

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΤΟΥΣ 2011 ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

### Δηλώσεις Διοίκησης

Η υλοποίηση του προγράμματος ανταλλαγής ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (PSI) είχε αναπόφευκτα πολύ μεγάλες αρνητικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα και στα ίδια κεφάλαια των ελληνικών τραπεζών.

Για την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών του PSI, καθώς και των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης στα εποπτικά κεφάλαια των ελληνικών τραπεζών, στο νέο Οικονομικό Πρόγραμμα έχει προβλεφθεί η πλήρης διασφάλιση της κεφαλαιακής επάρκειας των ελληνικών τραπεζών και γενικότερα η σταθερότητα του τραπεζικού μας συστήματος.

Ήδη υπάρχει Βεβαίωση Δέσμευσης του Ελληνικού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΕΤΧΣ) για τη συμμετοχή του στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου (ΑΜΚ) της Τράπεζας Πειραιώς που θα πραγματοποιηθεί κατά τους επόμενους μήνες και αποκαθιστά το συνολικό δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας στο 9,7% (pro-forma).

Η ολοκλήρωση της ανακεφαλαιοποίησης των ελληνικών τραπεζών θα βοηθήσει στην ενίσχυση της ρευστότητας της αγοράς και στη χρηματοδότηση επενδυτικών σχεδίων των ελληνικών επιχειρήσεων, συμβάλλοντας έτσι στη σταδιακή ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας.

**Μιχάλης Σάλλας, Πρόεδρος ΔΣ**

Τη χρονιά που πέρασε ο Όμιλος Πειραιώς, μέσα σε ένα πρωτόγνωρα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, επέτυχε τη διατήρηση των οργανικών πηγών εσόδων του: τα καθαρά έσοδα από τόκους και προμήθειες ανήλθαν σε €1,4 δισ παραμένοντας στο επίπεδο του 2010, παρά τη σημαντική συρρίκνωση της ζήτησης για τραπεζικές υπηρεσίες και προϊόντα.

Παράλληλα, ο στόχος για μείωση του λειτουργικού κόστους κατά 5% επιτεύχθηκε, με το 2011 να είναι η τρίτη διαδοχικά χρονιά μείωσης των λειτουργικών εξόδων του Ομίλου, ενώ για το 2012 στοχεύεται τα λειτουργικά έξοδα να μειωθούν περαιτέρω κατά 10% περίπου.

Το έξοδο προβλέψεων δανείων αυξήθηκε σημαντικά σε σχέση με το 2010 λόγω της επιδείνωσης των οικονομικών συνθηκών και της εφαρμογής αυστηρότερης πολιτικής διαχείρισης των απαιτήσεων. Έτσι, ο δείκτης δανείων σε καθυστέρηση αυξήθηκε σε 13,5% από 7,5% το 2010, με τον δείκτη κάλυψης των δανείων σε καθυστέρηση από συσσωρευμένες προβλέψεις και ενσώματα καλύμματα να ανέρχεται στο 100% στο τέλος του 2011.

Το καθαρό συγκεντρωτικό συνολικό αποτέλεσμα του 2011 που αναλογεί στους μετόχους για τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες του Ομίλου επιβαρυνμένο κυρίως από το έξοδο συμμετοχής στο PSI διαμορφώθηκε σε ζημία €6,3 δισ.

Σε ό,τι αφορά το αποτέλεσμα της διαγνωστικής άσκησης της BlackRock Solutions, αυτή κατέδειξε ότι η αναμενόμενη ζημία (Expected Loss) ως ποσοστό του δανειακού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας Πειραιώς είναι μικρότερη (καλύτερη) σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μέσο όρο της ελληνικής τραπεζικής αγοράς.

