομηνία όπου ο Όμιλος δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Το κόστος αγοράς περιλαμβάνει τις δαπάνες συναλλαγής. Οι διαθέσιμες-προς-πώληση επενδύσεις αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημιές) που προκύπτουν από τις αλλαγές στην εύλογη αξία των χρεογράφων που ταξινομούνται ως διαθέσιμα-προς-πώληση αναγνωρίζονται στη καθαρή θέση. Η εύλογη αξία των επενδύσεων βασίζεται στη τιμή προσφοράς ή στα ποσά που παράγονται από τα μοντέλα ταμειακών ροών. Οι εύλογες αξίες για τα μετοχικά χρεόγραφα μη εισηγμένων εταιρειών υπολογίζονται χρησιμοποιώντας δείκτες τιμής προς κέρδη ή τιμής προς ταμειακές ροές, προσαρμοσμένους στις συγκεκριμένες περιστάσεις του εκδότη. Τα μετοχικά χρεόγραφα, των οποίων οι εύλογη αξία δεν μπορεί να υπολογιστεί με ακρίβεια, αναγνωρίζονται στη τιμή κόστους μείων τυχόν απομείωση της αξίας αυτών. Όταν τα χρεόγραφα που χαρακτηρίζονται ως διαθέσιμα-προς-πώληση πωλούνται ή απομειώνονται, οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ως κέρδη ή ζημιές από χρεόγραφα επενδύσεων.

iii. Μετατροπή ξένων νομισμάτων

(1) Νόμισμα μέτρησης και αναφοράς

Το νόμισμα μέτρησης και αναφοράς του Ομίλου από την 1 Ιανουαρίου 2002 είναι το Ευρώ, κατά συνέπεια οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), το νόμισμα αποτίμησης της μητρικής εταιρείας.

(2) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε Ευρώ βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών. Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων προσαρμόζονται ώστε να αντανakλούν τις συναλλαγματικές ισοτιμίες της ημερομηνίας

σύνταξης. Τα κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από τέτοιες συναλλαγές (και από τη μετατροπή στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού εκφρασμένα σε ξένο νόμισμα) αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός όταν καταχωρούνται στην καθαρή θέση ως αναγνωρισμένες αντισταθμίσεις ταμειακών ροών.

iv. Ενσώματες πάγιες ακινητοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημίες από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων.

Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της χρήσης που πραγματοποιούνται. Σημαντικές μεταγενέστερες προσθήκες και βελτιώσεις κεφαλαιοποιούνται στο κόστος των σχετικών παγίων εφόσον προσαυξάνουν την ωφέλιμη ζωή ή και την παραγωγική δυναμικότητα του παγίου ή μειώνουν το κόστος λειτουργίας του.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Λοιπός εξοπλισμός	3-5	Έτη
-------------------	-----	-----

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσιο ισολογισμό.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στ' αποτελέσματα.

Κατά την απόσυρση ή πώληση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη χρονική περίοδο της απόσυρσης ή της πώλησης και τα σχετικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης. Όταν τα αποσυρόμενα ή πωλούμενα ενσώματα πάγια έχουν αποτιμηθεί στις εύλογες αξίες τους, το τυχόν αποθεματικό αναπροσαρμογής που υπάρχει στα ίδια κεφάλαια κατά την απόσυρση ή πώληση, μεταφέρεται στα κέρδη εις νέον.

v. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων ενεργητικού

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις και άλλα μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού εξετάζονται για πιθανή ζημία απομείωσης, όποτε γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις δείχνουν ότι η λογιστική αξία τους μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Οποτεδήποτε η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του, καταχωρείται στα αποτελέσματα χρήσης. Η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εκτιμώμενης καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως (value in use). Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται η εφικτή πρόσδοδος από την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μίας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία εν χρήσει είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από την συνεχή χρήση ενός

περιουσιακού στοιχείου και από την διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Αν μια επιχείρηση δεν έχει την δυνατότητα να εκτιμήσει το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου για το οποίο υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας του, τότε προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας που δημιουργεί ταμιακές ροές στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο.

Αντιλογισμός ζημιάς απομείωσης της αξίας περιουσιακών στοιχείων που λογίσθηκε σε προηγούμενα έτη, γίνεται μόνο όταν υπάρχουν ικανές ενδείξεις ότι η απομείωση αυτή δεν υπάρχει πλέον ή έχει μειωθεί. Στις περιπτώσεις αυτές ο ανωτέρω αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως έσοδο.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι υπάρχει θέμα απαξίωσης του παγίου εξοπλισμού της Εταιρείας και ως εκ τούτου έχει πραγματοποιήσει υπολογισμό των ανακτήσιμων ποσών των περιουσιακών της στοιχείων.

vi. Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Κόστος δανεισμού δεν περιλαμβάνεται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης όπου συντρέχει περίπτωση.

vii. Απαιτήσεις από πελάτες

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης (απώλειες από επισφαλείς απαιτήσεις) αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ο όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης προκύπτει α) από την εξειδικευμένη εκτίμηση επισφάλειας του κάθε πελάτη β) τη παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών προεξοφλούμενων με το πραγματικό επιτόκιο για τις υπόλοιπες απαιτήσεις πελατών που δεν σχηματίσθηκε πρόβλεψη επισφάλειας.

Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

viii. Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις, υψηλής ρευστοποιησιμότητας και χαμηλού ρίσκου.

ix. Δάνεια

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους μειωμένα με τα τυχόν άμεσα κόστη για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

Η Διοίκηση του Ομίλου θεωρεί ότι τα επιτόκια που καταβάλλονται σε σχέση με τα συναφθέντα δάνεια ισοδυναμούν με τα τρέχοντα εύλογα επιτόκια της αγοράς και,

συνεπώς, δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις οποιασδήποτε προσαρμογής της αξίας στην οποία απεικονίζονται οι υποχρεώσεις αυτές.

Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ της παροχής (πλην των εξόδων απόκτησης) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου των δανείων.

χ. Φόρος εισοδήματος (τρέχων και αναβαλλόμενος)

Ο τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζονται βάσει των σχετικών κονδυλίων των οικονομικών καταστάσεων, κάθε μιας εκ των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα και στις άλλες χώρες έδρας των θυγατρικών εξωτερικού. Ο τρέχων φόρος εισοδήματος αφορά, φόρο επί των φορολογητέων κερδών των εταιρειών του Ομίλου όπως αναμορφώθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του φορολογικού νόμου, και υπολογίστηκε με βάση τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή.

