

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Πολιτική/Κανονισμός Πιστοποίησης για ΕΥ Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά Αυθεντικοποίησης Ιστοτόπου και ΕΥ Πιστοποιητικών

Έκδοση 1.1 - 01/03/2018

Εγκεκριμένη για τις ακόλουθες «Πολιτικές Πιστοποιητικών» της
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.:
(Εγκεκριμένη για τις ακόλουθες «Πολιτικές Πιστοποιητικών».)

1. Πολιτική πιστοποιητικών για πιστοποιητικά ιστοτόπων και πιστοποιητικά εκτεταμένης επικύρωσης (ΕΥ)
OID 1.3.6.1.4.1.29402.1.1.5.1.1.1

Πίνακας περιεχομένων

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	1
Έκδοση 1.1 - 01/03/2018.....	1
1.1 Επισκόπηση	11
1.2 Όνομα και Ταυτοποίηση Εγγράφου.....	11
1.3 Συμμετέχοντες στην Υποδοχή Δημοσίου Κλειδιού (ΥΔΚ)	12
1.3.1 Αρχές πιστοποίησης.....	12
1.3.2 Αρχές εγγραφής (ΑΕ).....	12
1.3.3. Συνδρομητές - Τελικοί Φορείς	12
1.3.4 Χρήστες-αποδέκτες.....	12
1.3.5 Εφαρμογή	13
1.4 Χρήση των πιστοποιητικών	13
1.4.1 Κατάλληλες χρήσεις των πιστοποιητικών	13
1.4.2 Απαγορευμένες χρήσεις των πιστοποιητικών	14
1.5 Διαχείριση της πολιτικής.....	15
1.5. 1 Οργανισμός που διαχειρίζεται την πολιτική	15
1.5. 2 Υπεύθυνος επικοινωνίας	15
1.5.3 Διαδικασίες έγκρισης Πολιτικής/Κανονισμού	15
1.5.4 Συμβάσεις	15
1.6 Ορισμοί & Ακρωνύμια.....	16
2. Δημοσιοποίηση και αποθετήριο	16
2.1 Αποθετήρια	16
2.2 Δημοσιοποίηση στοιχείων πιστοποιητικού	16
2.3 Χρόνος ή συχνότητα δημοσιοποίησης.....	16
2.4 Έλεγχοι πρόσβασης στο αποθετήριο	16
3. Αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας	17
3.1 Ονοματολογία	17
3.1.1 Τύποι ονομάτων.....	17
Περιγραφή της επέκτασης των καταστάσεων QC	17
Τα ονόματα των Υποκειμένων σε ένα πιστοποιητικό EV συμμορφώνονται με το έντυπο Distinguished Name (DN) X.500. Οι ΑΠ EV θα χρησιμοποιούν μια ενιαία σύμβαση ονοματοδοσίας, όπως ορίζεται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες EV και τις Βασικές Απαιτήσεις που έχουν εκδοθεί από το CA / Browser Forum.....	17
3.1.2 Υποχρέωση τα ονόματα να έχουν συγκεκριμένο νόημα	17
3.1.3 Δυνατότητα έκδοσης ανώνυμων πιστοποιητικών ή πιστοποιητικών με ψευδώνυμο	18
3.1.4 Κανόνες ερμηνείας των διαφόρων τύπων ονομάτων	18
3.1.5 Μοναδικότητα ονομάτων	18
3.1.6 Αναγνώριση, επαλήθευση ταυτότητας και ο ρόλος των εμπορικών σημάτων.....	18
3.2 Αρχική επαλήθευση ταυτότητας.....	18
3.2.1 Τρόπος απόδειξης κατοχής ιδιωτικού κλειδιού	18

3.2.2	Επαλήθευση ταυτότητας οργανισμού.....	18
3.2.3	Αναγνώριση ταυτότητας μεμονωμένου φυσικού προσώπου.....	21
3.2.4	Επαλήθευση ταυτότητας του ονόματος τομέα.....	21
3.2.5	Επαλήθευση εξουσιοδότησης.....	21
3.3	Αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας για αιτήματα έκδοσης νέων κλειδιών.....	21
3.4	Αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας για αίτημα ανάκλησης.....	22
3.5	Αλλαγή κλειδιών υποδομής PKI και Πιστοποιητικών.....	22
3.5.1	Αλλαγή των Πιστοποιητικών των «Υπο-Εκδοτών αρχών Πιστοποίησης».....	23
4.	Λειτουργίες κύκλου ζωής πιστοποιητικών.....	24
4.1	Αιτήσεις για πιστοποιητικά.....	24
4.1.1	Ποιος δικαιούται να υποβάλει αίτηση για πιστοποιητικό;.....	24
4.1.2	Διαδικασία εγγραφής και ευθύνες.....	25
4.2	Επεξεργασία αιτήσεων για πιστοποιητικά.....	27
4.2.1	Διαδικασίες αναγνώρισης και επαλήθευσης ταυτότητας.....	27
4.2.2	Έγκριση ή απόρριψη αιτήσεων για Πιστοποιητικό.....	28
4.2.3	Χρόνος επεξεργασίας αιτήσεων για πιστοποιητικά.....	28
4.3	Έκδοση πιστοποιητικών.....	28
4.3.1	Ενέργειες ΑΠ κατά την έκδοση πιστοποιητικών.....	28
4.3.2	Ειδοποιήσεις προς τον συνδρομητή από την εκδότρια ΑΠ του πιστοποιητικού.....	29
4.4	Αποδοχή πιστοποιητικών.....	29
4.4.1	Συμπεριφορά που διέπει την αποδοχή πιστοποιητικών.....	29
4.4.2	Δημοσιοποίηση πιστοποιητικών από τις ΑΠ.....	29
4.4.3	Ενημέρωση άλλων οντοτήτων για την έκδοση πιστοποιητικών από τις ΑΠ.....	29
4.5	Ζεύγος κλειδιών και χρήσεις των πιστοποιητικών.....	29
4.5.1	Υποχρεώσεις συνδρομητών σχετικά με τη χρήση ιδιωτικών κλειδιών.....	29
4.5.2	Χρήση δημόσιου κλειδιού και πιστοποιητικού από χρήστες-αποδέκτες.....	30
4.6	Ανανέωση πιστοποιητικών.....	30
4.6.1	Συνθήκες κατά τις οποίες μπορεί να γίνει ανανέωση πιστοποιητικών.....	30
4.6.2	Ποιος δικαιούται να υποβάλλει αίτημα ανανέωσης.....	30
4.6.3	Επεξεργασία αιτήσεων ανανέωσης πιστοποιητικών.....	30
4.6.4	Ενημέρωση συνδρομητών για την έκδοση νέου πιστοποιητικού.....	30
4.6.5	Διαδικασία αποδοχής ανανεωμένου πιστοποιητικού.....	30
4.6.6	Δημοσιοποίηση του ανανεωμένου πιστοποιητικού από την ΑΠ.....	31
4.6.7	Ενημέρωση άλλων οντοτήτων για την έκδοση πιστοποιητικών από τις ΑΠ.....	31
4.7	Επανεκδοση κλειδιών.....	31
4.7.1	Συνθήκες κατά τις οποίες μπορεί να γίνει επανέκδοση κλειδιών.....	31
4.7.2	Ποιος δικαιούται να ζητήσει πιστοποίηση ενός νέου δημόσιου κλειδιού.....	31
4.7.3	Επεξεργασία αιτημάτων για επανέκδοση κλειδιού πιστοποιητικού.....	31
4.7.4	Ενημέρωση συνδρομητών για την έκδοση νέου πιστοποιητικού.....	31

4.7.5	Διαδικασία αποδοχής επανέκδοσης κλειδιού πιστοποιητικού	31
4.7.6	Δημοσιοποίηση του πιστοποιητικού με νέο κλειδί από την ΑΠ.....	31
4.7.7	Ενημέρωση άλλων οντοτήτων για την έκδοση πιστοποιητικών από τις ΑΠ	31
4.8	Τροποποίηση πιστοποιητικών	31
4.8.1	Συνθήκες κατά τις οποίες μπορεί να γίνει τροποποίηση πιστοποιητικών	31
4.8.2	Ποιος δικαιούται να ζητήσει τροποποίηση πιστοποιητικών.....	31
4.8.3	Επεξεργασία αιτημάτων τροποποίησης πιστοποιητικών.....	31
4.8.4	Ενημέρωση συνδρομητών για την έκδοση νέου πιστοποιητικού	31
4.8.5	Διαδικασία αποδοχής τροποποιημένου πιστοποιητικού.....	31
4.8.6	Δημοσιοποίηση του τροποποιημένου πιστοποιητικού από την ΑΠ	31
4.8.7	Ενημέρωση άλλων οντοτήτων για την έκδοση πιστοποιητικών από τις ΑΠ	31
4.9	Ανάκληση και αναστολή πιστοποιητικών	32
4.9.1	Συνθήκες κατά τις οποίες μπορεί να γίνει ανάκληση	32
4.9.2	Ποιος δικαιούται να ζητήσει ανάκληση	33
4.9.3	Διαδικασία αιτήματος ανάκλησης.....	34
4.9.4	Περίοδος χάριτος αιτήματος ανάκλησης.....	34
4.9.5	Χρόνος απόκρισης της ΑΠ για την επεξεργασία αιτημάτων ανάκλησης.....	34
4.9.6	Απαιτήσεις ελέγχου ανάκλησης για χρήστες-αποδέκτες	34
4.9.7	Συχνότητα έκδοσης ΛΑΠ	35
4.9.8	Μέγιστος χρόνος δημοσίευσης ΛΑΠ στο αποθετήριο	35
4.9.9	Διαθεσιμότητα υπηρεσίας ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών σε πραγματικό χρόνο	35
4.9.10	Απαιτήσεις ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών σε πραγματικό χρόνο	35
4.9.11	Άλλες διαθέσιμες μορφές ανακοίνωσης ανάκλησης πιστοποιητικών	35
4.9.12	Ειδικές απαιτήσεις αναφορικά με την παραβίαση κλειδιού	35
4.9.13	Περιπτώσεις αναστολής πιστοποιητικών	35
4.9.14	Ποιος δικαιούται να ζητήσει αναστολή	35
4.9.15	Διαδικασία αιτήματος αναστολής	35
4.9.16	Χρονική περίοδος αναστολής	35
4.10	Υπηρεσίες ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών	35
4.10.1	Χαρακτηριστικά λειτουργίας	35
4.10.2	Διαθεσιμότητα υπηρεσίας ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών.....	35
4.10.3	Προαιρετικά χαρακτηριστικά	35
4.11	Λήξη συνδρομής.....	35
4.12	Συνοδεία ιδιωτικού κλειδιού (key escrow) και επαναφορά κλειδιού.....	36
4.12.1	Πολιτική και πρακτικές συνοδείας ιδιωτικού κλειδιού και επαναφοράς	36
4.12.2	Ενθυλάκωση κλειδιού συνόδου (session key) και πολιτική και πρακτικές επαναφοράς	36
5.	Έλεγχοι εγκαταστάσεων, διαχείρισης και λειτουργιών	37
5.1	Φυσικοί έλεγχοι.....	37

5.1.1 Τοποθεσία και κατασκευή εγκαταστάσεων	37
5.1.2 Φυσική πρόσβαση	37
5.1.3 Τροφοδοσία με ρεύμα και κλιματισμός	37
5.1.4 Έκθεση σε κίνδυνο πλημμύρας	37
5.1.5 Πρόληψη και προστασία από πυρκαγιά	37
5.1.6 Αποθηκευτικά μέσα	38
5.1.7 Διάθεση απορριμμάτων	38
5.1.8 Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας εκτός εγκαταστάσεων	38
5.2 Έλεγχος διαδικασιών	38
5.2.1 Έμπιστοι ρόλοι	38
5.2.2 Αριθμός ατόμων που απαιτούνται ανά εργασία	38
5.2.4 Αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας για κάθε ρόλο	39
5.2.4 Ρόλοι που απαιτούν διαχωρισμό καθηκόντων	39
5.3 Έλεγχος ασφαλείας προσωπικού	39
5.3.1 Προσόντα, εμπειρία και απαιτήσεις ειδικής εξουσιοδότησης	39
5.3.2 Διαδικασίες ελέγχου ιστορικού	39
5.3.3 Απαιτήσεις εκπαίδευσης	39
5.3.4 Συχνότητα και απαιτήσεις επανεκπαίδευσης	39
5.3.5 Συχνότητα και σειρά αλλαγής ρόλων	39
5.3.6 Κυρώσεις που επιβάλλονται για μη εξουσιοδοτημένες ενέργειες	39
5.3.7 Απαιτήσεις που επιβάλλονται σε ανεξάρτητους εργολάβους	39
5.3.8 Τεκμηρίωση που παρέχεται στο προσωπικό	40
5.4 Διαδικασίες παρακολούθησης συναλλαγών-συμβάντων	40
5.4.1 Τύποι συναλλαγών-συμβάντων που καταγράφονται	40
5.4.2 Συχνότητα αρχειοθέτησης των επεξεργασμένων συναλλαγών-συμβάντων	40
5.4.3 Διάστημα τήρησης του αρχείου συναλλαγών-συμβάντων	40
5.4.4 Προστασία του αρχείου συναλλαγών-συμβάντων	40
5.4.5 Διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας αρχείων συναλλαγών-συμβάντων	40
5.4.6 Σύστημα συγκέντρωσης αρχείων συναλλαγών-συμβάντων (εσωτερικό ή εξωτερικό σε σχέση με την οντότητα)	41
5.4.7 Ενημέρωση του υποκειμένου που προκάλεσε καταγραφή συναλλαγής-συμβάντος, για την ύπαρξη της καταγραφής	41
5.4.8 Αξιολογήσεις ευπάθειας	41
5.5 Αρχειοθέτηση εγγραφών	41
5.5.1 Τύποι εγγραφών που αρχειοθετούνται	41
5.5.2 Διάστημα διατήρησης του αρχείου εγγραφών	41
5.5.3 Προστασία του αρχείου εγγραφών	41
5.5.4 Διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας αρχείων εγγραφών	41
5.5.5 Απαίτηση χρονοσήμανσης αρχείων εγγραφών	42
5.5.6 Σύστημα συγκέντρωσης αρχείων εγγραφών (εσωτερικό ή εξωτερικό σε σχέση με την οντότητα)	42

5.5.7	Διαδικασίες για ανάκτηση και επαλήθευση των στοιχείων των αρχείων εγγραφών	42
5.6	Ριζική αλλαγή κλειδιού	42
5.7	Ανάκαμψη από παραβίαση ασφάλειας και καταστροφή	42
5.7.1	Διαδικασίες χειρισμού συμβάντων παραβίασης	42
5.7.2	Διαδικασίες αντιμετώπισης σε περίπτωση παραβίασης-καταστροφής, ή υποψίας παραβίασης-καταστροφής, υπολογιστικών συστημάτων, λογισμικού και/ή δεδομένων	42
5.7.3	Διαδικασίες σε περίπτωση παραβίασης ιδιωτικών κλειδιών μιας οντότητας	42
5.7.4	Δυνατότητες αδιάλειπτης λειτουργίας της υπηρεσίας σε περίπτωση καταστροφών	42
5.7.5	Παύση λειτουργίας ΑΠ ή ΑΕ	43
6	Έλεγχοι ασφάλειας τεχνικού επιπέδου	44
6.1	Δημιουργία και εγκατάσταση ζεύγους κλειδιών	44
6.1.1	Δημιουργία ζεύγους κλειδιών	44
6.1.2	Παράδοση ιδιωτικού κλειδιού σε συνδρομητή	44
6.1.3	Παράδοση δημόσιου κλειδιού του συνδρομητή στον εκδότη του πιστοποιητικού	44
6.1.4	Παράδοση του δημόσιου κλειδιού της ΑΠ σε χρήστες-αποδέκτες	45
6.1.5	Μεγέθη κλειδιών	45
6.1.6	Παράμετροι δημιουργίας δημόσιων κλειδιών και έλεγχος ποιότητας	45
6.1.7	Σκοποί χρήσης κλειδιών	45
6.1.8	Προστασία ιδιωτικών κλειδιών και μηχανολογικοί έλεγχοι κρυπτογραφικής μονάδας	45
6.1.9	Πρότυπα και έλεγχοι κρυπτογραφικής μονάδας	45
6.1.10	Έλεγχος ιδιωτικού κλειδιού από πολλαπλά πρόσωπα (μ από ν)	45
6.1.11	Συνοδεία ιδιωτικών κλειδιών (key escrow)	46
6.1.12	Αντίγραφα ασφαλείας ιδιωτικών κλειδιών	46
6.1.13	Αρχειοθέτηση αντιγράφων ασφαλείας ιδιωτικών κλειδιών	46
6.1.14	Μεταφορά ιδιωτικού κλειδιού σε ή από κρυπτογραφική μονάδα	46
6.1.15	Αποθήκευση ιδιωτικού κλειδιού στην κρυπτογραφική μονάδα	46
6.1.16	Μέθοδοι ενεργοποίησης ιδιωτικών κλειδιών	46
6.1.17	Μέθοδοι απενεργοποίησης ιδιωτικών κλειδιών	46
6.1.18	Μέθοδοι καταστροφής ιδιωτικών κλειδιών	46
6.1.19	Αξιολόγηση κρυπτογραφικής μονάδας	46
6.2	Άλλα θέματα διαχείρισης ζεύγους κλειδιών	46
6.2.1	Αρχειοθέτηση των δημόσιων κλειδιών	46
6.2.2	Περίοδοι χρήσης των πιστοποιητικών και των ζευγών κλειδιών	46
6.2.3	Δεδομένα ενεργοποίησης	46
6.2.4	Δημιουργία και εγκατάσταση δεδομένων ενεργοποίησης	47
6.2.5	Προστασία δεδομένων ενεργοποίησης	47
6.2.6	Άλλα θέματα σχετικά με τα δεδομένα ενεργοποίησης	47
6.3	Έλεγχοι ασφαλείας υπολογιστών	47
6.3.1	Ειδικές τεχνικές απαιτήσεις ασφαλείας υπολογιστών	47
6.3.2	Αξιολόγηση ασφαλείας υπολογιστών	47

6.4 Τεχνικοί έλεγχοι κύκλου ζωής	47
6.4.1 Έλεγχοι ανάπτυξης συστημάτων	47
6.4.2 Έλεγχοι διαχείρισης ασφάλειας.....	47
6.4.3 Έλεγχοι ασφάλειας κύκλου ζωής	47
6.4.4 Έλεγχοι ασφάλειας δικτύου	47
6.5 Χρονοσήμανση	48
7. Περίγραμμα (profile) πιστοποιητικού, ΛΑΠ και OCSP	48
7.1 Περίγραμμα πιστοποιητικού	48
7.1.1 Αριθμός/-οί έκδοσης	48
7.1.2 Επέκταση πιστοποιητικού	48
7.1.3 Αναγνωριστικά αντικειμένου αλγορίθμου	48
7.1.4 Έντυπα ονόματος	48
7.1.5 Περιορισμοί ονόματος.....	48
7.2 Προφίλ ΛΑΠ	49
7.2.1 Αριθμός/-οί έκδοσης	49
7.2.2 ΛΑΠ και επεκτάσεις των εγγραφών της ΛΑΠ.....	49
7.3 Περίγραμμα OCSP	49
7.3.1 Αριθμός/-οί έκδοσης	49
7.3.2 Επεκτάσεις OCSP.....	49
8 Έλεγχος συμμόρφωσης και άλλες εκτιμήσεις	49
8.1 Συχνότητα και συνθήκες εκτίμησης	49
8.2 Ταυτότητα/προσόντα ελεγκτή	49
8.3 Σχέση ελεγκτή με την ελεγχόμενη οντότητα.....	49
8.4 Θέματα που καλύπτονται από την εκτίμηση	50
8.5 Ληφθείσες ενέργειες σε περίπτωση ελλείψεων.....	50
8.6 Ανακοινώσεις αποτελεσμάτων	50
9. Άλλα διοικητικά και νομικά θέματα	50
9.1 Τέλη	50
9.1.1 Κόστος έκδοσης και ανανέωσης πιστοποιητικών	50
9.1.2 Κόστος πρόσβασης σε πιστοποιητικά	50
9.1.3 Κόστος ανάκλησης ή ερωτήματος για την κατάσταση των πιστοποιητικών.....	50
9.1.4 Κόστος άλλων υπηρεσιών.....	51
9.1.5 Πολιτική επιστροφής χρημάτων	51
9.2 Οικονομική ευθύνη	51
9.2.1 Ασφαλιστική κάλυψη.....	51
9.2.2 Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	51
9.2.3 Ασφαλιστική κάλυψη ή κάλυψη εγγύησης για τελικές οντότητες	51
9.3 Εμπιστευτικότητα πληροφοριών εμπορικού χαρακτήρα	51
9.3.1 Πεδίο εφαρμογής των εμπιστευτικών πληροφοριών	51

9.3.2 Πληροφορίες που δεν θεωρούνται εμπιστευτικές.....	51
9.3.3 Δήλωση προστασίας δεδομένων εμπιστευτικού χαρακτήρα	51
9.4 Εμπιστευτικότητα πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα.....	52
9.4.1 Σχέδιο εμπιστευτικότητας	52
9.4.2 Πληροφορίες που χαρακτηρίζονται εμπιστευτικές.....	52
9.4.3 Πληροφορίες που δεν θεωρούνται εμπιστευτικές.....	52
9.4.4 Δήλωση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	52
9.4.5 Ειδοποίηση και συναίνεση για τη χρήση προσωπικών πληροφοριών	52
9.4.6 Διάθεση πληροφοριών σε περίπτωση δικαστικής ή διοικητικής διαδικασίας	52
9.4.7 Άλλες περιπτώσεις στις οποίες διατίθενται εμπιστευτικές πληροφορίες	52
9.5 Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας	52
9.6 Δηλώσεις και εγγυήσεις	52
9.6.1 Δηλώσεις και εγγυήσεις ΑΠ.....	52
9.6.2 Δηλώσεις και εγγυήσεις ΑΕ	53
9.6.3 Δηλώσεις και εγγυήσεις συνδρομητών	53
9.6.4 Δηλώσεις και εγγυήσεις χρηστών-αποδεκτών	53
9.6.5 Δηλώσεις και εγγυήσεις άλλων συμμετεχόντων	54
9.7 Ρήτρα απαλλαγής από εγγυήσεις.	54
9.8 Περιορισμός ευθύνης.....	54
9.9 Αποζημιώσεις	54
9.9.1 Αποζημίωση από συνδρομητές	54
9.10 Διάρκεια ισχύος και τερματισμός	55
9.10.1 Διάρκεια ισχύος.	55
9.10.2 Τερματισμός.....	55
9.10.3 Αποτέλεσμα τερματισμού και ισχύς όρων μετά τον τερματισμό.....	55
9.11 Ατομικές ειδοποιήσεις και επικοινωνία με συμμετέχοντες	55
9.12 Τροποποιήσεις	55
9.12.1 Διαδικασία τροποποιήσεων	55
9.12.2 Μηχανισμοί ενημέρωσης και περίοδος ενημέρωσης	56
9.13 Διατάξεις επίλυσης διαφορών	56
9.14 Εφαρμοστέο δίκαιο.....	57
9.15 Συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο.....	57
9.16 Διάφορες διατάξεις	57
9.16.1 Πλήρης σύμβαση.	57
9.16.2 Εκχώρηση.....	57
9.16.3 Διαχωρισμός.	57
9.16.4 Εκτέλεση (αμοιβές δικηγόρου και παραίτηση από δικαιώματα)	57
9.16.5 Ανωτέρα βία.....	57
9.17 Λοιπές διατάξεις.....	57

Ιστορικό αναθεωρήσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Αλλαγές σε αυτήν την αναθεώρηση
1.0	01/06/2017	Αρχική έκδοση και δημοσίευση
1.1	01/03/2018	Αναθεώρηση και ενημερώσεις για πιστοποιητικά EV SSL, υπογραφή κώδικα EV και Διαφάνεια Πιστοποιητικών.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν έγγραφο είναι η Πολιτική/Κανονισμός Πιστοποίησης της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (στο εξής «Πολιτική/Κανονισμός»). Ορίζει τις πρακτικές που εφαρμόζουν οι αρχές πιστοποίησης (εφεξής «ΑΠ») της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την έκδοση, τη διαχείριση, την ανάκληση και την ανανέωση πιστοποιητικών των τύπων που περιγράφονται στην ενότητα 1.4 του παρόντος.

1.1 Επισκόπηση

Η παρούσα Πολιτική και Κανονισμός Πιστοποίησης Πιστοποιητικών (εφεξής Πολιτική/Κανονισμός) της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. παρουσιάζει τις αρχές και τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. για την έκδοση και τη διαχείριση του κύκλου ζωής των πιστοποιητικών DV, OV, EV SSL της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. καθώς και πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV. Η παρούσα Πολιτική/Κανονισμός και όλες οι τροποποιήσεις της ενσωματώνονται δια παραπομπής σε όλα τα προαναφερθέντα πιστοποιητικά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. .

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΝ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συμμορφώνεται με την τρέχουσα έκδοση των παρακάτω εγγράφων CA / Browser Forum που δημοσιεύονται στη διεύθυνση <http://www.cabforum.org>:

- Κατευθυντήριες Οδηγίες για την Έκδοση και τη Διαχείριση των Πιστοποιητικών Εκτεταμένης Επικύρωσης ("Οδηγίες EV SSL")
- Κατευθυντήριες Οδηγίες για την Έκδοση και τη Διαχείριση Πιστοποιητικών κωδικού υπογραφής Εκτεταμένης Επικύρωσης ("Οδηγίες κωδικού υπογραφής EV")
- Βασικές απαιτήσεις έκδοσης και διαχείρισης δημοσίως έμπιστων πιστοποιητικών (οι «Βασικές απαιτήσεις») (Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates)

Σημειώστε ότι οι Κατευθυντήριες Οδηγίες EV SSL και οι Κατευθυντήριες Οδηγίες κωδικού υπογραφής EV θα αναφέρονται συλλογικά ως Κατευθυντήριες Οδηγίες EV.

Οι Κατευθυντήριες Οδηγίες EV και οι Βασικές Απαιτήσεις περιγράφουν ορισμένες από τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να πληροί μια Αρχή Πιστοποίησης (ΑΠ) για να εκδώσουν Πιστοποιητικά Εκτεταμένης Επικύρωσης ("Πιστοποιητικά EV").

Οι πληροφορίες σχετικά με τον Οργανισμό Υποκειμένου από έγκυρα EV SSL Πιστοποιητικά μπορούν να εμφανίζονται με ειδικό τρόπο από συγκεκριμένες εφαρμογές λογισμικού (π.χ. λογισμικό προγράμματος περιήγησης), προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες μια αξιόπιστη επιβεβαίωση της ταυτότητας της οντότητας που ελέγχει τον ιστότοπο στον οποίο έχουν πρόσβαση.

Σε περίπτωση ασυνέπειας μεταξύ της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού και των Κατευθυντήριων Οδηγιών EV, οι Κατευθυντήριες Οδηγίες EV υπερισχύουν έναντι της Πολιτικής/Κανονισμού

1.2 Όνομα και Ταυτοποίηση Εγγράφου

Το παρόν έγγραφο είναι ο Κανονισμός Πιστοποίησης της Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. για EU Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά Αυθεντικοποίησης Ιστοτόπων και Πιστοποιητικά DV, OV, EV SSL καθώς και Πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV. Οι τιμές του χαρακτηριστικού αναγνώρισης (OID) που αντιστοιχούν στην Πολιτική Πιστοποιητικών της Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. είναι οι εξής:

1.3.6.1.4.1.29402.1.1.5.1.1.1	Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. Πολιτική πιστοποιητικών
1.3.6.1.4.1.29402	Χαρακτηριστικό αναγνώρισης (OID) της Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε., καταχωρισμένο στην Αρχή του Διαδικτύου για την Εκχώρηση Αριθμών (IANA)
1	Ανεξάρτητο τμήμα «Υπηρεσιών Δημόσιας Πιστοποίησης» της Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε.
1	Πολιτική πιστοποίησης για πιστοποιητικά διακομιστή

5	<i>Πολιτική Πιστοποίησης για ΕΥ Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά Αυθεντικοποίησης Ιστοτόπων και Πιστοποιητικών ΕΥ</i>
1.1	<i>Πρώτο και δεύτερο ψηφίο του αριθμού έκδοσης του Κανονισμού Πιστοποίησης</i>

1.3 Συμμετέχοντες στην Υποδοχή Δημοσίου Κλειδιού (ΥΔΚ)

1.3.1 Αρχές πιστοποίησης

Ο όρος «αρχή πιστοποίησης» (ΑΠ) αναφέρεται σε μια έμπιστη τρίτη οντότητα που εκδίδει πιστοποιητικά και εκτελεί όλες τις λειτουργίες που σχετίζονται με την έκδοση των εν λόγω πιστοποιητικών στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού. Όλες οι εν λόγω υφιστάμενες ΑΠ πρέπει να λειτουργούν σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική/Κανονισμό.

1.3.2 Αρχές εγγραφής (ΑΕ)

Η αρχή εγγραφής είναι μια οντότητα που διεξάγει την επαλήθευση της ταυτότητας των αιτούντων ΕΥ Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά Αυθεντικοποίησης Ιστοτόπων, εκκινεί ή διαβιβάζει αιτήματα ανάκλησης για ΕΥ Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά Αυθεντικοποίησης Ιστοτόπων και πιστοποιητικά τελικού χρήστη και εγκρίνει αιτήσεις για ανανέωση πιστοποιητικών ή έκδοση νέων κλειδιών-πιστοποιητικών για λογαριασμό της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί να εκτελεί χρέη ΑΚ για τα πιστοποιητικά που εκδίδει και δεν μεταβιβάζει την επικύρωση διεύθυνσης τομέα ή ΙΡ σε εξωτερικές ΑΚ ή σε τρίτους.

Στην Υποδομή Δημόσιων Κλειδιών ΕΥ, οι ΑΚ υπό τις ΑΠ ΕΥ μπορούν να αποδέχονται Αιτήσεις Πιστοποιητικού ΕΥ από τους Αιτούντες και να πραγματοποιούν επαλήθευση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτές τις Αιτήσεις Πιστοποιητικού ΕΥ. Οι παρεχόμενες πληροφορίες επαληθεύονται σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει η Αρχή Πολιτικής της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ- ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., η οποία συμμορφώνεται με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες ΕΥ που δημοσιεύονται από το CA/Browser Forum. Μετά την επιτυχή επαλήθευση, μια ΑΚ που λειτουργεί υπό μια ΑΠ ΕΥ μπορεί να στείλει ένα αίτημα στην εν λόγω ΑΠ ΕΥ να εκδώσει πιστοποιητικό ΕΥ στον Αιτούντα.

Μόνο οι ΑΚ που έχουν εγκριθεί από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. επιτρέπεται να υποβάλλουν αιτήσεις σε ΑΠ ΕΥ για την έκδοση Πιστοποιητικών ΕΥ.

