



ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση Χρήσης 2020
(συντασσόμενη σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 3556/2007 και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού
εκτελεστικές αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς)

ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 122264001000
ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 362 ΚΑΙ ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ)

Βεβαιώνεται ότι η παρούσα Ετήσια Οικονομική Έκθεση που αφορά στη χρήση 2020 (01.01.2020- 31.12.2020), είναι εκείνη που εγκρίθηκε ομόφωνα από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» κατά την συνεδρίαση αυτού της 21/4/2021 και είναι αναρτημένη στο διαδίκτυο στην νόμιμα καταχωρημένη στο Γ.Ε.Μ.Η. ηλεκτρονική διεύθυνση www.entersoft.gr, όπου και θα παραμείνει στην διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών από την ημερομηνία της συντάξεως και δημοσιοποίησής της.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2020

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(Σύμφωνα με το άρθρο 4 § 2 του Ν.3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ENTERSOFT ΑΕ:

- Νικολόπουλος Παντελής, Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου και μη εκτελεστικό μέλος,
- Κοτζαμανίδης Αντώνιος, Δ/νων Σύμβουλος και εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- Αβρατόγλου Χαράλαμπος, Εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

υπό την ως άνω ιδιότητά μας, ειδικώς προς τούτο ορισθέντες από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας ENTERSOFT ΑΕ, δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι εξ' όσων γνωρίζουμε:

1. Οι ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ENTERSOFT, Ομίλου και Εταιρίας, για τη χρήση 1ης Ιανουαρίου έως 31ης Δεκεμβρίου 2020, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του Ενεργητικού και του Παθητικού, την Καθαρή Θέση και τα Αποτελέσματα της χρήσης 2020 της Εταιρίας καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 3 έως 5 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007.
2. Η ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις, τη θέση της Εταιρίας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ως σύνολο, μαζί με τη περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Παντελής Ν. Νικολόπουλος

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Χαράλαμπος Φ. Αβρατόγλου

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διευθύνων Σύμβουλος

Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σελίδα

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2020	2
1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	6
Εισαγωγή	6
Ανασκόπηση σημαντικών γεγονότων που συνέβησαν κατά την κλειόμενη εταιρική χρήση	7
Οικονομική Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων	13
Προβλέψεις για το 2021	18
Πληροφορίες για τον Όμιλο	18
Σημαντικές Συμβάσεις	19
Δανειακές Συμβάσεις	19
Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	20
Σημαντικοί Κίνδυνοι	22
Μερισματική Πολιτική	23
Περιβαλλοντικά Θέματα	23
Εργασιακά Θέματα	23
Κοινωνία	25
Ακίνητα της Εταιρίας	25
Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	26
Επεξηγηματική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (σύμφωνα με τις παρ. 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007)	38
2. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	41
3. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ 2020	49
3.1 Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)	49
3.2 Κατάσταση Συνολικών Εσόδων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)	50
3.3 Κατάσταση μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)	51
3.4 Κατάσταση ταμειακών ροών Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	52
4. Πληροφορίες για τον Όμιλο	53
4.1 Η Μητρική Εταιρεία	53
4.2 Οι θυγατρικές Εταιρείες	54
5. Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	55
6. Βασικές λογιστικές πολιτικές	56
6.1 Τροποποιήσεις στα δημοσιευμένα πρότυπα	56
6.2 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις και εκτιμήσεις	58
6.2.1 Κρίσεις	58
6.2.2 Εκτιμήσεις και παραδοχές	58
6.3 Συνέχιση δραστηριότητας	59
6.4 Πληροφόρηση κατά τομέα	59
6.5 Βάση ενοποίησης	59
6.6 Συναλλαγματικές μετατροπές	61
6.7 Ενσώματες ακινητοποιήσεις	62
6.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία και Υπεραξία	62
6.9 Απομείωση Αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	64

6.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις.....	64
6.11 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.....	67
6.12 Επενδύσεις σε θυγατρικές	67
6.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	67
6.14 Ίδια Κεφάλαια	67
6.15 Μισθώσεις.....	67
6.16 Φορολογία εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος.....	70
6.17 Παροχές στο προσωπικό.....	71
6.18 Επιχορηγήσεις.....	72
6.19 Δανειακές υποχρεώσεις.....	72
6.20 Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	73
6.21 Προβλέψεις.....	73
6.22 Έσοδα από Συμβάσεις με πελάτες.....	73
6.23 Διανομή μερισμάτων	75
6.24 Έξοδα	75
6.25 Επιμέτρηση εύλογης αξίας.....	75
7. Διαχείριση Κινδύνων	76
8. Δομή του Ομίλου.....	83
9. Πληροφορίες Λειτουργικών τομέων	83
10. Λοιπές Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.....	88
10.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	88
10.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	90
10.3 Απόκτηση θυγατρικής	92
Επιμέτρηση εύλογων αξιών	94
10.4 Υπεραξία Επιχειρήσεων	94
10.5 Επενδύσεις σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις	96
10.6 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	97
10.7 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις.....	97
10.8 Λοιπές απαιτήσεις	99
10.9 Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία Ενεργητικού.....	99
10.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.....	100
10.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	100
10.12 Ίδια κεφάλαια.....	101
10.13 Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα.....	103
10.14 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	103
10.15 Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.....	106
10.16 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	106
10.17 Φόρος εισοδήματος πληρωτέος.....	107
10.18 Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	107
10.19 Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις.....	107
10.20 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.....	107
10.21 EBITDA.....	108
10.22 Ανάλυση του κόστους κατά λειτουργία.....	108
10.23 Λοιπά έσοδα / έξοδα	109

10.24 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα	109
10.25 Φόρος εισοδήματος.....	110
10.26 Κέρδη ανά μετοχή	111
10.27 Μερίσματα	112
10.28 Κόστος μισθοδοσίας	112
10.29 Αριθμός Προσωπικού	112
10.30 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	113
10.31 Παροχές προς τη Διοίκηση και Διευθυντικά Στελέχη	114
10.32 Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις	115
10.33 Λοιπές πληροφορίες	117
10.34 Επιπτώσεις του COVID-19 στις δραστηριότητες.....	117
10.35 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	118

1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
“ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ”
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ την 31^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020**

Εισαγωγή

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» (εφεξής η «Εταιρεία») αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου 2020 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2020 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Ο Όμιλος της εταιρείας «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πέραν της Εταιρείας περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες, στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ασκεί έλεγχο (ο «Όμιλος»). Η έκθεση, επίσης, περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, την δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα τους μέρη, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από την νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις των άρθρων 150-154 του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007 και της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Οι ενοποιημένες και εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η 18^η κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου 2020 έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2020.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στη διεύθυνση:

<https://www.entersoft.gr/investors/>

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών (Όμιλος) της, σας γνωρίζει τα παρακάτω:

Ανασκόπηση σημαντικών γεγονότων που συνέβησαν κατά την κλειόμενη εταιρική χρήση

Γενικές συνελεύσεις

Στη διάρκεια της προηγούμενης χρήσης πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω γενικές Συνελεύσεις

Α) Έκτακτη Γενική Συνέλευση στις 12/5/2020 στην οποία:

Αποφασίστηκε η μείωση της ονομαστικής αξίας έκαστης κοινής μετά ψήφου μετοχής της Εταιρείας από τριάντα λεπτά του ΕΥΡΩ (ΕΥΡΩ 0,30) σε πέντε λεπτά του ευρώ (ΕΥΡΩ 0,05) και την αντικατάσταση κάθε μίας (1) παλαιάς κοινής μετοχής της Εταιρείας από έξι (6) νέες κοινές μετοχές της Εταιρείας με αύξηση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της Εταιρείας από 5.000.000 σε 30.000.000 νέες κοινές μετά ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 0,05 (stock split 1:6). Στη συνέχεια της ανωτέρω μείωσης της ονομαστικής αξίας των κοινών μετά ψήφου μετοχών της Εταιρείας, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της παρέμεινε αμετάβλητο.

Β) Τακτική Γενική Συνέλευση στις 7/7/2020 στην οποία

1. Αποφασίστηκε η έγκριση των ετήσιων εταιρικών και ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της εταιρικής χρήσης 01.01.2019 - 31.12.2019 . Επίσης αποφασίστηκε η μη διανομή των κερδών για τη χρήση 2019.
2. Εγκρίθηκε η συνολική διαχείριση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εταιρική χρήση 1/1/2019 - 31/12/2019 κατά το άρθρο 108 του Ν. 4548/2018 και αποφασίστηκε η απαλλαγή των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε σχετική ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα της εταιρικής χρήσης 1/1/2019 - 31/12/2019 κατά το άρθρο 117 παρ. 1 περ. γ του Ν. 4548/2018.
3. Εγκρίθηκαν αμοιβές και αποζημιώσεις έτους 2019 και προεγκρίθηκε καταβολή αμοιβών και αποζημιώσεων έτους 2020 σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και πρόσωπα του άρθρου 99 του ν. 4548/2018 αντιστοίχως για τα έτη 2019 και 2020 στο πλαίσιο καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί ή/και στο πλαίσιο συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας κατόπιν αποφάσεων Διοικητικού Συμβουλίου.
4. Για τον Τακτικό Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων εταιρικών και ενοποιημένων της εταιρικής χρήσης 1/1/2020 – 31/12/2020 εξελέγη η ελεγκτική εταιρεία KPMG ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε., (ΑΜ ΣΟΕΛ 114) και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για τον καθορισμό της αμοιβής του ελέγχου της χρήσης 2020 σύμφωνα και με τα οριζόμενα από το Εποπτικό Συμβούλιο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.
5. Εγκρίθηκε η Έκθεση Αποδοχών σύμφωνα με το άρθρο 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018.
6. Επίσης εγκρίθηκαν τα πεπραγμένα του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2019.

Γ) Έκτακτη Γενική Συνέλευση στις 1/12/2020 στην οποία:

Αποφασίστηκε η διανομή κερδών από τα κέρδη προηγούμενων χρήσεων σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 162 του Ν. 4548/2018 συνολικού ύψους ΕΥΡΩ 1.350.000, ήτοι ΕΥΡΩ 0,045 ανά μετοχή. Περαιτέρω, εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο, με δικαίωμα υπεξουσιοδότησης, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο για την υλοποίηση της εν λόγω απόφασης.

Πέραν των Γενικών Συνελεύσεων τα σημαντικότερα γεγονότα για το 2020 αναφέρονται στο επόμενο κεφάλαιο.

Σημαντικά γεγονότα που αφορούν τη χρήση του 2020

Η χρονιά του 2020 ήταν μία ιστορική χρονιά για τον Όμιλο της Entersoft αφού ήδη από τους πρώτους μήνες και παρά την επερχόμενη πανδημία, η εταιρεία ολοκλήρωσε με επιτυχία σχετική αύξηση κεφαλαίου καθώς και την εισαγωγή της στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Ταυτόχρονα αντιμετώπισε με επιτυχία τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 και κατάφερε να διατηρήσει την αναπτυξιακή της δυναμική. Τα σημαντικότερα γεγονότα για τον Όμιλο σε χρονολογική σειρά ήταν τα παρακάτω:

6 Μαρτίου 2020 : Η «Euroxx Χρηματιστηριακή Α.Ε.Π.Ε.Υ.» ως Συντονιστής Κύριος Ανάδοχος και Σύμβουλος της Δημόσιας Προσφοράς των μετοχών της Entersoft ανακοινώνει την ολοκλήρωση της Δημόσιας Προσφοράς και τη διάθεση των νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας.

9 Μαρτίου 2020: Το ΔΣ της εταιρείας ανακοινώνει ότι την Τρίτη 10 Μαρτίου 2020 αρχίζει η διαπραγμάτευση του συνόλου των 5.000.000 μετοχών της εταιρείας στη Ρυθμιζόμενη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Η τιμή έναρξης διαπραγμάτευσης των μετοχών της Εταιρείας είναι ΕΥΡΩ 7,00 ανά μετοχή, ίση με την τιμή διάθεσης που καθορίστηκε από τον Συντονιστή Κύριο Ανάδοχο της Δημόσιας Προσφοράς βάσει της διαδικασίας του Βιβλίου Προσφορών.

5 Ιουνίου 2020: Η εταιρεία ενημερώνει το επενδυτικό κοινό ότι η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της 12ης Μαΐου 2020 αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας έκαστης κοινής μετά ψήφου μετοχής της Εταιρείας από τριάντα λεπτά του ευρώ (ΕΥΡΩ 0,30) σε πέντε λεπτά του ευρώ (ΕΥΡΩ 0,05) με ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της Εταιρείας από πέντε εκατομμύρια (5.000.000) σε τριάντα εκατομμύρια (30.000.000), έκδοση 5 νέων μέτοχων ανά 1 παλιά (stock split 1:6).

22 Ιουνίου 2020: Η εταιρεία EUROBANK EQUITIES Α.Ε.Π.Ε.Υ. ανακοινώνει προς το επενδυτικό κοινό ότι σύμφωνα με απόφαση της από 18/06/2020 συνεδρίασής της, η Επιτροπή Εισαγωγών & Λειτουργίας Αγορών του Χ.Α. ενέκρινε την απόκτηση της ιδιότητάς της ως Ειδικού Διαπραγματευτή επί των μετοχών της εταιρείας "ENTERSOFT Α.Ε." και καθόρισε ως ημερομηνία έναρξης της ειδικής διαπραγμάτευσης επί των εν λόγω κινητών αξιών τη Δευτέρα 22 Ιουνίου 2020.

5 Αυγούστου 2020: Η Retail Link, μέλος του Ομίλου Entersoft, με πολυετή ηγετική θέση στα συστήματα ηλεκτρονικής τιμολόγησης και αρχειοθέτησης, είναι πλέον πιστοποιημένος πάροχος ηλεκτρονικής τιμολόγησης σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας. Η Retail Link πρωτοπορεί, επενδύοντας διαρκώς σε νέες τεχνολογίες, για να υποστηρίξει την υιοθέτηση και στη χώρα μας του ηλεκτρονικού τιμολογίου και των ηλεκτρονικών βιβλίων, από όλο και περισσότερες επιχειρήσεις και φορείς.

10 Σεπτεμβρίου 2020: Σε εφαρμογή των διατάξεων του ν. 3556/2007 όπως ισχύει, η εταιρεία ενημερώνει το επενδυτικό κοινό, κατόπιν της από 08.09.2020 ληφθείσας σχετικής γνωστοποίησης από την εταιρεία Αxxion S.A. (ως εταιρεία διαχείρισης επενδύσεων και για λογαριασμό του fund SQUAD - GROWTH), ότι το συνολικό ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου που κατέχει άμεσα η SQUAD - GROWTH και ενσωματώνονται σε μετοχές ανήλθε στις 04.09.2020 του ορίου του 5% και κατέχει άμεσα 1.500.000 δικαιώματα ψήφου που αντιστοιχούν σε ισάριθμες κοινές, ονομαστικές, μετά ψήφου, άυλες μετοχές (ήτοι ποσοστό 5% επί του συνόλου των δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας)

22 Οκτωβρίου 2020 : Στο πλαίσιο της στρατηγικής της εταιρείας για διαρκή διεύρυνση του πελατολογίου της μέσω οργανικής ανάπτυξης και εξαγορών, αλλά και της προετοιμασίας της για την επερχόμενη περίοδο ανάκαμψης της οικονομίας και των κάθετων αγορών της ένδυσης/παραγωγής ρούχου, ανακοινώνεται η εξαγορά από την εταιρεία Computer Life ABEE της πνευματικής ιδιοκτησίας του Λογισμικού/Πηγαίου Κώδικα Plexis ERP καθώς και όλου του πελατολογίου, στο οποίο έχει εκχωρηθεί άδεια χρήσης τελικού χρήστη του ως άνω Λογισμικού. Το συγκεκριμένο λογισμικό, εδώ και δεκαετίες, ειδικεύεται

σε βιοτεχνίες και εμπορικές εταιρείες ρούχων και γούνας, με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και με σημαντικό πελατολόγιο με περισσότερες από 150 εταιρείες, κυρίως στη Βόρεια Ελλάδα. Το συμφωνηθέν τίμημα ανήλθε σε ΕΥΡΩ 350.000 και χρηματοδοτήθηκε από τα ταμειακά διαθέσιμα της εταιρείας.

19 Νοεμβρίου 2020 : Το Χρηματιστήριο Αθηνών ανακοινώνει ότι από 18/12/2020 η μετοχή της Entersoft μπαίνει στο Γενικό Δείκτη Τιμών του Χ.Α, οκτώ μόλις μήνες μετά την εισαγωγή της εταιρείας στη Ρυθμιζόμενη Αγορά.

23 Νοεμβρίου 2020: Η Entersoft συμμετέχει στο ATHEX Small Cap Conference, που διοργανώθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών, τη Δευτέρα 23 και την Τρίτη 24 Νοεμβρίου 2020. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά με τη συμμετοχή 15 εισηγμένων Εταιρειών και η εταιρεία είχε την ευκαιρία να παρουσιάσει σε Έλληνες και ξένους θεσμικούς επενδυτές, χρηματιστές και αναλυτές την επιχειρηματική της πορεία, τα οικονομικά αποτελέσματα καθώς και τα επενδυτικά πλάνα και προοπτικές της.

1 Δεκεμβρίου 2020: Αποφασίζεται από την έκτακτη Γενική Συνέλευση η διανομή μερίσματος από τα κέρδη προηγούμενων χρήσεων σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 162 του Ν. 4548/2018 συνολικού ύψους ΕΥΡΩ 1.350.000 , ήτοι ΕΥΡΩ 0,045 ανά μετοχή.

30 Δεκεμβρίου 2020: Ανακοινώνεται ότι στις 29/12/2020 υπεγράφη η εξαγορά του 100% των μετοχών της εταιρείας Optimum A.E. Το συνολικό συμφωνηθέν τίμημα ανήλθε στο ποσό των ΕΥΡΩ 5,1 εκ. και η καταβολή του συμφωνήθηκε ως εξής: 50% με την υπογραφή της συμφωνίας, 25% σε 12 μήνες και 25% σε 18 μήνες. Το ποσό του τιμήματος προεξοφλημένο σε παρούσα αξία ανέρχεται σε ποσό των ΕΥΡΩ 4,958 εκ. Η εν λόγω εξαγορά χρηματοδοτήθηκε εν μέρει από τα αντληθέντα κεφάλαια από την εισαγωγή της Entersoft στην Κύρια Αγορά του ΧΑ και εν μέρει από τα ταμειακά διαθέσιμα της εταιρείας. Η Optimum δραστηριοποιείται στο χώρο των εφαρμογών εξειδικευμένου λογισμικού για την Εφοδιαστική Αλυσίδα και τα Logistics για περισσότερα από είκοσι πέντε έτη. Η εταιρεία έχει αναπτύξει το λογισμικό Διαχείρισης Αποθήκης Aberon WMS, εργαλεία αυτοματισμού (Pick by Light, Pick Cart, Voice Picking, Data Collector, κ.ά.), καθώς και συστήματα πρόβλεψης πωλήσεων και αναπλήρωσης αποθεμάτων (Forecasting and Stock Replenishment). Με την εξαγορά αυτή, η Entersoft ενισχύει δυναμικά το πορτφόλιο των λύσεων της για την Εφοδιαστική Αλυσίδα και αποκτά ηγετική θέση σε μία στρατηγική για τον Όμιλο αγορά, με συνεχή ανάπτυξη.

Νέα προϊόντα, λύσεις κι υπηρεσίες

Η χρονιά του 2020 ήταν μία χρονιά ορόσημο με σημαντικές ανακατατάξεις στην αγορά του λογισμικού αλλά και τη διαμόρφωση γενικότερων ευνοϊκών τάσεων στην αγορά. Συγκεκριμένα :

1. Πραγματοποιήθηκε σειρά εξαγορών τόσο από την Entersoft όσο και από άλλες εταιρείες που διαμορφώνουν ένα διαφορετικό ανταγωνιστικό πλαίσιο για το μέλλον,
2. Προωθήθηκαν νέες νομοθετικές ρυθμίσεις της ΑΑΔΕ για τα ηλεκτρονικά βιβλία και τους παρόχους ηλεκτρονικής τιμολόγησης
3. Η πανδημία COVID-19 ανέδειξε την ανάγκη επιτάχυνσης του ψηφιακού μετασχηματισμού κράτους κι επιχειρήσεων.
4. Ανακοινώθηκε το Ταμείο Ανάκαμψης από την πανδημία στο οποίο πρωταγωνιστικό ρόλο θα παίξουν τα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού.

Στα πλαίσια αυτά ο Όμιλος βρίσκεται σε μία ισχυρή θέση για να διεκδικήσει μεγαλύτερα μερίδια αγοράς στο λογισμικό για επιχειρήσεις αλλά και να ενισχύσει την ηγετική του θέση στα συστήματα ηλεκτρονικής τιμολόγησης. Για να το επιτύχει αυτό

συνέχισε τις επενδύσεις σε επεκτάσεις των βασικών προϊόντων του αλλά και σε τεχνολογική αναβάθμιση πολλών από τις λύσεις που προωθεί στην αγορά.

Στο μέτωπο των επεκτάσεων και της ενίσχυσης του προϊόντικού χαρτοφυλακίου επενδύσαμε στους παρακάτω άξονες :

1. Σε σημαντική επέκταση του βασικού προϊόντος της εταιρείας Entersoft Business Suite και ειδικότερα του ERP υποσυστήματος με προχωρημένες λειτουργικότητες Βιομηχανικής Παραγωγής (Manufacturing ERP) έτσι ώστε να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες των Μηχανικών Παραγωγής στη Βιομηχανία. Βασικά συστατικά του νέου υποσυστήματος είναι η Οργάνωση της Παραγωγής σε Φάσεις-Φασεολόγια-Βάρδιες-Μηχανές, ο Προγραμματισμός Υλικών και ο Προγραμματισμός Παραγωγής (MRP II). Στόχος να διευρύνουμε τις λειτουργικότητες, που μέχρι σήμερα αφορούν κυρίως την Οικονομική Απεικόνιση της παραγωγικής διαδικασίας, στα πεδία που αφορούν την οργάνωση κι εκτέλεση ενός προγράμματος παραγωγής. Το νέο αυτό υποσύστημα θα ενισχύσει σημαντικά την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου στη Βιομηχανία και θα μας καταστήσει αδιαφιλονίκητο ηγέτη μεταξύ των ελληνικών εταιρειών παραγωγής ERP λογισμικών για τη Βιομηχανία.
2. Σε υλοποίηση ενός νέου ανταγωνιστικού και σύγχρονου CRM προϊόντος που θα βασίζεται αποκλειστικά και μόνο σε τεχνολογίες Web και cloud. Το σημερινό CRM σύστημά μας λειτουργεί σε δίκτυα Internet αλλά απαιτεί εγκατάσταση σε τοπικό μηχάνημα και δε λειτουργεί μέσα από Web browser. Το νέο σύστημα θα λειτουργεί πλήρως μέσα από όλους τους γνωστούς Web browsers από οποιαδήποτε συσκευή (desktop, laptop, tablet, phone) και οποιοδήποτε client λειτουργικό σύστημα. Θα μπορεί να λειτουργήσει στο cloud για μία μεγαλύτερη επιχείρηση σε «ιδιόκτητες» υποδομές (private cloud) ή σε κοινές υποδομές («public cloud») για μικρότερες επιχειρήσεις με τη μορφή του Software As A Service. Αποτελεί μία σοβαρή επέκταση της επένδυσης σε συστήματα CRM ακολουθώντας τις νέες δυνατότητες που εισήγαγε η επένδυση στο Entersoft Cloud. Το νέο CRM σύστημα θα διατίθεται ως αυτόνομο προϊόν αλλά και ως ένα υποσύστημα των Entersoft Business Suite και Entersoft Expert.
3. Η Τρίτη βασική επένδυση αφορά την επέκταση των συστημάτων της Retail-Link A.E. στο χώρο των ηλεκτρονικών βιβλίων και του Παρόχου Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης, έτσι ώστε να υποστηριχθούν οι νέες νομοθετικές ρυθμίσεις της ΑΑΔΕ για online έκδοση τιμολογίων και ενημέρωση των συστημάτων της από τις επιχειρήσεις.
4. Τέλος μέσω των εξαγορών της δραστηριότητας Plexis ERP της Computer Life και της Optimum ενισχύσαμε αντιστοίχως τα ERP προϊόντα μας στην Κάθετη Αγορά της Ένδυσης και τα Warehouse Management προϊόντα μας στην αγορά του Supply Chain μέσω της εξαγοράς του εμβληματικού προϊόντος Aberon WMS.

Όλες οι παραπάνω επενδύσεις θα προσδώσουν σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στον Όμιλο και δυνατότητες για αναπτυξιακή πορεία τα επόμενα χρόνια.

Σημαντικές εμπορικές συμφωνίες

Το πρώτο εξάμηνο του 2020 χαρακτηρίστηκε από τις αρρυθμίες που έφερε στην αγορά το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19. Παρόλ' αυτά ο Όμιλος συνέχισε την αύξηση των μεριδίων του. Ο ρυθμός με τον οποίο κλείστηκαν οι νέες συμφωνίες ήταν χλιαρός τους πρώτους δύο μήνες τους έτους και σχεδόν μηδενικός την περίοδο από τα μέσα Μαρτίου έως και τα μέσα Μαΐου. Με τη σταδιακή άρση των περιοριστικών μέτρων είδαμε μία δυναμική ανάκαμψη στις νέες συμφωνίες ιδίως κατά το τρίτο τρίμηνο της χρονιάς. Η δυναμική αυτή ανάκαμψη δημιούργησε σημαντικό ανεκτέλεστο νέων έργων για το 2021 ενώ οι ευνοϊκές συνθήκες που δημιουργεί η εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων της ΑΑΔΕ και του νέου θεσμού των παρόχων ηλεκτρονικής τιμολόγησης δημιουργεί σταδιακά ένα ρεύμα εισροής νέων πελατών.

Όπως κάθε χρόνο, ο Όμιλος βασίστηκε αφενός στα ετησίως επαναλαμβανόμενα έσοδα από τις εταιρείες που είναι ήδη πελάτες του αλλά και στο κλείσιμο νέων εμπορικών συμφωνιών με αρκετές μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις όπως οι PASAL, ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΟΙΚΟΣ ΣΠΥΡΟΥ, ANTI POLLUTION, ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε (ΝΕΡΑ ΔΙΟΣ), ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΖΥΜΗ ΑΕ, GRANTECH ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΡΕΝΩΝ, ΜΑΝΙΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ (IDEAL BIKES), ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, COFFEE BERRY, ΣΩΛΗΝ ΑΕ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ, ΠΙΤΕΣ ΑΛΕΞΑΚΗ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΥΠΟΔΕΙΜΑΤΩΝ ΦΕΙΔΑΣ ΑΕ, GLOVE WILLIAMS, STANTON CHASE, EDPS ΑΕ, ΑΤΟΜΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ και πολλές άλλες μικρότερες εταιρείες. Ταυτόχρονα κλείστηκαν σημαντικές συμφωνίες επέκτασης με την Japan Tobacco International (JTI) και τη Unilever τόσο στη Ρουμανία όσο και στη Βουλγαρία. Η θυγατρική Retail-Link Α.Ε. συνέχισε την πετυχημένη πορεία της με νέες συμφωνίες για τις υπηρεσίες EDI, ηλεκτρονικής τιμολόγησης κι ηλεκτρονικών βιβλίων ΑΑΔΕ με σημαντικές εταιρείες όπως η MYLAN, ΜΥΛΟΙ ΠΑΠΑΦΙΛΗ, SOFMEDICA ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ, GILEAD SCIENCES, ΚΑΠΑΧΗΜ ΑΒΕΕ, br, Barilla, Ελγέκα, Υφαντής, Air Liquide Hellas, Generics Pharma ενώ υπέγραψε και συμφωνίες για σημαντική αναβάθμιση υπηρεσιών με την COCA COLA 3Ε ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ και MONDELEZ ΕΛΛΑΣ ΑΕ.

Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα

Συνεχίζοντας το επενδυτικό σχέδιο της, η Μητρική Εταιρεία ανακοίνωσε στις 1/3/2021 ότι εισέρχεται δυναμικά στο χώρο του λογισμικού για eCommerce εξαγοράζοντας το σύνολο των εταιρικών μεριδίων (100%) της εταιρείας περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία «WEDIA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ». Το συνολικό τίμημα ανήλθε στο ποσό των πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ (ΕΥΡΩ 500.000,00) και εξοφλήθηκε ολοσχερώς από τα ταμειακά διαθέσιμα της εταιρείας. Η εταιρεία εξειδικεύεται στη σχεδίαση και ανάπτυξη απαιτητικών Web και eCommerce εφαρμογών, καθώς και υπηρεσιών digital marketing, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού. Η εξαγορά αυτή εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο στρατηγικής της Entersoft για την πλήρη υποστήριξη μετασχηματισμού των επιχειρήσεων με αξιοποίηση του eCommerce, σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα αναγκαία λογισμικά της εφοδιαστικής αλυσίδας σε omnichannel επίπεδο. Μετά την εξαγορά της Optimum και την ενίσχυση του τομέα software για Logistics, η Entersoft ενισχύει δυναμικά τη γκάμα των προϊόντων και υπηρεσιών της στον τομέα της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων. Για πρώτη φορά ένας οργανισμός μπορεί να καλύψει συνολικά, με δικά του προϊόντα και υπηρεσίες, όλη την εμπειρία ενός καταναλωτή (customer journey), από την καμπάνια προώθησης προϊόντων μέχρι την ολοκλήρωση της συναλλαγής (business transaction), συνδυάζοντας προϊόντα και υπηρεσίες User Experience, eCommerce, Logistics, CRM Analytics. και Digital Marketing.

Η Μητρική εταιρεία με απόφαση του Δ.Σ. 5/5/2020 αποφάσισε την αύξηση του Μετοχικού κεφαλαίου της 100% θυγατρική της ENTERSOFT BULGARIA κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 80.000 από απαιτήσεις. Η εν λόγω αύξηση ολοκληρώθηκε μετά την έγκρισή των αρμοδίων αρχών στη Βουλγαρία εντός του 2021.

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν τον Όμιλο και την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Εμφάνιση της νόσου COVID-19

Η εμφάνιση της ασθένειας του κορονοϊού (COVID-19) οδήγησε σε πρωτοφανή μέτρα (πχ lockdown) τις κυβερνήσεις σχεδόν σε όλο τον κόσμο. Η διοίκηση έλαβε άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των στελεχών που

αποτελούν βασικό πυλώνα της επιχειρηματικής της εξέλιξης. Συγκεκριμένα σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου έγιναν τα κάτωθι:

1. Ορίστηκε ειδική ομάδα διαχείρισης κρίσης που αποτελείται από ανώτατα στελέχη τα οποία τηλε-συνεδριάζουν κάθε 2-3 μέρες επαναξιολογώντας τα δεδομένα και παίρνοντας διαρκείς αποφάσεις
2. Εφαρμόστηκαν άμεσα όλες οι οδηγίες από τους αρμόδιους φορείς (ΕΟΔΥ, Υπουργείο Υγείας και Εργασίας)
3. Λήφθηκαν όλα τα ενδεχόμενα μέτρα προφύλαξης και κανόνων υγιεινής εντός των χώρων εργασίας με διαρκείς ενημερώσεις του προσωπικού μας
4. Σταμάτησαν άμεσα και πλήρως όλα τα επαγγελματικά ταξίδια
5. Δόθηκαν άμεσα οδηγίες για παραμονή στο σπίτι σε όσους τυχόν εμφανίσουν ακόμα και ήπια συμπτώματα εποχικής γρίπης ή ακόμα και συμπτώματα εποχικής αλλεργίας.
6. Δόθηκε άμεσα οδηγία εφόσον, παρόλα τα μέτρα, κάποιος εργαζόμενος προσβληθεί από τον ιό, θα πρέπει να επανέρθει στο χώρο εργασίας του μόνο εφ' όσον πάρει σχετική άδεια από τις αρμόδιες αρχές
7. Ενεργοποιήθηκαν όλες οι υποδομές τηλεργασίας που είχε ήδη έτοιμες ο Όμιλος και σταδιακά όλα τα τμήματα της εταιρείας πέρασαν σε τηλεργασία συνεχίζοντας κανονικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Το προσωπικό που δουλεύει με τηλεργασία είναι πάνω από 90%. Ταυτόχρονα έχουμε ήδη σχεδιάσει τηλεργασία ακόμα και για το 100% σε περίπτωση που επιβληθεί πλήρης παύση λειτουργίας της επιχείρησης και είμαστε έτοιμοι να συνεχίσουμε την υποστήριξη των πελατών μας απρόσκοπτα.

Παρόλο που στις αρχές της οικονομικής χρήσης του 2020 με την εμφάνιση της πανδημίας και των πρώτων περιοριστικών μέτρων της οικονομίας (lockdown), δημιουργήθηκε έντονη αβεβαιότητα για τα οικονομικά αποτελέσματα, ο Όμιλος ξεπέρασε γρήγορα τις αρχικές αρνητικές προβλέψεις και πέτυχε αύξηση των μεγεθών του τόσο στο μέτωπο των εσόδων όσο και των κερδών. Η γενική κουλτούρα Ψηφιακού Μετασχηματισμού που ενισχύθηκε κατά την πανδημία αναμένεται να οδηγήσει σε υψηλότερες επενδύσεις τις επιχειρήσεις κατά τα επόμενα χρόνια.

Η διοίκηση της εταιρείας τα τελευταία χρόνια δίνει μεγάλη σημασία στη ρευστότητα του Ομίλου που είναι ισχυρή και αυτό της δίνει τη δυνατότητα να σχεδιάσει με νηφαλιότητα τις μελλοντικές της ενέργειες. Παρακολουθεί σε καθημερινή βάση τις εξελίξεις και παίρνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύσει τόσο την υγεία των στελεχών της όσο και τη συνέχιση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Οι υποδομές της εταιρείας είναι άρτιες και έτοιμες να στηρίξουν τηλεργασία όλου του προσωπικού σε συνεργασία με τους πελάτες.

Πάντοτε βέβαια παραμένει ως ενδεχόμενο η πανδημία COVID-19 να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία για το 2021 και να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του. Καθεμία από αυτές τις εξελίξεις θα μπορούσε να έχει επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του 2021. Όμως η μέχρι τώρα εμπειρία μας από τη διαχείριση της πανδημίας κατά τη χρήση του 2020, μας καθιστά αισιόδοξους για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το 2021.

