

# Δελτίο Τύπου

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ ΓΙΑ ΤΟ Δ' ΤΡΙΜΗΝΟ ΤΟΥ 2020 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ Δ.Π.Χ.Α.

- Ισχυρές επιδόσεις για τον Όμιλο σε ένα πρωτόγνωρο οικονομικό περιβάλλον
  - Πολυάριθμες πρωτοβουλίες για περαιτέρω ενίσχυση επιδόσεων
- Ελλάδα: Επιστροφή σε θετικό πρόσημο στο Δ' τρίμηνο με αύξηση 2,9% στα έσοδα
  - Βελτίωση της τάσης στα έσοδα από υπηρεσίες κινητής
  - Θετικές οι υπηρεσίες λιανικής σταθερής, λόγω ανάπτυξης των ευρυζωνικών υπηρεσιών και ιδίως των οπτικών ινών
  - Ισχυρό προσαρμοσμένο EBITDA (AL) στα €300 εκατ., μειωμένο κατά 0,8%
- Κινητή Ρουμανίας: επηρεάστηκε από την υψηλή βάση σύγκρισης και προσαρμογές το Δ' τρίμηνο - ισχυρό ετήσιο Προσαρμοσμένο EBITDA (AL), αυξημένο κατά 34%
- Ελεύθερες ταμειακές ροές Ομίλου στα €413 εκατ. για το έτος, υπερκαλύπτοντας το στόχο που είχε τεθεί - προσαρμοσμένες επενδύσεις σύμφωνα με τις προβλέψεις
- Οι στρατηγικές πρωτοβουλίες μετασχηματισμού για το 2020 ολοκληρώθηκαν με επιτυχία- προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης και μετασχηματισμός των λειτουργιών πρώτης γραμμής
- Πρωτιά στην εμπορική διάθεση δικτύου 5G στην Ελλάδα μετά από την επιτυχημένη δημοπρασία φάσματος τον Δεκέμβριο του 2020
- Ανανέωση των δικαιωμάτων μετάδοσης των UEFA Champions League και Europa League για την περίοδο 2021-2024
- 20% αύξηση στις Αμοιβές των Μετόχων για το 2021, στα €480 εκατ.
  - Προτεινόμενο Μέρισμα: €0,68 ανά μετοχή (€313 εκατ.)
  - Πρόγραμμα Επαναγοράς Ιδίων Μετοχών: €167 εκατ. περίπου

(Εκατ. €)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	%	12Μ'20	12Μ'19	%
Κύκλος Εργασιών	849,1	868,9	-2,3%	3.258,9	3.303,0	-1,3%
Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)	295,1	313,4	-5,8%	1.223,6	1.230,1	-0,5%
Περιθώριο (%)	34,8%	36,1%	-1,3μον	37,5%	37,2%	+0,3μον
Λειτουργικά/λειτουργικές Κέρδη προ Χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων	59,7	110,2	-45,8%	331,4	456,7	-27,4%
Κέρδη κατανεμημένα στους μετόχους της εταιρείας	19,3	103,2	-81,3%	263,4	336,3	-21,7%
Προσαρμοσμένα Καθαρά Κέρδη σε μετόχους της εταιρείας	85,8	112,7	-23,9%	411,0	388,1	+5,9%
Βασικά Κέρδη ανά μετοχή (€)	0,0419	0,2187	-80,8%	0,5659	0,7070	-20,0%
Προσαρμοσμένες Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία	162,4	143,4	+13,2%	544,3	546,7	-0,4%
Προσαρμοσμένες Ελεύθερες Ταμειακές Ροές μετά από μισθώσεις (AL)	255,1	155,4	+64,2%	655,9	473,5	+38,5%
Ελεύθερες Ταμειακές Ροές μετά από μισθώσεις (AL)	86,9	151,2	-42,5%	412,5	412,5	0,0%
Ελεύθερες Ταμειακές Ροές από διακοπείσες δραστηριότητες μετά από μισθώσεις (AL)	(8,6)	0,7	-	25,6	(5,4)	-

Ταμειακά Διαθέσιμα & Λοιπά						
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά	521,6	1.064,0	-51,0%	521,6	1,064,0	-51,0%
Προσαρμοσμένος Καθαρός Δανεισμός						
Εξαιρ. μισθώσεων	682,2	648,8	+5,1%	682,2	648,8	+5,1%
Προσαρμοσμένος Καθαρός Δανεισμός	1.034,0	1.046,2	-1,2%	1.034,0	1.046,2	-1,2%

Σημείωση: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των Προσαρμοσμένων μεγεθών/δεικτών βλ. την Ενότητα Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης.  
Σημείωση: Όλα τα στοιχεία (εκτός από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης του 2019) είναι προσαρμοσμένα ώστε να αντικατοπτρίζουν μόνο τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Οι λειτουργικές δραστηριότητες της Αλβανίας αντιμετωπίστηκαν ως διακοπείσες δραστηριότητες το 2019. Οι λειτουργικές δραστηριότητες της Telekom Romania (TKR) έχουν ταξινομηθεί σαν περιουσιακά στοιχεία κατεχόμενα προς πώληση και έχουν αντιμετωπιστεί ως διακοπείσες δραστηριότητες. Επιπλέον, ορισμένες σημαντικές εμπορικές συναλλαγές (συμφωνία MVNO και πωλήσεις συσκευών) που υπάρχουν μεταξύ της TKR και της Telekom Romania Mobile (TKRM) έχουν επίσης ταξινομηθεί ως διακοπείσες δραστηριότητες το 2019 και το 2020.

**Αθήνα, 26 Φεβρουαρίου 2021** - Ο ΟΤΕ ανακοινώνει τα ενοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα για το Δ' τρίμηνο του 2020 με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Σχολιάζοντας τα αποτελέσματα Δ' τριμήνου και του έτους 2020, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΟΤΕ, κ. Μιχάλης Τσαμάζ, ανέφερε: «Κλείσαμε μια εξαιρετικά δύσκολη χρονιά καταγράφοντας ανθεκτικές επιδόσεις, παρά τον αρνητικό αντίκτυπο της υγειονομικής κρίσης στους πελάτες μας, τον τουρισμό, και την ελληνική οικονομία γενικότερα. Πετύχαμε τους στόχους μας και ανταποκριθήκαμε στις δεσμεύσεις μας αναφορικά με την πολιτική αμοιβών προς τους μετόχους μας. Είμαι ευγνώμων σε όλους τους ανθρώπους του Ομίλου στην Ελλάδα και τη Ρουμανία που εργάστηκαν κάτω από πολύ δύσκολες συνθήκες για να διασφαλίσουν την αδιάλειπτη λειτουργία μας και την παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους πελάτες μας.»

Ο κ. Τσαμάζ πρόσθεσε: «Το 2020 ήταν μια χρονιά εντυπωσιακών επιτευγμάτων που θα επιτρέψουν στον ΟΤΕ να συνεχίσει να αποδίδει στο μέγιστο. Η μεταφορά των δραστηριοτήτων της πρώτης γραμμής σε θυγατρικές του Ομίλου και τα προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης, τα οποία υιοθέτησαν περισσότεροι από 1.300 εργαζόμενοι, ενισχύουν την ευελιξία και την αποτελεσματικότητα ολόκληρου του οργανισμού μας. Πετύχαμε τη σύναψη συμφωνίας για την πώληση των δραστηριοτήτων μας στη σταθερή της Ρουμανίας. Η συνεχής ανάπτυξη υποδομών FTTH, η εμπορική διάθεση υπηρεσιών 5G αμέσως μετά τη δημοπρασία για το φάσμα 5G, καθώς και η ανανέωση για 3 χρόνια των δικαιωμάτων μετάδοσης των UEFA Champions League και Europa League, ισχυροποιούν τη θέση μας στη σταθερή, την κινητή και τη συνδρομητική τηλεόραση αντίστοιχα, βασικούς στρατηγικούς τομείς για τον ΟΤΕ. Παρότι η πανδημία συνεχίζει να δημιουργεί αβεβαιότητα, έχουμε τη δυναμική και την ευελιξία που χρειάζεται για να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά τις προκλήσεις του μέλλοντος, προς όφελος των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων και της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.»

### Προοπτικές

Ενώ ο αρνητικός αντίκτυπος της πανδημίας COVID-19 εκτιμάται ότι θα υποχωρήσει σταδιακά το 2021, καθώς ο ρυθμός υλοποίησης εμβολιασμών επιταχύνεται, θα αίρονται οι περιορισμοί στις μετακινήσεις και θα επανέρχονται τα ταξίδια και ο τουρισμός, ο Όμιλος ΟΤΕ αναμένει μια προοδευτική αλλά μετρημένη επιστροφή σε καλύτερες λειτουργικές συνθήκες και αύξηση εσόδων, από το Β' εξάμηνο του έτους και μετά.

Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία παραμένει σε εγρήγορση και συνεχίζει να εφαρμόζει αυστηρά μέτρα εξορθολογισμού του κόστους σε όλους τους τομείς, για να στηρίξει την κερδοφορία και τις ταμειακές ροές της, ενώ συνεχίζει να επενδύει σε υποδομές σταθερής και κινητής, που διασφαλίζουν το συγκριτικό της πλεονέκτημα και τη μελλοντική της ανάπτυξη. Ο ΟΤΕ είναι έτοιμος να συνεχίσει το ταξίδι της ψηφιοποίησης και του μετασχηματισμού, με στόχο να γίνει ακόμη πιο ευέλικτος, αποτελεσματικός και εστιασμένος στην ανάπτυξη και τον πελάτη.

Για το 2021, η διοίκηση αναμένει προσαρμοσμένες επενδύσεις ύψους περίπου €550 εκατ., και προσαρμοσμένες ελεύθερες ταμειακές ροές €575 εκατ. περίπου. Οι ελεύθερες ταμειακές ροές θα ανέλθουν σε €480 εκατ. περίπου, αποτελώντας και τη συνολική Αμοιβή προς τους Μετόχους για το 2021 (μη συμπεριλαμβανομένων των εσόδων από την πώληση της Telekom Romania), μια αύξηση 20% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

## ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ

Το τελευταίο τρίμηνο του 2020, εκτός από την υλοποίηση της στρατηγικής της και την επίτευξη ανθεκτικών επιδόσεων, η εταιρεία έφερε εις πέρας μια σειρά σημαντικών πρωτοβουλιών, οι οποίες ενισχύουν τη λειτουργία της και αναμένεται να επηρεάζουν θετικά τη μελλοντική της απόδοση.

Η απόσχιση της πρώτης γραμμής (εξυπηρέτηση πελατών, καταστήματα, τεχνικοί πεδίου) στην Ελλάδα ολοκληρώθηκε, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα και ευελιξία του Ομίλου. Η εταιρεία υλοποίησε νέο πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης στο Δ' Τρίμηνο. Συνολικά, μέσα στο 2020 και στις αρχές του 2021, αποχώρησαν περισσότεροι από 1.300 εργαζόμενοι από τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα αποφέροντας εξοικονόμηση σε επίπεδο έτους της τάξεως των €60 εκατ.