1.3.3. Συνδρομητές - Τελικοί Φορείς

Οι συνδρομητές περιλαμβάνουν όλους τους τελικούς χρήστες (συμπεριλαμβανομένων των οντοτήτων) ΕΥ Αναγνωρισμένων Πιστοποιητικών Αυθεντικοποίησης Ιστοτόπων που εκδίδονται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.. Συνδρομητής είναι η οντότητα που χαρακτηρίζεται ως συνδρομητής - τελικός χρήστης ενός πιστοποιητικού. Οι συνδρομητές - τελικοί χρήστες μπορεί να είναι φυσικά πρόσωπα, οργανισμοί ή συστατικά στοιχεία υποδομής όπως τείχη προστασίας, δρομολογητές, έμπιστοι διακομιστές ή άλλες συσκευές που χρησιμοποιούνται για τη ασφάλεια των επικοινωνιών εντός ενός οργανισμού.

Τελικές Οντότητες για την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.είναι οι:

Αιτούντες -Ο Αιτών είναι ιδιωτικός οργανισμός, κυβερνητικός φορέας, επιχειρηματικός φορέας ή μη εμπορικός φορέας που έχει υποβάλει αίτηση, αλλά δεν έχει ακόμη εκδοθεί, Πιστοποιητικό ΕΥ. Επιλέξιμοι ιδιωτικοί οργανισμοί, κυβερνητικές οντότητες, επιχειρηματικές οντότητες και μη εμπορικοί φορείς καθορίζονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες ΕΥ.

Συνδρομητές - Ένας συνδρομητής είναι ένας ιδιωτικός οργανισμός, κυβερνητικός φορέας, επιχείρηση ή μη εμπορικός φορέας στον οποίο έχει εκδοθεί Πιστοποιητικό ΕΥ.

Από τεχνικής άποψης, οι ΑΠ είναι και αυτές συνδρομητές των πιστοποιητικών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., είτε ως ΑΠ που εκδίδουν για λογαριασμό τους πιστοποιητικά που έχουν υπογράψει οι ίδιες είτε ως ΑΠ που εκδίδουν πιστοποιητικά από ανώτερη ΑΠ. Ωστόσο, οι αναφορές σε «τελικές οντότητες» και «συνδρομητές» στην παρούσα Πολιτική/Κανονισμό ισχύουν μόνο για τους συνδρομητές - τελικούς χρήστες.

1.3.4 Χρήστες-αποδέκτες

Ένα «τρίτο βασισόμενο» (Relying Party) ή αλλιώς «χρήστης-αποδέκτης» είναι ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που

ενεργεί βασιζόμενο σε ένα πιστοποιητικό και/ή ψηφιακή υπογραφή που εκδίδεται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Οι χρήστες-αποδέκτες δεν είναι απαραίτητα και συνδρομητές πιστοποιητικών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

1.3.5 Εφαρμογή

Η παρούσα Πολιτική/Κανονισμός ισχύει για τα Πιστοποιητικά EV που εκδίδονται από τις ΑΠ EV.

Πιστοποιητικά EV SSL

Τα πιστοποιητικά EV SSL προορίζονται για χρήση στην εγκατάσταση διαύλων επικοινωνίας δεδομένων βασιζμένων στο διαδίκτυο μέσω πρωτοκόλλων TLS / SSL. Τα πιστοποιητικά EV SSL συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των οδηγιών EV SSL, οι οποίες βασίζονται στο πρότυπο ITU-T X.509 v3 με επεκτάσεις SSL.

Πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV

Τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV χρησιμοποιούνται από προγραμματιστές περιεχομένου και λογισμικού και από εκδότες για να υπογράψουν ψηφιακά εκτελέσιμα και άλλο περιεχόμενο. Τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του προτύπου ITU-T X.509 v3. Ο πρωταρχικός σκοπός ενός Πιστοποιητικού κωδικού υπογραφής EV είναι να παρέχει μια μέθοδο που να εξασφαλίζει ότι ένα εκτελέσιμο αντικείμενο προέρχεται από έναν αναγνωρίσιμο εκδότη λογισμικού και δεν έχει αλλοιωθεί από την στιγμή της υπογραφής του.

1.4 Χρήση των πιστοποιητικών

1.4.1 Κατάλληλες χρήσεις των πιστοποιητικών

Τα πιστοποιητικά διακομιστή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι πιστοποιητικά X.509 με EU Αναγνωρισμένα πιστοποιητικά για αυθεντικοποίηση ιστοτόπων που συνδέονται με έμπιστη βάση (Trusted Root) της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Τα πιστοποιητικά διακομιστή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διευκολύνουν την ασφαλή επικοινωνία παρέχοντας περιορισμένη επαλήθευση ταυτότητας του διακομιστή ενός συνδρομητή και επιτρέποντας κρυπτογραφημένες συναλλαγές SSL μεταξύ του λογισμικού πλοήγησης ενός χρήστη-αποδέκτη και του διακομιστή του συνδρομητή. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν θα προβεί σε έκδοση πιστοποιητικών Wildcard.

Να σημειωθεί ότι η χρήση πιστοποιητικών με επέκταση SubjectAlternativeName ή πεδίο Subject commonName που περιέχουν δεσμευμένη διεύθυνση IP ή εσωτερικό όνομα έχει απορριφθεί από το CA/Browser Forum και θα καταργηθεί έως τον Οκτώβριο του 2016. Κάθε τέτοιο πιστοποιητικό που εκδόθηκε πριν από τον Οκτώβριο του 2016 πρέπει να έχει ημερομηνία λήξης την 1η Νοεμβρίου 2015 ή νωρίτερα. Τα πιστοποιητικά που έχουν ήδη εκδοθεί και έχουν ημερομηνία λήξης μετά την 1η Νοεμβρίου 2015 θα ανακληθούν με ισχύ από 1η Οκτωβρίου 2016.

Επιπλέον, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αναφέρει ως κύριο και δευτερεύοντα σκοπό τα πιστοποιητικά EV SSL και τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV ως εξής:

Κύριοι σκοποί

Πιστοποιητικά EV SSL

Οι κύριοι στόχοι ενός πιστοποιητικού EV SSL είναι:

1. Ο προσδιορισμός της νομικής οντότητας που ελέγχει έναν ιστότοπο: Παρέχει εύλογη διαβεβαίωση στον χρήστη ενός προγράμματος περιήγησης στο Διαδίκτυο ότι ο ιστότοπος στον οποίο ο χρήστης έχει πρόσβαση ελέγχεται από συγκεκριμένη νομική οντότητα που προσδιορίζεται στο πιστοποιητικό EV SSL κατά όνομα, διεύθυνση του τόπου εγκατάστασης, αρμοδιότητα εγκατάστασης ή εγγραφής και αριθμό εγγραφής ή άλλες αποσαφηνιστικές πληροφορίες και
2. Η ενεργοποίηση κρυπτογραφημένων επικοινωνιών με έναν ιστότοπο: Διευκολύνει την ανταλλαγή κλειδιών κρυπτογράφησης για την ενεργοποίηση της κρυπτογραφημένης επικοινωνίας πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου μεταξύ του χρήστη ενός προγράμματος περιήγησης στο Διαδίκτυο και ενός ιστότοπου.

Πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV

Τα Πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV και οι υπογραφές προορίζονται για την επαλήθευση της ταυτότητας του κατόχου του πιστοποιητικού (συνδρομητή) και της ακεραιότητας του κωδικού του. Παρέχουν τη διαβεβαίωση σε έναν χρήστη ή έναν πάροχο πλατφόρμας ότι ο κωδικός που επαληθεύεται με το πιστοποιητικό δεν έχει τροποποιηθεί από την αρχική του μορφή και διανέμεται από το νομικό πρόσωπο που προσδιορίζεται στο Πιστοποιητικό κωδικού υπογραφής EV με το όνομα, τον τόπο της διεύθυνσης επιχείρησης, την αρμοδιότητα σύστασης ή εγγραφής, και άλλες πληροφορίες. Τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV μπορούν να βοηθήσουν

στη διαπίστωση της νομιμότητας του υπογεγραμμένου κώδικα, να βοηθήσουν στη διατήρηση της αξιοπιστίας των πλατφορμών λογισμικού, να βοηθήσουν τους χρήστες να κάνουν ενημερωμένες επιλογές λογισμικού και να περιορίσουν την εξάπλωση κακόβουλου λογισμικού. Δεν αναγνωρίζεται ειδικό αντικείμενο λογισμικού από πιστοποιητικό κωδικού υπογραφής EV, αναγνωρίζεται μόνο ο διανομέας του.

Δευτερεύοντες σκοποί

Οι δευτερεύοντες στόχοι ενός πιστοποιητικού EV είναι να συμβάλλει στη διαπίστωση της νομιμότητας μιας επιχείρησης που διεκδικεί τη λειτουργία ενός δικτυακού τόπου ή τη διανομή εκτελέσιμου κώδικα και να παρέχει ένα όχημα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό "ψάρεμα" (phishing), το κακόβουλο λογισμικό και άλλες μορφές ηλεκτρονικής απάτης ταυτότητας. Παρέχοντας πιο αξιόπιστες πληροφορίες επαλήθευσης ταυτότητας και διεύθυνσης τρίτου μέρους σχετικά με τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης, τα πιστοποιητικά EV μπορούν να βοηθήσουν:

1. Να κάνουν πιο δύσκολη την επίθεση μέσω απάτης και ηλεκτρονικού "ψαρέματος" (phishing) με τη χρήση πιστοποιητικών.
2. Να υποβοηθήσουν εταιρείες που ενδέχεται να είναι ο στόχος των επιθέσεων ηλεκτρονικού "ψαρέματος" (phishing) ή της ηλεκτρονικής απάτης ταυτότητας, παρέχοντάς ένα εργαλείο για την καλύτερη αναγνώρισή τους στους χρήστες και
3. Να υποβοηθήσουν τους φορείς επιβολής του νόμου σε έρευνες σχετικά με το ηλεκτρονικό "ψάρεμα" (phishing) και άλλες ηλεκτρονικές απάτες ταυτότητας, συμπεριλαμβανομένης, όπου ενδείκνυται, της επικοινωνίας, της διερεύνησης ή της προσφυγής κατά του Υποκειμένου.

Προσοχή: Τα πιστοποιητικά διακομιστή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν πιστοποιούν συγκεκριμένο «υλικό» (υλισμικό), ούτε συγκεκριμένες «διευθύνσεις IP»! Είναι επομένως δυνατό, ένα πιστοποιητικό διακομιστή που εκδίδεται για ένα συγκεκριμένο όνομα τομέα σε «διακομιστή ιστού» για εξαγωγή, από τον διαχειριστή φυσικά και εφόσον αυτός ασκεί τον έλεγχο και διαθέτει το σχετικό «ιδιωτικό κλειδί» και εισάγεται σε άλλο διακομιστή, να μπορεί να εξυπηρετήσει τη δημοσίευση των περιεχομένων αυτού του ονόματος τομέα! Επίσης, τα πιστοποιητικά διακομιστή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ποτέ δεν πιστοποιούν συγκεκριμένο περιεχόμενο (που μπορεί να αλλάξει μόνιμα από τον διαχειριστή του ιστότοπου), αλλά μόνο την αυθεντικότητα της προέλευσης από τον νόμιμο κάτοχο του ονόματος τομέα!

1.4.2 Απαγορευμένες χρήσεις των πιστοποιητικών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν εκδίδει πιστοποιητικά που να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επίθεση ενδιάμεσου(man-in-the-middle (MITM)) ή διαχείριση δικτυακής κίνησης (traffic management) ή ονομάτων τομέα (domain name) ή διευθύνσεων IP που ο κάτοχος του πιστοποιητικού δεν κατέχει ούτε ελέγχει νόμιμα. Μια τέτοια χρήση των πιστοποιητικών απαγορεύεται ρητά.

Τα πιστοποιητικά χρησιμοποιούνται μόνο στον βαθμό που η χρήση είναι συνεπής με το εφαρμοστέο δίκαιο και, ειδικότερα, μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τις ισχύουσες νομοθεσίες περί εξαγωγών ή εισαγωγών.

Τα πιστοποιητικά διακομιστή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν σχεδιάζονται, δεν προορίζονται και δεν εγκρίνονται για χρήση ή μεταπώληση ως εξοπλισμός ελέγχου σε επικίνδυνες συνθήκες ή για χρήσεις που απαιτούν ασφάλεια έναντι αστοχίας (fail-safe) όπως λειτουργία πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστήματα πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, συστήματα ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας ή συστήματα ελέγχου οπλισμού, όπου ενδεχόμενη αστοχία μπορεί να οδηγήσει άμεσα σε θάνατο, σωματική βλάβη ή σοβαρή περιβαλλοντική ζημία.

Επιπλέον, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αναγνωρίζει και εξειδικεύει ως εξαιρούμενους σκοπούς:

Πιστοποιητικά EV SSL

Τα πιστοποιητικά EV SSL εστιάζουν μόνο στην ταυτότητα του Υποκειμένου που κατονομάζεται στο Πιστοποιητικό και όχι στη συμπεριφορά του Υποκειμένου. Ως εκ τούτου, ένα πιστοποιητικό EV SSL δεν προορίζεται να παρέχει καμία εγγύηση ή να αντιπροσωπεύει ή να εγγυάται με άλλο τρόπο:

- Ότι το Υποκείμενο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό EV SSL ασχολείται ενεργά με την επιχειρηματική δραστηριότητα,
- Ότι το Υποκείμενο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό EV SSL συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους.
- Ότι το Υποκείμενο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό EV SSL είναι αξιόπιστο, ειλικρινές ή γνωστό στις επιχειρηματικές συναλλαγές του ή
- Ότι είναι "ασφαλές" να συνεργάζεστε με το Υποκείμενο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό EV SSL.

Πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV

Τα Πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV αφορούν μόνο την εξασφάλιση της ταυτότητας του συνδρομητή και ότι ο υπογεγραμμένος κωδικός δεν έχει τροποποιηθεί από την αρχική του μορφή. Τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV δεν προορίζονται να παρέχουν άλλες εγγυήσεις ή παραστάσεις. Συγκεκριμένα, τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV δεν εγγυώνται ότι ο κωδικός δεν περιέχει ευπάθειες, κακόβουλα προγράμματα, σφάλματα ή άλλα προβλήματα. Τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV δεν εγγυώνται ή δεν αντιπροσωπεύουν ότι:

- Το Υποκείμενο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό κωδικού υπογραφής EV ασχολείται ενεργά με την επιχειρηματική δραστηριότητα,
- Το Υποκείμενο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό κωδικού υπογραφής EV συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους.
- Το Υποκείμενο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό κωδικού υπογραφής EV είναι αξιόπιστο, ειλικρινές ή γνωστό στις επιχειρηματικές συναλλαγές του ή
- Είναι "ασφαλές" να εγκαταστήσετε κωδικό που διανέμεται από το Υποκείμενο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό κωδικού υπογραφής EV.

1.5 Διαχείριση της πολιτικής

1.5. 1 Οργανισμός που διαχειρίζεται την πολιτική

Ο οργανισμός που διαχειρίζεται την παρούσα Πολιτική/Κανονισμό είναι η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Τα ερωτήματα θα πρέπει να αποστέλλονται:

Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης (PKI-CA)

Λεωφ. Αθηνών 110 104 42 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 336 6300

Φαξ: +30 210 336 6301

e-mail: PKICA-Services@athexgroup.gr

1.5. 2 Υπεύθυνος επικοινωνίας

Τα ερωτήματα σχετικά με την Πολιτική/Κανονισμό θα πρέπει να αποστέλλονται στο pkica-services@athexgroup.gr ή στην ακόλουθη διεύθυνση:

Τα πιστοποιητικά διακομιστή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης (PKI-CA)

Λεωφ. Αθηνών 110 104 42 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 336 6300

Φαξ: +30 210 336 6301

PKICA-Services@athexgroup.gr

1.5.3 Διαδικασίες έγκρισης Πολιτικής/Κανονισμού

Η Επιτροπή Διαχείρισης Πολιτικών (ΕΔΠ) συντίθεται από ανώτατα στελέχη της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. με την συμμετοχή έμπειρων/ εξειδικευμένων τεχνικών και νομικών συμβούλων και αποτελεί το αρμόδιο όργανο για την χάραξη της πολιτικής και τον σχεδιασμό των προσφερόμενων υπηρεσιών ψηφιακής πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Η ΕΔΠ, αφού λάβει υπ' όψιν της τις τεχνολογικές εξελίξεις, το κανονιστικό πλαίσιο, τις εμπορικές και συναλλακτικές ανάγκες της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ή/και των συνδρομητών και τα επιχειρηματικά σχέδια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και εγκρίνει τους 'Κανονισμούς Πιστοποίησης Αναγνωρισμένων Πιστοποιητικών' της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. για αυθεντικοποίηση ιστοτόπου και Πιστοποιητικά EV ή τις αναθεωρήσεις τους, βεβαιώνει την καταλληλότητα υποστήριξης και εκτέλεσης των ανωτέρω Πολιτικών.

Η Ε.Δ.Π. συνεδριάζει τακτικά μια φορά κάθε μήνα για να εξετάσει τις τρέχουσες συνθήκες και την αναγκαιότητα για αναθεώρηση ή έκδοση νέων Πολιτικών Πιστοποιητικών, να εγκρίνει νέους ή τροποποιημένους Κανονισμούς Πιστοποίησης, και να ερμηνεύσει αυθεντικά τις διατάξεις των Πολιτικών της σε περίπτωση σχετικού ερωτήματος.

1.5.4 Συμβάσεις

Η τρέχουσα Πολιτική/Κανονισμός βασίζεται και συμμορφώνεται με το πρότυπο ISO / IEC X.509: Information Technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Πλαίσιο πιστοποιητικών δημόσιου κλειδιού και ιδιοτήτων πιστοποιητικών και Πλαίσιο Πρακτικής Πιστοποίησης PKI για Πιστοποιητικά και Πιστοποίηση IETF RFC 3647. Το Πλαίσιο IETF χρησιμοποιείται παγκοσμίως για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας και της συμμόρφωσης με ένα αναγνωρισμένο πρότυπο που καθορίζει ένα ενιαίο περιεχόμενο πολιτικής πιστοποιητικών πιστοποιητικών και κατασκευής.

Όροι που δεν ορίζονται άλλως στην παρούσα Πολιτική/Κανονισμό έχουν την έννοια των όρων που καθορίζονται στις ισχύουσες συμφωνίες, εγχειρίδια χρήσης, δηλώσεις πιστοποίησης πρακτικής και πολιτικές πιστοποίησης (CP) της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Σε περίπτωση που υπάρχει κάποια ασυμφωνία μεταξύ των παρακάτω διαδικασιών και των Κατευθυντήριων Οδηγιών του CAB Forum, οι κατευθυντήριες οδηγίες του CAB Forum θα υπερισχύουν των διαδικασιών που περιγράφονται λεπτομερώς παρακάτω.

1.6 Ορισμοί & Ακρωνύμια

Για τους ορισμούς και τα ακρωνύμια που περιέχονται στο παρόν, παρακαλούμε ανατρέξτε στον παρακάτω σύνδεσμο: <http://www.helex.gr/web/guest/digital-certificates-acronyms-abbreviations>

2. Δημοσιοποίηση και αποθετήριο

2.1 Αποθετήρια

Η Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. θα τηρεί «λίστες ανακληθέντων πιστοποιητικών» (ΛΑΠ) που θα είναι διαθέσιμες τόσο στους συνδρομητές όσο και στους χρήστες-αποδέκτες των πιστοποιητικών της Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. Κάθε ΛΑΠ υπογράφεται από την εκδότρια ΑΠ. Οι διαδικασίες ανάκλησης είναι εκείνες που δηλώνονται σε άλλο σημείο της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού.

2.2 Δημοσιοποίηση στοιχείων πιστοποιητικού

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρεί αντίγραφα όλων των πιστοποιητικών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της ΑΠ, αλλά δεν αρχειοθετεί ούτε διατηρεί τις ΛΑΠ που έχουν λήξει ή αντικατασταθεί.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα φιλοξενήσει δοκιμαστικές Τοποθεσίες Web που επιτρέπουν στους Προμηθευτές Λογισμικού Εφαρμογών να δοκιμάσουν το λογισμικό τους με Πιστοποιητικά Συνδρομητών που συνδέονται με τον ΘΕΠ G2 του Χ.Α. Οι συγκεκριμένοι ιστότοποι είναι προσβάσιμοι στις ακόλουθες διευθύνσεις URL:

ΘΕΠ G2 Χ.Α. Σε ισχύ: <https://certdemo-valid.athexgroup.gr/>

ΘΕΠ G2 Χ.Α. Λήξασας: <https://certdemo-expired.athexgroup.gr/>

ΘΕΠ G2 Χ.Α. Ανακληθείς: <https://certdemo-revoked.athexgroup.gr/>

2.3 Χρόνος ή συχνότητα δημοσιοποίησης

Οι ενημερώσεις της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού δημοσιεύονται στη διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/digital-certificates-pki-regulations> . Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί να αλλάξει την παρούσα Πολιτική/Κανονισμό ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Οι τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού θα τεκμηριώνονται με νέο αριθμό έκδοσης και ημερομηνία, εκτός εάν οι τροποποιήσεις είναι καθαρά τυπικές.

Οι ενημερώσεις των συμβάσεων συνδρομητών και χρηστών-αποδεκτών δημοσιεύονται όπως είναι απαραίτητο. Τα πιστοποιητικά δημοσιεύονται μετά την έκδοσή τους. Οι πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των πιστοποιητικών δημοσιεύονται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού.

2.4 Έλεγχοι πρόσβασης στο αποθετήριο

Οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην ενότητα ηλεκτρονικού αποθετηρίου του ιστοτόπου της Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. διατίθενται στο κοινό. Η πρόσβαση μόνο για ανάγνωση σε αυτές τις πληροφορίες είναι απεριόριστη.

3. Αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας

3.1 Ονοματολογία

3.1.1 Τύποι ονομάτων

Τα πιστοποιητικά περιέχουν διακεκριμένο όνομα X.501 στο πεδίο «Όνομα υποκειμένου» και αποτελούνται από τα στοιχεία που ορίζονται στον παρακάτω πίνακα

Χαρακτηριστικό	Τιμή
Χώρα (C) =	2-ψήφιος κωδικός χώρας ISO ή δεν χρησιμοποιείται.
Οργανισμός (O) =	Το χαρακτηριστικό του οργανισμού χρησιμοποιείται ως εξής: Όνομα οργανισμού συνδρομητή για πιστοποιητικά διακομιστή και μεμονωμένα πιστοποιητικά που συνδέονται με οργανισμό ή
Οργανωτική μονάδα (OU) =	Τα πιστοποιητικά της Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. μπορούν να περιέχουν πολλαπλά χαρακτηριστικά ΟΥ. Αυτά τα χαρακτηριστικά μπορούν να περιέχουν ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα: - Οργανωτική μονάδα συνδρομητή (για πιστοποιητικά που συνδέονται με οργανισμό) - Κείμενο που περιγράφει τον τύπο του πιστοποιητικού - Κείμενο που περιγράφει την οντότητα που πραγματοποίησε την επαλήθευση - Αριθμό μητρώου επιχείρησης, εάν υπάρχει
Κράτος ή επαρχία (S) =	Όταν χρησιμοποιείται, υποδεικνύει το κράτος ή την επαρχία του συνδρομητή
Τοποθεσία (L) =	Όταν χρησιμοποιείται, υποδεικνύει την τοποθεσία του συνδρομητή
Κοινό όνομα (CN) =	Αυτό το χαρακτηριστικό μπορεί να περιλαμβάνει: Όνομα τομέα (για πιστοποιητικά διακομιστή)

Περιγραφή της επέκτασης των καταστάσεων QC

QCStatements	id-etsi-qcs-Qccompliance id-etsi-qcs-QcPDS id-etsi-qct-web
--------------	--

Τα ονόματα των Υποκειμένων σε ένα πιστοποιητικό EV συμμορφώνονται με το έντυπο Distinguished Name (DN) X.500. Οι ΑΠ EV θα χρησιμοποιούν μια ενιαία σύμβαση ονοματοδοσίας, όπως ορίζεται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες EV και τις Βασικές Απαιτήσεις που έχουν εκδοθεί από το CA / Browser Forum.

3.1.2 Υποχρέωση τα ονόματα να έχουν συγκεκριμένο νόημα

Τα πιστοποιητικά που εκδίδονται βάσει του παρόντος Κανονισμού έχουν νόημα μόνο εάν τα ονόματα που εμφανίζονται στα πιστοποιητικά μπορούν να κατανοηθούν και να χρησιμοποιηθούν από Τρίτους Συμβαλλόμενους. Τα ονόματα που χρησιμοποιούνται στα πιστοποιητικά πρέπει να προσδιορίζουν με σαφήνεια το άτομο ή το αντικείμενο με το οποίο έχουν εκχωρηθεί. Οι ΑΠ δεν εκδίδουν πιστοποιητικά στους συνδρομητές που περιέχουν ονόματα τομέα, διευθύνσεις IP, διεύθυνση DN και / ή διεύθυνση URL που οι συνδρομητές δεν έχουν νόμιμα δικαιώματα ή ελέγχουν. Παραδείγματα πεδίων και επεκτάσεων όπου εμφανίζονται αυτά τα ονόματα περιλαμβάνουν το υποκείμενο DN και εναλλακτικά ονόματα υποκειμένων.

Πιστοποιητικά EV SSL

Η τιμή του Κοινού Ονόματος που θα χρησιμοποιηθεί σε ένα πιστοποιητικό EV SSL θα είναι το πλήρες όνομα host ή η διαδρομή του αιτούντος που χρησιμοποιείται στο DNS του ασφαλούς εξυπηρετητή στον οποίο ο αιτών σκοπεύει να εγκαταστήσει το πιστοποιητικό EV SSL.

Πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV

Η τιμή του Κοινού Ονόματος που χρησιμοποιείται σε πιστοποιητικό κωδικού υπογραφής EV είναι το όνομα του Οργανισμού του Αιτούντος.

3.1.3 Δυνατότητα έκδοσης ανώνυμων πιστοποιητικών ή πιστοποιητικών με ψευδώνυμα

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν εκδίδει πιστοποιητικά με ψευδώνυμα για την επαλήθευση της ταυτότητας διακομιστών.

3.1.4 Κανόνες ερμηνείας των διαφόρων τύπων ονομάτων

Οι τύποι ονομάτων που χρησιμοποιούνται στα πεδία subjectDN και issuerDN των πιστοποιητικών συμμορφώνονται με ένα υποσύνολο αυτών που ορίζονται και τεκμηριώνονται στα πρότυπα RFC 2253 και ITU-T X.520.

Τα ονόματα των υποκειμένων για τα πιστοποιητικά EV ερμηνεύονται όπως ορίζονται ανωτέρω στα σημεία 3.1.1 και 3.1.2.

3.1.5 Μοναδικότητα ονομάτων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν επιβάλλει γενικά τη μοναδικότητα των ονομάτων υποκειμένων. Ωστόσο, η Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. εκχωρεί αύξοντες αριθμούς που εμφανίζονται στα πιστοποιητικά της Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. Οι εκχωρημένοι αύξοντες αριθμοί είναι μοναδικοί.

Για κάθε πιστοποιητικό EV εκδίδεται ένας μοναδικός αύξων αριθμός εντός του χώρου ονομάτων της εκδότριας ΑΠ ΕΥ.

3.1.6 Αναγνώριση, επαλήθευση ταυτότητας και ο ρόλος των εμπορικών σημάτων

Οι αιτούντες πιστοποιητικά απαγορεύεται να χρησιμοποιούν στις αιτήσεις τους για πιστοποιητικά ονόματα που παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν ελέγχει αν ο αιτών έχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στο όνομα που εμφανίζεται στην αίτηση για πιστοποιητικό ούτε διαιτητεύει, μεσολαβεί ή με άλλο τρόπο επιλύει οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την κυριότητα οποιουδήποτε ονόματος τομέα, εμπορικής επωνυμίας, εμπορικού σήματος ή σήματος υπηρεσίας. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δικαιούται, χωρίς ευθύνη προς τον αιτούντα πιστοποιητικό, να απορρίψει ή να αναστείλει οποιαδήποτε αίτηση για πιστοποιητικό λόγω αυτής της διαφοράς.

3.2 Αρχική επαλήθευση ταυτότητας

3.2.1 Τρόπος απόδειξης κατοχής ιδιωτικού κλειδιού

Ο αιτών πιστοποιητικό πρέπει να αποδεικνύει ότι κατέχει νόμιμα το ιδιωτικό κλειδί που αντιστοιχεί στο δημόσιο κλειδί που θα αναγραφεί στο πιστοποιητικό. Ο τρόπος απόδειξης κατοχής ιδιωτικού κλειδιού είναι η PKCS #10, άλλη κρυπτογραφικά ισοδύναμη απόδειξη ή άλλη μέθοδος που έχει εγκριθεί από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

3.2.2 Επαλήθευση ταυτότητας οργανισμού

Η ΑΚ θα προβαίνει σε εύλογες ενέργειες για να αποδείξει ότι το αίτημα για πιστοποιητικό που υποβάλλεται για λογαριασμό του εν λόγω οργανισμού είναι νόμιμο και δεόντως εξουσιοδοτημένο. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα διασφαλίζει τα ακόλουθα:

(α) η επωνυμία του οργανισμού θα εμφανίζεται σε συνδυασμό με μια χώρα ή άλλη τοποθεσία για τον επαρκή προσδιορισμό του τόπου εγγραφής του ή του τόπου όπου δραστηριοποιείται επί του παρόντος και
(β) σε περίπτωση οργανισμού που εύλογα θα αναμενόταν να καταχωριστεί σε τοπική, κρατική ή εθνική αρχή, σε ορισμένες περιπτώσεις η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα εξασφαλίζει, θα εξετάζει και θα επαληθεύει τα αντίγραφα των εγγράφων καταχώρισης. Για παράδειγμα, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί να ζητήσει τα εξής:

- Κατά την επαλήθευση της κυριότητας του τομέα η ΑΠ μπορεί να ζητήσει επιβεβαίωση από το μητρώο ονομάτων τομέα, επιβεβαίωση από την ΕΕΤΤ (για τομείς .gr) ή έναν από τους ακόλουθους ενεργούς λογαριασμούς:

α) Admin@yourdomain.gr

β) Hostmaster@yourdomain.gr

γ) Webmaster@yourdomain.gr

δ) Postmaster@yourdomain.gr

- Νομιμοποιητικά έγγραφα που πιστοποιούν την ύπαρξη και τη λειτουργία της νομικής οντότητας και της χώρας εγγραφής (π.χ. πιστοποίηση που εκδίδεται από το ΓΕΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ)
- Επαλήθευση μέσω τηλεφώνου στο πρόσωπο επικοινωνίας χρησιμοποιώντας αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται σε ηλεκτρονικό κατάλογο (π.χ. τηλεφωνικός κατάλογος χρυσού οδηγού)
- Επαλήθευση μέσω διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία και άλλα τεχνικά μέσα, όπως:

<https://email-checker.net/>

<https://verify-email.org/>

<https://mxtoolbox.com/>

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. έχει δημιουργήσει SPF και DKIM

Οι ΑΕ που λειτουργούν με βάση τις ΑΠ ΕΥ θα πραγματοποιήσουν επαλήθευση οποιωνδήποτε οργανωτικών ταυτοτήτων που υποβάλλονται από αιτούντα ή συνδρομητή. Οι ΑΕ που λειτουργούν με βάση τις ΑΠ ΕΥ θα καθορίσουν κατά πόσον η οργανωτική ταυτότητα, η νομική ύπαρξη, η φυσική ύπαρξη, η λειτουργική ύπαρξη και το όνομα τομέα που παρέχονται με την Αίτηση για Πιστοποιητικό ΕΥ είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις που ορίζονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες ΕΥ που δημοσιεύονται από το CA / Browser Forum. Οι πληροφορίες και οι πηγές που χρησιμοποιούνται για την επαλήθευση των αιτήσεων πιστοποιητικών ΕΥ μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη δικαιοδοσία του αιτούντος ή του συνδρομητή.