Η γενικότερη κουλτούρα ψηφιακού μετασχηματισμού της οικονομίας που εξαπλώνεται ραγδαία σε συνδυασμό με τις πρόσφατες επενδύσεις του Ομίλου, αλλά και την διαφαινόμενη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης ύψους ΕΥΡΩ 32 δις., όπου αθροιστικά με τους υπόλοιπους ευρωπαϊκούς πόρους που θα εισρεύσουν έως το 2027, αναμένεται να αγγίξουν συνολικά τα ΕΥΡΩ 72 δις, αναδεικνύονται ως καταλυτικοί παράγοντες για την επιτάχυνση της ανάκαμψης της οικονομίας. Ο Όμιλος, έχοντας επενδύσει πρόσφατα σε λογισμικά και υπηρεσίες cloud ERP/CRM,

ηλεκτρονικής τιμολόγησης, eCommerce και Logistics βρίσκεται σε πλεονεκτική θέση να αξιοποιήσει την ευκαιρία. Παρόλ' αυτά ο δυναμικός χαρακτήρας της επιδημίας και ο βαθμός στον οποίο ο COVID- 19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Ομίλου για το 2021 θα εξαρτηθεί από τις γενικές μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ασφάλεια τη δεδομένη στιγμή. Είναι πιθανό βέβαια μία ενδεχόμενη περαιτέρω εξάπλωση του COVID-19 καθώς και δυνητικές καθυστερήσεις στα εμβολιαστικά προγράμματα, να προκαλέσουν εκ νέου οικονομική επιβράδυνση, γεγονός που είναι πιθανό να επηρεάσει δυσμενώς τη ζήτηση για τα προϊόντα του Ομίλου ή να προκαλέσει άλλα απρόβλεπτα γεγονότα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επιχειρηματική δραστηριότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου. Παρόλ' αυτά η διοίκηση παραμένει αισιόδοξη για τους λόγους που προαναφέρθηκαν ότι ο τελικός αντίκτυπος της πανδημίας το 2021 δε θα έχει ιδιαίτερα αρνητικές συνέπειες στη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου, όπως άλλωστε συνέβη και το 2020.

Οικονομική Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων

Ο πραγματοποιηθείς κύκλος εργασιών κατά την διαχειριστική περίοδο 1/1/2020 –31/12/2020 ανήλθε για τον Όμιλο στο συνολικό ποσό των ΕΥΡΩ 16.570.949 έναντι ποσού ΕΥΡΩ 15.413.984 της προηγούμενης χρήσης, αύξηση κατά 7,51%.

Για την Εταιρεία ο πραγματοποιηθείς κύκλος εργασιών ανήλθε στο συνολικό ποσό των ΕΥΡΩ 12.962.846 έναντι ποσού ΕΥΡΩ 12.406.182 της προηγούμενης χρήσης, αύξηση κατά 4,49%. Η αύξηση αυτή κρίνεται σημαντική δεδομένης της γενικότερης οικονομικής κατάστασης της αγοράς και αποβλέπουμε στην ακόμα δυναμικότερη προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας στην αγορά μέσω των προαναφερόμενων επενδυτικών προγραμμάτων.

Κατά τη διαχειριστική αυτή χρήση προέκυψε για τον Όμιλο κερδοφόρο αποτέλεσμα προ φόρων ποσού ΕΥΡΩ 4.293.631 , έναντι ποσού ΕΥΡΩ 2.907.156 το προηγούμενο έτος. Για την Εταιρεία προέκυψε κερδοφόρο αποτέλεσμα προ φόρων ποσού ΕΥΡΩ 3.613.160, έναντι ποσού ΕΥΡΩ 2.324.403 το προηγούμενο έτος.

Τα κέρδη μετά φόρων διαμορφώθηκαν για τον Όμιλο στα ΕΥΡΩ 3.512.118 έναντι ποσού ΕΥΡΩ 2.240.017 το προηγούμενο έτος. Για την Εταιρεία διαμορφώθηκε στα ΕΥΡΩ 2.994.461 έναντι ποσού ΕΥΡΩ 1.800.076 το προηγούμενο έτος.

Στη προηγούμενη χρήση είχαν επιβαρυνθεί τόσο τα αποτελέσματα του Ομίλου όσο και τα αποτελέσματα της Εταιρείας κατά ποσό ΕΥΡΩ 370.832 λόγω απομείωσης υπεραξίας θυγατρικών εταιριών που έχουν απορροφηθεί πλήρως από τη μητρική.

Ο Όμιλος, όντας εντάσεως εργασίας και μάλιστα με ανθρώπους στους οποίους επενδύει μακροχρόνια, αύξησε τις θέσεις εργασίας για να υλοποιήσει τα επενδυτικά αναπτυξιακά σχέδιά του. Την ίδια χρονική περίοδο τα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 16.513.009 από ΕΥΡΩ 10.733.441 της προηγούμενης χρονιάς.

Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος και η Εταιρεία παρουσιάζουν ορισμένους Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης «Alternative Performance Measures», (βάσει των ESMA Guidelines on Alternatives Measures της 05.10.2015) εκτός Δ.Π.Χ.Α. που απορρέουν από τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και ιδιαίτερα το δείκτη «Κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) / Χρεωστικοί Τόκοι». Ο δείκτης που ορίζεται και υπολογίζεται αναλυτικά κατωτέρω, χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του βαθμού κάλυψης των χρηματοοικονομικών εξόδων από τη λειτουργική κερδοφορία του Ομίλου και της Εταιρείας. Οι Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης δε θα πρέπει να θεωρηθεί ότι υποκαθιστούν άλλα μεγέθη που έχουν υπολογισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Δ.Π.Χ.Α..

Πίνακες Αριθμοδεικτών

Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης (Όμιλος)

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	15.290.332	58,41%	10.501.387	66,08%
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	26.177.833		15.892.240	
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και άυλα περιουσιακά στοιχεία	8.621.193	32,93%	4.925.219	30,99%
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	26.177.833		15.892.240	
Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούντα και μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.				
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.513.009	63,08%	10.733.441	67,54%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	26.177.833		15.892.240	
Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια				
Σύνολο Υποχρεώσεων	9.664.825	36,92%	5.158.799	32,46%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	26.177.833		15.892.240	
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.513.009	63,08%	10.733.441	67,54%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	26.177.833		15.892.240	
Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση του Ομίλου				
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.513.009	191,54%	10.733.441	217,93%
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και άυλα περιουσιακά στοιχεία	8.621.193		4.925.219	
Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ενσώματων πάγιων και άυλων περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου από τα Ίδια Κεφάλαια.				
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	15.290.332	272,84%	10.501.387	348,09%
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	5.604.097		3.016.864	
Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα κάλυψης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων με στοιχεία των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων				
Κεφάλαιο κινήσεως	9.686.235	63,35%	7.484.523	71,27%
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	15.290.332		10.501.387	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).				

Αριθμοδείκτες Απόδοσης & Αποδοτικότητας (Όμιλος)

	31/12/2020	ΟΜΙΛΟΣ		31/12/2019
Κέρδη μετά από φόρους	3.512.118	21,19%	2.240.017	14,53%
Πωλήσεις	16.570.949		15.413.984	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση, χωρίς το συνυπολογισμό των λοιπών εσόδων				
Κέρδη προ φόρων	4.293.631	25,34%	2.907.156	18,66%
Πωλήσεις και Λοιπά έσοδα	16.942.988		15.583.216	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση, σε σύγκριση με τα συνολικά έσοδα				
Κέρδη προ φόρων	4.293.631	26,00%	2.907.156	27,09%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.513.009		10.733.441	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων				
Μικτό κέρδος	10.855.848	65,51%	9.647.949	62,59%
Πωλήσεις	16.570.949		15.413.984	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων				
Εναλλακτικοί Δείκτες Απόδοσης Ομίλου				
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	5.801.879		4.362.925	
EBITDA	5.801.879	3502,09%	4.362.925	2494,88%
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	165.669		174.875	

Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης (Εταιρεία)

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
	31/12/2020		31/12/2019	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	11.941.823	50,85%	9.356.699	60,78%
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	23.485.375		15.393.789	
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και άυλα περιουσιακά στοιχεία	4.923.464	20,96%	4.718.448	30,65%
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	23.485.375		15.393.789	
Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούντα και μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.				
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.060.064	68,38%	10.802.432	70,17%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων	23.485.375		15.393.789	
Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτόρκεια				
Σύνολο υποχρεώσεων	7.425.312	31,62%	4.591.357	29,83%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων	23.485.375		15.393.789	
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.060.064	68,38%	10.802.432	70,17%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων	23.485.375		15.393.789	
Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας				
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.060.064	326,19%	10.802.432	228,94%
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και άυλα περιουσιακά στοιχεία	4.923.464		4.718.448	
Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.				
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	11.941.823	276,94%	9.356.699	364,65%
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	4.311.998		2.565.942	
Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα κάλυψης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων με στοιχεία των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων				
Κεφάλαιο κινήσεως	7.629.825	63,89%	6.790.757	72,58%
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	11.941.823		9.356.699	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).				

Αριθμοδείκτες Απόδοσης & Αποδοτικότητας (Εταιρεία)

	31/12/2020	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		31/12/2020
Κέρδη μετά από φόρους	2.994.461	23,10%	1.800.076	14,51%
Πωλήσεις	12.962.846		12.406.182	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση, χωρίς το συνυπολογισμό των λοιπών εσόδων				
Κέρδη προ φόρων	3.613.160	27,16%	2.324.403	18,46%
Πωλήσεις και Λοιπά έσοδα	13.304.714		12.594.389	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση, σε σύγκριση με τα συνολικά έσοδα				
Κέρδη προ φόρων	3.613.160	22,50%	2.324.403	21,52%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.060.064		10.802.432	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων				
Μικτό κέρδος	8.485.968	65,46%	7.760.806	62,56%
Πωλήσεις	12.962.846		12.406.182	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων				
Εναλλακτικοί Δείκτες Απόδοσης Εταιρείας				
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	4.413.957		3.443.056	
EBITDA	4.413.957	3014,63%	3.443.056	2372.17%
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	146.418		145.144	

Προβλέψεις για το 2021

Οι εξαγορές της εταιρείας κατά το 2020, οι επενδύσεις μας στα νέα προϊόντα καθώς και οι εξελίξεις στα θέματα της ηλεκτρονικής τιμολόγησης επηρεάζουν σε σημαντικό βαθμό τη στόχευσή μας για το 2021 που επιγραμματικά θα κινηθεί ως εξής:

- ▶ Ενίσχυση των ρυθμών οργανικής ανάπτυξης σε σχέση με τους αντίστοιχους προηγούμενων χρόνων σε ό,τι αφορά core προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου όπως τα συστήματα ERP, CRM και Enterprise Mobility. Η απόκτηση περισσότερων νέων πελατών με απευθείας πωλήσεις αλλά και μέσω του δικτύου μεταπωλητών είναι βασικός μας στόχος.
- ▶ Εκμετάλλευση των συνεργειών που προκύπτουν στα πελατολόγια που αποκτήθηκαν με τις εξαγορές δραστηριότητας Plexis ERP της Computer Life, Optimum και Wedia.
- ▶ Περαιτέρω ενίσχυση των ρυθμών ανάπτυξης στα συστήματα Logistics και Warehouse management systems (WMS) κι εκμετάλλευση της ηγετικής θέσης που έχουμε στην αγορά, ιδίως μετά την εξαγορά της Optimum, αλλά και της γενικότερης τάσης για οργάνωση των Logistics ιδίως σε περιβάλλοντα eCommerce.
- ▶ Ανάπτυξη στο πελατολόγιο του Ομίλου για συστήματα eCommerce μετά την εξαγορά της Wedia.
- ▶ Ενίσχυση της ηγετικής θέσης της θυγατρικής Retail-Link A.E. με περαιτέρω ανάπτυξη στα συστήματα myData ΑΑΔΕ και Παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης
- ▶ Ενίσχυση της ανάπτυξης σε Ρουμανία και Βουλγαρία
- ▶ Εκμετάλλευση της καλής ρευστότητας του Ομίλου και αναζήτηση περαιτέρω ευκαιριών εξαγορών

Όλα τα παραπάνω τελούν διαρκώς υπό επανεξέταση λόγω της πανδημίας COVID-19 αλλά και των γενικότερων ανακατατάξεων στον κλάδο μας.

Πληροφορίες για τον Όμιλο

Η Μητρική Εταιρεία

Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με διακριτικό τίτλο «Entersoft», ιδρύθηκε το 2002 και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό 52460/01NT/B/02/200 και ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ: 122264001000. Έδρα της Εταιρείας είναι ο Δήμος Καλλιθέας (Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου) και σύμφωνα με το καταστατικό της η διάρκειά της είναι πενήντα (50) έτη. Η Εταιρεία διατηρεί υποκατάστημα στη Θεσσαλονίκη και συγκεκριμένα στην οδό Αντ. Τρίτη 21.

Σκοπός της εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 3 του καταστατικού της είναι:

1. Η ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού.
2. Η παροχή μηχανογραφικών και συναφών υπηρεσιών με τη χρησιμοποίηση ή μη ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και η μηχανογραφική επεξεργασία πληροφοριακών στοιχείων για λογαριασμό τρίτων (φασόν).
3. Η προαγωγή της έρευνας και της ανάπτυξης της τεχνολογίας στους τομείς της ηλεκτρονικής και πληροφορικής.
4. Η εισαγωγή από το εξωτερικό και η αγορά από το εσωτερικό συγκροτημάτων, μηχανημάτων, συσκευών, συναφών ειδών ηλεκτρονικών υπολογιστών και προϊόντων λογισμικού με σκοπό την μεταπώλησή τους.
5. Η αντιπροσώπευση άλλων συναφών οίκων στην Ελλάδα.
6. Η εμπορία των ανωτέρω και
7. Γενικά, κάθε δραστηριότητα συναφής με τα ανωτέρω.

Για την επίτευξη του σκοπού της η εταιρεία μπορεί να συμμετέχει σε εταιρείες οποιασδήποτε μορφής ομοειδούς ή παρεμφερούς σκοπού.

Τα έσοδα της εταιρείας προέρχονται κυρίως από την πώληση λογισμικών προγραμμάτων.

Δομή Ομίλου

Η δομή του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020 έχει ως εξής:

Επωνυμία	Μέθοδος Ενοποίησης	Ισοδύναμο %Μητρικής
ENTERSOFT AE Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα		Μητρική
ENTERSOFT BULGARIA EOOD Evrotur Business Center 12 Mihail Tenev 6th fl/21st Sofia - Βουλγαρία	Ολική Ενοποίηση	100,00%
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL 43 Polona St. , 6th floor, Bucharest- Ρουμανία	Ολική Ενοποίηση	100,00%
RETAIL- LINK AE Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα	Ολική Ενοποίηση	97,64%
ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC IMPZ, Publishing Pavilion , Office 220, P.O. BOX: 500424, Dubai UAE	Ολική Ενοποίηση	100,00%
Optimum A.E. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Αχαρνών 457 & Θεσπιέων Αθήνα	Ολική Ενοποίηση	100,00%

Σημαντικές Συμβάσεις

Η Εταιρεία, ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου της, για τα δύο προηγούμενα έτη, δεν είχε σημαντικές συμβάσεις (εκτός από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο σύνηθες πλαίσιο των δραστηριοτήτων της), πλην αυτών που περιγράφονται κατωτέρω στην ενότητα «Δανειακές Συμβάσεις». Επιπλέον, η Εταιρεία ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου, δεν έχει συνάψει άλλη σύμβαση (εκτός από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο σύνηθες πλαίσιο των δραστηριοτήτων της) που περιέχει διατάξεις δυνάμει των οποίων η Εταιρεία ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου έχουν αναλάβει υποχρέωση ή δέσμευση που είναι σημαντική για τον Όμιλο, πλην αυτών που περιγράφονται κατωτέρω στην ενότητα «Δανειακές Συμβάσεις».

Δανειακές Συμβάσεις

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζονται οι σημαντικές δανειακές συμβάσεις, τις οποίες έχει συνάψει η Εταιρεία. Επισημαίνεται ότι τα υπόλοιπα των εν λόγω συμβάσεων παρατίθενται με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2020

Εταιρεία	Αντισυμβαλλόμενος	Χρήση Δανείου	Ημ/νία Λήξης Δανείου	Επιτόκιο	Ονομαστικό Ποσό Σύμβασης	Λογιστικό Ποσό 31-12-2020
					(ποσά σε ΕΥΡΩ)	(ποσά σε ΕΥΡΩ)
ENTERSOFT AE	Τράπεζα Πειραιώς	Κεφάλαιο Κίνησης	25.09.2021	4,60%	500.000	90.230
ENTERSOFT AE	Alpha Bank	Κεφάλαιο Κίνησης	23.11.2021	4,75%	1.000.000	289.823
	Σύνολο				1.500.000	380.053

Τα ως άνω δάνεια είναι κυμαινόμενου επιτοκίου και αποπληρώνονται εμπρόθεσμα στις περιόδους λήξης.

Πέραν των ανωτέρω, η ENTERSOFT ή οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου, δεν έχει εξάρτηση από βιομηχανικές και εμπορικές συμβάσεις, καθώς και διπλώματα ευρεσιτεχνίας, η ύπαρξη των οποίων θα επηρέαζε τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ή την κερδοφορία της.

Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 με τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου:

Συναλλαγές με εταιρείες Ομίλου κατά το ΔΛΠ 24

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 -31/12/2020

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2020	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	OPTIMUM AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		7.720	142.941	78.004	32.025	
	ENTERSOFT BULGARIA						
	ENTERSOFT ROMANIA						
	RETAIL LINK AE						
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC						
	OPTIMUM AE						

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 -31/12/2019

	31/12/2019	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	OPTIMUM AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		38.074	103.679	103.117	58.320	
	ENTERSOFT BULGARIA						
	ENTERSOFT ROMANIA						
	RETAIL LINK AE						
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC						
	OPTIMUM AE						

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2020
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2020	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	OPTIMUM AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		84.670	1.081	6.955	268.354	
	ENTERSOFT BULGARIA						
	ENTERSOFT ROMANIA						
	RETAIL LINK AE						
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC						
	OPTIMUM AE						

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2019
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2019	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	OPTIMUM AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		187.393	207.116	6.606	447.548	
	ENTERSOFT BULGARIA						
	ENTERSOFT ROMANIA						
	RETAIL LINK AE						
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC						
	OPTIMUM AE						

Οι όροι των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη προβλέπουν ότι οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη καθώς επίσης και οι αγορές από αυτά, γίνονται σε κανονικές τιμές που επικρατούν στην αγορά κατά τη δεδομένη χρονική στιγμή. Αναλυτικότερα, οι πωλήσεις της μητρικής προς τις θυγατρικές της στις χρήσεις 2020-2019 αφορούν στο σύνολό τους πώληση λογισμικού για μεταπώληση.

Ειδικότερα, στη θυγατρική Retail-Link A.E., λόγω συστέγασης, υπάρχει καταμερισμός και ορισμένων δαπανών, η ανάλυση των οποίων έχει ως ακολούθως:

(ποσά σε ΕΥΡΩ)	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Πώληση προϊόντων για μεταπώληση	25.875	49.655
Ενοίκιο	24.300	24.300
Τιμολόγηση για λογιστική και διοικητική υποστήριξη	14.400	14.400
Καταμερισμός λοιπών κοινών δαπανών (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ)	13.428	14.762
Σύνολο	78.003	103.117

Σημαντικοί Κίνδυνοι

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει επενδύσεις στο εξωτερικό τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία των οποίων εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία LEVA Βουλγαρίας / ευρώ , RON Ρουμανίας / ευρώ και AED των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων / ευρώ . Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί χρηματοπιστωτικά εργαλεία για τη μείωση του κινδύνου αυτού. Η διοίκηση παρακολουθεί τη θέση του Ομίλου ως προς τον κίνδυνο αυτό σε συνεχή βάση και αξιολογεί την ανάγκη να χρησιμοποιήσει συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά εργαλεία για να τον περιορίσει. Η Εταιρεία δε διενεργεί συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες, μπορεί να επηρεάσουν μία εταιρεία παραγωγής λογισμικού. Η συνεχής αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της εταιρείας. Ο Όμιλος δεν εκτιμά ότι για τα αμέσως επόμενα χρόνια τίθεται τέτοιος κίνδυνος, αφού τα προϊόντα του είναι ανεπτυγμένα και διαρκώς προσαρμόζονται σε όλες τις νέες εκδόσεις της πιο σύγχρονης τεχνολογικής πλατφόρμας Microsoft .net. Αυτό αποτελεί και ισχυρό διαφοροποιητικό στοιχείο της εταιρείας από τον ανταγωνισμό της.

Σε κάθε περίπτωση ο όμιλος παρακολουθεί στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις μέσω της ιδιότητάς του ως Microsoft Gold ISV Partner και προσαρμόζει αντίστοιχα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του. Επιπλέον ο Τεχνικός Διευθυντής του Ομίλου συμμετέχει στο θεσμό Microsoft Architect Council που σκοπό έχει την έγκαιρη ενημέρωση των συνεργατών της Microsoft για τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις. Να σημειωθεί επίσης ότι στον ίδιο απονεμήθηκε πρόσφατα η εξαιρετική διάκριση του Microsoft Regional Director για την Νοτιανατολική Ευρώπη. Η Microsoft, με τον τιμητικό αυτό τίτλο, δικαιώνει τη μακρόχρονη εμπειρία του και τη βαθιά του γνώση που αποτελεί τη βάση για τη στρατηγική επενδύσεων της εταιρείας. Το πρόγραμμα των Regional Directors δημιουργήθηκε το 1993 και αποτελείται από τους 175 κορυφαίους τεχνολογικούς οραματιστές του κόσμου. Οι Regional Directors επιλέγονται από τη Microsoft βάσει μιας αυστηρής δέσμης αξιολογήσεων.

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου λόγω μεγάλης διασποράς πελατολογίου. Οι πωλήσεις γίνονται με δύο τρόπους, i)συνεργάτες-μεταπωλητές και ii)τελικούς πελάτες. Οι συνεργάτες είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Το ίδιο ισχύει και για τους τελικούς πελάτες που όντας συνήθως μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν θετικό ιστορικό πιστώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας της με προσεκτική παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται, σε μηνιαία βάση, εξαμηνιαία και ετήσια βάση. Ο Όμιλος διατηρεί μετρητά σε λογαριασμούς όψεως για να καλύψει ανάγκες ρευστότητας.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές του Ομίλου είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, η πολιτική δε του Ομίλου είναι να διατηρεί περίπου το σύνολό τους σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου με εξασφαλισμένη απόδοση.

Στην λήξη της διαχειριστικής περιόδου το σύνολο του δανεισμού ήταν σε δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου και αφορούσε ανοιχτούς αλληλόχρεους λογαριασμούς για εξυπηρέτηση πάγιων αναγκών της Εταιρείας. Ο Όμιλος δεν έχει μακροπρόθεσμα δάνεια άρα ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων από αυτά δεν υφίσταται.

Στην περίπτωση αυτή, συμπεριλαμβάνεται και ο κίνδυνος μεταβολής των τιμών σύμφωνα με το άρθρο 150 παρ. 3 ββ στοιχείο ε' του Ν. 4548/2018.

Μερισματική Πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με βάση τα ανωτέρω αποτελέσματα της Μηνιαίας Εταιρείας για τη χρήση 01.01.2020 - 31.12.2020 και τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα μετά φόρων όπως προαναφέρονται και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου που αφορά στην καταβολή μερισμάτων στους μετόχους, προτείνει τη διανομή μερίσματος κατά ΕΥΡΩ 0,06 ανά μετοχή ήτοι ποσό ΕΥΡΩ 1.800.000 και το υπόλοιπο ποσό ΕΥΡΩ 1.194.461 σε μεταφορά σε ειδικό λογαριασμό εις νέον. Η τελική απόφαση για τη διανομή τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Περιβαλλοντικά Θέματα

Η «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», μια καταξιωμένη εμπορική εταιρεία με ζωή πάνω από 15 έτη έχει επιδείξει όλο αυτό το διάστημα σεβασμό προς το περιβάλλον, ο οποίος και ιεραρχείται πολύ υψηλά στον κώδικα ηθικής που διέπει το σύνολο των εργασιών μας, παρότι η δραστηριότητα της Εταιρείας δεν έχει ουσιαστική επίδραση στο περιβάλλον εξαιτίας της φύσης του αντικείμενου της και των σκοπών της,

Στην προσπάθεια μας να μειώσουμε το ποσοστό των αποβλήτων που παράγουμε, εκσυγχρονίζουμε συνεχώς το πλαίσιο λειτουργίας μας, στοχεύοντας στην ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων κατά τη διαδικασία διάθεσης, εμπορίας και λειτουργίας της εταιρείας.

Η λειτουργία μας εναρμονίζεται με όλους του κανονισμούς – νομοθεσίες ορθής περιβαλλοντικής πρακτικής, και παράλληλα υποστηρίζουμε τοπικές και διεθνείς περιβαλλοντικές ενέργειες και πρωτοβουλίες με τη συμμετοχή ή την ενθάρρυνση συμμετοχής σε αυτές με σκοπό την αειφόρο ανάπτυξη.

Επιπλέον, η Εταιρεία φροντίζει καθημερινά για την ανακύκλωση όλων των χάρτινων και πλαστικών απορριμμάτων της και ενημερώνει και ευαισθητοποιεί τους εργαζόμενους της για τους τρόπους ανακύκλωσης και την ορθή περιβαλλοντική πρακτική στον εργασιακό χώρο.

Εργασιακά Θέματα

Στον Όμιλο, κατά την 31.12.2020 και 31.12.2019, απασχολούνταν 286 και 243 εργαζόμενοι αντίστοιχα, ενώ στην Εταιρεία 200 και 188 εργαζόμενοι αντίστοιχα. Στις 31.12.2020 και στις 31.12.2019, ο Όμιλος δεν απασχολούσε προσωρινούς υπαλλήλους. Αναλυτικότερα, η κατανομή των υπαλλήλων ανά επιχειρηματική δραστηριότητα και γεωγραφική περιοχή για τον Όμιλο και την Εταιρεία, την 31.12.2020 και 31.12.2019, παρουσιάζεται στους ακόλουθους πίνακες:

Κατανομή υπαλλήλων ανά Γεωγραφική Περιοχή

Χώρα	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Ελλάδα	261	216	200	188
Ευρωπαϊκή Ένωση (εκτός Ελλάδος)	19	21	-	-
Τρίτες Χώρες	6	6	-	-
Σύνολο	286	243	200	188

Κατανομή υπαλλήλων ανά Επιχειρηματική Δραστηριότητα

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Έσοδα από πώληση λογισμικών και παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα	250	215	200	188
Έσοδα παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου	36	28	-	-
Σύνολο	286	243	200	188

Με πλήρη επίγνωση των οικονομικών συνθηκών που επικρατούν αναγνωρίζουμε ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί το σημαντικότερο περιουσιακό μας στοιχείο και το βασικότερο παράγοντα επίτευξης των στρατηγικών μας στόχων.

Μέσα από διαφανή και αξιοκρατικά πλαίσια επιλογής και αξιολόγησης της απόδοσης και επιβράβευσης του ανθρώπινου δυναμικού μας και ένα πλέγμα κατάλληλων διαδικασιών και ορθολογικών δομών οργάνωσης, η Εταιρεία στοχεύει στην επίτευξη των στόχων της. Οι ευκαιρίες εξέλιξης και ανέλιξης αποτελούν μέρος της ανθρωποκεντρικής μας φιλοσοφίας.

Τέλος, μέσα από την εφαρμογή δομημένων επικοινωνιακών πολιτικών μεταξύ ιεραρχικών επιπέδων εδραιώνουμε την εμπιστοσύνη μεταξύ των μελών της.

Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία διαθέτει Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων με κύριο σκοπό την υποβολή προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με το σύστημα αμοιβών για τη διατήρηση και προσέλκυση των κατάλληλων στελεχών της Εταιρείας. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει θεσπίσει την κατά το νόμο απαιτούμενη Πολιτική Αποδοχών σύμφωνα με τα άρθρα 110, 111 του Ν.4548/2018, όπως αυτή εγκρίθηκε με την από 11.10.2019 Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

Ίσες ευκαιρίες

Τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρείας συμπεριφέρονται με σεβασμό προς τους συναδέλφους και κάθε συναλλασσόμενο της Εταιρείας και συμμορφώνονται πλήρως με τη νομοθεσία περί παροχής ίσων ευκαιριών. Μορφές παρενόχλησης σε βάρος οποιουδήποτε εργαζόμενου ή τρίτου συναλλασσόμενου με την Εταιρεία δεν είναι αποδεκτή.

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων συνιστούν τους βασικούς λόγους ανάθεσης πιο σύνθετων και απαιτητικών ρόλων του οργανογράμματος, ενώ χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την καταγωγή, το χρώμα, ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησής τους ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων τους.

Υγιεινή και ασφάλεια προσωπικού

Η Εταιρεία στα πλαίσια της διαφύλαξης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων, έχει ορίσει Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, προκειμένου να διερευνώνται πιθανοί κίνδυνοι που υπάρχουν στους χώρους εργασίας και να προτείνονται μέτρα αποφυγής τους. Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης συνιστούν ζητήματα ύψιστης σημασίας και προτεραιότητας. Η Εταιρεία μεριμνά για τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος με συνθήκες ικανές και ευχάριστες για εργασία. Τα κριτήρια που έχουν τεθεί για τη διασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας είναι ιδιαίτερα υψηλά.

Εκπαίδευση προσωπικού

Η Εταιρεία φροντίζει να δίνει τη δυνατότητα στα στελέχη της να εξελίσσονται και να εκπαιδεύονται μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων. Εντός της εταιρικής χρήσης από την 1^η Ιανουαρίου 2020 έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2020 αρκετά στελέχη της Εταιρείας μας συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και παρακολούθησαν σεμινάρια σχετικά με το αντικείμενο εργασίας τους.

Ασφάλιση προσωπικού

Η Εταιρεία μεριμνά για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών, προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Επιπλέον των απαιτήσεων της εργατικής νομοθεσίας, παρέχεται στο προσωπικό της, το οποίο εργάζεται για πάνω από ένα έτος στην Εταιρεία ιδιωτική ασφάλιση υγείας.

Κοινωνία

Η Εταιρεία φροντίζει για την εφαρμογή ελάχιστων κοινωνικών προδιαγραφών και αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωσή τους. Οι ελάχιστες αυτές κοινωνικές προδιαγραφές συνιστούν θεμέλια της λειτουργίας της:

- ▶ Ανθρώπινη αξιοπρέπεια
- ▶ Τήρηση νομοθετικών διατάξεων
- ▶ Απαγόρευση εργασίας ανηλίκων
- ▶ Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και πειθαρχικών μέτρων
- ▶ Ελευθερία οργάνωσης και συγκέντρωσης
- ▶ Περιβαλλοντική προστασία

Η εφαρμογή και η παρακολούθηση των προαναφερόμενων κοινωνικών προδιαγραφών πραγματοποιείται μέσω ενδοεπιχειρησιακής στρατηγικής κοινωνικής υπευθυνότητας και ανάλογης ενδοεπιχειρησιακής διαδικασίας. Δεν επιτρέπεται η τιμωρία ή η μειονεκτική μεταχείριση εργαζομένων που καταγγέλλουν τέτοιου είδους παραβάσεις αναφορικά με τις κοινωνικές αυτές προδιαγραφές.

Ακίνητα της Εταιρείας

Η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2020 δεν κατέχει ακίνητα.

Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και της παρ. 3 του άρθρου 18 του Ν. 4706/2020 ,), όπως ισχύει.

Η Εταιρεία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:

- ▶ διαφάνεια στη διοίκηση και την εταιρική ευθύνη
- ▶ ενημέρωση και συμμετοχή των μετόχων στις σημαντικές αποφάσεις
- ▶ ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματική διοίκηση
- ▶ εντοπισμός, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- ▶ εξασφάλιση ποιοτικού εργασιακού πλαισίου
- ▶ ανεξαρτησία στην άσκηση ελέγχου και τέλος
- ▶ ευαισθητοποίηση της Εταιρείας και του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν τη σχέση με το φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία υιοθετεί και συμμορφώνεται τόσο με τις διατάξεις του Ν.4548/2018 που περιλαμβάνει τους βασικούς κανόνες οργάνωσης των ανωνύμων εταιρειών (εισηγμένων και μη), όσο και με τις διατάξεις του Ν.3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και ο οποίος, μεταξύ άλλων, ορίζει τις ιδιότητες των μελών του Δ.Σ. και τα αρμόδια για την εκλογή του εταιρικά όργανα. Επίσης, η Εταιρεία υιοθετεί και συμμορφώνεται με τις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν.4449/2017 και τις με αριθμό πρωτοκόλλου 1302/28.4.2017 και 1508/17.7.2020 επιστολές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς για την Επιτροπή Ελέγχου, τον Ν.4443/2016 για την κατάχρηση της αγοράς, τον Ν.4449/2017, καθώς και με τα άρθρα 3 έως και 6 της υπ' αριθμ. 5/204/14.11.2000 απόφασης του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύει. Η Εταιρεία, με την από 14.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της αποφάσισε να υιοθετήσει και εφαρμόζει τις γενικές αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ) για τις εισηγμένες εταιρείες που εκπονήθηκε με τη μέριμνα του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), όπως ισχύει (καλούμενος εφεξής ο «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ομίλου Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε. στον ακόλουθο σύνδεσμο:

www.athexgroup.gr - Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία, σύμφωνα με το συγκεκριμένο Κώδικα, ανήκει στις εταιρείες «μικρότερου μεγέθους» και υιοθετεί και συμμορφώνεται με τις γενικές αρχές του. Όσον αφορά τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα, με εξαίρεση τις ειδικές πρακτικές που παρατίθενται στο παράρτημα Ι του Κώδικα, για τις οποίες παρέλκει η υποχρέωση περί εξήγησης μη συμμόρφωσής τους (εκτός της ειδικής πρακτικής Β.Ι (1.4). «Η επιτροπή ελέγχου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τριμελής» (με την οποία η Εταιρεία συμμορφώνεται)), υφίστανται ορισμένες αποκλίσεις, για τις οποίες ακολουθεί σύντομη ανάλυση και επεξήγηση των λόγων που δικαιολογούν αυτές στον παρακάτω πίνακα:

Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Μέρος Α - Ενότητα ΙΙ, Μέγεθος και σύνθεση του Δ.Σ., 2.2. «Το Δ.Σ. θα πρέπει να αποτελείται κατά πλειοψηφία από μη εκτελεστικά μέλη (συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων μη

Επεξήγηση/Αιτιολόγηση απόκλισης από τις ειδικές πρακτικές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από πέντε (5) εκτελεστικά μέλη και τέσσερα (4) μη εκτελεστικά – από τα οποία δύο (2) είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, η σύνθεση δε αυτή θεωρείται ότι ανταποκρίνεται επιτυχώς στις υφιστάμενες δομές της Εταιρείας,

Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

εκτελεστικών μελών) και από τουλάχιστον δύο (2) εκτελεστικά μέλη».

