



Η Υπηρεσία Εκπαίδευσης/Πιστοποίησης του Χρηματιστηρίου Αθηνών διοργανώνει 3ήμερο σεμινάριο Εργασιακές Σχέσεις. Επικοινωνία και συνεργασία μέσα στην επιχείρηση.

Συνοπτική περιγραφή

Το σεμινάριο επιχειρεί να προσφέρει τα απαραίτητα εργαλεία στους συμμετέχοντες, που θέλουν να βελτιώσουν την επίδοση και απόδοσή τους μέσα σε μία επιχείρηση. Οι επικοινωνιακές δεξιότητες είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη και εξέλιξη κάθε εργαζόμενου, στελέχους, επιχειρηματία, όλων καθώς βρισκόμαστε καθημερινά αντιμέτωποι με δύσκολους συνεργάτες, με διαφωνίες και συγκρούσεις μέσα στην επιχείρηση. Η επιτυχία μίας επιχείρησης εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την αρμονία των εργασιακών σχέσεων και τη δυνατότητα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων.

Σε ποιους απευθύνεται

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη των μελών του Χ.Α., σε στελέχη επιχειρήσεων, σε επενδυτές, σε φοιτητές, διευθυντές, προϊσταμένους, επιχειρηματίες καθώς και σε οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο επιθυμεί να αποκτήσει δεξιότητες επικοινωνίας, να βελτιώσει την ικανότητα ενεργητικής ακρόασης, την ικανότητα διαπραγμάτευσης και κατανόησης των συναδέλφων.

Σκοπός

Ανάπτυξη επικοινωνιακών και συνεργασιακών δεξιοτήτων. Κατανόηση της ενεργητικής ακρόασης. Βελτίωση της συνεργασίας εντός κι εκτός επιχείρησης. Ομαδικότητα. Τεχνικές διαπραγμάτευσης.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου οι εκπαιδευόμενοι θα είναι έχουν τη δυνατότητα να:

- Κατανοήσουν τους κανόνες της ουσιαστικής επικοινωνίας
- Κατανοήσουν τον όρο εργασιακές σχέσεις
- Κατανοήσουν τη δυνατότητα συνεργασίας σε μία ομάδα
- Αντιληφθούν τη δυναμική και τη δύναμη της ομάδας
- Αντιληφθούν τα εμπόδια στην επικοινωνία
- Αντιληφθούν τους ρόλους παιδιού-ενήλικα-γονέα στη διαδικασία της επικοινωνίας
- Γνωρίσουν τεχνικές διαπραγμάτευσης
- Γνωρίσουν τις νόρμες και την ομαδική εργασία
- Κατανοήσουν τη δυναμική των εργασιακών σχέσεων
- Γνωρίσουν την έννοια και τους τρόπους επίτευξης συνεργασίας μέσα στην επιχείρηση

Τρόπος Διεξαγωγής - Μεθοδολογία

Η εκπαίδευση του συγκεκριμένου θέματος, προβλέπεται να γίνει συνδυάζοντας τόσο τα οπτικοακουστικά μέσα όσο και τη χρήση μεθόδων που θεωρούνται οι ιδανικότερες για τη διδασκαλία ενηλίκων. Οι εκπαιδευόμενοι μέσα από ομαδικές βιωματικές ασκήσεις, μελέτες περιπτώσεων, παιχνίδια ρόλων και παραδείγματα, θα βιώνουν τις νέες πληροφορίες και θα τις εφαρμόζουν δοκιμαστικά στο ασφαλές περιβάλλον της αίθουσας του σεμιναρίου. Στόχος της μεθοδολογίας είναι να μπορούν άμεσα να εφαρμόσουν τις οδηγίες - τακτικές στο πραγματικό εργασιακό τους περιβάλλον, να διαχειριστούν με τον καλύτερο τρόπο τις εργασιακές σχέσεις και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά.

