



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019
(Σύμφωνα με το Ν.3556/2007)**

*Quest Συμμετοχών Α.Ε.
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:121763701000
(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 5419/06/Β/86/02)
Αργυρουπόλεως 2α, Καλλιθέα*

Περιεχόμενα

I.	Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	3
II.	Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	4
III.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις	72
IV.	Έκθεση Ελέγχου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	159

I. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος και Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, υπό την ως άνω ιδιότητά τους, δηλώνουν ότι, εξ όσων γνωρίζουν :

- Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία), οι οποίες καταρτίστηκαν για τη χρήση 1/1-31/12/2019, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας, καθώς και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο (ο Όμιλος).
- Η συνημμένη έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπον αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, καθώς και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Καλλιθέα, 7 Απριλίου 2020

Ο Πρόεδρος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας

Απόστολος Γεωργαντζής

Μάρκος Μπιτσάκος

II. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Περιεχόμενα

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης	5
2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	9
3. Εξέλιξη επιχειρηματικής δραστηριότητας	13
4. Παράγοντες κινδύνου	16
5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	21
6. Έδρα και υποκαταστήματα	23
7. Προοπτικές για το 2020	23
8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	33
9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση	53
10. Πληροφορίες των παρ.7 και 8 του άρθρου 4 του ν.3556/2007	70

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (Η Εταιρεία) αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου 2019 μέχρι 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης χρήσεως 2019 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Η έκθεση επίσης περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα τους μέρη, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007 και της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή τρίτη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2019 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Ο Όμιλος «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» πέραν της Εταιρείας περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες, στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στην διεύθυνση: <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/Quest-financial-statements>

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, των εταιρειών του Ομίλου που ενοποιούνται και δεν είναι εισηγμένες (σύμφωνα με την Απόφαση 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), αναρτώνται στην παρακάτω διεύθυνση:

<https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/subsidiaries-financial-statements>

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών της (Ο Όμιλος) σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Σημαντικά γεγονότα

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης οικονομικής χρήσης και μέχρι τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης έλαβαν χώρα τα ακόλουθα σημαντικά γεγονότα:

Εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών

Η κατά 100% έμμεση θυγατρική της Εταιρείας «ΓΟΥΙΝΤ ΖΗΜΠΕΝ ΒΟΙΩΤΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», την 11η Ιανουαρίου 2019 ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας "ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε." έναντι τιμήματος 1.183.496 ευρώ. Η εταιρεία "ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε." διαθέτει φωτοβολταϊκό σταθμό ισχύος 0,499 MW στον Δήμο Μαρκοπούλου Π.Ε. Αττικής.

Την 23η Ιουλίου 2019 η κατά 100% έμμεση θυγατρική της εταιρεία "Quest Πύλου Ενεργειακή Μ.Α.Ε.", εξαγόρασε το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ – ΓΕΩΡΓΙΚΗ – ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΝΗΓΟΣ» με διακριτικό τίτλο «ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.» έναντι τιμήματος € 21,3 εκατ. πλέον ανάληψης καθαρού δανεισμού €3,3 εκατ..

Το τίμημα καλύφθηκε κατά €6,3 εκατ. από ίδια κεφάλαια και κατά €15 εκατ. μέσω τραπεζικού δανεισμού.

Η εταιρεία «ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.» διαθέτει φωτοβολταϊκό σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 11,963 MW, στο Δήμο Πύλου – Νέστορος της Περιφέρειας Πελοποννήσου, ο οποίος συνδέεται στο δίκτυο μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας μέσω ιδιόκτητου υποσταθμού ανύψωσης τάσης.

Υποχρεώσεις πνευματικών δικαιωμάτων (Ν. 4605/2019)

Συνοπτικά της κατάργησης του πρώτου εδαφίου της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4540/2018, βάσει του άρ.104 του ν. 4605/2019 (Α 52/01.04.2019), το οποίο αφορούσε στην αναδρομική από 20 Ιουνίου 2017 καταβολή στους οργανισμούς συλλογικής διαχείρισης πνευματικών δικαιωμάτων δημιουργών και λοιπών δικαιούχων επί των τεχνικών μέσων όπως αυτά ορίστηκαν στο άρ. 18 του ν. 2121/93, μετά την τροποποίησή του από την παρ. 1 του άρ. 37 του ν. 4540/2018, το συνολικό όφελος στα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου για το 2019 ανήλθε στο

ποσό των ευρώ 1.364 χιλ. λόγω αντιστροφής της σχηματισμένης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 πρόβλεψης για την ανωτέρω υποχρέωση.

Φορολογία αποθεματικών Ν.4646/12.12.2019

Με βάση τον ν.4646/12.12.2019 και το αρ.27 οι εταιρείες μπορούν να κεφαλαιοποιήσουν ορισμένα αποθεματικά καταβάλλοντας φόρο εισοδήματος 5% με εξάντληση κάθε άλλης φορολογικής υποχρέωσης. Επιπλέον σύμφωνα με τις διατάξεις του ανωτέρου νόμου, φόρος που τυχόν έχει καταβληθεί στο παρελθόν για τα αποθεματικά αυτά δεν συμψηφίζεται ούτε επιστρέφεται. Συνεπεία της νέας διάταξης, ποσό προκαταβολής φόρου ύψους ευρώ 12.706 χιλ. που είχε καταβληθεί στο παρελθόν (2006) και είχε αναγνωρισθεί από την Εταιρεία ως μακροπρόθεσμη φορολογική απαίτηση (tax asset) δεν μπορεί πλέον με τις νέες διατάξεις να συμψηφιστεί με τον κάθε φορά ισχύοντα φόρο εισοδήματος που θα κατέβαλε η Εταιρεία στο μέλλον, εάν αποφάσιζε να κεφαλαιοποιήσει το σχηματισθέν κατ' ειδικό τρόπο φορολογημένο αποθεματικό. Ως εκ τούτου αντιστράφηκε το ποσό των ευρώ 12.706 χιλ. από το κονδύλι των μακροπρόθεσμων φορολογικών απαιτήσεων με αντίστοιχη επιβάρυνση του φόρου εισοδήματος της κλειόμενης χρήσης στην Εταιρεία και τον Όμιλο. Το κονδύλι αυτό αποτελεί λογιστικό μέγεθος και δεν επηρεάζει το cash flow της Εταιρείας και του Ομίλου, αφού το ποσό είχε καταβληθεί στη χρήση 2006.

Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση

Την 25/6/2019 πραγματοποιήθηκε η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας

Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν είκοσι επτά (27) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν εννέα εκατομμύρια οκτακόσιες εβδομήντα τρεις χιλιάδες εκατόν είκοσι δύο (9.873.122) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 82,87%, επί συνόλου έντεκα εκατομμυρίων εννιακοσίων δέκα τριών χιλιάδων εξακοσίων τριάντα δύο (11.913.632) μετοχών της Εταιρείας. Η Γενική Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

Θέμα 1ο: Υποβολή προς έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2018 (της Εταιρείας και ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών

Εγκρίθηκαν παμψηφεί οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2018, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η επεξηγηματική έκθεση σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 3556/2007 και η Έκθεση του Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή της Εταιρείας, καθώς και η Δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης.

Θέμα 2ο: Έγκριση της συνολικής διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας κατά τη χρήση 2018 και απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2018.

Εγκρίθηκε παμψηφεί η συνολική διαχείριση της Εταιρείας της χρήσης 2018 και η απαλλαγή των Ορκωτών Ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τη χρήση αυτή.

Θέμα 3ο: Έγκριση αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2018 και προκαταβολής αμοιβών και αποζημιώσεων για τη χρήση 2019.

Εγκρίθηκε παμψηφεί το σύνολο των αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2018, βάσει της προέγκρισης της προηγούμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης. Εγκρίθηκε προκαταβολή αποζημιώσεων και αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου για την τρέχουσα χρήση 2019 κατ' ανώτατο ποσό και στο πλαίσιο της πολιτικής αποδοχών, σύμφωνα με το αρ. 109 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει και παρασχέθηκε εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο να προσδιορίσει την ανά μέλος Διοικητικού Συμβουλίου μικτή αποζημίωση και αμοιβή για τη συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

Θέμα 4ο: Εκλογή ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τον έλεγχο για τη χορήγηση του φορολογικού πιστοποιητικού της χρήσης 1/1/2019 – 31/12/2019 και ορισμός της αμοιβής της.

Εγκρίθηκε παμψηφεί η εκλογή της ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών-Λογιστών «ΠραίξγουτερχαουςΚούπερς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία» για τη χρήση 1/1/2019 – 31/12/2019 και ορίστηκε η αμοιβή της. Περαιτέρω, διορίστηκαν ο τακτικός Ορκωτός Ελεγκτής και ο αναπληρωματικός Ορκωτός Ελεγκτής.

Θέμα 5ο: Χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Εγκρίθηκε παμψηφεί η χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και σε Διευθυντές της Εταιρείας για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρθρου 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, έως την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας.

Θέμα 6ο: Έγκριση μείωσης της ονομαστικής αξίας της μετοχής από τριάντα λεπτά του ευρώ (€0,30) σε δέκα λεπτά του ευρώ (€0,10) με ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 11.913.632 σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετοχές (split) και διανομή δωρεάν μετοχών στους Μετόχους με αναλογία τρεις (3) νέες μετοχές προς μία (1) παλαιά - Τροποποίηση του άρθρου 5, παρ. 1, του Καταστατικού που αφορά στο Μετοχικό Κεφάλαιο - Παροχή εξουσιοδότησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την υλοποίηση της απόφασης.

Εγκρίθηκε παμψηφεί η μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από τριάντα λεπτά του ευρώ (€0,30) σε δέκα λεπτά του ευρώ (€0,10) με ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 11.913.632 σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετοχές (split) και διανομή δωρεάν μετοχών στους Μετόχους με αναλογία τρεις (3) νέες μετοχές προς μία (1) παλαιά. Περαιτέρω, εγκρίθηκε παμψηφεί και η τροποποίηση του άρ. 5 του Καταστατικού της Εταιρείας που αφορά στο μετοχικό κεφάλαιο.

Θέμα 7ο: Τροποποίηση του άρ. 4 του Καταστατικού της Εταιρείας, που αφορά στο Σκοπό.

Εγκρίθηκε παμψηφεί η τροποποίηση του άρθρου 4 του Καταστατικού της Εταιρείας, που αφορά στο σκοπό της.

Θέμα 8ο: Έγκριση τροποποιήσεων του Καταστατικού της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018, όπως ισχύει και κωδικοποίηση αυτού σε ενιαίο κείμενο.

Εγκρίθηκε παμψηφεί η τροποποίηση του άρ. 5, του άρ. 6 παρ.2, του άρ. 7, του άρ. 8 παρ. 2, του άρ. 10, του άρ. 11, του άρ. 12, του άρ. 13, του άρ. 14, του άρ. 15, του άρ. 16, του άρ. 17, του άρ. 18, του άρ. 19, κατάργηση του άρ. 20 και αναρίθμηση του άρ. 21 σε άρ. 20 και τροποποίηση αυτού, αναρίθμηση του άρ. 22 σε άρ. 21 και τροποποίηση αυτού, προσθήκη νέου άρ. 22, τροποποίηση του άρ. 24, του άρ. 25, του άρ. 26, του άρ. 28, του άρ. 29, του άρ. 30 του άρ. 31, του άρ. 32 και του άρ. 33 του Καταστατικού της Εταιρείας, ως προτάθηκαν και σύμφωνα με το αναρτηθέν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας σχέδιο τροποποιήσεων, καθώς και η κωδικοποίηση αυτού σε ενιαίο κείμενο, προς εναρμόνισή του με τις σχετικές διατάξεις του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Θέμα 9ο: Έγκριση πολιτικής αποδοχών, σύμφωνα με τα άρ. 110 και 111 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Εγκρίθηκε παμψηφεί η πολιτική αποδοχών, σύμφωνα με τα άρθρα 110 και 111 του ν. 4548/2018, με τετραετή διάρκεια ισχύος και παρασχέθηκε εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο να διαχειριστεί την εγκεκριμένη πολιτική αποδοχών σύμφωνα με τις σχετικές εισηγήσεις της Επιτροπής Αμοιβών της Εταιρείας.

Θέμα 10ο: Εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου.

Εξελέγη παμψηφεί το νέο Διοικητικό Συμβούλιο με τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2022 και τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβανομένων υπ' όψιν και των διατάξεων του ν. 4548/2018 και του ν. 3016/2002 όπως ισχύουν, ως εξής: 1. Θεόδωρος Φέσσας 2. Ευτυχία Κουτσουρέλη 3. Απόστολος Γεωργαντζής 4. Νικόλαος Καραμούζης, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος 5. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος 6. Μάρκος Μπιτσάκος 7. Απόστολος Παπαδόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος 8. Απόστολος Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος 9. Φαίδων Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος 10. Παντελής Τζωρτζάκης, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Θέμα 11ο: Ορισμός νέας Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας

Εξελέγη παμψηφεί για τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του έτους 2022, η Επιτροπή Ελέγχου ως Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου και όχι ως ανεξάρτητη Επιτροπή και ειδικότερα εξελέγησαν τα ακόλουθα πρόσωπα ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας ως Πρόεδρος αυτής, λαμβανομένων υπ' όψιν και των διατάξεων του ν. 4449/2017 σε συνδυασμό με την υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του ν. 3016/2002 και του ν. 4548/2018, όπως ισχύουν, ήτοι οι κ.κ.: 1. Απόστολος Παπαδόπουλος, Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος (αρ. αδείας οικονομολογικού επαγγέλματος

29047) 2. Απόστολος Ταμβακάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος και 3. Παντελής Τζωρτζάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Εκλογή Νέου Διοικητικού Συμβουλίου - Συγκρότηση σε Σώμα & Νέα Επιτροπή Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά τη συνεδρίασή του της 25ης Ιουνίου 2019 συγκροτήθηκε σε Σώμα ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
7. Μάρκος Μπισσάκος, του Γρηγορίου, Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φαίδων Ταμβακάκης, του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η τριμελής Επιτροπή Ελέγχου, σύμφωνα με την από 25-6-2019 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, απαρτίζεται από τα παρακάτω μέλη : 1. Απόστολος Παπαδόπουλος, Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος 2. Απόστολος Ταμβακάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος και 3. Παντελής Τζωρτζάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος. Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Ελέγχου είναι τριετής και πάντως μέχρι την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων που θα εγκρίνει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις του 2021.

Εισαγωγή δωρεάν μετοχών από διάσπαση (split) μετοχών της Εταιρείας

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε στις 25.06.2019, αποφάσισε, μεταξύ άλλων, τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 0,30 Ευρώ σε 0,10 Ευρώ και την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 11.913.632 σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split) και διανομή δωρεάν μετοχών στους Μετόχους με αναλογία αντικατάστασης 3 νέες προς 1 παλαιά. Οι νέες 23.827.264 μετοχές διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας.

Μετά την ως άνω διάσπαση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας παραμένει στο ύψος των 3.574.089,60 Ευρώ, διαιρούμενο σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής 0,10 Ευρώ. Την 19.07.2019 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1797104 η με αριθμό πρωτοκόλλου 76330/19-07-2019 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 5, παρ. 1 του καταστατικού της Εταιρείας. Η Επιτροπή Εταιρικών Πράξεων του Χρηματιστηρίου Αθηνών κατά τη συνεδρίαση της την 25.07.2019 ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών της Εταιρείας που προέκυψαν σύμφωνα με τα ανωτέρω. Με απόφαση της Εταιρείας, ορίστηκαν τα εξής: α) ως ημερομηνία αποκοπής του δικαιώματος συμμετοχής στο split μετοχών ήταν η 30.07.2019. Από την ίδια ημερομηνία, οι μετοχές της Εταιρείας ήταν διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών με τη νέα ονομαστική αξία, ήτοι, 0,10 Ευρώ ανά μετοχή, χωρίς το δικαίωμα συμμετοχής στη εν λόγω διανομή δωρεάν μετοχών, και η τιμή εκκίνησης των μετοχών της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών διαμορφώθηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών σε συνδυασμό με την υπ' αριθμόν 26 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Χρηματιστηρίου Αθηνών, όπως ισχύει, και β) δικαιούχοι στην παραπάνω εταιρική πράξη ήταν οι μέτοχοι της Εταιρείας που ήταν εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) την 31.07.2019. Η έναρξη της διαπραγμάτευσης των 23.827.264 νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών ήταν η 02.08.2019.

Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας την 15.10.2019 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά το ποσό των ευρώ 2.859.271,68 με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,08 (από ευρώ 0,10 σε ευρώ 0,18) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού

αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.003.725,44 με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,14 (από ευρώ 0,18 σε ευρώ 0,04) με σκοπό την επιστροφή κεφαλαίου με μετρητά στους μετόχους του ευρώ 5.003.725,44 ήτοι 0,14 ευρώ ανά μετοχή. Μετά την ανωτέρω αύξηση και μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώθηκε σε ευρώ 1.429.635,84 και διαιρείται σε 35.740.896 άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 0,04 η κάθε μία. Την 12.11.2019 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης 1969022, η με αριθμό 116052/12-11-2019 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με την οποία ενέκρινε την τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της εταιρείας. Η Επιτροπή Εταιρικών Πράξεων του Χρηματιστηρίου Αθηνών στη συνεδρίασή της στις 21.11.2019, ενημερώθηκε για την αύξηση και μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών της εταιρείας και την επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους μετόχους της εταιρείας ποσού ευρώ 0,14 ανά μετοχή. Κατόπιν των ανωτέρω, από την 25.11.2019 οι μετοχές της εταιρείας ήταν διαπραγματεύσιμες στο Χ.Α. με τη νέα ονομαστική αξία ευρώ 0,04 ανά μετοχή και χωρίς το δικαίωμα συμμετοχής στην επιστροφή κεφαλαίου με καταβολή μετρητών στους Μετόχους ποσού ευρώ 0,14 ανά μετοχή. Από την ίδια ημερομηνία, η τιμή εκκίνησης των μετοχών της εταιρείας στο Χ.Α. διαμορφώθηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών σε συνδυασμό με την υπ'αριθ.26 απόφαση του Δ.Σ. του Χ.Α. όπως ισχύει. Δικαιούχοι της επιστροφής κεφαλαίου ήταν οι μέτοχοι που ήταν εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Σ.Α.Τ. την 26.11.2019. Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής της επιστροφής κεφαλαίου ορίστηκε η 29.11.2019. Η εταιρική πράξη της αύξησης της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,08 (από ευρώ 0,10 σε ευρώ 0,18) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού, με βάση τις διατάξεις της ΠΟΛ.1042/26.1.2015 εξομοιώνεται με διανομή ποσού τελικού καθαρού μερίσματος των € 0,08 ανά μετοχή, ήτοι € 0,0889 υποκείμενο σε παρακράτηση φόρου 10%, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Νόμου 4172/2013 όπως ισχύει σήμερα. Για μετόχους που δεν υπόκεινται στην ως άνω παρακράτηση, η εταιρεία προέβη σε επιπλέον ισόποση με την ως άνω παρακράτηση του 10% χρηματική διανομή μέσω των χειριστών με έναρξη στις 29/11/2019.

2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

Η κατά 100% έμμεση θυγατρική της Εταιρείας με την επωνυμία «ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ» την 21η Ιανουαρίου 2020, ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΙΚΑ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ ΑΕ» έναντι τιμήματος € 1,9 εκατ..

Η εταιρεία «ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΙΚΑ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ ΑΕ» διαθέτει φωτοβολταϊκό σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 0,985 MW, στον Δήμο Αλμυρού της Περιφερειακής Ενότητας Μαγνησίας.

Ανασυγκρότηση του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά τη συνεδρίαση του της 12 Φεβρουαρίου 2020 ανασυγκροτήθηκε σε Σώμα ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπισσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
7. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φαίδων Ταμβακάκης, του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2022.

Εξάπλωση και επίδραση της επιδημίας COVID-19

Η κατάσταση που έχει διαμορφωθεί το τελευταίο διάστημα από την αιφνίδια εμφάνιση διεθνώς της πανδημίας από τον ιό covid19 εμπνέει σοβαρή ανησυχία για την Ελληνική οικονομία και κατ' επέκταση για τις οικονομικές επιδόσεις του Ομίλου Quest.

Ο Όμιλος Quest, πιστός στο δόγμα του ότι "το ανθρώπινο δυναμικό μας είναι βασικός πυλώνας της επιτυχίας μας" σχεδίασε και εφάρμοσε από την πρώτη στιγμή ειδικά μέτρα προστασίας του προσωπικού, τα οποία μεταξύ άλλων προβλέπουν:

Ενέργειες για την αντιμετώπιση των προβλημάτων λόγω Covid 19 και την προστασία των εργαζομένων του Ομίλου Quest

Ακολουθώντας τις οδηγίες των αρμόδιων Αρχών, του Υπουργείου Υγείας και του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) ελήφθησαν τα εξής μέτρα.

1. Ενημέρωση όλων των εργαζομένων

Με μέριμνα της διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου (HR), έχει κοινοποιηθεί μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) και αφισών που αναρτήθηκαν σε εμφανή και πολυσύχναστα σημεία της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου ενημερωτικό υλικό για τα μέτρα προστασίας, ώστε να διασφαλιστεί ότι όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν και υλοποιούν μέτρα εσωτερικής υγιεινής και ασφάλειας για να προστατεύουν τόσο τους εαυτούς τους όσο και τους ανθρώπους που έρχονται σε επαφή.

2. Μέτρα προστασίας στους κοινόχρηστους χώρους

- Στην καθημερινή διαδικασία καθαρισμού των χώρων προστέθηκε, και θα παραμείνει για όσο χρονικό διάστημα κριθεί αναγκαίο, η διαδικασία πρόσθετης απολύμανσης.
- Έχει προβλεφθεί να υπάρχει διαθεσιμότητα σε όλα τα απαραίτητα μέσα για την προφύλαξη.

3. Δημιουργία οδηγιών για χειρισμό ύποπτου κρούσματος στο χώρο εργασίας

Με μέριμνα του HR και με βάση τις οδηγίες των κρατικών φορέων έχουν καταγραφεί και αποσταλεί στο προσωπικό οδηγίες για τον χειρισμό τυχόν ύποπτου κρούσματος στο χώρο εργασίας.

4. Ετοιμότητα τμημάτων σε περίπτωση κρούσματος

Έχουν γίνει οι εξής ενέργειες:

- i. Για την δυνατότητα **απομακρυσμένης εργασίας** από το σπίτι:
 - a. Πέραν του προσωπικού που διέθετε εταιρικό laptop και δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης στα συστήματα, η μηχανογράφηση έδωσε άμεσα όσα laptop ήταν διαθέσιμα, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες για εξ αποστάσεως εργασία.
 - b. Επίσης, μηχανογράφηση έδωσε πρόσβαση σε εργαζόμενους με χρήση του προσωπικού τους υπολογιστή.
 - c. Προωθήθηκαν οι κλήσεις των σταθερών τηλεφώνων στα κινητά τηλέφωνα.
- ii. Το τμήμα εγκαταστάσεων και υποδομών έχει φροντίσει να υπάρχει **standby συνεργείο καθαρισμού και απολύμανσης** και έχουν διενεργηθεί άμεσα απολυμάνσεις των κτιρίων.
- iii. Έχουν ορισθεί οι υπεύθυνοι ενημέρωσης των προμηθευτών και των πελατών.
- iv. **Αξιοποιήθηκαν υποδομές και εγκαταστάσεις:**
 - a. Για την παραγγελιοληψία από το portal χονδρικής <https://www.questonline.gr/>
 - b. Για την παροχή εργασίας και από άλλους χώρους των εταιρειών του Ομίλου.

5. Ασφαλής διαχείριση εκθεσιακών προϊόντων στα καταστήματα λιανικής και των προϊόντων προς επισκευή

Έχει γίνει αποστολή σχετικού άρθρου της Apple σε όλα τα καταστήματα της IStorm και στους υπαλλήλους της τεχνικής διεύθυνσης για τον χειρισμό και καθαρισμό συσκευών Demos και Service με την οδηγία να ακολουθείται για τις συσκευές όλων των κατασκευαστών.

6. Λειτουργία Κέντρου Διανομής

Το πλάνο για τη λειτουργία του κέντρου διανομής σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος είναι το εξής:

- Προσωρινό κλείσιμο αποθηκευτικών χώρων για απολύμανση.
- Ενημέρωση στους μεταφορείς για προϊόντα που έρχονται είτε από ελληνικές εταιρείες logistics είτε από εταιρίες εξωτερικού (π.χ. Cisco από UPS), ώστε να μη σταλούν στην IQT μέχρι να υπάρξει νεότερη ενημέρωση.
- Ενημέρωση στους πελάτες χονδρικής για το ελάχιστο διάστημα (που θα απαιτηθεί για απολύμανση, κλπ) όπου ενδεχομένως δε θα εκτελείται καμία παραγγελία.
- Ανάρτηση σχετικής ενημέρωσης στο www.you.gr σχετικά με τη μη εκτέλεση παραγγελιών για ένα χρονικό διάστημα.
- Η παραλαβή και αποθήκευση των εμπορευμάτων μπορεί εφόσον απαιτηθεί να γίνει σε 3 PL Partners.
- Μέρος της διακίνησης (κατηγορίες κλιματισμού, SDA) γίνεται ήδη σε 2 συνεργαζόμενους 3 PL Partners.
- Η διαδικασία geowork (κυρίως για τον οίκο Xiaomi) μπορεί να γίνει σε χώρο συνεργαζόμενων 3 PL Partners.
- Οι εργαζόμενοι μας μπορούν να εργασθούν σε χώρους 3 PL Partners.
- Μετά την απολύμανση, θα υπάρξει πλάνο όπου θα προσέρχονται όσοι υπάλληλοι χρειάζονται προκειμένου να διαχειριστούν τον όγκο δουλειάς.
- Οι παραλαβές θα ξεκινήσουν από τους προμηθευτές που παραδίδουν απευθείας χωρίς να γίνεται μεταφόρτωση των εμπορευμάτων στην Ελλάδα.
- Το εμπορικό τμήμα θα ιεραρχήσει τις παραγγελίες ώστε να ξεκινήσουν οι σταδιακές εκτελέσεις/αποστολές παραγγελιών.

7. Λειτουργία Τεχνικής Διεύθυνσης

Το πλάνο για τη λειτουργία της Τεχνικής Διεύθυνσης σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος είναι το εξής:

- Προσωρινό κλείσιμο των κτιρίων για απολύμανση.
- Ενημέρωση των κατασκευαστών για το διάστημα που θα κλείσει.
- Ενημέρωση των αλυσίδων να μη στέλνουν προϊόντα προς επισκευή για το διάστημα που θα παραμείνει η διεύθυνση κλειστή.
- Δίνεται οδηγία στην e-value να ενημερώνει τους πελάτες για το διάστημα που θα κλείσει και να τους προτρέπει να κάνουν χρήση των υπηρεσιών της ACS για αποστολή των προϊόντων.
- Ανάρτηση σήμανσης στην είσοδο των αποθηκών προς ενημέρωση των πελατών λιανικής.
- Το προσωπικό της διεύθυνσης μένει σπίτι του για το διάστημα που θα παραμείνει κλειστή η διεύθυνση.
- Μετά την απολύμανση καταρτίζεται πλάνο για την προσέλευση όσων υπαλλήλων απαιτείται για να διαχειριστούν τον όγκο δουλειάς.

Παρά το γεγονός ότι τα αποτελέσματα των εταιρειών του Ομίλου δεν έχουν πληγεί σοβαρά έως σήμερα, αναμένεται ότι αυτό θα συμβεί στο επόμενο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τη διάρκεια και την ένταση των έκτακτων μέτρων που λαμβάνονται.

Για κάθε έναν από τους 5 κλάδους του Ομίλου με τα έως σήμερα δεδομένα υπάρχουν οι ακόλουθες εκτιμήσεις :

Εμπόριο Προϊόντων Πληροφορικής (Infoquest, iSquare, iStorm, QoL-you.gr):

Ειδικά μετά το κλείσιμο των καταστημάτων λιανικής, ο κλάδος εκτιμάται ότι θα επηρεαστεί έντονα αρνητικά στο επόμενο χρονικό διάστημα και τουλάχιστον μέχρι την άρση της αναστολής λειτουργίας των καταστημάτων, έχοντας υψηλή διψήφια αρνητική επίδραση στις πωλήσεις του.

Εξαίρεση αποτελεί η Quest On Line, η οποία αναμένεται να παρουσιάσει ανάπτυξη των εσόδων του ηλεκτρονικού καταστήματος you.gr, με τις πρώτες ενδείξεις να είναι ενθαρρυντικές.

Υπηρεσίες Πληροφορικής (Unisystems):

Η δραστηριότητα της Unisystems εκτιμάται ότι δεν επηρεάζεται, τουλάχιστον μεσοπρόθεσμα, όσον αφορά στα έσοδα της, ενώ παράλληλα η λειτουργία της συνεχίζεται χρησιμοποιώντας εκτεταμένα πρακτικές τηλεργασίας.

Courier – Ταχυμεταφορές (ACS):

Οι υπηρεσίες της ACS εκτιμάται ότι θα έχουν ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση καθώς εξυπηρετούν το ηλεκτρονικό εμπόριο, το οποίο λόγω των συνθηκών αποτελεί πλέον βασικό τμήμα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Δυστυχώς λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών υπάρχουν δυσκολίες στη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων της εταιρείας και στις παραδόσεις των δεμάτων. Για τον λόγο αυτό, έχουν ήδη ενεργοποιηθεί έκτακτα μέτρα με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής παράδοσης των αποστολών με αυξημένο κόστος διαχείρισης. Προς το παρόν είναι αδύνατον να προβλεφθεί, η επίδραση όλων των έκτακτων αυτών γεγονότων στην κερδοφορία της εταιρείας.

Ηλεκτρονικές Πληρωμές (Cardlink):

Με εξαίρεση τα καταστήματα τροφίμων, τα φαρμακεία και το ηλεκτρονικό εμπόριο, είναι δεδομένη η πτώση του αριθμού των συναλλαγών στους περισσότερους άλλους κλάδους, γεγονός που θα επηρεάσει αρνητικά τα έσοδα της θυγατρικής εταιρείας Cardlink από ηλεκτρονικές πληρωμές στο επόμενο χρονικό διάστημα. Ωστόσο επειδή τα έσοδα από συναλλαγές αποτελούν περίπου το 20-25% των συνολικών εσόδων και εκτιμώντας ότι η μείωση θα αφορά το Q2 του τρέχοντος έτους, εκτιμάται ότι δεν θα υπάρξει σημαντική μείωση εσόδων για το σύνολο του 2020.

Ενέργεια (Quest Energy):

Η παραγωγή και η διάθεση στο σύστημα ενέργειας προερχόμενη από φωτοβολταϊκά συστήματα συνεχίζεται κανονικά και επομένως δεν αναμένεται οποιαδήποτε επίπτωση από την κρίση του covid19, υπό την προϋπόθεση ότι οι πληρωμές από τον ΛΑΓΗΕ θα συνεχιστούν κανονικά.

Γενικά έχει σημασία να τονιστεί ότι η τρέχουσα ρευστότητα του Ομίλου είναι αρκετά σημαντική με διαθέσιμα άνω των €70 εκ. και επιπλέον άνω των €70εκ. διαθέσιμων εγκεκριμένων γραμμών χρηματοδότησης ήτοι συνολικά €140 εκ. καθώς και χαμηλό δείκτη μόχλευσης. Επομένως εκτιμάται ότι η θέση του Ομίλου είναι αρκετά ισχυρή, ώστε να ανταπεξέλθει στο δύσκολο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί για το επόμενο χρονικό διάστημα. Είναι δύσκολο να εκτιμηθεί ποιο είναι το διάστημα αυτό και ο Όμιλος έχει βασισθεί στις επίσημες κρατικές αλλά και διεθνείς ανακοινώσεις και εκτιμήσεις, σύμφωνα με τις οποίες, αναμένεται να εξομαλυνθεί η κατάσταση αυτή μέχρι τον Μάιο του 2020. Ο Όμιλος έχει παρόλα αυτά κάνει τις όποιες εκτιμήσεις του μέχρι και τον Ιούνιο του 2020. Πέραν των πλάνων και των ενεργειών αντίδρασης των εταιρειών του Ομίλου, η ακριβής επίπτωση στα μεγέθη, εξαρτάται από το χρονικό εύρος εφαρμογής των μέτρων και την έντασή τους, από την ταχύτητα ανάκαμψης της ζήτησης μετά την απόσυρσή τους και από τα μέτρα που θα λάβει το κράτος ώστε να ενισχύσει τις εταιρείες και τους εργαζόμενους σε αυτές.

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία σύμφωνα με την από 14/06/2018 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της και την από 28/02/2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, προέβη μετά την λήξη της κλειόμενης χρήσης, μέσω της χρηματιστηριακής εταιρείας «Eurobank EFG Equities», σε αγορά 22.082 ιδίων μετοχών με συνολική αξία συναλλαγών 146.600,22 ευρώ.

3. Εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

- **Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας**

Τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Τα **έσοδα** της Εταιρείας που προέρχονται κυρίως από διοικητικές υπηρεσίες, μερίσματα και μισθώματα, ανήλθαν σε € 6,8 εκατ. έναντι € 5 εκατ. την προηγούμενη χρήση, εκ των οποίων ποσό ύψους € 5,5 εκατ. (2018: € 3,4 εκατ.) αφορά σε έσοδα από μερίσματα.

Τα **κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 5,4 εκατ. έναντι € 3,5 εκατ. τη προηγούμενη χρήση.

Τα **κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 5,3 εκατ. έναντι € 0,5 εκατ. το 2018. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσης περιλαμβάνουν απομείωση της αξίας της θυγατρικής εταιρείας «Unisystems A.E.» ύψους € 2,8 εκατ..

Τα **αποτελέσματα μετά από φόρους** ανήλθαν σε ζημιές € 7,6 εκατ., έναντι κερδών € 0,4 εκατ. της προηγούμενης χρήσης, επηρεασμένα από την αντιστροφή προκαταβολής φόρου που είχε καταβληθεί από τη Εταιρεία το 2006, ύψους € 12,7 εκατ. Το ποσό αυτό είχε αποτυπωθεί ως μακροπρόθεσμη φορολογική απαίτηση για ενδεχόμενο μελλοντικό συμψηφισμό του, σύμφωνα με τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις. Η ανωτέρω προκαταβολή φόρου διαγράφηκε βάσει του ν.4646/12.12.2019 αρ.27 που ψηφίστηκε τον Δεκέμβριο του 2019, χωρίς κάποια ταμειακή επίδραση, λόγω του ότι με το νόμο αυτό καταργήθηκε το δικαίωμα ενδεχόμενου μελλοντικού συμψηφισμού της και ως εκ τούτου αντιστράφηκε το σχηματισμένο κονδύλι των μακροπρόθεσμων φορολογικών απαιτήσεων με αντίστοιχη επιβάρυνση του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης στην Εταιρεία.(Σημείωση 42 – Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις).

Οι **συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες** ανήλθαν σε € 67,9 εκατ. αυξημένες κατά € 3,5 εκατ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (Σημείωση 11 – Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες).

Δεν υφίσταται **Δανεισμός** στην Εταιρεία στη λήξη της κλειόμενης χρήσης όπως και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης.

Το σύνολο των **ιδίων κεφαλαίων** της Εταιρείας ύψους € 80,3 εκατ. μεταβλήθηκε σε σχέση με το 2018 (€ 93,2 εκατ.) εξαιτίας των αποτελεσμάτων της τρέχουσας χρήσης και της μείωσης μετοχικού κεφαλαίου που πραγματοποιήθηκε εντός του 2019 με επιστροφή μετρητών στους μετόχους ύψους € 5 εκατ..

- **Οικονομικά στοιχεία του Ομίλου**

Σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Οι **ενοποιημένες Πωλήσεις** του Ομίλου ανήλθαν σε € 600 εκατ. έναντι € 498 εκατ. αυξημένες κατά 21%. Η αύξηση των πωλήσεων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών δραστηριοτήτων (EBITDA)** ανήλθαν σε € 53,4 εκατ. έναντι € 33,9 εκατ. την προηγούμενη χρήση, κυρίως λόγω της αύξησης στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου αλλά και της αντιστροφής του αναδρομικού τμήματος του τέλους πνευματικών δικαιωμάτων ύψους € 1.4 εκατ. που είχε βαρύνει την προηγούμενη χρήση.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 30,2 εκατ. έναντι € 24 εκατ. το έτος 2018, ενώ επηρεάστηκαν όπως και το EBITDA, από τις προβλέψεις για τα πνευματικά δικαιώματα

Τα **κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 8,3 εκατ. έναντι € 20 εκατ. τη χρήση 2018 λόγω της αντιστροφής της φορολογικής απαίτησης της Εταιρείας που περιγράφεται παραπάνω και στη σημείωση 42 – Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις.

Τα **ενοποιημένα κέρδη μετά από φόρους και μετά από τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 7,9 εκατ. έναντι € 18,7 εκατ. τη χρήση 2018.

Τα **καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα** (Ταμειακά διαθέσιμα και δεσμευμένες ταμειακές καταθέσεις μείον δάνεια) του Ομίλου ανέρχονται σε € 24,8 εκατ., έναντι € 25,7 εκατ. κατά την προηγούμενη χρήση. Σημειώνεται στην προηγούμενη χρήση ποσό € 10,3 εκατ. που αφορούσε υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις περιλαμβάνονταν στον δανεισμό ενώ μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 (μισθώσεις) το αντίστοιχο υπόλοιπο της κλειόμενης χρήσης περιλαμβάνεται στο κονδύλι υποχρεώσεις από μισθώσεις.

Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ) για την καλύτερη αξιολόγηση των οικονομικών του επιδόσεων. Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζεται το μέγεθος «Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)» που αναλύεται παρακάτω. Το ανωτέρω μέγεθος θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά αυτά.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Κέρδη προ φόρων	30.177	24.005	5.256	467
Πλέον :				
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7, 9 & 10 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	8.614	13.026	84	88
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 43 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	8.551		90	0
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα) (Σημείωση 30)	(5.287)	(4.468)	(18)	62
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) (Σημείωση 33)	(765)	7.598	63	(2.958)
Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	53.393	33.901	5.385	3.451

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2019 για τις κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου :

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Quest Συμμετοχών Α.Ε.	Info-Quest Technologies Α.Ε.Β.Ε.	Unisystems (όμιλος)	QuestOnLine Α.Ε.	iSquare Α.Ε.	iStorm Α.Ε. & iStorm Cyprus LTD	ACS Α.Ε.Ε	Cardlink Α.Ε.	Quest Ενεργειακή (Όμιλος)	Λοιπά / Εγγραφές ενοποίησης	Όμιλος Quest Συμμετοχών Α.Ε.
Πωλήσεις	2019	6.802 *	188.855	116.235	20.913	140.224	29.446	110.079	33.104	6.758	-52.097	600.319
	2018	5.002	155.781	90.205	18.290	106.545	21.648	102.591	33.777	2.278	-38.437	497.680
	2019 Vs 2018 (%)	36,0%	21,2%	28,9%	14,3%	31,6%	36,0%	7,3%	-2,0%	196,6%	35,5%	20,6%
Κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (ΕΒΙΤΔΑ)	2019	5.385	4.820	5.644	648	5.174	2.422	15.795	13.628	4.855	-4.977	53.393
	2018	3.451	2.348	2.672	665	2.567	878	13.842	4.658	1.457	1.362	33.901
	2019 Vs 2018 (%)	56,1%	105,3%	111,2%	-2,6%	101,5%	175,7%	14,1%	192,6%	233,1%	-465,3%	57,5%
Κέρδη προ φόρων	2019	5.256	2.293	2.408	376	4.767	753	13.200	4.262	2.193	-5.332	30.177
	2018	467	880	541	523	2.186	229	12.324	7.465	612	-1.221	24.006
	2019 Vs 2018 (%)	1026,6%	160,5%	344,9%	-28,0%	118,1%	228,6%	7,1%	-42,9%	258,5%	336,9%	25,7%
Κέρδη μετά από φόρους	2019	-7.576	1.730	891	377	3.499	598	9.709	2.667	1.652	-5.254	8.294
	2018	430	495	-153	523	1.454	334	8.815	8.438	487	-834	19.988
	2019 Vs 2018 (%)	-1863,3%	249,6%	-682,0%	-27,9%	140,6%	78,9%	10,1%	-68,4%	239,4%	529,8%	-58,5%

*Οι πωλήσεις της Εταιρείας ταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης»

Τα “Λοιπά” αφορούν στις λοιπές θυγατρικές του Ομίλου, ενδο-ομιλικές απαλοιφές και εγγραφές ενοποίησης.

Τα βασικότερα μεγέθη των οικονομικών αποτελεσμάτων του 2019 ανά κλάδο δραστηριότητας του Ομίλου και η μεταβολή τους από την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

12Μ 2019 (€ x 1.000)	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	379.439	116.235	110.305	33.104	6.758	76	645.917
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(42.150)	(1.556)	(1.571)	(121)	(182)	(18)	(45.598)
Σύνολο Πωλήσεων	337.289	114.679	108.734	32.983	6.576	59	600.319
ΕΒΙΤΔΑ	13.052	5.644	15.821	13.623	4.855	398	53.393
% Πωλήσεων	3,9%	4,9%	14,6%	41,3%	73,8%	-	8,9%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	8.148	2.094	13.226	4.254	2.193	261	30.177
% Πωλήσεων	2,4%	1,8%	12,2%	12,9%	33%	-	5,0%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	6.162	665	9.728	2.659	1.652	(12.573)	8.294
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							7.892

12Μ 2018 (€ x 1.000)	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	302.263	90.205	102.795	33.777	2.278	-	531.319
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(30.479)	(1.525)	(1.436)	(22)	(134)	(43)	(33.639)
Σύνολο Πωλήσεων	271.784	88.680	101.359	33.756	2.144	(43)	497.680
ΕΒΙΤΔΑ*	6.425	2.672	14.035	4.652	1.457	4.660	33.901
% Πωλήσεων	2,4%	3,0%	13,8%	13,8%	68,0%	-	6,8%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	3.838	241	12.516	7.453	612	(654)	24.006
% Πωλήσεων	1,4%	0,3%	12,3%	22,1%	28,6%	-	4,8%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	2.827	(311)	9.001	8.426	487	(442)	19.988
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							18.723

Μεταβολή 2019/2018 %	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	24,1%	29,3%	7,3%	-2,3%	206,7%	237,2%	20,6%
ΕΒΙΤΔΑ*	103,2%	111,2%	12,7%	193%	233,1%	-91,5%	57,5%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	112,3%	770,4%	5,7%	-42,9%	258,1%	139,9%	25,7%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	118,0%	314,1%	8,1%	-68,4%	239,4%	-	-58,5%
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							-57,8%

Η Μητρική Εταιρεία περιλαμβάνεται στις λοιπές μη καταναμηθείσες δραστηριότητες.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και τη διαχειριστική πολιτική του Ομίλου είναι οι ακόλουθοι:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	253.955	59,99%	197.811	59,07%
Σύνολο ενεργητικού	423.327		334.901	
Ίδια κεφάλαια	143.203	51,12%	140.133	71,95%
Σύνολο υποχρεώσεων	280.126		194.768	
Ίδια κεφάλαια	143.203	209,28%	140.133	213,81%
Ενσώματα πάγια	68.426		65.540	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	253.955	118,26%	197.811	134,74%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	214.739		146.810	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	8.294	1,38%	19.988	4,02%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	600.319		497.680	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	30.177	21,07%	24.006	17,13%
Ίδια κεφάλαια	143.203		140.133	
Μικτά αποτελέσματα	98.653	16,43%	68.412	13,75%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	600.319		497.680	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	600.319	419,21%	497.680	355,15%
Ίδια κεφάλαια	143.203		140.133	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	81.272	Χ 360	49	Ημέρες	69.176	Χ 360	50	Ημέρες
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	600.319				497.680			
Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	81.272	29,01%			69.176	35,52%		
Σύνολο υποχρεώσεων	280.126				194.768			

4. Παράγοντες κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων πραγματοποιείται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την όσο πιο άμεση κάλυψη γίνεται των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο εμπορικός κίνδυνος στο σύνολο του Ομίλου είναι σχετικά μικρός, διότι οι πωλήσεις είναι κατανομημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου της κάθε εταιρείας του Ομίλου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις. Ο πιστωτικός κίνδυνος αναμένεται να είναι αυξημένος καθώς η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορονοϊού (COVID-19) έχει οδηγήσει την παγκόσμια οικονομία σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν δεδομένου ότι οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
A2	6.496	1.694	-	-
Aa2	18.321	-	39	-
Aaa2	-	-	-	-
Aaa3	-	-	-	43
Aa3	28	16.133	-	-
Ba2	746	56	-	-
Baa2	-	4.110	-	-
B3	180	-	-	-
Caa1	45.394	37.841	2.696	-
Caa2	3.666	3.002	13	3.567
Caa3	100	58	-	-
	74.931	62.896	2.748	3.611

(δ) Κίνδυνος επιτοκίων

Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, οπότε τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων προέρχεται κυρίως από τα μακροπρόθεσμα δάνεια. Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την επίδραση της μεταβολής των επιτοκίων δανεισμού στον Όμιλο:

Έτος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2019		
	-0,25%	151
	-0,50%	302
	-0,75%	453
	-1,00%	604
	0,25%	(151)
	0,50%	(302)
	0,75%	(453)
	1,00%	(604)
2018		
	-0,25%	101
	-0,50%	202
	-0,75%	303
	-1,00%	404
	0,25%	(101)
	0,50%	(202)
	0,75%	(303)
	1,00%	(404)

(ε) Κίνδυνος κεφαλαίου

Στόχος του Ομίλου κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητά του να συνεχίσει τη δραστηριότητά του και να διατηρήσει την ιδανική κεφαλαιακή διάρθρωση, ώστε να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου. Προκειμένου να διατηρηθεί ή να προσαρμοστεί η κεφαλαιακή διάρθρωση, ο Όμιλος μπορεί να αυξήσει ή να μειώσει τον δανεισμό, να εκδώσει ή να επαναγοράσει μετοχές, να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων στους μετόχους ή να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 είχε ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 24)	50.425	37.441	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 44)	30.052	-	581	-
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	(75.195)	(63.164)	(2.748)	(3.611)
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις / (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	5.282	(25.723)	(2.167)	(3.611)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	143.203	140.133	80.255	93.153
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	148.485	114.409	78.088	89.542
Συντελεστής μόχλευσης	3,56%	-22,48%	-2,77%	-4,03%

(στ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφάνιζε σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του **COVID-19** επιτείνει την αβεβαιότητα, ενώ η ελληνική οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ζ) Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(η) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων

και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 έχει συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(θ) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια), όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων, μείον τη σχετική πρόβλεψη, εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

(ι) Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, αναμένεται να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά και στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος είναι πιθανό να αντιμετωπίσει επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης του Ομίλου, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω των φόβων πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό του Ομίλου, εφόσον ο ιός διαδοθεί ευρέως. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι προμηθευτές του Ομίλου ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Επί του παρόντος, η έκταση του πλήγματος στα αποτελέσματα του Ομίλου λόγω της πανδημίας είναι αβέβαιη. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2020, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Καθεμία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου το 2020, αλλά και αργότερα. Ωστόσο, δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Ομίλου θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Είναι πιθανό η συνεχιζόμενη εξάπλωση του COVID-19 να προκαλέσει οικονομική επιβράδυνση ή ύφεση, γεγονός που θα επηρεάσει δυσμενώς τη ζήτηση για τα προϊόντα του Ομίλου, ή να προκαλέσει άλλα απρόβλεπτα γεγονότα, καθένα από τα οποία μπορεί να έχει αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα, στα αποτελέσματα λειτουργίας ή στη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου.