**Σταύρος Λεκκάκος, CEO**

## Κύρια Σημεία Αποτελεσμάτων Ομίλου 1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2011

### Συμμετοχή Ομίλου Πειραιώς στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής Ομολόγων PSI

- Ο Όμιλος Πειραιώς, μετά από απόφαση του ΔΣ της Τράπεζας στις 07.03.12, συμμετείχε στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων PSI με το σύνολο των επιλέξιμων (eligible) ΟΕΔ και δανείων που είχε στην κατοχή του, η ονομαστική αξία των οποίων ανερχόταν σε €7,7 δισ.
- Στο πλαίσιο αυτό, η συνολική απομείωση που αναγνωρίστηκε κατά τη χρήση 2011 και σχετίζεται με το PSI ανήλθε σε €5,9 δισ (€1,1 δισ στο 9μηνο 2011 και €4,8 δισ στο 4<sup>ο</sup> 3μηνο του 2011). Σημειώνεται ότι υπήρξε επιπρόσθετη επιβάρυνση από την αποτίμηση του εμπορικού χαρτοφυλακίου ΟΕΔ ονομαστικής αξίας €0,4 δισ, του οποίου η εύλογη αξία διαμορφώθηκε σε €0,1 δισ την 31.12.11 και η οποία αποτυπώθηκε στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα του 2011.
- Το ΕΤΧΣ έχει ήδη παράσχει Βεβαίωση Δέσμευσης για τη συμμετοχή του στην επικείμενη ΑΜΚ της Τράπεζας μέχρι το ποσό των €5,0 δισ. Έτσι, ο συνολικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας της Τράπεζας Πειραιώς αποκαθίσταται στο επίπεδο του 9,7% pro-forma.

### Αποτελέσματα Έτους 2011

- Η προ φόρων και απομειώσεων κερδοφορία του Ομίλου για το 2011 διαμορφώθηκε σε €592 εκατ από €638 εκατ το 2010, εξαιρουμένων των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της ζημίας από αποτίμηση του επενδυτικού ακινήτου Citylink. Συμπεριλαμβάνοντας τα εν λόγω μεγέθη, αυτή διαμορφώθηκε σε €385 εκατ από €635 εκατ το 2010.
- Καθαρά έντοκα έσοδα €1.173 εκατ, -1% ετησίως.
- Καθαρά έσοδα προμηθειών €190 εκατ, + 1% ετησίως.
- Καθαρά έσοδα λειτουργίας €1.213 εκατ, -18% ετησίως. Εξαιρουμένων των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων (τα οποία επηρεάστηκαν δυσμενώς από τη σημαντική μείωση της αξίας των ΟΕΔ το 2011) και της ζημίας από αποτίμηση του επενδυτικού ακινήτου Citylink, τα καθαρά έσοδα διαμορφώνονται σε €1.420 εκατ, -4% ετησίως.
- Μείωση του λειτουργικού κόστους κατά 5% ετησίως στα €796 εκατ, κυρίως λόγω της μείωσης των δαπανών στην Ελλάδα (-6%).
- Οι αμοιβές προσωπικού μειώθηκαν κατά 5% ετησίως στα €372 εκατ, ενώ η προσπάθεια εξορθολογισμού των γενικών εξόδων διοίκησης απέφερε ακόμη μεγαλύτερη ετήσια μείωση 8% στα €335 εκατ.
- Το έξοδο απομείωσης της αξίας δανείων, ομολόγων και λοιπών απαιτήσεων αυξήθηκε σημαντικά το 2011 στα €7,9 δισ έναντι €0,6 δισ το 2010, ενσωματώνοντας την απομείωση λόγω PSI, αλλά και αυξημένες προβλέψεις δανείων λόγω των συνθηκών του μακροοικονομικού περιβάλλοντος. Εκτός αυτών, €0,3 δισ αφορούν την «ανακύκλωση» στα αποτελέσματα του αρνητικού αποθεματικού χρεογράφων του διαθέσιμου προς πώληση χαρτοφυλακίου, ενώ €84 εκατ αφορούν απομείωση αξίας αϋλων στοιχείων ενεργητικού (goodwill). Τα δύο τελευταία σημειώνεται ότι δεν επηρεάζουν τα εποπτικά κεφάλαια του Ομίλου, καθώς ήδη αποτελούσαν αφαιρετικά στοιχεία αυτών.
- Συμπεριλαμβανομένης της επίπτωσης του PSI μετά από φόρους, τα αποτελέσματα μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες αναλογούντα στους μετόχους διαμορφώθηκαν στα -€6,6 δισ. Το καθαρό συγκεντρωτικό συνολικό εισόδημα του 2011, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και η αποτίμηση του «Διαθέσιμου προς Πώληση» χαρτοφυλακίου που επηρέασε την Καθαρή Θέση, διαμορφώθηκε σε -€6,3 δισ.