Πιο συγκεκριμένα, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί μόνο να εκδώσει πιστοποιητικά ΕΥ στους αιτούντες που πληρούν τις απαιτήσεις Ιδιωτικού Οργανισμού, Κυβερνητικού Φορέα, Επιχειρηματικού Φορέα και Μη-Εμπορικού Φορέα, όπως καθορίζονται ειδικά στις "Οδηγίες για την έκδοση και τη διαχείριση πιστοποιητικών εκτεταμένης επικύρωσης".

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί, κατά την κρίση της, να επικαιροποιεί πρακτικές επαλήθευσης για τη βελτίωση της διαδικασίας επαλήθευσης ταυτότητας οργανισμού. Οποιασδήποτε αλλαγές στις πρακτικές επαλήθευσης δημοσιεύονται σύμφωνα με τις τυποποιημένες διαδικασίες για την ενημέρωση του Κανονισμού.

Παρ' όλα αυτά, σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ αυτού του εγγράφου και των ανωτέρω Κατευθυντήριων Οδηγιών, οι εν λόγω Κατευθυντήριες Οδηγίες υπερισχύουν του παρόντος εγγράφου.

3.2.2.1 Ταυτότητα

Τα Πιστοποιητικά ΕΥ απαιτούν εκτεταμένη επαλήθευση ταυτότητας, όπως ορίζεται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες για το CA/Browser Forum ΕΥ που βρίσκονται στη διεύθυνση: <https://cabforum.org/extended-validation/> και η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. προβαίνει σε ελέγχους για να παρέχει εύλογη βεβαιότητα ότι επαληθεύει τις πηγές πληροφόρησης πριν να τις κρίνει ως αξιόπιστες, χρησιμοποιώντας τις διαδικασίες επαλήθευσης που ορίζονται στην ενότητα 4.13 στις Αρχές WebTrust και Κριτήρια για τις Αρχές Πιστοποίησης - Εκτεταμένη Επικύρωση SSL.

Τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής OV SSL και OV περιλαμβάνουν τα πεδία ονόματος και τοποθεσίας του οργανισμού. Αυτά επαληθεύονται χρησιμοποιώντας τεκμηρίωση ή επικοινωνία με ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:

α. Μια κυβερνητική υπηρεσία στη δικαιοδοσία της νομικής δημιουργίας, ύπαρξης ή αναγνώρισης του Αιτούντος. Η επικοινωνία μπορεί να περιλαμβάνει αναζήτηση σε μια βάση δεδομένων ή σε έγγραφα όπως το καταστατικό, το πιστοποιητικό σύστασης, πλάσματική επωνυμία L.L.C., L.L.P., L.P., L.T.D. ή οποιαδήποτε άλλη τυποποιημένη τεκμηρίωση που έχει εκδοθεί ή κατατεθεί στην αρμόδια κυβερνητική αρχή.

β. Πηγή δεδομένων τρίτου μέρους που πληροί τις απαιτήσεις του άρθρου 3.2.2.7

γ. Επιστολή βεβαίωσης.

δ. Μόνο για τοποθεσία, λογαριασμός κοινής ωφέλειας, τραπεζικός λογαριασμός, λογαριασμός πιστωτικής κάρτας ή φορολογικό έγγραφο που εκδίδεται από την κυβέρνηση.

3.2.2.2 "Doing Business as" (DBA)/Εμπορική επωνυμία

Τα Πιστοποιητικά EV απαιτούν εκτεταμένη επαλήθευση ταυτότητας, όπως ορίζεται στην ενότητα 11.3 των Κατευθυντήριων Οδηγιών για το CAB Forum EV.

Τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής OV SSL και OV περιλαμβάνουν τα πεδία ονόματος και τοποθεσίας του οργανισμού. Αυτά επαληθεύονται χρησιμοποιώντας τεκμηρίωση ή επικοινωνία με ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:

α. Μια κυβερνητική υπηρεσία στη δικαιοδοσία της νομικής δημιουργίας, ύπαρξης ή αναγνώρισης του Αιτούντος. Η επικοινωνία μπορεί να περιλαμβάνει αναζήτηση σε μια βάση δεδομένων ή σε έγγραφα όπως το καταστατικό, το πιστοποιητικό σύστασης, πλασματική επωνυμία L.L.C., L.L.P., L.P., L.T.D. ή οποιαδήποτε άλλη τυποποιημένη τεκμηρίωση που έχει εκδοθεί ή κατατεθεί στην αρμόδια κυβερνητική αρχή.

β. Πηγή δεδομένων τρίτου μέρους που πληροί τις απαιτήσεις του σημείου 3.2.2.6

γ. Επιστολή βεβαίωσης συνοδευόμενη από έγγραφα τεκμηρίωσης.

δ. Λογαριασμοί κοινής ωφέλειας, τραπεζική κατάσταση, δήλωση πιστωτικών καρτών ή φορολογικό έγγραφο που έχει εκδοθεί από την κυβέρνηση. (Να σημειωθεί ότι στην παράγραφο 3.2.2.1 αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για τοποθεσία, αλλά εδώ μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για DBA / Εμπορική ονομασία.)

3.2.2.3 Επαλήθευση χώρας

Οποιαδήποτε μέθοδος στην παράγραφο 3.2.2.1 χρησιμοποιείται για την επαλήθευση της χώρας.

3.2.2.4 Εξουσιοδότηση από τον καταχωρητή ονομάτων τομέα

Όλες οι ακόλουθες μέθοδοι ισχύουν για όλα τα πιστοποιητικά DV, OV SSL και EV SSL, εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά.

Από την ημερομηνία που εκδίδεται το Πιστοποιητικό, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ- ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. επικυρώνει κάθε Όνομα Τομέα Πλήρως Εξουσιοδοτημένο (FQDN) που αναφέρεται στο Πιστοποιητικό χρησιμοποιώντας τουλάχιστον μία από τις παρακάτω μεθόδους.

Οι συμπληρωμένες βεβαιώσεις της Αιτούσας αρχής ενδέχεται να ισχύουν για την έκδοση πολλαπλών πιστοποιητικών με την πάροδο του χρόνου. Σε όλες τις περιπτώσεις, η επιβεβαίωση πρέπει να έχει ξεκινήσει όχι περισσότερο από 825 ημέρες (DV / OV SSL) ή 13 μήνες πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού. Για σκοπούς επικύρωσης τομέα, ο όρος Αιτών περιλαμβάνει τη Μητρική Εταιρεία, την θυγατρική Εταιρεία ή την Συνδεδεμένη Εταιρεία ή Φορέα του Αιτούντος.

3.2.2.5 Έλεγχος ταυτότητας για διεύθυνση IP

Για κάθε διεύθυνση IP που περιλαμβάνεται σε ένα Πιστοποιητικό, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΠΡΕΠΕΙ να επιβεβαιώσει ότι, από την ημερομηνία έκδοσης του Πιστοποιητικού, ο Αιτών έχει τον έλεγχο της διεύθυνσης IP:

1. Επιδεικνύοντας ο Αιτών πρακτικό έλεγχο της διεύθυνσης IP, πραγματοποιώντας μια συμφωνηθείσα αλλαγή στις πληροφορίες που βρίσκονται σε μια ηλεκτρονική ιστοσελίδα που προσδιορίζεται από ένα ενιαίο αναγνωριστικό πόρων που περιέχει τη διεύθυνση IP.
2. Λαμβάνοντας τεκμηρίωση της αντιστοίχισης διεύθυνσης IP από την Αρχή του Διαδικτύου για την Εκχώρηση Αριθμών (IANA) ή από ένα Περιφερειακό Διαδικτυακό Μητρώο (RIPE, APNIC, ARIN, AfriNIC, LACNIC).
3. Διεξαγωγή ανίχνευσης αντιστροφής διεύθυνσης IP και στη συνέχεια επαλήθευση του ελέγχου του προκύπτοντος ονόματος τομέα σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.2.4. ή
4. Χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε άλλη μέθοδο επιβεβαίωσης, υπό τον όρο ότι η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ- ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρεί τεκμηριωμένα αποδεικτικά στοιχεία ότι η μέθοδος επιβεβαίωσης αποδεικνύει ότι ο αιτών έχει τον έλεγχο της Διεύθυνσης IP τουλάχιστον στο ίδιο επίπεδο εξασφάλισης με τις μεθόδους που περιγράφηκαν προηγουμένως. Σημείωση: Οι διευθύνσεις IP ενδέχεται να παρατίθενται στα Πιστοποιητικά Συνδρομητών χρησιμοποιώντας IPAddress στην επέκταση του subjectAltName ή στα πιστοποιητικά δευτερεύουσας ΑΠ μέσω IPAddress σε επιτρεπόμενες διανομές εντός της επέκτασης ονομάτων περιορισμού.

3.2.2.6 Ακρίβεια πηγή δεδομένων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρεί κατάλογο αποδεκτών πηγών δεδομένων που εξετάζουν τα ακόλουθα:

- Την ηλικία των παρεχόμενων πληροφοριών,
- Τη συχνότητα των ενημερώσεων στην πηγή πληροφοριών,
- Τον πάροχο δεδομένων και το σκοπό της συλλογής δεδομένων,
- Την δημόσια πρόσβαση στα διαθέσιμα δεδομένα και
- Τη σχετική δυσκολία παραποίησης ή αλλοίωσης των δεδομένων.

3.2.3 Αναγνώριση ταυτότητας μεμονωμένου φυσικού προσώπου

Οι ΑΕ που λειτουργούν βάσει των ΑΠ ΕΥ θα εκτελούν επαλήθευση της ταυτότητας και της εξουσίας του Υπογράφοντος του Συμβολαίου, του Εξουσιοδοτημένου Πιστοποιητικού και του Αιτούντα Πιστοποιητικό που σχετίζεται με Αιτήσεις Πιστοποιητικού ΕΥ που υποβάλλονται από Αιτούντα ή Συνδρομητή. Προκειμένου να διαπιστωθεί η ακρίβεια μιας ατομικής ταυτότητας, η ΑΕ που λειτουργεί κάτω από μια ΑΠ ΕΥ πρέπει να πραγματοποιεί επαλήθευση ταυτότητας και εξουσιοδότησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες ΕΥ που δημοσιεύονται από το CA/Browser Forum.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί, κατά την κρίση της, να επικαιροποιεί πρακτικές επαλήθευσης για τη βελτίωση της διαδικασίας επαλήθευσης της ταυτότητας του ατόμου. Οποιοσδήποτε αλλαγές στις πρακτικές επαλήθευσης δημοσιεύονται σύμφωνα με τις τυποποιημένες διαδικασίες για την ενημέρωση του Κανονισμού.

Παρ' όλα αυτά, σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ αυτού του εγγράφου και των ανωτέρω Κατευθυντήριων Οδηγιών, οι εν λόγω Κατευθυντήριες Οδηγίες υπερισχύουν του παρόντος εγγράφου.

3.2.4 Επαλήθευση ταυτότητας του ονόματος τομέα

Για κάθε όνομα τομέα που θα συμπεριληφθεί στο υποκείμενο του πιστοποιητικού διακομιστή, η Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. θα επαληθεύει ότι οι αιτούντες έχουν τον έλεγχο του ονόματος τομέα σύμφωνα με τις *Βασικές απαιτήσεις έκδοσης και διαχείρισης δημοσίων έμπιστων πιστοποιητικών* του CA/Browser Forum ως εξής:

1. Επιβεβαίωση του αιτούντος ως καταχωρούντα του ονόματος τομέα απευθείας στο μητρώο ονομάτων τομέα,
2. Απευθείας επικοινωνία με τον καταχωρούντα του ονόματος τομέα χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση, το email ή τον αριθμό τηλεφώνου που παρέχεται από το μητρώο ονομάτων τομέα,
3. Απευθείας επικοινωνία με τον καταχωρούντα του ονόματος τομέα χρησιμοποιώντας μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δημιουργήθηκε από το πρόθεμα «admin», «administrator», «webmaster», «hostmaster» ή «postmaster» στο τοπικό τμήμα, ακολουθούμενο από το «@» και το όνομα τομέα, το οποίο μπορεί να σχηματίζεται με αφαίρεση του μηδέν ή περισσότερων στοιχείων από το ζητούμενο FQDN.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ- ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα επιβεβαιώσει ότι από την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού ΕΥ SSL, είτε η ΑΠ είτε η ΑΕ επικύρωσε κάθε Πλήρως Πιστοποιημένο Όνομα Τομέα (FQDN) που αναφέρεται στο Πιστοποιητικό ΕΥ SSL χρησιμοποιώντας τουλάχιστον μία από τις μεθόδους που αναφέρονται παραπάνω.

Οι επαληθεύσεις της Αιτούσας αρχής μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την έκδοση πολλαπλών ΕΥ SSL Πιστοποιητικών με την πάροδο του χρόνου. Για σκοπούς επικύρωσης τομέα, ο όρος Αιτών περιλαμβάνει τη Μητρική Εταιρεία, την θυγατρική Εταιρεία ή την Συνδεδεμένη Εταιρεία ή Φορέα του Αιτούντος.

3.2.5 Επαλήθευση εξουσιοδότησης

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα προβαίνει σε εύλογες ενέργειες για να αποδείξει ότι ένα αίτημα για πιστοποιητικό που υποβάλλεται για λογαριασμό του εν λόγω οργανισμού είναι νόμιμο και δεόντως εξουσιοδοτημένο. Προκειμένου να αποδεικνύει ότι το πιστοποιητικό είναι δεόντως εξουσιοδοτημένο από τον οργανισμό, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ζητά συνήθως το όνομα ενός προσώπου επικοινωνίας που είναι εργαζόμενος ή στέλεχος του οργανισμού. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα απαιτεί επίσης συνήθως μια μορφή εξουσιοδότησης από τον Οργανισμό που να επιβεβαιώνει την πρόθεσή του να αποκτήσει πιστοποιητικό και συνήθως θα τεκμηριώνει το πρόσωπο επικοινωνίας του οργανισμού. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. κανονικά επιβεβαιώνει τα περιεχόμενα αυτής της εξουσιοδότησης με το αναγραφόμενο πρόσωπο επικοινωνίας. Η φυσική ταυτότητα του συνδρομητή επαληθεύεται από την Αρχή Εγγραφής κατά την υποβολή της αίτησης.

3.3 Αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας για αιτήματα έκδοσης νέων κλειδιών

Τα νέα στοιχεία που υποβάλλονται για ανανεωμένα πιστοποιητικά υπόκεινται στα ίδια βήματα επαλήθευσης

ταυτότητας που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική/Κανονισμό για την αρχική έκδοση ενός πιστοποιητικού. Τα πιστοποιητικά δεν ανανεώνονται, συνεπώς ο συνδρομητής υποχρεούται να δημιουργήσει ένα νέο δημόσιο κλειδί και να συμπληρώσει νέα αίτηση για πιστοποιητικό (έκδοση νέου κλειδιού) πριν μπορέσει να αποκτήσει ανανεωμένο πιστοποιητικό. Οι διαδικασίες και τα έξοδα απόκτησης του νέου πιστοποιητικού μετά τη λήξη του προηγούμενου θα είναι τα ίδια ως εάν ο συνδρομητής απλώς αγόραζε το πιστοποιητικό για πρώτη φορά.

Κάθε πιστοποιητικό EV πρέπει να περιέχει ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού. Ο λόγος για την αναφορά της ημερομηνίας λήξης ενός Πιστοποιητικού είναι η ελαχιστοποίηση της έκθεσης του Ζεύγους Κλειδιών που σχετίζεται με το Πιστοποιητικό. Για το λόγο αυτό, κατά την επεξεργασία μιας νέας αίτησης πιστοποιητικού EV, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ- ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συνιστά να δημιουργηθεί ένα νέο ζεύγος κλειδιών και να υποβληθεί το νέο δημόσιο κλειδί αυτού του ζεύγους κλειδιών με την αίτηση πιστοποιητικού EV του Αιτούντος. Εάν ένας Συνδρομητής επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί ένα Πιστοποιητικό EV πέρα από την ημερομηνία λήξης του τρέχοντος Πιστοποιητικού EV, ο Συνδρομητής πρέπει να αποκτήσει ένα νέο Πιστοποιητικό EV και να αντικαταστήσει το Πιστοποιητικό EV που πρόκειται να λήξει. Οι συνδρομητές που υποβάλλουν νέα αίτηση πιστοποιητικού EV θα πρέπει να ολοκληρώσουν την αρχική διαδικασία αίτησης, όπως περιγράφεται στην ενότητα 4.1. Η ΑΕ θα προβεί στην επαλήθευση των πληροφοριών που υποβλήθηκαν με την αίτηση Πιστοποιητικού EV όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3.2.2 και στην παράγραφο 3.2.3 μόνο εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί επαλήθευση για τον εν λόγω Συνδρομητή κατά την προηγούμενη περίοδο ενός έτους. Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί ένα πιστοποιητικό αντικατάστασης χρησιμοποιώντας ένα υπάρχον ζευγάρι κλειδιών.

Η ΑΕ που επεξεργάστηκε την Αίτηση για Πιστοποιητικό EV του Συνδρομητή θα καταβάλει εμπορικά εύλογη προσπάθεια να ειδοποιήσει τους Συνδρομητές για την λήξη του Πιστοποιητικού EV σε εκκρεμότητα στέλνοντας ένα e-mail στην τεχνική επαφή που αναφέρεται στην αντίστοιχη Αίτηση για Πιστοποιητικό EV. Μετά τη λήξη του πιστοποιητικού EV, ο Συνδρομητής θα παύσει αμέσως τη χρήση του εν λόγω πιστοποιητικού EV και θα αφαιρέσει το εν λόγω πιστοποιητικό EV από οποιοσδήποτε συσκευές και/ή λογισμικό στο οποίο έχει εγκατασταθεί.

3.4 Αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας για αίτημα ανάκλησης

Τα μόνα πρόσωπα που επιτρέπεται να ζητήσουν την ανάκληση πιστοποιητικού που εκδόθηκε από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι ο συνδρομητής (συμπεριλαμβανομένων των διορισμένων εκπροσώπων του), το πρόσωπο επικοινωνίας με διοικητικά ή τεχνικά καθήκοντα ή ένας διαχειριστής της επιχείρησης.

Για να ζητήσει την ανάκληση, ο συνδρομητής ή ο εξουσιοδοτημένος αιτών πρέπει να επικοινωνήσει με την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με εθνική/περιφερειακή ταχυδρομική υπηρεσία, με τηλεομοιοτυπία ή με υπηρεσία ταχυμεταφοράς και να ζητήσει ρητά την «ανάκληση» (χρησιμοποιώντας αυτόν τον όρο) του συγκεκριμένου πιστοποιητικού που προσδιορίζεται από τον συνδρομητή.

Μετά την παραλαβή της αίτησης ανάκλησης, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ Α.Ε. θα ζητήσει επιβεβαίωση της αίτησης με ηλεκτρονικό μήνυμα στις διοικητικές και τεχνικές επαφές που παρείχε ο Συνδρομητής κατά την έκδοση του Πιστοποιητικού. Το μήνυμα θα δηλώνει ότι μετά την επιβεβαίωση της αίτησης ανάκλησης η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ Α.Ε. θα ακυρώσει το Πιστοποιητικό. Το μήνυμα θα δηλώνει ότι μετά την επιβεβαίωση της αίτησης ανάκλησης η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ –ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ανακαλέσει το Πιστοποιητικό. Δεν προβλέπεται περίοδος χάριτος για τον συνδρομητή πριν από την ανάκληση και η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ανταποκρίνεται στο αίτημα ανάκλησης εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, ενώ η ανάκληση θα δημοσιεύεται στην επόμενη ΛΑΠ. Η δημοσίευση της ανάκλησης στην κατάλληλη ΛΑΠ θα αποτελέσει προειδοποίηση προς τον Συνδρομητή ότι το Πιστοποιητικό έχει ανακληθεί.

Οι Συνδρομητές, οι Χρήστες-Αποδέκτες, οι Προμηθευτές Λογισμικού Εφαρμογών, οι Οργανισμοί Anti-Malware και άλλα τρίτα μέρη μπορούν να αναφέρουν κατάχρηση Πιστοποιητικού ή άλλους τύπους απάτης, συμβιβαστικής κατάχρησης ή ακατάλληλης συμπεριφοράς σχετικά με τα Πιστοποιητικά επικοινωνώντας με την ΑΕ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο PKICA-Services@athexgroup.gr ή καλώντας τον αριθμό τηλεφώνου έκτακτης ανάγκης +30 695 100 7878 και ξεκινά η διαδικασία ανάκλησης.

3.5 Αλλαγή κλειδιών υποδομής PKI και Πιστοποιητικών

Τα χρησιμοποιούμενα κλειδιά και τα πιστοποιητικά της υποδομής PKI του Χ.Α. (τόσο των Υπο-Εκδοτών όσο και το βασικό πιστοποιητικό του ΘΕΠ) υπόκεινται και αυτά σε αλλαγή (ανανέωση) για λόγους ασφάλειας.

Για να γίνεται ομαλά η αλλαγή των πιστοποιητικών των Αρχών Πιστοποίησης και να διατηρείται έτσι η δυνατότητα

επαλήθευσης της γνησιότητας των πιστοποιητικών των τελικών οντοτήτων διαμέσου μιας έγκυρης 'Αλυσίδας Εμπιστοσύνης' πιστοποιητικών, προβλέπεται η διαρκής συνύπαρξη δύο διαφορετικών πιστοποιητικών και αντίστοιχων κρυπτογραφικών κλειδιών για κάθε εκδότη πιστοποιητικών του δικτύου του Χ.Α. (εκτός από το αρχικό διάστημα λειτουργίας τους), σύμφωνα με τις παρακάτω διαδικασίες:

3.5.1 Αλλαγή των Πιστοποιητικών των «Υπο-Εκδοτών αρχών Πιστοποίησης»

Τα κρυπτογραφικά κλειδιά και τα πιστοποιητικά ενός Υπο-Εκδότη Πιστοποίησης του δικτύου του Χ.Α. έχουν διάρκεια ισχύος δέκα (10) έτη (βλ. παράγραφο 4.1.1.3) και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υπογραφή πιστοποιητικών των τελικών οντοτήτων (που έχουν μέγιστη διάρκεια τα δύο έτη) καθώς και για την υπογραφή της σχετικής 'Λίστας Ανακληθέντων Πιστοποιητικών' - ΛΑΠ για τα πιστοποιητικά αυτά.

Δύο (2) έτη πριν την λήξη των πιστοποιητικών των Υπο-Εκδοτών (όση είναι δηλαδή και η μέγιστη διάρκεια ισχύος των εκδιδόμενων από αυτούς πιστοποιητικών για τις τελικές οντότητες), δημιουργείται νέο ζεύγος κρυπτογραφικών κλειδιών και εκδίδεται σχετικά νέο πιστοποιητικό για αυτές τις ΑΠ (από τον ΘΕΠ του Χ.Α.), το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά -από την στιγμή εκείνη και έπειτα- για την υπογραφή των νέων πιστοποιητικών που εκδίδονται για τις τελικές οντότητες και των σχετικών με αυτά 'Λιστών Ανακληθέντων Πιστοποιητικών' (ΛΑΠ), ενώ το προηγούμενο πιστοποιητικό του Υπο-Εκδότη που παραμένει σε ισχύ, χρησιμοποιείται μόνο -κατά το υπόλοιπο διάστημα έως την λήξη του- για την υπογραφή των ΛΑΠ που αναφέρονται στα πιστοποιητικά των τελικών οντοτήτων που είχαν εκδοθεί με βάση αυτό το πιστοποιητικό και τα οποία, πιθανώς, βρίσκονται ακόμη σε ισχύ.

3.5.2 Αλλαγή του Πιστοποιητικού που εκδίδεται από τον ΘΕΠ του Χ.Α.

Αντίστοιχα, τα κρυπτογραφικά κλειδιά και το αυτο-υπογραφόμενο πιστοποιητικό του Θεμελιώδη Εκδότη Πιστοποιητικών (ΘΕΠ) του Χ.Α. (Root CA) έχουν διάρκεια ισχύος είκοσι (20) έτη (βλ. παράγραφο 4.1.1.3) και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υπογραφή των πιστοποιητικών των Υπο-Εκδοτών καθώς και για την υπογραφή της πιθανής 'Λίστας Ανακληθέντων Πιστοποιητικών' ΛΑΠ για τα πιστοποιητικά αυτά.

Έτσι, δέκα (10) έτη πριν την λήξη του πιστοποιητικού του ΘΕΠ (όση είναι δηλαδή και η μέγιστη διάρκεια ισχύος των εκδιδόμενων από αυτόν πιστοποιητικών για τους Υπο-Εκδότες), εκδίδεται παράλληλα νέο αυτο-υπογραφόμενο πιστοποιητικό από τον ΘΕΠ, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά -από την στιγμή εκείνη και έπειτα- για την υπογραφή των νέων πιστοποιητικών και των σχετικών με αυτά 'Λιστών Ανακληθέντων Πιστοποιητικών' (ΛΑΠ) που εκδίδει ο ΘΕΠ για τους Υπο-Εκδότες του, ενώ το προηγούμενο πιστοποιητικό του ΘΕΠ που παραμένει σε ισχύ, χρησιμοποιείται μόνο -κατά το υπόλοιπο διάστημα έως την λήξη του- για την υπογραφή μιας -όχι πιθανής υπό φυσιολογικές συνθήκες- (ΛΑΠ) που θα αναφέρεται στα πιστοποιητικά των Υπο-Εκδοτών που είχαν εκδοθεί με βάση το πιστοποιητικό αυτό, και τα οποία βρίσκονται ακόμη σε ισχύ.

4. Λειτουργίες κύκλου ζωής πιστοποιητικών

4.1 Αιτήσεις για πιστοποιητικά

4.1.1 Ποιος δικαιούται να υποβάλει αίτηση για πιστοποιητικό;

Ακολουθεί μια λίστα ατόμων που δικαιούνται να υποβάλουν αιτήσεις για πιστοποιητικά:

Κάθε άτομο που αποτελεί το υποκείμενο του πιστοποιητικού,
Κάθε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος ενός οργανισμού ή οντότητας,
Κάθε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος μιας ΑΠ,
Κάθε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος μιας ΑΕ.

Οι αιτήσεις για πιστοποιητικά ΕV θα ζητηθούν από υπαλλήλους ενός οργανισμού ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.2.5 Επικύρωση της Αρχής και της παρακάτω ενότητας 4.1.1.1 Απαιτήσεις Αιτούντων Πιστοποιητικών ΕV.

4.1.1.1 Απαιτήσεις αιτούντων πιστοποιητικού ΕV

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΜΠΟΡΕΙ να εκδώσει Πιστοποιητικά ΕV προς Ιδιωτικό Οργανισμό, Κυβερνητικό Φορέα, Επιχειρηματικό Φορέα και μη εμπορικά νομικά πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις που ορίζονται κατωτέρω.