Μέρος Α - Ενότητα IV, Καθήκοντα και συμπεριφορά των μελών του Δ.Σ., παρ. 4.2 «Το ΔΣ θα πρέπει να υιοθετήσει, ως μέρος των εσωτερικών κανονισμών της εταιρείας, πολιτική διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων ανάμεσα στα μέλη του ή σε πρόσωπα στα οποία το ΔΣ έχει αναθέσει κάποιες από τις εξουσίες του και στην εταιρεία και τις θυγατρικές της, αλλά και πολιτική προστασίας του απορρήτου των πληροφοριών»

Μέρος Α - Ενότητα V, Ανάδειξη υποψήφιων μελών του ΔΣ, παρ. 5.1 «Τα μέλη του ΔΣ θα πρέπει να εκλέγονται από τους μετόχους με μέγιστη θητεία τεσσάρων (4) χρόνων, χωρίς όμως να αποκλείεται η επανεκλογή τους».

Μέρος Α - Ενότητα VI, Λειτουργία του Δ.Σ., παρ. 6.2. «Το Δ.Σ. πρέπει να υποστηρίζεται από ικανό, εξειδικευμένο και έμπειρο εταιρικό Γραμματέα, ο οποίος θα παρίσταται στις συνεδριάσεις του.»

Επεξήγηση/Αιτιολόγηση απόκλισης από τις ειδικές πρακτικές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

στο μέγεθός της και στην εσωτερική οργάνωση λειτουργίας της. Επιπλέον, ο εποπτικός ρόλος των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών επιτελείται στο μέγιστο βαθμό εξαιτίας του ότι είναι επαγγελματικώς καταξιωμένα στελέχη στον επιχειρηματικό χώρο με μεγάλη εμπειρία, μορφωτικό επίπεδο και προσωπικό κύρος και επομένως έχουν αμερόληπτη σφαιρική και αντικειμενική άποψη.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει υιοθετήσει ειδικές πολιτικές διαχείρισης συμφερόντων ανάμεσα στα μέλη του - ή σε πρόσωπα στα οποία αυτό έχει αναθέσει κάποιες από τις εξουσίες του - και στην Εταιρεία ή/και στις θυγατρικές της, δεδομένου ότι: α) τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου απαγορεύεται, βάσει του νόμου 4548/2018 και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας και υποχρεούνται να αποκαλύπτουν έγκαιρα στα υπόλοιπα μέλη τα ίδια συμφέροντά τους, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση συμφερόντων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και β) η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει αρμοδιότητα να ελέγχει και υποχρεούται να αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων των μελών Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών που διαπιστώνει κατά την άσκηση των καθηκόντων της.

Η θητεία του Δ.Σ. ορίζεται βάσει του καταστατικού της πενταετής. Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και στην παρούσα φάση δεν θεωρείται σκόπιμη η τροποποίηση της θητείας σε τετραετή δεδομένου ότι η πενταετής διάρκεια έχει συμβάλλει στην επίτευξη μακροπρόθεσμων στόχων και ούτως στην επιτυχή ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία θα επανεξετάσει ανάλογα με τις ανάγκες της δραστηριότητάς της την υιοθέτηση της εν λόγω πρακτικής και θα προβεί στις απαραίτητες τροποποιήσεις του καταστατικού της προς εναρμόνιση αυτού με την εν λόγω πρακτική.

Δεν υφίσταται πρόβλεψη υποστήριξης του Διοικητικού Συμβουλίου από εταιρικό Γραμματέα, η δε απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το μέγεθος της Εταιρείας, η οποία θα εξετάσει στο μέλλον την αναγκαιότητα θεσπίσεως της εν λόγω θέσης.

Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Μέρος Α - Ενότητα VI, Λειτουργία του Δ.Σ., παρ. 6.5. «Το Δ.Σ θα πρέπει να διασφαλίζει την ύπαρξη προγραμμάτων εισαγωγικής ενημέρωσης για τα νέα μέλη του ΔΣ, αλλά και τη διαρκή επαγγελματική επιμόρφωση για τα υπόλοιπα μέλη» και παρ. 6.9 «Στις επιτροπές του ΔΣ θα πρέπει να παρέχονται επαρκείς πόροι για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους, καθώς και για την πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων, στο βαθμό που χρειάζονται οι τελευταίοι.»

Μέρος Α – Ενότητα VII Αξιολόγηση του ΔΣ, παρ. 7.1 «Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΔΣ και των επιτροπών του θα πρέπει να λαμβάνει χώρα τουλάχιστον κάθε δύο χρόνια και να στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία»

Επεξήγηση/Αιτιολόγηση απόκλισης από τις ειδικές πρακτικές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Δεν υφίσταται πρόβλεψη για ύπαρξη προγραμμάτων ενημέρωσης και επιμόρφωσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς αυτά διαθέτουν ικανή και αποδεδειγμένη εμπειρία, ούτε πρόβλεψη για παροχή επαρκών πόρων προς τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου για εκπλήρωση των καθηκόντων τους και πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων, θέματα για τα οποία αποφασίζει το Διοικητικό Συμβούλιο κάθε φορά που οι εταιρικές ανάγκες το επιβάλλουν.

Δεν υφίσταται θεσμοθετημένη συγκεκριμένη διαδικασία για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς η διαδικασία αυτή δεν θεωρείται αναγκαία με βάση την υφιστάμενη δομή της Εταιρείας και του Διοικητικού Συμβουλίου, σε κάθε δε περίπτωση που τούτο κρίνεται αναγκαίο το Διοικητικό Συμβούλιο προβαίνει στην εν λόγω αξιολόγηση. Η Εταιρεία πρόκειται να εξετάσει την αναγκαιότητα υιοθέτησης σχετικής διαδικασίας αξιολόγησης στο μέλλον.

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία διαθέτει Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος εγκρίθηκε με την από 16.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και ο οποίος περιλαμβάνει το ελάχιστο περιεχόμενο που προβλέπεται στο άρθρο 6 του Ν.3016/2002 και της απόφασης 5/204.14.11.2000 του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύουν. Επιπλέον, είναι πλήρως εναρμονισμένος με τις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν.4449/2017 αναφορικά με τις αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου, τον Κανονισμό (ΕΕ) 596/2014 περί προστασίας της Κεφαλαιαγοράς και το Ν.4443/2016 για την κατάχρηση της αγοράς.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία παρακολουθεί διαρκώς τη λειτουργία της Εταιρείας, αξιολογεί την καταλληλότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και επανδρώνεται από έναν ελεγκτή. Ο εσωτερικός ελεγκτής είναι ανεξάρτητος κατά την άσκηση των καθηκόντων του, δεν υπάγεται ιεραρχικά σε καμία άλλη υπηρεσιακή μονάδα της Εταιρείας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Ο εσωτερικός ελεγκτής της Εταιρείας ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, σε συμμόρφωση με το άρθρο 7 του Ν.3016/2002 και το άρθρο 4 της απόφασης υπ' αρ. 5/204/14.11.2000 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύουν. Κατά την άσκηση των καθηκόντων του στην Εταιρεία, ο εσωτερικός ελεγκτής δικαιούται να λάβει γνώση οποιουδήποτε βιβλίου καταχωρήσεων, εγγράφου, αρχείου, τραπεζικού λογαριασμού και χαρτοφυλακίου της Εταιρείας και να έχει πρόσβαση σε οποιαδήποτε υπηρεσία της Εταιρείας. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να συνεργάζονται και να παρέχουν πληροφορίες στον εσωτερικό ελεγκτή και γενικά να διευκολύνουν με κάθε τρόπο το έργο του. Η διοίκηση της Εταιρείας οφείλει να παρέχει στον εσωτερικό ελεγκτή όλα τα απαραίτητα μέσα για τη διευκόλυνση του έργου του.

Υπεύθυνη Εσωτερικού Ελέγχου είναι η κα Αναγνωστοπούλου Ευαγγελία, η οποία πληροί και συμμορφώνεται με τα κριτήρια ανεξαρτησίας της παρ. 3 του άρθρου 7 του Ν.3016/2002 και διαθέτει επαρκή προσόντα και εμπειρία σύμφωνα με την απόφαση 5/204/2000 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και επιθεωρεί την ορθή λειτουργία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολογεί το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της.

Επιπλέον, οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου συνίστανται και στα εξής:

- ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και επεξηγεί πώς συνέβαλε ο υποχρεωτικός έλεγχος στην ποιότητα και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και ποιος ήταν ο ρόλος της στην εν λόγω διαδικασία,
- παρακολουθεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και υποβάλλει συστάσεις ή προτάσεις για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της,
- παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και, κατά περίπτωση, του τμήματος εσωτερικού ελέγχου της, όσον αφορά τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Εταιρείας, χωρίς να παραβιάζει την ανεξαρτησία της.
- υποβάλλει ετήσια έκθεση πεπραγμένων προς την τακτική γενική συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας
- παρακολουθεί τον υποχρεωτικό έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και την απόδοσή του.
- επισκοπεί και παρακολουθεί την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών.
- είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και προτείνει τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν.
- Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη διοίκηση.
- πραγματοποιεί συναντήσεις με τον ορκωτό ελεγκτή κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου.
- παρακολουθεί, αξιολογεί και εξετάζει τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ήτοι τους μηχανισμούς, τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση χρηματοοικονομικών πληροφοριών.
- Εξετάζει τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης κατά την σύνταξή τους.
- Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η εταιρεία και ενημερώνει σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες με στόχο να διαχειριστεί όλους του κινδύνους που μπορεί να ανακύψουν κατά τη διαδικασία σύνταξης των εταιρικών και ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει την επιχειρησιακή στρατηγική σε επίπεδο Εταιρείας και θυγατρικών στο πλαίσιο της έγκρισης του ετήσιου προϋπολογισμού με μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις, για το επόμενο οικονομικό έτος. Βασικό σημείο της άσκησης αυτής είναι η επισκόπηση των επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διαχείρισή τους. Εξετάζεται σε τακτική βάση η λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών με στόχο τη βέλτιστη απόδοση. Επίσης, σε μηνιαία βάση αναλύονται οι αποκλίσεις ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά για να διασφαλίζεται η ακρίβεια και πληρότητα των αποτελεσμάτων.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από την Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο πραγματοποίησε ετήσια επανεξέταση της εταιρικής στρατηγικής, των κύριων επιχειρηματικών κινδύνων και του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και τον τρόπο άσκησης τους

Σύμφωνα με το Ν.4548/2018 όπως ισχύει και το άρθρο 10 του Καταστατικού της Εταιρείας, η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανό της και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Οι νόμιμες αποφάσεις της δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσιάζουν ή που διαφώνησαν.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται τακτικά στην έδρα της εταιρείας, ή στην περιφέρεια άλλου Δήμου εντός του Νομού της έδρας ή άλλου Δήμου όμορου της έδρας τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, το αργότερο έως τη δεκάτη (10η) ημέρα του ένατου μήνα από τη λήξη της προηγούμενης εταιρικής χρήσης. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να συνέρχεται και σε άλλο τόπο κείμενο στην ημεδαπή ή την αλλοδαπή.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συγκαλεί σε έκτακτη συνεδρίαση τη Γενική Συνέλευση των μετόχων όταν το κρίνει σκόπιμο.

Στη Γενική Συνέλευση δικαιούται να συμμετάσχει κάθε μέτοχος ο οποίος έχει και αποδεικνύει την ιδιότητα αυτή κατά την ημέρα διεξαγωγής της γενικής συνέλευσης. Μέτοχοι που είναι νομικά πρόσωπα μετέχουν στη γενική συνέλευση διά των εκπροσώπων τους. Δικαιούνται να μετράσουν στη γενική συνέλευση, δεν υπολογίζονται όμως για το σχηματισμό της απαρτίας οι μέτοχοι με μετοχές χωρίς δικαίωμα ψήφου.

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερησίας διάταξης, όταν εκπροσωπείται σ' αυτή τουλάχιστον το 40 % του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου.

Εάν δεν συντελεσθεί τέτοια απαρτία στην πρώτη συνεδρίαση, συνέρχεται επαναληπτική συνέλευση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την χρονολογία της συνεδρίασης που ματαιώθηκε, με πρόσκληση δέκα (10) ημερών τουλάχιστον πριν. Η επαναληπτική συνέλευση αυτή βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερησίας

διάταξης οποιοδήποτε και αν είναι το τμήμα του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου που εκπροσωπείται σ' αυτή. Νεότερη πρόσκληση δεν απαιτείται, εάν στην αρχική πρόσκληση ορίζονται ο τόπος και ο χρόνος της επαναληπτικής συνεδρίασης, για την περίπτωση μη επίτευξης απαρτίας, υπό την προϋπόθεση ότι μεσολαβούν τουλάχιστον πέντε (5) πλήρεις ημέρες ανάμεσα στην ματαιωθείσα συνεδρίαση και στην επαναληπτική.

Οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης παίρνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων που εκπροσωπούνται σ' αυτή.

Εξαιρετικά, η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύτως επί των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως εάν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτήν τουλάχιστον το ένα δεύτερο (1/2) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, όταν πρόκειται για αποφάσεις που αφορούν: α) τη μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρείας, β) τη μεταβολή του αντικειμένου της επιχείρησης αυτής, γ) την επαύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων, δ) την τακτική αύξηση του κεφαλαίου, εκτός αν επιβάλλεται από το νόμο ή γίνεται με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών, ε) τη μείωση του κεφαλαίου, εκτός αν γίνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 21 ή την παράγραφο 6 του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, στ) τη μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών, ζ) τη συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή διάλυση της εταιρείας, η) την παροχή ή ανανέωση εξουσίας προς το διοικητικό συμβούλιο για αύξηση του κεφαλαίου, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 24 του ν. 4548/2018, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση που ορίζεται στο νόμο ότι η γενική συνέλευση αποφασίζει με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία. Όλες οι αποφάσεις της παρούσας παραγράφου λαμβάνονται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση.

Τέλος, το Καταστατικό της Εταιρείας δεν περιέχει ειδικότερες διατάξεις αναφορικά με τα δικαιώματα μειοψηφίας, όπως αυτά καθορίζονται από τις διατάξεις του Ν.4548/2018. Συνεπώς, τα δικαιώματα μειοψηφίας ισχύουν και ασκούνται σύμφωνα με όσα ορίζονται στις διατάξεις του άρθρου 141 του Ν 4548/2018.

Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και άλλων επιτροπών ή οργάνων.

Διοικητικό Συμβούλιο

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, η διοίκηση της εταιρικής περιουσίας ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο απαρτίζεται από 3 έως 15 μέλη και εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, εκτός από την περίπτωση παραίτησης ή θανάτου ή οποιοδήποτε άλλου λόγου απώλειας της ιδιότητας μέλους, όπου σε αυτή την περίπτωση τα εναπομείναντα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εφόσον είναι τουλάχιστον τρία, μπορούν να εκλέγουν μέλη σε αντικατάσταση αυτού που εξέλιπε. Η απόφαση της εκλογής υποβάλλεται σε δημοσιότητα και ανακοινώνεται στην επόμενη Γενική Συνέλευση, η οποία μπορεί να αντικαταστήσει το εκλεγέν μέλος, ακόμη και αν δεν έχει αναγραφεί σχετικό θέμα στην ημερησία διάταξη. Ειδικότερα, το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει εκλεγεί από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας την 11.10.2019 και συγκροτήθηκε σε σώμα κατά την 11.10.2019 συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Επίσης, η ως άνω Γενική Συνέλευση εξέλεξε τα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας του άρθρου 4 του Ν.3016/2002, από την εκλογή τους και μέχρι σήμερα. Η σύνθεση του εν λόγω Διοικητικού Συμβουλίου έχει ως ακολούθως:

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα Μέλους
Νικολόπουλος Παντελής του Νικολάου	Πρόεδρος, μη εκτελεστικό μέλος
Κοτζαμανίδης Αντώνιος του Νικολάου	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Δημητρακόπουλος Κωνσταντίνος του Λάμπρου	Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Αβρατόγλου Χαράλαμπος του Φιλίππου	Εκτελεστικό μέλος

Μένεγος Σταύρος του Κωνσταντίνου	Εκτελεστικό μέλος
Φωκάς Κωνσταντίνος του Γεωργίου	Μη εκτελεστικό μέλος
Παπαχριστοπούλου Αικατερίνη του Χρήστου	Εκτελεστικό μέλος
Λάμπρου Μαρίκα του Ευαγγέλου	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Πραματάρη Αικατερίνη του Χρύσανθου	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

Η θητεία του ως άνω Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής και λήγει την **11.10.2024** και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ημέρα κατά την οποία θα συνέλθει η Τακτική Γενική Συνέλευση προς έγκριση των ετησίων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της διαχειριστικής περιόδου 01.01.2024 έως 31.12.2024 (έως 10.09.2025). Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να επανεκλεγούν ή να ανακληθούν ελεύθερα.

Η πλήρωση των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου επανεξετάστηκε για το οικονομικό έτος 2020 και το Διοικητικό Συμβούλιο διαπιστώνει την συνέχιση της πλήρωσης των ως άνω προϋποθέσεων σύμφωνα με το νόμο.

Τα βιογραφικά στοιχεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της: <https://www.entersoft.gr/entersoft/corporategovernance/board-of-directors/>

Τρόπος Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει στην έδρα της Εταιρείας κάθε φορά που ο νόμος, το καταστατικό ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν ή όποτε δύο (2) από τους συμβούλους ζητήσουν εγγράφως τούτο κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 91 παρ. 3 του νόμου 4548/2018, όπως ισχύει.

Επιτρέπεται να συνεδριάζει εκτός της έδρας του σε άλλο τόπο, είτε στην ημεδαπή, είτε στην αλλοδαπή. Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκύρως συνεδριάζει με τηλεδιάσκεψη. Στην περίπτωση αυτή η πρόσκληση προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκαλείται από τον πρόεδρό του με πρόσκληση που γνωστοποιείται στα μέλη του δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από την συνεδρίαση. Στην πρόσκληση πρέπει απαραίτητα να αναγράφονται με σαφήνεια και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, διαφορετικά η λήψη αποφάσεων επιτρέπεται μόνο εφόσον παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κανείς δεν αντιλέγει στη λήψη αποφάσεων.

Σε περίπτωση που ένας Σύμβουλος απουσιάζει μπορεί να εκπροσωπείται από άλλο Σύμβουλο. Κάθε Σύμβουλος μπορεί να εκπροσωπεί ένα μόνο σύμβουλο που απουσιάζει.

Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα όταν παρευρίσκονται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό το ήμισυ πλέον ενός των Συμβούλων, ούδέποτε όμως ο αριθμός των αυτοπροσώπως παρόντων Συμβούλων μπορεί να είναι μικρότερος από τρείς. Προς εξεύρεση του αριθμού απαρτίας παραλείπεται τυχόν προκύπτον κλάσμα.

Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των Συμβούλων που είναι παρόντες και εκείνων που αντιπροσωπεύονται, εκτός από την περίπτωση της που το Διοικητικό Συμβούλιο πρόκειται να αποφασίσει αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, έκδοση ομολογιακού δανείου με ομολογίες μετατρέψιμες σε Μετοχές, όπου στην περίπτωση αυτή απαιτείται τουλάχιστον πλειοψηφία 2/3 του συνόλου των Συμβούλων. Σε περίπτωση ισοψηφίας δεν υπερσχύει η ψήφος του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Καταστατικού, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί αποκλειστικά και μόνο εγγράφως να αναθέτει την άσκηση όλων των εξουσιών και αρμοδιοτήτων του, πλην αυτών που απαιτούν συλλογική ενέργεια, καθώς και την εκπροσώπησης της σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη ή όχι, καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση αυτής της ανάθεσης. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 21B του Καταστατικού, το Διοικητικό Συμβούλιο με απόφασή του, μπορεί να αναθέτει το σύνολο ή μέρος της άσκησης των εξουσιών ή των αρμοδιοτήτων του, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, σε ένα ή περισσότερα μέλη του, στους διευθυντές της Εταιρείας ή και σε τρίτους, ορίζοντας ταυτόχρονα με την ίδια απόφαση και τα θέματα ως προς τα οποία η εξουσία του μεταβιβάζεται εν προκειμένω.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, κατά την 11.10.2019 συνεδρίασή του, παρείχε μία σειρά άλλων εξουσιοδοτήσεων σε συγκεκριμένα στελέχη της Εταιρείας για συγκεκριμένες πράξεις που άπτονται των καθηκόντων τους.

Συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο πραγματοποίησε 18 συνεδριάσεις, στις οποίες παραστάθηκαν ως ακολούθως τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	Ιδιότητα	Παράσταση σε συνεδριάσεις έτους 2020	Ποσοστό συμμετοχής στις συνεδριάσεις
Νικολόπουλος Παντελής του Νικολάου	Πρόεδρος, μη εκτελεστικό μέλος	18	100%
Κοτζαμανίδης Αντώνιος του Νικολάου	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος	18	100%
Δημητρακόπουλος Κωνσταντίνος του Λάμπρου	Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος	18	100%
Αβρατόγλου Χαράλαμπος του Φιλίππου	Εκτελεστικό μέλος	18	100%
Μένεγος Σταύρος του Κωνσταντίνου	Εκτελεστικό μέλος	18	100%
Φωκάς Κωνσταντίνος του Γεωργίου	Μη εκτελεστικό μέλος	18	100%
Παπαχριστοπούλου Αικατερίνη του Χρήστου	Εκτελεστικό μέλος	18	100%
Λάμπρου Μαρίκα του Ευαγγέλου	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	18	100%
Πραματάρη Αικατερίνη του Χρύσανθου	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	18	100%

Εξωτερικές επαγγελματικές δεσμεύσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν τις ακόλουθες εξωτερικές επαγγελματικές δεσμεύσεις κατά τη χρήση 2020 μέχρι και σήμερα:

- Ο κ. Παντελής Νικολόπουλος, Πρόεδρος και μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Εταιρείας, είναι μέλος Δ.Σ. στην κάτωθι εταιρεία:

Επωνυμία Νομικού Προσώπου	Ιδιότητα
ΟΛΒΟΣ Α.Ε.	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

- Η κα Αικατερίνη Πραματάρη, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. της Εταιρείας, είναι μέλος Δ.Σ. στις κάτωθι εταιρείες:

Επωνυμία Νομικού Προσώπου	Ιδιότητα
UNIFUND ΑΕΔΑΚΕΣ	Μέλος Δ.Σ.
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.	Μέλος Δ.Σ.
PLIN Α.Ε.	Μέλος Δ.Σ.
K-INVENT S.A.	Μέλος Δ.Σ.
CONVERT S.A.	Μέλος Δ.Σ.

- Ο κ. Κωνσταντίνος Δημητρακόπουλος, Αντιπρόεδρος και εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. της Εταιρείας, είναι μέλος Δ.Σ. στην κάτωθι εταιρεία:

Επωνυμία Νομικού Προσώπου	Ιδιότητα
ΣΕΜΕΛΗ ΜΟΥΝΤΑΙΝ RESORT ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.	Μέλος Δ.Σ.

- Ο κ. Φωκάς Κωνσταντίνος, μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. της Εταιρείας, είναι μέτοχος στην ακόλουθη εταιρεία:

Επωνυμία Νομικού Προσώπου	Ιδιότητα
F AND P CONSULTING SERVICES I.K.E.	Μέτοχος με 5%

- Ο κ. Αντώνιος Κοτζαμανίδης, Διευθύνων Σύμβουλος του Δ.Σ. της Εταιρείας, είναι μέλος Δ.Σ. και διαχειριστής στις κάτωθι θυγατρικές εταιρείες της Εταιρείας:

Επωνυμία Νομικού Προσώπου	Ιδιότητα
ΡΙΤΕΪΛ-ΛΙΝΚ Ανώνυμη Εταιρεία Υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου	Διευθύνων Σύμβουλος
ΟΡΤΙΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (100% θυγατρική)	Διευθύνων Σύμβουλος
WEDIA Μ.Ε.Π.Ε (100% θυγατρική)	Διαχειριστής

- Ο κ. Χαράλαμπος Αβρατόγλου, εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Εταιρείας είναι μέλος Δ.Σ. στις κάτωθι θυγατρικές εταιρείες της Εταιρείας:

Επωνυμία Νομικού Προσώπου	Ιδιότητα
ΡΙΤΕΪΛ-ΛΙΝΚ Ανώνυμη Εταιρεία Υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου	Πρόεδρος Δ.Σ.
ΟΡΤΙΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ. (100% θυγατρική)	Πρόεδρος Δ.Σ.

- Ο κ. Σταύρος Μένεγος, εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. της Εταιρείας είναι μέλος Δ.Σ. στις κάτωθι θυγατρικές εταιρείες της Εταιρείας:

Επωνυμία Νομικού Προσώπου	Ιδιότητα
ΡΙΤΕΪΛ-ΛΙΝΚ Ανώνυμη Εταιρεία Υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου	Μέλος Δ.Σ.
ΟΡΤΙΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (100% θυγατρική)	Μέλος Δ.Σ.

- Η κα Λάμπρου Μαρίκα, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ. της Εταιρείας, είναι μέλος Δ.Σ. στις κάτωθι εταιρείες:

Επωνυμία Νομικού Προσώπου	Ιδιότητα
ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε.	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
FOCUS BARI ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ Α.Ε.	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος ΔΣ

Πολιτική αποδοχών

Η Πολιτική Αποδοχών, που έχει εγκριθεί με την από 11.10.2019 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας και εφαρμόζεται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στη διεύθυνση: [www.entersoft.gr / entersoft / εταιρική διακυβέρνηση / πολιτική αμοιβών](http://www.entersoft.gr/entersoft/εταιρική_διακυβέρνηση/πολιτική_αμοιβών)

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία αποτελείται από τρία (3) μέλη, έχει εκλεγεί, για πρώτη φορά, με την από 11.10.2019 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας με την κάτωθι σύνθεση και με τριετή θητεία, ήτοι έως **11.10.2022**:

Ονοματεπώνυμο	Θέση στην Επιτροπή Ελέγχου
Μαρίκα Λάμπρου του Ευαγγέλου	Πρόεδρος
Αικατερίνη Πραματάρη του Χρύσανθου	Μέλος
Παναγιώτα Κώστα του Αναστασίου	Μέλος

Η υφιστάμενη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας είναι σύμφωνη με το άρθρο 44 του Ν.4449/2017, καθότι:

- όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν επαρκή γνώση του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία,
- δύο μέλη της Επιτροπής Ελέγχου (Μαρίκα Λάμπρου και Αικατερίνη Πραματάρη) είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, τα οποία πληρούν τα κριτήρια της ανεξαρτησίας του αρ. 4 του Ν.3016/2002, και
- ένα μέλος της Επιτροπής Ελέγχου, ήτοι η κα Κώστα Παναγιώτα, διαθέτει επαρκή γνώση στην ελεγκτική και λογιστική, όπως απαιτείται από τις διατάξεις του άρθρου 44, παρ. 1, στοιχείο ζ του Ν.4449/2017, ώστε να είναι σε θέση η Επιτροπή Ελέγχου να εκπληρώσει συγκεκριμένες αρμοδιότητες που σχετίζονται με την παράγραφο 3, του άρθρου 44 του Ν.4449/2017, όπως αυτές διευκρινίστηκαν δυνάμει των με αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και με αρ. πρωτ. 1508/17.7.2020 εγγράφων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Επίσης, ουδεμία σχέση εξάρτησης έχει με τον Όμιλο.

Με την από 15.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, εγκρίθηκε ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, στον οποίο ορίζονται η σύσταση, οι αρμοδιότητες και οι κανόνες εσωτερικής λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου.

Συνεδριάσεις Επιτροπής Ελέγχου

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε 7 συνεδριάσεις, στις οποίες παραστάθηκαν ως ακολούθως τα μέλη της:

Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου	Ιδιότητα Μέλους	Παράσταση στις συνεδριάσεις έτους 2020	Ποσοστό συμμετοχής στις συνεδριάσεις
Μαρίκα Λάμπρου του Ευαγγέλου	Πρόεδρος	7	100%
Αικατερίνη Πραματάρη του Χρύσανθου	Μέλος	7	100%
Παναγιώτα Κώστα του Αναστασίου	Μέλος	7	100%

Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων (εφεξής «η Επιτροπή») έχει σκοπό την υποβολή πρότασης προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με το σύστημα αμοιβών για τη διατήρηση και προσέλκυση των κατάλληλων στελεχών της Εταιρείας. Αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η πλειοψηφία των οποίων, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου, είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Η συμμετοχή στην Επιτροπή δεν αποκλείει τη δυνατότητα συμμετοχής σε άλλες επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή συνεδριάζει με πρόσκληση του Προέδρου της όσες φορές κριθεί απαραίτητο. Τα μέλη έχουν υποχρέωση να παρίστανται σε όλες τις συνεδριάσεις και δεν επιτρέπεται η συμμετοχή δι' αντιπροσώπου. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρισταμένων, ενώ σε περίπτωση ισοψηφίας, υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της Επιτροπής να καλεί, όποτε κρίνεται σκόπιμο, βασικά διευθυντικά στελέχη που εμπλέκονται στη διακυβέρνηση της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του Διευθύνοντος Συμβούλου, του οικονομικού διευθυντή και του επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, να παρακολουθούν συγκεκριμένες συνεδριάσεις ή συγκεκριμένα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Με την από 15.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας εγκρίθηκε ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, στον οποίο ορίζονται η σύσταση, δομή και στελέχωση, οι αρμοδιότητες και οι κανόνες εσωτερικής λειτουργίας της εν λόγω Επιτροπής.

Βασικές Αρμοδιότητες – Υποχρεώσεις της Επιτροπής Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων είναι:

- Εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τις αμοιβές των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών
- Εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο της γενικής πολιτικής αποδοχών του προσωπικού του Ομίλου
- Διασφάλιση της διαφανούς και αποτελεσματικής διαδικασίας ανάδειξης υποψηφίων μελών Διοικητικό Συμβούλιο

Η Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων έχει εκλεγεί με την από 14.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας με την κάτωθι σύνθεση και με τριετή θητεία, ήτοι έως **14.10.2022**..

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα στο Δ.Σ.	Θέση στην Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων
Αικατερίνη Πραματάρη του Χρύσανθου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Πρόεδρος
Μαρίκα Λάμπρου του Ευαγγέλου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Μέλος
Παντελής Νικολόπουλος του Νικολάου	Πρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος	Μέλος

Συνεδριάσεις Επιτροπής Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020, η Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων πραγματοποίησε 1 συνεδρίαση, στις οποίες παραστάθηκαν ως ακολούθως τα μέλη της:

Μέλος της Επιτροπής Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων	Ιδιότητα Μέλους	Παράσταση στις συνεδριάσεις έτους 2020	Ποσοστό συμμετοχής στις συνεδριάσεις
Αικατερίνη Πραματάρη του Χρύσανθου	Πρόεδρος	1	100%
Μαρίκα Λάμπρου του Ευαγγέλου	Μέλος	1	100%
Παντελής Νικολόπουλος του Νικολάου	Μέλος	1	100%

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων

Η Εταιρεία διαθέτει Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων, υπεύθυνη της οποίας είναι η κα Ιωάννα Κρασσπούλου του Νικία (Λεωφ. Συγγρού 362, 176 74 Καλλιθέα, τηλ.: 211 1015000), όπως διορίστηκε με την από 16.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Κανόνες που διέπουν τις συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες

Οι σχέσεις που αναπτύσσονται με τις συνδεδεμένες με την Εταιρεία επιχειρήσεις, προσδιορίζονται και αφορούν στις κάτωθι δραστηριότητες:

Εμπορικές: συναλλαγές που γίνονται μεταξύ των εταιριών και απορρέουν από το κύριο αντικείμενο της εμπορικής δραστηριότητας αυτών, δηλαδή σχέση πελάτη / προμηθευτή προϊόντων ή υπηρεσιών.

Οικονομικές: συναλλαγές που αναπτύσσονται μεταξύ των εταιριών και απορρέουν από λοιπές δραστηριότητες που δεν σχετίζονται με το κύριο αντικείμενο της εμπορικής δραστηριότητας τους, όπως π.χ. χρηματοδότηση, παροχή λογιστικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, παροχή τεχνολογίας, ενοίκια κτιριακών εγκαταστάσεων κ.λπ.

Μετοχικές: συναλλαγές που απορρέουν από δραστηριότητες και πράξεις όπως συμμετοχή στο κεφάλαιο των συνδεδεμένων επιχειρήσεων, αγορά / πώληση μετοχών συνδεδεμένων επιχειρήσεων, απαιτήσεις / υποχρεώσεις από μερίσματα, κ.λπ.

Οι συναλλαγές με τις συνδεδεμένες εταιρείες βασίζονται σε συγκεκριμένους κανόνες όσον αφορά την διασφάλιση ισότιμης σχέσης με τις λοιπές εταιρείες αναφορικά με την πολιτική που ακολουθείται (τιμολογιακή, πιστωτική, κ.λπ), τις διαδικασίες επιλογής τους έναντι των λοιπών εταιριών της αγοράς και τις σχέσεις προτίμησης και αποκλειστικότητας που εφαρμόζουν όλες οι Εταιρείες του Ομίλου.

