

Αποτελέσματα Γ' Τριμήνου 2011

- Αύξηση λειτουργικών κερδών σε €13εκ. το Γ' τρίμηνο, από €3εκ. το Β' τρίμηνο. €89εκ. καθαρά λειτουργικά κέρδη το εννεάμηνο του 2011 (-€575εκ. μετά το PSI της 21^{ης} Ιουλίου)¹
- Κέρδη Νοτιοανατολικής Ευρώπης €50εκ. το εννεάμηνο του 2011, υπερδιπλάσια σε σχέση με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο
- Περαιτέρω περιορισμός των λειτουργικών δαπανών κατά 3,1% στο τρίμηνο και 5,9% στο εννεάμηνο του 2011
- Ενίσχυση καθαρών εσόδων προ προβλέψεων κατά 7% το Γ' τρίμηνο σε €346εκ.
- Μείωση καταθέσεων και το Γ' τρίμηνο κατά €992εκ., συνεπεία της επιδείνωσης των γενικότερων συνθηκών, που επηρέασαν αρνητικά τη διαθέσιμη ρευστότητα στην αγορά
- Τα νέα δάνεια σε καθυστέρηση παρέμειναν στα επίπεδα του Β' τριμήνου 2011
- Μετά τις θετικές αποφάσεις των Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων, η νομική συγχώνευση της Eurobank EFG με την Alpha Bank αναμένεται να λάβει τις τελικές εγκρίσεις και να ολοκληρωθεί εντός του Δεκεμβρίου

«Στην εξαιρετικά κρίσιμη συγκυρία που διανύει σήμερα η χώρα μας, εθνική στρατηγική επιλογή πρέπει να είναι η διασφάλιση του ευρωπαϊκού της προσανατολισμού. Κατά συνέπεια, επιβάλλεται απόλυτη δέσμευση και συνέπεια στην πήρηση των στόχων του Προγράμματος Σταθεροποίησης, ώστε να αξιοποιήσουμε την τελευταία ευκαιρία που μας παρέχει η στήριξη των εταιρών μας μέσα από το πλαίσιο των αποφάσεων της 26ης Οκτωβρίου.

Μέσα σε συνθήκες ιδιαίτερα δυσμενείς, το Γ' τρίμηνο του 2011, ο Όμιλός μας πέτυχε να διατηρήσει ισχυρά προ προβλέψεων έσοδα σε επίπεδα ικανά να διασφαλίσουν μια έστω και οριακά θετική οργανική κερδοφορία. Σημαντική θετική συμβολή στα αποτελέσματα του Ομίλου έχουν οι δραστηριότητες στη Νέα Ευρώπη. Παράλληλα, συνεχίζουμε με θετικά αποτελέσματα την προσπάθεια περαιτέρω εξορθολογισμού του λειτουργικού μας κόστους και, παρά το αρνητικό περιβάλλον, έχουμε επιτύχει τη σταθεροποίηση των νέων δανείων σε καθυστέρηση. Αξιοποιώντας τις διαθέσιμες δυνατότητες άντλησης ρευστότητας συνεχίζουμε να στηρίζουμε τους πελάτες μας ώστε να διαχειριστούν με τις μικρότερες συνέπειες τις δυσκολίες της συγκυρίας.

Η πρόσφατη έγκριση του Σχεδίου Συγχώνευσης της Eurobank EFG με την Alpha Bank, από τους μετόχους των δύο τραπεζών, ανοίγει το δρόμο για μια μεγάλη αλλαγή στον τραπεζικό χάρτη της χώρας. Δημιουργούμε ένα πολύ μεγάλο ελληνικό ιδιωτικό τραπεζικό οργανισμό και μια από τις μεγαλύτερες τράπεζες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Η Alpha Eurobank, κεφαλαιακά ισχυρή, με αυξημένη αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα θα εμπνέει ασφάλεια και εμπιστοσύνη στην κοινωνία, θα παρέχει υψηλών προδιαγραφών υπηρεσίες στους πελάτες της, θα δημιουργεί αξία για τους μετόχους της και θα προσφέρει διευρυμένες προοπτικές στο προσωπικό της. Η νέα τράπεζα αξιοποιώντας σημαντικές συνέργειες, θα ενισχύσει τις δυνατότητές της, και θα είναι σε θέση να παίξει ακόμα πιο ενεργό ρόλο στην προσπάθεια της ελληνικής οικονομίας να εξέλθει από την κρίση.»

