



Δελτίο Τύπου

ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ALPHA BANK ΤΗΣ 29 ΙΟΥΝΙΟΥ 2012

Στη διάρκεια της Τακτικής Γενικής Συνελεύσεως των Μετόχων της Alpha Bank, που πραγματοποιήθηκε σήμερα, Παρασκευή, 29 Ιουνίου 2012, μίλησαν ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου Γιάννης Σ. Κωστόπουλος και ο Γενικός Διευθυντής – COO Σπύρος Ν. Φιλάρετος, λόγω απουσίας του Διευθύνοντος Συμβούλου Δημητρίου Π. Μαντζούνη.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου Γιάννης Σ. Κωστόπουλος ανέφερε τα εξής: “Η Ελλάδα διέρχεται μία εξαιρετικά δύσκολη οικονομική συγκυρία. Η ύφεση συνεχίζεται για πέμπτη συνεχή χρονιά, με αποτέλεσμα το εθνικό εισόδημα να έχει συρρικνωθεί σωρευτικά κατά 18% περίπου. Η εξέλιξη αυτή συνιστά μία πρωτοφανή επιδείνωση των οικονομικών συνθηκών της χώρας. Λόγω της κρίσεως δημοσίου χρέους και έχοντας απολέσει την πρόσβαση στις αγορές, η ελληνική οικονομία χρηματοδοτείται σήμερα από τους Ευρωπαίους εταίρους και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο. Έναντι της χρηματοδοτικής αυτής βοήθειας, η χώρα εφαρμόζει ένα πρόγραμμα δημοσιονομικής προσαρμογής και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, με σκοπό την αποκατάσταση της ανταγωνιστικότητας και της χρηματοοικονομικής σταθερότητας.

Τα τελευταία δύο έτη, έγιναν σημαντικά βήματα στην εφαρμογή του οικονομικού προγράμματος. Ωστόσο, σημειώθηκαν καθυστερήσεις και ολιγωρίες, με υψηλό οικονομικό και κοινωνικό κόστος. Επίσης, η αναδιάρθρωση του δημοσίου χρέους, που επετεύχθη με μεγάλο κόστος για το τραπεζικό σύστημα, δημιουργεί ευνοϊκότερες συνθήκες δημοσιονομικής προσαρμογής. Σε κάθε περίπτωση, η εξυγίανση της ελληνικής οικονομίας δεν νοείται χωρίς τη συνέχιση του προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων.

Πάντως, είναι πλέον προφανές ότι θα πρέπει άμεσα να αναληφθούν και πρωτοβουλίες αναπτυξιακού σκοπού, προκειμένου να βελτιωθεί το επιχειρηματικό κλίμα και να αποκατασταθεί η καταναλωτική εμπιστοσύνη, κατά το δυνατόν ενωρίτερα. Στο πλαίσιο αυτό, για την ανάκαμψη της οικονομίας είναι απαραίτητη η επιτάχυνση των αποκρατικοποιήσεων που θα φέρουν άμεσες ξένες επενδύσεις στην Ελλάδα, καθώς και η επανεκκίνηση των μεγάλων έργων υποδομής, η ταχεία απορρόφηση των πόρων των ευρωπαϊκών διαρθρωτικών ταμείων, καθώς και η πληρωμή των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του ελληνικού δημοσίου προς τις επιχειρήσεις. Μόνο έτσι, μπορεί να αρχίσει να αποκαθίσταται η εμπιστοσύνη, που είναι προϋπόθεση αντιστροφής του κύματος φυγής των καταθέσεων και, εν τέλει, της επανεκκινήσεως της οικονομίας. Μόνο έτσι, θα μπορέσει και το τραπεζικό σύστημα, σε συνθήκες μεγαλύτερης πολιτικής σταθερότητας και θετικών προσδοκιών, να διοχετεύσει ρευστότητα στην οικονομία.