Η πώληση της σταθερής στη Ρουμανία, η οποία ανακοινώθηκε το Νοέμβριο και αναμένεται να ολοκληρωθεί στο δεύτερο μισό του 2021, θα δώσει τη δυνατότητα στον Όμιλο να ανακατευθύνει πόρους σε πιο βιώσιμες δραστηριότητες.

Ο ΟΤΕ συνεχίζει να επενδύει στην υπεροχή του δικτύου και αναπτύσσει υποδομές Fiber-to-the-home (FTTH) σε νέες περιοχές, καθώς η ζήτηση για υπηρεσίες υψηλών ταχυτήτων διαρκώς αυξάνεται.

Τέλος, η COSMOTE ήταν ο πρώτος πάροχος κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα που προχώρησε στην εμπορική διάθεση δικτύου 5G μετά από έναν επιτυχημένο γύρο δημοπρασιών για την απόκτηση φάσματος, ενώ η COSMOTE TV ανανέωσε για το διάστημα 2021-2024 τα δικαιώματα μετάδοσης των αγώνων UEFA Champions League και Europa League στην Ελλάδα. Με αυτές τις δύο κινήσεις, ο Όμιλος ΟΤΕ ενισχύει την θέση του στους στρατηγικούς τομείς της κινητής και της τηλεόρασης.

Τον Δεκέμβριο, ο Όμιλος διέθεσε στους εργαζομένους του επιπλέον χρηματική επιβράβευση (bonus) συνολικού ύψους 6 εκατ. ευρώ περίπου, ως αναγνώριση των προσπαθειών και της δέσμευσής τους κατά τη διάρκεια αυτής της δύσκολης περιόδου.

Το Δ' τρίμηνο του 2020 τα ενοποιημένα έσοδα του Ομίλου ΟΤΕ παρουσίασαν μείωση 2,3% και διαμορφώθηκαν σε €849,1 εκατ. Στην Ελλάδα τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 2,9% στα €777,6 εκατ., αντισταθμίζοντας τις αρνητικές επιπτώσεις από την πανδημία. Στη Ρουμανία, τα έσοδα μειώθηκαν κατά 29,8% στα €84,3 εκατ. στο τρίμηνο, αντανakλώντας κυρίως την υψηλή βάση σύγκρισης, με την πτώση να διαμορφώνεται σε 9,2% για το έτος.

Τα συνολικά Λειτουργικά Έξοδα του Ομίλου, εξαιρουμένων των αποσβέσεων, των απομειώσεων και των επιβαρύνσεων που σχετίζονται με κόστη αναδιοργάνωσης (κυρίως Προγράμματα Εθελούσιας Αποχώρησης), και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις, διαμορφώθηκαν σε €533,6 εκατ. το Δ' τρίμηνο του 2020, αμετάβλητα σε σχέση με το Δ' τρίμηνο του 2019, αντισταθμίζοντας έκτακτες προσαρμογές στο τρίμηνο.

Το Δ' τρίμηνο του 2020, η προσαρμοσμένη κερδοφορία EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) του Ομίλου, μειώθηκε κατά 5,8% σε €295,1 εκατ. με το προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA να διαμορφώνεται σε 34,8%. Στην Ελλάδα, η προσαρμοσμένη κερδοφορία EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) σημείωσε μείωση 0,8%, σε €299,9 εκατ. με το προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA (AL) να ανέρχεται σε 38,6%. Η κινητή στην Ρουμανία κατέγραψε αρνητική κερδοφορία EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) €4,8 εκατ. λόγω έκτακτων προσαρμογών που καταγράφηκαν στο τρίμηνο και διαφορετικής εποχικότητας σε σχέση με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2019.

Σε επίπεδο έτους, το Προσαρμοσμένο EBITDA (AL) του Ομίλου ανήλθε σε €1.223,6 εκατ., μειωμένο μόλις κατά 0,5% σχεδόν αντισταθμίζοντας τους δραστικούς περιορισμούς στις μετακινήσεις. Στην Ελλάδα, το Προσαρμοσμένο EBITDA (AL) μειώθηκε κατά 1,0% σε επίπεδο έτους, σε €1.199,1 εκατ., παρά τον αρνητικό αντίκτυπο στα έσοδα από εισερχόμενη περιαγωγή ύψους €22 εκατ. Η κινητή στην Ρουμανία σημείωσε σημαντική αύξηση στο Προσαρμοσμένο EBITDA (AL), κατά 33,9% στα €24,5 εκατ., σε σύγκριση με €18,3 εκατ. το 2019.

Ο Όμιλος κατέγραψε λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων ύψους €59,7 εκατ. το Δ' τρίμηνο του 2020, μειωμένα κατά 45,8% σε σύγκριση με το Δ' τρίμηνο του 2019, αντανakλώντας κυρίως τις υψηλότερες επιβαρύνσεις λόγω των προγραμμάτων εθελούσιας αποχώρησης.

Η φορολογία εισοδήματος του Ομίλου κατέγραψε μια επιβάρυνση €33,0 εκατ. το Δ' τρίμηνο του 2020, σε σύγκριση με την αρνητική φορολογία εισοδήματος των €5,7 εκατ. το Δ' τρίμηνο του 2019, κυρίως λόγω της εφαρμογής φορολογικών εκπτώσεων στις επιχειρήσεις που εφαρμόστηκαν το περσινό Δ' τρίμηνο. Τα προσαρμοσμένα κέρδη, μετά τα δικαιώματα μειοψηφίας, ανήλθαν το Δ' τρίμηνο του 2020 σε €85,8 εκατ., σε σύγκριση με €112,7 εκατ. το Δ' τρίμηνο του 2019.

Οι προσαρμοσμένες επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία το Δ' τρίμηνο του 2020, ανήλθαν σε €162,4 εκατ., αυξημένες κατά 13,2% από το Δ' τρίμηνο του 2019, με τις επενδύσεις σε Ελλάδα και Ρουμανία να ανέρχονται σε €145,3 εκατ. και €17,1 εκατ. αντίστοιχα.

Το Δ' τρίμηνο του 2020, ο Όμιλος κατέγραψε προσαρμοσμένες ελεύθερες ταμειακές ροές μετά από μισθώσεις €255,1 εκατ., αυξημένες κατά περίπου €100 εκατ. σε σύγκριση με το Δ' τρίμηνο του 2019, αντανakλώντας κυρίως τους χαμηλότερους φόρους εισοδήματος και τους τόκους που καταβλήθηκαν, καθώς και βελτιώσεις στο κεφάλαιο κίνησης.

Ο προσαρμοσμένος καθαρός δανεισμός του Ομίλου στις 31 Δεκεμβρίου 2020, ήταν €1.034,0 εκατ., μειωμένος κατά 1,2% σε σχέση με τις 31 Δεκεμβρίου 2019. Ο προσαρμοσμένος καθαρός δανεισμός του Ομίλου αντιστοιχεί σε 0,8 φορές το ετήσιο προσαρμοσμένο EBITDA (AL).

Κύκλος Εργασιών (Εκατ. €)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	%	12Μ'20	12Μ'19	%
Ελλάδα	777,6	755,5	+2,9%	2.939,7	2.943,4	-0,1%
Ρουμανία (κινητή)	84,3	120,0	-29,8%	350,4	386,0	-9,2%
Ενδοομιλικές απαλοιφές	(12,8)	(6,6)	+93,9%	(31,2)	(26,4)	+18,2%
<b>Όμιλος ΟΤΕ</b>	<b>849,1</b>	<b>868,9</b>	<b>-2,3%</b>	<b>3.258,9</b>	<b>3.303,0</b>	<b>-1,3%</b>

Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) (Εκατ. €)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	%	12Μ'20	12Μ'19	%
Ελλάδα	299,9	302,2	-0,8%	1.199,1	1.211,8	-1,0%
Περιθώριο (%)	38,6%	40,0%	-1,4μον	40,8%	41,2%	-0,4μον
Ρουμανία (κινητή)	(4,8)	11,2	-	24,5	18,3	+33,9%
Περιθώριο (%)	-5,7%	9,3%	-15μον	7,0%	4,7%	+2,3μον
<b>Όμιλος ΟΤΕ</b>	<b>295,1</b>	<b>313,4</b>	<b>-5,8%</b>	<b>1.223,6</b>	<b>1.230,1</b>	<b>-0,5%</b>
Περιθώριο (%)	34,8%	36,1%	-1,3μον	37,5%	37,2%	+0,3μον

Σημείωση: Ο δείκτης Προσαρμοσμένο EBITDA(AL) υπολογίζεται αφαιρώντας από το προσαρμοσμένο EBITDA τις αποσβέσεις από δικαιώματα μίσθωσης από μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία και τους τόκους που σχετίζονται με μισθώσεις.

## ΕΛΛΑΔΑ

Λειτουργικά στοιχεία	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	Ετήσιο %	Ετήσιο +/-	Δ' τρίμηνο 2020 +/- (000)
Συνδέσεις Σταθερής	2.683.750	2.646.139	+1,4%	37.611	19.830
Ευρυζωνικές Συνδέσεις	2.145.485	2.005.613	+7,0%	139.872	41.334
<i>Εκ των οποίων συνδέσεις οπτικών ινών</i>	<i>945.088</i>	<i>742.007</i>	<i>+27,4%</i>	<i>203.081</i>	<i>58.910</i>
Συνδρομητές τηλεόρασης	575.282	554.986	+3,7%	20.296	12.231
Πελάτες Κινητής	6.958.767	7.395.378	-5,9%	(436.611)	(153.557)
<i>Πελάτες Συμβολαίου</i>	<i>2.713.954</i>	<i>2.653.539</i>	<i>+2,3%</i>	<i>60.415</i>	<i>(8.616)</i>
<i>Πελάτες Καρτοκινητής</i>	<i>4.244.813</i>	<i>4.741.839</i>	<i>-10,5%</i>	<i>(497.026)</i>	<i>(144.941)</i>

Ο ΟΤΕ κατέγραψε στο τρίμηνο 41 χιλιάδες καθαρές νέες συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών λιανικής, με το συνολικό αριθμό πελατών ευρυζωνικών υπηρεσιών να ανέρχεται σε 2.145 χιλιάδες. Η διείσδυση των ευρυζωνικών υπηρεσιών έχει πλέον αγγίξει το 80% της συνδρομητικής βάσης σταθερής. Η διείσδυση των ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλών ταχυτήτων οπτικής ίνας της εταιρείας συνέχισε να σημειώνει πρόοδο, προσελκύοντας 59 χιλιάδες καθαρές νέες συνδέσεις στο τρίμηνο. Στο τέλος του έτους, 945 χιλιάδες συνδρομητές είχαν επιλέξει τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, μια αύξηση 27,4% σε σχέση με τα επίπεδα του προηγούμενου έτους, χάρη στη συνεχή αύξηση της ζήτησης για υψηλότερες ταχύτητες δικτύου και στις επενδύσεις της εταιρείας. Η διείσδυση των οπτικών ινών ανέρχεται πλέον στο 44% του συνόλου των συνδρομητών ευρυζωνικών υπηρεσιών, μια αύξηση 7 ποσοστιαίων μονάδων σε ετήσια βάση, ενώ υπάρχει αρκετό περιθώριο για περαιτέρω ανάπτυξη. Με τους πελάτες να υιοθετούν όλο και περισσότερο υπηρεσίες FTTH ή Vectoring, το ποσοστό των πελατών ευρυζωνικών υπηρεσιών που απολαμβάνουν ταχύτητες 100Mbps ή μεγαλύτερες έχει αγγίξει το 14% των συνδέσεων οπτικών ινών και συνεχίζει να αυξάνεται.