Νικόλαος Νανόπουλος - Διευθύνων Σύμβουλος

¹ Έναντι €60εκ. το εννεάμηνο του 2010

Ανάλυση Αποτελεσμάτων Γ' Τριμήνου 2011

Παρά τις δυσμενείς και αβέβαιες συνθήκες που εξακολούθησαν να επικρατούν στην ελληνική οικονομία και τις διεθνείς αγορές, η Eurobank EFG βελτίωσε τις λειτουργικές της επιδόσεις και κατέγραψε κερδοφόρο αποτέλεσμα το Γ' τρίμηνο του 2011. Συγκεκριμένα, τα καθαρά κέρδη ανήλθαν σε €13εκ. το Γ' τρίμηνο, από €3εκ. το Β' τρίμηνο του 2011. Συνολικά στο εννεάμηνο του 2011 τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας διαμορφώθηκαν σε €89εκ., ή -€575εκ. μετά το PSI της 21^{ης} Ιουλίου 2011, από €60εκ. την αντίστοιχη περυσινή περίοδο. Στη θετική αυτή εξέλιξη σημαντικό ρόλο έπαιξε τόσο η ενίσχυση των εσόδων κατά 2,1% όσο και ο περαιτέρω περιορισμός του λειτουργικού κόστους κατά 3,1% σε τριμηνιαία βάση. Κατά συνέπεια, τα καθαρά έσοδα προ προβλέψεων αυξήθηκαν κατά 7,0% σε τριμηνιαία βάση και διαμορφώθηκαν σε €346εκ., από €324εκ. το προηγούμενο τρίμηνο.



Τα αποτελέσματα από τις εργασίες στο εξωτερικό ήταν ιδιαίτερα θετικά για ακόμα ένα τρίμηνο, καθώς τα κέρδη μετά από φόρους διαμορφώθηκαν σε €16εκ. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα κέρδη από τη Νοτιοανατολική Ευρώπη ανήλθαν σε €50εκ. στο εννεάμηνο του τρέχοντος έτους και ήταν υπερδιπλάσια έναντι των κερδών του περυσινού εννεαμήνου ύψους €19εκ. Τα κέρδη από το εξωτερικό είναι υψηλής ποιότητας, καθώς προέρχονται κατά κύριο βαθμό από επαναλαμβανόμενες πηγές, με μικρή συνεισφορά των μη οργανικών εσόδων στο τελικό αποτέλεσμα. Όπως έχει τονιστεί και στο παρελθόν, η Νοτιοανατολική Ευρώπη αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής ανάπτυξης της νέας τράπεζας που θα προκύψει μετά τη συγχώνευση, διότι θα αποτελέσει σημαντική πηγή μελλοντικής κερδοφορίας, κυρίως μέσα από την ανάπτυξη των εργασιών, την πραγματοποίηση σημαντικών συνεργιών και την αξιοποίηση της ηγετικής θέσης της νέας τράπεζας σε σημαντικές τοπικές αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Κεφαλαιακή Επάρκεια



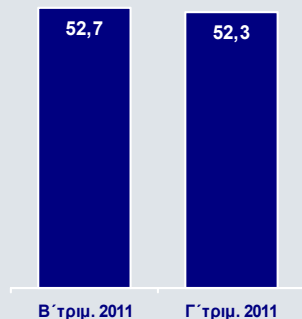
Η κεφαλαιακή επάρκεια της Eurobank EFG διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα το Γ' τρίμηνο του 2011. Λαμβανομένης υπόψη της επίπτωσης από το πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων της 21ης Ιουλίου, ο δείκτης κεφαλαίων 1^{ης} διαβάθμισης Tier I διαμορφώθηκε σε 10% και ο δείκτης συνολικής κεφαλαιακής επάρκειας ανήλθε σε 10,4% στο τέλος Σεπτεμβρίου. Μαζί με την ανακοίνωση της συγχώνευσης της Eurobank EFG με την Alpha Bank ανακοινώθηκε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο κεφαλαιακής ενίσχυσης ύψους €3,9δισ., το οποίο περιλαμβάνει ενέργειες για την οργανική δημιουργία κεφαλαίων ύψους €2,1δισ., αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους 1,25δισ. και άντληση €500εκ. μέσω υποχρεωτικά μετατρέψιμων τίτλων που θα καλυφθούν από την Paramount. Το σχέδιο αυτό έχει αρχίσει να υλοποιείται και θα επικαιροποιηθεί όταν αποσαφηνιστούν πλήρως οι όροι και οι επιπτώσεις από την εφαρμογή του νέου προγράμματος ανταλλαγής ομολόγων (PSI+) και οι

