

Δελτίο Τύπου

Αποτελέσματα Α' Τριμήνου 2012

Ζημίες Ευρώ 107,8 εκατ. ως συνέπεια της σημαντικής επιδεινώσεως της οικονομικής δραστηριότητας. Δείκτης Καθυστερήσεων στο 14,9%¹ και Δείκτης Καλύψεως Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, στο 122%

Προσέλωση στην κεφαλαιακή ενδυνάμωση του Ισολογισμού

- Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας στο 9,6%² και Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I) στο 7,2%², λαμβάνοντας υπ' όψιν τα κεφάλαια από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας («ΤΧΣ») ύψους Ευρώ 1,9 δισ.

- Μείωση του Ενεργητικού μας κατά 10%, σε ετήσια βάση, σε Ευρώ 57,6 δισ., ως αποτέλεσμα κυρίως του PSI+, καθώς και της μείωσης του δανειακού μας χαρτοφυλακίου κατά Ευρώ 1,9 δισ. Το ενεργητικό του Ομίλου διαμορφώνεται πλέον στα επίπεδα του α' τριμήνου του 2008.

- Αύξηση της χρηματοδοτήσεώς μας από Κεντρικές Τράπεζες κατά Ευρώ 0,5 δισ. το α' τρίμηνο, σε Ευρώ 22,4 δισ., μετά από μείωση των καταθέσεων στην Ελλάδα κατά Ευρώ 1,6 δισ. Το περιθώριο αντλήσεως περαιτέρω κεφαλαίων ανέρχεται σε Ευρώ 6,5 δισ., ενώ αναμένεται να ενισχυθεί περαιτέρω κατά Ευρώ 1,9 δισ. με την εκταμίευση των Ομολόγων από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

- Το χαρτοφυλάκιο των Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου, λαμβάνοντας υπ' όψιν την εκκαθάριση των Ομολόγων συνολικά που ανταλλάχθηκαν στο πλαίσιο του PSI+, ανέρχεται σε Ευρώ 0,8 δισ.³, ενώ η ονομαστική τους αξία ανέρχεται σε Ευρώ 2,1 δισ.

- Δείκτης καθυστερήσεων στο 14,9%¹, με τις σωρευτικές προβλέψεις σε Ευρώ 3,1 δισ., αντανakλώντας έναν δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 43%, ο οποίος, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, διαμορφώνεται σε 122%.

- Μετά το τέλος του α' τριμήνου, η επιτυχής ολοκλήρωση της επαναγοράς υβριδικών τίτλων και τίτλων μειωμένης εξασφάλισης, στις αρχές Μαΐου, προσέθεσε Ευρώ 333 εκατ. στα Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαιά μας και ενίσχυσε τον αντίστοιχο Δείκτη κατά 75 πόντους.

Η σημαντική επιδείνωση των λειτουργικών συνθηκών επηρέασε αρνητικά τη χρηματοοικονομική μας επίδοση

- Το καθαρό έσοδο τόκων ανήλθε σε Ευρώ 408 εκατ., μειωμένο κατά 5% σε ετήσια βάση, λόγω του αυξημένου κόστους χρηματοδοτήσεως.

- Το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο μειώθηκε κατά 20 πόντους το α' τρίμηνο, σε 2,8%.

- Η συνεχιζόμενη αυστηρή εφαρμογή του προγράμματος εξορθολογισμού των εξόδων περιόρισε το λειτουργικό κόστος κατά περίπου 3,3% σε ετήσια βάση.

- Ο δείκτης έξοδα προς έσοδα αυξήθηκε σε 56,8% από 49,6% το α' τρίμηνο του 2011, λόγω της μείωσης των λειτουργικών εσόδων.

- Τα βασικά λειτουργικά έσοδα παρουσίασαν μείωση κατά 5,4% σε ετήσια βάση. Το αποτέλεσμα προ προβλέψεων ανήλθε σε Ευρώ 201,4 εκατ., έναντι Ευρώ 278,2 εκατ. το α' τρίμηνο του 2011.

- Τα καθαρά αποτελέσματα ανήλθαν σε ζημίες Ευρώ 107,8 εκατ. μετά από προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου Ευρώ 320,7 εκατ. Οι προβλέψεις απομειώσεως, ως ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων, ανήλθαν σε 260 πόντους, σημειώνοντας αύξηση κατά 56 πόντους σε ετήσια βάση.

- Η νέα διετής Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που υπεγράφη στις αρχές Μαΐου 2012 με τον Σύλλογο Προσωπικού, σε συνδυασμό με την αυξημένη πρόβλεψη μείωσης του απασχολούμενου

¹ Λαμβάνοντας υπ' όψιν την επίπτωση του PSI+ στα υπόλοιπα των χορηγήσεων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, ο Δείκτης Καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 15,7%.

² Προσαρμοσμένα για την καταβολή ύψους Ευρώ 1,9 δισ. από το ΤΧΣ, εν όψει της συμμετοχής του στην επικείμενη κεφαλαιακή ενίσχυση της Τραπέζης. Κάθε αναφορά στα Βασικά Ίδια Κεφάλαια βασίζεται στην οδηγία της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (EBA).