Οι χρηματοδοτικές δυνατότητες των τραπεζών περιορίστηκαν σημαντικά μετά τον αποκλεισμό τους από τις διεθνείς αγορές και την υποχώρηση των καταθέσεων. Από τα τέλη του 2009, άρχισε η εκροή καταθέσεων από το τραπεζικό σύστημα, λόγω της πολιτικής αστάθειας και της οικονομικής αβεβαιότητας, που προκάλεσε η δημοσιονομική κρίση. Μέχρι σήμερα, οι απώλειες καταθέσεων έχουν προσεγγίσει τα Ευρώ 80 δις. Τις τελευταίες, όμως, ημέρες, καταγράφεται επιστροφή καταθέσεων στο σύστημα, καθώς ένα μέρος της πολιτικής αβεβαιότητας έχει εκλείψει μετά τις εκλογές. Σε όλη αυτήν την περίοδο, τα υπόλοιπα χορηγήσεων παρέμειναν σε σχετικά υψηλό επίπεδο, διασφαλίζοντας τη συνέχιση της οικονομικής δραστηριότητας για πολλές επιχειρήσεις. Σημειώνεται, ότι εν μέσω μίας άνευ προηγουμένου οικονομικής δυσπραγίας, οι τράπεζες στάθηκαν στο πλευρό της πελατείας, με κάθε είδους διευκολύνσεις και ρυθμίσεις.



Η διατήρηση των χορηγήσεων, παρά τη συρρίκνωση των καταθέσεων, κατέστη δυνατή, από τη ρευστότητα που παρέχει στις τράπεζες η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και η Τράπεζα της Ελλάδος, στη βάση ενεχύρου επί των περιουσιακών στοιχείων των τραπεζών. Στη διαδικασία αυτή, σημαντικό ρόλο είχαν και τα κυβερνητικά μέτρα ενισχύσεως της ρευστότητας της ελληνικής οικονομίας. Τα μέτρα αυτά αφορούσαν κυρίως σε κρατικές εγγυήσεις για την άντληση ρευστότητας από το Ευρωσύστημα και όχι, όπως εικάζουν μερικοί, με την καταβολή μετρητών από τον Προϋπολογισμό προς τις τράπεζες. Σε κάθε περίπτωση, το Ευρωσύστημα δεν είναι δυνατόν να αποτελέσει μόνιμη πηγή χρηματοδοτήσεως των τραπεζών υποκαθιστώντας τις καταθέσεις και τη λειτουργία των αγορών.

Η επικείμενη ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών ενισχύει τη φερεγγυότητα των τραπεζών. Δεν πρόκειται, όμως, αφ' εαυτής να δημιουργήσει ρευστότητα, χωρίς την επιστροφή των καταθέσεων στο τραπεζικό σύστημα. Με την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών, μέσω των πόρων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, αποκαθίστανται οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας του ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Μετά την αναδιάρθρωση του χρέους του Ελληνικού Δημοσίου, οι δείκτες αυτοί μειώθηκαν δραματικά λόγω της απομειώσεως των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, αλλά και άλλων δανείων εγγυημένων από το κράτος, που είχαν οι τράπεζες στο χαρτοφυλάκιό τους. Από τη συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα στην ανταλλαγή ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου, οι τέσσερις μεγαλύτερες ελληνικές τράπεζες κατέγραψαν ζημιές Ευρώ 25 δισ. περίπου.

Ωστόσο, η ανακεφαλαιοποίηση πρέπει να γίνει με τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η σταθερότητα και η ακεραιότητα του χρηματοπιστωτικού συστήματος. Έτσι, η μέγιστη δυνατή συμμετοχή ιδιωτικών κεφαλαίων στην ανακεφαλαιοποίηση είναι στοιχείο απαραίτητο για την αποκατάσταση του ιδιωτικού χαρακτήρα της μετοχικής συνθέσεως των τραπεζών, στο μέλλον. Ένας υγιής και δραστήριος τραπεζικός τομέας, με την ευελιξία και τη δυναμική που μόνο η ιδιωτική πρωτοβουλία μπορεί να προσδώσει, θα συμβάλει τα μέγιστα στην προσέλκυση ξένων κεφαλαίων και στην χωρίς καθυστέρηση ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας. Χωρίς τραπεζικές διοικήσεις που θα απολαμβάνουν της εμπιστοσύνης των αγορών και της κοινωνίας, όχι μόνο δεν θα υπάρξει ανάκαμψη, αλλά η ελληνική οικονομία θα εισέλθει σε μία νέα περίοδο αναξιοπιστίας με δυσμενείς για τις προοπτικές της χώρας επιπτώσεις.

