



# Δελτίο Τύπου

## Αποτελέσματα Έτους 2019: Κέρδη μετά από Φόρους<sup>1</sup> Ευρώ 97 εκατ.

### Κύριες Εξελίξεις

- Ισχυρή κεφαλαιακή βάση με Δείκτη Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) και Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας (CAD) στο 17,9%, στο τέλος Δεκεμβρίου 2019. Τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια αποτελούν τα υψηλότερα μεταξύ των ελληνικών τραπεζών και ανήλθαν σε Ευρώ 7,9 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2019. Η Ενσώματη Λογιστική Αξία ανά Μετοχή διαμορφώθηκε σε Ευρώ 5,1.
- Τον Φεβρουάριο 2020, η Alpha Bank ολοκλήρωσε με επιτυχία την έκδοση - ορόσημο ομολόγου Tier 2 ύψους Ευρώ 500 εκατ., με απόδοση 4,25%, συμβάλλοντας στη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής δομής και τη διαφοροποίηση των πηγών άντλησης κεφαλαίου της Τράπεζας. Η έκδοση του ομολόγου ενισχύει περαιτέρω τον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας κατά 104 μονάδες βάσης, στο 19%.
- Συνεχής βελτίωση της ρευστότητας, με τα υπόλοιπα καταθέσεων στην Ελλάδα να αυξάνονται κατά Ευρώ 1,8 δισ. σε ετήσια βάση, κυρίως ως αποτέλεσμα των εισροών καταθέσεων από τον ιδιωτικό τομέα. Ο Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις για τον Όμιλο βελτιώθηκε περαιτέρω σε 97% στο τέλος Δεκεμβρίου 2019 έναντι 104% τον Δεκέμβριο 2018.
- Η Alpha Bank συνεχίζει να παρέχει χρηματοδότηση στον ιδιωτικό τομέα με τις νέες εκταμιεύσεις δανείων στην Ελλάδα να ανέρχονται σε Ευρώ 3,5 δισ. για το 2019.
- Το δ' τρίμηνο 2019, η Τράπεζα κατέγραψε οργανική μείωση των μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων ύψους Ευρώ 0,5 δισ., με τη συνολική οργανική μείωση για το 2019 να ανέρχεται σε Ευρώ 1,2 δισ.
- Το 2019, το Καθαρό Έσοδο Τόκων ανήλθε σε Ευρώ 1.547,3 εκατ., μειωμένο κατά 11,9%, ως αποτέλεσμα της χαμηλότερης συνεισφοράς των δανείων, στο πλαίσιο των ενεργειών για μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων. Το Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ανήλθε σε 2,5%.
- Το 2019, τα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες ενισχύθηκαν κατά 2,7%, σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 340,1 εκατ., γεγονός που οφείλεται κυρίως στη θετική συνεισφορά των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου και τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων, την αύξηση των προμηθειών από τη χορήγηση νέων δανείων και αναδιαρθρώσεων καθώς και τη θετική συνεισφορά των εργασιών επενδυτικής τραπεζικής.

<sup>1</sup> Καθαρά Κέρδη μετά από Φόρους που αναλογούν στους Μετόχους.



- Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα για τον Όμιλο μειώθηκαν κατά 2%, ως αποτέλεσμα του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού (VSS) που πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα το 2018. Επιπλέον, έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση και του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού (VSS) που τέθηκε σε εφαρμογή τον Σεπτέμβριο 2019 στην Ελλάδα, αναμένεται να αποχωρήσουν σταδιακά 836 Υπάλληλοι, με εκτιμώμενο όφελος περίπου Ευρώ 35 εκατ. σε ετήσια βάση.
  - Το Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1.135,6 εκατ., που αντιστοιχεί περίπου στο 2% του Ενεργητικού, από Ευρώ 1.441,3 εκατ. το 2018, επηρεασμένο αρνητικά από τη χαμηλότερη συνεισφορά του Καθαρού Εσόδου Τόκων καθώς και από τη μείωση των χρηματοοικονομικών εσόδων.
  - Το 2019, οι Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων μειώθηκαν σε Ευρώ 994,8 εκατ. από Ευρώ 1.723,1 εκατ. το 2018, ενώ οι Ζημίες Απομείωσης ως ποσοστό των χορηγήσεων (CoR) ανήλθαν σε 197 μονάδες βάσης, έναντι μέσου όρου 316 μονάδων βάσης το προηγούμενο έτος.
  - Το 2019, τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 97 εκατ., έναντι Ευρώ 53 εκατ. το 2018.
- 
- Η εκδήλωση της πανδημίας COVID-19 επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό τον ρυθμό ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, ο οποίος εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει σημαντική επιβράδυνση. Οι επιπτώσεις της πανδημίας διαφαίνονται ήδη από το πρώτο εξάμηνο του 2020 και προέρχονται κυρίως από την εξασθένηση της εξωτερικής ζήτησης, τις εγχώριες συνθήκες αβεβαιότητας καθώς και το ισχυρό πλήγμα από την πλευρά της προσφοράς λόγω της αναστολής λειτουργίας επιχειρήσεων σε αρκετούς κλάδους της οικονομίας. Με στόχο την άμβλυση των οικονομικών επιπτώσεων από τον COVID-19, οι Ευρωπαϊκές Αρχές και η Ελληνική Κυβέρνηση παρέχουν συντονισμένη στήριξη προς την εγχώρια οικονομία και το τραπεζικό σύστημα, σε νομισματικό, δημοσιονομικό και ρυθμιστικό επίπεδο.



**Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Alpha Bank, Βασίλης Ψάλτης, δήλωσε:**

Αντιμέτωποι με την πανδημία του Covid-19, θέσαμε στην κορυφή των προτεραιοτήτων μας την προστασία των Εργαζομένων μας, τη διασφάλιση της επιχειρησιακής μας συνέχειας και, βεβαίως στο πλαίσιο της ευθύνης μας έναντι του κοινωνικού συνόλου, την υποστήριξη των Πελατών μας και της ελληνικής Οικονομίας.

Εγκαίρως προσαρμόσαμε τον τρόπο λειτουργίας της Τράπεζας προκειμένου να ανταποκριθούμε στις έκτακτες συνθήκες που προκαλεί η εξέλιξη της πανδημίας, ενώ με απόλυτη πειθαρχία θέσαμε σε εφαρμογή όλα τα αναγκαία μέτρα για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων. Οι πρωτοβουλίες που έχει αναλάβει η Ελληνική Κυβέρνηση και οι Ευρωπαϊκές Αρχές παρέχουν κρίσιμη ευελιξία και υποστήριξη, επιτρέποντας στην Alpha Bank να ανταποκριθεί στις απαιτητικές συνθήκες που επικρατούν κατά την ασταθή αυτή περίοδο, ενόψει της επιστροφής μας σε συνθήκες ομαλής οικονομικής δραστηριότητας.