### Μεγέθη 31 Δεκεμβρίου 2011

- Δάνεια προ προβλέψεων €37,1 δισ, -3% σε ετήσια βάση. Καταθέσεις €22,0 δισ, -23% σε ετήσια βάση, καθώς συνεχίστηκαν οι εκροές καταθέσεων στην ελληνική αγορά (-€40 δισ το 2011 και -€23 δισ το 2010).
- Αύξηση του δείκτη των δανείων σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών, ο οποίος διαμορφώθηκε στο 13,5% από 7,5% το 2010. Το έξοδο των προβλέψεων ως προς το μέσο όρο δανείων το 2011 σχεδόν τριπλασιάστηκε έναντι του 2010.

Στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για το 2011 οι δραστηριότητες του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς στην Αίγυπτο παρουσιάζονται ως διακοπτόμενες, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5. Συνεπώς για λόγους συγκρισιμότητας, όλα τα αποτελέσματα, μεγέθη και δείκτες του Δελτίου Τύπου δεν περιλαμβάνουν την Αίγυπτο, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

## Επιλεγμένα Στοιχεία Ομίλου Πειραιώς 2011

(στοιχεία ισολογισμού για το τέλος περιόδου, στοιχεία αποτελεσμάτων για την περίοδο 12μήνου)

Ενοποιημένα Στοιχεία	31 Δεκεμβρίου 2011	31 Δεκεμβρίου 2010	Δ% ετησίως
<b>Επιλεγμένα Μεγέθη (€ εκατ)</b>			
Ενεργητικό	49.352	57.561	-14%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργητικό Διακ/νης Δραστ/τας Αιγύπτου προς Πώληση</li> </ul>	1.157	1.703	-32%
Δάνεια προ Προβλέψεων	37.058	38.218	-3%
Καταθέσεις και Ομόλογα Λιανικής	22.038	28.675	-23%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	(1.940)	3.274	>-100%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων χωρίς PSI το 2011	3.139	3.274	-4%
<b>Επιλεγμένα Αποτελέσματα (€ εκατ)</b>			
Καθαρά Έσοδα Τόκων	1.173	1.188	-1%
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	190	188	1%
Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα	(110)	9	>-100%
Λοιπά Έσοδα & Έσοδα από Μερίσματα	(41)	91	>-100%
<b>Σύνολο Καθαρών Εσόδων</b>	<b>1.213</b>	<b>1.477</b>	<b>-18%</b>
<b>Σύνολο Επαναλαμβανόμενων* Καθαρών Εσόδων</b>	<b>1.420</b>	<b>1.479</b>	<b>-4%</b>
Δαπάνες Προσωπικού	(372)	(390)	-5%
<ul style="list-style-type: none"> <li>εκ των οποίων από Ελλάδα</li> </ul>	(277)	(294)	-6%
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	(335)	(363)	-8%
<ul style="list-style-type: none"> <li>εκ των οποίων από Ελλάδα</li> </ul>	(233)	(259)	-10%
<b>Σύνολο Λειτουργικών Εξόδων</b>	<b>(796)</b>	<b>(837)</b>	<b>-5%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>εκ των οποίων από Ελλάδα</li> </ul>	(560)	(597)	-6%
<b>Κέρδη προ Φόρων και Απομειώσεων</b>	<b>385</b>	<b>635</b>	<b>-39%</b>
<b>Επαναλαμβανόμενα* Κέρδη προ Φόρων και Απομειώσεων</b>	<b>592</b>	<b>638</b>	<b>-7%</b>

\* εξαιρούνται τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα και η ζημία αποτίμησης του επενδυτικού ακινήτου Citylink.

## Εξέλιξη Μεγεθών

Οι καταθέσεις του Ομίλου στο τέλος Δεκεμβρίου 2011 διαμορφώθηκαν σε €22,0 δισ, παρουσιάζοντας μείωση κατά 23% σε ετήσια βάση. Οι καταθέσεις στην Ελλάδα, εξαιρουμένων αυτών του Δημοσίου που μηδενίστηκαν το Δεκ.'11 από €1,65 δισ το Δεκ.'10, σημείωσαν ετήσια μεταβολή -20% έναντι -17% της ελληνικής τραπεζικής αγοράς (συμπεριλαμβανομένων αυτών, η ετήσια μεταβολή των καταθέσεων της Τράπεζας ήταν -26%). Οι καταθέσεις από τις διεθνείς δραστηριότητες του Ομίλου μειώθηκαν κατά 8% στη διάρκεια του 2011.

Τα δάνεια προ προβλέψεων στο τέλος Δεκεμβρίου 2011 μειώθηκαν κατά 3% σε ετήσια βάση στα €37,1 δισ. Στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν στα €29,7 δισ (-3%), ενώ στο εξωτερικό στα €7,3 δισ (-4%).

