



Πολιτική και Διαδικασία επικοινωνίας με τους μετόχους με στόχο να διευκολύνεται η άσκηση των δικαιωμάτων τους και ο ενεργός διάλογος με αυτούς (shareholder engagement)

1. Σκοπός

Για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων των μετόχων και του ενεργού διαλόγου με αυτούς (shareholder engagement) η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς επικοινωνίας με αυτούς (εφεξής η «Πολιτική / Διαδικασία»).

Η Πολιτική έχει συνταχθεί κατά τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και αποτυπώνει τους μηχανισμούς επικοινωνίας μεταξύ των μετόχων και της Εταιρείας. Στόχος είναι η διασφάλιση:

- της ενθάρρυνσης της συμμετοχής των μετόχων σε ορισμένους τομείς της εταιρικής της ζωής
- της ισότιμης και τακτικής επικοινωνίας των μετόχων με τη Διοίκηση της Εταιρείας,
- της ισότιμης μεταχείρισης των συμφερόντων των μετόχων,
- της προαγωγής της διαφάνειας και της προστασίας του εταιρικού συμφέροντος.

2. Γενικές αρχές

Βασική αρχή της Εταιρείας για την εκπλήρωση του εταιρικού σκοπού της αποτελεί η προώθηση του διαλόγου μεταξύ των μετόχων και της Διοίκησης και την ενεργή συμμετοχή των μετόχων σε θέματα διακυβέρνησής της. Σε αυτό το πλαίσιο, πέραν της συμμετοχής των μετόχων στην Τακτική Γενική Συνέλευση, η Διοίκηση της Εταιρείας θέτει ως προτεραιότητα τη συχνή και εποικοδομητική ενασχόληση των μετόχων με τα εταιρικά ζητήματα και την έκφραση των απόψεων τους.

Προκειμένου να επιτευχθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω, η Εταιρεία διασφαλίζει αφενός ότι οι μέτοχοι λαμβάνουν την απαραίτητη ενημέρωση που τους επιτρέπει να έχουν ισότιμα πλήρη γνώση, επαρκή κατανόηση των εταιρικών ζητημάτων και να ασκούν τα προβλεπόμενα δικαιώματά τους, όπως ορίζονται στο νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, και αφετέρου ότι τίθενται στη διάθεση των μετόχων τα κατάλληλα εργαλεία και μέσα επικοινωνίας που ενθαρρύνουν και διευκολύνουν την αμεσότητα και αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας και την ανάπτυξη ενεργού και εποικοδομητικού διαλόγου με τη Διοίκηση της Εταιρείας. Περαιτέρω, η Εταιρεία παρέχει ισότιμα στους μετόχους επικαιροποιημένη ενημέρωση σε περίπτωση που έχουν μεσολαβήσει αλλαγές ή έχουν ανακύψει νέα ζητήματα σε σχέση με την προηγούμενη ενημέρωσή τους.

3. Κύριες Αρχές

Οι ακόλουθες αρχές αποτελούν τις βασικές αξίες που διαμορφώνουν τις σχέσεις της Εταιρείας με τους μετόχους, τις αγορές και το ευρύ κοινό:

- i) διαφάνεια, ειλικρίνεια, ταχύτητα, σαφήνεια, συμμετρία και σεβασμός της αρχής της ισότητας στη δημοσιοποίηση των πληροφοριών

- ii) ίση μεταχείριση όσον αφορά την αναγνώριση και την άσκηση των δικαιωμάτων όλων των μετόχων που βρίσκονται στην ίδια κατάσταση και οι οποίοι δεν επηρεάζονται από σύγκρουση συμφερόντων ή ανταγωνισμό
- iii) προστασία των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων όλων των μετόχων
- iv) εφαρμογή γενικής επικοινωνιακής στρατηγικής για χρηματοοικονομικές, μη χρηματοοικονομικές και εταιρικές πληροφορίες μέσω των διαύλων πληροφόρησης και επικοινωνίας που προβλέπονται στο παρόν κείμενο, η οποία συμβάλλει στη μεγιστοποίηση της δημοσιοποίησης και της ποιότητας των πληροφοριών που διατίθενται στην αγορά, στους επενδυτές και σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη
- v) προώθηση της συνεχούς και διαρκούς ενημέρωσης των μετόχων, και όχι μόνο κατόπιν πρόσκλησης προς τις γενικές συνελεύσεις των μετόχων, με τη διάθεση σε αυτούς αποτελεσματικών διαύλων για την συνεχή ενημέρωσή τους σχετικά με τις προτεινόμενες αποφάσεις που αναμένεται να υποβληθούν για εξέταση αυτών, καθώς και για την αναφορά συμπεριφορών που ενδέχεται να συνεπάγονται παραβίαση του Συστήματος Διακυβέρνησης.
- vi) έγκαιρος και ανοιχτός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη και χρήση διαφορετικών διαύλων επικοινωνίας για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, με γνώμονα την ευελιξία και τη διευκόλυνση της κατανόησης των εκατέρωθεν συμφερόντων.
- vii) ανάπτυξη εργαλείων τεχνολογίας πληροφοριών που επιτρέπουν στην Εταιρεία να αξιοποιήσει τις νέες τεχνολογίες, διατηρώντας την στην πρώτη γραμμή της χρήσης νέων διαύλων επικοινωνίας και
- viii) συμμόρφωση με τις διατάξεις του νόμου και του Συστήματος Διακυβέρνησης, καθώς και με τις αρχές της συνεργασίας και της διαφάνειας με όλες τις αρμόδιες αρχές, τις ρυθμιστικές αρχές και τις κυβερνητικές υπηρεσίες.

Οι παραπάνω αρχές ισχύουν για την ενημέρωση και την επικοινωνία της Εταιρείας με τους μετόχους, τους θεσμικούς επενδυτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως οι οργανισμοί διαχείρισης και θεματοφύλακες των μετοχών της Εταιρείας, οι χρηματοοικονομικοί αναλυτές, οι ρυθμιστικοί και εποπτικοί φορείς, οι οργανισμοί αξιολόγησης, τα πρακτορεία ειδήσεων, οι πληρεξούσιοι σύμβουλοι κ.λπ.

Με την επιφύλαξη των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της μη διακριτικής μεταχείρισης, η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόζει τους γενικούς και ειδικούς διαύλους επικοινωνίας και άλλες πρωτοβουλίες αναφοράς και επικοινωνίας που βασίζονται στις διάφορες ομάδες για τις οποίες προορίζονται.

4. Αρμόδιοι εκπρόσωποι επενδυτικών σχέσεων και σχέσεων με μετόχους

Η ευθύνη για την άμεση, ακριβή και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων, καθώς και την υποστήριξή τους, αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους, εμπίπτει στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Επιτελικού Διευθυντή Χρηματοοικονομικών και του Τμήματος Σχέσεων με επενδυτές (IR).

Κανένα άλλο στέλεχος ή υπάλληλος δεν αποτελεί έγκυρο δίαυλο αλληλεπίδρασης με τους μετόχους, επενδυτές ή αναλυτές, και, ως εκ τούτου, δεν έχουν ούτε το καθήκον ούτε την εξουσία να αλληλεπιδρούν με τους μετόχους εκτός εάν απαιτηθεί ειδικά από έναν εκ των επίσημων εκπροσώπων. Στην περίπτωση που κάποιος μέτοχος, επενδυτής ή αναλυτής επικοινωνήσει αυθόρμητα με στελέχη άλλα πλην των ανωτέρω, εκείνοι υποχρεούνται να προωθήσουν το αίτημα στο Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR) προκειμένου να παρακολουθεί την σχετική του πορεία.