Βασική αρχή για τις συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένες επιχειρήσεις είναι οι εν λόγω συναλλαγές να διενεργούνται με τους τρέχοντες όρους της αγοράς (δεν αποκλίνουν από εκείνους μίας συνήθους εμπορικής συναλλαγής) ή εάν είναι δυνατό με ευνοϊκότερους όρους για την Εταιρεία.

Σχέσεις προτίμησης ή / και αποκλειστικότητας υφίσταται για τις προμήθειες αγαθών ή υπηρεσιών από θυγατρικές εταιρείες, εφόσον η τιμολόγησή τους και οι όροι προμήθειας είναι ανταγωνιστικοί με τους προσφερόμενους από τρίτους. Αντίστοιχα, η εφαρμογή της πιστωτικής πολιτικής της Εταιρείας προς τις συνδεδεμένες εταιρείες εξετάζεται ειδικά και κατά περίπτωση.

Περαιτέρω, για επιμέρους συναλλαγές που αναπτύσσονται μεταξύ των εταιριών και απορρέουν από λοιπές δραστηριότητες που δεν σχετίζονται με το κύριο αντικείμενο της εμπορικής δραστηριότητας τους, απαιτείται η σύνταξη σύμβασης κατά περίπτωση, στην οποία οριοθετούνται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων. Η τελική έγκριση των προαναφερθέντων συμβάσεων είναι αρμοδιότητα του Δ.Σ. ή του αρμοδώς εξουσιοδοτημένου οργάνου.

Οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών, γίνονται με τίμημα ή αντάλλαγμα, το οποίο είναι ανάλογο με εκείνο που θα πραγματοποιείτο εάν η συναλλαγή γινόταν με άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, με τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της συναλλαγής και ιδίως ανάλογο με το τίμημα ή αντάλλαγμα που συμφωνεί η Εταιρεία, όταν συναλλάσσεται με οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα και με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στη σχετική νομοθεσία.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται, κατόπιν της ειδικής γνωστοποίησης του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 24 και της έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και κατά περίπτωση από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 99-101 του Ν. 4548/2018.

Επεξηγηματική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου
(σύμφωνα με τις παρ. 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007)

1. Διάρθρωση Κεφαλαίου

Το καταβεβλημένο και εγγεγραμμένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανήρχετο στο ποσό των ΕΥΡΩ 1.500.000 και διαιρείτο σε 30.000.000 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου Μετοχές, ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 0,05 εκάστη. Από το 2016 έως την 11.10.2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είχε την ακόλουθη μεταβολή:

Με την από 23.06.2016 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας μειώθηκε κατά ΕΥΡΩ 534.720,00 με επιστροφή μετρητών στους μετόχους, δια μείωσης της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ΕΥΡΩ 0,12 εκάστης.

Την 11.10.2019, εγκρίθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με την καταβολή μετρητών ποσού έως ΕΥΡΩ 163.200 και την έκδοση έως 544.000 νέων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 0,30 εκάστη, οι οποίες διατέθηκαν σε Δημόσια Προσφορά.

Σε συνέχεια της απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 11/10/2019 το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ), κατά τη συνεδρίαση της 18/2/2020, ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στη Κύρια Αγορά του ΧΑΑ 5.000.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας. Την 26^η Φεβρουαρίου 2020, ολοκληρώθηκε η διάθεση σε περιορισμένο κύκλο προσώπων και διατέθηκαν 27.200 μετοχές. Την 5η Μαρτίου 2020, ολοκληρώθηκε η Δημόσια Προσφορά και η διάθεση 516.800 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας.

Με την Έκτακτη Γενική Συνέλευση στις 12/5/2020 αποφασίστηκε η μείωση της ονομαστικής αξίας έκαστης κοινής μετά ψήφου μετοχής της Εταιρείας από τριάντα λεπτά του ευρώ (ΕΥΡΩ 0,30) σε πέντε λεπτά του ευρώ (ΕΥΡΩ 0,05) και την αντικατάσταση κάθε μίας (1) παλαιάς κοινής μετοχής της Εταιρείας από έξι (6) νέες κοινές μετοχές της Εταιρείας με αύξηση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της Εταιρείας από 5.000.000 σε 30.000.000 νέες κοινές μετά ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 0,05 (stock split 1:6). Στη συνέχεια της ανωτέρω μείωσης της ονομαστικής αξίας των κοινών μετά ψήφου μετοχών της Εταιρείας, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της παρέμεινε αμετάβλητο.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο και οι Μετοχές της πλήρως αποπληρωμένες. Δεν υφίστανται Μετοχές της Εταιρείας οι οποίες δεν αντιπροσωπεύουν κεφάλαιο.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες Μετοχές. Οι θυγατρικές της εταιρείες δεν κατέχουν Μετοχές της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν μετατρέψιμες κινητές αξίες, ανταλλάξιμες κινητές αξίες ή κινητές αξίες με τίτλους επιλογής (warrants).

Δεν υπάρχουν συμφωνίες για δικαίωμα ή/και υποχρέωση απόκτησης συμμετοχής στο κεφάλαιο της Εταιρείας. Επίσης, δεν υπάρχει δέσμευση για αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, η οποία να εκκρεμεί.

Δεν υφίστανται συμφωνίες που να προβλέπουν ότι το κεφάλαιο οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου θα αποτελέσει το αντικείμενο δικαιώματος προαίρεσης.

Όλες οι Μετοχές έχουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις και κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο νόμος και το Καταστατικό της Εταιρείας.

2. Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας.

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίσταται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

3. Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του Ν 3556/2007 είναι τα κάτωθι:

Μέτοχοι	Αριθμός Μετοχών	% Συμμετοχής
Νικολόπουλος Παντελής	6.346.426	21,15%
Κοτζαμανίδης Αντώνιος	2.880.588	9,60%
Μένεγος Σταύρος	2.012.508	6,71%
Αβράτογλου Χαράλαμπος	1.986.182	6,62%
Κανσουζίδης Ανδρέας-Απόστολος	1.792.500	5,98%
Κανσουζίδης Φραγκίσκος-Παναγιώτης	1.766.000	5,89%
Fund Squad Growth	1.502.386	5,01%

Κανένα άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο δεν κατέχει ποσοστό μεγαλύτερο του 5 % του μετοχικού κεφαλαίου.

4. Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

5. Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

6. Συμφωνίες μεταξύ των μετόχων της Εταιρείας

Δεν υφίστανται συμφωνίες μετόχων, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

7. Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Ν. 4548/2018.

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του Ν. 4548/2018.

8. Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών.

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του Καταστατικού της Εταιρείας και με την επιφύλαξη της παρ. 2 του άρθρου αυτού, κατά τη διάρκεια της πρώτης πενταετίας από τη σύσταση της Εταιρείας το Διοικητικό Συμβούλιο έχει το δικαίωμα με απόφασή

του, για την οποία χρειάζεται τουλάχιστον πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του: α) να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο μερικά ή ολικά με έκδοση νέων μετοχών, για ποσό που δεν μπορεί να υπερβεί το τριπλάσιο του αρχικού κεφαλαίου, β) να εκδίδει ομολογιακό δάνειο με την έκδοση ομολογιών μετατρέψιμων σε μετοχές. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι του άρθρου 71 του Ν. 4548/2018 όπως ισχύει, γ) Οι πιο πάνω εξουσίες μπορούν να εκχωρούνται στο Δ.Σ. και με απόφαση της Γ.Σ. με την απαρτία και πλειοψηφία του άρθρου 16 του παρόντος καταστατικού, η οποία υπόκειται στις διατυπώσεις δημοσιότητας του άρθρου 12 του νόμου 4548/2018. Στην περίπτωση αυτή το Διοικητικό Συμβούλιο έχει το δικαίωμα με απόφασή του με πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών του, να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο για ποσό που δεν μπορεί να υπερβεί το τριπλάσιο του αρχικού κεφαλαίου, να εκδίδει ομολογιακό δάνειο. Οι πιο πάνω εξουσίες του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να ανανεώνονται από τη Γενική Συνέλευση για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει την πενταετία για κάθε ανανέωση και η ισχύς τους αρχίζει μετά τη λήξη της κάθε πενταετίας.

Το Καταστατικό της Εταιρείας δεν προβλέπει κάποια αντίθετη διάταξη σχετικά με την κτήση ιδίων μετοχών από την Εταιρεία σε σχέση με τις διατάξεις που προβλέπει ο Ν. 4548/2018.

9. Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες έχουν τεθεί σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

10. Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της.

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2020 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
Παντελής Ν. Νικολόπουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων
Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2020, τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και των θυγατρικών αυτής (ο «Όμιλος») κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε

εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

1. Εκτίμηση απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων

Αναφορά στις Σημειώσεις 6.4.12, 6.4.13 και 10.7 των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου ανέρχονται σε ποσό ΕΥΡΩ 6 112 χιλιάδες περίπου και ΕΥΡΩ 7 192 χιλιάδες περίπου αντίστοιχα, έναντι των οποίων έχει σχηματιστεί πρόβλεψη απομείωσης ύψους ΕΥΡΩ 1 307 χιλιάδες περίπου και ΕΥΡΩ 1 488 χιλιάδες περίπου αντίστοιχα. Η Διοίκηση αξιολογεί την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων της Εταιρείας και του Ομίλου και προβαίνει σε εκτίμηση της απαιτούμενης πρόβλεψης απομείωσης για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές. Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις, η Εταιρεία και ο Όμιλος χρησιμοποιούν πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία της Εταιρείας και του Ομίλου για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλότες και το οικονομικό περιβάλλον. Η εκτίμηση απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων αποτέλεσε σημαντικό θέμα	Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: Εξετάσαμε το σχεδιασμό και την εφαρμογή των δικλείδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου σχετικά με τον πιστωτικό έλεγχο, την παρακολούθηση και είσπραξη των εμπορικών απαιτήσεων και το σχηματισμό προβλέψεων απομείωσης. Λάβαμε επιστολές επιβεβαίωσης τρίτων για ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα εμπορικών απαιτήσεων. Επισκοπήσαμε εισπράξεις που πραγματοποιήθηκαν μεταγενέστερα της ημερομηνίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων έναντι δείγματος εμπορικών απαιτήσεων. Αξιολογήσαμε την ανάλυση της ενηλικίωσης πελατών και εξετάσαμε σημαντικά υπόλοιπα πελατών αναφορικά με τη χρονική ανάλυση παλαιότητάς τους, το αν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμα καθώς και την οικονομική κατάσταση των πελατών αυτών. Εξετάσαμε την επάρκεια της απομείωσης απαιτήσεων της Εταιρείας και του Ομίλου αξιολογώντας τη μέθοδο που ακολούθησε

ελέγχου δεδομένου του σημαντικού ύψους των Εμπορικών Απαιτήσεων και του σημαντικού βαθμού κρίσης που απαιτείται από τη Διοίκηση προκειμένου να αξιολογήσει την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων.	η Διοίκηση βάσει των ΔΠΧΑ, τις σχετικές παραδοχές της Διοίκησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν, λαμβάνοντας υπόψη τη γνώση μας για τον κλάδο, την επίδραση της πανδημίας COVID-19 στις παραδοχές της Διοίκησης και την εκτίμηση των εξωτερικών νομικών συμβούλων της Εταιρείας και του Ομίλου για την έκβαση των υποθέσεων τις οποίες χειρίζονται σχετικά με την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων. Τέλος, αξιολογήσαμε την καταλληλότητα και την επάρκεια των γνωστοποιήσεων που περιέχονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναφορικά με το θέμα αυτό.
2. Κεφαλαιοποίηση κόστους ανάπτυξης λογισμικού και ωφέλιμη ζωή άυλων περιουσιακών στοιχείων	
Αναφορά στις Σημειώσεις 6.4.10 και 10.2 των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	
Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ανάπτυξης λογισμικού της Εταιρείας και του Ομίλου ανέρχονται σε ποσό ΕΥΡΩ 1 562 χιλιάδες περίπου και ΕΥΡΩ 1 702 χιλιάδες περίπου αντίστοιχα. Η εκπλήρωση των κριτηρίων αναγνώρισης για την κεφαλαιοποίηση του κόστους ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης του μελλοντικού οικονομικού οφέλους των λογισμικών αυτών, καθώς και ο προσδιορισμός της ωφέλιμης ζωής των συγκεκριμένων άυλων περιουσιακών στοιχείων περιλαμβάνουν εκτιμήσεις και παραδοχές που υπόκεινται σε υποκειμενική κρίση της Διοίκησης και για το λόγο αυτό αποτέλεσε σημαντικό θέμα ελέγχου.	Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: — Εξετάσαμε το σχεδιασμό και την εφαρμογή των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου σχετικά με τις διαδικασίες αναγνώρισης του κόστους ανάπτυξης λογισμικού καθώς και της ετήσιας επισκόπησης της ωφέλιμης ζωής των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων. — Επισκοπήσαμε τη φύση των εξόδων που κεφαλαιοποιήθηκαν μέσα στη χρήση μέσω εξέτασης δείγματος εξόδων και αξιολογήσαμε εάν τα συγκεκριμένα έξοδα πληρούσαν τα κριτήρια αναγνώρισης βάσει των απαιτήσεων των ΔΠΧΑ. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογήσαμε την κρίση της Διοίκησης σχετικά με το διαχωρισμό των φάσεων έρευνας και ανάπτυξης του λογισμικού, όπως απαιτείται από τα ΔΠΧΑ, καθώς επίσης εξετάσαμε τις

	εκτιμήσεις της Διοίκησης σε σχέση με τα κριτήρια αναγνώρισης του λογισμικού που βρίσκεται στο στάδιο ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων των εκτιμήσεων σε σχέση με τα αναμενόμενα οικονομικά οφέλη του λογισμικού αυτού με τη βοήθεια των εσωτερικών εμπειρογνομόνων μας στα θέματα αποτιμήσεων. — Επιπλέον εξετάσαμε εάν οι εκτιμήσεις της Διοίκησης για την ωφέλιμη ζωή των συγκεκριμένων άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι συνεπείς και κατάλληλες λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη τον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και ο Όμιλος. — Τέλος, αξιολογήσαμε την καταλληλότητα και την επάρκεια των γνωστοποιήσεων που περιέχονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναφορικά με το θέμα αυτό.
3. Αναγνώριση και αρχική επιμέτρηση άυλων περιουσιακών στοιχείων από την απόκτηση της Optimum A.E.	
Αναφορά στις Σημειώσεις 6.4.10 και 10.3 των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	
Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Στις 29 Δεκεμβρίου 2020 ο Όμιλος απέκτησε το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της Optimum A.E. Το τίμημα της απόκτησης ήταν ΕΥΡΩ 4 958 χιλιάδες περίπου. Κατά τον επιμερισμό του τιμήματος απόκτησης, ο Όμιλος αναγνώρισε άυλα περιουσιακά στοιχεία ποσού ΕΥΡΩ 3 254 χιλιάδες περίπου και υπεραξία ΕΥΡΩ 2 014 χιλιάδες περίπου. Ο λογιστικός χειρισμός της συναλλαγής αυτής είναι περίπλοκος λόγω των σημαντικών κρίσεων και εκτιμήσεων που απαιτούνται για τον προσδιορισμό της αναγνώρισης και της επιμέτρησης της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν.	Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: — Εξετάσαμε το σχεδιασμό των διαδικασιών του Ομίλου σχετικά με την ανάπτυξη των παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν κατά τον επιμερισμό του τιμήματος απόκτησης της Optimum A.E. — Με τη βοήθεια των εσωτερικών εμπειρογνομόνων μας σε θέματα αποτίμησης, αξιολογήσαμε την αποτίμηση που πραγματοποίησε ο Όμιλος καθώς και τη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για τον προσδιορισμό των περιουσιακών στοιχείων

Η περιοχή αυτή θεωρήθηκε σημαντική για τον έλεγχο λόγω του μεγέθους και της πολυπλοκότητας της συναλλαγής.	που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν. Πιο συγκεκριμένα, αξιολογήσαμε: τη μεθοδολογία που υιοθετήθηκε και τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας των πελατειακών σχέσεων. τη μεθοδολογία που υιοθετήθηκε και τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας του λογισμικού. — Τέλος, αξιολογήσαμε την καταλληλότητα και την επάρκεια των γνωστοποιήσεων που περιέχονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων βασικών παραδοχών και εκτιμήσεων, αναφορικά με το θέμα αυτό.
---	--

Άλλο Θέμα

Οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν ελεγχθεί από άλλη Ελεγκτική Εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής εξέδωσε την 4 Ιουνίου 2020 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.

Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της Διοίκησης και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των

Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 του Ν. 4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε σε αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας, και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- (α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- (β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των Άρθρων 150 και 153 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.
- (γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 21 Απριλίου 2021, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

3. Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 7 Ιουλίου 2020 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Αθήνα, 21 Απριλίου 2021
KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Δημήτριος Τανός, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 42241

3. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ 2020

3.1 Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)

	Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Μη Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	10.1	2.517.911	2.426.530	2.222.184	2.304.796
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	10.2	6.103.282	2.498.689	2.701.280	2.413.652
Υπεραξία	10.4	2.152.017	138.095	0	0
Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες	10.5	0	0	6.158.210	1.000.327
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10.25		237.728	377.997	237.829
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις		114.291	89.811	83.881	80.485
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		10.887.501	5.390.853	11.543.552	6.037.090
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Αποθέματα		24.544	0	0	0
Εμπορικές Απαιτήσεις	10.7	7.192.436	7.049.861	6.112.479	6.644.677
Λοιπές Απαιτήσεις	10.8	383.099	190.794	158.896	376.211
Λοιπά Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	10.9	25.191	3.700	0	29.699
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	10.10	480.726	468.450	480.726	468.450
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	10.11	7.184.337	2.788.582	5.189.723	1.837.662
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		15.290.332	10.501.387	11.941.823	9.356.699
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων		26.177.833	15.892.240	23.485.375	15.393.789
Ίδια Κεφάλαια & Υποχρεώσεις					
Ίδια Κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	10.12	1.500.000	1.336.800	1.500.000	1.336.800
Αποθεματικό Υπέρ Το Άρτιο	10.12	3.626.323	563	3.626.323	563
Λοιπά Αποθεματικά	10.12	1.503.731	1.394.953	1.464.226	1.380.154
Συναλλαγματικές διαφορές	10.13	-10.099	-25.398	0	0
Υπόλοιπο Κερδών εις νέο		9.871.486	8.008.892	9.469.516	8.084.915
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων που αναλογούν στους μετόχους της εταιρείας		16.491.441	10.715.811	16.060.064	10.802.432
Μη ελεγχόμενες συμμετοχές		21.568	17.630	0	0
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		16.513.009	10.733.441	16.060.064	10.802.432
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	10.25	394.071			
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	10.14	778.195	517.984	522.106	436.705
Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.15	2.745.462	1.623.951	2.591.207	1.588.710
Λοιπές Προβλέψεις	10.32	143.000	0	0	0
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		4.060.728	2.141.934	3.113.313	2.025.415
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Προμηθευτές	10.16	468.859	81.516	219.642	48.633
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	10.17	638.494	181.896	325.423	127.489
Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές Υποχρεώσεις	10.18	873.057	764.461	658.881	671.286
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	10.19	380.053	852.895	380.053	789.618
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	10.20	3.243.634	1.136.096	2.727.999	928.917
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων		5.604.097	3.016.864	4.311.998	2.565.942
Σύνολο Υποχρεώσεων		9.664.825	5.158.799	7.425.312	4.591.357
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		26.177.833	15.892.240	23.485.375	15.393.789

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις στις σελίδες από 53 έως 119 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3.2 Κατάσταση Συνολικών Εσόδων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)

	Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Πωλήσεις	9	16.570.949	15.413.984	12.962.846	12.406.182
Κόστος Πωληθέντων	10.22	5.715.101	5.766.035	4.476.877	4.645.376
Μικτό Κέρδος		10.855.848	9.647.949	8.485.968	7.760.806
Λοιπά έσοδα	10.23	372.039	169.232	341.868	188.207
Έξοδα διάθεσης	10.22	2.242.236	2.390.112	1.831.031	1.819.499
Έξοδα διοίκησης	10.22	2.072.794	1.788.903	1.715.486	1.537.945
Έξοδα έρευνας και ανάπτυξης	10.22	2.375.700	2.157.511	2.089.423	1.951.615
Λοιπά έξοδα	10.23	98.803	419.331	51.557	383.582
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων		4.438.354	3.061.324	3.140.340	2.256.372
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	10.24	20.946	20.707	619.239	213.174
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	10.24	165.669	174.875	146.418	145.144
Κέρδη προ φόρων		4.293.631	2.907.156	3.613.160	2.324.403
Φόρος εισοδήματος	10.25	-781.513	-667.138	-618.700	-524.327
Κέρδη μετά από φόρους (Α)		3.512.118	2.240.017	2.994.461	1.800.076
Λοιπά συνολικά εισοδήματα					
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αναλογιστικές ζημιές	10.14	-40.838	0	-39.690	0
Αναβαλλόμενος φόρος επί των αναλογιστικών ζημιών		9.802	0	9.526	0
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Β)		-31.036	0	-30.164	0
Στοιχεία που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Συναλλαγματικές διαφορές		15.299	25.874	0	0
Σύνολο στοιχείων που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Γ)		15.299	25.874	0	0
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Χρήσης (Α+Β+Γ)		3.496.381	2.265.892	2.964.296	1.800.076
Κέρδος που αναλογεί σε:					
Μετόχους της Εταιρείας		3.498.033	2.228.356	2.994.461	1.800.076
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		14.085	11.662	0	0
		3.512.118	2.240.017	2.994.461	1.800.076
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα που αναλογούν:					
Μετόχους της Εταιρείας		3.482.295	2.254.230	2.964.296	1.800.076
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		14.085	11.662	0	0
		3.496.381	2.265.892	2.964.296	1.800.076
Βασικά και απομειωμένα κέρδη (μετά φόρων) ανά μετοχή	10.26	0,1190	0,5001	0,1019	0,4040
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	10.21	5.801.879	4.362.925	4.413.957	3.443.056
Κέρδη προ φόρων, τόκων (EBIT)		4.438.354	3.061.324	3.140.340	2.256.372

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις στις σελίδες από 53 έως 119 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3.3 Κατάσταση μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων Μητρικής και Ομίλου

(ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)

Ο ΟΜΙΛΟΣ

(ποσά σε ΕΥΡΩ)	Αποδιδόμενα στους μετόχους της Εταιρείας					Σύνολο	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό Υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο Κέρδων εις νέο	Συναλλαγματικές διαφορές μετατόπισης θυγατρικών σε ξένο νόμισμα			
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	1.336.800	563	1.341.320	6.792.682	-51.272	9.420.093	10.425	9.430.518
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης								
Κέρδη χρήσης				2.228.356		2.228.356	11.662	2.240.018
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης					25.874	25.874		25.874
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	0	0	0	2.228.356	25.874	2.254.230	11.662	2.265.893
Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας								
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό			62.244	-62.244		0		0
Μεταβολή αποθεματικών			-8.610			-8.610		-8.610
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου				-66.487		-66.487		-66.487
Έξοδα θυγατρικών απευθείας σε Καθαρή θέση				-81.336		-81.336		-81.336
Διανομή μερίσματος θυγατρικής σε μη ελέγχουσες συμμετοχές				4.455		4.455	-4.455	0
Διανομή μερισμάτων				-806.535		-806.535		-806.535
Συνολικές Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας	0	0	53.632	-1.012.147	0	-958.513	-4.455	-962.970
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	1.336.800	563	1.394.953	8.008.892	-25.398	10.715.811	17.630	10.733.441
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2020	1.336.800	563	1.394.953	8.008.892	-25.398	10.715.811	17.630	10.733.441
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης								
Κέρδη χρήσης				3.498.033		3.498.033	14.085	3.512.118
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης				-31.036	15.299	-15.737		-15.737
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	0	0	0	3.466.996	15.299	3.482.296	14.085	3.496.381
Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας								
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	163.200	3.625.760				3.788.960		3.788.960
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό			108.777	-108.777		0		0
Διανομή μερίσματος θυγατρικής σε μη ελέγχουσες συμμετοχές						0	-10.148	-10.148
Διανομή μερισμάτων				-1.350.000		-1.350.000		-1.350.000
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου				-145.624		-145.624		-145.624
Συνολικές Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας	163.200	3.625.760	108.777	-1.604.401	0	2.293.336	-10.148	2.283.189
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	1.500.000	3.626.323	1.503.730	9.871.487	-10.099	16.491.443	21.568	16.513.009

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

(ποσά σε €)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό Υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο Κέρδων εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	1.336.800	563	1.330.527	7.203.032	9.870.923
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης					
Κέρδη χρήσης				1.800.076	1.800.076
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	0	0	0	1.800.076	1.800.076
Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας					
Διανομή μερίσματος				-802.080	-802.080
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου				-66.487	-66.487
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό			49.627	-49.627	0
Συνολικές Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας	0	0	49.627	-918.194	-868.567
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	1.336.800	563	1.380.154	8.084.914	10.802.432
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2020	1.336.800	563	1.380.154	8.084.914	10.802.432
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης					
Κέρδη χρήσης				2.994.461	2.994.461
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης				-30.164	-30.164
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	0	0	0	2.964.296	2.964.296
Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας					
Αύξηση Μετοχικού κεφαλαίου	163.200	3.625.760			3.788.960
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό			84.072	-84.072	0
Διανομή μερισμάτων				-1.350.000	-1.350.000
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου				-145.624	-145.624
Συνολικές Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας	163.200	3.625.760	84.072	-1.579.696	2.293.336
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	1.500.000	3.626.323	1.464.226	9.469.516	16.060.064

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις στις σελίδες από 53 έως 119 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3.4 Κατάσταση ταμειακών ροών Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
<u>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</u>				
Κέρδη προ φόρων	4.293.631	2.907.156	3.613.160	2.324.403
Προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις	1.363.525	1.301.600	1.273.618	1.186.684
Προβλέψεις	381.289	100.843	281.987	135.354
Κέρδη από αποτίμηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μεσω αποτελεσμάτων	-12.276	-12.985	-12.276	-12.985
Απομείωση υπεραξίας θυγατρικών		370.832		370.832
Αποσβέσεις επιχορηγούμενων παγίων	-78.604	-78.604	-78.604	-78.604
Έσοδα από μερίσματα			-600.394	-184.305
Πιστωτικοί τόκοι	-9.210	-7.722	-6.569	-15.884
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	165.669	174.875	146.418	145.144
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:				
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	343.054	-1.151.074	512.709	-1.033.978
(Μείωση) / αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην τραπεζών και φόρων)	463.937	-12.724	438.956	-114.878
(Μείωση) / αύξηση Υποχρεώσεων από φόρους	-6.212	-537.744	-1.017	-348.559
Μείον:	0			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	-162.025	-174.875	-146.418	-145.144
Καταβλημένοι φόροι	-662.554	-672.153	-519.527	-810.368
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	6.080.225	2.207.428	4.902.043	1.417.713
<u>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</u>				
Αγορά ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	-161.217	-89.736	-81.437	-87.272
Αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων	-353.041		-350.000	-704
Δαπάνες ανάπτυξης	-681.365	-558.064	-597.228	-460.589
Καθαρή ταμειακή εκροή για εξαγορά θυγατρικής	-1.815.711		-2.550.000	
Τόκοι εισπραχθέντες	6.656	20.707	6.569	15.884
Μερίσματα εισπραχθέντα			600.394	184.306
Αύξηση / μείωση μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων (εκτός δανείων)		190		
Καθαρές ταμειακές εισροές από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-3.004.678	-626.904	-2.971.702	-348.375
<u>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>				
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	3.788.960		3.788.960	
Διανομή μερισμάτων	-1.360.148	-806.535	-1.350.000	-802.080
Εισπράξη από επιστροφή ΜΚ θυγατρικής				100.000
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	-477.960	-418.522	-462.051	-389.275
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-145.624	-66.487	-145.624	-66.487
Αποπληρωμή δανείων	-485.019	-486.215	-409.565	-468.696
Ταμιακές εισροές / (εκροές) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	1.320.209	-1.777.758	1.421.720	-1.626.538
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)	4.395.755	-197.235	3.352.061	-557.200
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	2.788.582	2.985.817	1.837.662	2.394.864
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	7.184.337	2.788.582	5.189.723	1.837.662

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις στις σελίδες από 53 έως 119 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4. Πληροφορίες για τον Όμιλο

4.1 Η Μητρική Εταιρεία

Η Εταιρία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με διακριτικό τίτλο «Entersoft A.E.» (η Εταιρεία ή ο Όμιλος), ιδρύθηκε το 2002 και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό 52460/01NT/B/02/200 και ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ : 122264001000. Έδρα της Εταιρείας είναι ο Δήμος Καλλιθέας (Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου) και σύμφωνα με το καταστατικό της η διάρκεια της είναι πενήντα (50) έτη.

Σκοπός της εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 3 του καταστατικού της είναι:

1. Η ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού.
2. Η παροχή μηχανογραφικών και συναφών υπηρεσιών με τη χρησιμοποίηση ή μη ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και η μηχανογραφική επεξεργασία πληροφοριακών στοιχείων για λογαριασμό τρίτων (φασόν).
3. Η προαγωγή της έρευνας και της ανάπτυξης της τεχνολογίας στους τομείς της ηλεκτρονικής και πληροφορικής.
4. Η εισαγωγή από το εξωτερικό και η αγορά από το εσωτερικό συγκροτημάτων, μηχανημάτων, συσκευών, συναφών ειδών ηλεκτρονικών υπολογιστών και προϊόντων λογισμικού με σκοπό την μεταπώλησή τους.
5. Η αντιπροσώπευση άλλων συναφών οίκων στην Ελλάδα.
6. Η εμπορία των ανωτέρω και
7. Γενικά, κάθε δραστηριότητα συναφής με τα ανωτέρω.

Για την επίτευξη του σκοπού της η εταιρεία μπορεί να συμμετέχει σε εταιρείες οποιασδήποτε μορφής ομοειδούς ή παρεμφερούς σκοπού.

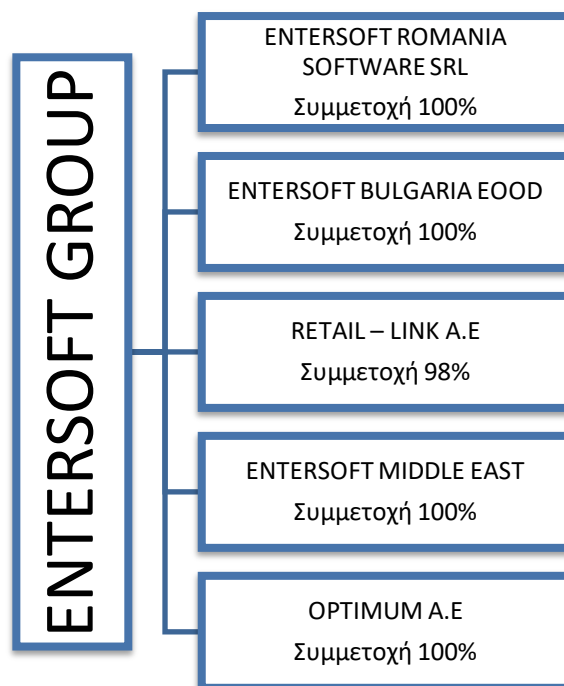
Τα έσοδα της εταιρείας προέρχονται κυρίως από την πώληση λογισμικών προγραμμάτων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά την 31/12/2020 έχει ως εξής:

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα Μέλους
Νικολόπουλος Παντελής του Νικολάου	Πρόεδρος, μη εκτελεστικό μέλος
Κοτσαμανίδης Αντώνιος του Νικολάου	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Δημητρακόπουλος Κωνσταντίνος του Λάμπρου	Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Αβράτογλου Χαράλαμπος του Φιλίππου	Εκτελεστικό μέλος
Μένεγος Σταύρος του Κωνσταντίνου	Εκτελεστικό μέλος
Φωκάς Κωνσταντίνος του Γεωργίου	Μη εκτελεστικό μέλος
Παπαχριστοπούλου Αικατερίνη του Χρήστου	Εκτελεστικό μέλος
Λάμπρου Μαρίκα του Ευαγγέλου	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Πραματάρη Αικατερίνη του Χρύσανθου	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

Η θητεία του ως άνω Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής και λήγει την 11.10.2024 και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ημέρα κατά την οποία θα συνέλθει η Τακτική Γενική Συνέλευση προς έγκριση των ετησίων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της διαχειριστικής περιόδου 01.01.2024 έως 31.12.2024 (έως 10.09.2025). Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να επανεκλεγούν ή να ανακληθούν ελεύθερα. Η διεύθυνση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η έδρα της Εταιρείας, Λεωφ. Συγγρού 362, 17674 Καλλιθέα, τηλ.: 211 1015000.

4.2 Οι θυγατρικές Εταιρείες



ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL

Η εταιρεία ιδρύθηκε στις 28/7/2008 με έδρα το Βουκουρέστι Ρουμανίας. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 100.000.

ENTERSOFT BULGARIA EOOD

Η εταιρεία ιδρύθηκε στις 5/9/2008 με έδρα τη Σόφια Βουλγαρίας. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 100.000.

ENTERSOFT MIDDLE EAST

Η εταιρεία ιδρύθηκε στις 11/9/2014 με έδρα το Ντουμπάι. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 393.705.

Οι ανωτέρω εταιρείες έχουν σκοπό την προώθηση των βασικών προϊόντων της Entersoft A.E. στη Ρουμάνικη, Βουλγάρικη και στην αγορά των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων αντίστοιχα καθώς και την υποστήριξη των τοπικών μεταπωλητών.

RETAIL – LINK A.E.

Η RETAIL – LINK A.E. αποκτήθηκε από την Εταιρεία στις 08/10/2009. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 314.601.

Σκοπός αυτής της εταιρείας είναι να δρά ως ανεξάρτητος φορέας μεταξύ των λιανεμπόρων και των προμηθευτών τους, υποστηρίζοντας τις συναλλαγές τους μέσω πλατφόρμας της στο Internet. Οι υπηρεσίες της εταιρείας απευθύνονται τόσο στους προμηθευτές όσο και στους λιανεμπόρους.

OPTIMUM A.E.

Η OPTIMUM A.E. αποκτήθηκε από την Εταιρεία στις 29/12/2020. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας κατά τη 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 717.375.