³ Τα στοιχεία δεν περιλαμβάνουν Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) ύψους Ευρώ 0,9 δισ., τα οποία έλαβε η Alpha Bank ως αντάλλαγμα για τις προνομιούχες μετοχές που εξέδωσε υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου.

Προσωπικού εκ των αναμενόμενων αποχωρήσεων λόγω συνταξιοδότησεως, θα οδηγήσει σε ετήσια περιστολή κόστους που ισοδυναμεί με περίπου 10% των δαπανών Προσωπικού του 2011 στην Ελλάδα.

«Μετά τις απομειώσεις λόγω της συμμετοχής μας στο PSI+, έγινε το πρώτο γενναίο βήμα για την ανακεφαλαιοποίηση του ελληνικού τραπεζικού συστήματος μέσω του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Η επόμενη καθοριστική ενέργεια σε αυτήν τη διαδικασία είναι η δημιουργία ενός πλαισίου ανακεφαλαιοποιήσεως, το οποίο θα διευκολύνει τη συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα και θα συντελέσει στη διατήρηση ενός αποτελεσματικού καταμερισμού πόρων εντός της Ελληνικής Οικονομίας. Η Alpha Bank παραμένει προσηλωμένη στο όραμά της να ηγηθούν οι ελληνικές τράπεζες της προσπάθειας για την οικονομική σταθεροποίηση και ανάκαμψη εντός του ενοποιημένου ευρωπαϊκού περιβάλλοντος, το οποίο παρέχει σαφώς τα μέγιστα οφέλη για το μέλλον της χώρας μας.»

Γιάννης Σ. Κωστόπουλος, Πρόεδρος

«Στο παρόν δυσμενές οικονομικό περιβάλλον, η Alpha Bank συνέχισε να επικεντρώνεται στις προτεραιότητές της, την αποκατάσταση της κεφαλαιακής της βάσεως μετά τη συμμετοχή μας στο PSI+, τη συνετή διαχείριση του κόστους, καθώς και τη διατήρηση της ρευστότητας. Παρά τις αντιξοότητες της περιόδου που προηγήθηκε, ενισχύσαμε τα Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαιά μας κατά Ευρώ 333 εκατ. με την επιτυχή ολοκλήρωση της επαναγοράς των υβριδικών τίτλων, αλλά και των τίτλων μειωμένης εξασφάλισης, και υπογράψαμε νέα διετή επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας με τον Σύλλογο Προσωπικού προσαρμόζοντας την πολιτική των αποδοχών μας στις επικρατούσες συνθήκες. Επιπλέον, ενισχύσαμε περαιτέρω το απόθεμα των προβλέψεων κατά Ευρώ 321 εκατ., ενώ το περιθώριο αντλήσεως περαιτέρω ρευστότητας από τις Κεντρικές Τράπεζες υπερβαίνει τα Ευρώ 6 δισ. Πρωταρχικό στόχο του Προσωπικού και των Μετόχων μας αποτελεί η θωράκιση της Τραπεζής, ώστε να αντεπεξέλθει στις νέες προκλήσεις.»

Δημήτριος Π. Μαντζούνης, Διευθύνων Σύμβουλος

ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Η πολιτική αστάθεια συνεπιδρά στις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η Ελλάδα κατά την προσπάθεια της δημοσιονομικής προσαρμογής

Η πολιτική αστάθεια που δημιουργήθηκε μετά τις εκλογές της 6 Μαΐου 2012 λόγω της δυσκολίας σχηματισμού Κυβερνήσεως και η προσφυγή σε νέες εκλογές την 17 Ιουνίου 2012, θέτουν σε κίνδυνο το Πρόγραμμα δημοσιονομικής προσαρμογής και διαρθρωτικών αλλαγών και τροφοδοτούν την αβεβαιότητα περί παραμονής της χώρας στην Ευρωζώνη. Οι αναπόφευκτες καθυστερήσεις στην είσπραξη εσόδων και στο πρόγραμμα των ιδιωτικοποιήσεων αυξάνουν επιπλέον την πιθανότητα εκτροχιασμού του Μηχανισμού Στήριξης. Η προσδοκία δρομολογήσεως του 2^{ου} Πακέτου Χρηματοοικονομικής Ενισχύσεως βελτίωσε αισθητά την οικονομική εμπιστοσύνη και οδήγησε σε αύξηση των καταθέσεων τον Μάρτιο και τον Απρίλιο του 2012. Ωστόσο, οι αρνητικές πολιτικές εξελίξεις που ακολούθησαν επανέφεραν τις εκροές των καταθέσεων στο τραπεζικό σύστημα. Εντεύθεν, η ανακεφαλαιοποίηση των τεσσάρων μεγαλύτερων ελληνικών τραπεζών με Ομόλογα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (EFSF) ύψους Ευρώ 18 δισ., προκειμένου να ενισχυθεί ο Δείκτης συνολικών κεφαλαίων στο 8%, αναμένεται να αποκαταστήσει την εμπιστοσύνη στο σύστημα. Η επίτευξη σχηματισμού Κυβερνήσεως στις εκλογές της 17 Ιουνίου θα επαναφέρει την οικονομική σταθερότητα, ενώ η προσήλωση στο Πρόγραμμα δημοσιονομικής προσαρμογής αναμένεται να θέσει τις βάσεις για επαναφορά της Ελληνικής Οικονομίας σε πορεία αναπτύξεως.

Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων στο 7,2% λαμβάνοντας υπ' όψιν τη διάθεση Ομολόγων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Αποκατάσταση του Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας στο 9,6%

Στις αρχές της εβδομάδας, οι τέσσερις μεγαλύτερες ελληνικές τράπεζες υπέγραψαν με το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) τη σύμβαση προεγγραφής εν όψει της συμμετοχής του στην επικείμενη αύξηση κεφαλαίου του Ελληνικού Τραπεζικού Συστήματος. Παράλληλα, το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας προχώρησε στη διάθεση των αντίστοιχων κεφαλαίων με τη μορφή Ομολόγων EFSF στις εν λόγω τράπεζες, αυξάνοντας τα εποπτικά τους κεφάλαια. Ειδικότερα, το ΤΧΣ εισέφερε στην Alpha Bank ομόλογα ύψους Ευρώ 1,9 δισ., ενισχύοντας τον δείκτη Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων στο 7,2% και τον δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας στο 9,6%.

Επιπλέον, στα τέλη Απριλίου 2012, η Alpha Bank προέβη σε πρόσκληση προς τους κατόχους των υφιστάμενων τίτλων Βασικών Ιδίων κεφαλαίων (Tier I), των τίτλων Κύριων στοιχείων συμπληρωματικών Ιδίων Κεφαλαίων (Upper Tier II), καθώς και των τίτλων μειωμένης εξασφάλισης, για επαναγορά των τίτλων αυτών,



συνολικής εναπομείνουσας αξίας Ευρώ 1 δισ. με καταβολή τοις μετρητοίς, προκειμένου να ενισχύσει την κεφαλαιακή της θέση. Με την ολοκλήρωση των προτάσεων και την κατά μέσον όρο αποδοχή τους σε ποσοστό ύψους 66% (Ευρώ 646 εκατ.), η Τράπεζα αναμένεται να ενισχύσει τα Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαια (Core Tier I) κατά περίπου Ευρώ 333 εκατ. και τον αντίστοιχο Δείκτη κατά 75 μονάδες βάσεως το β' τρίμηνο του 2012. Λαμβάνοντας υπ' όψιν και τη διάθεση των κεφαλαίων από το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, ο Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων και ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας ενισχύονται σε 7,9% και 8,9% αντιστοίχως.

Η Τράπεζα παραμένει προσηλωμένη στο Επιχειρησιακό Σχέδιο που έχει ήδη καταθέσει στις εποπτικές Αρχές. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ασκήσεως διαχειρίσεως στοιχείων του Παθητικού, στρεφόμεθα στα υπόλοιπα μέτρα κεφαλαιακής ενισχύσεως, όπως η βελτιστοποίηση των σταθμισμένων στοιχείων του Ενεργητικού, καθώς και η αποεπένδυση στοιχείων του Ενεργητικού που δεν εμπίπτουν στον κύριο τομέα εργασιών της Τραπεζής.

Η συρρίκνωση των καταθέσεων αντισταθμίζεται με την αύξηση της χρηματοδοτήσεως από Κεντρικές Τράπεζες

Στο τέλος Μαρτίου 2012, οι καταθέσεις μας ανήρχοντο σε Ευρώ 27,9 δισ., μειωμένες σε ετήσια βάση κατά 25,9% ή κατά Ευρώ 1,5 δισ. το α' τρίμηνο. Κύριοι λόγοι της εξελίξεως αυτής είναι η παρατεταμένη ύφεση στην Ελληνική Οικονομία, καθώς και μειωμένη εμπιστοσύνη στις αγορές, συνεπεία της πολιτικής αστάθειας. Η ανάκαμψη των καταθέσεων μας στην Ελλάδα τον Μάρτιο και τον Απρίλιο του 2012, μετά τη συμφωνία για το Δεύτερο Πρόγραμμα Χρηματοδοτικής Στήριξης, καθώς και της ολοκληρώσεως του PSI+, ανεστράφη μετά την αδυναμία σχηματισμού Κυβερνήσεως στις εκλογές της 6 Μαΐου 2012. Αξίζει ωστόσο να σημειωθεί ότι τα υπόλοιπα των καταθέσεων μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη παρέμειναν αμετάβλητα σε τριμηνιαία βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 5,3 δισ.

Το περιθώριο αντλήσεως περαιτέρω ρευστότητας από τις Κεντρικές Τράπεζες υπερβαίνει τα Ευρώ 6 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2012. Επιπλέον, η διάθεση Ευρώ 1,9 δισ. με τη μορφή Ομολόγων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας αναμένεται να ενισχύσει περαιτέρω το συνολικό απόθεμα των τίτλων αναχρηματοδοτούμενων από τις Κεντρικές Τράπεζες ταυτόχρονα με την εστίασή μας στην απομόχλευση του Ισολογισμού μας, η οποία ανήλθε σε Ευρώ 0,9 δισ. το α' τρίμηνο. Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι υφίστανται περιορισμένες λήξεις Ομολογιακών εκδόσεών μας, αξίας μόλις Ευρώ 0,9 δισ.