5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας. Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι πωλήσεις της προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, αλλά και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας και του Ομίλου:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2018 έως 31/12/2018
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	35	4.955	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	35	4.955	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	1.722	1.328	1.085	998
-Unisystems Group	-	-	497	493
-Info Quest Technologies	-	-	252	242
-ACS	-	-	114	59
-iStorm	-	-	17	15
-iSquare	-	-	98	95
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	98	87
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	61	41	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.661	1.287	8	7
Μερίσματα	-	430	5.470	3.432
-ACS	-	-	4.000	2.000
-iStorm	-	-	-	-
-iSquare	-	-	1.002	1.002
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	-	36	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	-	430	432	430
	1.757	6.713	6.555	4.430
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	-	-	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	-	-	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	1.856	1.780	166	167
-Unisystems	-	-	34	32
-Info Quest Technologies	-	-	40	44
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	77	48	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.779	1.732	93	92
	1.856	1.780	166	167
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	3.689	3.455	172	157
	3.689	3.455	172	157

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	94	96
-Info Quest Technologies	-	-	53	19
-ACS	-	-	7	7
-iSquare	-	-	10	10
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	9	2.012
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	27	16	21	12
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.885	2.503	16	16
	2.912	2.519	210	2.173
Υποχρεώσεις προς :				
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	27	24	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	79	60	2	2
	105	84	6	5
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Πιο αναλυτικά, η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης είχε έσοδα από μερίσματα από τις παρακάτω θυγατρικές και συνδεδεμένες:

Εταιρεία	31/12/2019	31/12/2018
ACS A.E.	4.000	2.000
iSquare A.E.	1.002	1.002
TEKA A.E.	432	301
Impact A.E.	36	129
Σύνολο	5.470	3.432

Τα ανωτέρω ποσά είχαν καταβληθεί μέχρι το τέλος της κλειόμενης χρήσης.

Στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεδεμένες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι τις 31 Ιουλίου 2017 θυγατρικής εταιρείας «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
BriQ Properties ΑΕ.Ε.Α.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	11.675	-	619	-
Πληρωμές μισθώσεων	(1.846)	-	(90)	-
Τροποποιήσεις συμβάσεων	802	-	(5)	-
Τόκοι μισθώσεων	454	-	23	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	11.085	-	548	-

6. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής και τα γραφεία της στεγάζονται σε κτίριο γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α. Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

7. Προοπτικές για το 2020

Όμιλος Quest

Απολογισμός 2019 - Προοπτικές για το 2020

Ο Όμιλος Quest και κατά το 2019 είχε θετική πορεία και βελτίωση σε όλα τα οικονομικά μεγέθη του. Ειδικότερα:

Κατά το 2019, σε ενοποιημένη βάση, τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 600 εκατ. σημειώνοντας αύξηση 21% σε σχέση με το 2018. Τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 53,4 εκατ. (υψηλότερα κατά 58% από το 2018). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 30,2 εκατ. (υψηλότερα κατά 26% από το 2018), ενώ τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (EAT after NCI) ανήλθαν σε € 7,9 εκατ. (έναντι € 18,7 εκατ. πέρυσι). Σημειώνεται ότι η εφαρμογή του προτύπου IFRS 16 είχε θετική επίδραση κατά €4,5 εκατ. στα EBITDA και αρνητική επίδραση κατά -€0,3 εκατ. στα EBT του 2019.

Επίσης σημειώνεται ότι τα κέρδη μετά από φόρους επηρεάστηκαν σημαντικά από την αντιστροφή προκαταβολής φόρου ύψους € 12.706 χιλ. επί του τιμήματος από την πώληση της εταιρείας «Q Telecommunication» το 2006. Το κέρδος που προέκυψε από την πιο πάνω πώληση, δημιουργήσε έναν αποθεματικό από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη. Με βάση τον πρόσφατα ψηφισθέντα ν.4646/12.12.2019 και το αρ.27 οι εταιρείες μπορούν να κεφαλαιοποιήσουν τα ανωτέρω αποθεματικά καταβάλλοντας φόρο εισοδήματος 5% με εξάντληση κάθε άλλης φορολογικής υποχρέωσης. Επιπλέον σύμφωνα με τις διατάξεις του ανωτέρου νόμου, φόρος που τυχόν έχει καταβληθεί στο παρελθόν για τα αποθεματικά αυτά δεν συμψηφίζεται ούτε επιστρέφεται και ως εκ τούτου αντιστράφηκε το κονδύλι των μακροπρόθεσμων φορολογικών απαιτήσεων με αντίστοιχη επιβάρυνση του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης στην Εταιρεία χωρίς καμία ταμειακή επίδραση, (Σημείωση 42 – Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις).

Επιπρόσθετα, ο όμιλος Quest κατά το 2019 προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις που μαζί με τον καθαρό δανεισμό που αναλήφθηκε για αυτές ανήλθαν σε € 34 εκατ. εκ των οποίων περίπου 30 εκατ. αφορούν αναπτυξιακές επενδύσεις (Growth Capex & New Investments).

Παρά τη σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων και εργασιών των Ομίλου επιτεύχθηκε καλή διαχείριση στο απαιτούμενο κεφάλαιο κίνησης, κυρίως στο Β εξάμηνο, που σε συνδυασμό με την καλή οργανική κερδοφορία οδήγησε σε θετικό πρόσημο την ταμειακή θέση του Ομίλου και τα καθαρά ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος του 2019 διαμορφώθηκαν σε € 24,8 εκατ. έναντι € 25,7 εκατ. στο τέλος του 2018. Τέλος, οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε περίπου € 35 εκατ.. Σημειώνεται ότι στην προηγούμενη χρήση ποσό € 10,3 εκατ. που αφορούσε υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις περιλαμβάνονταν στον δανεισμό ενώ μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 (μισθώσεις) το αντίστοιχο υπόλοιπο της κλειόμενης χρήσης ύψους € 5,8 εκατ. περιλαμβάνεται στο κονδύλι υποχρεώσεις από μισθώσεις.

Ειδικότερα, η πορεία του 2019 και οι προοπτικές για το 2020 ανά δραστηριότητα αναλύονται ακολούθως:

- **Προϊόντα Πληροφορικής** (Info Quest Technologies, Quest on Line (you.gr), iSquare, iStorm)
- Κατά το 2019 τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €337 εκατ. (αύξηση 24% σε σχέση με το 2018), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €13 εκατ. (υψηλότερα κατά 103% από το 2018), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €8,1 εκατ. (υψηλότερα κατά 112% από το 2018). Σημειώνεται ότι τα κέρδη EBITDA και EBT του 2019 έχουν επηρεαστεί θετικά λόγω αντιστροφής έκτακτων προβλέψεων ύψους €1,4 εκατ. για την κάλυψη υποχρέωσης αναδρομικής καταβολής δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που είχαν ισόποσα επηρεάσει αρνητικά τα αποτελέσματα του 2018.
- Κατά το 2020 οι αρχικές εκτιμήσεις περιλάμβαναν ήπια αύξηση εσόδων προερχόμενη κυρίως από αύξηση του μεριδίου αγοράς, νέες κατηγορίες προϊόντων και την ανάπτυξη του e-commerce. Μετά το κλείσιμο των καταστημάτων λιανικής, λόγω της πανδημίας (Covid 19), η δραστηριότητα αναμένεται να σημειώσει υψηλή

διψήφια μείωση πωλήσεων, τουλάχιστον μέχρι την άρση της αναστολής λειτουργίας των καταστημάτων. Εξαίρεση αποτελεί η Quest On Line, η οποία εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει υψηλή ανάπτυξη των εσόδων του ηλεκτρονικού καταστήματος you.gr. Οι λοιπές εταιρείες του κλάδου έχουν ήδη δρομολογήσει ενέργειες για τη μείωση του κόστους και τη διασφάλιση των ταμειακών ροών τους.

- **Υπηρεσίες Πληροφορικής (όμιλος Unisystems)**
 - Τα έσοδα στο 2019 διαμορφώθηκαν σε € 115 εκατ. (αύξηση 29% σε σχέση με το 2018, τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 5,6 εκατ. (αυξημένα κατά 111% από το 2018) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 2 εκατ. (υψηλότερα κατά 770% από το 2018). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) του 2019 επηρεάστηκαν αρνητικά και κατά €0,70 εκατ. λόγω απομείωσης αξίας ακινήτων.
 - Για το 2020 οι αρχικές εκτιμήσεις περιλάμβαναν διατήρηση εσόδων στα ίδια επίπεδα. Με τα ισχύοντα δεδομένα σχετικά με την πανδημία (Covid 19) η δραστηριότητα της Unisystems εκτιμάται ότι δεν επηρεάζεται ιδιαίτερα, τουλάχιστον μεσοπρόθεσμα, όσον αφορά στα έσοδα της, δεδομένου των πολλών ανεκτέλεστων έργων. Παράλληλα η εταιρεία χρησιμοποιεί κατά κόρον πρακτικές τηλε-εργασίας.
- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ACS Courier)**
 - Κατά το 2019 τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 108,7 εκατ. (αύξηση 7% σε σχέση με το 2018), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 15,8 εκατ. (υψηλότερα κατά 12,7% από το 2018) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 13,2 εκατ. (υψηλότερα κατά 5,7% από το 2019).
 - Για το 2020 οι αρχικές εκτιμήσεις περιλάμβαναν ότι θα υπήρχε ήπια ανάπτυξη των εσόδων προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω του e-commerce). Σχετικά με την επίδραση της πανδημίας (Covid 19) σύμφωνα με τα ισχύοντα σήμερα δεδομένα εκτιμάται ότι οι υπηρεσίες της ACS θα έχουν ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση καθώς εξυπηρετούν το ηλεκτρονικό εμπόριο, το οποίο λόγω των συνθηκών αποτελεί πλέον βασικό τμήμα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Δυστυχώς λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών υπάρχουν δυσκολίες στη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων της εταιρείας και στις παραδόσεις των δεμάτων. Για τον λόγο αυτό, έχουν ήδη ενεργοποιηθεί έκτακτα μέτρα με στόχο την διασφάλιση της ομαλής παράδοσης των αποστολών. Είναι αδύνατον να προβλεφθεί, προς το παρόν, η επίδραση όλων των έκτακτων αυτών γεγονότων στην κερδοφορία της εταιρείας.
- **Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Cardlink)**
 - Κατά το 2019 τα έσοδα διαμορφώθηκαν €33 εκατ. μειωμένα σε σχέση με το 2018, τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 13,6 εκατ. (υψηλότερα κατά 193% από το 2018) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €4,3 εκατ. (έναντι κερδών 7,5 εκατ. το 2018). Σημειώνεται ότι τα EBITDA του 2018 είχαν επηρεαστεί αρνητικά από την ανανέωση της συμφωνίας της εταιρείας με τις τράπεζες Eurobank & Alpha Bank κατά € 13,4 εκατ. .
 - Για το 2020 σχετικά με την επίδραση της πανδημίας (Covid 19), με εξαίρεση τα καταστήματα τροφίμων, τα φαρμακεία και το ηλεκτρονικό εμπόριο, η πτώση των συναλλαγών είναι δεδομένη στους περισσότερους κλάδους του εμπορίου, γεγονός που θα επηρεάσει αρνητικά τα έσοδα της εταιρείας από τις συναλλαγές που αποτελούν περίπου το 20-25% του συνόλου των εσόδων με επίδραση στα συνολικά έσοδα σε χαμηλό διψήφιο ποσοστό. Περαιτέρω βάσει της συμφωνίας του 2018 με τις τράπεζες εκτιμάται υποχώρηση κατά το 2020 στα EBITDA και το EBT και θα υπάρξει ανάκαμψη τους κατά το 2021,
- **Υπηρεσίες Ανανέωσιμων Πηγών Ενέργειας και Λοιπές Δραστηριότητες (Quest Energy)**
 - Τα έσοδα κατά το 2019 διαμορφώθηκαν σε €6,6 εκατ., τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €4,9 εκατ. ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €2,2 εκατ. (έναντι κερδών € 0,6 εκατ. το 2018). Στο 2019 υπήρξε σημαντική ανάπτυξη της δραστηριότητας που οφείλεται στην απόκτηση 7 φωτοβολταϊκών πάρκων στα τέλη του 2018 και στα μέσα του 2019. Συνεχίζοντας την ανάπτυξη της η εταιρία, μέσα του 2019, απόκτησε 3 νέα πάρκα έναντι περίπου € 27 εκατ. (συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού) και η συνολική εγκατεστημένη βάση έφτασε στα 26,2 MW.
 - Για το 2020 οι αρχικές εκτιμήσεις προέβλεπαν ότι θα υπήρχε ισχυρή ανάπτυξη σε όλα τα μεγέθη προερχόμενη από τις επενδύσεις του 2019, ενώ σχεδιάζεται η σταδιακή υλοποίηση και νέων επενδύσεων για την αύξηση της εγκατεστημένης βάσης σε ισχύ άνω των 30MW. Στην παρούσα φάση με τα ισχύοντα δεδομένα σχετικά με την πανδημία (Covid 19) δεν φαίνεται να επηρεάζεται η δραστηριότητα της εταιρείας υπό την προϋπόθεση βέβαια ότι οι πληρωμές των παραγωγών από τον ΔΑΠΕΕΠ θα συνεχιστούν κανονικά..

- **Σύνολο Συνεχιζόμενων Δραστηριοτήτων**
- Τα έσοδα του 2019 διαμορφώθηκαν σε € 600 εκατ. (αύξηση 21% σε σχέση με το 2018), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 53,4 εκατ. (έναντι € 33,9 εκατ. στο 2018) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 30,2 εκατ. (έναντι € 24 εκατ. το 2018).

Επιπρόσθετα ο Όμιλος Quest κατά το 2019:

- Επέστρεψε στους μετόχους του € 0,14/μετοχή (€5 εκατ. σε μετρητά) 11% υψηλότερα από το 2018.
- Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με την ανάπτυξη των εργασιών της Quest Energy ύψους περίπου € 27 εκατ..
- Πέτυχε τέσσερις εκ των θυγατρικών εταιρειών του να έχουν κύκλο εργασιών άνω των €100 εκατ..
- Συνέχισε και επέκτεινε τις δράσεις του σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού και των στελεχών του παράλληλα με την αποτελεσματική στοχοθεσία τους.

Ο Όμιλος Quest εξακολουθεί να υλοποιεί τα επιχειρηματικά του σχέδια με βασική προτεραιότητα την αύξηση των εσόδων, τη μείωση/συγκράτηση του λειτουργικού κόστους, τον περιορισμό των κινδύνων με ελεγχόμενη δανειακή έκθεση και περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου και την παραγωγή και σταδιακή βελτίωση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2020 πλέον λόγω και της πανδημίας (Covid 19) είναι:

- Η κατά το δυνατόν μικρότερη επίδραση από την πανδημία (Covid 19).
- Η διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και η διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.
- Η συνέχιση των σχεδιασμένων επενδύσεων για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του σε περιοχές που με την επαναφορά στην κανονικότητά θα έχουν ανάπτυξη όπως το ecommerce.

Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2020, εκτιμάται ότι θα υπάρχει αρνητική επίδραση από την πανδημία (Covid 19) στα μεγέθη του ομίλου που στην παρούσα φάση δεν είναι δυνατόν να εκτιμηθεί επακριβώς καθώς εξαρτάται από την διάρκεια/επέκταση των μέτρων που έχουν επιβληθεί αλλά και την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα. Παρόλα αυτά λόγω της σημαντικής διαφοροποίησης των δραστηριοτήτων του ομίλου, εκτιμάται ότι θα υπάρχει σχετικά μικρότερη αρνητική επίδραση έναντι μεμονωμένων κλάδων της αγοράς, ενώ οι κλάδοι υπηρεσιών του ομίλου από τους οποίους προέρχεται περίπου το 45% των εσόδων του εκτιμάται ότι θα έχουν μικρή επίδραση.

Λαμβανομένων υπόψη των οικονομικών συνθηκών, καθώς και των προοπτικών της Ελλάδας, οι κύριοι στόχοι της Διοίκησης του Ομίλου για το 2020, ανά κλάδο δραστηριότητας / θυγατρική εταιρεία είναι οι εξής:

Μητρική Εταιρεία Quest - Συμμετοχών

Το 2019 ήταν μία χρονιά σταθερότητας για την Quest Συμμετοχών, διατηρώντας παρόμοια οργανικά μεγέθη με το 2018.

Για το 2020, βασικός στόχος της μητρικής Εταιρείας είναι η διατήρηση ενός λιτού μοντέλου λειτουργίας με περιορισμένο λειτουργικό κόστος για τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου, η επαναξιολόγηση και βελτίωση της δομής του Ομίλου, η διατήρηση κατά το δυνατόν των οργανικών μεγεθών των θυγατρικών της εταιρειών για την επίτευξη των στόχων τους, καθώς και την υλοποίηση των στρατηγικών πλάνων τους και τέλος η αναζήτηση νέων ευκαιριών επενδύσεων στους ίδιους ή σε νέους τομείς με υψηλότερα περιθώρια κέρδους.

A. Κλάδος Εμπορίου Προϊόντων (Information and Communication Technology) ICT

Info Quest Technologies – Quest on Line Διανομή προϊόντων και λύσεις πληροφορικής

Απολογισμός 2019 & Προοπτικές 2020

Το 2019, αν και χρονιά τριπλών εκλογών και σημαντικών πολιτικών αλλαγών στη χώρα, η Info Quest Technologies M.A.E.B.E. σημείωσε αύξηση πωλήσεων +21% έναντι του 2018 υπερβαίνοντας κατά +12% τον ετήσιο αρχικό προϋπολογισμό της, σε μία στάσιμη, ή ελαφρώς θετική τοπική αγορά Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών. Αξιοσημείωτο είναι ότι θετική πορεία είχαν όλες οι επιχειρησιακές μονάδες της εταιρείας που παρουσίασαν αύξηση μεγαλύτερη από το μέσο όρο της αγοράς. Η καθαρή κερδοφορία της εταιρείας επηρεάστηκε θετικά από τον αντιλογισμό της πρόβλεψης αναδρομικών πνευματικών δικαιωμάτων (βάσει του άρ. 104 του Ν. 4605/2019). Ωστόσο, οι συνθήκες της αγοράς και ο έντονος ανταγωνισμός, οδήγησαν σε μικρή μείωση του ποσοστού μεικτής κερδοφορίας.

Στοχεύοντας διαχρονικά στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους μετόχους και τους εργαζομένους της, παρακολουθώντας συστηματικά τις ραγδαίες αλλαγές και προοπτικές που φέρνουν νέες τεχνολογίες και επενδύοντας σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, η Info Quest Technologies M.A.E.B.E., το 2019 συνέχισε τις επενδύσεις της, αποσκοπώντας στην περαιτέρω διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και τον μετασχηματισμό της, με στόχο τη λειτουργική αριστεία και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών της, επιτυγχάνοντας:

- Ανάπτυξη πωλήσεων σε όλους τους στρατηγικούς τομείς δραστηριότητάς της - τη διάθεση Προϊόντων Πληροφορικής, το Mobility / Internet of Things, το Digital Distribution / Υπηρεσίες cloud & το e-Commerce.
- Σταθεροποίηση ανάμεσα στις τρεις πρώτες θέσεις της αγοράς Smartphones
- Σημαντική διεύρυνση της δραστηριότητας της στο digital distribution και τις υπηρεσίες Cloud
- Βελτιστοποίηση κεφαλαίων κίνησης & μηδενικές επισφάλειες
- Είσοδο στην αγορά των κλιματιστικών
- Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της με συστηματικές εκπαιδεύσεις.
- Συνέχιση του ψηφιακού μετασχηματισμού της με περαιτέρω αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών και βελτίωση της αποδοτικότητάς της.

Το 2019 η Info Quest Technologies, πέτυχε τους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους που είχε θέσει, θέτοντας ισχυρές βάσεις για ανάπτυξη σε όλους τους τομείς και το 2020, μία χρονιά που ξεκίνησε με θετικές προσδοκίες, δεδομένου του πιο αισιόδοξου οικονομικού κλίματος, της διαφαινόμενης οικονομικής σταθερότητας αλλά και της πρόθεσης της νέας κυβέρνησης να επιταχύνει τις αλλαγές και τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους και της κοινωνίας.

Ταυτόχρονα, με δεδομένες τις σημαντικές επικείμενες τεχνολογικές εξελίξεις - WiFi 6 & 5G, IoT & Connected Devices, Always Connected Laptops, Big Data/Analytics & AI αναφέροντας τις πιο σημαντικές – η εταιρεία προετοιμάζεται συστηματικά και οργανωμένα με νέα προϊόντα λύσεις και συνεργασίες, για να προσφέρει στους πελάτες της την αιχμή της τεχνολογίας, συμβάλλοντας στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό, τη διαφοροποίηση και την ανάπτυξή τους.

Οι ραγδαίες εξελίξεις και επιπτώσεις στην παγκόσμια υγεία, αλλά και οικονομία που σχετίζονται με την ασθένεια COVID-19, εκτιμάται ότι θα επηρεάσουν αρνητικά την εν λόγω θυγατρική εταιρεία και την πορεία της, καθώς είναι μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας με σημαντική εξάρτηση από προϊόντα που παράγονται στην Κίνα και ένα μεγάλο τμήμα των πελατών (εμπορικό κανάλι καταστημάτων λιανικής) παραμένει κλειστό λόγω των μέτρων. Καθώς το φαινόμενο την τρέχουσα χρονική περίοδο βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη, η Διοίκηση της εταιρείας έχει προχωρήσει στην εκπόνηση εναλλακτικών σεναρίων με κύριο μέλημα την υγεία των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών της, αλλά και την εξελικτική της πορεία, την προσαρμογή του κόστους, καθώς και την διασφάλιση των απαιτήσεων και των ταμειακών ροών της.

Πιο αναλυτικά, για το 2019:

Διάθεση προϊόντων πληροφορικής

Σε ό,τι αφορά τη διάθεση προϊόντων πληροφορικής, η θυγατρική εταιρεία λειτούργησε σε μία σταθερή / ελαφρά ανοδική αγορά ICT, παρουσίασε αύξηση +4% και +14% σε προϊόντα ευρείας διανομής & προϊόντα προστιθέμενης αξίας αντίστοιχα, διεύρυνε τα μερίδια αγοράς της και ενίσχυσε σημαντικά την τεχνογνωσία της σε τομείς όπως το cybersecurity, cloud defined networks, collaboration & software. Επιστέγασμα των προσπαθειών της ήταν και η ανάδειξή της ως Distributor Partner of the Year από την Cisco, έναν από της σημαντικότερους οίκους με τους οποίους η εταιρεία διατηρεί μακροχρόνια στρατηγική συνεργασία. Παράλληλα αξιοποίησε περαιτέρω ψηφιακά εργαλεία και αυτοματισμούς, όπως το e-Invoicing & το αυτοματοποιημένο AI σύστημα τιμοδότησης, βελτιστοποιώντας την αποτελεσματικότητά της.

Κατά το Β εξάμηνο του έτους, η θυγατρική εταιρεία βάσει και του πενταετούς στρατηγικού πλάνου ανάπτυξης που έχει εκπονήσει, ξεκίνησε τη δραστηριότητά της στη διάθεση κλιματιστικών. Τα πρώτα θετικά αποτελέσματα της νέας δραστηριότητας, θέτουν ισχυρές βάσεις και παρακαταθήκη για περαιτέρω ανάπτυξη στον τομέα.

Στόχος της εταιρείας είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της δραστηριότητας με ενίσχυση μεριδίου αγοράς στις υπάρχουσες κατηγορίες, καθώς και σταδιακή καθιέρωση της εταιρείας στην αγορά των κλιματιστικών και ανάπτυξη σε νέες αγορές (Λευκές συσκευές, AI & IoT).

Σημειώνεται ότι η επιχειρησιακή μονάδα, επηρεάζεται από την προμήθεια συσκευών από τη Κίνα, ως εκ τούτου, ενδέχεται να αντιμετωπίσει πρόσκαιρα θέματα διαθεσιμότητας ή ζήτησης προϊόντων.

Mobility / Internet of Things

Στον τομέα του Mobility / προϊόντα Xiaomi η Info Quest Technologies, μετά από ένα ιδιαίτερα δύσκολο πρώτο τρίμηνο, που οδήγησε σε πτώση πωλήσεων και μεικτής κερδοφορίας κατάφερε να ανακάμψει σε όλα τα μεγέθη, παρουσιάζοντας ιδιαίτερα καλή επίδοση και +21% αύξηση πωλήσεων σε σχέση με πέρυσι. Στον τομέα των Smartphones, τον Δεκέμβριο 2019 η εταιρεία τοποθετήθηκε στην 2^η θέση της τοπικής αγοράς Smartphones με μερίδιο αγοράς 23,6%, το υψηλότερο έως σήμερα. Η γκάμα έξυπνων προϊόντων εμπλουτίστηκε με νέα προϊόντα, το πατίνι και οι έξυπνη σκούπα αναδείχθηκαν σε πρωταγωνιστές της αγοράς τους και συνολικά οι πωλήσεις του οικοσυστήματος αυξήθηκαν κατά 120%. Ιδιαίτερα στον τομέα του fitness η Xiaomi παρέμεινε ο αδιαφιλονίκητος ηγέτης της αγοράς κατέχοντας με μερίδιο που προσεγγίζει το 38% (σε τεμάχια) και σχεδόν διπλασιασμό των πωλήσεων σε τεμάχια σε σχέση με πέρυσι. Στη διάρκεια του έτους δημιουργήθηκαν 5 Mi Zones, εξειδικευμένοι χώροι επίδειξης και πώλησης προϊόντων Xiaomi, εντός καταστημάτων μεγάλων αλυσίδων λιανικής πώλησης και εκπαιδεύτηκαν περισσότεροι από 1500 πωλητές συνεργατών. Τον Νοέμβριο δημιουργήθηκε και το δεύτερο Mi Store στη Θεσσαλονίκη.

Σημειώνεται ότι η επιχειρησιακή μονάδα, επηρεάζεται από την προμήθεια συσκευών από τη Κίνα, ως εκ τούτου, ενδέχεται να αντιμετωπίσει πρόσκαιρα θέματα διαθεσιμότητας ή ζήτησης προϊόντων.

Digital Distribution / υπηρεσίες Cloud

Στον έτερο βασικό πυλώνα ανάπτυξης, τις υπηρεσίες Cloud και τη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου (Digital Distribution) η Info Quest Technologies το 2019 συνέχισε την επένδυσή της βελτιστοποιώντας τη χρήση της αυτοματοποιημένης πλατφόρμας www.QuestonCloud.com, ενισχύοντας το Portfolio Υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πελάτες της και διευρύνοντας τις συνεργασίες της. Η εταιρεία επέτυχε υπερδιπλασιασμό των πωλήσεων (+111%), διπλασιάζοντας τις άδειες λογισμικού και πενταπλασιάζοντας την χρήση. Παράλληλα ανέπτυξε νέες συνεργασίες / κανάλια διάθεσης και ενίσχυσε της ομάδες pre-sales & support μηχανικών, στοχεύοντας στη σημαντική περαιτέρω ανάπτυξη το προσεχές διάστημα. Η Info Quest Technologies προετοιμάζεται κατάλληλα και προσδοκά να διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στη μετάβαση της αγοράς στο νέο μοντέλο συνδρομητικών υπηρεσιών και διανομής ψηφιακού περιεχομένου.

Ηλεκτρονικό Εμπόριο / you.gr

Το 2019 η Quest Online M.A.E. με το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr, τη στρατηγική επένδυση της εταιρείας στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου συνέχισε την ανοδική της πορεία. Το 4ο τρίμηνο του έτους παρουσιάστηκε το νέο ανασχεδιασμένο site, με σημαντικές αλλαγές και προσθήκες, τόσο σε επίπεδο αυτοματισμών, όσο και σε interface. Με στόχο τη βελτιστοποίηση της αγοραστικής εμπειρίας των πελατών, ο ανασχεδιασμός εστίασε στην καλύτερη ανάδειξη της προϊοντικής γκάμας, την αύξηση της ταχύτητας και τη βέλτιστη χρήση από Mobile συσκευές. Παράλληλα συνεχίστηκε δυναμικά η διεύρυνση της γκάμας των προσφερόμενων προϊόντων. Σήμερα στο you.gr διατίθενται περισσότερα από 20.000 προϊόντα, από περισσότερα από 600 brands, σε 500 διαφορετικές κατηγορίες

– συμπεριλαμβανομένων και πολλών προϊόντων φιλικών προς το περιβάλλον, που βοηθούν τους καταναλωτές να υιοθετήσουν έναν πιο «πράσινο» - οικολογικό τρόπο ζωής – καθώς και προϊόντων μόδας. Ως αποτέλεσμα το www.you.gr πέτυχε +14% αύξηση πωλήσεων, μεγαλύτερη από το εκτιμώμενο ποσοστό αύξησης του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στην Ελλάδα, σημαντική βελτίωση όλων των e-Commerce δεικτών και ικανοποίηση πελατών που φτάνει το 98%. Το you.gr θα συνεχίσει τη συστηματική διεύρυνση του προϊόντικού Portfolio, καθώς και τις επενδύσεις σε εργαλεία και αυτοματισμούς, χρήση τεχνολογιών robotics & AI καθώς και συστήματος Loyalty. Η συνολική επίδραση από το redesign, αναμένεται να αποτυπωθεί ορθότερα το 2^ο εξάμηνο του 2020.

iSquare

Προϊόντα Apple

Απολογισμός 2019

Στην αγορά IT της Ελλάδας, το 2019 παρατηρήθηκε μια σχετική στασιμότητα σε όλες τις κατηγορίες εκτός αυτή των Tablets όπου σημειώθηκε διψήφια πτώση. Ειδικότερα σημειώθηκε μικρή πτώση στα Smartphones, ισχυρή μείωση στα Tablets, ενώ σταθερή είναι η αγορά των PCs και διαρκώς αυξανόμενη η αγορά των Wearables.

Για την αγορά της Κύπρου, το 2019 ήταν ένα σχετικά σταθερό έτος χωρίς μεγάλες διακυμάνσεις στις κατηγορίες που μας αφορούν. Ενώ το 2019 άρχισε πτωτικά σχεδόν σε όλες τις κατηγορίες κυρίως λόγω των γεγονότων με την Τουρκία, το δεύτερο εξάμηνο υπήρξε ανάκαμψη της αγοράς και η συνολική εικόνα στο τέλος του έτους ήταν σταθερή.

Για την εν λόγω θυγατρική εταιρεία το 2019 ήταν ένα έτος σημαντικής αύξησης των μεγεθών της. Παρά τη στασιμότητα της αγοράς, παρήγαγε εξαιρετικά αποτελέσματα με αύξηση των πωλήσεων κατά 31,6% και ισχυρά διψήφια ανάπτυξη σε όλες τις κατηγορίες, με τις μεγαλύτερες αυξήσεις να καταγράφονται τόσο στα iPad όσο και στα iPhone, στα Mac άλλα και στα Apple Watch όπου καταγράφηκε τριψήφια αύξηση πωλήσεων. Επίσης η κερδοφορία της εταιρείας ενισχύθηκε σημαντικά, λόγω της αύξησης των πωλήσεων, του προϊόντικού μίγματος και της προσπάθειας για συγκράτηση των εξόδων. Επίσης το 2019 η κερδοφορία της εταιρείας ενισχύθηκε και από την αναστροφή των έκτακτων προβλέψεων επιπλέον τελών πνευματικών δικαιωμάτων με αναδρομική ισχύ, που είχαν γίνει τον Μάιο του 2018, και καταργήθηκαν το 2019, οπότε και ενίσχυσαν σημαντικά τα αποτελέσματα της εταιρείας. Έτσι ολοκληρώθηκε ένα πολύ θετικό έτος για την εταιρεία με πωλήσεις άνω των €140 εκατ., που αποτελούν και ρεκόρ για την δεκαετή ιστορία μας. Τέλος κατά το 2019 συνεχίστηκαν οι επενδύσεις μας στην ποιοτική αναβάθμιση των σημείων πώλησης, δημιουργία νέων προγραμμάτων Apple Retail και συνεχή εκπαίδευση των πωλητών σε Ελλάδα και Κύπρο.

Η iSquare το 2019 έκλεισε 10 χρόνια ζωής και ισχυρής παρουσίας στην Ελληνική και Κυπριακή αγορά και μπορούμε πλέον να πούμε ότι αφήσαμε ένα ισχυρά θετικό αποτύπωμα στην αγορά πληροφορικής με την σημαντική ενίσχυση τόσο του Brand της Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, όσο και της εξαιρετικής συνεργασίας που έχουμε όλο το οικοσύστημα πελατών και συνεργατών στις δύο χώρες που δραστηριοποιούμαστε.

Προοπτικές 2020

Το 2020 είναι ένα σημαντικό έτος μιας και σηματοδοτεί την αρχή της νέας δεκαετίας, άλλα συμπίπτει και με το ξεκίνημα της δικής μας δεύτερης δεκαετίας στην αγορά. Σύμφωνα με τις αρχικές μας προβλέψεις, εκτιμούσαμε ότι το 2020 θα ήταν ένα ακόμα σχετικά σταθερό έτος για την αγορά πληροφορικής τόσο στην Ελλάδα όσο και την Κύπρο.

Στην παρούσα φάση με τα ισχύοντα δεδομένα αναφορικά με την πανδημία (Covid 19) και δεδομένου ότι από τα μέσα Μαρτίου το μεγαλύτερο τμήμα των πελατών (εμπορικό κανάλι καταστημάτων λιανικής) παραμένει κλειστό λόγω των μέτρων και αυτοί δραστηριοποιούνται πλέον μόνο online πωλήσεων και μέσω τηλεφωνικών πωλήσεων εκτιμάται ότι θα υπάρχει αρνητική επίδραση στα μεγέθη της εταιρείας αλλά είναι δύσκολο να εκτιμηθεί αυτή τη στιγμή η έκταση της, η διάρκεια και οι ακριβείς επιπτώσεις για το σύνολο του έτους. Η εταιρεία λαμβάνει μέτρα για την προσαρμογή του κόστους, καθώς και την διασφάλιση των απαιτήσεων και των ταμειακών ροών της.

iStorm A.E.*(Καταστήματα Λιανικής Apple - Apple Premium Reseller)*Απολογισμός 2019

Η iStorm A.E. (www.istorm.gr) δραστηριοποιείται στην αγορά από το 2010 και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και λειτουργία προτύπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple (Apple Premium Reseller - APR). Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα Apple, μια ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, κορυφαία εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση. Σήμερα λειτουργούν οκτώ (8) συνολικά καταστήματα iStorm. Στην Ελλάδα λειτουργούν 6 καταστήματα, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) στην Αθήνα, δύο (2) στη Θεσσαλονίκη. Στην Κύπρο λειτουργούν 2 καταστήματα, ένα (1) στο κέντρο της Λευκωσίας και ένα (1) στη μαρίνα της Λεμεσού.

Το 2019 έκλεισε με αύξηση πωλήσεων 36% στα 29.446Κ€, η οποία οφείλεται σε διάφορους παράγοντες που τις επηρέασαν θετικά. Πρώτον στην ισχυρή ζήτηση των προϊόντων Apple και δεύτερον στην προσθήκη του νέου καταστήματος στη μαρίνα Λεμεσού που άνοιξε τον Οκτώβριο του 2018 και άρα το 2019 υπήρξε η πρώτη του ολοκληρωμένη 12μηνη χρήση. Η iStorm κατέγραψε το 2019, αύξηση σε όλες τις κατηγορίες προϊόντων τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο. Η εισαγωγή του τμήματος service σε 4 καταστήματα της αλυσίδας iStorm έπαιξε επίσης ρόλο στην ανάδειξη της εταιρείας πρώτη στην προτίμηση των καταναλωτών. Πέρα από την αύξηση πωλήσεων, τα 8 φυσικά καταστήματα της εταιρείας είχαν αύξηση και στην επισκεψιμότητα. Τέλος, το δεύτερο εξάμηνο του 2019 ξεκίνησαμε μια σημαντική επένδυση online με αναμόρφωση του site και ηλεκτρονικού μας καταστήματος όσο και διαφημιστική προβολή σε ψηφιακά μέσα και κοινωνικά δίκτυα.

Συμπερασματικά το 2019 ήταν μια ιδιαίτερα θετική χρονιά για την iStorm με αύξηση τόσο στις πωλήσεις όσο και στα οικονομικά αποτελέσματα της, καθώς και σε όλους τους ποιοτικούς δείκτες όπως μερίδια αγοράς, επισκεψιμότητα και online παρουσία.

Προοπτικές 2020

Οι προοπτικές της εταιρείας για το 2020 θα εξαρτηθούν από την εξέλιξη της γενικότερης οικονομικής δραστηριότητας, και αρχικά εκτιμούσαμε μια καλή πορεία για το 2020.

Στην παρούσα φάση με τα ισχύοντα δεδομένα σχετικά με την πανδημία (Covid 19) τα καταστήματα της iStorm παραμένουν κλειστά από τα μέσα Μαρτίου και η εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο μέσω του Ηλ Εμπορίου οπότε εκτιμάται ότι θα υπάρξει σημαντικά αρνητική επίδραση στα μεγέθη της εταιρείας αλλά είναι δύσκολο να εκτιμηθεί αυτή τη στιγμή η έκταση, η διάρκεια και οι ακριβείς επιπτώσεις για το σύνολο του έτους.

B. Κλάδος Λύσεων Πληροφορικής IT**Unisystems***Ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών*Απολογισμός 2019

Η UniSystems M.A.E. στο 2019 αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών της κατά 29% σε σχέση με το 2018 (από € 90,2 εκατ. σε € 116,2 εκατ.). Πολύ σημαντική ήταν η αύξηση των εσόδων κατά 39% από τις αγορές του εξωτερικού που ανήλθαν στο 44% των συνολικών εσόδων (από € 36,6 εκατ. το 2018 σε € 51 εκατ. το 2019). Σημαντική αύξηση εσόδων σημειώθηκε επίσης και στην αγορά της Ελλάδας κατά 22 % (από €53,5 εκατ. σε €65,2 εκατ.) η οποία προήλθε κυρίως από τον κλάδο των τραπεζών και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Η κύρια αγορά του εξωτερικού ήταν οι Οργανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά το 2019, η Unisystems είχε παρουσία με έργα σε πάνω από 25 χώρες και σε πάνω από 65 διαφορετικούς οργανισμούς. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα συμβόλαια με DG DIGIT, ESMA, ERA, EBA, ECHA, ECDC, EIT, EMA, European Parliament και EIOPA. Τα

συνολικά έσοδα της εταιρείας από τις αγορές του εξωτερικού αποτελούν πλέον το 44% των συνολικών ετησίων εσόδων της εταιρείας και το 50% των εσόδων υπηρεσιών.

Στην εγχώρια αγορά η Unisystems κινήθηκε θετικά ιδιαίτερα στον Χρηματοπιστωτικό Τομέα όπου σημείωσε ανάπτυξη 27% ανανεώνοντας μεγάλα συμβόλαια ή συμβασιοποιώντας νέες υπηρεσίες και έργα. Στον ευρύτερο δημόσιο τομέα η Unisystems παρουσίασε ανάπτυξη 34%, χωρίς ουσιαστικά να έχουν ξεκινήσει τα μεγάλα έργα του ΕΣΠΑ.

Η οργανική κερδοφορία της εταιρείας το 2019 βελτιώθηκε σημαντικά (+70%) σε σχέση με το 2018, κυρίως λόγω βελτίωσης της απόδοσης στην υλοποίηση συγκεκριμένων μεγάλων έργων σε Ελλάδα και εξωτερικό. Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, η Διοίκηση της εταιρείας έδωσε έμφαση στη ανάπτυξη της εταιρείας και την αύξηση του προσωπικού στον τομέα των υπηρεσιών και του λογισμικού, τη μικρή κατά το δυνατό χρήση δανειακών κεφαλαίων και την παραγωγή θετικών χρηματορικών.

Κατά το 2019 η Διοίκηση της θυγατρικής εταιρείας συνέχισε τις οργανωτικές αλλαγές σε επίπεδο τεχνικής διεύθυνσης λογισμικού, οριζοντίων λύσεων και Business Development έχοντας επικεντρώσει την προσοχή της στη βελτίωση των διαδικασιών ανάπτυξης λογισμικού, ποιότητας και διαχείρισης σύνθετων έργων. Δόθηκε επίσης έμφαση στην ανάπτυξη και επέκταση δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας με συμμετοχή σε διάφορα ερευνητικά προγράμματα σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Ιδιαίτερα μέριμνα δόθηκε στην συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού τόσο μέσω χρήσης e-learning tools όσο και με την διοργάνωση εσωτερικών σεμιναρίων για εξωτερικούς υποψήφιους σε διάφορες τεχνολογικές περιοχές. Τέλος η εταιρεία ανέλαβε συγκεκριμένες δράσεις για την προσέλκυση αλλά και την ανάδειξη και διακράτηση ταλέντων.

Προοπτικές 2020

Οι αρχικές εκτιμήσεις για το οικονομικό έτος 2020 και στο βαθμό που δεν θα υπήρχαν δυσμενείς πολιτικοοικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις (κρίση με Τουρκία, νόσος κορωνοϊού), προέβλεπαν μικρή αύξηση του τζίρου που θα ξεπερνούσε τα €116 εκατ., βελτίωση της κερδοφορίας, συνέχιση της επέκτασης των πωλήσεων στο εξωτερικό και παραγωγή θετικών χρηματορικών. Βασικό στοιχείο αισιοδοξίας για την εταιρεία ήταν το συνολικό συμβολαιοποιημένο ανεκτέλεστο υπόλοιπο που ανέρχεται σε πάνω από € 250 εκατ. και η εξομάλυνση που παρατηρείται σε συγκεκριμένα προβληματικά έργα. Επίσης στην εσωτερική αγορά προβλεπόταν ότι θα «έτρεχαν» τα μεγάλα έργα του Ελληνικού Δημοσίου (ΕΣΠΑ) τα οποία είχαν μείνει πίσω.

Δυστυχώς τα τελευταία παγκόσμια γεγονότα (εξάπλωση κορωνοϊού) ανατρέπουν τις αρχικές θετικές προβλέψεις και κάνουν δύσκολη τη διαχείριση της όλης κατάστασης. Η Unisystems είναι εκτεθειμένη όχι μόνο στην Ελλάδα αλλά και σε άλλες 25 χώρες με διαφορετικούς τρόπους αντιμετώπισης. Παρόλα αυτά προς το παρόν δεν φαίνεται να υπάρχει δραματική επίπτωση διότι σχεδόν όλες οι υπηρεσίες της Unisystems μπορεί να παρέχονται και μέσω τηλεργασίας. Επίσης η πελατειακή βάση της Unisystems δεν είναι μέσα στους άμεσα πληττόμενους κλάδους (π.χ. Τουρισμός, Εστίαση, Εκπαίδευση, Λιανεμπόριο). Αν όμως υπάρξει ευρύτερη οικονομική κατάρρευση τότε σίγουρα θα υπάρξει επίπτωση και στην Unisystems.

Γ. Κλάδος Ηλεκτρονικών συναλλαγών/πληρωμών

Cardlink

Παροχή υπηρεσιών δικτύου τερματικών POS

Απολογισμός 2019

Το 2019 έκλεισε με την Cardlink A.E. να διαχειρίζεται περίπου 230.000 ενεργά τερματικά και σταθερά πάνω από 33.000.000 συναλλαγές μηνιαίως. Το 2019 ήταν μια χρονιά σταθεροποίησης για την Cardlink όπου τα έσοδα της εταιρείας κινήθηκαν, στα ίδια επίπεδα με το 2018 και το EBITDA σε € 13,6 εκ. 41% επί των πωλήσεων, περίπου.

Προοπτικές 2020

Αρχικά για το 2020 δεν αναμενόταν σημαντική ζήτηση για νέα τερματικά με την έμφαση να δίνεται στην αποτελεσματικότερη διαχείριση του στόλου τερματικών με επίκεντρο την καλύτερη εξυπηρέτηση των υφιστάμενων και

νέων επιχειρήσεων. Επίσης, αναμενόταν συνέχιση της αύξησης της διεξόδου των συναλλαγών αλλά με μικρότερους ρυθμούς. Παράλληλα στο 2020 αρχικά αναμενόταν να υπάρξει σταθερότητα ή/και μικρή αύξηση στις πωλήσεις σε σχέση με το 2019, ανάλογα με την εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Παράλληλα αναμενόταν διψήφια αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, καθώς η πλειονότητα των POS έχει ήδη εγκατασταθεί.

Η θυγατρική εταιρεία έχει ξεκινήσει την υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου για την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών και τα πρώτα δείγματα θα είναι διαθέσιμα εντός του 2020.

Τέλος για την αντιμετώπιση του Covid19, στην Cardlink οι βασικές μας προτεραιότητες είναι η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού, των πελατών και των συνεργατών μας αλλά και η συνεισφορά μας στον περιορισμό της διασποράς του ιού καθώς και η διασφάλιση της συνέχειας των εργασιών μας.

Δ. Κλάδος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

ACS

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Απολογισμός 2019

Η ACS Μ. Α.Ε.Ε. κατά το 2019 έδωσε έμφαση στην αύξηση των εσόδων και διατήρηση των περιθωρίων κέρδους, μέσα από τη συγκράτηση των δαπανών, την αποτελεσματική διαχείριση του ρίσκου και την παραγωγή θετικών χρηματοροών. Η εταιρεία είχε μια θετική πορεία ενώ τα συνολικά της έσοδα(εκτός ομίλου)διαμορφώθηκαν σε περίπου €108 εκατ. (+7% σε σχέση με το 2018). Τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών 2019 αυξήθηκαν κατά 7,3% σε σχέση με το 2018, ενώ τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυδρομείου παρουσίασαν αύξηση κατά 8,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η δραστηριότητα των υπηρεσιών ταχυδρομείου αποτελεί τη δεύτερη βασική δραστηριότητα της εταιρείας μετά τις ταχυμεταφορές και αφορά το 13,5% των συνολικών εσόδων της εταιρείας. Τα λειτουργικά κέρδη EBITDA της εταιρείας διαμορφώθηκαν σε περίπου ευρώ €15,6 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 13,9 % από το 2018) ενώ τα ΚΠΦ (EBT) ανήλθαν σε περίπου ευρώ €13,2 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 7,1% από το 2018).

Η ανάπτυξη της δραστηριότητας των ταχυμεταφορών της θυγατρικής εταιρείας κατά το 2019 οφείλεται και στη γενικότερη ανάπτυξη της εν λόγω αγοράς που εκτιμάται ότι θα συνεχίσει να αναπτύσσεται και τα επόμενα έτη λόγω της διαρκούς ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce). Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία από το 2017 υλοποιεί μια σημαντική επένδυση για την αναβάθμιση των εγκαταστάσεων της διαλογής στην Αττική σε οικόπεδο που είχε αποκτήσει στις αρχές του 2015 στην περιοχή του Αιγάλεω και έχει λάβει άδειας δόμησης. Η επένδυση αφορά κυρίως τη δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου διαλογής με πολύ υψηλότερη χωρητικότητα και πενταπλάσια δυνατότητα διαλογής, ενώ το ύψος της υπολειπόμενης επένδυσης που εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε περίπου € 30 εκατ. ευρώ, θα έχει ολοκληρωθεί στα μέσα του 2021 και θα επιτρέψει την ανάληψη των μελλοντικά αυξανόμενων όγκων του e-commerce.

