

Δελτίο Τύπου

Αποτελέσματα Α' Τριμήνου 2011

Καθαρά Κέρδη Ευρώ 10,5 εκατ. μετά από Προβλέψεις Ευρώ 260 εκατ.

Συνεχιζόμενη Έμφαση στην Ενδυνάμωση του Ισολογισμού με Δείκτη

Κυρίων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων στο 9,3%

Περαιτέρω Ενδυνάμωση του Ισολογισμού

- Ισχυρή κεφαλαιακή θέση με τους δείκτες Κεφαλαίων Πρώτης Διαβαθμίσεως (Tier I) και Κυρίων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων να ανέρχονται σε 12% και 9,3% αντιστοίχως.
- Στοχευμένη μείωση της μοχλεύσεως του ισολογισμού, μέσω μείωσης του δανειακού μας χαρτοφυλακίου κατά Ευρώ 0,8 δισ. το α' τρίμηνο και Ευρώ 2,6 δισ. σε ετήσια βάση.
- Οι επενδύσεις μας σε Ελληνικά Ομόλογα ανήλθαν σε Ευρώ 3,7 δισ.¹
- Ισορροπημένη ρευστότητα, με τη χρηματοδότησή μας από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) να ανέρχεται σε Ευρώ 13,5 δισ. μειωμένη κατά Ευρώ 0,7 δισ.
- Σταθερή αύξηση του δείκτη καθυστερήσεων για τρίτο συνεχόμενο τρίμηνο. Οι νέες καθυστερήσεις ανήλθαν σε Ευρώ 381 εκατ. έναντι Ευρώ 367 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, με τις σωρευτικές προβλέψεις σε Ευρώ 2,4 δισ., αντανakλώντας έναν ισχυρό δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 51%, ο οποίος, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, διαμορφώνεται σε 129%.

Σταθερή χρηματοοικονομική επίδοση παρά τις αντίξοες λειτουργικές συνθήκες

- Το καθαρό έσοδο τόκων ανήλθε σε Ευρώ 429,4 εκατ., μειωμένο κατά 5,8% ως συνέπεια του αυξημένου κόστους καταθέσεων.
- Το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο παρέμεινε σταθερό σε ετήσια βάση στο 2,6%.
- Το λειτουργικό κόστος περιορίστηκε κατά 4,5%, σε ετήσια βάση και 7,1% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, ως αποτέλεσμα του προγράμματος περιορισμού των δαπανών. Ο δείκτης έξοδα προς έσοδα μειώθηκε σε 49,6%.
- Το αποτέλεσμα προ προβλέψεων αυξήθηκε κατά 4,7% σε Ευρώ 278,2 εκατ.
- Τα καθαρά κέρδη ανήλθαν σε Ευρώ 10,5 εκατ. μετά από προβλέψεις Ευρώ 260,3 εκατ.

“Ένα έτος μετά την έναρξη εφαρμογής από τη χώρα μας του προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, η Alpha Bank είναι κατάλληλα προετοιμασμένη για να αντιμετωπίσει τις μελλοντικές προκλήσεις. Με την ισχυρή κεφαλαιακή μας διάρθρωση και τη συντηρητική ανάληψη κινδύνων, συνεχίζουμε να παρέχουμε με συνέπεια στους Πελάτες, το Προσωπικό και τους Μετόχους μας την αξιοπιστία και τη στήριξη που μας διακρίνει στα 130 έτη δυναμικής παρουσίας μας.”

Γιάννης Σ. Κωστόπουλος, Πρόεδρος

“Το πρώτο τρίμηνο του 2011 συνεχίσαμε να επικεντρωνόμαστε στις προτεραιότητές μας: στη μείωση της μοχλεύσεως του ισολογισμού, στην ενδυνάμωση των κεφαλαιακών μας δεικτών, στην περαιτέρω αποκλιμάκωση της χρηματοδοτήσεώς μας από την ΕΚΤ, καθώς και στην ενίσχυση του αποθέματος των προβλέψεων. Επιπλέον, εξακολουθούμε να εστιάζουμε στον εξορθολογισμό των επιχειρησιακών μας λειτουργιών καθώς η συνεχιζόμενη προσαρμογή του λειτουργικού μας κόστους ενισχύει την απόδοσή μας.”

Δημήτριος Π. Μαντζούνης, Διευθύνων Σύμβουλος

¹ Τα στοιχεία δεν περιλαμβάνουν Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) ύψους Ευρώ 0,9 δισ., τα οποία έλαβε η Alpha Bank ως αντάλλαγμα για τις προνομιούχες μετοχές που εξέδωσε υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου.

ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

- **Μεγαλύτερη έμφαση στην υλοποίηση του Προγράμματος Δημοσιονομικής Προσαρμογής και Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ελληνικής Οικονομίας με σκοπό την ταχύτερη ανάκτηση της εμπιστοσύνης των αγορών**

Η δέσμευση της Ευρωζώνης για στήριξη του Προγράμματος Δημοσιονομικής Προσαρμογής και Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων, οδηγεί σε υιοθέτηση νέων αυστηρότερων μέτρων λιτότητας, αλλά και διαρθρωτικών αλλαγών, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος ιδιωτικοποιήσεων και αξιοποίησας της δημόσιας περιουσίας. Όσον αφορά στις οικονομικές εξελίξεις, η αύξηση του ΑΕΠ κατά 0,8% το πρώτο τρίμηνο του 2011 αναδεικνύει μία μικρή ανάκαμψη της Ελληνικής Οικονομίας, ως αποτέλεσμα της θετικής επιδράσεως των καθαρών εξαγωγών και της βελτιώσεως των λιανικών πωλήσεων. Εκτιμάται ότι στις προοπτικές του ρυθμού αναπτύξεως, για το υπόλοιπο του έτους, θα συμβάλουν περαιτέρω η καλύτερη της αναμενόμενης εξέλιξη της τουριστικής κινήσεως το 2011 καθώς και η εισροή άμεσων ξένων επενδύσεων λόγω των ιδιωτικοποιήσεων και της αξιοποίησας της κρατικής περιουσίας.

- **Ενίσχυση κεφαλαιακών δεικτών και ρευστότητας μέσω στοχευμένης μείωσης της μοχλεύσεως του ισολογισμού**

Στο τέλος Μαρτίου 2011, οι καταθέσεις μας ανήλθαν σε Ευρώ 37,6 δισ., μειωμένες κατά 9,3% σε ετήσια βάση ή Ευρώ 0,7 δισ. σε σύγκριση με το τέλος του έτους. Δεδομένης της συνεχιζόμενης μείωσης των καταθέσεων λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, επικεντρωθήκαμε στην ενεργό διαχείριση των στοιχείων του ισολογισμού μας.

Κατ' αρχάς, συνεχίσαμε τη μεθοδευμένη μείωση του δανειακού χαρτοφυλακίου μας κατά Ευρώ 0,8 δισ. από το τέλος Δεκεμβρίου 2010. Επιπλέον, το πρώτο τρίμηνο μειώσαμε το επενδυτικό μας χαρτοφυλάκιο κατά Ευρώ 0,7 δισ. Ως αποτέλεσμα, το ενεργητικό μας μειώθηκε κατά Ευρώ 2,8 δισ. το πρώτο τρίμηνο, γεγονός που επέτρεψε τη μείωση του ύψους της χρηματοδοτήσεώς μας από την ΕΚΤ κατά Ευρώ 0,7 δισ.

Παράλληλα, η μείωση της μοχλεύσεως του ισολογισμού οδήγησε σε μείωση των σταθμισμένων για τον κίνδυνο στοιχείων του ενεργητικού κατά Ευρώ 0,8 δισ. το πρώτο τρίμηνο και Ευρώ 3,3 δισ. σε ετήσια βάση, ενισχύοντας περαιτέρω τους κεφαλαιακούς μας δείκτες. Στο τέλος Μαρτίου 2011, ο δείκτης Κυρίων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I) ανήλθε στο 9,3%, με τους Δείκτες Κεφαλαίων Πρώτης Διαβαθμίσεως (Tier I) και Κεφαλαιακής Επάρκειας να ανέρχονται σε 12% και 13,3% αντιστοίχως. Τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 4,1 δισ. Έναντι συνόλου ενεργητικού Ευρώ 64 δισ., ο δείκτης μοχλεύσεως της Τραπεζής διαμορφώνεται στο 15πλάσιο των Ενσωμάτων Ιδίων Κεφαλαίων της, αποτελώντας δείκτη αναφοράς σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

- **Σταθερή κερδοφορία παρά τις εξαιρετικά δυσμενείς επιχειρηματικές συνθήκες**

Το πρώτο τρίμηνο του 2011, το αποτέλεσμα προ προβλέψεων και φόρων ανήλθε σε Ευρώ 278,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση 4,7% σε σχέση με το 2010. Η ανωτέρω επίδοση οφείλεται κυρίως στην πρόοδο υλοποίησας του προγράμματος περιορισμού των δαπανών, καθώς και σε έσοδα από χρηματοοικονομικές πράξεις. Το καθαρό έσοδο τόκων μειώθηκε κατά 5,8% σε ετήσια βάση, λόγω της μείωσης του δανειακού μας χαρτοφυλακίου, ωστόσο το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο διατηρήθηκε αμετάβλητο σε σχέση με το πρώτο τρίμηνο του 2010.

Οι ενέργειές μας για περιορισμό των λειτουργικών δαπανών περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τον εξορθολογισμό του δικτύου των Καταστημάτων μας. Συγκεκριμένα, περιορίσαμε το Δίκτυό μας κατά 84 Καταστήματα, που αντιστοιχεί σε περίπου τρία τέταρτα του τεθέντος στόχου μας. Επιπροσθέτως, μειώσαμε τον αριθμό του Προσωπικού κατά 500 περίπου άτομα, κυρίως εξαιτίας των αποχωρήσεων λόγω συνταξιοδοτήσεων στην Ελλάδα και της οριακής αντικαταστάσεώς του. Παράλληλα, η εφαρμογή των μέτρων για περιορισμό των αμοιβών τρίτων είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των Γενικών και Διοικητικών Εξόδων κατά 3,5% σε ετήσια βάση.

- **Ισχυρή κάλυψη των καθυστερήσεων έναντι σταθερής επιδεινώσεως της ποιότητας του χαρτοφυλακίου**

Το πρώτο τρίμηνο του 2011, ο δείκτης καθυστερήσεων αυξήθηκε σε 9,3%, παρουσιάζοντας σταθερό ρυθμό αυξήσεως κατά 80 πόντους σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο. Στην Ελλάδα, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε σε 9,6%, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 90 πόντους, ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ο δείκτης καθυστερήσεων σημείωσε επιδείνωση κατά 70 πόντους το πρώτο τρίμηνο και διαμορφώθηκε σε 8,4%.

Έναντι αυτής της σταθερής επιδεινώσεως της ποιότητας του χαρτοφυλακίου μας, ενισχύσαμε περαιτέρω το απόθεμα των προβλέψεων κατά Ευρώ 260 εκατ. το πρώτο τρίμηνο. Ως αποτέλεσμα, το συνολικό απόθεμα των προβλέψεων μας διαμορφώθηκε σε Ευρώ 2,4 δισ., που αντιστοιχεί σε δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 51% (129% συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων). Ο δείκτης αποθέματος προβλέψεων ως προς σύνολο

δανειακού χαρτοφυλακίου ενισχύθηκε κατά 50 πόντους και διαμορφώθηκε σε 4,8% στο τέλος Μαρτίου 2011, αντανακλώντας έναν ισχυρό δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεών μας.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2011	Α΄ Τριμ. 2010	% Μεταβολή
Έσοδα	552,0	552,7	(0,1%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	424,1	411,9	3,0%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	120,0	134,3	(10,6%)
Έξοδα	273,9	286,9	(4,5%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	196,6	208,7	(5,8%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	75,1	75,9	(1,1%)
Ζημίες απομειώσεως	260,3	200,0	30,2%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	200,1	154,6	29,4%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	60,2	45,4	32,7%
Κέρδη προ φόρων	17,9	65,8	(72,8%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	27,4	48,5	(43,5%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	(15,2)	13,0	...
Καθαρά Κέρδη που αναλογούν σε μετόχους της Τραπέζης	10,5	(10,4)	...
Καθαρά Κέρδη εξαιρουμένης της εκτάκτου εισφοράς	10,5	51,6	(79,6%)

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

(σε εκατ. Ευρώ)	31.03.2011	31.03.2010	% Μεταβολή
Ενεργητικό	63.957	68.598	(6,8%)
Ίδια Κεφάλαια	5.271	5.312	(0,8%)
Χορηγήσεις (προ απομειώσεων)	50.772	53.340	(4,8%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	39.351	40.467	(2,8%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	10.598	11.410	(7,1%)
Κεφάλαια Πελατείας	40.921	45.732	(10,5%)
Καταθέσεις	37.600	41.457	(9,3%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	30.781	34.302	(10,3%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	6.484	6.696	(3,2%)

Πληροφορίες:

Alpha Bank

Βασίλειος Ψάλτης
Chief Financial Officer
Τηλ. +30 210 326 4009

Μιχαήλ Μασουράκης
Ανώτερος Διευθυντής
Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών
Τηλ. +30 210 326 2828

Δημήτριος Κωστόπουλος
Υποδιευθυντής
Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές και
Αναλυτές
Τηλ. +30 210 326 4195

www.alpha.gr

Αθήναι, 24 Μαΐου 2011

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2011

Τα **καθαρά κέρδη** ανήλθαν σε Ευρώ 10,5 εκατ., μειωμένα κατά 79,6% σε ετήσια βάση, επηρεασμένα κυρίως από τη συνεχιζόμενη ύφεση της Ελληνικής Οικονομίας. Το **καθαρό έσοδο τόκων** ανήλθε σε Ευρώ 429,4 εκατ., καταγράφοντας μείωση 5,8% σε ετήσια βάση, εξαιτίας του υψηλότερου κόστους καταθέσεων λόγω της δημοσιονομικής κρίσεως. Σε σύγκριση με το προηγούμενο τρίμηνο, το καθαρό έσοδο τόκων παρουσίασε μείωση κατά Ευρώ 16,7 εκατ., ως αποτέλεσμα του αυξημένου κόστους των επιπλέον εγγυήσεων που λάβαμε στο πλαίσιο του Πυλώνα II του κρατικού πακέτου στηρίξεως της ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας, καθώς και του συντομότερου ημερολογιακά τριμήνου. Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 69,9 εκατ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 15,8% σε ετήσια βάση, η οποία είναι άμεσα συνυφασμένη με τη μείωση των νέων εκταμιεύσεων, αλλά και του περιορισμένου όγκου συναλλαγών του Δικτύου μας. Τα **αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων** ανήλθαν σε Ευρώ 35,9 εκατ., ενώ τα **λοιπά έσοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 16,9 εκατ.

Το **λειτουργικό κόστος** μειώθηκε κατά 4,5% σε ετήσια βάση και ανήλθε σε Ευρώ 273,9 εκατ., με τον δείκτη κόστους προς έσοδα να διαμορφώνεται σε 49,6%. Οι δαπάνες Προσωπικού μειώθηκαν κατά 6,8% και ανήλθαν σε Ευρώ 133,5 εκατ., κυρίως εξαιτίας αποχωρήσεων Προσωπικού λόγω συνταξιοδοτήσεων στην Ελλάδα. Τα Γενικά και Διοικητικά έξοδα περιορίστηκαν κατά 3,5% και ανήλθαν σε Ευρώ 116,9 εκατ. καθώς βρίσκεται σε εξέλιξη το πρόγραμμα εξορθολογισμού των δαπανών. Το λειτουργικό κόστος στην Ελλάδα μειώθηκε κατά 5,8% και διαμορφώθηκε σε Ευρώ 196,6 εκατ., ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη μειώθηκε κατά 1,1% και ανήλθε σε Ευρώ 75 εκατ.