Ελληνικά Χρηματιστήρια-Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε., Υπηρεσία Εκπαίδευσης/Πιστοποίησης

Πληροφορίες, Τηλ.: (210) 33 66 464, Δηλώσεις Συμμετοχής, Fax: (210) 33 66 643, Λ. Αθηνών 110, 104 42 Αθήνα

E-mail:trainme@athexgroup.gr, www.athexgroup.gr



ATHEX
Χρηματιστήριο Αθηνών

Ημερομηνίες διεξαγωγής του σεμιναρίου :	26, 27, 28 Φεβρουαρίου 2019
Ωρες διεξαγωγής :	17:30 - 21:30
Τελευταία Ημέρα Υποβολής Αιτήσεων :	19 Φεβρουαρίου 2019
Κόστος Συμμετοχής :	120€ + Φ.Π.Α
Σύνολο ωρών :	12
Χώρος διεξαγωγής :	ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, Κατούνη 16-18, Λαδάδικα
Εισηγητής :	Ζαΐμη Αντιγόνη, MBA, Σύμβουλος επιχειρήσεων

Επίπεδο Έληξ Σεμιναρίου			
Γενικό	<input checked="" type="checkbox"/>	Εξειδικευμένο	
✓ Εισαγωγικό		Μεσαίου Επιπέδου	Προχωρημένο

Οι συμμετέχοντες θα λάβουν την **ύλη** καθώς επίσης και **βεβαίωση παρακολούθησης** του σεμιναρίου.
Το σεμινάριο μπορεί να χρηματοδοτηθεί από το **0,24%** του **ΟΑΕΔ**

Πρόγραμμα σεμιναρίου

- Ορισμός και στοιχεία επικοινωνίας
- Κανόνες ουσιαστικής επικοινωνίας - Ενεργητική ακρόαση
- Ομάδα – Νόρμες και στάδια
- Εργασιακές Σχέσεις
- Διοίκηση εργασιακών σχέσεων
- Όροι συνεργασίας
- Ρόλοι γονέα- ενήλικα- παιδιού- Συναλλακτική ανάλυση
- Δέσμευση, ευελιξία και ποιότητα στον εργασιακό χώρο
- Τεχνικές διαπραγμάτευσης



Σύντομο βιογραφικό εισηγητή

Η Ζαΐμη Αντιγόνη είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Μακεδονίας του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και κάτοχος MBA. Είναι πιστοποιημένη εκπαιδεύτρια ενηλίκων από τον ΕΟΠΠΕΠ, και ενταγμένη στα μητρώα εκπαιδευτών: ΛΑΕΚ, ΕΚΔΔΑ, ΚΕΠΑ Κύπρου, INEMY, INSETΕ κ.α. Συνεργάζεται από το 1998 με το ΚΑΕΛΕ, το ΕΚΔΔΑ, το ΙΜΕ ΓΣΒΕΕ, ΙΝΕ ΓΣΕΕ, INEMY και τα περισσότερα ΚΕΚ στη Β. Ελλάδα έχοντας περισσότερες από 7.500 ώρες εκπαίδευσης στο ενεργητικό της.

Για μία δεκαετία ως εργαστηριακός συνεργάτης στα ΤΕΙ Καβάλας και Δυτ. Μακεδονίας δίδαξε επιχειρηματικότητα, στρατηγική επιχειρήσεων, μάνατζμεντ, εταιρική ταυτότητα και εικόνα κ.α. Επίσης, ως διαχειρίστρια εμπορικής επιχείρησης για 13 χρόνια ήταν υπεύθυνη πωλήσεων και προμηθειών περνώντας από τη θεωρία στην πρακτική των επιχειρήσεων.

Παράλληλα με την εκπαιδευτική ιδιότητα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε επιχειρήσεις σε Ελλάδα και Κύπρο πάνω σε θέματα οργάνωσης και ανθρωπίνων πόρων.

Ζει μόνιμα στη Θεσσαλονίκη και πέρα από την πόλη της αγαπά την ψυχολογία και την ιστιοπλοΐα.