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υποχρεώσεως (liability method) σε όλες τις προσωρινές φορολογικές διαφορές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Οι αναμενόμενες φορολογικές επιπτώσεις από τις προσωρινές φορολογικές διαφορές προσδιορίζονται και εμφανίζονται είτε ως μελλοντικές (αναβαλλόμενες) φορολογικές υποχρεώσεις, είτε ως αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις.

Καταχωρούνται αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις για όλες τις εκπεστές προσωρινές διαφορές και τις μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές κατά την έκταση που πιθανολογείται ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου η εκπεστέα προσωρινή διαφορά μπορεί να αξιοποιηθεί.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων αναθεωρείται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και μειώνεται στο βαθμό που δεν πιθανολογείται ότι θα υπάρξουν αρκετά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων να χρησιμοποιηθεί μέρος ή το σύνολο των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις για την τρέχουσα και τις προηγούμενες χρήσεις αποτιμώνται στο ποσό που αναμένεται να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές (ή να ανακτηθεί από αυτές), με τη χρήση φορολογικών συντελεστών (και φορολογικών νόμων) που έχουν θεσπιστεί, ή ουσιαστικά θεσπιστεί, μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού.

xi. Παροχές σε εργαζομένους

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν2112/20 ο Όμιλος καταβάλλει αποζημιώσεις στους αποχωρούντες ή απολυόμενους υπαλλήλους της, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Στην περίπτωση αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης το ύψος της αποζημίωσης που θα πρέπει να καταβληθεί είναι ίσο με το 40% του σχετικού ποσού που θα καταβάλλονταν σε περίπτωση απόλυσης.

Τα προγράμματα για παροχές στους εργαζομένους όσον αφορά την αποζημίωση κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 – «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή τις μεταβολές που προκύπτουν από τα ακαταχώρητα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα καταχωρούνται στα αποτελέσματα μέσα στον αναμενόμενο μέσο ασφαλιστικό χρόνο των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα. Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στ' αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στ' αποτελέσματα με την σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες.

xii. Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα

Προβλέψεις καταχωρούνται όταν ο Όμιλος έχει παρούσα, νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων ώστε να τακτοποιηθεί η υποχρέωση, και μπορεί να γίνει μια αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει πρόβλεψη για επιζήμιες συμβάσεις όταν τα αναμενόμενα οφέλη που θα παραχθούν από τη σύμβαση είναι μικρότερα από το αναπόφευκτο κόστος των υποχρεώσεων στο πλαίσιο της σύμβασης.

Οι προβλέψεις αναδιάρθρωσης περιλαμβάνουν τις ρήτρες λήξης μισθώσεων και τις παροχές εξόδων υπαλλήλων, και αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία ο Όμιλος δεσμεύεται νόμιμα ή τεκμαιρόμενα στην υλοποίηση του σχετικού προγράμματος αναδιάρθρωσης.

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται στο τέλος κάθε χρήσης και προσαρμόζονται έτσι ώστε να απεικονίζουν τις καλύτερες δυνατές εκτιμήσεις και στην περίπτωση που κρίνεται αναγκαίο, προεξοφλούνται με βάση ένα προ-φόρου προεξοφλητικό επιτόκιο. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός και αν η πιθανότητα για εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις, αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών ωφελειών είναι πιθανή.

xiii. Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους εκπτώσεις και επιστροφές. Τα

διαιτηρικά έσοδα μέσα στον Όμιλο διαγράφονται πλήρως. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Πωλήσεις αγαθών

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

(β) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της.

(γ) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

(δ) Μερίσματα

Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

xiv. Διανομή μερισμάτων

Η διανομή των μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής καταχωρείται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

xv. Πληροφόρηση κατά τομέα δραστηριότητας

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών προκειμένου να παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

ΠΡΩΤΕΥΩΝ ΤΟΜΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2005 οι δραστηριότητες του Ομίλου συνιστούν ένα επιχειρηματικό τομέα αυτόν της παροχής ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής σε επιχειρήσεις και οργανισμούς

Αυτό γιατί κατά κύριο λόγο το αντικείμενο της εταιρείας είναι software και συναφείς υπηρεσίες και οι τυχόν πωλήσεις εξοπλισμού είναι καθαρά συμπληρωματικές και έχουν επουσιώδη χαρακτήρα για την λειτουργία της εταιρείας. Επίσης δεν υπάρχει κριτήριο γεωγραφικής διανομής αφού δεν υφίστανται διαφορετικά οικονομικά περιβάλλοντα που να συνοδεύονται από διαφορετικά ρίσκα και οφέλη. Η χώρα δραστηριότητας της Εταιρείας είναι η Ελλάδα.

11.3.8 Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

1) ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

Α) Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

<u>Κίνηση Έτους 2005-Όμιλος</u>	Μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολα
Κόστος ή εκτίμηση			
1.1.2005	479.461,77	243.728,06	723.189,83
Προσθήκες χρήσεως	33.932,87	67.528,98	101.461,85
Μειώσεις χρήσεως	-136	-6.488,36	-6624,36
31.12.2005	513.258,64	304.768,68	818.027,32
Αποσβέσεις			
1.1.2005	333.229,78	212.341,81	545.571,59
Αποσβέσεις χρήσεως	60.363,54	29.973,31	90.336,85
Μειώσεις χρήσεως	0	-93,19	-93,19
31.12.2005	443.593,32	242.408,31	686.001,63
Αναπόσβεστη αξία			
31.12.2005	69.665,32	62.360,37	132.025,69

<u>Κίνηση Έτους 2005-Εταιρεία</u>	Μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολα
Κόστος ή εκτίμηση			
1.1.2005	379.870,03	217.778,42	597.648,45
Προσθήκες χρήσεως	33.932,87	67.258,98	101.191,85
Μειώσεις χρήσεως	0	0	
31.12.2005	413.802,90	285.037,40	698.840,30
Αποσβέσεις			
1.1.2005	353.910,75	207.191,21	561.101,96
Αποσβέσεις χρήσεως	30.561,19	27.210,61	57.771,80
Μειώσεις χρήσεως	0	0	
31.12.2005	384.471,94	234.401,82	618.873,76
Αναπόσβεστη αξία			
31.12.2005	29.330,96	50.635,58	79.966,54

Β) ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

- Συμμετοχές σε θυγατρικές

Ο λογαριασμός περιλαμβάνει τις κάτωθι εταιρείες:

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	ΠΟΣΑ
INTERNET STORE ΑΕ	264.600,01
DIGITAL BANK ΑΕ	153.000,00
QUALITY & RELIABILITY INTERNATIONAL SA	25.231,20
QUALITY & RELIABILITY INVESTMENTS LTD	1.730,00
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΕ-ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	2.550,00
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΕ -ΕΡΓΟ PORTAL ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ	0,00
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS - QUALITY & RELIABILITY ΑΕ - COMPUTER SOLUTIONS ΑΕ ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ	0,00
ΣΥΝΟΛΟ	447.111,21

Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση

Οι διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις αποτελούν συμμετοχές στο μετοχικό κεφάλαιο μη εισηγμένων εταιρειών. Οι διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις αποτιμώνται στο κόστος δεδομένου ότι δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένη αγορά η δε εύλογη αξία τους δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία.