5. Πεδίο εφαρμογής και διάυλοι επικοινωνίας

Εκτός των περιπτώσεων που προβλέπονται από το νόμο και το Σύστημα Διακυβέρνησης, η ενεργός συμμετοχή των μετόχων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Πολιτικής περιορίζεται στους τομείς της εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Η ενεργός συμμετοχή των μετόχων στην Εταιρεία δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να χρησιμεύσει ως κάλυψη για συμπεριφορά αντίθετη προς το εταιρικό συμφέρον ή που επιδιώκει την εκπλήρωση προσωπικών και ατομικών συμφερόντων που δεν ευθυγραμμίζονται με αυτήν.

Η Εταιρεία εγκαθιδρύει τους διαύλους συμμετοχής μέσω των οποίων προωθεί τη συμμετοχή των μετόχων της με τις κατάλληλες εγγυήσεις και μηχανισμούς συντονισμού και προσπαθεί να αξιοποιήσει τις νέες τεχνολογίες που καθιστούν δυνατή τη διατήρηση επαφών και διαλόγου με όσο το δυνατόν περισσότερους από αυτούς.

Η Εταιρεία διαθέτει τους ακόλουθους διαύλους συμμετοχής των μετόχων στην εταιρική ζωή:

5.1 Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι ο κύριος διάυλος για τη συμμετοχή των μετόχων στην εταιρική ζωή. Όλοι οι δεόντως διαπιστευμένοι μέτοχοι έχουν το δικαίωμα να παρίστανται στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, χωρίς να απαιτείται ελάχιστος αριθμός μετόχων για το σκοπό αυτό. Εάν η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι η Ετήσια Τακτική συνεδρίαση, μπορούν να γίνουν πρόσθετες παρουσιάσεις στους μετόχους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο ενθαρρύνει την ενημερωμένη και υπεύθυνη συμμετοχή των μετόχων στη Γενική Συνέλευση και προωθεί την αμφίδρομη αλληλεπίδραση με τους μετόχους μέσω των άλλων διαύλων συμμετοχής, προκειμένου να ενημερωθεί για τις γνώμες και τις ανησυχίες τους και τις λαμβάνει υπόψη κατά την κατάρτιση της ημερήσιας διάταξης, την προετοιμασία των προτεινόμενων θεμάτων και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λοιπές λεπτομέρειες και περιστάσεις σε σχέση με τη διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Για τη μέγιστη και στη βάση πλήρους ενημέρωσης συμμετοχή των μετόχων στη Γενική Συνέλευση, η Εταιρεία θέτει μηχανισμούς για την έγκαιρη δημοσιοποίηση της πρόσκλησης της Γενικής Συνέλευσης, η οποία περιλαμβάνει πληροφορίες τουλάχιστον αναφορικά με την ημερομηνία, τον τόπο, την προτεινόμενη ημερήσια διάταξη και ακριβή περιγραφή των διαδικασιών για τη συμμετοχή και ψηφοφορία των μετόχων.

Όλα τα έγγραφα που υποστηρίζουν τη Γενική Συνέλευση και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης διατίθεται εγκαίρως στους μετόχους στην ελληνική και αγγλική γλώσσα και σε ηλεκτρονική μορφή.

Οι συνεδριάσεις που πραγματοποιούνται αυτοπροσώπως πραγματοποιούνται σε χώρους που προσφέρουν τις καλύτερες συνθήκες για την πρόοδο και την παρακολούθησή τους, με μεγάλη χωρητικότητα στην καταστατική έδρα. Η Εταιρεία παρέχει τα κατάλληλα μέσα για τη διευκόλυνση της εισόδου και της εξόδου από τις εγκαταστάσεις. Το Διοικητικό Συμβούλιο προωθεί επίσης ενεργά τη συμμετοχή των μετόχων στη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και του Συστήματος Διακυβέρνησης. Για τους σκοπούς αυτούς, διευκολύνει την πρόσβαση στα έγγραφα που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και την κατανόηση των πληροφοριών σχετικά με τα θέματα που πρέπει να εξεταστούν σε αυτήν.

Ομοίως, η στρατηγική καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας, η οποία επηρεάζει όλες τις επιχειρήσεις και τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, προωθεί την ψηφιοποίηση τόσο της ίδιας της εκδήλωσης της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων όσο και των μέσων που διατίθενται στους μετόχους για τη συμμετοχή, την πρόωση και τη διευκόλυνση της χρήσης διαδικτυακών διαύλων και έξυπνων συσκευών.

Τέλος, η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει ζωντανή μετάδοση και μετάφραση στην αγγλική γλώσσα της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

5.2 Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR)

Το Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR) διευκολύνει την επικοινωνία της Εταιρείας με τους μετόχους και εποπτεύει την ορθή λειτουργία των μέσων και εργαλείων επικοινωνίας μεταξύ των μετόχων και της Διοίκησης της Εταιρείας που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική / Διαδικασία.

Το Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR) προωθεί τον διάλογο με τους μετόχους και τους επενδυτές της ως απαραίτητη πτυχή της εταιρικής αξίας. Ο στόχος είναι να υποστηρίξει διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη των κεφαλαιαγορών ώστε να μπορούν να διαμορφώνουν μια αληθινή και δίκαιη εικόνα της χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας, και να υποστηρίξει την ακριβή εκτίμηση της Εταιρείας.

Επίσης, το Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR) λειτουργεί ως ανοικτός, μόνιμος και διαφανής διάυλος επικοινωνίας με όλους τους μετόχους της Εταιρείας, μέσω της συνεχούς ανάπτυξης πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της σχέσης αυτής, προκειμένου οι μέτοχοι να ενημερώνονται συνεχώς και να υποβάλλουν προτάσεις για τη διαχείριση της Εταιρείας.

Το Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR) απαντά ανά πάσα στιγμή στα ερωτήματα, ερωτήσεις ή προτάσεις των μετόχων μέσω τηλεφωνικής γραμμής και διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (investor-relations@athexgroup.gr ή ir@athexgroup.gr) και βρίσκεται σε επαφή με τους μετόχους που έχουν εγγράψει οικειοθελώς τα ονόματά τους στη βάση δεδομένων του.

5.3 Εταιρικός Ιστότοπος

Ο εταιρικός δικτυακός τόπος (www.athexgroup.gr) αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα μέσα για τη διοχέτευση των σχέσεων της Εταιρείας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της, την ενθάρρυνση της εμπλοκής τους στην εταιρική ζωή, την ενίσχυση της αίσθησης του ανήκειν, την προώθηση της ανάπτυξης των επιχειρήσεων του Ομίλου και του ψηφιακού μετασχηματισμού τους και την επίδειξη της δέσμευσης της Εταιρείας στις διατάξεις του σκοπού και των αξιών του Ομίλου ATHEX.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την εταιρική ιστοσελίδα για την παροχή επαρκούς και ισότιμης πρόσβασης στην πληροφόρηση των μετόχων, των επενδυτών και των αγορών εν γένει, επιτρέποντας την άμεση δημοσιοποίηση των πληροφοριών και τη δυνατότητα μεταγενέστερης πρόσβασης σε αυτές, συμβάλλοντας έτσι στη διαφάνεια που αποτελεί πρωταρχική αξία για την ενίσχυση των σχέσεων της Εταιρείας με τις αγορές και το ευρύ κοινό. Για τους σκοπούς αυτούς, οι πληροφορίες παρέχονται ταυτόχρονα και επικαιροποιούνται μόνιμα στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα.

5.4 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης έχουν καταστεί σημαντικός διάυλος επικοινωνίας και διάδοσης πληροφοριών τα τελευταία χρόνια. Η Εταιρεία, έχοντας επίγνωση του γεγονότος αυτού και της σημασίας της παρουσίας της στα ψηφιακά μέσα ενημέρωσης, προωθεί την παρουσία της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ως διάυλο επικοινωνίας, προκειμένου να ενθαρρύνει τη συμμετοχή και να ενισχύσει την αίσθηση του ανήκειν στα ενδιαφερόμενα μέρη της, έχοντας πάντα κατά νου τους περιορισμούς και τους κινδύνους που προκύπτουν κατά τη διάδοση πληροφοριών μέσω των μέσων αυτών.

6. Διαδικασία επικοινωνίας μετόχων με την Εταιρεία

Το Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR) λαμβάνει ερωτήματα, αιτήματα, απόψεις, προβληματισμούς ή ανησυχίες των μετόχων που αφορούν στη λειτουργία και εν γένει διακυβέρνηση της Εταιρείας, και είναι υπεύθυνο για τη συνεχή και εξατομικευμένη απάντηση στα ερωτήματα των αναλυτών και των θεσμικών επενδυτών, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εφεξής e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση του τμήματος.

Ο Υπεύθυνος του Τμήματος Σχέσεων με Επενδυτές (IR) προβαίνει στην αξιολόγηση των παραπάνω κατά την παραλαβή τους, και στην περίπτωση που πρόκειται για σημαντικό ζήτημα για τη λειτουργία της Εταιρείας ή κρίνει ότι απαιτείται για άλλο λόγο, το διαβιβάζει, στον Επιτελικό Δ/ντη Χρηματοοικονομικών και το Διευθύνοντα Σύμβουλο προκειμένου να αξιολογηθεί και να απαντηθεί, εφόσον είναι αναγκαίο, επικοινωνεί προηγουμένως με το μέτοχο προκειμένου να συζητήσει επί του αιτήματος, να του υποβάλλει ερωτήσεις ή να ζητήσει περαιτέρω διευκρινήσεις. Για τη σχετική επικοινωνία δύναται να ζητηθεί η συνδρομή ενός ή περισσότερων στελεχών της Διοίκησης της Εταιρείας ή περαιτέρω να ανατεθεί εξ ολοκλήρου στα πρόσωπα αυτά τη διεξαγωγή της επικοινωνίας. Κατόπιν της ως άνω επικοινωνίας, το Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR) απαντά επί του σχετικού αιτήματος.

Εφόσον το συναφές ερώτημα, αίτημα κ.ο.κ που έχει παραληφθεί δεν αποτελεί σημαντικό ζήτημα, ο Υπεύθυνος του Τμήματος Σχέσεων με Επενδυτές (IR) απαντά ο ίδιος επί του αιτήματος του μετόχου. Κατά περίπτωση, ο Υπεύθυνος δύναται να λάβει τη γνώμη και την καθοδήγηση άλλων οργανωτικών Μονάδων της Εταιρείας, πριν την αποστολή της απάντησης στο μέτοχο.

Για τους σκοπούς της παρούσας Διαδικασίας, ως σημαντικό ζήτημα νοείται κάθε ζήτημα που τυχόν τίθεται από μέτοχο της Εταιρείας και αφορά στα δικαιώματά του ως μετόχου της Εταιρείας ή/και στην επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας και έχει αυξημένη σημασία για τη λειτουργία της Εταιρείας.

7. Περιοδική επικοινωνία της Εταιρείας με τους μετόχους

Ο Διευθύνων Σύμβουλος επικοινωνεί περιοδικά με τους μετόχους της Εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος έρχεται σε επαφή ή απευθύνει κάθε εξάμηνο επιστολή προς τους μετόχους οι οποίοι κατέχουν μετοχές που αντιπροσωπεύουν ποσοστό μεγαλύτερο του 5% του μετοχικού κεφαλαίου. Στο πλαίσιο της ανωτέρω επικοινωνίας, τους ζητά να υποβάλλουν οποιοδήποτε εξατομικευμένη παρατήρηση, προβληματισμό ή ανησυχία αναφορικά με τα δικαιώματά τους ή/και την Εταιρεία. Παράλληλα, η επιστολή δύναται να περιλαμβάνει συγκεκριμένα ερωτήματα προς τους μετόχους, τα οποία τίθενται από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Η αποστολή της επιστολής γίνεται στη διεύθυνση επικοινωνίας, την οποία έχει δηλώσει ο μέτοχος προς την Εταιρεία και τηρείται στο αρχείο του Τμήματος σχέσεων με Επενδυτές (IR).