Οργανική κερδοφορία επηρεασμένη αρνητικά από το εξαιρετικά δυσμενές επιχειρηματικό περιβάλλον

Το α' τρίμηνο του 2012, το αποτέλεσμα προ προβλέψεων και φόρων μειώθηκε κατά 27,6% σε ετήσια βάση και ανήλθε σε Ευρώ 201,4 εκατ. Το καθαρό έσοδο τόκων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 408 εκατ., μειωμένο κατά 5% σε ετήσια βάση, ή κατά 10% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, κυρίως λόγω του υψηλότερου κόστους χρηματοδοτήσεως από Κεντρικές Τράπεζες, καθώς και της μειώσεως των υπολοίπων των δανείων μας. Η ανωτέρω επίδοση, κατά το α' τρίμηνο του 2012, επηρεάστηκε αρνητικά από τη σημαντική συρρίκνωση του θετικού περιθωρίου στις καταθέσεις όψεως και ταμειευτηρίου (από 79 πόντους το τέταρτο τρίμηνο του 2011 σε 25 πόντους το πρώτο τρίμηνο του 2012), λόγω της επιβραδύνσεως του Euribor (από 1,08% κατά μέσον όρο το δ' τρίμηνο του 2011 σε 0,54% το α' τρίμηνο του 2012), καθώς και του συντομότερου ημερολογιακά τριμήνου.

Η Τράπεζα, παραμένοντας προσηλωμένη στην αυστηρή εφαρμογή του προγράμματος περιορισμού των δαπανών, προχώρησε τον Μάιο του 2012 στην υπογραφή νέας διετούς Επιχειρησιακής Συλλογικής Συμβάσεως Εργασίας με τον Σύλλογο Προσωπικού, επαναπροσδιορίζοντας την πολιτική των αμοιβών της. Η προκύπτουσα περιστολή των δαπανών προέρχεται κυρίως από τη μείωση των επιχειρησιακών επιδομάτων από 10% έως 20%. Ως αποτέλεσμα της προσαρμογής της πολιτικής αποδοχών για το 2012, αναμένεται μία επιπλέον μείωση των δαπανών Προσωπικού στην Ελλάδα κατά περίπου 6%, με βάση το 2011, ή κατά 10% λαμβάνοντας υπ' όψιν την αυξημένη πρόβλεψη μειώσεως του απασχολούμενου Προσωπικού εκ των αναμενόμενων αποχωρήσεων λόγω συνταξιοδοτήσεως.

Επιτάχυνση του ρυθμού αύξησεως του δείκτη καθυστερήσεων στην Ελλάδα ως συνέπεια της συνεχιζόμενης ύφεσεως

Το α' τρίμηνο του 2012, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε σε 14,9%, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 200 πόντους, ως αποτέλεσμα της κατακόρυφης πτώσεως της οικονομικής δραστηριότητας με τη μείωση του ΑΕΠ να καταγράφεται στο 6,2% το α' τρίμηνο του 2012. Λαμβάνοντας υπ' όψιν την επίπτωση του PSI+ στα υπόλοιπα των χορηγήσεων με την εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, που ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2012, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 15,7%. Στην Ελλάδα, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε σε 15,1% στο τέλος Μαρτίου 2012, παρουσιάζοντας αύξηση 200 πόντους, ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε σε 14,1%. Ο επιταχυνόμενος ρυθμός αύξησεως των οφειλών σε καθυστέρηση οφείλεται στο συνεχώς επιδεινούμενο οικονομικό περιβάλλον στην

Ελλάδα. Τα επιχειρηματικά δάνεια σε καθυστέρηση αυξήθηκαν στο 16,3% έναντι 13,8% στο τέλος του 2011, ενώ οι καθυστερήσεις από τα στεγαστικά δάνεια ανήλθαν στο 13,1% έναντι 12,2% και ο δείκτης καθυστερήσεων στην καταναλωτική πίστη διαμορφώθηκε σε 12,1% έναντι 9,9% το προηγούμενο τρίμηνο.

Έναντι της αυξανόμενης επιδεινώσεως της ποιότητας του χαρτοφυλακίου μας, ενισχύσαμε περαιτέρω το απόθεμα των προβλέψεων κατά Ευρώ 320,7 εκατ. το α' τρίμηνο. Ως αποτέλεσμα, το συνολικό απόθεμα των προβλέψεων μας διαμορφώθηκε σε Ευρώ 3,1 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2012, που αντιστοιχεί σε δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 43%¹ (122% συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων). Στο τέλος Μαρτίου 2012, ο δείκτης αποθέματος προβλέψεων ως προς το σύνολο δανειακού χαρτοφυλακίου αυξήθηκε σε 6,4%, έναντι 4,8% στο τέλος Μαρτίου 2011.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(σε εκατ. Ευρώ)	Α' Τριμ. 2012	Α' Τριμ. 2011	% μεταβολή
Έσοδα	466,3	552,0	(15,5%)
εκ των οποίων:			
Ελλάδα	350,1	424,1	(17,5%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	111,8	120,0	(6,9%)
Έξοδα	264,8	273,9	(3,3%)
εκ των οποίων:			
Ελλάδα	191,9	196,6	(2,4%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	70,7	75,0	(5,8%)
Ζημίες απομειώσεως	320,7	260,3	23,2%
εκ των οποίων:			
Ελλάδα	256,1	200,1	28,0%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	64,6	60,2	7,3%
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	(119,2)	17,9	...
Καθαρά Κέρδη / (Ζημίες)	(107,8)	10,5	...
Καθαρά Κέρδη / (Ζημίες) που αναλογούν σε Μετόχους της Τραπέζης	(107,8)	10,5	...

