

# 'Εκθεση Φερεγγυότητας & Χρηματοοικονομικής Κατάστασης

## SFCR

Ημερομηνία Αναφοράς 31.12.2023

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ & ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ | ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
RISK PROFILE | ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ



INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων  
Έδρα: 14<sup>ο</sup> χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 057606004000

# Περιεχόμενα

Περίληψη.....	5
<b>A. Δραστηριότητα &amp; Επιδόσεις (Business &amp; Performance).....</b>	<b>8</b>
A.1. Δραστηριότητα.....	8
A.2. Αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας .....	10
A.3. Αποτελέσματα επενδύσεων.....	10
Αποτελέσματα άλλων δραστηριοτήτων.....	12
A.4. Λοιπές πληροφορίες .....	12
<b>B. Σύστημα Διακυβέρνησης (System of Governance).....</b>	<b>13</b>
B.1. Γενικές πληροφορίες του συστήματος διακυβέρνησης .....	13
B.2. Απαιτήσεις καταλληλότητας και αξιοπιστίας .....	32
B.3. Σύστημα διαχείρισης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας .....	32
B.4. Σύστημα εσωτερικού ελέγχου .....	34
B.5. Μονάδες που ασκούν βασικές λειτουργίες .....	36
B.5.1. Μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης .....	36
B.5.2. Μονάδα εσωτερικού ελέγχου .....	38
B.5.3. Μονάδα αναλογιστικής λειτουργίας .....	41
B.5.4. Μονάδα διαχείρισης κινδύνων .....	42
B.6. Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing) .....	44
B.7. Επάρκεια του συστήματος διακυβέρνησης .....	45
<b>C. Προφίλ Κινδύνου (Risk Profile).....</b>	<b>46</b>
C.1. Ασφαλιστικός κίνδυνος .....	47
C.2. Κίνδυνος αγοράς .....	53
C.3. Πιστωτικός κίνδυνος .....	57
C.4. Κίνδυνος ρευστότητας .....	57
C.5. Λειτουργικός κίνδυνος .....	59
C.6 Άλλοι σημαντικοί κίνδυνοι .....	59
C.6. Λοιπές πληροφορίες .....	67
<b>D. Αποτίμηση για Σκοπούς Φερεγγυότητας.....</b>	<b>68</b>
D.1. Περιουσιακά στοιχεία .....	69
D.2. Τεχνικές Προβλέψεις .....	71
D.3. Λοιπές τεχνικές προβλέψεις (Άλλες υποχρεώσεις) .....	76
D.4. Εναλλακτικοί μέθοδοι αποτίμησης.....	77
D.5. Λοιπές πληροφορίες .....	77
<b>E. Διαχείριση Κεφαλαίου .....</b>	<b>78</b>
E.1. Ίδια κεφάλαια .....	78
E.2. Απαιτούμενο κεφάλαιο φερεγγυότητας και ελάχιστο κεφάλαιο φερεγγυότητας ....	81
E.3. Χρήση μεταβατικού μέτρου μετοχών, βασισμένο στη διάρκεια.....	83
E.4. Μη συμμόρφωση με το ελάχιστο κεφάλαιο φερεγγυότητας και το απαιτούμενο κεφάλαιο φερεγγυότητας .....	83
E.5. Λοιπές πληροφορίες .....	83
<b>F. Ποσοτικοί Πίνακες.....</b>	<b>84</b>

**Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή Λογιστή επί των Εποπτικών Καταστάσεων Ασφαλιστικών & Αντασφαλιστικών εταιρειών σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ελέγχου 805 (ΑΝΑΘΕΩΡΗΜΕΝΟ) «Ειδικά Ζητήματα – Έλεγχοι Ατομικών Οικονομικών Καταστάσεων και Συγκεκριμένων Στοιχείων, Λογαριασμών ή Κονδυλίων Οικονομικής Κατάστασης»**

## **Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή**

Προς τη Διοίκηση της ασφαλιστικής Εταιρείας ΙΝΤΕΡΛΑΙΦ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

### **Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις προβλεπόμενες από τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2452 καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2023, οι οποίες αποτελούνται από τον Ισολογισμό Φερεγγυότητας II (υπόδειγμα S.02.01.02), τις Τεχνικές Προβλέψεις (υπόδειγμα S.17.01.02), τα Ίδια Κεφάλαια (υπόδειγμα S.23.01.01), καθώς και τις Λοιπές Πληροφορίες (υποδείγματα S.19.01.21, S.25.01.01, S.28.01.01), (εφεξής οι “Εποπτικές Καταστάσεις”), που περιλαμβάνονται στη συνημμένη “Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” της Εταιρείας ΙΝΤΕΡΛΑΙΦ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (εφεξής η “Εταιρεία”) για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2023.

Κατά τη γνώμη μας, οι Εποπτικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2023, που περιλαμβάνονται στη συνημμένη “Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023, έχουν καταρτιστεί από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2452 και όσα σχετικά καθορίζονται από το Ν. 4364/2016, καθώς και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στις ενότητες C και D της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”.

### **Βάση για γνώμη**

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας, «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των Εποπτικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχό μας. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου «Κώδικα Δεοντολογίας». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

### **Έμφαση Θέματος - Βάση σύνταξης και περιορισμός χρήσης**

Χωρίς να διαφοροποιούμε τη γνώμη μας, εφιστούμε την προσοχή στις ενότητες C και D της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”, όπου περιγράφονται οι κανονιστικές διατάξεις και η μεθοδολογία σύνταξης των Εποπτικών Καταστάσεων, οι οποίες έχουν καταρτιστεί με σκοπό να βοηθήσουν τη διοίκηση της Εταιρείας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με το Ν. 4364/2016. Σαν αποτέλεσμα των ανωτέρω οι Εποπτικές Καταστάσεις και η Έκθεσή μας επί αυτών, μπορεί να μην είναι κατάλληλες για άλλο σκοπό. Η παρούσα Έκθεσή μας προορίζεται μόνο για χρήση από τη διοίκηση της Εταιρείας για την εκπλήρωση των κανονιστικών της υποχρεώσεων έναντι της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρείας ή

τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκησή της. Κατά συνέπεια η παρούσα έκθεση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από άλλα μέρη.

Η γνώμη μας είναι μη διαφοροποιημένη αναφορικά με το θέμα αυτό.

## Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες περιλαμβάνονται στην “Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”, η οποία εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, αλλά αυτές δεν περιλαμβάνουν τις Εποπτικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Εποπτικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Εποπτικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 105/12.12.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες με σκοπό την καλύτερη κατανόηση των αντικειμένων του ελέγχου μας και με τον τρόπο αυτό να λάβουμε υπόψη εκείνες τις ποιοτικές πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης οι οποίες συνδέονται με τις ποσοτικές πληροφορίες των ελεγχόμενων Εποπτικών Καταστάσεων.

## Ευθύνες της διοίκησης και των υπεύθυνων για τη διακυβέρνηση για τις Εποπτικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και την παρουσίαση της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2452, τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στη στις ενότητες C και D της ως άνω Έκθεσης, καθώς και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να είναι δυνατή η κατάρτιση των Εποπτικών Καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

## Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των Εποπτικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Εποπτικές Καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. . Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύνανται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις χρηματοοικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Εποπτικές Καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις Εποπτικές Καταστάσεις, που οφείλονται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζουμε και διενεργούμε ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι

υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπειριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου.

- Αποκτούμε κατανόηση των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν, όπως και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων της «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης» που έγιναν από τη διοίκηση

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις εσωτερικές δικλίδες ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Παρέχουμε, επίσης, στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση μια δήλωση ότι συμμορφωθήκαμε με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας σχετικά με την ανεξαρτησία και ότι τους έχουμε γνωστοποιήσει όλες τις σχέσεις και τυχόν άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι σχετίζονται με την ανεξαρτησία μας και, κατά περίπτωση, τα σχετικά μέτρα προστασίας.

Αθήνα, 08/04/2024

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Σοφής Ανδρέας

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 47771



## Περίληψη

Το εποπτικό πλαίσιο Φερεγγυότητα II (Solvency II) που αφορά τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση, βρίσκεται σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2016. Σκοπός της παρούσας Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης είναι η παροχή δημόσιας και πλήρους ενημέρωσης σύμφωνα με τα άρθρα 51 και 56 της οδηγίας Solvency II και τα άρθρα 292 έως 298 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

Τα θέματα που αναπτύσσονται αφορούν τα Αποτελέσματα, την Εταιρική Διακυβέρνηση, το Προφίλ Κινδύνου, τη Φερεγγυότητα και τη Διαχείριση Κεφαλαίων της «INTERLIFE A.A.E.G.A.» για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023, με χρήση της τυποποιημένης μεθόδου. Η παρούσα Έκθεση έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 8 Απριλίου 2024.

Η Τράπεζα της Ελλάδος ως Εποπτική Αρχή σύμφωνα με το Ν. 4364/2016, μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρείας ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκησή της.

Υπεύθυνοι για όλα τα θέματα που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση είναι το Διοικητικό Συμβούλιο και ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, σημαντικό ρόλο παιζουν και οι βασικές λειτουργίες του συστήματος διακυβέρνησης και ελέγχου, στη διαχείριση της Εταιρείας.

### Βασικά Μεγέθη

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα βασικά μεγέθη της Εταιρείας για το έτος 2023.

Ισολογισμός Φερεγγυότητα II	
Σύνολο ενεργητικού	306.010.843
Τεχνικές προβλέψεις	156.231.380
Λοιπές υποχρεώσεις	15.147.278
Υποχρεώσεις μειωμένης διασφάλισης	-
<b>Διαφορά ενεργητικού και παθητικού</b>	<b>134.632.186</b>
Επιλέξιμα ίδια κεφάλαια	
Κατηγορία 1	134.500.646
Κατηγορία 2	-
Κατηγορία 3	-
<b>Σύνολο επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>134.500.646</b>
Κεφαλαιακές απαιτήσεις	
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	73.005.596
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση	20.369.425
<b>Δείκτης Φερεγγυότητας</b>	<b>184%</b>
<b>Δείκτης Φερεγγυότητας Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης</b>	<b>660%</b>

### Δραστηριότητα & Επιδόσεις

Τα εγγεγραμμένα ασφαλίστρα κατά το 2023 ανήλθαν στο ποσό των € 93,82 εκ. έναντι του ποσού των € 82,54 εκ. που σημειώθηκε για το 2022 παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 13,7%. Το 50,46% των εγγεγραμμένων ασφαλίστρων προέρχονται από τον κλάδο αστικής ευθύνης αυτοκινήτου και το υπόλοιπο 49,54% αφορά λοιπούς κλάδους.

Τα ασφαλιστικά έσοδα κατά το 2023 ανήλθαν στο ποσό των € 88,56 εκ. έναντι του ποσού των € 79,46 εκ. (IFRS Adjusted based on first implementation of IFRS 17) που σημειώθηκε για το 2022 παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 11,45%.

Η Εταιρεία για το έτος 2023 κατέγραψε κέρδη προ φόρων € 17,29 εκ. έναντι των € 0,93 εκ. ζημιών που κατέγραψε για το 2022.

Επισημαίνεται ότι από 1/1/2023 εφαρμόζεται για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 17 βάσει του οποίου προσδιορίζεται το ασφαλιστικό αποτέλεσμα. Έτος βάσης του παραπάνω προτύπου είναι το 2022 οπότε και το αποτέλεσμα της 31/12/2022 είναι αναπροσαρμοσμένο με βάση το ΔΠΧΑ 17. **Κατά συνέπεια η ζημία ύψους € 7,97 του 2022 μειώθηκε στο ποσό των € 0,93 εκ. βελτιώνοντας ισόποσα τα ίδια κεφάλαια.**

### Σύστημα Διακυβέρνησης

Η διοίκηση της Εταιρείας ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το έργο της Διοίκησης ενισχύεται από τις Επιτροπές και ειδικότερα από την Εκτελεστική Επιτροπή, την Επιτροπή Ελέγχου, την Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, την Επιτροπή Επενδύσεων, τη Συντονιστική Επιτροπή Πληροφορικής και την Επιτροπή Εκπαίδευσης.

Η Εταιρεία έχει αναθέσει εξωτερικά μία κύρια λειτουργία της, αυτήν της αναλογιστικής. Η ανάθεση έχει γίνει στην εταιρεία «ΡΙΣΚΟΥΑΛΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Υπεύθυνος αναλογιστής είναι ο κ. Χ. Φύτρος.

### Προφίλ Κινδύνου

Η διαχείριση κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινότητας της Εταιρείας. Η Εταιρεία εφαρμόζει μία ολοκληρωμένη στρατηγική για την διαχείριση κινδύνων, διασφαλίζοντας ότι θα εκπληρωθούν οι στρατηγικοί στόχοι της. Η προσέγγιση αυτή κατοχυρώνει ότι η Εταιρεία ισορροπεί σωστά μεταξύ του κινδύνου και της απόδοσης. Σε γενικές γραμμές η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στους κινδύνους, όπως αυτοί ορίζονται και μετρούνται στο πλαίσιο Φερεγγυότητα II:

1. Ασφαλιστικό Κίνδυνο
2. Κίνδυνο Αγοράς
3. Πιστωτικό Κίνδυνο
4. Κίνδυνο Ρευστότητας
5. Λειτουργικό Κίνδυνο

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας ανά ενότητα κινδύνου:

Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας	31/12/2023
<b>Σύνολο Επιμέρους Στοιχείων Κινδύνων</b>	<b>88.519.916</b>
Κίνδυνος Αγοράς	41.599.021
Πιστωτικός Κίνδυνος	2.480.070
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Ζωής	-
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Υγείας	1.057.410
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Γενικών Ζημιών	43.383.415
Διαφοροποίηση	-19.929.065
Κίνδυνος Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων	-
<b>Βασικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας</b>	<b>68.590.852</b>
Λειτουργικός Κίνδυνος	4.414.745
<b>Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας</b>	<b>73.005.596</b>

### Αποτίμηση για Σκοπούς Φερεγγυότητας

Σύμφωνα με το άρθρο 75 της οδηγίας 2009/138/EK η Εταιρεία αποτιμά τα στοιχεία:

- του ενεργητικού στο ποσό για το οποίο μπορούν να ανταλλάζουν μεταξύ καλώς πληροφορημένων και πρόθυμων ατόμων στο πλαίσιο μιας συναλλαγής με ίσους όρους, ενώ
- του παθητικού στο ποσό για το οποίο μπορούν να μεταβιβαστούν, ή να διακανονιστούν, μεταξύ καλώς πληροφορημένων ατόμων, πρόθυμων να συναλλαχθούν με ίσους όρους.

Η αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού γίνεται με τις εξής μεθόδους:

## 1. Mark-to-Market

- Η βασική μέθοδος αποτίμησης.
- Κάνει άμεση χρήση αγοραίων τιμών από ενεργές αγορές για ακριβώς ίδια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις.

## 2. Mark-to-Model

Σε περίπτωση που δεν εφαρμόζεται η βασική μέθοδος:

- Γίνεται χρήση της μέγιστης δυνατής πληροφόρησης από αντίστοιχες αγορές.
- Βασίζεται όσο το δυνατόν λιγότερο σε στοιχεία της ίδιας της επιχείρησης.

## Διαχείριση Κεφαλαίων

Όσον αφορά τη διαχείριση των ιδίων κεφαλαίων της, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα στοιχεία ιδίων κεφαλαίων αφενός πληρούν, τόσο κατά την έκδοσή τους όσο και μεταγενέστερα, τις απαιτήσεις του ισχύοντος καθεστώτος κεφαλαιακής επάρκειας και διανομής μερισμάτων και αφετέρου, ότι είναι ορθά ταξινομημένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ισχύοντος καθεστώτος. Η Εταιρεία για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας δεν εφαρμόζει κάποιο εσωτερικό υπόδειγμα, ούτε απλοποιημένες μεθόδους υπολογισμού. Ακόμα δεν χρησιμοποιεί ειδικές παραμέτρους για την επιχείρηση σύμφωνα με το άρθρο 104 παράγραφος 7 της οδηγίας 2009/138/EK. Τέλος η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί το μεταβατικό μέτρο μετοχών βασισμένο στη διάρκεια.

## Μελλοντικοί Στόχοι

Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι η Φερεγγυότητά της σε συνεχή βάση, και να πληροί όλες εκείνες τις απαιτήσεις για την επίτευξη αυτού του στόχου. Ο άμεσος διακανονισμός και η ταχύτητα πληρωμής αποζημιώσεων αποτελεί βασική προτεραιότητα της Εταιρείας, ενώ ταυτόχρονα η μακρόχρονη συνεργασία με τους πελάτες της, αποδεικνύει την εμπιστοσύνη τους προς την Εταιρεία. Ακόμα τονίζουμε πώς σε συνεργασία με μεγάλες αντασφαλιστικές εταιρείες, η Εταιρεία διασφαλίζει τα συμφέροντα των πελατών της, μέσω σωστά δομημένων συνεργασιών.

# **Α. Δραστηριότητα & Επιδόσεις (Business & Performance)**

## **A.1. Δραστηριότητα**

Η INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων με διακριτικό τίτλο INTERLIFE A.A.E.G.A. ιδρύθηκε την 04/11/1991 με την υπ' αριθ. 5793/04.11.91 απόφαση του κ. Υπουργού Εμπορίου (Τεύχος Ανωνύμων Εταιρειών αριθ. φύλλου 4481/14.11.1991). Έδρα της Εταιρείας είναι η Θέρμη Θεσσαλονίκης, 14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 57606004000 (Αρ. Μ.Α.Ε. 25088/05/Β/91/23). Η Εταιρεία επίσης διατηρεί υποκαταστήματα στην Αθήνα, στη Ρόδο και στο Ηράκλειο Κρήτης.