Α. Θέματα Ιδιωτικών Οργανισμών

Τα πιστοποιητικά διακομιστή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΜΠΟΡΕΙ να εκδώσει πιστοποιητικά ΕV σε ιδιωτικούς οργανισμούς που πληρούν τις ακόλουθες απαιτήσεις:

1. Ο Ιδιωτικός Οργανισμός ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ είναι νομικά αναγνωρισμένη οντότητα η ύπαρξη της οποίας δημιουργήθηκε με την υποβολή (ή πράξη) του Οργανισμού Σύστασης ή Εγγραφής στην Αρμόδια Αρχή για την Σύσταση ή την Εγγραφή (π.χ. με έκδοση πιστοποιητικού σύστασης) ή είναι οντότητα που είναι ναυλωμένη από μια κρατική ή ομοσπονδιακή ρυθμιστική αρχή.
2. Ο Ιδιωτικός Οργανισμός ΠΡΕΠΕΙ να έχει ορίσει στον Οργανισμό Σύστασης ή Εγγραφής είτε Εγκεκριμένο Αντιπρόσωπο, είτε Έδρα (όπως απαιτείται από τους νόμους της Δικαιοδοσίας για την Σύσταση ή την Εγγραφή) ή ισοδύναμη εγκατάσταση.
3. Ο Ιδιωτικός Οργανισμός ΔΕΝ πρέπει να προσδιορίζεται στα αρχεία του Οργανισμού Σύστασης ή Εγγραφής με ετικέτες όπως "ανενεργός", "μη έγκυρος", "μη τρέχων" ή ισοδύναμες.
4. Ο Ιδιωτικός Οργανισμός ΠΡΕΠΕΙ να έχει μια επαληθεύσιμη φυσική ύπαρξη και επιχειρηματική παρουσία.
5. Η αρμοδιότητα για Σύσταση, Εγγραφή, Ναύλωση ή Άδεια και / ή Τόπο Επιχειρήσεων του Ιδιωτικού Οργανισμού ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ είναι σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. απαγορεύεται να ασκήσει επιχειρηματική δραστηριότητα ή να εκδώσει πιστοποιητικό σύμφωνα με τους νόμους της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και
6. Ο Ιδιωτικός Οργανισμός ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ να αναφέρεται σε κανένα κατάλογο άρνησης κυβέρνησης ή απαγορευμένο κατάλογο (π.χ. εμπορικό εμπάργκο) σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Β. Θέματα Κυβερνητικών Φορέων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΜΠΟΡΕΙ να εκδώσει Πιστοποιητικά ΕV προς κυβερνητικούς φορείς που πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Η νομική ύπαρξη του Κυβερνητικού Φορέα ΠΡΕΠΕΙ να καθορίζεται από την πολιτική υποδιεύθυνση στην οποία λειτουργεί ο Κυβερνητικός Φορέας.
2. Ο Κυβερνητικός Φορέας δεν ΠΡΕΠΕΙ να είναι σε καμία χώρα στην οποία η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. απαγορεύεται να ασκήσει επιχειρηματική δραστηριότητα ή να εκδώσει πιστοποιητικό σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και
3. Ο Κυβερνητικός Φορέας ΔΕΝ πρέπει να είναι εγγεγραμμένος σε οποιοδήποτε κατάλογο άρνησης της κυβέρνησης ή σε απαγορευμένο κατάλογο (π.χ. εμπορικό εμπάργκο) σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ ΑΞΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Γ. Θέματα Επιχειρηματικών Φορέων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΜΠΟΡΕΙ να εκδώσει Πιστοποιητικά EV προς Επιχειρηματικούς Φορείς που πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Ο επιχειρηματικός φορέας ΠΡΕΠΕΙ να είναι νομικά αναγνωρισμένη οντότητα η οποία περιλαμβάνει την κατάθεση ορισμένων εντύπων στον Οργανισμό Καταχώρισης στη δικαιοδοσία του, την έκδοση ή την έγκριση από έναν τέτοιο Οργανισμό Καταχώρισης ενός χάρτου, πιστοποιητικού ή άδειας και του οποίου η ύπαρξη μπορεί να επαληθευτεί από τον εν λόγω Οργανισμό Καταχώρισης.
2. Ο επιχειρηματικός φορέας ΠΡΕΠΕΙ να έχει μια επαληθεύσιμη φυσική ύπαρξη και επιχειρηματική παρουσία.
3. Τουλάχιστον ένα κύριο φυσικό πρόσωπο που συνδέεται με τον επιχειρηματικό φορέα ΠΡΕΠΕΙ να εντοπιστεί και να επαληθευτεί.
4. Το αναγνωρισμένο κύριο άτομο ΠΡΕΠΕΙ να πιστοποιεί τις παραστάσεις που έγιναν στη Σύμβαση Συνδρομητή.
5. Όπου ο Επιχειρηματικός Φορέας εκπροσωπεί τον ίδιο υπό υποτιθέμενο όνομα, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. πρέπει να επαληθεύσει τη χρήση της υποτιθέμενης ονομασίας από τον Επιχειρηματικό Φορέα σύμφωνα με τις παρούσες απαιτήσεις.
6. Ο Επιχειρηματικός Φορέας και το αναγνωρισμένο Κύριο φυσικό πρόσωπο δεν ΠΡΕΠΕΙ να είναι σε καμία χώρα στην οποία η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. απαγορεύεται να ασκήσει επιχειρηματική δραστηριότητα ή να εκδώσει πιστοποιητικό σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και
7. Ο Επιχειρηματικός Φορέας και ο Αναγνωρισμένος Κύριος Δικαιούχος που σχετίζεται με τον Επιχειρηματικό Φορέα, ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ να αναφέρονται σε κανέναν κατάλογο άρνησης κυβέρνησης ή απαγορευμένο κατάλογο (π.χ. εμπορικό εμπάργκο) σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Δ. Θέματα μη εμπορικών οντοτήτων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΜΠΟΡΕΙ να εκδώσει Πιστοποιητικά EV προς μη-εμπορικές οντότητες που δεν ανήκουν στις κατηγορίες των Ενοτήτων Α, Β ή Γ αλλά ικανοποιούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Διεθνείς Οργανισμοί

- i. Ο αιτών είναι ένας οργανισμός διεθνούς αναγνώρισης, ο οποίος δημιουργήθηκε σύμφωνα με ένα χάρτη, σύμβαση, συνθήκη ή ισοδύναμο μέσο, το οποίο υπογράφηκε από την κυβέρνηση περισσότερων από μία χωρών.
- ii. Το CAB Forum μπορεί να δημοσιεύσει μια λίστα με Διεθνείς Οργανισμούς που έχουν εγκριθεί για επιλεξιμότητα EV και
- iii. Ο Διεθνής Οργανισμός ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ να έχει την έδρα του σε καμία χώρα στην οποία απαγορεύεται η διαπραγμάτευση ή η έκδοση πιστοποιητικού από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. με βάση τους νόμους της δικαιοδοσίας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και
- iii. Ο Διεθνής Οργανισμός ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ να αναφέρεται σε κανέναν κατάλογο άρνησης της κυβέρνησης ή απαγορευμένο κατάλογο (π.χ. εμπορικό εμπάργκο) σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

4.1.2 Διαδικασία εγγραφής και ευθύνες

Όλοι οι συνδρομητές-τελικοί χρήστες Πιστοποιητικών θα εκφράζουν τη συναίνεσή τους στη σχετική σύμβαση συνδρομητή και θα υποβάλλονται σε διαδικασία εγγραφής που θα αποτελείται από τα εξής βήματα:

- συμπλήρωση αίτησης για πιστοποιητικό και προσκόμιση πραγματικών και ορθών στοιχείων,
- δημιουργία ή εντολή για δημιουργία ενός ζεύγους κλειδιών,
- παράδοση δημόσιου κλειδιού του συνδρομητή, απευθείας ή μέσω ΑΕ, στην Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε.
- απόδειξη κατοχής του ιδιωτικού κλειδιού που αντιστοιχεί στο δημόσιο κλειδί που παραδίδεται στην Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε.

Για όλους τους τύπους πιστοποιητικών, ο αιτών υποβάλλει αίτηση υπογραφής πιστοποιητικού PKCS # 10 ("CSR") για την αρχική επεξεργασία της αίτησης.

Για την έκδοση Πιστοποιητικού EV απαιτούνται οι ακόλουθοι ρόλοι Αιτούντος:

α.) Αιτών Πιστοποιητικού- Η Αίτηση Πιστοποιητικού υποβάλλεται από εξουσιοδοτημένο Αιτών Πιστοποιητικού. Ένας Αιτών Πιστοποιητικού είναι φυσικό πρόσωπο που είναι είτε ο Αιτών, κάποιος που απασχολείται από τον Αιτούντα, εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος που έχει ρητή εξουσιοδότηση να εκπροσωπεί τον Αιτούντα, ή τρίτο μέρος (όπως ISP ή εταιρεία φιλοξενίας) που συμπληρώνει και υποβάλλει αίτηση πιστοποιητικού εξ ονόματος του Αιτούντος.

β.) Υπεύθυνος Έγκρισης Πιστοποιητικού- Η Αίτηση Πιστοποιητικού πρέπει να εγκριθεί από εξουσιοδοτημένο Υπεύθυνο Έγκρισης Πιστοποιητικών. Ένας Υπεύθυνος Έγκρισης Πιστοποιητικού είναι ένα φυσικό πρόσωπο που είτε είναι Αιτών, είτε απασχολείται από τον Αιτούντα, είτε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος που έχει ρητή εξουσιοδότηση να εκπροσωπεί τον Αιτούντα να (i) ενεργεί ως Αιτών Πιστοποιητικού και να εξουσιοδοτεί άλλους υπαλλήλους ή τρίτους να ενεργούν ως Αιτούντες Πιστοποιητικού, και (ii) να εγκρίνει Αιτήσεις Πιστοποιητικών EV που υποβάλλονται από άλλους Αιτούντες Πιστοποιητικών.

γ.) Υπογράφων - Η σύμβαση συνδρομητή που ισχύει για το αιτούμενο πιστοποιητικό υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο Υπογράφοντα. Ο Υπογράφων είναι φυσικό πρόσωπο που είτε είναι Αιτών, είτε απασχολείται από τον Αιτούντα, είτε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ο οποίος έχει ρητή εξουσιοδότηση να εκπροσωπεί τον Αιτούντα και ο οποίος έχει την εξουσία εξ ονόματος του Αιτούντος να υπογράψει συμβάσεις συνδρομητή.

δ.) Αντιπρόσωπος του Αιτούντος: Οι όροι χρήσης που ισχύουν για το αιτούμενο Πιστοποιητικό EV πρέπει να αναγνωρίζονται και να συμφωνούνται από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του αιτούντος.

Ένα άτομο μπορεί να εξουσιοδοτηθεί από τον Αιτούντα για την πλήρωση ενός, δύο ή και των τριών αυτών ρόλων, υπό την προϋπόθεση ότι ο Υπεύθυνος Έγκρισης Πιστοποιητικών και ο Υπογράφων Συμβολαίου είναι υπάλληλοι του Αιτούντος. Ένας Αιτών μπορεί επίσης να εξουσιοδοτήσει περισσότερα από ένα άτομα να καλύψουν κάθε έναν από αυτούς τους ρόλους.

Μετά την ολοκλήρωση του συμβατικού διακανονισμού σύμφωνα με την ενότητα 3.2.5, ο αιτών υποβάλλει την αίτηση υπογραφής πιστοποιητικού PKCS # 10 ("CSR") για την αρχική επεξεργασία της αίτησης.

Για την έκδοση των κωδικών υπογραφής DV, OV, OV, ακολουθούνται οι διαδικασίες εγγραφής όπως ορίζονται από την Ελληνικά Χρηματιστήρια-Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε., όπου τα συνοπτικά βήματα για την εγγραφή πιστοποιητικού είναι:

1. Να έχει γίνει έγκυρη τεκμηρίωση ταυτότητας και να έχουν υπογραφεί πλήρη έντυπα εγγραφής.
2. Η Πολιτική/Κανονισμός και η Σύμβαση Τελικού Χρήστη να έχουν γίνει αποδεκτές από το Συνδρομητή και
3. Όλα τα έγγραφα και οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Αιτούντα να έχουν εγκριθεί από την Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε.

4.2 Επεξεργασία αιτήσεων για πιστοποιητικά

4.2.1 Διαδικασίες αναγνώρισης και επαλήθευσης ταυτότητας

Η Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. εκτελεί διαδικασίες αναγνώρισης και επαλήθευσης ταυτότητας για όλα τα απαιτούμενα στοιχεία συνδρομητή σύμφωνα με την ενότητα 3.2.

Ορισμένες φορές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής, όταν η Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. δεν είναι σε θέση να επαληθεύσει τα στοιχεία στην αίτηση εγγραφής, στον αιτούντα μπορεί να ανατεθεί ένας εκπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών προκειμένου να διευκολύνει την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής της αίτησης. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορεί να ζητηθεί από τον αιτούντα να διορθώσει τις σχετικά στοιχεία με τη βοήθεια τρίτων και να υποβάλει εκ νέου την αίτηση εγγραφής του για πιστοποιητικό.

Πριν από την έκδοση οποιουδήποτε πιστοποιητικού EV, το Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. μεριμνά ώστε όλες οι πληροφορίες Ταυτότητας του Υποκειμένου στο Πιστοποιητικό να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας CAB Forum και να ταιριάζουν με τις πληροφορίες που επιβεβαιώνονται και τεκμηριώνονται από Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. σύμφωνα με τις διαδικασίες επαλήθευσης. Η διαδικασία επαλήθευσης πρέπει να πραγματοποιεί:

1. Επαλήθευση της ύπαρξης και της ταυτότητας του Αιτούντος, συμπεριλαμβανομένων:
 - Επαλήθευση της νομικής ύπαρξης και ταυτότητας του αιτούντος
 - Επαλήθευση της φυσικής ύπαρξης του αιτούντος
 - Επαλήθευση της λειτουργικής ύπαρξης του αιτούντος
2. Επαλήθευση ότι ο Αιτών είναι εγγεγραμμένος κάτοχος ή έχει αποκλειστικό έλεγχο του ονόματος τομέα
3. Επαλήθευση της εξουσιοδότησης του Αιτούντος για την αίτηση πιστοποιητικού, συμπεριλαμβανομένων:
 - Επαλήθευση του ονόματος, του τίτλου και της εξουσιοδότησης του υπογράφοντος τη σύμβαση, του Υπεύθυνου Έγκρισης Πιστοποιητικού και του Αιτούντος Πιστοποιητικού.
 - Επαλήθευση ότι ο υπογράφων υπέγραψε τη σύμβαση συνδρομητή και
 - Επαλήθευση ότι ένας Υπεύθυνος Έγκρισης Πιστοποιητικού έχει υπογράψει ή έχει εγκρίνει με άλλο τρόπο την αίτηση έκδοσης Πιστοποιητικού

Μέγιστη περίοδος ισχύος για επαληθευμένα δεδομένα

Η ηλικία των επαληθευμένων στοιχείων που χρησιμοποιούνται για τη στήριξη της έκδοσης Πιστοποιητικού (πριν την ανάγκη επαναεπαλήθευσης) δεν πρέπει να υπερβαίνει τα ακόλουθα όρια:

- A. Νομική ύπαρξη και ταυτότητα - 13 μήνες.
- B. Υποτιθέμενο όνομα - 13 μήνες.
- Γ. Διεύθυνση Τόπου Εργασίας - 13 μήνες, αλλά στη συνέχεια τα δεδομένα ΜΠΟΡΟΥΝ να ανανεωθούν ελέγχοντας μια Πιστοποιημένη Ανεξάρτητη Πηγή Πληροφοριών
- Δ. Αριθμός τηλεφώνου για τον Τόπο Εργασίας - 13 μήνες.
- E. Επαλήθευση τραπεζικού λογαριασμού - 13 μήνες.
- ΣΤ. Όνομα τομέα - 13 μήνες.
- Z. Ταυτότητα και εξουσιοδότηση του Υπεύθυνου Έγκρισης Πιστοποιητικού - 13 μήνες, εκτός εάν έχει συναφθεί σύμβαση μεταξύ της Χρηματιστήρια Αθηνών Α.Ε. και του Αιτούντος, που να ορίζει διαφορετικό όρο, οπότε ο όρος που καθορίζεται στην εν λόγω σύμβαση θα ισχύει. Για παράδειγμα, η σύμβαση ΜΠΟΡΕΙ να χρησιμοποιεί όρους που επιτρέπουν την ανάθεση ρόλων που είναι διαρκείς έως την ανάκλησή τους ή έως ότου λήξει ή καταγγελθεί η σύμβαση.

Κατάσταση υψηλού κινδύνου (ισχύει μόνο για τα πιστοποιητικά EV, DV και OV SSL)

I. Απαιτήσεις επαλήθευσης.

Η Ελληνικά Χρηματιστήρια-Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. λαμβάνει εύλογα μέτρα για να εντοπίσει αιτήσεις πιστοποιητικού υψηλού κινδύνου που ενδέχεται να απευθύνονται σε δόλιες επιθέσεις ("αίτηση πιστοποιητικού υψηλού κινδύνου"). Η Ελληνικά Χρηματιστήρια-Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. διενεργεί πρόσθετη επαλήθευση και λαμβάνει εύλογες προφυλάξεις για να διασφαλίσει ότι οι εν λόγω αιτήσεις πιστοποιητικών επαληθεύονται δεόντως σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του CAB Forum.

II. Αποδεκτές μέθοδοι επαλήθευσης.

Η Ελληνικά Χρηματιστήρια-Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. μπορεί να εντοπίσει Αιτήσεις Πιστοποιητικού Υψηλού Κινδύνου ελέγχοντας κατάλληλους καταλόγους ονομάτων οργανισμών που αποτελούν πιο συχνά στόχους ηλεκτρονικού ψαρέματος και άλλων δολίων προγραμμάτων και επισημαίνοντας αυτόματα Αιτήματα Πιστοποιητικών EV από τους Αιτούντες που κατονομάζονται σε αυτούς που παρατίθενται για περαιτέρω έλεγχο πριν από την έκδοση. Παραδείγματα τέτοιων καταλόγων περιλαμβάνουν: Κατάλογο ομάδων εργασίας κατά του ηλεκτρονικού "ψαρέματος", κατά των στόχων ηλεκτρονικού "ψαρέματος" και των εσωτερικών βάσεων δεδομένων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. που περιλαμβάνουν προηγούμενως ανακληθέντα πιστοποιητικά EV και αιτήσεις για πιστοποιητικά EV που απορρίφθηκαν προηγούμενως λόγω ύποπτου ηλεκτρονικού ψαρέματος ή άλλης δόλιας χρήσης. Αυτές οι πληροφορίες στη συνέχεια χρησιμοποιούνται για την επισήμανση ύποπτων νέων Αιτημάτων Πιστοποιητικού EV. Εάν ένα αίτημα πιστοποιητικού επισημαίνεται ως Αίτημα Πιστοποιητικού Υψηλού Κινδύνου, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Α.Ε.διενεργεί εύλογη επιπλέον αυθεντικοποίηση και επαλήθευση προκειμένου να βεβαιωθεί χωρίς καμία αμφιβολία πως ο Αιτών και ο στόχος είναι ο ίδιος φορέας.

III. Απαιτήσεις επαλήθευσης

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. πρέπει να επαληθεύσει αν ο Αιτών, ο Υπογράφων την σύμβαση, ο Υπεύθυνος Έγκρισης Πιστοποιητικού, η δικαιοδοσία του Αιτούντος για την σύσταση, την εγγραφή ή τον τόπο επιχειρηματικής δραστηριότητας:

Ι. Εντοπίζεται σε οποιονδήποτε κυβερνητικά απαγορευμένο κατάλογο, κατάλογο απαγορευμένων προσώπων ή άλλων κατάλογο που απαγορεύει την επιχειρηματική δραστηριότητα με τον εν λόγω οργανισμό ή πρόσωπο σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους ή

ii. Έχει τη δικαιοδοσία του για την σύσταση, την εγγραφή ή τον τόπο εργασίας σε οποιαδήποτε χώρα με την οποία ο εφαρμοστέος νόμος απαγορεύει την επιχειρηματική δραστηριότητα.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν εκδίδει πιστοποιητικά ΕV στους υποψήφιους, αν ο Υποψήφιος, ο Υπογράφων της σύμβασης ή ο Υπεύθυνος Έγκρισης Πιστοποιητικού, ή εάν η δικαιοδοσία του αιτούντος για την σύσταση ή την εγγραφή ή τον τόπο της επιχείρησης είναι σε οποιονδήποτε κατάλογο.

IV. Αποδεκτές μέθοδοι επαλήθευσης

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ Α.Ε. - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. λαμβάνει εύλογα μέτρα για να επαληθεύσει με τους ακόλουθους καταλόγους και κανονισμούς:

- <https://www.businessregistry.gr/publicity/index>
- <http://www.eurochambres.eu/Content/Default.asp>
- <http://eucham.eu>
- <http://www.bis.doc.gov/dpl/thedeniallist.asp>
- <http://www.bis.doc.gov/entities/default.htm>
- <https://www.interpol.int/notice/search/wanted>

4.2.2 Έγκριση ή απόρριψη αιτήσεων για Πιστοποιητικό

Η Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. εγκρίνει αιτήσεις για πιστοποιητικό εφόσον πληρούνται τα ακόλουθα κριτήρια:

- Επιτυχής αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας για όλα τα απαιτούμενα στοιχεία συνδρομητή σύμφωνα με την ενότητα 3.2
- Παραλαβή πληρωμής
- Η Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. θα απορρίπτει αιτήσεις για πιστοποιητικό εάν:
- Η αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας για όλα τα απαιτούμενα στοιχεία συνδρομητή σύμφωνα με την ενότητα 3.2 δεν μπορεί να ολοκληρωθεί, ή
- ο συνδρομητής δεν προσκομίζει τα δικαιολογητικά κατόπιν αιτήματος, ή
- ο συνδρομητής δεν ανταποκριθεί στις ειδοποιήσεις εντός συγκεκριμένου χρόνου, ή
- η πληρωμή δεν έχει ληφθεί ή πιστεύουν ότι η έκδοση πιστοποιητικού στον Συνδρομητή μπορεί να βλάψει την φήμη PKI της Ελληνικά Χρηματιστήρια-Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε.

4.2.3 Χρόνος επεξεργασίας αιτήσεων για πιστοποιητικά

Η Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να επιβεβαιώνει τα στοιχεία της αίτησης για πιστοποιητικό και να εκδίδει το ψηφιακό πιστοποιητικό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Το χρονικό πλαίσιο εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την έγκαιρη προσκόμιση των απαραίτητων στοιχείων και/ή εγγράφων από τον συνδρομητή. Μετά την παραλαβή των απαραίτητων στοιχείων και/ή εγγράφων, η Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. στοχεύει στην επιβεβαίωση των υποβληθέντων στοιχείων της αίτησης και την ολοκλήρωση της διαδικασίας επικύρωσης και έκδοσης/απόρριψης της αίτησης για Πιστοποιητικό εντός 5 εργάσιμων ημερών για όλους τους τύπους πιστοποιητικών, εκτός από τα Πιστοποιητικά ΕV για τα οποία μπορεί να απαιτηθούν έως και 10 εργάσιμες ημέρες.

Κατά καιρούς, γεγονότα που δεν ελέγχονται από την Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. ενδέχεται να καθυστερήσουν τη διαδικασία έκδοσης, ωστόσο η εταιρεία θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να καλύπτει τις προθεσμίες έκδοσης και να ενημερώνει εγκαίρως τους αιτούντες για τυχόν παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τους χρόνους έκδοσης.

4.3 Έκδοση πιστοποιητικών

4.3.1 Ενέργειες ΑΠ κατά την έκδοση πιστοποιητικών

Το πιστοποιητικό δημιουργείται και εκδίδεται μετά την έγκριση της αίτησης για πιστοποιητικό από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ή μετά την παραλαβή αιτήματος από ΑΕ για έκδοση

πιστοποιητικού. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δημιουργεί και εκδίδει πιστοποιητικό σε έναν αιτούντα με βάση τα στοιχεία της αίτησης για πιστοποιητικό μετά την έγκριση της εν λόγω αίτησης.

4.3.2 Ειδοποιήσεις προς τον συνδρομητή από την εκδότρια ΑΠ του πιστοποιητικού

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., είτε άμεσα είτε μέσω ΑΚ, θα ενημερώνει τους συνδρομητές ότι τα πιστοποιητικά έχουν δημιουργηθεί και θα τους παρέχει πρόσβαση στα πιστοποιητικά, ενημερώνοντας τους ότι τα πιστοποιητικά τους είναι διαθέσιμα. Τα πιστοποιητικά θα τίθενται στη διάθεση των συνδρομητών-τελικών χρηστών, επιτρέποντάς τους να τα κατεβάσουν από έναν ιστότοπο, από μια διεπαφή προγραμματιστή εφαρμογών (API) ή μέσω μηνύματος που αποστέλλεται στον συνδρομητή και περιέχει το πιστοποιητικό.

4.4 Αποδοχή πιστοποιητικών

4.4.1 Συμπεριφορά που διέπει την αποδοχή πιστοποιητικών

Ο Αιτών πρέπει να δεχτεί (να ανακτήσει μέσω υπογεγραμμένου μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να εγκαταστήσει) το πιστοποιητικό, τους όρους χρήσης και την ισχύουσα Πολιτική/Κανονισμό.

4.4.2 Δημοσιοποίηση πιστοποιητικών από τις ΑΠ

Προκειμένου να στηρίξει τη διαφάνεια του πιστοποιητικού, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε δημοσιεύει πιστοποιητικά τερματισμού οντοτήτων SSL που εκδίδει σε δημόσιους διακομιστές πρωτοκόλλων διαφάνειας πιστοποιητικών, σύμφωνα με την εντολή Διαφάνειας Πιστοποιητικών της Google. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τη Διαφάνεια του Πιστοποιητικού στη διεύθυνση <http://www.certificate-transparency.org/>. Τα εκδοθέντα πιστοποιητικά που δεν περιλαμβάνονται στην Εντολή Διαφάνειας Πιστοποιητικών της Google ενδέχεται να μην δημοσιεύονται σε παγκόσμιους καταλόγους.

4.4.3 Ενημέρωση άλλων οντοτήτων για την έκδοση πιστοποιητικών από τις ΑΠ

Οι ΑΕ μπορούν να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για την έκδοση των πιστοποιητικών που εγκρίνουν.

4.5 Ζεύγος κλειδιών και χρήσεις των πιστοποιητικών

4.5.1 Υποχρεώσεις συνδρομητών σχετικά με τη χρήση ιδιωτικών κλειδιών

Η χρήση του ιδιωτικού κλειδιού που αντιστοιχεί στο δημόσιο κλειδί που αναγράφεται στο πιστοποιητικό επιτρέπεται μόνο αφού ο συνδρομητής υπογράψει τη σύμβαση συνδρομητή και αποδεχθεί το πιστοποιητικό. Το πιστοποιητικό θα χρησιμοποιείται νόμιμα σύμφωνα με τη σύμβαση συνδρομητή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και τους όρους της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού. Η χρήση του πιστοποιητικού πρέπει να είναι σύμφωνη με τις επεκτάσεις πεδίων KeyUsage που περιλαμβάνονται στο πιστοποιητικό (π.χ. εάν η ψηφιακή υπογραφή δεν είναι ενεργοποιημένη, το πιστοποιητικό δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται για υπογραφή).

Οι συνδρομητές οφείλουν να προστατεύουν τα ιδιωτικά κλειδιά τους από μη εξουσιοδοτημένη χρήση και να διακόπτουν τη χρήση του ιδιωτικού κλειδιού μετά τη λήξη ή την ανάκληση του πιστοποιητικού.

Το πιστοποιητικό δεν πρέπει να εγκαθίσταται σε περισσότερους από έναν διακομιστές ταυτόχρονα, εκτός εάν η εγγραφή του συνδρομητή και τα αντίστοιχα τέλη προβλέπουν εγκατάσταση σε πολλούς διακομιστές.

Ο συνδρομητής των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., ως κάτοχος πιστοποιημένου αντικειμένου, θα πρέπει:

- I. να διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στον παρόντα Κανονισμό Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., να παράσχει ακριβείς πληροφορίες για τα στοιχεία που του ζητούνται τόσο για την έκδοση όσο και για την ανανέωση ή την ανάκληση του πιστοποιητικού και να ελέγξει την ορθότητά τους στο πιστοποιητικό που εκδόθηκε πριν από τη χρήση του ή τη χρήση των δεδομένων δημιουργίας υπογραφής που αντιστοιχούν σ' αυτό,
- II. να παράσχει ακριβείς πληροφορίες για τα στοιχεία που του ζητούνται τόσο για την έκδοση όσο και για την ανανέωση ή την ανάκληση του πιστοποιητικού και να ελέγξει την ορθότητά τους στο πιστοποιητικό που εκδόθηκε πριν από τη χρήση του ή τη χρήση των δεδομένων δημιουργίας υπογραφής που αντιστοιχούν σ' αυτό,
- III. να ενημερώνει άμεσα την «Υπηρεσία Διαχείρισης Ανακλήσεων» ή τη σχετική «Τοπική Υπηρεσία Υποβολής» για κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην αίτησή του για την έκδοση πιστοποιητικού καθώς και να ζητά άμεσα την αναστολή ή την ανάκληση του πιστοποιητικού του σε κάθε

περίπτωση που υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι παραβιάστηκε το ιδιωτικό κλειδί ή ότι κάποιος τρίτος απέκτησε πρόσβαση στα δεδομένα που περιέχονται στο πιστοποιητικό ή με οποιονδήποτε τρόπο εκτέθηκαν τα εν λόγω δεδομένα,

- IV. να μην προβαίνει, επί ποινή καταβολής αποζημίωσης στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ή και οποιονδήποτε άλλο ζημιωθέν τρίτο μέρος, σε πράξεις αλλοίωσης, τροποποίησης, παράνομης αντιγραφής και/ή κακόβουλης χρήσης του πιστοποιητικού που του διέθεσε το δίκτυο υπηρεσιών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και των πληροφοριών (καταλόγων, λιστών ανάκλησης, κανονισμών και πολιτικών κ.λπ.) που δημοσιεύει η εταιρεία στο ηλεκτρονικό αποθετήριο, οι οποίες στοιχειοθετούν επιχείρηση απάτης και/ή απειλούν την αριότητα και την αξιοπιστία των υπηρεσιών πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

4.5.2 Χρήση δημόσιου κλειδιού και πιστοποιητικού από χρήστες-αποδέκτες

Όσον αφορά τα πιστοποιητικά εγκεκριμένου διακομιστή (Qualified Web Server Certificates) της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., οι χρήστες-αποδέκτες πρέπει να επαληθεύουν ότι το πιστοποιητικό είναι έγκυρο εξετάζοντας τη Λίστα Ανακληθέντων Πιστοποιητικών πριν από την έναρξη συναλλαγής που περιλαμβάνει το πιστοποιητικό. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν αποδέχεται την ευθύνη για εμπιστοσύνη σε πιστοποιητικό που έχει αποκτηθεί με δόλο ή σε πιστοποιητικό που περιλαμβάνεται στη ΛΑΠ.

Επιπλέον, ενημερωθείτε σχετικά με τα όρια ευθύνης, τις αποποιήσεις, τον περιορισμό των εγγυήσεων και τον περιορισμό της χρήσης του πιστοποιητικού που έχει θέσει ο εκδότης πιστοποιητικού καθώς και σχετικά με το χρονικό διάστημα της τήρησης αρχείων των αποδεικτικών στοιχείων που παρατίθενται στο παρόν και άλλες προφυλάξεις που προβλέπονται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Σύμβαση Συνδρομητή που δημοσιεύεται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ- ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και την οποία ο χρήστης-αποδέκτης πρέπει να αποδεχθεί πριν χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της στην παροχή των υπηρεσιών πιστοποίησης δεν αναλαμβάνουν καμιά ευθύνη απέναντι σε οποιονδήποτε χρήστη των πιστοποιητικών της, αν ο τελευταίος δεν συμμορφώθηκε με τις παραπάνω υποχρεώσεις και η παράλειψή του αυτή είχε ως συνέπεια να ζημιωθεί με οποιονδήποτε τρόπο.

4.6 Ανανέωση πιστοποιητικών

4.6.1 Συνθήκες κατά τις οποίες μπορεί να γίνει ανανέωση πιστοποιητικών

Πριν από τη λήξη ενός υφιστάμενου πιστοποιητικού συνδρομητή, ο συνδρομητής είναι απαραίτητο να αποκτήσει ένα νέο πιστοποιητικό για να διατηρήσει τη συνέχιση της χρήσης του πιστοποιητικού.

Τα πιστοποιητικά δεν ανανεώνονται, συνεπώς ο συνδρομητής υποχρεούται να δημιουργήσει ένα νέο δημόσιο κλειδί και να συμπληρώσει νέα αίτηση για πιστοποιητικό (έκδοση νέου κλειδιού) πριν μπορέσει να αποκτήσει ανανεωμένο πιστοποιητικό. Οι διαδικασίες και τα έξοδα απόκτησης του νέου πιστοποιητικού μετά τη λήξη του προηγούμενου θα είναι τα ίδια ως εάν ο συνδρομητής απλώς αγόραζε το πιστοποιητικό για πρώτη φορά.

4.6.2 Ποιος δικαιούται να υποβάλλει αίτημα ανανέωσης

Μόνο ο συνδρομητής για ατομικό πιστοποιητικό ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος για εταιρικό πιστοποιητικό μπορεί να ζητήσει ανανέωση πιστοποιητικού.