Οι επικείμενες αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου των τραπεζών θα στηριχθούν από ιδιωτικά κεφάλαια, μόνον εφόσον οι ιδιώτες μέτοχοι προσβλέπουν με εμπιστοσύνη στην ανάκαμψη των χρηματοπιστωτικών αξιών μεσοπρόθεσμα, μέσω της εξυγιάνσεως της ελληνικής οικονομίας και της αποκαταστάσεως της φερεγγυότητας του κράτους. Οι άνθρωποι αυτοί συνέβαλαν στο παρελθόν καθοριστικά στην ανάπτυξη της χώρας μας επενδύοντας τις οικονομίες τους στο Χρηματιστήριο και ειδικότερα στις μετοχές των ελληνικών τραπεζών. Σήμερα, καλούνται να συμμετάσχουν ξανά σε αυξήσεις κεφαλαίων, αν και έχουν χάσει τις αποταμιεύσεις μίας ζωής. Θα το κάνουν, μόνον εάν τους δοθεί η ευκαιρία να επανακτήσουν κάποιο μέρος από τη χαμένη περιουσία τους. Χωρίς δική τους υπαιτιότητα, τους αφαιρέθηκε η περιουσία με κρατικές διατάξεις και πρακτικές, όπως η απαγόρευση διανομής μερίσματος και η αδυναμία του κράτους να εξυπηρετήσει τις δανειακές του υποχρεώσεις. Η ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών θα ολοκληρωθεί με τον έναν ή με τον άλλον τρόπο. Αυτό που είναι, όμως, εξίσου σημαντικό, είναι να μην εξαφανισθεί στην πορεία ο ιδιώτης που επενδύει και περιμένει κάποια απόδοση. Διότι κάτι τέτοιο θα έχει δραματικές συνέπειες για την οικονομία και την ευημερία της χώρας.

Η Alpha Bank συνεχίζει την προσπάθεια ανακήσεως της αναπτυξιακής της πορείας, έχοντας εμπιστοσύνη στις δυνάμεις της και πίστη στις προοπτικές της. Από τις σημαντικότερες προκλήσεις που έχει να αντιμετωπίσει η Τράπεζα όσον αφορά στην ομαλή συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας είναι η εξασφάλιση της απαιτούμενης ρευστότητας για τη χρηματοδότηση των εργασιών της και η επάρκεια των εποπτικών της κεφαλαίων. Επίσης, στις προτεραιότητές μας, εξακολουθούν να εντάσσονται η αποτελεσματική διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου και ο περαιτέρω περιορισμός του κόστους λειτουργίας.



Η Alpha Bank, με υπευθυνότητα και σύνεση, θα συνεχίσει να στηρίζει τους Πελάτες και να διασφαλίζει τα συμφέροντα των Μετόχων, ενισχύοντας τις μεταξύ τους σχέσεις εμπιστοσύνης, όπως άλλωστε έκανε από ιδρύσεώς της. Στην προσπάθεια αυτή, το ισχυρό μας συγκριτικό πλεονέκτημα είναι οι Εργαζόμενοί μας, προς τους οποίους εκφράζω για άλλη μία φορά τις ειλικρινείς μου ευχαριστίες”.

Στη συνέχεια έλαβε τον λόγο ο Γενικός Διευθυντής – COO Σπύρος Ν. Φιλάρετος, ο οποίος ανέφερε τα εξής: “Το 2011 ήταν ένα ακόμη δύσκολο έτος για τη χώρα μας, με τις τράπεζες να αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες λειτουργίας.

