

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Αποτελέσματα Ομίλου ΕΤΕ: Β' τρίμηνο 2019

- **Τα κέρδη μετά φόρων από συνεχιζόμενες δραστηριότητες αυξήθηκαν σε €253 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019 σε επίπεδο Ομίλου από €48 εκατ. το Α' εξάμηνο 2018**
- Τα καθαρά έσοδα από τόκους ενισχύθηκαν κατά 6% σε ετήσια βάση, ανερχόμενα σε €598 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019, επωφελοούμενα από την ακύρωση της Συμφωνίας Ανταλλαγής Επιτοκίων (IRS) έναντι έκδοσης ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ) στα μέσα Φεβρουαρίου του 2019. Σε τριμηνιαία βάση, τα καθαρά έσοδα από τόκους αυξήθηκαν για 2<sup>ο</sup> συνεχόμενο τρίμηνο κατά €19 εκατ. σε €309 εκατ. (+6% σε σχέση με το Α' τρίμηνο 2019). Οι εκταμιεύσεις δανείων της ΕΤΕ προς επιχειρήσεις στην Ελλάδα αυξήθηκαν σε €0,8 δισ. το Β' τρίμηνο 2019 από €0,6 δισ. το προηγούμενο τρίμηνο
  - Τα κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €151 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019 έναντι ζημιών ύψους €19 εκατ. το Α' εξάμηνο 2018, ενσωματώνοντας μη επαναλαμβανόμενα κέρδη σχετιζόμενα με την αντικατάσταση της Συμφωνίας Ανταλλαγής Επιτοκίων με ΟΕΔ το Α' τρίμηνο 2019 (€59 εκατ.) και την πώληση του ξενοδοχείου "Grand Hotel" κατά το Β' τρίμηνο 2019 (€30 εκατ.)
  - Οι λειτουργικές δαπάνες υποχώρησαν κατά 7% σε ετήσια βάση σε €408 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019, αντανakλώντας τόσο την περιστολή των δαπανών προσωπικού (-6% σε ετήσια βάση), όσο και την υποχώρηση των γενικών διοικητικών εξόδων και αποσβέσεων (-7% σε ετήσια βάση). Ως αποτέλεσμα, ο δείκτης Κόστους προς Λειτουργικά Έσοδα βελτιώθηκε σε 47% το Α' εξάμηνο 2019 από 66% το εξάμηνο του προηγούμενου έτους, με το δείκτη Κόστους προς Οργανικά Έσοδα να διαμορφώνεται σε 57% το Α' εξάμηνο 2019 από 64% το Α' εξάμηνο 2018
  - Τα οργανικά κέρδη προ προβλέψεων σημείωσαν αύξηση για 3<sup>ο</sup> συναπτό τρίμηνο, ανερχόμενα σε €165 εκατ. (+14% σε τριμηνιαία βάση). Σε επίπεδο εξαμήνου, τα οργανικά κέρδη προ προβλέψεων διαμορφώθηκαν σε €310 εκατ. (+26% σε ετήσια βάση)
  - Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις ανήλθαν σε €204 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019, με το κόστος πιστωτικού κινδύνου να διαμορφώνεται σε 136μ.β., κοντά στα επίπεδα του Α' εξαμήνου 2018, όπου το επαναλαμβανόμενο κόστος πιστωτικού κινδύνου είχε ανέλθει σε 132μ.β.
  - Τα κέρδη μετά φόρων από διακοπείσες δραστηριότητες το Α' εξάμηνο 2019 ενσωματώνουν το κεφαλαιακό κέρδος από την πώληση της συμμετοχής μας στην ΠΑΝΓΑΙΑ
- **Μείωση Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ΜΕΑ) κατά €2,5 δισ. από την αρχή του έτους θέτει τις βάσεις για την επίτευξη του στόχου μείωσης των ΜΕΑ για το 2019**
- Συμφωνία πώλησης χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων δανείων και πιστώσεων με εμπράγματα και λοιπές εξασφαλίσεις προς μικρομεσαίες, μεσαίες επιχειρήσεις και επαγγελματίες (Project Symbol), καθώς και ανεξασφάλιστου χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων πιστωτικών καρτών, καταναλωτικών δανείων και δανείων και πιστώσεων προς μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις (Project Mirror). Και οι δύο συναλλαγές συνολικής μκτής λογιστικής αξίας ύψους €1,8 δισ. έχουν θετική επίπτωση στην κεφαλαιακή βάση της ΕΤΕ
  - Η μείωση ΜΕΑ ενισχύθηκε κατά το Β' τρίμηνο 2019 (-€1,4 δισ. σε τριμηνιαία βάση), αντανakλώντας κυρίως το Project Mirror (€1,0 δισ.), καθώς και την οργανική μείωση ΜΕΑ ύψους €0,4 δισ.

- Η υπολειπόμενη μείωση ΜΕΑ έναντι του ετήσιου στόχου ύψους €4,3 δισ. για το 2019 διαμορφώνεται σε €1,8 δισ. και θα επιτευχθεί κυρίως μέσω της πώλησης εξασφαλισμένου χαρτοφυλακίου δανείων προς μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις και χαρτοφυλακίων ναυτιλιακών δανείων στην Ελλάδα, της πώλησης δανείων σε Κύπρο και Ρουμανία, καθώς και μέσω επιπλέον αναδιαρθρώσεων δανείων και ρευστοποιήσεων εξασφαλίσεων
- Στην Ελλάδα, ο δείκτης ΜΕΑ και το ποσοστό κάλυψης ΜΕΑ από σωρευμένες προβλέψεις διαμορφώθηκαν σε 37% και 56%, αντίστοιχα, παρέχοντας στην ΕΤΕ την ευελιξία να προχωράει στη μείωση ΜΕΑ δίνοντας έμφαση στις πωλήσεις και τις ρευστοποιήσεις εξασφαλίσεων με περιορισμένο πρόσθετο κόστος πιστωτικού κινδύνου

➤ **Ισχυρό προφίλ ρευστότητας**

- Καταθέσεις ύψους €41,6 δισ. στην Ελλάδα το Α' εξάμηνο 2019 (+6% σε ετήσια βάση), καθώς η χώρα προχωρά προς την πλήρη κατάργηση των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων, με την Τράπεζα να έχει ανακτήσει το 60% περίπου των εκρών καταθέσεων της περιόδου πριν την επιβολή των εν λόγω περιορισμών
- Οι δείκτες Κάλυψης Ρευστότητας (Liquidity Coverage Ratio - LCR) και Καθαρής Σταθερής Χρηματοδότησης (Net Stable Funding Ratio – NSFR) διατηρούνται σε υψηλά επίπεδα της τάξεως του 171% και 113% αντίστοιχα, υπερβαίνοντας το ελάχιστο εποπτικό όριο
- Η χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα παραμένει σε μόλις €2,25 δισ. και αφορά αποκλειστικά στο Πρόγραμμα Στοχευμένων Συναλλαγών Μακροχρόνιας Αναχρηματοδότησης (TLTRO) της ΕΚΤ. Η χρηματοδότηση στη διατραπεζική αγορά μειώθηκε κατά €2,7 δισ. από την αρχή του έτους σε €0,9 δισ., αντανακλώντας την περαιτέρω βελτιστοποίηση του κόστους χρηματοδότησης

➤ **Δείκτης CET1 στο 16,0%**

- Η ΕΤΕ ολοκλήρωσε με επιτυχία τον Ιούλιο του 2019 την τιμολόγηση τίτλων μειωμένης εξασφάλισης Tier II ύψους €400 εκατ. με απόδοση 8.25%, βελτιώνοντας την κεφαλαιακή της σύνθεση, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις επικερδούς διάθεσης των αποθεμάτων ρευστότητάς της και κάνοντας το πρώτο βήμα προς την υλοποίηση των απαιτήσεων MREL
- Λαμβάνοντας υπόψη τα κέρδη μετά από φόρους του Α' εξαμήνου 2019, καθώς και το όφελος των συμφωνηθέντων αποεπενδύσεων, ο δείκτης CET1 διαμορφώνεται σε 16,0%, με τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας να ανέρχεται σε 17,0% (συμπεριλαμβάνοντας την έκδοση τίτλων μειωμένης εξασφάλισης Tier II)
- Οι εν λόγω δείκτες υπερβαίνουν τις κεφαλαιακές απαιτήσεις βάσει του Εποπτικού Ελέγχου και Διαδικασίας Αξιολόγησης (Supervisory Review and Evaluation Process – SREP) για το 2019 και το 2020, απορροφώντας την αρνητική επίπτωση από την αλλαγή του μοντέλου αποτίμησης πιστωτικού κινδύνου στην τυποποιημένη μέθοδο (Standardised - STD) το Β' τρίμηνο 2019, η οποία αντισταθμίστηκε από τα ισχυρά κέρδη μετά φόρων του Α' εξαμήνου 2019 και τα κέρδη από την αποτίμηση ομολόγων (FVTOCI)
- Η σχεδιαζόμενη πώληση της Εθνικής Ασφαλιστικής αναμένεται να ενισχύσει τους κεφαλαιακούς δείκτες περαιτέρω