Ο λογαριασμός περιλαμβάνει τις κάτωθι εταιρείες:

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	ΠΟΣΑ
EUROPEAN PROFILES *	857.101,50
COMPUTER SOLUTIONS A.E.	1.846.250,31
ALATUS LTD	153.197,15
REVOLUTION LTD	424.655,22
H.D.S. A.E.	29.400,00
ΠΑΡΚΟ ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ	106.021,50
ΣΥΝΟΛΟ	3.416.625,68

* περιλαμβάνει μικρή διαφορά από διαφορές αναπροσαρμογής

Γ) Εγγυήσεις ποσού 66.867,57 για την εταιρεία και 77.023,76 για τον όμιλο

Δ) Επιταγές διαμαρτυρημένες ποσού 69.431,3 για την εταιρεία και τον όμιλο.

Ε) Στον όμιλο έγινε απόλεια ποσού 447.111,21 για τις συμμετοχές που ενοποιούνται.

2) ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Τα αποθέματα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Εμπορεύματα	172.116,66	62.982,65	50.110,35	57.662,64

3) ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Πελάτες	5.133.676,16	6.682.136,72	5.302.278,50	6.279.344,58
Γραμμάτια εισπρακτέα	126.397,64	126.397,64	126.397,64	126.397,64
Μεταχρονολογημένες επιταγές	590.114,54	293.370,23	489.653,70	293.370,23
Μείον: προβλέψεις απομείωσης	734.288,03	753.673,60	734.288,03	753.673,60
Σύνολο	5.115.900,31	6.348.230,99	5.184.041,81	5.945.438,85

4) ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

Α) ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις κατά Συνδεδεμένων επιχ/σεων	80.459,72	106.769,52	80.459,72	80.290,00
Λογαριασμοί δεσμευμένων καταθέσεων	254.644,68		47.345,17	
Ελληνικό δημόσιο προκαταβλ. και παρακρατημένοι φόροι	85.022,70	40.727,22		
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις κατά λοιπού συμ/κου ενδιαφέροντος επιχ	80.160,66	78.824,00	77.600,00	77.600,00
Λογαριασμοί διαχείρισης προκαταβολών & πιστώσεων	171.157,47	23.378,68	45.005,70	23.378,68
*Μετοχές εισηγμένες στο ΧΑΑ		188.674,20		188.674,20
*Μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων	2.117.896,25	1.825.049,84	2.117.896,25	1.825.049,84
Χρεωστικά υπόλοιπα προμηθευτών	374.312,66	108.276,12	332.753,26	107.612,47
Σύνολο	3.163.654,14	2.371.699,58	2.701.060,10	2.302.605,19

-Όλες οι απαιτήσεις είναι βραχυπρόθεσμες και δεν απαιτείται προεξόφληση κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

-Δεν υπάρχει συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, καθώς ο Όμιλος έχει μεγάλο αριθμό πελατών και ο πιστωτικός κίνδυνος διασπείρεται.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Στα στοιχεία και πληροφορίες της 31.12.2004 έγινε ανακατάταξη του κονδυλίου πιστωτικό υπόλοιπο πελατών μεταφέροντας ποσό 102.337,99 € στα λοιπά στοιχεία ενεργητικού από τα πάγια που εμφανιζόταν το 3μηνο,6μηνο και 9μηνο του 2004 .

ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31.12.2004		
ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΜΕΡΙΔΙΑ	ΑΞΙΑ ΤΗΝ 31.12.2004
ΑΣΠΙΣ ΟΜΟΛΟΓΙΑΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	52.794,63	205.777,64
ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΑΣΠΙΣ	65.843,66	199.032,23
21 ^{0Σ} ΑΙΩΝΑΣ	70.986,67	485.747,07
ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ INTERNATIONAL	29.923,11	64.680,37
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ INTERNATIONAL	84.904,43	378.164,33
ΓΗΣ IINTERNATIONAL	196.146,03	467.925,90
ΣΥΝΟΛΑ		1.825.049,84
ΜΕΤΟΧΕΣ ΑΣΠΙΣ BANK	65.970,00	188.674,20
ΣΥΝΟΛΑ		188.674,20

ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31.12.2005		
ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΜΕΡΙΔΙΑ	ΑΞΙΑ ΤΗΝ 31.12.2005
ΑΣΠΙΣ ΟΜΟΛΟΓΙΑΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	52.794,63	207.810,24
ΑΣΠΙΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕΩΝ ΔΙΑΧ. ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ	127.771,48	723.097,19
ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ INTERNATIONAL	29.923,11	80.680,46
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ INTERNATIONAL	84.904,43	491.724
ΓΗΣ IINTERNATIONAL	196.146,03	614.584,36
ΣΥΝΟΛΑ		2.117.896,25

Β) ΤΑΜΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στα ταμεία του Ομίλου και της Εταιρείας και τραπεζικές καταθέσεις διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση.

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Διαθέσιμα σε Ταμείο	180.349,79	120.336,83	174.271,81	113.491,68
Διαθ σε Τράπεζες	2.864.152,28	2.182.880,05	2.678.073,78	1.821.621,37
Σύνολο	3.044.502,07	2.303.216,88	2.852.345,59	1.935.113,05

5) ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Α) ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Ποσά σε Ευρώ				
Υποχρεώσεις Ισολογισμού για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	181.637,16	195.765,97	161.160,19	171.118,07
Σύνολο		229.267,76		171.118,07
	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Ποσά σε Ευρώ				
Χρεώσεις στα αποτελέσματα				
Συνταξιοδοτικές παροχές	-14.128,81	18.395,19	-9.957,88	1.432,16
Σύνολο	-14.128,81	18.395,19	-9.957,88	1.432,16

-Η διαφορά από τον πίνακα του παθητικού είναι λοιπές προβλέψεις.

Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η υποχρέωση της Εταιρείας και του Ομίλου προς τα πρόσωπα που εργάζονται στην Ελλάδα, για την μελλοντική καταβολή παροχών ανάλογα με το χρόνο της προϋπηρεσίας του καθενός, προσμετρείται και απεικονίζεται με βάση το αναμενόμενο να καταβληθεί δεδουλευμένο δικαίωμα του κάθε εργαζόμενου, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούμενο στην παρούσα του αξία, σε σχέση με τον προβλεπόμενο χρόνο καταβολής του. Οι παροχές αυτές προσδιορίστηκαν από ανεξάρτητο αναλογιστή. Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

Αύξηση ετήσιου μισθολογίου που λαμβάνεται υπόψη για την αποζημίωση του Ν.2112	7%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	4,2%

6) ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Βραχυπρόθεσμα δάνεια				
Τραπεζικά δάνεια	2.007.219,49	1.981.156,00	2.007.219,49	1.981.156,00
Σύνολο δανείων	2.007.219,49	1.981.156,00	2.007.219,49	1.981.156,00

Τα παραπάνω δάνεια έχουν χορηγηθεί σε Ευρώ.

Οι εταιρείες σχηματίζουν προβλέψεις για τους δεδουλευμένους τόκους εξυπηρέτησης των δανείων τους και επιβαρύνουν με τα σχετικά έξοδα τα αποτελέσματα χρήσεως της εκάστοτε περιόδου.

7) ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Α) Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Προμηθευτές	1.047.440,85	1.363.906,41	864.450,79	1.351.778,62
Επιταγές πληρωτέες	186.131,33	230.051,13	186.024,58	223.986,31
Προκαταβολές πελατών	396.460,20		396.460,20	
Υποχρεώσεις από φόρους	181.103,98	459.642,35	184.606,13	191.454,51
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	143.467,27	183.113,34	95.764,26	101.294,90
Μερίσματα πληρωτέα	188.571,18	296.865,38	105.418,18	213.712,38
Μεταβατικοί λογαριασμοί	609.362,35		609.362,35	
Λοιπές υποχρεώσεις	237.865,5	33.773,94	132.207,43	9.090,37
	2.990.402,66	2.567.352,55	2.574.293,92	2.091.317,09

Β) Φόρος εισοδήματος

Η φορολογία εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Κέρδη προ φόρων	2.023,71	1.389.699,89	87.451,26	1.083.902,55
Φόρος εισοδήματος με τον φορολογικό συντελεστή της εταιρείας 2005: 32%, 2004: 35%	36.531,03	221.232,02	36.469,03	85.119,99
Φόρος επί ζημιών η ανάκτηση του οποίου είναι βεβαία	-624,75			
Αναβ.φόρος από μεταβολή φορολ.συντελεστή	143.371,46		125.994,73	
Αναβ.φόρος από έσοδα και έξοδα τα οποία αναγνωρίζονται φορολ. στις επόμενες χρήσεις.	-248.054,62	212.830,67	-255.907,60	211.533,51
Πρόβλεψη φόρων για τις ανέλεγκτες φορ.χρήσεις	67.181,31		67.181,31	
Φόροι εισοδήματος που εμφανίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-1.595,57	434.062,69	-26.262,53	296.653,50

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου έχουν ως εξής :

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΧΡΗΣΕΙΣ

1. QUALITY & RELIABILITY ΑΕ	2003-2005
2. INTERNET STORE ΑΕ	2003-2005
3. DIGITAL BANK ΑΕ	2004-2005
4. QUALITY & RELIABILITY INTERNATIONAL ΑΕ	1999-2005
5. QUALITY % RELIABILITY INVESTMENTS LIMITED	2001-2005
6. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΕ –ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ	2005
7. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΕ –ΕΡΓΟ PORTAL ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ	2005
8. ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS - QUALITY & RELIABILITY ΑΕ –COMPUTER SOLUTIONS ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ	2005

Η εταιρεία και οι θυγατρικές της έχουν πραγματοποιήσει για όλες τις ανέλεγκτες χρήσεις τους προβλέψη για την κάλυψη της πιθανότητας επιβολής πρόσθετων φόρων σε ενδεχόμενο φορολογικό έλεγχο. Η εταιρεία και οι θυγατρικές θεωρούν ότι έχουν σχηματίσει επαρκείς προβλέψεις έναντι των πρόσθετων φόρων που πιθανόν να προκύψουν κατά τους μελλοντικούς φορολογικούς ελέγχους ,βάσει των ευρημάτων

των φορολογικών ελέγχων προηγούμενων ετών και προγενέστερων διερμηνειών των φορολογικών νόμων. Το ποσό των φόρων έχει υπολογισθεί χρησιμοποιώντας τους πραγματικούς φορολογικούς συντελεστές των προηγούμενων χρήσεων.

Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη και οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου τη στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαρισθούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν.

Οι λογαριασμοί των αναβαλλόμενων φόρων αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.2004
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	2.423.462,11	2.025.051,24	2.192.090,4	1.797.774,29
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-649.965,02	-356.861,1	-604.959,15	-340.555,91
	1.773.497,09	1.668.190,14	1.587.131,25	1.457.218,38

	Όμιλος	Εταιρεία
Υπόλοιπο έναρξης	1.668.190,14	1.457.218,38
Αναβαλλόμενος Φόρος αποτελεσμάτων	105.306,95	129.912,87
	1.773.497,09	1.587.131,25

Η φύση των προσωρινών διαφορών και η αναλυτική κίνηση του έτους 2004 και 2005 για την Εταιρεία και τον Όμιλο, έχει ως εξής:

Quality & Reliability
ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ 2005

		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΟΜΙΛΟΣ			ΕΤΑΙΡΕΙΑ		ΟΜΙΛΟΣ		
		31/12/2004	31/12/2004			31/12/2005		31/12/2005		
ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ		35%	35%	ΛΟΥΞ/ΓΟΥ	35%	32%	35%	32%	ΛΟΥΞ/ΓΟΥ	
ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ		70.921,29	70.921,35	0,00	0,00	57.771,80	0,00	57.771,80	0,00	
ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ		-61.537,97	-61.537,97	0,00	-804,29	-53.279,06	-804,29	-53.279,06	0,00	
ΑΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ & ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ		4.157.520,04	4.749.399,52	33.916,66	0,00	446.678,25	9.917,03	446.678,25	0,00	
ΑΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ & ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ		-822.930,36	-850.316,59	-13.566,67	-285.821,97	-271.229,04	-335.469,77	-292.292,17	-13.566,67	
ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΦΑΛΕΙΩΝ		669.733,54	669.733,54	0,00	0,00	42.774,64	0,00	42.774,64	0,00	
ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΦΑΛΕΙΩΝ		-17.087,16	-17.087,16	0,00	-55.941,11	-62.160,20	-55.941,11	-62.160,20	0,00	
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ		32.086,85	32.086,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ		0,00	0,00	0,00	-2.750,31	0,00	-2.750,31	0,00	0,00	
ΧΡΕΟΓΡΑΦΑ		35.118,21	35.118,21	0,00	36.343,19	0,00	36.343,19	0,00	0,00	
ΧΡΕΟΓΡΑΦΑ		-71.461,40	-71.461,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΠΟΖ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		171.118,05	195.765,97	0,00	0,00	35.900,44	0,00	35.900,44	0,00	
ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΠΟΖ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00	-9.917,03	0,00	-14.667,26	-43.920,43	-14.667,26	-50.029,19	0,00	
ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ		0,00	0,00	0,00	0,00	286.675,59	0,00	286.675,57	0,00	
ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
ΕΞΟΔΑ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ		0,00	0,00	0,00	0,00	322.686,76	0,00	322.686,76	0,00	
ΕΞΟΔΑ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
ΑΛΛΟ		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.949,36	0,00	
ΑΛΛΟ		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΕΣΤΕΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (-)		-973.016,89	-1.010.320,15	-13.566,67	-359.984,94	-430.588,73	-409.632,74	-457.760,62	-13.566,67	
ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (+)		5.136.497,98	5.753.025,44	33.916,66	36.343,19	1.192.487,48	46.260,22	1.194.439,82	0,00	
ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΕΣΤΕΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ Χ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	-340.555,91	-353.612,05	-3.249,05	-125.994,73	-137.788,39	-143.371,46	-146.483,40	-3.249,05	
ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ Χ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	1.797.774,29	2.013.558,90	11.491,38	12.720,12	381.595,99	16.191,08	382.220,74	0,00	
ΣΥΝΟΛΑ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ		1.457.218,38	1.659.946,85	8.242,33	-113.274,61	243.807,60	-127.180,38	235.737,34	-3.249,05	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ		1.457.218,38	1.668.189,18		130.532,99		105.307,91			

Το γεγονός ότι σε ορισμένες περιπτώσεις έσοδα και έξοδα αναγνωρίζονται λογιστικά σε χρόνο διαφορετικό από το χρόνο που τα έσοδα αυτά φορολογούνται ή τα έξοδα εκπίπτουν, για σκοπούς προσδιορισμού του φορολογητέου εισοδήματος, δημιουργεί την ανάγκη της λογιστικής αναγνώρισης ετεροχρονισμένων φορολογικών απαιτήσεων ή υποχρεώσεων (deferred tax assets ή deferred tax liabilities).

8) ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 27.345.120 κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,47 η κάθε μια. Στη χρήση 2005 έγινε μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά ποσό € 84.543,60 με ακύρωση 179.880 μετοχών ονομαστικής αξίας € 0,47.

	Μετοχές	Ποσό
31/12/2005	27.345.120	12.852.206,40

Βασικοί μέτοχοι :

Οι βασικοί μέτοχοι της 31ης Δεκεμβρίου 2005 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Επώνυμο	Όνομα	Μετοχές	Ποσοστό
ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΑΕΒΕ		11.356.890	41,53
ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	2.747.680	10,05
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	2.732.670	9,99
ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ-ΜΙΧΑΗΛ	2.718.640	9,94
AP.DK.COMPU TRADING CO. LTD		2.415.676	8,83

9) ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

Α) ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ

	Μετοχή	Αξία
Αγορά Ιδίων μετοχών για την χρήση 2004	0	0
Υπόλοιπο 31.12.2004	179.880	786.338,64
Αγορά Ιδίων μετοχών για τη χρήση 2005	0	0
	179.880	786.338,64
Ακύρωση Ιδίων μετοχών στη χρήση 2005	179.880	786.338,64
Υπόλοιπο 31.12.2005	0	0,00

Β) Αποθεματικά

ΟΜΙΛΟΣ	Τακτικό Αποθεματικό	Αφορολόγητα Αποθεματικά	Διαφορές προσαρμογών στα ΔΛΠΧ	Αποτέλεσμα εις νέον	Υπερ το αρτίο	ΣΥΝΟΛΑ
31/12/05	347.952,24	343.883,49	(7.423.965,02)	865.098,37	4.532.885,14	(1.334.145,78)

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Τακτικό Αποθεματικό	Αφορολόγητα Αποθεματικά	Διαφορές προσαρμογών στα ΔΛΠΧ	Αποτέλεσμα εις νέον	Υπερ το αρτίο	ΣΥΝΟΛΑ
31/12/05	347.952,24	343.883,49	(7.018.751,89)	654.462,54	4.532.885,14	(1.139.568,48)

10) ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΞΟΔΩΝ

Α) ΣΕ ΚΥΡΙΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

	ΟΜΙΛΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΔΑΠΑΝΕΣ		
ΑΜΟΙΒΕΣ & ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	2.471.518,71	2.198.908,90
ΕΝΟΙΚΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	457.216,70	420.749,16
ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ	191.731,50	191.731,50
ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ	3.175.439,24	3.067.158,45
ΦΟΡΟΙ ΤΕΛΗ	61.618,94	53.903,40
ΑΓΟΡΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	252.188,23	199.930,23
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΠΑΓΙΩΝ	93.032,25	57.771,80
ΕΞΟΔΑ ΤΑΞΙΔΙΩΝ	110.468,03	110.468,03
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	70.050,33	66.604,58
ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	258.996,07	240.830,81
ΣΥΝΟΛΑ	7.142.260	6.608.056

Τα έξοδα κατανεμήθηκαν ως ακολούθως :

	Όμιλος	Εταιρεία
	31.12.2005	31.12.2005
Κόστος Παραγωγής	6.392.795,82	6.010.358,93
Έξοδα Διάθεσης	247.802,14	191.675,64
Έξοδα Διοίκησης	501.662,04	406.022,29
ΣΥΝΟΛΟ	7.142.260	6.608.056

Β) Αριθμός εργαζομένων και κόστος μισθοδοσίας

	Όμιλος		Εταιρεία	
Αριθμός ατόμων	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.04
Μισθωτοί	127	132	74	75

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2005	31.12.2004	31.12.2005	31.12.04
Κόστος	3.369.919,55	2.450.073,14	2.198.928,9	3.277.018,71