Παρά τα μέτρα που ελήφθησαν προς την κατεύθυνση της δημοσιονομικής προσαρμογής και των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, η ελληνική οικονομία παραμένει σε ύφεση για πέμπτο συνεχές έτος. Τα προβλήματα που έχουν έως σήμερα προκύψει από τον τρόπο εφαρμογής του προγράμματος προσαρμογής, δημιουργώντας παρατεταμένη ύφεση, μείωση των εισοδημάτων και αύξηση της ανεργίας σε υψηλό επίπεδο, είναι αποτέλεσμα λανθασμένων επιλογών πολιτικής, καθυστερήσεων και ατολμίας στην πραγματοποίηση αναγκαίων αλλαγών. Επίσης, η επιδείνωση του οικονομικού περιβάλλοντος της χώρας με τις συνεχείς επικλήσεις της απειλής για χρεοκοπία και έξοδο από τη Ζώνη του Ευρώ, που ανατροφοδοτούν την αβεβαιότητα και την ανασφάλεια, οδήγησαν στη μεγάλη διαρροή καταθέσεων από το ελληνικό τραπεζικό σύστημα, στην αδυναμία εισπράξεως φόρων και εισφορών και στην αναβολή των αποφάσεων των επιχειρήσεων και των νοικοκυριών για επενδύσεις και για αγορές, αντιστοίχως.

Με την έγκριση του δευτέρου προγράμματος χρηματοδοτικής στήριξης της Ελλάδας και την επιτυχή αναδιάρθρωση του δημοσίου χρέους, δίδεται η δυνατότητα στην Ελλάδα να επιταχύνει την εφαρμογή του προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, λαμβάνοντας όμως περισσότερα μέτρα για την ανάπτυξη της οικονομίας, που αποτελεί και τη μόνη λύση για έξοδο της χώρας από την κρίση. Τέτοια μέτρα αναπτυξιακού χαρακτήρος που πρέπει να ληφθούν το ταχύτερο δυνατόν, είναι η επανεκκίνηση των μεγάλων έργων υποδομής, η αξιοποίηση των πόρων των ευρωπαϊκών διαρθρωτικών ταμείων, η πληρωμή των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του δημοσίου, η επιτάχυνση του προγράμματος αποκρατικοποιήσεων, καθώς και η αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του ελληνικού δημοσίου.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος ανακεφαλαιοποίησής των τραπεζών, με τη συμμετοχή και ιδιωτικών κεφαλαίων, θα επιτρέψει στις βιώσιμες ελληνικές τράπεζες να αποκαταστήσουν τους ισχυρούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας, μετά τις απώλειες που υπέστησαν από την απομείωση της αξίας των ομολόγων του δημοσίου. Με τον τρόπο αυτόν, αναμένεται να επανέλθει η εμπιστοσύνη των αποταμιευτών στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα και να αρχίσει η επανάκαμψη των καταθέσεων, γεγονός που θα οδηγήσει και σε περισσότερες χρηματοδοτήσεις δανείων και κατ’ επέκτασιν, σε ανάκαμψη της οικονομίας γενικότερα. Μέρος των κεφαλαίων για την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών ύψους Ευρώ 18 δισ. διατέθηκε προσφάτως στις τέσσερις μεγαλύτερες τράπεζες έναντι μελλοντικής αυξήσεως του μετοχικού κεφαλαίου τους. Από το ποσό αυτό η Alpha Bank έλαβε μόλις το 10,5% ή Ευρώ 1,9 δισ., καθώς οι ανάγκες για αποκατάσταση της κεφαλαιακής της επάρκειας είναι μικρότερες εν σχέσει με των άλλων τραπεζών.

Η Alpha Bank συμμετείχε στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων (PSI plus), με το συνολικό επιλέξιμο χαρτοφυλάκιο ομολόγων εκδόσεως ή εγγυήσεως του ελληνικού δημοσίου που κατείχε, ύψους Ευρώ 6 δισ., εκ των οποίων Ευρώ 3,8 δισ. αφορούσε σε ομόλογα και Ευρώ 2,1 δισ. σε δάνεια με εγγύηση του ελληνικού δημοσίου, τα οποία συμπεριελήφθησαν στο PSI την τελευταία στιγμή. Η συμμετοχή αυτή οδήγησε σε καταγραφή στα αποτελέσματα χρήσεως 2011 ζημιών απομειώσεως Ευρώ 3,8 δισ., μετά τον υπολογισμό αναβαλλόμενης φορολογικής απαιτήσεως. Παρά το σημαντικό ύψος των ζημιών, η Alpha Bank, μόνη εκ των τεσσάρων μεγαλύτερων ελληνικών τραπεζών, κατόρθωσε να διατηρήσει θετική την καθαρή της θέση, η οποία διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1,4 δισ.



Ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τα κεφάλαια από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας ύψους Ευρώ 1,9 δισ. που έλαβε η Τράπεζα υπό μορφή ομολόγων, διαμορφώνεται σε 7,3% και ο δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας σε 9,8%. Οι δείκτες αυτοί είναι από τους υψηλότερους στον κλάδο.

Η Alpha Bank έχει καταθέσει στις εποπτικές αρχές επιχειρησιακό σχέδιο, στο οποίο περιλαμβάνονται τρόποι κεφαλαιακής ενισχύσεως, προκειμένου τα κεφάλαια πρώτης διαβαθμίσεως να ανέρχονται σε 9% του σταθμισμένου ενεργητικού έως το τέλος Σεπτεμβρίου 2012, καλύπτοντας έτσι τη σχετική απαίτηση της Ευρωπαϊκής Εποπτικής Αρχής Τραπεζών (EBA). Οι ενέργειες του σχεδίου κεφαλαιακής ενισχύσεως, εκτός από τα νέα ιδιωτικά επενδυτικά κεφάλαια και τα κεφάλαια που θα προέλθουν από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, περιλαμβάνουν σειρά μέτρων οργανικής αναδιαρθρώσεως, όπως είναι η αποεπένδυση στοιχείων του ενεργητικού, τα οποία δεν εμπίπτουν στον κύριο τομέα εργασιών της Τραπέζης, αλλά και αποτελεσματικής διαχειρίσεως στοιχείων του παθητικού. Μία από τις ενέργειες αυτές ήταν η επαναγορά υβριδικών τίτλων και τίτλων μειωμένης εξασφάλισης, η οποία ολοκληρώθηκε επιτυχώς τον Μάιο 2012 και προσέθεσε Ευρώ 333 εκατ. στα Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαια, ενισχύοντας τον αντίστοιχο δείκτη σε 7,9%.

Παρά τις εξαιρετικά αντίξοες επιχειρηματικές συνθήκες που επεκράτησαν και το 2011, η Τράπεζα σημείωσε βελτίωση της οργανικής κερδοφορίας της. Τα αποτελέσματα προ προβλέψεων και φόρων αυξήθηκαν κατά 7,8% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 1 δισ. 187 εκατ. Η επίδοση αυτή ήταν αποτέλεσμα της αύξησεως του καθαρού επιτοκιακού περιθωρίου κατά 10 μονάδες βάσεως εν σχέσει με το 2010, του αυξημένου αποτελέσματος χρηματοοικονομικών πράξεων, καθώς και της εφαρμογής του προγράμματος περικοπής δαπανών, το οποίο συνεχίζεται με επιτυχία.

Το σύνολο των εσόδων αυξήθηκε κατά 1,5% σε Ευρώ 2 δισ. 283 εκατ. Το καθαρό έσοδο τόκων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1 δισ. 784 εκατ., μειωμένο κατά 1,9% λόγω του υψηλότερου κόστους χρηματοδοτήσεως της Τραπέζης και της μείσεως των υπολοίπων χορηγήσεων, η επίπτωση της οποίας αντισταθμίσθηκε εν μέρει από τη συνεχιζόμενη ανατιμολόγηση του δανειακού χαρτοφυλακίου. Τα έσοδα από προμήθειες μειώθηκαν κατά 11,5% σε ετήσια βάση, εξαιτίας του περιορισμένου όγκου συναλλαγών και των μειωμένων νέων εκταμιεύσεων δανείων.