επιπτώσεις από την άσκηση της Blackrock. Αποτελεί πρωταρχικό μας στόχο οι κεφαλαιακές ανάγκες που θα προκύψουν να καλυφθούν μέσω της άντλησης πόρων από τον ιδιωτικό τομέα. Παράλληλα η νέα τράπεζα διαθέτει ισχυρό κεφαλαιακό απόθεμα ασφαλείας που προκύπτει από τη σημαντική δυνατότητα να δημιουργεί ετησίως περίπου €3δισ. καθαρά έσοδα προ προβλέψεων συμπεριλαμβανομένων και των συνεργειών της συγχώνευσης.

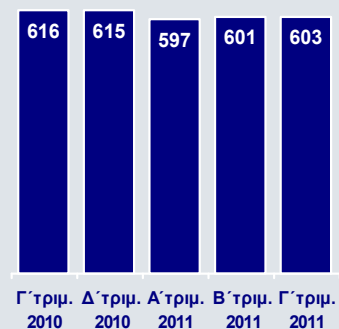
**Καταθέσεις Πελατών
(€δισ.)**



**Χορηγήσεις προς Πελάτες
(€δισ.)**



**Έσοδα από Τόκους & Προμήθειες
(€εκ.)**



Καταθέσεις & Ρευστότητα

Η μείωση των καταθέσεων στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα συνεχίστηκε και κατά το Γ' τρίμηνο του 2011, συνέπεια της ύφεσης της ελληνικής οικονομίας και της οικονομικής στενότητας που αντιμετωπίζουν τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις. Οι συνολικές καταθέσεις πελατών της Eurobank EFG υποχώρησαν κατά €992εκ. στο Γ' τρίμηνο του 2011, σημαντικά λιγότερο όμως από το Β' τρίμηνο, και διαμορφώθηκαν στα €33,9δισ. στο τέλος Σεπτεμβρίου 2011. Αντίθετα με την εκροή καταθέσεων που καταγράφηκε στο εγχώριο τραπεζικό σύστημα, αύξηση κατά €353εκ. παρουσίασαν οι καταθέσεις πελατών της Τράπεζας εκτός Ελλάδας το Γ' τρίμηνο του 2011, ως αποτέλεσμα του διευρυμένου δικτύου καταστημάτων που ωριμάζει και της σταδιακής ανάκαμψης των οικονομιών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Παρά τη μείωση που καταγράφηκε στις καταθέσεις πελατών στην Ελλάδα, η Τράπεζα διατηρεί ικανοποιητική ρευστότητα, καθώς διαθέτει επάρκεια ενεχύρων αποδεκτών από το ευρωσύστημα.

Χορηγήσεις

Παρά τον δραστικό περιορισμό της ρευστότητας και τη σημαντική μείωση των ιδιωτικών καταθέσεων, η Eurobank EFG συνέχισε να στηρίζει τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά στη τρέχουσα δύσκολη συγκυρία. Σε ετήσια βάση, τα υπόλοιπα στεγαστικών δανείων αυξήθηκαν κατά 5,2% και διαμορφώθηκαν σε €13,9δισ. και οι χορηγήσεις προς μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις ενισχύθηκαν κατά 1,1% και ανήλθαν σε €23,0δισ. Παρά ταύτα, οι συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου σημείωσαν οριακή ετήσια μείωση κατά 0,7% και διαμορφώθηκαν σε €52,3δισ. στο τέλος Σεπτεμβρίου 2011, λόγω της μείωσης των υπολοίπων στα καταναλωτικά δάνεια κατά 11,6% και στα δάνεια προς μικρές επιχειρήσεις κατά 3,4%.