Τα αποτελέσματα του 2019 αναδεικνύουν τα ισχυρά θεμέλια της Alpha Bank, δηλαδή την κορυφαία στο τραπεζικό σύστημα κεφαλαιακή μας θέση, η οποία αυξήθηκε περαιτέρω με την πρόσφατη έκδοση του ομολόγου Tier 2 ύψους Ευρώ 500 εκατ., και την ενισχυμένη μας ρευστότητα.

Παραμένουμε δεσμευμένοι στην υλοποίηση του τριετούς μας Στρατηγικού Σχεδίου, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και το Project Galaxy, η πιλοποίηση μη εξυπηρετούμενων δανείων ύψους Ευρώ 12 δισ., προσαρμόζοντας, όπως επιβάλλεται από τις τρέχουσες συνθήκες, το χρόνο υλοποίησης του έργου, ώστε να διασφαλίσουμε την επιτυχή ολοκλήρωσή του.

Η Alpha Bank έχει βρεθεί αντιμέτωπη με πολλές αντιξοότητες στα 140 χρόνια της ιστορίας της. Είμαι βέβαιος πως όλοι μαζί, το Διοικητικό Συμβούλιο, η Διοικητική Ομάδα και το Προσωπικό μας, θα υπερβούμε τις προκλήσεις και αυτής της κρίσης και θα διαθέσουμε όλη μας την ενέργεια προκειμένου να βοηθήσουμε τους Πελάτες μας να ξεπεράσουν τις δυσκολίες.



## Ενημέρωση για τις ενέργειες της Alpha Bank αναφορικά με την εξάπλωση του Covid-19

Η εμφάνιση του κορωνοϊού στην Ευρώπη κατά το πρώτο τρίμηνο του 2020, η οποία σύντομα έλαβε τα χαρακτηριστικά πανδημίας, έρχεται να προσθέσει έναν σημαντικό παράγοντα αβεβαιότητας τόσο σε ό,τι αφορά στην εξέλιξη των μακροοικονομικών μεγεθών όσο και στη δυνατότητα των επιχειρήσεων να λειτουργήσουν υπό το καθεστώς των περιοριστικών μέτρων που επιβάλλονται. Οι χρηματοοικονομικές επιπτώσεις εξαρτώνται σε σημαντικό βαθμό από τον χρόνο διάρκειας αυτής της κρίσης και διαφοροποιούνται ανά περίπτωση, καθώς κάθε τομέας της οικονομίας επηρεάζεται με διαφορετικό τρόπο.

Η Alpha Bank παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις που σχετίζονται με την εξάπλωση του Covid-19 και αξιολογεί διαρκώς τις πιθανές επιπτώσεις της πανδημίας στην ποιότητα των στοιχείων του ενεργητικού της και στο προφίλ κινδύνου (risk profile) της Τράπεζας, καθώς επίσης και στην υλοποίηση του Στρατηγικού της Σχεδίου. Από την πρώτη στιγμή της εμφάνισης του κορωνοϊού και σε συνέχεια των πρόσφατων μέτρων που ανακοίνωσε η Ελληνική Κυβέρνηση, η Τράπεζα επαναπροσδιορίζει τις διαδικασίες της, διασφαλίζοντας την εφαρμογή ενός αξιόπιστου επιχειρησιακού σχεδίου που εγγυάται την επιχειρησιακή της συνέχεια και την απρόσκοπτη και ισχυρή στήριξή της στην ελληνική οικονομία.

Μεταξύ των διευκολύνσεων που παρέχονται στους Πελάτες μας προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις επιπτώσεις της πανδημίας, συμπεριλαμβάνεται η αναστολή καταβολής δόσεων κεφαλαίου έως τον Σεπτέμβριο του 2020 για όλες τις Επιχειρήσεις που πλήττονται άμεσα από την κρίση, ενώ αντίστοιχα, για Ιδιώτες, Επαγγελματίες και Μικρές Επιχειρήσεις παρέχεται η δυνατότητα τρίμηνης αναστολής στην αποπληρωμή των δανειακών τους υποχρεώσεων.

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των Εργαζομένων και των Πελατών αποτελεί για την Alpha Bank απόλυτη προτεραιότητα. Για τον σκοπό αυτό, ήδη από την αρχή της κρίσης, η Τράπεζα έχει λάβει αυξημένα μέτρα για τον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού και την προστασία της δημόσιας υγείας. Πρώτον, έχουμε μεριμνήσει για τις ευπαθείς ομάδες των Εργαζομένων μας καθώς και για τους Υπαλλήλους μας που είναι γονείς, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να εργαστούν από το σπίτι ή να λάβουν άδεια ειδικού σκοπού. Επίσης, έχει δομηθεί ένα δυναμικό σχέδιο επικοινωνίας προς τους Εργαζόμενους και τους Πελάτες, με οδηγίες για την προστασία από τον ιό, ενώ υπήρξε πρόβλεψη για τον περιορισμό των επαγγελματικών ταξιδιών και των μη απαραίτητων μετακινήσεων. Η Τράπεζα προέβη επίσης σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να εξασφαλίσει επαρκείς ποσότητες σε υλικά προφύλαξης και ιατρικά αναλώσιμα (π.χ. απολυμαντικά καθαριστικά, αντισηπτικά χεριών και φάρμακα ελεύθερης διάθεσης), σε όλα τα γραφεία και τα καταστήματα του Ομίλου. Τόσο τα Κτήρια των Κεντρικών Υπηρεσιών όσο και τα Καταστήματά μας καθαρίζονται και απολυμαίνονται σχολαστικά, με στόχο τον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού.



Προκειμένου η Τράπεζα να διασφαλίσει την αποτελεσματική της λειτουργία κατά τη διάρκεια της πανδημίας, περίπου το 90% των Εργαζομένων της στις Κεντρικές Υπηρεσίες εργάζεται από το σπίτι. Περίπου το 50% των Υπαλλήλων στα Καταστήματα της Τράπεζας εργάζονται στις εγκαταστάσεις μας εκ περιτροπής, ενώ το υπόλοιπο Προσωπικό παραμένει στο σπίτι σε επιφυλακή ή κάνει χρήση κανονικής άδειας. Από σήμερα, περίπου το ένα τρίτο του συνολικού αριθμού των Εργαζομένων της Τράπεζας (στις Κεντρικές Υπηρεσίες και στα Καταστήματα) εργάζεται στις εγκαταστάσεις της Alpha Bank. Επίσης, η Τράπεζα έχει ισχυροποιήσει την ψηφιακή της υποδομή και επανεξετάζει τακτικά το σχέδιο δράσης της προσαρμόζοντάς το αναλόγως, ώστε να διασφαλίζει τη διαρκή και απρόσκοπτη ανταπόκριση του Δικτύου των Καταστημάτων της στις ανάγκες των Πελατών.