Στο τέλος Μαρτίου 2011, τα **υπό διαχείριση κεφάλαια πελατών** ανήλθαν σε Ευρώ 40,9 δισ., ενώ τα **υπόλοιπα των καταθέσεων** ανήλθαν σε Ευρώ 37,6 δισ. Στην **Ελλάδα**, οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 30,8 δισ., παρουσιάζοντας μείωση κατά Ευρώ 323 εκατ. σε σχέση με το τέλος του 2010. Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 6,5 δισ., μειωμένες κατά Ευρώ 338 εκατ., καθώς η αύξηση στα υπόλοιπα καταθέσεων ιδιωτών αντισταθμίστηκε από τη μείωση στα υπόλοιπα των καταθέσεων επιχειρήσεων. Τέλος, τα υπόλοιπα του **Private Banking** ανήλθαν σε Ευρώ 2,6 δισ., ενώ τα **αμοιβαία κεφάλαια** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,3 δισ. επηρεασμένα από τις δυσμενείς χρηματοοικονομικές συνθήκες.

Οι **χορηγήσεις προ απομειώσεων** μειώθηκαν κατά 4,8% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 50,8 δισ., έναντι Ευρώ 53,3 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2010. Η εξέλιξη αυτή προήλθε από τη μείωση των χορηγήσεων στην Ελλάδα κατά 2,8% και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατά 7,1%. Κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους, τα υπόλοιπα του δανειακού μας χαρτοφυλακίου μειώθηκαν περαιτέρω κατά Ευρώ 0,8 δισ.

Οι **προβλέψεις απομειώσεως** ανήλθαν σε Ευρώ 260,3 εκατ. που, ως ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων, αντιστοιχούν σε 204 πόντους για το πρώτο τρίμηνο του έτους, έναντι 150 πόντων για το πρώτο τρίμηνο του 2010. Ο δείκτης καθυστερήσεων του Ομίλου, σύμφωνα με το πρότυπο Δ.Π.Χ.Π. 7, αυξήθηκε κατά 80 πόντους και ανήλθε σε 9,3% στο τέλος Μαρτίου 2011. Στην Ελλάδα, ο δείκτης καθυστερήσεων ανήλθε σε 9,6%, ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ο αντίστοιχος δείκτης διαμορφώθηκε στο 9,1%. Οι **σωρευτικές προβλέψεις** ενισχύθηκαν περαιτέρω, ανερχόμενες σε Ευρώ 2,4 δισ. και διαμορφώθηκαν στο 4,8% του χαρτοφυλακίου των δανείων, σε σύγκριση με 3,4% τον Μάρτιο του 2010. Η **κάλυψη των καθυστερήσεων** ανήλθε σε 51%, ενώ, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 129%.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2011	Α΄ Τριμ. 2010	% Μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	240,7	242,9	(0,9%)
Λειτουργικά Έξοδα	137,4	146,8	(6,4%)
Ζημίες Απομειώσεως	79,8	73,2	9,0%
Κέρδη προ Φόρων	23,4	22,8	2,6%
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	8,2%	7,9%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	14.356	14.509	(1,1%)
Έξοδα / Έσοδα	57,1%	60,4%	...
Χρηματοδοτήσεις	21.130	21.510	(1,8%)

Το πρώτο τρίμηνο του 2011, τα κέρδη προ φόρων της λιανικής τραπεζικής διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 23,4 εκατ., έναντι Ευρώ 22,8 εκατ. κατά το αντίστοιχο διάστημα του 2010. Στη **στεγαστική πίστη**, τα υπόλοιπα ανήλθαν σε Ευρώ 11,3 δισ. (+0,3%), ενώ τα υπόλοιπα των **καταναλωτικών δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 3,5 δισ., μειωμένα κατά 5,2%, και τα υπόλοιπα **πιστωτικών καρτών** σημείωσαν μείωση 1,5% και ανήλθαν σε Ευρώ 1,4 δισ. Επίσης, τα **δάνεια σε μικρές επιχειρήσεις** (με πιστωτικό όριο έως Ευρώ 1 εκατ.) μειώθηκαν κατά 3,9%, ενώ τα **δάνεια προς πολύ μικρές επιχειρήσεις** (με πιστωτικό όριο κάτω των Ευρώ 150 χιλ.) μειώθηκαν κατά 1,1%.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

Δραστηριότητα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2011	Α΄ Τριμ. 2010	% Μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	120,0	134,3	(10,6%)
Λειτουργικά Έξοδα	75,0	75,9	(1,1%)
Ζημίες Απομειώσεως	60,2	45,4	32,7%
Κέρδη προ Φόρων	(15,2)	13,0	...
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	...	6,2%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	9.810	10.401	(5,7%)
Έξοδα / Έσοδα	62,5%	56,5%	...
Χρηματοδοτήσεις	10.598	11.410	(7,1%)
Καταθέσεις πελατών	6.484	6.696	(3,2%)

Τα αποτελέσματα προ φόρων διαμορφώθηκαν σε ζημίες Ευρώ 15,2 εκατ., επηρεασμένα αρνητικά από τη μείωση του καθαρού εσόδου τόκων, λόγω της μείωσης των υπολοίπων του δανειακού μας χαρτοφυλακίου κατά Ευρώ 812 εκατ. από τον Μάρτιο του 2010, καθώς και από τις αυξημένες προβλέψεις που διενεργήσαμε, οι οποίες αυξήθηκαν κατά 32,7% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 60,2 εκατ. Αξίζει να επισημανθεί η μείωση της διαφοράς μεταξύ χορηγήσεων και καταθέσεων κατά Ευρώ 0,6 δισ. σε ετήσια βάση, η οποία ενισχύθηκε από την αύξηση των υπολοίπων καταθέσεων ιδιωτών στα Βαλκάνια κατά Ευρώ 0,3 δισ.

Στην **Κύπρο**, τα υπόλοιπα των δανείων μειώθηκαν κατά 0,1% και ανήλθαν σε Ευρώ 4,5 δισ., ενώ οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 3,4 δισ., σημειώνοντας μείωση κατά 10,6%. Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα δανείων μειώθηκαν κατά 16%, ενώ οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,5 δισ. (-4,2%), μειώνοντας τη διαφορά μεταξύ χορηγήσεων και καταθέσεων κατά Ευρώ 0,6 δισ.

Στη **Βουλγαρία**, οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 10,1% και ανήλθαν σε Ευρώ 480 εκατ., ενώ τα υπόλοιπα των δανείων ανήλθαν σε Ευρώ 960 εκατ., μειωμένα κατά 6,2%. Στη **Σερβία**, οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 41,9% και ανήλθαν σε Ευρώ 581 εκατ., ενώ τα υπόλοιπα των δανείων υπερέβησαν τα Ευρώ 1 δισ. (+ 4,3%). Στην **Αλβανία**, οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 428 εκατ. (+10,0%) και τα δάνεια σε Ευρώ 438 εκατ. (-16,4%), ενώ στην **Π.Γ.Δ.Μ.**, οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 64 εκατ. και τα δάνεια σε Ευρώ 88 εκατ. (-23,6%). Στην **Ουκρανία**, οι καταθέσεις και τα δάνεια ανήλθαν σε Ευρώ 32 εκατ. και Ευρώ 64 εκατ. αντιστοίχως.

ΜΕΣΑΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Α' Τριμ. 2011	Α' Τριμ. 2010	% Μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	132,3	125,2	5,7%
Λειτουργικά Έξοδα	31,7	32,6	(2,9%)
Ζημίες Απομειώσεως	120,3	81,4	47,9%
Κέρδη προ Φόρων	(19,6)	11,2	...
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	...	3,1%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	17.809	18.333	(2,9%)
Έξοδα / Έσοδα	23,9%	26,1%	...
Χρηματοδοτήσεις	18.221	18.957	(3,9%)

Τα αποτελέσματα προ φόρων του πρώτου τριμήνου 2011 διαμορφώθηκαν σε ζημίες Ευρώ 19,6 εκατ. Παρά τη σημαντική πρόοδο που έχει σημειωθεί στην αναπροσαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής, η οποία συνετέλεσε στην αύξηση των εσόδων προ απομειώσεων κατά 8,8% σε ετήσια βάση, διενεργήσαμε αυξημένες προβλέψεις (+47,9%) προκειμένου να διασφαλισθούμε από την επιδείνωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου (σε εκατ. Ευρώ)	Α' Τριμ. 2011	Α' Τριμ. 2010	% Μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	13,1	14,6	(10,3%)
Λειτουργικά Έξοδα	8,7	9,2	(6,1%)
Κέρδη προ Φόρων	4,4	5,4	(17,4%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	25,4%	30,4%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	875	886	(1,2%)
Έξοδα / Έσοδα	66,1%	63,2%	...
Κεφάλαια Πελατείας	3.837	4.903	(21,7%)

Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 4,4 εκατ. (-17,4%), καθώς επηρεάστηκαν αρνητικά από την παρατεταμένη αστάθεια του επενδυτικού κλίματος. Τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 3,8 δισ. (-21,7%). Στον τομέα του Private Banking, τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 2,6 δισ. (-22,3%).

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

Επενδυτική Τραπεζική και Εργασίες Διαχείρισεως Διαθεσίμων (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2011	Α΄ Τριμ. 2010	% Μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	45,3	27,6	64,1%
Λειτουργικά Έξοδα	7,4	8,4	(12,5%)
Κέρδη προ Φόρων	37,9	19,2	97,7%
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	35,7%	16,2%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	5.309	5.938	(10,6%)
Έξοδα / Έσοδα	16,3%	30,5%	...

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 37,9 εκατ., αυξημένα κατά 97,7% σε ετήσια βάση, κυρίως λόγω των εσόδων από χρηματοοικονομικές πράξεις.

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ - ΠΑΘΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΑ						
σε εκατ.Ευρώ	Μαρ. 2011	Δεκ. 2010	Σεπ. 2010	Ιουν. 2010	Μαρ. 2010	% Μαρ. 2011 / Μαρ. 2010
Ενεργητικό	63.957	66.798	67.728	68.019	68.598	(6,8%)
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες απομειώσεις)	48.355	49.305	49.943	51.357	51.552	(6,2%)
Χρεόγραφα	6.976	7.700	7.544	7.191	8.532	(18,2%)
Καταθέσεις	37.600	38.293	39.856	39.657	41.457	(9,3%)
Private Banking	2.573	2.548	2.508	2.602	3.312	(22,3%)
Αμοιβαία Κεφάλαια	1.264	1.271	1.298	1.308	1.591	(20,6%)
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός	2.685	2.795	2.697	3.032	3.695	(27,3%)
Δάνεια Μειωμένης Εξασφαλίσεως	477	766	773	789	761	(37,3%)
Υβριδικά Κεφάλαια	558	560	568	578	582	(4,1%)
Ίδια Κεφάλαια	5.271	5.211	5.189	5.187	5.312	(0,8%)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ						
σε εκατ.Ευρώ	Α' Τριμ.2011	% μεταβολή	Δ' Τριμ.2010	Γ' Τριμ.2010	Β' Τριμ.2010	Α' Τριμ.2010
Λειτουργικά Έσοδα	552,0	(0,1%)	559,6	556,9	580,4	552,7
Καθαρό Έσοδο Τόκων	429,4	(5,8%)	446,1	455,2	461,6	455,8
Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες	69,9	(15,8%)	77,2	83,3	89,0	83,0
Αποτελέσματα Χρημ/κων Πράξεων	35,9	...	17,9	2,6	13,8	0,8
Λοιπά Έσοδα	16,9	29,3%	18,4	15,8	16,0	13,0
Λειτουργικά Έξοδα	(273,9)	(4,5%)	(294,7)	(282,6)	(284,2)	(286,9)
Δαπάνες Προσωπικού	(133,5)	(6,8%)	(133,8)	(135,2)	(136,4)	(143,3)
Γενικά Έξοδα	(116,9)	(3,5%)	(124,8)	(123,2)	(125,5)	(121,2)
Αποσβέσεις	(23,5)	4,6%	(24,4)	(24,2)	(22,2)	(22,5)
Έξοδα Αναδιοργάνωσης	0,0	...	(11,7)	0,0	0,0	0,0
Ζημίες Απομειώσεως	(260,3)	30,2%	(240,4)	(223,1)	(221,3)	(200,0)
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	17,9	(72,8%)	24,5	51,2	74,9	65,8
Φόροι	(7,3)	(48,5%)	(14,3)	(13,8)	(26,2)	(14,2)
Καθαρά Κέρδη προ έκτακτης εισφοράς	10,5	(79,6%)	10,2	37,4	48,7	51,6
Έκτακτη Εισφορά	0,0	...	0,1	0,0	0,0	(61,9)
Καθαρά Κέρδη μετά την έκτακτη εισφορά	10,5	...	10,3	37,4	48,7	(10,3)
Καθαρά Κέρδη που αναλογούν σε μετόχους της Τραπέζης	10,5	...	10,1	37,3	48,7	(10,4)