4.6.3 Επεξεργασία αιτήσεων ανανέωσης πιστοποιητικών

Βλ. ενότητα 4.2.

4.6.4 Ενημέρωση συνδρομητών για την έκδοση νέου πιστοποιητικού

Η ενημέρωση συνδρομητών για την ανανέωση του πιστοποιητικού γίνεται σύμφωνα με την ενότητα 4.3.2.

4.6.5 Διαδικασία αποδοχής ανανεωμένου πιστοποιητικού

Η διαδικασία αποδοχής του ανανεωμένου πιστοποιητικού γίνεται σύμφωνα με την ενότητα 4.4.1.

4.6.6 Δημοσιοποίηση του ανανεωμένου πιστοποιητικού από την ΑΠ

Όπως στην παράγραφο 4.4.2

4.6.7 Ενημέρωση άλλων οντοτήτων για την έκδοση πιστοποιητικών από τις ΑΠ

Οι ΑΕ μπορούν να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για την έκδοση των πιστοποιητικών που εγκρίνουν.

4.7 Επανέκδοση κλειδιών

Βλ. ενότητα 3.3.

4.7.1 Συνθήκες κατά τις οποίες μπορεί να γίνει επανέκδοση κλειδιών

Βλ. ενότητα 3.3.

4.7.2 Ποιος δικαιούται να ζητήσει πιστοποίηση ενός νέου δημόσιου κλειδιού

Μόνο ο συνδρομητής για ατομικό πιστοποιητικό ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος για εταιρικό πιστοποιητικό μπορεί να ζητήσει επανέκδοση κλειδιού για πιστοποιητικό.

4.7.3 Επεξεργασία αιτημάτων για επανέκδοση κλειδιού πιστοποιητικού

Ανάλογα με τις περιστάσεις, η διαδικασία επεξεργασίας ενός αιτήματος για επανέκδοση κλειδιού πιστοποιητικού μπορεί να είναι η ίδια με εκείνη για την έκδοση νέου πιστοποιητικού. Σε άλλες περιπτώσεις, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί να επεξεργαστεί ένα αίτημα επανέκδοσης κλειδιού ζητώντας από τον συνδρομητή να επαληθεύσει την ταυτότητά του.

4.7.4 Ενημέρωση συνδρομητών για την έκδοση νέου πιστοποιητικού

Η ενημέρωση συνδρομητών για την επανέκδοση κλειδιού πιστοποιητικού γίνεται σύμφωνα με την ενότητα 4.3.2.

4.7.5 Διαδικασία αποδοχής επανέκδοσης κλειδιού πιστοποιητικού

Η διαδικασία αποδοχής της επανέκδοσης κλειδιού πιστοποιητικού γίνεται σύμφωνα με την ενότητα 4.4.1.

4.7.6 Δημοσιοποίηση του πιστοποιητικού με νέο κλειδί από την ΑΠ

Η δημοσιοποίηση ενός πιστοποιητικού με νέο κλειδί εκτελείται με την παράδοσή του στον συνδρομητή.

4.7.7 Ενημέρωση άλλων οντοτήτων για την έκδοση πιστοποιητικών από τις ΑΠ

Οι ΑΕ μπορούν να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για την έκδοση των πιστοποιητικών που εγκρίνουν.

4.8 Τροποποίηση πιστοποιητικών

Η Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. δεν παρέχει υπηρεσίες τροποποίησης πιστοποιητικών. Αντ' αυτού, η Ελληνικά Χρηματιστήρια – Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. θα ανακαλεί το παλαιό πιστοποιητικό και θα εκδίδει νέο προς αντικατάστασή του.

4.8.1 Συνθήκες κατά τις οποίες μπορεί να γίνει τροποποίηση πιστοποιητικών

Άνευ αντικειμένου.

4.8.2 Ποιος δικαιούται να ζητήσει τροποποίηση πιστοποιητικών

Άνευ αντικειμένου.

4.8.3 Επεξεργασία αιτημάτων τροποποίησης πιστοποιητικών

Άνευ αντικειμένου.

4.8.4 Ενημέρωση συνδρομητών για την έκδοση νέου πιστοποιητικού

Άνευ αντικειμένου.

4.8.5 Διαδικασία αποδοχής τροποποιημένου πιστοποιητικού

Άνευ αντικειμένου.

4.8.6 Δημοσιοποίηση του τροποποιημένου πιστοποιητικού από την ΑΠ

Άνευ αντικειμένου.

4.8.7 Ενημέρωση άλλων οντοτήτων για την έκδοση πιστοποιητικών από τις ΑΠ

Άνευ αντικειμένου.

4.9 Ανάκληση και αναστολή πιστοποιητικών

4.9.1 Συνθήκες κατά τις οποίες μπορεί να γίνει ανάκληση

Η ανάκληση πιστοποιητικών είναι η διαδικασία με την οποία η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. λήγει πρόωρα την περίοδο χρήσης του πιστοποιητικού.

α. Ανάκληση με συναίνεση

Ένας συνδρομητής μπορεί να ζητήσει την ανάκληση του πιστοποιητικού του ανά πάσα στιγμή για οποιονδήποτε λόγο.

β. Απαιτούμενη ανάκληση

Ο συνδρομητής ενημερώνει την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και ζητά αμέσως την ανάκληση του πιστοποιητικού:

- κάθε φορά που κάποιο από τα στοιχεία του πιστοποιητικού αλλάζει ή είναι πλέον παρωχημένο ή
- κάθε φορά που το ιδιωτικό κλειδί, ή τα μέσα που κατέχουν το ιδιωτικό κλειδί, που σχετίζεται με το
- πιστοποιητικό παραβιάζεται, ή
- μετά από αλλαγή ιδιοκτησίας του διακομιστή ενός Συνδρομητή.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ανακαλεί το πιστοποιητικό:

- κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή,
- σε περίπτωση παραβίασης του ιδιωτικού κλειδιού της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. που χρησιμοποιείται για την υπογραφή του πιστοποιητικού,
- σε περίπτωση αθέτησης είτε της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού είτε της σύμβασης συνδρομητή εκ μέρους του συνδρομητή,
- εάν η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αποφασίσει ότι το πιστοποιητικό δεν εκδόθηκε σωστά, ή
- σε περίπτωση που το πιστοποιητικό εγκατασταθεί σε περισσότερους από έναν διακομιστές κάθε φορά χωρίς άδεια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Εάν η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. εκκινήσει ανάκληση ενός πιστοποιητικού, θα κοινοποιήσει με ηλεκτρονικό μήνυμα την ανάκληση και τους λόγους της στα πρόσωπα επικοινωνίας με διοικητικά και τεχνικά καθήκοντα που έχουν οριστεί από τον συνδρομητή. Σε περίπτωση που η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. σταματήσει τις λειτουργίες της, όλα τα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από αυτήν θα ανακληθούν πριν από την ημερομηνία παύσης των λειτουργιών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα κοινοποιήσει με ηλεκτρονικό μήνυμα την ανάκληση και τους λόγους της στα πρόσωπα επικοινωνίας με διοικητικά και τεχνικά καθήκοντα που έχουν οριστεί από τον συνδρομητή. Επιπλέον, ισχύουν οι «Βασικές απαιτήσεις έκδοσης και διαχείρισης δημοσίως έμπιστων πιστοποιητικών», παράγραφος 4.9.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ανακαλέσει πιστοποιητικό Υπο-Εκδότη πιστοποίησης εντός επτά (7) ημερών, εάν προκύψουν ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:

1. Ο Υπο-Εκδότης Πιστοποίησης ζητεί την ανάκληση γραπτώς.
2. Ο Υπο-Εκδότης Πιστοποίησης ενημερώνει την ΑΠ του Εκδότη ότι το αρχικό αίτημα πιστοποιητικού δεν έχει εγκριθεί και δεν χορηγεί αναδρομικά άδεια
3. Η Εκδότης ΑΠ αποκτά αποδεικτικά στοιχεία ότι το Ιδιωτικό Κλειδί του Υπο-Εκδότη Πιστοποίησης που αντιστοιχεί στο δημόσιο κλειδί στο Πιστοποιητικό υπέστη Παραβίαση Κλειδιού ή δεν συμμορφώνεται πλέον με τις απαιτήσεις των τμημάτων 6.1.5 και 6.1.6,
4. Η Εκδότης ΑΠ αποκτά αποδεικτικά στοιχεία ότι το Πιστοποιητικό CA έχει χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο.
5. Η Εκδότης ΑΠ γνωρίζει ότι το Πιστοποιητικό ΑΠ δεν εκδόθηκε σύμφωνα με ή ότι ο Υπο-Εκδότης Πιστοποίησης δεν συμμορφώθηκε με αυτό το έγγραφο ή με την ισχύουσα Πολιτική Πιστοποιητικών ή Κανονισμό Πιστοποίησης
6. Η Εκδότης ΑΠ καθορίζει ότι οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που εμφανίζονται στο Πιστοποιητικό ΑΠ είναι ανακριβείς ή παραπλανητικές
7. Η Εκδότης ΑΠ ή ο Υπο-Εκδότης Πιστοποίησης παύει να λειτουργεί για οποιονδήποτε λόγο και δεν έχει προβεί σε

ρυθμίσεις για άλλη ΑΠ για την παροχή υποστήριξης ανάκλησης του Πιστοποιητικού ΑΠ,
8. Το δικαίωμα της Εκδότριας ΑΠ ή του Υπο-Εκδότη Πιστοποίησης να εκδίδει Πιστοποιητικά βάσει των Βασικών Απαιτήσεων

λήγει ή ανακαλείται ή τερματίζεται, εκτός εάν η Εκδότρια ΑΠ έχει προβεί
σε ρυθμίσεις για τη συνέχιση της διατήρησης του καταλόγου CRL / OCSF ·

9. Η ανάκληση απαιτείται από την Πολιτική Πιστοποίησης και / ή τον Κανονισμό Πιστοποίησης της Εκδότριας ΑΠ

ή

10. Το τεχνικό περιεχόμενο ή η μορφή του Πιστοποιητικού ΑΠ συνιστά έναν απαράδεκτο κίνδυνο για τους Προμηθευτές Εφαρμογών Λογισμικού ή Τρίτους.

4.9.1.1 Περιπτώσεις για την ανάκληση των Πιστοποιητικών EV

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. έχει δικαίωμα να ανακαλέσει και μπορεί να ανακαλέσει και μια ΑΕ που λειτουργεί υπό την εποπτεία μιας ΑΠ EV δικαιούται να ζητήσει την ανάκληση και θα ζητήσει την ανάκληση του Πιστοποιητικού EV του Συνδρομητή, εάν η εν λόγω ΑΠ ή ΑΕ EV έχει γνώση ή εύλογη βάση για να πιστεύει ότι έχει λάβει χώρα οποιοδήποτε από τα ακόλουθα συμβάντα:

- (i) Παραβίαση του ιδιωτικού κλειδιού της εν λόγω ΑΠ EV ή παραβίαση του ιδιωτικού κλειδιού ανώτερης ΑΠ,
- (ii) παραβίαση από τον Συνδρομητή οποιουδήποτε από τους όρους του Κανονισμού ή της Σύμβασης Συνδρομής του Συνδρομητή.
- (iii) οποιαδήποτε αλλαγή στις πληροφορίες που περιέχονται σε ένα Πιστοποιητικό EV που εκδίδεται σε Συνδρομητή.
- (iv) μη καταβολή του τέλους Πιστοποίησης EV ή τέλους παροχής υπηρεσιών,
- (v) προσδιορισμός ότι ένα Πιστοποιητικό EV δεν εκδόθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού ή της Σύμβασης Συνδρομής του Συνδρομητή,
- (vi) η ΑΠ EV λαμβάνει ειδοποίηση ή αντιλαμβάνεται με άλλο τρόπο ότι ένα δικαστήριο ή ένας διαιτητής έχει ανακαλέσει το δικαίωμα του Συνδρομητή να χρησιμοποιεί το όνομα τομέα που αναφέρεται στο πιστοποιητικό EV ή ότι ο Συνδρομητής δεν έχει ανανεώσει το όνομα του τομέα του.
- (vii) η ΑΠ EV λαμβάνει ειδοποίηση ή αντιλαμβάνεται με άλλο τρόπο ότι ένας Συνδρομητής έχει προστεθεί ως απαγορευμένο μέρος ή πρόσωπο σε μια μαύρη λίστα ή λειτουργεί από έναν απαγορευμένο προορισμό σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας λειτουργίας της ΑΠ EV,
- (viii) η ΑΠ EV παύει να λειτουργεί για οποιονδήποτε λόγο ή το δικαίωμα της ΑΠ EV να εκδίδει Πιστοποιητικά EV λήγει ή ανακαλείται ή τερματίζεται και η ΑΠ EV δεν έχει κανονίσει άλλη ΑΠ EV να παρέχει υποστήριξη ανάκλησης για τα Πιστοποιητικά EV,
- (ix) χρησιμοποιείται πιστοποιητικό υπογραφής κωδικού EV για την ψηφιακή υπογραφή εχθρικού κώδικα, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού υποκλοπής spyware ή άλλου κακόβουλου λογισμικού (malware), ή
- (x) οποιοσδήποτε άλλος λόγος που ευλόγως αναμένεται να επηρεάσει την ακεραιότητα, την ασφάλεια ή την αξιοπιστία ενός πιστοποιητικού EV ή μιας ΑΠ EV.

Ένας Συνδρομητής ζητά την ανάκληση του Πιστοποιητικού EV τους εάν ο Συνδρομητής έχει υποψία ή γνώση ή εύλογη βάση να πιστεύει ότι έχει συμβεί κάποιο από τα ακόλουθα γεγονότα:

- (i) Παραβίαση του ιδιωτικού κλειδιού του Συνδρομητή.
- (ii) γνώση ότι η αρχική αίτηση πιστοποιητικού EV δεν έχει εγκριθεί και ότι η έγκριση αυτή δεν θα χορηγηθεί αναδρομικά
- (iii) αλλαγή των πληροφοριών που περιέχονται στο πιστοποιητικό EV του Συνδρομητή.
- (iv) μεταβολή των συνθηκών που καθιστούν τις πληροφορίες που περιέχονται στο Πιστοποιητικό EV του Συνδρομητή ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές.

Η εν λόγω αίτηση ανάκλησης υποβάλλεται από τον Συνδρομητή στην ΑΠ που επεξεργάστηκε την Αίτηση Πιστοποιητικού EV του Συνδρομητή. Σε περίπτωση ανάκλησης πιστοποιητικού EV συνδρομητή για οποιονδήποτε λόγο, η ΑΕ που επεξεργάστηκε την Αίτηση Πιστοποιητικού EV θα καταβάλει εμπορική εύλογη προσπάθεια να ειδοποιήσει τον εν λόγω Συνδρομητή στέλνοντας ένα e-mail στις επαφές τεχνικής φύσης και ασφάλειας που αναφέρονται στην Αίτηση για Πιστοποιητικό EV. Η ανάκληση ενός πιστοποιητικού EV δεν επηρεάζει καμία από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Συνδρομητή βάσει της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού, της Σύμβασης Συνδρομής Συνδρομητή ή οποιασδήποτε Σύμβασης Τρίτου.

4.9.2 Ποιος δικαιούται να ζητήσει ανάκληση

Τα μόνα πρόσωπα που επιτρέπεται να ζητήσουν ανάκληση ή να ανακαλέσουν ένα πιστοποιητικό που εκδόθηκε από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι ο συνδρομητής (συμπεριλαμβανομένων των διορισμένων εκπροσώπων του) και η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να ανακαλέει και ανακαλεί, και

μία ΑΕ που λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να ζητήσει ανάκληση και θα ζητήσει την ανάκληση του Πιστοποιητικού Συμμετοχής ΕV για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στην ενότητα 4.9.1.1

4.9.3 Διαδικασία αιτήματος ανάκλησης

Ο συνδρομητής πρέπει να επικοινωνεί με την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με εθνική/περιφερειακή ταχυδρομική υπηρεσία, με τηλεομοιοτυπία ή με υπηρεσία ταχυμεταφοράς ώστε να ζητήσει την ανάκληση ενός πιστοποιητικού. Μετά την παραλαβή της αίτησης ανάκλησης, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ Α.Ε θα ζητήσει επιβεβαίωση της αίτησης με ηλεκτρονικό μήνυμα στις διοικητικές και τεχνικές επαφές που παρέχει ο Συνδρομητής κατά την έκδοση του Πιστοποιητικού. Το μήνυμα θα δηλώνει ότι μετά την επιβεβαίωση της αίτησης ανάκλησης η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ Α.Ε θα ακυρώσει το Πιστοποιητικό. Το μήνυμα θα αναφέρει ότι μετά την επιβεβαίωση του αιτήματος ανάκλησης, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ανακαλεί το πιστοποιητικό και ότι η δημοσιοποίηση της ανάκλησης στην κατάλληλη ΛΑΠ θα συνιστά ειδοποίηση προς τον συνδρομητή ότι το πιστοποιητικό έχει ανακληθεί. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα απαιτεί μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από το πρόσωπο επικοινωνίας με διοικητικά ή τεχνικά καθήκοντα που εξουσιοδότησε την ανάκληση (ή με άλλα μέσα αποδεκτά από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.). Με τη λήψη του μηνύματος επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το πιστοποιητικό θα ανακαλείται και η ανάκληση θα δημοσιεύεται στην κατάλληλη ΛΑΠ. Δεν θα αποστέλλεται ειδοποίηση σε άλλους εκτός του υποκειμένου του πιστοποιητικού και των προσώπων επικοινωνίας που έχει ορίσει. Δεν προβλέπεται περίοδος χάριτος για τον συνδρομητή πριν από την ανάκληση και η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ανακαλεί το εν λόγω πιστοποιητικό εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, ενώ η ανάκληση θα δημοσιεύεται στην επόμενη ΛΑΠ. Σε περίπτωση παραβίασης του ιδιωτικού κλειδιού της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. που χρησιμοποιείται για την υπογραφή ενός πιστοποιητικού, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα το συντομότερο δυνατόν σε όλους τους συνδρομητές με πιστοποιητικά που εκδίδονται με το συγκεκριμένο ιδιωτικό κλειδί, δηλώνοντας ότι τα πιστοποιητικά θα ανακληθούν την επόμενη εργάσιμη ημέρα και ότι η δημοσίευση της ανάκλησης στην κατάλληλη ΛΑΠ θα αποτελεί ειδοποίηση προς τον συνδρομητή ότι το πιστοποιητικό έχει ανακληθεί.

Πριν από την ανάκληση ενός πιστοποιητικού, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα επαληθεύει ότι το αίτημα ανάκλησης:

- υποβλήθηκε από τον οργανισμό ή την επιμέρους οντότητα που υπέβαλε την αίτηση για το πιστοποιητικό,
 - υποβλήθηκε από την ΑΕ για λογαριασμό του οργανισμού ή της επιμέρους οντότητας που χρησιμοποίησε την ΑΕ για να υποβάλλει την αίτηση για το πιστοποιητικό και
 - έχει επικυρωθεί από τις διαδικασίες της ενότητας 3.4 της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού.
- Κατά περίπτωση, διαβιβάζει τις εν λόγω καταγγελίες στις υπηρεσίες επιβολής του νόμου

Μία ΑΕ που λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα πιστοποιήσει την αίτηση ενός Συνδρομητή για την ανάκληση του Πιστοποιητικού ΕV με επαλήθευση (i) των διαπιστευτηρίων ταυτότητας συνδρομητή ή (ii) της εξουσιοδότησης του Συνδρομητή μέσω αξιόπιστης μεθόδου επικοινωνίας. Μετά την παραλαβή και την επιβεβαίωση των πληροφοριών αυτών, η ΑΕ αποστέλλει αίτηση ανάκλησης στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. που εξέδωσε το εν λόγω πιστοποιητικό ΕV. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να καταχωρίσει τον αύξοντα αριθμό του πιστοποιητικού ΕV που έχει ανακληθεί σε μια ΛΑΠ (CRL) στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. εντός (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή της αίτησης ανάκλησης.

4.9.4 Περίοδος χάριτος αιτήματος ανάκλησης

Οι συνδρομητές καλούνται να ζητήσουν την ανάκληση εντός 24 ωρών από τον εντοπισμό της απώλειας ή της παραβίασης του ιδιωτικού κλειδιού.

4.9.5 Χρόνος απόκρισης της ΑΠ για την επεξεργασία αιτημάτων ανάκλησης

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. λαμβάνει εμπορικά εύλογα μέτρα για την επεξεργασία των αιτημάτων ανάκλησης εντός 24 ωρών.

4.9.6 Απαιτήσεις ελέγχου ανάκλησης για χρήστες-αποδέκτες

Οι χρήστες-αποδέκτες οφείλουν ελέγχουν την κατάσταση των πιστοποιητικών στα οποία επιθυμούν να βασιστούν. Μία μέθοδος με την οποία οι χρήστες-αποδέκτες μπορούν να ελέγχουν την κατάσταση των πιστοποιητικών είναι ανατρέχοντας στην πιο πρόσφατη ΛΑΠ από την ΑΠ που εξέδωσε το πιστοποιητικό στο οποίο επιθυμεί να βασιστεί ο χρήστης-αποδέκτης.

4.9.7 Συχνότητα έκδοσης ΛΑΠ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα δημοσιεύει την ΛΑΠ ηλεκτρονικά καθημερινά και αμέσως μετά την ανάκληση Πιστοποιητικού. Εάν ένα πιστοποιητικό που αναγράφεται σε ΛΑΠ λήξει, μπορεί να παραμείνει σε μεταγενέστερες ΛΑΠ που θα εκδοθούν μετά τη λήξη του πιστοποιητικού.

4.9.8 Μέγιστος χρόνος δημοσίευσης ΛΑΠ στο αποθετήριο

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα εκδίδει ΛΑΠ ως εξής:

- (i) Οι ΛΑΠ για Πιστοποιητικά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. που εκδίδονται σε Υπο-Εκδότες Πιστοποίησης εκδίδονται τουλάχιστον μία φορά κάθε δώδεκα μήνες ή 24 ώρες μετά την ανάκληση ενός Υπο-Εκδότη Πιστοποίησης. Η επόμενη επικαιροποίηση της ΛΑΠ δεν θα υπερβαίνει τους δώδεκα μήνες από την τελευταία ενημέρωση.
- (ii) Οι ΛΑΠ για τα πιστοποιητικά EV εκδίδονται τουλάχιστον μία φορά κάθε επτά ημέρες.

4.9.9 Διαθεσιμότητα υπηρεσίας ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών σε πραγματικό χρόνο

Οι ΛΑΠ διατίθενται στη διεύθυνση: <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/digital-certificates-pki-regulations>
Ο ηλεκτρονικός έλεγχος ανάκλησης/κατάστασης των πιστοποιητικών διατίθεται συνεχώς από την ΛΑΠ (CRL) ή το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο κατάστασης πιστοποιητικών (OCSP).

4.9.10 Απαιτήσεις ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών σε πραγματικό χρόνο

Ο χρήστης-αποδέκτης πρέπει να ελέγχει την κατάσταση ενός πιστοποιητικού στο οποίο επιθυμεί να βασιστεί.

4.9.11 Άλλες διαθέσιμες μορφές ανακοίνωσης ανάκλησης πιστοποιητικών

Δεν προβλέπεται.

4.9.12 Ειδικές απαιτήσεις αναφορικά με την παραβίαση κλειδιού

Οι ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρούνται σε αξιόπιστο και εξαιρετικά ασφαλές περιβάλλον με διαδικασίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς κλειδιών. Σε περίπτωση παραβίασης ενός ή περισσότερων βασικών κλειδιών προέλευσης (ΑΠ εφαρμογών) της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ειδοποιεί αμέσως όλους τους συνδρομητές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα ενημερώνει τους χρήστες-αποδέκτες και άλλους μέσω της ΛΑΠ και πρόσθετης ειδοποίησης που θα δημοσιεύεται στη διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/digital-certificates-repository> και θα ανακαλεί όλα τα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί με τα εν λόγω Βασικά κλειδιά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. .

4.9.13 Περιπτώσεις αναστολής πιστοποιητικών

Άνευ αντικειμένου.

4.9.14 Ποιος δικαιούται να ζητήσει αναστολή

Άνευ αντικειμένου.

4.9.15 Διαδικασία αιτήματος αναστολής

Άνευ αντικειμένου.

4.9.16 Χρονική περίοδος αναστολής

Άνευ αντικειμένου.

4.10 Υπηρεσίες ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών

4.10.1 Χαρακτηριστικά λειτουργίας

Η κατάσταση των πιστοποιητικών είναι διαθέσιμη μέσω της ΛΑΠ στον ιστότοπο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

4.10.2 Διαθεσιμότητα υπηρεσίας ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών

Οι υπηρεσίες ελέγχου κατάστασης πιστοποιητικών είναι διαθέσιμες 24/7.

4.10.3 Προαιρετικά χαρακτηριστικά

Άνευ αντικειμένου.

4.11 Λήξη συνδρομής

Ένας συνδρομητής μπορεί να λήξει μια συνδρομή για πιστοποιητικό της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. με τους εξής τρόπους:

- αφήνοντας το πιστοποιητικό να λήξει χωρίς ανανέωση ή έκδοση νέου κλειδιού για εν λόγω πιστοποιητικό,

- ανακαλώντας το πιστοποιητικό πριν από τη λήξη του χωρίς αντικατάστασή του.

4.12 Συνοδεία ιδιωτικού κλειδιού (key escrow) και επαναφορά κλειδιού

Τα βασικά κλειδιά προέλευσης για κάθε πιστοποιητικό ΑΠ δημιουργήθηκαν και αποθηκεύονται σε υλισμικό, και προβλέπεται η τήρηση αντιγράφων ασφαλείας αλλά όχι η συνοδεία ιδιωτικού κλειδιού.

4.12.1 Πολιτική και πρακτικές συνοδείας ιδιωτικού κλειδιού και επαναφοράς

Άνευ αντικειμένου.

4.12.2 Ενθυλάκωση κλειδιού συνόδου (session key) και πολιτική και πρακτικές επαναφοράς

Άνευ αντικειμένου.

5. Έλεγχοι εγκαταστάσεων, διαχείρισης και λειτουργιών

5.1 Φυσικοί έλεγχοι

5.1.1 Τοποθεσία και κατασκευή εγκαταστάσεων

Οι δραστηριότητες ΑΠ και ΑΕ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διεξάγονται σε ένα φυσικά προστατευμένο περιβάλλον το οποίο αποτρέπει, προλαμβάνει και ανιχνεύει μη εξουσιοδοτημένη χρήση, πρόσβαση ή γνωστοποίηση ευαίσθητων πληροφοριών και συστημάτων, είτε μυστικών είτε φανερών.

Οι ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. βρίσκονται σε ασφαλείς εγκαταστάσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Συστήματα ηλεκτρονικού ελέγχου πρόσβασης
- Πόρτες με συναγερμό και επιτήρηση μέσω βιντεοσκόπησης
- Ημερολόγια ασφαλείας και ελέγχους ασφαλείας
- Πρόσβαση με σύστημα κάρτας-κλειδιού για ειδικώς εγκεκριμένους υπαλλήλους με καθορισμένα επίπεδα έγκρισης από τη διοίκηση

5.1.2 Φυσική πρόσβαση

Οι είσοδοι των χώρων της υποδομής ΡΚΙ διαθέτουν πόρτες ασφαλείας με μηχανισμό κλειδώματος. Κάθε πρόσβαση στους χώρους αυτούς εποπτεύεται και ελέγχεται από μηχανισμούς ελέγχου που λειτουργούν σε διαρκή βάση. Οι χώροι ασφαλείας παρακολουθούνται ακόμη και τις ώρες μη εργασίας με αυτόματα συστήματα ανίχνευσης κίνησης και συναγερμού. Μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό και τυχόν επισκέπτες που πρέπει να εισέλθουν στους ασφαλείς χώρους συνοδεύονται υποχρεωτικά και καθ' όλη την διάρκεια της παραμονής τους σ' αυτούς από εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Για την πρόσβαση σε όλους τους χώρους ασφαλείας χρησιμοποιούνται τεχνικές ελέγχου όπως κωδικοί εισόδου, μαγνητικές κάρτες ή/και γραφείο υποδοχής. Όλα τα δικαιώματα πρόσβασης σε συγκεκριμένους χώρους, σε ερμάρια ασφαλείας και σε ευαίσθητα έγγραφα, καθώς και τα διανεμημένα εργαλεία πρόσβασης, όπως κλειδιά, μαγνητικές κάρτες και καρτέλες-εμβλήματα (badges) καταγράφονται σε ειδικές 'καταστάσεις ελέγχου πρόσβασης'.

Σε ειδικό 'Ημερολόγιο Ελέγχου Πρόσβασης' γίνονται καταχωρήσεις για κάθε επίσκεψη στους ασφαλείς χώρους από τους επισκέπτες, από τους εξωτερικούς συνεργάτες συντήρησης και εφοδιασμού των συστημάτων αλλά και από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό εκτός των ωρών εργασίας του. Οι καταχωρήσεις αυτές περιλαμβάνουν τα παρακάτω στοιχεία:

- ✓ Ταυτότητα και ιδιότητα (προσωπικό ή συνεργάτης) του εισερχόμενου προσώπου,
- ✓ Συγκεκριμένοι χώροι που επιτρέπεται να επισκεφθεί,
- ✓ Ακριβή ώρα εισόδου και εξόδου,
- ✓ Ταυτότητα του επιβλέποντος την είσοδο.

5.1.3 Τροφοδοσία με ρεύμα και κλιματισμός

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διασφαλίζει ότι οι εγκαταστάσεις διαθέτουν κύρια και βοηθητική τροφοδοσία, καθώς και συνεχή και αδιάλειπτη παροχή ρεύματος. Τα συστήματα θέρμανσης/εξαιρισμού χρησιμοποιούνται για την αποτροπή της υπερθέρμανσης και τη διατήρηση της υγρασίας σε κατάλληλο επίπεδο.

5.1.4 Έκθεση σε κίνδυνο πλημμύρας

Οι εγκαταστάσεις ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν είναι επιρρεπείς σε πλημμύρες ή σε άλλες μορφές ζημιών από νερό. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. έχει λάβει εύλογες προφυλάξεις για να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις της έκθεσης σε κίνδυνο πλημμύρας στα συστήματά της.

5.1.5 Πρόληψη και προστασία από πυρκαγιά

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. έχει λάβει εύλογες προφυλάξεις για την πρόληψη και την κατάσβεση πυρκαγιών ή για άλλου τύπου επιβλαβούς έκθεσης σε πυρκαγιά ή καπνό. Τα μέτρα πρόληψης και προστασίας από φωτιά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. έχουν σχεδιαστεί ώστε να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανονισμούς πυρασφάλειας.