Ανά πελατειακή κατηγορία, στο τέλος Δεκεμβρίου '11:

- το σύνολο του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου μειώθηκε κατά 2% σε ετήσια βάση,
- τα δάνεια προς ιδιώτες μειώθηκαν κατά 5% σε ετήσια βάση, με τα καταναλωτικά και τις κάρτες να παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη μείωση (10%), ενώ τα στεγαστικά μειώθηκαν οριακά κατά 1%,
- τα δάνεια προς επιχειρήσεις συνιστούν το 71% του συνόλου των δανείων του Ομίλου, ενώ τα δάνεια προς ιδιώτες το 29% (18% στεγαστικά, 11% καταναλωτικά).

Ανάλυση Μεγεθών (€ εκατ)	Δεκ.'11	Δ% ετησίως
<b><u>Δάνεια προ Προβλέψεων ανά Κατηγορία</u></b>		
Δάνεια σε επιχειρήσεις	26.326	-2%
Δάνεια σε ιδιώτες	10.732	-5%
<b>Σύνολο Δανείων</b>	<b>37.058</b>	<b>-3%</b>
<i>Ελλάδα</i>	<i>29.729</i>	<i>-3%</i>
<i>Διεθνώς</i>	<i>7.329</i>	<i>-4%</i>
<b><u>Καταθέσεις ανά Κατηγορία</u></b>		
Ταμειευτήριο-Όψεως-Λοιπά	7.223	-12%
Τακτής λήξης	14.815	-28%
<b>Σύνολο Καταθέσεων</b>	<b>22.038</b>	<b>-23%</b>
<i>Ελλάδα</i>	<i>18.057</i>	<i>-26%</i>
<i>Διεθνώς</i>	<i>3.981</i>	<i>-8%</i>

## Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου

Ο δείκτης δανείων σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών προς το σύνολο των δανείων του Ομίλου (ΔΠΧΑ 7) διαμορφώθηκε στο 13,5% των συνολικών χορηγήσεων στο τέλος του 2011. Η επιδείνωση του δείκτη από το 7,5% το 2010 προήλθε πρωτίστως από την Ελλάδα (13,2% το 2011 από 6,9% το 2010), λόγω εμβάθυνσης της ύφεσης και εκτεταμένης χειροτέρευσης του οικονομικού κλίματος και δευτερευόντως από τις διεθνείς δραστηριότητες (14,6% από 9,6% αντίστοιχα). Ειδικά για την Ελλάδα ο αντίστοιχος δείκτης για το σύνολο της αγοράς προσέγγισε το 16% στο τέλος του 2011 (εκτίμηση, στοιχεία ΤτΕ) από 10% το 2010.

Σημειώνεται ότι η ποιότητα του εγχώριου δανειακού χαρτοφυλακίου των ελληνικών τραπεζών και των θυγατρικών τους στην Ελλάδα εξετάστηκε ενδελεχώς κατά τη διαγνωστική άσκηση ελέγχου της εταιρείας BlackRock Solutions, κατόπιν οδηγίας της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ). Τα αποτελέσματα της άσκησης επιβεβαίωσαν τη συνετή πιστωτική πολιτική που έχει διαχρονικά ακολουθήσει η Τράπεζα Πειραιώς, καθώς η αναμενόμενη ζημία (Expected Loss) ως ποσοστό των δανείων της εκτιμήθηκε στο 10% έναντι ποσοστού 11% για την ελληνική αγορά. Η Τράπεζα είχε σημαντικά καλύτερη επίδοση στα δάνεια προς πολύ μικρές, μεταξύ των καλύτερων στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, καλύτερη επίδοση στα δάνεια μεγάλων επιχειρήσεων όπως και στα καταναλωτικά δάνεια και επίδοση αντίστοιχη της αγοράς στα στεγαστικά δάνεια.

Η κάλυψη των δανείων σε καθυστέρηση > 90 ημερών από τις συσσωρευμένες προβλέψεις και τα ενσώματα καλύμματα μετά από περικοπές αποτίμησης (συντηρητικότερη προσέγγιση) ανήλθε στο τέλος του 2011 στο 100,3%. Οι διαγραφές δανείων κατά το 2011 ήταν €343 εκατ.

## Επάρκεια Κεφαλαίων

Ο συνολικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου διαμορφώθηκε σε αρνητικό επίπεδο λόγω της ζημίας από τη συμμετοχή στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων (PSI).