Έχοντας ολοκληρώσει το πλάνο υλοποίησης των καμπινών FTTC, ο ΟΤΕ προχωρά εντατικά στην υλοποίηση των υποδομών οπτικών ινών μέχρι το σπίτι (FTTH) σε περιοχές που είτε αναμένεται υψηλή ζήτηση ή δεν ήταν εφικτή η κάλυψη με FTTC, αναμένοντας ότι η ζήτηση θα επιταχυνθεί στο προσεχές μέλλον. Ο ΟΤΕ πέτυχε τον φιλόδοξο στόχο που είχε θέσει για την επέκταση υποδομών οπτικών ινών μέχρι το σπίτι (FTTH), ξεπερνώντας τα 300 χιλιάδες νοικοκυριά και επιχειρήσεις εντός του 2020 και στοχεύει να φτάσει περίπου τα 500 χιλιάδες νοικοκυριά έως το τέλος του 2021. Η αυξανόμενη διαθεσιμότητα υπηρεσιών οπτικών ινών και η σταθερά αυξανόμενη ζήτηση για υψηλότερες ταχύτητες υποστηρίζουν τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Στις 31 Δεκεμβρίου του 2020, ο συνολικός αριθμός των συνδρομητών COSMOTE TV ανήλθε στις 575 χιλιάδες, αυξημένος κατά 3,7% σε ετήσια βάση καταγράφοντας 12 χιλιάδες καθαρές νέες συνδέσεις στο τρίμηνο. Ο ΟΤΕ αξιοποιεί τις νέες υπηρεσίες Over-the-Top, για να ενισχύσει τα πακέτα υπηρεσιών προς τους συνδρομητές. Η ανανέωση των δικαιωμάτων μετάδοσης των UEFA Leagues (Champions League, Europa League and Europa Conference League) έως το 2024, καθώς και οι παραγωγές της COSMOTE TV ενισχύουν την ανταγωνιστική θέση με ιδιαίτερα δημοφιλές περιεχόμενο.

Στις 31 Δεκεμβρίου του 2020, η COSMOTE παρείχε στην Ελλάδα υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας σε 7 εκατ. πελάτες, μειωμένους κατά 5,9% σε σχέση με το τέλος του 2019, κυρίως λόγω της καρτοκινητής.

Η χρήση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας συνέχισε να αυξάνεται, αντανακλώντας την αυξανόμενη ζήτηση, τη συνεχή αύξηση της διείσδυσης των smartphones, καθώς και τις εμπορικές προσφορές. Το Δ' τρίμηνο του 2020, η κίνηση δεδομένων αυξήθηκε κατά 46% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Αντίστοιχα, η μέση μηνιαία χρήση αυξήθηκε κατά 40% σε σχέση με πέρσι, και έφτασε τα 4,5 GB ανά συνδρομητή.

Η COSMOTE προχώρησε πρώτη στην εμπορική διάθεση υπηρεσιών 5G, αμέσως μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της δημοπρασίας φάσματος τον Δεκέμβριο του 2020. Η εταιρεία στοχεύει σε πληθυσμιακή κάλυψη περίπου



50% στα τέλη του 2021, καθώς και στην κάλυψη των αυτοκινητοδρόμων έως το 2023, ενώ συνεχίζει να προωθεί τη χρήση δεδομένων μέσω του δικτύου 4G/4G+. Παράλληλα, μέσα στο 2021 σκοπεύει να προχωρήσει σε σταδιακή κατάργηση του δικτύου 3G. Το φάσμα που θα απελευθερωθεί, θα αξιοποιηθεί για την περαιτέρω ανάπτυξη και επέκταση των δικτύων COSMOTE 4G/4G+ και COSMOTE 5G.

Το δίκτυο COSMOTE κινητής απέσπασε για όγδοη συνεχόμενη φορά το βραβείο για «το πιο γρήγορο δίκτυο κινητής στην Ελλάδα», στα Speedtest Awards™ της Ookla.

Βασιζόμενη στην ταχύτερη εμπορική διάθεση των υπηρεσιών 5G και την υπεροχή του δικτύου της, η εταιρεία θα συνεχίσει να δίνει έμφαση στην ανάπτυξη της κίνησης δεδομένων και την ενίσχυση της ανταγωνιστικής της θέσης.

(Εκατ. €)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	%	12Μ'20	12Μ'19	%
<b>Κύκλος Εργασιών</b>	<b>777,6</b>	<b>755,5</b>	<b>+2,9%</b>	<b>2.939,7</b>	<b>2.943,4</b>	<b>-0,1%</b>
<i>Έσοδα λιανικής σταθερής</i>	<i>235,5</i>	<i>234,1</i>	<i>+0,6%</i>	<i>938,1</i>	<i>935,6</i>	<i>+0,3%</i>
<i>Έσοδα από υπηρεσίες κινητής</i>	<i>229,8</i>	<i>235,6</i>	<i>-2,5%</i>	<i>913,6</i>	<i>954,5</i>	<i>-4,3%</i>
<i>Έσοδα χονδρικής</i>	<i>142,5</i>	<i>136,1</i>	<i>+4,7%</i>	<i>574,7</i>	<i>566,7</i>	<i>+1,4%</i>
<i>Λοιπά Έσοδα</i>	<i>169,8</i>	<i>149,7</i>	<i>+13,4%</i>	<i>513,3</i>	<i>486,6</i>	<i>+5,5%</i>
<b>Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>299,9</b>	<b>302,2</b>	<b>-0,8%</b>	<b>1.199,1</b>	<b>1.211,8</b>	<b>-1,0%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>38,6%</b>	<b>40,0%</b>	<b>-1,4μον</b>	<b>40,8%</b>	<b>41,2%</b>	<b>-0,4μον</b>

Στην Ελλάδα, τα συνολικά έσοδα αυξήθηκαν κατά 2,9% στα €777,6 εκατ. κατά το Δ' τρίμηνο του 2020. Τα έσοδα από υπηρεσίες λιανικής σταθερής αυξήθηκαν κατά 0,6% παρά την πίεση στις υπηρεσίες τηλεόρασης λόγω του lockdown. Τα έσοδα από ευρυζωνικές υπηρεσίες συνέχισαν να αυξάνονται υποστηριζόμενα από τη συνεχιζόμενη υιοθέτηση υπηρεσιών οπτικών ινών. Τα έσοδα από υπηρεσίες χονδρικής αυξήθηκαν κατά 4,7% στο τρίμηνο, λόγω της διεθνούς κίνησης και της αυξημένης ζήτησης υπηρεσιών οπτικής ίνας από άλλους παρόχους.

Το ICT είχε ακόμα ένα θετικό τρίμηνο, καταγράφοντας αύξηση εσόδων 14% σε σύγκριση με το Δ' τρίμηνο του 2019, αντανakλώντας μια σειρά από σύνθετα έργα για λογαριασμό ιδιωτικών και δημόσιων οργανισμών, συμπεριλαμβανομένης της υλοποίησης του σημαντικού έργου της ψηφιακής υπογραφής στο Δημόσιο.

Στην κινητή, τα έσοδα από υπηρεσίες μειώθηκαν κατά 2,5% στο τρίμηνο, μια σημαντική βελτίωση της τάσης σε σύγκριση με τα προηγούμενα τρίμηνα. Η περιορισμένη εισερχόμενη και εξερχόμενη περιαγωγή σε συνδυασμό με τις περικοπές στα τέλη τερματισμού της τάξεως του 30% λόγω ρυθμιστικού πλαισίου που επιβλήθηκαν στις αρχές του έτους, επηρέασαν αρνητικά τα έσοδα από υπηρεσίες κινητής. Σε επίπεδο λιανικής, εξαιρουμένων των εσόδων από εισερχόμενη περιαγωγή, τα έσοδα από υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας μειώθηκαν κατά λιγότερο από 1% το Δ' τρίμηνο, σημαντικά βελτιωμένα σε σύγκριση με το -2,5% το Γ' τρίμηνο και το -4,5% το Β' τρίμηνο του 2020. Παρότι οι περιορισμοί στις μετακινήσεις συνεχίζουν να επιβαρύνουν τα έσοδα από υπηρεσίες, υπάρχει σαφής τάση προς σταθεροποίηση.

Το προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) στην Ελλάδα μειώθηκε κατά 0,8% στο τρίμηνο, στα €299,9 εκατ., με το προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA (AL) να διαμορφώνεται στο 38,6%, εξαιτίας έκτακτων πρωτοβουλιών σχετιζόμενων με τον COVID-19, που επηρέασαν το κόστος προσωπικού. Εξαιρουμένου του παράγοντα αυτού, το προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) είναι αυξημένο περισσότερο από 1%.

## ΡΟΥΜΑΝΙΑ

Λειτουργικά στοιχεία	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	Ετήσιο %	Ετήσιο +/-	Δ' τρίμηνο
Συνδρομητές κινητής	3.643.320	4.040.100	-9,8%	(396.780)	(51.622)
Πελάτες συμβολαίου	1.647.905	1.550.430	+6,3%	97.475	44.484
Πελάτες καρτοκινητής	1.995.415	2.489.670	-19,9%	(494.255)	(96.106)

(Εκατ. €)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	%	12Μ'20	12Μ'19	%
<b>Κύκλος Εργασιών</b>	<b>84,3</b>	<b>120,0</b>	<b>-29,8%</b>	<b>350,4</b>	<b>386,0</b>	<b>-9,2%</b>
Έσοδα από υπηρεσίες κινητής	55,9	60,0	-6,8%	230,5	253,5	-9,1%
Λοιπά Έσοδα	28,4	60,0	-52,7%	119,9	132,5	-9,5%
<b>Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>(4,8)</b>	<b>11,2</b>	<b>-</b>	<b>24,5</b>	<b>18,3</b>	<b>+33,9%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>-5,7%</b>	<b>9,3%</b>	<b>-15μον</b>	<b>7,0%</b>	<b>4,7%</b>	<b>+2,3μον</b>

Μετά τη συμφωνία πώλησης της Telekom Romania (TKR), που ανακοινώθηκε στις αρχές Νοεμβρίου 2020, οι λειτουργικές δραστηριότητες της TKR έχουν ταξινομηθεί ως «περιουσιακά στοιχεία κατεχόμενα προς πώληση» και έχουν αντιμετωπιστεί ως διακοπείσες δραστηριότητες. Οι δραστηριότητες κινητής τηλεφωνίας της Ρουμανίας αποτυπώνονται χωριστά για πρώτη φορά το Δ' τρίμηνο του 2020, ενώ εξαιρούνται σημαντικές εμπορικές συναλλαγές (συμφωνία MVNO και πωλήσεις συσκευών) μεταξύ της Telekom Romania Mobile και της Telekom Romania.