Η εφαρμογή του προγράμματος εξορθολογισμού και περιορισμού των δαπανών είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των λειτουργικών εξόδων κατά 4,5% σε επίπεδο Ομίλου και κατά 6,4% στην Ελλάδα, υπερβαίνοντας τον τεθέντα στόχο για μείωση των δαπανών κατά 3%. Η επίδοση αυτή διαμόρφωσε τον δείκτη αποτελεσματικότητας κόστους προς έσοδα σε επίπεδο κάτω του 50%, ήτοι σε 48%. Τα γενικά και διοικητικά έξοδα περιορίσθηκαν κατά 5,5% σε ετήσια βάση, ενώ οι δαπάνες Προσωπικού κατά 2,4%, με την αποχώρηση λόγω συνταξιοδοτήσεως Προσωπικού στην Ελλάδα. Στο δεύτερο έτος εφαρμογής του τριετούς προγράμματος περιορισμού του κόστους, έχει ήδη επιτευχθεί το 80% του συνολικού στόχου. Τα επόμενα έτη αναμένονται εξίσου αξιολογα αποτελέσματα στον τομέα αυτό, με επιπλέον ενέργειες. Η νέα διετής επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας που υπεγράφη τον Μάιο 2012, σε συνδυασμό με τη μείωση του Προσωπικού εκ των αναμενόμενων αποχωρήσεων λόγω συνταξιοδοτήσεως, ισοδυναμεί σε μείωση των δαπανών Προσωπικού στην Ελλάδα, κατά 10% περίπου ετησίως.

Κατά το 2011, διαχειρισθήκαμε με αποτελεσματικό τρόπο τον ισολογισμό, προκειμένου να περιορισθούν οι συνέπειες από την εκροή των καταθέσεων. Για να βελτιώσουμε την ρευστότητα και να ενισχύσουμε την κεφαλαιακή μας επάρκεια, προχωρήσαμε σε επιλεκτική μείωση των χορηγήσεων και του ενεργητικού του Ομίλου κατά 3,4% και 11,5% αντιστοίχως. Η καταθετική μας βάση επλήγη από το κλίμα αβεβαιότητας που επικράτησε, τη μείωση των εισοδημάτων και την επιβολή αυξημένων φόρων και έκτακτων εισφορών. Στο τέλος του 2011, οι καταθέσεις μας ανήρχοντο σε Ευρώ 29 δισ. 400 εκατ., μειωμένες σε ετήσια βάση κατά 23,2%. Για την αναπλήρωση των απωλειών καταθέσεων αυξήσαμε τη χρηματοδότησή μας



από το Ευρωσύστημα κατά Ευρώ 7,7 δισ., σε Ευρώ 21,9 δισ., ενώ το περιθώριο αντλήσεως περαιτέρω ρευστότητας από τις Κεντρικές Τράπεζες υπερέβαινε τα Ευρώ 6 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2011. Σημειώνεται ότι μεταξύ των μεγάλων ελληνικών τραπεζών, η Alpha Bank κάνει τη μικρότερη χρήση των μηχανισμών χρηματοδότησης που παρέχει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και η Τράπεζα της Ελλάδος.

Η συνεχιζόμενη ύφεση της ελληνικής οικονομίας έχει ως συνέπεια και την επιδείνωση της ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου. Ο δείκτης καθυστερήσεων το 2011 διαμορφώθηκε σε 12,9%, ενώ λαμβάνοντας υπ' όψιν και την απομείωση των χορηγήσεων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, ο δείκτης καθυστερήσεων ανέρχεται σε 13,5%. Έναντι αυτής της επιδείνωσης της ποιότητας του χαρτοφυλακίου μας, αυξήσαμε τις προβλέψεις για απομείωση επισφαλών απαιτήσεων κατά 28% σε Ευρώ 1 δισ. 130 εκατ. Έτσι, ενισχύθηκε περαιτέρω το απόθεμα των προβλέψεων, το οποίο διαμορφώθηκε σε Ευρώ 2 δισ. 900 εκατ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2011 και αντιστοιχεί σε δείκτη καλύψεως των δανείων σε καθυστέρηση 45%, ο οποίος, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, ανέρχεται στο ικανοποιητικό ποσοστό του 124%.