Έσοδα από Τόκους και Προμήθειες

Τα καθαρά έσοδα από τόκους διαμορφώθηκαν σε €513εκ. το Γ' τρίμηνο και διατηρήθηκαν περίπου στα επίπεδα του Β' τριμήνου 2011. Αντιθέτως, τα συνολικά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες ενισχύθηκαν κατά 4,3% σε τριμηνιαία βάση και ανήλθαν σε €89εκ. Ειδικότερα, τα έσοδα προμηθειών από τραπεζικές εργασίες αυξήθηκαν κατά 6,3% σε €76εκ., κυρίως λόγω της ενίσχυσης των προμηθειών από χορηγήσεις, εργασίες δικτύου και σταθερά έσοδα από τις κεφαλαιαγορές και τις

ασφαλιστικές εργασίες, ενώ τα έσοδα προμηθειών από μη τραπεζικές εργασίες υποχώρησαν κατά 13% και διαμορφώθηκαν σε €13εκ. το Γ' τρίμηνο του 2011.

Τα βασικά οργανικά έσοδα, ήτοι τα έσοδα από τόκους και προμήθειες, κατέγραψαν μικρή άνοδο κατά 0,3% και ανήλθαν σε €603εκ., από €601εκ. το Β' τρίμηνο του 2011, συνεισφέροντας κατά 95% στα συνολικά έσοδα της Eurobank EFG.

**Συνολικά Έσοδα
(€εκ.)**



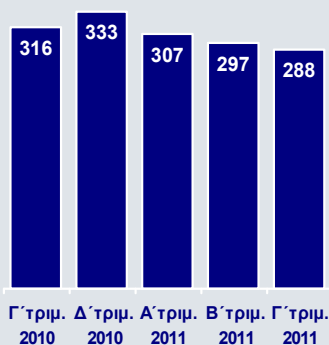
Χρηματοοικονομικά και Λοιπά Έσοδα

Η συνετή και αποτελεσματική διαχείριση των χαρτοφυλακίων αξιών του Ομίλου απέφερε για ακόμα μία φορά θετικά αποτελέσματα, καθώς παρά τις αντίξοες συνθήκες που επικράτησαν στις διεθνείς αγορές, τα έσοδα από χρηματοοικονομικές και λοιπές πράξεις διαμορφώθηκαν σε €31εκ. το Γ' τρίμηνο, σε σχέση με €20εκ. το Β' τρίμηνο του 2011.

Συνολικά Έσοδα

Τα συνολικά έσοδα ανήλθαν σε €634εκ. το Γ' τρίμηνο, από €621εκ. το προηγούμενο τρίμηνο του τρέχοντος έτους. Σε επίπεδο εννεαμήνου, τα συνολικά έσοδα υποχώρησαν σε €1,9δισ., από €2,1δισ. την αντίστοιχη περίοδο του 2010, λόγω κάμψης των οργανικών και λοιπών εσόδων.

**Λειτουργικές Δαπάνες
(€εκ.)**



Λειτουργικές Δαπάνες

Ο εξορθολογισμός του λειτουργικού κόστους συνεχίστηκε με επιτυχία και κατά το Γ' τρίμηνο του 2011, καθώς οι συνολικές δαπάνες υποχώρησαν κατά 3,1% στο τρίμηνο και κατά 5,9% στο εννεάμηνο του 2011. Η μείωση του κόστους προέρχεται τόσο από την Ελλάδα όσο και από τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ο αποτελεσματικός έλεγχος των δαπανών είναι καθοριστικής σημασίας δεδομένων των τρεχουσών συνθηκών και θα συνεχιστεί και κατά τα επόμενα τρίμηνα. Αξίζει να σημειωθεί, ότι η Eurobank EFG έχει μειώσει τις συνολικές της δαπάνες κατά 15% περίπου μέσα στην τελευταία τριετία, επιτυγχάνοντας την καλύτερη επίδοση στο εγχώριο τραπεζικό σύστημα.

**Καθαρά Έσοδα προ Προβλέψεων
(€εκ.)**



Καθαρά Έσοδα προ Προβλέψεων

Η αύξηση των εσόδων σε συνδυασμό με τη μείωση των δαπανών συνετέλεσαν στην ενίσχυση των καθαρών εσόδων προ προβλέψεων κατά 7,0% σε τριμηνιαία βάση σε €346εκ. την περίοδο Ιουνίου-Σεπτεμβρίου 2011. Στο εννεάμηνο, τα καθαρά έσοδα προ προβλέψεων διαμορφώθηκαν σε €1δισ. και παρέμειναν σε επίπεδα ικανά να απορροφήσουν ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις της χρηματοπιστωτικής κρίσης.