Το 2020, η Telekom Romania Mobile σημείωσε σημαντική αύξηση στο Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL), κατά 33,9%, στα €24,5 εκατ. ως αποτέλεσμα των πρωτοβουλιών εξορθολογισμού του κόστους κατά τη διάρκεια του έτους, κυρίως σε ό,τι αφορά το κόστος προσωπικού που μειώθηκε κατά 25,2%, καθώς και άλλα έμμεσα κόστη. Η βελτίωση σε επίπεδο έτους επετεύχθη παρά τις έκτακτες προσαρμογές το τελευταίο τρίμηνο του 2020, προκειμένου να υπάρξει ομαλή μετάβαση σε ανεξάρτητη λειτουργία της κινητής. Εξαιρουμένων αυτών των παραγόντων, το ετήσιο EBITDA θα είχε αυξηθεί κατά περίπου 50% σε σχέση με πέρυσι. Η διαδικασία μετασχηματισμού βρίσκεται σε εξέλιξη, με στόχο τη δημιουργία θετικών προσαρμοσμένων ελεύθερων ταμειακών ροών για το 2021.

Κατά το Δ' τρίμηνο του 2020, τα συνολικά έσοδα της Telekom Romania Mobile μειώθηκαν κατά 29,8% στα €84,3 εκατ., αντανakλώντας εν μέρει την υψηλή βάση σύγκρισης με το Δ' τρίμηνο του 2019, κυρίως λόγω συγκεκριμένων έργων ICT.

Τα έσοδα από υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας διαμορφώθηκαν σε €55,9 εκατ., μειωμένα κατά 6,8%, καταγράφοντας βελτίωση σε σύγκριση με τα δύο προηγούμενα τρίμηνα. Η μείωση αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό τον αρνητικό αντίκτυπο των χαμηλότερων τελών τερματισμού κινητής λόγω ρυθμιστικού πλαισίου, και τον αντίκτυπο του COVID-19 στα έσοδα από υπηρεσίες περιαγωγής. Η μείωση στα λοιπά έσοδα σχετίζεται κυρίως με την υψηλή βάση σύγκρισης το Δ' τρίμηνο του 2019 στα έργα ICT.

Η Εταιρεία κατέγραψε στο τρίμηνο αρνητικό Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) €4,8 εκατ., αντικατοπτρίζοντας τις έκτακτες προσαρμογές που σχετίζονται με τη συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας σε αυτόνομη βάση. Εξαιρουμένων των παραγόντων αυτών, το Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) ανήλθε στα €6 εκατ. αποτυπώνοντας τον αντίκτυπο από την εισερχόμενη περιαγωγή και από τα έργα ICT στο αντίστοιχο περσινό τρίμηνο.

Σε αυτόνομη βάση, η Telekom Romania Mobile αύξησε σημαντικά τις ελεύθερες ταμειακές ροές της και επέστρεψε στη δημιουργία θετικών ταμειακών ροών για το 2020.

## ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΡΙΜΗΝΟΥ

### Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης

Το Δ' τρίμηνο του 2020, ο Όμιλος υλοποίησε ένα καινούργιο πρόγραμμα εθελουσίας αποχώρησης στην Ελλάδα. Συνολικά, το 2020, πάνω από 1.300 άτομα συμμετείχαν στα προγράμματα εθελουσίας αποχώρησης και αποχώρησαν από τον Όμιλο μέσα στο έτος και στην αρχή του 2021.

### Διαδικασία Αποσχίσεων

Στις 18 Ιουνίου 2020, τα Διοικητικά Συμβούλια της ΟΤΕ και της COSMOTE αποφάσισαν την έναρξη διαδικασίας διάσπασης με απόσχιση τριών αυτοτελών κλάδων των Εταιρειών ΟΤΕ Α.Ε. και COSMOTE Α.Ε., ήτοι των κλάδων Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service), Καταστημάτων (Shops) και Τεχνικών Υπηρεσιών Πεδίου (Technical Field Operations), και με απορρόφησή τους από εταιρείες που ανήκουν κατά 100% στον Όμιλο ΟΤΕ, ήτοι αντίστοιχα από τις εταιρείες i) «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ii) «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» και iii) «COSMOTE ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (πρώην ΟΤΕPlus Α.Ε.) (επωφελούμενες εταιρείες).

Στις 8 Οκτωβρίου 2020, τα Διοικητικά Συμβούλια των ΟΤΕ & COSMOTE ενέκριναν το Σχέδιο Σύμβασης Διασπάσεων με απόσχιση των ως άνω κλάδων και απορρόφησή τους από τις επωφελούμενες εταιρείες. Στις 4 Δεκέμβρη 2020 η απόσχιση των εν λόγω κλάδων εγκρίθηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων του ΟΤΕ και της COSMOTE καθώς και καθεμιάς των επωφελούμενων εταιρειών.

Οι εν λόγω αποσχίσεις συντελέστηκαν στις 4 Ιανουαρίου 2021, με την καταχώριση στο ΓΕΜΗ των αποφάσεων της Διοίκησης, δυνάμει των οποίων εγκρίθηκαν οι διασπάσεις με απόσχιση των τριών αυτοτελών κλάδων και η απορρόφησή τους από τις τρεις επωφελούμενες εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ κατά τα ανωτέρω, καθώς επίσης και οι τροποποιήσεις των καταστατικών των επωφελούμενων εταιρειών.

Με τις εν λόγω αποσχίσεις κλάδων επιδιώκεται, μεταξύ άλλων, η αποτελεσματικότερη και ορθολογικότερη διοικητική λειτουργία, η πιο σαφής χάραξη της εμπορικής πολιτικής, η πληρέστερη αξιοποίηση των κλάδων και η ενίσχυση της ευελιξίας και της εν γένει αποδοτικότητάς τους, η καλύτερη διαχείριση των πόρων, η ευελιξία σε μεταβαλλόμενη ζήτηση και η δυνατότητα επίτευξης επιχειρηματικών συμφωνιών σε συναφείς τομείς.

### Σύναψη συμφωνίας για την πώληση της Telekom Romania

Στις 9 Νοεμβρίου ο ΟΤΕ ανακοίνωσε τη σύναψη συμφωνίας για την πώληση του ποσοστού (54%) που κατέχει στην Telekom Romania Communications S.A. στη Ρουμανία (σταθερή τηλεφωνία) στην Orange Ρουμανίας. Το τίμημα για την πώληση του 100% της Telekom Romania συμφωνήθηκε σε €497 εκατ. και το αναλογούν στον ΟΤΕ ποσό με βάση το ποσοστό συμμετοχής του ανέρχεται σε €268 εκατ., εξαιρουμένων των ρευστών διαθεσίμων και του δανεισμού, ενώ υπόκειται στις συνήθεις προσαρμογές κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, όπως το καθαρό χρέος, το κεφάλαιο κίνησης και τυχόν λοιπές προσαρμογές πριν το κλείσιμο. Ο ΟΤΕ διατηρεί τη συμμετοχή του στην εταιρεία κινητής τηλεφωνίας του Ομίλου στη Ρουμανία, την Telekom Romania Mobile Communications S.A. Η πώληση δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις ελεύθερες ταμειακές ροές του ΟΤΕ ή στο δανεισμό του.

Η συναλλαγή τελεί υπό την αίρεση των εγκρίσεων από τις αρμόδιες αρχές και αναμένεται να ολοκληρωθεί στο δεύτερο εξάμηνο του 2021. Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, το καθαρό ποσό της πώλησης που θα προκύψει, αφού θα έχουν αφαιρεθεί τα έξοδα συναλλαγής και οι απαιτούμενες προβλέψεις, θα αποδοθεί στους μετόχους του ΟΤΕ με τη μορφή μερίσματος και Προγράμματος Επαναγοράς Ιδίων Μετοχών.

### Ακύρωση Μετοχών και Πρόγραμμα Επαναγοράς Ιδίων Μετοχών

Στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 20ής Φεβρουαρίου 2020, εγκρίθηκε νέο Πρόγραμμα Αγοράς Ιδίων Μετοχών (2020-2022) διάρκειας 24 μηνών, σε υλοποίηση μέρους της εγκεκριμένης από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας Πολιτικής Αμοιβών των Μετόχων (πέραν δηλαδή της καταβολής μερισμάτων).

Στο διάστημα από 4 Μαρτίου 2020 έως 31 Οκτωβρίου 2020 η Εταιρία απέκτησε 9.965.956 ίδιες μετοχές με μέση τιμή αγοράς €12,14 ανά μετοχή. Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 4 Δεκεμβρίου 2020



ενέκρινε, σύμφωνα με το άρθρο 49 του Ν.4548/2018, την ακύρωση των ανωτέρω 9.965.956 ιδίων μετοχών, με ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου και αντίστοιχη τροποποίηση του άρθρου 5 (Μετοχικό Κεφάλαιο) του Καταστατικού της. Κατόπιν ενημέρωσης της Επιτροπής Εταιρικών Πράξεων του Χρηματιστηρίου Αθηνών και ολοκλήρωσης των λοιπών νομικών και κανονιστικών διαδικασιών, ως ημερομηνία ακύρωσης και διαγραφής των παραπάνω 9.965.956 μετοχών από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) ορίστηκε η 15η Ιανουαρίου 2021.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος 2020-2022, και ιδίως κατά την περίοδο από 4 Μαρτίου 2020 έως 28 Ιανουαρίου 2021 οπότε και ολοκληρώθηκε το πρώτο έτος του Προγράμματος, αποκτήθηκαν από την Εταιρεία συνολικά 11.387.932 ίδιες μετοχές με μέση τιμή αγοράς €12,20 ανά μετοχή.

#### **Δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων**

Στις 16 Δεκεμβρίου 2020, η ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων) ολοκλήρωσε τη διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες 700 MHz, 2 GHz, 3400-3800 MHz και 26 GHz. Ως αποτέλεσμα της διαδικασίας, η COSMOTE ανανέωσε τα υφιστάμενα και κατοχύρωσε νέα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων στις παραπάνω ζώνες με συνολικό τίμημα €123 εκατ., τα οποία αξιοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών 5G. Τα δικαιώματα χρήσης των ανωτέρω ραδιοσυχνοτήτων έχουν διάρκεια δεκαπέντε ετών με δυνατότητα ανανέωσης για άλλα πέντε έτη έναντι συμπληρωματικού τιμήματος.

## ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

### Μέρισμα και Επαναγορά Ιδίων Μετοχών

Η εφαρμογή της πολιτικής Αμοιβών προς τους Μετόχους, που ξεκίνησε το 2018, λαμβάνει υπόψη τις προβλέψεις των ελεύθερων ταμειακών ροών για το αντίστοιχο έτος, ως βάση υπολογισμού της συνολικής αμοιβής των μετόχων. Στο πλαίσιο αυτό, η βάση υπολογισμού της συνολικής αμοιβής των μετόχων το 2021 θα λάβει υπόψη τις προβλέψεις των ελεύθερων ταμειακών ροών για το 2021.

Με βάση την τρέχουσα πρόβλεψη για το 2021, οι ελεύθερες ταμειακές ροές εκτιμάται ότι θα ανέλθουν περίπου σε Ευρώ 480 εκατ. Για το μέρος της αμοιβής των Μετόχων που αντιστοιχεί στο μέρισμα, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ θα προτείνει στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας τη διανομή μερίσματος €0,68 (σε απόλυτο ποσό) ανά μετοχή ή συνολικού ποσού €313 εκατ. Σημειώνεται ότι το ποσό των €0,68 ανά μετοχή αντιστοιχεί σε 460.208.620 μετοχές στις οποίες διαιρείται το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας μετά την ακύρωση 9.965.956 ιδίων μετοχών με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 4<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2020.