Ο αριθμός προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2023 ανήλθε σε 160 άτομα (2022: 149). Από τον Ιούνιο του 2019 και βάσει καταστατικού η διάρκεια της Εταιρείας είναι αόριστη. Η διάρκεια της Εταιρείας δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν σχετικής αποφάσεως της Γενικής Συνελεύσεως και τροποποιήσεως του σχετικού άρθρου.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Καταστατικού της, σκοπός της Εταιρείας είναι η κατά Νόμο: α) ενέργεια στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό ασφαλίσεων, συνασφαλίσεων και αντασφαλίσεων κατά ζημιών, β) αντιπροσώπευση αλλοδαπών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, γ) ίδρυση ή συμμετοχή σε άλλες ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής, δ) πραγματοποίηση κάθε εργασίας που θα κρίνεται αναγκαία για την προώθηση των εργασιών της Εταιρείας, ε) τοποθέτηση εργασιών μεταξύ ασφαλιστικών επιχειρήσεων υποκαταστημάτων ή νόμιμων αντιπροσώπων αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων, στ) η ίδρυση και ανωνύμων εταιρειών που δεν έχουν ως αντικείμενο ασφαλιστικές εργασίες.

Από την 26<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2021, οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονται στην Ρυθμιζόμενη (Κύρια) αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, ενώ από την 17<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2012 έως την 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023 ήταν ενταγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Νεοαναπτυσσόμενων Εταιριών (N.E.A.) του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου. Τόσο η εισαγωγή στη ρυθμιζόμενη αγορά του ΧΑ όσο και η ένταξη στην N.E.A. αγορά του ΧΑΚ έγιναν με γνώμονα την εξυπηρέτηση των συμφερόντων των μετόχων και δεν στόχευαν στην άντληση κεφαλαίων. Η διαγραφή των μετοχών της Εταιρείας από την N.E.A. αγορά του ΧΑΚ την 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023 αποφασίσθηκε από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας με στόχο το μακροπρόθεσμο οικονομικό όφελος της ίδιας και των μετόχων της. Συνεπώς, τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας δεν επηρεάσθηκαν και δεν αναμένεται να επηρεαστούν, συντελείται όμως αλλαγή στο εξωτερικό περιβάλλον λόγω μεταβολής των εποπτικών οργάνων και της υπαγωγής σε σχετικές κανονιστικές διατάξεις, γεγονός που επηρεάζει και το λειτουργικό κίνδυνο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία, έχουσα τη νομική μορφή της ανώνυμης εταιρείας, εποπτεύεται κατά τα προβλεπόμενα από το ν. 4548/2018, ως ισχύει, από το Υπουργείο Ανάπτυξης. Ο φορέας που εποπτεύει την Εταιρεία για την εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α13/05.02.2016) «περί ανάληψης και άσκησης δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης» όπως επίσης και όλων των λοιπών σχετικών με την ασφάλιση νομοθεσιών, είναι η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.). Επισημαίνεται ότι με την εισαγωγή των μετοχών της Εταιρείας στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, η Εταιρεία εποπτεύεται και από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

<b>Στοιχεία Εταιρείας</b>	
Επωνυμία	INTERLIFE ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
Διεύθυνση	14ο χλμ Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου, ΤΚ 57001 Θέρμη
Χώρα	Ελλάδα

**Φορέας Εποπτείας**

Επωνυμία	Τράπεζα της Ελλάδος (Δ.Ε.Ι.Α.)
Διεύθυνση	Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα, ΤΚ 10250
Χώρα	Ελλάδα

**Φορέας Εποπτείας**

Επωνυμία	Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς
Διεύθυνση	Ιπποκράτους 3-5, Αθήνα, ΤΚ 10679
Χώρα	Ελλάδα

**Ορκωτοί Ελεγκτές**

Επωνυμία	Grant Thornton A.E
Διεύθυνση	Λ. Κατεχάκη 58, Αθήνα, ΤΚ 11525
Χώρα	Ελλάδα

Οι μέτοχοι με ειδική συμμετοχή κατά την 31/12/2023 είναι:

Επίθετο	Όνομα	Αρ. Μετόχων	Ποσοστό άμεσης συμμετοχής
ΒΟΤΣΑΡΙΔΗΣ	ΙΩΑΝΝΗΣ	4.090.665	22,03%
ΒΟΤΣΑΡΙΔΟΥ	ΓΕΩΡΓΙΑ	2.644.564	14,24%
ΒΟΤΣΑΡΙΔΗΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	2.489.150	13,40%

Επισημαίνεται ότι ο κος Ιωάννης Βοτσαρίδης έχει έμμεσο έλεγχο δικαιωμάτων ψήφου 6,97% μέσω των ελεγχόμενων, από τον ίδιο, εταιρειών «ΓΝΩΜΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Α.Ε.» και «INTERBROKERS A.E.» οι οποίες κατέχουν 5,31% και 1,66% των μετοχών της Εταιρείας αντίστοιχα. Βάσει αυτού ο άμεσος και ο έμμεσος έλεγχος δικαιωμάτων ψήφου του κ. Ι. Βοτσαρίδη ανέρχεται συνολικά σε 29%.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στις εξής σημαντικές κατηγορίες δραστηριοτήτων (Lines of Business):

Κατηγορίες Δραστηριοτήτων κατά Φερεγγυότητα II	Λογιστικός Κλάδος
Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	10
Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	11
Ασφάλιση άλλων οχημάτων	12
Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	14,15,16,20,21
Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	17,18
Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	19
Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	22
Διάφορες χρηματικές απώλειες	25
Ασφάλιση νομικής προστασίας	26
Συνδρομή (Βοήθεια εν γένει)	27

## A.2.Αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας

Τα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα (Written Premiums) με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023, ανά κλάδο, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κατηγορίες Δραστηριοτήτων κατά Φερεγγυότητα II	Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα & Δικαιώματα		Ποσοστιαία Μεταβολή
	2023	2022	
Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	1.144.400	1.094.746	4,5%
Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	1.102.831	1.054.880	4,5%
Άλλες ασφαλίσεις οχημάτων	14.063.728	11.700.780	20,2%
Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	2.151.572	1.929.775	11,5%
Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	3.634.335	3.273.334	11,0%
Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	47.344.153	43.702.146	8,3%
Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	11.144.994	9.980.836	11,7%
Διάφορες χρηματικές απώλειες	52.784	66.792	-21,0%
Ασφάλιση νομικής προστασίας	1.021.128	972.144	5,0%
Συνδρομή	12.161.564	8.769.370	38,7%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>93.821.488</b>	<b>82.544.803</b>	<b>13,7%</b>

Οι Πληρωθείσες Αποζημιώσεις και η μεταβολή των Ασφαλιστικών Προβλέψεων προσαρμοσμένες με τον κίνδυνο για μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως ορίζουν τα ΔΠΧΑ (Claims Paid and movement in Provision adj to risk factor for non financial risks) ανά κλάδο, με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023 ανέρχονται σε: **€63.700.999**.

Το ασφαλιστικό αποτέλεσμα της Εταιρείας κατά την 31/12/2023, αναλύεται στον παρακάτω πίνακα:

Ασφαλιστικό Αποτέλεσμα*	2023	2022**	% Μεταβολή
Ασφαλιστικά Έσοδα	88.557.205	79.456.414	11,5%
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	(17.225.510)	(15.025.753)	14,6%
Πληρωθείσες Αποζημιώσεις και μεταβολή των Ασφαλιστικών υποχρεώσεων προσαρμοσμένες με τον κίνδυνο για μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους	(63.700.999)	(50.301.638)	26,6%
Καθαρά έσοδα/(έξοδα) από αντασφαλιστικές συμβάσεις	(6.161.675)	(6.092.839)	1,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>1.469.022</b>	<b>8.036.184</b>	<b>-81,7%</b>

\*Στο ασφαλιστικό αποτέλεσμα δεν συμπεριλαμβάνονται οι άμεσες αποδοτέες δαπάνες, οι οποίες υπολογίζονται μόνο για σκοπούς ΔΠΧΑ 17, το οποίο έχει εφαρμογή από 1/1/2023 για τις ασφαλιστικές εταιρείες.

\*\* Η συγκριτική περίοδος 2022 έχει αναθεωρηθεί λόγω 1<sup>ης</sup> εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 από 1/1/2023. Ως ημερομηνία μετάβασης η Εταιρεία έριξε την 1/1/2022.

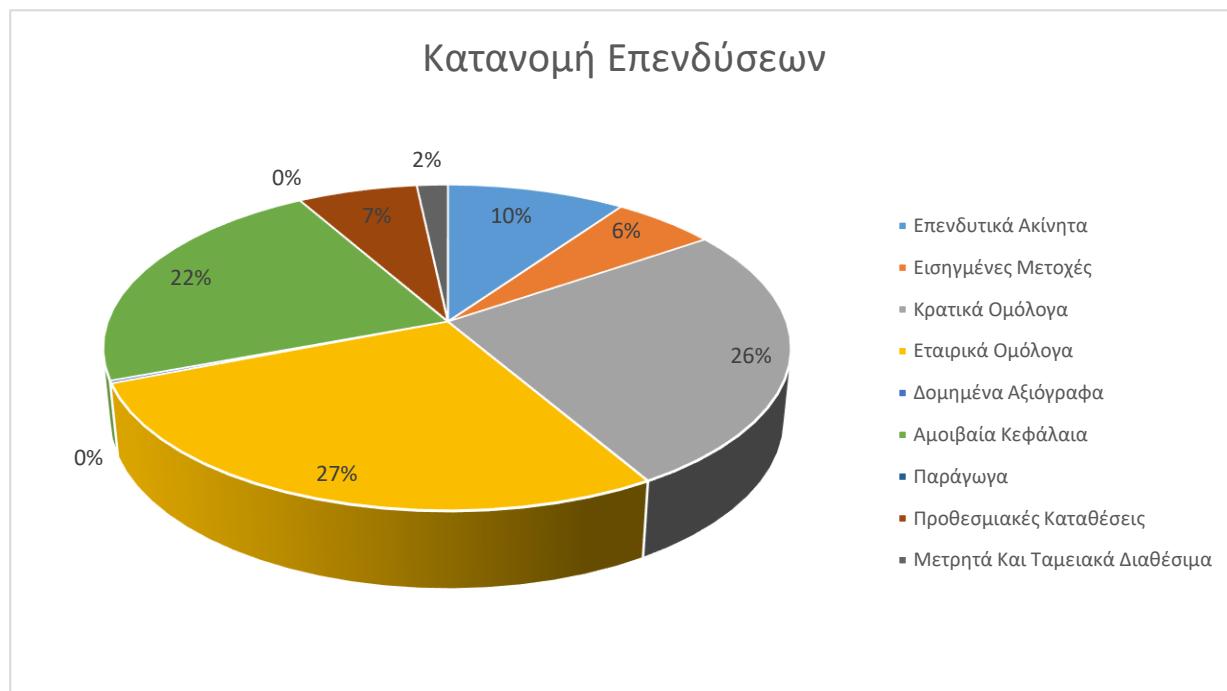
## A.3.Αποτελέσματα επενδύσεων

Η Εταιρεία τα τελευταία έτη διατηρεί σταθερή επενδυτική πολιτική και επενδύει κυρίως σε τίτλους σταθερού εισοδήματος & αμοιβαία κεφάλαια ώστε να επιτυγχάνεται διαφοροποίηση και πρόσβαση σε ένα μεγάλο εύρος περιουσιακών στοιχείων. Επιπλέον, μεγάλο μέρος των

επενδυμένων κεφαλαίων έχει τοποθετηθεί σε ομόλογα, τόσο κρατικά όσο και εταιρικά. Τέλος, τα επενδυτικά ακίνητα αφορούν το 9,8% των επενδύσεων, ενώ το υπόλοιπο ποσοστό έχει τοποθετηθεί σε μετοχές και καταθέσεις. Όπως γίνεται αντιληπτό το μίγμα επενδυτικής πολιτικής που ακολουθεί η Εταιρεία έχει ως κύριο στοιχείο του τα υψηλά επίπεδα ρευστότητας, την διαφοροποίηση του κινδύνου και την επίτευξη βελτιστοποίησης της σχέσης απόδοσης - κινδύνου.

Η κατανομή των επενδυτικών επιλογών κατά την 31/12/2023 παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Επενδύσεις	Ποσό	% Σύνθεση
Επενδυτικά Ακίνητα	28.233.675	9,8%
Εισηγμένες Μετοχές	16.539.730	5,7%
Κρατικά Ομόλογα	75.510.760	26,1%
Εταιρικά Ομόλογα	79.508.402	27,5%
Δομημένα Αξιόγραφα	721.840	0,2%
Αμοιβαία Κεφάλαια	65.032.412	22,5%
Παράγωγα	9.156	0,0%
Προθεσμιακές Καταθέσεις	18.954.977	6,5%
Μετρητά Και Ταμειακά Διαθέσιμα	4.927.803	1,7%
<b>Σύνολο Επενδύσεων</b>	<b>289.438.755</b>	-



Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα έσοδα ανά κατηγορία στοιχείων ενεργητικού:

Κατηγορία Χρ. Στοιχείου	Μερίσματα	Τόκοι	Ενοίκια	Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	Κέρδη/(Ζημιές) από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων
Κρατικά Ομόλογα		873.699		1.033.274	4.006.240
Εταιρικά Ομόλογα		1.396.732		(613.907)	4.006.240
Μετοχές	362.366			1.370.919	2.008.799
Αμοιβαία Κεφάλαια	214.863			188.487	7.208.236
Μετρητά Και Άλλα Ισοδύναμα		59.663			
Κτίρια			901.107		
Λοιπές Επενδύσεις		-144.882			
<b>Σύνολο</b>	<b>577.229</b>	<b>2.185.212</b>	<b>901.107</b>	<b>1.978.773</b>	<b>17.229.515</b>

#### Αποτελέσματα άλλων δραστηριοτήτων

Δεν υπάρχουν άλλες δραστηριότητες που αφορούν την Εταιρεία.

#### A.4.Λοιπές πληροφορίες

Η Εταιρεία για το έτος 2023 κατέγραψε Κέρδη Προ Φόρων **€17.294.889**, έναντι ζημίων ύψους **€ 927.159** της προηγούμενης συγκριτικής περιόδου. Το συνολικό αποτέλεσμα της Εταιρείας αναλύεται στον παρακάτω πίνακα.

Συνολικό Αποτέλεσμα	2023	2022*
Ασφαλιστικό Αποτέλεσμα	1.469.022	5.861.385
Επενδυτικό Αποτέλεσμα	24.718.943	(11.620.601)
Ασφαλιστικό χρηματοοικονομικό Αποτέλεσμα	(751.994)	10.472.266
Λοιπά Έξοδα	(8.141.081)	(5.640.210)
<b>Συνολικό Αποτέλεσμα Προ Φορών</b>	<b>17.294.889</b>	<b>(927.159)</b>

\* Η συγκριτική περίοδος 2022 έχει αναθεωρηθεί λόγω 1ης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 από 1/1/2023. Ως ημερομηνία μετάβασης η Εταιρεία όρισε την 1/1/2022.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά θέματα σε σχέση με την Εταιρεία ή τις επιδόσεις της Εταιρείας.

## B. Σύστημα Διακυβέρνησης (System of Governance)

Σύστημα Διακυβέρνησης είναι το σύστημα πολιτικών και διαδικασιών με το οποίο η ασφαλιστική επιχείρηση διασφαλίζει την ορθή και συνετή διαχείρισή της, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης διαφανούς οργανωτικής δομής με κατάλληλο διαχωρισμό καθηκόντων και μηχανισμού αποτελεσματικής διάχυσης πληροφοριών.

Το σύστημα διακυβέρνησης σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο Φερεγγυότητα II που διέπει τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις εξής βασικές λειτουργίες: (α) τη λειτουργία διαχείρισης κινδύνων, (β) τη λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης, (γ) τη λειτουργία εσωτερικού ελέγχου και (δ) την αναλογιστική λειτουργία.

Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία ως εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών συμμορφώθηκε με το Ν. 4706/2020 που τέθηκε σε ισχύ την 17/07/2021 και αφορά την εταιρική διακυβέρνηση ανωνύμων εταιριών με μετοχές ή άλλες κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα. Περαιτέρω, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, σε οικεία συνεδρίασή του, αποφάσισε ομόφωνα η Εταιρεία να υιοθετήσει και να εφαρμόσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ως αυτός εξεδόθη τον Ιούνιο του 2021 από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης.