Εφόσον ληφθούν απαντήσεις επί της επιστολής, ο Διευθύνων Σύμβουλος προβαίνει σε αξιολόγησή τους και μπορεί, εάν μέσω αυτών θίγονται ζητήματα με αυξημένη σημασία για τη λειτουργία της Εταιρείας, να απευθύνει πρόσκληση στους μετόχους για τη διεξαγωγή διαλογικής συζήτησης κατά τη διάρκεια της οποίας θα συζητηθούν οι σχετικοί προβληματισμοί και ανησυχίες καθώς και όσα άλλα ζητήματα αφορούν σε θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος για τους μετόχους. Η συζήτηση αυτή μπορεί να λάβει χώρα και με ηλεκτρονικά μέσα, ενώ σε αυτήν μπορούν να παρευρίσκονται και άλλοι μέτοχοι, άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στελέχη του Τμήματος Σχέσεων με Επενδυτές (IR) ή άλλα στελέχη της Εταιρείας.

Μετά το πέρας της συζήτησης, το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο για τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της συζήτησης, ο οποίος μπορεί να εισηγηθεί, εφόσον το κρίνει αναγκαίο, να ληφθεί απόφαση από το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με τα αυξημένης σημασίας ζητήματα που

αναδείχθηκαν κατά τη διάρκεια της συζήτησης με τους μετόχους και θα περιλαμβάνει μέτρα για την επίλυση των σχετικών ζητημάτων, εφόσον απαιτείται.

8. Εκδηλώσεις και Συναντήσεις με Επενδυτές και Αναλυτές

Η Εταιρεία διοργανώνει ενημερωτικές συναντήσεις σχετικά με την προβολή και ενημέρωση της ίδιας και του Ομίλου για αναλυτές και θεσμικούς επενδυτές προκειμένου να τους δώσει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό. Όλα τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη της αυστηρής τήρησης από την Εταιρεία της αρχής της ίσης μεταχείρισης όλων των μετόχων που βρίσκονται στην ίδια κατάσταση και οι οποίοι δεν θίγονται από σύγκρουση συμφερόντων ή ανταγωνισμό.

Η δημοσίευση των ενδιάμεσων και ετήσιων χρηματοοικονομικών εκθέσεων ακολουθείται από τηλεδιάσκεψη αναλυτών κι επενδυτών. Το Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές (IR) συμμετέχει ενεργά σε συναντήσεις μεταξύ δύο προσώπων και σε ομαδικές συναντήσεις με επενδυτές και αναλυτές, καθώς επίσης σε διασκέψεις και περιοδεύουσες παρουσιάσεις επενδυτών. Πέραν των ανακοινώσεων και των αναρτήσεων στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, η Εταιρεία επιδιώκει να μεγιστοποιήσει την ενημέρωση μετόχων κι επενδυτών αναφορικά με το επιχειρηματικό περιβάλλον και τις στρατηγικές διαχείρισης μέσω ατομικών συναντήσεων, επισκέψεων στο πεδίο, ενημερώσεων επί συγκεκριμένων τομέων και άλλων τέτοιων ευκαιριών επικοινωνίας. Επιλεγμένα στελέχη του Ομίλου δύνανται να συναντούν επενδυτές και αναλυτές περιστασιακά, για παράδειγμα κατά τη διάρκεια των Ημερίδων Ενημέρωσης Αναλυτών, εκδηλώσεων που διοργανώνονται περιστασιακά και φιλοξενούνται από την Εταιρεία.

9. Αναθεώρηση και έγκριση Πολιτικής / διαδικασίας

Οι μηχανισμοί επικοινωνίας με τους μετόχους αξιολογούνται ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά τους ετησίως από το Διοικητικό Συμβούλιο προκειμένου να αποφασίσει αν χρειάζονται τροποποιήσεις.