

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### **Η INFORM αναλαμβάνει τη διαχείριση των λογαριασμών της εταιρείας ΗΡΩΝ**

Η INFORM ξεκίνησε από την 1<sup>η</sup> Μαρτίου τη διαχείριση των λογαριασμών των πελατών της εταιρείας Ήρων, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη υπηρεσία που ξεκινάει από τον επανασχεδιασμό του λογαριασμού, την εκτύπωση, την εμφακέλωση, την ταξινόμηση και την ταχυδρόμησή τους στη διεύθυνση του παραλήπτη.

Το συγκεκριμένο έργο έρχεται να προστεθεί σε μία σειρά από νέα έργα που έχει αναλάβει η INFORM το τελευταίο διάστημα, παρέχοντας αντίστοιχες υπηρεσίες στους τρεις μεγάλους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους της χώρας και στις τέσσερις συστημικές τράπεζες.

Παράλληλα, η INFORM μέσω της υπηρεσίας CCM (**Customer Communication Management**), παρέχει κάθετες λύσεις στη διαχείριση της επικοινωνίας ενός Οργανισμού με τους πελάτες του, δημιουργώντας μία ξεχωριστή εμπειρία στην επικοινωνία με τον καταναλωτή.

#### **Σχετικά με την INFORM και την AUSTRIACARD**

Η **INFORM** ιδρύθηκε το 1897, είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1994 και σήμερα έχει ηγετική παρουσία στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη στο χώρο του Information Management, με παραγωγικές μονάδες σε Ελλάδα, Ρουμανία και Αλβανία. Δραστηριοποιείται διεθνώς και πρωταγωνιστεί στον χώρο της διαχείρισης εντύπων, της κατασκευής εντύπων ασφαλείας και του Business Process Outsourcing παρέχοντας υπηρεσίες εκτύπωσης και εμφακέλωσης λογαριασμών, ηλεκτρονικής παρουσίασης λογαριασμών και διαχείρισης εκτυπώσεων για Τράπεζες, Τηλεπικοινωνίες, Δημόσιο Τομέα και Βιομηχανικές/Εμπορικές εταιρείες και απασχολεί σήμερα περίπου 420 εργαζομένους.

Είναι μέλος του Ομίλου **AUSTRIACARD** με έδρα την Αυστρία, ο οποίος είναι ένας διεθνής Όμιλος που δραστηριοποιείται στον τομέα του Information Management υπό το εμπορικό σήμα **INFORM**, αλλά και στον τομέα του Digital Security, υπό το εμπορικό σήμα **AUSTRIACARD** διαθέτοντας δύο επιπλέον παραγωγικές μονάδες παραγωγής έξυπνων καρτών, ταυτοτήτων κλπ. σε Αυστρία και Ρουμανία, υψίστης ασφαλείας δεδομένων, πιστοποιημένες από διεθνείς οργανισμούς όπως η Visa, η MasterCard, η Diners κλπ. καθώς και πέντε κέντρα προσωποποίησης έξυπνων καρτών, σε Ελλάδα, Αυστρία, Πολωνία, Ρουμανία και Τουρκία, επίσης υψίστης ασφαλείας δεδομένων και πιστοποιημένα από διεθνείς οργανισμούς.

Το 2016 ο Όμιλος πραγματοποίησε κύκλο εργασιών 122 εκατομμυρίων ευρώ και EBITDA 11,5 εκατ. ευρώ, απασχολώντας συνολικά περίπου 860 εργαζομένους.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τις ιστοσελίδες [www.austriacardag.com](http://www.austriacardag.com) & [www.lykos.gr](http://www.lykos.gr)