Γ) ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ-ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31/12/2004	ΠΟΣΑ	ΑΦΟΡΑ
ΑΛΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ	(110.870,83)	-230 χιλ μη αναγνώριση εξόδου εγκατάστασης από ΔΛΠ , επιχορήγηση 119 χιλ και λοιπά έσοδα έξοδα
ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	(30.178,92)	234 χιλ πιστωτικοί τόκοι και 264 χιλ χρεωστικοί τόκοι
ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	71.461,4	Κέρδη από πώληση χρεογράφων
ΟΜΙΛΟΣ 31.12.2004	ΠΟΣΑ	ΑΦΟΡΑ
ΑΛΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ	(135.947,01)	-230 χιλ μη αναγνώριση εξόδου εγκατάστασης από ΔΛΠ μητρικής, επιχορήγηση 119 χιλ μητρικής και λοιπά έσοδα έξοδα
ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	(28.981,39)	234 χιλ πιστωτικοί τόκοι μητρικής ,264 χιλ χρεωστικοί τόκοι μητρικής
ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	71.461,4	Κέρδη από πώληση χρεογράφων μητρικής
ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31/12/2005	ΠΟΣΑ	ΑΦΟΡΑ
ΑΛΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ	(8.080,49)	28 χιλ επιχορήγηση 39 χιλ λοιπά έξοδα
ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	(159.629,36)	48 χιλ πιστωτικοί τόκοι και 208 χιλ χρεωστικοί τόκοι
ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	264.175,28	265 χιλ κέρδη από αποτίμηση χρεογράφων

ΟΜΙΛΟΣ 31.12.2005	ΠΟΣΑ	ΑΦΟΡΑ
ΑΛΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ	(80.913,79)	28 χιλ επιχορήγηση μητρικής ,69 χιλ έξοδα μητρικής ,39 χιλ έξοδα Q&R Investments ,11 χιλ Κ/ΞΙΑ ελεγκτικού και λοιπά έξοδα και έσοδα
ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	(161.184,26)	48 χιλ πιστωτικοί τόκοι μητρικής ,208 χιλ χρεωστικοί τόκοι μητρικής κλπ έσοδα και έξοδα
ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	264.175,28	265 χιλ κέρδη από αποτίμηση χρεογράφων μητρικής

Δ) ΚΕΡΔΗ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών ανά μετοχή την 31.12.2005 και 2004 έχει ως εξής:

	31.12.2005	31.12.2004
Καθαρό κέρδος αποδιδόμενο στους μετόχους της μητρικής	67.617,88	860.145,54
Αριθμός μετοχών σε κυκλοφορία	27.345.120	27.525.000
Βασικά κέρδη ανά μετοχή	0,002	0,031

11) ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Στις 15 Μαρτίου 2006 το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας αποφάσισε ότι δεν θα διανεμηθεί μέρισμα για την χρήση 2005.

12) ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η εταιρεία είχε συναλλαγές προς και από τις θυγατρικές της κατά την 31.12.2005 ως ακολούθως:

Ενδοεταιρικές Πωλήσεις και άλλα έσοδα	2005	2004
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΕ-ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	270.000,00	0,00
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS - QUALITY & RELIABILITY ΑΕ -COMPUTER SOLUTIONS ΑΕ ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ	248.000,00	0,00
DIGITAL BANK Α.Ε.	0,00	88.400,00
ΣΥΝΟΛΟ	518.000,00	88.400,00

Ενδοεταιρικές αγορές	2005	2004
QUALITY & RELIABILITY INTERNATIONAL S.A.	237.500,00	0,00
ΣΥΝΟΛΟ	237.500,00	0,00

Τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της εταιρείας με τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις κατά την λήξη της τρέχουσας περιόδου αναλύονται ως παρακάτω

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα (απαιτήσεων)	2005	2004
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS ΚΑΙ QUALITY & RELIABILITY ΑΕ-ΕΡΓΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	321.469,74	0,00
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PC SYSTEMS - QUALITY & RELIABILITY ΑΕ -COMPUTER SOLUTIONS ΑΕ ΕΡΓΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ	295.120,00	0,00
DIGITAL BANK A.E.	0,00	94.024,00
QUALITY & RELIABILITY INTERNATIONAL S.A.	62.413,20	119.913,20
ΣΥΝΟΛΟ	679.002,94	213.937,20

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα (υποχρεώσεων)	2005	2004
INTERNET STORE ΑΕ	0,00	65.920,00
ΣΥΝΟΛΟ	0,00	65.920,00

13) Προσαρμογή στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις είναι οι πρώτες οικονομικές καταστάσεις που συντάσσει και δημοσιεύει ο Όμιλος σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα.

Δεδομένης της ανάγκης παράθεσης των συγκριτικών στοιχείων της προηγούμενης χρήσης στην ίδια βάση, η αποτίμηση και προσαρμογή της αξίας των επιμέρους περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων της Εταιρείας και του Ομίλου έγινε ουσιαστικά την 31 Δεκεμβρίου 2003, με συνέπεια τη διαφοροποίηση των οικονομικών καταστάσεων που είχαν προγενέστερα συνταχθεί και δημοσιευθεί, σύμφωνα με τις προϊσχύουσες διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας.

Οι κύριες προσαρμογές που κρίθηκαν αναγκαίες αφορούν:

- Την αποτίμηση των θυγατρικών εταιρειών και των εταιρειών που έχουν χαρακτηριστεί <<διαθέσιμες προς πώληση>>
- την μεταφορά στα αποτελέσματα εξόδων εγκατάστασης και ασώματων παγίων που δεν αναγνωρίστηκαν με τα ΔΛΠ.
- την προσαρμογή των συντελεστών απόσβεσης των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων, ώστε να αντικατοπτρίζουν την ωφέλιμη ζωή τους,
- την λογιστική αναγνώριση των υποχρεώσεων της Εταιρείας και του Ομίλου προς τους εργαζόμενους, σε σχέση με την μελλοντική καταβολή παροχών ανάλογα με το χρόνο της προϋπηρεσίας του καθενός,
- την πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις
- της λογιστικής αναγνώρισης των επιπτώσεων της ετεροχρονισμένης φορολογίας,

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΜΕΤΑΞΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ (Ε.Λ.Π.) ΚΑΙ Δ.Π.Χ.Π.