ΔΕΙΚΤΕΣ					
	Α' Τριμ.2011	Δ' Τριμ.2010	Γ' Τριμ.2010	Β' Τριμ.2010	Α' Τριμ.2010
Καθαρό Έσοδο Τόκων / Μέσο Ενεργητικό (MARGIN)	2,6%	2,7%	2,7%	2,7%	2,6%
Έξοδα / Έσοδα (εξαιρουμένων των εξόδων αναδιαρθρώσεως)	49,6%	50,6%	50,7%	49,0%	51,9%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων - ROE	1,0%	1,0%	3,5%	4,5%	(0,9%)
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Σύνολο Κεφαλαίων)	13,3%	13,6%	13,1%	13,0%	13,0%
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Κεφάλαια Α΄ Διαβαθμίσεως)	12,0%	11,9%	11,5%	11,4%	11,4%

ΜΕΓΕΘΗ						
σε εκατ.Ευρώ	Μαρ. 2011	Δεκ. 2010	Σεπ. 2010	Ιουν. 2010	Μαρ. 2010	% Μαρ. 2011 / Μαρ. 2010
Χρηματοδοτήσεις Πελατών	50.772	51.525	52.040	53.304	53.340	(4,8%)
<i>εκ των οποίων:</i>						
Ελλάδα	39.351	39.831	40.076	40.719	40.467	(2,8%)
Στεγαστικά	11.294	11.331	11.327	11.303	11.264	0,3%
Καταναλωτικά	3.497	3.552	3.571	3.630	3.689	(5,2%)
Πιστωτικές Κάρτες	1.429	1.457	1.428	1.440	1.450	(1,5%)
Μικρές Επιχειρήσεις	4.910	4.971	4.932	5.014	5.107	(3,9%)
<i>εκ των οποίων:< €150.000 πιστωτικό όριο</i>	<i>2.020</i>	<i>2.009</i>	<i>2.002</i>	<i>2.015</i>	<i>2.043</i>	<i>(1,1%)</i>
Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις	18.221	18.521	18.818	19.332	18.957	(3,9%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	10.598	10.808	10.949	11.453	11.410	(7,1%)
Στεγαστικά	3.334	3.387	3.273	3.252	3.129	6,5%
Καταναλωτική Πίστη	953	945	962	976	1.006	(5,2%)
Επιχειρηματικά Δάνεια	6.311	6.476	6.714	7.224	7.275	(13,2%)
Υπό Διαχείριση Κεφάλαια Πελατών	40.921	41.600	43.135	42.959	45.732	(10,5%)
<i>εκ των οποίων:</i>						
Καταθέσεις	37.600	38.293	39.856	39.657	41.457	(9,3%)
Ελλάδα	30.781	31.104	32.897	32.868	34.302	(10,3%)
Όψεως και Ταμειυτηρίου	11.517	12.470	12.875	13.619	14.361	(19,8%)
Προθεσμίας και ομόλογα Alpha Bank	19.264	18.634	20.022	19.249	19.941	(3,4%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	6.484	6.823	6.528	6.315	6.696	(3,2%)
Αμοιβαία Κεφάλαια	1.264	1.271	1.298	1.308	1.591	(20,6%)
Διαχείριση Κεφαλαίων	2.715	2.688	2.660	2.749	3.501	(22,5%)
<i>εκ των οποίων: Private Banking</i>	<i>2.573</i>	<i>2.548</i>	<i>2.508</i>	<i>2.602</i>	<i>3.312</i>	<i>(22,3%)</i>