Η πανδημία του Covid-19 έχει προκαλέσει μεγάλη αστάθεια στις διεθνείς χρηματαγορές έχοντας επηρεάσει σημαντικές συναλλακτικές δραστηριότητες στην Ευρώπη. Μέσα σε αυτή την πρωτοφανή συγκυρία η οποία βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη, θεωρήσαμε σωστό να δώσουμε τον απαραίτητο χρόνο στην επενδυτική κοινότητα προκειμένου να επεξεργαστεί τα πρόσφατα γεγονότα. Αναμένουμε να υπάρξει σταδιακή αποκατάσταση στην αγορά από τις αρχές του δεύτερου εξαμήνου του 2020, γεγονός που θα οδηγήσει στην ομαλή συνέχιση των προγραμματισμένων συναλλαγών της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων του Galaxy και του Neptune.



## ΚΥΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

(σε εκατ. Ευρώ)	Τέλος Έτους (YoY)			Τέλος Τριμήνου (QoQ)		
	31.12.2019	31.12.2018 <sup>1</sup>	YoY (%)	31.12.2019	30.09.2019	QoQ (%)
Καθαρό Έσοδο από Τόκους	1.547,3	1.756,0	(11,9%)	387,1	383,2	1,0%
Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες	340,1	331,1	2,7%	93,1	95,6	(2,6%)
Αποτελέσματα Χρημ/κών Πράξεων	398,5	462,7	...	121,1	79,9	...
Λοιπά Έσοδα	24,3	49,8	(51,1%)	6,0	6,5	...
Λειτουργικά Έσοδα	2.310,2	2.599,5	(11,1%)	607,4	565,1	7,5%
<b>Κύρια Λειτουργικά Έσοδα</b>	<b>1.921,4</b>	<b>2.136,9</b>	<b>(10,1%)</b>	<b>486,3</b>	<b>485,2</b>	<b>0,2%</b>
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(447,8)	(463,7)	(3,4%)	(110,1)	(113,0)	(2,6%)
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	(472,7)	(521,5)	(9,4%)	(130,2)	(117,8)	10,5%
Αποσβέσεις	(144,5)	(102,0)	41,7%	(37,3)	(35,3)	5,5%
<b>Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>(1.065,0)</b>	<b>(1.087,3)</b>	<b>(2,0%)</b>	<b>(277,6)</b>	<b>(266,2)</b>	<b>4,3%</b>
Έκτακτα Έξοδα <sup>2</sup>	(109,7)	(71,0)	...	(73,4)	(13,8)	...
<b>Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>(1.174,7)</b>	<b>(1.158,2)</b>	<b>1,4%</b>	<b>(351,1)</b>	<b>(280,0)</b>	<b>25,4%</b>
<b>Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων</b>	<b>856,4</b>	<b>1.049,6</b>	<b>(18,4%)</b>	<b>208,7</b>	<b>219,1</b>	<b>(4,7%)</b>
<b>Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων</b>	<b>1.135,6</b>	<b>1.441,3</b>	<b>(21,2%)</b>	<b>256,4</b>	<b>285,2</b>	<b>(10,1%)</b>
Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων	(994,8)	(1.723,1)	(42,3%)	(244,8)	(261,5)	(6,4%)
Λοιπές Ζημίες Απομείωσης	4,4	(7,6)	...	(6,1)	(3,0)	...
<b>Κέρδη/(Ζημίες) πριν το Φόρο εισοδήματος</b>	<b>145,2</b>	<b>(289,4)</b>	<b>...</b>	<b>5,4</b>	<b>20,6</b>	<b>...</b>
Φόρος Εισοδήματος	(48,0)	342,3	...	0,1	(15,9)	...
<b>Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος</b>	<b>97,1</b>	<b>53,0</b>	<b>...</b>	<b>5,6</b>	<b>4,7</b>	<b>...</b>
<b>Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους που αναλογούν στους Μετόχους της Τραπέζης</b>	<b>97,0</b>	<b>53,0</b>	<b>...</b>	<b>5,4</b>	<b>4,8</b>	<b>...</b>
	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>		<b>31.12.2019</b>	<b>30.09.2019</b>	
Καθαρό Έσοδο Τόκων/Μέσο Ενεργητικό (NIM)	2,5%	2,9%		2,5%	2,4%	
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	55,4%	51,2%		57,1%	54,9%	
Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)	17,9%	17,4%		17,9%	18,0%	
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	97%	104%		97%	100%	
	<b>31.12.2019</b>	<b>30.09.2019</b>	<b>30.06.2019</b>	<b>31.03.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>YoY (%)</b>
<b>Ενεργητικό</b>	<b>63.458</b>	<b>62.725</b>	<b>62.964</b>	<b>61.614</b>	<b>61.007</b>	<b>4,0%</b>
<b>Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις)</b>	<b>39.266</b>	<b>39.451</b>	<b>39.913</b>	<b>39.948</b>	<b>40.228</b>	<b>(2,4%)</b>
<b>Χρεόγραφα</b>	<b>8.703</b>	<b>8.475</b>	<b>8.095</b>	<b>7.783</b>	<b>7.013</b>	<b>24,1%</b>
<b>Καταθέσεις</b>	<b>40.364</b>	<b>39.612</b>	<b>39.263</b>	<b>38.937</b>	<b>38.732</b>	<b>4,2%</b>
<b>Καθαρή Θέση</b>	<b>8.432</b>	<b>8.527</b>	<b>8.389</b>	<b>8.132</b>	<b>8.099</b>	<b>4,1%</b>
<b>Ενσώματη Καθαρή Θέση</b>	<b>7.939</b>	<b>8.050</b>	<b>7.919</b>	<b>7.687</b>	<b>7.665</b>	<b>3,6%</b>

<sup>1</sup> Αναμορφωμένα συγκριτικά στοιχεία για το 2018 λόγω αναταξινόμησης εσόδων και εξόδων για τη χρήση του εμπορικού σήματος των Οργανισμών Visa, Mastercard και Diners από την κατηγορία «Γενικά διοικητικά έξοδα» στην κατηγορία «Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και Προμήθειες» καθώς και των επενδυτικών ακινήτων θυγατρικής στον λογαριασμό Λοιπών Απαιτήσεων.

<sup>2</sup> Τα Έκτακτα Έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως τα έξοδα του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού, ύψους Ευρώ 50 εκατ. που επιβάρυνε το αποτέλεσμα του δ' τριμήνου, προβλέψεις για νομικά έξοδα ύψους Ευρώ 21 εκατ. και απομειώσεις παγίων ύψους Ευρώ 17 εκατ.



## Κύριες Εξελίξεις και Επισκόπηση Αποτελεσμάτων

**Επιδεινούμενες βραχυπρόθεσμες προοπτικές της ελληνικής οικονομίας και εντεινόμενη αβεβαιότητα, καθώς η πανδημία COVID-19 εξαπλώνεται ταχέως στην Ευρώπη**

Η ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας συνεχίστηκε το 2019, με το ρυθμό αύξησης του πραγματικού ΑΕΠ να διαμορφώνεται σε 1,9%, όπως το 2018. Τη μεγαλύτερη θετική συμβολή στην αύξηση του ΑΕΠ σημείωσαν οι καθαρές εξαγωγές (+0,8 εκατοστιαίες μονάδες) και ακολούθησε η ιδιωτική κατανάλωση, υποστηριζόμενη από την αύξηση της απασχόλησης και την άνοδο του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών. Η δημόσια κατανάλωση και οι επενδύσεις επίσης συνέβαλαν θετικά στην οικονομική μεγέθυνση το προηγούμενο έτος. Η ανάκαμψη της εγχώριας αγοράς ακινήτων επιταχύνθηκε το 2019, καθώς οι τιμές των κατοικιών αυξήθηκαν κατά 7,2%, έναντι 1,8% το 2018. Η ανεργία παρέμεινε σε καθοδική τροχιά, φτάνοντας στο 17,3% το 2019.