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2004	31.12.2003	31.12.2004	31.12.2003
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων όπως είχαν προγενέστερα απεικονισθεί σύμφωνα με τα Ε.Λ.Π.	21.949.734,26	23.434.683,87	19.858.262,68	19.561.572,88
Προσαρμογές των Δ.Π.Χ.Π.				
Διαγραφή εξόδων εγκατάστασης & ασώματων ακινητοποιήσεων που δεν πληρούν τα κριτήρια	-3.963.054,57	-4.566.149,45	-3.781.267,93	-4.372.587,74
Αποτίμηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων & αποσβεστή τους με βάση την ωφέλιμη ζωή τους	15.352,80	-15.352,80	15.352,80	-15.352,80
Προσαρμογή αποτίμησης συμμετοχών και χρεογράφων	-4.227.847,20	-4.227.847,20	-4.227.847,20	-4.227.847,20
Αντιλογισμός Ιδίων Μετοχών	-786.338,64	-786.338,64	-786.338,64	-786.338,64
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού βάση αναλογιστικής μελέτης	-183.688,49	-173.605,19	-171.118,07	-169.685,91
Προσαρμογή προβλέψεων απαιτήσεων πελατών στα Δ.Π.Χ.Π.	-753.673,30	-669.409,93	-753.673,30	-669.409,93
Λοιπές προσαρμογές στοιχείων ενεργητικού/παθητικού στα Δ.Π.Χ.Π.	-11.664,59	13.721,25	-11.664,59	13.721,25
Διαφορές στην ενοποίηση (αναλογική ενοποίηση, αρνητικά δικαιώματα μειοψηφίας, μεταβολή στην σύνθεση της ενοποίησης)	-1.810.871,59	-3.678.314,73	0,00	0,00
Αναγνώριση αναβαλλόμενης φορολογίας	1.552.005,17	1.767.231,22	1.457.218,38	1.668.751,89
Σύνολο Προσαρμογών	-10.169.780,41	-12.336.065,47	-8.259.338,55	-8.558.749,08
Επενδεδυμένα κεφάλαια κατά τα Δ.Π.Χ.Π.	11.779.953,85	11.098.618,40	11.598.924,13	11.002.823,80

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ 2004

	Όμιλος Έτος 2004	Εταιρεία Έτος 2004
Καθαρά κέρδη (προ φόρων και δικαιωμάτων μειοψηφίας) όπως είχαν προγενέστερα απεικονισθεί	805.949,96	501.497,71
<u>Προσαρμογές των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων:</u>		
Προσαρμογή χρεογράφων	71.461,40	71.461,40
Προσαρμογή προβλέψεων απαιτήσεων πελατών	-62.936,98	-62.936,98
Προσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων παγίων, από την απόσβεση ανάλογα με την ωφέλιμη ζωή τους	12.291,92	5.968,82
Διαγραφή ασώματων ακινήτων/σεων και εξόδων εγκατάστασης	609.949,61	591.319,81
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	-18.395,19	-1.432,16
Πρόβλεψη φορολογίας εισοδήματος περιόδου	-221.232,02	-85.119,99
Επίπτωση αναβαλλόμενης φορολογίας	-212.830,67	-211.533,51
Λοιπές προσαρμογές	-28.620,83	-21.976,05
Δικαιώματα Μειοψηφίας	-95.491,66	
Καθαρά κέρδη (μετά φόρων και δικαιωμάτων μειοψηφίας) κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	860.145,54	787.249,05

14) Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα

Πέρα των ήδη μνημονευθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα του ισολογισμού της 31/12/2005 γεγονότα, που να αφορούν είτε την Εταιρεία είτε τον Όμιλο, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΠΧΠ).

15) Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

- Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις

Η εταιρεία κατά την 31/12/2005 είχε συνάψει συμβάσεις σχετικά με την λειτουργική μίσθωση μεταφορικών μέσων οι οποίες λήγουν σε διάφορες ημερομηνίες έως και το έτος 2008

Τα έξοδα ενοικίων λειτουργικών μισθώσεων μεταφορικών μέσων τα οποία καταχωρήθηκαν στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως της περιόδου 1/1-31/12/2005 ανήλθαν σε ευρώ 221.872,03 και από 1/1-31/12/2004 ανήλθαν σε ευρώ 225.999,25

Οι μελλοντικές ελάχιστες πληρωμές ενοικίων λειτουργικών μισθώσεων βάσει μη ακυρώσιμων συμβάσεων λειτουργικής μίσθωσης έχουν ως ακολούθως:

	Κατά την 31/12/2005	Κατά την 31/12/2004
Μέχρι ένα έτος	166.872,03	210.846,53
Από 2 έως και 5 έτη	<u>84.639,23</u>	<u>76.397,00</u>
Σύνολα	251.511,26	287.243,53

-ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΥΞΗΣΗΣ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Λόγω του ότι τα ίδια κεφάλαια των θυγατρικών εταιρειών α) Internet store ΑΕ και β) Quality & Reliability Investments έχουν καταστεί μικρότερα του ημίσεως του Μετοχικού κεφαλαίου τους, συντρέχει περίπτωση εφαρμογής του Α47 ΚΝ 2190/1920 και θα υπάρχει υποχρέωση κάλυψης της αύξησης του ΜΚ κατά το ποσό των 282.500 €.

11.4 ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΗΣ

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει την τιμή κλεισίματος της μετοχής της Q&R της τελευταίας συνεδρίασης κάθε μήνα και το μηνιαίο όγκο συναλλαγών για τη διαχειριστική περίοδο 1.1.2005 – 31.12.2005.

Μήνας	Κλείσιμο Μήνα (ευρώ)	Μηνιαίος όγκος Συναλλαγών (τεμάχια)	Γενικός Δείκτης Χ.Α
Ιανουάριος	0.49	364,110	2786.18
Φεβρουάριος	0.49	2,577,840	2919.93
Μάρτιος	0.46	582,270	3145.16
Απρίλιος	0.44	643,720	2854.91
Μάιος	0.34	208,040	2868.45
Ιούνιος	0.29	153,590	2959.53
Ιούλιος	0.29	366,130	3060.73
Αύγουστος	0.35	356,140	3271.78
Σεπτέμβριος	0.38	373,340	3231.48
Οκτώβριος	0.37	450,120	3381.96
Νοέμβριος	0.42	320,230	3307.32
Δεκέμβριος	0.41	396,329	3441.64
Σύνολο		7,282,715	

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η ποσοστιαία απόδοση από μηδενικής βάσης της τιμής της μετοχής (κάτω με κόκκινο χρώμα) και σε σχέση με το Γενικό Δείκτη του Χ.Α. (πάνω με μπλε χρώμα) για την περίοδο 31.12.2004 – 31.12.2005 :

11.5 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΤΟΧΩΝ

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας διαιρείται σε 27.345.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 0,47 έκαστη.

Κάθε μετοχή της Εταιρίας ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που καθορίζονται από το Κ.Ν. 2190/1920 (στο εξής ο «Νόμος») και το Καταστατικό της Εταιρίας, το οποίο όμως δεν περιέχει διατάξεις περισσότερο περιοριστικές από αυτές που προβλέπει ο Νόμος. Η κατοχή του τίτλου της μετοχής συνεπάγεται αυτοδικαίως την αποδοχή από τον κύριο αυτής του καταστατικού της Εταιρίας και των νομίμων αποφάσεων των Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων.

Οι μετοχές της Εταιρίας είναι ελεύθερα διαπραγματεύσιμες. Μονάδα διαπραγμάτευσης είναι ο τίτλος 10 μετοχών.