Προοπτικές 2020

Για το 2020 η ACS Α.Ε.Ε. βασίζει την ανάπτυξη των εσόδων της κυρίως στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Η αγορά των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι λόγω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) θα κινηθεί θετικά. Παράλληλα, η εταιρεία προχωράει και σε σημαντική αναβάθμιση των μηχανογραφικών της υποδομών και νέων λύσεων για τους πελάτες της, καθώς και σε ανάπτυξη του δικτύου των σημείων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) με στόχο την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά αυτή. Η αγορά του ταχυδρομείου παραμένει μια φθίνουσα αγορά λόγω της σταδιακής υποκατάστασης της αλληλογραφίας από τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, όπου αναμένεται διψήφια μείωση όγκων λόγω της επιτάχυνσης της χρήσης ηλεκτρονικών λογαριασμών (e-bill). Το μερίδιο της ACS Α.Ε.Ε. στην αγορά αυτή είναι ακόμα πολύ μικρό (περίπου 7%) και η στρατηγική της εταιρείας λόγω της φθίνουσας αγοράς είναι κυρίως αμυντική.

Για το 2020 οι αρχικές εκτιμήσεις προέβλεπαν ότι εφόσον δεν υπήρχε κάποιο αρνητικό γεγονός, θα υπήρχε ήπια ανάπτυξη των εσόδων προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω του e-commerce) και ίδια περίπου κερδοφορία. Σχετικά με την επίδραση της πανδημίας (Covid 19) σύμφωνα με τα ισχύοντα σήμερα δεδομένα εκτιμάται ότι οι υπηρεσίες της ACS θα έχουν ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση καθώς εξυπηρετούν το ηλεκτρονικό εμπόριο, το οποίο λόγω των συνθηκών αποτελεί πλέον βασικό τμήμα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Δυστυχώς λόγω των

Ιδιαίτερων συνθηκών υπάρχουν δυσκολίες στη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων της εταιρείας και στις παραδόσεις των δεμάτων. Για τον λόγο αυτό, έχουν ήδη ενεργοποιηθεί έκτακτα μέτρα με στόχο την διασφάλιση της ομαλής παράδοσης των αποστολών. Προς το παρόν είναι αδύνατον να προβλεφθεί, η επίδραση όλων των έκτακτων αυτών γεγονότων στην κερδοφορία της εταιρείας.

E. Κλάδος ανανεώσιμων πηγών Ενέργειας

Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε. *(Ανανεώσιμες Πηγές Ηλεκτρικής Ενέργειας)*

Η εν λόγω θυγατρική εταιρεία, μετά και την πρόσφατη ολοκλήρωση της εξαγοράς, φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 13,0 MW, διπλασίασε την ισχύ του χαρτοφυλακίου της, το οποίο πλέον ανέρχεται σε 26,2MW, και για το 2020 αναμένεται σημαντική βελτίωση των χρηματοοικονομικών μεγεθών της σε επίπεδο Πωλήσεων, EBITDA και EBT.

Κύρια στρατηγική στόχευση της εταιρείας για το 2020 αποτελεί η περαιτέρω αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των εν λειτουργία σταθμών της, μέσω εξαγοράς λειτουργούντων φωτοβολταϊκών σταθμών, οι οποίοι πληρούν καθορισμένα τεχνικοοικονομικά κριτήρια.

Παράλληλα, και λαμβάνοντας υπόψη το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), που πρόσφατα υποβλήθηκε από την Ελληνική Κυβέρνηση, και με το οποίο αναδεικνύονται οι προτεραιότητες και οι αναπτυξιακές δυνατότητες που έχει η χώρα μας σε θέματα ενέργειας και αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, η QE αξιολογεί νέες τεχνολογίες και αγορές στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αναπτύσσονται σταδιακά και αναμένεται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο την επόμενη δεκαετία, τόσο στον τρόπο χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας όσο και στη διαχείριση αυτής.

Ως εκ τούτου, η εταιρεία πέρα από την αξιολόγηση επενδύσεων σε μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας τόσο με τη χρήση Φυσικού Αερίου, όσο και από Ανανεώσιμες πηγές αξιολογεί και επενδυτικές ευκαιρίες σε τομείς όπως:

- την ηλεκτροκίνηση
- την εξοικονόμηση ενέργειας
- την παροχή υπηρεσιών εξισορρόπησης
- την αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας
- τα έξυπνα δίκτυα τα οποία θα προάγουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία, την ευελιξία και την αξιοκρατία του ηλεκτρικού συστήματος της χώρας.

8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

α. Εισαγωγή

Η Εταιρεία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:

- διαφάνεια στη διοίκηση και την εταιρική ευθύνη
- ενημέρωση και συμμετοχή των μετόχων στις σημαντικές αποφάσεις
- ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματική διοίκηση
- εντοπισμός, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- εξασφάλιση ποιοτικού εργασιακού πλαισίου
- ανεξαρτησία στην άσκηση ελέγχου και τέλος
- ευαισθητοποίηση της Εταιρείας και του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν τη σχέση με το φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον.

β. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία, συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και με τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), ο οποίος έχει αναρτηθεί στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.helex.gr/documents/10180/906743/HCGC_GR_20131022.pdf/e8e7b6da-6dd0-4c30-90e9-79fe9ca8383d

Μέχρι τις 7 Απριλίου 2020 ο προαναφερόμενος Κώδικας εφαρμόζεται με τις ακόλουθες αποκλίσεις:

α. Δεν υπάρχει τυπικά καταγεγραμμένη πολιτική ποικιλομορφίας ως προς τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών. Ωστόσο, τα σχετικά με την πολυμορφία στοιχεία, που εφαρμόζονται για τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της Εταιρείας και των θυγατρικών της, περιέχονται στην ενότητα «Ανθρώπινο Δυναμικό» της ετήσιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης και ήδη η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης επεξεργάζεται σχέδιο της πολιτικής, προκειμένου εν συνεχεία να εισηγηθεί επ' αυτής προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

β. Τα νέα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν εισαγωγική ενημέρωση για τα θέματα που αφορούν στην Εταιρεία, ωστόσο δεν υφίσταται συγκεκριμένο πρόγραμμα διαρκούς επαγγελματικής επιμόρφωσης. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έρχονται συχνά σε επαφή με τα στελέχη της Εταιρείας. Επίσης, τα μέλη έχοντας λάβει εγκαίρως γνώση των εισηγήσεων και ενημερώσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν πάντοτε περαιτέρω διευκρινίσεις και ενημέρωση από τα αρμόδια στελέχη (Μέρος Α παράγραφος 6.5 - 6.6 του Κώδικα).

γ. Δεν έχουν καταρτισθεί συμβάσεις μεταξύ των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εταιρείας (Μέρος Γ, παράγραφος 1.3 του Κώδικα). Έχει εγκριθεί βάσει της από 25.6.2019 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης (υπ' αρ. πρωτ. 1596724/25.7.2019 Ανακοίνωση Υπ. Ανάπτυξης περί καταχώρισης στο Γ.Ε.ΜΗ. και δημοσίευσης στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας) πολιτική αποδοχών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρ. 110 και 111 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει, η οποία έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Επιπροσθέτως, έχει περιληφθεί στο Καταστατικό της Εταιρείας, σύμφωνα με την από 25.6.2019 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, διάταξη που αφορά στη διαδικασία και προϋποθέσεις χορήγησης αμοιβών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

δ. Προβλέπεται διαδικασία για ψηφοφορία στις Γενικές Συνελεύσεις ηλεκτρονικά ή δι' αλληλογραφίας, σύμφωνα με την από 25.6.2019 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας απόφαση περί έγκρισης τροποποίησης των σχετικών διατάξεων του καταστατικού, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018 όπως ισχύει (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.2 του Κώδικα).

ε. Η Εταιρεία, σύμφωνα με το Καταστατικό της και την κείμενη νομοθεσία, δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο και στον διαδικτυακό τόπο του Χ.Α., μέσα σε πέντε (5) ημέρες το αργότερο από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, περίληψη των αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων και τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας, προσδιορίζοντας για κάθε απόφαση τουλάχιστον τον αριθμό των μετοχών για τις οποίες δόθηκαν έγκυρες ψήφοι, την αναλογία του κεφαλαίου που εκπροσωπούν αυτές οι ψήφοι, το συνολικό αριθμό έγκυρων ψήφων, καθώς και τον αριθμό ψήφων υπέρ και κατά κάθε απόφασης και τον αριθμό των αποχών (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.3 του Κώδικα).

στ. Η Εταιρική Γραμματέας, η οποία εκτελεί και καθήκοντα Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου, ο επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου και ο τακτικός Εξωτερικός Ελεγκτής παρίστανται πάντοτε στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Επίσης, παρ' ότι δεν υπάρχει τυπικά καταγεγραμμένη πρακτική για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, αυτά συμμετέχουν στις Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.4 του Κώδικα).

Για όσες περιπτώσεις αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση ως αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ, η Εταιρεία εξετάζει και έχει δρομολογήσει τις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ. Επιπλέον, η Εταιρεία τηρεί σύμφωνα με το ν. 3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτός ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 4449/2017 και του ν. 4548/2018 όπως ισχύουν, Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, που έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και καθορίζει τις αρμοδιότητες και ευθύνες του Προέδρου, Αντιπροέδρου/-ων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, Εταιρικού Γραμματέα, καθώς και των ανώτατων και ανώτερων στελεχών προάγοντας έτσι τον επαρκή διαχωρισμό αρμοδιοτήτων εντός της Εταιρείας. Επίσης, έχει εγκριθεί στις 25.6.2019 από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας τροποποίηση του καταστατικού της Εταιρείας, βάσει των διατάξεων του ν. 4548/2018 όπως ισχύει. Περαιτέρω, βρίσκεται σε εξέλιξη διαδικασία επικαιροποίησης υφιστάμενων ή/και εξ αρχής θέσπισης κανονισμών/πολιτικών/διαδικασιών με αποφάσεις των αρμοδίων εταιρικών οργάνων εταιρικών σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και λαμβανομένων υπόψη των διεθνών κανόνων και βέλτιστων πρακτικών.

γ. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

ι. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητη Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία ενημερώνει εγγράφως το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τα αποτελέσματα των εργασιών της μία φορά τουλάχιστον το τρίμηνο με αναφορά στον εντοπισμό και αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων και στην αποτελεσματικότητα του συστήματος του εσωτερικού ελέγχου. Ο υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, υπάγεται ιεραρχικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από αυτό μέσω και με την υποστήριξη της Επιτροπής Ελέγχου.

Κατά την άσκηση των καθηκόντων του, ο εσωτερικός ελεγκτής δικαιούται να λάβει γνώση οποιουδήποτε βιβλίου, αρχείου ή εγγράφου της Εταιρείας και να έχει πλήρη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε οποιαδήποτε Διεύθυνση-Υπηρεσία της Εταιρείας και κατά περίπτωση των θυγατρικών της εταιρειών. Επιπλέον, δρα σε εναρμόνιση με τα Διεθνή Πρότυπα για την επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing). Τα μέλη των διοικητικών συμβουλίων, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι των εταιρειών οφείλουν να συνεργάζονται και να παρέχουν πληροφορίες στους εσωτερικούς ελεγκτές και γενικά να διευκολύνουν με κάθε τρόπο το έργο τους.

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλείδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και επιθεωρεί την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολογεί το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της.

Η επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθείται σε συστηματική βάση από την Επιτροπή Ελέγχου μέσω τριμηνιαίων αναφορών που υποβάλλονται σε αυτήν από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου. Οι

αναφορές περιέχουν αξιολόγηση των σημαντικών κινδύνων και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας ως προς τη διαχείρισή τους.

Επίσης, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλοντας σχετική αναφορά για τα θέματα που προέκυψαν από τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου επεξηγώντας αναλυτικά:

i) Τη συμβολή του υποχρεωτικού ελέγχου στην ποιότητα και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή στην ακρίβεια, πληρότητα και ορθότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών γνωστοποιήσεων, που εγκρίνει το Διοικητικό Συμβούλιο και δημοσιοποιείται.

ii) Το ρόλο της Επιτροπής Ελέγχου στην υπό i) ανωτέρω διαδικασία, δηλαδή καταγραφή των ενεργειών που προέβη η Επιτροπή Ελέγχου κατά τη διαδικασία διεξαγωγής του υποχρεωτικού ελέγχου.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου η Επιτροπή Ελέγχου λαμβάνει υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία ο ορκωτός ελεγκτής λογιστής της υποβάλει και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας.

Στις παραπάνω ενέργειες της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνεται και η λοιπή δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. χρηματιστηριακές ανακοινώσεις, δελτία τύπου) σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές πληροφορίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο με τις διαπιστώσεις της και υποβάλλει προτάσεις βελτίωσης της διαδικασίας, εφόσον κριθεί σκόπιμο.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται επίσης από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προβαίνει σε αξιολόγησή του και βεβαιώνεται ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου υποβάλλει προτάσεις και λοιπά σημαντικά θέματα όταν το κρίνει σκόπιμο.

Για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου δύναται να πραγματοποιεί συναντήσεις με τη Διοίκηση ή άλλα αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Επιτροπή Ελέγχου πρέπει να λάβει υπόψη της και να εξετάσει τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους.

Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου ρυθμίζεται αναλυτικά από Κανονισμό εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

ii. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες με στόχο να διαχειριστεί όλους του κινδύνους που μπορεί να ανακύψουν κατά τη διαδικασία σύνταξης των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα λεπτομερείς παρουσιάσεις των οικονομικών αποτελεσμάτων τόσο σε επίπεδο των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου, όσο και σε επίπεδο ενοποιημένων οικονομικών αποτελεσμάτων. Το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει την επιχειρησιακή στρατηγική σε επίπεδο Εταιρείας και θυγατρικών στο πλαίσιο της έγκρισης ενός ετήσιου προϋπολογισμού με μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις, τόσο ανά δραστηριότητα/θυγατρική της Εταιρείας, όσο και σε ενοποιημένη βάση για το επόμενο οικονομικό έτος. Βασικό σημείο της άσκησης αυτής είναι η επισκόπηση των επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διαχείρισή τους. Τόσο η μητρική εταιρεία όσο και οι θυγατρικές, ανά τακτά χρονικά διαστήματα αναλύουν και αξιολογούν τους χρηματοοικονομικούς και τους επιχειρησιακούς κινδύνους και σχεδιάζουν τις ενέργειες περιορισμού τους. Εξετάζεται σε τακτική βάση η λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών με στόχο τη βέλτιστη απόδοση. Επίσης, σε μηνιαία βάση αναλύονται οι αποκλίσεις ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά για να διασφαλίζεται η ακρίβεια και πληρότητα των αποτελεσμάτων.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου ή/και στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

iii. Συστήματα Πληροφορικής

Έχουν αναπτυχθεί ειδικά συστήματα και εφαρμόζονται πολιτικές και διαδικασίες που καλύπτουν όλους τους σημαντικούς τομείς της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Οι σημαντικότερες διαδικασίες που εφαρμόζονται είναι οι διαδικασίες ασφαλείας και ειδικότερα: δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (καθημερινά, μηνιαία και ετήσια), διαδικασία επαναφοράς, ασφάλεια αίθουσας κεντρικών υπολογιστών και αρχείο καταγραφής περιστατικών, καθώς επίσης και οι διαδικασίες προστασίας και ειδικότερα λογισμικό αντιϊών (antivirus security), προστασία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail security) και τείχος προστασίας (firewall).

iv. Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησής τους

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, συγκαλείτε από το Διοικητικό Συμβούλιο και μπορεί να αποφασίζει για όλα τα σημαντικά θέματα της Εταιρείας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι μέτοχοι δικαιούνται να συμμετάσχουν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω νόμιμου εκπροσώπου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση διεξάγεται μια φορά το χρόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και στο Καταστατικό της Εταιρείας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, να αποφασίσει περί της διανομής ή μη των κερδών και έγκρισης συνολικής διαχείρισης των μελών του Δ.Σ. και απαλλαγής των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Η Εταιρεία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις πληροφορίες που ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία (όπως, ν. 4548/2018, κλπ), σχετικά ιδίως με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα των συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων. Τουλάχιστον ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο Διευθύνων Σύμβουλος παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και είναι διαθέσιμοι, προκειμένου να παρέχουν ενημέρωση και πληροφορίες επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους προς συζήτηση.

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας καθορίζονται στο Καταστατικό και την κείμενη νομοθεσία.

v. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Δ.Σ. και άλλων επιτροπών ή οργάνων

α. Το Διοικητικό Συμβούλιο, έχει την ευθύνη της διοίκησης της Εταιρείας, της διαχείρισης των περιουσιακών της στοιχείων και της πραγμάτωσης του σκοπού της. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από επτά (7) έως δεκατρία (13) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3016/2002, όπως ισχύει, καθώς και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4449/2017 και στο υπ' αρ. 1302/28.4.2017 έγγραφο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρεία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της

Εταιρείας. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (όχι λιγότερα από το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών) δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά μπορούν να διατυπώνουν ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρείας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εκλεγεί βάσει της από 25.6.2019 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με την οποία εξελέγησαν και τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Απόστολος Παπαδόπουλος, Απόστολος Ταμβακάκης, Φαίδων Ταμβακάκης και Παντελής Τζωρτζάκης, καθώς και εξελέγη η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία απαρτίζεται από τους κ.κ.: α) Απόστολο Παπαδόπουλο – Πρόεδρο – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, β) Απόστολο Ταμβακάκη - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος και γ) Παντελή Τζωρτζάκη - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, οι οποίοι διαθέτουν τις ιδιότητες που ορίζονται στις διατάξεις του ν. 4449/2017, της υπ' πρωτ. 1302/28.4.2017 εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του ν. 3016/2002 όπως ισχύει.

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 1.1.2019 έως 31.12.2019 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Θεόδωρος Φέσσας	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	Αντιπρόεδρος – Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Παντελής Τζωρτζάκης	Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Γεωργαντζής	Διευθύνων Σύμβουλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Καραμούζης	Ανεξάρτητο- Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μάρκος Μπισσάκος	Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Παπαδόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο- Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Φαίδων Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 25/6/2019	25/6/2022 ή επόμενη τακτική ΓΣ

Σύμφωνα με την από 25.6.2019 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης εξελέγη νέο 10μελές Διοικητικό Συμβούλιο με την ανωτέρω σύνθεση με τριετή θητεία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, τουλάχιστον μία φορά τον μήνα, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του, η καλή ροή των πληροφοριών, η συνεχής ενημέρωσή του σε θέματα που αφορούν στην Εταιρεία και υιοθετεί στην αρχή του έτους ημερολόγιο συνεδριάσεων, το οποίο αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας. Συνέρχεται επίσης έκτακτα ύστερα από πρόσκληση του Προέδρου του, λαμβάνει δε αποφάσεις με την απόλυτη πλειοψηφία των μελών του που είναι παρόντα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 40 φορές μέσα στο έτος 2019.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2019 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Θεόδωρος Φέσσας	40	40	-
Ευτυχία Κουτσουρέλη	40	40	-
Παντελής Τζωρτζάκης	40	40	-
Απόστολος Γεωργαντζής	40	40	-
Νικόλαος Καραμούζης	23	22	1
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	40	40	-
Μάρκος Μπισσάκος	40	40	-
Απόστολος Παπαδόπουλος	40	40	-
Απόστολος Ταμβακάκης	40	40	-
Φαίδων Ταμβακάκης	40	39	1

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει Εταιρική Γραμματέα, η οποία μεριμνά για την ανεμπόδιστη ροή πληροφοριών μεταξύ των μελών του, την εκ των προτέρων γνωστοποίηση των θεμάτων που θα αποτελέσουν αντικείμενο συζήτησης της συνεδρίασης και την τήρηση των διαδικασιών συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου (ενδεικτικά καταγραφή πρακτικών και διανομή τους στα μέλη). Στα πρακτικά καταγράφονται με σαφήνεια και ακρίβεια όλες οι απόψεις των μελών. Τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης εγκρίνονται από το σύνολο των παρευρεθέντων μελών το αργότερο μέχρι την επόμενη συνεδρίαση. Τα εγκεκριμένα πρακτικά των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου υπογράφονται από τα μέλη το αργότερο εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημέρα της συνεδρίασης.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δικαιούνται να λάβουν αμοιβή ή άλλες παροχές, σύμφωνα με το νόμο και τα οριζόμενα στο Καταστατικό της Εταιρείας και την πολιτική αποδοχών της Εταιρείας.

Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν ρυθμίζεται στον νόμο ή το Καταστατικό βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Δύναται να παρέχεται αμοιβή συνιστάμενη σε συμμετοχή στα κέρδη της χρήσεως. Το ύψος της ανωτέρω αμοιβής προσδιορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, η οποία αποφασίζει με απλή απαρτία και πλειοψηφία.

Αμοιβή χορηγούμενη από τα κέρδη της χρήσεως λαμβάνεται από το υπόλοιπο των καθαρών κερδών που απομένει μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων για τακτικό αποθεματικό και τη διανομή του ελάχιστου μερίσματος υπέρ των μετόχων, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Αμοιβή σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για υπηρεσίες προς την Εταιρεία βάσει ειδικής σχέσης, όπως ενδεικτικώς, από σύμβαση εργασίας, έργου ή εντολής καταβάλλεται με τις προϋποθέσεις των άρθρων 99 έως 101 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Η Γενική Συνέλευση μπορεί να επιτρέψει προκαταβολή αμοιβής για το χρονικό διάστημα μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση. Η προκαταβολή της αμοιβής τελεί υπό την αίρεση της έγκρισής της από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.

β. Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής

Διακυβέρνησης, στον ν.3016/2002, όπως ισχύει, στο ν. 4548/2018, όπως ισχύει, καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία. Όλες οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου τελούν υπό την επιφύλαξη των άρθρων 97 έως 101 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει.

Ειδικότερα αναφορικά με τις αρμοδιότητες του Προέδρου, Αντιπροέδρου/ων και Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας:

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας (άρθρο 12) και το νόμο, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει με απόφασή του την άσκηση όλων ή μερικών από τα δικαιώματα και τις εξουσίες του που σχετίζονται με τη διοίκηση, διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, ο τίτλος και η αρμοδιότητα των οποίων καθορίζονται πάντοτε με απόφαση του Συμβουλίου. Οι αρμοδιότητες του Προέδρου, του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου καθορίζονται από το Καταστατικό και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ειδικότερα:

β.ι Ο **Πρόεδρος** του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Διασφάλιση της καλής οργάνωσης των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των συνεδριάσεων του.
2. Καθορισμός των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης.
3. Σύγκληση σε συνεδρίαση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
4. Διεύθυνση των Συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
6. Διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας του Διοικητικού Συμβουλίου με όλους τους μετόχους, με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων όλων των μετόχων.
7. Διευκόλυνση της αποτελεσματικής συμμετοχής των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις εργασίες του, και διασφάλιση επικοινωνιακών σχέσεων μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών.
8. Διασφάλιση της αντικειμενικής αξιολόγησης της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου.
9. Προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων.
10. Δικαστική και εξώδικη εκπροσώπηση της Εταιρείας.
11. Εκπροσώπηση της Εταιρείας ενώπιον πάσης αρχής και αποδοχή των επιβαλλόμενων σε αυτήν όρκων.
12. Δυνατότητα, σε περίπτωση προφανούς κινδύνου από την αναβολή και χωρίς απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, έγερσης και αντίκρουσης αγωγών και άσκησης με ένδικα μέσα, διορισμού πληρεξούσιων και εκκίνησης κάθε δικαστικής ή εξώδικης πράξης προστατευτικής των συμφερόντων της εταιρείας. Οι πράξεις αυτές υποβάλλονται αμέσως στο Διοικητικό Συμβούλιο προς ενημέρωση.
13. Διασφάλιση της αποτελεσματικής διακυβέρνησης του Ομίλου.
14. Συμμετοχή σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση ζητημάτων που αφορούν στη διακυβέρνηση της Εταιρείας.
15. Λήψη αποφάσεων και δέσμευση της Εταιρείας στο πλαίσιο των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων του και των εξουσιοδοτήσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο.
16. Λήψη αποφάσεων για την πρόσληψη και αξιολόγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, καθώς και όλων των εκτελεστικών μελών του ΔΣ και των ΔΣ των Εταιρειών του Ομίλου.
17. Ρύθμιση κάθε θέματος που αφορά τους μετόχους και τις μετοχές της Εταιρείας.
18. Χάραξη στρατηγικής του Ομίλου.
19. Παρακολούθηση πορείας, λειτουργίας και διοίκησης της Quest Holdings και των Εταιρειών του Ομίλου.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Πρόεδρος και ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος, θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι για συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας και να συζητούν μαζί τους ζητήματα που αφορούν στη διακυβέρνηση της εταιρείας. Ο Πρόεδρος θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι απόψεις των μετόχων γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

β. ii. Ο **Αντιπρόεδρος** ή οι Αντιπρόεδροι του Διοικητικού Συμβουλίου έχει/ουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Αντικατάσταση του Προέδρου στα καθήκοντά του, όπου προβλέπεται από το καταστατικό, το νόμο και την πολιτική της Εταιρείας.

2. Διεύθυνση και συντονισμός της διαδικασίας αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου.
3. Διεύθυνση και συντονισμός της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου από το Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
4. Συντονισμός της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Διεύθυνση και συντονισμός της συνεδρίασης των μη εκτελεστικών μελών.
6. Συμμετοχή σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση ζητημάτων που αφορούν στη διακυβέρνηση της εταιρείας.

β. iii. Ο **Διευθύνων Σύμβουλος** είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Προϊσταται όλων των υπηρεσιών της Εταιρείας, διευθύνει το έργο τους, λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, των επιχειρησιακών σχεδίων, των στρατηγικών στόχων και του προγράμματος δράσης της Εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όλων των θυγατρικών και των συνδεδεμένων εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και παραμέτρους που τίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο.
2. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, ο Διευθύνων Σύμβουλος ασκεί όλες τις ουσιαστικές διοικητικές αρμοδιότητες και όσες άλλες αρμοδιότητες του εκχωρεί το Διοικητικό Συμβούλιο. Ειδικότερα:
 - α) Υποβολή στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, των προτάσεων και εισηγήσεων που απαιτούνται για την υλοποίηση των σκοπών των προβλεπόμενων στο άρθρο 4 του Καταστατικού, στο επιχειρησιακό και στρατηγικό σχέδιο.
 - β) Διαμόρφωση και εισήγηση προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο για έγκριση της κατάρτισης των αναγκαίων κανονισμών, διαδικασιών, πολιτικών, οργανογραμμάτων, προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού του Ομίλου.
 - γ) Παρουσίαση των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης στο Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με την Πρόσκληση του Προέδρου, το νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας.
 - δ) Εισήγηση της στρατηγικής του Ομίλου στο ΔΣ του Ομίλου και στις αρμόδιες επιτροπές του ΔΣ.
 - ε) Ευθύνη για την ανάπτυξη και υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας.
 - στ) Ευθύνη για τη σύνταξη του προϋπολογισμού της Εταιρείας, καθώς και τη σύνταξη των 3μηνιαίων οικονομικών καταστάσεων και του ετήσιου απολογισμού της Εταιρείας, εντός των προβλεπόμενων από το νόμο προθεσμιών.
 - ζ) Οργάνωση, Διοίκηση και συντονισμός όλων των υπηρεσιών της Εταιρείας και διεύθυνση του έργου τους.
 - η) Λήψη όλων των αναγκαίων αποφάσεων στο πλαίσιο των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, των επιχειρησιακών σχεδίων, των στρατηγικών στόχων και του προγράμματος δράσης της Εταιρείας.
 - θ) Έλεγχος και εποπτεία της διεξαγωγής των εργασιών κάθε υπηρεσίας της Εταιρείας, έχοντας τη διοίκηση του προσωπικού της Εταιρείας.
 - ι) Έγκριση των προσλήψεων προσωπικού της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και σύμφωνη γνώμη για την πρόσληψη/απόλυση Διευθυντών των θυγατρικών του Ομίλου.
 - ια) Έγκριση δαπανών της Εταιρείας σύμφωνα με τη σχετική εξουσιοδότηση εκπροσώπησης του ΔΣ.
 - ιβ) Εκτέλεση των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.
 - ιγ) Προβολή και προαγωγή της εικόνας της Εταιρείας έναντι τρίτων.
 - ιδ) Συμμετοχή στα ΔΣ, έλεγχο και Εποπτεία και έλεγχο των θυγατρικών εταιρειών (> 50% Συμμετοχή).
 - ιε) Παρακολούθηση και έλεγχος όλων των θυγατρικών και των συνδεδεμένων εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
 - ιστ) Καθορισμό του σχετικού με τη λειτουργία της κάθε εταιρείας στόχου απόδοσης σε συνεργασία με το Διοικητικό Συμβούλιο και στο πλαίσιο της συνολικής επιχειρηματικής στρατηγικής, της αγοράς, των οικονομικών και του ανθρώπινου δυναμικού.
 - ιζ) Τακτικός έλεγχος και ανανέωση των τιθέμενων στόχων απόδοσης εταιρείας και θυγατρικών.

ιη) Λήψη απόφασης για την εσωτερική οργάνωση και λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την αναβάθμιση, αξιοποίηση και συμμόρφωση του προσωπικού με όλες τις εφαρμοστέες πολιτικές και διαδικασίες, την προαγωγή της συνεργασίας και της εποικοδομητικής ανταλλαγής απόψεων μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων και τη διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με όλες τις ομάδες εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας.

ιθ) Σύσταση δι-εταιρικών επιτροπών, όπου κρίνεται σκόπιμο.

κ) Τακτική και έγκαιρη αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο όλων των σημαντικών ζητημάτων και/ή παρεκκλίσεων από τα αρχικά σχέδια και τις πάγιες πολιτικές των εταιρειών του Ομίλου και συνεργασία με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές.

κα) Τακτική και έγκαιρη αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο σημαντικών αποκλίσεων από τον αρχικά εγκεκριμένο προϋπολογισμό, εισήγηση τυχόν διορθωτικών κινήσεων και υιοθέτηση των σχετικών αποφάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο.

κβ) Δυνατότητα μεταβίβασης μέρους των προβλεπόμενων από το Νόμο και το Καταστατικό αρμοδιοτήτων του στους Διευθυντές ή σε άλλους υπαλλήλους της Εταιρείας.

γ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και εκείνη των Επιτροπών του. Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του λαμβάνει χώρα τουλάχιστον κάθε δύο (2) χρόνια και στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία. Στη διαδικασία αυτή προΐσταται ο Πρόεδρος.

δ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του, διαδικασία στην οποία προΐσταται ο μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος.

ε. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τουλάχιστον δύο, εκφέρουν ανεξάρτητη από την Εταιρεία και τους μετόχους της κρίση για τα εταιρικά θέματα, δεν κατέχουν μετοχές της Εταιρείας σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού της κεφαλαίου και δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα, σύμφωνα με το νόμο.

στ. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου ενημερώνει τους μετόχους κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 έγγραφο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με θέμα: «Επισημάνσεις, διευκρινίσεις και συστάσεις αναφορικά με την εφαρμογή διατάξεων του άρθρου 44 «Επιτροπή Ελέγχου» του ν. 4449/2017 «Υποχρεωτικός έλεγχος των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, δημόσια εποπτεία επί του ελεγκτικού έργου και λοιπές διατάξεις (ΦΕΚ αρ. φύλλου 7/24.1.2017), σύμφωνα με την Οδηγία 2014/56/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014».

στ. Συγκρούσεις συμφερόντων

1. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, οφείλουν να απέχουν από την επίδιωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας και να μην έχουν σχέση ανταγωνισμού με την Εταιρεία. Βάσει σχετικής απόφασης της από 25.6.2019 Τακτικής Γενικής Συνέλευσης έχουν ενσωματωθεί στο καταστατικό της Εταιρείας διατάξεις περί της αποτροπής συγκρούσεως συμφερόντων και απαγόρευση ανταγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.
2. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, οφείλουν να αναφέρουν στο Διοικητικό Συμβούλιο οποιαδήποτε σύγκρουση ή σχέση ιδίων συμφερόντων με αυτά της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
3. Η εφαρμογή της πολιτικής αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας παρακολουθείται από την Επιτροπή Ελέγχου, η οποία επίσης εξετάζει συγκρούσεις συμφερόντων κατά τις συναλλαγές της Εταιρείας και υποβάλλει στο Δ.Σ. σχετικές αναφορές, αφού λάβει επαρκή πληροφόρηση σε θέματα συναλλαγών μεταξύ συνδεδεμένων μερών.
4. Για την έγκυρη εκπροσώπηση, διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και ανάληψη κάθε υποχρέωσης εκ μέρους της Εταιρείας απαιτούνται δύο υπογραφές κάτω από την εταιρική επωνυμία, εκτός αν ορίζεται άλλως με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

5. Η Εταιρεία έχει αναλάβει, έναντι των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών της στα οποία με απόφασή του έχει ανατεθεί η διοίκηση της Εταιρείας και/ή η εκπλήρωση ορισμένων υποχρεώσεων και/ή η άσκηση μέρους των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων του, την υποχρέωση να τους αποζημιώνει πλήρως κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
6. Στη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης και μέχρι σήμερα δεν έχουν εντοπιστεί περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, που εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 97 του Ν. 4548/2018.

Τα σύντομα βιογραφικά των ανωτέρω μελών του Δ.Σ. παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <http://www.quest.gr/content/shareholders-synthesis> και κατωτέρω:

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος

Ο κ. Φέσσας σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (πτυχίο Μηχανολόγου – Ηλεκτρολόγου) και στο Birmingham University (MSc in Thermodynamics). Εργάστηκε ως ελεύθερος επαγγελματίας και ως επιστημονικός συνεργάτης στο ΕΜΠ. Ίδρυσε την Info-Quest το 1981. Υπήρξε Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Ελλάδος (ΣΕΠΕ), από την ίδρυσή του μέχρι το 1999, και κατόπιν Επίτιμος Πρόεδρος. Το 2000 εξελέγη στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών. Το 2014 εξελέγη πρόεδρος του ΣΕΒ.

Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Η Έφη Κουτσουρέλη σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οικονομικά στο Deree College. Ανέπτυξε δική της επιχειρηματική δραστηριότητα στον τομέα του εμπορίου και συνεργάστηκε με την Info-Quest από το ξεκίνημά της με μετοχική σχέση μέχρι το 1984 που ιδρύθηκε η ΑΕ, οπότε διετέλεσε και ιδρυτικό μέλος της εταιρείας. Ασχολήθηκε με διάφορους διοικητικούς τομείς της εταιρείας συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και στο μετασχηματισμό της σε Όμιλο εταιρειών με δραστηριότητες στους τομείς της Πληροφορικής και της Ψηφιακής Τεχνολογίας, στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Επί σειρά ετών διηύθυνε τον τομέα Marketing Επικοινωνίας των δραστηριοτήτων του τομέα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, ενώ σήμερα διατηρεί τη θέση της Υπεύθυνης Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας των εταιρειών του Ομίλου. Το 2013 ανέλαβε ως Πρόεδρος της Επιτροπής Δ.Σ. για την ανάπτυξη του θεσμού ΕΚΕ και της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις εταιρείες του Ομίλου. Από το 2015 είναι Αντιπρόεδρος Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών και Μέλος Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου, ενώ την περίοδο 2007-2010 διετέλεσε μέλος στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ). Επίσης είναι μέλος Δ.Σ. σε διάφορους Οργανισμούς και Φιλανθρωπικά Ιδρύματα.

Παντελής Τζωρτζάκης, Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Γεννήθηκε το 1962 στην Πόμπια του Ηρακλείου Κρήτης. Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και Επιστήμη των Υπολογιστών στο Brooklyn College, στη Νέα Υόρκη. Υπήρξε ο ιδρυτής της Forthnet Α.Ε., ξεκινώντας από το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ι.Τ.Ε. (FORTH) το 1987, όπου ανέλαβε την ευθύνη της μετατροπής της από ερευνητική δραστηριότητα σε εταιρεία, προσελκύνοντας επενδυτικά κεφάλαια από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Forthnet από την ίδρυσή της (1995) μέχρι και το 2011. Από το 2008 έως το 2011 διετέλεσε επίσης Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της συνδρομητικής, δορυφορικής πλατφόρμας NOVA. Από το 2007 έως το 2011 διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας). Από το 2006 έως το 2009, διετέλεσε Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου της NETIA S.A. (Supervisor Board), η μεγαλύτερη εναλλακτική εταιρεία τηλεπικοινωνιών της Πολωνίας. Το 2011, ανέλαβε καθήκοντα Συμβούλου του Πρωθυπουργού επί θεμάτων Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ενώ από τον Ιούνιο του 2011 μέχρι και το Μάιο του 2012 διετέλεσε Υφυπουργός, στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Από το Σεπτέμβριο του 2012 μέχρι τον Μάιο του 2013 ανέλαβε το συντονισμό για την Ανάπτυξη της Καινοτομίας στο Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο Απόστολος Γεωργαντζής κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας ACS Α.Ε.Ε. από το 2003, ενώ στα τέλη του 2015 ορίστηκε και Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε.. Έχει σπουδάσει Μηχανολόγος Μηχανικός στο Imperial College of Science Technology and Medicine (Μεγ.Βρετανία) όπου και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές και από το οποίο κατέχει ΒEng και MSc. Έχει εργαστεί και διατελέσει ως στέλεχος, ελεύθερος επαγγελματίας και επιχειρηματίας σε διάφορες θέσεις στους τομείς των κατασκευών, επενδύσεων και της πληροφορικής. Ο Α. Γεωργαντζής γεννήθηκε στον Πειραιά το 1968, μιλάει Αγγλικά, Γαλλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Νικόλαος Καραμούζης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Ν. Καραμούζης κατέχει τη θέση του Προέδρου της Grant Thornton, Ελλάδα, είναι Σύμβουλος Διοίκησης της Eurobank Ergasias Α.Ε. μέλος Δ.Σ. της Eurobank Cyprus LTD και της Eurobank Private Bank Luxembourg S.A. Είναι Πρόεδρος του Hellenic Advisory Board, South East European Studies at Oxford (SEESOX), St Antony's College, Oxford University, Μέλος του Advisory Board της διαΝΕΟσις, Αντιπρόεδρος Διοικούσας Επιτροπής στον Οργανισμό Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (ΟΠΕΜΕΔ), Μέλος Δ.Σ. του Ιδρύματος Ωνάση, Μέλος Δ.Σ. στο Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.), Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής Φιλανθρωπικού Οργανισμού «Αποστολή», Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών.

Μέχρι το Μάρτιο 2019 διετέλεσε Πρόεδρος Δ.Σ. της Eurobank Ergasias Α.Ε. και Πρόεδρος Δ.Σ. της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών. Στην Eurobank Ergasias Α.Ε. ήταν επίσης Πρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μέλος στην Επιτροπή Κινδύνων και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, του Νομικού Επιστημονικού Συμβουλίου της Τράπεζας.

Κατείχε τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην GENIKI Bank και του Συμβούλου Διοίκησης & Μέλους της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Έχει διατελέσει Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Eurobank, επικεφαλής για τις δραστηριότητες του Wholesale Banking επί 14 χρόνια, Υποδιοικητής στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Πρόεδρος της ΕΤΕΒΑ, Υποδιοικητής στην ΕΤΒΑ, Διευθυντής στη Διεύθυνση Συναλλάγματος στην Τράπεζα της Ελλάδος και Σύμβουλος στην Ομοσπονδιακή Τράπεζα του Cleveland των Ηνωμένων Πολιτειών και Αντιπρόεδρος Δ.Σ. του ΣΕΒ.

Είναι Ομότιμος Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Κάτοχος πτυχίου στα Οικονομικά, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Master Degree στα Οικονομικά, American University, Η.Π.Α. και Διδακτορικού Διπλώματος (Ph.D.) με εξειδίκευση σε Θέματα Νομισματικής Πολιτικής & Διεθνών Οικονομικών, Pennsylvania State University, Η.Π.Α..

Μάρκος Μπιτσάκος, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Μπιτσάκος γεννήθηκε το 1959. Σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, είναι απόφοιτος του ετήσιου MBA course της ΕΕΔΕ και του επίσης ετήσιου Magazine Management Certificate της FIPP. Διαθέτει εμπειρία από διάφορους επαγγελματικούς τομείς (υπηρεσίες, εμπορία, βιομηχανία, μέσα ενημέρωσης) και έχει υπηρετήσει στο παρελθόν τις Διευθύνσεις Οικονομικού, Διοικητικού ως C.E.O. και C.F.O.. Από το 2003 έως και τις αρχές του 2007 είχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού και Διοικητικού Διευθυντή στον Όμιλο Quest Συμμετοχών και από το 2007 έως Φεβρουάριο 2010 κατείχε τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου στις εταιρείες ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ και ΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ.

Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Λαμπρούκος είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), κάτοχος MBA (Manchester Business School), PhD και Post Doc (London Business School). Είναι ιδρυτικό μέλος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων BPM, μέλος ΔΣ και Πρόεδρος του audit committee της ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ, Venture Partner στο Odyssey Venture Partner Fund, ιδρυτικό μέλος σε start ups υψηλής τεχνολογίας και μέλος ΔΣ του IOBE. Διετέλεσε Εντεταλμένος Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM Holdings, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM IT Services, Πρόεδρος ΔΣ των Αττικής Τηλεπικοινωνίες, INTRACOM Jordan, INTRACOM IT Services Denmark, Encode, καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ των INTRACOM Telecom, Hellas on Line, Intrakat, ΜΟΡΕΑΣ, κ.ά. Διετέλεσε Research Fellow στο London Business School, έκτακτος καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και έχει δημοσιεύσει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

Απόστολος Παπαδόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ

Ο κ. Παπαδόπουλος γεννήθηκε το 1956 και κατέχει πτυχία Οικονομικών σπουδών (BSc, PhD) από το Πανεπιστήμιο του Bradford στη Μ. Βρετανία. Διαθέτει πολυετή εργασιακή εμπειρία, ως σύμβουλος δημοσίων και ιδιωτικών οργανισμών για πλήθος οικονομικών θεμάτων. Από το 1998 έως σήμερα είναι Partner και Επικεφαλής του Τμήματος GIA (Government & Infrastructure Advisory) της Grant Thornton στην Ελλάδα. Εξελέγη στο Δ.Σ. της Εταιρείας το 2010 ως ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος.

Απόστολος Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακά στην Οικονομετρία και τα Οικονομικά Μαθηματικά. Έχει εργαστεί στην Mobil Oil Hellas, στην Τράπεζα Επενδύσεων, στην ABN-AMRO ως Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και ως Υποδιοικητής στην Εθνική Κτηματική Τράπεζα και στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος. Κατόπιν διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της LAMDA DEVELOPMENT, ενώ από τον Μάρτιο του 2009 ήταν υπεύθυνος της στρατηγικής και επιχειρηματικής ανάπτυξης του Ομίλου Λάτση στην Γενεύη. Από τον Δεκέμβριο του 2009 έως τον Ιούνιο του 2012 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Έχει διατελέσει Αντιπρόεδρος της ΕΧΑΕ, Πρόεδρος του Steering Committee του Interalpha Group of Banks, Πρόεδρος της Εθνοκάρτας, της Εθνικής Χρηματοπιστηριακής και της ΕΤΕΒΑ, Πρόεδρος του Southeastern European Board του ομίλου Europay Mastercard, ενώ έχει διατελέσει μέλος σε πολλά διοικητικά συμβούλια και επιτροπές.