Προτεραιότητα της Τραπέζης αποτελεί η αποτελεσματική διαχείριση των καθυστερήσεων, η έγκαιρη διάγνωση των προβλημάτων των Πελατών και η χρησιμοποίηση όλων των διαθέσιμων μέσων (αναδιαρθρώσεις, ρυθμίσεις, νέες εξασφαλίσεις κ.λπ.), προκειμένου να διασφαλίζονται με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα της Τραπέζης σε συνάρτηση με τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων. Σε αυτή τη δύσκολη συγκυρία, η Τράπεζα εξακολουθεί να στηρίζει τους Πελάτες της με την παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων. Για τον σκοπό αυτό προωθήσαμε προγράμματα όπως το "Alpha Διευκόλυνση" και το στεγαστικό πρόγραμμα "Προσαρμόζω τη Δόση μου".

Ειδικότερα, για τη στήριξη των μικρών επιχειρήσεων, η Alpha Bank συμμετείχε και κατά το έτος 2011, στο πρόγραμμα του Εθνικού Ταμείου Επιχειρηματικότητας και Αναπτύξεως (Ε.Τ.Ε.ΑΝ. πρώην Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε.), καθώς και στα συγχρηματοδοτούμενα με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων προγράμματα JEREMIE. Ήδη, έχουν εγκριθεί 567 αιτήσεις προς χρηματοδότηση μέσω των προγραμμάτων JEREMIE συνολικού ύψους Ευρώ 34 εκατ.

Επιπλέον, η Τράπεζα συνεχίζει να πρωτοπορεί εισάγοντας νέες καινοτόμες τεχνολογίες, υπηρεσίες και προϊόντα.

Στον τομέα των καρτών πληρωμών, η Alpha Bank σε συνεργασία με την Visa Europe πραγματοποίησαν την πρώτη contactless συναλλαγή στην Ελλάδα, με την Alpha Bank Enter Visa payWave. Το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Συναλλαγών Bonus ανακηρύχθηκε προσφάτως στο Λονδίνο, ως το πλέον επιτυχημένο πρόγραμμα πιστότητας στην Ευρώπη και τη Μέση Ανατολή, ενώ η νέα χρεωστική κάρτα Enter Bonus American Express βραβεύθηκε από την American Express μεταξύ 150 υποψηφιοτήτων.

Στον τομέα των καταθετικών προϊόντων, η σειρά προθεσμιακών καταθέσεων Alpha Μηνιαία Πρόοδος εμπλουτίστηκε με νέα προγράμματα. Ο συνδυασμός υψηλών αποδόσεων και ελευθερίας στην ανάληψη του κεφαλαίου που προσφέρουν, συνετέλεσε στην ευρεία αποδοχή από τους Πελάτες μας. Ως προς τα τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα, η Alpha Bank εισήγαγε στην αγορά το "Alpha Υγεία για Όλους", ένα πλήρες πρόγραμμα ιατρικής φροντίδας σε ανταγωνιστική τιμή.

Το 2011, η Τράπεζα έδειξε εμπράκτως τη συμπαράστασή της προς το κοινωνικό σύνολο, διαθέτοντας μέρος των εσόδων της για την οικονομική ενίσχυση ιδρυμάτων, συλλόγων και οργανισμών, οι οποίοι στηρίζουν άτομα που ευρίσκονται σε δυσχερή οικονομική θέση ή αντιμετωπίζουν προβλήματα εντάξεως στην κοινωνία. Επιπλέον, και με την εθελοντική συμμετοχή του Ανθρωπίνου Δυναμικού της, συνέχισε να επενδύει στους τομείς της εκπαιδεύσεως, του πολιτισμού, του περιβάλλοντος και της υγείας.



Δίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της παιδείας και της επιστημονικής έρευνας, η Alpha Bank διοργάνωσε μία σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο πλαίσιο εκθέσεων, ενώ συνέχισε να στηρίζει πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά Ιδρύματα, μέσω χορηγίας συνεδρίων, ημερίδων, επιστημονικών ερευνών και υποτροφιών.