Η ευθύνη των μετόχων περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν. Κάθε μετοχή παρέχει το δικαίωμα ιδιοκτησίας στην περιουσία της Εταιρίας και ανάλογη συμμετοχή στα κέρδη της Εταιρίας, σύμφωνα με το Νόμο και τις διατάξεις του Καταστατικού. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από κάθε μετοχή παρακολουθούν αυτή σε οποιοδήποτε καθολικό ή ειδικό διάδοχο του μέτοχου.

Οι μέτοχοι ενασκούν τα δικαιώματά τους σε σχέση με τη Διοίκηση της Εταιρίας μόνο μέσω των Γενικών Συνελεύσεων.

Οι μέτοχοι έχουν προνόμιο προτίμησης σε κάθε μελλοντική αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας, ανάλογα με τη συμμετοχή τους στο υφιστάμενο μετοχικό κεφάλαιο, όπως ορίζεται στο άρθρο 13, παράγραφος 5 του Κωδικοποιημένου Νόμου 2190/1920.

Οι δανειστές του μετόχου και οι διάδοχοί τους σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να προκαλέσουν την κατάσχεση ή τη σφράγιση οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου ή των βιβλίων της Εταιρίας, ούτε να ζητήσουν τη διανομή ή εκκαθάρισή της, ούτε να αναμιχθούν κατά οποιοδήποτε τρόπο στη διοίκηση ή τη διαχείρισή της.

Κάθε μέτοχος, οπουδήποτε και αν κατοικεί, λογίζεται ότι έχει μόνιμη κατοικία την έδρα της Εταιρίας ως προς τις σχέσεις του με αυτήν και υπόκειται στην Ελληνική Νομοθεσία. Κάθε διαφορά μεταξύ της Εταιρίας αφ' ενός και των μετόχων ή οποιουδήποτε τρίτου αφ' ετέρου, υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των τακτικών δικαστηρίων, η δε Εταιρία ενάγεται μόνον ενώπιον των δικαστηρίων της έδρας της.

Κάθε μετοχή είναι αδιαίρετη και παρέχει το δικαίωμα μιας ψήφου. Συγκύριοι μετοχών, για να έχουν δικαίωμα ψήφου, πρέπει να υποδείξουν στην Εταιρία εγγράφως ένα κοινό εκπρόσωπο για τη μετοχή αυτή, ο οποίος θα τους εκπροσωπήσει στη Γενική Συνέλευση. Εάν δεν οριστεί εκπρόσωπος, τότε τα δικαιώματα των συγκύριων μετόχων στη Γενική Συνέλευση δεν μπορούν να ασκηθούν.

Κάθε μέτοχος δικαιούται να μετέχει στη Γενική Συνέλευση της Εταιρίας, είτε αυτοπροσώπως, είτε μέσω πληρεξούσιου. Για να μετάσχει μέτοχος στη Γενική Συνέλευση πρέπει να καταθέσει τις μετοχές του στο Ταμείο της Εταιρίας ή στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων ή σε οποιαδήποτε Τράπεζα στην Ελλάδα, πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν την ορισθείσα για τη συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης ημερομηνία. Μέσα στην ίδια προθεσμία πρέπει να κατατίθενται στην Εταιρία οι αποδείξεις κατάθεσης των μετοχών και τα έγγραφα εκπροσώπησης και να δίνεται στο μέτοχο απόδειξη για την είσοδό του στη Γενική Συνέλευση.

Μέτοχοι που δε συμμορφώνονται με τα παραπάνω θα μετέχουν στη Γενική Συνέλευση μόνο με την άδειά της.

Μέτοχοι, που εκπροσωπούν το 5% του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου έχουν το δικαίωμα:

α) Να ζητήσουν από το Πρωτοδικείο της έδρας της Εταιρίας τον έλεγχο της Εταιρίας, σύμφωνα με το άρθρο 40 του Ν2190/1920, και

β) Να ζητήσουν τη σύγκληση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη Συνέλευση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεση της αίτησης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Στην αίτηση, οι αιτούντες μέτοχοι οφείλουν να αναφέρουν τα θέματα, για τα οποία θα πρέπει να αποφασίσει η Γενική Συνέλευση.

Κάθε μέτοχος μπορεί να ζητήσει, δέκα (10) ημέρες πριν από την Τακτική Γενική Συνέλευση τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις και τις σχετικές εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών της Εταιρίας.

Μέρισμα δικαιούται κάθε μέτοχος που αναγράφεται στο τηρούμενο από την Εταιρία Μητρώο Μετόχων κατά την ημερομηνία έγκρισης των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων ή οποτεδήποτε οριστεί.

Το μέρισμα κάθε μετοχής πληρώνεται στο μέτοχο μέσα σε δύο (2) μήνες από την ημερομηνία έγκρισης των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Ο τόπος και ο τρόπος καταβολής γνωστοποιείται στους μετόχους με ανακοινώσεις στον ημερήσιο τύπο. Τα μερίσματα που δεν έχουν ζητηθεί για μία πενταετία αφότου κατέστησαν απαιτητά παραγράφονται υπέρ του Δημοσίου.

Σε ότι αφορά την διαδικασία κατάθεσης των μετοχών, προκειμένου να συμμετάσχει ο μέτοχος στις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρίας και την διαδικασία πληρωμής του μερίσματος, θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας και Εκκαθάρισης του Συστήματος Άϋλων Τίτλων του Κεντρικού Αποθετηρίου Αξιών, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

11.6 ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ

Σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία (Ν.2238/1994, άρθρο 109) οι ημεδαπές ανώνυμες εταιρίες (πλην Τραπεζών) οι μετοχές των οποίων είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών βαρύνονται με φόρο 32% επί των φορολογητέων κερδών τους πριν από οποιαδήποτε διανομή.

Έτσι, τα μερίσματα διανέμονται από τα ήδη φορολογηθέντα στο νομικό πρόσωπο κέρδη και επομένως ο μέτοχος δεν έχει καμία φορολογική υποχρέωση επί του ποσού των μερισμάτων που εισπράττει.

Ως χρόνος απόκτησης του εισοδήματος από τα μερίσματα λογίζεται η ημερομηνία έγκρισης του Ισολογισμού από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, από τα κέρδη τα οποία πραγματοποιούν σε κάθε χρήση οι θυγατρικές εταιρίες και διανέμονται μερίσματα, το μέρος των μερισμάτων που αντιστοιχεί στην μητρική εταιρία καταβάλλεται κατά την επόμενη χρήση (εκτός αν δοθεί προμέρισμα στην ίδια χρήση) και συνεπώς περιέχεται στα κέρδη της μητρικής εταιρίας της επόμενης χρήσης.