Σκοπός αυτής της εταιρείας είναι να προσφέρει λύσεις μέσω υπηρεσιών Διαχείρισης Αποθηκών, Αυτοματισμών Αποθηκών και Διαχείρισης Αποθεμάτων.

5. Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά μέσα που έχουν επιμετρηθεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Τα στοιχεία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου επιμετρούνται με βάση το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο οι εταιρείες του Ομίλου λειτουργούν («λειτουργικό νόμισμα»). Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε ΕΥΡΩ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας.

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση συγκεκριμένων λογιστικών εκτιμήσεων. Απαιτεί επίσης άσκηση κρίσης από την Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών. Οι περιοχές που χρήζουν μεγαλύτερου βαθμού υποκειμενικότητας ή είναι αυξημένης πολυπλοκότητας ή όπου οι υποθέσεις και οι εκτιμήσεις είναι σημαντικές για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 6.2, «Σημαντικές λογιστικές κρίσεις και εκτιμήσεις». Οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη αντίληψη των γεγονότων και ενεργειών από τη Διοίκηση της Εταιρείας και τα πραγματικά γεγονότα μπορεί να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές.

Οι ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2020 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της της 21^{ης} Απριλίου 2021. Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

6. Βασικές λογιστικές πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές βάσει των οποίων συντάσσονται οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είναι συνεπείς με αυτές που χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της συγκριτικής χρήσης 2019 και έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια για όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται. Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει τα νέα πρότυπα και τις διερμηνείες, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική για τις χρήσεις που άρχισαν την 1η Ιανουαρίου 2020. Παρακάτω παρουσιάζονται τα νέα πρότυπα:

6.1 Τροποποιήσεις στα δημοσιευμένα πρότυπα

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μεταγενέστερα της 01.01.2020. Η εκτίμηση της Εταιρείας και του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

- Αναθεώρηση του εννοιολογικού πλαισίου για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (εννοιολογικό πλαίσιο), στόχος του οποίου ήταν η ενσωμάτωση ορισμένων σημαντικών ζητημάτων που δεν καλύφθηκαν, καθώς και η επικαιροποίηση και η αποσαφήνιση ορισμένων κατευθυντήριων γραμμών που ήταν ασαφείς ή ξεπερασμένες. Το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο για τη μέτρηση, το οποίο αναλύει την έννοια της μέτρησης, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μιας βάσης μέτρησης, των εννοιών για την παρουσίαση και τη γνωστοποίηση, καθώς και καθοδήγηση σχετικά με τη διαγραφή των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων από τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Επιπλέον, το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς ενός περιουσιακού στοιχείου και μιας υποχρέωσης, καθοδήγηση που υποστηρίζει αυτούς τους ορισμούς, επικαιροποίηση των κριτηρίων αναγνώρισης για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις, καθώς και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της σύνεσης και της αβεβαιότητας μέτρησης στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η υιοθέτηση του εννοιολογικού πλαισίου δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

- Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και του ΔΛΠ 8: «Ορισμός του ουσιώδους μεγέθους» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους μεγέθους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Χρηματοοικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχαν επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

- Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9, του ΔΛΠ 39 και του ΔΠΧΑ 7: «Μεταρρύθμιση του επιτοκίου αναφοράς επιτοκίου» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις σε ορισμένες ειδικές λογιστικές απαιτήσεις αντιστάθμισης κινδύνου για την παροχή απαλλαγής από τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που προκαλείται από τη μεταρρύθμιση του δείκτη αναφοράς επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην υποστήριξη της παροχής χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας που προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των δεικτών αναφοράς επιτοκίων, όπως τα διατραπεζικά προσφερόμενα επιτόκια (IBORs). Απαιτείται από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης κινδύνου που επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

- Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3: «Συνδυασμοί Επιχειρήσεων» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις μικρού πεδίου εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 3 για να βελτιώσει τον ορισμό μιας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να καθορίσουν εάν μια εξαγορά είναι μιας επιχείρησης ή μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται σε συνενώσεις επιχειρήσεων για τις οποίες η ημερομηνία απόκτησης αρχίζει την ή μετά την έναρξη της πρώτης ετήσιας λογιστικής περιόδου που αρχίζει πριν ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020 και για την απόκτηση περιουσιακών στοιχείων που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη της εν λόγω περιόδου. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις σε πρότυπα και διερμηνείες εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μετά την 1 Ιανουαρίου 2020, έχουν τεθεί σε εφαρμογή και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Κανένα από αυτά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

- ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

- ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

Επιπλέον υπάρχουν άλλα πρότυπα ή διερμηνείες που δεν έχουν τεθεί ακόμη σε εφαρμογή και τα οποία δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίδραση στην Εταιρεία και στον Όμιλο.

6.2 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις και εκτιμήσεις

Η προετοιμασία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί από τη Διοίκηση τον σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, όπως επίσης την γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και τα δημοσιευμένα ποσά εσόδων και εξόδων κατά την περίοδο αναφοράς. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτά τα οποία έχουν εκτιμηθεί. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις επαναξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται τόσο στην εμπειρία του παρελθόντος όσο και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά με βάση τις συγκεκριμένες συνθήκες. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τις ισχύουσες συνθήκες.

6.2.1 Κρίσεις

Οι βασικές κρίσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου (εκτός των κρίσεων που συνδέονται με εκτιμήσεις οι οποίες παρουσιάζονται στη συνέχεια) και που έχουν τη σημαντικότερη επίδραση στα ποσά που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, κυρίως σχετίζονται με τα έσοδα από πώληση ανανέωσης λογισμικού και με την αναγνώρισή τους με την πάροδο του χρόνου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή (σημείωση 6.22).

6.2.2 Εκτιμήσεις και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πρέπει να εκτιμηθούν απαιτώντας από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει παραδοχές αναφορικά με τις αξίες ή τις συνθήκες οι οποίες δεν μπορούν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά τη στιγμή προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Μία «κρίσιμη λογιστική εκτίμηση» είναι εκείνη που συνδυάζει σημαντικότητα στην απεικόνιση της χρηματοοικονομικής κατάστασης της επιχείρησης και των αποτελεσμάτων της και απαιτεί από τη Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή σύνθετες κρίσεις, ενώ συχνά υπάρχει ανάγκη εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση γεγονότων τα οποία θεωρούνται ως ενδογενώς αβέβαια. Ο Όμιλος αποτιμά τέτοιες κρίσεις σε μία συνεχή βάση στηριζόμενη σε ιστορικά στοιχεία και εμπειρία, σε συμβουλές ειδικών, σε τάσεις και μεθόδους οι οποίες θεωρούνται εύλογες σε σχέση με τις περιστάσεις, καθώς και σε προβλέψεις αναφορικά με το πώς αυτές ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές συνεχώς επανεκτιμούνται και το αποτέλεσμα αυτής της επανεκτίμησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

- Την εκτίμηση των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις και άλλες προβλέψεις για διαγραφές – βασικές παραδοχές αναφορικά με το μέσο ποσοστό ζημίας των πελατών (σημείωση 10.7 και 7).
- Τον έλεγχο απομείωσης άυλων περιουσιακών στοιχείων και υπεραξίας: βασικές παραδοχές στις οποίες βασίζονται τα ανακτήσιμα ποσά, συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης του κόστους ανάπτυξης (σημείωση 10.2 και 10.3).
- Την απόκτηση θυγατρικής: εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν (σημείωση 10.3).

6.3 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων. Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020.

6.4 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται 1) στην ανάπτυξη και πώληση λογισμικών προγραμμάτων και στην παροχή σχετικών συμβουλευτικών υπηρεσιών όσον αφορά θέματα οργάνωσης λογισμικού, 2) και στην παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (θυγατρική εταιρεία RETAIL-LINK AE).

Γεωγραφικά ο Όμιλος δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην ελληνική επικράτεια αλλά και σε Ρουμανία, Βουλγαρία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.

6.5 Βάση ενοποίησης

- i) Συνενώσεις επιχειρήσεων

Ο Όμιλος λογιστικοποιεί τη συνένωση επιχειρήσεων χρησιμοποιώντας τη λογιστική μέθοδο εξαγοράς όταν το σύνολο των δραστηριοτήτων και των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν πληροί τον ορισμό μιας επιχείρησης και ο έλεγχος

μεταφέρεται στον Όμιλο. Για να προσδιορίσει εάν ένα συγκεκριμένο σύνολο δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων αποτελούν επιχείρηση, ο Όμιλος αξιολογεί κατά πόσον το σύνολο των περιουσιακών στοιχείων και των δραστηριοτήτων που αποκτήθηκαν περιλαμβάνει, τουλάχιστον, μια εισροή και μια ουσιαστική διαδικασία και εάν το αποκτηθέν σύνολο έχει τη δυνατότητα να παράγει αποτελέσματα.

Ο Όμιλος έχει την επιλογή να εφαρμόσει έναν «έλεγχο συγκέντρωσης» που επιτρέπει μια απλοποιημένη εκτίμηση του κατά πόσον ένα αποκτηθέν σύνολο δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων δεν είναι επιχείρηση. Ο προαιρετικός αυτός «έλεγχος συγκέντρωσης» πληρούται εάν ουσιαστικά όλη η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, συγκεντρώνεται σε ένα μοναδικό αναγνωρίσιμο περιουσιακό στοιχείο ή σε ένα σύνολο παρόμοιων αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων.

Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η Εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις. Το πληρωτέο τίμημα για την απόκτηση αποτιμάται γενικά στην εύλογή του αξία, όπως και τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν.

Κάθε υπεραξία που προκύπτει ελέγχεται κάθε χρόνο για απομείωση. Οποιοδήποτε κέρδος από μια αγορά ευκαιρίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα. Το κόστος συναλλαγών εξοδοποιείται όταν πραγματοποιείται, εκτός εάν σχετίζεται με την έκδοση χρεογράφων ή μετοχικών τίτλων.

Το τίμημα δεν περιλαμβάνει ποσά που σχετίζονται με τυχόν διευθέτηση προϋπάρχουσας σχέσης. Αυτά τα ποσά αναγνωρίζονται γενικά στα αποτελέσματα.

Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Όμιλο αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε στη καθαρή θέση είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία τους και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

ii) Θυγατρικές

Θυγατρικές εταιρείες είναι οντότητες που ελέγχονται από τον Όμιλο. Ο Όμιλος «ελέγχει» μια οντότητα όταν εκτίθεται ή έχει δικαίωμα σε μεταβλητές αποδόσεις από την εμπλοκή του με την οντότητα και έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει αυτές τις αποδόσεις μέσω της εξουσίας του επί της οντότητας. Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις των θυγατρικών περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις από την ημερομηνία έναρξης του ελέγχου έως την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος παύει.

Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) με τη μέθοδο της εξαγοράς από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος επ' αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

iii) Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές επιμετρώνται αρχικά στο αναλογικό τους μερίδιο επί των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων της αποκτηθείσας οντότητας κατά την ημερομηνία της απόκτησης.

Αλλαγές στο ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου σε μία θυγατρική που δεν οδηγούν σε παύση «ελέγχου» επί της θυγατρικής καταχωρούνται στην καθαρή θέση.

iv) Απαλοιφές

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών του Ομίλου, υπόλοιπα και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές (εκτός των κερδών και ζημιών από μετατροπή συναλλάγματος) που σχετίζονται με συναλλαγές μεταξύ εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται. Επίσης οι μη πραγματοποιηθείσες ζημιές και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη απαλείφονται, αλλά μόνο στο βαθμό που δεν υπάρχει ένδειξη απομείωσης.

6.6 Συναλλαγματικές μετατροπές

i) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα των εταιρειών του Ομίλου με τη χρήση των συναλλαγματικών ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της περιόδου και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

ii) Επιχειρηματικές δραστηριότητες εξωτερικού

Τα στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων των εταιρειών που μετέχουν στην ενοποίηση και τα οποία αρχικά παρουσιάζονται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου έχουν μεταφραστεί σε ΕΥΡΩ στην ισοτιμία κλεισίματος του ισολογισμού. Τα έσοδα και τα έξοδα έχουν μετατραπεί στο νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου στις μέσες ισοτιμίες κατά την αναφερόμενη περίοδο (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών). Όποιες διαφορές προκύπτουν από την συγκεκριμένη διαδικασία καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος και σωρευτικά στο αποθεματικό μετατροπής ισολογισμών σε ξένο νόμισμα της καθαρής θέσης εκτός από το μέρος των διαφορών αυτών που επιμερίζεται στις μη ελέγχουσες συμμετοχές, όταν αυτές υπάρχουν.

Στην περίπτωση που μια επιχειρηματική δραστηριότητα του εξωτερικού πουληθεί εξ ολοκλήρου ή μερικώς έτσι ώστε να χαθεί ο έλεγχος που ασκεί ο Όμιλος σε αυτήν την δραστηριότητα, οι σωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές που είχαν καταχωρηθεί στο αποθεματικό μετατροπής ισολογισμών σε ξένο νόμισμα της καθαρής θέσης μεταφέρονται στα αποτελέσματα σαν μέρος του κέρδους ή της ζημίας από την πώληση.

6.7 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

i) Αναγνώριση και επιμέτρηση

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται στις αξίες κτήσεως τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους όπως αυτό προσδιορίστηκε βάσει εύλογων αξιών κατά την ημερομηνία μετάβασης στα ΔΠΧΑ κατά τις προηγούμενες χρήσεις μείον κατ' αρχήν τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και δεύτερον τυχόν απομειώσεις των παγίων. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων.

Κέρδη ή ζημίες από την πώληση ενσώματων παγίων, καθορίζονται από τη διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αναπόσβεστης αξίας. Τα κέρδη ή οι ζημίες αυτές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

ii) Μεταγενέστερες δαπάνες

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσώματων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από τη χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

iii) Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται για να διαγράψουν το κόστος των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων μείον την υπολογιζόμενη υπολειμματική τους αξία χρησιμοποιώντας τη σταθερή μέθοδο κατά την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και γενικά αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Η γη δεν αποσβένεται.

Οι εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές για την τρέχουσα και τη συγκριτική περίοδο έχουν ως εξής:

Εγκαταστάσεις Κτιρίων	Βάσει διάρκειας συμβολαίου
Μηχανολογικός Εξοπλισμός	6-15 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	3-10 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

6.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία και Υπεραξία

i) Αναγνώριση και επιμέτρηση

Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Στην περίπτωση που η τρέχουσα αξία καθαρής θέσης κατά την ημερομηνία εξαγοράς μίας εταιρείας είναι μεγαλύτερη από το τίμημα που δόθηκε για την απόκτησή της, τότε προκύπτει αρνητική υπεραξία η οποία καταχωρείται απευθείας ως έσοδο στην κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Η υπεραξία επιμετράται στο κόστος μείον απομειώσεις.

Έρευνα και ανάπτυξη

Έξοδα ανάπτυξης: Τα έξοδα που προκύπτουν λόγω ανάπτυξης εσωτερικών προγραμμάτων (και σχετίζονται με τον σχεδιασμό και τις δοκιμές νέων ή βελτιωμένων λογισμικών προγραμμάτων) αναγνωρίζονται ως άυλα στοιχεία όταν ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις.

- Η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου ώστε να καταστεί έτοιμο για χρήση ή πώληση,
- Η πρόθεση της επιχείρησης να ολοκληρώσει το άυλο περιουσιακό στοιχείο ώστε να το χρησιμοποιεί ή να το πωλεί,
- Η ικανότητά της να το πωλεί ή να το χρησιμοποιεί,
- Ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο θα δημιουργήσει μελλοντικά οικονομικά οφέλη,
- Την επάρκεια των τεχνικών οικονομικών και άλλων πόρων για να ολοκληρωθεί η ανάπτυξη και
- Την ικανότητά της Εταιρείας και του Ομίλου να αποτιμά αξιόπιστα την δαπάνη που επιρρίπτεται στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της περιόδου ανάπτυξης.

Κατόπιν της αρχικής τους αναγνώρισης, τα έξοδα ανάπτυξης επιμετρώνται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις.

Έξοδα έρευνας: Τα έξοδα που έχουν δημιουργηθεί κατά το στάδιο της ερευνάς για την δημιουργία των ανωτέρω εσωτερικών προγραμμάτων εγγράφονται στα αποτελέσματα όπως πραγματοποιούνται.

Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι από αγορά προερχόμενες άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις.

Τα κονδύλια που παρουσιάζονται στα άυλα στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας ως Πελατειακές σχέσεις, είναι τα κονδύλια που προέκυψαν από την διαδικασία επιμερισμού του κόστους συνένωσης, με βάση την εκτίμηση της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων άυλων περιουσιακών στοιχείων, των παγίων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων (Purchase Price Allocation-PPA) με βάση όσα ορίζονται στο Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 3 (Δ.Π.Χ.Α. 3), των θυγατρικών εταιρειών που αποκτήθηκαν. Τα κονδύλια αυτά επιμετρώνται στο κόστος μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις.

ii) Μεταγενέστερες δαπάνες

Οι μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται μόνο όταν αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη των συγκεκριμένων παγίων που σχετίζονται. Όλες οι άλλες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών δημιουργίας εσωτερικής υπεραξίας και επωνυμίας, εγγράφονται στα αποτελέσματα όπως πραγματοποιούνται.

iii) Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται για να διαγράψουν το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων μείον την υπολογιζόμενη υπολειμματική τους αξία χρησιμοποιώντας τη σταθερή μέθοδο κατά την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και γενικά αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Η υπεραξία δεν αποσβένεται.

Οι εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές για την τρέχουσα και τη συγκριτική περίοδο έχουν ως εξής:

- | | |
|-----------------------|-----------|
| - Έξοδα ανάπτυξης | 7 χρόνια |
| - Άδειες λογισμικού | 7 χρόνια |
| - Πελατειακές σχέσεις | 10 χρόνια |

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

6.9 Απομείωση Αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία και ο Όμιλος εξετάζουν τη λογιστική αξία των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του, για να προσδιορίσει εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης. Όταν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, τότε υπολογίζεται η ανακτήσιμη αξία τους. Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, καθώς και άυλα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι έτοιμα προς χρήση και η υπεραξία, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως.

Για τον έλεγχο απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στη μικρότερη ομάδα περιουσιακών στοιχείων που δημιουργεί ταμειακές εισροές από συνεχιζόμενη χρήση που είναι ευρύτερα ανεξάρτητες από τις ταμειακές εισροές άλλων περιουσιακών στοιχείων ή μονάδων δημιουργίας ταμιακών ροών (CGUs). Η υπεραξία που προκύπτει από μια συνένωση επιχειρήσεων κατανέμεται σε CGU ή ομάδες CGU που αναμένεται να επωφεληθούν από τις συνέργειες της συνένωσης. Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου ή CGU είναι το μεγαλύτερο της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον το κόστος διάθεσης. Η αξία χρήσης βασίζεται στις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές, προεξοφλημένες στην παρούσα αξία τους, χρησιμοποιώντας προεξοφλητικό επιτόκιο που αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους ειδικούς κινδύνους για τα περιουσιακά στοιχεία ή τα CGU. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται εάν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή ενός CGU υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Οι ζημίες απομείωσης επιμερίζονται πρώτα ώστε να μειώσουν τη λογιστική αξία οποιασδήποτε υπεραξίας έχει αναγνωρισθεί για το συγκεκριμένο CGU και στη συνέχεια μειώνουν τη λογιστική αξία των άλλων περιουσιακών στοιχείων του CGU σε αναλογική βάση.

Απομειώσεις υπεραξίας δεν αναστρέφονται. Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εκτός της υπεραξίας, που έχουν υποστεί απομείωση ελέγχονται για πιθανή αναστροφή της απομείωσης στη λήξη κάθε περιόδου αναφοράς. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντλιογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιορισθεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

6.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις

i) Αναγνώριση και αρχική επιμέτρηση

Η αναγνώριση των εμπορικών απαιτήσεων λαμβάνει χώρα κατά τη χρονική στιγμή που δημιουργούνται. Όλα τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού αναγνωρίζονται αρχικά όταν η Εταιρεία και ο Όμιλος γίνονται μέρος των συμβατικών προβλέψεων του σχετικού χρηματοοικονομικού μέσου.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (εκτός εάν πρόκειται για εμπορικές απαιτήσεις χωρίς σημαντικό χρηματοδοτικό μέρος οι οποίες αρχικά επιμετρώνται στην αξία της συναλλαγής) αρχικά

επιμετρώνται στην εύλογη αξία. αυξημένη, για στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, με τα άμεσα κόστη συναλλαγής που σχετίζονται με την απόκτησή τους.

ii) Ταξινόμηση και μεταγενέστερη επιμέτρηση

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Κατά την αρχική του αναγνώριση, ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται είτε α) στην αναπόσβεστη αξία, είτε β) στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, είτε γ) στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν επαναταξινομούνται μετέπειτα της αρχικής τους αναγνώρισης, εκτός εάν η Εταιρεία και ο Όμιλος αλλάξουν το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης αυτών των στοιχείων, οπότε όλα τα επηρεαζόμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επαναταξινομούνται την πρώτη μέρα της πρώτης περιόδου αναφοράς που ακολουθεί την αλλαγή του επιχειρηματικού μοντέλου.

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετρείται στην αναπόσβεστη αξία εάν πληροί το σύνολο των παρακάτω συνθηκών:

- δεν έχει οριστεί από την Διοίκηση ως στοιχείο που αποτιμάται σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.
- διακρατείται στα πλαίσια ενός επιχειρηματικού μοντέλου που στοχεύει στη διακράτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να συλλέγονται συμβατικές χρηματικές ροές, και
- οι συμβατικοί του όροι δημιουργούν σε καθορισμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που αποτελούν αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκου επί του εκκρεμούντος κεφαλαίου.

Κατά την αρχική αναγνώριση μίας επένδυσης σε μετοχικούς τίτλους που δεν διακρατείται για εμπορία, ο Όμιλος και η Εταιρεία δύνανται αμετάκλητα να αποφασίσει να παρουσιάσει τις μελλοντικές αλλαγές στην εύλογη αξία της επένδυσης στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα. Αυτή η επιλογή γίνεται αξιολογώντας μεμονωμένα την κάθε επένδυση.

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν ταξινομούνται ως επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, επιμετρούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Κατά την αρχική αναγνώριση, η Εταιρεία και ο Όμιλος δύνανται να καθορίσουν αμετάκλητα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που κατά τα λοιπά πληροί τα κριτήρια επιμέτρησης, να επιμετράται είτε σε αποσβεσμένο κόστος, είτε στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, είτε στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων εάν αυτό εξαλείφει ή μειώνει σημαντικά μια λογιστική αναντιστοιχία που διαφορετικά θα προέκυπτε.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία – Μετέπειτα επιμέτρηση και Κέρδη/ Ζημίες

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε αποσβεσμένο κόστος

Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία μετέπειτα αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το αποσβεσμένο κόστος μειώνεται κατά τις ζημίες απομείωσης. Τα έσοδα από τόκους, τα κέρδη και οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές και η απομείωση αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία από τη διαγραφή (αποαναγνώριση) αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Επενδύσεις σε μετοχικούς τίτλους στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων

Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία μετέπειτα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα μερίσματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα εκτός εάν τα μερίσματα αντιπροσωπεύουν σαφώς την ανάκτηση μέρους του κόστους της επένδυσης. Τα

λοιπά καθαρά κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα και δεν επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία μετέπειτα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα καθαρά κέρδη και οι ζημιές, συμπεριλαμβανομένου τους τόκους έσοδο και τα μερίσματα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως επιμετρούμενες στο αποσβεσμένο κόστος.

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Οι δαπάνες από τόκους και τα κέρδη και οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όπως επίσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία από τυχόν διαγραφή τους.

iii) Απαναγνώριση

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία και ο Όμιλος αποαναγνωρίζουν ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν:

- λήγουν τα συμβατικά δικαιώματα για τις ταμειακές ροές από το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή
- μεταβιβάζει τα δικαιώματα λήψης συμβατικών ταμειακών ροών σε μια συναλλαγή στην οποία μεταφέρονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη από την κυριότητα του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή στην οποία ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν μεταβιβάζουν ούτε διατηρούν ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από την κυριότητα και δεν διατηρούν τον έλεγχο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αποαναγνωρίζουν μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν οι συμβατικές της υποχρεώσεις εκπληρώνονται ή ακυρώνονται ή λήγουν. Επίσης, Ο Όμιλος και η Εταιρεία παύουν να αναγνωρίζουν μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν τροποποιούνται οι όροι της και οι ταμειακές ροές της τροποποιημένης υποχρέωσης διαφέρουν σημαντικά, οπότε μια νέα χρηματοοικονομική υποχρέωση με βάση τους τροποποιημένους όρους αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία.

Κατά τη διαγραφή μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης, η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας που έχει εξαλειφθεί και του καταβληθέντος ποσού (συμπεριλαμβανομένων τυχόν μη μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί) αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

iv) Συμψηφισμοί

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης όταν και μόνο όταν ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ένα νομικά εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίσει τα ποσά και προτίθεται είτε να τα διακανονίσει σε καθαρή βάση είτε να εισπράξει την σχετική απαίτηση και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα.

6.11 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι απαιτήσεις από πελάτες, αρχικά καταχωρούνται στην τιμή συναλλαγής που προσδιορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων των προβλέψεων απομείωσης. Η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζουν προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός αυτών που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις εμπορικές απαιτήσεις η Εταιρεία και ο Όμιλος εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach) που προβλέπεται από το ΔΠΧΑ 9. Βάσει της προσέγγισης αυτής, η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζουν τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές από την αρχική αναγνώριση και καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων (expected lifetime losses). Οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα και αντικατοπτρίζονται σε λογαριασμό πρόβλεψης. Όταν η Εταιρεία και ο Όμιλος θεωρούν ότι δεν υπάρχουν ρεαλιστικές προοπτικές ανάκτησης του περιουσιακού στοιχείου, τα σχετικά ποσά διαγράφονται. Εάν το ποσό της ζημίας απομείωσης μειωθεί μεταγενέστερα και η μείωση σχετίζεται αντικειμενικά με ένα γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της απομείωσης, τότε η ζημιά απομείωσης που είχε αναγνωριστεί προηγουμένως αντιστρέφεται μέσω των αποτελεσμάτων.

6.12 Επενδύσεις σε θυγατρικές

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο κόστος κτήσης μείον τυχόν απομειώσεις.

6.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις.

6.14 Ίδια Κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου η οποία διαφορά μεταξύ της ονομαστικής αξίας των μετοχών και της τιμής διάθεσης των μετοχών στο κονδύλι «Διαφορά Υπέρ το Άρτιο». Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος έκδοσης και καταχωρούνται στα Αποτελέσματα εις νέον. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων. Κανένα κέρδος ή ζημία δεν αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης από την αγορά, πώληση, έκδοση ή διαγραφή ιδίων μετοχών.

6.15 Μισθώσεις

Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτιμούν εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη προσέγγιση καταχωρίζοντας, κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής, δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου με ποσό που ισούται με την υποχρέωση

από τη μίσθωση, προσαρμοσμένο κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση.

α) Όταν ο Όμιλος είναι μισθωτής

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου και μια υποχρέωση μίσθωσης κατά την έναρξη της μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης αρχικά αποτιμάται στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την έναρξη ή πριν από την έναρξη της μίσθωσης μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί, συν τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποκατάστασης του δικαιώματος χρήσης περιουσιακού στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση.

Το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης έως το τέλος της περιόδου μίσθωσης, εκτός και εάν στην σύμβαση προβλέπεται μεταβίβαση της κυριότητας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στον Όμιλο στο τέλος της περιόδου μίσθωσης. Στην περίπτωση αυτή το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται στην διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, το δικαίωμα χρήσης ελέγχεται για ζημίες απομείωσης, εάν υπάρχουν, και προσαρμόζεται στις περιπτώσεις όπου υπάρχει αναπροσαρμογή της υποχρέωσης μίσθωσης.

Η υποχρέωση μίσθωσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από την παρούσα αξία των μελλοντικών υπολειπόμενων πληρωμών μισθωμάτων. Ο Όμιλος για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποιεί το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και όπου αυτό δεν μπορεί να προσδιορισθεί, χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού ("incremental borrowing rate").

Οι πληρωμές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης από μισθώσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- σταθερές πληρωμές,
- μεταβλητές πληρωμές που εξαρτώνται από ένα δείκτη ή ένα επιτόκιο,
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς που ο Όμιλος εκτιμά ότι θα ασκήσει, τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν και ποινές για καταγγελία μίσθωσης, εάν στον καθορισμό της διάρκειας της μίσθωσης έχει ληφθεί υπόψη η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας από τον Όμιλο.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.

Επανεκτίμηση γίνεται όταν υπάρχει μεταβολή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που μπορεί να προκύπτουν από τη μεταβολή ενός δείκτη ή εάν υπάρχει μια μεταβολή στην εκτίμηση του Όμιλου για το ποσό που αναμένεται να καταβληθεί για μια εγγύηση υπολειμματικής αξίας, μεταβολή στη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης και μεταβολή στην εκτίμηση άσκησης του δικαιώματος αγοράς του υποκείμενου στοιχείου, εφόσον υπάρχει. Όταν η υποχρέωση μίσθωσης αναπροσαρμόζεται, γίνεται

και αντίστοιχη προσαρμογή στη λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης ή καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν η λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης μειωθεί στο μηδέν.

Σύμφωνα με την πολιτική που επέλεξε να εφαρμόσει ο Όμιλος, το δικαίωμα χρήσης αναγνωρίζεται στα «Ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια περιουσιακά στοιχεία» και η υποχρέωση μίσθωσης στις «Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» και «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις». Στις περιπτώσεις που η Εταιρία λειτουργεί ως υπεκμισθωτής με λειτουργική μίσθωση το δικαίωμα χρήσης που αφορά στην κύρια σύμβαση περιλαμβάνεται στην κατηγορία «Επενδύσεις σε ακίνητα».

Ο Όμιλος επέλεξε να κάνει χρήση της εξαίρεσης που παρέχει το ΔΠΧΑ 16 και να μην αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση μίσθωσης για μισθώσεις των οποίων η διάρκεια δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες ή για μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (αξίας μικρότερης των ΕΥΡΩ 5.000 όταν είναι καινούργιο).

β) Όταν ο Όμιλος είναι εκμισθωτής

Κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας μίσθωσης, ο Όμιλος, ενεργώντας ως εκμισθωτής, ταξινομεί κάθε μίσθωσή της είτε ως λειτουργική μίσθωση είτε ως χρηματοδοτική μίσθωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια που αφορούν την αξιολόγηση του αν η μίσθωση μεταφέρει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες από την ιδιοκτησία του υποκείμενου μισθωμένου στοιχείου. Στην περίπτωση αυτή, η μίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική, ενώ στην αντίθετη περίπτωση ως λειτουργική.

- i. Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης, στις οποίες ο Όμιλος λειτουργεί ως εκμισθωτής, το συνολικό ποσό των μισθωμάτων, που προβλέπει η σύμβαση μίσθωσης, καταχωρείται στην κατηγορία δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών. Η διαφορά, μεταξύ της παρούσας αξίας (καθαρή επένδυση) των μισθωμάτων και του συνολικού ποσού των μισθωμάτων, αναγνωρίζεται ως μη δεδουλευμένος τόκος και εμφανίζεται αφαιρετικά των απαιτήσεων. Οι εισπράξεις των μισθωμάτων μειώνουν τη συνολική απαίτηση από μισθώματα, ενώ το χρηματοοικονομικό έσοδο αναγνωρίζεται με τη μέθοδο του δεδουλευμένου. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις εξετάζονται για απομείωση της αξίας τους, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.
- ii. Λειτουργικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, ο Όμιλος κατατάσσει το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο του ενεργητικού, διενεργώντας αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου αναγνωρίζονται ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

Όταν ο Όμιλος είναι ενδιάμεσος εκμισθωτής, αξιολογεί την κατάταξη της υπεκμίσθωσης κάνοντας αναφορά στο δικαίωμα χρήσης της κύριας μίσθωσης, δηλαδή ο Όμιλος συγκρίνει τους όρους της κύριας μίσθωσης με αυτούς της υπεκμίσθωσης. Αντίθετα, εάν η κύρια μίσθωση είναι μια βραχυπρόθεσμη μίσθωση στην οποία ο Όμιλος εφαρμόζει την εξαίρεση που περιγράφεται παραπάνω, τότε κατατάσσει την υπεκμίσθωση ως λειτουργική μίσθωση.

Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος αναγνωρίζει τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στην υπεκμίσθωση του μισθωμένου παγίου ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

6.16 Φορολογία εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος

Η Μητρική Εταιρεία και οι ελληνικές θυγατρικές της υπόκεινται σε φόρο εισοδήματος στην Ελληνική επικράτεια, οι θυγατρικές «ENTERSOFT BULGARIA EOOD» και «ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL» στη Βουλγάρικη και Ρουμάνικη επικράτεια αντίστοιχα. Η θυγατρική εταιρεία ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC με έδρα το Dubai υπάγεται στη free zone των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων. Ο Όμιλος αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου βασιζόμενος σε εκτιμήσεις του κατά πόσο θα οφείλονται επιπλέον φόροι. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που είχαν αρχικά λογισθεί, τέτοιες διαφορές θα επιδράσουν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο κατά την οποία καθορίστηκαν αυτά τα ποσά.

Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην περίοδο αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές περιόδους.

Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των αποτελεσμάτων της περιόδου εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια στην οποία περίπτωση καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια και εκτός των περιπτώσεων συνενώσεων επιχειρήσεων.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Στον τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνονται και τυχόν αναπροσαρμογές φόρου εισοδήματος προηγούμενων χρήσεων. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται επί προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης. Αναβαλλόμενος φόρος δεν αναγνωρίζεται για: α) τις προσωρινές διαφορές από την αρχική αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση επιχειρήσεων και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, β) τις προσωρινές διαφορές που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και γ) τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές από αρχική αναγνώριση υπεραξίας.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται όταν το σχετικό φορολογικό όφελος υλοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί ή η υποχρέωση θα διακανονιστεί, και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και

φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν μέρει ή στο σύνολό της.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

6.17 Παροχές στο προσωπικό

(α) Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλευμένες. Η σχετική υποχρέωση αναγνωρίζεται για το ποσό που αναμένεται να πληρωθεί όταν η Εταιρεία και ο Όμιλος έχουν παρούσα νομική ή συμβατική υποχρέωση να πληρώσουν το σχετικό ποσό ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί από τον εργαζόμενο και η σχετική υποχρέωση μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

(β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, στο οποίο η Εταιρεία πληρώνει πάγιες εισφορές σε ένα τρίτο νομικό πρόσωπο χωρίς άλλη υποχρέωση. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώσει επιπλέον εισφορές, αν τα επενδυμένα περιουσιακά στοιχεία είναι ανεπαρκή για να αντιμετωπίσουν τις αναμενόμενες παροχές για την υπηρεσία των εργαζομένων που αφορά την τρέχουσα καθώς και προγενέστερες περιόδους.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Συνήθως, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της συνταξιοδοτικής παροχής που θα λάβει ένας εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, η οποία εξαρτάται από διάφορους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία αναφοράς μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος, εφόσον υπάρχουν. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από διαπιστευμένη, ανεξάρτητη αναλογιστική εταιρεία με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή υπολογίζεται με την προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο η παροχή θα πληρωθεί και που έχουν διάρκεια που προσεγγίζει τη διάρκεια της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, εκτός από την περίπτωση που συμπεριλαμβάνεται στο κόστος ενός περιουσιακού στοιχείου. Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης

αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από την απασχόληση των εργαζομένων μέσα στη χρήση καθώς και μεταβολές λόγω περικοπών ή διακανονισμών.

Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Το καθαρό κόστος τόκων υπολογίζεται ως το καθαρό ποσό μεταξύ της υποχρέωσης για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών και της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος επί το επιτόκιο προεξόφλησης. Το κόστος αυτό συμπεριλαμβάνεται στα αποτελέσματα στις παροχές σε εργαζομένους.

Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από αλλαγές σε αναλογιστικές υποθέσεις αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στη χρήση που έχουν προκύψει.

(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρεία και ο Όμιλος καταχωρούν αυτές τις παροχές όταν δεσμεύονται, είτε όταν τερματίζουν την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρουν αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων προεξοφλούνται.

6.18 Επιχορηγήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν. Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού.

6.19 Δανειακές υποχρεώσεις

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις υπό τους τίτλους: «Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις». Τα δάνεια χωρίζονται σε μακροπρόθεσμα, αν λήγουν σε περισσότερο από ένα έτος, και σε βραχυπρόθεσμα, αν λήγουν σε ένα έτος ή λιγότερο.

6.20 Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στους λογαριασμούς: «Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις», «Προμηθευτές» καθώς και «Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις».

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην ονομαστική τους αξία και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος τους μείον τις πληρωμές.

6.21 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων και είναι πιθανή η εκροή πόρων και η μπορεί να γίνει ακριβής προσδιορισμός του ποσού της υποχρέωσης. Οι προβλέψεις εξετάζονται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανakλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται.

6.22 Έσοδα από Συμβάσεις με πελάτες

Έσοδα από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται ο Όμιλος και η Εταιρεία έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

- 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών (Identify the Contract).
- 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Identify the separate performance obligations within a contract).
- 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής (Determine the transaction price).
- 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση (Allocate the transaction price to the performance obligations in the contract).
- 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Recognize revenue when or as a performance obligation is satisfied).

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο ο Όμιλος και η Εταιρεία αναμένουν να δικαιούνται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη, εκτός από τα ποσά που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζουν έσοδα όταν (ή καθώς) ικανοποιεί την υποχρέωση εκτέλεσης μιας σύμβασης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει υποσχεθεί στον πελάτη. Ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του αγαθού ή της υπηρεσίας, εάν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών, τα οποία αφορούν την πώληση αδειών χρήσης λογισμικού και των ανανεώσεων του, αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, με την παράδοσή του, και δεν υπάρχει καμία ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών, τα οποία αφορούν υπηρεσίες εγκατάστασης λογισμικού και εκπαίδευσης, αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια της περιόδου στην οποία οι υπηρεσίες παρέχονται και επιμετρώνται σύμφωνα με τη φύση των υπηρεσιών που παρέχονται, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο εισροών (input method). Σύμφωνα με τη μέθοδο εισροών, ο βαθμός ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής παροχής υπηρεσιών υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της εν λόγω συναλλαγής. Η απαίτηση από τον πελάτη αναγνωρίζεται όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει η οικονομική οντότητα το τίμημα για τις εκτελεσμένες υποχρεώσεις της σύμβασης προς τον πελάτη. Το συμβατικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία και ο Όμιλος έχουν ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις τους προς τον πελάτη, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας και του Ομίλου για την έκδοση τιμολογίου. Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία και ο Όμιλος λαμβάνουν τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ορισμένες από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αφορούν συμβάσεις υπηρεσιών που διακανονίζονται εντός 12 μηνών και συνδέονται με τη συνήθη πορεία του κύκλου λειτουργικής δραστηριότητας. Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρεία κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι η κατάλληλη προσέγγιση είναι η παρουσίαση των συμβατικών υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

6.23 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

6.24 Έξοδα

Τα έξοδα καταχωρούνται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σύμφωνα με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

6.25 Επιμέτρηση εύλογης αξίας

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβάνονταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή θα καταβάλλονταν κατά τη μεταφορά μίας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ αντισυμβαλλόμενων στην αγορά κατά την ημερομηνία αποτίμησης στη βασική ή, σε περίπτωση που δεν υφίσταται, στην πλέον πρόσφορη αγορά στην οποία ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν πρόσβαση κατά τη χρονική στιγμή της εξέτασης. Η εύλογη αξία μίας υποχρέωσης αντιπροσωπεύει τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης.

Ορισμένες από τις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας απαιτούν την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, τόσο για τα χρηματοοικονομικά όσο και για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη, ο Όμιλος και η Εταιρεία αποτιμά την εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού και μη χρηματοοικονομικού μέσου χρησιμοποιώντας τιμές αγοράς που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά για το μέσο αυτό. Η αγορά θεωρείται ως ενεργή εφόσον πραγματοποιούνται συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση σε επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή στοιχείων αποτίμησης σε διαρκή βάση. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται τιμή σε ενεργό αγορά, ο Όμιλος και η Εταιρεία χρησιμοποιούν τεχνικές μεθόδους αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρησιμοποίηση διακριτών δεδομένων παρατηρήσεων και ελαχιστοποιούν τη χρησιμοποίηση μη διακριτών δεδομένων. Η επιλεγθείσα μέθοδος αποτίμησης ενσωματώνει όλες τις παραμέτρους που θα λαμβάνονταν υπ' όψη από συναλλασσόμενους κατά την αποτίμηση μίας συναλλαγής.

Τα επίπεδα ιεράρχησης της εύλογης αξίας έχουν ορισθεί ως εξής:

- Πρώτο Επίπεδο: Εντάσσονται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία, η αποτίμηση των οποίων βασίζεται σε τιμές αγοράς.
- Δεύτερο Επίπεδο: Εντάσσονται τυχόν εξωχρηματιστηριακά χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία βασίζονται σε τιμές από μεσίτες.
- Τρίτο Επίπεδο: Εντάσσονται τυχόν χρηματοοικονομικά στοιχεία, των οποίων η αποτίμηση προκύπτει από εκτιμήσεις της Εταιρείας καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά.

Πληροφορίες σχετικά με την επιμέτρηση σε εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία παρατίθενται στη Σημ. 10.10.

Τα κυριότερα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα) και οι υποχρεώσεις (προμηθευτές και δανειακές υποχρεώσεις) της Εταιρείας και του Ομίλου αποτελούν βραχυπρόθεσμα στοιχεία, των οποίων η εύλογη αξία προσομοιάζει τη λογιστική τους αξία.

7. Διαχείριση Κινδύνων

7.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει τη συνολική ευθύνη σχετικά με το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων. Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων. Η κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων προσδιορίζει, εκτιμά και αντισταθμίζει τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε συνεργασία με τις υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν αυτούς τους κινδύνους. Προ της διενέργειας σχετικών συναλλαγών λαμβάνεται έγκριση από τα στελέχη που έχουν το δικαίωμα δέσμευσης της εταιρίας προς τους αντισυμβαλλομένους της.

7.2 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των ταμειακών ροών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος.

Ο Όμιλος έχει επενδύσεις στο εξωτερικό τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία των οποίων εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αυτού του είδους προκύπτει RON Ρουμανίας / ευρώ και AED των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων / ευρώ. Το BGN έχει κλειδωμένη ισοτιμία με το ΕΥΡΩ που είναι και το λειτουργικό νόμισμα του Ομίλου και της Εταιρείας με ισοτιμία 1,9558 και ως εκ τούτου δεν υφίσταται συναλλαγματικός κίνδυνος.

Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί χρηματοπιστωτικά εργαλεία για τη μείωση του κινδύνου αυτού. Η διοίκηση παρακολουθεί τη θέση του Ομίλου ως προς τον κίνδυνο αυτό σε συνεχή βάση και αξιολογεί την ανάγκη να χρησιμοποιήσει συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά εργαλεία για να τον περιορίσει..

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την έκθεση σε συναλλαγματικό κίνδυνο του Ομίλου. Όσον αφορά το Ευρώ που παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα δεν υφίσταται συναλλαγματικός κίνδυνος.

Η Εταιρεία δεν υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο διότι δεν πραγματοποιεί συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

ΟΜΙΛΟΣ 2020				
	EUR	BGN	RON	AED
Εμπορικές και Λοιπές απαιτήσεις	7.215.461	104.308	226.715	54.241
Βραχυπρόθεσμες επενδύσεις	480.726	0	0	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.654.852	46.642	385.469	97.374
Σύνολο απαιτήσεων	14.351.039	150.950	612.184	151.615
Δάνεια	380.053	0	0	0
Προμηθευτές	453.477	1.568	9.311	4.503
Σύνολο υποχρεώσεων	833.530	1.568	9.311	4.503
Καθαρό ποσό(Απαιτήσεις-Υποχρεώσεις)	13.517.509	149.382	602.873	147.112
Συνολική έκθεση σε συναλλαγματικό κίνδυνο	13.517.509	149.382	602.873	147.112

2019				
	EUR	BGN	RON	AED
Εμπορικές και Λοιπές απαιτήσεις	6.822.597	59.321	277.341	85.097
Βραχυπρόθεσμες επενδύσεις	468.450	0	0	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	2.349.231	49.210	357.484	32.657
Σύνολο απαιτήσεων	9.640.278	108.531	634.825	117.753
Δάνεια	852.895	0	0	0
Προμηθευτές	42.479	6.445	32.592	0
Σύνολο υποχρεώσεων	895.374	6.445	32.592	0
Καθαρό ποσό(Απαιτήσεις-Υποχρεώσεις)	8.744.904	102.086	602.233	117.753
Συνολική έκθεση σε συναλλαγματικό κίνδυνο	8.744.904	102.086	602.233	117.753

Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόστηκαν έχουν ως εξής:

	Μέση Ισοτιμία		Κλείσιμο Έτους	
	2020	2019	2020	2019
RON	4.84	4.75	4.87	4.78
AED	4.27	4.11	4.43	4.12

Το BGN έχει κλειδωμένη ισοτιμία με το ΕΥΡΩ που είναι και το λειτουργικό νόμισμα του Ομίλου και της Εταιρείας με ισοτιμία 1,9558 και ως εκ τούτου δεν υφίσταται συναλλαγματικός κίνδυνος.

7.3 Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες, μπορεί να επηρεάσουν μία εταιρεία παραγωγής λογισμικού. Η συνεχής αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας.

Σε κάθε περίπτωση ο όμιλος παρακολουθεί στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις μέσω της ιδιότητάς μας ως Microsoft Gold ISV Partner και προσαρμόζει αντίστοιχα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του. Επιπλέον ο Τεχνικός Διευθυντής του Ομίλου συμμετέχει στο θεσμό Microsoft Architect Council που σκοπό έχει την έγκαιρη ενημέρωση των συνεργατών της Microsoft για τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις.

7.4 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων, τα οποία την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ

Ποσά σε ΕΥΡΩ	31/12/2020	31/12/2019
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	114.291	89.811
Εμπορικές απαιτήσεις	7.192.436	7.049.861
Λοιπές απαιτήσεις	383.099	190.794
Λοιπά Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	25.191	3.700
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	480.726	468.450
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	7.184.337	2.788.582
Σύνολα	15.380.080	10.591.198

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ποσά σε ΕΥΡΩ	31/12/2020	31/12/2019
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	83.881	80.485
Εμπορικές απαιτήσεις	6.112.479	6.644.677
Λοιπές απαιτήσεις	158.896	376.211
Λοιπά Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	-	29.699
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	480.726	468.450
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.189.723	1.837.662
Σύνολα	12.025.705	9.437.184

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρείας. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού πελατών και της διασποράς της πελατειακής βάσης του Ομίλου, δεν υπάρχει συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις αυτές. Οι πωλήσεις γίνονται σε δύο κανάλια, συνεργάτες-μεταπωλητές και τελικούς πελάτες. Οι συνεργάτες είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Το ίδιο ισχύει και για τους τελικούς πελάτες που όντας συνήθως μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν θετικό ιστορικό πιστώσεων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο από την πανδημία COVID-19, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενσωματώσει στην πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές, την αύξηση του πιστωτικού κινδύνου στους πελάτες τους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν τις ακόλουθες κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

- Εμπορικές απαιτήσεις
- Λοιπές απαιτήσεις
- Λοιπά κυκλοφοριακά περιουσιακά στοιχεία
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημιά απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετρείται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις εμπορικές απαιτήσεις.

Οι ακόλουθοι πίνακες παρουσιάζουν την έκθεση του Ομίλου και της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των εμπορικών απαιτήσεων :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο Εμπορικών Απαιτήσεων	8.680.722	8.174.485	7.419.056	7.714.979
Μείον: Συνολικές απομειώσεις απαιτήσεων	-1.488.286	-1.124.624	-1.306.577	-1.070.302
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	7.192.436	7.049.861	6.112.479	6.644.677

7.5 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες. Τα ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων του Ομίλου και της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχονταν σε ΕΥΡΩ 7.665.063 και ΕΥΡΩ 5.670.449 αντίστοιχα και οι βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις ανέρχονταν σε ΕΥΡΩ 380.053 και ΕΥΡΩ 380.053 αντίστοιχα.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας του με προσεκτική παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται, σε μηνιαία βάση, εξαμηνιαία και ετήσια βάση. Ο Όμιλος διατηρεί μετρητά σε λογαριασμούς όψεως για να καλύψει ανάγκες ρευστότητας.

Ο Όμιλος διατηρεί τις ακόλουθες γραμμές πίστωσης, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα, ο οποίος περιλαμβάνει το λογιστικό υπόλοιπο και το όριο τους:

Εταιρεία	Αντισυμβαλλόμενος	Χρήση Δανείου	Ημερομηνία Λήξης Δανείου	Επιτόκιο	Ονομαστικό Ποσό Σύμβασης	Λογιστικό Ποσό 31-12-2020
					(ποσά σε ΕΥΡΩ)	(ποσά σε ΕΥΡΩ)
ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ	Τράπεζα Πειραιώς	Κεφάλαιο Κίνησης	25.09.2021	4,60%	500.000	90.230
ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ	Alpha Bank	Κεφάλαιο Κίνησης	23.11.2021	4,75%	1.000.000	289.823
Σύνολο					1.500.000	380.053

Έκθεση στον κίνδυνο ρευστότητας

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις εναπομείναντες συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων στο τέλος του χρόνου. Τα ποσά είναι ακαθάριστα και μη προεξοφλημένα και περιλαμβάνουν πληρωμή συμβατικών τόκων.

ΟΜΙΛΟΣ							
31 Δεκεμβρίου 2020	Λογιστικό υπόλοιπο	Συμβατικές ταμειακές ροές	Λιγότερο των 2 μηνών	2-12 μηνών	1-2 ετών	2-5 ετών	Περισσότερο των 5 ετών
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός μισθώσεων)	1.190.118	1.275.000			1.275.000		
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	380.053	380.053	71.429	308.624			
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός μισθώσεων)	2.715.904	2.773.137	1.125.977	1.647.160			
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	2.083.074	2.118.537	49.547	538.347	502.406	1.028.237	
Προμηθευτές	468.859	468.859	135.892	332.967			
ΟΜΙΛΟΣ							
31 Δεκεμβρίου 2019	Λογιστικό υπόλοιπο	Συμβατικές ταμειακές ροές	Λιγότερο των 2 μηνών	2-12 μηνών	1-2 ετών	2-5 ετών	Περισσότερο των 5 ετών
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός μισθώσεων)	157.208	157.208			157.208		
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	852.895	852.895	71.429	781.466			
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός μισθώσεων)	719.473	719.473	719.473				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.883.366	1.917.055	57.946	373.508	394.740	981.400	109.461
Προμηθευτές	81.516	81.516	81.516				
ΕΤΑΙΡΕΙΑ							
31 Δεκεμβρίου 2020	Λογιστικό υπόλοιπο	Συμβατικές ταμειακές ροές	Λιγότερο των 2 μηνών	2-12 μηνών	1-2 ετών	2-5 ετών	Περισσότερο των 5 ετών
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός μισθώσεων)	1.190.118	1.275.000			1.275.000		
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	380.053	380.053	71.429	308.624			
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός μισθώσεων)	2.247.779	2.305.013	357.462	1.947.551			
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.881.309	2.052.021	47.996	501.287	486.108	1.016.630	
Προμηθευτές	219.642	219.642	135.892	83.750			
ΕΤΑΙΡΕΙΑ							
31 Δεκεμβρίου 2019	Λογιστικό υπόλοιπο	Συμβατικές ταμειακές ροές	Λιγότερο των 2 μηνών	2-12 μηνών	1-2 ετών	2-5 ετών	Περισσότερο των 5 ετών
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός μισθώσεων)	157.208	157.208			157.208		
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	789.618	789.618	71.429	718.189			
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός μισθώσεων)	523.819	523.819	330.115	193.704			
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.836.600	1.905.665	53.414	361.384	410.326	971.080	109.461
Προμηθευτές	48.633	48.633	48.633				

7.6 Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές του Ομίλου είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, η πολιτική δε του Ομίλου είναι να διατηρεί περίπου το σύνολό τους σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου με εξασφαλισμένη απόδοση.

Στη λήξη της διαχειριστικής περιόδου το σύνολο του δανεισμού αφορούσε δύο δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου που αφορούσαν χορήγηση πίστωσης σε ανοιχτό αλληλόχρεο λογαριασμό με ημερομηνία λήξης εντός του 2021, όπως παρουσιάζονται ανωτέρω στη Σημ. 7.5). Ο Όμιλος δεν έχει μακροπρόθεσμα δάνεια άρα ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων από αυτά δεν υφίσταται.

7.7 Λοιποί κίνδυνοι αγοράς

Η Εταιρεία και ο Όμιλος διατηρούν επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς παρακολουθούν την απόδοσή τους σε συνεχή βάση και τις αποτιμούν σε εύλογη αξία.

7.8 Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι του Ομίλου όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- να εξασφαλίσει την ικανότητα του να συνεχίσει τη δραστηριότητα του (going-concern) και
- να ενισχύσει την ρευστότητα του Ομίλου ώστε να παραμείνει ισχυρός στην παρούσα κατάσταση αλλά και για να είναι έτοιμος να εκμεταλλευτεί τυχόν επενδυτικές ευκαιρίες.

Ο Όμιλος παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των ιδίων κεφαλαίων πλέον των δανείων μειωμένης εξασφάλισης μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης. Το κεφάλαιο κατά την 31.12.2020 και 31.12.2019 αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ

Ποσά σε ΕΥΡΩ	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	16.513.009	10.733.441
Πλέον δάνεια χωρίς εξασφάλιση	-	-
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-7.184.337	-2.788.582
Κεφάλαιο	9.328.672	7.944.859
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	16.513.009	10.733.441
Πλέον δάνεια χωρίς εξασφάλιση	-	-
Σύνολο Κεφαλαίων	16.513.009	10.733.441
Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων	56,5%	74,02%

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ποσά σε ΕΥΡΩ	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	16.060.064	10.802.432
Πλέον δάνεια χωρίς εξασφάλιση	-	-
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-5.189.723	-1.837.662
Κεφάλαιο	10.870.341	8.964.770
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	16.060.064	10.802.432
Πλέον δάνεια χωρίς εξασφάλιση	-	-
Σύνολο Κεφαλαίων	16.060.064	10.802.432
Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων	67.7%	82.9%

8. Δομή του Ομίλου

Η δομή του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020 έχει ως εξής:

Επωνυμία	Μέθοδος Ενοποίησης	Ισοδύναμο %Μητρικής
ENTERΣΟΦΤ ΑΕ Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα		Μητρική
ENTERSOFT BULGARIA EOOD Evrotur Business Center 12 Mihail Tenev 6th fl/21st Sofia - Βουλγαρία	Ολική Ενοποίηση	100,00%
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL 43 Polona St. , 6th floor, Bucharest- Ρουμανία	Ολική Ενοποίηση	100,00%
RETAIL- LINK AE Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα	Ολική Ενοποίηση	97,64%
ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC IMPZ, Publishing Pavilion , Office 220, P.O. BOX: 500424, Dubai UAE	Ολική Ενοποίηση	100,00%
Optimum A.E. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Αχαρνών 457 & Θεσπιέων Αθήνα	Ολική Ενοποίηση	100,00%

9. Πληροφορίες Λειτουργικών τομέων και Εσόδων Πωλήσεων

Η ακόλουθη πληροφόρηση αναφέρεται στους τομείς που πρέπει να αναφέρονται ξεχωριστά στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και επισκοπούνται τακτικά από τους υπεύθυνους του Ομίλου για τη λήψη αποφάσεων. Τα αποτελέσματα όλων των τομέων εξετάζονται από τον επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων ο οποίος είναι το Διοικητικό Συμβούλιο και που είναι υπεύθυνο για την επιμέτρηση της επιχειρηματικής απόδοσης των λειτουργικών τομέων. Οι τομείς δραστηριότητας έχουν οριστεί με βάση τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου.

Κατανομή Εσόδων ανά Λειτουργικό Τομέα και Γεωγραφική Κατανομή

Ο Όμιλος είναι οργανωμένος σε 2 βασικούς επιχειρηματικούς τομείς, οι οποίοι είναι:

- 1)πώληση λογισμικών και παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα, και
- 2)παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου

Στους πίνακες που ακολουθούν παρατίθεται η ανάλυση των ενοποιημένων πωλήσεων ανά επιχειρηματικό τομέα και γεωγραφική περιοχή κατά την 31-12-2020 σε σύγκριση με την 31-12-2019.

Είδος εσόδου	01/01 - 31/12/2020	01/01 - 31/12/2019
Έσοδα από πώληση λογισμικών καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα	14.594.923	13.720.583
Έσοδα παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου	1.976.026	1.693.401
Σύνολο	16.570.949	15.413.984

Πωλήσεις Ομίλου ανά Γεωγραφική Αγορά

Οι πωλήσεις ανά γεωγραφική αγορά παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα βάσει του γεωγραφικού τομέα όπου βρίσκονται οι πελάτες:

Χώρα - Γεωγραφικός Τομέας	01/01-31/12/2020	01/01-31/12/2019
Ελλάδα	14.414.683	13.630.343
Ρουμανία	1.127.088	1.006.071
Βουλγαρία	319.251	159.843
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	381.710	389.268
Πωλήσεις σε λοιπές Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης	221.148	159.385
Πωλήσεις μητρικής σε Τρίτες Χώρες	107.069	69.074
	16.570.949	15.413.984

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

	Τομέας λογισμικών 31/12/2020	Ενδομικρές Απαλοιφές	Τομέας παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου 31/12/2020	Σύνολο 31/12/2020
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	10.597.351		290.150	10.887.501
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	14.423.204	-361.060	1.228.188	15.290.332
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	25.020.555		1.518.338	26.177.833
ΠΑΘΗΤΙΚΟ				
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων που αναλογούν στους μετόχους της εταιρείας	15.404.528		1.086.913	16.491.441
Μη ελεγχόμενες συμμετοχές	21.568		0	21.568
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	15.426.096		1.086.913	16.513.009
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	3.987.844		72.884	4.060.728
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	5.606.616	-361.060	358.540	5.604.096
Σύνολο Υποχρεώσεων	9.233.400		431.424	9.664.824
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	24.659.496		1.518.337	26.177.833

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

	Τομέας Λογισμικών 1/1 - 31/12/2020	Ενδομικτικές Απαλοιφές	Τομέας παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου 1/1 - 31/12/2020	Σύνολο 1/1 - 31/12/2020
Πωλήσεις	14.803.484	-208.561	1.976.026	16.570.949
Κόστος Πωληθέντων	5.305.993	-239.838	648.946	5.715.101
Μικτό Κέρδος	9.497.491	31.277	1.327.080	10.855.848
Λοιπά έσοδα	355.250	-52.129	68.918	372.039
Έξοδα διάθεσης	1.991.758	-10.426	260.904	2.242.236
Έξοδα διοίκησης	1.986.886	-10.426	96.334	2.072.794
Έξοδα έρευνας και ανάπτυξης	2.089.423		286.277	2.375.700
Λοιπά έξοδα	97.264		1.539	98.803
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων	3.687.410	-	750.944	4.438.354
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	20.868		78	20.946
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	157.699		7.970	165.669
Κέρδη προ φόρων	3.550.579		743.052	4.293.631
Φόρος εισοδήματος	-635.301		-146.212	-781.513
Κέρδη μετά από φόρους	2.915.278	-	596.840	3.512.118

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

	ΕΛΛΑΔΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	ΕΝΩΜΕΝΑ ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ 31/12/2020
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	10.843.460	2.581	27.260	14.200	10.887.501
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	14.375.582	150.950	612.184	151.616	15.290.332
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	25.219.042	153.531	639.444	165.816	26.177.833

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

	Έσοδα από πώληση λογισμικών καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα	Έσοδα παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου	Σύνολο
	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη Κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού			
	5.229.134	161.719	5.390.853
Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία	9.413.146	1.088.241	10.501.387
Σύνολο Ενεργητικού	14.642.280	1.249.960	15.892.240
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της Μητρικής	9.794.911	920.900	10.715.811
Δικαιώματα μειοψηφίας	17.630	0	17.630
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	9.812.541	920.900	10.733.441
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	2.071.987	69.949	2.141.934
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	2.757.752	259.112	3.016.864
Σύνολο Υποχρεώσεων	4.829.739	329.060	5.158.799
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	14.642.280	1.249.960	15.892.240
	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2019
Πωλήσεις	13.720.583	1.693.401	15.413.984
Κόστος Πωληθέντων	5.246.745	519.290	5.766.035
Μικτό Κέρδος	8.473.838	1.174.111	9.647.949
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	134.745	34.487	169.232
Έξοδα διάθεσης	2.101.761	288.350	2.390.112
Έξοδα διοίκησης	1.719.128	69.775	1.788.903
Έξοδα Έρευνας	1.951.615	205.896	2.157.511
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	418.656	676	419.331
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων	2.417.424	643.900	3.061.324
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	20.654	53	20.707
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	165.143	9.732	174.875
Κέρδη προ φόρων	2.272.935	634.221	2.907.156
Φόρος εισοδήματος	(527.050)	(140.088)	(667.138)
Κέρδη μετά από φόρους (Α)	1.745.885	494.132	2.240.017

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

	ΕΛΛΑΔΑ	ΒΟΥΛΑΡΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	ΕΝΩΜΕΝΑ ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ 31/12/2019
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	5.344.281	2.682	26.473	17.417	5.390.853
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	9.639.091	108.531	636.013	117.752	10.501.387
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	14.983.372	111.213	662.486	135.169	15.892.240

Τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, που βρίσκονται εκτός Ελλάδος, ανέρχονται σε ποσοστό 1% περίπου επί του συνόλου των μη κυκλοφορούντων στοιχείων του Ομίλου. Ο Όμιλος δεν έχει μεμονωμένο εξωτερικό πελάτη σε ποσοστό μεγαλύτερο του 10% των συνολικών εσόδων.

Από τους παραπάνω πίνακες προκύπτει ότι το 89% περίπου των συνολικών εσόδων του Ομίλου για τη χρήση 2020 και 2019 προέρχεται από την πώληση λογισμικών και την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα, ενώ το υπόλοιπο 11% περίπου από την παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου.

Επίσης, κατά την ίδια εξεταζόμενη περίοδο, κατά μέσο όρο το 87% των συνολικών εσόδων πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα, το 10% σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εκτός της Ελλάδος) και το 3% κατά μέσο όρο σε Τρίτες Χώρες. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται, πέραν της ελληνικής αγοράς, στις αγορές της Ρουμανίας, της Βουλγαρίας και των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων μέσω των εκεί θυγατρικών της. Με κέντρο αυτές τις θυγατρικές, υλοποιεί και έργα σε άλλες χώρες όπως ενδεικτικά σε Κύπρο, Σερβία, Αλβανία, Ισπανία, Πολωνία, Κατάρ, Σλοβακία, Τσεχία, Πορτογαλία, Μολδαβία, Ηνωμένο Βασίλειο, Σαουδική Αραβία, Ουγγαρία, Ισραήλ και Ρωσία, με αποτέλεσμα το 2020 ο Όμιλος να έχει πελάτες σε 21 χώρες.

10. Λοιπές Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

10.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία του ομίλου και της εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης τους μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Δεν υπάρχουν υποθήκες, προσημειώσεις ή οποιαδήποτε άλλα βάρη επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού. Οι μεταβολές του λογαριασμού των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Εγκαταστάσεις Κτιρίων	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης παγίων περιουσιακών στοιχείων-Κτίρια	Δικαιώματα χρήσης παγίων περιουσιακών στοιχείων- Αυτοκίνητα	Σύνολο
Αξία κτήσης							
Υπόλοιπο 1							
Ιανουαρίου 2019	365.039	2.377		1.377.088	0	64.748	1.809.252
Προσθήκες	1.750			103.398	1.367.288	920.550	2.392.986
Μειώσεις						-2.024	-2.024
Υπόλοιπο 31							
Δεκεμβρίου 2019	366.789	2.377	0	1.480.486	1.367.288	983.274	4.200.214
Προσθήκες				175.786	262.506	539.918	978.210
Μειώσεις	-7.316			-7.253		-193.231	-207.800
Υπόλοιπο 31							
Δεκεμβρίου 2020	359.473	2.377	0	1.649.019	1.629.794	1.329.961	4.970.624
Σωρευμένες							
αποσβέσεις							
Υπόλοιπο 1							
Ιανουαρίου 2019	218.513	2.377		998.302	0	14.759	1.233.951
Αποσβέσεις	15.981			114.386	205.768	203.598	539.733
Αποσβέσεις μειώσεων							0
Υπόλοιπο 31							
Δεκεμβρίου 2019	234.494	2.377	0	1.112.688	205.768	218.357	1.773.684
Αποσβέσεις	0			94.711	278.848	333.201	706.760
Αποσβέσεις μειώσεων	0			-3.127		-24.605	-27.732
Υπόλοιπο 31							
Δεκεμβρίου 2020	234.494	2.377	0	1.204.272	484.616	526.953	2.452.712
Αναπόσβεστη αξία							
Υπόλοιπο 1							
Ιανουαρίου 2019	146.526	0	0	378.786	0	49.989	575.301
Υπόλοιπο 31							
Δεκεμβρίου 2019	132.295	0	0	367.798	1.161.520	764.917	2.426.530
Υπόλοιπο 31							
Δεκεμβρίου 2020	124.979	0	0	444.747	1.145.178	803.008	2.517.911

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Εγκαταστάσεις Κτιρίων	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης πάγιων περιουσιακών στοιχείων-Κτίρια	Δικαιώματα χρήσης πάγιων περιουσιακών στοιχείων- Αυτοκίνητα	Σύνολο
Αξία κτήσης Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	363.841	2.377		1.210.198	0	64.748	1.641.164
Προσθήκες	1.750			85.522	1.367.288	821.646	2.276.206
Μειώσεις						1.761	1.761
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	365.591	2.377	0	1.295.720	1.367.288	888.155	3.919.131
Προσθήκες				96.006	262.506	309.859	668.371
Μειώσεις	-7.316			-7.253		-146.499	-161.068
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	358.275	2.377	0	1.384.473	1.629.794	1.051.515	4.426.434
Σωρευμένες αποσβέσεις Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	217.315	2.377		888.260	0	14.496	1.122.448
Αποσβέσεις	15.981			76.316	205.768	193.822	491.887
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	233.296	2.377	0	964.576	205.768	208.318	1.614.335
Αποσβέσεις				81.797	278.848	253.372	614.017
Αποσβέσεις μειώσεων				-3.127		-20.975	-24.102
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	233.296	2.377	0	1.043.246	484.616	440.715	2.204.250
Αναπόσβεστη αξία Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	146.526	0	0	321.938	0	50.252	518.716
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	132.295	0	0	331.144	1.161.520	679.837	2.304.796
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	124.979	0	0	341.227	1.145.178	610.800	2.222.184

Το σύνολο των αποσβέσεων των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Κόστος Πωληθέντων	570.468	435.649	495.609	397.031
Έξοδα διάθεσης	68.146	52.042	59.204	47.428
Έξοδα διοίκησης	68.146	52.042	59.204	47.428
Σύνολο:	706.760	539.733	614.017	491.887
Σχετικά με τα δικαιώματα χρήσης πάγιων περιουσιακών στοιχείων, η Εταιρεία και ο Όμιλος μισθώνουν κτίρια και αυτοκίνητα. Τα ποσά που έχουν αναγνωριστεί στα αποτελέσματα έχουν ως εξής:				
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Αποσβέσεις	612.049	409.366	532.220	399.590
Τόκοι υποχρέωσης από μισθώσεις	86.408	85.102	84.465	84.249
Σύνολο	698.457	494.468	616.685	483.839

10.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου αφορούν κυρίως ιδιοπαραγομένα προϊόντα λογισμικού, τα οποία πωλούνται σε τρίτους, καθώς και άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν κατά την εξαγορά θυγατρικής εταιρείας από τον Όμιλο.