Τα αποτελέσματα του Β' τριμήνου 2019 συνέχισαν τη θετική πορεία του Α' τριμήνου 2019, αντανακλώντας τις συντονισμένες προσπάθειες της Τράπεζας να επιστρέψει στην κανονικότητα και να αναδειχτεί σε Τραπεζικό Ίδρυμα με ισχυρή κερδοφορία και υγιή Ισολογισμό. Πράγματι, κατά το Α' εξάμηνο του 2019, η οργανική κερδοφορία αυξήθηκε κατά 21% περίπου σε ετήσια βάση (+51% σε τριμηνιαία βάση το Β' τρίμηνο 2019) και αντανακλά την αύξηση των καθαρών εσόδων από τόκους και προμήθειες (5% σε ετήσια βάση), ενσωματώνοντας τη συνεχιζόμενη ανάκαμψη των εκταμιεύσεων δανείων, καθώς και την περιστολή των λειτουργικών εξόδων (7% σε ετήσια βάση). Τα ισχυρά κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις ενίσχυσαν περαιτέρω τα καθαρά λειτουργικά έσοδα της Τράπεζας για 2<sup>ο</sup> συνεχές τρίμηνο, οδηγώντας τη λειτουργική κερδοφορία σε επίπεδα της τάξεως των €260 εκατ. περίπου από €70 εκατ. το Α' εξάμηνο του 2018.

Επιπρόσθετα, κάναμε σημαντικά βήματα προς την κατεύθυνση της εξυγίανσης του Ισολογισμού μας. Πρώτον, χάρη στη δεύτερη μεγάλη πώληση ΜΕΑ το 2019, η Τράπεζα έχει ήδη επιτύχει μείωση των ΜΕΑ κατά €2,5 δισ. από την αρχή του έτους. Επιπλέον, είναι ενθαρρυντικό το γεγονός πως οι αναδιαρθρώσεις δανείων έχουν ενισχυθεί σημαντικά, συντελώντας στην επιτάχυνση της αποκλιμάκωσης των ΜΕΑ με οργανικά μέσα. Δεύτερον, μετά την έκδοση ομολόγου μειωμένης εξασφάλισης «Tier II» τον Ιούλιο, ο Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας βελτιώθηκε περαιτέρω σε 17,0%, υπερβαίνοντας τις συνολικές κεφαλαιακές μας απαιτήσεις. Το γεγονός αυτό θα διευκολύνει μια ταχύτερη από την αρχικά προγραμματισμένη μείωση των ΜΕΑ.

Με τη νέα διοικητική ομάδα να έχει ήδη επιδείξει σημαντικές επιδόσεις, το Επιχειρηματικό μας Σχέδιο να έχει επικροτηθεί από το επενδυτικό κοινό και το μακροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα να βελτιώνεται με ταχείς ρυθμούς, τίθενται οι βάσεις για την αποτελεσματική υλοποίηση των στρατηγικών μας στόχων. Η οικονομική δραστηριότητα, καθώς η ζήτηση δανείων, θα ενισχυθούν περαιτέρω από την αναμενόμενη επιτάχυνση των μεταρρυθμίσεων από τη νέα κυβέρνηση, συμβάλλοντας στην υλοποίηση του Επιχειρηματικού μας Σχεδίου.

Αθήνα, 29 Αυγούστου 2019

Πάυλος Μυλωνάς

Διευθύνων Σύμβουλος ΕΤΕ



## Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Όμιλος

€ εκατ.	Α' εξάμηνο 2019	Α' εξάμηνο 2018	Δ	Β' τρίμηνο 2019	Α' τρίμηνο 2019	Δ
Καθαρά έσοδα από τόκους	598	566	+6%	309	290	+6%
Καθαρά έσοδα από προμήθειες	120	117	+3%	61	59	+4%
<b>Οργανικά έσοδα</b>	<b>718</b>	<b>683</b>	<b>+5%</b>	<b>370</b>	<b>349</b>	<b>+6%</b>
Έσοδα από χρηματ/μικές πράξεις και λοιπά έσοδα	151	(19)	--	51	100	-49%
<b>Καθαρά λειτουργικά έσοδα</b>	<b>869</b>	<b>664</b>	<b>+31%</b>	<b>421</b>	<b>448</b>	<b>-6%</b>
Λειτουργικές δαπάνες	(408)	(437)	-7%	(204)	(204)	0%
<b>Οργανικά κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων</b>	<b>310</b>	<b>246</b>	<b>+26%</b>	<b>165</b>	<b>145</b>	<b>+14%</b>
<b>Κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων</b>	<b>461</b>	<b>227</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>217</b>	<b>245</b>	<b>-11%</b>
Προβλέψεις για επισφαλή δάνεια	(204)	(157)	+29%	(101)	(103)	-1%
<b>Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες)</b>	<b>258</b>	<b>70</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>116</b>	<b>142</b>	<b>-19%</b>
Λοιπές προβλέψεις	3	(10)	--	11	(8)	--
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	261	60	>100%	126	135	-6%
Φόροι	(8)	(12)	-31%	(5)	(4)	+34%
<b>Κέρδη / (ζημίες) (συνεχιζόμενες δραστ/τητες)</b>	<b>253</b>	<b>48</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>122</b>	<b>131</b>	<b>-7%</b>
Κέρδη / (ζημίες) (διακοπήσεις δραστηριότητας) <sup>1</sup>	103	32	>100%	82	21	>100%
Δικαιώματα μειοψηφίας	(18)	(20)	-12%	(8)	(10)	-17%
Κόστος Προγράμματος Εθελουσίας και λοιπά μη επαναλαμβανόμενα έξοδα αναδιάρθρωσης	(105)	(40)	>100%	(4)	(101)	-96%
<b>Κέρδη / (ζημίες) περιόδου</b>	<b>233</b>	<b>19</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>192</b>	<b>41</b>	<b>&gt;100%</b>

<sup>1</sup> Τα κέρδη από διακοπήσεις δραστηριότητας για το Α' εξάμηνο 2019 περιλαμβάνουν το κέρδος περιόδου της Εθνικής Ασφαλιστικής (€27 εκατ.), τον αντλογισμό μέρους της απομείωσης της αξίας για τη θυγατρική της ΕΤΕ στη Ρουμανία (€25 εκατ.), καθώς και το κεφαλαιακό κέρδος από την πώληση της συμμετοχής της ΕΤΕ στην ΠΑΝΓΑΙΑ (€60 εκατ.), αντισταθμίζοντας πλήρως την απομείωση της αξίας της θυγατρικής της ΕΤΕ σε Αίγυπτο (€11 εκατ.). Τα κέρδη από διακοπήσεις δραστηριότητας για το Α' εξάμηνο 2018 περιλαμβάνουν το κέρδος περιόδου της Εθνικής Ασφαλιστικής (€39 εκατ.), το οποίο αντισταθμισε πλήρως τη ζημία περιόδου της ΠΑΝΓΑΙΑ (€6 εκατ.).

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης<sup>1</sup> | Όμιλος

€ εκατ.	Β' τρίμηνο 2019	Α' τρίμηνο 2019	Δ' τρίμηνο 2018	Γ' τρίμηνο 2018	Β' τρίμηνο 2018	Α' τρίμηνο 2018
<b>Ενεργητικό</b>	<b>65 131</b>	<b>64 217</b>	<b>65 095</b>	<b>63 153</b>	<b>62 854</b>	<b>61 554</b>
Δάνεια (προ προβλέψεων)	37 502	38 808	39 600	39 732	40 050	40 665
Σωρευμένες προβλέψεις	(7 564)	(8 751)	(9 466)	(9 921)	(10 088)	(10 408)
<b>Δάνεια (μετά προβλέψεων)</b>	<b>29 938</b>	<b>30 057</b>	<b>30 134</b>	<b>29 810</b>	<b>29 961</b>	<b>30 257</b>
<b>Εξυπηρετούμενα δάνεια</b>	<b>23 808</b>	<b>23 707</b>	<b>23 400</b>	<b>22 962</b>	<b>23 071</b>	<b>23 229</b>
Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων	10 154	9 123	8 959	8 396	7 867	7 976
Καταθέσεις	42 943	42 500	43 027	41 322	40 552	39 672
<b>Ίδια κεφάλαια</b>	<b>5 550</b>	<b>5 078</b>	<b>4 962</b>	<b>5 051</b>	<b>5 088</b>	<b>5 158</b>
Ενσώματα Ίδια κεφάλαια	5 390	4 933	4 812	4 911	4 957	5 033

<sup>1</sup> Η Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης του Ομίλου το Β' τρίμηνο 2019 έχει αναπροσαρμοστεί για τις σχεδιαζόμενες αποπενδύσεις από τις θυγατρικές της ΕΤΕ σε Κύπρο, Αίγυπτο, Ρουμανία, καθώς και από την Εθνική Ασφαλιστική, οι οποίες έχουν ταξινομηθεί ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση και υποχρεώσεις σχετιζόμενες με μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση. Η Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης του Ομίλου για τα τέσσερα τρίμηνα του 2018 και το Α' τρίμηνο 2019 έχει αναπροσαρμοστεί για τις σχεδιαζόμενες αποπενδύσεις από τις θυγατρικές της ΕΤΕ σε Κύπρο, Αίγυπτο, Ρουμανία, καθώς και από την ΠΑΝΓΑΙΑ και την Εθνική Ασφαλιστική, οι οποίες έχουν ταξινομηθεί ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση και υποχρεώσεις σχετιζόμενες με μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση.

## Κύριοι Δείκτες | Όμιλος

	Α' εξάμηνο 2019	Β' τρίμηνο 2019	Α' τρίμηνο 2019	Οικονομικό Έτος 2018	Α' εξάμηνο 2018	Β' τρίμηνο 2018
<b>Ρευστότητα</b>						
Δάνεια (μετά προβλέψεων) προς καταθέσεις	70%	70%	71%	70%	74%	74%
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)	171%	171%	151%	144%	86%	86%
<b>Κερδοφορία</b>						
Καθαρό επιτοκιακό περιθώριο (μ.β.)	270	276	263	273	284	275
Δείκτης κόστους προς οργανικά έσοδα	57%	55%	58%	65%	64%	67%
Κόστος πιστωτικού κινδύνου (μ.β.) <sup>1</sup>	136	135	136	113	132	140
Καθαρό επιτοκιακό περιθώριο προσαρμοσμένο στον κίνδυνο (μ.β.) <sup>2</sup>	134	141	127	160	152	135
<b>Ποιότητα δανειακού χαρτοφυλακίου</b>						
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	36,5%	36,5%	38,9%	40,9%	42,4%	42,4%
Δείκτης κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	56,0%	56,0%	58,6%	59,1%	60,1%	60,1%
<b>Κεφαλαιακή επάρκεια</b>						
Δείκτης CET1 <sup>3</sup>	16,0%	16,0%	15,7%	16,1%	16,2%	16,2%
Σταθμισμένα στοιχεία ενεργητικού (€ δια.)	37,4	37,4	35,1	35,0	36,1	36,1

<sup>1</sup> Το κόστος πιστωτικού κινδύνου για το Α' τρίμηνο 2018, το Α' εξάμηνο 2018 και το Οικονομικό Έτος 2018 εξαιρεί τις πωλήσεις δανείων σε καθυστερητή άνω των 90 ημερών. Σε δημοσιευμένη βάση, το κόστος πιστωτικού κινδύνου ανέρχεται σε 38μ.β. το Α' τρίμηνο 2018, σε 104μ.β. το Α' εξάμηνο 2018 και σε 99μ.β. το οικονομικό έτος 2018.

<sup>2</sup> Το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο πλην του κόστους πιστωτικού κινδύνου

<sup>3</sup> Οι δείκτες CET1 για το Β' τρίμηνο 2019 και το Α' εξάμηνο 2019 περιλαμβάνουν το κέρδος μετά φόρων του Α' εξαμήνου 2019 και το όφελος από τις συμφωνηθείσες αποπενδύσεις από τις θυγατρικές μας σε Ρουμανία, Αίγυπτο και Κύπρο.



## Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Ελλάδα

€ εκατ.	Α' εξάμηνο 2019	Α' εξάμηνο 2018	Δ	Β' τρίμηνο 2019	Α' τρίμηνο 2019	Δ
Καθαρά έσοδα από τόκους	567	533	+6%	293	274	+7%
Καθαρά έσοδα από προμήθειες	113	111	+2%	58	56	+3%
<b>Οργανικά έσοδα</b>	<b>681</b>	<b>644</b>	<b>+6%</b>	<b>351</b>	<b>330</b>	<b>+6%</b>
Έσοδα από χρηματ/μικές πράξεις και λοιπά έσοδα	149	(22)	--	49	100	-51%
<b>Καθαρά λειτουργικά έσοδα</b>	<b>830</b>	<b>622</b>	<b>+33%</b>	<b>400</b>	<b>430</b>	<b>-7%</b>
Λειτουργικές δαπάνες	(388)	(416)	-7%	(194)	(194)	0%
<b>Οργανικά κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων</b>	<b>293</b>	<b>228</b>	<b>+28%</b>	<b>156</b>	<b>136</b>	<b>+15%</b>
<b>Κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων</b>	<b>442</b>	<b>206</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>206</b>	<b>236</b>	<b>-13%</b>
Προβλέψεις για επισφαλή δάνεια	(200)	(156)	+29%	(100)	(100)	0%
<b>Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες)</b>	<b>241</b>	<b>50</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>105</b>	<b>136</b>	<b>-23%</b>
Λοιπές προβλέψεις	4	(9)	--	11	(7)	--
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	245	41	>100%	116	129	-10%
Φόροι	(6)	(7)	-19%	(4)	(2)	+71%
<b>Κέρδη / (ζημίες) (συνεχιζόμενες δραστ/τητες)</b>	<b>239</b>	<b>34</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>113</b>	<b>127</b>	<b>-11%</b>
Κέρδη / (ζημίες) (διακοπήσεις δραστηριότητες) <sup>1</sup>	85	33	>100%	84	1	>100%
Δικαιώματα μειοψηφίας	(17)	(19)	-12%	(8)	(9)	-18%
Κόστος Προγράμματος Εθελουσίας και λοιπά μη επαναλαμβανόμενα έξοδα αναδιάρθρωσης	(105)	(40)	>100%	(4)	(101)	-96%
<b>Κέρδη / (ζημίες) περιόδου</b>	<b>203</b>	<b>8</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>186</b>	<b>18</b>	<b>&gt;100%</b>

<sup>1</sup> Τα κέρδη από διακοπήσεις δραστηριότητες για το Α' εξάμηνο του 2019 περιλαμβάνουν το κέρδος περιόδου της Εθνικής Ασφαλιστικής (€27 εκατ.), τον αντιλογισμό μέρους της απομείωσης της αξίας για τη θυγατρική της ΕΤΕ στη Ρουμανία (€25 εκατ.) και το κεφαλαιακό κέρδος από την πώληση της συμμετοχής της ΕΤΕ στην ΠΑΝΓΑΙΑ (€60 εκατ.). Τα κέρδη από διακοπήσεις δραστηριότητες για το Α' εξάμηνο του 2018 περιλαμβάνουν το κέρδος περιόδου της Εθνικής Ασφαλιστικής (€39 εκατ.), το οποίο αντιστάθμισε πλήρως τη ζημία περιόδου της ΠΑΝΓΑΙΑ (€6 εκατ.)

## Κατάσταση Αποτελεσμάτων | ΝΑ Ευρώπη &amp; λοιπές χώρες

€ εκατ.	Α' εξάμηνο 2019	Α' εξάμηνο 2018	Δ	Β' τρίμηνο 2019	Α' τρίμηνο 2019	Δ
Καθαρά έσοδα από τόκους	31	32	-3%	16	16	0%
Καθαρά έσοδα από προμήθειες	7	6	+3%	4	3	+13%
<b>Οργανικά έσοδα</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>-2%</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>+2%</b>
Έσοδα από χρηματ/μικές πράξεις και λοιπά έσοδα	2	3	-42%	2	(0)	--
<b>Καθαρά λειτουργικά έσοδα</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>-5%</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>+16%</b>
Λειτουργικές δαπάνες	(20)	(21)	-4%	(10)	(10)	+4%
<b>Οργανικά κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0%</b>
<b>Κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>-7%</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>+29%</b>
Προβλέψεις για επισφαλή δάνεια	(3)	(2)	+88%	(1)	(3)	-72%
<b>Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες)</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>-15%</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>+70%</b>
Λοιπές προβλέψεις	(0)	(1)	-50%	(0)	(0)	100%
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	16	19	-14%	10	6	+70%
Φόροι	(3)	(5)	-49%	(1)	(1)	-21%
<b>Κέρδη / (ζημίες) (συνεχιζόμενες δραστ/τητες)</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>-1%</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>+98%</b>
Κέρδη / (ζημίες) (διακοπήσεις δραστηριότητες) <sup>1</sup>	17	(1)	--	(2)	20	--
Δικαιώματα μειοψηφίας	(1)	(1)	-17%	(1)	(1)	0%
<b>Κέρδη / (ζημίες) περιόδου</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>-72%</b>

<sup>1</sup> Οι ζημίες από διακοπήσεις δραστηριότητες για το Α' εξάμηνο του 2019 περιλαμβάνουν την απομείωση της αξίας της θυγατρικής της ΕΤΕ σε Αίγυπτο (€11 εκατ.), η οποία αντισταθμίστηκε πλήρως από την ανάκτηση της πρόβλεψης για τη θυγατρική της ΕΤΕ στη Ρουμανία (€25 εκατ.)

## Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου

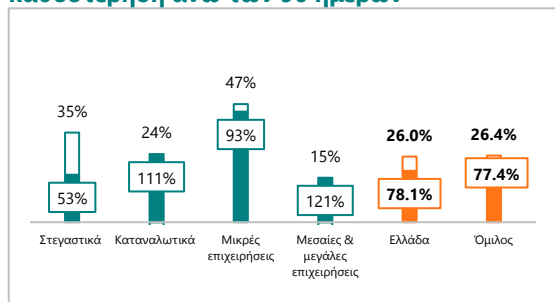
Η μείωση των **ΜΕΑ** επιταχύνθηκε στο Β' τρίμηνο 2019 και διαμορφώθηκε σε €1,4 δισ. (-€1,1 δισ. το Α' τρίμηνο 2019), αντανακλώντας κυρίως τη συμφωνηθείσα πώληση ανεξασφάλιστου χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων πιστωτικών καρτών, καταναλωτικών δανείων και δανείων και πιστώσεων προς μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις μικτής λογιστικής αξίας ύψους €1,0 δισ., καθώς και την **οργανική μείωση ΜΕΑ** ύψους €0,4 δισ.

Έχοντας ήδη μειώσει τα ΜΕΑ κατά €2,5 δισ. από την αρχή του έτους, η υπολειπόμενη μείωση ΜΕΑ έναντι του ετήσιου στόχου ύψους €4,3 δισ. για το 2019 διαμορφώνεται σε €1,8 δισ. και θα επιτευχθεί κυρίως μέσω της πώλησης εξασφαλισμένου χαρτοφυλακίου δανείων προς μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις και χαρτοφυλακίων ναυτιλιακών δανείων στην Ελλάδα, της πώλησης δανείων σε Κύπρο και Ρουμανία, καθώς και μέσω επιπλέον αναδιαρθρώσεων δανείων και ρευστοποιήσεων εξασφαλίσεων.

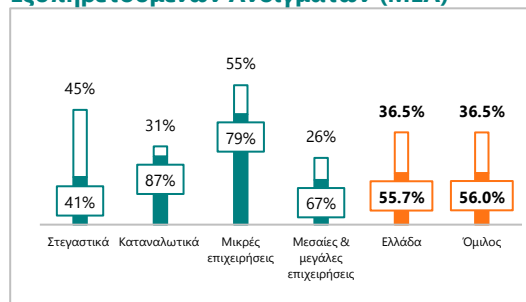
Ως αποτέλεσμα, ο **δείκτης ΜΕΑ** στην Ελλάδα μειώθηκε σε 36,5% το Β' τρίμηνο 2019 από 39,0% το Α' τρίμηνο 2019, με το **δείκτη κάλυψης ΜΕΑ** από σωρευμένες προβλέψεις να διαμορφώνεται σε 55,7%, παρέχοντας στην ΕΤΕ την ευελιξία να προχωράει στη μείωση ΜΕΑ δίνοντας έμφαση στις πωλήσεις και τις ρευστοποιήσεις εξασφαλίσεων με περιορισμένο πρόσθετο κόστος πιστωτικού κινδύνου.

Στη ΝΑ Ευρώπη και τις λοιπές χώρες<sup>1</sup>, ο δείκτης ΜΕΑ διαμορφώθηκε σε 35,8% το Β' τρίμηνο 2019, με τον αντίστοιχο δείκτη κάλυψης από σωρευμένες προβλέψεις να ανέρχεται σε 62,5%.

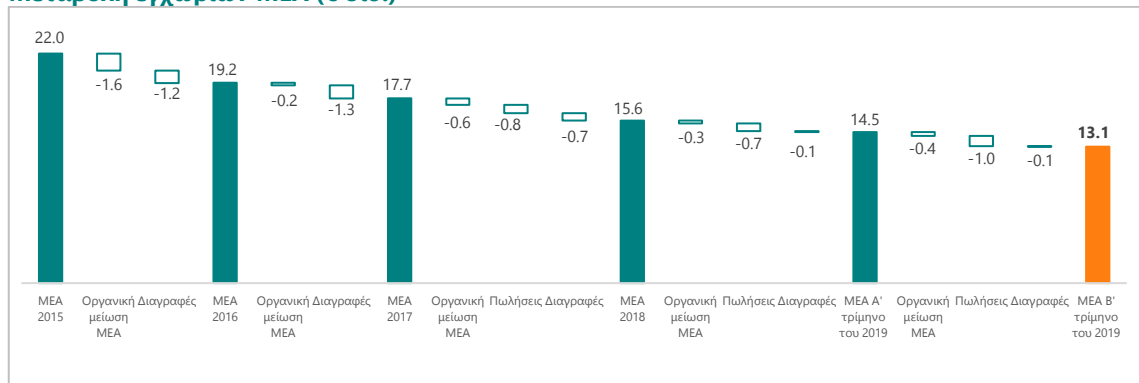
### Δείκτες και ποσοστά κάλυψης δανείων σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών



### Δείκτες και ποσοστά κάλυψης Μη εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ΜΕΑ)



### Μεταβολή εγχώριων ΜΕΑ (€ δισ.)



<sup>1</sup> Περιλαμβάνει τις δραστηριότητες του Ομίλου στη Βόρεια Μακεδονία (Storanska Banka), Μάλτα (NBG Malta) και Κύπρο (CAC Coral)





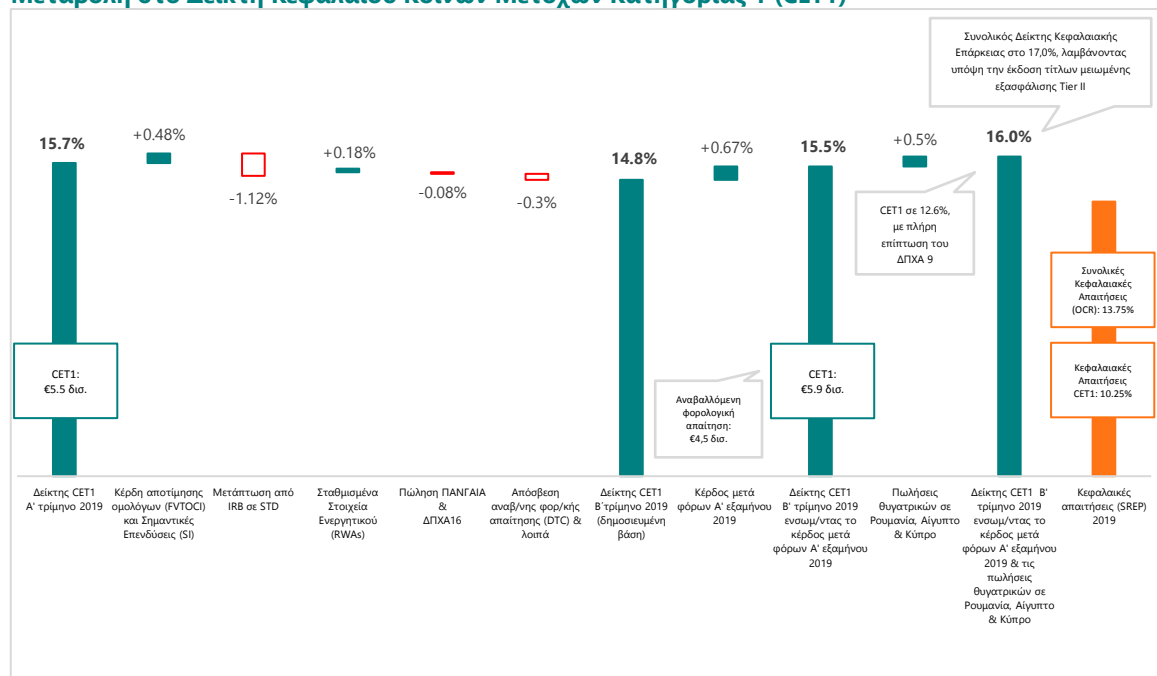
## Κεφαλαιακή Επάρκεια

Η ΕΤΕ ολοκλήρωσε με επιτυχία τον Ιούλιο του 2019 την τιμολόγηση **τίτλων μειωμένης εξασφάλισης Tier II ύψους €400 εκατ.** με απόδοση 8.25%, βελτιώνοντας την κεφαλαιακή της σύνθεση μέσω της συνεισφοράς συμπληρωματικών κεφαλαίων που δεν προκαλούν διάχυση της κεφαλαιακής βάσης (non-dilutive capital) και δημιουργώντας τις προϋποθέσεις επικερδούς διάθεσης των αποθεμάτων ρευστότητάς της. Η εν λόγω συναλλαγή αποτελεί και το πρώτο βήμα υλοποίησης της στρατηγικής MREL που έχει υιοθετήσει η Τράπεζα, καθιστώντας δυνατή την έκδοση ομολόγων υψηλής εξασφάλισης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα κέρδη μετά από φόρους του Α' εξαμήνου 2019, καθώς και το όφελος από τις συμφωνηθείσες αποεπενδύσεις, ο **δείκτης CET1** διαμορφώνεται σε 16,0%, με το **Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας** να ανέρχεται σε 17,0%, συμπεριλαμβάνοντας την έκδοση τίτλων μειωμένης εξασφάλισης Tier II.

Οι εν λόγω δείκτες υπερβαίνουν τις κεφαλαιακές απαιτήσεις βάσει του Εποπτικού Ελέγχου και Διαδικασίας Αξιολόγησης (Supervisory Review and Evaluation Process – SREP) για το 2019 και το 2020, απορροφώντας την αρνητική επίπτωση από την αλλαγή του μοντέλου αποτίμησης πιστωτικού κινδύνου από τη μέθοδο εσωτερικών διαβαθμίσεων (Internal Ratings-based approach - IRB) στην τυποποιημένη μέθοδο (Standardised - STD) κατά το Β' τρίμηνο 2019, η οποία αντισταθμίστηκε από τα ισχυρά κέρδη μετά φόρων του Α' εξαμήνου 2019 και τα κέρδη από την αποτίμηση ομολόγων (FVTOCI). Η σχεδιαζόμενη πώληση της Εθνικής Ασφαλιστικής αναμένεται να ενισχύσει τους κεφαλαιακούς δείκτες περαιτέρω.

### Μεταβολή στο Δείκτη Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 (CET1)





## Κερδοφορία

### Ελλάδα:

Τα **λειτουργικά κέρδη** σχεδόν πενταπλασιάστηκαν σε €241 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019 από €50 εκατ. το Α' εξάμηνο 2018, αντικατοπτρίζοντας τη σημαντική αύξηση των καθαρών εσόδων από τόκους, την περιστολή του λειτουργικού κόστους, καθώς και την ανάκαμψη των εσόδων από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπών εσόδων, επωφελούμενων από μη επαναλαμβανόμενα κέρδη. Τα **κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες** ανήλθαν σε €239 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019 από €34 εκατ. το Α' εξάμηνο 2018, εξαιρουμένου του κόστους Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού (€94 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019 & €40 εκατ. το Α' εξάμηνο 2018) και μη επαναλαμβανόμενων εξόδων αναδιάρθρωσης (€11 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019).

Σε επίπεδο τριμήνου, τα **κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες** ανήλθαν σε €113 εκατ. το Β' τρίμηνο 2019 από €127 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, εξαιρουμένου του κόστους Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού (€94 εκατ. το Α' τρίμηνο 2019) και μη επαναλαμβανόμενων εξόδων αναδιάρθρωσης (€7 εκατ. το Β' τρίμηνο 2019 & €4 εκατ. το Α' τρίμηνο 2019).

Τα **καθαρά έσοδα από τόκους** συνέχισαν την ανοδική τους τάση, ανερχόμενα σε €293 εκατ. το Β' τρίμηνο 2019 (+6,8% σε τριμηνιαία βάση). Η αύξηση των καθαρών επιτοκιακών εσόδων αντανακλά τη σημαντική αύξηση των επιτοκιακών εσόδων από χρεόγραφα, μετά την ακύρωση του IRS έναντι έκδοσης ΟΕΔ στα μέσα Φεβρουαρίου (περίπου €0,1 δισ. κατ' έτος). Ως αποτέλεσμα, το **καθαρό επιτοκιακό περιθώριο** αυξήθηκε κατά 13μ.β. σε τριμηνιαία βάση ανερχόμενο σε 275μ.β. το Α' τρίμηνο 2019. Τα Α' εξάμηνο 2019, τα καθαρά έσοδα από τόκους αυξήθηκαν κατά 6,3% σε ετήσια βάση σε €567 εκατ.

Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** διαμορφώθηκαν σε €58 εκατ. το Β' τρίμηνο 2019 (+3,2% σε τριμηνιαία βάση), αντικατοπτρίζοντας την αύξηση των εσόδων από προμήθειες Λιανικής Τραπεζικής, σχετιζόμενη με ψηφιακά δίκτυα, κάρτες και προϊόντα τραπεζοασφαλειών (bancassurance). Σε σχέση με το Α' εξάμηνο 2018, τα καθαρά έσοδα από προμήθειες αυξήθηκαν κατά 2,4% σε ετήσια βάση, ανερχόμενα σε €113 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019.

Ενσωματώνοντας μη επαναλαμβανόμενα κέρδη από την αντικατάσταση της Συμφωνίας Ανταλλαγής Επιτοκίων με ΟΕΔ το Α' τρίμηνο 2019 (€59 εκατ.) και από την πώληση του ξενοδοχείου "Grand Hotel" το Β' τρίμηνο 2019 (€30 εκατ.), τα **κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα** διαμορφώθηκαν σε €49 εκατ. το Β' τρίμηνο 2019 από €100 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο. Σε επίπεδο εξαμήνου, τα κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα ανήλθαν σε €149 εκατ. έναντι ζημιών ύψους €22 εκατ. το Α' εξάμηνο 2018, ενισχύοντας περαιτέρω την κερδοφορία της Τράπεζας.

Οι **λειτουργικές δαπάνες** διαμορφώθηκαν σε €388 εκατ. το Α' εξάμηνο 2019, σημειώνοντας πτώση της τάξεως του 6,8% σε σχέση με το Α' εξάμηνο 2018. Οι δαπάνες προσωπικού μειώθηκαν κατά 6,3% σε ετήσια βάση σε €251 εκατ., ενσωματώνοντας τη θετική επίπτωση από την επιτυχή ολοκλήρωση των Προγραμμάτων Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού, με τη συνολική συμμετοχή να ανέρχεται σε περίπου 1,150 εργαζόμενους από τα μέσα του 2018, καθώς και τη μείωση του δικτύου της Τράπεζας κατά 83 καταστήματα κατά την ίδια περίοδο. Αντανακλώντας τη



σημαντική προσπάθεια της Τράπεζας για περιστολή του λειτουργικού της κόστους, τα γενικά διοικητικά έξοδα και οι αποσβέσεις μειώθηκαν κατά 7,7% σε ετήσια βάση το Α' εξάμηνο 2019, ενσωματώνοντας την επίπτωση από τη μετάβαση στο διεθνές λογιστικό πρότυπο 16 (ΔΠΧΑ 16).

Οι **προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις** παρέμειναν αμετάβλητες σε €100 εκατ. το Β' τρίμηνο 2019 (140μ.β. κόστος πιστωτικού κινδύνου). Σε επίπεδο εξαμήνου, οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις ανήλθαν σε €200 εκατ., με το κόστος πιστωτικού κινδύνου να διαμορφώνεται σε 140μ.β. το Α' εξάμηνο 2019.

### **NA Ευρώπη & λοιπές χώρες:<sup>1</sup>**

Στη ΝΑ Ευρώπη και τις λοιπές χώρες<sup>1</sup>, Ο Όμιλος σημείωσε **κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες** ύψους €9 εκατ. το Β' τρίμηνο 2019 από €5 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, ως αποτέλεσμα της μείωσης του κόστους και της αύξησης των μη οργανικών εσόδων.

Το Α' εξάμηνο 2019, ο Όμιλος σημείωσε **κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες** ύψους €14 εκατ., αμετάβλητα σε σχέση με το Α' εξάμηνο 2018.

<sup>1</sup> Περιλαμβάνει τις δραστηριότητες του Ομίλου στη Βόρεια Μακεδονία (Storanska), Μάλτα (NBG Malta) και Κύπρο (CAC Coral)

**ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ**

Το παρών Δελτίο Τύπου των Αποτελεσμάτων Β' τριμήνου 2019 περιλαμβάνει χρηματοοικονομικές αναφορές και μεγέθη όπως προέρχονται από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Τράπεζας για την περίοδο που έληξε 30 Ιουνίου 2019 και της χρήσης που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2018 οι οποίες έχουν συνταχθεί με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ»). Επίσης, περιλαμβάνει χρηματοοικονομικές πληροφορίες οι οποίες αντλούνται από την κανονική ροή των συστημάτων χρηματοοικονομικής και διοικητικής πληροφόρησης, όπως αυτές κατηγοριοποιούνται σε ξένες και εγχώριες δραστηριότητες βάσει της χώρας προέλευσης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου.

Επιπρόσθετα, περιλαμβάνει αναφορές σε συγκεκριμένα μεγέθη τα οποία δεν ορίζονται από τα ΔΠΧΑ, και συγκεκριμένα αναφέρονται σε «οργανικά κέρδη», «καθαρό επιτοκιακό περιθώριο» και άλλα ποσά, όπως διατυπώνονται ανωτέρω. Ένα μη οριζόμενο από τα ΔΠΧΑ κονδύλι μετρά την ιστορική ή μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική θέση ή τις ταμιακές ροές, και περιλαμβάνει ή εξαιρεί ποσά τα οποία δεν προβλέπονται από τα ΔΠΧΑ. Ο Όμιλος πιστεύει ότι τα μη οριζόμενα από τα ΔΠΧΑ κονδύλια παρουσιάζουν μια πιο ουσιαστική ανάλυση της χρηματοοικονομικής του κατάστασης και των αποτελεσμάτων των εργασιών του. Ωστόσο, τα μη οριζόμενα από τα ΔΠΧΑ κονδύλια δεν αποτελούν υποκατάστατο των ΔΠΧΑ.



Όνομασία	Συντομ/φία	Ορισμός
Αποσβέσεις	--	Αποσβέσεις και προβλέψεις απομείωσης αξίας ενσώματων παγίων και άλλων περιουσιακών στοιχείων και ακινήτων επενδύσεων
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	--	Γενικά διοικητικά και λοιπά λειτουργικά έξοδα
Δάνεια μετά Προβλέψεων	--	Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών
Δάνεια προ Προβλέψεων	--	Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών προ πρόβλεψης ΑΠΖ δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	--	Δάνεια μετά προβλέψεων προς καταθέσεις, τέλος περιόδου
Δείκτης Δανείων σε Καθυστέρηση +90 Ημερών / Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων	--	Δάνεια προ προβλέψεων σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών προς δάνεια προ προβλέψεων, τέλος περιόδου
Δείκτης Καθαρής Σταθερής Χρηματοδότησης	Δείκτης NSFR	Ο Δείκτης Καθαρής Σταθερής Χρηματοδότησης ισούται με τη "διαθέσιμη ποσότητα σταθερής χρηματοδότησης" προς την «απαιτούμενη ποσότητα σταθερής χρηματοδότησης»
Δείκτης Κάλυψης Δανείων σε Καθυστέρηση +90 Ημερών	--	Συρρευμένες προβλέψεις προς δάνεια προ προβλέψεων σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών, εξαιρουμένων των υποχρεωτικά ταξινομούμενων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων δανείων, τέλος περιόδου
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Δείκτης κάλυψης MEA	Συρρευμένες προβλέψεις προς Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα, εξαιρουμένων των υποχρεωτικά ταξινομούμενων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων δανείων, τέλος περιόδου
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (Liquidity Coverage Ratio)	Δείκτης LCR	Ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας ισούται με τον δείκτη του αποθέματος ασφαλείας ρευστότητας του πιστωτικού ιδρύματος προς τις καθαρές εκροές ρευστότητας του κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ακραίων συνθηκών 30 ημερολογιακών ημερών
Δείκτης Κόστους προς Οργανικά Έσοδα	--	Λειτουργικά έξοδα προς οργανικά έσοδα
Δείκτης κεφαλαίου κοινών μετοχών κατηγορίας 1 («Common Equity Tier 1», «CET1») 1	Δείκτης CET1	Μέσα κεφαλαίου κοινών μετοχών κατηγορίας 1, με εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΥ) 575/2013 και των εποπτικών μεταβατικών ρυθμίσεων για την επίδραση του ΔΠΧΑ 9, αναφορικά με τα σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού
Δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή του ΔΠΧΑ9 ("CET1 fully loaded")	Δείκτης CET1 FL	Μέσα κεφαλαίου κοινών μετοχών κατηγορίας 1, με εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΥ) 575/2013, χωρίς την εφαρμογή των εποπτικών μεταβατικών ρυθμίσεων για την επίδραση του ΔΠΧΑ 9, αναφορικά με τα σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Δείκτης MEA	Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα προς δάνεια προ προβλέψεων, τέλος περιόδου
Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια	--	Ίδια κεφάλαια μετόχων Τράπεζας μείον υπεραξία επιχειρήσεων, λογισμικό και λοιπά άυλα
Εξυπηρετούμενα Δάνεια / Ανοίγματα	--	Δάνεια προ προβλέψεων μείον Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα
Έσοδα ή κέρδη (έξοδα ή ζημιές) από Χρηματ/κες Πράξεις & Λοιπά Έσοδα (Έξοδα) / Μη Οργανικά Έσοδα	--	Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων & τίτλων επενδυτικού χαρτοφυλακίου («έσοδα ή κέρδη (έξοδα ή ζημιές) από χρηματοοικονομικές πράξεις»)+ καθαρά λοιπά έσοδα / (έξοδα) {«λοιπά έσοδα (έξοδα)»}
Ίδια Κεφάλαια	--	Ίδια κεφάλαια μετόχων Τράπεζας
Ισολογισμός	--	Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης
Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο	--	Καθαρά έσοδα από τόκους προς το μέσο όρο των τοκοφόρων στοιχείων ενεργητικού (ο μέσος όρος των τοκοφόρων στοιχείων του ενεργητικού υπολογίζεται ως το άθροισμα των υπολοίπων των τοκοφόρων στοιχείων του ενεργητικού στο τέλος του προηγούμενου έτους και στο τέλος του έτους αναφοράς καθώς και των ενδιάμεσων τριμήνων, δια τον αριθμό των περιόδων (πέντε περίοδοι) για τις ετήσιες χρήσεις)
Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο Προσαρμωμένο στον Κίνδυνο Καταθέσεις	--	Καθαρό επιτοκιακό περιθώριο μείον το κόστος πιστωτικού κινδύνου
Καταθέσεις χαμηλού κόστους	--	Υποχρεώσεις προς πελάτες
Κέρδη / (ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	--	Περιλαμβάνουν τις καταθέσεις ύψεως, ταμειηρίου, καθώς και τις λοιπές καταθέσεις, εξαιρουμένων των προθεσμιακών καταθέσεων και των καταθέσεων υπό μορφή γερσ. Κέρδη / (ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, εξαιρουμένου του κόστους αναδιάρθρωσης. Για το 2018, τα κέρδη / (ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες εξαιρούν το κόστος του Προγράμματος Εθελουσίας Προσωπικού ύψους €66 εκατ. και λοιπά κόστη αναδιάρθρωσης €12 εκατ. Για το Α' εξάμηνο του 2019, τα κέρδη / (ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες εξαιρούν το κόστος του Προγράμματος Εθελουσίας Προσωπικού ύψους €94 εκατ. και λοιπά κόστη αναδιάρθρωσης €11 εκατ.
Κέρδη προ Προβλέψεων	--	Καθαρά λειτουργικά έσοδα μείον λειτουργικά έξοδα
Κόστος Αντλησης Ρευστότητας	--	Το μίγμα του κόστους καταθέσεων, χρηματοδότησης από την ΕΚΤ, καθώς και των συναλλαγών σε γερσ, καλυμμένων ομολογιών και τιτλοποιήσεων
Κόστος πιστωτικού κινδύνου	CoR	Προβλέψεις απομείωσης για ΑΠΖ ετησιοποιημένες προς μέσο δανείων μετά προβλέψεων
Κόστος Προγράμματος Εθελουσίας και λοιπά μη επαναλαμβανόμενα έξοδα αναδιάρθρωσης	--	Κόστος αναδιάρθρωσης
Λειτουργικά ή Συνολικά Έξοδα / Δαπάνες / Κόστη	--	Δαπάνες προσωπικού + Γενικά διοικητικά έξοδα + Αποσβέσεις, εξαιρουμένου του αναδιάρθρωσης. Για το 2018, τα λειτουργικά έξοδα εξαιρούν το κόστος του Προγράμματος Εθελουσίας Προσωπικού ύψους €66 εκατ. και λοιπά κόστη αναδιάρθρωσης €12 εκατ. Για το Α' εξάμηνο 2019, τα κέρδη / (ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες εξαιρούν το κόστος του Προγράμματος Εθελουσίας Προσωπικού ύψους €94 εκατ. και λοιπά κόστη αναδιάρθρωσης €11 εκατ.
Λειτουργικά Κέρδη / (Ζημιές)	--	Καθαρά λειτουργικά έσοδα μείον λειτουργικά έξοδα και προβλέψεις απομείωσης για ΑΠΖ
Λοιπές προβλέψεις	--	Προβλέψεις απομείωσης χρεογράφων + Λοιπές προβλέψεις και προβλέψεις απομείωσης
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (Non-Performing Exposures – NPEs)	MEA	Σύμφωνα με τους ορισμούς της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EBA, ITS Technical Standards) ως μη εξυπηρετούμενα ορίζονται τα ανοίγματα που πληρούν μία εκ ή και τις δύο κάτωθι προϋποθέσεις: (i) σημαντικά ανοίγματα με καθυστέρηση μεγαλύτερη των 90 ημερών και (ii) Ανοίγματα αβέβαιης πλήρους είσπραξης χωρίς τη ρευστοποίηση εξασφάλισης, ανεξαρτήτως από την ύπαρξη ποσού σε καθυστέρηση ή ημερών καθυστέρησης
Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια	--	Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών σε καθυστέρηση μεγαλύτερη των 90 ημερών
Οργανική Αύξηση / (Μείωση) Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	--	Οργανική αύξηση / (μείωση) Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, προ πωλήσεων και διαγραφών
Οργανικά Έσοδα	--	Καθαρά έσοδα από τόκους + καθαρά έσοδα από προμήθειες
Οργανικά Κέρδη / (Ζημιές)	--	Οργανικά έσοδα μείον λειτουργικά έξοδα και προβλέψεις απομείωσης για ΑΠΖ
Οργανικά Κέρδη / (Ζημιές) προ Προβλέψεων	--	Οργανικά έσοδα μείον λειτουργικά έξοδα, πριν από προβλέψεις απομείωσης για ΑΠΖ
Προβλέψεις για επισφαλή δάνεια / απαιτήσεις	--	Προβλέψεις απομείωσης για Αναμενόμενες Πιστωτικές Ζημιές (ΑΠΖ)
Ρυθμός Δημιουργίας Νέων Δανείων σε Καθυστέρηση+90 ημερών	--	Καθαρή αύξηση / (μείωση) των δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών σε καθυστέρηση μεγαλύτερη των 90 ημερών, προ διαγραφών και μετά από ρυθμίσεις
Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας	--	Συνολικά εποπτικά κεφάλαια, με εφαρμογή των μεταβατικών διατάξεων του Κανονισμού (ΕΥ) 575/2013 και εποπτικών μεταβατικών ρυθμίσεων για την επίδραση του ΔΠΧΑ 9, αναφορικά με τα σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού
Τοκοφόρα Στοιχεία Ενεργητικού	--	Τα τοκοφόρα στοιχεία Ενεργητικού περιλαμβάνουν τα εν δυνάμει τοκοφόρα στοιχεία του ενεργητικού και αφορούν το ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες, τις απαιτήσεις κατά χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία (εξαιρουμένων των μετοχών και μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων), δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών και χαρτοφυλάκιο επενδύσεων (εξαιρουμένων των μετοχών και μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων)
Σταθμισμένα Στοιχεία Ενεργητικού	--	Στοιχεία Ενεργητικού και στοιχεία εκτός Ισολογισμού, προσδιορισμένα βάσει σταθμισμένου κινδύνου, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΥ) 575/2013
Συρρευμένες προβλέψεις	--	Πρόβλεψη ΑΠΖ δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών



## ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Οι πληροφορίες, οι δηλώσεις και οι γνώμες που παρατίθενται στο παρών Δελτίο Τύπου Αποτελεσμάτων Β' τριμήνου και η συνοδευτική συζήτηση (το «Δελτίο Τύπου») έχουν παρασχεθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας Α.Ε. (η «Τράπεζα») (μαζί με τις ενοποιούμενες θυγατρικές της (ο «Όμιλος»). Εξυπηρετούν αποκλειστικά ενημερωτικούς σκοπούς και δεν θα πρέπει να θεωρούνται ως συμβουλή ή σύσταση προς τους επενδυτές ή τους δυνητικούς επενδυτές σε σχέση με την κατοχή, την αγορά ή την πώληση κινητών αξιών ή άλλων χρηματοπιστωτικών προϊόντων ή μέσων, και δεν λαμβάνουν υπόψη συγκεκριμένους επενδυτικούς στόχους, οικονομική κατάσταση ή ανάγκες. Δεν συνιστούν έρευνα στον τομέα των επενδύσεων, επιβεβαίωση συναλλαγής ή για προσφορά ή πρόσκληση για αγορά/πώληση οποιωνδήποτε χρηματοπιστωτικών μέσων.

### Ακρίβεια Πληροφοριών και Περιορισμός Ευθύνης

Μολονότι έχει ληφθεί εύλογη επιμέλεια για να διασφαλιστεί ότι το περιεχόμενο του Δελτίου Τύπου είναι αληθές και ακριβές, δεν παρέχονται δηλώσεις ή εγγυήσεις, ρητές ή σιωπηρές, όσον αφορά την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο Δελτίο Τύπου. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, σε καμία περίπτωση η Τράπεζα, ή οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της, οι μέτοχοι, οι συνδεδεμένες εταιρείες, οι εκπρόσωποι, οι διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοι, οι σύμβουλοι ή οι αντιπρόσωποι δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση ή επακόλουθη ζημία ή διαφυγόν κέρδος που τυχόν θα προκύψει από τη χρήση του Δελτίου Τύπου, το περιεχόμενό του (συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών οικονομικών μοντέλων), τις παραλείψεις της, την εξάρτηση από τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό, ή τις απόψεις που διατυπώνονται σε σχέση με αυτό ή άλλως που προκύπτουν σε σχέση με αυτό. Οι πληροφορίες που εμπεριέχονται στο Δελτίο Τύπου δεν έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητο τρίτο μέρος.

Οι παραλήπτες του Δελτίου Τύπου δεν θα πρέπει να ερμηνεύσουν το περιεχόμενό του, ή οποιαδήποτε προηγούμενη ή μεταγενέστερη επικοινωνία από ή με την Τράπεζα ή τους εκπροσώπους της, ως χρηματοοικονομική, επενδυτική, νομική, φορολογική, επιχειρηματική ή άλλη επαγγελματική συμβουλή. Επιπρόσθετα, το Δελτίο Τύπου δεν θεωρείται ότι είναι εξαντλητικό ή περιέχει όλες τις πληροφορίες που ενδεχομένως απαιτούνται για την πλήρη ανάλυση της Τράπεζας. Οι παραλήπτες του Δελτίου Τύπου θα πρέπει να απευθύνονται στους δικούς τους συμβούλους καθώς και να πραγματοποιούν έκαστος τις δικές τους αξιολογήσεις σε σχέση με την Τράπεζα και την καταλληλότητα και την επάρκεια των πληροφοριών.

Το Δελτίο Τύπου περιλαμβάνει αναφορές σε συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά μεγέθη, τα οποία δεν ορίζονται από τα ΔΠΧΑ. Τα εν λόγω μεγέθη παρουσιάζονται στην ενότητα «Ορισμός των χρηματοοικονομικών στοιχείων και των δεικτών που χρησιμοποιήθηκαν» ("Definition of financial data, ratios used and alternative performance measures") και ενδέχεται να μην είναι συγκρίσιμα με εκείνα έτερων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η αναφορά στα εν λόγω μεγέθη, τα οποία δεν ορίζονται από τα ΔΠΧΑ, θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και τα χρηματοοικονομικά μεγέθη κατά τα ΔΠΧΑ, χωρίς να θεωρείται ωστόσο ότι υποκαθιστούν καθ' οιονδήποτε τρόπο τα αποτελέσματα που παρουσιάζονται σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ.

Λόγω στρογγυλοποίησης, τα σύνολα των αριθμών που παρουσιάζονται στο σύνολο του Δελτίου Τύπου ενδέχεται να μην αθροίζονται στο ακέραιο και τα ποσοστά ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις απόλυτες τιμές.

### Δηλώσεις σχετικά με το μέλλον (Forward Looking Statements)

Το Δελτίο Τύπου περιέχει δηλώσεις σχετικά με το μέλλον (forward-looking statements) που αφορούν την πρόθεση της Διοίκησης, τις πεποιθήσεις ή τις σημερινές προσδοκίες σχετικά, μεταξύ άλλων, με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες της Τράπεζας, τις συνθήκες της αγοράς, τα αποτελέσματα της λειτουργίας και τη χρηματοοικονομική κατάσταση, την κεφαλαιακή επάρκεια, τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνων, τη ρευστότητα, τις προοπτικές, την ανάπτυξη και τις στρατηγικές («δηλώσεις σχετικά με το μέλλον»). Οι δηλώσεις σχετικά με το μέλλον αφορούν μελλοντικές περιστάσεις και αποτελέσματα και άλλες δηλώσεις που δεν αποτελούν ιστορικά γεγονότα και ορισμένες φορές προσδιορίζονται από τους όρους «ενδεχομένως», «θα», «πιστεύει», «αναμένει», «προβλέπει», «σκοπεύει», «προβάλει», «σχεδιάζει», «εκτιμά», «στοχεύει», «διαβλέπει», «προσδοκά», «στοχοθετεί», «θα επιθυμούσε», «θα μπορούσε» ή παρόμοιες εκφράσεις ή τα αρνητικά αυτών.

Οι δηλώσεις σχετικά με το μέλλον αντικατοπτρίζουν τις γνώσεις και τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες κατά την ημερομηνία του Δελτίου Τύπου και υπόκεινται σε εγγενείς αβεβαιότητες και σε ποικίλες παραδοχές, είτε αυτές αναφέρονται ρητά στο Δελτίο Τύπου είτε όχι. Μολονότι οι δηλώσεις σχετικά με το μέλλον που περιλαμβάνονται στο Δελτίο Τύπου βασίζονται σε, κατά την πεποίθηση της Διοίκησης της Τράπεζας, λογικές παραδοχές, δεδομένου ότι οι παραδοχές αυτές υπόκεινται εγγενώς σε σημαντικές αβεβαιότητες και αλληλεξαρτήσεις που είναι δύσκολο ή αδύνατο να προβλεφθούν και κείνται εκτός του ελέγχου της Τράπεζας, δεν μπορεί να παρασχεθεί διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα θα επιτύχει ή θα εκπληρώσει αυτές τις προσδοκίες, πεποιθήσεις ή προβλέψεις. Οι δηλώσεις σχετικά με το μέλλον παρέχονται μόνο για επεξηγηματικούς σκοπούς και δεν προορίζονται και δεν πρέπει να θεωρούνται ως εγγύηση, διαβεβαίωση, πρόβλεψη ή οριστική δήλωση πραγματικών γεγονότων ή πιθανοτήτων.

Τα πραγματικά αποτελέσματα της Τράπεζας ενδέχεται να διαφέρουν σημαντικά από τα αναφερόμενα στις δηλώσεις σχετικά με το μέλλον. Ορισμένοι σημαντικοί παράγοντες που θα μπορούσαν να διαφοροποιήσουν τα πραγματικά αποτελέσματα από τα αναφερόμενα στις δηλώσεις σχετικά με το μέλλον θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, αλλαγές στις εγχώριες και ξένες επιχειρήσεις, στην αγορά, σε χρηματοοικονομικές, πολιτικές και νομικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστικών αλλαγών του κλάδου, δυσμενείς αποφάσεις από εγχώριες ή διεθνείς ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές, τον αντίκτυπο της μείωσης του μεγέθους της αγοράς, την ικανότητα διατήρησης των αξιολογήσεων πιστοληπτικής ικανότητας, τους κεφαλαιακούς πόρους και τις κεφαλαιακές δαπάνες, τις δυσμενείς δικαστικές εκβάσεις και την επίδραση τούτων στη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου.

Δεν μπορεί να υπάρξει διαβεβαίωση ότι οιοσδήποτε δηλώσεις σχετικά με το μέλλον θα πραγματοποιηθούν, και η Τράπεζα ρητά αποποιείται οποιαδήποτε υποχρέωση ή δέσμευση για την επικαιροποίηση ή αναθεώρηση πληροφοριών σε οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με το μέλλον ώστε να αντικατοπτρίζει τυχόν αλλαγές στις προσδοκίες της Τράπεζας σε σχέση με αυτές ή τυχόν αλλαγές στα γεγονότα, τις συνθήκες ή τις περιστάσεις στις οποίες βασίζεται οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με το μέλλον. Ως εκ τούτου, εφιστάται η προσοχή του αναγνώστη να μη βασίζεται υπέρ το δέον στις δηλώσεις σχετικά με το μέλλον.

### Μη επικαιροποίηση

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, όλες οι πληροφορίες στο Δελτίο Τύπου φέρουν ημερομηνία αναφοράς την ημερομηνία του Δελτίου Τύπου. Ούτε η παράδοση του Δελτίου Τύπου, ούτε οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία με τους παραλήπτες του, υπό οποιαδήποτε συνθήκη, θα πρέπει να οδηγεί στο συμπέρασμα ότι δεν έχει υπάρξει καμία αλλαγή στα θέματα της Τράπεζας από την ημερομηνία αυτή. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο παρών, η Τράπεζα δεν σκοπεύει, ούτε θα αναλάβει υποχρέωση, να επικαιροποιήσει το Δελτίο Τύπου ή οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτό.

Το Δελτίο Τύπου υπόκειται στο ελληνικό δίκαιο, και κάθε διαφορά που ανακύπτει σε σχέση με το Δελτίο Τύπου υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.