Το ΕΤΧΣ έχει ήδη δεσμευθεί για τη συμμετοχή του στην επικείμενη ΑΜΚ της Τράπεζας μέχρι το ποσό των €5,0 δισ, με αποτέλεσμα την αποκατάσταση του συνολικού δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας στο 9,7% (pro-forma).

## Εξέλιξη Αποτελεσμάτων

Σχεδόν αμετάβλητα παρέμειναν τα έσοδα του Ομίλου από οργανικές πηγές (καθαρά έντοκα έσοδα και προμήθειες) στα €1.364 εκατ το 2011 από €1.376 εκατ το 2010 (-1%). Τα καθαρά έσοδα λειτουργίας διαμορφώθηκαν στο τέλος του 2011 στα €1.213 εκατ λόγω αρνητικών χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και λοιπών εσόδων. Τα έξοδα λειτουργίας μειώθηκαν κατά 5% σε ετήσια βάση στα €796 εκατ, επιτυγχάνοντας τον στόχο που είχε τεθεί από τη Διοίκηση της Τράπεζας.

Η προ φόρων και απομειώσεων κερδοφορία του Ομίλου διαμορφώθηκε το 2011 σε €592 εκατ από €638 εκατ το 2010, εξαιρουμένων των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων που επηρεάστηκαν δυσμενώς από τη σημαντική μείωση της αξίας των ΟΕΔ το 2011, αλλά και της ζημίας από αποτίμηση του επενδυτικού ακινήτου Citylink. Συμπεριλαμβάνοντας αυτά τα μεγέθη, αυτή διαμορφώθηκε σε €385 εκατ από €635 εκατ το 2010.

Τα μετά από φόρους αποτελέσματα του Ομίλου για το 2011 τα αναλογούνται στους μετόχους από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, συμπεριλαμβάνοντας και την απομείωση του PSI, διαμορφώθηκαν σε ζημία €6,6 δισ. Το καθαρό συγκεντρωτικό συνολικό εισόδημα του 2011, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και η αποτίμηση του «Διαθέσιμου προς Πώληση» χαρτοφυλακίου που επηρέασε την Καθαρή Θέση, διαμορφώθηκε σε -€6,3 δισ. Σημειώνεται ότι ποσό €0,4 δισ αναβαλλόμενου φόρου (έσοδο) που σχετίζεται με το PSI εκτιμάται βάσιμα ότι θα αναγνωρισθεί το 1<sup>ο</sup> 3μηνο 2012, ενισχύοντας ισόποσα τα καθαρά αποτελέσματα και τα ίδια κεφάλαια της περιόδου.

Το αποτέλεσμα των διακοπτόμενων δραστηριοτήτων στην Αίγυπτο διαμορφώθηκε το 2011 σε -€37 εκατ από -€42 εκατ το 2010.

## Ανάλυση Εσόδων

Τα καθαρά έντοκα έσοδα παρουσίασαν οριακή μείωση 1% στα €1.173 εκατ.

Καθαρά Αποτελέσματα (€ εκατ)	2011	Δ% ετησίως
Καθαρά έσοδα τόκων	1.173	-1%
Ελλάδα	739	-3%
Διεθνώς	434	2%
Καθαρά έσοδα προμηθειών	190	1%
Ελλάδα	140	-4%
Διεθνώς	50	18%

Αυτό οφείλεται κυρίως στο αυξημένο κόστος των καταθέσεων, αλλά και στο κόστος άντλησης ρευστότητας από το Ευρωσύστημα, ενώ η ανατιμολόγηση δανείων λειτούργησε εξισορροπητικά.

Ανθεκτικότητα επέδειξαν και τα καθαρά έσοδα προμηθειών, τα οποία αυξήθηκαν κατά 1% και διαμορφώθηκαν σε €190 εκατ από €188 εκατ το 2010, με αύξηση των προμηθειών εμπορικής τραπεζικής στα €168 εκατ από €162 εκατ το 2010 (+4%).

Προμήθειες (€ εκατ)	2011	Δ% ετησίως
Εμπορικής τραπεζικής	168	4%
Επενδυτικής τραπεζικής	15	-18%
Διαχείρισης κεφαλαίων	7	-16%
<b>Σύνολο</b>	<b>190</b>	<b>+1%</b>

Οι προμήθειες των διεθνών δραστηριοτήτων επέδειξαν σημαντική άνοδο 18%.