Τα μερίσματα που θα αντιστοιχούν στις ίδιες μετοχές που θα έχει αποκτήσει η Εταιρεία στο πλαίσιο του Προγράμματος Απόκτησης Ιδίων Μετοχών και τις οποίες θα κατέχει η Εταιρεία κατά την ημερομηνία αποκοπής, θα προσαυξηθούν το μέρισμα των λοιπών μετόχων σύμφωνα με το νόμο.

Περαιτέρω, σημειώνεται ότι το υπόλοιπο ποσό, ήτοι περίπου Ευρώ 167 εκατ. ή το 35% του συνολικού ποσού που διατίθεται στο πλαίσιο της Πολιτικής Αμοιβών των Μετόχων για το 2021, προτείνεται να διατεθεί για την απόκτηση από την Εταιρεία ιδίων μετοχών υπό το ισχύον Πρόγραμμα Απόκτησης Ιδίων Μετοχών.

#### Σημείωση:

Στις 25 Φεβρουαρίου 2021 το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ αποφάσισε την υποβολή πρότασης στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, η οποία θα πραγματοποιηθεί στις 9 Ιουνίου 2021, για την ανανέωση της θητείας της ελεγκτικής εταιρείας «PricewaterhouseCoopers S.A» για τον υποχρεωτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2021, ανακαλώντας προηγούμενη απόφασή του για την υποβολή πρότασης στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για το διορισμό της ελεγκτικής εταιρείας «Ερνστ & Γιανγκ (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.» (ΕΥ), ως προτιμώμενης επιλογής για τον υποχρεωτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2021.

**Friday, February 26, 2021**

5:00pm (EEST), 3:00pm (BST), 4:00pm (CEST), 10:00am (EDT)

Greece	+30 210 9460 800
Germany	+49 (0) 69 2222 4493
UK & International	+ 44 (0) 203 059 5872
USA	+1 516 447 5632

We recommend that you call any of the above numbers 5 to 10 minutes before the conference call is scheduled to start.

**Webcast Details**

The conference call will be webcast in real time and you may join by linking at:

<https://87399.themediaframe.eu/links/otegroup210226.html>

If you experience difficulty, please call + 30 210 9460803

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:**

*Δ/ΝΣΗ ΕΞΑΓΟΡΩΝ, ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ*

*ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ*

*Τηλ: 210-6117364*

*Fax: 210-6111030*

*E-mail: [iroffice@ote.gr](mailto:iroffice@ote.gr)*

**Δήλωση Αποποίησης Ευθύνης**

Η παρούσα ανακοίνωση περιλαμβάνει ορισμένες δηλώσεις που αφορούν σε μελλοντικές εξελίξεις. Οι εν λόγω δηλώσεις υπόκεινται σε κινδύνους και αβεβαιότητες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν ουσιωδώς τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Οι εν λόγω κίνδυνοι και αβεβαιότητες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη μεταβολή των οικονομικών, χρηματοοικονομικών, επιχειρηματικών ή άλλων συνθηκών της αγοράς. Συνεπώς, συνιστάται στους αναγνώστες να μη βασιστούν στις δηλώσεις που αφορούν σε μελλοντικές εξελίξεις. Το περιεχόμενο της παρούσας ανακοίνωσης δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως πρόβλεψη κερδών και δεν υπάρχει εγγύηση ότι οι εν λόγω δηλώσεις και προβλέψεις θα πραγματοποιηθούν. Συνιστάται στους αποδέκτες της παρούσας να μην αποδώσουν αδικαιολόγητη βαρύτητα στις εν λόγω δηλώσεις, οι οποίες απηχούν τις θέσεις του Ομίλου μόνο κατά την ημερομηνία της παρούσας ανακοίνωσης, και να προβούν σε δική τους ανεξάρτητη ανάλυση και απόφαση σε σχέση με τις περιόδους στις οποίες αφορούν οι προβλέψεις.

**Πίνακες που ακολουθούν:**

- I. Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης ("ΕΔΜΑ")
- II. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης (Ενοποιημένη) της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2020 και της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2019
- III. Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων για το τρίμηνο και το δωδεκάμηνο που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και συγκριτική με το 2019
- IV. Ενοποιημένη Κατάσταση Εσόδων για το τρίμηνο και το δωδεκάμηνο που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και συγκριτική με το 2019
- V. Ενοποιημένη Κατάσταση Ταμειακών Ροών για το τρίμηνο και το δωδεκάμηνο που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και συγκριτική με το 2019

## I. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης («ΕΔΜΑ») στα πλαίσια λήψης αποφάσεων σχετικά με τον χρηματοοικονομικό, λειτουργικό και στρατηγικό σχεδιασμό του καθώς και για την αξιολόγηση και την δημοσίευση των επιδόσεών του. Αυτοί οι ΕΔΜΑ εξυπηρετούν στην καλύτερη κατανόηση των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου, της χρηματοοικονομικής του θέσης καθώς και της κατάστασης ταμειακών ροών. Οι εναλλακτικοί δείκτες (ΕΔΜΑ) θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη πάντα σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστούν αυτά.

### Ορισμοί και συμφωνία των Εναλλακτικών Δεικτών Μέτρησης Απόδοσης (“ΕΔΜΑ”)

#### Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (“ΕΔΜΑ”)

Κατά την περιγραφή των επιδόσεων του Ομίλου χρησιμοποιούνται Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης («ΕΔΜΑ») όπως: EBITDA και περιθώριο EBITDA %, Καθαρός Δανεισμός, Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία και Ελεύθερες Ταμειακές Ροές. Οι Ορισμοί και οι υπολογισμοί των παραπάνω παρουσιάζονται σε αυτή την ενότητα παρακάτω.

Επιπλέον χρησιμοποιούνται “Προσαρμοσμένοι” δείκτες όπως: Προσαρμοσμένο EBITDA και προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA %, Προσαρμοσμένος Καθαρός Δανεισμός, προσαρμοσμένες Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία και προσαρμοσμένες Ελεύθερες Ταμειακές Ροές. Οι προσαρμοσμένοι αυτοί δείκτες υπολογίζονται αφαιρώντας από τους οικονομικούς δείκτες, οι οποίοι έχουν υπολογιστεί από κονδύλια των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, την επίδραση από τα κόστη ή τις καταβολές που σχετίζονται με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης, τα κόστη ή τις καταβολές που σχετίζονται με προγράμματα αναδιοργάνωσης και έξοδα μη επαναλαμβανόμενων νομικών υποθέσεων καθώς και αυτά που σχετίζονται με την αγορά φάσματος.

#### Κόστη ή καταβολές σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης

Τα κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης εμπεριέχουν το κόστος των κινήτρων που δίνονται στους εργαζόμενους για να συμμετέχουν στο πρόγραμμα καθώς και τις εισφορές στο ταμείο κοινωνικής ασφάλισης για την αποχώρηση / συνταξιοδότηση των εργαζομένων πριν από το προβλεπόμενο έτος ηλικίας για πλήρη σύνταξη. Τα κόστη αυτά συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων καθώς και στην κατάσταση ταμειακών ροών στις γραμμές «Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης» και «καταβολές προγραμμάτων εθελούσιας αποχώρησης». Εξαιρούνται όμως από τον υπολογισμό των «προσαρμοσμένων» δεικτών προκειμένου να αποτυπωθούν καλύτερα οι χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις που σχετίζονται με την καθ’ αυτή δραστηριότητα του Ομίλου.

#### Έξοδα ή καταβολές σχετιζόμενα με λοιπά προγράμματα αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις

Τα έξοδα αναδιοργάνωσης περιλαμβάνουν κόστη που δεν σχετίζονται με την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου, τα οποία προκύπτουν από σημαντικές αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης καθώς και έξοδα σχετιζόμενα με μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις. Τα κόστη αυτά συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων του Ομίλου, ενώ οι καταβολές των ποσών αυτών συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση ταμειακών ροών. Εξαιρούνται όμως από τον υπολογισμό των «προσαρμοσμένων» δεικτών προκειμένου να αποτυπωθούν καλύτερα οι χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις που σχετίζονται με την καθαυτή δραστηριότητα του Ομίλου.

#### Καταβολές για αγορά φάσματος

Οι καταβολές για αγορά φάσματος περιλαμβάνουν τα ποσά που πληρώθηκαν για την απόκτηση αδειών μέσω διαγωνισμών που διεξάγει η Ρυθμιστική Αρχή για τη μετάδοση σημάτων μέσω συγκεκριμένων ζωνών του ηλεκτρομαγνητικού φάσματος. Καθώς οι πληρωμές αυτές είναι σημαντικές και μη περιοδικές, αποτελεί κοινή πρακτική στην αγορά τηλεπικοινωνιών να μην συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό των προσαρμοσμένων ταμειακών ροών και των προσαρμοσμένων επενδύσεων (σε πάγια περιουσιακά στοιχεία) προκειμένου τα αποτελέσματα των εταιρειών του κλάδου να είναι συγκρίσιμα.



## Καθαρός Δανεισμός

Ο καθαρός δανεισμός είναι ένας ΕΔΜΑ που χρησιμοποιεί η διοίκηση για να αξιολογήσει την κεφαλαιακή διάρθρωση του Ομίλου και την δυνατότητα μόχλευσης. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται προσθέτοντας στα μακροπρόθεσμα δάνεια το βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων και τα βραχυπρόθεσμα δάνεια, και αφαιρώντας από το σύνολο τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (βλ. παρακάτω πίνακα). Μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που σχετίζονται με μισθώσεις περιλαμβάνονται στον υπολογισμό του Καθαρού Δανεισμού από το 2020 και μετά.