¹ Συμπεριλαμβανομένων των προβλέψεων επί των επιλέξιμων δανείων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής των Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+), ο δείκτης καλύψεως των καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 71% (ή σε 150%, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων).

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

(σε εκατ. Ευρώ)	31.03.2012	31.03.2011	% Μεταβολή
Ενεργητικό	57.572	63.957	(10,0%)
Ίδια Κεφάλαια	1.319	5.271	(75,0%)
Χορηγήσεις (προ απομειώσεων)	48.869	50.772	(3,7%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	38.135	39.351	(3,1%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	10.097	10.598	(4,7%)
Κεφάλαια Πελατείας	30.060	40.921	(26,5%)
Καταθέσεις	27.852	37.600	(25,9%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	22.087	30.781	(28,2%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	5.312	6.484	(18,1%)

Πληροφορίες:

Alpha Bank

Βασίλειος Ψάλτης
Γενικός Διευθυντής και Chief Financial Officer
Τηλ. +30 210 326 4009

Μιχαήλ Μασουράκης
Ανώτερος Διευθυντής
Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών
Τηλ. +30 210 326 2828

Δημήτριος Κωστόπουλος
Διευθυντής
Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές και
Αναλυτές
Τηλ. +30 210 326 4195

www.alpha.gr

Αθήναι, 31 Μαΐου 2012

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ Α' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2012

Τα **καθαρά αποτελέσματα** ανήλθαν σε ζημίες 107,8 εκατ., επηρεασμένα κυρίως από την παρατεταμένη ύφεση της Ελληνικής Οικονομίας, η οποία εφέτος συρρικνώνεται για πέμπτο συνεχές έτος, με τη μείωση του ΑΕΠ να καταγράφεται στο 6,2% το α' τρίμηνο του 2012. Το **καθαρό έσοδο τόκων** ανήλθε σε Ευρώ 408 εκατ., καταγράφοντας μείωση 5% σε ετήσια βάση, ως συνέπεια της ετήσιας μειώσεως του δανειακού χαρτοφυλακίου μας κατά Ευρώ 1,9 δισ., καθώς και του υψηλότερου κόστους χρηματοδοτήσεως. Σε τριμηνιαία βάση, το καθαρό έσοδο τόκων μειώθηκε κατά Ευρώ 45,1 εκατ. ως συνέπεια της επιβαρύνσεως του κόστους των καταθέσεων, του υψηλότερου κόστους χρηματοδοτήσεως, καθώς και του συντομότερου ημερολογιακά τριμήνου. Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 64,5 εκατ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 7,7% σε ετήσια βάση, λόγω της μειώσεως της ζητήσεως τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών. Τα **αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων** ανήλθαν σε Ευρώ -17,7 εκατ., ενώ τα **λοιπά έσοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 11,5 εκατ.

Το **λειτουργικό κόστος** μειώθηκε κατά 3,3% σε ετήσια βάση, σε Ευρώ 264,8 εκατ., με τον **δείκτη κόστους προς έσοδα** να διαμορφώνεται σε 56,8%. Οι δαπάνες Προσωπικού μειώθηκαν κατά 1,9% και ανήλθαν σε Ευρώ 130,9 εκατ., κυρίως εξαιτίας αποχωρήσεων Προσωπικού στην Ελλάδα λόγω συνταξιοδοτήσεως. Τα Γενικά και Διοικητικά έξοδα περιορίστηκαν κατά 5% και ανήλθαν σε Ευρώ 111 εκατ., σύμφωνα με το πρόγραμμα εξορθολογισμού των δαπανών. Το λειτουργικό κόστος στην Ελλάδα μειώθηκε κατά 2,4% και διαμορφώθηκε σε Ευρώ 191,9 εκατ., ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη μειώθηκε κατά 5,8% και ανήλθε σε Ευρώ 70,7 εκατ.

Τα **υπό διαχείριση κεφάλαια πελατών** ανήλθαν σε Ευρώ 30,1 δισ., ενώ τα **υπόλοιπα των καταθέσεων** ανήλθαν σε Ευρώ 27,9 δισ. Οι καταθέσεις στην **Ελλάδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 22,1 δισ., μειωμένες κατά 6,7% σε επίπεδο τριμήνου, καθώς ένα μέρος των πελατών μετέφερε τις καταθέσεις του εκτός Ελλάδος, συνεπεία της αυξημένης αβεβαιότητας, ενώ παράλληλα οι επιχειρήσεις προσαρμόσαν τα ταμειακά τους αποθέματα σε περιβάλλον μειωμένης ρευστότητας. Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη** τα υπόλοιπα των καταθέσεων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 5,3 δισ., ουσιαστικά αμετάβλητα από το τέλος Δεκεμβρίου. Τέλος, τα υπόλοιπα του **Private Banking** ανήλθαν σε Ευρώ 1,9 δισ., ενώ τα **αμοιβαία κεφάλαια** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 0,8 δισ., αμφότερα επηρεασμένα από τις δυσμενείς χρηματοοικονομικές συνθήκες.