Ειδικότερα, στις χρήσεις 2020 και 2019, η λογιστική και η αναπόσβεστη αξία των επενδύσεων του Ομίλου, που αφορούν στην ανάπτυξη ιδιοπαραγόμενων νέων προϊόντων και σε σημαντικές επεκτάσεις των υφισταμένων προϊόντων λογισμικού, καθώς και των λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα.

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Ανάπτυξη Λογισμικού	Λοιπά Λογισμικά	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	6.968.553	2.026.976	442.400	9.437.929
Προσθήκες	539.826	2.726	0	542.552
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	7.508.379	2.029.702	442.400	9.980.481
Προσθήκες	681.365	323.339	30.000	1.034.704
Προσθήκες από εξαγορά Optimum		432.627	2.821.758	3.254.385
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	8.189.744	2.785.668	3.294.158	14.269.570
Σωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	5.514.088	795.632	442.400	6.752.120
Αποσβέσεις περιόδου	505.648	224.020	0	729.668
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	6.019.736	1.019.652	442.400	7.481.788
Αποσβέσεις περιόδου	467.547	215.283	1.667	684.497
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	6.487.283	1.234.935	444.067	8.166.285
Αναπόσβεστη αξία				
Την 1 Ιανουαρίου 2019	1.454.465	1.231.344	0	2.685.809
Την 31 Δεκεμβρίου 2019	1.488.643	1.010.050	0	2.498.689
Την 31 Δεκεμβρίου 2020	1.702.461	1.550.733	2.850.091	6.103.282

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Ανάπτυξη Λογισμικού	Λοιπά Λογισμικά	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	6.450.494	1.943.017	121.400	8.514.911
Προσθήκες	460.589	704	0	461.293
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	6.911.083	1.943.721	121.400	8.976.204
Προσθήκες	597.228	320.000	30.000	947.228
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	7.508.311	2.263.721	151.400	9.923.432
Σωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	5.019.007	727.346	121.400	5.867.753
Αποσβέσεις χρήσης	478.303	216.494	0	694.797
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	5.497.310	943.840	121.400	6.562.550
Αποσβέσεις χρήσης	449.275	208.659	1.667	659.601
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	5.946.585	1.152.499	123.067	7.222.151
Αναπόσβεστη αξία				
Την 1 Ιανουαρίου 2019	1.431.487	1.215.671	0	2.647.158
Την 31 Δεκεμβρίου 2019	1.413.773	999.881	0	2.413.652
Την 31 Δεκεμβρίου 2020	1.561.726	1.111.222	28.333	2.701.280

Το σύνολο των αποσβέσεων των άυλων περιουσιακών στοιχείων για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Κόστος Πωληθέντων	588.958	552.497	532.403	560.811
Έξοδα διάθεσης	70.355	66.000	63.599	66.993
Έξοδα διοίκησης	70.355	66.000	63.599	66.993
Σύνολο:	729.668	684.497	659.601	694.797

Στην παρούσα χρήση η Μητρική Εταιρεία ολοκλήρωσε το προϊόν Υποσύστημα Διαχείρισης Βιομηχανικής Παραγωγής στο Entersoft Business αξίας ΕΥΡΩ 347 765, και το προϊόν Entersoft Web CRM αξίας ΕΥΡΩ 249 463. Η θυγατρική εταιρεία ΠΙΤΕΪΛ ΛΙΝΚ ΑΕ ολοκλήρωσε το προϊόν Νέο υποσύστημα ενημέρωσης ηλεκτρονικών στοιχείων για την ΑΑΔΕ αξίας ΕΥΡΩ 84 137.

Σημειώνεται ότι οι πωλήσεις του Όμιλου για τα ανωτέρω Ιδιοπαραγόμενα λογισμικά προϊόντα που κεφαλαιοποιήθηκαν εντός του 2020 κι εμφανίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία ξεκίνησαν εντός του έτους 2021.

10.3 Απόκτηση θυγατρικής

Στις 29 Δεκεμβρίου 2020, ο Όμιλος απέκτησε το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Optimum A.E. (στο εξής «Optimum»).

Ανάμεσα στο σύνολο απαιτήσεων και υποχρεώσεων που αναγνωρίστηκαν την ημέρα εξαγοράς, υπήρχαν επιπλέον εισροές (πελατειακές σχέσεις και λογισμικό), διαδικασίες και οργανωμένο προσωπικό. Ο Όμιλος αποφάσισε ότι μαζί οι αποκτηθείσες εισροές και οι διαδικασίες συνεισφέρουν σημαντικά στην ικανότητα να παράγει έσοδο και συνεπώς, ο Όμιλος κατέληξε ότι τα αποκτηθέντα στοιχεία από την εξαγορά της Optimum πρέπει να ταξινομηθούν ως Συνένωση Επιχειρήσεων.

Καθώς ο έλεγχος της θυγατρικής αποκτήθηκε κατά την 29 Δεκεμβρίου 2020, παρατίθεται η πληροφορία που πρακτικώς μπορεί να παρασχεθεί σχετικά με το γεγονός ότι για τις δύο ημέρες, 30 και 31 Δεκεμβρίου 2020 που ενοποιήθηκε, η Optimum συνεισέφερε έσοδο ΕΥΡΩ 12.590 και Κέρδη μετά φόρων ποσό ΕΥΡΩ 8.151.

Τίμημα

Το τίμημα εξαγοράς της Optimum ανήλθε σε ΕΥΡΩ 5.100.000. Το ποσό των ΕΥΡΩ 2.550.000 πληρώθηκε την ημέρα της εξαγοράς και το εναπομείναν ποσό ΕΥΡΩ 2.550.000 θα αποπληρωθεί με δύο ισόποσες δόσεις των ΕΥΡΩ 1.275.000 εντός του έτους 2021 και 2022 αντίστοιχα. Η προεξόφληση των μελλοντικών πληρωμών υπολογίστηκε με συντελεστή προεξόφλησης ύψους 4,7%, ο οποίος αντιστοιχεί στο επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας. Η συνολική παρούσα αξία του κόστους εξαγοράς στις 29 Δεκεμβρίου 2020 ανήλθε σε ΕΥΡΩ 4.957.883.

Στοιχεία Ενεργητικού που αποκτήθηκαν και οι υποχρεώσεις που αναλήφθηκαν

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα στοιχεία Ενεργητικού που αποκτήθηκαν και τις υποχρεώσεις που αναλήφθηκαν την ημέρα απόκτησης της Optimum:

Ποσά σε ΕΥΡΩ

	Λογιστική Αξία	29/12/2020 Προσαρμογές εύλογης αξίας	Εύλογη αξία που αναγνωριστική στην απόκτηση
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	126.827		126.827
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	921	3.254.385	3.255.306
Υπεραξία θυγατρικών επιχειρήσεων			
Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες	2.000		2.000
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις			
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	22.847		22.847
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	152.595		3.406.980
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	24.544		24.544
Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις	642.029		642.029
Λοιπές Απαιτήσεις	584.588		584.588
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	734.289		734.289
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	1.985.450		1.985.450
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	2.138.045		5.392.430
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	1.072	781.052	782.124
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	127.154		127.154
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	165.764		165.764
Λοιπές Προβλέψεις	143.000		143.000
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	436.990		1.218.042
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	88.399		88.399
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	223.535		223.535
Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	137.252		137.252
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	781.240		781.240
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	1.230.426		1.230.426
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.667.416		2.448.468
Καθαρά περιουσιακά στοιχεία που αποκτηθήκαν	470.629		2.943.962

Επιμέτρηση εύλογων αξιών

Οι μέθοδοι επιμέτρησης που χρησιμοποιήθηκαν για την επιμέτρηση των εύλογων αξιών των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν αναλύεται παρακάτω.

Για την αποτίμηση των πελατειακών σχέσεων που συνδέεται με το λογισμικό που παρέχει η Optimum χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος των Επιπλέον Οφελών (Multiple-Excess Earnings Method). Το χαρακτηριστικό γνώρισμα αυτής της μεθόδου αποτελεί η αφαίρεση της απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων που συνεισφέρουν στην λειτουργία του πελατολογίου (Contributory Asset Charge). Ο υπολογισμός της απόδοσης στηρίζεται στην έννοια του κόστους ευκαιρίας χρησιμοποίησης των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων σε εναλλακτική εφαρμογή.

Για την αποτίμηση του λογισμικού χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Απαλλαγής από Δικαιώματα. Η προσέγγιση της μεθοδολογίας βασίζεται στη θεωρητική υπόθεση ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει το άυλο περιουσιακό στοιχείο (λογισμικό) και με σκοπό να το χρησιμοποιήσει είναι απαραίτητη η παραχώρηση της άδειας εκμετάλλευσης από τον ιδιοκτήτη της πνευματικής ιδιοκτησίας του εν λόγω στοιχείου. Ως συνέπεια των ανωτέρω η αξία κατοχής του λογισμικού προκύπτει από την παρούσα αξία των δαπανών δικαιωμάτων που αποφεύγονται.

Υπεραξία Optimum

Η Υπεραξία που προέκυψε από την απόκτηση της Optimum αναγνωρίστηκε ως ακολούθως:

Ποσά σε ΕΥΡΩ	2020
Τμήμα εξαγοράς	4.957.883
Εύλογη Αξία Ιδίων Κεφαλαίων που αποκτήθηκαν	-2.943.961
Υπεραξία	2.013.922

Η υπεραξία που αναγνωρίστηκε οφείλεται κυρίως στις συνέργειες πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών που αναμένονται σχετικά με την ενσωμάτωση των τεχνολογικών λύσεων της Optimum στο χαρτοφυλάκιο του Ομίλου. Η υπεραξία που αναγνωρίστηκε δεν εκπίπτει φορολογικά.

10.4 Υπεραξία Επιχειρήσεων

Στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου κατά την 31/12/2020, εμφανίζεται ποσό υπεραξίας ΕΥΡΩ 2 152 017 που αναλύεται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Θυγατρική Εταιρεία		
Retail Link A.E.	138.095	138.095
Optimum AE	2.013.922	-
Σύνολο	2.152.017	138.095

Η μεταβολή από τη χρήση 2020 αφορά υπεραξία που δημιουργήθηκε από την εξαγορά που πραγματοποίησε η Εταιρεία στις 29/12/2020 της Optimum A.E. (στο εξής «Optimum») κατά 100%. Η εταιρεία Optimum A.E. ενοποιείται με τον όμιλο με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης με ημερομηνία 29/12/2020. Από αυτή την ημερομηνία και μετά η ENTERSOFT AE έχει τον

πλήρη επιχειρηματικό έλεγχο στην αποκτώμενη επιχείρηση. Η Optimum δραστηριοποιείται στο χώρο των εφαρμογών εξειδικευμένου λογισμικού για την Εφοδιαστική Αλυσίδα και τα Logistics για περισσότερα από είκοσι πέντε έτη. Η εταιρεία έχει αναπτύξει το λογισμικό Διαχείρισης Αποθήκης Aberon WMS, εργαλεία αυτοματισμού (Pick by Light, Pick Cart, Voice Picking, Data Collector, κ.ά.), καθώς και συστήματα πρόβλεψης πωλήσεων και αναπλήρωσης αποθεμάτων (Forecasting and Stock Replenishment). Με την εξαγορά αυτή, η Entersoft ενισχύει δυναμικά το πορτφόλιο των λύσεων της για την Εφοδιαστική Αλυσίδα και αποκτά ηγετική θέση σε μία στρατηγική για τον Όμιλο αγορά, με συνεχή ανάπτυξη.

Η υπεραξία που αναγνωρίστηκε μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιμερισμού του κόστους συνένωσης, με βάση την εκτίμηση της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων άυλων περιουσιακών στοιχείων, των παγίων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων (Purchase Price Allocation-PPA) και με όσα ορίζονται στο Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 3 (Δ.Π.Χ.Α. 3), ανέρχεται στο ποσό των ΕΥΡΩ 2.013.922, όπως περιγράφεται παραπάνω.

Έλεγχος για απομείωση των υπεραξίας θυγατρικών

Την 31.12.2020 η εταιρεία προχώρησε σε ετήσιο έλεγχο απομείωσης υπεραξίας.

Πιο αναλυτικά:

Retail Link A.E.

Το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας προσδιορίστηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης. Η αξία χρήσης υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στον προϋπολογισμό από τη Διοίκηση, μία πενταετία προβλέψεων και μετά προβλήθηκαν στο διηνεκές.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν από τη Διοίκηση κατά τον υπολογισμό των προβλέψεων των ταμειακών ροών, στο πλαίσιο διενέργειας του ετήσιου ελέγχου για την απομείωση της υπεραξίας, είναι οι ακόλουθες:

Σε ποσοστό	2020	2019
Επιτόκιο προεξόφλησης	10,98	13,12
Ρυθμός ανάπτυξης επί των πωλήσεων στο διηνεκές	1	1
Προϋπολογισμένος ρυθμός ανάπτυξης EBITDA (μέσος όρος των επόμενων πέντε ετών)	22	22

Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου απομείωσης, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών της Retail Link A.E. είναι μεγαλύτερο από τη λογιστική αξία και, κατά συνέπεια, δεν προέκυψαν ζημίες απομείωσης αναφορικά με την ανωτέρω υπεραξία.

Optimum A.E.

Η Optimum αποκτήθηκε στις 29 Δεκεμβρίου 2020, κοντά στο τέλος της χρήσης και συνεπώς το τίμημα των ΕΥΡΩ 4.957.883 που συμφωνήθηκε για την εξαγορά της επί ίσοις όροις (in an arm's length transaction) αποτελεί την εύλογη αξία αυτής της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ ή CGU) και συνεπώς της ανακτήσιμης αξίας της.

10.5 Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις

Οι επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
ENTERSOFT BULGARIA EOOD	100.000	100.000
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL	100.000	100.000
RETAIL- LINK AE	606.622	606.622
ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	393.705	193.705
OPTIMUM AE	4.957.883	-
Υπόλοιπο λήξεως	6.158.210	1.000.327

Η Εταιρεία εξετάζει ετησίως αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης συμμετοχών και για όσες υπάρχουν ενδείξεις προβαίνει σε έλεγχο απομείωσης.

Από την επισκόπηση αυτή εντοπίστηκαν ενδείξεις απομείωσης μόνο στη συμμετοχή της Εταιρείας στην ENTERSOFT MIDDLE EAST FC LLC. Η Εταιρεία προχώρησε σε έλεγχο απομείωσης της συγκεκριμένης συμμετοχής. Ο έλεγχος διενεργήθηκε με τη μέθοδο των προεξοφλητικών ταμειακών ροών. Για τη διαδικασία χρησιμοποιήθηκαν προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στον προϋπολογισμό από τη Διοίκηση, μία πενταετία προβλέψεων και μετά προβλήθηκαν στο διηνεκές.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν από τη Διοίκηση κατά τον υπολογισμό των προβλέψεων των ταμειακών ροών, στο πλαίσιο διενέργειας ελέγχου για την απομείωση της ως άνω συμμετοχής, είναι οι ακόλουθες:

- Τα προϋπολογιστικά περιθώρια λειτουργικού κέρδους (EBITDA - Αποτελέσματα Προ φόρων, Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων) υπολογίστηκαν με βάση τα πραγματικά ιστορικά στοιχεία των τελευταίων ετών, προσαρμοσμένων προκειμένου να λάβουν υπόψη και τις αναμενόμενες μεταβολές κερδοφορίας και ο μέσος όρος EBITDA ανέρχεται από -40% έως 59% (2019: -8,3% έως 6,9%) για τα πρώτα 5 χρόνια και 1,5% (2019: 6,9%) στο διηνεκές.
- Το επιτόκιο προεξόφλησης ανήλθε σε 9,4% (2019: 7,36%). Προκειμένου να καθοριστεί το προεξοφλητικό επιτόκιο των μονάδων χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία του Μέσου Σταθμικού Κόστους Κεφαλαίου (Μ.Σ.Κ.Κ. ή WACC).

Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου απομείωσης, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, δεν προέκυψε ανάγκη απομείωσης της συμμετοχής της στην ENTERSOFT MIDDLE EAST FC LLC.

10.6 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αφορούν στο σύνολο τους εγγυήσεις σε ενοίκια – ΔΕΚΟ – εταιρείες λειτουργικής μίσθωσης αυτοκινήτων και αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Εγγυήσεις ενοικίων κτιρίων	24.771	23.871	23.871	23.871
Εγγυήσεις ενοικίων αυτοκινήτων	56.184	49.679	53.075	49.679
Λοιπές εγγυήσεις	33.336	16.261	6.935	6.935
Σύνολο:	114.291	89.811	83.881	80.485

10.7 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Πελάτες	5.904.532	5.779.333	4.853.259	5.392.238
Προκαταβολές προμηθευτών	81.352	106.336	71.237	85.228
Επιταγές Εισπρακτές (χαρτοφυλακίου)	2.651.843	2.262.422	2.489.760	2.232.713
Επιταγές Εισπρακτές μεταβιβασμένες σε Τράπεζες	38.195	21.594	0	0
Γραμμάτια Εισπρακτέα	4.800	4.800	4.800	4.800
Μείον: Συνολικές απομειώσεις απαιτήσεων	-1.488.286	-1.124.624	-1.306.577	-1.070.302
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	7.192.436	7.049.861	6.112.479	6.644.677

Στους κονδύλι Πελάτες των εταιρικών Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων περιλαμβάνονται ενδοομιλικές απαιτήσεις ποσού ΕΥΡΩ 285 060 (2019: ΕΥΡΩ 561.533).

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του.

Στο τέλος κάθε χρήσης, ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας μέθοδο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών όπως ορίζεται από το ως άνω ΔΠΧΑ, χρησιμοποιώντας μέσο όρο αθετήσεων των τελευταίων πέντε ετών.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η πληροφόρηση σχετικά με την έκθεση του Ομίλου και της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο.

Η κατηγοριοποίηση των εμπορικών απαιτήσεων βάσει των ημερών καθυστέρησης από την ημερομηνία που έχει οριστεί από τη διοίκηση το πιστωτικό γεγονός και οι απομειώσεις τους αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	31.12.2020				
	Ημέρες καθυστέρησης				
	<30	31-90	90-365	>365	
Αναμενόμενο ποσοστό πιστωτικής ζημιάς	4%	9%	23%	89%	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	6.502.410	512.387	453.751	1.212.174	8.680.722
Αναμενόμενη πιστωτική ζημιά	260.382	44.246	105.363	100.562	510.553
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων				977.734	977.734
Σύνολο απομειώσεων απαιτήσεων	260.382	44.246	105.363	1.078.295	1.488.286
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις					7.192.436

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	31.12.2020				
	Ημέρες καθυστέρησης				
	<30	31-90	90-365	>365	
Αναμενόμενο ποσοστό πιστωτικής ζημιάς	4.2%	8.7%	25.8%	85.6%	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	5.586.624	363.263	360.900	1.108.269	7.419.056
Αναμενόμενη πιστωτική ζημιά	233.377	31.654	93.088	93.857	451.975
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων				854.602	854.602
Σύνολο απομειώσεων απαιτήσεων	233.377	31.654	93.088	948.459	1.306.577
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις					6.112.479

ΟΜΙΛΟΣ	31.12.2019				
	Ημέρες καθυστέρησης				
	<30	31-90	90-365	>365	
Αναμενόμενο ποσοστό πιστωτικής ζημιάς	2%	7%	14%	84%	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	5.963.354	695.457	441.972	1.073.702	8.174.485
Αναμενόμενη πιστωτική ζημιά	118.762	45.316	61.134	154.547	379.759
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων				744.865	744.865
Σύνολο απομειώσεων απαιτήσεων	118.762	45.316	61.134	899.412	1.124.624
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις					7.049.861

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	31.12.2019				
	Ημέρες καθυστέρησης				
	<30	31-90	90-365	>365	
Αναμενόμενο ποσοστό πιστωτικής ζημιάς	4.2%	8.7%	25.8%	85.6%	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	5.454.029	521.318	493.698	1,245,934	7.714.979
Αναμενόμενη πιστωτική ζημιά	115.533	41.378	55.343	113.183	325.437
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων				744.865	744,865
Σύνολο απομειώσεων απαιτήσεων	115.533	41.378	55.343	858.048	1.070.302
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις					6.644.677

Η μεταβολή της περιόδου στις απομειώσεις επισφαλών απαιτήσεων επιβάρυνε το έξοδο κατά ποσό ΕΥΡΩ 363.662 (2019: ΕΥΡΩ 110.314) στον Όμιλο και ΕΥΡΩ 236.275 (2019: ΕΥΡΩ 101.210) στην Εταιρεία. Δεν υπήρξαν διαγραφές εντός της χρήσης.

10.8 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Χρεώστες Διάφοροι	23.979	29.100	23.979	29.100
Απαιτήσεις από Ελληνικό Δημόσιο Προκαταβολής φόρου εισοδήματος	149.464	20.270	0	20.270
Δεσμευμένες καταθέσεις	3.000	3.000	0	
Απαιτήσεις από θυγατρικές εταιρείες	0	0	76.000	287.130
Λοιπές Απαιτήσεις	206.656	138.424	58.917	39.711
Καθαρές απαιτήσεις Χρεωστών	383.099	190.794	158.896	376.211

10.9 Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία Ενεργητικού

Τα λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία του Ενεργητικού του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Προπληρωθέντα έξοδα	25.191	3.700	-	3.700
Έσοδα χρήσης εισπρακτέα (τόκοι δανείων σε θυγατρικές)	-	-	-	25.999
Σύνολο:	25.191	3.700	-	29.699

10.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ποσού ΕΥΡΩ 480.726 αφορούν τοποθέτηση της Εταιρείας σε τραπεζικό ομόλογο εξωτερικού (Ελβετία) της UBS που έχει υψηλή πιστοληπτική διαβάθμιση (Credit Rating: Aa2) σύμφωνα με αξιολόγηση της Moody's. Το ομόλογο έχει αποκτηθεί με σκοπό την καλύτερη απόδοση των διαθεσίμων της εταιρείας. Η αποτίμησή του γίνεται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Η ιεραρχία εύλογης αξίας των Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων είναι επιπέδου 1 (Level 1), η οποία είναι Επιπέδου 1, διότι βασίζεται σε παρατηρήσιμα στοιχεία ενεργής αγοράς.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Τραπεζικό προϊόν (ομόλογο)				
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	468.450	455.465	468.450	455.465
Αποτίμηση στην εύλογη αξία	12.276	12.985	12.276	12.985
Υπόλοιπο λήξης περιόδου	480.726	468.450	480.726	468.450

10.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Διαθέσιμα στο ταμείο	4.813	4.530	3.704	3.506
Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	7.179.524	2.784.052	5.186.019	1.834.156
Σύνολο	7.184.337	2.788.582	5.189.723	1.837.662

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

10.12 Ίδια κεφάλαια

Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο

Το καταβεβλημένο και εγγεγραμμένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανήρχετο στο ποσό των ΕΥΡΩ 1.336.800 και διαιρείτο σε 4.456.000 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου Μετοχές, ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 0,30 εκάστη. Από το 2016 έως την 11.10.2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είχε την ακόλουθη μεταβολή:

Με την από 23.06.2016 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας μειώθηκε κατά ΕΥΡΩ 534.720,00 με επιστροφή μετρητών στους μετόχους, δια μείωσης της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ΕΥΡΩ 0,12 εκάστης.

Την 11.10.2019, εγκρίθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με την καταβολή μετρητών ποσού έως ΕΥΡΩ 163.200 και την έκδοση έως 544.000 νέων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 0,30 εκάστη, οι οποίες διατέθηκαν σε Δημόσια Προσφορά.

Σε συνέχεια την απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 11/10/2019 το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ), κατά τη συνεδρίαση της 18/2/2020, ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στη Κύρια Αγορά του ΧΑΑ 5.000.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας. Την 26η Φεβρουαρίου 2020, ολοκληρώθηκε η διάθεση σε περιορισμένο κύκλο προσώπων και διατέθηκαν 27.200 μετοχές. Την 05η Μαρτίου 2020, ολοκληρώθηκε η Δημόσια Προσφορά και η διάθεση 516.800 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας.

Με την Έκτακτη Γενική Συνέλευση στις 12/5/2020 αποφασίστηκε η μείωση της ονομαστικής αξίας έκαστης κοινής μετά ψήφου μετοχής της Εταιρείας από τριάντα λεπτά του ευρώ (ΕΥΡΩ 0,30) σε πέντε λεπτά του ευρώ (ΕΥΡΩ 0,05) και την αντικατάσταση κάθε μίας (1) παλαιάς κοινής μετοχής της Εταιρείας από έξι (6) νέες κοινές μετοχές της Εταιρείας με αύξηση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της Εταιρείας από 5.000.000 σε 30.000.000 νέες κοινές μετά ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 0,05 (stock split 1:6). Στη συνέχεια της ανωτέρω μείωσης της ονομαστικής αξίας των κοινών μετά ψήφου μετοχών της Εταιρείας, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της παρέμεινε αμετάβλητο.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο και οι Μετοχές της πλήρως αποπληρωμένες. Δεν υφίστανται Μετοχές της Εταιρείας οι οποίες δεν αντιπροσωπεύουν κεφάλαιο.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες Μετοχές. Οι θυγατρικές της εταιρείες δεν κατέχουν Μετοχές της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν μετατρέψιμες κινητές αξίες, ανταλλάξιμες κινητές αξίες ή κινητές αξίες με τίτλους επιλογής (warrants).

Δεν υπάρχουν συμφωνίες για δικαίωμα ή/και υποχρέωση απόκτησης συμμετοχής στο κεφάλαιο της Εταιρείας. Επίσης, δεν υπάρχει δέσμευση για αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, η οποία να εκκρεμεί.

Δεν υφίστανται συμφωνίες που να προβλέπουν ότι το κεφάλαιο οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου θα αποτελέσει το αντικείμενο δικαιώματος προαίρεσης.

Όλες οι Μετοχές έχουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις και κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο νόμος και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Αποθεματικά

Τα αποθεματικά του Ομίλου και της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ			Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	Τακτικό αποθεματικό	Ιδία συμμετοχή στο πρόγραμμα ICT4GROWTH	Σύνολο	Τακτικό αποθεματικό	Ιδία συμμετοχή στο πρόγραμμα ICT4GROWTH	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	483.369	911.584	1.394.953	468.570	911.584	1.380.154
Μεταβολή σχηματισμός κατά τη διάρκεια της χρήσης	108.778		108.778	84.072		84.072
Υπόλοιπο στις 31/12/2020	592.147	911.584	1.503.731	552.642	911.584	1.464.226

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (άρθρο 158, του Ν. 4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Σύμφωνα με την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 01/04/2013 και σε συνέχεια της από 19/6/2012 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας, έλαβαν απόφαση επί του θέματος ημερήσιας διάταξης «Συμμετοχή σχεδίου της Εταιρείας στα πλαίσια της Δράσης «Υποστήριξη Επιχειρήσεων για την Υλοποίηση Επενδυτικών Σχεδίων ανάπτυξης-παροχής καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας ICT4Growth», Χρηματοδότηση του σχεδίου, καθώς και κάλυψη της απαιτούμενης Ιδίας Συμμετοχής.» Σύμφωνα με τον οδηγό της Δράσης, το ποσοστό της Ιδίας Συμμετοχής δεν μπορεί να είναι κατώτερο του 25% του συνολικού προϋπολογισμού της πρότασης που ανερχόταν στο ποσό των ΕΥΡΩ 1.560.324. Η Εταιρεία, βάσει της από 19/6/2012 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης αποφάσισε τη μη χρήση δανείου για το υπόλοιπο της ιδιωτικής συμμετοχής (Προϋπολογισμός – Δημόσια Επιχορήγηση – Ελάχιστη Ιδία Συμμετοχή 25%) αλλά να καλυφθεί και αυτό από Ιδία Συμμετοχή. Συνεπώς, η Εταιρεία αποφάσισε η απαιτούμενη Ιδία Συμμετοχή (Ελάχιστη Ιδία Συμμετοχή και Λοιπή Ιδιωτική Συμμετοχή) ποσού ΕΥΡΩ 911.584 να καλυφθεί από φορολογηθέντα αποθεματικά, βάσει υφιστάμενων στοιχείων της Εταιρείας.

10.13 Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα

Οι Συναλλαγματικές διαφορές αφορούν την μετατροπή των θυγατρικών από το ξένο νόμισμα και αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	-25.398	-51.272
Συναλλαγματική Διαφορά από θυγατρική ENTERSOFT ROMANIA	38.202	22.003
Συναλλαγματική Διαφορά από θυγατρική ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC	-22.903	3.871
Υπόλοιπο λήξης	-10.099	-25.398

10.14 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με τον μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης.

Ο ΟΜΙΛΟΣ

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις ισολογισμού για :		
Συνταξιοδοτικές παροχές	778.195	517.984
Σύνολο	778.195	517.984

Χρεώσεις στα αποτελέσματα		
Συνταξιοδοτικές παροχές	219.373	113.807
Σύνολο	219.373	113.807

Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές (Λοιπά συνολικά έσοδα)		
Συνταξιοδοτικές παροχές	40.838	0
Σύνολο	40.838	0

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον ισολογισμό είναι τα παρακάτω:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Παρούσα αξία χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	0	0
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος	0	0
	0	0
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	778.195	517.984
	778.195	517.984
Υποχρέωση στον ισολογισμό	778.195	517.984

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	214.422	113.807
Χρηματοοικονομικό κόστος	5.390	0
Πληρωθείσες εισφορές	-3.457	0
Κόστος προϋπηρεσίας	0	0
Ζημιές από περικοπές	3.018	0
Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους	219.373	113.807

Η συνολική χρέωση έχει κατανεμηθεί ως εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος Πωληθέντων	131.624	68.284
Έξοδα διάθεσης	43.875	22.761
Έξοδα διοίκησης	43.875	22.761
	219.373	113.807

Μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης (1/1/20 και 1/1/19)	517.984	404.177
Συναλλαγματικές διαφορές	0	0
Πωλήσεις Θυγατρικών	0	0
Υποχρεώσεις που αποκτήθηκαν από ενοποίηση επιχείρησης	0	0
Σύνολο χρέωσης στα αποτελέσματα	222.830	113.807
Πληρωθείσες εισφορές	-3.457	0
	737.357	517.984
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε δημογραφικές παραδοχές	0	0
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε οικονομικές παραδοχές	46.428	0
Λοιπά αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές	-5.590	0
	40.838	0
Υπόλοιπο τέλους	778.195	517.984

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,15%	0,90%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,80%	0,80%

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ποσά σε Ευρώ

Υποχρεώσεις ισολογισμού για :

Συνταξιοδοτικές παροχές

Σύνολο

31/12/2020	31/12/2019
522.106	436.705
522.106	436.705

Χρεώσεις στα αποτελέσματα

Συνταξιοδοτικές παροχές

Σύνολο

45.711	67.730
45.711	67.730

Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές (Λοιπά συνολικά έσοδα)

Συνταξιοδοτικές παροχές

Σύνολο

39.690	0
39.690	0

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον ισολογισμό είναι τα παρακάτω:

Ποσά σε Ευρώ

Παρούσα αξία χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων

Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος

0

31/12/2020	31/12/2019
0	0
0	0
0	0

Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων

522.106	436.705
---------	---------

522.106	436.705
522.106	436.705

Υποχρέωση στον ισολογισμό

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

Ποσά σε Ευρώ

Κόστος τρέχουσας απασχόλησης

Χρηματοοικονομικό κόστος

Κόστος μεταφοράς προσωπικού

Κόστος προϋπηρεσίας

Ζημιές από περικοπές

Πληρωθείσες εισφορές

Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους

31/12/2020	31/12/2019
48.879	67.730
4.934	0
-7.663	0
0	0
3.018	0
-3.457	0
45.711	67.730

Η συνολική χρέωση έχει κατανεμηθεί ως εξής:

Ποσά σε Ευρώ

Κόστος Πωληθέντων

Έξοδα διάθεσης

Έξοδα διοίκησης

31/12/2020	31/12/2019
27.427	40.638
9.142	13.546
9.142	13.546
45.711	67.730

Μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό:

Ποσά σε Ευρώ

Υπόλοιπο έναρξης (1/1/20 και 1/1/19)

Συναλλαγματικές διαφορές

Πωλήσεις Θυγατρικών

Υποχρεώσεις που αποκτήθηκαν από ενοποίηση επιχείρησης

Σύνολο χρέωσης στα αποτελέσματα

Πληρωθείσες εισφορές

31/12/2020	31/12/2019
436.705	368.975
0	0
0	0
0	0
49.168	67.730
-3.457	0
482.416	436.705

Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε δημογραφικές παραδοχές

Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε οικονομικές παραδοχές

Λοιπά αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές

0	0
42.243	0
-2.553	0
39.690	0

Υπόλοιπο τέλους

522.106	436.705
----------------	----------------

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,15%	0,90%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,80%	0,80%

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ανάλυση ευαισθησίας για τη σχετική υποχρέωση της Εταιρείας, η οποία αποτελεί τη σημαντικότερη υποχρέωση συνταξιοδοτικών παροχών του Ομίλου:

Ανάλυση ευαισθησίας

2020

	Αναλογιστική υποχρέωση	Ποσοστιαία μεταβολή
Αύξηση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0.5%	515.730	-9%
Μείωση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0.5%	626.356	10%
Αύξηση αναμενόμενης αύξησης των μισθών κατά 0.5%	625.191	10%
Μείωση αναμενόμενης αύξησης των μισθών κατά 0.5%	516.303	-9%

2019

	Αναλογιστική υποχρέωση	Ποσοστιαία μεταβολή
Αύξηση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0.5%	423.651	-10%
Μείωση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0.5%	519.326	11%
Αύξηση αναμενόμενης αύξησης των μισθών κατά 0.5%	518.787	11%
Μείωση αναμενόμενης αύξησης των μισθών κατά 0.5%	423.722	-10%

10.15 Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.555.344	1.466.743	1.401.089	1.431.502
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση από επιχορήγηση παγίου	0	157.208	0	157.208
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από εξαγορά εταιρείας (σημ. 10.3)	1.190.118	0	1.190.118	0
Σύνολο	2.745.462	1.623.951	2.591.207	1.588.710

10.16 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών συναφών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Προμηθευτές	218.371	50.816	6.941	20.118
Επιταγές Πληρωτέες (Μεταχρονολογημένες)	167.500	3.772	167.500	3.772
Προκαταβολές πελατών	82.988	26.928	45.201	24.743
Σύνολο	468.859	81.516	219.642	48.633

10.17 Φόρος εισοδήματος πληρωτέος

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος του Ομίλου και της Εταιρείας είναι ΕΥΡΩ 638.494 και ΕΥΡΩ 325423 αντίστοιχα.