Φαίδων Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ

Συνιδρυτής και Αντιπρόεδρος της ALPHA TRUST.
M.A. in Investment & Finance, Exeter University. Κατέχει την θέση του Αντιπροέδρου στην Briq Properties ΑΕΕΑΠ.
Μέλος Δ.Σ. σε διάφορες επιχειρήσεις και κοινωφελή ιδρύματα.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2019, τις εξής λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα):

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Θεόδωρος Φέσσας	1. ΣΕΒ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	2. ΙΟΒΕ (ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ)	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. ΕΣΕΔ (ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ)	3. ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
	4. INFO QUEST TECHNOLOGIES A.E.B.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ACS A.E.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. QUESTONLINE Μ.Α.Ε.	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ISQUARE Α.Ε.	8. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	9. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	9. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	10. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	10. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	11. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΩΙ Α.Ε.	11. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	12. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	12. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	13. CARDLINK ONE Α.Ε.	13. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 23.5.2019)
	14. BRIQ PROPERTIES Α.Ε.Ε.Α.Π.	14. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	15. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	15. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	16. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	17. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Α.Ε.	17. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	18. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	18. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	19. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡPOWER Α.Ε.	19. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	20. RETROX SOLAR POWER Α.Ε.	20. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	21. ΒΕΤΑ SYNENERGIA KARVALI Α.Ε.	21. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	22. ΡΗΟΤΤΟΡPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Α.Ε.	22. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	23. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Α.Ε.	23. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	24. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.	24. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	25. QUEST ΠΥΛΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	25. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 11.7.2019)
	26. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	26. ΜΕΛΟΣ ΔΣ (από 23.7.2019)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ ΑΕ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. ACS Α.Ε.Ε.	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ Α.Ε.	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. CARDLINK ONE Α.Ε.	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ (από 23.5.2019)
	7. BRIQ PROPERTIES ΑΕΕΑΠ	7. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	8. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	8. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	9. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	9. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	10. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	11. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	12. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΡΟΡ Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	13. RETROX SOLAR POWER Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	14. ΒΕΤΑ ΣΥΝΕΝΕΡΓΙΑ ΚΑΡΒΑΛΙ Α.Ε.	14. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	15. ΡΗΟΤΤΟΡΡΟΡ ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Α.Ε.	15. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	16. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	17. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	18. QUEST ON LINE Μ.Α.Ε.	18. ΜΕΛΟΣ ΔΣ.
	19. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	20. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	20. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	21. QUES ΠΥΛΟΥ Μ.Α.Ε.	21. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. (από 11.7.2019)
	22. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	22. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. (από 23.7.2019)
Παντελής Τζωρτζάκης	1. INNOGROWTH ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. ΕΛΛΗΝΟ-ΚΙΝΕΖΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	3. ALLAZOPOLIS	3. ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΟΠΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
	4. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.	4. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. – ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	5. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.	5. ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (IT ADVISORY COMMITTEE)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Γεωργαντζής	1. INFO QUEST TECHNOLOGIES A.E.B.E.	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. ACS A.E.E.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ - ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. UNI SYSTEMS M.A.E.	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. ISQUARE A.E.	4. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ISTORM A.E.	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. KAPNTLINK A.E.	6. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. QUEST ON LINE M.A.E.	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ACS UK LTD	8. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ (DIRECTOR)
	9. SUNMED LAND INVEST INC	9. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ (DIRECTOR)
	10. U-YOU A.E. (NYN CARDLINK ONE A.E.)	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ (έως 22-5-2019) – ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. (από 23-5-2019)
	11. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. BRIQ PROPERTIES ΑΕΕΑΠ	12. ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	13. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	14. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	15. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Α.Ε.	15. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	16. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	17. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟPOWER Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	18. PETROX SOLAR POWER Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	19. BETA SYNENERGIA KARVALI Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
	20. ΡΗΟΤΤΟPOWER ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Α.Ε.	20. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	21. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Α.Ε.	21. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	22. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.	22. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	23. QUEST ΠΥΛΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	23. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. (από 11.7.2019)
	24. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	24. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. (από 23.7.2019)
	25. QUEST INTERNATIONAL SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE	25. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ. (από 9.9.2019)
Νικόλαος Καραμούζης	1. EUROBANK CYPRUS	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
	2. EUROBANK PRIVATE BANK LUXEMBOURG	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
	3. GRANT THORNTON	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ
	4. ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ IOBE	4. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	5. COLONNADE FINANCE	5. MANAGER
	6. ALEXANDER S. ONASSIS PUBLIC BENEFIT FOUNDATION	6. Μέλος Δ.Σ.
	7. DIANEOSIS RESEARCH AND POLICY INSTITUTE	7. MEMBER OF THE ADVISORY BOARD
	8. HELLENIC ADVISORY BOARD, SEESOX, ST ANTONY'S COLLEGE, UNIVERSITY OF OXFORD	8. CHAIRMAN OF THE HELLENIC ADVISORY BOARD
	9. STANTON CHASE	9. MEMBER OF THE ADVISORY BOARD

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος-Συκράτης Λαμπρούκος	1. ΒΡΜ Α.Ε.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ Α.Ε.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. LION RENTAL Α.Ε.	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	4. ANALOGIES Α.Ε.	4. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	5. LANDIS Α.Ε.	5. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	6. HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY	6. TRUSTEE, BOARD OF TRUSTEES
	7. ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	8. ΕΛΛΗΝΟΚΕΝΥΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗ-ΡΙΟ	8. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
Μάρκος Μπισσάκος	1. INFO QUEST TECHNOLOGIES Α.Ε.Β.Ε.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. ACS Α.Ε.Ε.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ISQUARE Α.Ε.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. UNISYSTEMS B.V.	6. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ (DIRECTOR) (ΕΩΣ 24.12.2019)
	7. UNISYSTEMS LUXEMBOURG S.A.R.L.	7. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ (DIRECTOR)
	8. ISTORM Α.Ε.	8. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	9. U-YOU Α.Ε. (NYN CARDLINK ONE Α.Ε.)	9. Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (έως 21.12.2015), ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 21.12.2015 έως 23.5.2019)
	10. BRIQ PROPERTIES ΑΕΕΑΠ	10. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	11. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	11. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	12. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	12. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	13. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Α.Ε.	13. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	14. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	14. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	15. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΕ Α.Ε.	15. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	16. PETROX SOLAR POWER Α.Ε.	16. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	17. ΒΕΤΑ ΣΥΝΕΝΕΡΓΙΑ ΚΑΡΒΑΛΙ Α.Ε.	17. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	18. ΡΗΟΤΤΟΡΕ Α.Ε. ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Α.Ε.	18. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	19. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Α.Ε.	19. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	20. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	20. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	21. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	21. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	22. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε.	22. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	23. QUEST ΠΥΛΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	23. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 11.7.2019)
	24. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	24. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ'ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (από 23.7.2019)
	25. QUEST INTERNATIONAL SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE	25. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ. (από 9.9.2019)
	26. ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	26. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Παπαδόπουλος	1. ΕΡΓΑΝΗ FINANCE ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	2. ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. ELEGANT AVATON RESORT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. GRANT THORNTON ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. ΑΣΕΝΤΙ ΓΟΥΕΙ Α.Ε. (ASCENTI WAY)	5. ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Απόστολος Ταμβακάκης	1. ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ., ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	2. ZEUS CAPITAL PARTNERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΝΔΕΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ
	3. EUROSEAS LTD	3. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ., ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. EURODRY LTD	4. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ., ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. EOS HELLENIC RENAISSANCE FUND GP, SARL (ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ)	5. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ., ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY (USA)	6. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	7. ΜΙΝΕΡΒΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΑΙΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ	7. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	8. ΡΩΗ ΕΝΙΑΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ Α.Ε.	8. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΡΕΥΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ
	9. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	9. ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ
Φαίδων Ταμβακάκης	1. ALPHA TRUST ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΝΔΕΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ – ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	2. ALPHA TRUST – ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ Α.Ε.Ε.Χ	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ – ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	3. ΦΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΚΛΑΣΣΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ASCSA)	4. ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ & ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ BLEGEN
	5. ΓΕΝΝΑΔΕΙΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ	5. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ - ΤΑΜΙΑΣ
	6. BRIQ PROPERTIES ΑΕΕΑΠ	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ – ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ – ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	7. ID HOLDINGS S.A.	7. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	8. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΓΓΡΑΦΕΩΝ	8. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ζ. Στο πλαίσιο του Διοικητικού Συμβουλίου λειτουργεί **Επιτροπή Ελέγχου** (Audit Committee) από ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη, εκλεγμένα από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Κύρια αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης στο Διοικητικό Συμβούλιο, για την εκπλήρωση της εποπτικής του ευθύνης έναντι των μετόχων, του επενδυτικού κοινού και των συναλλασσόμενων με την Εταιρεία για την παρακολούθηση:

- Της πληρότητας και της ορθότητας όλων των οικονομικών καταστάσεων που καταρτίζονται από την Εταιρεία και τον Όμιλο.
- Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό καθεστώς, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας.
- Της ελεγκτικής λειτουργίας και της αξιολόγησης του έργου του εσωτερικού ελέγχου και των εξωτερικών ελεγκτών με σκοπό τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας, της ποιότητας, των τυπικών προσόντων και της απόδοσης των ελεγκτών.

Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου ρυθμίζεται αναλυτικά από Κανονισμό εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει βάσει του αρ.44 του νόμου 4449/2017 και της με αρ.πρωτ. 1302/28.4.2017 επιστολής της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Με βάση την από 25.6.2019 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου έχει ως ακολούθως: Απόστολος Παπαδόπουλος – Πρόεδρος, Απόστολος Ταμβακάκης - Μέλος και Παντελής Τζωρτζάκης - Μέλος.

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2019 συνεδρίασε δέκα εννέα (19) φορές με την παρουσία όλων των μελών της. Στη συζήτηση θεμάτων αρμοδιότητας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου εκκαλείτο ο Υπεύθυνος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε τρεις (3) φορές με τους εξωτερικούς ελεγκτές της Εταιρείας "PricewaterhouseCoopers" (PwC), παρουσία και του επί κεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, και συζήτησαν, το πρόγραμμα ελέγχων, το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, την κείμενη νομοθεσία, τα ευρήματα των ελέγχων τους, καθώς και τις προτάσεις τους. Οι εξωτερικοί ελεγκτές δεν ανέφεραν στην Επιτροπή περιπτώσεις παραβιάσεων ή παρατυπιών.

Περαιτέρω, κατά την διάρκεια του έτους 2019 η Επιτροπή Ελέγχου:

I) Αφού αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα λειτουργίας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου:

α. προέβη στην πρόσληψη και τρίτου στελέχους προς υποστήριξη του Εσωτερικού Ελεγκτή και Επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου με προηγούμενη εμπειρία στον εσωτερικό έλεγχο και με στόχο την απόκτηση εξειδίκευσης στον έλεγχο συστημάτων πληροφορικής.

β. ενέκρινε το πλάνο ελέγχων της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου για το 2019 με βάση αρχικές εκτιμήσεις της εργασίας της αξιολόγησης των κινδύνων.

II) Εξέτασε και διασφάλισε την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα τόσο των εξωτερικών ελεγκτών (PwC), όσο και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και ενθάρρυνε τη συνεργασία εσωτερικών και εξωτερικών ελεγκτών.

III) Στο πλαίσιο απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου για την διενέργεια ελέγχου των συστημάτων πληροφορικής (IT Audit) για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου προέβη (μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας) στην πρόσληψη εξωτερικού συμβούλου (Deloitte) για την διενέργεια διαδικασίας καταγραφής των κινδύνων πληροφορικής (IT Risk Assessment) η οποία και θα αποτελέσει τη βάση για τον εν λόγω έλεγχο των συστημάτων πληροφορικής.

IV) Επισκόπησε την εν εξελίξει εργασία της ανάδειξης των κινδύνων του Ομίλου και προέβη σε επιστημονικές για την πληρέστερη και αποτελεσματικότερη καταγραφή των Risk Register εκάστης εταιρείας του Ομίλου.

V) Ανέδειξε την ανάγκη πρόσληψης εξωτερικού συμβούλου για την υποστήριξη ανάπτυξης και καταγραφής πρότυπων διαδικασιών (Business Processes) και την εκπαίδευση των αρμοδίων στελεχών του Ομίλου.

VI) Εξέτασε την πληρότητα και ορθότητα κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων τόσο της Εταιρείας όσο και του Ομίλου. Ειδικότερα εξέτασε, μεταξύ άλλων:

- τις δυνητικές επιπτώσεις των επιχειρησιακών ή/και λειτουργικών κινδύνων σε κείρια σημεία του Ομίλου, λόγω των ραγδαίων τεχνολογικών και οικονομικών εξελίξεων

- τη συμμόρφωση της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου με τις διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου, καθώς και με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

- την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ενήργησε κατά τη διάρκεια της χρήσης 2018, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

α. Εξωτερικό έλεγχο (περ. α΄ της παρ. 3 του άρ. 44 του ν. 4449/2017) και Διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (περ. β΄ της παρ. 3 του άρ. 44 του ν. 4449/2017):

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, έλαβε υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπέβαλαν και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, ενημερώθηκε για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση, ενημερώθηκε επίσης από τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προέβη σε αξιολόγησή του και βεβαιώθηκε ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας. Επίσης, για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου. Επίσης, έλαβε υπόψη της και εξέτασε τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου βρισκόταν σε έγκαιρη επικοινωνία με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές εν όψει της σύνταξης της έκθεσης ελέγχου, επισκόπησε τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και ενημέρωσε σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

β. Διαδικασίες συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων και Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου:

Η Επιτροπή ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε και επιθεώρησε την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της. Επίσης, αξιολόγησε τη στελέχωση και την οργανωτική δομή της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και προέβη στις ενέργειες που αναφέρονται πιο πάνω (υπό στοιχείο Ι). Πραγματοποίησε τακτικές συναντήσεις με τον επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του, καθώς και προβλημάτων που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους. Επιπλέον έλαβε γνώση του έργου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και των εκθέσεών της (τακτικών και έκτακτων). Παρακολούθησε επίσης την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου κυρίως μέσω του έργου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και του έργου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου αξιολόγησε τον επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, παρακολούθησε την εφαρμογή και εξετάζει την αποτελεσματικότητα του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας και την εφαρμογή της πολιτικής αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων σχετικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και τα ευρήματα αυτών ετέθησαν υπό όψη τόσο των εκτελεστικών Διευθυντών όσο και του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή Ελέγχου συμφωνεί με την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου ότι δεν υπήρξαν άξια αναφοράς προβλήματα στις δραστηριότητες που ελέγχθηκαν και ότι οι υποδείξεις ή προτάσεις της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου έγιναν αποδεκτές στις περισσότερες των περιπτώσεων με την διαβεβαίωση ότι θα υπάρξουν ενέργειες περαιτέρω προσαρμογής.

VII) Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου έχει καταρτίσει και θα θέσει υπόψη των κ.κ. μετόχων στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2019.

6) Επιπρόσθετα, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει συσταθεί για τη διάρκεια της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου, η **Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Nomination and Corporate Governance Committee)**, η οποία έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Η ανάδειξη των υποψηφίων για το Διοικητικό Συμβούλιο γίνεται αξιολογικά και με αντικειμενικά κριτήρια, μεταξύ επαγγελματικά καταξιωμένων ανθρώπων του επιχειρηματικού και ακαδημαϊκού χώρου, με σκοπό τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της επιχείρησης. Τα κριτήρια επιλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εκπαίδευση, η επαγγελματική ικανότητα και εμπειρία, η εντιμότητα και η καταλληλότητα υπό το πρίσμα των αξιών της Εταιρείας. Επίσης, η Επιτροπή παρακολουθεί και γνωμοδοτεί ως προς την ορθή εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε σχέση με την κείμενη νομοθεσία, τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης στον οποίο υπάγεται η Εταιρεία. Η Επιτροπή λειτουργεί βάσει ειδικού κανονισμού λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Με την από 25.6.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης οι κ.κ. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Απόστολος Παπαδόπουλος και Φαίδων Ταμβακάκης.

7) Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει συσταθεί η **Επιτροπή Αμοιβών (Remuneration Committee)**, κύρια αποστολή της οποίας είναι να μελετά και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο την κατάρτιση της πολιτικής αποδοχών των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου (και του γενικού διευθυντή ή αναπληρωτή του εάν υπάρχουν ή των διοικητικών στελεχών της, όπως αυτά ορίζονται στο Δ/Π 24 παρ. 9, εφόσον αυτό ορίζεται στο καταστατικό της Εταιρείας) ή τροποποίησή της, σύμφωνα ιδίως με τις διατάξεις των άρ. 109 έως 112 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει, καθώς και η εκπλήρωση των λοιπών αρμοδιοτήτων της που ορίζονται στον Κανονισμό της ή στην κείμενη νομοθεσία. Τα καθήκοντά της αναλυτικά, καθώς και η λειτουργία της Επιτροπής Αμοιβών ορίζεται στο Κανονισμό της, που αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Με την από 25.6.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής Απόστολος Ταμβακάκης, Φαίδων Ταμβακάκης και Παντελής Τζωρτζάκης.

8) Επίσης, έχει συσταθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο η **Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης (CSR Sustainability Committee)**, κύρια αποστολή της οποίας είναι η παροχή υποστήριξης προς τη Διοίκηση της Εταιρείας / του Ομίλου για το σχεδιασμό της στρατηγικής της Εταιρείας, το συντονισμό, καθώς και την παρακολούθηση της υλοποίησης των δραστηριοτήτων των Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέλη αυτής είναι η κ. Ευτυχία Κουτσουρέλη και οι κ.κ. Απόστολος Γεωργαντζής και Παντελής Τζωρτζάκης.

9) Έχει συσταθεί, επίσης, η **Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού**, η οποία είναι όργανο ενημέρωσης και συντονισμού, για σημαντικά θέματα του Ομίλου, με αρμοδιότητα τη γνωμοδότηση σε θέματα στρατηγικής και επενδύσεων, την παρακολούθηση της δραστηριότητας του Ομίλου και την εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας επί θεμάτων ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για την Εταιρεία και τις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει. Ειδικότερα, συντονίζει κι ενημερώνεται σε σημαντικά θέματα του Ομίλου, όπως:

1. Εξέταση των σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης, του στρατηγικού σχεδιασμού και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου. Υποβολή σχετικών προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο για λήψη απόφασης.
2. Εξέταση των προϋπολογισμών και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής τους.
3. Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
4. Παρακολούθηση των μειοψηφικών συμμετοχών του Ομίλου.
5. Εξέταση, όποτε απαιτείται, του πλαισίου στοχοθεσίας για όλες τις εταιρείες του Ομίλου και τις Διοικήσεις τους.

6. Παρακολούθηση διαχείρισης κινδύνων, αντιμετώπισης κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου.
7. Εξέταση προσλήψεων / απολύσεων των ανωτάτων στελεχών του ομίλου (CEO's).

Αποτελείται από εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και τον Διευθυντή Στρατηγικού Σχεδιασμού.

10) Επίσης, έχει συσταθεί και λειτουργεί η **Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου** (Group Management Committee) αποτελούμενη από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και του Διευθύνοντες Συμβούλους των θυγατρικών εταιρειών. Σκοπός της Επιτροπής είναι η διασφάλιση του μέγιστου συντονισμού των εταιρειών σε ομιλικό πνεύμα, η ενημέρωση των Διευθύνοντων Συμβούλων για την πορεία των αποτελεσμάτων και τις εξελίξεις στις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου, τις αποφάσεις της Διοίκησης της Εταιρείας, η αμοιβαία πληροφόρηση για τα σημαντικότερα θέματα κάθε εταιρείας, η αποτελεσματική προώθηση των στρατηγικών, των πολιτικών και των αποφάσεων του Ομίλου, η ανταλλαγή απόψεων επί θεμάτων που εισάγονται από τον προεδρεύοντα ή τους συμμετέχοντες, η βελτιστοποίηση της λειτουργίας, η ανάπτυξη συνεργειών και η επίτευξη οικονομικών κλίμακας. Βασική αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι να εξετάζει και να προτείνει στον Δ/ντα Σύμβουλο της Εταιρείας (QH) θέματα Στρατηγικής, Οικονομικών, Οργάνωσης και Λειτουργίας των εταιρειών του Ομίλου.

9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση

Η παρούσα Έκθεση (Κατάσταση) μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης περιέχει πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου QUEST, για τις ακόλουθες θεματικές πτυχές, όπως αυτές ορίζονται στην ενότητα 7 «Έκθεση (Κατάσταση) Μη χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης» της εγκυκλίου 62784/2017, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4403/2016:

- Ζητήματα εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία.
- Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου.
- Κοινωνικά και εργασιακά θέματα.
- Περιβαλλοντικά θέματα.

Το περιεχόμενο της παρούσας μη χρηματοοικονομικής κατάστασης έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα Πρότυπα GRI (έκδοση 2016) με στόχο την περιγραφή και τον τρόπο διαχείρισης των ουσιαστικότερων επιδράσεων του Ομίλου και των σχετικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί, συμπεριλαμβάνοντας το πώς οι κίνδυνοι αυτοί μετράζονται μέσω πολιτικών δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των υφιστάμενων και δυνητικών δυσμενών επιπτώσεων.

1. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Quest, ξεκινώντας από τον χώρο της Πληροφορικής, αναπτύσσει σήμερα δραστηριότητα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, με εξειδικευμένες εταιρείες που συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων, κάθε μία στον τομέα της. Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στο εμπόριο προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών μέσω των εταιρειών Info Quest Technologies, Quest Online, iSquare & iStorm, στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής μέσω της εταιρείας Uni Systems, στη διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω της Cardlink, στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και ταχυδρομείου μέσω της ACS και στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) μέσω της Quest Energy. **Αναλυτικότερες πληροφορίες, παρουσιάζονται στη σημείωση 2 της Έκθεσης.**

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, την Κύπρο, το Βέλγιο, το Λουξεμβούργο, την Ιταλία και τη Ρουμανία με τοπική παρουσία, ενώ υπηρεσίες του αξιοποιούνται σε μεγάλο αριθμό χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με το επιχειρηματικό περιβάλλον, την οργάνωση και δομή του Ομίλου, τους στόχους και τις στρατηγικές, καθώς και τις κύριες τάσεις και τους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τη μελλοντική ανάπτυξή του, είναι διαθέσιμες **στο Κεφάλαιο 4 , στο Κεφάλαιο 7, καθώς και στη σημείωση 2 της παρούσας Έκθεσης.**

Η βιώσιμη ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση του Ομίλου και αποτυπώνονται εύγλωττα στο όραμα, την αποστολή, καθώς και στο μοντέλο διαχείρισης και ενσωμάτωσης της Βιώσιμης Ανάπτυξης στη στρατηγική του. Ο Όμιλος Quest διοικείται με βάση την κείμενη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχοντας δημιουργήσει εσωτερικές δομές και ενσωματώνοντας στη λειτουργία του εγχειρίδια, κώδικες, πολιτικές και διαδικασίες, που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφάνειας, την υπεύθυνη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων με συλλογικό τρόπο, σε όλους τους τομείς που στοχεύουν στη βιώσιμη ανάπτυξη των εταιρειών και στη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών. Η Quest Συμμετοχών και οι θυγατρικές της (άμεσες και έμμεσες) συμμορφώνονται και εφαρμόζουν την κείμενη νομοθεσία κάθε μίας από τις χώρες που δραστηριοποιούνται. Περαιτέρω, η Quest Συμμετοχών συμμορφώνεται και εφαρμόζει, μεταξύ άλλων, και την κείμενη νομοθεσία της Κεφαλαιαγοράς και τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Βάση για τη διακυβέρνηση του Ομίλου και των θυγατρικών του, αποτελούν οι Ομιλικές Πολιτικές και οι Πρότυπες Διαδικασίες, που αποτελούν την επίσημη διατύπωση από το Δ.Σ. των κατευθυντήριων γραμμών που ισχύουν για όλες τις εταιρείες και τις θυγατρικές τους, που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο, την ενσωμάτωση καλών πρακτικών στη λειτουργία του και εξειδικεύονται σε επίπεδο εφαρμογής με τις αντίστοιχες Διαδικασίες. Καλύπτουν όλους τους κρίσιμους τομείς λειτουργίας και ανάπτυξης των εταιρειών, στους τομείς Διακυβέρνηση και Συμμόρφωση, Βιώσιμη Ανάπτυξη, Διαχείριση Κινδύνου, Λειτουργία, Ανθρώπινο Δυναμικό και Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει αναδείξει τις Αξίες και Αρχές της Ικανοποίησης του πελάτη, του Ήθους και της Ακεραιότητας, της Ομαδικότητας, της Γνώσης / Συνεχούς Βελτίωσης / Καινοτομίας, της Επιχειρηματικότητας και της Τεκμηρίωσης και Αξιολόγησης, ως τα δομικά συστατικά που σηματοδοτούν ό,τι είναι σημαντικό, έχει προτεραιότητα, είναι σωστό, ακριβές και επιθυμητό για τον Οργανισμό.

Ο Όμιλος και οι θυγατρικές του διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν, ακολουθώντας την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων και εφαρμόζοντας διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management. Τη μεθοδολογία υλοποίησης του Risk Management εποπτεύει η Επιτροπή Κινδύνων της Quest Συμμετοχών. Οι τρεις σημαντικότεροι κίνδυνοι που αναδείχτηκαν σε επίπεδο Ομίλου είναι κατά σειρά (1) η ασφάλεια πληροφοριών, (2) η προστασία των προσωπικών δεδομένων (GDPR) και (3) οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι.

Στον Όμιλο υιοθετείται, στο θέμα της μεθοδολογίας για τη διαχείριση της ποιότητας και λειτουργίας των εταιρειών, η προσέγγιση της Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management), με στόχο τη διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

Κατά το 2019, μετά από 3 χρόνια εφαρμογής του μοντέλου Εταιρικής Διακυβέρνησης στον Όμιλο, πραγματοποιήθηκε αναθεώρησή του και ενσωματώθηκαν βελτιώσεις, προσαρμοσμένες στα νέα δεδομένα, τόσο της ανάπτυξης του Ομίλου όσο και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

2. Πολιτική και διαχείριση μη-χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η εξέλιξη, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας και της στρατηγικής του Ομίλου Quest. Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει και εστιάζει σε καίρια θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως πλαίσιο αναφοράς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., καθώς και εθνικά και διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact) για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Εργασία, το Περιβάλλον και την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, ενώ συμμορφώνεται και με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας (Sustainability & CSR Committee), η οποία παρέχει υποστήριξη προς τη Διοίκηση επί θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ειδικότερα αναφορικά με τον σχεδιασμό της στρατηγικής, τον συντονισμό των εταιρειών, τον καθορισμό των απαραίτητων δεικτών (ποιοτικών και ποσοτικών) και την παρακολούθηση της επίδοσης των εταιρειών. Από το 2014 ο Όμιλος εκδίδει ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για τις εταιρείες Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare & ACS, σύμφωνα με τα διεθνή Πρότυπα GRI με την υποστήριξη του Τμήματος Τμήμα Υπηρεσιών Κλιματικής Αλλαγής και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥ Ελλάδος και Εξωτερική επαλήθευση στοιχείων για τις Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις και συγκεκριμένα Ουσιαστικά Θέματα από την TUV Hellas (TUV Nord).

Βάσει της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα», οι θυγατρικές εταιρείες αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους και τοποθετούνται στρατηγικά για τη διαχείρισή τους, μέσα από

συγκεκριμένες ενέργειες για τις οποίες ο Όμιλος θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογεί την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό, σε διαβούλευση με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου - Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Προμηθευτές, Συνεργάτες, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης - έχουν αναγνωρισθεί και ιεραρχηθεί οι ουσιαστικότερες επιδράσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του, ή/και τις επιχειρηματικές σχέσεις του, και οι οποίες επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις κοινωνίες, τις αγορές όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου, καθώς και το φυσικό περιβάλλον.

Με δεδομένο τον στρατηγικό προσανατολισμό του Ομίλου, παρακολουθούνται οι κίνδυνοι και οι επιδράσεις των δραστηριοτήτων των εταιρειών του στους παρακάτω τομείς, που αποτελούν τους κύριους τομείς που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη των εταιρειών του Ομίλου.

- Θέματα αγοράς:
 - Οικονομική επίδοση και ζητήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας.
 - Επιχειρηματική ηθική - καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, κανονιστική συμμόρφωση.
 - Εξυπηρέτηση, ικανοποίηση, υγεία και ασφάλεια πελατών.
 - Ανάπτυξη σε νέες αγορές.
 - Εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων.
 - Προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας των συναλλασσόμενων.
 - Ψηφιακός μετασχηματισμός, ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια.
- Θέματα Κοινωνίας / Εργασιακά Θέματα:
 - Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων στο εργασιακό περιβάλλον του Ομίλου, μέσω σχετικών πολιτικών και διαδικασιών, για τη διασφάλιση των ίσων ευκαιριών και της αποφυγής διακρίσεων, την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας και τη διασφάλιση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
 - Διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, σχετικά με την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση των ταλέντων, την απασχόληση και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης θέματα τα οποία διαχειρίζεται ο Όμιλος με σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.
 - Εστίαση στην αναγνώριση κοινωνικών προκλήσεων που ενέχουν κινδύνους για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και που σχετίζονται με το τρίπτυχο της στρατηγικής του για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, με την πεποίθηση ότι οι επιχειρήσεις ευημερούν μέσα σε κοινωνίες που ευημερούν.
- Περιβαλλοντικά θέματα:
 - Περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων των εταιρειών του Ομίλου, ένα ουσιαστικό θέμα το οποίο διαχειρίζεται μέσω συγκεκριμένων προγραμμάτων με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών από μεταφορές (ACS), την αύξηση της ανακύκλωσης, καθώς και μέσω της υπεύθυνης χρήσης προϊόντων και υλικών και διαχείρισης αποβλήτων.

Ο Όμιλος Quest έχει θέσει τριετείς στόχους για τα ουσιαστικά θέματα που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και την εξέλιξή του, προσδιορίζει συγκεκριμένες δράσεις για την επίτευξή τους και θέτει συγκεκριμένους δείκτες για την παρακολούθησή τους. Η Διοίκηση κάθε εταιρείας, σε συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, έχουν την ευθύνη της παρακολούθησης και του συντονισμού υλοποίησης των στόχων.

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος προχώρησε στα τέλη 2019 σε νέα ανάλυση ουσιαστικότητας, τα αποτελέσματα της οποίας θα δημοσιευθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου για το 2019. Σε μία προσπάθεια αναγνώρισης και αποτύπωσης της συνολικής αξίας που δημιουργεί ο Όμιλος και οι εταιρείες του στο σύνολο της αλυσίδας αξίας, το 2019 πραγματοποιήθηκε μία σχετική άσκηση σύμφωνα με τη μεθοδολογία των 6 Κεφαλαίων (6 capitals) του Integrated Reporting (IR). Τα αποτελέσματα αυτής, θα είναι διαθέσιμα στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest για το 2019.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα κύρια θέματα ανά ομάδα ενδιαφερομένων μερών, τον τρόπο που η εταιρεία ανταποκρίνεται, όπως και τον τρόπο αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων, θα είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 του Ομίλου, που θα αναρτηθεί στον δικτυακό τόπο www.quest.gr.

3. Οικονομική επίδοση και ζητήματα εφοδιαστικής αλυσίδας

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Η συνεχής ανάπτυξη αποτελεί πρωτεύον στοιχείο στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου και αποτελεί βασικό μέρος της βιώσιμης ανάπτυξής του. Κάθε εταιρεία του Ομίλου, ανάλογα με τη δραστηριότητά της, έχει αναπτύξει και υλοποιεί ένα σχέδιο δράσης, με στόχο την ανάπτυξη και τη διατήρηση της ηγετικής θέσης στην αγορά, επιδιώκοντας τη συνεχή διεύρυνση των δραστηριοτήτων της στην Ελλάδα και το εξωτερικό και τη δημιουργία καινοτόμου προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους και την κοινωνία γενικότερα.

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest αποτελούν μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει διεθνείς κατασκευαστές με συνεργάτες και πελάτες. Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου, που είναι αναρτημένος σε όλους τους ιστοτόπους των εταιρειών. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν -μεταξύ άλλων- σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης, κ.ά. Ο Όμιλος αντιμετωπίζει τους προμηθευτές του ως κεφάλαιο και πηγή τεχνογνωσίας και στοχεύει στην ανάπτυξη αμοιβαίας επωφελούς συνεργασίας, ώστε να διασφαλίζει καλά επιχειρηματικά αποτελέσματα σε σταθερή και μόνιμη βάση, με σκοπό την εξυπηρέτηση και την ικανοποίηση των πελατών του.

Οι εταιρείες του Ομίλου, με δεδομένη την ηγετική θέση που κατέχουν στην αγορά και τη συνεχή στόχευση στην παροχή τελευταίας τεχνολογίας προϊόντων και υπηρεσιών, επιλέγουν καταξιωμένους προμηθευτές προϊόντων, με ισχυρή προσήλωση στις ορθές εργασιακές πρακτικές, τόσο των εταιρειών όσο και των προμηθευτών τους. Ενδεικτικά αναφέροντας, στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, HP, HPE, IBM, DellEmc, Cisco, Oracle. Οι προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών επιλέγονται και με το κριτήριο της καλής φήμης και της καταξίωσής τους στην αντίστοιχη αγορά.

Οι πρακτικές προμηθειών έχουν ιδιαίτερα σημαντικές επιδράσεις στις εταιρείες που περιλαμβάνει συνεργασία με μεγάλο αριθμό προμηθευτών. Προκειμένου να διασφαλιστούν οι εταιρείες του Ομίλου, έχουν δημιουργηθεί Πολιτικές που προσδιορίζουν τη σχέση των εταιρειών με τους προμηθευτές και συνεργάτες τους, καθώς και Διαδικασίες για την επιλογή και την ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών και συνεργατών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Οι Διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν κριτήρια ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και πρακτικών, φήμης και θέσης του προμηθευτή στην αντίστοιχη αγορά. Η μεθοδολογία επιλογής και αξιολόγησης που εφαρμόζουν οι εταιρείες έχει οδηγήσει σε εξαιρετικές και μακροχρόνιες συνεργασίες στις περισσότερες των περιπτώσεων.

Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Σε εταιρείες με πολλούς προμηθευτές, όπως η Info Quest Technologies, μέσω εξειδικευμένης εφαρμογής, διενεργείται -σε ετήσια βάση- αξιολόγηση του 80% των προμηθευτών, με τη χρήση δεικτών αξιολόγησης και κριτηρίων, που αφορούν σε εμπορικά θέματα, ενώ κάθε 3 χρόνια διενεργείται αξιολόγηση για το 100% των προμηθευτών. Από το 2017, ο Όμιλος καταγράφει -στο πλαίσιο της αξιολόγησης των προμηθευτών- τις πολιτικές τους σε θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών (<https://www.quest.gr/el/the-group/policies>). Ο Όμιλος προτίθεται το επόμενο διάστημα να αιτηθεί δήλωση συμμόρφωσης των βασικότερων προμηθευτών του (δηλαδή προμηθευτών που το ύψος των συναλλαγών τους με την Εταιρεία είναι σημαντικό ή κρίνεται ότι παρά το χαμηλό ύψος συναλλαγών η συνεργασία μαζί τους είναι σημαντική), σύμφωνα με οικονομικά κριτήρια, εάν αυτή δεν είναι εμφανής από δήλωση του προμηθευτή στον ιστότοπό του.

4. Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Για τον Όμιλο Quest, το υπεύθυνο επιχειρείν και η απόλυτη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, καθώς και τις εφαρμοστέες βάσει σχετικών αποφάσεων των αρμόδιων εταιρικών οργάνων, πολιτικές και διαδικασίες, αποτελούν απόλυτες αξίες, άρρηκτα συνυφασμένες με το επιχειρηματικό μοντέλο, την ιστορία, τη φήμη και την ικανότητά του να

επιτυγχάνει τους στόχους του. Οποιαδήποτε παρέκκλιση από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές των εταιρειών του είναι μη αποδεκτή, καθώς θέτει σε κίνδυνο την καλή φήμη, την αξιοπιστία και κατ' επέκταση τα αποτελέσματα τόσο των εταιρειών όσο και της μητρικής. Με την ίδια φιλοσοφία και προσέγγιση, υλοποιείται σε όλες τις δραστηριότητες η μεθοδική εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνου και υγιούς ανταγωνισμού και καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, βασισμένων στη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία.

Η Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας και η Πολιτική Αντιμετώπισης Απάτης και Παραβατικής Συμπεριφοράς, δίνουν τις κατευθύνσεις για τον ορθό χειρισμό των δωρεών και χορηγιών και την πρόληψη θεμάτων χρηματισμού και διαφθοράς. Παράλληλα οι διατυπωμένες αρχές και αξίες του Ομίλου διέπονται από τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Επίσης, στο πλαίσιο της Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων, στη διαδικασία Risk Assessment, εντοπίζονται και καταγράφονται κίνδυνοι, καθώς και τα μέτρα αντιμετώπισής τους, για τυχόν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.

Σε όλες τις εταιρείες τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων, ενώ η κάθε εταιρεία λειτουργεί με βάση συγκεκριμένη διαδικασία εγκρίσεων, διασφαλίζοντας έτσι τη διαφάνεια, την ενημέρωση και την ορθή διαχείριση.

Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί μηχανισμός με βάση τον οποίο οι εργαζόμενοι των εταιρειών οφείλουν να καταγγέλλουν οποιοδήποτε περιστατικό, το οποίο πιστεύουν ότι αντίκειται στην Πολιτική Ηθικής Δεοντολογίας και ενδεχομένως να αφορά σε περίπτωση διαφθοράς. Η καταγγελία μπορεί να γίνει από τους εργαζομένους, σε κατάλληλα εκπαιδευμένα στελέχη του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι καταγγέλλοντες προστατεύονται από τυχόν αρνητική συνέπεια. Όλες οι καταγγελίες καταγράφονται σε σχετικό αρχείο και διερευνώνται, ώστε η Διοίκηση της κάθε Εταιρείας, να λάβει τα απαραίτητα μέτρα.

Παράλληλα, με την υποστήριξη και παροχή των κατάλληλων εργαλείων από τις Διοικήσεις των Εταιρειών και με τη βιωματική εκπαίδευση στο πλαίσιο σχετικών προγραμμάτων από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, προωθούνται σε όλο το προσωπικό και ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασία και την κουλτούρα των εργαζομένων.

Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία. Αυτός ο στόχος επετεύχθη για το 2019, δεδομένου του μηδενικού αριθμού σχετικών υποθέσεων σε εκκρεμοδικία για τις εταιρείες του Ομίλου και δεν επεβλήθησαν πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις για παραβάσεις της ως άνω νομοθεσίας. Επίσης, δεν υπήρξε καμία καταγγελία ή άλλη σχετική ενέργεια για κανένα από τα ως άνω θέματα ή εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας.

Στόχος: Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία.

Ο Στόχος επετεύχθη για το 2019. Δεν υπήρχαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία, ούτε σχετικές χρηματικές ζημιές.

5. Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές. Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Το Ανθρώπινο Δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για τον Όμιλο. Ο Όμιλος και οι θυγατρικές του είναι σύννομοι με το Ελληνικό Δίκαιο, το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του, διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών και Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρώπινων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές, ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων που περιλαμβάνει προκαθορισμένα κριτήρια, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων.

Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης. Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται ο Όμιλος τα παραπάνω θέματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες υπο-ενότητες.

5.1. Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Quest Συμμετοχών έχει θεσπίσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ασπάζεται τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία και συγκεκριμένα σε θέματα που αφορούν: Ίσες ευκαιρίες και αποφυγή διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Καταναγκαστική εργασία, Παιδική εργασία, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

5.2. Ίσες ευκαιρίες και αποφυγή διακρίσεων

Ο Όμιλος, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, εργαζομένους και υποψηφίους εργαζομένους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή μη ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, του φύλου, θρησκείας κ.ά., αφού ακολουθείται η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής.

Στόχος: Μηδενικά παράπονα ή καταγγελίες στο σύστημα διαχείρισης παραπόνων των εργαζομένων που να σχετίζονται με θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ο Στόχος επετεύχθη για το 2019. Δεν υπήρχαν παράπονα / καταγγελίες σχετικά με θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

5.3. Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι

Σύμφωνα με τις αρχές, τις αξίες, τις πολιτικές και τον κανονισμό λειτουργίας του Ομίλου, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο η ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι.

5.4. Καταναγκαστική εργασία

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Επιπλέον, στην ACS ισχύει και Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (αφορά περίπου στο 25% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 75% καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας). Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων του Ομίλου κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας για το 25% των εργαζομένων (εργαζόμενοι ACS).

Οι Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων.

5.5. Παιδική εργασία

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στον Όμιλο, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών του. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα του Ομίλου καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

6. Κοινωνικά και Εργασιακά Θέματα

6.1. Εργασιακά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές. Αποτελέσματα των παραπάνω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

6.1.1. Σύνθεση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2019)		
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανδρες	1.352	71%
Γυναίκες	553	29%
Σύνολο	1.905	100%

Το σύνολο του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου Quest ανήλθε σε 1905 εργαζόμενους την 31/12/19, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 9% σε σύγκριση με το 2018 (Σύνολο 1.744), με το ποσοστό ανδρών - γυναικών να παραμένει αμετάβλητο . Σημειώνεται ότι το αναφερόμενο πιο πάνω σύνολο, αφορά σε απασχολούμενους με εξαρτημένη σχέση εργασίας (αορίστου ή ορισμένου) με τις εταιρείες, καθώς και 239 εποπτευόμενους εργαζόμενους που δραστηριοποιούνται στο εξωτερικό για λογαριασμό της εταιρείας Uni Systems.

Η σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου αναφέρεται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Σημειώνεται ότι από το σύνολο του προσωπικού, 78 άτομα (4%) απασχολούνται με σύμβαση ορισμένου χρόνου.

6.1.2. Υγεία, ασφάλεια και ευεξία

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η πλήρης συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός, πρώτες βοήθειες) και η ενημέρωση του προσωπικού, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των συγκεκριμένων Πολιτικών.

Ο Όμιλος παράλληλα σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων. Ενδεικτικά αναφέροντας, λειτουργεί γυμναστήριο σε κτήριο του Ομίλου, γίνονται μαθήματα Pilates και cross fit σε δύο κτήρια, συντονίζονται κεντρικά οι δρομείς που συμμετέχουν στον Κλασικό Μαραθώνιο της Αθήνας, πραγματοποιούνται σεμινάρια ποικίλης θεματολογίας και υλοποιούνται "wellness days", όπου παρέχονται χρήσιμες συμβουλές για τη διαχείριση του άγχους και την υγιεινή διατροφή με χρήσιμες πληροφορίες για όλους. Παράλληλα υλοποιούνται δράσεις που ενισχύουν τον εθελοντισμό και τη συνεργασία, όπως το εθελοντικό χριστουγεννιάτικο bazaar, τα έσοδα του οποίου διατίθενται στο Ίδρυμα Μητέρα, η συλλογή αγαθών για ιδρύματα και συνανθρώπους που έχουν ανάγκη, κ.ά. Το 2019, σε συνεργασία με την EAP HELLAS, εφαρμόστηκε στον Όμιλο πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης – τηλεφωνική επικοινωνία και ατομικές συνεδρίες – για τους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους.

Αναφορικά με τα καταγεγραμμένα εργατικά ατυχήματα, σημειώνεται ότι δεν υπήρχε κανένα εργατικό ατύχημα στο 2019, που να ήταν σοβαρό και να οδήγησε σε πολυήμερη αναρρωτική άδεια.

6.1.3. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης, για να διασφαλίσει τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσονται και εκπαιδεύονται οι εργαζόμενοι σε όλες τις εταιρείες του. Η εφαρμογή των διαδικασιών που απορρέουν από την Πολιτική αυτή, εντάσσονται στο Σύστημα Διαδικασιών και Πολιτικών των εταιρειών του Ομίλου. Το πλάνο Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού υλοποιείται σε όλο το εύρος του Ομίλου, καλύπτοντας τομείς όπως, η Ανάπτυξη Διοικητικών Δεξιοτήτων, η δημιουργία Ομιλικής Κουλτούρας και η εκπαίδευση σε εξειδικευμένες Τεχνικές και Επαγγελματικές περιοχές.

Επιμέρους στόχοι του τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Οργανισμού αποτελούν:

- η ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων του Ομίλου με τις αξίες, τις συμπεριφορές και τις ικανότητες, που απαιτούνται για την επιτυχή ανταπόκριση των τελευταίων, στους στρατηγικούς στόχους του Οργανισμού, και
- η αξιοποίηση συστημάτων και διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού για τη διαρκή ενίσχυση μίας κουλτούρας υψηλής απόδοσης, με έμφαση στην αξιοκρατία και τη συνεργασία.

Όπως προαναφέρθηκε, ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Προσωπικού (Training & Development Department), που με δομημένο και οργανωμένο τρόπο, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων.
- Τεχνικές και Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις.
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους στον Όμιλο. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση ιδιοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωτικής ευαισθησίας.

Εκπαίδευση Εργαζομένων Ομίλου Quest (ώρες)		
	2018	2019
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	13.711	26.151
M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	8,57	15,70

Το 2019 πραγματοποιήθηκε ο 4ος κύκλος Quest Mini MBA στον οποίο συμμετείχαν 37 άτομα και διήρκεσε 136 ώρες. Το πρόγραμμα που υλοποιείται κάθε 2 έτη, έχει σχεδιαστεί από έγκυρο εκπαιδευτικό φορέα αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου, με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας του ανθρώπινου δυναμικού, με γνώσεις που είναι απαραίτητες στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον και την ανάπτυξη ευρύτερης στρατηγικής οπτικής.

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν επίσης πλήθος τεχνικών και επαγγελματικών εκπαιδεύσεων, ενώ εργαζόμενοι του Ομίλου παρακολούθησαν εξειδικευμένα on-line προγράμματα εκπαίδευσης, αξιοποιώντας διεθνείς πλατφόρμες e-Learning, όπως το LinkedIn Learning & Pluralsight.

Το 2019 συνεχίστηκε η υλοποίηση του Προγράμματος Talent Management για τον Όμιλο Quest, με κύριους άξονες το Talent Development και Talent Attraction. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν 320 ώρες εκπαίδευσης για τα 97 άτομα που χαρακτηρίστηκαν High Potentials, σε ένα ευρύ πεδίο γνωσιακών αντικειμένων.

Επίσης, τον Σεπτέμβριο 2019 υλοποιήθηκε για πρώτη φορά το πρόγραμμα υποτροφιών **Mind the <Code>**. Το πρόγραμμα είχε στόχο να παρέχει σε νέους ανθρώπους ουσιαστική γνώση γύρω από τις τεχνολογίες προγραμματισμού java & .NET και ταυτόχρονα να τους δώσει τη δυνατότητα να εργασθούν στις εταιρείες του Ομίλου, αποσκοπώντας στην προσέλκυση ταλέντων, στην ενδυνάμωση νέων ανθρώπων με δεξιότητες και γνώσεις και στη διακράτηση ταλαντούχων εργαζομένων στην Ελληνική αγορά.

Το σύνολο των δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων το 2019 ανήλθε σε €460.000 έναντι €350.000, αυξημένο κατά 31,5%.

Αναλυτικά στοιχεία για την εκπαίδευση των εργαζομένων ανά εταιρεία για το 2019 θα παρουσιασθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2019 του Ομίλου.

Εκπαίδευση Εργαζομένων Ομίλου

>26.000 ώρες εκπαίδευσης (15,7 ώρες / εργαζόμενο)

Quest Mini MBA - 37 συμμετέχοντες

1.543 ώρες linkedin e-learning & 1.045 ώρες technical e-learning (Pluralsight)

Talent Development Program – 97 συμμετέχοντες

Talent Attraction program – Mind the <Code> - για 27 νέους

6.1.4. Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνει διάφορες δράσεις για τον σκοπό αυτό, όπως γιορτές για την οικογένεια των εργαζομένων, γνωριμία των παιδιών με το εργασιακό περιβάλλον («Με τα παιδιά στη δουλειά»), μαθήματα γυμναστικής, παρουσιάσεις επίκαιρων θεμάτων για την υγεία, ασφάλεια και ευζωία, κ.ά.

Στόχος: Να μην πραγματοποιηθούν σχετικές καταγραφές στα αρχεία του Ομίλου, ή γνώση περί περιστατικών με επιπτώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα, που απορρέουν από τις δραστηριότητες ή τις αποφάσεις του Ομίλου ή των κυριότερων προμηθευτών του.

Ο Στόχος επετεύχθη για το 2019.

6.1.5. Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως, η υγεία, ασφάλεια και ευεξία, οι οργανωτικές και επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet).
- Web Εφαρμογή «HereWeAre», που εστιάζει στις δράσεις ανάπτυξης του προσωπικού.
- Ετήσια Αξιολόγηση προσωπικού για το σύνολο των εργαζομένων, αξιολόγηση των προϊσταμένων από τους εργαζόμενους, καθώς και αξιολόγηση 360 μοιρών για τους Διευθυντές.
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Συστήματος Οργάνωσης και Εξυπηρέτησης Ανθρώπινου Δυναμικού «Orion».
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (κάθε δύο έτη).
- Πρόγραμμα «Living our Values», για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου και τη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας.
- Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της Διοίκησης με το προσωπικό.

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε δύο χρόνια Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το Μάιο του 2019 με υψηλή συμμετοχή εργαζομένων (78%). Η έρευνα κατέδειξε πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης στην Εργασιακή Ασφάλεια (89,06%) και την Εργασία

(87,03%). Τα μεγέθη είναι αντίστοιχα με την προηγούμενη έρευνα με υψηλότερο το ποσοστό συμμετοχής (78% ως 71%).

6.2. Κοινωνικά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές. Αποτελέσματα των παραπάνω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

6.2.1 Εξυπηρέτηση, ικανοποίηση, υγεία και ασφάλεια πελατών

Η εξυπηρέτηση και η ικανοποίηση των πελατών αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που μπορούν να εγγυηθούν τη μακρόχρονη πορεία και επιτυχία του Ομίλου, αποτελώντας στοιχείο διαφοροποίησης, πυλώνα εξέλιξης και εφελκυστήρα προόδου.

Το προσδοκώμενο επίπεδο ικανοποίησης και εξυπηρέτησης των πελατών, επιτυγχάνεται μέσα από:

- Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτομικών λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών.
- Τη συνεχή βελτίωση των υποδομών που οδηγεί στη επιχειρησιακή αριστεία.
- Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών, ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών.
- Τα μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας που έχει αναπτύξει ο Όμιλος.