Η πρόληψη πυρκαγιάς για τις εγκαταστάσεις ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. γίνεται μέσω ενός αυστηρού πρωτοκόλλου πυροπροστασίας του κτιρίου. Η ανίχνευση εκτελείται σε κεντρικό επίπεδο μέσω παρακολούθησης 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα για συνθήκες καπνού, θερμότητας και ιονισμού. Η καταστολή της πυρκαγιάς γίνεται με FM 200 σε όλες τις περιοχές υπολογιστών και με σύστημα κατάσβεσης ξηράς σωλήνωσης σε όλους τους χώρους γραφείων.

5.1.6 Αποθηκευτικά μέσα

Οι φορείς των δεδομένων και των αντιγράφων τους που χρησιμοποιούνται από το σύστημα για την λειτουργία του, εναποθηκεύονται σε ασφαλή ερμάρια που τους προστατεύουν από απειλές του περιβάλλοντος σχετικές με την θερμοκρασία, την υγρασία και τα μαγνητικά πεδία. Τα αντίγραφα ασφαλείας δεν περιλαμβάνουν τα αναγνωρισμένα πιστοποιητικά των χρηστών.

5.1.7 Διάθεση απορριμμάτων

Τα έγγραφα και το υλικό που περιέχουν ευαίσθητα δεδομένα τεμαχίζονται πριν από την διάθεσή τους. Τα μέσα που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή ή τη μετάδοση ευαίσθητων πληροφοριών καθίστανται μη αναγνώσιμα πριν από τη διάθεσή τους. Οι κρυπτογραφικές συσκευές καταστρέφονται φυσικά ή μηδενίζονται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή πριν από τη διάθεσή τους. Τα λοιπά απορρίμματα διατίθενται σύμφωνα με τις συνήθεις απαιτήσεις διάθεσης απορριμμάτων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

5.1.8 Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας εκτός εγκαταστάσεων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των κρίσιμων δεδομένων συστήματος, των στοιχείων καταγραφής ελέγχου και άλλων ευαίσθητων πληροφοριών. Τα μέσα όπου αποθηκεύονται τα αντίγραφα ασφαλείας των κρίσιμων εγκαταστάσεων της ΑΠ αποθηκεύονται κατά τρόπο φυσικά ασφαλή σε εξωτερικές εγκαταστάσεις.

5.2 Έλεγχος διαδικασιών

5.2.1 Έμπιστοι ρόλοι

Όλοι οι εργαζόμενοι, οι συμβατικά συνεργαζόμενοι και οι σύμβουλοι των Ύπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. που έχουν πρόσβαση ή έλεγχο σε κρυπτογραφικές λειτουργίες που αφορούν την έκδοση, χρήση, αναστολή ή ανάκληση πιστοποιητικών, καθώς και την διαχείριση των δημοσιεύσιμων καταλόγων και του 'ηλεκτρονικού αποθετηρίου', ορίζεται, για τους σκοπούς του παρόντος κειμένου, ότι εξυπηρετούν 'έμπιστους ρόλους'. Ως προσωπικό που εξυπηρετεί 'έμπιστους ρόλους' θεωρούνται επίσης οι διαχειριστές, οι τεχνικοί και οι λειτουργοί του συστήματος, καθώς και οι εντεταλμένοι για την επίβλεψη των λειτουργιών της υποδομής 'ΡΚΙ' της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

5.2.2 Αριθμός ατόμων που απαιτούνται ανά εργασία

Για να εξασφαλιστεί η μη παράκαμψη των κανόνων ασφαλείας από ένα πρόσωπο που λειτουργεί μόνο του, η διαχείριση του συστήματος και των λειτουργιών των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διανέμεται σε πολλαπλούς 'έμπιστους ρόλους' και αντίστοιχα πρόσωπα. Κάθε λογαριασμός πρόσβασης στο σύστημα της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα έχει περιορισμένες δυνατότητες λαμβάνοντας υπόψη τον 'ρόλο' του κατέχοντος τον λογαριασμό. Για τον λόγο αυτό, κάθε μέλος του προσωπικού των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα υπόκειται σε επαλήθευση της ταυτότητάς του και των αρμοδιοτήτων του, πριν να:

- περιλήφθει στις καταστάσεις των ατόμων με πρόσβαση στους ασφαλείς χώρους,
- αποκτήσει λογαριασμό πρόσβασης στο σύστημα και τον εξοπλισμό,
- λάβει το απαραίτητο πιστοποιητικό για την εκτέλεση του ρόλου του.

Όλα τα δικαιώματα των διαχειριστών του συστήματος ελέγχονται και πιστοποιούνται με την έκδοση ειδικών «πιστοποιητικών διαχειριστή» που απαιτούνται για πρόσβαση στις διοικητικές λειτουργίες των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Κάθε τέτοιο πιστοποιητικό (και ο σχετικός με αυτό λογαριασμός πρόσβασης) έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- είναι σχετιζόμενο άμεσα με συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο,
- δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται από άλλον,
- η χρήση του περιορίζεται σε πράξεις επιτρεπόμενες από τον ειδικότερο ρόλο του κατόχου του, μέσω της χρήσης ειδικού λογισμικού, του λειτουργικού συστήματος και διαδικαστικών ελέγχων.

Τα παραπάνω πιστοποιητικά των διαχειριστών εγκαθίστανται σε ειδικούς υλικούς φορείς ('tokens' – π.χ. έξυπνες κάρτες) που απαιτούν την χρήση 'κωδικού ενεργοποίησης', εξασφαλίζοντας έτσι στο μέγιστο βαθμό την ασφάλεια στις λειτουργίες των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. απαιτεί την ανάληψη δράσης από τουλάχιστον δύο διαχειριστές ΑΠ για την ενεργοποίηση των ιδιωτικών κλειδιών για υπογραφή και τη δημιουργία νέων ζευγών κλειδιών της ΑΠ.

Κανένα άτομο δεν έχει τη δυνατότητα να εκδώσει έναν εγκεκριμένο ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΥ) για πιστοποίηση πιστοποίησης.

5.2.4 Αναγνώριση και επαλήθευση ταυτότητας για κάθε ρόλο

Όλα τα μέλη του προσωπικού πρέπει να επαληθεύουν της ταυτότητά τους στα συστήματα ΑΠ και ΑΕ πριν από την εκτέλεση των καθηκόντων του ρόλου τους που αφορά αυτά τα συστήματα.

5.2.4 Ρόλοι που απαιτούν διαχωρισμό καθηκόντων

Κανένας έμπιστος ρόλος δεν μπορεί να αναλάβει άλλο ρόλο.

5.3 Έλεγχος ασφαλείας προσωπικού

Η πρόσβαση στα ασφαλή μέρη των εγκαταστάσεων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. περιορίζεται με φυσικούς και λογικούς ελέγχους πρόσβασης και δίνεται μόνο σε κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα που εκτελούν έμπιστους ρόλους για τους οποίους είναι κατάλληλα ειδικευμένα και στους οποίους έχουν διοριστεί από τη διοίκηση.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. απαιτεί από όλα τα μέλη του προσωπικού που εκτελούν έμπιστους ρόλους να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένα και να διαθέτουν την κατάλληλη εμπειρία πριν τους επιτραπεί η υιοθέτηση αυτών των ρόλων.

5.3.1 Προσόντα, εμπειρία και απαιτήσεις ειδικής εξουσιοδότησης

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. απαιτεί από τα μέλη του προσωπικού που επιθυμούν να αναλάβουν έμπιστους ρόλους, να προσκομίζουν αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με το ιστορικό, τα προσόντα και την εμπειρία που απαιτούνται για την επαρκή και ικανοποιητική εκτέλεση των μελλοντικών καθηκόντων τους.

5.3.2 Διαδικασίες ελέγχου ιστορικού

Όλα τα έμπιστα μέλη του προσωπικού υποβάλλονται σε έλεγχο ιστορικού πριν από την απόκτηση πρόσβασης στα συστήματα της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Αυτοί οι έλεγχοι μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την επαλήθευση της ταυτότητας του ατόμου με τη χρήση κρατικής ταυτότητας με φωτογραφία, καθώς και τον έλεγχο του πιστωτικού ιστορικού, της προϋπηρεσίας, της εκπαίδευσης και των συστατικών επιστολών.

5.3.3 Απαιτήσεις εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση του προσωπικού γίνεται μέσω μιας καθοδηγητικής διαδικασίας στην οποία συμμετέχουν ανώτερα μέλη της ομάδας με την οποία είναι συνδεδεμένοι. Οι διαχειριστές των ΑΠ εκπαιδεύονται στη λειτουργία και την εγκατάσταση λογισμικού ΑΠ. Οι χειριστές εκπαιδεύονται στη συντήρηση, διαμόρφωση και χρήση του συγκεκριμένου λογισμικού, των λειτουργικών συστημάτων και των συστημάτων υλισμικού που χρησιμοποιεί η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Οι εσωτερικοί ελεγκτές εκπαιδεύονται ώστε να αποκτήσουν επάρκεια για τις γενικές αρχές των ελέγχων συστημάτων και διαδικασιών και για να εξοικειωθούν με τις πολιτικές και διαδικασίες της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Τα στελέχη των ΑΠ εκπαιδεύονται στις πολιτικές και διαδικασίες επικύρωσης και επαλήθευσης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

5.3.4 Συχνότητα και απαιτήσεις επανεκπαίδευσης

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. παρέχει επανεκπαίδευση και ενημερώσεις στο προσωπικό της, στην έκταση και τη συχνότητα που απαιτούνται για να διασφαλιστεί ότι το εν λόγω προσωπικό διατηρεί το απαιτούμενο επίπεδο επάρκειας για την επαρκή και ικανοποιητική εκτέλεση των καθηκόντων τους.

5.3.5 Συχνότητα και σειρά αλλαγής ρόλων

Άνευ αντικειμένου.

5.3.6 Κυρώσεις που επιβάλλονται για μη εξουσιοδοτημένες ενέργειες

Κάθε μέλος του προσωπικού, εν γνώσει του ή εξ αμελείας, παραβιάζει τις πολιτικές ασφαλείας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., υπερβαίνει τα όρια της εξουσίας του, χρησιμοποιεί την εξουσία του εκτός του πεδίου της απασχόλησής του ή επιτρέπει το ίδιο στο προσωπικό που τελεί υπό την εποπτεία του, υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις που μπορούν να περιλαμβάνουν έως και λύση της σχέσης εργασίας. Εάν οι μη εξουσιοδοτημένες ενέργειες οποιουδήποτε προσώπου αποκαλύψουν τυχόν αποτυχία ή ανεπάρκεια εκπαίδευσης, θα χρησιμοποιηθεί επαρκής εκπαίδευση ή επανεκπαίδευση προκειμένου να καλυφθεί το κενό.

5.3.7 Απαιτήσεις που επιβάλλονται σε ανεξάρτητους εργολάβους

Σε σπάνιες περιπτώσεις, ανεξάρτητοι εργολάβοι ή σύμβουλοι ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την πλήρωση έμπιστων θέσεων. Κάθε εργολάβος ή σύμβουλος υπόκειται στα ίδια κριτήρια λειτουργίας και ασφάλειας που ισχύουν για τους υπαλλήλους της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. σε συγκρίσιμη θέση. Ανεξάρτητοι εργολάβοι και σύμβουλοι που δεν έχουν ολοκληρώσει ή δεν έχουν περάσει με επιτυχία τις διαδικασίες ελέγχου ιστορικού που καθορίζονται στην ενότητα 5.3.2 της Πολιτικής/Κανονισμού, επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στις ασφαλείς εγκαταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

μόνο εφόσον συνοδεύονται και εποπτεύονται άμεσα από έμπιστα άτομα κάθε φορά. Μόλις ο ανεξάρτητος εργολάβος ολοκληρώσει το έργο για το οποίο προσλήφθηκε ή εάν λυθεί η σχέση εργασίας μαζί του, τα δικαιώματα φυσικής πρόσβασης που του είχαν εκχωρηθεί αφαιρούνται αμέσως.

5.3.8 Τεκμηρίωση που παρέχεται στο προσωπικό

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. παρέχει στους υπαλλήλους της την απαιτούμενη εκπαίδευση και το λοιπό υλικό τεκμηρίωσης που απαιτούνται για την επαρκή και ικανοποιητική εκτέλεση των καθηκόντων τους.

5.4 Διαδικασίες παρακολούθησης συναλλαγών-συμβάντων

Για ελεγκτικούς σκοπούς, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. τηρεί ηλεκτρονικά ή χειρόγραφα αρχεία των ακόλουθων συναλλαγών-συμβάντων που αφορούν βασικές λειτουργίες.

5.4.1 Τύποι συναλλαγών-συμβάντων που καταγράφονται

Συναλλαγές-συμβάντα κατά τη διαχείριση του κύκλου ζωής των πιστοποιητικών και των ΑΠ:

- Λειτουργίες κλειδιών υπογραφής βάσης ΑΠ, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας κλειδιών, της τήρησης αντιγράφων ασφαλείας, της επαναφοράς και της καταστροφής
- Διαχείριση του κύκλου ζωής των πιστοποιητικών των συνδρομητών, συμπεριλαμβανομένων των επιτυχημένων και ανεπιτυχών αιτήσεων για πιστοποιητικά, των εκδόσεων πιστοποιητικών, των εκ νέου εκδόσεων πιστοποιητικών και των ανανεώσεων πιστοποιητικών
- Αιτήματα ανάκλησης των πιστοποιητικών των συνδρομητών, συμπεριλαμβανομένου του λόγου ανάκλησης
- Ενημερώσεις, γενιές και εκδόσεις ΛΑΠ
- Φύλαξη κλειδιών και συσκευών, καθώς και των μέσων που περιέχουν κλειδιά
- Παραβίαση ιδιωτικού κλειδιού

Συναλλαγές-συμβάντα σε σχέση με την ασφάλεια:

- Διακοπές λειτουργίας συστήματος, κατάρρευση λογισμικού και βλάβες υλισμικού
- Ενέργειες του συστήματος ΑΠ που εκτελούνται από το προσωπικό της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων λογισμικού, αντικαταστάσεων και ενημερώσεων υλισμικού.
- Συμβάντα κρυπτογραφικής μονάδας ασφαλείας υλισμικού, όπως χρήση, κατάργηση εγκατάστασης, σέρβις ή επισκευή και απόσυρση
- Επιτυχημένες και ανεπιτυχείς προσπάθειες πρόσβασης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.
- Ασφαλής είσοδος και έξοδος επισκεπτών από τις εγκαταστάσεις των ΑΠ

Στοιχεία αίτησης για πιστοποιητικό:

- Τεκμηρίωση και λοιπά σχετικά στοιχεία που προσκομίστηκαν από τον αιτούντα στο πλαίσιο της διαδικασίας επικύρωσης της αίτησης
- Τοποθεσίες αποθήκευσης, φυσικές ή ηλεκτρονικές, των προσκομισμένων εγγράφων
- Όλα τα αρχεία καταγραφής περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:
- Ημερομηνία και ώρα εγγραφής
- Σειριακός ή αύξων αριθμός εγγραφής
- Τρόπος εγγραφής
- Πηγή εγγραφής
- Ταυτότητα της οντότητας που προβαίνει στην εγγραφή

5.4.2 Συχνότητα αρχειοθέτησης των επεξεργασμένων συναλλαγών-συμβάντων

Τα ημερολόγια αρχειοθετούνται από το διαχειριστή του συστήματος σε μηνιαία βάση και εξετάζονται από τη διοίκηση της ΑΠ.

5.4.3 Διάστημα τήρησης του αρχείου συναλλαγών-συμβάντων

Όταν το αφαιρούμενο μέσο φθάσει στο τέλος της ζωής του, αδειάζεται από μια τρίτη οντότητα ασφαλούς καταστροφής δεδομένων και τα πιστοποιητικά της καταστροφής αρχειοθετούνται.

5.4.4 Προστασία του αρχείου συναλλαγών-συμβάντων

Το αρχείο συναλλαγών-συμβάντων προστατεύεται όπως περιγράφεται στην ενότητα 5.1.6

5.4.5 Διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας αρχείων συναλλαγών-συμβάντων

Όλα τα αρχεία συναλλαγών-συμβάντων αποθηκεύονται σε αφαιρούμενα μέσα και τα μέσα φυλάσσονται σε ασφαλή τοποθεσία εκτός εγκαταστάσεων σε καθημερινή βάση.

5.4.6 Σύστημα συγκέντρωσης αρχείων συναλλαγών-συμβάντων (εσωτερικό ή εξωτερικό σε σχέση με την οντότητα)

Δεν προβλέπεται.

5.4.7 Ενημέρωση του υποκειμένου που προκάλεσε καταγραφή συναλλαγής-συμβάντος, για την ύπαρξη της καταγραφής

Δεν προβλέπεται.

5.4.8 Αξιολογήσεις ευπάθειας

Ευπάθεια είναι μια αδυναμία στον οργανισμό ή σε ένα σύστημα πληροφοριών που μπορεί να αξιοποιηθεί από μια απειλή, με πιθανότητα ζημιάς στα περιουσιακά στοιχεία. Προκειμένου να μετριάσει ο κίνδυνος ή η πιθανότητα πρόκλησης ζημιάς στα περιουσιακά στοιχεία, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διενεργεί τακτική αξιολόγηση της ευπάθειας εφαρμόζοντας διττή προσέγγιση. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αξιολογεί την ευπάθεια μέσω: (1) αξιολόγησης των απειλών, των επιπτώσεων και των τρωτών σημείων των περιουσιακών στοιχείων και της πιθανότητας εμφάνισής τους και (2) ανάπτυξης μιας διαδικασίας επιλογής και εφαρμογής ελέγχων ασφαλείας προκειμένου να μειωθούν σε αποδεκτό επίπεδο οι κίνδυνοι που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση κινδύνου. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διεξάγει συστηματικά αξιολογήσεις ευπάθειας προσδιορίζοντας τις κατηγορίες ευπάθειας που αφορούν ένα περιουσιακό στοιχείο. Ορισμένες από τις κατηγορίες ευπάθειας που αξιολογεί η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αφορούν τεχνικές, λογικές, ανθρώπινες, φυσικές, περιβαλλοντικές και λειτουργικές πτυχές.

5.5 Αρχαιοθέτηση εγγραφών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. εφαρμόζει πρότυπο τήρησης αντιγράφων ασφαλείας για όλα τα επιχειρηματικά κρίσιμα συστήματα που βρίσκονται στα κέντρα δεδομένων της. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρεί τις εγγραφές σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή σύμφωνα με την ενότητα της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού.

5.5.1 Τύποι εγγραφών που αρχειοθετούνται

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αρχειοθετεί τους ακόλουθους τύπους εγγραφών:

- Στοιχεία αιτήσεων για πιστοποιητικά
- Δικαιολογητικά αιτήσεων για πιστοποιητικά
- Πληροφορίες σχετικά με τον κύκλο ζωής του πιστοποιητικού, π.χ. πληροφορίες αιτημάτων ανάκλησης, έκδοσης νέου κλειδιού και ανανέωσης

5.5.2 Διάστημα διατήρησης του αρχείου εγγραφών

Το διάστημα διατήρησης των αρχειοθετημένων πληροφοριών εξαρτάται από τον τύπο των πληροφοριών, το επίπεδο εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και τον τύπο του συστήματος στο οποίο αποθηκεύονται οι πληροφορίες. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρεί τα αρχεία των ψηφιακών πιστοποιητικών και των σχετικών εγγράφων για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 30 ετών ή όπως απαιτείται για συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους. Η περίοδος διατήρησης υπολογίζεται από την ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης. Φυλάσσονται αντίγραφα πιστοποιητικών, ανεξάρτητα από την κατάστασή τους (ληγμένα ή ανακληθέντα). Οι εν λόγω εγγραφές μπορεί να διατηρούνται σε ηλεκτρονική, έντυπη ή οποιαδήποτε άλλη μορφή που κρίνεται κατάλληλη από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

5.5.3 Προστασία του αρχείου εγγραφών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. προστατεύει το αρχείο ώστε μόνο εξουσιοδοτημένα έμπιστα πρόσωπα να έχουν πρόσβαση σε αυτό. Το αρχείο προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένη προβολή, τροποποίηση, διαγραφή ή άλλη παρέμβαση μέσω της αποθήκευσης του σε αξιόπιστο σύστημα. Τα μέσα που διατηρούν τα δεδομένα του αρχείου και οι εφαρμογές που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των δεδομένων του θα διατηρούνται ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση στα δεδομένα του αρχείου για την χρονική περίοδο που ορίζεται στην παρούσα Πολιτική/Κανονισμό.

5.5.4 Διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας αρχείων εγγραφών

Οι διαχειριστές σε κάθε εγκατάσταση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι υπεύθυνοι για τη διεξαγωγή και τη διατήρηση των δραστηριοτήτων τήρησης αντιγράφων ασφαλείας. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. εκτελεί προγραμματισμένες και μη προγραμματισμένες διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας. Οι προγραμματισμένες διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας αυτοματοποιούνται μέσω χρήσης εγκεκριμένων εργαλείων δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας. Οι προγραμματισμένες διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας παρακολουθούνται μέσω χρήσης αυτοματοποιημένων εργαλείων. Οι μη προγραμματισμένες διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας πραγματοποιούνται πριν από τη διεξαγωγή σημαντικών αλλαγών σε κρίσιμα συστήματα και αποτελούν μέρος οποιουδήποτε αιτήματος αλλαγής

το οποίο μπορεί να επηρεάσει την ακεραιότητα ή την ασφάλεια των δεδομένων. Όλα τα μέσα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας φέρουν ετικέτα σύμφωνα με την ταξινόμηση των πληροφοριών, η οποία βασίζεται στις πληροφορίες των αντιγράφων ασφαλείας που είναι αποθηκευμένες στο μέσο.

5.5.5 Απαίτηση χρονοσήμανσης αρχείων εγγραφών

Τα πιστοποιητικά, οι ΛΑΠ και άλλες εγγραφές στη βάση δεδομένων ανάκλησης πρέπει να περιέχουν πληροφορίες σχετικά με την ώρα και την ημερομηνία. Οι εν λόγω πληροφορίες χρόνου δεν χρειάζεται να βασίζονται σε κρυπτογράφηση.

5.5.6 Σύστημα συγκέντρωσης αρχείων εγγραφών (εσωτερικό ή εξωτερικό σε σχέση με την οντότητα)

Δεν προβλέπεται.

5.5.7 Διαδικασίες για ανάκτηση και επαλήθευση των στοιχείων των αρχείων εγγραφών

Μόνο το εξουσιοδοτημένο έμπιστο προσωπικό επιτρέπεται να έχει πρόσβαση στα αρχεία. Η ακεραιότητα των πληροφοριών επαληθεύεται όταν αποκατασταθεί.

5.6 Ριζική αλλαγή κλειδιού

Τα ζεύγη κλειδιών των ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αποσύρονται στο τέλος της αντίστοιχης μέγιστης διάρκειας ζωής τους, συνεπώς δεν προβλέπεται ριζική αλλαγή κλειδιού. Τα πιστοποιητικά μπορούν να ανανεωθούν εφόσον η σωρευμένη πιστοποιημένη διάρκεια ζωής του ζεύγους κλειδιών του πιστοποιητικού δεν υπερβαίνει τη μέγιστη διάρκεια ζωής του ζεύγους κλειδιών της ΑΠ. Θα δημιουργούνται νέα ζεύγη κλειδιών ΑΠ όπως απαιτείται, για παράδειγμα για την αντικατάσταση ζευγών κλειδιών ΑΠ που αποσύρονται, για τη συμπλήρωση των υπάρχοντων ενεργών ζευγών κλειδιών και για την υποστήριξη νέων υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική/Κανονισμό.

5.7 Ανάκαμψη από παραβίαση ασφάλειας και καταστροφή

Οι οργανισμοί αντιμετωπίζουν τακτικά συμβάντα που ενδέχεται να διαταράξουν τις συνήθεις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες ή να οδηγήσουν σε απώλεια πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων. Αυτά τα συμβάντα μπορεί να οφείλονται σε φυσικές καταστροφές, ατυχήματα, βλάβες εξοπλισμού ή εσκεμμένες ενέργειες. Η παρούσα ενότητα περιγράφει τις διαδικασίες που εφαρμόζει η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. σε περίπτωση παραβίασης ασφάλειας ή καταστροφής.

5.7.1 Διαδικασίες χειρισμού συμβάντων παραβίασης

Προβλέπεται η συστηματική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για βασικές επιχειρηματικές πληροφορίες και πληροφορίες που αφορούν τις ΑΠ. Σε γενικές γραμμές, η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας εκτελείται καθημερινά επιτόπου, αλλά μπορεί να εκτελείται και λιγότερο συχνά κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. σύμφωνα με τις απαιτήσεις του χρονοδιαγράμματος παραγωγής.

5.7.2 Διαδικασίες αντιμετώπισης σε περίπτωση παραβίασης-καταστροφής, ή υποψίας παραβίασης-καταστροφής, υπολογιστικών συστημάτων, λογισμικού και/ή δεδομένων

Σε περίπτωση παραβίασης-καταστροφής ή υποψίας παραβίασης-καταστροφής υπολογιστικών συστημάτων, λογισμικού και/ή δεδομένων, το περιστατικό αναφέρεται στο τμήμα ασφαλείας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Θα ακολουθήσει παραπομπή στον κατάλληλο αρμόδιο, η διερεύνηση του περιστατικού και η αντιμετώπισή του.

5.7.3 Διαδικασίες σε περίπτωση παραβίασης ιδιωτικών κλειδιών μιας οντότητας

Σε περίπτωση παραβίασης ενός ή περισσότερων βασικών κλειδιών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιητικών μιας ΑΠ), η εταιρεία θα ειδοποιεί αμέσως όλους τους συνδρομητές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα ενημερώνει τους χρήστες-αποδέκτες και άλλους μέσω της ΛΑΠ και πρόσθετης ειδοποίησης που θα δημοσιεύεται στη διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr> και θα ανακαλεί όλα τα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί με τα εν λόγω βασικά κλειδιά προέλευσης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

5.7.4 Δυνατότητες αδιάλειπτης λειτουργίας της υπηρεσίας σε περίπτωση καταστροφών

Η Ελληνικά Χρηματιστήρια- Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. έχει ολοκληρώσει με επιτυχία την πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301: 2012 του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο έχει ήδη υλοποιήσει και θέσει σε λειτουργία.

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας αναφέρεται στον μηχανισμό και την οργάνωση όλων των διαδικασιών ανάγκης που εξασφαλίζουν τη συνέχεια των κρίσιμων επιχειρηματικών λειτουργιών και ενεργειών σε περίπτωση καταστροφικού γεγονότος, των γεγονότων που θα μπορούσαν να προκαλέσουν παρατεταμένη διακοπή της κανονικής επιχειρηματικής λειτουργίας. Ο Όμιλος Εταιρειών του Χρηματιστηρίου Αθηνών την Πιστοποίηση ISO22301: 2012 για δραστηριότητες Επιχειρησιακής Συνέχειας που σχετίζονται με όλη τη λειτουργία και τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες (www.athexgroup.gr/athexgroup-business-continuity),

5.7.5 Παύση λειτουργίας ΑΠ ή ΑΕ

Σε περίπτωση που η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αποφασίσει να τερματίσει τις δραστηριότητες της ΑΠ ή ΑΕ ως (Q) TSP, ακολουθούνται τα εξής βήματα:

Στο πλαίσιο μιας προγραμματισμένης διακοπής:

- Παύση της έκδοσης νέων πιστοποιητικών
- Κοινοποίηση της διακοπής στον Ελληνικό Εποπτικό Φορέα και σε Τρίτους Συμβαλλόμενους εντός 3 μηνών πριν από την πραγματική διακοπή.
- Διάδοση των σχετικών πληροφοριών (Ομάδα Διαχείρισης Επικοινωνίας κατόπιν γραπτής επίσημης αίτησης της Επιτροπής Διαχείρισης Πολιτικής)
- Διατήρηση και μεταφορά των ελεγκτικών και αρχειακών αρχείων στον οριζόμενο θεματοφύλακα για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα
- Ανάκληση πιστοποιητικών που δεν έχουν λήξει και δεν έχουν ανακληθεί (εκτελούνται από αξιωματικούς ασφαλείας όταν ενημερώνονται επίσημα από την επιτροπή διαχείρισης πολιτικής)
- Δημιουργία μιας τελευταίας ΛΑΠ (που εκτελείται από αξιωματικούς ασφαλείας όταν ενημερώνονται επισήμως από την Επιτροπή Διαχείρισης Πολιτικής)
- Κατά περίπτωση, παροπλισμός των κλειδιών της ΑΠ

Στο πλαίσιο μιας μη προγραμματισμένης διακοπής:

- Στο μέτρο του δυνατού, το σχέδιο προγραμματισμένης παύσης όπως περιγράφεται στην παραπάνω ενότητα θα ακολουθηθεί με τις ακόλουθες πιθανές σημαντικές διαφορές:
- Μικρότερη ή και καθόλου καθυστέρηση στην κοινοποίηση των ενδιαφερομένων
- Μικρότερη ή καθόλου καθυστέρηση στην ανάκληση των Πιστοποιητικών

Οι όροι και τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την διακοπή των υπηρεσιών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα ανακοινώνονται μέσω της ιστοσελίδας του Χ.Α. (<http://www.athexgroup.gr/digital-certificates-pki-regulations>) κατά την διακοπή. Η εν λόγω ανακοίνωση θα περιγράφει τις διατάξεις που μπορούν να διατηρηθούν και να παραμείνουν σε ισχύ. Οι αρμοδιότητες για την προστασία επαγγελματικών εμπιστευτικών και ιδιωτικών προσωπικών πληροφοριών θα εξακολουθήσουν να ισχύουν και οι όροι και οι προϋποθέσεις για όλα τα υπάρχοντα Πιστοποιητικά θα παραμείνουν σε ισχύ για το υπόλοιπο των περιόδων ισχύος αυτών των Πιστοποιητικών.

6 Έλεγχος ασφάλειας τεχνικού επιπέδου

6.1 Δημιουργία και εγκατάσταση ζεύγους κλειδιών

6.1.1 Δημιουργία ζεύγους κλειδιών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. παρέχει γενικά την πλήρη αλυσίδα διαχείρισης πιστοποιητικών (συμπεριλαμβανομένης της εκδότριας ΑΠ και οποιωνδήποτε ΑΕ στην αλυσίδα) στον συνδρομητή-τελικό χρήστη κατά την έκδοση του πιστοποιητικού. Τα Πιστοποιητικά ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορούν επίσης να μεταφορτωθούν από τον ιστότοπο πόρων στη διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/web/guest/digital-certificates-pki-regulations>

Η αρχική δημιουργία και αποθήκευση (creation and storage) των κλειδιών του «Θεμελιώδη Εκδότη Πιστοποιητικών» (*Root CA*) και των «Υπο-Εκδοτών Πιστοποίησης» της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συντελείται κάτω από ειδική «Τελετή Ίδρυσης» (*Root Key Generation Ceremony for Certification Authority*) με την παρουσία τρίτων ανεξάρτητων ελεγκτικών φορέων που πιστοποιούν την τήρηση όλων των προβλεπόμενων διαδικασιών και των σχετικών μέτρων ασφάλειας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Όλες οι ενέργειες κατά την διάρκεια της τελετής καταγράφονται και διατηρούνται για πιθανό μελλοντικό έλεγχο των διαδικασιών.