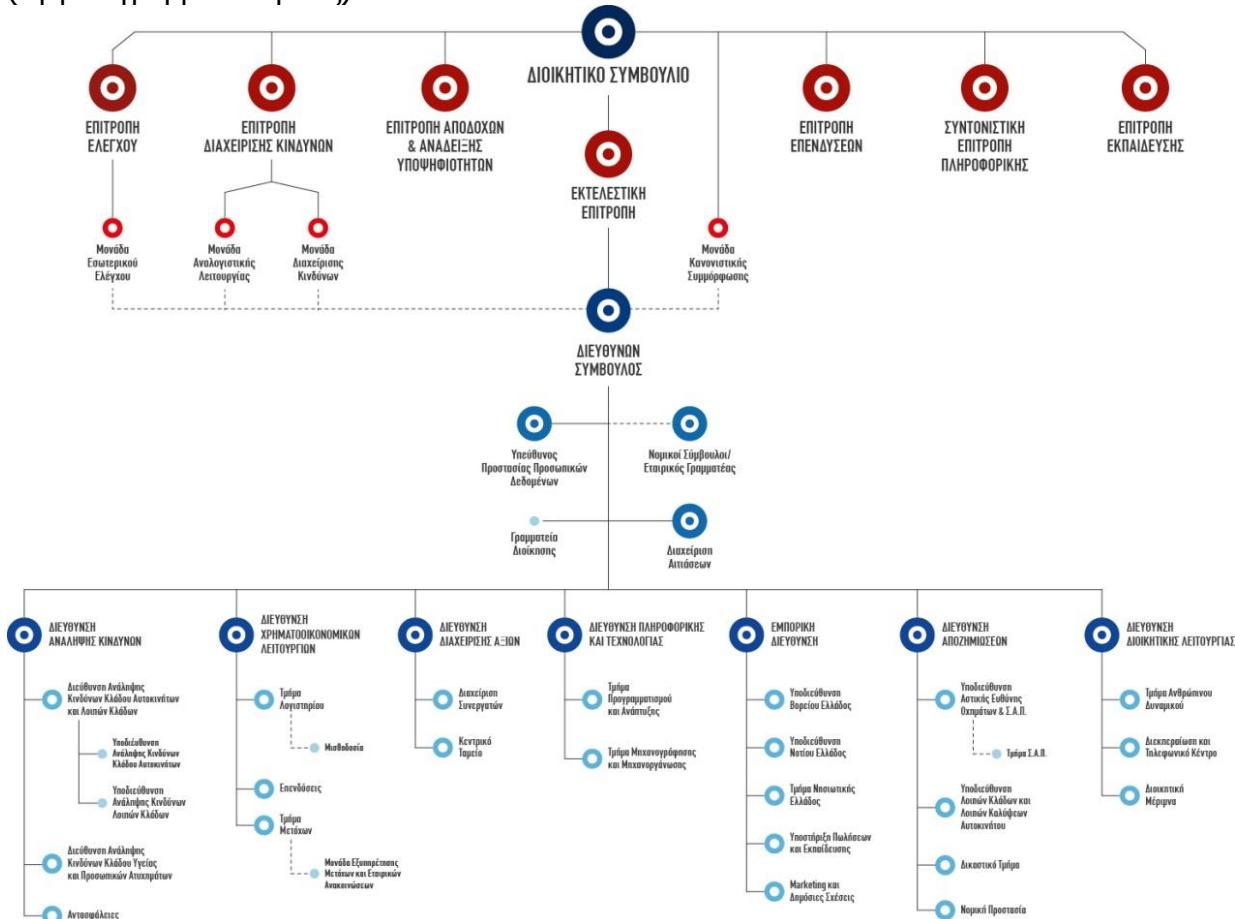
### B.1. Γενικές πληροφορίες του συστήματος διακυβέρνησης

#### • Οργανωτική δομή της Εταιρείας

Το σύστημα διακυβέρνησης της Εταιρείας είναι ευθυγραμμισμένο με τις απαιτήσεις του εποπτικού πλαισίου Φερεγγυότητα II, λαμβανομένων υπόψιν των βέλτιστων πρακτικών της ασφαλιστικής αγοράς. Η Διοίκηση της Εταιρείας ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το έργο της Διοίκησης ενισχύεται από τις Επιτροπές και ειδικότερα από την Εκτελεστική Επιτροπή, την Επιτροπή Ελέγχου, την Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, την Επιτροπή Επενδύσεων, τη Συντονιστική Επιτροπή Πληροφορικής και την Επιτροπή Εκπαίδευσης.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται διαγραμματικά η οργανωτική δομή κατά την 31/12/2023 (Οργανόγραμμα Εταιρείας).



## • Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας και εποπτεύει επί συνεχούς βάσεως τα στελέχη της Εταιρείας στα οποία, βάσει του οργανογράμματος ή κατόπιν ανάθεσης από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο, έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, το Διοικητικό Συμβούλιο κατευθύνει τη στρατηγική της Εταιρείας σύμφωνα με το σκοπό της και με γνώμονα την αποτελεσματική διασφάλιση των συμφερόντων της Εταιρείας και όλων των μετόχων, χωρίς να παραβλέπονται και αυτά των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders).

### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρείας το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τρία έως δεκαπέντε (3-15) μέλη. Τον αριθμό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου τον αποφασίζει κάθε φορά η Γενική Συνέλευση που εκλέγει το νέο Διοικητικό Συμβούλιο μέσα στα παραπάνω όρια. Το υφιστάμενο ΔΣ της Εταιρείας έχει εκλεγεί από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας στις 16 Ιουνίου του έτους 2021. Η θητεία του ΔΣ διαρκεί για πέντε (5) έτη από την εκλογή του, ήτοι μέχρι την 16 Ιουνίου του έτους 2026 με δυνατότητα παράτασης μέχρι την ανάληψη των καθηκόντων από το νέο ΔΣ που εκλέγεται από την Τακτική Γενική Συνέλευση που εγκρίνει τον ισολογισμό του πέμπτου έτους.

Η τρέχουσα σύνθεση του ΔΣ κατόπιν εκλογής του την 16/06/2021 και της συγκρότησής του σε σώμα την 17/06/2021 είναι η ακόλουθη:

Όνοματεπώνυμο	Θέση	Ιδιότητα
Ιωάννης Βοτσαρίδης του Παναγιώτη	Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Ευάγγελος Δρυμπέτας του Ιωάννη	Αντιπρόεδρος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης του Παναγιώτη	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Γεωργία Βοτσαρίδου του Χρήστου	Μέλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αθανάσιος Πρόοις του Γεωργίου	Μέλος	Εκτελεστικό Μέλος
Ευαγγελία Μηντζώρη του Φωτίου	Μέλος	Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Παπαδόπουλος του Γεωργίου	Μέλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Πασχαλίνα Γούτα του Βασιλείου	Μέλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Στυλιανή Αλεξανδρή του Δημητρίου	Μέλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Δυνάμει του από 08/07/2021 πρακτικού ΔΣ ορίσθηκε ως αναπληρωτής του Προέδρου, στην περίπτωση απουσίας του ή κωλύματός του ως προς τα εκτελεστικά του καθήκοντα, το εκτελεστικό μέλος Γεωργία Βοτσαρίδου.

- **Επιτροπές**

Έχουν συσταθεί επιτροπές, οι οποίες προσφέρουν την υποστήριξη και την ενημέρωση που χρειάζεται το ΔΣ της Εταιρείας. Αυτές είναι οι:

1. Εκτελεστική Επιτροπή
2. Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων
3. Επιτροπή Ελέγχου
4. Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
5. Επιτροπή Επενδύσεων
6. Επιτροπή Εκπαίδευσης
7. Συντονιστική Επιτροπή Πληροφορικής

### **1. Εκτελεστική Επιτροπή**

Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι όργανο της Εταιρείας που συνεπικουρεί το Δ.Σ. σε θέματα υλοποίησης και σχεδιασμού που αφορούν την καθημερινή διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων, παρακολουθεί και διασφαλίζει την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας.

Με τη λειτουργία της Εκτελεστικής Επιτροπής επιδιώκεται:

- ❖ η υποβοήθηση της λειτουργίας του Δ.Σ. και
- ❖ η βελτίωση της ταχύτητας και αποτελεσματικότητας των αποφάσεων.

#### **Σύνθεση και θητεία της Εκτελεστικής Επιτροπής**

Η Εκτελεστική Επιτροπή συστάθηκε την 15/07/2021, και απαρτίζεται από τα εξής μέλη:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Ιωάννης Βοτσαρίδης του Παναγιώτη	Πρόεδρος
Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης του Παναγιώτη	Μέλος
Αθανάσιος Πρόιος του Γεωργίου	Μέλος

Η θητεία της Εκτελεστικής Επιτροπής ακολουθεί τη θητεία του ΔΣ.

#### **Αρμοδιότητες και Καθήκοντα Εκτελεστικής Επιτροπής**

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εκτελεστικής Επιτροπής, αυτή είναι αρμόδια για τις ακόλουθες ενέργειες:

- ❖ τη λήψη αποφάσεων για την εσωτερική οργάνωση και τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την αναβάθμιση και αξιοποίηση του προσωπικού,
- ❖ την υποβολή προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο για έγκριση της κατάρτισης των αναγκαίων νέων κανονισμών, οργανογράμματος, προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού,
- ❖ τη λήψη αποφάσεων για τη δραστηριοποίηση της Εταιρείας σε νέους τομείς, τη σύναψη νέων συμβάσεων και τη συνεργασία με τρίτα πρόσωπα στα πλαίσια των κατευθυντήριων οδηγιών του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ❖ το σχεδιασμό στρατηγικής, προγραμμάτων και προϋπολογισμών που υποβάλλονται στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, στην Επιτροπή Επενδύσεων και στο Διοικητικό Συμβούλιο προς έγκριση, και την παρακολούθηση της εφαρμογής της εγκριθείσας στρατηγικής με την κατάλληλη διαχείριση της ομάδας των ανωτέρων στελεχών.
- ❖ την ανάπτυξη και ενσωμάτωση μηχανισμών και διαδικασιών, που προστίθασιν στο εύρος, το μέγεθος και τη φύση των εργασιών της επιχείρησης, της περιοδικής αξιολόγησης των σημαντικών, από πλευράς επιπτώσεων, δυσλειτουργιών και της εν γένει αποτελεσματικής εφαρμογής του ΣΕΕ,
- ❖ τη λήψη απόφασης για τη συμμετοχή της Εταιρείας σε διαγωνισμό, ηλεκτρονικό ή μη, ή σε συμμετοχή σε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος που προκηρύσσονται από

ιδιωτικό ή δημόσιο φορέα για την οποιαδήποτε είδους ασφάλιση που αναλαμβάνει η Εταιρεία (ενδεικτική αναφορά: ασφάλιση οχημάτων, κτιρίων, αστικής ευθύνης στελεχών) και την παροχή εξουσιοδότησης σε στέλεχος της Εταιρείας, συνεργάτη της ή τρίτο πρόσωπο για υποβολή, παράδοση ή κατάθεση προσφοράς ή/και εκπροσώπηση της Εταιρείας κατά την αποσφράγιση των προσφορών, με την υπογραφή οποιουδήποτε σχετικού εγγράφου,

- ❖ τη λήψη απόφασης για τη συμμετοχή της Εταιρείας σε πλειστηριασμό ακινήτου ή κινητού, ηλεκτρονικό ή μη και την παροχή εξουσιοδότησης σε στέλεχος της Εταιρείας, συνεργάτη της ή τρίτο πρόσωπο για υποβολή προσφοράς η οποία θα πρέπει να ορίζεται συγκεκριμένα στην απόφαση της Εκτελεστικής Επιτροπής ως προς το ανώτατο όριο μέχρι το οποίο θα πραγματοποιείται,
- ❖ την παροχή ειδικής εξουσιοδότησης – πληρεξουσιότητας προς έναν ή περισσότερους δικηγόρους σχετικά με κατάθεση μήνυσης, παράσταση ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης αρμόδιας αρχής,
- ❖ την παροχή ειδικής εξουσιοδότησης- πληρεξουσιότητας προς υπαλλήλους ή στελέχη της Εταιρείας σχετικά με κατάθεση μήνυσης, κατάθεση ενώπιον Εισαγγελικής ή Δικαστικής αρχής προς υποστήριξη κατηγορίας,
- ❖ την παροχή ειδικής εξουσιοδότησης – πληρεξουσιότητας σε στελέχη της Εταιρείας ή τρίτους να παρίστανται ενώπιον οποιασδήποτε δημόσιας υπηρεσίας ή ιδιώτη συμπεριλαμβανομένου παρόχου δικτύου κοινής ωφέλειας και να λειτουργούν για λογαριασμό της ως αντιπρόσωποι και αντίκλητοι, καταθέτοντας και υπογράφοντας αιτήσεις, έγγραφα, σημειώματα, προτάσεις της Εταιρείας για το σκοπό της διεκπεραίωσης της κάθε εντολής,
- ❖ την παροχή ειδικής εξουσιοδότησης- πληρεξουσιότητας σε στέλεχος της Εταιρείας ή τρίτο για την διενέργεια πραγματογνωμοσύνης επί κινητών ή ακινήτων στα οποία έχει εμπράγματα δικαιώματα η Εταιρεία ή που ανήκουν σε τρίτον και είναι προς διάθεση/ πώληση/ πλειστηριασμό,
- ❖ την παροχή ειδικής εξουσιοδότησης- πληρεξουσιότητας σε υπαλλήλους της Εταιρείας ή σε τρίτους προκειμένου να προβούν σε πώληση και μεταβίβαση οχημάτων με παρακράτηση κυριότητας,
- ❖ επισκόπηση εταιρικών εγγράφων (Κανονισμοί, Πολιτικές, Εγχειρίδια Καταγεγραμμένων Διαδικασιών) εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την ουσιαστική υποβοήθηση του Δ.Σ..

## **2. Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων**

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων αποσκοπεί στην υποβοήθηση/επικούρηση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναφορικά με:

(α) τις γενικές αρχές που διέπουν τη διαχείριση ανθρωπίνων πόρων της Εταιρείας, ειδικότερα δε την πολιτική αποδοχών, παροχών και κινήτρων για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, το Γενικό Διευθυντή και Αναπληρωτή Γενικό Διευθυντή (εφόσον αυτοί υφίστανται), σύμφωνα με τις συνθήκες της αγοράς και της οικονομίας εν γένει και πάντως σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία, ενώ παράλληλα διασφαλίζει ότι η πολιτική αποδοχών είναι σύμφωνη με την επιχειρηματική στρατηγική, τους στόχους, την εταιρική κουλτούρα, τις εταιρικές αξίες και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της Εταιρείας.

(β) την αποτελεσματική και διαφανή διαδικασία για την ανάδειξη υποψήφιων μελών Διοικητικού Συμβουλίου και διευθυντικών στελεχών ενώ παράλληλα φέρει την ευθύνη υλοποίησης της πολιτικής και των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθούνται για τον διορισμό των μελών του Δ.Σ.

### **Σύνθεση και θητεία της Επιτροπής Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων**

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων συστάθηκε στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τα άρθρα 11 και 12 του ν. 4706/2020, την 15/07/2021 και απαρτίζεται από τα εξής μέλη:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Στυλιανή Αλεξανδρή του Δημητρίου	Πρόεδρος
Δημήτριος Παπαδόπουλος του Γεωργίου	Μέλος
Πασχαλίνα Γούτα του Βασιλείου	Μέλος

Η θητεία της Επιτροπής Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων ακολουθεί τη θητεία του Δ.Σ.

### **Αρμοδιότητες και Καθήκοντα της Επιτροπής Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων**

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων έχει τα κάτωθι αναφερόμενα καθήκοντα:

#### **Σχετικά με τις αποδοχές:**

- ❖ Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την πολιτική αποδοχών που υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 4548/2018.
- ❖ Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τις αποδοχές των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πολιτικής αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ως αυτή προβλέπεται στο ν. 4548/2018. Επίσης διατυπώνει προτάσεις σχετικά με τις αποδοχές των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας και ιδίως του επικεφαλής της μονάδας εσωτερικού ελέγχου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην πολιτική αποδοχών που έχει θεσπίσει η Εταιρεία και αφορά τα λοιπά πρόσωπα πλην των μελών Δ.Σ.
- ❖ Εξετάζει τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο τελικό σχέδιο της ετήσιας έκθεσης αποδοχών, παρέχοντας γνώμη προς το Διοικητικό Συμβούλιο, πριν από την υποβολή της έκθεσης στη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 4548/2018.
- ❖ Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με την πολιτική αποδοχών του προσωπικού της Εταιρείας ως αυτή προβλέπεται στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί Solvency II.
- ❖ Εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία υλοποίησης των πολιτικών αποδοχών ( : πολιτική αποδοχών μελών Δ.Σ. / πολιτική αποδοχών πλην μελών Δ.Σ. σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο

νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί Solvency II) ή αποκλίσεις ως προς την εφαρμογή αυτών.

Σε περίπτωση που προσληφθεί κάποιος εξωτερικός σύμβουλος για θέματα αποδοχών, αυτός σε κάθε περίπτωση αναφέρεται στην Επιτροπή που έχει και την ευθύνη καθοδήγησης και παρακολούθησης. Ο εξωτερικός σύμβουλος αναφέρεται στην ετήσια έκθεση της Εταιρείας μαζί με μια δήλωση για οποιαδήποτε πιθανή σχέση μεταξύ αυτού και της Εταιρείας ή με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ατομικά.

#### Σχετικά με ανάδειξη υποψηφιοτήτων:

- ❖ Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο σε σχέση με την κατάρτιση, την αναθεώρηση και την εφαρμογή της Πολιτικής Καταλληλότητας, καθώς και της Πολιτικής Πολυμορφίας (εφόσον αυτή υφίσταται), των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
- ❖ Προβαίνει στην ανάδειξη τόσο των υποψήφιων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών βάσει σαφώς προσδιορισμένης διαδικασίας, Η εν λόγω διαδικασία αυτή συνίσταται στα ακόλουθα βήματα:
  - στον καθορισμό ενός στοχευμένου προφίλ σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου βάσει της στρατηγικής και των αναγκών της Εταιρείας, καθώς και της πολιτικής πολυμορφίας αυτής,
  - στον εντοπισμό των ελλείψεων όσον αφορά τις δεξιότητες για την επίτευξη του ανωτέρω προφίλ σύνθεσης, για παράδειγμα μέσω της χαρτογράφησης του υφιστάμενου συνόλου δεξιοτήτων του Δ.Σ. έναντι των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας και στον επακόλουθο προσδιορισμό της θέσης που πρέπει να καλυφθεί μέσω της αναλυτικής περιγραφής του ρόλου της εν λόγω θέσης, καθώς και των προσόντων και του χρόνου που απαιτείται για την εκπλήρωση αυτού του ρόλου,
  - στην επιλογή των κατάλληλων προσώπων από ευρεία ομάδα υποψηφίων (pool of candidates), λαμβάνοντας υπόψιν τα κριτήρια που τίθενται στην Πολιτικής Καταλληλότητας της Εταιρείας, περιλαμβανομένης διαδικασίας συνεντεύξεων με υποψηφίους,
  - υποβολή πρότασης προς το Διοικητικό Συμβούλιο με τους επιλεχθέντες υποψηφίους, ώστε στη συνέχεια το Διοικητικό Συμβούλιο να θέσει αυτούς προς εκλογή στη Γενική Συνέλευση.
- ❖ Προϊσταται, σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Δ.Σ. στη διαδικασία ετήσιας αξιολόγησης του Δ.Σ., του Προέδρου και των Επιτροπών του, ως προς την αποτελεσματικότητα και την εκπλήρωση των καθηκόντων τους και καθοδηγεί το Δ.Σ. κατά τη διαδικασία αξιολόγησης του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- ❖ Επανεξετάζει περιοδικά την ανεξαρτησία των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. και υποβάλει προτάσεις προς το Δ.Σ. σχετικά με τυχόν αλλαγές που κρίνει σκόπιμες,
- ❖ Προβαίνει σε κατάρτιση, επικαιροποίηση και υποβολή στο Διοικητικό Συμβούλιο προς έγκριση πλάνου διαδοχής για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη.
- ❖ Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο για το σχεδιασμό και την εφαρμογή προγράμματος εισαγωγικής ενημέρωσης των νέων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και του πλάνου συνεχούς επιμόρφωσης των νέων μελών.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα που τηρεί η Εταιρεία, σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 4 του ν. 4706/2020.

### **3. Επιτροπή Ελέγχου**

Η Επιτροπή Ελέγχου συγκροτήθηκε με βάση το πλαίσιο του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017 και τις διατάξεις του Ν. 4706/2020 με πρωταρχικό σκοπό να συνδράμει σε ένα αποτελεσματικό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, παρέχοντας υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο στην άσκηση των εποπτικών αρμοδιοτήτων του και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του έναντι των μετόχων, της επενδυτικής κοινότητας και τρίτων ενδιαφερομένων, ιδιαιτέρως όσον αφορά τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, την εποπτεία του Τακτικού Ελέγχου και του Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την επίβλεψη της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.) της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία αποτελείται από τρία (3) μέλη τα οποία δεν συμμετέχουν στο ΔΣ της Εταιρείας.

#### **Σύνθεση και θητεία της Επιτροπής Ελέγχου**

Η Επιτροπή Ελέγχου εξελέγη με την από 16/06/2021 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων αυτής με μέλη: τον Απόστολο Χρυσοστομίδη του Αχιλλέως, τον Παναγιώτη Βοτσαρίδη του Ιωάννη και τον Δημήτριο Δημαρέλη του Χρήστου.

Η θητεία της Επιτροπής Ελέγχου λήγει ταυτόχρονα με τη λήξη της θητείας του τρέχοντος ΔΣ, σύμφωνα με τα ως άνω εκτεθέντα.

Κατόπιν της από 03/03/2023 παραίτησης του μέλους της Επιτροπής Ελέγχου Παναγιώτη Βοτσαρίδη του Ιωάννη, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, με την από 06/03/2023 απόφασή του, όρισε ως νέο μέλος της Επιτροπής Ελέγχου την Βιργινία Αρβανιτίδου του Βλασίου, σε προσωρινή αντικατάσταση του παραιτηθέντος Παναγιώτη Βοτσαρίδη, δυνάμει σχετικής εξουσιοδότησης που είχε δοθεί από την από 16/06/2021 Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Εν συνεχείᾳ, η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας της 16/06/2023 αποφάσισε την οριστική αντικατάσταση του παραιτηθέντος Παναγιώτη Βοτσαρίδη από την Βιργινία Αρβανιτίδου έως τη λήξη της θητείας της Επιτροπής Ελέγχου.

Σε ακολουθία της ως άνω απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας, η Επιτροπή Ελέγχου, υπό τη νέα της σύνθεση, συγκροτήθηκε σε σώμα την 19/06/2023 και ορίσθηκε Πρόεδρος αυτής ο Απόστολος Χρυσοστομίδης του Αχιλλέως.

Ακολούθως παρατίθεται η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου κατά την 31/12/2023:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Απόστολος Χρυσοστομίδης του Αχιλλέως	Πρόεδρος
Βιργινία Αρβανιτίδου του Βλασίου	Μέλος
Δημήτριος Δημαρέλης του Χρήστου	Μέλος

#### **Αρμοδιότητες και Καθήκοντα της Επιτροπής Ελέγχου**

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου στις υποχρεώσεις και στο πλαίσιο των κύριων αρμοδιοτήτων της Επιτροπής Ελέγχου εντάσσονται οι ακόλουθες ενέργειες:

- ❖ Παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και, κατά περίπτωση, του τμήματος εσωτερικού ελέγχου της, όσον αφορά τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση της ελεγχόμενης οντότητας, χωρίς να παραβιάζει την ανεξαρτησία της

οντότητας σύμφωνα με την περ. γ της παρ. 3 του άρθρου 44 του Ν.4449/2017.

Η Ε.Ε. παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλείδων ασφαλείας της Εταιρείας, αναφορικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου παρακολουθείται κυρίως μέσω του έργου της μονάδας εσωτερικού ελέγχου και του έργου του ορκωτού ελεγκτή.

Η Ε.Ε. επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησης τους. Κατά τη διαδικασία αυτή, αξιολογούνται οι μέθοδοι που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων και την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω τους συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της μονάδας εσωτερικού ελέγχου.

Η Ε.Ε. επισκοπεί τη δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση ως προς τον εσωτερικό έλεγχο και τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες της Εταιρείας, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Στο πλαίσιο αυτό, η Ε.Ε. ενημερώνει το Δ.Σ. με τις διαπιστώσεις της και υποβάλει προτάσεις βελτίωσης, εφόσον κρίθει σκόπιμο.

- ❖ Παρακολουθεί τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ιδίως την απόδοσή του, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε πορίσματα και συμπεράσματα της αρμόδιας αρχής σύμφωνα με την περ. δ παρ. 3 του άρθρου 44 του Ν.4449/2017 και την παρ. 6 του άρθρου 26 του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 537/2014.

Η Ε.Ε. αναμένεται να πραγματοποιεί συναντήσεις με τον ορκωτό ελεγκτή λογιστή κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου.

Κατά το στάδιο του σχεδιασμού του ελέγχου λαμβάνεται υπόψη η προκαταρκτική έκθεση των ορκωτών ελεγκτών και μεταξύ άλλων εξετάζεται η ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών, το χρονοδιάγραμμα ενεργειών δράσης, οι ελεγκτικές ομάδες, η ελεγκτική προσέγγιση, οι σημαντικότεροι κίνδυνοι και βεβαιώνεται ότι το ετήσιο Πλάνο υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας.

Κατά το στάδιο ολοκλήρωσης του υποχρεωτικού ελέγχου παρουσιάζεται η έκθεση ελέγχου αλλά και η συμπληρωματική έκθεση των ορκωτών ελεγκτών και εξετάζονται ζητήματα όπως η διασφάλιση της ποιότητας, η διακυβέρνηση του έργου, η καταλληλότητα παροχής μη ελεγκτικών εργασιών, η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και το επίπεδο σημαντικότητας.

- ❖ Επισκοπεί και παρακολουθεί την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών σύμφωνα με τα άρθρα 21,22,23,26 και 27, καθώς και το άρθρο 6 του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 537/2014 ως εκάστοτε ισχύει και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 537/2014 ως εκάστοτε ισχύει.
- ❖ Είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και προτείνει τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κανονισμού (Ε.Ε.) 537/2014 ως εκάστοτε ισχύει, εκτός αν εφαρμόζεται η παρ. 8 του άρθρου 16 του Κανονισμού (Ε.Ε.) 537/2014 ως εκάστοτε ισχύει.
- ❖ Η Ε.Ε. επιθεωρεί την ορθή λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολογεί

το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της, χωρίς να επηρεάζει την ανεξαρτησία της. Επίσης, η Ε.Ε. παρακολουθεί το έργο της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου με έμφαση σε θέματα που σχετίζονται με το βαθμό ανεξαρτησίας της, την ποιότητα και το εύρος των ελέγχων που διενεργεί, τις προτεραιότητες που προσδιορίζονται από μεταβολές του οικονομικού περιβάλλοντος, των συστημάτων και του επιπέδου των κινδύνων καθώς και την εν γένει αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της. Η Ε.Ε. αξιολογεί τη στελέχωση και την οργανωτική δομή της μονάδας εσωτερικού ελέγχου και εντοπίζει τυχόν αδυναμίες της. Στόχος είναι η μονάδα εσωτερικού ελέγχου να διαθέτει τα απαραίτητα μέσα, να είναι επαρκώς στελεχωμένη με δυναμικό με επαρκείς γνώσεις, εμπειρία και εκπαίδευση, να μην υπάρχουν περιορισμοί στο έργο της και να έχει την προβλεπόμενη ανεξαρτησία. Η Ε.Ε. ενημερώνεται επί του ετήσιου προγράμματος ελέγχων της μονάδας εσωτερικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του και προβαίνει σε αξιολόγηση του, λαμβάνοντας υπόψη του κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου καθώς και τα αποτελέσματα των προηγούμενων ελέγχων. Στο πλαίσιο αυτό εξετάζεται ότι το ετήσιο Πλάνο ελέγχων καλύπτει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου και συστήματα που άπτονται της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Η Ε.Ε. έχει τακτικές συναντήσεις με τον επικεφαλής της μονάδας εσωτερικού ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητας του. Επίσης, η Ε.Ε. λαμβάνει γνώση του έργου της μονάδας εσωτερικού ελέγχου και των εκθέσεων της (τακτικών και έκτακτων) και παρακολουθεί την ενημέρωση του Δ.Σ. με το περιεχόμενο αυτών.

- ❖ Παρακολουθεί το ετήσιο πλάνο ελέγχων που υποβάλλει ο επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και των απαιτήσεων των απαραίτητων πόρων καθώς και των επιπτώσεων περιορισμού των πόρων ή του ελεγκτικού έργου της Μονάδας.
- ❖ Επισκοπεί και εγκρίνει το Πλάνο Εσωτερικού Ελέγχου.
- ❖ Παρακολουθεί τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλοντας σχετική αναφορά για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και τα θέματα που προέκυψαν, σύμφωνα με την περ. α της παρ. 3 του άρθρου 44 του Ν.4449/2017.

Στην εν λόγω αναφορά επεξηγείται η συμβολή του υποχρεωτικού ελέγχου στην ποιότητα και ακεραιότητα (ακρίβεια, πληρότητα και ορθότητα) της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης αλλά και ο ρόλος της Ε.Ε. (καταγραφή ενεργειών) κατά τη διαδικασία διεξαγωγής του υποχρεωτικού ελέγχου. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνεται υπόψη και η συμπληρωματική έκθεση που υποβάλλει ο ορκωτός ελεγκτής, η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 537/2014.

- ❖ Η Ε.Ε. παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 3 του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017. Στις ενέργειες αυτές περιλαμβάνεται και η λοιπή δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση με οποιοδήποτε τρόπο (χρηματιστηριακές ανακοινώσεις, δελτία τύπου) σε σχέση με χρηματοοικονομικές πληροφορίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Ε.Ε. ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο με τις διαπιστώσεις της και υποβάλει προτάσεις για την εξασφάλιση της ακεραιότητας της και τη βελτίωση της διαδικασίας, εφόσον κριθεί σκόπιμο.

Η Ε.Ε. πραγματοποιεί συναντήσεις με τη διοίκηση ή τα αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων. Επίσης, η Ε.Ε. επισκοπεί τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκριση τους από το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την

πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία.

- ❖ Η Ε.Ε εξετάζει και αξιολογεί τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που δύνανται να επιδρούν αρνητικά στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, καθώς και τις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους, προσκομίζοντας στο Δ.Σ. συγκεκριμένες ενέργειες και προτάσεις επ' αυτών όπως ενδεικτικά τα παρακάτω:
  - Αξιολόγηση της χρήσης της παραδοχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.
  - Σημαντικές κρίσεις, παραδοχές και εκτιμήσεις κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
  - Αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων σε εύλογη αξία.
  - Αξιολόγηση ανακτησιμότητας περιουσιακών στοιχείων.
  - Λογιστική αντιμετώπιση εξαγορών.
  - Επάρκεια γνωστοποιήσεων για τους σημαντικούς κινδύνους που αντιμετωπίζει η Εταιρεία.
  - Σημαντικές συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.
  - Σημαντικές ασυνήθεις συναλλαγές.
- ❖ Εισηγείται προς το Δ.Σ. για την επιλογή του επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.
- ❖ Εξετάζει ενδεχόμενες συγκρούσεις συμφερόντων κατά τις συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη.
- ❖ Επιλέγει και εισηγείται στο Δ.Σ. τον ορισμό του ανεξάρτητου εξωτερικού αξιολογητή για τη διενέργεια περιοδικής αξιολόγησης της επάρκειας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της εφαρμογής των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης του Ν. 4706/2020, παρακολουθεί το έργο του αξιολογητή και ενημερώνει το Δ.Σ. για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα που τηρεί η Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 4 του ν. 4706/2020.

#### **4. Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων συγκροτείται με στόχο την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου, όσον αφορά τη διαχείριση όλων των κινδύνων που είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία. Λειτουργεί σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, το καταστατικό της Εταιρείας και τις κανονιστικές διατάξεις και καθορίζει τις αρχές που πρέπει να διέπουν τη Διαχείριση των Κινδύνων ως προς την αναγνώριση, πρόβλεψη, μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχο και αντιμετώπισή τους, σε συνέπεια με την εκάστοτε ισχύουσα επιχειρηματική στρατηγική και την επάρκεια των διαθέσιμων πόρων. Ιδιαίτερα μεριμνά για τον ακριβή προσδιορισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και των αναγκών σε κεφάλαια που σχετίζονται με το είδος και το μέγεθος των ασφαλιστικών κινδύνων.

#### **Σύνθεση Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων**

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων απαρτίζεται από μέλη τα οποία ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τα οποία διαθέτουν στο σύνολό τους επαρκείς γνώσεις και εμπειρία στον τομέα της Διαχείρισης Κινδύνων.

Τα μέλη της Επιτροπής δύνανται να είναι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή/και πρόσωπα τα οποία το Διοικητικό Συμβούλιο θεωρεί ότι, ένεκα της κατάρτισής τους στον Τομέα της Διαχείρισης Κινδύνων, είναι αναγκαία για την υλοποίηση του έργου της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται, εάν ανακαλέσει μέλος ή μέλη της Επιτροπής ή σε περίπτωση που μέλος της εκπέσει από την ιδιότητά του για οιονδήποτε λόγο, να μην ορίσει αντικαταστάτη του(ς), μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο των αριθμών της. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται τα μέλη της να είναι λιγότερα από τρία (3).

Δυνάμει της από 15/07/2021 απόφασης του Δ.Σ. της Εταιρείας, η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αποτελούνταν από τους: Ευάγγελο Δρυμπέτα, Θωμά Πουφινά και Ευάγγελο Μαυρομάτη. Κατόπιν της από 27/06/2023 παραίτησης του Θωμά Πουφινά, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, με την από 27/06/2023 απόφασή του, όρισε ως νέο μέλος της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας, σε αντικατάσταση του ανωτέρω, τον Γεώργιο Παπάρα.

Ακολούθως παρατίθεται η σύνθεση της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων κατά την 31/12/2023:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Ευάγγελος Δρυμπέτας του Ιωάννη	Πρόεδρος
Γεώργιος Παπάρας του Πασχάλη	Μέλος
Ευάγγελος Μαυρομάτης του Σταύρου	Μέλος

#### Καθήκοντα και Αρμοδιότητες Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων

Στις υποχρεώσεις και στις αρμοδιότητες της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων εντάσσονται τα εξής:

- ❖ Μεριμνά για την ανάπτυξη εσωτερικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων και την ενσωμάτωσή του στη διαδικασία λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων που αφορούν ζητήματα όπως η εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, η προσαρμοσμένη -ανάλογα με τον κίνδυνο- τιμολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και ο υπολογισμός της αποδοτικότητας και της κατανομής κεφαλαίων σε συνάρτηση με τον κίνδυνο, σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων/μονάδων της ασφαλιστικής επιχείρησης και των θυγατρικών της.
- ❖ Η πρόβλεψη για τη διενέργεια τουλάχιστον ετήσιων προσομοιώσεων καταστάσεων κρίσης (stress tests) για τους ασφαλιστικούς κινδύνους και την επάρκεια των τεχνικών προβλέψεων καθώς και για τους λοιπούς κινδύνους ήτοι αγοράς, πιστωτικό, ρευστότητας και λειτουργικό.
- ❖ Η διατύπωση προτάσεων και εισηγήσεων διορθωτικών ενεργειών στο Διοικητικό Συμβούλιο, σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία υλοποίησης της στρατηγικής που έχει διαμορφωθεί για τη διαχείριση κινδύνων της επιχείρησης ή αποκλίσεις ως προς την εφαρμογή της.
- ❖ Η ενημέρωση του Διοικητικού Συμβούλιου για το έργο της Επιτροπής από τον Πρόεδρο της Επιτροπής, στο πλαίσιο των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Επίσης η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αξιολογεί:

- ❖ Την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας και ιδίως τη συμμόρφωση προς το καθορισμένο επίπεδο ανοχής κινδύνου.
- ❖ Την καταλληλότητα των ορίων, την επάρκεια των προβλέψεων, την ακρίβεια των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και την εν γένει επάρκεια των Ιδίων Κεφαλαίων σε σχέση με το ύψος και τη μορφή των αναλαμβανομένων κινδύνων.
- ❖ Την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας, διατυπώνοντας προτάσεις βελτιστοποίησης ή διορθωτικών ενεργειών όπου κρίνει απαραίτητο.
- ❖ Την ετήσια τακτική έκθεση ORSA (και κάθε έκτακτη σε περίπτωση που συνταχθεί), διατυπώνοντας προτάσεις βελτιστοποίησης ή διορθωτικών ενεργειών όπου κρίνει απαραίτητο.
- ❖ Τις τριμηνιαίες αναφορές της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων.
- ❖ Την εξαμηνιαία αναφορά δεικτών αποζημιώσεων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων ανά χρήση και νομό.

- ❖ Τις περιοδικές αναφορές της Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας, όσον αφορά την Εκτίμηση Τεχνικών Προβλέψεων για την σύνταξη του οικονομικού και του εποπτικού ισολογισμού.
- ❖ Τις ενδεχόμενες έκτακτες αναφορές της Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας και Διαχείρισης Κινδύνων.

## **5. Επιτροπή Επενδύσεων**

Η Επιτροπή Επενδύσεων συγκροτείται με στόχο την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου, όσον αφορά τη διαχείριση των επενδύσεων και λειτουργεί σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, το καταστατικό της Εταιρείας και τις κανονιστικές διατάξεις. Με βάση τους μακροπρόθεσμους στόχους απόδοσης, υποχρεώσεων και κινδύνου, εισηγείται το γενικότερο πλαίσιο στρατηγικής και τακτικής κατανομής κεφαλαίων, εντός του οποίου θα κινούνται οι διαχειριστές, κατά την εκάστοτε χρονική περίοδο αναφοράς και φέρει την ευθύνη του ελέγχου και της αξιολόγησης της επενδυτικής διαχείρισης.

### **Σύνθεση Επιτροπής Επενδύσεων**

Η Επενδυτική Επιτροπή απαρτίζεται από τρία (3) μέλη τα οποία ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα μέλη της Επιτροπής δύναται να είναι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή/και πρόσωπα τα οποία το Διοικητικό Συμβούλιο θεωρεί ότι, ένεκα της κατάρτισής τους στο χρηματοοικονομικό τομέα, είναι αναγκαία για την υλοποίηση του έργου της.

Η Επιτροπή, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προέδρου της, έχει το δικαίωμα να προσκαλέσει οποιονδήποτε διαχειριστή (εσωτερικό ή εξωτερικό) ή τρίτο να παρευρεθεί στις συνεδριάσεις της, χωρίς δικαίωμα ψήφου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται, εάν ανακαλέσει μέλος ή μέλη της Επιτροπής ή σε περίπτωση που μέλος της εκπέσει από την ιδιότητά του για οιονδήποτε λόγο, να ορίσει αντικαταστάτη του(ς). Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται τα μέλη της να είναι λιγότερα από τρία (3).

Η τρέχουσα σύνθεση της Επιτροπής Επενδύσεων έχει, κατόπιν της από 15/07/2021 απόφασης του ΔΣ, ως εξής:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Ευάγγελος Δρυμπέτας του Ιωάννη	Πρόεδρος της Επιτροπής
Αχιλλέας Κοντογούρης του Δημητρογιάννη	Μέλος
Ευάγγελος Μαυρομάτης του Σταύρου	Μέλος

### **Καθήκοντα και Αρμοδιότητες Επιτροπής Επενδύσεων**

Η Επιτροπή Επενδύσεων, δύναται σε έκτακτες περιστάσεις κρίσεων να προτείνει:

- ❖ Τις επενδυτικές κινήσεις που πρέπει να γίνουν για τα χαρτοφυλάκια της Εταιρείας, ξεκινώντας κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς.
- ❖ Τα χρονικά περιθώρια και τα επίπεδα τιμών εντός των οποίων θα εκτελεστούν οι επενδυτικές κινήσεις και
- ❖ Τα ποσοστά επένδυσης σε μεμονωμένα χρεόγραφα ή παράγωγα.

Η Επιτροπή Επενδύσεων, αφού εξετάσει το τρέχον επενδυτικό περιβάλλον εισηγείται:

- ❖ Τη στρατηγική κατανομή με ορίζοντα 5-ετίας.
- ❖ Τη διατήρηση/μεταβολή της διάρθρωσης της τακτικής κατανομής με ορίζοντα 12-μήνου βάσει των εκτιμήσεων των διαχειριστών για τις αποδόσεις των διαφορετικών

περιουσιακών στοιχείων και τις βραχυπρόθεσμες αποκλίσεις βάση των εξελίξεων της αγοράς (π.χ. μπορεί κατά παρέκκλιση της στρατηγικής κατανομής να ζητηθεί από τους διαχειριστές η ανάληψη βραχυπρόθεσμων επενδυτικών θέσεων σε συγκεκριμένες αγορές, προϊόντα, νομίσματα, στρατηγικές hedging).

- ❖ Τη διατήρηση /μεταβολή των ορίων των διαχειριστών και
- ❖ Τις προσθήκες/απαλείψεις στη λίστα (investment universe) των εγκεκριμένων τύπων χρεογράφων.

Πιο συγκεκριμένα, η Επιτροπή Επενδύσεων αξιολογεί:

- ❖ Την εξέλιξη και την αποτελεσματικότητα (ex ante /ex post) των χαρτοφυλακίων.
- ❖ Τις αμοιβές, τα έξοδα καθώς και τις επιδόσεις των υποκειμένων επενδυτικών μέσων, συναλλαγών και συνολικά των διαχειριστικών προϊόντων και υποστηρικτικών λειτουργιών (σε βάση ex ante και ex post).
- ❖ Την εξέλιξη των χαρακτηριστικών των χαρτοφυλακίων, επισημαίνοντας ευκαιρίες και αδυναμίες, αλλά και
- ❖ Τους διαχειριστές και τον βαθμό που έχουν ακολουθήσει την Πολιτική Επενδυτικής Διαχείρισης, κατά την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.

Όσον αφορά την Εσωτερική Διαχείριση, η Επιτροπή Επενδύσεων εισηγείται για τα κάτωθι:

- ❖ Καθορισμό λίστας εγκεκριμένων εκδοτών μετοχικών τίτλων.
- ❖ Καθορισμό λίστας εγκεκριμένων εκδοτών ομολόγων.
- ❖ Καθορισμό λίστας εγκεκριμένων παραγώγων προϊόντων (χρηματιστηριακοί δείκτες).
- ❖ Καθορισμό τραπεζών, στις οποίες επιτρέπονται καταθέσεις και συνολική έκθεση ανά τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη καταθέσεις, χρεόγραφα και παράγωγα.
- ❖ Καθορισμό αντισυμβαλλόμενων τραπεζών για τις πράξεις ομολόγων.
- ❖ Επενδύσεις σε χρεόγραφα με ενσωματωμένα (embedded) παράγωγα.
- ❖ Επενδύσεις σε χρεόγραφα ή παράγωγα (over the counter), με bid-offer spread πάνω από 1%.
- ❖ Επενδύσεις σε custom προϊόντα, σε σχέση με τα οποία το εταιρικό χαρτοφυλάκιο θα κατέχει πάνω από 25% της έκδοσης.
- ❖ Επενδύσεις σε ομόλογα εγκεκριμένου εκδότη τα οποία υπάγονται σε χαμηλότερη κατηγορία από αυτή των senior (όπως subordinate, Lower Tier 1, Lower Tier 2, μετατρέψιμα σε μετοχές, υβριδικά, αορίστου λήξεως γενικότερα κλπ.).
- ❖ Επενδύσεις σε προνομιούχες μετοχές ή warrants εγκεκριμένου εκδότη μετοχικών τίτλων.

## **6. Επιτροπή Εκπαίδευσης**

Η Επιτροπή Εκπαίδευσης συγκροτείται με στόχο τη ρύθμιση της οργάνωσης και της λειτουργίας της Εταιρείας ως Πάροχος Ασφαλιστικής Εκπαίδευσης.

### **Σύνθεση Επιτροπής Εκπαίδευσης**

Η Επιτροπή Εκπαίδευσης αποτελείται από τρία άτομα, τα οποία δύναται να είναι στελέχη της Εταιρείας, χωρίς βέβαια αυτό να είναι περιοριστικό. Απαραίτητη προϋπόθεση ώστε να είναι κάποιος μέλος της Επιτροπής, αποτελεί:

- ❖ Η κατοχή πτυχίου Α.Ε.Ι. οικονομικής ή νομικής κατεύθυνσης ή
- ❖ Η άνω των 10 ετών προϋπηρεσία στον ασφαλιστικό κλάδο.

Δυνάμει της από 15/07/2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, η Επιτροπή Εκπαίδευσης της Εταιρείας απαρτίζόταν από τους: Καψάλη Αικατερίνη, Μηλιώνη Μαρία και Χατζημμανούήλ Γεράσιμο. Με την από 01/09/2023 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίσθηκε ως νέο μέλος

της Επιτροπής Εκπαίδευσης, η Υπεύθυνη της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης και μέλος του Δ.Σ., Ευαγγελία Μηντζώρη, σε αντικατάσταση του Γεράσιμου Χατζημανουήλ.

Παρατίθεται η σύνθεση της Επιτροπής Εκπαίδευσης της Εταιρείας την 31/12/2023:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Αικατερίνη Καψάλη του Δημητρίου	Πρόεδρος
Μαρία Μηλιώνη του Χρήστου	Μέλος
Ευαγγελία Μηντζώρη του Φωτίου	Μέλος

#### *Καθήκοντα και Αρμοδιότητες Επιτροπής Εκπαίδευσης*

Το Διοικητικό Συμβούλιο ή/και ο Διευθύνων Σύμβουλος εξουσιοδοτεί την Επιτροπή Εκπαίδευσης, μέσα στα πλαίσια αποστολής της, να προβαίνει:

- ❖ Στην επιλογή Εισηγητών.
- ❖ Στην επιλογή τομέα εκπαίδευσης.
- ❖ Στην επιλογή εκπαιδευτικού υλικού.
- ❖ Στη δημιουργία της Τράπεζας Θεμάτων καθώς και κλήρωση των θεμάτων προς εξέταση, κατόπιν εισηγήσεων από τους αρμόδιους εισηγητές των σεμιναρίων,
- ❖ Στη δημιουργία της Πολιτικής Αξιολόγησης & Εξετάσεων.
- ❖ Στη σύνταξη των στοιχείων του σεμιναρίου.
- ❖ Στη μέριμνα για την διοργάνωση σεμιναρίων.
- ❖ Στη μέριμνα για την ομαλή διεξαγωγή των εξετάσεων και της αμερόληπτης αξιολόγησης/βαθμολόγησης.
- ❖ Στον έλεγχο και αξιολόγηση της ποιότητας των σεμιναρίων βάσει των ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών και των αντίστοιχων αναφορών.
- ❖ Στη μέριμνα για τις υποδομές εκπαίδευσης.

#### ***7. Συντονιστική Επιτροπή Πληροφορικής***

Η Συντονιστική Επιτροπή Πληροφορικής συγκροτείται με στόχο την προτεραιοποίηση, καθοδήγηση, την αναθεώρηση, καθώς και την έγκριση στρατηγικών σχεδίων πληροφορικής, την επιβλεψη σημαντικών πρωτοβουλιών, την έγκριση του κόστους όπου χρειάζεται, καθώς και τη διάθεση πόρων.

#### *Σύνθεση Επιτροπής Πληροφορικής*

Τα μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής Πληροφορικής ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή αποτελείται από τον Διευθυντή Πληροφορικής & Τεχνολογίας και ένα στέλεχος της Διεύθυνσης Πληροφορικής Τεχνολογίας, όπως αυτό καθορίζεται από την οικεία απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Στην Επιτροπή, και ανάλογα με τα θέματα ημερήσιας διάταξης, δύναται να καλείται και να συμμετέχει οποιοδήποτε στέλεχος κληθεί από τα μέλη της Επιτροπής.

Η σύνθεση της Συντονιστικής Επιτροπής Πληροφορικής κατά την 31/12/2023, κατόπιν της από 31/12/2022 παραίτησης του από 15/07/2021 μέλους της, Κωνσταντίνου Αϊτοίδη, έχει ως εξής:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Βασίλειος Νικολαΐδης του Στεφάνου	Πρόεδρος της Επιτροπής
Δημήτριος Αγγελούδας του Αγγελάκη	Μέλος

## Καθήκοντα και Αρμοδιότητες Επιτροπής Πληροφορικής

Στις υποχρεώσεις και στις αρμοδιότητες της Επιτροπής Πληροφορικής εντάσσονται τα εξής:

- ❖ Αξιολόγηση των βραχυπρόθεσμων και μέσο-μακροπρόθεσμων σχεδίων της Πληροφορικής στο πλαίσιο της επιχειρησιακής στρατηγικής.
- ❖ Αξιολόγηση, έγκριση καθώς και ο καθορισμός προτεραιοτήτων των μεγάλων έργων της Πληροφορικής, βάσει της διαθεσιμότητας των ανθρώπινων πόρων της Διεύθυνσης Πληροφορικής και των άλλων μονάδων της Εταιρείας.
- ❖ Η εποπτεία των έργων της Πληροφορικής, μέσω του μηνιαίου πλάνου (αναφορά) πορείας και εξέλιξης των έργων που έχει αναλάβει η Διεύθυνση Πληροφορικής και Τεχνολογίας καθώς και η παρακολούθηση της πιστής τήρησης του χρονοδιαγράμματος.
- ❖ Η έγκριση και εποπτεία των συνεργασιών με τρίτους (outsourcing) όσον αφορά σε θέματα πληροφορικής και τεχνολογίας.
- ❖ Η ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις στην αγορά.
- ❖ Συζήτηση και προτάσεις για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων μέσω της διαθέσιμης τεχνολογίας, με σκοπό τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στην αγορά.

### • **Διευθύνσεις της Εταιρείας**

Οι επικεφαλής των Διευθύνσεων της Εταιρείας ως αυτές αποτυπώνονται στο οργανόγραμμα της Εταιρείας με ημερομηνία αναφοράς την 31/12/2023 είναι:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Ιωάννης Βοτσαρίδης	Διευθυντής Εμπορικής Διεύθυνσης
Γεωργία Βοτσαρίδου	Διευθύντρια Διαχείρισης Αξιών
Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης	Διευθυντής Αποζημιώσεων
Αικατερίνη Ιωαννίδου	Διευθύντρια Ανάληψης Κινδύνων
Ιφιγένεια Αιλιανού	Διευθύντρια Υγείας & Προσωπικών Ατυχημάτων
Σταύρος Μάργαρης	Διευθυντής Αποζημιώσεων Νοτίου Ελλάδος
Αθανάσιος Πρόοις	Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Λειτουργιών CFO

### • **Πολιτικές Και Κανονισμοί**

Η Εταιρεία υλοποιεί τους επιχειρηματικούς της στόχους μέσα από μία σειρά από πολιτικές και κανονισμούς, από τις οποίες ορισμένες λειτουργίες που αφορούν παρουσιάζονται παρακάτω (ενδεικτική αναφορά):

1. Πολιτική Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου
2. Κανονισμός Λειτουργίας Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης
3. Πολιτική Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων
4. Κανονισμός Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου
5. Πολιτική Αναλογιστικής Λειτουργίας
6. Πολιτική Λειτουργίας Διαχείρισης Αιτιάσεων
7. Πολιτική Καταλληλότητας & Αξιοπιστίας μελών Δ.Σ.
8. Πολιτική Καταλληλότητας & Αξιοπιστίας των επικεφαλής των βασικών λειτουργιών
9. Πολιτική Αποδοχών μελών Δ.Σ.

### • **Βασικές Λειτουργίες**

Συστατικό μέρος του οργανογράμματος της Εταιρείας αποτελούν οι βασικές λειτουργίες, όπως αυτές ορίζονται από το πλαίσιο Φερεγγυότητα II, οι οποίες την 31/12/2023 συντονίζονται από τους παρακάτω υπεύθυνους:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Ευαγγελία Μηντζιώρη του Φώτιου	Υπεύθυνη Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης
Αθανάσιος Φροντιστής του Δημητρίου	Υπεύθυνος Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων
Θεμιστοκλής Χατζηκωνσταντίνου του Γεωργίου	Υπεύθυνος Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου
Αθανάσιος Φροντιστής του Δημητρίου	Γενικός Υπεύθυνος Αναλογιστικής Λειτουργίας

### • Πολιτική Αποδοχών

Την 16/06/2021, στο πλαίσιο εναρμόνισης της Εταιρείας και με τα άρθρα 110 επομ. του ν. 4548/2018, η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε ομόφωνα την πολιτική αποδοχών των μελών του ΔΣ η οποία είναι αναρτημένη στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η εν λόγω πολιτική είναι εναρμονισμένη τόσο με την επιχειρηματική στρατηγική, τους στόχους και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της Εταιρείας όσο και με τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους μετόχους.

Σε κάθε περίπτωση και σε συμμόρφωση με το άρθρ. 10 (παρ. 1) της υπ' αριθ. 60/2016 ΠΕΕ της Τράπεζας της Ελλάδος, δια της εν λόγω πολιτικής διασφαλίζεται ότι οι αποδοχές και οι εκάστοτε αυξήσεις τους δεν απειλούν την ικανότητα της Εταιρείας να διατηρεί επαρκή κεφαλαιακή βάση.

Για την κατάρτιση της εν λόγω πολιτικής έχουν ληφθεί υπόψη οι μισθολογικές και εργασιακές συνθήκες των εργαζομένων της Εταιρείας. Η Πολιτική Αποδοχών των μελών του Δ.Σ. όπως και όλων των εργαζόμενων εν γένει, βασίζεται στην αρχή της καταβολής δίκαιης και εύλογης αμοιβής, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία παρέχει δίκαιες και ανταγωνιστικές παροχές και ότι διαφυλάττει τα μακροπρόθεσμα συμφέροντά της και τη βιωσιμότητά της.

Οι διαδικασίες για τον προσδιορισμό των αποδοχών είναι σαφείς, διαφανείς και περιλαμβάνουν μέτρα για την αποφυγή καταστάσεων σύγκρουσης ιδίων συμφερόντων, όπως ειδικότερα αυτά εξειδικεύονται στην οικεία Πολιτική πρόληψης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Σύμφωνα με το άρθρο 110 του ν. 4548/2018, η πολιτική εφαρμόζεται για τα ακόλουθα στελέχη (τα οποία είτε απασχολούνται στην Εταιρεία είτε πρόκειται να απασχοληθούν):

- ❖ Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- ❖ Γενικοί Διευθυντές
- ❖ Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές.

Με καταστατική διάταξη μπορεί να ορίζεται ότι η Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ εφαρμόζεται και σε διοικητικά στελέχη, όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24 παράγραφος 9.

Οι αποδοχές των μελών ΔΣ διακρίνονται σε:

#### Αποδοχές μη εκτελεστικών μελών

Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας.

Έκαστο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, περιλαμβανομένου εκάστου ανεξάρτητου μη εκτελεστικού μέλους, λαμβάνει αποζημίωση για τη συμμετοχή του ως μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο. Για τη διαμόρφωση της αποζημίωσης λαμβάνεται υπόψιν ο χρόνος που το μέλος αυτό αφιερώνει για συμμετοχή στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και οι αρμοδιότητες που του έχουν ανατεθεί.

Οι αποδοχές των μη εκτελεστικών μελών εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας κατόπιν της λήψης της σύμφωνης γνώμης του Διοικητικού Συμβουλίου σε ακολουθία της εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Σημειώνεται ότι η Γενική Συνέλευση εγκρίνει το ανώτατο όριο των αποδοχών και εξουσιοδοτεί το Διοικητικό Συμβούλιο προκειμένου αυτό να προσδιορίσει περαιτέρω, ανά μη εκτελεστικό ή ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Διοικητικού Συμβουλίου, το ποσό των αποδοχών που θα λάβει, λαμβάνοντας υπόψιν τα ως άνω αναφερόμενα κριτήρια.

Τα μη εκτελεστικά μέλη δύνανται να λαμβάνουν άλλες παροχές όπως αυτές αναφέρονται κάτωθι στην παρούσα.

### Αποδοχές εκτελεστικών μελών

#### **Σταθερές αποδοχές**

Τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που έχουν ειδική σχέση με την Εταιρεία (όπως ενδεικτικώς, σύμβαση εργασίας, έργου, εντολής, πάγιας αντιμισθίας ή σύμβαση παροχής υπηρεσιών) λαμβάνουν σταθερές αποδοχές ως αυτές προβλέπονται στην εν λόγω σύμβαση και υπό τις προϋποθέσεις των άρθρων 99 έως 101 του Ν. 4548/2018 ενώ δε λαμβάνουν πρόσθετη αμοιβή για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Τα λοιπά εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ήτοι αυτά που δεν έχουν ειδική σχέση με την Εταιρεία λαμβάνουν αποζημίωση μετά από σχετική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Σημειώνεται ότι η Γενική Συνέλευση εγκρίνει το ανώτατο όριο των αποδοχών των εκτελεστικών μελών που δεν έχουν ειδική σχέση με την Εταιρεία και εξουσιοδοτεί το Διοικητικό Συμβούλιο προκειμένου αυτό να προσδιορίσει περαιτέρω, ανά εκτελεστικό μέλος, το ποσό των αποδοχών που θα λάβει.

#### **Λοιπές παροχές**

Οι επιπλέον παροχές που δύνανται να προσφέρονται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, είναι οι ακόλουθες:

- ❖ χρήση κινητού τηλεφώνου
- ❖ χρήση εταιρικού αυτοκινήτου
- ❖ χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή
- ❖ χρήση εταιρική πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
- ❖ χρήση διατακτικών σίτισης
- ❖ χρήση κάρτας καυσίμων
- ❖ έξοδα παραστάσεως
- ❖ δαπάνες μετακινήσεως/διαμονής και σίτισης
- ❖ συμμετοχή σε ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης κλάδου ασθένειας και προσωπικών ατυχημάτων
- ❖ ασφάλιση περιουσιακών στοιχείων
- ❖ καταβολή έκτακτης εισφοράς στο λογαριασμό του ασφαλισμένου στο ΤΕΑ της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α – Ν.Π.Ι.Δ.

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω εταιρικές παροχές δε διαφοροποιούνται ποιοτικά από αυτές που λαμβάνει το προσωπικό της Εταιρείας. Ενδέχεται ωστόσο να διαφοροποιούνται ως προς το μέγεθος, καθώς λαμβάνονται υπόψιν οι αυξημένες ευθύνες και αρμοδιότητες των μελών του Δ.Σ.

Ως εταιρική παροχή για τα μέλη του Δ.Σ. δύνανται να παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη ευθύνης διευθυντικών στελεχών (D & O ασφαλιστικό πρόγραμμα).

## **Μεταβλητές αποδοχές**

Στην εν λόγω πολιτική δεν προβλέπεται η παροχή μεταβλητών αμοιβών με οποιαδήποτε μορφή.

Προς το παρόν, η πολιτική δεν προβλέπει δικαιώματα συμμετοχής των μελών σε προγράμματα διάθεσης μετοχών.

Δεν προβλέπεται και δεν υφίσταται πρόγραμμα πρόωρης συνταξιοδότησης των μελών του Δ.Σ.

Για όλα τα υπόλοιπα πρόσωπα πλην μελών ΔΣ συμπεριλαμβανομένων των διευθυντικών στελεχών κατά ΔΛΠ 24 με τα οποία η Εταιρεία τηρεί σύμβαση:

- ❖ Ανεξάρτητων υπηρεσιών
- ❖ Έργου
- ❖ Έμμισθης εντολής (πάγια αντιμισθία)
- ❖ Εξαρτημένης εργασίας

Η Εταιρεία τηρεί διακριτή πολιτική η οποία είναι επίσης εναρμονισμένη τόσο με την επιχειρηματική στρατηγική, τους στόχους και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της Εταιρείας όσο και με τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους μετόχους.

Οι αποδοχές των ανωτέρω προσώπων ορίζονται από το Δ.Σ. ή από εξουσιοδοτημένα από αυτό πρόσωπα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εργατική νομοθεσία. Οι αποδοχές κάθε προσώπου καθορίζονται με κριτήρια όπως ενδεικτικά το μορφωτικό επίπεδο, η εμπειρία, η θέση εργασίας του. Επήσια αναπροσαρμογή των αποδοχών δύναται να λαμβάνει χώρα στο βαθμό που οι συνθήκες το επιτρέπουν.

Ειδικά για τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, οι αποδοχές αυτών ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

Η εν λόγω πολιτική προβλέπει επιπλέον παροχές που δύνανται να προσφέρονται στα πρόσωπα που εμπίπτουν σε αυτήν ως ακολούθως:

- ❖ χρήση κινητού τηλεφώνου
- ❖ χρήση εταιρικού αυτοκινήτου
- ❖ χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή
- ❖ χρήση εταιρικής πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
- ❖ χρήση διατακτικών σίτισης
- ❖ χρήση κάρτας καυσίμων
- ❖ δαπάνες μετακινήσεως/διαμονής και σίτισης
- ❖ συμμετοχή σε ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης κλάδου ασθενείας και προσωπικών ατυχημάτων
- ❖ καταβολή έκτακτης εισφοράς στο λογαριασμό του ασφαλισμένου στο ΤΕΑ της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α – Ν.Π.Ι.Δ.

Τέλος, η εν λόγω πολιτική προβλέπει μεταβλητές αποδοχές καθώς οι υπαγόμενοι στην Εμπορική Διεύθυνση Διευθυντές, Υποδιευθυντές και Επιθεωρητές πωλήσεων λαμβάνουν bonus αναλογικό με την πρόσκτηση, διατήρηση και επίτευξη στόχου της παραγωγής.

### **• Σημαντικές Αλλαγές**

Κατά την περίοδο αναφοράς ως σημαντικές και ουσιώδεις αλλαγές στο σύστημα διακυβέρνησης θεωρούνται οι ακόλουθες:

- ❖ η αλλαγή της σύνθεσης της Επιτροπής Ελέγχου την 06/03/2023
- ❖ η αλλαγή της σύνθεσης της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων την 27/06/2023

- ❖ η αλλαγή της σύνθεσης της Συντονιστικής Επιτροπής Πληροφορικής την 01/01/2023
- ❖ η αλλαγή της σύνθεσης της Επιτροπής Εκπαίδευσης την 01/09/2023
- ❖ η αντικατάσταση του Υπεύθυνου Διαχείρισης Κινδύνων, ήτοι του κου Βασίλειου Νικολαΐδη από τον κο Χρήστο Μεσελίδη την 01/01/2023 και στη συνέχεια η αντικατάσταση του τελευταίου από τον κο Αθανάσιο Φροντιστή την 10/07/2023
- ❖ η αντικατάσταση της Υπεύθυνης Εσωτερικού Ελέγχου κας Μαρίας Κωτσιοπούλου από τον Θεμιστοκλή Χατζηκωνσταντίνου την 27/02/2023
- ❖ η αντικατάσταση του Γενικού Υπεύθυνου Αναλογιστικής Λειτουργίας ήτοι του κου Χρήστου Μεσελίδη από τον κο Αθανάσιο Φροντιστή την 10/07/2023

## **B.2.Απαιτήσεις καταλληλότητας και αξιοπιστίας**

Η χρηστή και συνετή διοίκηση της Εταιρείας, καθώς και η ενίσχυση της προστασίας των ασφαλισμένων και των λοιπών ενδιαφερομένων μελών, απορρέει και επιτυγχάνεται διαμέσου κατάλληλα επιλεγμένων υπεύθυνων προσώπων. Για την αξιολόγηση των παραπάνω προσώπων εφαρμόζονται πολιτικές, αρχές και κριτήρια. Σκοπός της αξιολόγησης είναι ο έλεγχος της επάρκειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ως υπεύθυνα πρόσωπα νοούνται τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, ο υπεύθυνος αναλογιστής, ο υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων, ο υπεύθυνος εσωτερικού ελέγχου, ο υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης, κάθε πρόσωπο με συγκεκριμένες αρμοδιότητες βάσει της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και κάθε πρόσωπο που διαδραματίζει σημαντικό ελεγκτικό ή διαχειριστικό ρόλο ή τα καθήκοντά του μπορούν να επηρεάσουν ουσιωδώς τη διοίκηση της Εταιρείας.

Τα υπεύθυνα πρόσωπα αξιολογούνται μεταξύ άλλων ως προς την:

- ❖ εντιμότητα, την ακεραιότητα και την καλή φήμη τους,
- ❖ επαγγελματική κατάρτιση και εμπειρία προερχόμενη από την αγορά,
- ❖ επάρκεια των γνώσεων που σχετίζονται με τα καθήκοντα που αναλαμβάνουν,
- ❖ αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων και το ασυμβίβαστο.

Η Εταιρεία τηρεί πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας των μελών ΔΣ η οποία στο πλαίσιο εποπτικής υποχρέωσης είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της καθώς και πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας των επικεφαλής των τεσσάρων (4) βασικών λειτουργιών σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο Φερεγγυότητα II.

## **B.3. Σύστημα διαχείρισης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας**

### **• Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων**

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας αποτελείται από στρατηγικές, πολιτικές, και διαδικασίες που περιγράφονται σε αντίστοιχα εγχειρίδια. Σκοπός κατά την εφαρμογή και λειτουργία του συστήματος, είναι η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων που η Εταιρεία αντιμετωπίζει ή ενδέχεται να αντιμετωπίσει. Στοχεύει στην αποδοχή και χρήση των αρχών διαχείρισης κινδύνων στην καθημερινή δραστηριότητα της Εταιρείας ώστε να υλοποιούνται οι επιχειρηματικοί της στόχοι, υπό την οπτική γωνία των κινδύνων που τους αφορούν, αποτρέποντας ή αντιμετωπίζοντας κινδύνους που ενδέχεται να τους παρεμποδίζουν.

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων εστιάζει σε όλους τους κινδύνους τους οποίους ενδέχεται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία και προκύπτουν από:

1. την ασφαλιστική δραστηριότητα,
2. τις επενδυτικές δραστηριότητες από τις οποίες προκύπτουν ο κίνδυνος της αγοράς, της ρευστότητας, της συγκέντρωσης, και της αντιστοίχισης των περιουσιακών στοιχείων με τις υποχρεώσεις,
3. τις υποχρεώσεις προς την Εταιρεία, τραπεζών, εκδοτών ομολόγων, διαμεσολαβούντων, αντασφαλιστών κ.λπ. η αθέτηση των οποίων συνιστά τον πιστωτικό κίνδυνο,
4. τον λειτουργικό κίνδυνο αναφορικά με τα μηχανογραφικά συστήματα, το ανθρώπινο δυναμικό, τα εξωτερικά συμβάντα, την συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την απάτη.

Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των κινδύνων βασίζεται σε τρείς γραμμές άμυνας και είναι κοινός στόχος. Η πρώτη γραμμή άμυνας είναι οι επιχειρηματικές μονάδες οι οποίες είναι υπεύθυνες δια των στελεχών τους, για τη λήψη αποφάσεων και τη διασφάλιση ότι το συνολικό προφίλ κινδύνου είναι εντός ορίων που έχουν τεθεί. Η δεύτερη γραμμή άμυνας είναι η μονάδα διαχείρισης κινδύνων που υποστηρίζει τη μέτρηση, την ποσοτικοποίηση και την παροχή μεθοδολογιών και

εργαλείων διαχείρισης κινδύνων. Η μονάδα διαχείρισης κινδύνων δια του υπευθύνου της αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων. Η τρίτη γραμμή άμυνας είναι η μονάδα εσωτερικού ελέγχου δια του υπευθύνου της, που ελέγχει αν οι επιχειρηματικές μονάδες συμμορφώνονται με τις πολιτικές κινδύνου της Εταιρείας και προσδιορίζει που συγκεκριμένοι κίνδυνοι είναι εκτός ελέγχου. Η μονάδα αυτή για να διατηρήσει την ανεξαρτησία της αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

Ως οδηγός για τον εντοπισμό των κινδύνων, χρησιμοποιούνται οι επιχειρηματικοί στόχοι της Εταιρείας, ώστε να καταγραφούν οι κίνδυνοι που μπορούν να απειλήσουν την επίτευξή τους, με κριτήριο τις παραμέτρους που δημιουργούν αξία στην Εταιρεία.

Η πλήρης αξιολόγηση του κάθε τύπου κινδύνου πραγματοποιείται (i) με την κατάρτιση heat matrices που σχετίζονται με την σφοδρότητα στο οικονομικό αποτέλεσμα και την πιθανότητα η οποία εκφράζεται μέσω της συχνότητας με την οποία αναμένεται να συμβεί ένα γεγονός, καθώς και το επίπεδο κινδύνου που προκύπτει από τον συνδυασμό της σφοδρότητας και της πιθανότητας, (ii) με βάση τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας.

Η παρακολούθηση στην πράξη καθίσταται δυνατή και αποτελεσματική μέσω των εκθέσεων που καταρτίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη μονάδα διαχείρισης κινδύνου και την αναλογιστική μονάδα ή ακόμα και τη μονάδα εσωτερικού ελέγχου. Οι εκθέσεις αυτές ενημερώνουν για την πορεία των κινδύνων, ιδιαίτερα αυτών στους οποίους εστιάζει η Εταιρεία κάθε έτος. Τέλος, η συνολική εικόνα των κινδύνων και οι δράσεις αντιμετώπισή τους, συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση αξιολόγησης ίδιου κινδύνου και φερεγγυότητας (ΑΙΚΦ - ORSA).

### • **Διάθεση Ανάληψης Κινδύνων**

Η στρατηγική κινδύνου που ακολουθεί η Εταιρεία έχει ως στόχο να εξασφαλίσει ότι οι αποφάσεις που παίρνονται είναι σύμφωνες με την στρατηγική και το όραμα της επιχείρησης. Για να επιτευχθεί αυτό, το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει τα όρια της διάθεσης ανάληψης κινδύνου (risk appetite) και τα όρια ανεκτικότητας (risk tolerance). Τα όρια αυτά έχουν καθοριστεί με στόχο η Εταιρεία να προσφέρει αξιόπιστες ασφαλιστικές λύσεις στους πελάτες, δημιουργώντας παράλληλα βιώσιμη και σταθερή αξία για τους μετόχους της.

Το πρώτο αντιπροσωπεύει το επίπεδο κινδύνου που η Εταιρεία προτίθεται να αναλάβει ώστε να υλοποιήσει τους στρατηγικούς της στόχους. Η μονάδα διαχείρισης κινδύνων είναι υπεύθυνη για την μέτρηση των κινδύνων και την ενημέρωση της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων για τα επίπεδα αυτών. Το δεύτερο αντικατοπτρίζει τα όρια που η Εταιρεία μπορεί να αναλάβει αλλά δεν τα επιδιώκει. Η ανανέωση και επικαιροποίηση των ορίων γίνεται σε ετήσια βάση από το Διοικητικό Συμβούλιο.

### • **Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων**

Η διαδικασία που ακολουθεί η Εταιρεία περιγράφεται στα παρακάτω βήματα:

- ❖ Καθορισμός του πεδίου εφαρμογής για την αξιολόγηση των κινδύνων που εντοπίστηκαν.
- ❖ Προσδιορισμός των αιτίων για την αξιολόγηση του κινδύνου.
- ❖ Εντοπισμός των ενδιαφερομένων μερών, ώστε να διασφαλίζεται ότι υπάρχει η κατάλληλη αντιπροσώπευση των σχετικών τμημάτων - διευθύνσεων από τα πρώτα κιόλας στάδια της διαδικασίας.
- ❖ Συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών από τις αντίστοιχες πηγές, όπως το στρατηγικό σχέδιο & οι επιχειρηματικοί στόχοι, εκθέσεις ελέγχου, εμπειρία και γνώση της Εταιρείας, προηγούμενες εκθέσεις, έρευνες, ερωτηματολόγια και ιστορικά αρχεία.
- ❖ Εξέταση τόσο του στρατηγικού όσο και του επιχειρησιακού πλαισίου ώστε να λαμβάνεται μια ολοκληρωμένη εικόνα.

Η θέσπιση του πλαισίου επιτρέπει την αξιολόγηση του κινδύνου, εξασφαλίζει ότι οι λόγοι για τη διενέργεια της αξιολόγησης του κινδύνου είναι σαφώς γνωστοί και παρέχει το εύρος των περιπτώσεων κατά τις οποίες μπορούν να εντοπιστούν και να αξιολογηθούν οι κίνδυνοι.

#### • **Έκθεση Αξιολόγησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ΑΙΚΦ - ORSA)**

Ο κύριος σκοπός της διαδικασίας αξιολόγησης ιδίου κινδύνου και φερεγγυότητας (ORSA) είναι να διασφαλίσει ότι η επιχείρηση αξιολογεί όλους τους κινδύνους που ενυπάρχουν στις δραστηριότητές της και καθορίζουν τις αντίστοιχες κεφαλαιακές της ανάγκες. Για τον λόγο αυτό ανέπτυξε, διαθέτει και εφαρμόζει επαρκείς πολιτικές, διαδικασίες και τεχνικές παρακολούθησης, μέτρησης και αξιολόγησης των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας, για τα αποτελέσματα των οποίων ενημερώνεται περιοδικά το διοικητικό συμβούλιο.

Για την αξιολόγηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας, λαμβάνεται υπόψη η φύση, η κλίμακα και η πολυπλοκότητα του κινδύνου, τα εγκεκριμένα όρια ανοχής κινδύνου και η επιχειρηματική στρατηγική.

Η διαδικασία αυτή, διαμέσου της σχετικής αναφοράς, αποτελεί σημαντικό εργαλείο για το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη εικόνα των κινδύνων στους οποίους η Εταιρεία εκτίθεται και επιτρέπει σ' αυτό να κατανοήσει τους υφιστάμενους κινδύνους καθώς και τον τρόπο με τον οποίο αυτοί μεταφράζονται σε κεφαλαιακές ανάγκες ή απαιτούν δράσεις μετριασμού.

Το διοικητικό συμβούλιο συμμετέχει ενεργά στην διαδικασία, καθορίζοντας τα όρια ανοχής, τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη, τον τρόπο εκτέλεσης της αξιολόγησης και της διαβούλευσης επί των αποτελεσμάτων. Παρέχει οδηγίες σχετικά με δράσεις διαχείρισης που πρέπει να λαμβάνονται, σε περίπτωση διαχείρισης και μετριασμού διαφόρων κινδύνων.

Το διοικητικό συμβούλιο εξετάζει την σχέση μεταξύ του προφίλ κινδύνων, των ορίων ανοχής και των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας και καθορίζει την συχνότητα υποβολής της αναφοράς καθώς και τις περιστάσεις που θα προκαλούσαν την ανάγκη έκτακτης σύνταξης αναφοράς. Κοινοποιεί πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της διαδικασίας αξιολόγησης στα αρμόδια διευθυντικά στελέχη και υπεύθυνους λειτουργιών.

Αποκομίζει σημαντικές γνώσεις για τον μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο κεφαλαιακό προγραμματισμό λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις επιχειρηματικές στρατηγικές και τις στρατηγικές κινδύνου που αποφάσισε για την επιχείρηση.

Η διαδικασία και η αναφορά αξιολόγησης ιδίου κινδύνου και φερεγγυότητας είναι ετήσια. Λαμβάνει υπόψη τα πραγματικά αποτελέσματα του τελευταίου τριμήνου της περιόδου αναφοράς καθώς και τους επιχειρηματικούς στόχους.

Το διοικητικό συμβούλιο δύναται να αποφασίσει έκτακτη αναφορά αξιολόγησης όταν:

1. αναφερθεί σημαντική διαφορά (απόκλιση) μεταξύ των πραγματικών αποτελεσμάτων και αυτών που αναφέρονται στους επιχειρηματικούς στόχους,
2. καταγραφεί σημαντική υπέρβαση των πραγματικών ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρων από τα αναφερόμενα στους επιχειρηματικούς στόχους,
3. όταν σημειώθουν αποκλίσεις των ορίων ανοχής και όταν έχει προηγηθεί ανάπτυξη νέων ασφαλιστικών προϊόντων.

#### **B.4. Σύστημα εσωτερικού ελέγχου**

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε) περιλαμβάνει το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, της Διαχείρισης Κινδύνων, του Εσωτερικού Ελέγχου, της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της

Αναλογιστικής Λειτουργίας, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και συντελούν στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της.

Οι στόχοι του ΣΣΕ περιλαμβάνουν:

- ❖ Την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας, ώστε να ανταποκρίνεται κατάλληλα σε κινδύνους που σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρησιακών και στρατηγικών της στόχων.
- ❖ Τη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των χρηματοοικονομικών και άλλων στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής της κατάστασης και την παραγωγή αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων.
- ❖ Την πρόληψη και την αποφυγή ενεργειών και παραλείψεων που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη, τα περιουσιακά στοιχεία και τα συμφέροντα της Εταιρείας, των μετόχων και των συναλλασσομένων με αυτήν.
- ❖ Τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της, τους εσωτερικούς κανονισμούς και τους κανόνες ηθικής και δεοντολογίας της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, που αποβλέπει ιδίως στους ακόλουθους στόχους:

- Στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων
- Στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα και λειτουργία
- Στην αποτελεσματική λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου
- Στη διασφάλιση της πληρότητας και αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων
- Στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και με τα εταιρικά έγγραφα που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας

Οι γραμμές αναφοράς και η κατανομή των αρμοδιοτήτων είναι σαφείς, εκτελεστές και δεόντως τεκμηριωμένες. Οι τέσσερις λειτουργίες (ή Μονάδες) που συνθέτουν ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Control System) είναι η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου , η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων , η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας.

Οι επιχειρηματικοί στόχοι, η εσωτερική οργάνωση και το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία μεταβάλλονται διαρκώς, γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα να μεταβάλλονται και οι κίνδυνοι που η ίδια αντιμετωπίζει. Συνεπώς, ένα επαρκές και αποτελεσματικό ΣΣΕ προϋποθέτει την περιοδική επαναξιολόγηση της φύσης και του εύρους των κινδύνων στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία.

### **Καταγραφή ΣΣΕ**

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΣΕ) αποτελεί ένα σύνολο από προληπτικούς και κατασταλτικούς ελεγκτικούς μηχανισμούς και διαδικασίες και καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της ασφαλιστικής επιχείρησης όπως επίσης συντελεί και στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της.

Αξιολόγηση ΣΕΕ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 1/891/30-09-2020 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ως ισχύει (υποχρέωση της Εταιρείας λόγω της εισαγωγής των μετοχών την στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών).

Η αξιολόγηση της επάρκειας του ΣΕΕ πραγματοποιείται με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές με στόχο να διασφαλίζονται τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα βάσει του πλαισίου των Διεθνών Επαγγελματικών Προτύπων για τον Εσωτερικό Έλεγχο (Institute of Internal Auditors: The International Professional Practices Framework) και του Πλαισίου Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής COSO (COSO: Internal Control Integrated Framework).

Η αξιολόγηση του ΣΕΕ διενεργείται είτε περιοδικά είτε κατά περίπτωση, βάσει των όσων προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία. Ως περιοδικότητα προσδιορίζεται η χρονική περίοδος που μεσολαβεί μεταξύ δύο διαδοχικών αξιολογήσεων και η οποία προσδιορίζεται στα τρία (3) έτη, αφετηρία την ημερομηνία αναφοράς της τελευταίας αξιολόγησης.

Η υλοποίηση του έργου της πρώτης εξωτερικής αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου ανατέθηκε στην εταιρεία με την επωνυμία "AMID Corporate Governance, Internal Controls & Internal Audit Services IKE" και το διακριτικό τίτλο "AMID IKE".

Η περίοδος αναφοράς της αξιολόγησης κάλυψε το διάστημα από την έναρξη εφαρμογής του νόμου 4706/2020 για την εταιρική διακυβέρνηση ανωνύμων εταιρειών εισηγμένων σε οργανωμένη αγορά, ήτοι την 17/07/2021 έως την 31/12/2022. Η αξιολόγηση διενεργήθηκε κατά το τέταρτο τρίμηνο του έτους 2022 και κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους 2023 και το πόρισμα αυτής παραδόθηκε στην Εταιρεία την 30/03/2023.

Κατά το συμπέρασμα του αξιολογητή, όπως αυτό αποτυπώθηκε στη Συνοπτική Έκθεση Αξιολόγησης της Επάρκειας και Αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία διαβιβάσθηκε την 31/03/2023 στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, δεν υπήρξε κάποιο εύρημα το οποίο θα μπορούσε να χαρακτηρισθεί ως ουσιώδης αδυναμία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο.

## B.5.Μονάδες που ασκούν βασικές λειτουργίες

### B.5.1. Μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης

#### Αποστολή Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Σύμφωνα με το άρθρο 34 του ν. 4364/2016 (νόμος που αφορά την Εταιρεία ως ασφαλιστική επιχείρηση) η αποστολή της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι να παρέχει συμβουλές προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ν. 4364/2016 και των αποφάσεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή του. Επιπλέον, η Μονάδα έχει ως αποστολή να παρέχει συμβουλές αναφορικά με την εκτίμηση της πιθανής επίπτωσης, που τυχόν μεταβολές του υφιστάμενου νομικού ή θεσμικού πλαισίου, θα είχαν επί των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, καθώς και να παρέχει συμβουλές αναφορικά με την αναγνώριση και εκτίμηση του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης.

Σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4706/2020 (νόμος που αφορά την Εταιρεία ως εταιρεία που έχει εισάγει τις μετοχές της προς διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά), η αποστολή της κανονιστικής συμμόρφωσης είναι η θέσπιση και η εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και να υφίσταται ανά πάσα στιγμή πλήρης εικόνα για το βαθμό επίτευξης του σκοπού αυτού. Κατά τη θέσπιση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών αξιολογούνται η πολυπλοκότητα και η φύση των

δραστηριοτήτων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων της ανάπτυξης και της προώθησης των νέων προϊόντων και των επιχειρηματικών πρακτικών.

Ως εκ τούτου, η κύρια αποστολή της Μονάδας είναι η εκπλήρωση των ανωτέρω λαμβανομένης υπόψιν της πραγματικής δομής και λειτουργίας της Εταιρείας.

### Γραμμές Αναφοράς

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Ο Υπεύθυνος της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης διοικητικά αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας. Ο Υπεύθυνος της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει τη δυνατότητα απρόσκοπτης πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση της αποστολής της.

### Αρμοδιότητες Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, όπως περιγράφονται στον ισχύοντα από 20.12.2022 Κανονισμό Λειτουργίας Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, οι εξής:

- ❖ Διαμόρφωση κουλτούρας κανονιστικής συμμόρφωσης στη Διοίκηση και το προσωπικό της Εταιρείας
- ❖ Ενημέρωση της Διοίκησης και των υπαλλήλων σχετικά με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας και παρακολούθηση των εξελίξεων σε αυτό
- ❖ Υποβολή προτάσεων για το σχεδιασμό και την υιοθέτηση δικλείδων ασφαλείας (controls) για τον περιορισμό του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης
- ❖ Σε περιπτώσεις παραβίασης του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας, παροχή συστάσεων με σκοπό το μετριασμό των επιπτώσεων από αυτές και τη μείωση του κινδύνου επανάληψή τους
- ❖ Παροχή συμβουλών στη Διοίκηση ως προς την εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου, και την αξιολόγηση του εποπτικού κινδύνου (Regulatory Risk) και του κινδύνου δυσφήμισης (Reputation Risk)
- ❖ Συμμετοχή σε σχετικές ειδικές επιτροπές και γνωμοδότηση, ωστόσο η τελική απόφαση ανήκει στη διοίκηση/επιχειρηματική λειτουργία (business).
- ❖ Κατάρτιση Ημερολογίου Συνεδριάσεων Δ.Σ. σε συνεργασία με τον Εταιρικό Γραμματέα
- ❖ Επίβλεψη της τήρησης των προθεσμιών για την υποβολή των εποπτικών αναφορών και ενημέρωση της Διοίκησης για τυχόν παραβάσεις ή παραλείψεις
- ❖ Υποβολή των εποπτικών αναφορών που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της
- ❖ Συμμετοχή στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων ασφαλιστικών προϊόντων, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τηρείται η νομοθεσία που αφορά στην προστασία του καταναλωτή
- ❖ Διαμόρφωση εσωτερικών εγκυκλίων και διαδικασιών που περιορίζουν τους κινδύνους κανονιστικής συμμόρφωσης, στις περιπτώσεις που απαιτείται και σύνταξη/επιμέλεια εταιρικών εγγράφων
- ❖ Παρακολούθηση εταιρικών εγγράφων (Πολιτικές/Εγχειρίδια/Κανονισμούς)
- ❖ Επίβλεψη των υποβαλλομένων, από τους ασφαλισμένους, παραπόνων, αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεων στην Εταιρεία και έλεγχος εάν τηρείται η αντίστοιχη νομοθεσία
- ❖ Επικοινωνία με τις εποπτικές αρχές, ιδιαίτερα σε ότι αφορά στην έγκαιρη υποβολή των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία εποπτικών αναφορών ή άλλων στοιχείων προς αυτές, ώστε να επιτυγχάνεται η εποικοδομητική συνεργασία με αυτές στα θέματα αρμοδιότητας της Μονάδας
- ❖ Η πρόληψη και διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην οικεία πολιτική
- ❖ Ρόλος «συνδέσμου» και διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας (Ν. 4808/2021) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην οικεία πολιτική

- ❖ Συμμετοχή στην παρακολούθηση και τη διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις ενωσιακού δικαίου (Ν. 4990/2022), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην οικεία πολιτική
- ❖ Η διαχείριση περιπτώσεων εξωτερικής ανάθεσης στο πλαίσιο της πολιτικής εξωπορισμού
- ❖ Παρακολούθηση της τήρησης του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας & Επιχειρηματικής Ηθικής
- ❖ Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων για την εκπαίδευση/επιμόρφωση του προσωπικού σε θέματα που άπονται του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής, της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων και της Πολιτικής για την αναφορά παραβάσεων ενωσιακού δικαίου του Ν. 4990/2022.
- ❖ Επισκόπηση & παροχή έγκρισης για τη δημοσιοποίηση εγγράφων

## **B.5.2. Μονάδα εσωτερικού ελέγχου**

### Γραμμές Αναφοράς

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου και συγκεκριμένα ο Υπεύθυνος της Μονάδας προκειμένου να διασφαλίσει την ανεξαρτησία της, αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

### Αποστολή Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

Η αποστολή της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι να παρέχει ανεξάρτητη και αντικειμενική διαβεβαίωση προς τη Διοίκηση της Εταιρείας καθώς επίσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες σχεδιασμένες για να προσθέτουν αξία, να παρακολουθούν και να βελτιώνουν τις λειτουργίες και τις πολιτικές της Εταιρείας αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της. Επιπρόσθετα, βοηθάει την Εταιρεία να πετύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της υιοθετώντας μια συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των δικλίδων ασφαλείας και των διαδικασιών Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Το πλαίσιο λειτουργιών της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι να εξετάζει αν οι διαδικασίες Διαχείρισης Κινδύνου, το σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και οι διαδικασίες Διακυβέρνησης οι οποίες σχεδιάζονται και εφαρμόζονται από τη Διοίκηση της Εταιρείας, είναι επαρκείς και λειτουργούν κατά τέτοιο τρόπο που να διασφαλίζουν ότι:

- ❖ Οι κίνδυνοι εντοπίζονται και διαχειρίζονται κατάλληλα.
- ❖ Η σημαντική χρηματοοικονομική, διοικητική και λειτουργική πληροφόρηση είναι ακριβής, αξιόπιστη και έγκαιρη.
- ❖ Οι ενέργειες των εργαζομένων είναι σύμφωνες με τις πολιτικές, τα πρότυπα, τις διαδικασίες της Εταιρείας και τους κατά περίπτωση σχετικούς νόμους και κανονισμούς.
- ❖ Οι οικονομικοί πόροι χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά και προφυλάσσονται επαρκώς.
- ❖ Στόχοι, προγράμματα και σχέδια εκπληρώνονται.
- ❖ Η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση προάγονται από τη διαδικασία συστημάτων ελέγχου της Εταιρείας.
- ❖ Σημαντικά νομικά και άλλα κανονιστικά θέματα με επίπτωση στις λειτουργίες της Εταιρείας αναγνωρίζονται και αντιμετωπίζονται κατάλληλα.

### Αρμοδιότητες Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

Λαμβάνοντας υπόψη το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο των εποπτικών αρχών (π.χ. ΔΕΙΑ, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς), στις κύριες αρμοδιότητες της ΜΕΕ εντάσσονται τα ακόλουθα:

- ❖ Παρακολουθεί, ελέγχει και αξιολογεί:

- την εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία,
  - τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας,
  - τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης,
  - την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.
- ❖ Διενεργεί ελέγχους προκειμένου να διαμορφωθεί αντικειμενική, ανεξάρτητη και τεκμηριωμένη άποψη για την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ.
- ❖ Υποβάλει προτάσεις για τη θεραπεία τυχόν αδυναμιών που εντοπίζονται στο ΣΕΕ ή και τη βελτίωση των υφιστάμενων, διαδικασιών και πρακτικών, προκειμένου να επιτυγχάνονται πλήρως οι στόχοι του ΣΕΕ.
- ❖ Διενεργεί ειδικούς ελέγχους, στις περιπτώσεις που υπάρχουν ενδείξεις για βλάβη των συμφερόντων της Εταιρείας, με σκοπό τη διεξοδική εξέταση του θέματος και την εξακρίβωση της έκτασης της τυχόν ζημίας.
- ❖ Αξιολογεί την οργανωτική διάρθρωση, κατανομή αρμοδιοτήτων και καθηκόντων και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού καθώς και του βαθμού κατά τον οποίο έχουν καθιερωθεί κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες εταιρικής διακυβέρνησης.
- ❖ Αξιολογεί την οργάνωση και λειτουργία των συστημάτων και μηχανισμών που αφορούν την παραγωγή αξιόπιστης, πλήρους και έγκαιρης χρηματοοικονομικής και διοικητικής πληροφόρησης, όπου αυτή κατά περίπτωση παρέχεται.
- ❖ Αξιολογεί τα λογιστικά και μηχανογραφικά συστήματα της Εταιρείας.
- ❖ Αξιολογεί το βαθμό, κατά τον οποίο τα συλλογικά όργανα και οι μονάδες της Εταιρείας:
- Χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα μέσα και τους πόρους που τους διατίθενται για τη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής.
  - Τηρούν τις κατευθύνσεις και τις διαδικασίες που έχουν αρμοδίως καθορισθεί με στόχο τη συστηματική παρακολούθηση και διαχείριση των πάσης φύσεως κινδύνων που αναλαμβάνονται, όπως ενδεικτικά θέσπιση και τήρηση ορίων.
  - Μεριμνούν για τη διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες λογιστικές αρχές.
  - Μεριμνούν για την ενσωμάτωση σε όλες τις διαδικασίες και συναλλαγές που διενεργούνται, των κατάλληλων προληπτικών και κατασταλτικών ελεγκτικών μηχανισμών και ασφαλιστικών δικλίδων (controls).