## Προσαρμοσμένος Καθαρός Δανεισμός

Ο προσαρμοσμένος καθαρός δανεισμός ορίζεται ως ο Καθαρός Δανεισμός που συμπεριλαμβάνει και τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καθότι αποτελούν σχετικά άμεσα ρευστοποιήσιμα στοιχεία. Οι υπολογισμοί παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Όμιλος - (Ευρώ εκατ.)	31/12/2020	31/12/2019	+/- %
Μακροπρόθεσμα δάνεια	974,8	996,4	-2,2%
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων	23,1	707,5	-96,7%
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	205,9	8,9	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος)	290,6	334,5	-13,1%
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος)	61,2	62,9	-2,7%
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	(516,2)	(1.058,3)	-51,2%
<b>Καθαρός Δανεισμός</b>	<b>1.039,4</b>	<b>1.051,9</b>	<b>-1,2%</b>
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	(5,4)	(5,7)	-5,3%
<b>Προσαρμοσμένος Καθαρός Δανεισμός</b>	<b>1.034,0</b>	<b>1.046,2</b>	<b>-1,2%</b>

## Καθαρός Δανεισμός & Προσαρμοσμένος Καθαρός Δανεισμός

Τον Καθαρό Δανεισμό και τον Προσαρμοσμένο Καθαρό Δανεισμό εξαιρουμένου του ΔΠΧΑ 16 τα χρησιμοποιεί η διοίκηση για να αξιολογήσει τη κεφαλαιακή διάρθρωση του Ομίλου και την δυνατότητα μόχλευσης εξαιρώντας τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που σχετίζονται με μισθώσεις, για σκοπούς συγκρισιμότητας με τα προηγούμενα έτη. Ορίζονται ως Καθαρός Δανεισμός και Προσαρμοσμένος Καθαρός Δανεισμός (όπως περιγράφονται παραπάνω) αφαιρώντας τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που σχετίζονται με μισθώσεις όπως περιγράφονται παρακάτω:

Όμιλος - (Ευρώ εκατ.)	31/12/2020	31/12/2019	+/- %
<b>Καθαρός Δανεισμός</b>	<b>1.039,4</b>	<b>1.051,9</b>	<b>-1,2%</b>
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος)	(290,6)	(334,5)	-13,1%
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος)	(61,2)	(62,9)	-2,7%
<b>Καθαρός Δανεισμός (εξαιρ. μισθώσεων)</b>	<b>687,6</b>	<b>654,5</b>	<b>+5,1%</b>
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	(5,4)	(5,7)	-5,3%
<b>Προσαρμοσμένος Καθαρός Δανεισμός (εξαιρ. μισθώσεων)</b>	<b>682,2</b>	<b>648,8</b>	<b>+5,1%</b>

## EBITDA (Ο δείκτης λειτουργικών κερδών πριν από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες, αποσβέσεις και απομειώσεις)

Ο δείκτης EBITDA εξυπηρετεί στην καλύτερη ανάλυση των λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου και υπολογίζεται ως εξής: Σύνολο κύκλου εργασιών συν τα λοιπά λειτουργικά έσοδα μείον το σύνολο των λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα. Το περιθώριο EBITDA (%) υπολογίζεται διαιρώντας το EBITDA με το σύνολο του κύκλου εργασιών.

## Προσαρμοσμένο EBITDA (Ο δείκτης λειτουργικών κερδών πριν από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες, αποσβέσεις και απομειώσεις, κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελουσίας αποχώρησης, έξοδα αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις)

Το προσαρμοσμένο EBITDA εξυπηρετεί στην καλύτερη ανάλυση των λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου, εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης, εξόδων αναδιοργάνωσης και

μη επαναλαμβανόμενων νομικών υποθέσεων. Ως «προσαρμοσμένο» EBITDA ορίζεται το EBITDA εξαιρουμένων των εξόδων για προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης, των εξόδων αναδιοργάνωσης και των μη επαναλαμβανόμενων νομικών υποθέσεων, όπως αναλύεται στον παρακάτω πίνακα. Το προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA (%) υπολογίζεται διαιρώντας το προσαρμοσμένο EBITDA με το σύνολο του κύκλου εργασιών.

(Ευρώ εκατ.)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ'20	12Μ'19	+/- %
Σύνολο Κύκλου εργασιών	849,1	868,9	-2,3%	3.258,9	3.303,0	-1,3%
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	1,9	2,8	-32,1%	10,4	11,6	-10,3%
Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις	(605,9)	(542,9)	+11,6%	(2.104,7)	(2.053,4)	+2,5%
<b>EBITDA</b>	<b>245,1</b>	<b>328,8</b>	<b>-25,5%</b>	<b>1.164,6</b>	<b>1.261,2</b>	<b>-7,7%</b>
<b>περιθώριο %</b>	<b>28,9%</b>	<b>37,8%</b>	<b>-8,9μον</b>	<b>35,7%</b>	<b>38,2%</b>	<b>-2,5μον</b>
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης	65,1	2,3	-	132,6	55,3	+139,8%
Έξοδα αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις	7,2	6,8	+5,9%	13,5	6,8	+98,5%
<b>Προσαρμοσμένο EBITDA</b>	<b>317,4</b>	<b>337,9</b>	<b>-6,1%</b>	<b>1.310,7</b>	<b>1.323,3</b>	<b>-1,0%</b>
<b>περιθώριο %</b>	<b>37,4%</b>	<b>38,9%</b>	<b>-1,5μον</b>	<b>40,2%</b>	<b>40,1%</b>	<b>+0,1μον</b>

#### EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) (Ο δείκτης λειτουργικών κερδών πριν από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες, αποσβέσεις και απομειώσεις μετά από μισθώσεις)

Ο δείκτης EBITDA μετά από μισθώσεις (AL) εξυπηρετεί στην καλύτερη ανάλυση των λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου και υπολογίζεται αφαιρώντας από το EBITDA τις αποσβέσεις και τους τόκους που σχετίζονται με μισθώσεις όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα. Το περιθώριο EBITDA (AL) (%) υπολογίζεται διαιρώντας το EBITDA(AL) με το σύνολο του κύκλου εργασιών.

#### Προσαρμοσμένο EBITDA (AL) (Ο δείκτης λειτουργικών κερδών πριν από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες, αποσβέσεις και απομειώσεις, κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης, έξοδα αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις) μετά από μισθώσεις

Το προσαρμοσμένο EBITDA (AL) εξυπηρετεί στην καλύτερη ανάλυση των λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου. Ως «προσαρμοσμένο» EBITDA(AL) ορίζεται το EBITDA(AL) εξαιρουμένων των εξόδων για προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης, των εξόδων αναδιοργάνωσης και των μη επαναλαμβανόμενων νομικών υποθέσεων, όπως αναλύεται στον παρακάτω πίνακα. Το προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA (AL) (%) υπολογίζεται διαιρώντας το προσαρμοσμένο EBITDA (AL) με το σύνολο του κύκλου εργασιών.

Όμιλος (Ευρώ εκατ.)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ' 2020	12Μ' 2019	+/- %
<b>EBITDA</b>	<b>245,1</b>	<b>328,8</b>	<b>-25,5%</b>	<b>1.164,6</b>	<b>1.261,2</b>	<b>-7,7%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>28,9%</b>	<b>37,8%</b>	<b>-8,9μον</b>	<b>35,7%</b>	<b>38,2%</b>	<b>-2,5μον</b>
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	(17,7)	(19,5)	-9,2%	(68,1)	(72,9)	-6,6%
Τόκοι επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις	(4,6)	(5,0)	-8,0%	(19,0)	(20,3)	-6,4%
<b>EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>222,8</b>	<b>304,3</b>	<b>-26,8%</b>	<b>1.077,5</b>	<b>1.168,0</b>	<b>-7,7%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>26,2%</b>	<b>35,0%</b>	<b>-8,8μον</b>	<b>33,1%</b>	<b>35,4%</b>	<b>-2,3μον</b>
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης	65,1	2,3	-	132,6	55,3	+139,8%
Έξοδα αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις	7,2	6,8	+5,9%	13,5	6,8	+98,5%
<b>Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>295,1</b>	<b>313,4</b>	<b>-5,8%</b>	<b>1.223,6</b>	<b>1.230,1</b>	<b>-0,5%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>34,8%</b>	<b>36,1%</b>	<b>-1,3μον</b>	<b>37,5%</b>	<b>37,2%</b>	<b>+0,3μον</b>

Ελλάδα- (Ευρώ εκατ.)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ' 2020	12Μ' 2019	+/- %
<b>EBITDA</b>	<b>248,6</b>	<b>313,7</b>	<b>-20,8%</b>	<b>1.126,4</b>	<b>1.223,8</b>	<b>-8,0%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>32,0%</b>	<b>41,5%</b>	<b>-9,5μον</b>	<b>38,3%</b>	<b>41,6%</b>	<b>-3,3μον</b>
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	(13,1)	(13,4)	-2,2%	(52,2)	(52,6)	-0,8%
Τόκοι επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις	(4,1)	(4,5)	-8,9%	(17,1)	(18,1)	-5,5%
<b>EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>231,4</b>	<b>295,8</b>	<b>-21,8%</b>	<b>1.057,1</b>	<b>1.153,1</b>	<b>-8,3%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>29,8%</b>	<b>39,2%</b>	<b>-9,4μον</b>	<b>36,0%</b>	<b>39,2%</b>	<b>-3,2μον</b>
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης	65,1	1,0	-	132,3	53,3	+148,2%
Έξοδα αναδιοργάνωσης, και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις	3,4	5,4	-37,0%	9,7	5,4	+79,6%
<b>Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>299,9</b>	<b>302,2</b>	<b>-0,8%</b>	<b>1.199,1</b>	<b>1.211,8</b>	<b>-1,0%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>38,6%</b>	<b>40,0%</b>	<b>-1,4μον</b>	<b>40,8%</b>	<b>41,2%</b>	<b>-0,4μον</b>

Ρουμανία (κινητή)- (Ευρώ εκατ.)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ' 2020	12Μ' 2019	+/- %
<b>EBITDA</b>	<b>(3,4)</b>	<b>15,2</b>	<b>-122,4%</b>	<b>38,4</b>	<b>37,6</b>	<b>+2,1%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>-4,0%</b>	<b>12,7%</b>	<b>-16,7μον</b>	<b>11,0%</b>	<b>9,7%</b>	<b>+1,3μον</b>
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	(4,7)	(6,2)	-24,2%	(16,1)	(20,5)	-21,5%
Τόκοι επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις	(0,5)	(0,5)	0,0%	(1,9)	(2,2)	-13,6%
<b>EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>(8,6)</b>	<b>8,5</b>	<b>-</b>	<b>20,4</b>	<b>14,9</b>	<b>+36,9%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>-10,2%</b>	<b>7,1%</b>	<b>-17,3μον</b>	<b>5,8%</b>	<b>3,9%</b>	<b>+1,9μον</b>
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης	-	1,3	-	0,3	2,0	-85,0%
Έξοδα αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις	3,8	1,4	+171,4%	3,8	1,4	+171,4%
<b>Προσαρμοσμένο EBITDA μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>(4,8)</b>	<b>11,2</b>	<b>-142,9%</b>	<b>24,5</b>	<b>18,3</b>	<b>+33,9%</b>
<b>Περιθώριο %</b>	<b>-5,7%</b>	<b>9,3%</b>	<b>-15,0μον</b>	<b>7,0%</b>	<b>4,7%</b>	<b>+2,3μον</b>

### Προσαρμοσμένα Καθαρά Κέρδη σε μετόχους της εταιρείας

Τα προσαρμοσμένα καθαρά κέρδη που κατανέμονται στους μετόχους της εταιρείας διευκολύνουν στην ανάλυση της καθαρής κερδοφορίας του Ομίλου εξαιρουμένης της επίδρασης μη επαναλαμβανόμενων ή μη περιοδικών στοιχείων και στη σύγκριση των επιδόσεων προηγούμενων περιόδων. Υπολογίζεται αν προστεθεί στα Καθαρά Κέρδη σε μετόχους της εταιρείας η επίδραση από τα ακόλουθα: κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης, καθαρή επίδραση από απομειώσεις, επανεκτίμηση των αναβαλλόμενων φόρων, αντιστροφή πρόβλεψης η οποία σχετίζεται με την πώληση περιουσιακών στοιχείων, κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις, κέρδη από πώληση θυγατρικών, επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών, φορολογική επίδραση από τις εκπιπτόμενες ζημιές συμμετοχών και μερισμάτων από θυγατρικές και φορολογική επίδραση από εκπιπτόμενες προβλέψεις προηγούμενων ετών. Αναλυτικά ο υπολογισμός παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα.