**Προβλέψεις Πιστωτικών Κινδύνων
(€εκ.)**

**Νέα Δάνεια σε Καθυστέρηση
άνω των 90 ημερών (€εκ.)**

Ποιότητα Χαρτοφυλακίου και Προβλέψεις Επισφαλών Απαιτήσεων

Η συνεχιζόμενη ύφεση της ελληνικής οικονομίας επηρεάζει δυσμενώς τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά, αυξάνοντας τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια (μ.ε.δ.) στο 10,96% του συνολικού χαρτοφυλακίου το Γ' τρίμηνο του 2011, από 10,06% το προηγούμενο τρίμηνο του τρέχοντος έτους. Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις αυξήθηκαν σε €331εκ. το Γ' τρίμηνο, από €320εκ. το Β' τρίμηνο του τρέχοντος έτους, ενώ η δημιουργία νέων δανείων σε καθυστέρηση άνω των 90 παρέμεινε στα επίπεδα του Β' τριμήνου 2011. Οι συνολικές προβλέψεις καλύπτουν το 51,6% των μ.ε.δ., ενώ λαμβανομένων υπόψη των εξασφαλίσεων, η κάλυψη υπερβαίνει το 100%.

Οικονομικά Στοιχεία Ομίλου Eurobank EFG

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη ³	Γ' τριμ. 2011	Β' τριμ. 2011	Δ %	Εννεαμ. 2011	Εννεαμ. 2010	Δ %
Καθαρά Έσοδα από Τόκους	€513εκ.	€515εκ.	-0,4%	€1,5δισ.	€1,6δισ.	-3,5%
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	€89εκ.	€86εκ.	4,3%	€269εκ.	€334εκ.	-19,4%
Συνολικά Λειτουργικά Έσοδα	€634εκ.	€621εκ.	2,1%	€1,9δισ. ⁴	€2,1δισ.	-8,2%
Συνολικές Λειτουργικές Δαπάνες	€288εκ.	€297εκ.	-3,1%	€892εκ.	€947εκ.	-5,9%
Καθαρά Έσοδα προ Προβλέψεων	€346εκ.	€324εκ.	7,0%	€1,0 δισ. ⁴	€1,1δισ.	-10,2%
Προβλέψεις για Πιστωτικούς Κινδύνους	€331εκ.	€320εκ.	3,5%	€986εκ.	€950εκ.	3,7%
Καθαρά Κέρδη μετά από φόρους	€13εκ.	€3εκ.	>100%	€89εκ. ⁵	€60εκ.	48,0%
Καθαρά Κέρδη μετά το PSI της 21 ^{ης} Ιουλίου	€13εκ.	-€661εκ.		-€575εκ.	€60εκ.	

Χορηγήσεις προ Προβλέψεων και Καταθέσεις ³	Εννεαμ. 2011	Εννεαμ. 2010
Καταναλωτικά Δάνεια	€7,3δισ.	€8,2δισ.
Στεγαστικά Δάνεια	€13,9δισ.	€13,2δισ.
Δάνεια προς Μικρές Επιχειρήσεις	€8,0δισ.	€8,3δισ.
Δάνεια προς Μεσαίες & Μεγάλες Επιχειρήσεις	€23,0δισ.	€22,8δισ.
Σύνολο Χορηγήσεων Ομίλου	€52,3δισ.	€52,6δισ.
Σύνολο Καταθέσεων Ομίλου	€33,9δισ.	€40,5δισ.

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες Ομίλου	Εννεαμ. 2011	Εννεαμ. 2010
Καθαρό Περιθώριο Επιτοκίου	2,53%	2,66%
Δείκτης Κόστους προς Έσοδα	47,0% ⁴	45,8%
Μη εξυπηρετούμενα δάνεια προς συνολικά	10,95%	7,58%
Δάνεια σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών	13,75%	9,58%
Δείκτης Κάλυψης μη εξυπηρετούμενων δανείων	51,6%	51,7%
Προβλέψεις προς Δάνεια	2,61%	2,49%
Κεφάλαια 1ης διαβάθμισης (Tier I)	10,0% ⁶	10,7%
Συνολική κεφαλαιακή επάρκεια	10,4% ⁶	11,9%
Αποδοτικότητα Ενεργητικού μετά φόρων	0,15%	0,10%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων μετά φόρων	0,08%	-1,87%

³ Εξαιρουμένης της Polbank EFG

⁴ Εξαιρουμένων των εκτάκτων αποτελεσμάτων του Α' τριμήνου 2011

⁵ Περιλαμβανομένων των εκτάκτων αποτελεσμάτων του Α' τριμήνου 2011

⁶ Μετά την ανταλλαγή κρατικών ομολόγων του PSI της 21^{ης} Ιουλίου 2011

**Eurobank EFG**

ΤΡΑΠΕΖΑ EFG EUROBANK ERGASIAS A.E.