Τα αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων κατά έτος 2011 μειώθηκαν σημαντικά και διαμορφώθηκαν στα -€110 εκατ από οριακά θετικά αποτελέσματα το 2010, επηρεαζόμενα δυσμενώς από τη σημαντική μείωση της αξίας ΟΕΔ το 2011.

Τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης ήταν αρνητικά και διαμορφώθηκαν στα -€44 εκατ από κέρδη €85 εκατ το 2010, με τη σημαντικότερη επιβάρυνση να προέρχεται από την αποτίμηση του επενδυτικού ακινήτου Citylink.

## Ανάλυση Εξόδων

Το κόστος λειτουργίας του Ομίλου το 2011 μειώθηκε σημαντικά κατά 5% στα €796 εκατ, επιτυγχάνοντας το στόχο που είχε τεθεί και επιβεβαιώνοντας, με τη φθίνουσα πορεία του από την έναρξη της κρίσης, την επιτυχή πολιτική περαιτέρω ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας που ακολουθεί ο Όμιλος (3ετία 2009-2011: Όμιλος -8%, Ελλάδα -13%).

Ανά κατηγορία εξόδων οι αμοιβές προσωπικού μειώθηκαν στα €372 εκατ (-5% σε ετήσια βάση). Ο αντίστοιχος ρυθμός μείωσης ήταν 6% στην Ελλάδα, ενώ στο εξωτερικό ήταν -1%.

Η προσπάθεια εξορθολογισμού των γενικών εξόδων διοίκησης απέφερε ετήσια μείωση 8% στα €335 εκατ, με σημαντική υποχώρηση στην Ελλάδα (-10%), ενώ στο εξωτερικό η αντίστοιχη μείωση ήταν 3%.

Επιλεγμένα Στοιχεία Κόστους (€ εκατ)	2011	Δ% ετησίως
<u>Δαπάνες προσωπικού</u>		
Ελλάδα	277	-6%
Διεθνώς	95	-1%
<b>Σύνολο</b>	<b>372</b>	<b>-5%</b>
<u>Γενικά διοικητικά έξοδα</u>		
Ελλάδα	233	-10%
Διεθνώς	101	-3%
<b>Σύνολο</b>	<b>335</b>	<b>-8%</b>

Τέλος, για το 2012 έχει τεθεί ως στόχος τα λειτουργικά έξοδα να μειωθούν περαιτέρω κατά 10% περίπου.

### Οικονομικό Ημερολόγιο 2012

Η Ετήσια Ενημέρωση Αναλυτών θα πραγματοποιηθεί στις 20 Απριλίου 2012.

Η Δημοσίευση στον Τύπο των Ετήσιων Συνοπτικών Οικονομικών Στοιχείων 2011 θα πραγματοποιηθεί στις 21 Απριλίου 2012.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση θα διεξαχθεί σε συνάρτηση με την επικείμενη ανακεφαλαιοποίηση της Τράπεζας και θα ανακοινωθεί αμέσως μόλις προγραμματισθεί.

Αθήνα, 20 Απριλίου 2012

Η Τράπεζα Πειραιώς ([www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)) ιδρύθηκε το 1916 και το 1918 εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Για πολλές δεκαετίες λειτούργησε ως ιδιωτική Τράπεζα και το 1975 πέρασε υπό κρατικό έλεγχο, όπου και παρέμεινε μέχρι το 1991. Από το Δεκέμβριο του 1991 που ιδιωτικοποιήθηκε ο Όμιλος Πειραιώς αποτελεί έναν από τους πιο δυναμικούς και δραστήριους οργανισμούς της ελληνικής οικονομίας. Στο τέλος Δεκεμβρίου 2011 ο Όμιλος διέθετε δίκτυο 797 καταστημάτων (346 στην Ελλάδα και 451 στο εξωτερικό) και ανθρώπινο δυναμικό 11.246 εργαζομένων (6.171 και 5.075 αντίστοιχα). Οι καταθέσεις πελατών στο τέλος του 2011 ήταν €22 δισ, τα δάνεια προ προβλέψεων €37 δισ και το σύνολο του ενεργητικού €49 δισ. Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς, συνδυάζοντας επιχειρηματική δραστηριότητα και κοινωνική ευθύνη, προάγει συστηματικά και με συγκεκριμένες ενέργειες τις σχέσεις του με τους κοινωνικούς εταίρους, ενώ δίνει έμφαση στην προστασία του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος.