

Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 18 Μαΐου 2023

Space Hellas: Cisco Lifecycle Services-Support Partner

Η Space Hellas είναι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι είναι ο πρώτος συνεργάτης της Cisco στην Ελλάδα που απέκτησε το δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες «Partner Lifecycle Services – Support», (PLS-Support).

Παρέχοντας υπηρεσίες PLS-Support, δίνεται η δυνατότητα στη Space Hellas να προσφέρει το ίδιο υψηλό επίπεδο υποστήριξης, όπως οι υπηρεσίες Cisco Solution Support της Cisco, επεκτείνοντας την εμβέλεια παροχής των υπηρεσιών της και σε λύσεις με πολλαπλούς κατασκευαστές (multi-vendor) και ενισχύοντας τις σχέσεις της με τους πελάτες της.

Στα πλεονεκτήματα του PLS-Support περιλαμβάνονται, η ολιστική αντιμετώπιση των αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης και η βελτιωμένη παροχή υπηρεσιών με την απευθείας διασύνδεση των συστημάτων διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης της Space Hellas και της Cisco. Συνεπώς, ταχύτερη επίλυση των αιτημάτων δίνοντας προτεραιότητα στη διαχείριση των αιτημάτων υποστήριξης υπηρεσιών PLS-Support και δυνατότητα άμεσης συνεργασίας της Space Hellas με τον κατασκευαστή, προς όφελος του πελάτη.

Η απόκτηση του «Partner Lifecycle Services – Support» αποδεικνύει τη δέσμευση της Space Hellas για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες της και την ικανότητά της να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους, σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής των προϊόντων Cisco που προσφέρει.

Η απόκτηση του PLS-Support είναι αποτέλεσμα της συνεχούς εκπαίδευσης και υψηλής εξειδίκευσης του προσωπικού της Space Hellas στις τεχνολογίες και τις υπηρεσίες της Cisco και αναδεικνύει τη θέση της, ως έναν από τους πιο έμπειρους και αξιόπιστους χρυσούς συνεργάτες της στην Ελλάδα.

Σχετικά με τη Space Hellas:

Η Space Hellas είναι ένας κορυφαίος Digital Integrator και value-added Service Provider με διεθνή παρουσία στον τομέα του ICT. Δραστηριοποιείται από το 1985 στον χώρο της υψηλής τεχνολογίας με στόχο τη δημιουργία νέων δεδομένων στο ταξίδι του ψηφιακού μετασχηματισμού των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών. www.space.gr

Space Hellas A.E.

Συστήματα και Υπηρεσίες Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής, Ασφάλειας - Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας
Λ. Μεσογείων 312, Αγ. Παρασκευή 153 41, ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 375501000

Διαβάθμιση ISO 27001:Δημόσιο

Γραφείο Τύπου Space Hellas T: 210 6504293 e-mail: press@space.gr