Η Τράπεζα στηρίζοντας την τέχνη και τον πολιτισμό, διοργάνωσε σειρά εκθέσεων και πραγματοποίησε πολιτιστικές εκδηλώσεις. Οι σημαντικότερες εξ αυτών ήταν: Η σπονδυλωτή έκθεση “Μύθος και Νόμισμα” που πραγματοποιήθηκε στο Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο και στο Νομισματικό Μουσείο σε συνεργασία με τη Νομισματική Συλλογή Alpha Bank, η έκθεση με τίτλο “Ελληνικές Αφίσες” που πραγματοποιήθηκε στον Εκθεσιακό Πολιτιστικό Χώρο της Alpha Bank στο Ναύπλιο, ενώ το 2011, ολοκληρώθηκε η έκθεση “Alpha Bank / Ιστορία Ι, Τράπεζα Ελληνικής Εμπορικής Πίστεως 1924 – 1947” που διοργανώθηκε από το Ιστορικό Αρχείο της Τραπέζης και πραγματοποιήθηκε στον Εκθεσιακό Χώρο του Κεντρικού Κτηρίου. Στον ίδιο χώρο, ακολούθησε έκθεση για τον αρχιτέκτονα Κώστα Μανουηλίδη που διοργανώθηκε από το Τμήμα Συλλογής Έργων Τέχνης.

Η Alpha Bank, αναγνωρίζοντας τη σημασία της βιωσιμότητας του οικοσυστήματος στην ανάπτυξη της χώρας, συνέχισε και το 2011 την προσπάθεια εξοικονομήσεως ενέργειας και περιορισμού των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακος, προωθώντας την ορθολογική χρήση των εγκαταστάσεων φωτισμού, θερμάνσεως και ψύξεως των Κτηρίων της.

Στον τομέα του εθελοντισμού, συνεχίστηκε με επιτυχία η “Ημέρα Εθελοντισμού Ομίλου Alpha Bank”. Εφέτος, 953 εθελοντές, μέλη του Προσωπικού με τις οικογένειές τους, πραγματοποίησαν ενέργειες κοινωνικού ή περιβαλλοντικού χαρακτήρος. Επιπλέον, καθ’ όλη τη διάρκεια του 2011, η Alpha Bank ενεθάρρυνε το Προσωπικό της να συμμετέχει σε εθελοντικές ενέργειες, όπως δένδροφυτεύσεις, καθαρισμό δασικών δρόμων, εξωραϊσμό προαύλιων χώρων, προσφορά αγαθών κ.ά.

Αξιοποιώντας τις δυνατότητές μας, συνεχίζουμε με αποφασιστικότητα την προσπάθεια ενδυναμώσεως του ισολογισμού και διαχειρίσεως του πιστωτικού κινδύνου, καθώς η παρατεταμένη ύφεση επηρεάζει την ποιότητα του χαρτοφυλακίου. Επίσης, η πολιτική μας εστιάζεται στη διατήρηση επαρκούς ρευστότητας και κεφαλαιακής επάρκειας, ώστε να θωρακίσουμε την Τράπεζα προκειμένου να αντεπεξέλθει στις εξαιρετικά δύσκολες συνθήκες και να επανέλθει ισχυρότερη σε πορεία αναπτύξεως, καθώς θα ανακάμπτει η ελληνική οικονομία.

Η Alpha Bank, με αυξημένο αίσθημα ευθύνης που τη διακρίνει κατά τη μακρόχρονη ιστορία της, επιδιώκει να πρωτοστατήσει στην προσπάθεια στηρίξεως της ελληνικής οικονομίας, ώστε να κατορθώσει να εξέλθει από την κρίση και να ανακάμψει εντός του ευρωπαϊκού περιβάλλοντος. Το εθνικό συμφέρον επιβάλλει συστράτευση όλων των δυνάμεων και είναι βέβαιον ότι έχουμε τη δυνατότητα να επιτύχουμε. Το οφείλουμε στους Πελάτες μας, στους Μετόχους μας και στο Προσωπικό μας”.

Αθήναι, 29 Ιουνίου 2012