Οι εταιρείες του Ομίλου, διαθέτουν πολλαπλά εργαλεία μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη, όπως σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, έρευνες ικανοποίησης πελατών, πρόσβαση σε έρευνες που διενεργούν οι προμηθευτές, κ.ά. Ενδεικτικά αναφέροντας:

- στην Info Quest Technologies παρακολουθούνται δείκτες όπως η ικανοποίηση συνεργατών και καταναλωτών, η ευκολία πρόσβασης στο call center, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service,
- στην QuestonLine (you.gr) διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών
- στην iSquare διενεργείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών,
- στην ACS παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών και,
- στη Uni Systems διενεργείται ετήσια ποιοτική έρευνα πελατών και παρακολουθούνται τα παράπονα.

Τα στοιχεία καταγράφονται, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με το οποίο διενεργείται - σε ετήσια βάση - εσωτερική επιθεώρηση, καθώς και επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα. Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει συνεχής βελτίωση και συστηματική επίτευξη των στόχων που θέτει η κάθε εταιρεία, αναφορικά με την εξυπηρέτηση της πελατειακής βάσης. Ενδεικτικά αποτελέσματα είναι διαθέσιμα στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Κάθε εταιρεία, ανάλογα με το αντικείμενό της έχει θέσει δείκτες (KPIs) μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών και διατηρεί ηλεκτρονικό αρχείο παρακολούθησης. Οι σημαντικότεροι δείκτες δημοσιοποιούνται στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Οι εταιρείες διατηρούν, επίσης, μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του συστήματος ποιότητας ISO 9001. Τα παράπονα συλλέγονται από ηλεκτρονικές φόρμες που υπάρχουν στους δικτυακούς τόπους ή τηλεφωνικά και καταγράφονται από τον αποδέκτη, επικοινωνούν στον επικεφαλής του τμήματος ποιότητας, που αναλαμβάνει μαζί με τους αντίστοιχους αρμόδιους, την επικοινωνία με τον πελάτη και την γραπτή απάντηση σε αυτόν.

6.2.2 Ανάπτυξη σε νέες αγορές

Πρωταρχικό στοιχείο για την ανάπτυξη του Ομίλου, αποτελεί η δυναμική επιχειρηματική δραστηριοποίηση σε νέες καινοτόμες και πρωτοποριακές δραστηριότητες, με επενδύσεις και αξιοποίηση της τεχνολογίας. Ο Όμιλος διερευνά συνεχώς την ανάπτυξη σε νέες αγορές με γνώμονα την καινοτόμο δημιουργία αξίας. Οι κύριοι μοχλοί ανάπτυξης εκτιμάται ότι θα προέλθουν από τις Υπηρεσίες Πληροφορικής στο Εξωτερικό, τον τομέα του Mobility & Internet of Things (διασυνδεδεμένες συσκευές), τις υπηρεσίες Cloud, τις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Οι ομάδες Στρατηγικής και Business Development των εταιρειών ολοκλήρωσαν εντός του 2019 την επικαιροποίηση των Στρατηγικών - Επιχειρησιακών Πλάνων (ΣΕΠ) πενταετούς ανάπτυξης για το διάστημα 2019-2023, θέτοντας τους στόχους και τα αντίστοιχα πλάνα ενεργειών για την επίτευξη αυτών.

Η ομάδα Business Development της μητρικής εταιρείας προχώρησε -και εντός του 2019- στη διερεύνηση σημαντικού αριθμού επενδυτικών ευκαιριών σε νέους τομείς δραστηριότητας που παρουσιάζουν αναπτυξιακή προοπτική, οι οποίες παρουσιάστηκαν στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού της Quest Συμμετοχών. Στόχος παραμένει η διεύρυνση του υφιστάμενου επενδυτικού χαρτοφυλακίου και η διασπορά του ρίσκου, τόσο γεωγραφικά όσο και σε ένα ευρύτερο φάσμα κλάδων της οικονομίας.

Η επίδοση των εταιρειών του Ομίλου αξιολογείται, μέσω της εξέλιξης των αποτελεσμάτων, της θέσης κάθε εταιρείας στον κλάδο της, του ποσοστού των πωλήσεων από νέες δραστηριότητες, καθώς και της βελτίωσης των πωλήσεων σε εξαγωγές. Η αύξηση των εξαγωγών και η μείωση του κινδύνου από το δημόσιο τομέα, είναι οι κύριοι δείκτες αξιολόγησης της επίδοσης των εταιρειών.

6.2.3 Εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest κατέχουν κυρίαρχη θέση στις αγορές όπου δραστηριοποιούνται. Η καινοτομία και η τεχνολογική υπεροχή αποτελούν το κύριο συστατικό του επιχειρηματικού μοντέλου για την ανάπτυξη, τη φήμη και την ικανότητα του Ομίλου Quest να επιτύχει τους στόχους του και σχετίζονται τόσο με συνεχείς εξελίξεις στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι εταιρείες του Ομίλου όσο και με το επιχειρησιακό λειτουργικό μοντέλο που εφαρμόζει και τις στρατηγικές επιλογές της Διοίκησης. Επιπλέον, με συνεχή επένδυση σε τεχνολογία και τεχνικές πιστοποιήσεις, εξασφαλίζεται η καλύτερη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη στην πορεία προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη διατήρηση της κυρίαρχης αυτής θέσης.

Στον Όμιλο, εφαρμόζεται η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και ένας από τους αντικειμενικούς στόχους της, αφορά στην αύξηση της ικανότητας του οργανισμού για καινοτομία και ευελιξία, με τις αναγκαίες προσαρμογές, προάγοντας την κουλτούρα της συνεχούς βελτίωσης. Η εφαρμογή Διοίκησης Ολικής Ποιότητας παρέχει τη φιλοσοφία και το όχημα για τη διευκόλυνση του μετασχηματισμού των νέων ιδεών σε προηγμένα προϊόντα, υπηρεσίες, οργάνωση και φήμη των εταιρειών και χρησιμοποιείται ως πηγή για τη δημιουργία προγραμμάτων καινοτομίας.

Στον Όμιλο δημιουργήθηκε συντονιστική ομάδα, με τη συμμετοχή του Διευθύνοντα Συμβούλου και του Διευθυντή Στρατηγικής, η οποία προχώρησε σε μια πρώτη αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης σε επίπεδο Ομίλου για τον σχεδιασμό ενός σχετικού πλάνου δράσεων για την ενίσχυση της καινοτομίας, με έμφαση στη βιώσιμη ανάπτυξη. Ειδικότερα αξιολογήθηκε η ανάπτυξη αρχικών πλαισίων για τα είδη καινοτομίας και βέλτιστων πρακτικών για ολόκληρο τον Όμιλο και για τις θυγατρικές εταιρείες. Κατά τη διετία 2019 - 2020 ο Όμιλος υλοποιεί σημαντικές πρωτοβουλίες με στόχο την ενίσχυση της κουλτούρας και παραγωγής καινοτομίας εντός των εταιρειών. **Το 2020 ο Όμιλος θα προχωρήσει στον σχεδιασμό νέων δράσεων και στην κατάρτιση εστιασμένου πλάνου ενεργειών.**

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του Ομίλου στην ανάπτυξη της καινοτομίας σε εγχώριο και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ο Όμιλος μέσω του incubation center IQbility στηρίζει το ελληνικό οικοσύστημα των start ups, ενώ μέσω της Uni Systems, της εταιρείας του Ομίλου που δραστηριοποιείται στα ολοκληρωμένα έργα πληροφορικής, συμμετέχει σε σημαντικά ερευνητικά προγράμματα και πρωτοβουλίες καινοτομίας. Συγκεκριμένα, το 2019 η Uni Systems συμμετείχε σε 35 Προγράμματα καινοτομίας (17 Ελληνικά & 18 Ευρωπαϊκά).

6 χρόνια IQbility και υποστήριξη της Start up Κοινότητας

Συμμετοχή σε 35 Προγράμματα Καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη

Τεχνολογίες: Analytics, AI, Blockchain, 5G, IoT, AR, Edge Computing

Περιοχές: Smart Cities, IoT, e-Health, Culture, Energy, Security, Sustainability

6.2.4 Ψηφιακός μετασχηματισμός, ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί συνεχή επιδίωξη των εταιρειών του Ομίλου και συνδέεται άμεσα με τη βιώσιμη ανάπτυξή τους. Εντός του 2019, και ως μέρος της επικαιροποίησης του Στρατηγικού Επιχειρησιακού Πλάνου των εταιρειών, καταγράφηκαν οι προγραμματιζόμενες δράσεις και το ευρύτερο Πλάνο Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Στο πλαίσιο αυτό, βρίσκονται σε εξέλιξη σημαντικά έργα ψηφιοποίησης λειτουργιών/διαδικασιών και εξυπηρέτησης του πελάτη. Επιπλέον, από την ομάδα εργασίας Ψηφιακού Μετασχηματισμού τέθηκε ως προτεραιότητα το κοινό έργο της ψηφιοποίησης της ροής εγκρίσεων δαπανών και της διαχείρισης συμβάσεων και υπογραφών σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Εντός του 2019, ξεκίνησε η ανάλυση των απαιτήσεων για την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο της ομάδας εργασίας Ψηφιακού Μετασχηματισμού, διερευνήθηκαν οι ανάγκες των εταιρειών για συστήματα διαχείρισης περιεχομένου (ECM Enterprise Content Management) στις παρακάτω κύριες λειτουργικές περιοχές:

- Διαχείριση εγγράφων (Document Management), συμπεριλαμβανομένων των έντυπων και ηλεκτρονικών εταιρικών αρχείων. Αφορά στις δυνατότητες αναζήτησης, ανάκτησης και ασφαλούς αποθήκευσης σημαντικών αρχείων που αφορούν σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές, προσωπικό, έργα, κ.ά. της κάθε εταιρείας.
- Συνεργατική δημιουργία εγγράφων (Collaboration), η οποία αφορά στη συνεργασία ανάμεσα σε μέλη τμημάτων, ad-hoc ομάδες, ή εξωτερικούς συνεργάτες ή πελάτες, για τη δημιουργία και επεξεργασία εταιρικού περιεχομένου.
- Τυποποιημένες ροές εργασιών και εγκριτικές διαδικασίες (Workflows and approvals automation), οι οποίες αφορούν τυποποιημένες εγκριτικές διαδικασίες για έγγραφα και επιχειρησιακές διαδικασίες.

Στόχος ήταν να εξεταστούν οι ανάγκες για τη μετάβαση σε ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εργασίας, με διάθεση εργαλείων που να επιφέρουν υψηλότερη παραγωγικότητα σε επίπεδο εργαζομένου, ομάδας ή επιχειρησιακών διαδικασιών υψηλού βαθμού επαναληψιμότητας και όγκου, δυνατότητα για πλήρη εικόνα (360^o view) όλων των πληροφοριών που αφορούν σε ένα πελάτη προμηθευτή ή έργο, εφαρμογή αρχών Information Governance για ασφαλή, και προβλέψιμη διαφύλαξη, αρχειοθέτηση της εταιρικής πληροφορίας.

Το έργο, με την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και πλατφόρμας ανάπτυξης των λύσεων θα ολοκληρωθεί εντός του 2020.

6.2.5 Ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια

Η ανάπτυξη ασφαλών ICT υποδομών περιλαμβάνεται στο στρατηγικό σχέδιο των εταιρειών του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας των ICT συστημάτων, καθιερώθηκε η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας και η λήψη των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, περιγράφει τις προδιαγραφές προστασίας όλων των ICT υποδομών. Αναθεωρήθηκε το 2018, ενσωματώνοντας τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τους νέους κινδύνους που προέκυψαν από τη σχετική ανάλυση επικινδυνότητας και ακολουθεί το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013. Από την Πολιτική καλύπτεται το σύνολο των μέτρων προστασίας που λαμβάνονται, μεταξύ των οποίων η προστασία εξοπλισμού, λογισμικού, δεδομένων, τηλεπικοινωνιών, η ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού, η θεμιτή χρήση εξοπλισμού και εμπιστευτικών πληροφοριών από τους χρήστες κ.λπ.

Σημαντικός παράγοντας απόδοσης, αλλά και αυξημένης προστασίας των ICT υποδομών του Ομίλου είναι το τεχνολογικά εξελιγμένο, ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, ιδιόκτητο Data Center της Uni Systems, στο οποίο συστεγάζονται οι βασικές πληροφοριακές υποδομές όλων των εταιρειών. Η επιχειρησιακή συνέχεια των εταιρειών διασφαλίζεται μέσω των υπηρεσιών Cloud που προσφέρει η Uni Systems, επιτυγχάνοντας ταχύτητα, πλήρη προσβασιμότητα για τους εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους, αξιοπιστία και πλήρως ελεγχόμενο και προστατευμένο

περιβάλλον. Η Uni Systems είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 27001: 2013, ενώ αντίστοιχα οι εταιρείες Info Quest Technologies, iSquare και ACS, το ακολουθούν.

Οι εταιρείες κάθε χρόνο υλοποιούν πλήθος ενεργειών για τη διασφάλισή τους. Ενδεικτικά αναφέροντας, κατά το 2019, σχεδιάστηκε και εγκαταστάθηκε σύστημα ελέγχου πρόσβασης δικτύων (Network Access Control – NAC) για αυξημένο έλεγχο των δικτύων της Uni Systems. Το σύστημα βελτιώνει την ορατότητα του δικτύου και τη διαχείριση πρόσβασης, μέσω επιβολής συγκεκριμένων πολιτικών που εφαρμόζονται στις συσκευές των χρηστών των εταιρικών δικτύων. Στην Info Quest Technologies, που έχει στην ευθύνη της και τη λειτουργία του ERP του Ομίλου, το 2019 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες.

- Αναβάθμιση κρίσιμων υποδομών με σκοπό την αύξηση της λειτουργικότητας και της ασφάλειας (SAP R/3, Exchange Server, MS Office).
- Υλοποίηση νέας υποδομής Firewall και IDS/IPS System.
- Υλοποίηση VPN με Two Factor Authentication για απομακρυσμένους χρήστες.
- Εγκατάσταση νέου, ταχύτερου και ασφαλέστερου δικτύου Wi Fi στο Logistics Center.
- Σχεδιασμός εκπαιδευτικού προγράμματος IT δεξιοτήτων για το προσωπικό της εταιρείας με μόνιμη εφαρμογή.

Το 2019 πραγματοποιήθηκε IT Risk Assessment από εξειδικευμένο σύμβουλο. Το assessment είχε σκοπό τη διερεύνηση όλων των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων των εταιρειών του Ομίλου και την ανάδειξη αδυναμιών σχεδιασμού ή υλοποίησης. **Εντός του 2020 οι εταιρείες θα σχεδιάσουν και θα υλοποιήσουν μέτρα περιορισμού των IT κινδύνων που αναδείχθηκαν από το assessment. Θα ακολουθήσει αναλυτικό IT audit, που θα περιλαμβάνει τεχνικές εξομοίωσης πραγματικών συμβάντων.**

Ιδιαίτερα η ACS, καθώς έχει επιπροσθέτως την ευθύνη της προστασίας και ομαλής λειτουργίας των ICT συστημάτων του εκτεταμένου δικτύου αντιπροσώπων της σε όλη την Ελλάδα, γεγονός το οποίο αυξάνει την πολυπλοκότητα της προστασίας και διαχειρίζεται ιδιαίτερα μεγάλο όγκο προσωπικών δεδομένων, θα προχωρήσει σε πολλές ενισχύσεις ασφάλειας, μεταβολές διαδικασιών για εναρμόνιση με τον κανονισμό και υλοποίηση νέου ενισχυμένου Disaster Recovery Site στις εγκαταστάσεις της στη Θεσσαλονίκη.

Ο σχεδιασμός και τα μέτρα που λαμβάνουν ο Όμιλος και οι επί μέρους εταιρείες έχουν αποδώσει σε μεγάλο βαθμό, παρέχοντας υψηλό ποσοστό διαθεσιμότητας των συστημάτων και προστασίας των δεδομένων. Κατά τη διάρκεια του 2019 δεν καταγράφηκαν συμβάντα που να προκαλέσουν οποιασδήποτε μορφής διαρροή ή αλλοίωση δεδομένων ή διακοπή των ICT συστημάτων μικρής διάρκειας (5 λεπτών έως μιας ώρας) ή μεγάλης διάρκειας (άνω της μιας ώρας).

Η συνολική διαθεσιμότητα παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο με το 2018, φθάνοντας στο ποσοστό 99,995%.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Καμία εταιρεία δεν βίωσε μη προγραμματισμένη παύση εργασιών (downtime) των υπηρεσιών της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Δεν ανιχνεύθηκαν από τα εργαλεία καμίας εταιρείας περιστατικά μη διαθεσιμότητας ή περιορισμένης διαθεσιμότητας λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service).
- Δεν υπήρχαν περιστατικά που να επηρέασαν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων των εταιρειών.

Στόχος 1: Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%

Στόχος 2: Μηδενικά Περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών.

Ο Στόχος επετεύχθη για το 2019.

6.2.6 Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος Quest διαχρονικά δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε όλες τις εταιρείες, η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, η οποία ακολουθεί το πρότυπο ISO 27001:2013 Information security management και εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια. Για την ασφαλέστερη εφαρμογή της Πολιτικής, το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου αξιοποιεί την υποδομή Data Center της Uni Systems, που πληροί τις αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές.

Οι εταιρείες του Ομίλου ακολούθησαν πρόγραμμα για τη συμμόρφωση τους με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την εθνική Νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε εταιρείας. Οι εταιρείες αναθεωρούν συνεχώς τα απαραίτητα μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζονται, να προστατεύονται ολοκληρωμένα, η επεξεργασία τους να γίνεται μόνο για το σκοπό για τον οποίο συλλέγονται και να πληρούν τις προδιαγραφές τις σχετικής νομοθεσίας. Παράλληλα, σε όλες τις εταιρείες υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης του προσωπικού στο συγκεκριμένο θέμα.

Κατά το 2019 δεν επιβλήθηκαν στις εταιρείες του Ομίλου πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Για το 2020 ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο τα μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Παράλληλα, στόχο αποτελεί η περαιτέρω βελτιστοποίηση των διαδικασιών και η εκπαίδευση των εργαζομένων.

Στόχος: Μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Ο Στόχος επετεύχθη για το 2019. Δεν υπήρχαν πρόστιμα / κυρώσεις από παραβάσεις της συγκεκριμένης νομοθεσίας.

Η εταιρεία ACS, λόγω του τομέα δραστηριοποίησής της, καταγράφει καταγγελίες συμβάντων, όπου διαπιστώθηκε ανοιγμένος φάκελος ή δέμα, με ενδεχόμενη παραβίαση προσωπικών δεδομένων πελατών. Ο αριθμός καταγγελιών είναι πολύ μικρός σε σχέση με τον διακινούμενο όγκο φακέλων – δεμάτων:

Έτος	Αριθμός καταγγελιών	Σύνολο αποστολών έτους
2015	4	40,8 εκατομμύρια
2016	5	46,8 εκατομμύρια
2017	1	54,2 εκατομμύρια
2018	0	54,9 εκατομμύρια
2019	0	61,0 εκατομμύρια

6.2.7. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Ο Όμιλος Quest, ανταποκρινόμενος στον ρόλο του εντός της αγοράς όπου αναπτύσσει τη δραστηριότητά του, συμμετέχει υπεύθυνα σε δράσεις αντιμετώπισης κοινωνικών θεμάτων. Ιδιαίτερη σημασία για τον Όμιλο έχουν οι δράσεις που ενισχύουν τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, καθώς και δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης.

Εκκολαπτήριο Νεανικής Επιχειρηματικότητας

Με στόχο την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, τη διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις διεθνείς αγορές και την προώθηση της ελληνικής καινοτομίας, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει από το 2013 το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων, IQbility. Έργο του IQbility είναι η υποστήριξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στα πρώτα της βήματα, διαθέτοντας σε επιλεγμένες επιχειρηματικές ομάδες πόρους, μέσα και τεχνογνωσία που διευκολύνουν την επιτυχία τους στις διεθνείς αγορές.

Δράσεις για την Εκπαίδευση

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο από συνεχιζόμενες δράσεις για τη διασύνδεση Τεχνολογίας και Εκπαίδευσης. Ενδεικτικά αναφέροντας, υλοποιείται το πρόγραμμα "iPad 1-1" για την εισαγωγή του iPad στις σχολικές τάξεις, η δράση «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest», ένα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα, πρόγραμμα φιλοξενίας μαθητών στις εγκαταστάσεις παραγωγής του υπολογιστή Quest, ενώ παράλληλα παρέχονται ευκαιρίες σε φοιτητές

για πρακτική άσκηση και πρόσβαση σε υποτροφίες. Συστηματικά οι εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν την Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας (νέοι κάτω των 25), καθώς και τη συμμετοχή της εθνικής ομάδας Πληροφορικής νέων σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις.

Συνεργασία με ΜΚΟ και Κοινωνικούς Φορείς

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας στο έργο τους. Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με δωρεά ρουχισμό και παιχνίδια. Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν (προσφυγικό, πυρόπληκτοι, πλημμυροπαθείς κ.ά.), σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η αξιοποίηση του δικτύου και των υποδομών της ACS, για τον συντονισμό και διακίνηση των προσφορών των πολιτών από όλη την Ελλάδα στις πληγείσες περιοχές.

Αποτελέσματα των παραπάνω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Στα 6 χρόνια λειτουργίας του, στο **IQbility** έχουν υποστηριχθεί 12 ομάδες. Σε 10 ομάδες, που έχουν πλέον διεθνή εμπειρία έγιναν επενδύσεις που οδήγησαν σε επιπλέον άντληση κεφαλαίων άνω των 10 εκατ. ευρώ. Στελέχη και εξωτερικοί συνεργάτες διαθέτουν, ανά έτος, άνω των 2.200 ωρών για mentoring, ενώ δημιουργήθηκαν άνω των 100 εξειδικευμένων θέσεων εργασίας στην ευρύτερη ελληνική αγορά.

Το πρόγραμμα «**Pad 1 : 1**» υλοποιείται συστηματικά τα τελευταία 6 χρόνια και σήμερα 16 σχολεία στην Ελλάδα, 4 σχολεία της Κύπρου και συνολικά περισσότεροι από 4.500 μαθητές από την Β' Δημοτικού έως την Α' Λυκείου έχουν πρόσβαση σε πολυμεσικό και διαδραστικό εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Στη δράση «**Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest**» συμμετείχαν το 2019 περισσότεροι από 400 μαθητές από 19 σχολεία της Αττικής.

7. Περιβαλλοντικά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής του ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική του στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης πόρων. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι η εμπορική λειτουργία των εταιρειών επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος και οι Εταιρείες του, είναι βασισμένες στο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή. Επιπλέον διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στις εταιρείες για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς/δράσεις.

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, τη συστηματική ανακύκλωση υλικών και τη μείωση των ρύπων από τις μεταφορές για την ACS.

Οι εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης και συμπληρωματικά με τη διαδικασία Risk Management, διενεργούν αναλυτική μελέτη κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.

Κίνδυνοι περιβαλλοντικοί έχουν αξιολογηθεί με χαμηλή επίπτωση και πιθανότητα να συμβούν από τις εταιρείες, με συνέπεια να μη συμπεριλαμβάνονται στο Risk Register των εταιρειών.

Με δεδομένη τη δραστηριότητα των εταιρειών του Ομίλου, η εστίαση αφορά στη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας για τη λειτουργία των εταιρειών και την ανακύκλωση. Ιδιαίτερα η ACS, λόγω του αντικειμένου εργασίας της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές ανά μεταφερόμενο αντικείμενο. Η εταιρεία αξιολογεί συνεχώς τις διάφορες παραμέτρους, με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός της και από το 2017 έχει προχωρήσει στην ακριβέστερη καταμέτρησή του, βάσει των οδηγιών του Green House Gas Protocol και στη λήψη σχετικών δράσεων.

7.1. Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα

Η δέσμευση του Ομίλου για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε νομοθετική υποχρέωση. Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβησίματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους.

Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Κατανάλωση ενέργειας & αποδοτικότητα

Κύκλος Εργασιών Ομίλου (€ εκατ.)				
2015	2016	2017	2018	2019
353,4	388,2	436,5	497,7	600,76
Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²)				
2015	2016	2017	2018	2019
150	143	136	148	150

Σημείωση: Παρατηρείται μία μικρή αύξηση, σε σχέση με το 2018, γιατί εντάχθηκαν οι νέοι χώροι της Cardlink.

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²) / € εκατ. κύκλου εργασιών				
2015	2016	2017	2018	2019
0,42	0,37	0,31	0,30	0,25

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO ₂)				
2015	2016	2017	2018	2019
8,83	8,30	7,62	7,59	7,70

Σημείωση: Παρατηρείται μία μικρή αύξηση, σε σχέση με το 2018, γιατί εντάχθηκαν και οι νέοι χώροι της Cardlink.

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών				
2015	2016	2017	2018	2019
0,025	0,021	0,017	0,015	0,013

Στόχο του Ομίλου αποτελεί η ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2018, ήτοι 0,30 και 0,015 αντίστοιχα.

Ο στόχος επετεύχθη για το 2019.

Ο στόχος παραμένει ίδιος και για το 2020, ήτοι η ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν στο επίπεδο του 2018, ήτοι 0,30 και 0,015 αντίστοιχα.

Ο Όμιλος έχει επιπλέον εγκαταστήσει **φωτοβολταϊκά δυναμικότητας 190kW** στις οροφές δύο κτηρίων του, για την παραγωγή αντισταθμιστικά πράσινης ενέργειας, τα οποία κατά το 2019 παράγαγαν, **275.000 kWh** ηλεκτρικής ενέργειας, παραγωγή που αντιστοιχεί στο 20% της ενέργειας που κατανάλωσαν τα δύο κτήρια. Για τον υπολογισμό έχουν ληφθεί υπόψη τα σχετικά παραστατικά των εταιρειών, καθώς και οι δείκτες μετατροπής σε CO₂ της διεθνούς βιβλιογραφίας

7.1.1. Ρύποι από μεταφορές για την ACS

Η ACS, λόγω του αντικειμένου της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές. Είναι πιστοποιημένη από το 2014 κατά ISO 14001:2015 από τον αναγνωρισμένο φορέα ABS Quality Evaluations Inc. για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει και προβαίνει από το 2017 σε ακριβέστερη εκτίμηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Greenhouse Gas Protocol (Scope 1 & Scope 2).

Η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρεία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Παράλληλα εξετάζει και επεξεργάζεται συνεχώς νέα συστήματα και εργαλεία για την ακριβέστερη καταμέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της λειτουργίας της.

Για το λόγο αυτό, προέβη σε αναλυτικότερη εκτίμηση των Περιβαλλοντικών της Επιδόσεων (Ανθρακικό αποτύπωμα, απορρίμματα/απόβλητα και νερό) ακολουθώντας τις οδηγίες του Greenhouse Gas Protocol. Τα στοιχεία για το 2019 θα παρουσιασθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2019 του Ομίλου.

7.2. Ανακύκλωση

Ο Όμιλος Quest επί σειρά ετών έχει συμβληθεί με τα αδειοδοτημένα συστήματα ανακύκλωσης συσκευών και συσκευασιών, που λειτουργούν στην Ελλάδα. Στην εσωτερική του λειτουργία εφαρμόζει προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού, μπαταριών και λαμπτήρων, φροντίζοντας να ενημερώνει και να ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργό συμμετοχή. Η διαδικασία περιλαμβάνει τη διάθεση των συσκευών σε αδειοδοτημένες εταιρείες ανακύκλωσης, για την επανένταξή τους κατόπιν στην παραγωγή. Οι συσκευασίες των προϊόντων επίσης συλλέγονται και ανακυκλώνονται, μειώνοντας σημαντικά την επιβάρυνση στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά ανά εταιρεία και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

7.3. Άλλες ενέργειες

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για περιορισμό της σπατάλης των φυσικών πόρων. Σημειώνεται ότι καμία από τις εταιρείες του Ομίλου δεν χρησιμοποιεί εντατικά υδάτινους πόρους για τη λειτουργία της. Παράλληλα, σε κτήρια του Ομίλου με μεγάλο αριθμό εργαζομένων, υλοποιήθηκαν προγράμματα managed print services με σημαντική μείωση στην κατανάλωση χαρτιού, ενώ από το 2018 έγινε αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (ποτήρια μιας χρήσης, καλαμάκια, σακούλες απορριμμάτων) με φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και υλοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης του προσωπικού.

10. Πληροφορίες των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, σας παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Διάρθρωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ύψος των € 1.429.635,84 διαιρούμενο σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,04 η κάθε μια και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές της εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έχουν όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το καταστατικό της Εταιρείας και καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

(γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Κατά την 31/12/2019, τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι:

Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Αριθμ. Μετοχών	Ποσοστό %
ΦΕΣΣΑΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	17.878.065	50,02
ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	ΕΥΤΥΧΙΑ	ΣΟΦΟΚΛΗΣ	9.024.729	25,25

(δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

(στ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

(ζ) Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον ν. 4548/2018, όπως ισχύουν

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του ν. 4548/2018, όπως ισχύουν.

(η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

Σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 14 Ιουνίου 2018, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στην αγορά ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου, εντός της προβλεπόμενης από το νόμο 24μηνιας προθεσμίας, με κατώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 1 ανά μετοχή και ανώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 20 ανά μετοχή, με σκοπό τη μείωση του Κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της απόφασης.

Η Εταιρεία κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης δεν κατείχε ίδιες μετοχές.

(θ) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

(ι) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της.

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος

III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις - 2019

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	75
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ - ΟΜΙΛΟΣ	76
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ – ΕΤΑΙΡΙΑ	77
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	78
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	79
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	80
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	
1. Γενικές πληροφορίες	81
2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες	82
3. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	83
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	102
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	107
6. Πληροφόρηση κατά τομέα	109
7. Ενσώματα Πάγια	112
8. Υπεραξία	113
9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	115
10. Επενδύσεις σε Ακίνητα	117
11. Επενδύσεις σε θυγατρικές	117
12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	119
13. Απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις	120
14. Πιστοληπτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού - Όμιλος	120
15. Αναταξινόμησης κονδυλίων	120
16. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	121
17. Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	121
18. Αναβαλλόμενη φορολογία	122
19. Αποθέματα	124
20. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	125
20α. Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	126
21. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	127
22. Μετοχικό κεφάλαιο	128
23. Λοιπά αποθεματικά	129
24. Δάνεια	130
25. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	132

26.	Επιχορηγήσεις	134
27.	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	134
28.	Έξοδα ανά κατηγορία	135
29.	Παροχές σε εργαζομένους	135
30.	Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	136
31.	Φόρος εισοδήματος	136
32.	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	138
33.	Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	139
34.	Ανειλημμένες υποχρεώσεις	139
35.	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	139
36.	Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη	140
37.	Μερίσματα	141
38.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	142
39.	Κέρδη ανά μετοχή	144
40.	Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	145
41.	Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	146
42.	Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις	146
43.	Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	147
44.	Υποχρεώσεις από μισθώσεις	148
45.	Επιχειρηματικές συνενώσεις	148
46.	Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	156
47.	Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	157
48.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	157



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση της 31 Δεκεμβρίου 2019

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2019

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 7η Απριλίου 2020 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.quest.gr, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσίευσης της. Επιπλέον στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση αναρτώνται και οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων μη εισηγμένων θυγατρικών της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος.

Θεόδωρος Φέσσας
ΑΔΤ. ΑΕ 106909

Απόστολος Γεωργαντζής
ΑΔΤ. Φ 090096

Μάρκος Μπιτσάκος
ΑΔΤ. ΑΑ 079768

Ο Δ/ντής Χρηματοοικονομικού Ελέγχου Ομίλου

Η Δ/ντρια Λογιστηρίου

Δημήτρης Παπαδιαμαντόπουλος
ΑΔΤ. ΑΑ 061032
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0079032- Α' ΤΑΞΗΣ

Κωνσταντινιά Αναγνωστοπούλου
ΑΔΤ. ΑΜ 593749
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α' ΤΑΞΗΣ

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό					
Ενσώματα πάγια	7	68.426	65.540	7.541	7.601
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	43	26.033	-	572	-
Υπεραξία	8	31.398	28.287	-	-
Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	21.067	9.077	6	21
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.816	2.825	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	11	-	-	67.940	64.435
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	173	173	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	17	4.145	4.334	3.452	3.976
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	20α	130	1.535	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	2.505	-	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	18	11.441	11.191	-	-
Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις	42	-	12.706	-	12.706
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	20	1.239	1.421	28	28
		169.373	137.090	79.538	88.766
Κυκλοφορούν ενεργητικό					
Αποθέματα	19	31.495	26.376	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	20	125.093	88.788	330	2.275
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	20α	14.986	12.168	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	337	-	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	16	-	3	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	17	3.226	4.114	18	16
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		3.623	3.199	5	13
Ταμιακά διαθέσιμα, ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	21	75.195	63.164	2.748	3.611
		253.955	197.811	3.100	5.916
Σύνολο Ενεργητικού		423.327	334.901	82.638	94.682
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ					
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους					
Μετοχικό κεφάλαιο	22	1.429	3.574	1.429	3.574
Αποθεματικό υπέρ το άρτο	22	106	106	106	106
Λοιπά αποθεματικά	23	5.248	7.982	7.841	11.019
Αδιανέμητα κέρδη		134.964	127.707	70.878	78.456
		141.747	139.369	80.255	93.153
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		1.458	765	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		143.203	140.133	80.255	93.153
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δάνεια	24	8.105	9.227	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	18	16.699	9.524	760	635
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	25	9.778	9.225	26	22
Επιχορηγήσεις	26	377	563	-	-
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	20α	4.503	10.593	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	44	22.052	-	500	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27	3.872	8.827	57	44
		65.386	47.958	1.343	701
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27	148.027	108.879	959	826
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	20α	14.786	2.821	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		1.200	659	-	-
Δάνεια	24	42.320	28.214	-	-
Επιχορηγήσεις	26	115	114	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	16	61	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	44	8.000	-	82	-
Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	46	230	6.123	-	-
		214.739	146.810	1.041	826
Σύνολο υποχρεώσεων		280.126	194.768	2.383	1.527
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		423.327	334.901	82.638	94.682

Οι σημειώσεις στις σελίδες 81 έως 157 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2019 - ΟΜΙΛΟΣ

		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		01/01/2019-31/12/2019	01/01/2018-31/12/2018
	Σημείωση		
Πωλήσεις	6	600.319	497.680
Κόστος Πωληθέντων	28	(501.666)	(429.267)
Μικτό Κέρδος		98.653	68.412
Έξοδα διάθεσης	28	(31.460)	(20.296)
Έξοδα διοίκησης	28	(33.806)	(30.979)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	32	2.841	3.566
Λοιπά κέρδη / (ζημίες) καθαρά	33	(765)	7.598
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		35.464	28.301
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	739	458
Χρηματοοικονομικά έξοδα	30	(6.026)	(4.926)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	30	(5.287)	(4.468)
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και Μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	12	-	173
Κέρδη προ φόρων		30.177	24.006
Φόρος εισοδήματος	31	(21.882)	(4.017)
Κέρδη/ (ζημίες) χρήσης μετά φόρων		8.294	19.988
Κατανεμόμενα σε :			
Μετόχους της μητρικής		7.892	18.723
Μη-ελέγχουσες συμμετοχές		402	1.266
		8.294	19.988
Κέρδη/ (Ζημίες) ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την περίοδο (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)			
Βασικά και απομειωμένα	39	0,2208	0,5239

Οι σημειώσεις στις σελίδες 81 έως 157 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ – ΕΤΑΙΡΙΑ

		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
		01/01/2019-31/12/2019	01/01/2018-31/12/2018
Σημείωση			
Πωλήσεις		-	-
Κόστος Πωληθέντων		-	-
Μικτό Κέρδος		-	-
Έξοδα διάθεσης	28	-	-
Έξοδα διοίκησης	28	(1.591)	(1.639)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	32	6.802	5.002
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	33	63	(2.958)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		5.274	405
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	9	62
Χρηματοοικονομικά έξοδα	30	(27)	(1)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	30	(18)	62
Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων		5.256	467
Φόρος εισοδήματος	31	(12.832)	(37)
Κέρδη/ (ζημιές) χρήσης, μετά φόρων (από συνεχιζόμενες - διακοπτόμενες δραστηριότητες)		(7.576)	430

Οι σημειώσεις στις σελίδες 81 έως 157 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2019 έως 31/12/2019	01/01/2018 έως 31/12/2018	01/01/2019 έως 31/12/2019	01/01/2018 έως 31/12/2018
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	8.294	19.988	(7.576)	430
Λοιπά Συνολικά έσοδα / (ζημιές) μετά από φόρους				
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	(177)	(160)	-	(1)
<i>Κέρδη / (ζημιές) που ενδεχόμενα θα επηρεάσουν την Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο μέλλον</i>	<i>(177)</i>	<i>(160)</i>	<i>-</i>	<i>(1)</i>
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	8.117	19.828	(7.576)	429
Τα οποία αναλογούν σε :				
Μετόχους της μητρικής	7.715	18.562		
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	402	1.266		

Οι σημειώσεις στις σελίδες 81 έως 157 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Σημείωση	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής				Μη-ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Σύνολο		
Ο ΟΜΙΛΟΣ						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	8.207	8.016	112.957	129.181	(450)	128.730
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9	-	-	(3.797)	(3.796)	(51)	(3.847)
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	8.207	8.016	109.160	125.385	(501)	124.882
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	18.723	18.723	1.266	19.988
Λοιπά συγκεντρικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-	-	(160)	(160)	-	(160)
Συγκεντρικά συνολικά έσοδα	-	-	18.563	18.563	1.266	19.828
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	(15)	(15)	-	(15)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	(34)	-	(34)	-	(34)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	22	(4.527)	-	(4.527)	-	(4.527)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	3.680	7.982	127.708	139.372	765	140.133
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	3.680	7.982	127.708	139.372	765	140.133
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	-	-	7.892	7.892	402	8.294
Λοιπά συγκεντρικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-	-	(176)	(176)	(1)	(177)
Συγκεντρικά συνολικά έσοδα	-	-	7.716	7.716	401	8.117
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Μητρικής	22	(5.004)	-	(5.004)	-	(5.004)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	22	2.859	(3.177)	318	-	-
Παρακράτηση φόρου από κεφαλαιοποίηση αποθεματικού	22	-	-	(318)	(318)	(318)
Ανακατανομές	-	-	443	(443)	-	-
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	(17)	(17)	292	275
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.535	5.248	134.964	141.747	1.458	143.203

Σημείωση	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων			
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Κεφαλαίων
Η ΕΤΑΙΡΙΑ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	8.207	11.019	78.027	97.253
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	430	430
Συγκεντρικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	(1)	(1)
Συγκεντρικά συνολικά έσοδα	-	-	429	429
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	22	(4.527)	-	(4.527)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	3.680	11.019	78.456	93.153
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	3.680	11.019	78.456	93.153
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	-	-	(7.576)	(7.576)
Λοιπά συγκεντρικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) περιόδου μετά από φόρους	-	-	(2)	(2)
Συγκεντρικά συνολικά έσοδα	-	-	(7.578)	(7.578)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου Μητρικής	22	(5.004)	-	(5.004)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	22	2.859	(3.177)	318
Παρακράτηση φόρου από κεφαλαιοποίηση αποθεματικού	22	-	-	(318)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.535	7.841	70.878	80.255

Οι σημειώσεις στις σελίδες 81 έως 157 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	30.177	24.006	5.256	467
Προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	7	5.925	10.605	67
Ζημιές / (κέρδη) εύλογης αξίας επενδύσεων σε ακίνητα	10	9	10	-
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	2.679	2.412	16
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	43	8.554	-	90
Απομειώσεις ενσώματων πάγιων στοιχείων		599	2.176	-
Απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	-	5.177	-
Απομειώσεις θυγατρικών	11	-	-	2.847
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές		(177)	(160)	-
Πρόβλεψη αναβαλλόμενου τιμήματος για την εξαγορά της κατά 85% θυγατρικής Cardlink A.E..	46	-	(13.570)	-
(Κέρδη)/ ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων & λοιπών επενδύσεων		-	-	5
Μείωση απαιτήσεων (Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9)		-	(3.848)	-
Αύξηση/ (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης	25	-	619	-
Ζημιές / (Κέρδη) εύλογης αξίας περιουσιακών χρηματοοικονομικών στοιχείων μέσω ΚΑΧ		1.334	173	99
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση συγγενών		-	-	(162)
Ζημιές / (Κέρδη) από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	12	-	(173)	-
Έσοδα τόκων	30	(739)	(458)	(9)
Έξοδα τόκων	30	6.026	4.926	27
Έσοδα από μερίσματα		(517)	(430)	(5.470)
Λοιπά		-	-	(1)
		53.870	31.465	(85)
				29
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης				
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	19	(5.119)	622	-
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων		(35.955)	8.718	1.946
Αύξηση/ (μείωση) υποχρεώσεων		33.073	24.377	146
(Αύξηση) / μείωση παραγώγων χρηματοοικονομικών προϊόντων		-	(80)	-
Αύξηση/ (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης	25	553	-	4
		(7.449)	33.637	2.095
				(2.375)
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		46.421	65.102	2.011
				(2.345)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(6.026)	(4.926)	(27)
Καταβεβλημένοι φόροι		(5.526)	(7.734)	8
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		34.868	52.441	1.991
				(2.335)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7	(4.805)	(3.347)	(7)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(1.893)	(1.165)	(2)
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων		(360)	(322)	-
Πωλήσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		1.091	873	-
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων μέσω ΚΑΧ		0	125	585
Αγορά / Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών εταιρειών		-	-	(3.509)
Πώληση θυγατρικών, συνδεδεμένων, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων		-	-	5
Καθαρή ταμειακή εκροή για την εξαγορά θυγατρικών εταιρειών	45	(20.586)	(3.671)	-
Τόκοι εισπραχθέντες		739	458	9
Μερίσματα εισπραχθέντα		517	430	5.470
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(25.297)	(6.619)	2.551
				3.445
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	24	20.511	771	-
Εξοφλήσεις δανείων	24	(3.821)	(26.841)	-
Αποπληρωμή μισθώσεων		(9.501)	-	(81)
Μερίσματα πληρωθέντα σε μετόχους		-	-	(318)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου		-	-	(2)
Λοιπά		275	-	-
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	22	(5.004)	(4.527)	(5.004)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		2.460	(30.596)	(5.405)
				(4.527)
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		12.031	15.226	(863)
Ταμειακά διαθέσιμα, ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις στην αρχή της χρήσης	21	63.164	47.937	3.611
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις στο τέλος της χρήσης	21	75.195	63.164	2.748
				3.611

Οι σημειώσεις στις σελίδες 81 έως 157 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρεία») και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, των θυγατρικών της και των συγγενών εταιρειών (ο «Όμιλος») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2019, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»).

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών, η διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών, καθώς και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας).

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, στη Ρουμανία, στην Κύπρο, στο Λουξεμβούργο, στο Βέλγιο και την Ιταλία και οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 7^η Απριλίου 2020 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας έχει ως ακολούθως :

• Θεόδωρος Φέσσας	50,02%
• Ευτυχία Κουτσουρέλη	25,25%
• Επενδυτικό κοινό	24,73%
<u>Σύνολο</u>	<u>100%</u>

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α και έχει αριθμό μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 121763701000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 5419/06/Β/86/02).

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** της Εταιρείας έχει την ακόλουθη σύνθεση :

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
7. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φαίδων Ταμβακάκης, του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η **Ελεγκτική Εταιρεία** είναι :

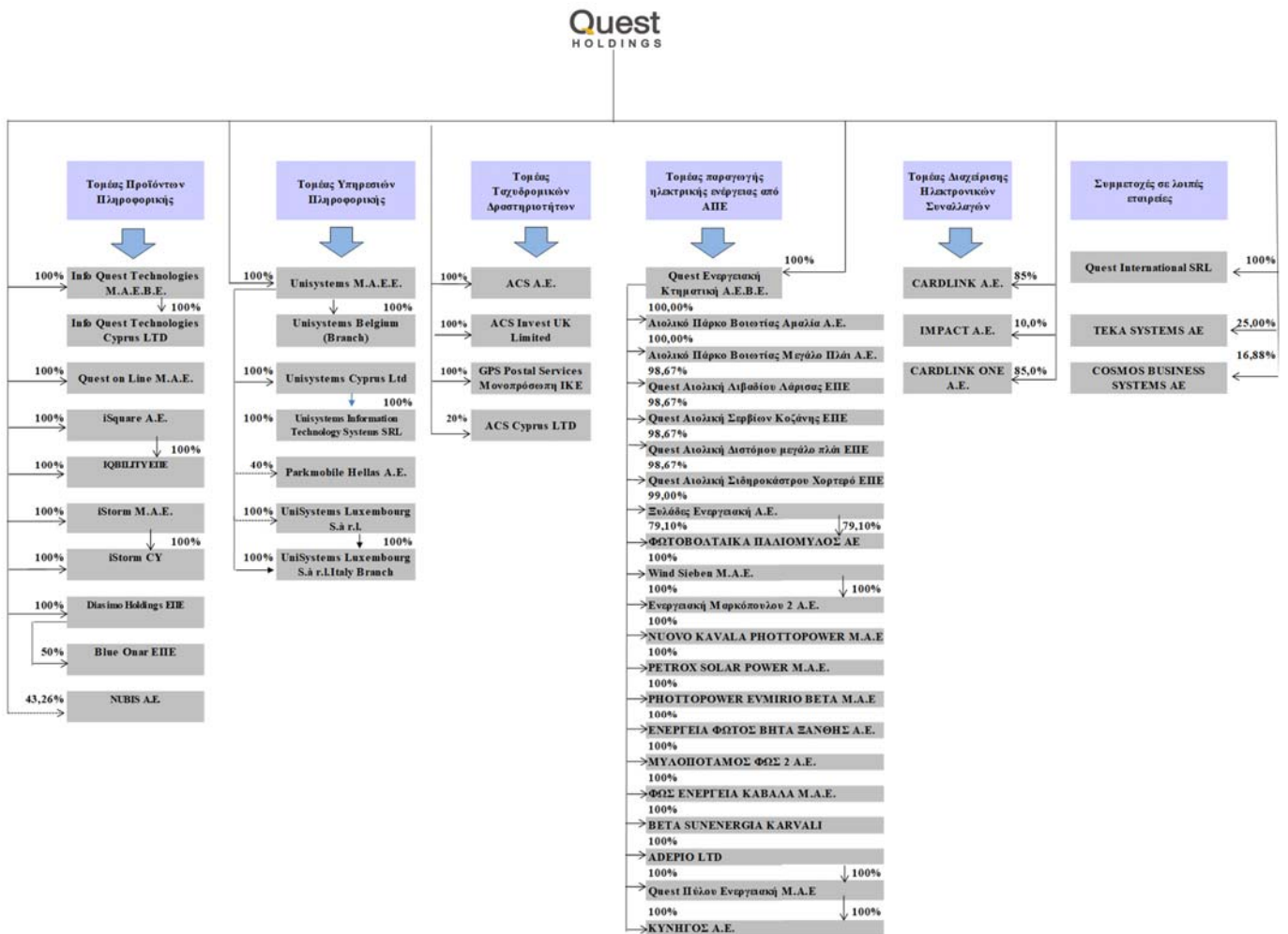
ΠραισγouwερχουcΚούπερc Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λεωφόρος Κηφισίας 268
15232 Χαλάνδρι
Ελλάδα

Η **ηλεκτρονική διεύθυνση** της Εταιρείας είναι www.quest.gr.