10.18 Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις

Οι λοιπές τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας είναι ΕΥΡΩ 873.057 και ΕΥΡΩ 658.881 αντίστοιχα.

10.19 Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις

Οι Τραπεζικές δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, βάσει των υπάρχουσών συμβάσεων με τις συνεργαζόμενες Τράπεζες είναι ΕΥΡΩ 380 053 και αφορούν βραχυπρόθεσμα δάνεια. Η ανάλυση των εν λόγω δάνειων έχει ως ακολούθως:

Εταιρεία	Αντισυμβαλλόμενος	Χρήση Δανείου	Ημερομηνία Λήξης Δανείου	Επιτόκιο	Ονομαστικό Ποσό Σύμβασης	Λογιστικό Ποσό 31-12-2020
					(ποσά σε ΕΥΡΩ)	(ποσά σε ΕΥΡΩ)
ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ	Τράπεζα Πειραιώς	Κεφάλαιο Κίνησης	25.09.2021	4,60%	500.000	90.230
ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ	Alpha Bank	Κεφάλαιο Κίνησης	23.11.2021	4,75%	1.000.000	289.823
Σύνολο					1.500.000	380.053

10.20 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	489.979	366.066	357.462	330.115
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	527.731	416.623	480.220	405.098
Λοιπές υποχρεώσεις	635.999	353.407	300.392	193.704
Συμβατικές υποχρεώσεις εσόδων	372.160	-	372.160	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από εξαγορά εταιρείας (σημ. 10.3)	1.217.765	-	1.217.765	-
Σύνολο	3.243.634	1.136.096	2.727.999	928.917

Οι συμβατικές υποχρεώσεις εσόδων αφορούν κυρίως ποσά προκαταβολών πωλήσεων υπηρεσιών εγκατάστασης λογισμικού, οι οποίες αναγνωρίζονται ως έσοδο κατά τη διάρκεια παροχής των σχετικών υπηρεσιών στους πελάτες.

10.21 EBITDA

EBITDA: Αποτελεί το δείκτη κερδοφορίας της οντότητας προ φόρων, χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων. Υπολογίζεται με αναμόρφωση των αποσβέσεων στο αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων όπως αυτό αναφέρεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2020	2019	2020	2019
Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	4.438.354	3.061.325	3.140.339	2.256.372
Αναμορφώσεις για: Αποσβέσεις ενσώματων πάγιων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	1.363.525	1.301.600	1.273.618	1.186.684
EBITDA	5.801.879	4.362.925	4.413.957	3.443.056

10.22 Ανάλυση του κόστους κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων για τις χρήσεις που έληξαν 31-12-2020 και 31-12-2019 αναλύονται ως εξής:

Κατηγορία Δαπάνης	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Κόστος μισθοδοσίας	8.946.204	8.609.172	7.071.070	6.971.268
Μείον: Μεταφερόμενες στην ιδιοπαραγωγή λογισμικών προγραμμάτων	-681.365	-539.825	-597.228	-460.588
Κόστος ανάλωσης υλικών	182		0	0
Αμοιβές τρίτων	1.199.014	972.665	1.085.708	995.328
Παροχές τρίτων	290.531	539.367	245.737	320.269
Φόροι και τέλη	30.485	31.002	26.956	27.886
Λοιπά διάφορα έξοδα	1.100.025	1.063.485	770.680	812.377
Προβλέψεις	156.047	125.094	236.276	101.210
Αποσβέσεις παγίων	1.364.708	1.301.600	1.273.618	1.186.684
Σύνολο:	12.405.831	12.102.560	10.112.817	9.954.434

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας επιμερίστηκαν ως ακολούθως

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Κόστος Πωληθέντων	5.715.101	5.766.035	4.476.877	4.645.376
Έξοδα διάθεσης	2.242.236	2.390.112	1.831.031	1.819.499
Έξοδα διοίκησης	2.072.794	1.788.903	1.715.486	1.537.945
Έξοδα Έρευνας	2.375.700	2.157.511	2.089.423	1.951.615
Σύνολο:	12.405.831	12.102.560	10.112.817	9.954.434

10.23 Λοιπά έσοδα / έξοδα

Τα λοιπά έσοδα και έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Λοιπά έσοδα	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 -31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1 -31/12/2020	1/1-31/12/2019
Έσοδα από παροχές σε τρίτους	15.445	35.417	43.274	64.579
Είσπραξη επιχορηγήσεων για δαπάνες ερευνών	288.727	78.604	219.809	78.604
Έσοδα από ενοίκια	-	-	24.300	24.300
Λοιπά	67.867	55.211	54.485	20.724
Σύνολο	372.039	169.232	341.868	188.207

Λοιπά έξοδα	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 -31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1 -31/12/2020	1/1-31/12/2019
Απομείωση υπεραξίας θυγατρικών	-	370.832	-	370.832
Λοιπά	98.803	48.499	51.557	12.750
Σύνολο	98.803	419.331	51.557	383.582

10.24 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Έσοδα μερισμάτων από θυγατρικές	0	0	600.394	184.306
Δεδουλευμένοι τόκοι	8.670	7.722	6.569	15.883
Κέρδος αποτίμησης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (σημ. 10.10)	12.276	12.985	12.276	12.985
Σύνολο	20.946	20.707	619.239	213.174

Χρηματοοικονομικά έξοδα	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Έξοδα τραπεζών (λογαριασμοί όψεως και αλληλόχρεοι)	51.999	62.136	50.743	52.404
Τόκοι υποχρέωσης από μισθώσεις	86.408	85.102	84.465	84.249
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	27.262	27.637	11.210	8.491
Σύνολο	165.669	174.875	146.418	145.144

10.25 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Φόρος Εισοδήματος περιόδου	886.472	660.811	706.073	530.977
Φόρος προηγούμενων χρήσεων	43.269	0	43.269	0
Αναβαλλόμενος φόρος	-148.228	6.327	-130.642	-6.650
Σύνολο Φόρου Εισοδήματος:	781.513	667.138	618.700	524.327

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει το νομικό δικαίωμα για συμψηφισμό. Έχουν γίνει όλες οι αναγκαίες προσαρμογές επί των αναβαλλόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή.

Συμφωνία φόρου

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Κέρδη προ φόρων	4.293.631	2.907.156	3.613.160	2.324.403
Συντελεστής φόρου μητρικής	24%	24%	24%	24%
Αναλογούν φόρος	1.030.471	697.717	867.158	557.857
Μη εκπιπτόμενα έξοδα για φορολογικούς σκοπούς	40.446	32.804	35.137	30.104
Απαλλασσόμενα έσοδα	0	0	-144.095	0
Φορολογικά κίνητρα	-319.693	-155.341	-281.172	-140.516
Αναγνώριση προηγούμενων μη αναγνωρισμένων εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών	98.617	100.592	98.403	76.882
Επίδραση διαφορετικών φορολογικών συντελεστών άλλων χωρών	-111.597	-8.634	-	-
Φόρος προηγούμενων χρήσεων	43.269	0	43.269	0
Σύνολο	781.513	667.138	618.700	524.327
 Πραγματικός Φορολογικός συντελεστής	 18%	 23%	 17%	 23%

Η κίνηση της φορολογικής απαίτησης και υποχρέωσης αναλύεται ως ακολούθως:

ΟΜΙΛΟΣ				
	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(Υποχρεώσεις) την 1 Ιανουαρίου 2020	Καταχώρηση στην Κατάσταση αποτελεσμάτων	Καταχώρηση στην Κατάσταση Λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(Υποχρεώσεις) την 31 Δεκεμβρίου 2020
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-72.836	31.498		-41.338
Εμπορικές Απαιτήσεις	187.286	31.968		219.254
Αφορολόγητα αποθεματικά	-665			-665
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	123.890	-3.834	9.802	129.858
Λοιπά	54	79.817		79.871
Άυλα περιουσιακά στοιχεία από εξαγορά θυγατρικής		-781.052		-781.052
Καθαρές φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	237.729	-641.602	9.802	-394.071
	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(Υποχρεώσεις) την 1 Ιανουαρίου 2019	Καταχώρηση στην Κατάσταση αποτελεσμάτων	Καταχώρηση στην Κατάσταση Λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(Υποχρεώσεις) την 31 Δεκεμβρίου 2019
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-46.792	-26.044		-72.836
Εμπορικές Απαιτήσεις	179.796	7.490		187.286
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	115.138	8.752		123.890
Αφορολόγητα αποθεματικά	-665			-665
Λοιπά	5.888	-5.834		54
Καθαρές φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	253.363	-15.636		237.729

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(Υποχρεώσεις) την 1 Ιανουαρίου 2020	Καταχώρηση στην Κατάσταση αποτελεσμάτων	Καταχώρηση στην Κατάσταση Λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(Υποχρεώσεις) την 31 Δεκεμβρίου 2020
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-45.951	26.250		-19.701
Εμπορικές Απαιτήσεις	156.153	22.397		178.551
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	120.885	-5.105	9.526	125.305
Λοιπά	6.740	87.102		93.842
Καθαρές φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	237.828	130.643	9.526	377.997
	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(Υποχρεώσεις) την 1 Ιανουαρίου 2019	Καταχώρηση στην Κατάσταση αποτελεσμάτων	Καταχώρηση στην Κατάσταση Λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(Υποχρεώσεις) την 31 Δεκεμβρίου 2019
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-27.967	-17.984		-45.951
Εμπορικές Απαιτήσεις	148.663	7.490		156.153
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	104.630	16.255		120.885
Λοιπά	5.852	889		6.741
Καθαρές φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	231.179	6.650		237.828

10.26 Κέρδη ανά μετοχή

Τα κέρδη ανά μετοχή έχουν ως εξής :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της Εταιρείας	3.498.033	2.228.356	2.994.461	1.800.076
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	29.391.912	4.456.000	29.391.912	4.456.000
Βασικά κέρδη ανά μετοχή (ΕΥΡΩ ανά μετοχή)	0,1190	0,5001	0,1019	0,4040

10.27 Μερίσματα

Στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας που πραγματοποιήθηκε στις 1/12/2020, αποφασίστηκε ομόφωνα η διανομή κερδών από τα κέρδη προηγούμενων χρήσεων σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 162 του Ν. 4548/2018 συνολικού ύψους ΕΥΡΩ 1.350.000 (2019: ΕΥΡΩ 802.080), ήτοι ΕΥΡΩ 0,045 ανά μετοχή (2019: ΕΥΡΩ 0,18). Η καταβολή του ανωτέρω μερίσματος πραγματοποιήθηκε στις 10/12/2020.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με βάση τα ανωτέρω αποτελέσματα της Μητρικής Εταιρείας για τη χρήση 01.01.2020 - 31.12.2020 και τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα μετά φόρων όπως προαναφέρονται και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου που αφορά στην καταβολή μερισμάτων στους μετόχους, προτείνει τη διανομή μερίσματος κατά ΕΥΡΩ 0,06 ανά μετοχή ήτοι ποσό ΕΥΡΩ 1.800.000 και το υπόλοιπο ποσό ΕΥΡΩ 1.194.461 σε μεταφορά σε ειδικό λογαριασμό εις νέον. Η τελική απόφαση για τη διανομή τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

10.28 Κόστος μισθοδοσίας

Το κόστος μισθοδοσίας του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Μισθοί, ημερομίσθια & επιδόματα	6.323.179	6.350.856	4.921.814	4.994.829
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	1.494.109	1.462.328	1.305.094	1.314.400
Αποζημιώσεις απόλυσης	5.674	38.501	5.674	38.501
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	222.504	103.855	195.549	95.220
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (σημ.10.14)	219.373	113.807	45.711	67.730
Σύνολο	8.264.839	8.069.347	6.473.842	6.510.680

10.29 Αριθμός Προσωπικού

Ο αριθμός προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Μισθωτοί	286	243	200	188

10.30 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέλη σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 με τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου :

Συναλλαγές με εταιρείες Ομίλου κατά το ΔΛΠ 24

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 -31/12/2020

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2020	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	OPTIMUM AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		7.720	142.941	78.004	32.025	
	ENTERSOFT BULGARIA						
	ENTERSOFT ROMANIA						
	RETAIL LINK AE						
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC						
	OPTIMUM AE						

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 -31/12/2019

	31/12/2019	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	OPTIMUM AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		38.074	103.679	103.117	58.320	
	ENTERSOFT BULGARIA						
	ENTERSOFT ROMANIA						
	RETAIL LINK AE						
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC						
	OPTIMUM AE						

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2020

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2020	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	OPTIMUM AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		84.670	1.081	6.955	268.354	
	ENTERSOFT BULGARIA						
	ENTERSOFT ROMANIA						
	RETAIL LINK AE						
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC						
	OPTIMUM AE						

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2019
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2019	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	OPTIMUM AE
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	ENTERSOFT A.E.		187.393	207.116	6.606	447.548	
	ENTERSOFT BULGARIA						
	ENTERSOFT ROMANIA						
	RETAIL LINK AE						
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC						
	OPTIMUM AE						

Οι όροι των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη προβλέπουν ότι οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη καθώς επίσης και οι αγορές από αυτά, γίνονται σε κανονικές τιμές που επικρατούν στην αγορά κατά την δεδομένη χρονική στιγμή. Αναλυτικότερα, οι πωλήσεις της μητρικής προς τις θυγατρικές της στις χρήσεις 2020-2019 αφορούν στο σύνολό τους πώληση λογισμικού για μεταπώληση.

Τα έσοδα της Εταιρείας από μερίσματα από τις θυγατρικές της εταιρείες παρατίθενται στη Σημ. 10.24.

Ειδικότερα, στη θυγατρική Retail-Link A.E., λόγω συστέγασης, υπάρχει καταμερισμός και ορισμένων δαπανών, η ανάλυση των οποίων έχει ως ακολούθως:

(ποσά σε ΕΥΡΩ)	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Πώληση προϊόντων για μεταπώληση	25.875	49.655
Ενοίκιο	24.300	24.300
Τιμολόγηση για λογιστική και διοικητική υποστήριξη	14.400	14.400
Καταμερισμός λοιπών κοινών δαπανών (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ)	13.428	14.762
Σύνολο	78.003	103.117

Η μητρική εταιρεία έχει παράσχει εγγυήσεις σε τράπεζες για τη σύναψη δανειακών συμβάσεων της θυγατρικής της εταιρείας ΡΙΤΕΪΛ LINK AE, συνολικού ύψους ΕΥΡΩ 250.000 .

10.31 Παροχές προς τη Διοίκηση και Διευθυντικά Στελέχη

Στο κονδύλι «Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε συγγενείς α' βαθμού με μέλη της διοίκησης» για το 2020 και το 2019 αφορούν στο σύνολο τους αμοιβές έμμισθου προσωπικού του οποίου οι συμβάσεις έχουν εγκριθεί από τις ετήσιες τακτικές

γενικές συνελεύσεις των μετόχων κατά την πρόσληψη τους, και σε ετήσια βάση γίνεται έγκριση των αποδοχών τους από τις ετήσιες τακτικές συνελεύσεις των μετόχων. Τα εκτελεστικά μέλη της Διοίκησης και τα Διευθυντικά στελέχη κατέχουν συνολικά το 28% του μετοχικού κεφαλαίου.

Ποσά σε ΕΥΡΩ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/20219	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/20219
Παροχές σε διοικητικά στελέχη και μέλη της διοίκησης				
- Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε μέλη της διοίκησης	500.110	513.159	500.110	513.159
- Αμοιβές συνεδριάσεων διοικητικού συμβουλίου	118.726	129.546	118.726	129.546
- Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε συγγενείς α΄ βαθμού με μέλη της διοίκησης	203.270	172.679	112.216	172.679
- Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε διοικητικά στελέχη	25.430	7.299	25.430	7.299
Σύνολο	847.536	822.683	756.482	822.683

10.32 Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Α) Νομικά θέματα

Για τις επίδικες απαιτήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου κατά τρίτων έχουν σχηματιστεί επαρκείς προβλέψεις λαμβάνοντας υπόψη και την γνωμοδότηση και του νομικού συμβούλου. Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην χρηματοοικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας και του Ομίλου.

Β) Φορολογικά θέματα

Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου έχουν ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ
ENTERSOFT ΑΕ Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα	ΜΗΤΡΙΚΗ		2020
RETAIL - LINK ΑΕ Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα	97,64%	Ολική Ενοποίηση	2020
ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC Dubai	100,00%	Ολική Ενοποίηση	Υπάγεται στη FREE ZONE των ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΑΡΑΒΙΚΩΝ ΕΜΙΡΑΤΩΝ
ENTERSOFT BULGARIA EOOD Evrotur Business Center 12 Mihail Tenev 6th fl/21st Sofia - Βουλγαρία	100,00%	Ολική Ενοποίηση	2008 - 2020
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL 43 Polona St. , 6th floor, Bucharest- Ρουμανία	100,00%	Ολική Ενοποίηση	2008 - 2020
Optimum A.E. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Αχαρνών 457 & Θεσπιέων Αθήνα	100,00%	Ολική Ενοποίηση	2015-2020

Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά πως δεν θα υπάρχουν μελλοντικές επιβαρύνσεις από ενδεχόμενο φορολογικό έλεγχο.

Για τις χρήσεις 2011 έως 2015, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες Χρηματοοικονομικές τους Καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ.5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και το άρθρο 65Α του Ν.4174/2013, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην Εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στην συνέχεια την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Από τη χρήση 2016 και μετά η έκδοση του «Ετήσιου Πιστοποιητικού» είναι προαιρετική. Η φορολογική αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε φορολογικό έλεγχο εντός του θεσπισθέντος πλαισίου όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 36 του Ν.4174/2013.

Για την Εταιρεία και τη θυγατρική της Retail – Link ΑΕ, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις χρήσεις 2011 έως 2019, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς επιφύλαξη.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2020 διενεργείται ήδη για την Εταιρεία και τη Retail – Link ΑΕ . Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι χρήσεις 2011,2012,2013 και 2014 θεωρούνται παραγραμμένες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της Ελληνικής Φορολογικής Νομοθεσίας.

Σχετικά με την Optimum A.E., η θυγατρική δεν έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό και ούτε έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές για όλες τις χρήσεις μέχρι και το 2020. Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη ανέλεγκτων χρήσεων ποσού ΕΥΡΩ 143.000.

Γ) Λοιπά θέματα

Η Εταιρεία έχει παράσχει εγγυήσεις σε τράπεζες για τη σύναψη δανειακών συμβάσεων της θυγατρικής της εταιρείας Retail – link ΑΕ, συνολικού ύψους ΕΥΡΩ 250.000.

10.33 Λοιπές πληροφορίες

Αμοιβές Ορκωτών Λογιστών

Οι αμοιβές του δικτύου των τακτικών ελεγκτών της KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. για τον έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση 2020 ανήλθαν συνολικά για τον Όμιλο σε ΕΥΡΩ 70.000 και για την Εταιρεία σε ΕΥΡΩ 65.000.

Οι αμοιβές της KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. για τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης της χρήσεως 2020 ανήλθαν για τον Όμιλο σε ΕΥΡΩ 25.000 και για την Εταιρεία σε ΕΥΡΩ 20.000.

10.34 Επιπτώσεις του COVID-19 στις δραστηριότητες

Η εμφάνιση της ασθένειας του κορονοϊού (COVID-19) οδήγησε σε πρωτοφανή μέτρα (πχ lockdown) τις κυβερνήσεις σχεδόν σε όλο τον κόσμο. Η διοίκηση έλαβε άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των στελεχών που αποτελούν βασικό πυλώνα της επιχειρηματικής της εξέλιξης. Συγκεκριμένα σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου έγιναν τα κάτωθι:

- Ορίστηκε ειδική ομάδα διαχείρισης κρίσης που αποτελείται από ανώτατα στελέχη τα οποία τηλε-συνεδριάζουν κάθε 2-3 μέρες επαναξιολογώντας τα δεδομένα και παίρνοντας διαρκείς αποφάσεις
- Εφαρμόστηκαν άμεσα όλες οι οδηγίες από τους αρμόδιους φορείς (ΕΟΔΥ, Υπουργείο Υγείας και Εργασίας)
- Λήφθηκαν όλα τα ενδεχόμενα μέτρα προφύλαξης και κανόνων υγιεινής εντός των χώρων εργασίας με διαρκείς ενημερώσεις του προσωπικού μας
- Σταμάτησαν άμεσα και πλήρως όλα τα επαγγελματικά ταξίδια
- Δόθηκαν άμεσα οδηγίες για παραμονή στο σπίτι σε όσους τυχόν εμφανίσουν ακόμα και ήπια συμπτώματα εποχικής γρίπης ή ακόμα και συμπτώματα εποχικής αλλεργίας.
- Δόθηκε άμεσα οδηγία εφόσον, παρόλα τα μέτρα, κάποιος εργαζόμενος προσβληθεί από τον ιό, θα πρέπει να επανέρθει στο χώρο εργασίας του μόνο εφ' όσον πάρει σχετική άδεια από τις αρμόδιες αρχές
- Ενεργοποιήθηκαν όλες οι υποδομές τηλεργασίας που είχε ήδη έτοιμος ο Όμιλος και σταδιακά όλα τα τμήματα της εταιρείας πέρασαν σε τηλεργασία συνεχίζοντας κανονικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Το προσωπικό που δουλεύει με τηλεργασία είναι πάνω από 90%. Ταυτόχρονα έχουμε ήδη σχεδιάσει τηλεργασία ακόμα και για το 100% σε περίπτωση που επιβληθεί πλήρης παύση λειτουργίας της επιχείρησης και είμαστε έτοιμοι να συνεχίσουμε την υποστήριξη των πελατών μας απρόσκοπτα.

Παρόλο που στις αρχές της οικονομικής χρήσης του 2020 με την εμφάνιση της πανδημίας και των πρώτων περιοριστικών μέτρων της οικονομίας (lockdown), δημιουργήθηκε έντονη αβεβαιότητα για τα οικονομικά αποτελέσματα, ο Όμιλος ξεπέρασε γρήγορα τις αρχικές αρνητικές προβλέψεις και πέτυχε αύξηση των μεγεθών του τόσο στο μέτωπο των εσόδων όσο και των κερδών. Η γενική κουλτούρα Ψηφιακού Μετασχηματισμού που ενισχύθηκε κατά την πανδημία αναμένεται να οδηγήσει σε υψηλότερες επενδύσεις τις επιχειρήσεις κατά τα επόμενα χρόνια.

Η διοίκηση της εταιρείας τα τελευταία χρόνια δίνει μεγάλη σημασία στη ρευστότητα του Ομίλου που είναι ισχυρή και αυτό της δίνει τη δυνατότητα να σχεδιάσει με νηφαλιότητα τις μελλοντικές της ενέργειες. Παρακολουθεί σε καθημερινή βάση τις εξελίξεις και παίρνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύσει τόσο την υγεία των στελεχών της όσο και τη συνέχιση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Οι υποδομές της εταιρείας είναι άρτιες και έτοιμες να στηρίξουν τη λειτουργία όλου του προσωπικού σε συνεργασία με τους πελάτες.

Πάντοτε βέβαια παραμένει ως ενδεχόμενο η πανδημία COVID-19 να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία για το 2021 και να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του. Καθεμία από αυτές τις εξελίξεις θα μπορούσε να έχει επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του 2021. Όμως η μέχρι τώρα εμπειρία μας από τη διαχείριση της πανδημίας κατά τη χρήση του 2020, μας καθιστά αισιόδοξους για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το 2021.

Η γενικότερη κουλτούρα ψηφιακού μετασχηματισμού της οικονομίας που εξαπλώνεται ραγδαία σε συνδυασμό με τις πρόσφατες επενδύσεις του Ομίλου, αλλά και την διαφαινόμενη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης ύψους ΕΥΡΩ 32 δισ., όπου αθροιστικά με τους υπόλοιπους ευρωπαϊκούς πόρους που θα εισρεύσουν έως το 2027, αναμένεται να αγγίξουν συνολικά τα ΕΥΡΩ 72 δισ, αναδεικνύονται ως καταλυτικοί παράγοντες για την επιτάχυνση της ανάκαμψης της οικονομίας. Ο Όμιλος, έχοντας επενδύσει πρόσφατα σε λογισμικά και υπηρεσίες cloud ERP/CRM, ηλεκτρονικής τιμολόγησης, eCommerce και Logistics βρίσκεται σε πλεονεκτική θέση να αξιοποιήσει την ευκαιρία. Παρόλ' αυτά ο δυναμικός χαρακτήρας της επιδημίας και ο βαθμός στον οποίο ο COVID- 19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Ομίλου για το 2021 θα εξαρτηθεί από τις γενικές μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ασφάλεια τη δεδομένη στιγμή. Είναι πιθανό βέβαια μία ενδεχόμενη περαιτέρω εξάπλωση του COVID-19 καθώς και δυνητικές καθυστερήσεις στα εμβολιαστικά προγράμματα, να προκαλέσουν εκ νέου οικονομική επιβράδυνση, γεγονός που είναι πιθανό να επηρεάσει δυσμενώς τη ζήτηση για τα προϊόντα του Ομίλου ή να προκαλέσει άλλα απρόβλεπτα γεγονότα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επιχειρηματική δραστηριότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου. Παρόλ' αυτά η διοίκηση παραμένει αισιόδοξη για τους λόγους που προαναφέρθηκαν ότι ο τελικός αντίκτυπος της πανδημίας το 2021 δε θα έχει ιδιαίτερα αρνητικές συνέπειες στη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου, όπως άλλωστε συνέβη και το 2020.

10.35 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Συνεχίζοντας το επενδυτικό σχέδιο της, η Μητρική Εταιρεία ανακοίνωσε στις 1/3/2021 ότι εισέρχεται δυναμικά στο χώρο του λογισμικού για eCommerce εξαγοράζοντας το σύνολο των εταιρικών μεριδίων (100%) της εταιρείας περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία «WEDIA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ». Το συνολικό τίμημα ανήλθε στο ποσό των πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ (ΕΥΡΩ 500.000,00) και εξοφλήθηκε ολοσχερώς από τα ταμειακά διαθέσιμα της εταιρείας. Η εργασία επιμερισμού του τιμήματος εξαγοράς στα επιμέρους αναγνωρίσιμα περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν και στις υποχρεώσεις που αναλήφθηκαν δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί. Η εξαγορασθείσα εταιρεία εξειδικεύεται στη σχεδίαση και ανάπτυξη απαιτητικών Web και eCommerce εφαρμογών, καθώς και υπηρεσιών digital marketing, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού. Η εξαγορά αυτή εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο στρατηγικής της Entersoft για την πλήρη υποστήριξη μετασχηματισμού των επιχειρήσεων με αξιοποίηση του eCommerce, σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα αναγκαία λογισμικά της εφοδιαστικής αλυσίδας σε omnichannel επίπεδο.

Η Μητρική εταιρεία με απόφαση του Δ.Σ. 5/5/2020 αποφάσισε την αύξηση του Μετοχικού κεφαλαίου της 100% θυγατρική της ENTERSOFT BULGARIA κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 80.000 από απατήσεις. Η εν λόγω αύξηση ολοκληρώθηκε μετά την έγκρισή των αρμοδίων αρχών στη Βουλγαρία εντός του 2021.

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν τον Όμιλο και την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Καλλιθέα, 21 Απριλίου 2021

Παντελής Ν. Νικολόπουλος

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Νεκταρία Α. Λιβανίου

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διευθύνων Σύμβουλος

Διευθύντρια Λογιστηρίου

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΝΤΛΗΘΕΝΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 122264001000
ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
(ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 362 ΚΑΙ ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ)

Γνωστοποίηση, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 4.1.2, το Μέρος Α' της απόφασης 25/17.7.2008 της Διοικούσας Επιτροπής Χρηματιστηριακών Αγορών του Χ.Α. και την Απόφαση 8/754/14.4.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, έκαστο όπως ισχύει.

Κατά τη συνεδρίαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς της 24.02.2020, ενεκρίθη το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής η «Εταιρεία») για τη Δημόσια Προσφορά Νέων Μετοχών της Εταιρείας από την Αύξηση, και την εισαγωγή του συνόλου των Μετοχών στη Ρυθμιζόμενη Αγορά του Χ.Α. με βάση την από 11.10.2019 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας και την από 13.02.2020 απόφαση του Δ.Σ. της Εταιρείας.

Συγκεκριμένα, η Αύξηση αφορά στην έκδοση έως 544.000 νέων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 0,30 εκάστη με καταβολή μετρητών και παραίτηση του δικαιώματος των παλαιών μετόχων, οι οποίοι θα διατεθούν μέσω προσφοράς σε Περιορισμένο Κύκλο Προσώπων και μέσω Δημόσιας Προσφοράς.

Την 26η Φεβρουαρίου 2020, ολοκληρώθηκε η διάθεση σε περιορισμένο κύκλο προσώπων, δηλαδή σε εργαζομένους της Εταιρείας («Διάθεση σε Περιορισμένο Κύκλο Προσώπων») τα αποτελέσματα της οποίας έχουν ως εξής: διατέθηκε το σύνολο των 27.200 μετοχών που προοριζόταν για διάθεση σε εργαζομένους της Εταιρείας και, ως εκ τούτου, δεν προέκυψαν αδιάθετες μετοχές για να μεταφερθούν στη Δημόσια Προσφορά. Την 05η Μαρτίου 2020, ολοκληρώθηκε η Δημόσια Προσφορά και η διάθεση 516.800 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας. Η τιμή διάθεσης των Νέων Μετοχών (εφεξής η «Τιμή Διάθεσης») καθορίστηκε σε ΕΥΡΩ 7,00 ανά Μετοχή για το σύνολο της Δημόσιας Προσφοράς (Ειδικοί και Ιδιώτες Επενδυτές). Σημειώνεται ότι η τιμή διάθεσης για το τμήμα της Διάθεσης σε Περιορισμένο Κύκλο Προσώπων που απευθύνθηκε σε εργαζομένους της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε ΕΥΡΩ 6,30 (ήτοι μειωμένη κατά 10% από την Τιμή Διάθεσης). Τα συνολικά κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν από τη Δημόσια Προσφορά, πριν την αφαίρεση των προμηθειών και εξόδων, ανέρχονται σε ΕΥΡΩ 3.788.960 (Δημόσια Προσφορά (ΕΥΡΩ 7,00*516.800), Διάθεση σε Περιορισμένο Κύκλο Προσώπων σε 50 εργαζομένους (ΕΥΡΩ 6,30*27.200 μετοχές).

Τα έσοδα της Δημόσιας Προσφοράς και της Διάθεσης σε Περιορισμένο Κύκλο Προσώπων ανέρχονται σε ΕΥΡΩ 3.788.960, τα οποία, μετά την αφαίρεση των δαπανών έκδοσης ύψους ΕΥΡΩ 212.112, διαμορφώνονται σε ΕΥΡΩ 3.576.848 και θα διατεθούν για την εξαγορά πλειοψηφικών ποσοστών (δηλαδή 50%+1 των μετοχών και ισάριθμων δικαιωμάτων ψήφου και την ολική

ενοποίηση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας) σε έως πέντε εταιρείες, κατά κύριο λόγο στην Ελλάδα και δευτερευόντως στο εξωτερικό.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΝΤΛΗΘΕΝΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ			
ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΝΤΛΗΘΕΝΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΒΑΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ (ενότητα 3.1.4 λόγοι της προσφοράς και χρήση των εσόδων)	ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΝΤΛΗΘΕΝΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΟΠΩΣ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ (Ποσά σε ΕΥΡΩ)	ΔΙΑΤΕΘΕΝ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΜΕΧΡΙ 31.12.2020 (Ποσά σε ΕΥΡΩ)	ΑΔΙΑΘΕΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ 31.12.2020 (Ποσά σε ΕΥΡΩ)
Εξαγορά πλειοψηφικών ποσοστών (δηλαδή 50%+1 των μετοχών και ισάριθμων δικαιωμάτων ψήφου και την ολική ενοποίηση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας) σε έως πέντε εταιρείες, κατά κύριο λόγο στην Ελλάδα και δευτερευόντως στο εξωτερικό. Η αναζήτηση εταιρειών στο εξωτερικό θα αρχίσει από 01.11.2021 και μόνο αν δεν έχουν εξαγορασθεί πλειοψηφικά ποσοστά στην Ελλάδα μέχρι την 31.10.2021. Οι εν λόγω εξαγορές αφορούν εταιρείες παραγωγής λογισμικού και συναφών υπηρεσιών, μικρότερες συγκριτικά με τον Όμιλο σε πωλήσεις και προσωπικό. Η διάθεση των αντληθέντων κεφαλαίων από την Αύξηση θα έχει ολοκληρωθεί έως το τέλος του έτους 2022. Εντούτοις, σε περίπτωση που, μέχρι την 31.12.2022, αποβούν άκαρπες οι προσπάθειες της Εταιρείας για τις εν λόγω εξαγορές, η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει τα αντληθέντα κεφάλαια σε έρευνα για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και ειδικότερα σε νέα προϊόντα λογισμικού για τη Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων, για τη Διαχείριση Προσωπικού και για τη Διαχείριση Ωρομέτρησης Προσωπικού.	3.576.848		
29/12/2020 Εξαγορά 100% εταιρείας OPTIMUM AE		2.550.000	1.026.848

Το αδιάθετο κεφάλαιο ποσού ΕΥΡΩ 1.026.848 διατηρείται την 31-12-2020 σε καταθετικό λογαριασμό στην Τράπεζα Πειραιώς και δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για κανένα άλλο σκοπό εκτός από αυτούς που ρητά αναφέρονται παραπάνω και στο Ενημερωτικό Δελτίο.

Καλλιθέα, 21 Απριλίου 2021

Παντελής Ν. Νικολόπουλος

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Νεκταρία Α. Λιβανίου

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διευθύνων Σύμβουλος

Διευθύντρια Λογιστηρίου