Στην τρέχουσα συγκυρία, οι προοπτικές της εγχώριας οικονομίας επηρεάζονται από την εντεινόμενη αβεβαιότητα. Η αρνητική επίπτωση της πανδημίας COVID-19 στο ρυθμό μεταβολής του εγχώριου ΑΕΠ αναμένεται να καθοριστεί - μεταξύ άλλων παραγόντων - από το μέγεθος και τη διάρκεια του φαινομένου. Επί του παρόντος, εκτιμάται ότι θα έχει τη μορφή μίας οικονομικής διαταραχής σε σχήμα V, ιδίως κατά το πρώτο και το δεύτερο τρίμηνο του 2020, κυρίως λόγω της εξασθένησης της εξωτερικής ζήτησης, της αναδυόμενης εγχώριας αβεβαιότητας και ενός "shock" από την πλευρά της προσφοράς, ως αποτέλεσμα της αναστολής λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων σε ορισμένους κλάδους της οικονομίας. Στην προσπάθεια να περιορισθούν οι αρνητικές επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19, η ελληνική κυβέρνηση ανακοίνωσε σειρά δημοσιονομικών μέτρων, για την ενίσχυση του δημόσιου συστήματος υγείας και την υποστήριξη των κλάδων, των επιχειρήσεων και των εργαζομένων που πλήττονται.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το Eurogroup ενέκρινε στα μέσα Μαρτίου ένα πακέτο δράσεων, με σκοπό την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων της πανδημίας στην οικονομική δραστηριότητα, ανακοινώνοντας δημοσιονομικά μέτρα ύψους τουλάχιστον 1% του ΑΕΠ, κατά μέσο όρο, για το 2020. Επιπλέον, το Eurogroup προσέφερε πλήρη ευελιξία σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες για την άσκηση δημοσιονομικής πολιτικής, με σκοπό την αντιμετώπιση των δυσμενών κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων του COVID-19. Ειδικότερα, για την Ελλάδα, ο στόχος του 3,5% για το πρωτογενές πλεόνασμα δεν θα τεθεί σε ισχύ το 2020, ενώ οι δαπάνες για τη συγκράτηση της εξάπλωσης της πανδημίας, την υποστήριξη της οικονομικής δραστηριότητας, καθώς και εκείνες που συνδέονται με την προσφυγική κρίση, θα εξαιρεθούν από το δημοσιονομικό αποτέλεσμα.

**Η Alpha Bank ολοκλήρωσε με επιτυχία την έκδοση - ορόσημο ομολόγου Tier 2 ύψους Ευρώ 500 εκατ., με απόδοση 4,25%**

Στις 6 Φεβρουαρίου 2020, η Alpha Bank ολοκλήρωσε με επιτυχία την τοποθέτηση ομολόγου Tier 2, ύψους Ευρώ 500 εκατ. Το ομόλογο έχει δεκαετή διάρκεια, με δυνατότητα ανάκλησης στα πέντε έτη, επιτόκιο 4,25% και είναι εισηγμένο προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου. Η έκδοση συγκέντρωσε εξαιρετικά υψηλή ζήτηση, καθώς εκδήλωσαν ενδιαφέρον περισσότεροι από 340 επενδυτές, με κεφάλαια ύψους Ευρώ 5,1 δισ. Ευρεία υπήρξε η γεωγραφική διασπορά, καθώς ποσοστό 92% της έκδοσης διατέθηκε σε διεθνείς επενδυτές, με μεγαλύτερη τη συμμετοχή από την Ευρώπη (43%) και το Ηνωμένο Βασίλειο (39%). Αξιοσημείωτο ήταν επίσης το επενδυτικό ενδιαφέρον από την Ασία (10%).

Κατά το μεγαλύτερο μέρος της, η έκδοση καλύφθηκε από επενδυτές μακροπρόθεσμου ορίζοντα, με την κάλυψη από διαχειριστές κεφαλαίων και ασφαλιστικούς οργανισμούς να ανέρχεται πάνω από 60%. Η έκδοση του ομολόγου συμβάλλει στη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής δομής και τη διαφοροποίηση των πηγών άντλησης κεφαλαίου της Τράπεζας, ενώ παράλληλα ενισχύει περαιτέρω τον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας κατά περίπου 104 μονάδες βάσης.



**Ισχυρή κεφαλαιακή θέση με Δείκτη Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) 17,9%. Τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 7,9 δισ.**

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, τα Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) της Alpha Bank ανήλθαν σε Ευρώ 8,5 δισ., ενώ ο **Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)** ανήλθε σε 17,9%, μειωμένος κατά 14 μονάδες βάσης το δ' τρίμηνο. Η μείωση αυτή οφείλεται στο χαμηλότερο αποθεματικό των ομολόγων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και καταχωρούνται στην Καθαρή Θέση (FVOCI), ως αποτέλεσμα της κατοχύρωσης κερδών που προέκυψαν από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και στην αρνητική επίπτωση από τη χρήση του εποπτικού ορίου 10%, γεγονός τα οποία αντισταθμίστηκαν μερικώς από την μείωση των Σταθμισμένων για τον Κίνδυνο Στοιχείων του Ενεργητικού (RWAs). **Με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III και IFRS 9**, ο Δείκτης διαμορφώνεται σε 14,9%. Ο **Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (CAD)** ανήλθε σε 17,9% στο τέλος του 2019, ενώ με την έκδοση του ομολόγου Tier 2 ενισχύεται περαιτέρω και διαμορφώνεται σε 19%. Τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια αποτελούν τα υψηλότερα μεταξύ των ελληνικών τραπεζών και ανήλθαν σε Ευρώ 7,9 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2019. Η Ενσώματη Λογιστική Αξία ανά Μετοχή διαμορφώθηκε σε Ευρώ 5,1.

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, τα **Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs)** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 47,5 δισ., μειωμένα κατά 1,3% ή κατά Ευρώ 0,6 δισ. σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα κυρίως του χαμηλότερου πιστωτικού κινδύνου.

**Συνεχής επέκταση του δανειακού χαρτοφυλακίου με τις νέες εκταμιεύσεις δανείων στην Ελλάδα να ανέρχονται σε Ευρώ 3,5 δισ. το 2019**

Η Alpha Bank, προσηλωμένη στο ανασχεδιασμένο πελατοκεντρικό της μοντέλο ανάπτυξης, με ιδιαίτερη έμφαση στη στήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης, της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας, συνέχισε να παρέχει χρηματοδότηση στους τομείς με ισχυρή ζήτηση. Οι νέες εκταμιεύσεις δανείων ανήλθαν σε Ευρώ 1 δισ. το δ' τρίμηνο του 2019 και συγκεκριμένα σε τομείς, όπως ο τομέας των μεταφορών, η μεταποίηση, το εμπόριο και ο κλάδος των κατασκευών. Το 2019, οι νέες χρηματοδοτήσεις στην Ελλάδα ανήλθαν σε Ευρώ 3,5 δισ. έναντι Ευρώ 3 δισ. το 2018.

Οι **συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 48,7 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, μειωμένες κατά Ευρώ 0,4 δισ. σε τριμηνιαία βάση. Τα υπόλοιπα των χορηγήσεων στην Ελλάδα ανήλθαν σε Ευρώ 41,8 δισ., μειωμένα κατά Ευρώ 0,3 δισ. σε τριμηνιαία βάση.

**Συνεχής βελτίωση της ρευστότητας, με τα υπόλοιπα καταθέσεων στον Όμιλο αυξημένα κατά Ευρώ 1,6 δισ. το 2019**

Το δ' τρίμηνο 2019, οι **συνολικές καταθέσεις του Ομίλου** σημείωσαν αύξηση Ευρώ 0,8 δισ. (1,9%) σε τριμηνιαία βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 40,4 δισ. Στην Ελλάδα, τα υπόλοιπα των καταθέσεων αυξήθηκαν κατά Ευρώ 0,8 δισ. (+2,3%), αύξηση προερχόμενη από καταθέσεις Ιδιωτών και φορέων του Δημοσίου. Σε ετήσια βάση, οι **καταθέσεις στην Ελλάδα** σημείωσαν αύξηση κατά Ευρώ 1,8 δισ. (+5,4%). Η πλειονότητα των παραπάνω εισροών προέρχεται από καταθέσεις Ιδιωτών. Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, τα υπόλοιπα των καταθέσεων αυξήθηκαν κατά Ευρώ 87 εκατ. σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 5,3 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, κυρίως λόγω εισροών καταθέσεων στη θυγατρική Τράπεζα του Ομίλου στη Ρουμανία.

**Η χρηματοδότηση μέσω TLTRO ανήλθε σε Ευρώ 3,1 δισ., ενώ ο Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις βελτιώθηκε περαιτέρω σε 97%**

Το δ' τρίμηνο 2019, η χρηματοδότηση της Alpha Bank από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) προήλθε από τη συμμετοχή της Τράπεζας στο Πρόγραμμα Στοχευμένων Πράξεων Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης (TLTRO) της ΕΚΤ και ανήλθε σε Ευρώ 3,1 δισ., ενώ οι διατραπεζικές συναλλαγές (geros) αυξήθηκαν κατά Ευρώ 0,4 δισ. και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 6,3 δισ.

Ο **Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** βελτιώθηκε περαιτέρω και ανήλθε σε 97% στο τέλος Δεκεμβρίου 2019 έναντι 100% το γ' τρίμηνο 2019 σε επίπεδο Ομίλου, ενώ στην Ελλάδα ανήλθε σε 98% έναντι 101% αντίστοιχα.





**Το Καθαρό Έσοδο Τόκων αυξήθηκε κατά 1% σε τριμηνιαία βάση. Το δ' τρίμηνο 2019, το Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ανήλθε σε 2,5%**

**Σταδιακή αυξητική πορεία των Καθαρών Εσόδων από Προμήθειες το 2019, η οποία ανήλθε σε 2,7% σε ετήσια βάση**

**Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 2% σε ετήσια βάση**

Το δ' τρίμηνο 2019, το **Καθαρό Έσοδο Τόκων** ανήλθε σε Ευρώ 387,1 εκατ., αυξημένο κατά 1% σε τριμηνιαία βάση ή κατά Ευρώ 4 εκατ., που προήλθε κυρίως από τις νέες εκταμιεύσεις δανείων σε επιχειρήσεις στο τέλος του γ' τριμήνου, από το χαμηλότερο κόστος χρηματοδότησης καθώς και από την αύξηση εσόδων από το χαρτοφυλάκιο των επενδύσεων, τα οποία αντιστάθμισαν την αρνητική επίδραση του επιτοκίου αγοράς στα περιθώρια των καταθέσεων πρώτης ζήτησης.

Αναφορικά με το παθητικό, το δ' τρίμηνο 2019 τα επιτόκια των προθεσμιακών καταθέσεων μειώθηκαν και ανήλθαν σε 44 μονάδες βάσης, από 52 μονάδες βάσης στο τέλος του γ' τριμήνου 2019, ενώ η χαμηλότερη πορεία του υποκείμενου επιτοκίου αγοράς (Euribor) σε τριμηνιαία βάση, επηρέασε αρνητικά τα περιθώρια καταθέσεων. Επιπλέον, η μείωση του κόστους χρηματοδότησης από τις Κεντρικές Τράπεζες υποστηρίχθηκε από τη μείωση του κόστους των διατραπεζικών συναλλαγών (geros) κατά περίπου 20 μονάδες βάσης το δ' τρίμηνο του 2019. Το Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ανήλθε σε 2,5%.

Το 2019, τα **Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες** αυξήθηκαν κατά Ευρώ 9,1 εκατ. ή 2,7% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 340,1 εκατ., γεγονός που οφείλεται κυρίως στη θετική συνεισφορά των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου και τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων, την αύξηση των προμηθειών από τη χορήγηση νέων δανείων και αναδιρθρώσεων καθώς και από τη θετική συνεισφορά των εργασιών επενδυτικής τραπεζικής. Το δ' τρίμηνο 2019, τα **Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 93,1 εκατ., μειωμένα κατά 2,6% ή Ευρώ 2,5 εκατ. σε τριμηνιαία βάση, κυρίως λόγω της χαμηλότερης συνεισφοράς των καρτών λόγω εποχικότητας καθώς και των έκτακτων εσόδων από πιστωτικές κάρτες και λοιπές τραπεζικές εργασίες που καταγράφηκαν το γ' τρίμηνο 2019.

Τα **Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων** ανήλθαν σε Ευρώ 121,1 εκατ. το δ' τρίμηνο 2019, κυρίως από χρηματοοικονομικά κέρδη που προέκυψαν από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. Τα συνολικά Χρηματοοικονομικά Κέρδη ανήλθαν σε Ευρώ 398,5 εκατ. το 2019 έναντι Ευρώ 462,7 εκατ. το 2018. Τα **Λοιπά Έσοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 6 εκατ.

Τα **Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα** για τον Όμιλο μειώθηκαν κατά 2% ή κατά Ευρώ 22,3 εκατ. σε ετήσια βάση, κυρίως λόγω της μεταβολής στον αριθμό του Προσωπικού και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1.065 εκατ., με τον αντίστοιχο Δείκτη Εξόδων προς Έσοδα να ανέρχεται σε 55,4%. Στην Ελλάδα, τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 4% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 895 εκατ.

Το 2019, οι **Δαπάνες Προσωπικού** μειώθηκαν κατά 3,4% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 447,8 εκατ. κυρίως λόγω της μείωσης στον αριθμό του Προσωπικού, ως αποτέλεσμα του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού (VSS) που πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα το 2018. Ο αριθμός του Προσωπικού μειώθηκε από 11.314 Εργαζομένους στο τέλος Δεκεμβρίου 2018, σε 10.530 Εργαζομένους στο τέλος Δεκεμβρίου 2019 (-6,9% σε ετήσια βάση). Επιπλέον, η επιτυχής ολοκλήρωση του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού (VSS), το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή τον Σεπτέμβριο 2019 στην Ελλάδα, έχει ως αποτέλεσμα τη σταδιακή αποχώρηση 836 Υπαλλήλων, με κόστος ύψους Ευρώ 90 εκατ. το οποίο έχει ήδη ενσωματωθεί στο αποτέλεσμα του Έτους, ενώ η εκτιμώμενη μείωση των Επαναλαμβανόμενων Λειτουργικών Εξόδων ανέρχεται σε περίπου Ευρώ 35 εκατ. σε ετήσια βάση.

Τα **Γενικά Διοικητικά Έξοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 472,7 εκατ., μειωμένα κατά 9,4% σε ετήσια βάση, επηρεασμένα θετικά από τη μεταφορά των εξόδων λειτουργικής μίσθωσης, ύψους Ευρώ 35,2 εκατ., στον λογαριασμό αποσβέσεων, λόγω της εφαρμογής του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ) 16, καθώς και από τη μείωση των εξόδων για τη διαχείριση καθυστερήσεων. Μη λαμβανόμενης υπόψιν της επίπτωσης του ΔΠΧΠ 16, τα Γενικά Έξοδα για το Έτος 2019 μειώθηκαν κατά 2,6% σε ετήσια βάση.



Ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του ΔΠΧΠ 16, οι **αποσβέσεις** για το 2019 περιλαμβάνουν ποσό Ευρώ 33,7 εκατ. για τα δικαιώματα χρήσης επί παγίων (right-of-use on assets).

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, το **Δίκτυο του Ομίλου** αριθμούσε 580 Καταστήματα, έναντι 629 Καταστημάτων στο τέλος Δεκεμβρίου 2018, ως αποτέλεσμα του εξορθολογισμού του Δικτύου στην Ελλάδα.

**Μείωση των μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στον Όμιλο κατά Ευρώ 3,8 δισ. σε ετήσια βάση**

Τα **Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα** μειώθηκαν κατά Ευρώ 0,5 δισ. το δ' τρίμηνο 2019, ως αποτέλεσμα των επιτυχημένων αναδιαρθρώσεων, του βελτιωμένου ρυθμού είσπραξης οφειλών καθώς και των εκκαθαρίσεων, και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 18,8 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2019. Ως αποτέλεσμα, τα μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα του Ομίλου μειώθηκαν κατά Ευρώ 3,8 δισ. σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 21,8 δισ. το δ' τρίμηνο 2019. Ο **Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου** διαμορφώθηκε σε 44,8% στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, ενώ ο Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων ανήλθε σε 43,8%.

Τα **Δάνεια σε Καθυστέρηση στην Ελλάδα** μειώθηκαν κατά Ευρώ 2,4 δισ. σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 12,2 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2019.

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, ο **Δείκτης Καθυστερήσεων** σε επίπεδο Ομίλου διαμορφώθηκε σε 30,1% έναντι 33,5% το προηγούμενο έτος, ο Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων ανήλθε σε 65%, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 118%.

**Το 2019, οι Ζημίες Απομείωσης ως ποσοστό των χορηγήσεων (CoR) ανήλθαν σε 2%, έναντι μέσου όρου 3,2% το 2018**

Το δ' τρίμηνο 2019, οι **Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 244,8 εκατ., έναντι Ευρώ 261,5 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, ενώ το κόστος πιστωτικού κινδύνου (CoR) διαμορφώθηκε σε 2% έναντι μέσου όρου 3,2% το 2018. Οι **Λοιπές Ζημίες Απομείωσης** ανήλθαν σε Ευρώ 6,1 εκατ. το δ' τρίμηνο 2019.

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, το **συνολικό απόθεμα των προβλέψεων** για τον Όμιλο ανήλθε σε Ευρώ 9,6 δισ., ενώ για την Ελλάδα ανήλθε σε Ευρώ 8 δισ.

**Δραστηριότητες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη**

Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, τα Λειτουργικά Έσοδα για το Έτος 2019 αυξήθηκαν κατά 13,9% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 265,6 εκατ., επηρεασμένα θετικά από την αύξηση του Καθαρού Εσόδου Τόκων, ως αποτέλεσμα του χαμηλότερου κόστους καταθέσεων. Τα Λειτουργικά Έσοδα ανήλθαν σε Ευρώ 195,8 εκατ., αυξημένα κατά 9,4% σε ετήσια βάση, σχετιζόμενα κυρίως με τις δραστηριότητες του Ομίλου στη Ρουμανία. Συνεπώς, το Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων αυξήθηκε κατά 28,6% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκε σε Ευρώ 69,8 εκατ. Το 2019, οι δραστηριότητες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατέγραψαν Ζημίες προ Φόρων Ευρώ 44,6 εκατ., επηρεασμένες αρνητικά από προβλέψεις ύψους Ευρώ 114,4 εκατ., που αντιπροσωπεύουν ποσοστό 1,6% του μέσου όρου χορηγήσεων και σχετίζονται κυρίως με τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Κύπρο.

Ο **Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** στις δραστηριότητες του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη έχει βελτιωθεί και ανήλθε σε 94% τον Δεκέμβριο 2019, από 98% πέρυσι.

Στην **Κύπρο**, τα υπόλοιπα δανείων για το δ' τρίμηνο 2019 ανήλθαν σε Ευρώ 3,6 δισ. (-16,5% σε ετήσια βάση), κυρίως λόγω πρωτοβουλιών για εξορθολογισμό του κόστους, ενώ οι καταθέσεις μειώθηκαν κατά Ευρώ 66 εκατ. σε ετήσια βάση (-3%) και ανήλθαν σε Ευρώ 2,1 δισ. Τα Λειτουργικά Έσοδα αυξήθηκαν σημαντικά κατά 24,5% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 104,7 εκατ., λόγω της θετικής επίπτωσης από την ανατιμολόγηση των καταθέσεων καθώς και της αύξησης των εσόδων από προμήθειες, ως αποτέλεσμα επιτυχών ενεργειών



σταυροειδών πωλήσεων. Τα Λειτουργικά Έξοδα ενισχύθηκαν κατά 4,9% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 66,1 εκατ., ως αποτέλεσμα της αύξησης των Δαπανών Προσωπικού, η οποία προέκυψε από την ανανέωση της Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας και από την αυτόματη τιμαριθμική αναπροσαρμογή (ΑΤΑ) για το τρέχον έτος. Το Έτος 2019, οι δραστηριότητές μας στην Κύπρο κατέγραψαν Ζημίες προ Φόρων Ευρώ 59,4 εκατ., επηρεασμένες από προβλέψεις Ευρώ 98 εκατ.

Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα των δανείων αυξήθηκαν κατά Ευρώ 50 εκατ. σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 2,7 δισ., ενώ οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά Ευρώ 131 εκατ. σε ετήσια βάση (+5,3%) και ανήλθαν σε Ευρώ 2,6 δισ., προερχόμενες από Ιδιώτες και Επιχειρήσεις. Τα Λειτουργικά Έσοδα για το Έτος 2019 αυξήθηκαν κατά 5,2% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 140,6 εκατ., ενώ τα Λειτουργικά Έξοδα ανήλθαν σε Ευρώ 112,8 εκατ., ενισχυμένα κατά 13,8% σε ετήσια βάση, κυρίως λόγω του έκτακτου φόρου επί των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, ύψους Ευρώ 4,8 εκατ. Τα Κέρδη προ Φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 14,4 εκατ.

Στην **Αλβανία**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 296 εκατ. (αμετάβλητα σε ετήσια βάση) και οι καταθέσεις σε Ευρώ 526 εκατ., αυξημένες κατά Ευρώ 22 εκατ. ή 4,4% σε ετήσια βάση, προερχόμενες κυρίως από Επιχειρήσεις. Το Έτος 2019, τα Λειτουργικά Έσοδα ανήλθαν σε Ευρώ 20,3 εκατ., ενώ τα Λειτουργικά Έξοδα σε Ευρώ 16,9 εκατ., και τα Κέρδη προ Φόρων σε Ευρώ 0,4 εκατ., μετά από προβλέψεις ύψους Ευρώ 3 εκατ.

Αθήνα, 27 Μαρτίου 2020



## Glossary

Εναλλακτικοί Δείκτες Μετρήσεως Αποδόσεως (ΕΔΜΑ)	Ορισμός	Σημασία	Παραπομπή
Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Λειτουργικά Έσοδα μείον Λειτουργικά Έξοδα της περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας	4-6
Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Αποτελέσματα από διακοπή αναγνωρίσεως χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος" και "Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και απομειώσεων σε εταιρίες του Ομίλου", όπως δημοσιεύεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	3
Δάνεια ή Χορηγήσεις ή Δανειακό χαρτοφυλάκιο	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών", όπως ορίζεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, προ Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογές εύλογης αξίας, εξαιρώντας τις συσσωρευμένες προβλέψεις απομειώσεως για στοιχεία εκτός ισολογισμού, όπως ορίζονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις της περιόδου.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	2
Δάνεια μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	9
Δάνεια σε Καθυστέρηση	Τα Δάνεια σε Καθυστέρηση είναι εκείνα που είναι σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	15
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	Ο λόγος των "Δανείων μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις" ως προς τις "Καταθέσεις" της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης Ρευστότητας	9/8
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα της περιόδου ως προς τα Κύρια Λειτουργικά Έσοδα της αντίστοιχης περιόδου.	Δείκτης Αποδοτικότητα	7/5
Δείκτης Καθυστερήσεων	Ο λόγος του συνόλου των Δανείων σε Καθυστέρηση ως προς το υπόλοιπο συνολικών χορηγήσεων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	15/2
Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Ο λόγος από τις "Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας" προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστέρηση στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	17=1/15
Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος από την "Συνολική αξία εξασφαλίσεων" που λαμβάνονται για τα Δάνεια σε Καθυστέρηση ως προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστέρηση την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	16
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος από τις "Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας" προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	14=1/12
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος από την "Συνολική αξία εξασφαλίσεων" που λαμβάνονται για τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα ως προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	13
Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (fully loaded CET1)	Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 (με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III) ως προς το Σταθμισμένο έναντι Κινδύνων Ενεργητικό (RWAs)	Επιτοκικός Δείκτης Κεφαλαιακής Ενίσχυσης	
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος του συνόλου των "Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων" ως προς το υπόλοιπο των χορηγήσεων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	12/2
Έκτακτα Έξοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα.		
Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία)	Η Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) είναι το "σύνολο της Καθαρής Θέσεως" μείον την "υπεραξία και λοιπά άυλα πάγια", μείον τα "Δικαιώματα τρίτων", μείον τα "Υβριδικά κεφάλαια".		
Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ανά Μετοχή	Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ως προς τον αριθμό των μετοχών.	Δείκτης Αποτίμησης	
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα	Σύνολο εξόδων μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα. Οι αναπροσαρμογές αυτές συμπεριλαμβάνουν γεγονότα που δεν παρουσιάζονται με συγκεκριμένα συχνότητα, καθώς και γεγονότα, τα οποία επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντική διακύμανση μεταξύ των εκάστοτε περιόδων αναφοράς και τα οποία αναφέρονται στο Παράρτημα των οικονομικών καταστάσεων.	Δείκτης Αποδοτικότητα	7
Ζημίες απομειώσεως ή προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Ζημίες απομειώσεως και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών", όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	10
Καθαρή Θέση	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Κεφάλαια και αποθεματικά που αναλογούν στους Μετόχους της Τραπεζής" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της ημερομηνίας δημοσίευσης.		
Καθαρό Επιτοκικό Περιθώριο	Ο λόγος από το "Καθαρό έσοδο τόκων της περιόδου (ετριοποιημένο)" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης ως προς το μέσο "Σύνολο Ενεργητικού" της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του συνόλου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας	
Καταθέσεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Υποχρεώσεις προς πελάτες" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	8
Κύρια Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Κύρια Λειτουργικά Έσοδα της περιόδου μείον τα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα για την περίοδο.	Δείκτης κερδοφορίας	5-7
Κύρια Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα Λειτουργικά Έσοδα μείον τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων μείον των αναπροσαρμογών διοίκησης. Οι αναπροσαρμογές είναι: απομείωση υπεραξίας συνδεδεμένης εταιρείας ύψους Ευρώ 9,7 εκατ. το α' τρίμηνο 2019 και αποζημίωση ασφαλιστικής εταιρείας ύψους Ευρώ 13,0 εκατ. το δ' τρίμηνο 2018.	Δείκτης κερδοφορίας	5=4-3
Λειτουργικά Έξοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Εξόδων προ Ζημιών απομειώσεως και προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου" όπως ορίζεται από την Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις από οποιαδήποτε ενδεχόμενη αναδιάρθρωση, όπως περιγράφεται στην σημείωση 32 των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	6
Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Εσόδων" συν την αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρίες και κοινοπραξίες", όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, συμπεριλαμβανομένων των αναμορφώσεων όπως περιγράφονται στην σημείωση 32 των δημοσιευμένων Οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	4
Λοιπά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Έσοδα από μερισμάτα", "Λοιπά Έσοδα" και την "αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρίες και κοινοπραξίες" όπως δημοσιεύεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις την περίοδο της δημοσίευσης.	Τραπεζική ορολογία	
Λοιπές Ζημίες Απομείωσης	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Ζημίες απομειώσεως λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ)	Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα, με βάση τα "ITS on forbearance and Non Performing Exposures" της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, είναι εκείνα που πληρούν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια: α) Ανοίγματα που έχουν άνω των 90 ημερών καθυστέρηση, β) Θεωρείται ότι ο οφειλέτης δεν είναι πιθανό να εκπληρώσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις χωρίς τη ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων, ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιουδήποτε καθυστερούμενου ποσού ή από τον αριθμό των ημερών καθυστερήσεως	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	12
Προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων ή Κόστος πιστωτικού κινδύνου	Προβλέψεις για κάλυψη πιστωτικού κινδύνου της περιόδου, ως προς το μέσο όρο των χορηγήσεων της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο δανειακό υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου δανείων στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	10/2 (avg)
Προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας για τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL).	Τυπική Τραπεζική ορολογία	
Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας συν την συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα Δάνεια σε Καθυστέρηση ως προς το υπόλοιπο των Δανείων σε Καθυστέρηση στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης των Δανείων σε Καθυστέρηση και τον δείκτη κάλυψης Δανείων σε Καθυστέρηση με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	16+17
Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας συν την συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα ΜΕΑ ως προς το υπόλοιπο των ΜΕΑ στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης ΜΕΑ και τον δείκτη κάλυψης ΜΕΑ με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	13+14
Σύνολο Ενεργητικού	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Ενεργητικό" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της ημερομηνίας δημοσίευσης, συμπεριλαμβανομένων τυχών αναμορφώσεων, όπως περιγράφονται στην σημείωση 32 των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	11
Συσσωρευμένες προβλέψεις (ή απόθεμα προβλέψεων) και προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο i) "συνολικό ποσό που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος για την κάλυψη έναντι του πιστωτικού κινδύνου που απορρέει από συμβάσεις με πελάτες" όπως δημοσιεύεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της περιόδου δημοσίευσης και στις ii) προσαρμογές εύλογης αξίας.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	1
Χρεόγραφα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλάκιου" και "Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλάκιου", όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό την περίοδο της δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	



### Σχετικά με την Alpha Bank

Ο Όμιλος Alpha Bank είναι ένας από τους μεγαλύτερους Ομίλους του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα, με ισχυρή παρουσία στην εγχώρια τραπεζική αγορά. Προσφέρει ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων της λιανικής τραπεζικής, της τραπεζικής μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, της διαχείρισης κεφαλαίων και του private banking, της διάθεσης ασφαλιστικών προϊόντων, της επενδυτικής τραπεζικής, των χρηματοπιστηριακών εργασιών και της διαχείρισης ακίνητης περιουσίας.

Μητρική Εταιρία και βασική Τράπεζα του Ομίλου είναι η Alpha Bank, η οποία ιδρύθηκε το 1879 από τον Ιωάννη Φ. Κωστόπουλο. Η Alpha Bank, Τράπεζα εμπιστοσύνης και σταθερό σημείο αναφοράς στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα, διαθέτει έναν από τους υψηλότερους δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας στην Ευρώπη.

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

#### Alpha Bank

Δημήτριος Κωστόπουλος  
Διευθυντής

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς  
Επενδυτές και Αναλυτές

Έλενα Κατωπόδη  
Υποδιευθύντρια

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς  
Επενδυτές και Αναλυτές

E-mail: [ir@alpha.gr](mailto:ir@alpha.gr)

Τηλ.: +30 210 326 2271 +30 210 326 2272  
+30 210 326 2274 +30 210 326 2273

#### Finsbury

Edward Simpkins  
Τηλ.: +44 207 251 3801

### Disclaimer

*Η Alpha Τράπεζα Α.Ε. δεν εγγυάται, ρητώς ή σιωπηρώς, και δεν αποδέχεται ούτε θα αποδεχθεί ουδεμία ευθύνη ως προς την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν Δελτίο Τύπου και δεν υπάρχει οτιδήποτε σε αυτό το Δελτίο Τύπου, το οποίο θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι συνιστά τέτοιου είδους εγγύηση.*

*Παρόλο που οι αναφορές του παρόντος Δελτίου Τύπου σε γεγονότα και στοιχεία που αφορούν στον κλάδο, την αγορά και τον ανταγωνισμό έχουν ληφθεί και βασίζονται σε πηγές που θεωρούνται αξιόπιστες, η ακρίβειά τους δεν είναι εγγυημένη και κάθε τέτοια πληροφορία ενδέχεται να είναι ελλιπής ή συνοπτική. Όλες οι απόψεις και εκτιμήσεις που περιλαμβάνονται σε αυτό το Δελτίο Τύπου υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Η Alpha Τράπεζα Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη να ενημερώνει ή να επικαιροποιεί τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν Δελτίο Τύπου.*

*του κορωνοϊού Covid-19*

*Ορισμένες δηλώσεις που περιέχονται στο παρόν Δελτίο Τύπου αναφέρονται σε μελλοντικά γεγονότα και πιθανές οικονομικές επιδόσεις. Παρόλο που η Alpha Τράπεζα Α.Ε. πιστεύει ότι οι δηλώσεις αυτές βασίζονται σε εύλογες παραδοχές, οι δηλώσεις αυτές που αναφέρονται στο μέλλον υπόκεινται, εκ φύσεως, σε κινδύνους, παραδοχές και αβεβαιότητες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τα αναμενόμενα αποτελέσματα και καμμία εγγύηση δεν παρέχεται για το εάν μπορούν να επιτευχθούν ή εάν είναι εύλογα. Σημειώνεται ότι υφίσταται ο κίνδυνος αυτές οι δηλώσεις να μην εκπληρωθούν, καθώς ενδέχεται να επηρεασθούν από διάφορους παράγοντες συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς, των διακυμάνσεων των επιτοκίων, των συναλλαγματικών ισοτιμιών και χρηματοπιστηριακών δεικτών, καθώς και των αλλαγών στις οικονομικές, πολιτικές, κανονιστικές και τεχνολογικές συνθήκες. Εφιστάται η προσοχή στους αναγνώστες να μην βασίζονται υπέρ το δέον στις εν λόγω δηλώσεις που αναφέρονται στο μέλλον και να διενεργούν τη δική τους έρευνα και ανάλυση στις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν Δελτίο Τύπου. Η Alpha Τράπεζα Α.Ε. δεν αναλαμβάνει καμμία υποχρέωση να επικαιροποιεί οποιαδήποτε δήλωση που περιέχεται στο παρόν και αναφέρεται στο μέλλον, εκτός και εάν αυτό απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.*

*Ούτε το παρόν Δελτίο Τύπου ούτε καμμία από τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν αποτελούν προσφορά για πώληση ή πρόσκληση υποβολής προσφοράς για αγορά οποιωνδήποτε κινητών αξιών.*