(Ευρώ εκατ.) – Επίδραση μετά φόρων	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ'20	12Μ'19	+/- %
<b>Καθαρά κέρδη σε μετόχους της εταιρείας από συνεχιζόμενες δραστηριότητες</b>	<b>19,3</b>	<b>103,2</b>	<b>-81,3%</b>	<b>263,4</b>	<b>336,3</b>	<b>-21,7%</b>
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης	49,5	3,9	-	100,8	42,2	+138,9%
Έξοδα αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενες νομικές υποθέσεις	6,7	6,6	+1,5%	13,0	6,6	+97,0%
Καθαρή επίδραση από απομειώσεις και διαγραφές	10,3	29,0	-64,5%	148,2	88,8	+66,9%
Φορολογική επίδραση από εκπιπτόμενες ζημιές συμμετοχών /Ενδοομιλικά μερίσματα	-	(4,2)	-	(107,0)	(41,2)	+159,7%

Κέρδη από την πώληση θυγατρικής	-	(1,9)	-	-	(4,8)	-
Εκπεστές προβλέψεις προηγούμενων ετών	-	(33,3)	-	-	(33,3)	-
Επίδραση λόγω αλλαγής των συντελεστών φόρου εισοδήματος	-	10,3	-	-	10,3	-
Αντιστροφή πρόβλεψης η οποία σχετίζεται με πώληση περιουσιακών στοιχείων	-	(0,9)	-	(7,4)	(16,8)	-56,0%
<b>Προσαρμοσμένα Καθαρά κέρδη σε μετόχους της εταιρείας</b>	<b>85,8</b>	<b>112,7</b>	<b>-23,9%</b>	<b>411,0</b>	<b>388,1</b>	<b>+5,9%</b>

## Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία και προσαρμοσμένες επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία

Οι επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία είναι οι καταβολές για αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί αυτόν τον δείκτη για να εξασφαλίσει ότι η χρήση των ταμειακών διαθεσίμων γίνεται σύμφωνα με την ευρύτερη στρατηγική του Ομίλου για τη διαχείριση αυτών. Στον δείκτη των προσαρμοσμένων επενδύσεων σε πάγια περιουσιακά στοιχεία δεν υπολογίζονται οι καταβολές για αγορά φάσματος, όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Όμιλος - (Ευρώ εκατ.)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ'20	12Μ'19	+/- %
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων –(Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία)	(285,4)	(143,4)	+99,0%	(667,8)	(546,7)	+22,2%
Καταβολές για αγορά φάσματος	123,0	-	-	123,5	-	-
<b>Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων (Προσαρμοσμένο) - (Προσαρμοσμένες επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία)</b>	<b>(162,4)</b>	<b>(143,4)</b>	<b>+13,2%</b>	<b>(544,3)</b>	<b>(546,7)</b>	<b>-0,4%</b>

## Ελεύθερες Ταμειακές Ροές

Οι ελεύθερες ταμειακές ροές ορίζονται ως τα ταμειακά διαθέσιμα που πηγάζουν από τις λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου (εξαιρουμένων των καθαρών ταμειακών ροών από διακοπήσεις λειτουργικές δραστηριότητες) μετά την αγορά ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων προσθέτοντας τους πιστωτικούς τόκους. Ο δείκτης αυτός μετράει τα ταμειακά διαθέσιμα που προκύπτουν από την λειτουργική δραστηριότητα του Ομίλου, την αποτελεσματική διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, λαμβάνοντας υπόψη την αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί αυτόν τον «ΕΔΜΑ» προς διευκόλυνση του αναγνώστη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, προκειμένου να αξιολογήσει καλύτερα τις ταμειακές επιδόσεις, τη δυνατότητα αποπληρωμής του χρέους, διανομής μερίσματος και διατήρησης αποθεματικού.

## Ελεύθερες Ταμειακές Ροές μετά από μισθώσεις (AL)

Ορίζεται προσθέτοντας στις Ελεύθερες Ταμειακές Ροές την αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις.

(Ευρώ εκατ.)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ'20	12Μ'19	+/- %
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες - Συνολικά	401,7	347,2	+15,7%	1.247,9	1.152,8	+8,2%
Μείον: Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες διακοπήσεων δραστηριοτήτων	12,7	35,3	-64,0%	105,8	127,5	-17,0%
Πιστωτικοί τόκοι εισπραχθέντες	0,5	0,5	+0,0%	1,7	2,0	-15,0%
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	(285,4)	(143,4)	+99,0%	(667,8)	(546,7)	+22,2%
<b>Ελεύθερες Ταμειακές Ροές</b>	<b>104,1</b>	<b>169,0</b>	<b>-38,4%</b>	<b>476,0</b>	<b>480,6</b>	<b>-1,0%</b>
Αποπληρωμή μισθωμάτων	(17,2)	(17,8)	-3,4%	(63,5)	(68,1)	-6,8%
<b>Ελεύθερες Ταμειακές Ροές μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>86,9</b>	<b>151,2</b>	<b>-42,5%</b>	<b>412,5</b>	<b>412,5</b>	<b>+0,0%</b>

### Προσαρμοσμένες ελεύθερες ταμειακές ροές

Ο δείκτης αυτός διευκολύνει την σύγκριση των ταμειακών ροών μεταξύ των εταιρειών της αγοράς τηλεπικοινωνιών και χρησιμοποιείται συχνά σε συζητήσεις με το επενδυτικό κοινό και τους οίκους πιστοληπτικής αξιολόγησης. Οι προσαρμοσμένες ελεύθερες ταμειακές ροές υπολογίζονται εξαιρώντας από τις ελεύθερες ταμειακές ροές (βλ. ορισμό παραπάνω) τις καταβολές προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης, εξόδων αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενων νομικών υποθέσεων και την αγορά φάσματος.

### Προσαρμοσμένες Ελεύθερες Ταμειακές Ροές μετά από μισθώσεις (AL)

Ορίζονται ως οι προσαρμοσμένες ελεύθερες ταμειακές ροές προσθέτοντας την αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις.

Όμιλος - (Ευρώ εκατ.)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ'20	12Μ'19	+/- %
Ελεύθερες Ταμειακές Ροές	<b>104,1</b>	<b>169,0</b>	<b>-38,4%</b>	<b>476,0</b>	<b>480,6</b>	<b>-1,0%</b>
Καταβολές προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης	38,7	2,3	-	109,1	58,7	+85,9%
Καταβολές αναδιοργάνωσης και μη επαναλαμβανόμενων νομικών υποθέσεων	6,5	1,9	-	10,8	2,3	-
Καταβολές για αγορά φάσματος	123,0	-	-	123,5	-	-
<b>Προσαρμοσμένες ελεύθερες ταμειακές ροές</b>	<b>272,3</b>	<b>173,2</b>	<b>+57,2%</b>	<b>719,4</b>	<b>541,6</b>	<b>+32,8%</b>
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	(17,2)	(17,8)	-3,4%	(63,5)	(68,1)	-6,8%
<b>Προσαρμοσμένες Ελεύθερες Ταμειακές Ροές μετά από μισθώσεις (AL)</b>	<b>255,1</b>	<b>155,4</b>	<b>+64,2%</b>	<b>655,9</b>	<b>473,5</b>	<b>+38,5%</b>



**ΙΙ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ**

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2020	31/12/2019
<b>ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b>		
<b>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>		
Ενσώματα πάγια	2.060,6	2.341,3
Δικαιώματα μίσθωσης από μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	362,1	418,6
Υπεραξία	376,6	376,6
Τηλεπικοινωνιακές άδειες	361,0	383,6
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	408,0	367,9
Συμμετοχές	0,1	0,1
Δάνεια σε ασφαλιστικά ταμεία	72,3	75,9
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	364,0	280,3
Κόστος συμβάσεων	24,6	42,9
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	75,7	91,7
<b>Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>4.105,0</b>	<b>4.378,9</b>
<b>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>		
Αποθέματα	26,9	51,3
Πελάτες	433,1	592,5
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	5,4	5,7
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	28,7	37,8
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	143,8	229,2
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	2,3	2,3
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	516,2	1.058,3
<b>Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>1.156,4</b>	<b>1.977,1</b>
Περιουσιακά στοιχεία ομάδας στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	606,5	-
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ</b>	<b>5.867,9</b>	<b>6.356,0</b>

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2020	31/12/2019
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>		
<b>Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της εταιρείας</b>		
Μετοχικό κεφάλαιο	1.330,6	1.358,2
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	476,4	486,6
Ίδιες μετοχές	(132,2)	(110,3)
Τακτικό αποθεματικό	440,7	415,1
Συναλλαγματικές διαφορές και λοιπά αποθεματικά	(201,6)	(187,5)
Μεταβολές σε ποσοστά μη ελεγχουσών συμμετοχών	(3.314,1)	(3.314,1)
Υπόλοιπο κερδών εις νέο	3.396,0	3.404,0
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων που αναλογούν στους μετόχους της εταιρείας</b>	<b>1.995,8</b>	<b>2.052,0</b>
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	144,0	131,1
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>2.139,8</b>	<b>2.183,1</b>
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Μακροπρόθεσμα δάνεια	974,8	996,4
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	145,7	186,7
Πρόβλεψη για λογαριασμό νεότητας	109,2	121,4
Συμβατικές υποχρεώσεις	25,4	38,4
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις από την πλευρά του μισθωτή	290,6	334,5
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	9,8	16,6
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	107,8	60,5
<b>Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων</b>	<b>1.663,3</b>	<b>1.754,5</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Προμηθευτές	719,8	936,0
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	205,9	8,9
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων	23,1	707,5
Φόρος εισοδήματος	76,2	16,2
Συμβατικές υποχρεώσεις	121,8	134,6
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις από την πλευρά του μισθωτή	61,2	62,9
Πρόβλεψη προγράμματος εθελουσίας αποχώρησης	178,9	139,3
Μερίσματα πληρωτέα	2,2	1,5
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	364,5	411,5
<b>Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων</b>	<b>1.753,6</b>	<b>2.418,4</b>
<b>Υποχρεώσεις ομάδας στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση</b>	<b>311,2</b>	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>5.867,9</b>	<b>6.356,0</b>