Αρ. Μ.Α.Ε 6068/06/Β/86/07

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

	Ποσά σε εκατομμύρια ευρώ	
	30 Σεπ 2011	31 Δεκ 2010
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ταμείο και διαθέσιμα σε κεντρικές τράπεζες	2.974	3.606
Απαιτήσεις από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	6.806	5.159
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	715	638
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	2.015	1.440
Δάνεια και απαιτήσεις από πελάτες	49.327	56.268
Χαρτοφυλάκιο επενδυτικών τίτλων	15.885	16.563
Ενσώματα πάγια στοιχεία	1.277	1.237
Άυλα πάγια στοιχεία	695	734
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	1.934	1.543
Σύνολο ενεργητικού	81.628	87.188
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	1.317	1.144
Συμφωνίες επαναγοράς χρεογράφων με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	32.977	25.480
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	2.939	2.681
Υποχρεώσεις προς πελάτες	33.861	44.435
Πιστωτικοί τίτλοι και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	3.247	5.389
Λοιπές υποχρεώσεις	1.927	1.965
Σύνολο υποχρεώσεων	76.268	81.094
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο - κοινές μετοχές	1.224	1.478
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο και λοιπά αποθεματικά	2.158	2.553
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους κατόχους κοινών μετοχών της Τράπεζας	3.382	4.031
Μετοχικό κεφάλαιο - προνομιούχες μετοχές	950	950
Προνομιούχοι τίτλοι	754	791
Δικαιώματα τρίτων	274	322
Σύνολο	5.360	6.094
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	81.628	87.188

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	Ποσά σε εκατομμύρια ευρώ	
	1 Ιαν-30 Σεπ 2011	1 Ιαν-30 Σεπ 2010
Καθαρά έσοδα από τόκους	1.532	1.588
Καθαρά έσοδα από τραπεζικές αμοιβές και προμήθειες	223	276
Καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές υπηρεσίες	24	31
Έσοδα από μη τραπεζικές υπηρεσίες	22	26
Έσοδα από μερίσματα	6	6
Αποτελέσματα χαρτοφυλακίου συναλλαγών	(7)	54
Αποτελέσματα από επενδυτικούς τίτλους	(34)	82
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	1	4
Λειτουργικά έσοδα	1.767	2.067
Λειτουργικά έξοδα	(892)	(948)
Λειτουργικά κέρδη προ προβλέψεων για πιστωτικούς κινδύνους από δάνεια και απαιτήσεις και από τίτλους Ελληνικού Δημοσίου	875	1.119
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους από δάνεια και απαιτήσεις πελατών	(986)	(950)
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους από τίτλους Ελληνικού Δημοσίου	(830)	-
Αναλογία κερδών/(ζημιών) από συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	(1)	(1)
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρου	(942)	168
Φόρος εισοδήματος	194	(70)
Κέρδη/(ζημιές) περιόδου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(748)	98
Κέρδη/(ζημιές) περιόδου από μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	182	(26)
Καθαρά κέρδη/(ζημιές) περιόδου	(566)	72
Καθαρά κέρδη περιόδου που αναλογούν σε τρίτους	9	12
Καθαρά κέρδη/(ζημιές) περιόδου που αναλογούν στους μετόχους	(575)	60
Καθαρά κέρδη/(ζημιές) περιόδου προ προβλέψεων για τίτλους Ελληνικού Δημοσίου και έκτακτη εισφοράς φόρου	89	105

Αθήνα, 28 Νοεμβρίου 2011

Σημείωση: Οι συνοπτικές περιοδικές οικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με την Απόφαση 4/507/28.04.2009 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στις 28 Νοεμβρίου 2011 και θα δημοσιευθούν στον τύπο στις 29 Νοεμβρίου 2011.