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και θυγατρικών εταιρειών, στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο. Οι εταιρείες αυτές παρουσιάζονται στη Σημείωση 40.

2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες

Ο Όμιλος έχει κατατάξει τις θυγατρικές εταιρείες και τις λοιπές συμμετοχές του ανάλογα με τον επιχειρηματικό τομέα που αυτές δραστηριοποιούνται. Η δομή του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχει ως εξής :



3. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

3.1 Πλαίσιο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν καταρτιστεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), περιλαμβανομένων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΔΛΠ») και ερμηνειών που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, καθώς και των λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων.

Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, την ωφέλιμη ζωή των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων, την απομείωση της υπεραξίας, την απομείωση των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των συμμετοχών, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 5.

3.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα του Ομίλου και της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορονοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

3.3 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2019 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Η επίδραση του προτύπου στον Όμιλο κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 ήταν ευρώ 30.550 χιλ. δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων, ευρώ 2.578 χιλ. απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης και ευρώ 33.128 χιλ. υποχρεώσεις από μισθώσεις, ενώ για την Εταιρεία ήταν ευρώ 662 χιλ. δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και ευρώ 662 χιλ. υποχρεώσεις από μισθώσεις. Στα προ φόρων αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας δεν υπήρξε σημαντική επίδραση. (Σημείωση 43)

Ο Όμιλος εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 16 από την υποχρεωτική ημερομηνία υιοθέτησής του την 1^η Ιανουαρίου 2019. Εφαρμόζει την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης και δε έχει επαναδιατυπώσει συγκριτικά ποσά για το έτος που προηγείται της πρώτης εφαρμογής. Το πρότυπο επηρεάζει κυρίως τη λογιστική και απεικόνιση των λειτουργικών μισθώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στις σημειώσεις 43, 44, 3^α και 13.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης»

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) «Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός»

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού συμφωνίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 «Κόστος δανεισμού»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους**ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)**

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι

διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

3.4 Ενοποίηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και Συμμετοχές

(α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι όλες οι επιχειρήσεις (συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων ειδικού σκοπού) στις οποίες ο Όμιλος ασκεί έλεγχο. Ο Όμιλος ασκεί έλεγχο σε μια επιχείρηση όταν εκτίθεται ή έχει δικαιώματα σε μεταβλητές αποδόσεις από τη συμμετοχή του στην εταιρεία και έχει την ικανότητα να επηρεάζει αυτές τις αποδόσεις μέσω του ελέγχου που ασκεί. Οι θυγατρικές ενοποιούνται με ολική ενοποίηση από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος από τον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται. Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών του Ομίλου, υπόλοιπα και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη που σχετίζονται με συναλλαγές μεταξύ εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται. Επίσης μη πραγματοποιηθείσες ζημιές απαλείφονται, εκτός κι αν υπάρχουν αποδείξεις πως τα πάγια έχουν απομειωθεί. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιρειών τροποποιούνται όπου ήταν αναγκαίο για να συμφωνούν με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου. Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές στα αποτελέσματα και την καθαρή θέση των θυγατρικών εταιρειών, εμφανίζονται ξεχωριστά στην ενοποιημένη κατάσταση αποτελεσμάτων, στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος, στην κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσης μείον ζημιές απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(β) Αλλαγές στα ποσοστά ιδιοκτησίας

Ο Όμιλος χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών, που δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια ελέγχου, με τον ίδιο τρόπο που χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κύριους μετόχους του Ομίλου. Κάθε μεταβολή του ποσοστού συμμετοχής έχει ως αποτέλεσμα την προσαρμογή των λογιστικών αξιών των ελεγχουσών και των μη ελεγχουσών συμμετοχών, ώστε να αντανακλώνται τα συμφέροντα τους στη θυγατρική. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που καταβλήθηκε και του αποκτηθέντος σχετικού μεριδίου της λογιστικής αξίας των ιδίων κεφαλαίων της θυγατρικής αναγνωρίζεται σε ξεχωριστό αποθεματικό εντός των ιδίων κεφαλαίων. Κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από την πώληση στους μετόχους της μειοψηφίας καταχωρούνται επίσης στα ίδια κεφάλαια. Όταν ο Όμιλος παύσει να έχει έλεγχο, το εναπομένον ποσοστό συμμετοχής επιμετράται εκ νέου στην εύλογη αξία του, ενώ τυχόν διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την τρέχουσα αξία καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Κατόπιν, το περιουσιακό αυτό στοιχείο αναγνωρίζεται ως συγγενής επιχείρηση, κοινοπραξία ή χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ενεργητικού στην εύλογη αυτή αξία. Επιπροσθέτως, σχετικά ποσά που είχαν προηγουμένως καταχωρηθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα λογιστικοποιούνται με τον ίδιο τρόπο που θα ακολουθούσαν σε περίπτωση πώλησης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, δηλαδή μπορεί να μεταφερθούν στα αποτελέσματα.

γ) Συνενώσεις επιχειρήσεων

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων λογιστικοποιούνται από τον Όμιλο βάσει της μεθόδου εξ αγοράς. Το κόστος εξαγοράς περιλαμβάνει:

- την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που εκχωρούνται

- τις υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί ή υφίστανται προς τους πρώην μετόχους,
- τα δικαιώματα συμμετοχής που εκδόθηκαν από τον όμιλο,
- την εύλογη αξία ενδεχομένων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συναλλαγή και
- την εύλογη αξία οποιουδήποτε προϋπάρχοντος συμμετοχικού κεφαλαίου στη θυγατρική.

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποκτηθεί, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί σε ένα επιχειρησιακό συνδυασμό αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Ανά περίπτωση εξαγοράς, ο Όμιλος αναγνωρίζει τυχόν μη ελέγχουσα συμμετοχή στη θυγατρική είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αξία του μεριδίου της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην καθαρή θέση της θυγατρικής.

Τα έξοδα που σχετίζονται με την εξαγορά καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος εξαγοράς, πλέον του ποσού που είχε αναγνωριστεί για μη ελέγχουσες συμμετοχές και τυχόν συμμετοχές που προϋπήρχαν, και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία εξαγοράς του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται σαν υπεραξία. Στις περιπτώσεις στις οποίες το συνολικό τίμημα της εξαγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις. Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Όμιλο αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε στη καθαρή θέση είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία τους και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, βάσει των σχετικών διεθνών λογιστικών προτύπων. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

Εάν η επιχειρηματική συνένωση επιτυγχάνεται σταδιακά, η εύλογη αξία της συμμετοχής που κατείχε ο Όμιλος στην αποκτηθείσα εταιρεία επαναμετράται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει από την επαναμέτρηση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

(δ) Συγγενείς επιχειρήσεις

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενούς επιχείρησης υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συγγενούς.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιά απομείωσης.

Αν και ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει κάποιες επενδύσεις στις οποίες η συμμετοχή του κυμαίνεται ανάμεσα στο 20% και 50%, εντούτοις δεν είναι σε θέση να ασκήσει σημαντική επιρροή σε αυτές, αφού οι λοιποί μέτοχοι είτε μεμονωμένα είτε σε συμφωνία μεταξύ τους τις ελέγχουν. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος και η Εταιρεία ταξινομεί τις προαναφερθείσες επενδύσεις στην κατηγορία χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

(ε) Υπεραξία

Το πλεόνασμα του κόστους εξαγοράς πέραν της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται ως υπεραξία.

Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία αποτιμάται στο κόστος κτήσης μείον τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας της. Για τους σκοπούς του ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία η οποία έχει αναγνωριστεί σε μία συνένωση επιχειρήσεων, κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών του Ομίλου, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από τη συνένωση, ανεξαρτήτως εάν τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις της αποκτηθείσας εταιρείας έχουν κατανεμηθεί στις συγκεκριμένες μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Κάθε εταιρεία ή όμιλος εταιρειών στην οποία έχει επιμερισθεί υπεραξία, αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο μέσα στην εταιρεία στο οποίο η υπεραξία παρακολουθείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης.

Ο έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας διενεργείται σε ετήσια βάση ή πιο συχνά, αν γεγονότα ή αλλαγές σε περιστάσεις καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με το ανακτήσιμο ποσό, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστος πώλησης. Τυχόν απομείωση αναγνωρίζεται κατευθείαν ως έξοδο και δεν μπορεί να αναστραφεί μεταγενέστερα.

3.5 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Κριτήριο για τον καθορισμό του πρωτεύοντα/ δευτερεύοντα τομέα αποτέλεσε η φύση και η προέλευση των εσόδων του Ομίλου. Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει παρουσιάσει την ανάλυση κατά τομέα στους επιχειρηματικούς τομείς ως πρωτεύουσα και στους γεωγραφικούς τομείς ως δευτερεύουσα.

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

3.6 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου και της Εταιρείας υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(γ) Εταιρείες του Ομίλου

Η μετατροπή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- i. Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- ii. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- iii. Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση Εταιρείας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από τη πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία εξαγοράς.

3.7 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης, με εξαίρεση τα γήπεδα τα οποία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο και την Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια και βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων: 50 Έτη
- Μηχανήματα : 1-5 Έτη
- Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός : 5–20 Έτη
- Μεταφορικά μέσα : 5–8 Έτη

- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών : 9–13 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός : 7–10 Έτη
- Εξοπλισμός φωτοβολταϊκών σταθμών : 30 Έτη

Σχετικά με την ωφέλιμη ζωή του εξοπλισμού των φωτοβολταϊκών σταθμών, μέχρι την προηγούμενη χρήση ήταν ορισμένη σε 20 έτη. Κατόπιν νεότερης εκτίμησης βάσει των εγγυήσεων των κατασκευαστών του εξοπλισμού και πραγματικών δεδομένων επανακαθορίστηκε σε 30 έτη. Η επίδραση της αλλαγής της ανωτέρω ωφέλιμης ζωής του εξοπλισμού ήταν ύψους ευρώ 811 χιλ. λιγότερες αποσβέσεις κατά το 2019 στον όμιλο.

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής/ συνδεδεμένης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς της. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών εταιρειών αναγνωρίζεται στις ασώματες ακινητοποιήσεις. Η υπεραξία από εξαγορές συνδεδεμένων επιχειρήσεων αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των συμμετοχών σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση και αναγνωρίζεται στο κόστος, μείον τις όποιες ζημίες απομείωσης. Κέρδη και ζημίες από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

Για σκοπούς ελέγχου της υπεραξίας για απομείωση, η υπεραξία κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη από την λογιστική αξία. Τα κέρδη και οι ζημίες από πώληση Εταιρείας συμπεριλαμβάνουν την υπεραξία της Εταιρείας που πωλήθηκε. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν.

(β) Λοιπά περιουσιακά στοιχεία

(β1) Παραχωρήσεις και δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Οι παραχωρήσεις και τα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας, αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών ως ακολούθως:

Εμπορική επωνυμία : 30 έτη

Η εμπορική επωνυμία αφορούσε την εμπορική επωνυμία της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems που στην λήξη της κλειόμενης χρήσης έχει μηδενική αναπόσβεστη αξία.

Επιπλέον κατόπιν της οριστικοποίησης της υπεραξίας εξαγορών θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ και ειδικότερα από φωτοβολταϊκούς σταθμούς, προέκυψαν εύλογες αξίες άυλων περιουσιακών στοιχείων σχετιζόμενων με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ενέργειας στον λειτουργό ηλεκτρικής ενέργειας. Η ωφέλιμη ζωή των δικαιωμάτων αυτών ορίστηκε σε 27 Έτη από την ημερομηνία έναρξης της παραγωγής και ισούται με το χρονικό διάστημα παραγωγής και πώλησης ενέργειας που ενσωματώνει

το δικαίωμα. Η επίδραση των αποσβέσεων των ανωτέρω άυλων περιουσιακών στοιχείων στον όμιλο το 2019 ήταν ευρώ 523 χιλ. επιπλέον έξοδο αποσβέσεων και ευρώ 389 χιλ. επιβάρυνση στα κέρδη μετά από φόρους συνυπολογίζοντας το έσοδα από την αναβαλλόμενη φορολογία.

(β2) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημία απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημία απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

(γ) Επενδύσεις σε Ακίνητα

Ακίνητα τα οποία διακρατούνται για μακροχρόνιες αποδόσεις ενοικίων ή για ανατίμηση κεφαλαίου ή και τα δύο, και δεν ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία ή και τον Όμιλο, κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα. Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν κυρίως γραφεία αποθήκες και καταστήματα σε ιδιόκτητα οικόπεδα και κτίρια. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος τους, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών άμεσων εξόδων κτήσης και των εξόδων δανεισμού. Στη συνέχεια οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται σε εύλογη αξία. Η εύλογη αξία βασίζεται σε τιμές που ισχύουν σε μία ενεργή αγορά, αναμορφωμένες, όπου κρίνεται απαραίτητο, λόγω διαφορών στη φύση, την τοποθεσία ή την κατάσταση του εκάστοτε περιουσιακού στοιχείου. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, τότε η Εταιρεία εφαρμόζει εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης, όπως πρόσφατες τιμές σε λιγότερο ενεργές αγορές ή προεξόφληση ταμειακών ροών. Αυτές οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται κατά την 30η Ιουνίου και 31η Δεκεμβρίου κάθε χρήσης από ανεξάρτητους επαγγελματίες εκτιμητές, με γνώση της κτηματαγοράς, αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία και εγγεγραμμένους στο οικείο μητρώο Εκτιμητών Ακινήτων του ΥΠΟΙΚ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Διεθνών Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee). Οι επενδύσεις σε ακίνητα που αξιοποιούνται για διαρκή χρήση ως επενδύσεις σε ακίνητα ή για τα οποία η αγορά έχει εξελιχθεί σε λιγότερο ενεργή, συνεχίζουν να κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα και να αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Η εύλογη αξία επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή (συμπεριλαμβανομένων πληρωμών ενοικίων και άλλες εκροές) που θα ήταν αναμενόμενη, για κάθε ακίνητο. Ορισμένες από αυτές τις εκροές αναγνωρίζονται ως υποχρέωση, ενώ άλλες εκροές, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων πληρωμών ενοικίων, δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Μεταβολές στις εύλογες αξίες καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης. Οι επενδύσεις σε ακίνητα παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν παύει οριστικά η χρήση ενός επενδυτικού ακινήτου και δεν αναμένεται οικονομικό όφελος από την πώληση του. Εάν μια επένδυση σε ακίνητο μεταβληθεί σε ιδιοχρησιμοποιούμενο πάγιο, τότε αναταξινομείται στα ενσώματα πάγια και η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης ορίζεται ως το κόστος κτήσης του, για λογιστικούς σκοπούς. Εάν ένα πάγιο περιουσιακό στοιχείο αναταξινομηθεί από τα ενσώματα πάγια σε επένδυση σε ακίνητα, λόγω αλλαγής στη χρήση του, όποια διαφορά προκύψει μεταξύ της λογιστικής αξίας και της «εύλογης αξίας» κατά την ημερομηνία της μεταφοράς του, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και παρουσιάζεται στα Ίδια Κεφάλαια ως αναπροσαρμογή της αξίας ενσώματων παγίων στα «Λοιπά Αποθεματικά», βάσει του Δ.Λ.Π. 16. Ωστόσο, εάν το κέρδος από αποτίμηση σε εύλογη αξία αντιστρέφει προγενέστερες ζημιές απομείωσης, τότε το κέρδος αυτό αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης στο βαθμό που αντιλογίζει μια προγενέστερη ζημία απομείωσης. Τυχόν υπόλοιπο κέρδους αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αυξάνοντας το αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων στα Ίδια Κεφάλαια.

3.9 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται, αλλά υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως ή όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί, ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία του παγίου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία εκτός από υπεραξία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διαθέτουν περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Κέρδη / (ζημιές) από συμμετοχές και λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά

μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανάκλα τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που ο Όμιλος θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων.

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμφηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.11 Παράγωγα και αντισταθμιστική λογιστική

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος, συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων και συμβάσεις ανταλλαγής νομισμάτων.

Αυτά καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εκτιμημένη εύλογη αξία τους. Η εκτιμημένη εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τρέχουσες τιμές και αναλύσεις προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.12 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

3.13 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ο Όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.14 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τους τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης όταν αυτοί παρουσιάζουν χρεωστικά υπόλοιπα, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι τρεις μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.15 Στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού προς πώληση και μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες

Τα στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού (ή ομάδες στοιχείων προς πώληση) ταξινομούνται ως περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται για πώληση και αναγνωρίζονται στην χαμηλότερη μεταξύ λογιστικής αξίας και καθαρής τιμής πώλησης, εάν η λογιστική αξία ανακτάται κυρίως μέσω της πώλησης και όχι από τη συνεχή χρήση τους.

3.16 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα Ίδια Κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Άμεσα έξοδα που σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων εμφανίζονται σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.16.1 Ίδιες μετοχές

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια.

3.17 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, αυξημένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις εκτός εάν ο Όμιλος έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.18 Τρέχων και Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπύμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση

που σχετίζεται με τις εκπιπτώμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζεται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.19 Παροχές στο προσωπικό

Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων του Ομίλου. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Ο Όμιλος καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν ο Όμιλος δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές απόλυσης ή εθελούσιας αποχώρησης, οι οποίες καθίστανται πληρωτέες σε διάστημα μεγαλύτερο από 12 μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται στην παρούσα αξία.

3.20 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

3.21 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.
- iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

Εάν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, απαιτούνται να καλύψουν την παρούσα υποχρέωση την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (Σημείωση 4). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες αγοραίες εκτιμήσεις για την χρονική αξία του χρήματος και αυξήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη υποχρέωση.

3.22 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες

Έσοδα από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται ο Όμιλος έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

- Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών (Identify the Contract).
- Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Identify the separate performance obligations within a contract).
- Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής (Determine the transaction price).
- Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση (Allocate the transaction price to the performance obligations in the contract).
- Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Recognise revenue when or as a performance obligation is satisfied).

Τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών σε ποσό που αντανακλά το αντάλλαγμα το οποίο ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 5 διαφορετικούς επιχειρηματικούς κλάδους. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα έσοδα υπηρεσιών σε βάθος χρόνου καθώς ο πελάτης ταυτόχρονα λαμβάνει και αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την υπηρεσία που παρέχεται από τον Όμιλο. Τα έσοδα από την πώληση εξοπλισμού αναγνωρίζονται σε μια δεδομένη χρονική στιγμή, κατά την παράδοση του εξοπλισμού, δεδομένου ότι αποτελούν γενικά χωριστές υποχρεώσεις εκτέλεσης. Κάθε υποχρέωση εκτέλεσης αντιμετωπίζεται λογιστικά ως ξεχωριστό στοιχείο. Όταν ο Όμιλος εκτελεί τις συμβατικές του υποχρεώσεις μεταβιβάζοντας αγαθά ή υπηρεσίες σε πελάτη προτού ο πελάτης

πληρώσει το αντάλλαγμα ή προτού καταστεί απαιτητή η πληρωμή, ο Όμιλος απεικονίζει τη σύμβαση ως συμβατικό περιουσιακό στοιχείο, εξαιρουμένων τυχόν ποσών που απεικονίζονται ως εισπρακτέα. Συμβατικό περιουσιακό στοιχείο είναι το δικαίωμα του Ομίλου σε αντάλλαγμα έναντι αγαθών ή υπηρεσιών τα οποία έχει μεταβιβάσει σε πελάτη.

Η αναγνώριση των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου προέρχεται ουσιαστικά από την προγενέστερη αναγνώριση των εσόδων. Τα κόστη εξασφάλισης ή εκπλήρωσης μιας σύμβασης αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και επιμερίζονται ως έξοδο στη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία αποκομίζεται το σχετικό όφελος. Ορισμένες από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Ομίλου αφορούν συμβάσεις υπηρεσιών που διακανονίζονται εντός 12-24 μηνών και συνδέονται με τη συνήθη πορεία του κύκλου λειτουργικής δραστηριότητας. Άλλες ωστόσο, διακανονίζονται σε χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τη «συνήθη» διάρκεια. Ως εκ τούτου ο Όμιλος κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πιο συνετή προσέγγιση είναι η παρουσίαση των συμβατικών υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί εντός 12 μηνών, μακροπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα με την επικύρωση τους από την Γενική Συνέλευση.

3.23 Μισθώσεις

Μέχρι το οικονομικό έτος 2018, οι μισθώσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού ταξινομούσαν είτε ως χρηματοδοτικές μισθώσεις είτε ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνταν στο πλαίσιο λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) χρεώνονταν στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο για χρήση από τον Όμιλο. Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου αν είναι μικρότερη.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση αρχικά αποτιμώνται βάσει της παρούσας αξίας. Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης
- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον όμιλο βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο Όμιλος θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος του Ομίλου για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή, δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

- α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση
- β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί
- γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και
- δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις εξοπλισμού και οχημάτων και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδο στα αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με μίσθωση δώδεκα μηνών ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού σε όλο τον Όμιλο. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες του ομίλου. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από τον Όμιλο και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή. β) Πληροφορίες για μισθώσεις όπου ο Όμιλος είναι εκμισθωτής: Οι εκμισθωτές συνεχίζουν να κατατάσσουν τις μισθώσεις ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις. Τα έσοδα από λειτουργικές μισθώσεις όταν ο Όμιλος είναι εκμισθωτής αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα αρχικά άμεσα κόστη που προκύπτουν από την απόκτηση λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης με την ίδια βάση με το έσοδα από μίσθωση. Τα αντίστοιχα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνονται στον ισολογισμό με βάση τη φύση τους.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται κάτω από λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Το έσοδο από το μίσθωμα αναγνωρίζεται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Εφαρμογή μέχρι 31/12/2018

α) Όταν ο μισθωτής είναι εταιρεία του Ομίλου, οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Ως χρηματοδοτικές μισθώσεις λογίζονται οι μισθώσεις ακινήτων, μηχανολογικών εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού κατά τις οποίες μία από τις εταιρείες του Ομίλου ουσιαστικά φέρει το σύνολο των κινδύνων και των ωφελειών που απορρέουν από την κυριότητα του παγίου. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται

κατά την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη αξία που προκύπτει μεταξύ της εύλογης αξίας του πάγιου στοιχείου και της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε πληρωμή του μισθώματος επιμερίζεται μεταξύ των υποχρεώσεων και των Χρηματοοικονομικών εξόδων ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από το μίσθωμα, καθαρές από χρηματοοικονομικές χρεώσεις, περιλαμβάνονται ως μακροχρόνιες υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού κόστους που αφορά στο επιτόκιο καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου εκμίσθωσης ώστε να προκύπτει ένα σταθερό περιοδικό ποσοστό επιτοκίου επί του υπόλοιπου των υποχρεώσεων για κάθε περίοδο. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία που αποκτήθηκαν στα πλαίσια χρηματοδοτικών μισθώσεων αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της διάρκειας της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, και της περιόδου διάρκειας της μίσθωσης. β) Όταν ο εκμισθωτής είναι εταιρεία του Ομίλου. Κατά την εκμίσθωση στοιχείων του ενεργητικού στα πλαίσια χρηματοδοτικής μίσθωσης, η παρούσα αξία των ελάχιστων καταβολών των μισθωμάτων αναγνωρίζεται ως απαίτηση. Η διαφορά μεταξύ της μεικτής αξίας και της παρούσας αξίας της απαίτησης αναγνωρίζεται ως μη δεδουλευμένο χρηματοοικονομικό έσοδο. Το έσοδο από τις μισθώσεις αναγνωρίζεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης με χρήση της μεθόδου της καθαρής επένδυσης (net investment), η οποία αντανakλά σταθερό περιοδικό ποσοστό απόδοσης. Στοιχεία του ενεργητικού που έχουν εκμισθωθεί σε τρίτους στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων καταχωρούνται ως ενσώματες ακινητοποιήσεις. Η απόσβεσή τους πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια τις αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους, η οποία καθορίζεται μετά από σύγκριση με παρόμοια φύσης ενσώματες ακινητοποιήσεις ιδιοκτησίας του Ομίλου. Το εισόδημα από εκμισθώσεις (εκτός ενδεχόμενων κινήτρων προς τους μισθωτές) αναγνωρίζεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης. Από 1 Ιανουαρίου 2019 η λογιστική πολιτική αυτή ανανεώθηκε με βάση το καινούριο πρότυπο ΔΠΧΑ 16, όπως περιγράφεται παραπάνω.

3.24 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.25 Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά τη άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

3.26 Στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

3α. Μεταβολές στις λογιστικές αρχές

Δ.Π.Χ.Α. 16 “Μισθώσεις”

Όπως περιγράφεται στη σημείωση 3.3, ο Όμιλος εφάρμοσε για πρώτη φορά το Δ.Π.Χ.Α. 16 την 1^η Ιανουαρίου 2019, χρησιμοποιώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση (modified retrospective approach). Όλες οι αλλαγές που επήλθαν κατά την μετάβαση στο Δ.Π.Χ.Α. 16 αναγνωρίστηκαν την 1^η Ιανουαρίου 2019 ως προσαρμογές στο υπόλοιπο έναρξης των αντίστοιχων κονδυλίων της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης του Ομίλου χωρίς να επαναδιατυπωθούν τα συγκριτικά στοιχεία.

Ως εκ τούτου για τις συμβάσεις που προηγουμένως ταξινομούσαν ως λειτουργικές, οι υποχρεώσεις από μισθώσεις αναγνωρίστηκαν στην παρούσα αξία των υπολειπόμενων μισθωμάτων, προεξοφλημένων με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή (incremental borrowing rate) που ίσχυε την 1.1.2019. Τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίστηκαν σε αξία ίση με τις υποχρεώσεις μίσθωσης προσαρμοσμένα με τυχόν προπληρωμές που είχαν προηγουμένως αναγνωρισθεί.

Ο Όμιλος χρησιμοποίησε την διαθέσιμη πρακτική διευκόλυνση κατά την μετάβαση στο Δ.Π.Χ.Α. 16, αναφορικά με την δυνατότητα της μη επαναξιολόγησης του εάν μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση.

Κατά την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 16, ο Όμιλος επέλεξε επίσης να χρησιμοποιήσει τις ακόλουθες πρακτικές διευκολύνσεις που παρέχονται από το Πρότυπο κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής αυτού:

- (α) εξαίρεση των αρχικών άμεσων δαπανών κατά την επιμέτρηση του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης,
- (β) αντί της διενέργειας ελέγχου απομείωσης, ο Όμιλος βασίστηκε στην αξιολόγηση που είχε γίνει πριν την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του Προτύπου για το αν οι μισθώσεις είναι επαχθείς εφαρμόζοντας το Δ.Λ.Π. 37 και (γ) χρήση της αποκτηθείσας κατά το παρελθόν γνώσης για τον προσδιορισμό της διάρκειας της μίσθωσης, όταν η σύμβαση εμπεριέχει δικαίωμα παράτασης ή καταγγελίας της μίσθωσης.
- δ) εξαίρεση των μισθώσεων με εναπομείνουσα διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών από την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής
- ε) εφαρμογή ενός ενιαίου προεξοφλητικού επιτοκίου σε συμβάσεις με παρόμοια χαρακτηριστικά

Δεν υπήρχαν επαχθείς συμβάσεις μίσθωσης για τις οποίες θα απαιτείτο προσαρμογή στο περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής.

Το μέσο διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ανήλθε σε 4% κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής.

Για τις συμβάσεις που προηγουμένως είχαν ταξινομηθεί ως χρηματοδοτικές μισθώσεις, ο Όμιλος αναγνώρισε δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεις μίσθωσης στις λογιστικές αξίες των παγίων και των χρηματοδοτικών μισθώσεων που ήταν αναγνωρισμένα την 31.12.2018. Οι απαιτήσεις του νέου προτύπου εφαρμόζονται σε αυτές τις μισθώσεις από την 1.1.2019.

Ο πίνακας συμφωνίας μεταξύ των δεσμεύσεων από λειτουργικές μισθώσεις που είχαν γνωστοποιηθεί στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2018 και των υποχρεώσεων από μισθώσεις που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση χρηματοοικονομικής Θέσης κατά την 1η Ιανουαρίου 2019, παρουσιάζεται κατωτέρω:

	Όμιλος	Εταιρεία
Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018	27.380	771
Πλέον υφιστάμενες Χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31/12/2018	9.300	-
Επίδραση προεξοφλητικού επιτοκίου	-3.589	-103
Προσαρμογές στις υφιστάμενες μισθώσεις και δεσμεύσεις βραχυχρόνιων μισθώσεων	37	-6
Υποχρεώσεις από μισθώσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων την 1 Ιανουαρίου 2019	33.128	662

Πέραν των ανωτέρω ο Όμιλος επαναξιολόγησε τις μισθώσεις στις οποίες λειτουργεί ως υπεκμισθωτής για το κατά πόσο αυτές αποτελούν λειτουργικές ή χρηματοοικονομικές μισθώσεις με βάση τις νέες απαιτήσεις του προτύπου και κατέταξε συγκεκριμένες μισθώσεις κτιρίων οι οποίες πριν ήταν λειτουργικές ως χρηματοδοτικές την 1.1.2019. Οι συγκεκριμένες μισθώσεις / υπεκμισθώσεις έχουν ίδιους όρους με τις αντίστοιχες συμβάσεις μίσθωσης και ως εκ τούτου την 1.1.2019 δεν υπήρξε επίδραση στα ίδια κεφάλαια από την αποαναγνώριση των σχετικών δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων και την αναγνώριση των απαιτήσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης. Η επίδραση του προτύπου στον Όμιλο κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 ήταν ευρώ 30.550 χιλ. δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων, ευρώ 2.578 χιλ. απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης και ευρώ 33.128 χιλ. υποχρεώσεις από μισθώσεις, ενώ για την Εταιρεία ήταν ευρώ 662 χιλ. δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και ευρώ 662 χιλ. υποχρεώσεις από μισθώσεις.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση αφορούν τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και άλλα χρεόγραφα. Αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι πελάτες που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και για τη ζημιά που εκτιμάται ότι θα προκύψει, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την ημέρα κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η εύλογη αξία κάθε κατηγορίας εισπρακτέων ως αναφέρεται παραπάνω. Προβλέψεις σχηματίζονται για απαιτήσεις οι οποίες είναι επισφαλούς εισπραξης και έχει αξιολογηθεί ότι θα καταλήξουν σε ζημιά.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Τα απομειωμένα υπόλοιπα προέρχονται από πελάτες, οι οποίοι περιήλθαν σε δεινή οικονομική θέση και αναμένεται ότι μέρος αυτών θα εισπραχθεί.

Η ραγδαία εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως. Ανάλογα την διάρκεια και την έκταση της οικονομικής αστάθειας θα είναι η έκθεση του Ομίλου σε αντίστοιχο πιστωτικό κίνδυνο.

(β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ωρίμανσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των παράγωγων χρηματοοικονομικών προϊόντων του Ομίλου:

Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις						
	31/12/2019	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		42.320	2.932	5.173	-	50.425
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		230	-	-	-	230
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		8.000	14.686	-	7.367	30.052
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		148.027	3.872	-	-	151.899
		198.577	21.489	5.173	7.367	232.606
	31/12/2018	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		28.214	7.184	2.043	-	37.441
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		6.123	-	-	-	6.123
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		108.879	8.827	-	-	117.706
		143.216	16.010	2.043	-	161.269

Η μεταβολή στις προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα οφείλεται στην αντιστροφή της πρόβλεψης της θυγατρικής εταιρείας Cardlink στην κλειόμενη χρήση, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του ΔΛΠ 37 για ζημιογόνα έργα, σχημάτισε πρόβλεψη την προηγούμενη χρήση ύψους € 5,9 εκ., η οποία αφορά στη συμφωνία για παροχή εκπαιδύσεων τζιρού στις τράπεζες Alpha Bank και Eurobank κατά την χρήση 2019 αυτή αντιστράφηκε.

(γ) Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Η ραγδαία εξάπλωση του κορονοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως. Ανάλογα την διάρκεια και την έκταση της οικονομικής αστάθειας θα είναι η έκθεση του Ομίλου σε αντίστοιχο κίνδυνο αγοράς.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

γ1. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν παρουσιάζουν ουσιαστική εξάρτηση από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων στην αγορά, δεδομένου ότι δεν υφίστανται τοκοφόρα στοιχεία ενεργητικού πλην ορισμένων προθεσμιακών καταθέσεων. Η έκθεση σε κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίου επί των δανειακών υποχρεώσεων περιορίζεται στο κίνδυνο να μειωθούν οι ταμειακές ροές λόγω των ενδεχόμενων μεταβολών των επιτοκίων.

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει διαρκώς τις τάσεις σχετικά με τις διακυμάνσεις των επιτοκίων, σε συνδυασμό με τις χρηματοδοτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την έκθεση του Ομίλου σε κινδύνους διακύμανσης επιτοκίων δανεισμού:

Ετος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2019	-0,25%	151
	-0,50%	302
	-0,75%	453
	-1,00%	604
	0,25%	(151)
	0,50%	(302)
	0,75%	(453)
	1,00%	(604)
2018	-0,25%	101
	-0,50%	202
	-0,75%	303
	-1,00%	404
	0,25%	(101)
	0,50%	(202)
	0,75%	(303)
	1,00%	(404)

γ.2. Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής, το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφάνιζε σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα και η οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Η ραγδαία εξάπλωση του κορονοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως. η ρευστότητα του ομίλου είναι αρκετά σημαντική, με διαθέσιμα άνω των €50 εκ. και επιπλέον €100εκ. εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης αλλά και χαμηλό δείκτη μόχλευσης. Εκτιμάται ότι λόγω και της καλής Χρηματοοικονομικής κατάστασης του, η θέση του Ομίλου είναι αρκετά ισχυρή, ώστε να ανταπεξέλθει στο δύσκολο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί για το επόμενο χρονικό διάστημα. Η ακριβής επίπτωση στα μεγέθη, εξαρτάται από το χρονικό εύρος εφαρμογής των μέτρων και την έντασή τους, από την ταχύτητα ανάκαμψης της ζήτησης μετά την απόσυρσή τους και από τα μέτρα που θα λάβει το κράτος ώστε να ενισχύσει τις εταιρείες και τους εργαζόμενους σε αυτές.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Η Διοίκηση έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Πιο συγκεκριμένα ο Όμιλος εξετάζει και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ε) Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της Εταιρείας στο μέλλον με σκοπό να παρέχει ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους και λοιπούς συμμετόχους και να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να μεταβάλει το μέρος προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος της.

Σύμφωνα με όμοιες πρακτικές του κλάδου η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαια της με βάση το συντελεστή μόχλευσης. Ο εν λόγω συντελεστής υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» και το υπόλοιπο των υποχρεώσεων από μισθώσεις όπως εμφανίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό συν τον καθαρό δανεισμό.

Ο συντελεστής μόχλευσης στις 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα είχε ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 24)	50.425	37.441	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 44)	30.052	-	581	-
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις (Σημείωση 21)	(75.195)	(63.164)	(2.748)	(3.611)
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις / (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	5.282	(25.723)	(2.167)	(3.611)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	143.203	140.133	80.255	93.153
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	148.485	114.409	78.088	89.542
Συντελεστής μόχλευσης	3,56%	-22,48%	-2,77%	-4,03%

Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(α) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 είχε συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(β) Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του νέου κορωνοϊού 19 που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα αναμένεται να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά και στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση της επιδημίας COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος είναι πιθανό να αντιμετωπίσει επιπτώσεις από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω των φόβων πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό του Ομίλου, εφόσον ο ιός διαδοθεί ευρέως σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης του Ομίλου. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι προμηθευτές του Ομίλου ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας COVID-19. Επί του παρόντος, η έκταση του πλήγματος στα αποτελέσματα του Ομίλου λόγω της πανδημίας COVID-19 είναι αβέβαιη. Η πανδημία COVID-19 ενδέχεται να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2020, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Καθεμία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου το 2020, αλλά και αργότερα. Ωστόσο, δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Ομίλου θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Είναι πιθανό η συνεχιζόμενη εξάπλωση του COVID-19 να προκαλέσει οικονομική επιβράδυνση ή ύφεση, γεγονός που θα επηρεάσει δυσμενώς τη ζήτηση για τα προϊόντα του Ομίλου, ή να προκαλέσει άλλα απρόβλεπτα γεγονότα, καθένα από τα οποία μπορεί να έχει αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα, στα αποτελέσματα λειτουργίας ή στη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

5.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

(α) Φόρο εισοδήματος

Απαιτείται κρίση από τον Όμιλο και την Εταιρεία για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Εάν ο τελικός φόρος είναι διαφορετικός από τον αρχικώς αναγνωρισθέντα, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

(β) Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στην Σημείωση 2(α). Οι ανακτήσιμες αξίες των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 8).

(γ) Εκτίμηση απομείωσης απαιτήσεων πελατών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν τουλάχιστον ετησίως την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων βάση ιστορικών και τάσεων. Τα ανακτήσιμα ποσά των απαιτήσεων χρήζουν εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις που γίνονται αφορούν στον χρονισμό και στο ύψος αποπληρωμής των απαιτήσεων καθώς και τυχόν εξασφαλίσεις των απαιτήσεων που έχουν ληφθεί. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης.

(δ) Εκτίμηση απομείωσης συμμετοχών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία και ο Όμιλος εξετάζει τουλάχιστον ετησίως την ανακτησιμότητα της αξίας συμμετοχών της και των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων, σύμφωνα με τη λογιστική πρακτική. Τα ανακτήσιμα ποσά των μονάδων δημιουργίας χρηματορικών έχουν καθοριστεί με βάση την αξία λόγω χρήσης του (value in use). Αυτοί οι υπολογισμοί απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων.

(ε) Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής. Αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα μεταβάλλουν την παρούσα αξία των σχετικών υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία καθορίζουν το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, χρησιμοποιείται το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Άλλες σημαντικές παραδοχές των υποχρεώσεων συνταξιοδοτικών παροχών βασίζονται μερικώς στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς. Περαιτέρω πληροφόρηση παρατίθεται στη Σημείωση 25 του παρόντος.

(στ) Εκτίμηση απομείωσης επενδύσεων σε ακίνητα

Όταν η λογιστική αξία των επενδύσεων σε ακίνητα υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία, η διαφορά καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα. Ο Όμιλος παρακολουθεί την ανακτησιμότητα των επενδύσεων σε ακίνητα και προβαίνει στις απαραίτητες λογιστικές καταχωρήσεις όπου απαιτείται.

(η) Εκτίμηση για αναγνώριση μελλοντικού τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής

Η διοίκηση κατά τις προηγούμενες χρήσεις εκτίμησε το ενδεχόμενο καταβολής μελλοντικού μεταβλητού τιμήματος σχετικά με την εξαγορά της θυγατρικής Cardlink, βάσει των προβλεπόμενων από την σύμβαση εξαγοράς και από το επιχειρησιακό πλάνο της εξαγορασθείσας θυγατρικής εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη πραγματικά και προϋπολογισθέντα μεγέθη του κύκλου εργασιών της. Η υποχρέωση αυτή για καταβολή επιπλέον τιμήματος στους παλαιούς μετόχους έπαψε να υφίσταται στα τέλη της προηγούμενης χρήσης ως αποτέλεσμα αλλαγών στους όρους της ανωτέρω συμφωνίας κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και ως εκ τούτου η σχετική πρόβλεψη αντιστράφηκε. (Σημείωση 46 – Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα).

(ζ) Εκτίμηση για την αναγνώριση εσόδου από κατασκευαστικά συμβόλαια

Η Διοίκηση εκτιμά την πορεία των προϋπολογισμών των κατασκευαστικών έργων που ξεπερνούν σε διάρκεια του ενός έτος.

Όταν το αποτέλεσμα ενός κατασκευαστικού συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης μετράτε βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος του συμβολαίου να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο.

Για τον καθορισμό του κόστους που πραγματοποιήθηκε έως το τέλος της χρήσης, τυχόν έξοδα που σχετίζονται με μελλοντικές εργασίες αναφορικά με το συμβόλαιο εξαιρούνται και εμφανίζονται ως έργο σε εξέλιξη. Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

Όπου τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί υπερβαίνουν τις προοδευτικές τιμολογήσεις, η διαφορά εμφανίζεται ως απαίτηση από πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις». Όταν οι προοδευτικές τιμολογήσεις υπερβαίνουν τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πλέον των καθαρών κερδών (μείον των ζημιών) που έχουν αναγνωρισθεί, το υπόλοιπο εμφανίζεται ως υποχρέωση προς τους πελάτες συμβολαίων έργων στο κονδύλι «Προμηθευτές και λοιποί πιστωτές».

(η) Προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και επαχθείς συμβάσεις

Η Εταιρεία και ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν έχουν επέλθει γεγονότα που θα οδηγήσουν σε ενδεχόμενη ζημιά και προβαίνει σε εκτίμηση και καταχώρηση πρόβλεψης. Για την εκτίμηση της πρόβλεψης λαμβάνονται υπόψιν όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες για την μελλοντική εξέλιξη των εσόδων και εξόδων.

Οι προβλέψεις αυτές προεξοφλούνται, όταν το αποτέλεσμα της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντικό με ένα προ φόρων προεξοφλητικό επιτόκιο, που αντανακλά τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς.

5.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν εκτιμήσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

6. Πληροφόρηση κατά τομέα

Επιχειρηματικοί τομείς

Για λόγους διοικητικής πληροφόρησης ο Όμιλος είναι οργανωμένος σε πέντε βασικούς επιχειρηματικούς τομείς:

- (1) Προϊόντα Πληροφορικής
- (2) Υπηρεσίες πληροφορικής
- (3) Ταχυδρομικές υπηρεσίες
- (4) Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας)
- (5) Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών

Η Διοίκηση παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα του κάθε επιχειρηματικού τομέα ξεχωριστά. Οι ανωτέρω επιχειρηματικοί τομείς διοικούνται ανεξάρτητα μεταξύ τους. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Στα μη κατανεμηθέντα περιλαμβάνεται κυρίως η δραστηριότητα της Εταιρείας.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018 έχουν ως εξής:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2019

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	379.439	116.235	110.305	33.104	6.758	76	645.917
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(42.150)	(1.556)	(1.571)	(121)	(182)	(18)	(45.598)
Σύνολο Πωλήσεων	337.289	114.679	108.734	32.983	6.576	59	600.319

Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	10.042	2.728	13.764	5.205	3.446	279	35.463
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(1.894)	(634)	(537)	(951)	(1.252)	(18)	(5.287)
Κέρδη προ φόρων	8.148	2.094	13.226	4.254	2.193	261	30.176
Φόρος εισοδήματος (Σημ 31)							(21.882)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων							8.294

2019

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	558	343	965	3.188	802	67	5.925
Απομείωση ενσώματων παγίων	-	700	-	-	-	-	700
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης	1.868	1.118	940	4.457	77	90	8.551
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	517	370	116	772	566	338	2.679
Αποσβέσεις επενδυτικών ακινήτων (Σημ. 10)	-	(10)	-	-	-	-	(10)
Απομείωση άυλων παγίων	-	-	-	-	-	-	-
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων (Σημ. 19)	-	(353)	-	-	-	-	(353)
Απομείωση απαιτήσεων (Σημ. 20)	(70)	(32)	-	119	(1)	25	41

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2018

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	302.263	90.205	102.795	33.777	2.278	-	531.319
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(30.479)	(1.525)	(1.436)	(22)	(134)	(43)	(33.639)
Σύνολο Πωλήσεων	271.784	88.680	101.359	33.755	2.144	(43)	497.680

Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	5.178	525	12.774	9.497	1.042	(716)	28.301
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(1.340)	(284)	(431)	(2.044)	(431)	62	(4.488)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	-	-	173	-	-	-	173
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	3.838	241	12.516	7.453	611	(654)	24.005
Φόρος εισοδήματος (Σημ 31)							(4.017)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων							19.988

2018

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	356	448	933	8.150	640	78	10.605
Απομείωση ενσώματων παγίων	200	750	-	1.118	-	108	2.176
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	1.000	624	49	676	54	10	2.412
Αποσβέσεις επενδυτικών ακινήτων (Σημ. 10)	-	(10)	-	-	-	-	(10)
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων (Σημ. 13)	-	(5)	-	-	-	-	(5)
Απομείωση απαιτήσεων (Σημ. 20)	78	(318)	(5.471)	(39)	4	-	(5.746)

Ενεργητικό και παθητικό κατά τομέα:
31 Δεκεμβρίου 2019

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Ενεργητικό	141.309	97.920	69.251	38.530	89.394	(13.077)	423.327
Υποχρεώσεις	104.367	71.447	31.788	30.742	43.557	(1.776)	280.126
Ίδια κεφάλαια	36.942	26.473	37.463	7.788	45.837	(11.301)	143.203
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	952	708	3.512	1.502	5	17	6.697

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)
31 Δεκεμβρίου 2018

	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταμεληθέντα	Σύνολο
Ενεργητικό	99.936	65.838	56.563	52.239	36.960	23.365	334.901
Υποχρεώσεις	67.197	38.185	24.770	47.074	23.787	(6.246)	194.768
Ίδια κεφάλαια	32.740	27.653	31.793	5.165	13.173	29.611	140.133
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	1.096	317	1.005	2.074	2	18	4.512

Οι μεταβιβάσεις και οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων πραγματοποιούνται με εμπορικούς όρους και συνθήκες, σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για συναλλαγές με τρίτους.

Γεωγραφικοί τομείς

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων και η παροχή υπηρεσιών του Ομίλου λαμβάνουν χώρα κυρίως στην Ελλάδα και σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως στο Βέλγιο και στην Κύπρο, αλλά και σε τρίτες χώρες στην Ευρώπη και αλλού.