### III. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ'20	12Μ'19	+/- %
<b>Σύνολο κύκλου εργασιών</b>	<b>849,1</b>	<b>868,9</b>	<b>-2,3%</b>	<b>3.258,9</b>	<b>3.303,0</b>	<b>-1,3%</b>
<b>Λοιπά έσοδα</b>	<b>1,9</b>	<b>2,8</b>	<b>32,1%</b>	<b>10,4</b>	<b>11,6</b>	<b>-10,3%</b>
<b>Λειτουργικά έξοδα</b>						
Έξοδα διασύνδεσης και περιαγωγής	(110,1)	(103,6)	+6,3%	(437,9)	(447,6)	-2,2%
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	(19,2)	(22,6)	-15,0%	(78,1)	(84,1)	-7,1%
Αποδοχές προσωπικού	(117,3)	(118,6)	-1,1%	(481,3)	(493,4)	-2,5%
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελουσίας αποχώρησης	(65,1)	(2,3)	-	(132,6)	(55,3)	+139,8%
Έξοδα εμπορικών προμηθειών	(21,0)	(20,8)	+1,0%	(77,8)	(76,8)	+1,3%
Κόστος εμπορευμάτων	(102,3)	(111,1)	-7,9%	(305,5)	(312,5)	-2,2%
Έξοδα συντήρησης και επισκευών	(17,9)	(14,1)	+27,0%	(68,7)	(61,5)	+11,7%
Έξοδα προώθησης	(15,9)	(14,9)	+6,7%	(63,5)	(65,7)	-3,3%
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	(137,1)	(134,9)	+1,6%	(459,3)	(456,5)	+0,6%
<b>Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις</b>	<b>(605,9)</b>	<b>(542,9)</b>	<b>+11,6%</b>	<b>(2.104,7)</b>	<b>(2.053,4)</b>	<b>+2,5%</b>
<b>Λειτουργικά κέρδη πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα. αποσβέσεις και απομειώσεις</b>	<b>245,1</b>	<b>328,8</b>	<b>-25,5%</b>	<b>1.164,6</b>	<b>1.261,2</b>	<b>-7,7%</b>
Αποσβέσεις και απομειώσεις	(185,4)	(218,6)	-15,2%	(833,2)	(804,5)	+3,6%
<b>Λειτουργικά κέρδη (ζημιές) πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα</b>	<b>59,7</b>	<b>110,2</b>	<b>-45,8%</b>	<b>331,4</b>	<b>456,7</b>	<b>-27,4%</b>
<b>Έσοδα και έξοδα από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες</b>						
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	(9,9)	(20,5)	-51,7%	(56,2)	(92,8)	-39,4%
Πιστωτικοί τόκοι	0,5	1,4	-64,3%	1,7	2,8	-39,3%
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές	(2,0)	(0,7)	+185,7%	(3,6)	15,1	-123,8%
Κέρδη/(Ζημιές) από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις	0,7	1,7	-58,8%	9,8	27,6	-64,5%
<b>Σύνολο κερδών( ζημιών) από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες</b>	<b>(10,7)</b>	<b>(18,1)</b>	<b>-40,9%</b>	<b>(48,3)</b>	<b>(47,3)</b>	<b>+2,1%</b>
<b>Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων</b>	<b>49,0</b>	<b>92,1</b>	<b>-46,8%</b>	<b>283,1</b>	<b>409,4</b>	<b>-30,9%</b>
Φόρος εισοδήματος	(33,0)	5,7	-	(45,9)	(92,3)	-50,3%
<b>Κέρδη (ζημιές) περιόδου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες</b>	<b>16,0</b>	<b>97,8</b>	<b>-83,6%</b>	<b>237,2</b>	<b>317,1</b>	<b>-25,2%</b>
Κέρδη / (Ζημιές) περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες	31,7	(277,6)	-	138,5	(274,2)	-
<b>Κέρδη (ζημιές) περιόδου</b>	<b>47,7</b>	<b>(179,8)</b>	<b>-</b>	<b>375,7</b>	<b>42,9</b>	<b>-</b>
Κατανεμόμενα σε:						
<b>Μετόχους της εταιρείας</b>	<b>43,2</b>	<b>(42,2)</b>	<b>-</b>	<b>359,9</b>	<b>205,1</b>	<b>+75,5%</b>
Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (κατανεμόμενα στους μετόχους της Εταιρείας)	19,3	103,2	-81,3%	263,4	336,3	-21,7%
Κέρδη / (Ζημιές) περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες	23,9	(145,4)	-	96,5	(131,2)	-
<b>Μη ελέγχουσες συμμετοχές</b>	<b>4,5</b>	<b>(137,6)</b>	<b>-</b>	<b>15,8</b>	<b>(162,2)</b>	<b>-</b>

#### IV. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Δ'τρίμηνο 2020	Δ'τρίμηνο 2019	+/- %	12Μ'20	12Μ'19	+/- %
<b>Κύκλος εργασιών</b>						
<b>Σταθερή τηλεφωνία:</b>						
Έσοδα λιανικής	235,5	234,1	+0,6%	938,1	935,6	+0,3%
Έσοδα χονδρικής	142,3	136,1	+4,6%	574,1	566,0	+1,4%
Λοιπά έσοδα	88,2	104,1	-15,3%	292,9	271,5	+7,9%
<b>Σύνολο εσόδων σταθερής τηλεφωνίας</b>	<b>466,0</b>	<b>474,3</b>	<b>-1,7%</b>	<b>1.805,1</b>	<b>1.773,1</b>	<b>+1,8%</b>
<b>Κινητή τηλεφωνία:</b>						
Έσοδα υπηρεσιών	284,7	294,5	-3,3%	1.138,8	1.203,6	-5,4%
Έσοδα πώλησης συσκευών	72,2	74,2	-2,7%	229,6	231,7	-0,9%
Λοιπά έσοδα	6,0	6,4	-6,3%	18,9	22,3	-15,2%
<b>Σύνολο εσόδων κινητής τηλεφωνίας</b>	<b>362,9</b>	<b>375,1</b>	<b>-3,3%</b>	<b>1.387,3</b>	<b>1.457,6</b>	<b>-4,8%</b>
<b>Λοιπά έσοδα</b>	<b>20,2</b>	<b>19,5</b>	<b>+3,6%</b>	<b>66,5</b>	<b>72,3</b>	<b>-8,0%</b>
<b>Σύνολο κύκλου εργασιών</b>	<b>849,1</b>	<b>868,9</b>	<b>-2,3%</b>	<b>3.258,9</b>	<b>3.303,0</b>	<b>-1,3%</b>

## V. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Δ' τρίμηνο 2020	Δ' τρίμηνο 2019	+-%	12Μ'20	12Μ'19	+/- %
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>						
Κέρδη προ φόρων	49,0	92,1	-46,8%	283,1	409,4	-30,9%
Προσαρμογές για:						
Αποσβέσεις και απομειώσεις	185,4	218,6	-15,2%	833,2	804,5	+3,6%
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης	65,1	2,3	-	132,6	55,3	+139,8%
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	(0,5)	1,1	-145,5%	3,0	4,7	-36,2%
Πρόβλεψη για λογαριασμό νεότητας	0,6	3,2	-81,3%	1,3	5,1	-74,5%
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές	2,0	0,7	+185,7%	3,6	(15,1)	-123,8%
Πιστωτικοί τόκοι (Κέρδη) / Ζημιές από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις	(0,5) (0,7)	(1,4) (1,7)	-64,3% -58,8%	(1,7) (9,8)	(2,8) (27,6)	-39,3% -64,5%
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9,9	20,5	-51,7%	56,2	92,8	-39,4%
<b>Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:</b>	<b>134,7</b>	<b>73,7</b>	<b>+82,8%</b>	<b>116,0</b>	<b>10,2</b>	<b>-</b>
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	12,0	12,0	0,0%	10,2	21,1	-51,7%
Μείωση / (αύξηση) απατήσεων (Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανεισμού)	79,1 43,6	46,7 15,0	+69,4% +190,7%	54,5 51,3	16,4 (27,3)	- -
Πλέον / (Μείον):						
Καταβολές προγραμμάτων εθελούσιας αποχώρησης	(38,7)	(2,3)	-	(109,1)	(58,7)	+85,9%
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού και λογαριασμού νεότητας, εκτός εισφορών εργαζομένων	(4,2)	(3,4)	+23,5%	(12,4)	(12,7)	-2,4%
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	(2,0)	(17,7)	-88,7%	(46,7)	(73,9)	-36,8%
Τόκοι μίσθωσης καταβληθέντοι	(4,6)	(5,0)	-8,0%	(19,0)	(20,3)	-6,4%
Φόροι εισοδήματος καταβληθέντες	(6,5)	(68,8)	-90,6%	(88,2)	(145,6)	-39,4%
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες διακοπεισών δραστηριοτήτων	12,7	35,3	-64,0%	105,8	127,5	-17,0%
<b>Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>401,7</b>	<b>347,2</b>	<b>+15,7%</b>	<b>1.247,9</b>	<b>1.152,8</b>	<b>+8,2%</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>						
Εξαγορά θυγατρικών	-	-	-	-	(0,7)	-
Πώληση ή λήξη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	0,3	0,1	-	0,3	0,1	-
Αποπληρωμές εισπρακτέων δανείων	-	(2,4)	-	-	28,2	-
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	1,8	1,8	0,0%	7,2	7,2	0,0%
Έσοδα από πωλήσεις θυγατρικών / επενδύσεις	(285,4)	(143,4)	+99,0%	(667,8)	(546,7)	+22,2%
Κίνηση δεσμευμένων ταμειακών διαθεσίμων	(0,3)	0,1	-	(0,1)	0,5	-120,0%
Πιστωτικοί τόκοι εισπραχθέντες	0,5	0,5	0,0%	1,7	2,0	-15,0%
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες διακοπεισών δραστηριοτήτων	(18,8)	(31,0)	-39,4%	(71,4)	(121,2)	-41,1%
<b>Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>(301,9)</b>	<b>(174,3)</b>	<b>+73,2%</b>	<b>(730,1)</b>	<b>(630,6)</b>	<b>+15,8%</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>						
Απόκτηση ιδίων μετοχών	(40,5)	(26,1)	+55,2%	(142,3)	(110,3)	+29,0%
Εισπράξεις από χορηγούμενα και εκδοθέντα δάνεια	5,9	6,1	-3,3%	367,4	709,0	-48,2%
Εξοφλήσεις δανείων	(150,0)	(366,4)	-59,1%	(874,3)	(826,1)	+5,8%
Αποπληρωμή μισθωμάτων	(17,2)	(17,8)	-3,4%	(63,5)	(68,1)	-6,8%
Μερίσματα πληρωθέντα σε μετόχους της εταιρείας	-	(0,1)	-	(257,9)	(249,0)	+3,6%
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες διακοπεισών δραστηριοτήτων	-2,9	-0,6	-	-13,2	(9,6)	+37,5%
<b>Καθαρές ταμειακές εισροές / (εκροές) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>	<b>(204,7)</b>	<b>(404,9)</b>	<b>-49,4%</b>	<b>(983,8)</b>	<b>(554,1)</b>	<b>+77,5%</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδύναμων</b>	<b>(104,9)</b>	<b>(232,0)</b>	<b>-54,8%</b>	<b>(466,0)</b>	<b>(31,9)</b>	<b>-</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης περιόδου	694,3	1,290,9	-46,2%	1,058,3	1,084,7	-2,4%
Συναλλαγματικές διαφορές στα διαθέσιμα	0,1	(0,6)	-116,7%	(2,8)	(2,0)	+40,0%
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της ομάδας στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	(73,3)	-	-	(73,3)	7,5	-
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης περιόδου</b>	<b>516,2</b>	<b>1.058,3</b>	<b>-51,2%</b>	<b>516,2</b>	<b>1.058,3</b>	<b>-51,2%</b>