Οι **χορηγήσεις προ απομειώσεων** μειώθηκαν κατά 3,7% και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 48,9 δισ., έναντι Ευρώ 50,8 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2011. Η εξέλιξη αυτή προήλθε από τη μείωση των χορηγήσεων στην Ελλάδα κατά 3,1% και τη μείωση του δανειακού χαρτοφυλακίου μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατά 4,7%. Κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους, επιτύχαμε στοχευμένη μείωση των υπολοίπων του δανειακού μας χαρτοφυλακίου κατά Ευρώ 879 εκατ., προερχόμενη κυρίως από δάνεια μεγάλων επιχειρήσεων.

Οι **προβλέψεις απομειώσεως** αυξήθηκαν κατά 23,2% σε ετήσια βάση σε Ευρώ 320,7 εκατ., τα οποία, ως ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων, αντιστοιχούν σε 260 πόντους. Ο δείκτης καθυστερήσεων του Ομίλου αυξήθηκε κατά 200 πόντους και ανήλθε σε 14,9%¹ στο τέλος Μαρτίου 2012. Στην Ελλάδα, ο δείκτης καθυστερήσεων ανήλθε σε 15,1% (+200 πόντους), ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ο αντίστοιχος δείκτης διαμορφώθηκε στο 14,1% (+160 πόντους). Οι **σωρευτικές προβλέψεις** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 3,1 δισ.², ήτοι στο 6,4% του χαρτοφυλακίου των δανείων, σε σύγκριση με 4,8% τον Μάρτιο του 2011. Η **κάλυψη των καθυστερήσεων** ανήλθε σε 43%, ενώ, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 122%³.

¹ Λαμβάνοντας υπ' όψιν την επίπτωση του PSI+ στα υπόλοιπα των χορηγήσεων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 15,7%.

² Εξαιρουμένων των προβλέψεων επί των επιλέξιμων δανείων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής των Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+).

³ Συμπεριλαμβανομένων των προβλέψεων επί των επιλέξιμων δανείων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής των Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+), ο δείκτης καλύψεως των καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 71% (ή σε 150%, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων).

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2012	Α΄ Τριμ. 2011	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	244,6	240,7	1,6%
Λειτουργικά Έξοδα	135,0	137,4	(1,8%)
Ζημίες Απομειώσεως	156,3	79,8	95,9%
Κέρδη προ Φόρων	(46,7)	23,4	(299,0%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	(17,4%)	8,2%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	13.442	14.356	(6,5%)
Έξοδα / Έσοδα	55,2%	57,1%	...
Χρηματοδοτήσεις	20.093	21.130	(4,9%)

Το α΄ τρίμηνο του 2012, τα προ φόρων αποτελέσματα της λιανικής τραπεζικής διαμορφώθηκαν σε ζημίες Ευρώ 46,7 εκατ., έναντι κερδών Ευρώ 23,4 εκατ. κατά το αντίστοιχο διάστημα του 2011, καθώς διενεργήσαμε αυξημένες προβλέψεις Ευρώ 156,3 εκατ. έναντι Ευρώ 79,8 εκατ. το αντίστοιχο διάστημα του περυσινού έτους. Στη **στεγαστική πίστη**, τα υπόλοιπα ανήλθαν σε Ευρώ 11 δισ. (-2,3%), ενώ τα υπόλοιπα των **καταναλωτικών δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 3,2 δισ., μειωμένα κατά 7,2%, και τα υπόλοιπα **πιστωτικών καρτών** σημείωσαν μείωση 10% και ανήλθαν σε Ευρώ 1,3 δισ. Επίσης, τα **δάνεια σε μικρές επιχειρήσεις** (με πιστωτικό όριο έως Ευρώ 1 εκατ.) μειώθηκαν κατά 7,7% και ανήλθαν σε Ευρώ 4,5 δισ., ενώ τα **δάνεια προς πολύ μικρές επιχειρήσεις** (με πιστωτικό όριο κάτω των Ευρώ 150 χιλ.) μειώθηκαν κατά 6% και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,9 δισ.

ΜΕΣΑΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2012	Α΄ Τριμ. 2011	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	151,6	132,3	14,6%
Λειτουργικά Έξοδα	32,8	31,7	3,5%
Ζημίες Απομειώσεως	99,8	120,3	(17,0%)
Κέρδη προ Φόρων	19,0	(19,6)	197,0%
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	5,8%	(5,5%)	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	16.507	17.809	(7,3%)
Έξοδα / Έσοδα	21,6%	23,9%	...
Χρηματοδοτήσεις	18.042	18.221	(1,0%)

Τα αποτελέσματα προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 19 εκατ., από ζημίες Ευρώ 19,6 εκατ. το προηγούμενο έτος. Η σημαντική πρόοδος που έχει σημειωθεί στην αναπροσαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής συνετέλεσε στην αύξηση των εσόδων προ απομειώσεων κατά 18,1% σε ετήσια βάση.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

Δραστηριότητα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2012	Α΄ Τριμ. 2011	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	111,8	120,0	(6,9%)
Λειτουργικά Έξοδα	70,7	75,0	(5,8%)
Ζημίες Απομειώσεως	64,6	60,2	(7,3%)
Κέρδη προ Φόρων	(23,5)	(15,2)	(54,6%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	(13,8%)	(7,8%)	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	8.515	9.810	(13,2%)
Έξοδα / Έσοδα	63,3%	62,5%	...
Χρηματοδοτήσεις	10.097	10.598	(4,7%)
Καταθέσεις πελατών	5.312	6.484	(18,1%)

Στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, τα λειτουργικά μας έσοδα επηρεάστηκαν αρνητικά από τη μείωση του καθαρού εσόδου τόκων (-3,1%), καθώς και από τη μείωση στις προμήθειες (-20,8%) λόγω της μειώσεως σε νέες εκταμιεύσεις. Εντούτοις, το αποτέλεσμα αυτό μετριάστηκε από τη μείωση κατά 5,8% στα λειτουργικά μας έξοδα και ιδιαίτερος στα Γενικά και Διοικητικά έξοδα κατά 9,9%.

Στην **Κύπρο**, τα υπόλοιπα των δανείων ανήλθαν σε Ευρώ 4,6 δισ., ενώ οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 2,7 δισ. Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα δανείων μειώθηκαν κατά 9,1% σε Ευρώ 3,2 δισ., ενώ οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,2 δισ. Στη **Βουλγαρία**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 838 εκατ., ενώ οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 349 εκατ. Στη **Σερβία**, τα υπόλοιπα των δανείων μειώθηκαν σε Ευρώ 867 εκατ., ενώ οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 548 εκατ. Στην **Αλβανία**, τα δάνεια ανήλθαν σε Ευρώ 386 εκατ. και οι καταθέσεις σε Ευρώ 416 εκατ., ενώ στην **Π.Γ.Δ.Μ.**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 72 εκατ. και οι καταθέσεις σε Ευρώ 65 εκατ. Στην **Ουκρανία**, τα δάνεια και οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 106 εκατ. και Ευρώ 51 εκατ. αντιστοίχως.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2012	Α΄ Τριμ. 2011	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	9,2	13,1	(29,5%)
Λειτουργικά Έξοδα	6,9	8,7	(20,8%)
Κέρδη προ Φόρων	2,4	4,4	(46,4%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	14,0%	25,4%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	850	875	(2,9%)
Έξοδα / Έσοδα	74,3%	66,1%	...
Κεφάλαια Πελατείας	2.687	3.837	(30,0%)

Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 2,4 εκατ. (-46,4%). Τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 2,7 δισ. (-30%), ως αποτέλεσμα του παρατεταμένου αρνητικού επενδυτικού κλίματος. Στον τομέα του Private Banking, τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 1,9 δισ. (-25,9%).

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

Επενδυτική Τραπεζική και Εργασίες Διαχειρίσεως Διαθεσίμων (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τριμ. 2012	Α΄ Τριμ. 2011	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	(15,8)	45,3	(134,7%)
Λειτουργικά Έξοδα	5,5	7,4	(25,7%)
Κέρδη προ Φόρων	(21,3)	37,9	(156,1%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	(23,8%)	35,7%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	4.470	5.309	(15,8%)
Έξοδα / Έσοδα	...	16,3%	...

Οι ζημίες προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 21,3 εκατ. Το αποτέλεσμα οφείλεται κυρίως στο αυξημένο κόστος χρηματοδοτήσεως, καθώς και στη μείωση των αποτελεσμάτων χρηματοοικονομικών πράξεων έναντι του α΄ τριμήνου του 2011.