	Πωλήσεις		Σύνολο ενεργητικού		Επενδύσεις σε ενσώματα & άυλα περιουσιακά στοιχεία	
	01/01/2019-31/12/2019	01/01/2018-31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>						
Ελλάδα	498.225	414.929	399.071	313.282	6.430	4.438
Χώρες Ε.Ε.	99.659	81.429	23.039	20.630	268	74
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός Ε.Ε.	540	650	629	602	-	-
Τρίτες Χώρες εκτός Ευρώπης	1.895	671	587	388	-	-
Σύνολο	600.319	497.680	423.327	334.901	6.697	4.512

Ανάλυση των πωλήσεων ανά κατηγορία

	01/01/2019-31/12/2019	01/01/2018-31/12/2018
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>		
Πωλήσεις εμπορευμάτων	353.957	277.023
Έσοδα από υπηρεσίες	246.362	220.656
Σύνολο	600.319	497.680

7. Ενσώματα Πάγια

Τα Ενσώματα Πάγια στοιχεία παρουσιάζονται ως ακολούθως :

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	29.689	56.515	4.423	28.387	119.014
Προσθήκες	532	1.308	-	1.507	3.347
Πωλήσεις / διαγραφές	(247)	(1.106)	-	(986)	(2.338)
Αγορές θυγατρικών	4.189	11.199	-	-	15.388
Απομείωση	-	(1.118)	(750)	-	(1.868)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	34.163	66.799	3.673	28.908	133.543
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	(9.522)	(22.097)	-	(22.949)	(54.568)
Αποσβέσεις	(412)	(8.625)	-	(1.568)	(10.605)
Πωλήσεις / διαγραφές	23	448	-	686	1.157
Αγορές θυγατρικών	(1.011)	(2.976)	-	-	(3.987)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(10.922)	(33.250)	-	(23.831)	(68.003)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	23.241	33.548	3.673	5.077	65.540
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	34.163	66.799	3.673	28.908	133.543
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 16	0	(24.280)	-	0	(24.280)
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	34.163	42.519	3.673	28.908	109.263
Προσθήκες	2.529	706	-	1.570	4.805
Πωλήσεις / διαγραφές	(406)	(1.934)	-	(5.079)	(7.419)
Αγορές θυγατρικών	2.032	17.916	-	55	20.003
Απομείωση	-	-	(700)	-	(700)
Ανακατανομές	-	(189)	-	(13)	(201)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	38.318	59.018	2.973	25.441	125.750
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(10.922)	(33.250)	-	(23.831)	(68.003)
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 16	-	14.980	-	-	14.980
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(10.922)	(18.270)	-	(23.831)	(53.023)
Αποσβέσεις	(549)	(3.733)	-	(1.643)	(5.925)
Πωλήσεις / διαγραφές	54	1.200	-	5.073	6.328
Αγορές θυγατρικών	(159)	(4.819)	-	(27)	(5.006)
Ανακατανομές	-	291	-	11	302
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(11.575)	(25.332)	-	(20.417)	(57.325)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	26.743	33.687	2.973	5.024	68.426

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	12.980	320	1.815	15.115
Προσθήκες	-	-	18	18
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(198)	(198)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	12.980	320	1.636	14.936
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	(5.561)	(316)	(1.465)	(7.342)
Αποσβέσεις	(16)	(1)	(60)	(77)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	85	85
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(5.578)	(317)	(1.440)	(7.335)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	7.402	3	196	7.601
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	12.980	320	1.636	14.936
Προσθήκες	-	-	7	7
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(1)	(1)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	12.980	320	1.643	14.943
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(5.578)	(317)	(1.440)	(7.335)
Αποσβέσεις	(16)	(1)	(49)	(67)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(5.594)	(318)	(1.489)	(7.402)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	7.385	2	153	7.541

Ως αποτέλεσμα της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις) επαναταξινομήθηκε ποσό ευρώ 24.280 χιλ. κόστος κτήσης και ποσό ευρώ 14.980 χιλ. συσσωρευμένων αποσβέσεων από το κονδύλι των ενσωμάτων παγίων στο κονδύλι των υποχρεώσεων από μισθώσεις (Σημείωση 44). Τα ανωτέρω ποσά αφορούν σε αναπόσβεστο υπόλοιπο εξοπλισμού της θυγατρικής εταιρείας Cardlink που έχει αποκτηθεί μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Τα εμπράγματα βάρη επί των παγίων της Εταιρείας και του Ομίλου αναφέρονται στην Σημείωση 36 – Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη.

8. Υπεραξία

Η μεταβολή της Υπεραξίας του Ομίλου αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης	28.286	27.225
Προσθήκες	3.111	1.062
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	31.398	28.286

Το κονδύλι ποσού ευρώ 31.398 χιλ. της υπεραξίας, αφορά κατά το ποσό των ευρώ 4.932 χιλ. την οριστικά σχηματισθείσα υπεραξία εξαγοράς της εταιρείας «Rainbow A.E.» που απορροφήθηκε εντός του 2010 από την κατά 100% θυγατρική iSquare, κατά το ποσό των ευρώ 3.785 χιλ. τη σχηματισθείσα υπεραξία από την εξαγορά μειοψηφικών ποσοστών της θυγατρικής ACS, κατά το ποσό των ευρώ 16.820 χιλ. την οριστικά προσδιορισθείσα

υπεραξία της εξαγορασθείσας εταιρείας Cardilink, και κατά συνολικό ποσό ευρώ 5.861 χιλ. προσωρινής και οριστικής υπεραξίας εξαγορών έμμεσων θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Ο Όμιλος κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης προχώρησε με βάση το ΔΠΧΑ 3 (Συνενώσεις επιχειρήσεων) σε οριστικοποίηση των σχετικών υπεραξιών που αφορούσαν την απόκτηση εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον τομέα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Η οριστικοποίηση των υπεραξιών περιγράφεται στην σημείωση 45 – Επιχειρηματικές συνενώσεις.

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων.

Η ανακτήσιμη αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο.

Την κλειόμενη χρήση, οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απομείωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τον τομέα της διανομής των προϊόντων Apple είναι οι εξής: Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 7,1%, Αύξηση πωλήσεων 3%, περιθώριο EBITDA 3,6% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%. Σχετικά με τον τομέα των Ταχυδρομικών δραστηριοτήτων είναι : Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 7,1%, μεταβολή πωλήσεων +5%, περιθώριο EBITDA 148% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%. Σχετικά με τον τομέα ηλεκτρονικών συναλλαγών είναι : Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 7,1%, μεταβολή πωλήσεων 4%, περιθώριο EBITDA 30% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%.

Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων. Η κατανομή αυτή έχει ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Ελλάδα	31.398	28.286
Σύνολο	31.398	28.286

Υπόλοιπο υπεραξίας (ανά μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών)

	31/12/2019	31/12/2018
Πληροφορική	4.932	4.932
Ταχυδρομικές δραστηριότητες	3.785	3.785
Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	16.820	16.820
Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	5.861	2.751
Σύνολο	31.398	28.287

Τα προϋπολογισθέντα περιθώρια κέρδους υπολογίζονται σύμφωνα με τα περιθώρια που πραγματοποιήθηκαν το αμέσως προηγούμενο έτος προσαυξημένα κατά την προσδοκώμενη βελτίωση απόδοσης. Οι προεξοφλημένες ταμειακές ροές των εταιρειών για τις οποίες, στην ημερομηνία εξαγοράς, έχει σχηματισθεί η ανωτέρω συνολική υπεραξία καλύπτουν πλήρως το κονδύλι της υπεραξίας. Επιπλέον από την σχετική ανάλυση ευαισθησίας στα προεξοφλητικά επιτόκια αλλά και στα περιθώρια κερδοφορίας των εταιρειών δεν προέκυψε κάποια ένδειξη απομείωσης των σχετικών κονδυλίων.

9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λογισμικό & Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	23.066	19.701	42.768
Προσθήκες	-	1.165	1.165
Πωλήσεις	-	(31)	(31)
Αγορές θυγατρικών	4.424	-	4.424
Απομείωση	(5.177)	-	(5.177)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	22.313	20.834	43.148
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	(17.079)	(14.610)	(31.690)
Αποσβέσεις	(531)	(1.881)	(2.412)
Πωλήσεις	-	31	31
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(17.610)	(16.460)	(34.071)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	4.703	4.374	9.077
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	22.313	20.834	43.148
Προσθήκες	-	1.893	1.893
Πωλήσεις	(739)	(286)	(1.025)
Αγορές θυγατρικών	12.776	-	12.776
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	34.350	22.441	56.792
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	(17.610)	(16.460)	(34.071)
Αποσβέσεις	(879)	(1.801)	(2.679)
Πωλήσεις	739	286	1.025
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(17.750)	(17.975)	(35.725)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	16.600	4.467	21.067

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

	Λογισμικό	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	46	46
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	46	46
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	(15)	(15)
Αποσβέσεις	(10)	(10)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	(25)	(25)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	21	21
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	46	46
Προσθήκες	2	2
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	47	47
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	(25)	(25)
Αποσβέσεις	(16)	(16)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(42)	(42)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	6	6

Στον Όμιλο, το κονδύλι «αγορές θυγατρικών» ποσού ευρώ 12.776 χιλ. στην κλειόμενη χρήση και ποσού ευρώ 4.424 χιλ. στην προηγούμενη χρήση αφορά στην κατανομή του τιμήματος εξαγοράς (PPA) θυγατρικών εταιρειών και παρουσιάζεται στην σημείωση 45 – Επιχειρηματικές συνενώσεις. Βάσει της κατανομής του τιμήματος εξαγοράς των θυγατρικών εταιρειών που περιγράφεται στη σημείωση αυτή, αναγνωρίστηκαν άυλα περιουσιακά στοιχεία σχετιζόμενα με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ με ωφέλιμη ζωή 27 έτη από την έναρξη λειτουργίας των φωτοβολταϊκών σταθμών.

Στην προηγούμενη χρήση, στα πλαίσια της ετήσιας αξιολόγησης της Διοίκησης για την ανακτησιμότητα του άυλου περιουσιακού στοιχείου (εμπορική επωνυμία) της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems, προέκυψε ζημιά απομείωσης ύψους ευρώ 5.177 χιλιάδες. Μετά την ανωτέρω απομείωση η αναπόσβεστη αξία του την 31 Δεκεμβρίου 2018 διαμορφώθηκε σε ευρώ 314 χιλ., ενώ στο τέλος της κλειόμενης χρήσης το ανωτέρω περιουσιακό στοιχείο είναι πλήρως αποσβεσμένο.

10. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	2.825	2.835
Μεταβολές στην εύλογη αξία	(10)	(10)
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	2.816	2.825

Το ανωτέρω ακίνητο με εύλογη αξία ύψους ευρώ 2.816 χιλ. αφορά στην απομειωμένη εύλογη αξία οικοπέδου της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems, στη Λεωφόρο Αθηνών. Το ανωτέρω οικόπεδο, η θυγατρική εταιρεία το είχε αγοράσει στη χρήση 2006 με αρχικό σκοπό την ανέγερση κτιρίου για την μετεγκατάσταση των γραφείων της. Στη χρήση 2007 αποφασίστηκε ότι δεν θα ανεγερθεί νέο κτίριο στο ανωτέρω οικόπεδο. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το οικόπεδο κατέχεται για μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας του παρά για βραχυπρόθεσμη πώληση και με βάση τις σχετικές διατάξεις του Δ.Λ.Π. 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα», είχε μεταφερθεί από τα ενσώματα πάγια στις επενδύσεις σε ακίνητα σε προηγούμενες χρήσης.

11. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως :

	Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	64.435	67.276
Προσθήκες	7.352	6
Απομείωση	-	(2.847)
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	(3.849)	-
Υπόλοιπο λήξεως	67.940	64.435

Το ποσό των ευρώ (3.849) χιλ. στην κλειόμενη χρήση αφορά κυρίως σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών στην Εταιρεία από την θυγατρική Uni Systems κατά ποσό ευρώ 2.015 χιλ. και από την θυγατρική Info Quest Technologies κατά ποσό ευρώ 1.553 χιλ.. Το ποσό των ευρώ 7.352 χιλ. αφορά κυρίως σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας Quest Energy.

Το ποσό των ευρώ (2.847) χιλ. στην προηγούμενη χρήση αφορά στην τμηματική απομείωση της 100% θυγατρικής εταιρείας Uni Systems στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Για τον υπολογισμό της ανωτέρω απομείωσης διενεργήθηκε αποτίμηση με τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) κατά τη λήξη της προηγούμενης χρήσης. Οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί ο έλεγχος, στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών κατά την προηγούμενη χρήση ήταν οι εξής: Επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 9,9%, αύξηση πωλήσεων 5%, περιθώριο EBITDA 3% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

Τα ποσοστά συμμετοχής και το καθαρό κόστος της Εταιρείας σε θυγατρικές στο τέλος της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2019					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	64.932	(38.980)	25.952	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	23.713	(21.345)	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	17.168	-	17.168	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	26.461	(13.431)	13.030	100,00%
ISTORM Α.Ε.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK Α.Ε.	Ελλάδα	5.825	-	5.825	85,00%
Cardlink one Α.Ε.	Ελλάδα	281	-	281	85,00%
Quest international SRL	Βέλγιο	100	-	100	100,00%
		142.506	(74.567)	67.940	

Τα ποσοστά συμμετοχής της Εταιρείας σε θυγατρικές στο τέλος της προηγούμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2018					
UNISYSTEMS Α.Ε.	Ελλάδα	66.947	(38.980)	27.967	100,00%
ACS Α.Ε.Ε.	Ελλάδα	23.713	(21.345)	2.368	100,00%
ISQUARE Α.Ε.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	10.166	-	10.166	100,00%
QUEST on LINE Α.Ε.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	28.014	(13.431)	14.583	100,00%
ISTORM Α.Ε.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK Α.Ε. (Πρώην U-YOU Ε.Π.Ε.)	Ελλάδα	6.106	-	6.106	85,00%
Cardlink one Α.Ε.	Ελλάδα	30	-	30	100,00%
		139.002	(74.567)	64.435	

Με βάση τα προβλεπόμενα από τα Δ.Π.Χ.Α. σχετικά με τις αποτιμήσεις των θυγατρικών (ΔΛΠ 36 – Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων) οι συμμετοχές αποτιμήθηκαν στην χαμηλότερη αξία μεταξύ αξίας κτήσεως και ανακτήσιμης αξίας. Η ανακτήσιμη αξία καθορίστηκε και κατά την λήξη της προηγούμενης χρήσης, από την αξία χρήσης η οποία υπολογίσθηκε με την μέθοδο των προβλεπόμενων προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) από χρηματοοικονομικούς προϋπολογισμούς του Ομίλου εγκεκριμένους από τη Διοίκηση όπου υπήρχε ένδειξη απομείωσης. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν περαιτέρω ενδείξεις απομείωσης της αξίας των θυγατρικών της και ότι αυτή προσεγγίζει την εύλογη.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις συμπεριλαμβάνονται οι έμμεσες θυγατρικές όπως παρατίθενται παρακάτω:

- Οι 100% θυγατρικές της ACS: GPS IKE που εδρεύει στην Ελλάδα και η ACS INVEST UK LIMITED με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο.
- Οι θυγατρικές της Quest Energy: «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.» (θυγατρική 100%), «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.» (θυγατρική 100%), Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,77%), «Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης Μ.Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 100%), «Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,70%), «Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε. (θυγατρική 99%) και Wind Sieben Α.Ε. (θυγατρική 100%), BETA SUNENERGIA KARVALI AE (θυγατρική 100%), ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ (θυγατρική 100%), NUOVO KAVALA PHOTOPOWER AE (θυγατρική 100%),

ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ (θυγατρική 100%), PETROX SOLAR POWER ΑΕ (θυγατρική 100%), PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ (θυγατρική 100%), ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ (θυγατρική 100%) και η Adepio ltd (100% θυγατρική) με έδρα την Κύπρο.

- Η 100% θυγατρική της Uni Systems.: «Unisystems Cyprus Ltd» και η 100% θυγατρική αυτής: «Unisystems Information technology Systems SLR», όπως μετονομάστηκε από «Quest Rom Systems Integration & Services Ltd», που εδρεύει στη Ρουμανία (100% θυγατρική).
- Η 100% θυγατρική της Unisystems A.E.: «Unisystems Luxembourg S.à r.l.» με έδρα το Λουξεμβούργο.
- Η 100% θυγατρική της Unisystems A.E.: «Unisystems B.V.» με έδρα στην Ολλανδία.
- Η 100% θυγατρική της «iStorm A.E.»: «iStorm Cyprus Ltd» με έδρα την Κύπρο.
- Η 100% θυγατρική της «iSquare A.E.»: «iQbility Μ.Ε.Π.Ε.».
- Η 100% θυγατρική της «Wind Sieben A.E.» : «Ενεργειακή Μαρκοπούλου 2 Α.Ε.»
- Η 100% θυγατρική της «Adepio ltd» : «Quest Πύλου Μ Α.Ε.»
- Η 100% θυγατρική της «Quest Πύλου Μ Α.Ε.» : «Κυνηγός Α.Ε.»
- Η 79,10% θυγατρική της «Ξυλάδες Α.Ε.» : «Φωτοβολταϊκά Παλαιόμυλος Α.Ε.»

Όλες οι θυγατρικές (άμεσες και έμμεσες) της Εταιρείας καθώς και η μέθοδος ενοποίησης τους παρατίθενται επίσης και στην Σημείωση 40 (Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις).

Δεν υπήρξαν άλλες σημαντικές μεταβολές στις επενδύσεις σε θυγατρικές της Εταιρείας κατά την διάρκεια της κλειόμενης περιόδου και της προηγούμενης χρήσης.

12. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	173	843	-	700
Μεταφορά σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (Σημ. 13)	-	(843)	-	(700)
Μερίδιο κέρδους/ ζημιάς (μετά απο φόρους και μη ελέγχουσες συμμετοχές)	-	173	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	173	173	-	-

Το ποσό ευρώ 843 χιλ. της προηγούμενης χρήσης αφορά σε ανακατανομή της κατά 10% συμμετοχής της Εταιρείας στην εταιρεία Impact Α.Ε. στα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, βάσει του από 20 Δεκεμβρίου 2018 ιδιωτικού συμφωνητικού που έχει συνάψει η Εταιρεία που προβλέπει την μεταβίβαση του συνόλου των μετοχών που κατέχει στην ανωτέρω αξία (Σημείωση 17 – Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων).

Σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται η κατά 43,26% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία «NUBIS Α.Ε.», και η κατά 20% συμμετοχή στην εταιρεία ACS Cyprus Ltd καθώς και η κατά 40% συμμετοχή στην εταιρεία Parkmobile Hellas ΑΕ.,

13. Απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αναλύονται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2019	31/12/2018
Μικτές απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις		
Μέχρι ένα έτος	337	-
Από 1 έτος μέχρι 5 έτη	313	-
Μετά από 5 έτη	2.192	-
Σύνολο	2.841	-
Μείον: Μη δουλευμένο χρηματοοικονομικό έσοδο		-
Καθαρές επενδύσεις από τις μισθώσεις	2.841	-

Αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Κυκλοφορούν Ενεργητικό :	337	-
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό :	2.505	-
Καθαρές επενδύσεις από τις μισθώσεις	2.841	-

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αφορούν σε υπομισθώσεις ακινήτων της θυγατρικής εταιρείας ACS. Λόγω της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 – Μισθώσεις, οι ανωτέρω ταξινομήθηκαν στο κονδύλι «Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης».

14. Πιστοληπτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού - Όμιλος

Η παρακάτω ανάλυση αναφέρεται σε αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών που δεν είναι ληξιπρόθεσμοι και ούτε απομειωμένοι:

Πελάτες (αναφέρεται στους πελάτες που δεν είναι ληξιπρόθεσμοι και ούτε απομειωμένοι)	31/12/2019	31/12/2018
Χωρίς αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας από εξωτερική πηγή (εκτός Εταιρείας & Ομίλου)		
Χονδρική πώληση	86.313	65.311
Λιανική πώληση	463	470
Σύνολο	86.776	65.781

15. Αναταξινομήσεις κονδυλίων

Στην ενοποιημένη και εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της προηγούμενης χρήσης, έχουν αναταξινομηθεί από το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος» στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων» ποσό ευρώ 4.377 χιλ. (ευρώ 4.334 χιλ. μη κυκλοφορούν ενεργητικό και ευρώ 43 χιλ. κυκλοφορούν ενεργητικό) και 3.976 χιλ. αντίστοιχα (μη κυκλοφορούν ενεργητικό). – Σημείωση 17.

αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της οικονομικής πληροφόρησης.

Η Εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης έχει προβεί σε επανεκτίμηση των ως άνω αξιών με την μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Το υπόλοιπο των ευρώ 7.373 χιλ. στον Όμιλο αφορά κατά κύριο λόγο σε επενδύσεις σε ομόλογα της θυγατρικής εταιρείας ACS και σε συμμετοχή 25% της Εταιρείας στην εταιρεία ΤΕΚΑ Α.Ε..

18. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμφιζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμφιρισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμφιρισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:				
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	11.095	10.863	5	218
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	346	328	-	-
	11.441	11.191	6	218
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:				
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	16.489	9.515	766	851
Πληρωτέες εντός 12 μηνών	210	5	-	-
	16.699	9.520	766	851
	(5.258)	1.671	(760)	(635)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης:	1.671	2.141	(635)	(598)
Ανακατανομή	(15)	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	(3.681)	(2.022)	-	-
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων (σημ. 31)	(3.179)	1.495	(125)	(37)
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	(54)	57	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	(5.258)	1.671	(759)	(635)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμφιρισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής, είναι οι παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιπαχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	1.792	37	5.997	7.825
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	44	27	289	360
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	273	-	1.062	1.335
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	2.109	64	7.348	9.520
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	2.776	(0)	(612)	2.164
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	868	-	1	869
Εξαγορά θυγατρικής	796	-	3.066	3.863
Ανακατανομή	-	-	283	283
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	6.549	64	10.086	16.699

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Επιπαχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Φορολογικές ζημιές	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	1.209	(12)	1.006	4.665	3.097	9.965
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(209)	1.887	719	(2.099)	1.558	1.855
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	9	-	48	57
Εξαγορά θυγατρικής	-	(687)	-	-	-	(687)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	1.000	1.188	1.734	2.567	4.703	11.191
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(50)	(11)	(1.168)	769	(554)	(1.015)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	815	815
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	-	181	-	181
Ανακατανομή	-	-	-	-	268	268
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	950	1.177	566	3.518	5.231	11.441

Η ΕΤΑΙΡΙΑ
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιπαχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	819	-	18	837
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	15	-	(1)	14
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	834	-	18	851
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	57	-	(142)	(85)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	890	-	(124)	766

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Επιπαχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Φορολογικές ζημιές	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	-	-	-	27	212	239
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	(23)	-	(23)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	-	-	-	5	212	217
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	(5)	(206)	(210)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	-	-	-	-	6	6

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

Λόγω της μείωσης του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα, από την επαναμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έσοδο) ποσού Ευρώ 989 χιλ. και ποσού Ευρώ 128 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα.

Ο Όμιλος δεν υπολογίζει πάντα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ενδεχόμενες φορολογικές ζημιές της Εταιρείας και των θυγατρικών της, αλλά εκτιμά κάθε φορά την δυνατότητα ανακτησιμότητας των φόρων από μελλοντικά φορολογικά κέρδη.

19. Αποθέματα

Τα Αποθέματα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	852	597	-	-
Έτοιμα προϊόντα	53	12	-	-
Εμπορεύματα	32.669	27.754	-	-
Λοιπά	836	963	-	-
Σύνολο	34.410	29.326	-	-
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:				
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	31	18	-	-
Έτοιμα προϊόντα	52	-	-	-
Εμπορεύματα	2.776	2.894	-	-
Λοιπά	56	38	-	-
	2.915	2.950	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	31.495	26.376	-	-

Η μεταβολή στην πρόβλεψη αποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Ανάλυση πρόβλεψης				
Στην αρχή της χρήσης	2.950	2.458	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	317	497	-	-
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	(353)	(5)	-	-
Στο τέλος της χρήσης	2.915	2.950	-	-

Το κονδύλι πρώτες και βοηθητικές ύλες προέρχονται από την εταιρεία Info Quest Technologies και αφορούν στην παραγωγή προϊόντων "Quest".

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των αποθεμάτων.

20. ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Εμπορικοί πελάτες	112.841	101.076	106	107
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(31.569)	(31.899)	(25)	-
Καθαρές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	81.272	69.176	81	107
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.38)	2.912	2.519	211	2.172
Προκαταβολές πελατών	4.784	3.191	5	2
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	34.540	11.846	32	10
Δεδουλευμένα έσοδα	521	848	-	-
Λοιπές απαιτήσεις	2.303	2.619	28	12
Σύνολο	126.332	90.209	358	2.303
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	1.239	1.421	28	28
Κυκλοφορούν ενεργητικό	125.093	88.788	330	2.275
	126.332	90.209	358	2.303

Οι λογιστικές αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων αντιπροσωπεύουν την εύλογη αξία τους.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Η μεταβολή της πρόβλεψης απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	31.900	36.240	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	233	(5.370)	25	-
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(371)	(1.060)	-	-
Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Α. 9	-	2.466	-	-
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(192)	(376)	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	31.569	31.900	25	-

Οι εμπορικοί πελάτες αναλύονται στα εξής νομίσματα:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Euro	83.898	(17.569)	292	2.278
US Dollar	(264)	89.264	-	-
Romanian RON	550	-	-	-
	84.184	71.695	292	2.278

Το μεγαλύτερο μέρος των εξόδων επόμενων χρήσεων προέρχονται από την θυγατρική εταιρεία Uni Systems . Η θυγατρική σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 (Έσοδα) προέβαινε στην αναγνώριση και από-αναγνώριση εσόδων ανάλογα με την πορεία υλοποίησης και τιμολόγησης των έργων που έχει αναλάβει με επίδραση στο ανωτέρω κονδύλι.

20α. Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2019		31/12/2018	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
Υπόλοιπο στοιχείου του ενεργητικού της σύμβασης / (συμβατικής υποχρέωσης) στην αρχή της χρήσης	13.703	13.414	15.268	25.066
Έσοδα / (έξοδα) που αναγνωρίστηκαν στην χρήση από την εκτέλεση των συμβάσεων	1.674	5.877	(183)	(11.652)
Αναταξινομήσεις σε απαιτήσεις / υποχρεώσεις	(261)	(2)	-	-
Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Α. 9	-	-	(1.382)	-
Σύνολο	15.116	19.289	13.703	13.414
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό / παθητικό	130	4.503	1.535	10.593
Κυκλοφορούν ενεργητικό / παθητικό	14.986	14.786	12.168	2.821
	15.116	19.289	13.703	13.414

Τα κονδύλια των απαιτήσεων / (υποχρεώσεων) από συμβάσεις με πελάτες αφορούν την θυγατρική εταιρεία Uni Systems σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 (Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες). Το ΔΠΧΑ 15 απαιτεί την αναγνώριση τυχόν μεταβλητού τιμήματος, δηλαδή αξιώσεων από κόστη καθυστέρησης / επιτάχυνσης, bonus επιβράβευσης, συμπληρωματικών εργασιών, μόνο στο βαθμό που είναι εξαιρετικά πιθανό (highly probable) ότι τα έσοδα αυτά δεν θα αντιστραφούν στο μέλλον. Στην διαδικασία αξιολόγησης της πιθανότητας ανάκτησης του μεταβλητού τιμήματος, θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η προηγούμενη εμπειρία προσαρμοσμένη στις συνθήκες των υφιστάμενων συμβολαίων. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 11 οι πρόσθετες αξιώσεις και οι συμπληρωματικές εργασίες αναγνωρίζονται με την έγκρισή τους από τον πελάτη θεωρείται πιθανή (probable) και η επιμέτρηση τους είναι αξιόπιστη. Οι προϋποθέσεις που θέτει το νέο πρότυπο για την αναγνώριση των πρόσθετων αξιώσεων είναι συνεπείς με την ισχύουσα πολιτική του Ομίλου σύμφωνα με την οποία τα κόστη καθυστέρησης/επιτάχυνσης και οι συμπληρωματικές εργασίες αναγνωρίζονται στην περίπτωση που οι συζητήσεις για την είσπραξή τους βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο διαπραγμάτευσης ή υποστηρίζονται από εκτιμήσεις ανεξάρτητων επαγγελματιών.

21. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Διαθέσιμα στο ταμείο	264	268	-	-
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	71.207	60.220	2.749	3.611
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	71.471	60.488	2.749	3.611
Δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	3.724	2.676	-	-
Σύνολο	75.195	63.164	2.748	3.611

Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις αποτελούνται από καταθέσεις όψεως ή προθεσμίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πραγματικά καθορίζονται σύμφωνα με τα κυμαινόμενα επιτόκια και διαπραγματεύονται ανά περίπτωση.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και οι τραπεζικές υπεραναλήψεις για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, περιλαμβάνουν τα εξής:

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	75.195	63.164	2.748	3.611
Σύνολο	75.195	63.164	2.748	3.611

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και οι δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα εξής νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Euro	70.835	61.280	2.617	3.482
US Dollars	3.094	1.467	131	128
Romanian RON	749	414	-	-
Άλλο νόμισμα	517	2	-	-
	75.195	63.164	2.748	3.611

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων και των δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
A2	6.496	1.694	-	-
Aa2	18.321	-	39	-
Aaa2	-	-	-	-
Aaa3	-	-	-	43
Aa3	28	16.133	-	-
Ba2	746	56	-	-
Baa2	-	4.110	-	-
B3	180	-	-	-
Caa1	45.394	37.841	2.696	-
Caa2	3.666	3.002	13	3.567
Caa3	100	58	-	-
	74.931	62.896	2.748	3.611

Στο κονδύλι «Δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις» περιλαμβάνονται καταθέσεις στις τράπεζες οι οποίες εξυπηρετούν ανάγκες κεφαλαίου κίνησης θυγατρικών εταιρειών. Χαρακτηρίζονται δεσμευμένες καθώς παρόλο ότι εξυπηρετούν τις δραστηριότητες των εταιρειών, εντούτοις δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς.

22. Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο αναλύεται ως ακολούθως:

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	11.913.632	8.101	106	8.207
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	(4.527)	-	(4.527)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	11.913.632	3.574	106	3.680
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	11.913.632	3.574	106	3.680
Μείωση Μετοχικού κεφαλαίου	-	(5.004)	-	(5.004)
Αύξηση μετοχικού Κεφαλαίου	-	2.859	-	2.859
Διάσπαση / split	23.827.264	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	35.740.896	1.430	106	1.535

Κλειόμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε στις 25 Ιουνίου 2019, αποφάσισε, μεταξύ άλλων, τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 0,30 Ευρώ σε 0,10 Ευρώ και την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 11.913.632 σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split) και διανομή δωρεάν μετοχών στους Μετόχους με αναλογία αντικατάστασης 3 νέες προς 1 παλαιά. Οι νέες 23.827.264 μετοχές διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας. Μετά την ως άνω εταιρική μεταβολή, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε στο ύψος των 3.574.089,60 Ευρώ, διαιρούμενο σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής 0,10 Ευρώ.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 15/10/2019 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 2.859.271,68 με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,08 (από ευρώ 0,10 σε ευρώ 0,18) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.003.725,44 με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,14 (από ευρώ 0,18 σε ευρώ 0,04) με σκοπό την επιστροφή κεφαλαίου με μετρητά στους μετόχους του ευρώ 5.003.725,44 ήτοι 0,14 ευρώ ανά μετοχή. Μετά την ανωτέρω αύξηση και μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώθηκε σε ευρώ 1.429.635,84 και διαιρείται σε 35.740.896 άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 0,04 η κάθε μία.

Προηγούμενη χρήση

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας τις 26 Νοεμβρίου 2018, αποφάσισε την μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά 0,38 € ανά μετοχή και επιστροφή του ποσού της μείωσης του κεφαλαίου στους μετόχους με καταβολή μετρητών. Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε τρία εκατομμύρια πεντακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες ογδόντα εννέα Ευρώ και εξήντα λεπτά του Ευρώ (€3.574.089,60) και διαιρείται σε έντεκα εκατομμύρια εννιακόσιες δέκα τρεις

χιλιάδες εξακόσιες τριάντα δύο (11.913.632) άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτά του Ευρώ (€0,30) η κάθε μία.

Κατά την λήξη της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης η Εταιρεία δεν κατείχε ίδιες μετοχές.

23. Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά και αδιανέμητα κέρδη αναλύονται ως ακολούθως:

	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά	Συναλλαγματικές διαφορές	Σύνολο
Ο ΟΜΙΛΟΣ				
1 Ιανουάριος 2018	13.036	(4.995)	(25)	8.016
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	-	-	(34)	(34)
31 Δεκέμβριος 2018	13.036	(4.995)	(59)	7.982
1 Ιανουάριος 2019	13.036	(4.995)	(59)	7.982
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(3.073)	339	-	(2.734)
31 Δεκέμβριος 2019	9.963	(4.656)	(59)	5.248
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
1 Ιανουάριος 2018	11.019			11.019
31 Δεκέμβριος 2018	11.019			11.019
1 Ιανουάριος 2019	11.019			11.019
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(3.177)			(3.177)
31 Δεκέμβριος 2019	7.841			7.841

Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (άρθρο 158, του Ν. 4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας την 15/10/2019 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά το ποσό των ευρώ 2.859 χιλ. με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,08 (από ευρώ 0,10 σε ευρώ 0,18) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού.

24. Δάνεια

Τα δάνεια αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Μακροπρόθεσμος δανεισμός				
Τραπεζικά δάνεια	2.751	2.179	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	5.354	1.325	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	-	5.723	-	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	8.105	9.227	-	-
Βραχυπρόθεσμα δάνεια				
Τραπεζικά δάνεια	39.638	21.014	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	1.325	2.475	-	-
Άλλα δάνεια (Factoring)	1.357	111	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	-	4.615	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	42.320	28.214	-	-
Σύνολο δανείων	50.425	37.441	-	-

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις) το υπόλοιπο των υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις που αφορά χρηματοδοτική μίσθωση εξοπλισμού της θυγατρικής εταιρείας Cardlink A.E., έχει ταξινομηθεί στην σημείωση 44 – Υποχρεώσεις από μισθώσεις.

Ο Όμιλος έχει εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης με πιστωτικά ιδρύματα ύψους ευρώ 160 εκατ. και η Εταιρεία ύψους ευρώ 0,5 εκατ. Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του δανεισμού της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο έναρξης	37.441	52.447	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	(3.821)	(26.841)	-	-
Εισπράξεις από δάνεια	20.511	771	-	-
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 16	(10.338)	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικών	6.631	11.064	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	50.425	37.441	-	-

Το μέσο επιτόκιο για τον δανεισμό της Εταιρείας και του Ομίλου ήταν στο 2019 ποσοστό 4%. Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικό κίνδυνο, διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά το 2019 ήταν σε Ευρώ.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Μεταξύ 1 και 2 ετών	2.932	7.184	-	-
Μεταξύ 2 και 3 ετών	711	1.864	-	-
Μεταξύ 3 και 5 ετών	4.462	178	-	-
Πάνω από 5 έτη	-	-	-	-
	8.105	9.227	-	-

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Ομολογιακά δάνεια

Cardlink

Η Cardlink στις 25 Νοεμβρίου 2015 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 6.750 χιλ. με συνολικό ετήσιο επιτόκιο 4,25%. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 13 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 30/6/2017 με ποσό ευρώ 300 χιλ. και η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 30/6/2020 με ποσό ευρώ 663 χιλ.

Η Cardlink στις 8 Μαΐου 2015 σύναψε Μακροπρόθεσμο Δάνειο με την Eurobank ποσού ευρώ 2.740 χιλ. με συνολικό ετήσιο επιτόκιο 4,65%. Η αποπληρωμή του δανείου θα γίνει σε 12 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 11/8/2017 με ποσό ευρώ 228 χιλ. και η τελευταία (12η δόση) θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 11 Μαΐου 2020 με ποσό ευρώ 228 χιλ..

24α. Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Οι υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης κατά την προηγούμενη χρήση αφορούσαν σε συμβάσεις της θυγατρικής εταιρείας Cardlink για την προμήθεια εξοπλισμού τερματικών σημείων πώλησης για συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες (POS). Με την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 – Μισθώσεις την 1 Ιανουαρίου 2019, ταξινομήθηκαν στις Υποχρεώσεις από μισθώσεις (σημείωση 44).

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης- ελάχιστα μισθώματα				
Μέχρι 1 έτος	-	5.233	-	-
Από 1 έως 5 έτη	-	6.027	-	-
Σύνολο	-	11.261	-	-
Μείον: Μελλοντικές χρηματοοικονομικές χρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	-	(922)	-	-
Τρέχουσα αξία υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης	-	10.338	-	-

Η τρέχουσα αξία των υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης αναλύονται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Τρέχων: Μέχρι 1 έτος (Σημείωση 24)	-	4.615	-	-
Από 1 έως 5 έτη (Σημείωση 24)	-	5.723	-	-
Περισσότερο των 5 ετών	-	-	-	-
Σύνολο	-	10.338	-	-

25. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με τον μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	9.778	9.225	26	22
Σύνολο	9.778	9.225	26	22
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Χρεώσεις στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης				
Συνταξιοδοτικές παροχές	877	394	4	11
Σύνολο	877	394	4	11
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Χρεώσεις στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων				
Συνταξιοδοτικές παροχές	91	231	-	1
Σύνολο	91	231	-	1

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	548	495	3	11
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	210	146	-	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	(59)	(272)	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(98)	25	-	-
Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.29)	877	394	4	11

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2019 και το 2018 είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	8.606	10
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	495	11
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	146	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	25	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	(272)	-
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές	225	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	9.225	22
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	548	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	210	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(130)	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	(59)	-
Μετακίνηση προσωπικού	37	-
Επαναμετρήσεις στις αναλογιστικές παραδοχές:	(5)	-
Καθαρά αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές που καταχωρήθηκαν στην περίοδο	277	-
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές	(324)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	9.778	26

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
	%	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,80%	1,70%	0,80%	1,70%
Πληθωρισμός	1,70%	1,75%	1,70%	1,75%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,70%	1,75%	1,70%	1,75%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

	Επίδραση στην υποχρέωση			
	2019		2018	
	Μεταβολή της παραδοχής	Αύξηση στην παραδοχή	Μεταβολή της παραδοχής	Αύξηση στην παραδοχή
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,50%	8,10%	0,50%	7,72%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται στη μεταβολή μίας παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Σύνολο
	Μέχρι ενός έτους	Μεταξύ ενός και δύο ετών	Μεταξύ δύο και πέντε ετών	Πάνω από πέντε έτη	
Συνταξιοδοτικές παροχές	28	192	434	10.440	11.094

Για τον υπολογισμό της παραπάνω αναλογιστικής μελέτης έγινε χρήση του πίνακα EVK 2000 με βελτίωση της ηλικιακής απόκλισης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ και του World Health Organization για το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα, βάσει της μεθοδολογίας age setback η οποία περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση Κ4-4381/1979, ΦΕΚ 3434/8.11.1979 και εφαρμόστηκε και στους πίνακες επιβίωσης PM60/64.

26. Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	677	286	-	-
Προσθήκες	-	582	-	-
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(185)	(191)	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	492	677	-	-
Μακροπρόθεσμο μέρος	377	563	-	-
Βραχυπρόθεσμο μέρος	115	114	-	-
	492	677	-	-

27. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Προμηθευτές	77.448	56.498	107	83
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (σημ.38)	105	84	9	5
Δεδουλευμένα έξοδα	22.688	17.547	155	142
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπές εισφορές	11.024	9.216	350	56
Προκαταβολές	21.091	6.895	-	-
Έσοδα επομένων χρήσεων	9.379	13.112	1	1
Δικαιούχοι ανικαταβολών	4.751	4.332	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	5.412	10.022	395	583
Σύνολο	151.899	117.705	1.017	870
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.872	8.827	57	44
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	148.027	108.879	959	826
	151.899	117.705	1.017	870

Το μεγαλύτερο μέρος των δεδουλευμένων εσόδων προέρχονται από την θυγατρική εταιρεία Uni Systems. Η θυγατρική σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 (Έσοδα) προέβαινε στην αναγνώριση και από-αναγνώριση εσόδων ανάλογα με την πορεία υλοποίησης και τιμολόγησης των έργων που έχει αναλάβει με επίδραση στο ανωτέρω κονδύλι.

28. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

Σημειώσεις	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ		
	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2018 έως 31/12/2018	
	Παροχές σε εργαζομένους	29	(75.217)	(67.506)	(495)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(315.999)	(255.616)	-	-
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(5.925)	(10.605)	(67)	(78)
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	43	(8.553)	-	(90)	-
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(2.679)	(2.412)	(16)	(10)
Απομείωση ενσώματων παγίων		140	-	-	-
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		(3.930)	(2.690)	(53)	(86)
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		(331)	(4.028)	(4)	(104)
Απομείωση για επισφαλής απαιτήσεις		(41)	5.746	(25)	-
Διαφήμιση		(5.257)	(4.434)	(9)	(7)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(120.554)	(109.735)	(194)	(273)
Καταστροφές & αποθήκευτρα εμπορευμάτων		(2.901)	(2.066)	-	-
Λοιπά		(25.684)	(27.197)	(637)	(693)
Σύνολο		(566.931)	(480.543)	(1.591)	(1.639)
Κατανομή ανά λειτουργία					
Κόστος Πωληθέντων		(501.666)	(429.267)	-	-
Έξοδα διάθεσης		(31.460)	(20.296)	-	-
Έξοδα διοίκησης		(33.806)	(30.979)	(1.591)	(1.639)
		(566.931)	(480.543)	(1.591)	(1.639)

Στην κλειόμενη χρήση το κονδύλι των ενοικίων λειτουργικών μισθώσεων αφορά σε βραχυπρόθεσμες ή μικρής αξίας λειτουργικές μισθώσεις.

29. Παροχές σε εργαζομένους

Οι Παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Μισθοί και ημερομίσθια	(56.047)	(50.720)	(338)	(258)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης & λοιπές εργοδοτικές εισφορές	(12.206)	(11.234)	(76)	(71)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 25)	(877)	(394)	(4)	(11)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(6.088)	(5.158)	(77)	(49)
Σύνολο (Σημ. 28)	(75.217)	(67.506)	(496)	(389)

30. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα Χρηματοοικονομικά (Έξοδα) / Έσοδα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Χρηματοοικονομικά έξοδα				
-Τραπεζικά και λοιπά δάνεια	(2.443)	(1.857)	-	-
-Ομολογιακό δάνειο	(431)	(20)	-	-
- Μισθώσεις	(1.669)	(1.146)	(25)	-
- Εγγυητικές	(287)	(223)	-	-
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	(29)	(58)	-	-
- Λοιπά	(1.140)	(973)	(2)	(1)
-Τόκοι αναβαλλόμενου τιμήματος εξαγοράς Cardlink A.E.	(27)	(650)	-	-
	(6.026)	(4.926)	(27)	(1)
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	133	155	6	57
- Προεξόφληση	100	-	-	-
- Λοιπά	505	304	2	6
	739	458	9	62
Σύνολο	(5.287)	(4.468)	(18)	62

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα αφορούν κατά κύριο λόγο σε τόκους και έξοδα factoring.

31. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας και του Ομίλου για το έτος 2019 και 2018 αντίστοιχα ήταν:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Τρέχων φόρος χρήσης	(18.703)	(5.512)	(12.707)	-
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημείωση 18)	(3.179)	1.495	(125)	(37)
Σύνολο	(21.882)	(4.017)	(12.832)	(37)

Η Εταιρεία και οι ελληνικές θυγατρικές του Ομίλου τόσο για την κλειόμενη χρήση του 2019 όσο και για την προηγούμενη χρήση του 2018 δεν έχουν σχηματίσει πρόσθετες προβλέψεις πέρα του ποσού ύψους ευρώ 1.407 χιλ. που είχε σχηματιστεί σε προηγούμενες χρήσεις, καθώς ο φορολογικός έλεγχος για τη κλειόμενη χρήση ήδη διενεργείται από τους νόμιμους ελεγκτές τους. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση των εταιρειών του Ομίλου δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Με βάση το αρ.27 του ν.4646/12.12.2019 οι εταιρείες μπορούν να κεφαλαιοποιήσουν τα αποθεματικά του ν.2238/94 με φόρο εισοδήματος 5% και εξάντληση κάθε φορολογικής υποχρέωσης. Επιπλέον σύμφωνα με τις διατάξεις του ανωτέρου νόμου, φόρος που τυχόν έχει καταβληθεί στο παρελθόν για τα αποθεματικά αυτά δεν επιστρέφεται.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, τα αποθεματικά που κεφαλαιοποιούνται, φορολογούνται με συντελεστή πέντε τοις εκατό (5%), χωρίς καμιά άλλη επιβάρυνση. Συνεπεία της νέας διάταξης το ποσό της προκαταβολής φόρου ύψους ευρώ 12.706 χιλ. που είχε σχηματιστεί από την Εταιρεία (Σημείωση 42) δεν μπορεί να συμψηφιστεί με τον κάθε φορά ισχύοντα φόρο εισοδήματος που θα κατέβαλε η Εταιρεία στο μέλλον για να κεφαλαιοποιήσει το εν λόγω αποθεματικό και ως εκ τούτου αντιστράφηκε με αντίστοιχη επιβάρυνση του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης στην Εταιρεία και τον Όμιλο.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Κέρδη προ φόρων	30.177	24.005	5.256	467
	24%	29%	24%	29%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στην Ελλάδα	(7.242)	(7.035)	(1.261)	(135)
Αλλαγή φορολογικών συντελεστών	989	(400)	118	30
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	2.212	1.439	1.313	350
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(2.430)	389	(335)	(114)
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	953	280	41	-
Φορολογικές ζημιές χρήσης που δεν αναγνωρίστηκαν	776	(210)	-	(108)
Αντιστροφή φόρου	(12.707)		(12.707)	-
Λοιποί Φόροι / Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	(4.433)	1.520	-	(60)
Σύνολο φόρων	(21.882)	(4.017)	(12.832)	(38)

Σχετικά με τις θυγατρικές της Εταιρείας που είναι εγκατεστημένες στο εξωτερικό, για τον υπολογισμό της τρέχουσας φορολογικής επιβάρυνσης εφαρμόζονται οι τοπικοί φορολογικοί συντελεστές. Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό το οποίο θα προέκυπτε εάν χρησιμοποιούσαμε τον μέσο σταθμικό φορολογικό συντελεστή της χώρας προέλευσης της κάθε εταιρείας.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

Λόγω της μείωσης του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα, από την επαναμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έσοδο) ποσού Ευρώ 989 χιλ. και ποσού Ευρώ 118 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα.

Από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, τα μερίσματα που διανέμονται εντός του ίδιου ομίλου από εταιρείες εντός Ε.Ε. εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρεία συμμετέχει στην εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ελάχιστο ποσοστό 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, από την 1 Ιουλίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμος 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2013 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση τον γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω).

Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 100% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η

οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο. Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, η προκαταβολή φόρου εισοδήματος για τη χρήση του 2019 μειώθηκε κατά 5%. Οι εταιρείες του Ομίλου συμψήφισαν το επιστρεπτέο ποσό της προκαταβολής με άλλες φορολογικές υποχρεώσεις. Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη 100% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 και έπειτα, οι εταιρίες υπόκεινται σε ετήσιο φορολογικό έλεγχο από τους Ορκωτούς Ελεγκτές - λογιστές τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Το αποτέλεσμα αυτού του ελέγχου οδηγεί στην έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού, το οποίο, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις, υποκαθιστά τον έλεγχο από τη δημόσια αρχή, χωρίς όμως οι εταιρίες να περαιώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές. Η δημόσια αρχή διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου. Η Εταιρεία ελέγχθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές και έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2011 - 2018. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2019 βρίσκεται σε εξέλιξη.

Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου, που υπόκεινται στην διαδικασία του Φορολογικού Πιστοποιητικού, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2018, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2019 διενεργείται ήδη από την Πραΐσγουωτερχαουσκούπερς Α.Ε.Ε.. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

32. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Τα Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Έσοδα από μερίσματα	517	430	5.470	3.432
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	185	191	-	-
Λοιπά έσοδα επιχορηγήσεων	3	9	-	-
Έσοδα από ενοίκια	342	316	306	252
Έσοδα από δικαστικές διεκδικήσεις	-	2.583	-	-
Λοιπά	1.794	35	1.025	1.318
Σύνολο	2.841	3.566	6.802	5.002

Στην κλειόμενη χρήση, το ποσό των ευρώ 1.794 χιλ. στον Όμιλο στο κονδύλι των «λοιπών» αφορά κατά κύριο λόγο ποσό ευρώ 533 χιλ. σχετικό με κέρδη από πώληση παγίων POS και κατά ποσό ευρώ 772 χιλ. σχετικό με αντιστροφή μη χρησιμοποιηθείσας πρόβλεψης στην θυγατρική Cardlink. Επιπλέον στην Εταιρεία τα ποσά στο ανωτέρω κονδύλι αφορούν σε υπηρεσίες από την Εταιρεία προς θυγατρικές της που απαλείφονται στον Όμιλο.

33. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

Τα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2019- 31/12/2019	01/01/2018- 31/12/2018
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	-	54	-	-
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών	162	456	162	-
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση παγίων	-	168	-	(5)
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	(65)	80	-	-
Απομείωση ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων (Σημ. 7)	(700)	(1.373)	-	(108)
Απομείωση εμπορικής επωνυμίας Unisystems (Σημ. 9)	-	(5.177)	-	-
Απομείωση αξίας λοιπών επενδύσεων	(100)	(100)	(100)	0
Απομείωση αξίας θυγατρικών	-	-	-	(2.847)
Αναγνώριση μελλοντικού τιμήματος από εξαγορά θυγατρικής (Σημ. 46)	-	13.570	-	-
Λοιπά	(63)	(79)	1	2
Σύνολο	(765)	7.598	63	(2.958)

Στην κλειόμενη χρήση :

Το ποσό των ευρώ 700 χιλ. στον όμιλο αφορά σε απομείωση αξίας ακινήτου της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems.

Στην προηγούμενη χρήση:

Το ποσό των ευρώ 13.570 χιλ. στον Όμιλο αφορά σε αντιστροφή πρόβλεψης περί καταβολής αναβαλλόμενου τιμήματος για την εξαγορά της θυγατρικής εταιρείας Cardlink στους παλαιούς μετόχους της, καθώς βάση της νέας συμφωνίας που έγινε με τους παλαιούς μετόχους της θυγατρικής, δεν θα καταβληθεί το ανωτέρω ποσό ως επιπλέον τίμημα της εξαγοράς της και ως εκ τούτου η σχηματισμένη πρόβλεψη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 αυτό αντιστράφηκε με θετική επίδραση στα κέρδη προ φόρων.

Το ποσό των ευρώ (5.177) χιλ. στον Όμιλο αφορά σε τμηματική διαγραφή άυλου περιουσιακού στοιχείου σχετικό με την αναγνωρισμένη εμπορική επωνυμία της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems, που προέκυψε από την κατανομή του τιμήματος της εξαγοράς της (PPA) – Σημείωση 9 (Άυλα περιουσιακά στοιχεία).

Το ποσό των ευρώ (1.373) αφορά κυρίως σε απομείωση ημιτελούς ακινήτου της θυγατρικής εταιρείας Unisystems A.E..

34. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Κεφαλαιουχικές υποχρεώσεις

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν υπάρχουν σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία και τον Όμιλο, αλλά δεν έχουν εκτελεσθεί.

Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων – Προηγούμενη χρήση

Κατά την προηγούμενη χρήση, ο Όμιλος μίσθωνε μεταφορικά μέσα, ενσώματες ακινητοποιήσεις και μηχανολογικό εξοπλισμό με λειτουργικές μισθώσεις, η πλειονότητα των οποίων με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 – Μισθώσεις ταξινομήθηκε ως χρηματοδοτικές. Στην λήξη της προηγούμενης χρήσης, τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις είχαν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	31/12/2018	31/12/2018
Έως 1 έτος	5.089	107
Από 1-5 έτη	14.777	407
Περισσότερα από 5 έτη	7.514	257
	27.380	771

35. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	5.707	5.641	-	-
Εγγυητικές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς	1.792	1.792	-	-
Εγγυητικές για προκαταβολές	1.038	1.038	-	-
Εγγυήσεις σε τράπεζες για λογαριασμό θυγατρικών	47.290	47.290	47.290	47.290
Εγγυήσεις σε προμηθευτές για λογαριασμό θυγατρικών	13.975	13.975	13.975	13.975
Λοιπά	9.287	8.890	-	-
	79.089	78.625	61.265	61.265

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις εταιριών του Ομίλου από τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις, εκτός όσων περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2019.

36. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Κατά τη λήξη του 2019 υπάρχουν τα ακόλουθα εμπράγματα βάρη επί κινητών εταιρείας του Ομίλου :

1. Για την εταιρεία «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.» έχει συναφθεί η από 11 Μαΐου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος Α.Τ.Ε., ύψους ευρώ 2.548 χιλ. προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 23 Ιουλίου 2012 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), η οποία έχει καταχωρισθεί/δημοσιευθεί στο ενεχυροφυλακείο Αθηνών, βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας.

2 Για την εταιρεία «ΓΟΥΙΝΤ ΖΗΜΠΕΝ ΒΟΙΩΤΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ» έχει συναφθεί η από 9 Μαρτίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Εμπορική Τράπεζα Ελλάδος ΑΕ (νυν ALPHA BANK) ύψους ευρώ 3.500 χιλ προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:

2.α Η από 11 Μαΐου 2012 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), η οποία έχει καταχωρισθεί/δημοσιευθεί στο ενεχυροφυλακείο Αθηνών, βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και 2.β Η από 13 Μαΐου 2012 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

3. Για την εταιρεία «ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

4. Για την εταιρεία «ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.
5. Για την εταιρεία «ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.
6. Για την εταιρεία «PHOTTOPOWER EVMIRIO BETA ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.
7. Για την εταιρεία «PETROX SOLAR POWER ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.
8. Για την εταιρεία «ΝΥΟΒΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTTOPOWER ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.
9. Για την εταιρεία «BETA SUNENERGIA KARVALI ΑΕ» έχει συναφθεί η από 20 Ιανουαρίου 2012 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ ύψους ευρώ 1.250χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 28 Ιανουαρίου 2013 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.
10. Για την εταιρεία «ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 ΑΕ» έχει συναφθεί η από 1 Απριλίου 2013 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ύψους ευρώ 470χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί η από 20 Φεβρουαρίου 2014 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.
11. Για την εταιρεία «Quest Πύλου Ενεργειακή Μονοπρόσωπη ΑΕ» έχει συναφθεί η από 25 Ιουλίου 2019 Σύμβαση Πίστωσης με Ανοικτό Αλληλόχρεο Λογαριασμό με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ύψους ευρώ 15.000χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί μεταξύ άλλων εξασφαλιστικών συμβάσεων και η από 25 Ιουλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί μετοχών.
12. Για την εταιρεία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΝΗΓΟΣ ΑΕ» έχει συναφθεί η από 18 Δεκεμβρίου 2013 Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ύψους ευρώ 12.766χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί μεταξύ άλλων εξασφαλιστικών συμβάσεων η από 30 Μαρτίου 2015 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί χρεογράφων.

Τμήμα του δανεισμού των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένος με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρεία.

37. Μερίσματα

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 15/10/2019 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 2.859 χιλ. με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,08 (από ευρώ 0,10 σε ευρώ 0,18) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.004 χιλ. με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,14 (από ευρώ 0,18 σε ευρώ 0,04). Με βάση τις διατάξεις της Π.Ο.Λ.1042/26.1.2015 εξομοιώνεται με διανομή ποσού τελικού καθαρού μερίσματος των € 0,08 ανά μετοχή, ήτοι € 0,0889 υποκείμενο σε παρακράτηση φόρου 10%, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Νόμου 4172/2013 όπως ισχύει σήμερα. Επιπλέον για τους μετόχους που δεν υπόκεινται στην ως άνω παρακράτηση, η εταιρεία προέβη σε επιπλέον ισόποση με την ως άνω παρακράτηση του 10% χρηματική διανομή μέσω των χειριστών με έναρξη στις 29/11/2019.

Δεν υφίσταται πρόταση για διανομή μερίσματος από το Διοικητικό Συμβούλιο από τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης.

38. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας. Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι Πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων κατά την προηγούμενη χρήση. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2018 έως 31/12/2018	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2018 έως 31/12/2018
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	35	4.955	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	35	4.955	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	1.722	1.328	1.085	998
-Unisystems Group	-	-	497	493
-Info Quest Technologies	-	-	252	242
-ACS	-	-	114	59
-iStorm	-	-	17	15
-iSquare	-	-	98	95
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	98	87
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	61	41	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.661	1.287	8	7
Μερίσματα	-	430	5.470	3.432
-ACS	-	-	4.000	2.000
-iStorm	-	-	-	-
-iSquare	-	-	1.002	1.002
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	-	36	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	-	430	432	430
	1.757	6.713	6.555	4.430
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	-	-	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	-	-	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	1.856	1.780	166	167
-Unisystems	-	-	34	32
-Info Quest Technologies	-	-	40	44
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	77	48	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.779	1.732	93	92
	1.856	1.780	166	167
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	3.689	3.455	172	157
	3.689	3.455	172	157

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	94	96
-Info Quest Technologies	-	-	53	19
-ACS	-	-	7	7
-iSquare	-	-	10	10
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	9	2.012
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	27	16	21	12
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.885	2.503	16	16
	2.912	2.519	210	2.173
Υποχρεώσεις προς :				
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	27	24	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	79	60	2	2
	105	84	6	5
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 όπως και κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 δεν υπήρχαν απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης.

Πιο αναλυτικά, η Εταιρεία κατά την διάρκεια της κλειόμενης χρήσης είχε έσοδα από μερίσματα από τις παρακάτω θυγατρικές και συνδεδεμένες :

Εταιρεία	31/12/2019	31/12/2018
ACS A.E.	4.000	2.000
iSquare A.E.	1.002	1.002
TEKA A.E.	432	301
Impact A.E.	36	129
Σύνολο	5.470	3.432

Για τα ανωτέρω ποσά στο τέλος της κλειόμενης χρήσης δεν υφίστανται υπόλοιπα απαιτήσεων.

Στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεδεμένες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι τις 31 Ιουλίου 2017 θυγατρικής εταιρείας «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
BriQ Properties Α.Ε.Α.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	11.675	-	619	-
Πληρωμές μισθώσεων	(1.846)	-	(90)	-
Τροποποιήσεις συμβάσεων	802	-	(5)	-
Τόκοι μισθώσεων	454	-	23	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	11.085	-	548	-

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

39. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους / (ζημιάς) των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράσθηκαν από την επιχείρηση.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	1/1/2019 έως 31/12/2019	1/1/2018 έως 31/12/2018
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	7.892	18.723
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	35.741	35.741
Βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	0,2208	0,5239

40. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές για την χρήση 2010.

Όσον αφορά στις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, αυτές δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, για τις ακόλουθες χρήσεις και ως εκ τούτου, οι φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές.

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου είναι οι εξής:

Επωνυμία	Διεύθυνση διαδικτύου	Χώρα εγκατάστασης	Άμεσο ποσοστό συμμετοχής	Έμμεσο ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις
** Quest Συμμετοχών Α.Ε.	www.quest.gr	-	-	-	-	2010 και 2014-2019
* Unisystems Α.Ε.	www.unisystems.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Unisystems Belgium S.A.	-	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	2009-2019
- Parkmobile Hellas Α.Ε.	-	Ελλάδα	40,00%	40,00%	Καθαρή Θέση	2007-2019
Unisystems Cyprus Ltd	-	-	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- Unisystems Information Technology Systems SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
* ACS Α.Ε.	www.acscourier.net	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- ACS UK Invest LTD	-	Ηνωμένο βασίλειο	100,00%	100,00%	Ολική	-
- GPS Postal Services Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	www.genpost.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
- ACS Cyprus Ltd	-	Ελλάδα	20,00%	20,00%	Καθαρή θέση	-
* Quest Ενέργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	www.questenergy.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	www.aioliko-amalia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	www.aioliko-megaloplai.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρσας ΕΠΕ	www.questaioliki-lyvadi.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Quest Αιολική Σεργίων Κοζάνης ΕΠΕ	www.questaioliki-servia.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	www.questaioliki-megaloplai.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	www.questaioliki-hortero.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2010 και 2014-2019
* Ευλάδες Ενέργειακή ΑΕ	www.xyladesenergiaki.gr/	Ελλάδα	99,00%	99,00%	Ολική	2007-2019
- ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΙΚΑ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ ΑΕ	-	Ελλάδα	79,10%	79,10%	Ολική	2019
- ΒΕΤΑ SUNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ ΑΕ	www.betakanali.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	www.foskavala.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ	www.nuovophoto.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ	www.fosxanthi.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- PETROX SOLAR POWER ΑΕ	www.petroxsolar.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	www.photoemirio.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	www.mylofos2.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
* Wind Sieben Α.Ε.	www.windsieben.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- Ενεργειακή Μαρκοπούλου 2 Α.Ε.	www.enma2.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2007-2019
- ADEPIO LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Quest ΠΥΛΟΥ Μ.Α.Ε.	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019
- Κυνηγός Α.Ε.	www.atgke-kinigos.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
* I Square Α.Ε.	www.isquare.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- IQbilty Μ.ΕΠΕ	www.iqbilty.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
* Info-Quest Technologies Α.Ε.	www.infoquest.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Info Quest Cyprus LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
* Cardlink Α.Ε.	www.cardlink.gr	Ελλάδα	85,00%	85,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
* IStorm Α.Ε.	www.store.istorm.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Istorm Cyprus Ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
* QuestOnLine Α.Ε.	www.qol.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
* CARDLINK ONE Α.Ε.	www.you.gr	Ελλάδα	85,00%	85,00%	Ολική	2014-2019
* DIASIMO Holdings Ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	2010 και 2014-2019
- Blue onar Ltd	-	Κύπρος	50,00%	50,00%	Καθαρή Θέση	-
* Quest International SRL	www.questinternational.eu	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	-
* Nubis Α.Ε.	www.nubis.gr	Ελλάδα	43,26%	42,60%	Καθαρή Θέση	-
* Impact Α.Ε.	www.impact.gr	Ελλάδα	10,00%	10,00%	-	-
* ΤΕΚΑ Α.Ε.	www.tekasytems.gr/el/	Ελλάδα	25,00%	25,00%	-	-
* COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΑΕ	www.sbs.gr	Ελλάδα	16,88%	16,88%	-	-

* Άμεσες Συμμετοχές

** Μητρική Εταιρεία

Η συσσωρευμένη πρόβλεψη για μελλοντική φορολογική υποχρέωση του Ομίλου σχετικά με τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ανέρχεται στις 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018 σε ποσό ευρώ 1.407 χιλ..

Ειδικότερα, για τις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, ο φορολογικός έλεγχος της κλειόμενης χρήσης 2019 ήδη διενεργείται από τις ακόλουθες ελεγκτικές εταιρείες:

Επωνυμία	Ελεγκτική εταιρεία
- Unisystems A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- ACS A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Cardlink A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- I Square A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Info Quest Technologies A.E.	PricewaterhouseCoopers A.E.
- iStorm A.E.	Grant Thornton A.E.
- iQbility Μ ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- QuestOnLine A.E.	Grant Thornton A.E.
- iStorm Cyprus Ltd	Δεν ελέγχεται
- Ξυλάδες Ενεργειακή ΑΕ	PricewaterhouseCoopers A.E.
- Wind Sieben A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- BETA SUNENERGIA KARVALI AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- PETROX SOLAR POWER ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Ενεργειακή Μαρκοπούλου 2 Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Quest ΠΥΛΟΥ Μ.Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Κυνηγός Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- CARDLINK ONE Α.Ε.	Δεν ελέγχεται

Κατά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

41. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της κλειόμενης χρήσης: Ομίλου 1.905, Εταιρείας 5 και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης: Ομίλου 1.744, Εταιρείας 5.

42. Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις

Στην προηγούμενη χρήση (2018), το ποσό των ευρώ 12.706 χιλ. στο κονδύλι των μακροπρόθεσμων φορολογικών απαιτήσεων στην Εταιρεία και στον Όμιλο αφορούσε σε προκαταβολή φόρου ποσοστού 5% επί του τιμήματος πώλησης της εταιρείας «Q Telecommunication» το έτος 2006. Η Εταιρεία, για το ανωτέρω γεγονός με βάση την μέχρι και κατά την προηγούμενη χρήση ισχύουσα νομοθεσία, είχε σχηματίσει κατ' ειδικό τρόπο φορολογημένο αποθεματικό ύψους ευρώ 203.556 χιλ. ταξινομημένο στα αδιανέμητα κέρδη. Σε περίπτωση διανομής του πιο πάνω αποθεματικού, ή μέρους αυτού, η Εταιρεία θα εξέπιπτε την αναλογία του 5% που έχει ήδη προκαταβάλει. Πιο συγκεκριμένα εντός του 2006 (όπως αναλύεται στην αντίστοιχη ετήσια οικονομική έκθεση) η Εταιρεία (πρώην Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.) προχώρησε στην απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου της και στην πώλησή του με τίμημα € 330.000 χιλ. και κέρδος προ φόρων € 241.232 χιλ.. Με βάση τον ν.2238/94 αρ.13 παρακρατήθηκε φόρος 5% επί του τιμήματος, ο οποίος κατά τη λήξη της προηγούμενης χρήσης ανέρχονταν στο ανακτήσιμο ποσό των ευρώ 12.706 χιλ..

Με βάση τον πρόσφατα ψηφισθέντα ν.4646/12.12.2019 και το αρ.27 οι εταιρείες μπορούν να κεφαλαιοποιήσουν τα ανωτέρω αποθεματικά καταβάλλοντας φόρο εισοδήματος 5% με εξάντληση κάθε άλλης φορολογικής υποχρέωσης. Επιπλέον σύμφωνα με τις διατάξεις του ανωτέρου νόμου, φόρος που τυχόν έχει καταβληθεί στο παρελθόν για τα

αποθεματικά αυτά δεν συμψηφίζεται ούτε επιστρέφεται. Συνεπεία της νέας διάταξης, το ποσό της προκαταβολής φόρου ύψους ευρώ 12.706 χιλ. που είχε σχηματιστεί από την Εταιρεία δεν μπορεί πλέον με τις νέες διατάξεις να συμψηφιστεί με τον κάθε φορά ισχύοντα φόρο εισοδήματος που θα κατέβαλε η Εταιρεία στο μέλλον εάν αποφάσιζε να κεφαλαιοποιήσει το εν λόγω αποθεματικό και ως εκ τούτου αντιστράφηκε το ποσό των ευρώ 12.706 χιλ. από το κονδύλι των μακροπρόθεσμων φορολογικών απαιτήσεων με αντίστοιχη επιβάρυνση του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης στην Εταιρεία και τον όμιλο.

43. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία μισθώνουν κυρίως οικόπεδα, καταστήματα, αποθήκες, μεταφορικά μέσα και τερματικά POS. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

Ο Όμιλος

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	18.624	2.627	9.300	30.550
Προσθήκες	2.589	649	20	3.257
Απόσβέσεις	(3.346)	(898)	(4.310)	(8.554)
Πρώωρη λήξη συμβάσεων	(6)	(28)	-	(34)
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	813	-	-	813
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	18.672	2.350	5.010	26.033

Η Εταιρεία

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	619	43	-	662
Απόσβέσεις	(80)	(11)	-	(90)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	540	32	-	572

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού.

Οι κυριότερες συμβάσεις του Ομίλου που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο. Ο Όμιλος χρειάστηκε να εξασκήσει την 1.1.2019 σημαντική εκτίμηση σχετικά με τις μισθώσεις αυτές εξετάζοντας όλους τους άμεσους και έμμεσους παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον Όμιλο να παραμείνει στις συμβάσεις αυτές και να μην εξασκήσει το δικαίωμα τερματισμού. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρήθηκε ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτές βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Οι συμβάσεις μίσθωσης δεν επιβάλλουν άλλες ρήτρες εκτός από την εξασφάλιση στα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται από τον εκμισθωτή. Τα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία δεν μπορούν να έχουν χρήση για εξασφάλιση για σκοπούς δανεισμού.

44. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις μισθώσεις αφορούν στη προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων (Σημείωση 43), βάσει του ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις).

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	30.052	-	581	-
Σύνολο	30.052	-	581	-
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	22.052	-	500	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	8.000	-	82	-
	30.052	-	581	-
Ενηλικίωση υπολοίπου				
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Έως 1 έτος	8.000	-	82	-
Από 1 έτος έως 5 έτη	14.686	-	343	-
Πάνω από 5 έτη	7.367	-	157	-
	30.052	-	581	-

45. Επιχειρηματικές συνενώσεις

Όπως αναλύθηκε στην Σημείωση 11 - Θυγατρικές εταιρείες, την 19 Νοεμβρίου 2018 η κατά 100% θυγατρική εταιρεία της Εταιρείας με την επωνυμία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.» (Quest Energy), προέβη στην εξαγορά των παρακάτω επτά φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1MW έκαστος οι οποίοι βρίσκονται σε ΒΙ.ΠΕ της Βορείου Ελλάδος. Το τίμημα εξαγοράς για το σύνολο των εταιρειών φορέων των έργων (7MW), ήταν Ευρώ 4.320 χιλ..

- ΒΕΤΑ SUNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ ΑΕ
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ
- RETROX SOLAR POWER ΑΕ
- PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ

Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της κλειόμενης χρήσης, η προκύπτουσα υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία των εξαγορασθεισών εταιρειών, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και έχει καταστεί οριστική. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας της εξαγοράς των ανωτέρων θυγατρικών :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς:
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	BETA SUNENERGIA KARVALIAE	ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	ΝΟΥΒΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	832	600	612	451
	Εύλογη αξία			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.659	1.637	1.598	1.633
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	725	649	646	572
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	167	164	159	152
Διαθέσιμα	127	76	93	65
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	2.678	2.526	2.496	2.422
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.458	1.481	1.484	1.497
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	174	156	155	137
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	388	445	400	474
Σύνολο υποχρεώσεων	2.020	2.082	2.039	2.108
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	658	444	457	314
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	658	444	457	314
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	832	600	612	451
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	658	444	457	314
Οριστική υπεραξία	174	156	155	137
Τίμημα που καταβλήθηκε	832	600	612	451
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	127	76	93	65
Καθαρή ταμειακή εκροή	705	524	519	386

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	PETROX SOLAR POWER ΑΕ	PHOTOPOWER EVMIRIO BETA ΑΕ	ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Σύνολο
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	601	584	640	4.320
	Εύλογη αξία			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.609	1.621	1.644	11.401
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	642	657	533	4.424
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	156	150	227	1.175
Διαθέσιμα	102	92	94	649
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	2.509	2.520	2.498	17.649
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.490	1.495	1.506	10.411
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	154	158	128	1.062
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	418	441	351	2.917
Σύνολο υποχρεώσεων	2.062	2.094	1.985	14.390
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	447	426	512	3.259
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	447	426	512	3.259
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	601	584	640	4.320
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	447	426	512	3.258
Οριστική υπεραξία	154	158	128	1.062
Τίμημα που καταβλήθηκε	601	584	640	4.320
Ταμειακά διαθέσιμα κατά την ημερομηνία απόκτησης	102	92	94	649
Καθαρή ταμειακή εκροή	499	492	546	3.671

Παρακάτω παρουσιάζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ανωτέρω εταιρειών βασισμένες στις λογιστικές αξίες κατά την ημερομηνία εξαγοράς τους :

	BETA SUNENERGIA KARVALIAE	ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	ΝΟΥΒΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΑΕ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	832	600	612	451
	Λογιστικές αξίες			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.659	1.637	1.598	1.633
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	167	164	159	152
Διαθέσιμα	127	76	93	65
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.953	1.877	1.850	1.850
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.458	1.481	1.484	1.497
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	388	445	400	474
Σύνολο υποχρεώσεων	1.846	1.926	1.884	1.971
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	107	-49	-34	-121
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	107	-49	-34	-121
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	832	600	612	451
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	107	-49	-34	-121
	PETROX SOLAR POWER ΑΕ	PHOTOPOWER EVMIRIO BETA ΑΕ	ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Σύνολο
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	601	584	640	4.320
	Λογιστικές αξίες			
Περιουσιακά στοιχεία				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.609	1.621	1.644	11.401
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	156	150	227	1.175
Διαθέσιμα	102	92	94	649
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.867	1.863	1.965	13.225
Υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.490	1.495	1.506	10.411
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	418	441	351	2.917
Σύνολο υποχρεώσεων	1.908	1.936	1.857	13.328
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	-41	-73	107	-103
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	-41	-73	107	-103
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	601	584	640	4.320
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	-41	-73	107	-104

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ανωτέρω εταιρειών ενσωματώθηκαν στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης για πρώτη φορά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Η κατά 100% έμμεση θυγατρική εταιρεία «ΓΟΥΙΝΤ ΖΗΜΠΕΝ ΒΟΙΩΤΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», την 11η Ιανουαρίου 2019 ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας "ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 Α.Ε." έναντι τιμήματος 1.183 χιλ. ευρώ.

Η προκύπτουσα υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία των εξαγορασθεισών εταιρειών, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και έχει καταστεί οριστική. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας της εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής:

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς:
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 2 ΑΕ

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	1.183	
	<u>Λογιστικές αξίες</u>	<u>Εύλογη αξία</u>
<u>Περιουσιακά στοιχεία</u>		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	560	560
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	-	573
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	60	60
Διαθέσιμα	409	409
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.029	1.602
<u>Υποχρεώσεις</u>		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	347	347
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	-	138
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	73	73
Σύνολο υποχρεώσεων	420	558
<u>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</u>	610	1.045
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	610	1.045
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	1.183	1.183
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	610	1.045
<u>Οριστική υπεραξία</u>		138
Τίμημα που καταβλήθηκε		1.183
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης		409
Καθαρή ταμειακή εκροή		774

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της ανωτέρω εταιρείας ενσωματώθηκαν στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης για πρώτη φορά την 31 Μαρτίου 2019.

Η κατά 100% θυγατρική εταιρεία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.», την 23η Ιουλίου 2019 εξαγόρασε το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας "ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ – ΓΕΩΡΓΙΚΗ – ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΝΗΓΟΣ." έναντι τιμήματος 21.262 χιλ. ευρώ.

Η προκύπτουσα υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία των εξαγορασθεισών εταιρειών, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και έχει καταστεί οριστική. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της οριστικής υπεραξίας της εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ
Κυνηγός Α.Ε.

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής		21.262	
	Λογιστικές αξίες	Εύλογη αξία	
Περιουσιακά στοιχεία			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	13.160	13.160	
Δικαιώματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	-	12.203	
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	1.903	1.903	
Διαθέσιμα	2.474	2.474	
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	17.538	29.741	
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.958	5.958	
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	-	2.929	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.521	2.521	
Σύνολο υποχρεώσεων	8.479	11.407	
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	9.059	18.333	
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%	
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	9.059	18.333	
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	21.262	21.262	
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	9.059	18.333	
Οριστική υπεραξία		2.929	
Τίμημα που καταβλήθηκε		21.262	
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης		2.474	
Καθαρή ταμειακή εκροή		18.788	

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της ανωτέρω εταιρείας ενσωματώθηκαν στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης για πρώτη φορά την 30 Σεπτεμβρίου 2019.

Στο 4^ο τρίμηνο του 2019 η αποτίμηση των εταιρειών που αποκτήθηκαν στην προηγούμενη χρήση ολοκληρώθηκε και η υπεραξία οριστικοποιήθηκε. Η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία απόκτησης για αυτές τις εταιρείες ήταν ευρώ 3.235 χιλ., αύξηση ευρώ 3.338 χιλ. έναντι της προσωρινής αξίας. Οι συγκριτικές πληροφορίες του 2018 επαναδιατυπώθηκαν για να αντικατοπτρίζουν την προσαρμογή στα προσωρινά ποσά. Ως εκ τούτου, σημειώθηκε αύξηση της αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης ύψους ευρώ 1.062 χιλ.. Υπήρξε επίσης αντίστοιχη μείωση της υπεραξίας ύψους ευρώ 3.362 χιλ. και αναγνωρίστηκε άυλο περιουσιακό στοιχείο σχετικό με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ύψους ευρώ 4.424 χιλ. με ωφέλιμη διάρκεια ζωής 27 έτη από την έναρξη λειτουργίας των φωτοβολταϊκών σταθμών. Λόγω της οριστικοποίησης της προκύπτουσας υπεραξίας σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 (Επιχειρηματικές συνενώσεις) με βάση τις εύλογες αξίες των εξαγορασθεισών εταιρειών η Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης και η Κατάσταση Αποτελεσμάτων της προηγούμενης χρήσης διαμορφώθηκε ως εξής:

Κατάσταση οικονομικής θέσης

	Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		Προσαρμοσμένα κονδύλια 2018	Αρχικώς Δημοσιευμένα Κονδύλια 2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	7	65.540	65.540
Υπεραξία	8	28.287	31.649
Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	9.077	4.706
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.825	2.825
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	173	173
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων		4.334	4.334
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	20α	1.535	1.535
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	18	11.191	11.191
Μακροπρόθεσμες φορολογικές απαιτήσεις	27	12.706	12.706
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	20	1.421	1.421
		137.090	136.081
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	19	26.376	26.376
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	20	88.788	88.788
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	20α	12.168	12.168
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	16	3	3
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	17	4.114	4.114
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		3.199	3.199
Ταμιακά διαθέσιμα, ισόδυναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	21	63.164	63.164
		197.811	197.812
Σύνολο Ενεργητικού		334.901	333.892
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους			
Μετοχικό κεφάλαιο	22	3.574	3.574
Αποθεματικό υπέρ το άρπο	22	106	106
Λοιπά αποθεματικά	23	7.982	7.982
Αδιανέμητα κέρδη		127.707	127.747
		139.371	139.409
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		765	765
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		140.134	140.173
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	24	9.227	9.227
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	18	9.524	8.474
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	25	9.225	9.225
Επιχορηγήσεις	26	563	563
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	20α	10.593	10.593
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27	8.827	8.827
		47.958	46.909
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	27	108.879	108.879
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	20α	2.821	2.821
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		659	659
Δάνεια	24	28.214	28.214
Επιχορηγήσεις	26	114	114
Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	46	6.123	6.123
		146.810	146.810
Σύνολο υποχρεώσεων		194.768	193.719
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		334.901	333.892

		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		Προσαρμοσμένα κονδύλια 2018	Αρχικώς Δημοσιευμένα Κονδύλια 2018
	Σημείωση		
Πωλήσεις	6	497.680	497.680
Κόστος Πωληθέντων	28	(429.267)	(429.267)
Μικτό Κέρδος		68.413	68.412
Έξοδα διάθεσης	28	(20.296)	(20.296)
Έξοδα διοίκησης	28	(30.979)	(30.926)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	32	3.566	3.566
Λοιπά κέρδη / (ζημίες) καθαρά	33	7.598	7.598
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		28.302	28.354
Χρηματοοικονομικά έσοδα	30	458	458
Χρηματοοικονομικά έξοδα	30	(4.926)	(4.926)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	30	(4.468)	(4.468)
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και Μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	12	173	173
Κέρδη προ φόρων		24.007	24.059
Φόρος εισοδήματος	31	(4.017)	(4.030)
Κέρδη/ (ζημίες) χρήσης μετά φόρων		19.990	20.028
Κατανεμόμενα σε :			
Μετόχους της μητρικής		18.723	18.763
Μη-ελέγχουσες συμμετοχές		1.266	1.266
		19.989	20.028
Κέρδη/ (Ζημίες) ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την περίοδο (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)			
Βασικά	39	0,5239	0,5250

Τον Δεκέμβριο του 2019 η κατά 100% θυγατρική εταιρεία της Εταιρείας με την επωνυμία «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.», απέκτησε μέσω συμμετοχής σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου το 79,10% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας με την επωνυμία «Φωτοβολταϊκά Παλιόμυλος Α.Ε.». Η τελευταία διατηρεί σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ισχύος 1MW. Η προκύπτουσα προσωρινή υπεραξία της ανωτέρω εξαγοράς προσδιορίστηκε με βάση την λογιστική αξία της εξαγορασθείσας εταιρείας και είναι προσωρινή. Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της, η κατανομή του τιμήματος εξαγοράς (PPA) καθώς και η οριστικοποίηση της προκύπτουσας υπεραξίας θα ολοκληρωθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία εξαγοράς σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων. Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της προσωρινής υπεραξίας εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής :

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

**ΦΒ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ
Α.Ε.**

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	1.060
---	--------------

Λογιστικές αξίες
Περιουσιακά στοιχεία

Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.261
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	0
Διαθέσιμα	36
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.296

Υποχρεώσεις

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	8
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	4
Σύνολο υποχρεώσεων	12

Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	1.284
---	--------------

Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	79,10%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.016

Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	1.060
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.016

Προσωρινή υπεραξία	44
---------------------------	-----------

Τίμημα που καταβλήθηκε	1.060
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	36
Καθαρή ταμειακή εκροή	1.024

46. Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα

Οι προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	13.152
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	6.541
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(13.570)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018	6.123
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	6.123
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	(5.871)
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	230

Ανάλυση συνολικών προβλέψεων

	31/12/2019	31/12/2018
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	230	6.123
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-
Σύνολο	230	6.123

Η θυγατρική εταιρεία Cardlink στην προηγούμενη χρήση, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του ΔΛΠ 37 για ζημιογόνα έργα, σχημάτισε πρόβλεψη ύψους € 5,9 εκ., η οποία αφορά στη συμφωνία για παροχή εκππώσεων τζίρου στις τράπεζες Alpha Bank και Eurobank, κατά την χρήση 2019 η ανωτέρω πρόβλεψη αντιστράφηκε δεδομένου της εκπλήρωσης των όρων της συμφωνίας.

το κονδύλι της προηγούμενης χρήσης ποσού ευρώ 13.570 χιλ. αφορά σε αντιστροφή πρόβλεψης αναβαλλόμενου τιμήματος από την εξαγορά της θυγατρικής εταιρείας Cardlink, που οφείλονταν στους προηγούμενους μετόχους της, βάσει υπογραφής νεότερης συμφωνίας (Σημείωση 33 – Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά).

47. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΠράιζγουωτερχαουςΚούπτερς) για τον Όμιλο και την Εταιρεία για το 2019 αναλύονται ως εξής:

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2019	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Ποσό	% επί των συνολικών αμοιβών	Ποσό	% επί των συνολικών αμοιβών
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	187	67%	26	68%
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	126	45%	10	26%
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	58	21%	0	0%
Συνολικές αμοιβές	371		36	

48. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

Η κατά 100% έμμεση θυγατρική της Εταιρείας με την επωνυμία «ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ» την 21η Ιανουαρίου 2020, ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΙΚΑ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ ΑΕ» έναντι τιμήματος € 1,9 εκατ. συμπεριλαμβανομένου του καθαρού δανεισμού.

Η εταιρεία «ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΙΚΑ ΠΑΛΙΟΜΥΛΟΣ ΑΕ» διαθέτει φωτοβολταϊκό σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 0,985 MW, στον Δήμο Αλμυρού της Περιφερειακής Ενότητας Μαγνησίας.

Ανασυγκρότηση του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά τη συνεδρίαση του της 12 Φεβρουαρίου 2020 ανασυγκροτήθηκε σε Σώμα ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπιστάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
7. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
8. Απόστολος Παπαδόπουλος, του Κωνσταντίνου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φαίδων Ταμβακάκης, του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2022.

Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του νέου κορονοϊού 2019–20 που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα πρόσφατα, αναμένεται να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά και στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση της πανδημίας COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος είναι πιθανό να αντιμετωπίσει επιπτώσεις από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω των φόβων πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό του Ομίλου, εφόσον ο ιός διαδοθεί ευρέως σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης του Ομίλου. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι προμηθευτές του Ομίλου ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας COVID-19. Επί του παρόντος, η έκταση του πλήγματος στα αποτελέσματα του Ομίλου λόγω της πανδημίας COVID-19 είναι αβέβαιη. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2020, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Καθεμία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου το 2020, αλλά και αργότερα. Ωστόσο, δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Ομίλου θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Είναι πιθανό η συνεχιζόμενη εξάπλωση του COVID-19 να προκαλέσει οικονομική επιβράδυνση ή ύφεση, γεγονός που θα επηρεάσει δυσμενώς τη ζήτηση για τα προϊόντα του Ομίλου, ή να προκαλέσει άλλα απρόβλεπτα γεγονότα, καθένα από τα οποία μπορεί να έχει αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα, στα αποτελέσματα λειτουργίας ή στη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου.

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία σύμφωνα με τα άρθρα 49 και 50 του ν. 4548/2018, τους όρους του Κανονισμού (ΕΚ) 2273/2003 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και σε εκτέλεση της από 14/06/2018 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της και της από 28/02/2020 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, προέβη μετά την λήξη της κλειόμενης χρήσης, μέσω της χρηματιστηριακής εταιρείας «Eurobank EFG Equities», σε αγορά 22.082 ιδίων μετοχών με συνολική αξία συναλλαγών 146.600,22 ευρώ.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία

Έκθεση ελέγχου επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία (Εταιρεία και Όμιλος), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσης, συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις εταιρικές και ενοποιημένες ταμειακές τους ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017, τον Κανονισμό ΕΕ 537/2014 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Δηλώνουμε ότι οι μη ελεγκτικές μας υπηρεσίες προς την Εταιρεία και τις θυγατρικές της παρασχέθηκαν σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας και ότι δεν έχουμε παράσχει μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται από το άρθρο 5 παρ.(1) του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Οι μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 47 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κύρια θέματα ελέγχου

Τα κύρια θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσεως. Τα θέματα αυτά αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Κύριο θέμα ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το κύριο θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
<p>Εκτίμηση απομείωσης των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες (Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις)</p> <p>Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία είχε επενδύσεις ύψους 67,9 εκατ. Ευρώ σε θυγατρικές εταιρείες, οι οποίες επιμετρούνται στο κόστος κτήσης, που προσαρμόζεται σε περιπτώσεις που απαιτείται απομείωση.</p> <p>Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει σε ετήσια βάση εάν προκύπτουν ενδείξεις απομείωσης των επενδύσεων σε θυγατρικές. Εάν μια επένδυση πρέπει να απομειωθεί, η Εταιρεία υπολογίζει το ποσό της απομείωσης ως τη διαφορά μεταξύ του ανακτήσιμου ποσού της επένδυσης και της λογιστικής της αξίας.</p> <p>Η διοίκηση της Εταιρείας προσδιορίζει την ανακτήσιμη αξία ως το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας, μειούμενης με το απαιτούμενο για την εκποίηση κόστος σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΔΛΠ 36. Αυτό απαιτεί κρίση από την πλευρά της διοίκησης σχετικά με τα μελλοντικά αποτελέσματα καθεμίας θυγατρικής εταιρείας, ως αυτοτελούς μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, καθώς επίσης και για τα επιτόκια προεξόφλησης που εφαρμόζονται στις προβολές των μελλοντικών ταμειακών ροών των επιμέρους θυγατρικών εταιρειών.</p> <p>Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή τόσο λόγω της σημαντικής αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές, όσο και λόγω των εκτιμήσεων και παραδοχών που</p>	<p>Λάβαμε υπόψη την ανάλυση της διοίκησης σχετικά με τυχόν ενδείξεις απομείωσης αξιολογώντας τα σχετικά συμπεράσματα.</p> <p>Οι βασικές παραδοχές που αξιολογήθηκαν περιλάμβαναν τις τάσεις των εσόδων των θυγατρικών εταιρειών και των λειτουργικών τους εξόδων, τις εκτιμώμενες επενδύσεις τους σε περιουσιακά στοιχεία, καθώς και τα επιτόκια προεξόφλησης των μελλοντικών τους εσόδων.</p> <p>Με την υποστήριξη στελεχών μας που εξειδικεύονται στις αποτιμήσεις, προβήκαμε σε εκτεταμένες συζητήσεις με τη διοίκηση σχετικά με την καταλληλότητα των μοντέλων απομείωσης και τη λογικότητα των παραδοχών, διενεργώντας τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συγκρίναμε τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα αποτίμησης της διοίκησης, με τις τάσεις της αγοράς και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στην προηγούμενη χρήση. • Επαληθεύσαμε την αριθμητική ακρίβεια των υπολογισμών που διενεργήθηκαν στο μοντέλο προσδιορισμού της αξίας χρήσης των θυγατρικών εταιρειών ως μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών. • Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της διοίκησης μέσω σύγκρισης της πραγματικής απόδοσης των θυγατρικών, σε σχέση με τις προηγούμενες προβλέψεις.

<p>χρησιμοποίησε η διοίκηση στα πλαίσια του ελέγχου απομείωσης που διενεργήθηκε για τις εν λόγω επενδύσεις . Με βάση τον έλεγχο απομείωσης που διενεργήθηκε από τη διοίκηση, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, δεν προέκυψε ανάγκη αναγνώρισης ζημίας απομείωσης οποιαδήποτε επένδυσης σε θυγατρική εταιρεία.</p> <p>Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στις Σημειώσεις 3.4, 5.1 και 11 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Επισκοπήσαμε τον υπολογισμό του προεξοφλητικού επιτοκίου αναγωγής σε παρούσα αξία και διαπιστώσαμε ότι ήταν εντός του αποδεκτού εύρους. <p>Επιβεβαιώσαμε την ορθότητα των σχετικών γνωστοποιήσεων που περιλαμβάνονται στη Σημείωση 11 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p> <p>Με βάση τις διαδικασίες που διενεργήσαμε, δεν εντοπίσαμε εξαιρέσεις και θεωρούμε ότι οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις της διοίκησης σχετικά με τις επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες βρίσκονταν εντός λογικού εύρους.</p>
<p>Έλεγχος απομείωσης Υπεραξίας (Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις)</p> <p>Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 8 των Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης απεικονίζεται το κονδύλι «Υπεραξία» ποσού 31,4 εκατ. Ευρώ, το οποίο κατά ποσό 16,8 εκατ. Ευρώ αφορά θυγατρικές εταιρείες που ανήκουν στον τομέα επιχειρηματικής δραστηριότητας «Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών», ποσό 4,9 εκατ. Ευρώ αφορά θυγατρικές του τομέα «Προϊόντα Πληροφορικής», ποσό 3,8 εκατ. Ευρώ αφορά θυγατρικές του τομέα «Ταχυδρομικές δραστηριότητες», και ποσό 5,9 εκατ. Ευρώ αφορά θυγατρικές του τομέα «Παραγωγή Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας».</p> <p>Η διοίκηση του Ομίλου διενεργεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας ετησίως ή πιο συχνά όταν προκύπτουν γεγονότα ή αλλαγές που καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση στη λογιστική αξία της υπεραξίας σε σχέση με την ανακτήσιμη αξία της, σύμφωνα με τα οριζόμενα από το Δ.Λ.Π. 36. Ο υπολογισμός της ανακτήσιμης αξίας κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών (επιμέρους θυγατρικές εταιρείες που συνιστούν το κάθε ένα επιχειρηματικό τομέα λειτουργικής δραστηριότητας του Ομίλου), βασίζεται στη μεγαλύτερη αξία μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας της, μείον το κόστος πώλησης και απαιτεί σημαντική κρίση της διοίκησης.</p> <p>Η διοίκηση πραγματοποίησε εκτίμηση της αξίας χρήσης των προαναφερόμενων επιχειρηματικών</p>	<p>Διενεργώντας τις ελεγκτικές διαδικασίες που περιγράφονται στο κύριο θέμα ελέγχου των εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων «Εκτίμηση απομείωσης των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες», αξιολογήσαμε την εκτίμηση της διοίκησης και τα προκύπτοντα συμπεράσματα σχετικά με την εκτίμηση για την απομείωση της «Υπεραξίας», που απεικονίζεται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι επιμέρους θυγατρικές εταιρείες είναι οι μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που συναποτελούν τον καθένα από τους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου, αντιπαραβάλλαμε τις ανακτήσιμες αξίες των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες με τα αντίστοιχα ποσά που συναποτελούν το κονδύλι «Υπεραξία», που απεικονίζεται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019.</p> <p>Από τη διενέργεια των προαναφερόμενων ελεγκτικών διαδικασιών, δεν εντοπίσαμε εξαιρέσεις ή παραλείψεις, ενώ θεωρούμε ότι οι παραδοχές που χρησιμοποίησε και οι</p>

<p>τομέων βασιζόμενη σε προβλέψεις μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων στην καθαρή παρούσα αξία. Για το σκοπό αυτό απαιτήθηκε κρίση από την πλευρά της διοίκησης σχετικά με τα μελλοντικά αποτελέσματα των ως άνω τομέων και τα προεξοφλητικά επιτόκια αναγωγής σε παρούσα αξία που χρησιμοποιήθηκαν στις προβολές των ταμειακών ροών.</p> <p>Ειδικότερα, οι κρίσεις της διοίκησης σχετίζονται με μεταβλητές, όπως ο μέσος ρυθμός αύξησης των πωλήσεων, τα μελλοντικά μικτά περιθώρια κέρδους και τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων.</p> <p>Βάσει των αποτελεσμάτων της εκτίμησης απομείωσης που διενεργήθηκε από τη διοίκηση, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, δεν αναγνωρίστηκε απομείωση της υπεραξίας πέραν αυτής που είχε αναγνωριστεί σε προηγούμενες χρήσεις.</p> <p>Η αξιολόγηση της απομείωσης της Υπεραξίας ήταν σημαντικό θέμα για τον έλεγχό μας λόγω του μεγέθους των σχετικών ποσών στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της υιοθέτησης και εφαρμογής σημαντικών εκτιμήσεων και κρίσεων από τη διοίκηση.</p> <p>Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στις Σημειώσεις 3.8, 5.1, και 8 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<p>εκτιμήσεις στις οποίες κατέληξε η διοίκηση σχετικά με την Υπεραξία βρίσκονταν εντός λογικού εύρους.</p> <p>Επιπλέον, επιβεβαιώσαμε την ορθότητα των σχετικών γνωστοποιήσεων που περιλαμβάνονται στη Σημείωση 8 «Υπεραξία».</p>
---	---

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, που περιέχονται στην προβλεπόμενη από το Ν. 3556/2007 Ετήσια Οικονομική Έκθεση, είναι οι Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή. Επιπλέον, η Εταιρεία καταρτίζει ετησίως και την «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης», που αναμένεται να τεθεί υπόψη μας μετά την 8η Απριλίου 2020

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στο παρόν τμήμα της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Ν. 4548/2018, και ότι έχει συνταχθεί η προβλεπόμενη από το άρθρο 152 του Ν. 4548/2018 Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 αντιστοιχούν στις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις,
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150, 151, 153 και 154 του Ν. 4548/2018,
- Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που αναφέρονται στις περιπτώσεις γ και δ της παραγράφου 1 του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον, με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία, τον Όμιλο και το περιβάλλον τους, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου και στις Άλλες Πληροφορίες, τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Όταν αναγνώσουμε την «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019», εάν καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης ανακρίβεια την Έκθεση αυτή, έχουμε την υποχρέωση να γνωστοποιήσουμε το θέμα αυτό στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση και ανάλογα την περίπτωση να προβούμε σε περαιτέρω ενέργειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τις δραστηριότητες τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τις δραστηριότητες τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ'αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Συγκεντρώνουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και ως εκ τούτου αποτελούν τα κύρια θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

1. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με την προβλεπόμενη από το άρθρο 11 του Κανονισμού ΕΕ 537/2014 Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

2. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 30 Μαΐου 2003 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί, καλύπτοντας μια συνολική περίοδο ελέγχου 17 ετών, με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.



Αθήνα, 8 Απριλίου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Δημήτρης Σούρμπης
ΑΜ ΣΟΕΛ 16891