Η δημιουργία και αποθήκευση των κρυπτογραφικών κλειδιών του 'Θεμελιώδη Εκδότη Πιστοποιητικών' (*Root CA*) και κάθε 'Υπο-Εκδότη Πιστοποιητικών' (*'Subordinate CA'* ή *'Sub-CA'*) της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., εκπονείται μόνο μέσω ειδικής 'ασφαλούς μονάδας υλικού' (*Hardware Security Module*) της οποίας η λειτουργία είναι πιστοποιημένη βάσει του προτύπου [FIPS 140-2 level 3]. Η χρήση "ασφαλούς μονάδας υλικού" για τη δημιουργία και αποθήκευση του ζεύγους κρυπτογραφικών κλειδιών για κάθε Αρχή Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. απαιτεί τη συμμετοχή τουλάχιστον δύο (2) διαφορετικών ατόμων που ενεργούν σε διαπιστευμένους "έμπιστους ρόλους".

Τα ζεύγη κλειδιών ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αποσύρονται στο τέλος της αντίστοιχης μέγιστης διάρκειας ζωής τους όπως ορίζεται παραπάνω και συνεπώς δεν προβλέπεται ριζική αλλαγή κλειδιού. Τα πιστοποιητικά μπορούν να ανανεωθούν εφόσον η σωρευμένη πιστοποιημένη διάρκεια ζωής του ζεύγους κλειδιών του πιστοποιητικού δεν υπερβαίνει τη μέγιστη διάρκεια ζωής του ζεύγους κλειδιών της ΑΠ. Θα δημιουργούνται νέα ζεύγη κλειδιών ΑΠ όπως απαιτείται, για παράδειγμα για την αντικατάσταση ζευγών κλειδιών ΑΠ που αποσύρονται, για τη συμπλήρωση των υπαρχόντων ενεργών ζευγών κλειδιών και για την υποστήριξη νέων υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική/Κανονισμό.

Το μέγεθος των κλειδιών της ΑΠ είναι 4096 bit και το μέγεθος αυτών των Υπο-Εκδοτών Πιστοποίησης δεν είναι μικρότερο από 2048 bit. Για τη δημιουργία τους χρησιμοποιείται ο αλγόριθμος *Livest - Smartphone - Telematics (RSA)* και ο αλγόριθμος *Secure Hashing - 1 (SHA 386)* για τον Θεμελιώδη Εκδότη Πιστοποίησης, *SHA-256* για τους Υπο-Εκδότες χρησιμοποιείται για το hashing τους κατά την υπογραφή.

Η χρήση των κλειδιών των Υπο-Εκδοτών του Κανονισμού που συμμορφώνεται με την παρούσα πολιτική περιορίζεται αποκλειστικά στην υπογραφή 'Πιστοποιητικών' και 'Λιστών Ανακληθέντων Πιστοποιητικών' (ΛΑΠ) και OSCP χωρίς να επιτρέπεται η χρησιμοποίησή τους για κανέναν άλλον σκοπό ή χρήση. Η χρήση τους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό ή χρήση απαγορεύεται.

6.1.2 Παράδοση ιδιωτικού κλειδιού σε συνδρομητή

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συνιστά στους συνδρομητές-τελικούς χρήστες να επιλέγουν τη ισχύ κρυπτογράφησης 2048-bit κατά τη δημιουργία των αιτημάτων πιστοποιητικών.

6.1.3 Παράδοση δημόσιου κλειδιού του συνδρομητή στον εκδότη του πιστοποιητικού

Για τα πιστοποιητικά διακομιστή, ο συνδρομητής συνήθως χρησιμοποιεί το βοηθητικό πρόγραμμα δημιουργίας κλειδιού που παρέχεται με το λογισμικό του διακομιστή. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν απαιτεί κάποιο ιδιαίτερο πρότυπο για τη μονάδα που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία των κλειδιών. Τα ζεύγη κλειδιών που δημιουργούνται από τον συνδρομητή για τα πιστοποιητικά διακομιστή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επαλήθευση της ταυτότητας του διακομιστή.

Το δημόσιο κλειδί που θα συμπεριληφθεί σε ένα πιστοποιητικό ΕΥ παραδίδεται στις ΑΠ ΕΥ σε μια αίτηση υπογραφής πιστοποιητικού (CSR) ως μέρος της διαδικασίας αίτησης πιστοποιητικού ΕΥ. Η υπογραφή στην CSR θα επαληθεύεται από την ΑΠ ΕΥ πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού ΕΥ.

6.1.4 Παράδοση του δημόσιου κλειδιού της ΑΠ σε χρήστες-αποδέκτες

Δημόσια κλειδιά του Θεμελιώδη Εκδότη Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. τίθενται στη διάθεση των Συνδρομητών και των χρηστών-αποδεκτών μέσω της ενσωμάτωσης σε λογισμικό τρίτου μέρους όπως διανέμεται από τους σχετικούς κατασκευαστές λογισμικού. Επίσης διατίθενται στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/digital-certificates-pki-regulations> Το Πιστοποιητικό Δημόσιου Κλειδιού για διασταυρούμενες πιστοποιήσεις ΑΠ δεν έχει καθοριστεί από τότε που η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν επιτρέπει την διασταυρούμενη υπογραφή των Αρχών Πιστοποίησης.

6.1.5 Μεγέθη κλειδιών

Τα ζεύγη κλειδιών πρέπει να έχουν επαρκές μήκος ώστε να εμποδίζουν τον προσδιορισμό του ιδιωτικού κλειδιού του ζεύγους κλειδιών από τρίτους με χρήση κρυπτοαναλύσεων κατά την περίοδο της αναμενόμενης χρήσης των εν λόγω ζευγών κλειδιών. Το τρέχον πρότυπο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. για τα ελάχιστα μεγέθη κλειδιών για τα βασικά στοιχεία και τις ΑΠ της είναι η χρήση ζευγών κλειδιών ισοδύναμων σε ισχύ έως 2048 bit RSA ή υψηλότερη. Το κλειδί του ΘΕΠ είναι ίσο με 4096 bits και των Υπο-Εκδοτών ίσο με 2048 bits.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συνιστά στις Αρχές Εγγραφής και τους συνδρομητές-τελικούς χρήστες να δημιουργούν ζεύγη κλειδιών RSA 2048 bit.

6.1.6 Παράμετροι δημιουργίας δημόσιων κλειδιών και έλεγχος ποιότητας

Δεν ισχύει

6.1.7 Σκοποί χρήσης κλειδιών

Τα πιστοποιητικά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. περιλαμβάνουν πεδία επέκτασης χρήσης κλειδιών για τον προσδιορισμό των σκοπών για τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί το πιστοποιητικό και για τον τεχνικό περιορισμό της λειτουργικότητας του πιστοποιητικού, όταν χρησιμοποιείται με λογισμικό συμβατό με το X.509v3.

Για τα πιστοποιητικά X.509v3, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. γενικά καλύπτει την επέκταση των πιστοποιητικών σύμφωνα με το πρότυπο RFC 2459: Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile, Ιανουάριος 1999.

Τα πιστοποιητικά ΕΥ που εκδίδονται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ- ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., περιλαμβάνουν τις επεκτάσεις Πιστοποιητικών keyUsage και extendkeyUsage που περιορίζουν τον σκοπό για τον οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί ένα πιστοποιητικό ΕΥ. Οι συνδρομητές και οι χρήστες-αποδέκτες χρησιμοποιούν τα Πιστοποιητικά ΕΥ μόνο σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική/Κανονισμό και τους ισχύοντες νόμους.

6.1.8 Προστασία ιδιωτικών κλειδιών και μηχανολογικοί έλεγχοι κρυπτογραφικής μονάδας

Η υποδομή των ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. χρησιμοποιεί αξιόπιστα συστήματα για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης. Ένα αξιόπιστο σύστημα περιλαμβάνει το υλισμικό, το λογισμικό και τις διαδικασίες που παρέχουν αποδεκτή ανθεκτικότητα έναντι των κινδύνων ασφάλειας, εξασφαλίζουν ένα εύλογο επίπεδο διαθεσιμότητας, αξιοπιστίας και σωστής λειτουργίας και επιβάλλουν μια πολιτική ασφάλειας.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συνιστά θερμά στους συνδρομητές να χρησιμοποιούν κωδικό πρόσβασης ή ισοδύναμη μέθοδο επαλήθευσης της ταυτότητας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού του συνδρομητή.

6.1.9 Πρότυπα και έλεγχοι κρυπτογραφικής μονάδας

Για τη δημιουργία του ζεύγους κλειδιών της εκδότριας ΑΠ και την αποθήκευση του ιδιωτικού κλειδιού της ΑΠ, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. χρησιμοποιεί κρυπτογραφικές μονάδες υλισμικού, οι οποίες κατ' ελάχιστο, πιστοποιούνται ή ικανοποιούν τις απαιτήσεις του επιπέδου 3 του προτύπου FIPS 140-1.

6.1.10 Έλεγχος ιδιωτικού κλειδιού από πολλαπλά πρόσωπα (μ από ν)

Η δημιουργία ζευγών κλειδιών από τις ΑΠ εκτελείται από περισσότερα του ενός εκπαιδευμένα και έμπιστα άτομα χρησιμοποιώντας ασφαλή συστήματα και διαδικασίες που παρέχουν την ασφάλεια και την απαιτούμενη κρυπτογραφική ισχύ για τα κλειδιά που παράγονται. Όλα τα ζεύγη κλειδιών των ΑΠ δημιουργούνται σε προσχεδιασμένες τελετές δημιουργίας κλειδιών. Οι δραστηριότητες που εκτελούνται σε κάθε διαδικασία δημιουργίας κλειδιών καταγράφονται, χρονολογούνται και υπογράφονται από όλα τα εμπλεκόμενα άτομα. Αυτές οι εγγραφές διατηρούνται για έλεγχο και παρακολούθηση για το χρονικό διάστημα που κρίνεται κατάλληλο από

τη διοίκηση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Το ιδιωτικό κλειδί της ΑΠ αντιγράφεται, αποθηκεύεται και ανακτάται μόνο από προσωπικό με έμπιστους ρόλους, χρησιμοποιώντας τουλάχιστον διπλό έλεγχο σε φυσικά ασφαλές περιβάλλον.

6.1.11 Συνοδεία ιδιωτικών κλειδιών (key escrow)

Για τα Βασικά κλειδιά για κάθε πιστοποιητικό των ΑΠ προβλέπεται τήρηση αντιγράφων ασφαλείας αλλά όχι συνοδεία ιδιωτικού κλειδιού.

6.1.12 Αντίγραφα ασφαλείας ιδιωτικών κλειδιών

Τα ζεύγη κλειδιών των ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρούνται σε αξιόπιστο και εξαιρετικά ασφαλές περιβάλλον με διαδικασίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

6.1.13 Αρχαιοθέτηση αντιγράφων ασφαλείας ιδιωτικών κλειδιών

Δεν προβλέπεται.

6.1.14 Μεταφορά ιδιωτικού κλειδιού σε ή από κρυπτογραφική μονάδα

Η μεταφορά ιδιωτικού κλειδιού σε ή από κρυπτογραφική μονάδα πραγματοποιείται με ασφαλή τρόπο σύμφωνα με τις οδηγίες κατασκευής της μονάδας.

6.1.15 Αποθήκευση ιδιωτικού κλειδιού στην κρυπτογραφική μονάδα

Η αποθήκευση ιδιωτικού κλειδιού σε κρυπτογραφικές μονάδες διασφαλίζεται σύμφωνα με τις οδηγίες κατασκευής της μονάδας.

6.1.16 Μέθοδοι ενεργοποίησης ιδιωτικών κλειδιών

Όλοι οι συμμετέχοντες στην ΥΔΚ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. οφείλουν να προστατεύουν τα δεδομένα ενεργοποίησης για τα ιδιωτικά κλειδιά τους από απώλεια, κλοπή, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση.

6.1.17 Μέθοδοι απενεργοποίησης ιδιωτικών κλειδιών

Ανάλογα με τις περιστάσεις και τον τύπο του πιστοποιητικού, ένα ιδιωτικό κλειδί μπορεί να απενεργοποιηθεί από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., τον συνδρομητή ή άλλο εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

6.1.18 Μέθοδοι καταστροφής ιδιωτικών κλειδιών

Οι διαδικαστικοί έλεγχοι θα εμποδίζουν την εκ νέου χρήση των ληγμένων ζευγών κλειδιών των ΑΠ. Οι κρυπτογραφικές συσκευές καταστρέφονται φυσικά ή μηδενίζονται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή πριν από τη διάθεσή τους.

6.1.19 Αξιολόγηση κρυπτογραφικής μονάδας

Βλ. ενότητα 6.2.1.

6.2 Άλλα θέματα διαχείρισης ζεύγους κλειδιών

Η παρούσα ενότητα εξετάζει άλλους θέματα της διαχείρισης κλειδιών. Κάποιες υποενότητες μπορεί να ισχύουν ειδικά για τις εκδότριες ΑΠ, τα αποθετήρια, τις υφιστάμενες ΑΠ, τις ΑΕ, τους συνδρομητές και άλλους συμμετέχοντες.

Πιστοποιητικά EV SSL

Τα πιστοποιητικά EV SSL περιέχουν περίοδο ισχύος μέχρι και 27 μήνες.

Πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV

Τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV περιλαμβάνουν περίοδο ισχύος μέχρι και 39 μήνες.

6.2.1 Αρχαιοθέτηση των δημόσιων κλειδιών

Η αρχαιοθέτηση των δημόσιων κλειδιών γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην ενότητα 5.5 της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού.

6.2.2 Περίοδοι χρήσης των πιστοποιητικών και των ζευγών κλειδιών

Τα πιστοποιητικά ισχύουν από την ημερομηνία έκδοσης τους από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και αποδοχής τους από τον συνδρομητή. Γενικά, η περίοδος ισχύος του πιστοποιητικού θα είναι ένα έτος

6.2.3 Δεδομένα ενεργοποίησης

Τα δεδομένα ενεργοποίησης αναφέρονται σε τιμές δεδομένων, εκτός των πλήρων ιδιωτικών κλειδιών που απαιτούνται για τη λειτουργία των ιδιωτικών κλειδιών ή των κρυπτογραφικών μονάδων που περιέχουν τα

ιδιωτικά κλειδιά. Παραδείγματα δεδομένων ενεργοποίησης περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα PIN, τις φράσεις πρόσβασης και τα τμήματα ιδιωτικών κλειδιών που χρησιμοποιούνται σε καθεστώς διαχωρισμού κλειδιών.

6.2.4 Δημιουργία και εγκατάσταση δεδομένων ενεργοποίησης

Τα δεδομένα ενεργοποίησης παράγονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διαχείρισης αρχείου ιεραρχικής αποθήκευσης, HSM. Αυτό το υλισμικό είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο FIPS 140-3.

6.2.5 Προστασία δεδομένων ενεργοποίησης

Οι διαδικασίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των δεδομένων ενεργοποίησης εξαρτώνται από το αν τα δεδομένα αφορούν έξυπνες κάρτες ή κωδικούς πρόσβασης. Οι έξυπνες κάρτες φυλάσσονται από πολύ έμπιστο προσωπικό. Οι κωδικοί πρόσβασης και οι έξυπνες κάρτες υπόκεινται στην κρυπτογραφική πολιτική της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

6.2.6 Άλλα θέματα σχετικά με τα δεδομένα ενεργοποίησης

Δεν προβλέπεται.

6.3 Έλεγχοι ασφαλείας υπολογιστών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. εκτελεί όλες τις λειτουργίες ΑΠ και ΑΚ χρησιμοποιώντας αξιόπιστα συστήματα.

6.3.1 Ειδικές τεχνικές απαιτήσεις ασφαλείας υπολογιστών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διασφαλίζει την ακεραιότητα των συστημάτων πληροφορικής της με την εφαρμογή ελέγχων, όπως:

- Εφαρμογή ελέγχων ασφαλείας του ίδιου επιπέδου σε όλα τα συστήματα που βρίσκονται στην ίδια ζώνη με κάποιο σύστημα πιστοποίησης,
- Διατήρηση των βασικών συστημάτων ΑΠ σε ζώνη υψηλού επιπέδου ασφαλείας και σε κατάσταση εκτός σύνδεσης ή με διάκενο αέρος από άλλα δίκτυα,
- Διατήρηση και προστασία συστημάτων έκδοσης, συστημάτων διαχείρισης πιστοποιητικών και συστημάτων υποστήριξης ασφάλειας,
- Διαμόρφωση συστημάτων έκδοσης, συστημάτων διαχείρισης πιστοποιητικών, συστημάτων υποστήριξης ασφαλείας και συστημάτων υπολογιστή υπηρεσίας /εσωτερικής υποστήριξης αφαιρώντας ή απενεργοποιώντας όλους τους λογαριασμούς, τις εφαρμογές, τις υπηρεσίες, τα πρωτόκολλα και τις θύρες που δεν χρησιμοποιούνται στις λειτουργίες της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και επιτρέποντας μόνο εκείνα που έχουν εγκριθεί από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.,
- Επανεξέταση των διαμορφώσεων των συστημάτων εκδόσεων, των συστημάτων διαχείρισης πιστοποιητικών, των συστημάτων υποστήριξης ασφαλείας και των συστημάτων υπολογιστή υπηρεσίας/εσωτερικής υποστήριξης σε τακτική βάση,
- Υποβολή σε δοκιμές διεύθυνσης, τόσο σε περιοδική βάση όσο και μετά από σημαντικές αναβαθμίσεις υποδομής ή εφαρμογών,
- Παροχή πρόσβασης σε συστήματα διαχείρισης πιστοποιητικών μόνο σε άτομα που ενεργούν σε έμπιστους ρόλους και λογοδοτούν για την ασφάλεια του συστήματος πιστοποιητικών και
- Αλλαγή των κλειδιών επαλήθευσης της ταυτότητας και των κωδικών πρόσβασης για οποιονδήποτε προνομιακό λογαριασμό ή λογαριασμό υπηρεσίας σε σύστημα πιστοποιητικών κάθε φορά που αλλάζει ή ανακαλείται η εξουσιοδότηση ενός ατόμου για διοικητική πρόσβαση σε αυτόν το λογαριασμό στο σύστημα πιστοποιητικών.

6.3.2 Αξιολόγηση ασφαλείας υπολογιστών

Δεν προβλέπεται.

6.4 Τεχνικοί έλεγχοι κύκλου ζωής

6.4.1 Έλεγχοι ανάπτυξης συστημάτων

Δεν προβλέπεται

6.4.2 Έλεγχοι διαχείρισης ασφάλειας

Δεν προβλέπεται

6.4.3 Έλεγχοι ασφάλειας κύκλου ζωής

Δεν προβλέπεται

6.4.4 Έλεγχοι ασφάλειας δικτύου

Η υποδομή PKI βρίσκεται σε ιδιαίτερα κατακερματισμένα δίκτυα που περιορίζονται τόσο από το διαδίκτυο όσο και από το εταιρικό δίκτυο της Athexgroup μέσω πολλαπλών επιπέδων τείχους προστασίας. Η αλληλεπίδραση με

εξωτερικές οντότητες πραγματοποιείται μόνο με διακομιστές που βρίσκονται σε αποστρατιωτική ζώνη (DMZ). Όλα τα συστήματα που συνδέονται με τις δραστηριότητες της αρχής πιστοποίησης πρέπει να σκληρυνθούν με υπηρεσίες που περιορίζονται μόνο σε εκείνες που απαιτούνται αυστηρά για τις λειτουργίες πιστοποίησης. Τα ιδιωτικά κλειδιά της CA CA και της Sub CA, διατηρούνται σε κατάσταση offline (όχι συνδεδεμένη με το δίκτυο). Επιπλέον, ο HSM Networking Private Server που περιέχει αυτά τα κλειδιά απαιτεί από δύο αξιόπιστους και εξειδικευμένους υπαλλήλους (Λειτουργούς Ασφαλείας) να παρέχουν έξυπνες κάρτες για την εκτέλεση λειτουργιών υπογραφής με χρήση των πλήκτρων.

6.5 Χρονοσήμανση

Τα πιστοποιητικά, οι ΛΑΠ και άλλες εγγραφές στη βάση δεδομένων ανάκλησης πρέπει να περιέχουν πληροφορίες σχετικά με την ώρα και την ημερομηνία. Οι εν λόγω πληροφορίες χρόνου δεν χρειάζεται να βασίζονται σε κρυπτογράφηση.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. παρέχει μια Υπηρεσία Χρονοσήμανσης (TSA) για χρήση με συγκεκριμένα προϊόντα της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. όπως τα πιστοποιητικά κωδικού υπογραφής EV. Ως βέλτιστη πρακτική, οι συνδρομητές των πιστοποιητικών κωδικού υπογραφής EV θα πρέπει να σημάνουν χρονικά την ψηφιακή υπογραφή μετά την υπογραφή του κώδικα.

7. Περίγραμμα (profile) πιστοποιητικού, ΛΑΠ και OSCP

7.1 Περίγραμμα πιστοποιητικού

Τα Πιστοποιητικά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι σύμφωνα με (α) τη σύσταση ITU-T X.509 Έκδοση 3 (1997): Information Technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Authentication Framework, Ιούνιος 1997 και (β) το πρότυπο RFC 2459: Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile, Ιανουάριος 1999 («RFC 2459»). Οι επεκτάσεις πιστοποιητικών και η κρισιμότητα τους, καθώς και τα χαρακτηριστικά αναγνώρισης του κρυπτογραφικού αλγορίθμου, συμπληρώνονται σύμφωνα με τα πρότυπα και τις συστάσεις του προτύπου IETF RFC 2459. Τα μορφές ονομάτων για τους συνδρομητές επιβάλλονται μέσω των εσωτερικών πολιτικών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και των βημάτων επαλήθευσης της ταυτότητας που περιγράφονται σε άλλα σημεία της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού. Η επιβολή περιορισμών σε ένα όνομα δεν γίνεται μέσω της επέκτασης του περιορισμού του ονόματος, αλλά μέσω των ακολουθούμενων βημάτων επαλήθευσης ταυτότητας και των συμβατικών περιορισμών που ορίζονται για κάθε συνδρομητή.

Το περίγραμμα για το πιστοποιητικό EV και τη λίστα ανάκλησης πιστοποιητικών (CRL) που έχει εκδοθεί από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές που περιέχονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες EV που δημοσιεύονται από το CAB Forum, οι οποίες είναι σύμφωνες με το Πιστοποιητικό PKI IETF RFC 5280 Internet X.509 και το προφίλ Λίστας Ανάκλησης Πιστοποιητικών (CRL).

7.1.1 Αριθμός/-οί έκδοσης

Τα πιστοποιητικά των ΑΠ είναι πιστοποιητικά X.509 έκδοσης 1 ή έκδοσης 3. Τα πιστοποιητικά συνδρομητών τελικού χρήστη θα είναι X.509 έκδοσης 3.

7.1.2 Επέκταση πιστοποιητικού

Οι επεκτάσεις πιστοποιητικών είναι αυτές που ορίζονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες EV

7.1.3 Αναγνωριστικά αντικειμένου αλγορίθμου

Τα αναγνωριστικά αντικειμένου αλγορίθμου είναι όπως ορίζονται στους αλγορίθμους και αναγνωριστικά IETF RFC 3279 για το προφίλ του Πιστοποιητικού Internet X.509 PKI και της Λίστας Ανάκλησης Πιστοποιητικού (CRL).

7.1.4 Έντυπα ονόματος

Τα έντυπα ονομάτων είναι όπως ορίζονται στην ενότητα 3.1.1.

7.1.5 Περιορισμοί ονόματος

Δεν προβλέπεται.

7.1.6 Αναγνωριστικό αντικειμένου πολιτικής πιστοποιητικού

Τα αναγνωριστικά αντικειμένων πολιτικής πιστοποιητικών (OID) παρατίθενται στην ενότητα 1.2

7.2 Προφίλ ΛΑΠ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. εκδίδει ΛΑΠ που συμμορφώνονται με όλα τα πρότυπα και συστάσεις του RFC 2459.

7.2.1 Αριθμός/-οί έκδοσης

Δεν προβλέπεται

7.2.2 ΛΑΠ και επεκτάσεις των εγγραφών της ΛΑΠ

Δεν προβλέπεται

7.3 Περίγραμμα OCSP

Το OCSP (Online Certificate Status Protocol) χρησιμοποιείται για την έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με την κατάσταση της ανάκλησης ενός συγκεκριμένου πιστοποιητικού.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δημοσιεύει στοιχεία για την κατάσταση των πιστοποιητικών χρησιμοποιώντας την υπηρεσία Online Certificate Status Protocol (OCSP). Οι αποδέκτες OCSP της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι σε θέση να προσδιορίσουν την κατάσταση («έγκυρο» ή «ανακληθέν») για όλα τα πιστοποιητικά που εκδίδονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού. Στην περίπτωση άλλων τύπων πιστοποιητικών, οι εξυπηρετητές OCSP θα δίνουν την απάντηση «άγνωστο» για πιστοποιητικά που έχουν λήξει.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. λειτουργεί υπηρεσία OCSP στη διεύθυνση <http://ocsp.athexgroup.gr>. Οι πληροφορίες ανάκλησης γίνονται αμέσως διαθέσιμες μέσω των υπηρεσιών OCSP. Ο εξυπηρετητής και οι απαντήσεις της υπηρεσίας OCSP είναι διαθέσιμα 24x7.

Το προφίλ για τα μηνύματα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου κατάστασης πιστοποιητικών EV (OCSP) που εκδίδονται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές που περιέχονται στο προφίλ ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου κατάστασης πιστοποιητικών IETF RFC 2560 Internet X.509.

7.3.1 Αριθμός/-οί έκδοσης

Ο εξυπηρετητής OCSP της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. συμμορφώνεται με το πρότυπο RFC 6960.

7.3.2 Επεκτάσεις OCSP

Δεν προβλέπεται.

8 Έλεγχος συμμόρφωσης και άλλες εκτιμήσεις

8.1 Συχνότητα και συνθήκες εκτίμησης

Όσον αφορά τις υπηρεσίες πιστοποίησης, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. υπόκειται σε τακτικούς εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελέγχους ώστε να διαπιστώνεται η συμμόρφωσή της προς τον παρόντα Κανονισμό Πιστοποίησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία είναι αρμόδια για να ασκεί εποπτεία σε όλες τις αρχές πιστοποίησης.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. πραγματοποιεί επίσης περιοδικούς ελέγχους εσωτερικής ασφάλειας που εκτελούνται από εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό ασφαλείας σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Οι εσωτερικοί έλεγχοι συμμόρφωσης θα διενεργούνται από εξουσιοδοτημένες ομάδες εσωτερικών ελεγκτών, τα μέλη των οποίων δεν θα έχουν άμεση σχέση με τις παρεχόμενες από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. υπηρεσίες πιστοποίησης. Τα αποτελέσματα των περιοδικών ελέγχων παρουσιάζονται στην Αρχή Πολιτικών ΥΔΚ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., μαζί με την περιγραφή τυχόν ελλείψεων που σημειώθηκαν και των διορθωτικών ενεργειών που λήφθηκαν. Οι έλεγχοι συμμόρφωσης διενεργούνται τουλάχιστον ετησίως. Οι έλεγχοι διενεργούνται σε συνεχόμενες ακολουθίες περιόδων ελέγχου, με κάθε περίοδο να μην υπερβαίνει σε διάρκεια το ένα έτος.

8.2 Ταυτότητα/προσόντα ελεγκτή

Οι εξωτερικοί έλεγχοι συμμόρφωσης διενεργούνται από διαπιστευμένους οργανισμούς πιστοποίησης για συστήματα πιστοποίησης QTS / QTS eIDAS και από μια δημόσια εταιρεία λογιστικής που:

☐ Έχει επάρκεια στη διεξαγωγή του WebTrust για τις Αρχές Πιστοποίησης v2.1 ή νεότερη έκδοση

☐ Έχει επάρκεια στην τεχνολογία των υποδομών δημόσιου κλειδιού, τα εργαλεία και τις τεχνικές της ασφάλειας των πληροφοριών, τον έλεγχο ασφαλείας και τη λειτουργία βεβαίωσης τρίτου μέρους

8.3 Σχέση ελεγκτή με την ελεγχόμενη οντότητα

Ο ελεγκτής είναι ανεξάρτητος από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και δεν έχει

οικονομικό συμφέρον, επιχειρηματική σχέση ή συναλλαγές που θα δημιουργούσαν σύγκρουση συμφερόντων ή σημαντική μεροληψία υπέρ ή κατά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

8.4 Θέματα που καλύπτονται από την εκτίμηση

Το πεδίο εφαρμογής του ετήσιου ελέγχου της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. για eIDAS βάσει Προτύπων ETSI περιλαμβάνει ελέγχους περιβάλλοντος των ΑΠ, ελέγχους των λειτουργιών διαχείρισης κλειδίων και της υποδομής/διοίκησης των ΑΠ, τη διαχείριση του κύκλου ζωής των πιστοποιητικών και τη γνωστοποίηση των επιχειρηματικών πρακτικών των ΑΠ.

Επιπλέον, οι ετήσιοι έλεγχοι WebTrust περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε: Γνωστοποίηση επιχειρηματικών πρακτικών ΑΠ, λεπτομερή διαδικασία επικύρωσης, ακεραιότητα υπηρεσιών, περιβαλλοντικούς ελέγχους της ΑΠ.

8.5 Ληφθείσες ενέργειες σε περίπτωση ελλείψεων

Όσον αφορά τους ελέγχους eIDAS βάσει των Προτύπων ETSI και τους ελέγχους WebTrust της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., τυχόν σημαντικές εξαιρέσεις ή ελλείψεις που εντοπίζονται κατά τον έλεγχο θα οδηγούν στον προσδιορισμό των ενεργειών που πρέπει να αναληφθούν. Αυτός ο προσδιορισμός γίνεται από τη διοίκηση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. με την εισήγηση του ελεγκτή. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την εκπόνηση και την εφαρμογή του σχεδίου διορθωτικών μέτρων. Εάν η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διαπιστώσει ότι οι εν λόγω εξαιρέσεις ή ελλείψεις συνιστούν άμεση απειλή για την ασφάλεια ή την ακεραιότητα των πιστοποιητικών που εκδίδονται δυνάμει της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού, εντός 30 ημερών θα εκπονηθεί σχέδιο διορθωτικών μέτρων, το οποίο θα υλοποιηθεί εντός εμπορικά εύλογης προθεσμίας. Για λιγότερο σοβαρές εξαιρέσεις ή ελλείψεις, η διοίκηση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα αξιολογεί τη σημασία των εν λόγω προβλημάτων και θα καθορίζει την κατάλληλη πορεία δράσης.

8.6 Ανακοινώσεις αποτελεσμάτων

Τα αποτελέσματα του ελέγχου eIDAS και WebTrust των λειτουργιών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορούν να δημοσιευθούν κατά την κρίση της διοίκησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

9. Άλλα διοικητικά και νομικά θέματα

Η παρούσα ενότητα περιγράφει τις νομικές δηλώσεις, εγγυήσεις και περιορισμούς που αφορούν τα ψηφιακά πιστοποιητικά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

9.1 Τέλη

9.1.1 Κόστος έκδοσης και ανανέωσης πιστοποιητικών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δικαιούται να χρεώνει τους συνδρομητές για την έκδοση, τη διαχείριση και την ανανέωση των πιστοποιητικών. Τα τέλη που θα χρεώνονται θα είναι εκείνα που αναγράφονται στον ιστότοπο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ή σε οποιαδήποτε ισχύουσα σύμβαση κατά την έκδοση ή ανανέωση του πιστοποιητικού και ενδέχεται να αλλάζουν κατά καιρούς χωρίς προειδοποίηση.

9.1.2 Κόστος πρόσβασης σε πιστοποιητικά

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν χρεώνει τέλη ως προϋπόθεση για τη διάθεση πιστοποιητικών σε αποθετήριο ή για τη διάθεση με άλλον τρόπο πιστοποιητικών σε χρήστες-αποδέκτες.

9.1.3 Κόστος ανάκλησης ή ερωτήματος για την κατάσταση των πιστοποιητικών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν χρεώνει τέλη ως προϋπόθεση για τη διάθεση ΛΑΠ που απαιτείται από την παρούσα Πολιτική/Κανονισμό σε αποθετήριο ή για τη διάθεσή της με άλλον τρόπο σε χρήστες-αποδέκτες. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί, ωστόσο, να επιβάλλει χρεώσεις για την παροχή εξατομικευμένων ΛΑΠ, υπηρεσιών OCSP ή άλλων υπηρεσιών ανάκτησης προστιθέμενης αξίας και πληροφοριών σχετικά με την κατάσταση των πιστοποιητικών. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν επιτρέπει την πρόσβαση σε πληροφορίες ανάκλησης, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των πιστοποιητικών ή χρονοσήμανση στο αποθετήριο σε τρίτους που παρέχουν προϊόντα ή υπηρεσίες που χρησιμοποιούν αυτές τις πληροφορίες κατάστασης των πιστοποιητικών χωρίς προηγούμενη ρητή γραπτή συναίνεση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

9.1.4 Κόστος άλλων υπηρεσιών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν χρεώνει τέλη για την πρόσβαση στην παρούσα Πολιτική/Κανονισμό.

9.1.5 Πολιτική επιστροφής χρημάτων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα επιστρέφει τα τέλη και θα ανακαλεί το πιστοποιητικό κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή εντός επτά ημερών από την έκδοση ή ανανέωση του πιστοποιητικού. Για να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, επικοινωνήστε με το αρμόδιο τμήμα ΥΔΚ (PKI-CA) της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., στο τηλέφωνο +30 210 336 6300.

9.2 Οικονομική ευθύνη

9.2.1 Ασφαλιστική κάλυψη

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ενθαρρύνει τους πελάτες, Συνδρομητές, Τελικούς φορείς, χρήστες-αποδέκτες και κάθε άλλη οντότητα να προβούν σε ικανοποιητική ασφάλιση ώστε να είναι προστατευμένοι από λάθη, παραλείψεις, επαγγελματική ευθύνη και γενική ευθύνη. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρεί εμπορικά εύλογη ασφάλιση.

9.2.2 Λοιπά περιουσιακά στοιχεία

Οι πελάτες διατηρούν επαρκείς οικονομικούς πόρους για τις λειτουργίες και τα καθήκοντά τους και είναι σε θέση να φέρουν τον κίνδυνο ευθύνης έναντι των Συνδρομητών και των αποδεκτών-χρηστών.

9.2.3 Ασφαλιστική κάλυψη ή κάλυψη εγγύησης για τελικές οντότητες

Δεν προβλέπεται.

9.3 Εμπιστευτικότητα πληροφοριών εμπορικού χαρακτήρα

9.3.1 Πεδίο εφαρμογής των εμπιστευτικών πληροφοριών

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία, όπως αυτή ορίζεται στην οικεία νομοθεσία (ν. 2472/1997), αφορά τα δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή προς τους συνδρομητές των υπηρεσιών πιστοποίησης και για τις εμπορικές συναλλαγές τους με την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Τα προσωπικά αυτά δεδομένα συλλέγονται αποκλειστικά από τους ίδιους τους συνδρομητές κατά την διαδικασία εγγραφής ή ανανέωσής της συνδρομής τους και διατηρούνται ακόμη και μετά τη λήξη ή την ανάκληση των πιστοποιητικών τους ώστε να χρησιμοποιηθούν ιδίως για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων σε τυχόν «διαδικασίες επίλυσης διαφορών» σχετικές με την πιστοποίησή τους.

Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι σύμφωνη με τους όρους του ν. 2472/1997 και του ν. 2774/1999 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα εν λόγω δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται και για άλλους σκοπούς χωρίς τη ρητή συναίνεση του υποκειμένου.

Ο συνδρομητής, κατά την απόλυτη κρίση του που εκφράζεται με δήλωσή του στην αίτηση για πιστοποιητικό (και που μπορεί να τροποποιηθεί αργότερα με νέα έγγραφη δήλωσή του προς την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.), μπορεί να επιτρέψει ή όχι την δημοσίευση αντιγράφου του προσωπικού πιστοποιητικού του (και άρα των προσωπικών δεδομένων του που αναγράφονται σ' αυτό) στον κοινόχρηστο Κατάλογο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. που γίνεται για λόγους ευκολότερης επιβεβαίωσης του πιστοποιητικού του από τρίτους.

Σε κάθε περίπτωση, ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να απευθυνθεί στην «Υπηρεσία Εγγραφών» του δικτύου της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (η οποία αποτελεί, στην προκειμένη περίπτωση, τον «Υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων του») για να κάνει χρήση των δικαιωμάτων ενημέρωσης και πρόσβασης σύμφωνα με τα άρθρα 11 και 12 αντίστοιχα του ν. 2472/1997.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα, και οι συνδρομητές της συναινούν ρητά, να μεταβιβάζει, σε περίπτωση παύσης της λειτουργίας της, το σύνολο των τηρούμενων εγγραφών της σε τρίτο μέρος της επιλογής της, για τη μεταβίβαση σε αυτό των σχετικών δραστηριοτήτων της.

9.3.2 Πληροφορίες που δεν θεωρούνται εμπιστευτικές

Οι συνδρομητές αναγνωρίζουν ότι τα στοιχεία ανάκλησης όλων των πιστοποιητικών που εκδίδονται από την ΑΠ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αποτελούν δημόσια στοιχεία που δημοσιεύονται κάθε 24 ώρες.

9.3.3 Δήλωση προστασίας δεδομένων εμπιστευτικού χαρακτήρα

Όλο το προσωπικό που καταλαμβάνει έμπιστες θέσεις θα χειρίζεται όλες τις πληροφορίες τηρώντας αυστηρά την εμπιστευτικότητα. Το προσωπικό των ΑΚ ή τοπικών ΑΚ πρέπει ειδικότερα να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

9.4 Εμπιστευτικότητα πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα

9.4.1 Σχέδιο εμπιστευτικότητας

Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ν. 2472/1997 και του ν. 2774/1999 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα δεδομένα αυτά δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς χωρίς τη ρητή συναίνεση του υποκειμένου.

9.4.2 Πληροφορίες που χαρακτηρίζονται εμπιστευτικές

Τα προσωπικά δεδομένα που προσκομίζονται από τους αιτούντες κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αίτησης ή επαλήθευσης ταυτότητας θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες, εάν δεν περιλαμβάνονται στο πιστοποιητικό και δεν είναι δημόσιες.

9.4.3 Πληροφορίες που δεν θεωρούνται εμπιστευτικές

Σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους, όλες οι πληροφορίες που δημοσιοποιούνται στα πιστοποιητικά δεν θεωρούνται εμπιστευτικές.

9.4.4 Δήλωση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Οι συμμετέχοντες στην ΥΔΚ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. αναμένεται να χειρίζονται με ιδιαίτερη προσοχή τις προσωπικές πληροφορίες, σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων που προβλέπονται στην εκάστοτε δικαιοδοσία.

9.4.5 Ειδοποίηση και συναίνεση για τη χρήση προσωπικών πληροφοριών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. θα χρησιμοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες μόνο αφού λάβει συναίνεση ή όπως απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

9.4.6 Διάθεση πληροφοριών σε περίπτωση δικαστικής ή διοικητικής διαδικασίας

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αποκαλύπτει προσωπικές πληροφορίες εάν πιστεύει εύλογα ότι:

- η γνωστοποίηση απαιτείται από νόμο ή κανονισμό ή
- η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για την ανταπόκριση σε δικαστικές, διοικητικές ή άλλες νομικές διαδικασίες.

9.4.7 Άλλες περιπτώσεις στις οποίες διατίθενται εμπιστευτικές πληροφορίες

Δεν προβλέπεται

9.5 Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. κατέχει όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με τις βάσεις δεδομένων, τους ιστότοπους και τα ψηφιακά πιστοποιητικά της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. καθώς και οποιαδήποτε άλλη δημοσίευση που προέρχεται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

9.6 Δηλώσεις και εγγυήσεις

9.6.1 Δηλώσεις και εγγυήσεις ΑΠ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., ως πάροχος υπηρεσιών πιστοποίησης, εγγυάται την ακρίβεια και την εγκυρότητα των πιστοποιητικών της (σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό Πιστοποίησης και στην πολιτική του σχετικού πιστοποιητικού) έναντι οποιουδήποτε τρίτου που εύλογα βασίζεται σ' αυτά.

Συγκεκριμένα, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., ανεξάρτητα από την διάρθρωση των υπηρεσιών της, εγγυάται:

- την ακρίβεια, κατά τη στιγμή της αρχικής ενεργοποίησής του, όλων των πληροφοριών που περιέχονται στο πιστοποιητικό, καθώς και την ύπαρξη όλων των στοιχείων που απαιτούνται για την έκδοσή του, σύμφωνα με τα

οριζόμενα στον παρόντα Κανονισμό Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και στη σχετική πολιτική κάθε πιστοποιητικού,

- ότι καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να δημοσιεύει τις ανακλήσεις των πιστοποιητικών σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία που περιγράφεται στον παρόντα Κανονισμό Πιστοποίησης και τη σχετική πολιτική κάθε πιστοποιητικού.

9.6.2 Δηλώσεις και εγγυήσεις ΑΕ

Οι ΑΕ εγγυώνται ότι:

- Το πιστοποιητικό δεν περιέχει ουσιώδεις ψευδείς δηλώσεις που είναι γνωστές στις οντότητες που εγκρίνουν την αίτηση για πιστοποιητικό ή εκδίδουν το πιστοποιητικό ή οφείλονται σε αυτές τις οντότητες,
- Δεν υπάρχουν σφάλματα στα στοιχεία του πιστοποιητικού που έχουν εισαχθεί από τις οντότητες που εγκρίνουν την αίτηση για πιστοποιητικό ως αποτέλεσμα της μη επίδειξης εύλογης προσοχής κατά τη διαχείριση της αίτησης για πιστοποιητικό,
- Τα πιστοποιητικά τους πληρούν όλες τις ουσιώδεις απαιτήσεις της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού
- Οι υπηρεσίες ανάκλησης και η χρήση του αποθετηρίου συμμορφώνονται με την ισχύουσα Πολιτική/Κανονισμό σε όλες τις ουσιώδεις πτυχές.

Οι συμβάσεις συνδρομητών ενδέχεται να περιλαμβάνουν επιπλέον δηλώσεις και εγγυήσεις.

9.6.3 Δηλώσεις και εγγυήσεις συνδρομητών

Οι συνδρομητές εγγυώνται ότι:

- Κάθε ψηφιακή υπογραφή που δημιουργήθηκε με χρήση του ιδιωτικού κλειδιού που αντιστοιχεί στο δημόσιο κλειδί που αναγράφεται στο πιστοποιητικό, είναι η ψηφιακή υπογραφή του συνδρομητή και το πιστοποιητικό έχει γίνει αποδεκτό και ισχύει (δεν έχει λήξει ή ανακληθεί) τη στιγμή της δημιουργίας της ψηφιακής υπογραφής,
- Το ιδιωτικό κλειδί προστατεύεται και ότι κανένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο δεν έχει ποτέ πρόσβαση στο ιδιωτικό κλειδί του συνδρομητή. Περαιτέρω, ο συνδρομητής θα ζητήσει αμέσως την ανάκληση ενός πιστοποιητικού, σε περίπτωση που το σχετικό ιδιωτικό κλειδί παραβιαστεί,
- Όλες οι δηλώσεις του συνδρομητή στην αίτηση για πιστοποιητικό που υπέβαλε είναι αληθείς,
- Όλες οι πληροφορίες που προσκομίστηκαν από τον συνδρομητή και περιέχονται στο πιστοποιητικό είναι αληθείς,
- Το πιστοποιητικό χρησιμοποιείται αποκλειστικά για εγκεκριμένους και νόμιμους σκοπούς, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική/Κανονισμό και
- Ο συνδρομητής είναι συνδρομητής-τελικός χρήστης και όχι ΑΠ και δεν χρησιμοποιεί το ιδιωτικό κλειδί που αντιστοιχεί σε οποιοδήποτε δημόσιο κλειδί που παρατίθεται στο πιστοποιητικό για σκοπούς ψηφιακής υπογραφής οποιουδήποτε πιστοποιητικού (ή οποιασδήποτε άλλης μορφής πιστοποιημένου δημόσιου κλειδιού) ή ΛΑΠ, ως ΑΠ ή με άλλο τρόπο.

Οι συμβάσεις συνδρομητών ενδέχεται να περιλαμβάνουν επιπλέον δηλώσεις και εγγυήσεις.

9.6.4 Δηλώσεις και εγγυήσεις χρηστών-αποδεκτών

Οι χρήστες-αποδέκτες αναγνωρίζουν ότι έχουν επαρκείς πληροφορίες για να λάβουν τεκμηριωμένη απόφαση ως προς τον βαθμό στον οποίο επιλέγουν να βασιστούν στις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε πιστοποιητικό, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για να αποφασίσουν εάν θα βασίζονται ή όχι σε αυτές τις πληροφορίες και ότι αναλαμβάνουν τις νομικές συνέπειες της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις του χρήστη-αποδέκτη βάσει της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού και τυχόν προφυλάξεων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Σύμβαση συνδρομητή.

9.6.5 Δηλώσεις και εγγυήσεις άλλων συμμετεχόντων

Δεν προβλέπεται

9.7 Ρήτρα απαλλαγής από εγγυήσεις.

Αν, παρά τις παραπάνω ρήτρες απαλλαγής και τους περιορισμούς στις εγγυήσεις που προσφέρει, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. καταστεί υπεύθυνη για αποζημίωση σε οποιονδήποτε τρίτο ή συνδρομητή για πραγματικό σφάλμα ή παράλειψη, παραβίαση όρου, δυσλειτουργία ή ανακρίβεια στις παρεχόμενες υπηρεσίες της, το ανώτατο όριο ευθύνης που αναλαμβάνει η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και όλο το δίκτυο των υπηρεσιών της, για κάθε ένα πιστοποιητικό και για ολόκληρη την διάρκεια ισχύος αυτού, δεν μπορεί να είναι αθροιστικά μικρότερο από 2000\$.

9.8 Περιορισμός ευθύνης

Όσον αφορά τα παραπάνω, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν θα ευθύνεται προς οποιονδήποτε ζημιωθέντα τρίτο εάν η δυσλειτουργία ή η αστοχία που προκάλεσε τη ζημιά στον τρίτο δεν προκλήθηκε εξαιτίας της ή εάν η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ενήργησε σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Πιστοποίησης και την Πολιτική του σχετικού πιστοποιητικού, ή αν ο ίδιος ο ζημιωθείς ή άλλο μέρος -εκτός του δικτύου παροχής υπηρεσιών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., προκάλεσε τη ζημιά παραβιάζοντας τους όρους και τις προϋποθέσεις της αντίστοιχης πολιτικής πιστοποιητικών ή προξένησε με οποιαδήποτε λανθασμένη, απρόσφορη ή παράνομη πράξη του τη ζημιά αυτή.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (και κατ' επέκταση ούτε και οι συνεργαζόμενοι μαζί της στην παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης τρίτοι φορείς) δεν ευθύνεται επίσης για τυχόν δυσλειτουργία των υπηρεσιών της σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, όπως, ενδεικτικά, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λ.π., συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (black-out), προβλημάτων στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και γενικότερα όλων των εξωτερικών εμποδίων που μπορεί να εμποδίσουν την ομαλή παροχή των υπηρεσιών της και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά της.

Σε περίπτωση που δεν ορίζεται κάτι διαφορετικό στον παρόντα Κανονισμό Πιστοποίησης ή στην αντίστοιχη Πολιτική πιστοποιητικών, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν εγγυάται και ούτε ευθύνεται για την προσφορότητα, την ποιότητα, την έλλειψη σφαλμάτων ή και την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό των υπηρεσιών, προϊόντων και τεκμηριώσεων που παρέχει. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα προς τους συνδρομητές της και τους τρίτους, παρέχονται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και το δίκτυο της «ως έχουν», και η ευθύνη για το αν αυτά είναι κατάλληλα για τον σκοπό που επιθυμούν ή αν θα πρέπει να βασισθούν ή όχι σ' αυτά, βαρύνει αποκλειστικά τον συνδρομητή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ή τον τρίτο που αποφασίζει να βασισθεί σ' αυτά. Τέλος, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση ή επακόλουθη ζημιά, ποινική ή πειθαρχική δίωξη ή ποινή, διαφυγόντα κέρδη ή οποιεσδήποτε άλλες έμμεσες συνέπειες προκληθούν σε οποιονδήποτε με αφορμή τη χρήση συγκεκριμένου πιστοποιητικού της ή τη στήριξή του σε αυτό.

9.9 Αποζημιώσεις

9.9.1 Αποζημίωση από συνδρομητές

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα πολιτική/Κανονισμό και/ή στη σύμβαση συνδρομητή, ο συνδρομητής, κατά περίπτωση, συμφωνεί δια του παρόντος να αποζημιώνει και να απαλλάσσει την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των στελεχών, των διευθυντών, των υπαλλήλων, των εκπροσώπων και των διαδόχων της) από οποιεσδήποτε αξιώσεις, αγωγές ή διεκδικήσεις που προκαλούνται από τη χρήση ή τη δημοσίευση ενός πιστοποιητικού και προκύπτουν από:

(α) οποιαδήποτε ψευδή ή παραπλανητική δήλωση πραγματικών γεγονότων από τον συνδρομητή (ή οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του συνδρομητή),

(β) τυχόν παράλειψη του συνδρομητή να γνωστοποιήσει ένα πραγματικό γεγονός, εάν η παράλειψη αυτή έγινε από αμέλεια ή με πρόθεση εξαπάτησης,

(γ) τυχόν αποτυχία του συνδρομητή να προστατεύσει το πιστοποιητικό του ή να λάβει τις απαραίτητες προφυλάξεις για να αποφευχθεί η παραβίαση, η γνωστοποίηση, η απώλεια, η τροποποίηση ή η μη εξουσιοδοτημένη χρήση του πιστοποιητικού, ή

(δ) τυχόν παράλειψη του συνδρομητή να ειδοποιήσει αμέσως την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., ανάλογα με την περίπτωση, σχετικά με την παραβίαση, γνωστοποίηση, απώλεια, τροποποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του πιστοποιητικού, εφόσον ο συνδρομητής έλαβε έμμεσα ή πραγματικά γνώση του εν λόγω γεγονότος.

9.10 Διάρκεια ισχύος και τερματισμός

9.10.1 Διάρκεια ισχύος.

Η Πολιτική/Κανονισμός τίθεται σε ισχύ μετά τη δημοσίευσή του στο ηλεκτρονικό αποθετήριο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Οι τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού τίθενται σε ισχύ μετά τη δημοσίευσή τους στο ηλεκτρονικό αποθετήριο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

9.10.2 Τερματισμός

Η παρούσα Πολιτική/Κανονισμός, συμπεριλαμβανομένων όλων των τροποποιήσεων, παραμένει σε ισχύ μέχρι να αντικατασταθεί από νεότερη έκδοση.

9.10.3 Αποτέλεσμα τερματισμού και ισχύς όρων μετά τον τερματισμό

Με τον τερματισμό της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού, οι συμμετέχοντες της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. εξακολουθούν να δεσμεύονται από τους όρους του για όλα τα εκδοθέντα πιστοποιητικά για το υπόλοιπο διάστημα ισχύος των εν λόγω πιστοποιητικών.

9.11 Ατομικές ειδοποιήσεις και επικοινωνία με συμμετέχοντες

Οι ειδοποιήσεις σχετικά με την Πολιτική/Κανονισμό θα πρέπει να αποστέλλονται στο pkica-services@athexgroup.gr ή στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης (PKI-CA)

Λεωφ. Αθηνών 110 104 42 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 336 6300

Φαξ: +30 210 336 6301

Email: PKICA-Services@athexgroup.gr

9.12 Τροποποιήσεις

9.12.1 Διαδικασία τροποποιήσεων

Η Πολιτική/Κανονισμός και οι τυχόν τροποποιήσεις διατίθενται στη διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/digital-certificates-pki-regulations>. Οι τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού θα τεκμηριώνονται με νέο αριθμό έκδοσης και ημερομηνία, εκτός εάν οι τροποποιήσεις είναι καθαρά τυπικές.

9.12.1.1 'Επιτροπή Διαχείρισης Πολιτικής' (Ε.Δ.Π.)

Η Ε.Δ.Π. συντίθεται από ανώτατα στελέχη της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. με την συμμετοχή έμπειρων/ εξειδικευμένων τεχνικών και νομικών συμβούλων και αποτελεί το αρμόδιο όργανο για την χάραξη της πολιτικής και τον σχεδιασμό των προσφερόμενων υπηρεσιών ψηφιακής πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Η Ε.Δ.Π., αφού λάβει υπ' όψιν της τις τεχνολογικές εξελίξεις, το κανονιστικό πλαίσιο, τις εμπορικές και συναλλακτικές ανάγκες (της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ή /και των συνδρομητών και τους επιχειρηματικούς σχεδιασμούς της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., εκδίδει ή/και τροποποιεί τις 'Πολιτικές Πιστοποιητικών' (που ορίζουν τους όρους έκδοσης, διαχείρισης και χρήσης για κάθε τύπο ηλεκτρονικών πιστοποιητικών που εκδίδεται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.), και εγκρίνει τον 'Κανονισμό Πιστοποίησης' της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (και πιθανώς και άλλων Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης) ή τις αναθεωρήσεις του, διαπιστώνοντας την καταλληλότητά του στην υποστήριξη και στην εκτέλεση των παραπάνω Πολιτικών.

Η Ε.Δ.Π. συνεδριάζει κάθε τρεις μήνες εφόσον υπάρχει θέμα προς συζήτηση και λήψη αποφάσεως ή εκτάκτως όποτε συντρέχει περίπτωση, προκειμένου να εξετάσει τις τρέχουσες συνθήκες και την αναγκαιότητα για αναθεώρηση ή έκδοση νέων πολιτικών και κανονισμών.

Η επιτροπή δύναται να λάβει απόφαση ακόμη και εάν δεν έχει προηγηθεί συνεδρίασή της εφόσον καταρτισθεί και υπογραφεί πρακτικό από όλα τα μέλη της με το περιεχόμενο της σχετικής απόφασής (δια περιφοράς συνεδρίαση)

9.12.2 Μηχανισμοί ενημέρωσης και περίοδος ενημέρωσης

Οι συνδρομητές θα ενημερωθούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τυχόν αλλαγές στην παρούσα Πολιτική/Κανονισμό.

9.12.2.1 Περίοδος υποβολής σχολίων

Άνευ αντικειμένου

9.12.2.2 Μηχανισμοί χειρισμού σχολίων

Άνευ αντικειμένου

9.12.2.3 Συνθήκες υπό τις οποίες το OID θα πρέπει να αλλάζει

Ο παρών Κανονισμός χαρακτηρίζεται από μία 'ημερομηνία έκδοσης' και από ένα 'κωδικό αριθμό έκδοσης' αποτελούμενο από δύο αριθμητικά ψηφία χωρισμένα με τελεία (.) τα οποία υποδεικνύουν το μεν πρώτο τον αριθμό σημαντικών αναθεωρήσεων που έχουν επέλθει στον Κανονισμό, το δε δεύτερο τις δευτερεύουσες ή/και επουσιώδεις τροποποιήσεις σε επιμέρους σημεία της τεκμηρίωσης. Η πρώτη εγκεκριμένη έκδοση αριθμείται με τον κωδικό '1.0'

Αναθεωρήσεις μέρους ή του συνόλου του παρόντος Κανονισμού είναι δυνατόν να γίνονται περιοδικά ή οποτεδήποτε κριθεί αναγκαίο από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. Οι αναθεωρήσεις αυτές δημοσιεύονται και τίθενται σε ισχύ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.3.4.

Κάθε νέα ή τροποποιημένη έκδοση του Κανονισμού λαμβάνει νέο 'κωδικό αριθμό έκδοσης' αυξάνοντας το πρώτο ή το δεύτερο ψηφίο του, ανάλογα με την κρισιμότητα των αλλαγών του.

9.13 Διατάξεις επίλυσης διαφορών

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., μέσω της 'Επιτροπής Διευθέτησης Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών' (ΕΔΠΕΔ), προσφέρει στους συνδρομητές της και στους βασιζόμενους στα πιστοποιητικά της τρίτους, αξιόπιστες (τόσο από νομική όσο και από τεχνική πλευρά) πληροφορίες και διευκρινίσεις για τα δεδομένα των επίμαχων πιστοποιητικών καθώς και συμβουλές για την ερμηνεία και την επίλυση πιθανών διαφορών που σχετίζονται με την πιστοποίηση και την χρήση των ηλεκτρονικών πιστοποιητικών της.

Στελεχώνεται από διευθυντικά στελέχη της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και εξειδικευμένους τεχνικούς και νομικούς συμβούλους και αποστέλλει ερωτήματα σε περίπτωση αμφιβολίας στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Η Ε.Δ.Π.Ε.Δ. συνεδριάζει κάθε τρεις μήνες εφόσον υπάρχει θέμα προς συζήτηση και λήψη αποφάσεως ή εκτάκτως όποτε συντρέχει περίπτωση, με αρμοδιότητα τον έλεγχο της τήρησης του Κανονισμού Πιστοποίησης και την διευθέτηση πιθανών παραπόνων ή/και την επίλυση τυχόν διαφορών σχετικά με τις Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης του ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.

Η επιτροπή δύναται να λάβει απόφαση ακόμη και εάν δεν έχει προηγηθεί συνεδρίασή της εφόσον καταρτισθεί και υπογραφεί πρακτικό από όλα τα μέλη της με το περιεχόμενο της σχετικής απόφασής (δια περιφοράς συνεδρίαση)

Η Ε.Δ.Π.Ε.Δ. έχει πλήρη πρόσβαση στα αρχεία και στις εγγραφές ελέγχου (logs) των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και συντάσσει κάθε χρόνο ετήσια έκθεση απευθυνόμενη στην Ε.Δ.Π. με τα πεπραγμένα και τα συμπεράσματά της.

Για να κάνουν χρήση της διαμεσολαβητικής υπηρεσίας από την ΕΔΠΕΔ οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να υποβάλλουν γραπτώς την διαφορά τους στην Επιτροπή, η οποία οφείλει να τους απαντήσει γραπτώς εντός το πολύ 30 ημερών από την λήψη της γραπτής αίτησης για τη διαμεσολάβηση.

Στην περίπτωση που η διαφορά στρέφεται εναντίον της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ή τρίτου μέλους του δικτύου της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. στην παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης (παράπονο), η Επιτροπή απαλλάσσεται από την υποχρέωση απάντησης στο αίτημα του ενδιαφερόμενου αν αυτός προβεί, πριν την λήξη της παραπάνω προθεσμίας των 30 ημερών και όπου προβλέπεται, σε δικαστική διεκδίκηση κατά αυτών.

Οι σχετικές υπηρεσίες πρέπει να παρέχονται χωρίς επιβάρυνση προς τον ενδιαφερόμενο, τουλάχιστον για την περίπτωση που αυτός δεν προσφύγει σε αίτημα για δικαστική διευθέτηση κατά το διάστημα αυτό.

9.14 Εφαρμοστέο δίκαιο.

Το εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό και κάθε διαφορά που σχετίζεται με την παροχή των περιγραφόμενων στο παρόντα κανονισμό υπηρεσιών ψηφιακής πιστοποίησης συμφωνείται ότι θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων των Αθηνών.

9.15 Συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο

Οι συνδρομητές και οι χρήστες-αποδέκτες αναγνωρίζουν και συμφωνούν να χρησιμοποιούν τα πιστοποιητικά σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μπορεί να αρνηθεί να εκδώσει ή ενδέχεται να ανακαλέσει πιστοποιητικά εάν, κατά την εύλογη γνώμη της, η έκδοση ή η συνέχιση χρήσης των εν λόγω πιστοποιητικών θα παραβίαζε τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

9.16 Διάφορες διατάξεις

9.16.1 Πλήρης σύμβαση.

Δεν ισχύει

9.16.2 Εκχώρηση.

9.16.3 Διαχωρισμός.

Εάν κάποια διάταξη της παρούσας Πολιτικής/Κανονισμού κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, η εγκυρότητα, η νομιμότητα ή η εκτελεστότητα της υπόλοιπης Πολιτικής/Κανονισμού δεν θα επηρεαστεί ούτε θα θιγεί με κανένα τρόπο από αυτό.

9.16.4 Εκτέλεση (αμοιβές δικηγόρου και παραίτηση από δικαιώματα)

Δεν ισχύει

9.16.5 Ανωτέρα βία

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν αθέτηση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων που υπέχει δυνάμει του παρόντος, στο μέτρο που η αθέτηση ή η καθυστέρηση προκαλείται, άμεσα ή έμμεσα, από πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμούς, φυσικά φαινόμενα ή θεομηνίες, πράξεις πολέμου, τρομοκρατία, ταραχές, διαδηλώσεις, εξεγέρσεις, ανταπεργίες ή εργασιακές δυσκολίες ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια αιτία πέρα από τον εύλογο έλεγχο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

9.17 Λοιπές διατάξεις

Άνευ αντικειμένου.