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ - ΠΑΘΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΑ						
σε εκατ.Ευρώ	Μαρ. 2012	Δεκ. 2011	Σεπ. 2011	Ιουν. 2011	Μαρ. 2011	% Μαρ. 2012 / Μαρ. 2011
Ενεργητικό	57.572	59.148	62.702	63.444	63.957	(10,0%)
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες απομειώσεις)	43.695	44.876	47.222	47.963	48.355	(9,6%)
Χρεόγραφα	5.946	5.840	7.855	8.089	6.976	(14,8%)
Καταθέσεις	27.852	29.399	31.682	33.484	37.600	(25,9%)
Private Banking	1.907	1.950	2.016	2.481	2.573	(25,9%)
Αμοιβαία Κεφάλαια	780	791	903	1.113	1.264	(38,3%)
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός	851	1.726	1.767	2.007	2.685	(68,3%)
Δάνεια Μειωμένης Εξασφάλισης	453	463	470	476	477	(5,0%)
Υβριδικά Κεφάλαια	536	537	540	555	558	(4,0%)
Ίδια Κεφάλαια	1.319	1.417	4.649	4.705	5.271	(75,0%)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ						
σε εκατ.Ευρώ	Α' Τριμ.2012	% μεταβολή	Δ' Τριμ.2011	Γ' Τριμ.2011	Β' Τριμ.2011	Α' Τριμ.2011
Λειτουργικά Έσοδα	466,3	(15,5%)	553,3	614,4	564,0	552,0
Καθαρό Έσοδο Τόκων	408,0	(5,0%)	453,1	451,3	450,0	429,4
Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες	64,5	(7,7%)	77,7	72,2	74,4	69,9
Αποτελέσματα Χρημ/κων Πράξεων	(17,7)	(149,3%)	10,2	76,0	20,1	35,9
Λοιπά Έσοδα	11,5	(32,0%)	12,3	14,9	19,5	16,9
Λειτουργικά Έξοδα	(264,8)	(3,3%)	(264,4)	(275,6)	(282,4)	(273,9)
Δαπάνες Προσωπικού	(130,9)	(1,9%)	(132,0)	(133,2)	(137,0)	(133,5)
Γενικά Έξοδα	(111,0)	(5,0%)	(109,0)	(118,9)	(122,7)	(116,9)
Αποσβέσεις	(22,9)	(2,5%)	(23,3)	(23,5)	(22,7)	(23,5)
Ζημίες Απομειώσεως για κάλυψη Πιστωτικού Κινδύνου	(320,7)	23,2%	(302,9)	(295,2)	(271,9)	(260,3)
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	(119,2)	...	(13,9)	43,5	9,7	17,9
Φόροι	12,0	...	(5,4)	(15,1)	(4,6)	(7,3)
Καθαρά Κέρδη προ έκτακτης εισφοράς	(107,2)	...	(19,3)	28,5	5,1	10,5
Έκτακτη Εισφορά	(0,6)	...	(0,8)	(0,8)	(1,7)	0,0
Καθαρά Κέρδη προ Απομειώσεως Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου και Δανείων ΔΕΚΟ	(107,8)	...	(20,2)	27,6	3,4	10,5
Ζημίες Απομειώσεως Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου και Δανείων ΔΕΚΟ	0,0	...	(3.223,3)	(69,4)	(538,6)	0,0
Καθαρά Κέρδη	(107,8)	...	(3.243,5)	(41,8)	(535,2)	10,5
Καθαρά Κέρδη που αναλογούν σε μετόχους της Τραπέζης	(107,8)	...	(3.243,5)	(41,9)	(535,3)	10,5

ΔΕΙΚΤΕΣ					
	Α' Τριμ.2012	Δ' Τριμ.2011	Γ' Τριμ.2011	Β' Τριμ.2011	Α' Τριμ.2011
Καθαρό Έσοδο Τόκων / Μέσο Ενεργητικό (MARGIN)	2,8%	3,0%	2,9%	2,8%	2,6%
Έξοδα / Έσοδα	56,8%	47,8%	44,9%	50,1%	49,6%
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Σύνολο Κεφαλαίων)	9.6%¹	9.8%¹	12,3%	12,3%	13,3%
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαια) ²	7.2%¹	7.3%¹	9,9%	9,7%	10,9%

¹ Λαμβάνοντας υπ' όψιν τα κεφάλαια από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας («ΤΧΣ»)

² Σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (ΕΒΑ)

ΜΕΓΕΘΗ						
σε εκατ.Ευρώ	Μαρ. 2012	Δεκ. 2011	Σεπ. 2011	Ιουν. 2011	Μαρ. 2011	% Μαρ. 2012 / Μαρ. 2011
Χρηματοδοτήσεις Πελατών	48.869	49.747	49.888	50.462	50.772	(3,7%)
<i>εκ των οποίων:</i>						
Ελλάδα	38.135	38.756	38.621	39.180	39.351	(3,1%)
Στεγαστικά	11.032	11.106	11.192	11.253	11.294	(2,3%)
Καταναλωτικά	3.246	3.248	3.282	3.365	3.497	(7,2%)
Πιστωτικές Κάρτες	1.286	1.324	1.344	1.406	1.429	(10,0%)
Μικρές Επιχειρήσεις	4.529	4.629	4.631	4.774	4.910	(7,7%)
<i>εκ των οποίων: < €150.000 πιστωτικό όριο</i>	<i>1.899</i>	<i>1.970</i>	<i>1.964</i>	<i>1.999</i>	<i>2.020</i>	<i>(6,0%)</i>
Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις	18.042	18.449	18.172	18.383	18.221	(1,0%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	10.097	10.149	10.377	10.601	10.598	(4,7%)
Στεγαστικά	3.488	3.481	3.472	3.472	3.334	4,6%
Καταναλωτική Πίστη	844	881	909	925	953	(11,5%)
Επιχειρηματικά Δάνεια	5.765	5.787	5.997	6.204	6.311	(8,6%)
Υπό Διαχείριση Κεφάλαια Πελατών	30.060	31.664	34.151	36.629	40.921	(26,5%)
<i>εκ των οποίων:</i>						
Καταθέσεις	27.852	29.399	31.682	33.484	37.600	(25,9%)
Ελλάδα	22.087	23.680	25.446	26.857	30.781	(28,2%)
Όψεως και Ταμειευτηρίου	9.033	10.046	10.612	11.230	11.517	(21,6%)
Προθεσμίας και ομόλογα Alpha Bank	13.054	13.634	14.834	15.627	19.264	(32,2%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	5.312	5.309	5.864	6.264	6.484	(18,1%)
Αμοιβαία Κεφάλαια	780	791	903	1.113	1.264	(38,3%)
Διαχείριση Κεφαλαίων	1.970	2.039	2.133	2.606	2.715	(27,4%)
<i>εκ των οποίων: Private Banking</i>	<i>1.907</i>	<i>1.950</i>	<i>2.016</i>	<i>2.481</i>	<i>2.573</i>	<i>(25,9%)</i>