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου είναι υπεύθυνη για την:

- ❖ Ανάπτυξη του ετήσιου πλάνου ελέγχων, καθορισμός των απαραίτητων πόρων καθώς και των επιπτώσεων περιορισμού των πόρων ή του ελεγκτικού έργου της Μονάδας και υποβολή στην Επιτροπή Ελέγχου για επισκόπηση και έγκριση. Για τη δημιουργία και ολοκλήρωση του ετήσιου ελεγκτικού πλάνου η ΜΕΕ χρησιμοποιεί την κατάλληλη μεθοδολογία βασιζόμενη στους αναγνωρισμένους κινδύνους συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ανησυχιών ή θεμάτων της Διοίκησης σχετικά με δικλίδες ασφαλείας. Μετά την έγκριση του ετήσιου πλάνου, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει σχετικώς το ΔΣ.
- ❖ Εφαρμογή του ετήσιου πλάνου ελέγχων της Μονάδας -όπως έχει εγκριθεί- συμπεριλαμβανομένων και σε εύλογη κλίμακα, οποιωνδήποτε ειδικών καθηκόντων ανατεθούν στη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου από τη Διοίκηση της Εταιρείας και την Επιτροπή Ελέγχου.
- ❖ Σύνταξη αναλυτικών εκθέσεων προς τις ελεγχόμενες μονάδες με ευρήματα που προέκυψαν από τους ελέγχους, τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά και τις

προτάσεις βελτίωσης, εάν υπάρχουν. Οι εν λόγω εκθέσεις, μετά από την ενσωμάτωση των σχετικών απόψεων από τις ελεγχόμενες μονάδες, τις συμφωνημένες δράσεις, αν υπάρχουν, ή την αποδοχή του κινδύνου της μη ανάληψης δράσης από αυτές, τους περιορισμούς στο εύρος ελέγχου της, αν υπάρχουν, τις τελικές προτάσεις εσωτερικού ελέγχου και τα αποτελέσματα της ανταπόκρισης των ελεγχόμενων μονάδων της Εταιρείας στις προτάσεις της, υποβάλλονται ανά τρίμηνο στην Επιτροπή Ελέγχου.

- ❖ Σύνταξη συνοπτικής αναφοράς της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου η οποία υποβάλλεται στην Επιτροπή Ελέγχου και μέσω αυτής στο Δ.Σ. της Εταιρείας, κάθε τρεις τουλάχιστον μήνες, αφού έχουν ολοκληρωθεί οι αναλυτικές εκθέσεις προς τις ελεγχόμενες μονάδες, Στην αναφορά αυτή περιλαμβάνονται τα σημαντικότερα θέματα και οι προτάσεις της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου σχετικά με την παρακολούθηση, τον έλεγχο και την αξιολόγηση της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, των Μηχανισμών Διασφάλισης Ποιότητας και των Μηχανισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης. Επιπλέον αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν στο αναφερόμενο χρονικό διάστημα, άλλες εργασίες στις οποίες ανάλωσε πόρους η ΜΕΕ, ο σχεδιασμός εργασιών για το επόμενο διάστημα καθώς και follow up που πραγματοποιήθηκαν.
- ❖ Παρακολούθηση της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας των διορθωτικών μέτρων από τις ελεγχόμενες μονάδες της Εταιρείας, για την επαρκή αντιμετώπιση των αδυναμιών που εντοπίστηκαν και των παρατηρήσεων που καταγράφονται στις εκθέσεις των πάσης φύσεως ελέγχων, όπως των ελέγχων από εσωτερικούς ελεγκτές, εξωτερικούς ελεγκτές, εποπτικές και φορολογικές αρχές, με παράλληλη ενημέρωση της Διοίκησης και της Επιτροπής Ελέγχου.
- ❖ Διεξαγωγή επιπρόσθετων εργασιών που πιθανώς ζητηθούν από τη Διοίκηση, εκτός από τις υπηρεσίες Εσωτερικού Ελέγχου που παρέχουν διαβεβαίωση, με σκοπό να βοηθήσουν τη Διοίκηση να εκπληρώσει τους στόχους της. Παραδείγματα μπορούν να περιλαμβάνουν την εκπαίδευση και συμβουλευτικές υπηρεσίες.
- ❖ Αξιολόγηση νέων διαδικασιών ή τροποποιήσεων των διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας,
- ❖ Ετήσια αξιολόγηση του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου βάσει των πορισμάτων των ελέγχων που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους και υποβολή αυτής στην Επιτροπή Ελέγχου και μέσω αυτής στο ΔΣ.
- ❖ Σύνταξη ή/και επικαιροποίηση των εταιρικών εγγράφων της ΜΕΕ και υποβολή αυτών προς έγκριση στο ΔΣ.
- ❖ Έγκαιρη πληροφόρηση της Διοίκησης της Εταιρείας και της Επιτροπής Ελέγχου για τα οποιαδήποτε κρίσιμα θέματα εντοπιστούν κατά τη διάρκεια του ελέγχου.
- ❖ Παροχή βοήθειας πάνω στην έρευνα ύποπτων περιστατικών μέσα στον οργανισμό και ειδοποίηση της Διοίκησης της Εταιρείας (ή της Επιτροπής Ελέγχου) σχετικά με τα αποτελέσματα.
- ❖ Αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας περιπτώσεων σύγκρουσης των ιδιωτικών συμφερόντων των μελών του διοικητικού συμβουλίου ή των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας με τα συμφέροντα της Εταιρείας, τις οποίες διαπιστώνει κατά την άσκηση των καθηκόντων του.
- ❖ Ενημέρωση του ΔΣ για γενικά θέματα που αφορούν στη λειτουργία της ΜΕΕ.

Ο Υπεύθυνος και τα στελέχη της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι εξουσιοδοτημένοι να:

- ❖ Έχουν πρόσβαση σε όλες τις δραστηριότητες και οργανωτικές μονάδες και λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου, στοιχείου και πληροφορίας της Εταιρείας κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
- ❖ Αναφέρονται για τα θέματα αρμοδιότητάς τους στο Δ.Σ. μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και απευθείας στη Διοίκηση.

- ❖ Ετοιμάζουν το χρονοδιάγραμμα του έργου, διενεργούν επιμερισμό των διατιθέμενων πόρων, θέτουν τις συχνότητες των ελέγχων, επιλέγουν τα αντικείμενα ελέγχου, καθορίζουν τους σκοπούς των εργασιών και εφαρμόζουν τις τεχνικές και τη μεθοδολογία που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των στόχων του ελέγχου.
- ❖ Λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε στοιχείου απαιτείται και την απαραίτητη βοήθεια από το υπόλοιπο προσωπικό μέσα στην Εταιρεία σχετικά με την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ο Υπεύθυνος και τα στελέχη της Μονάδας δεν έχουν τη δικαιοδοσία για τις ακόλουθες εργασίες:

- ❖ Να εκτελούν το οποιοδήποτε λειτουργικό έργο στην Εταιρεία.
- ❖ Να προετοιμάζουν ή να εγκρίνουν οποιεσδήποτε λογιστικές συναλλαγές.
- ❖ Να καθοδηγούν τις δραστηριότητες υπαλλήλων που δεν ανήκουν στη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, εκτός εάν έχει ανατεθεί στους συγκεκριμένους υπαλλήλους να βοηθήσουν την ομάδα εσωτερικού ελέγχου.

### Πλαίσιο Λειτουργίας

Ο Υπεύθυνος και τα στελέχη της ΜΕΕ τηρούν την εκάστοτε νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της «INTERLIFE A.A.E.G.A.» καθώς και τις πολιτικές και διαδικασίες τις Εταιρείας. Επίσης εναρμονίζονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Διεθνούς Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών και τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου (IIA Standards).

### **B.5.3. Μονάδα αναλογιστικής λειτουργίας**

#### Γραμμές Αναφοράς

Η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται λειτουργικά απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Ο Υπεύθυνος της Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας αναφέρεται διοικητικά στο Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

#### Αποστολή Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας

Στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης η Αναλογιστική Λειτουργία ανήκει στις σημαντικότερες λειτουργίες για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης ασφαλιστικού κινδύνου. Μεταξύ των σκοπών της Αναλογιστικής Λειτουργίας είναι ο συντονισμός της εκτίμησης των τεχνικών προβλέψεων της Εταιρείας και η συνεργασία με τη λειτουργία διαχείρισης κινδύνων σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

#### Αρμοδιότητες Μονάδας Αναλογιστικής Λειτουργίας

Η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας είναι υπεύθυνη για τις παρακάτω εργασίες – δραστηριότητες:

- ❖ Συντονισμός υπολογισμού των ασφαλιστικών υποχρεώσεων – τεχνικών προβλέψεων:
  - Βέλτιστη Εκτίμηση και Περιθώριο Κινδύνου για σκοπούς Φερεγγυότητας II και
  - Τεχνικές προβλέψεις για τη σύνταξη του οικονομικού ισολογισμού, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).
- ❖ Εξασφάλιση καταλληλότητας υποθέσεων, μεθόδων παραδοχών και υποδειγμάτων για τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων.
- ❖ Αξιολόγηση ποιότητας των δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων.
- ❖ Αξιολόγηση καταλληλότητας των αντασφαλιστικών συμφωνιών και το μετριασμό του κινδύνου που επιφέρουν σε σχέση με τη Φερεγγυότητα II.

- ❖ Υπολογισμός ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλιστικές συμβάσεις. Δύναται επίσης η δυνατότητα ανάπτυξης ιδίου (proprietary) αναλογιστικού υποδείγματος συλλογικού μοντέλου ζημιών με στόχο τον έλεγχο της επικινδυνότητας και της πιθανότητας απομείωσης των ίδιων κεφαλαίων.
- ❖ Διερεύνηση της απόκλισης του προφίλ του ασφαλιστικού κινδύνου σε σχέση με την τυποποιημένη προσέγγιση.
- ❖ Σύγκριση αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τις παραπάνω διαδικασίες με τις εμπειρικές παρατηρήσεις.
- ❖ Εκτίμηση επάρκειας ασφαλίστρων.
- ❖ Συνεργασία και υποστήριξη για την εκτίμηση του:
  - Ελάχιστου Κεφαλαίου Φερεγγυότητας (MCR)
  - Απαιτούμενου Κεφαλαίου Φερεγγυότητας (SCR)
- ❖ Συμβολή στην αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων όταν καταστεί απαιτητό.
- ❖ Ενημέρωση με γραπτές αναφορές για τα αποτελέσματα των παραπάνω εργασιών – δραστηριοτήτων προς το Δ.Σ. Σημειώνεται ότι παρέχεται τουλάχιστον γραπτή αναφορά προς το διοικητικό όργανο η οποία περιλαμβάνει διαδικασίες και αποτελέσματα της αναλογιστικής λειτουργίας, ενσωματώνοντας προτάσεις όπου κρίνεται απαραίτητο.
- ❖ Αποστολή τριγώνων ζημιών που χρησιμοποιούνται για σκοπούς αποθεματοποίησης, όποτε αυτά ζητηθούν για σκοπούς αναφοράς.
- ❖ Υπολογισμός και αποστολή μέσου ασφαλίστρου για επιλεγμένους κλάδους που η Εταιρεία δραστηριοποιείται (π.χ. κλάδου 19 και 12).

Οι παραπάνω ενέργειες γίνονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση και τα αποτελέσματά τους παρουσιάζονται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Για τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων καθώς και για τη συμμετοχή της Αναλογιστικής Λειτουργίας στον υπολογισμό του απαιτούμενου κεφαλαίου φερεγγυότητας (SCR), υπάρχει ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σε τριμηνιαία βάση.

Το αναλογιστικό έργο εκτελείται από άτομα που διαθέτουν γνώση αναλογιστικών και οικονομικών μαθηματικών και τα οποία είναι σε θέση να αποδείξουν την σχετική πείρα τους, σε σχέση με τα ισχύοντα επαγγελματικά και άλλου είδους προσόντα, τα οποία είναι επαρκή από πλευράς υπόληψης και ακεραιότητας (ήθος) και τους επιτρέπουν να ασκούν υγιή και συνεπή διαχείριση (ικανότητα), σύμφωνα με τα άρθρο 82 της οδηγίας. Η Αναλογιστική Λειτουργία ανακοινώνει τυχόν αλλαγές στα πρόσωπα ή τα στοιχεία που ασκούν αναλογιστικό έργο και αναφέρουν αν οι αλλαγές προσώπων οφείλονται στην μη εκπλήρωση των παραπάνω απαιτήσεων.

#### **B.5.4. Μονάδα διαχείρισης κινδύνων**

##### Γραμμές Αναφοράς

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων (Μ.Δ.Κ.) αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο και εποπτεύεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων.

Ο Υπεύθυνος της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας. Επίσης, έχει τη δυνατότητα απρόσκοπτης πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση της αποστολής της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων.

##### Αποστολή Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό και την εξειδίκευση της στρατηγικής και υλοποίησης της πολιτικής σε θέματα διαχείρισης κινδύνων και κεφαλαιακής επάρκειας, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων. Μέσω της γραμμής αναφοράς διασφαλίζει ότι είναι διοικητικά ανεξάρτητη από μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες και από τις υπηρεσίες που είναι αρμόδιες για την προώθηση - διάθεση προϊόντων, πραγματοποίηση ή λογιστικοποίηση συναλλαγών που σχετίζονται με τη διαχείριση Ενεργητικού - Παθητικού και εν γένει Μονάδες που αξιοποιούν την ανάλυση των κινδύνων.

### Αρμοδιότητες Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων

Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων είναι αναλυτικά οι εξής:

- ❖ Χρησιμοποιεί κατάλληλες μεθόδους για τη διαχείριση των κινδύνων τους οποίους εν γένει η ασφαλιστική επιχείρηση αναλαμβάνει ή στους οποίους μπορεί να εκτεθεί, ασφαλιστικούς και μη, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης υποδειγμάτων (models) για την πρόβλεψη, αναγνώριση, μέτρηση, παρακολούθηση, αντιστάθμιση, μείωση και αναφορά τους.
- ❖ Εφαρμόζει, με τη συνεργασία των αρμόδιων εκτελεστικών μονάδων, τα όρια ανάληψης κινδύνων της επιχείρησης, τόσο για το ενεργητικό όσο και το παθητικό της επιχείρησης, καθορίζοντας τις επιμέρους παραμέτρους κατά είδος κινδύνου. Ιδιαίτερα, σε συνεργασία με τους ιδιοκτήτες κινδύνων, εξειδικεύει τις παραμέτρους για την επιμέτρηση και έλεγχο των επιμέρους κινδύνων, και παρακολουθεί την εφαρμογή τους θεσπίζοντας κατάλληλες διαδικασίες και λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της αναλογικότητας.
- ❖ Καθορίζει κριτήρια έγκαιρου εντοπισμού κινδύνων (early warning system)
- ❖ Εισηγείται στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων τις κατάλληλες τεχνικές προσαρμογής των κινδύνων στα αποδεκτά επίπεδα.
- ❖ Αξιολογεί περιοδικά την επάρκεια των μεθόδων και συστημάτων αναγνώρισης, μέτρησης και παρακολούθησης κινδύνων και προτείνει διορθωτικά μέτρα εφόσον κριθεί σκόπιμο.
- ❖ Διενεργεί ετησίως, ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων (stress tests), βάσει υποθέσεων επί παραμέτρων που επιδρούν ουσιωδώς στις δραστηριότητες της Εταιρείας, με στόχο την αξιολόγηση της δυνατότητας της Εταιρείας να απορροφήσει, κυρίως από πλευράς κεφαλαίων, τις επιπτώσεις από τις ασκήσεις αυτές. Συντάσσει τις απαιτούμενες προτάσεις και εισηγήσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα της αρμοδιότητάς της, τουλάχιστον ανά εξάμηνο.
- ❖ Σε συνεργασία με λοιπές διευθύνσεις και λειτουργίες (π.χ. οικονομική διεύθυνση, αναλογιστική λειτουργία) προσδιορίζει τις κεφαλαιακές απαιτήσεις βάσει της τυποποιημένης φόρμουλας για την κάλυψη όλων των κινδύνων στους οποίους εκτίθεται η ασφαλιστική επιχείρηση και εισηγείται δράσεις εφόσον κρίνεται απαραίτητο.
- ❖ Συμμετέχει στη διαδικασία αξιολόγησης των επιμέρους κινδύνων και της φερεγγυότητας της επιχείρησης, είτε από την ίδια την επιχείρηση ή από την Εποπτική Αρχή.
- ❖ Συμβάλλει με τις προτάσεις της στον καθορισμό των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- ❖ Ελέγχει την πληρότητα και την ακρίβεια των στοιχείων που παραδίδονται σε αυτή και εισηγείται μέτρα βελτίωσής τους.
- ❖ Συμβάλλει με τις προτάσεις της προς το Δ.Σ. της Εταιρείας στον καθορισμό των εκάστοτε ανωτάτων ορίων αναλήψεως κινδύνου για κάθε είδος κινδύνου, καθώς και λοιπών ορίων όπως παύσεως τυχόν ζημιογόνας επένδυσης ή δραστηριότητας ή άλλων διορθωτικών ενεργειών (απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου).
- ❖ Συμμετέχει στη διατύπωση εισηγήσεων και προτάσεων άμεσα στη Διοίκηση και στο Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνοντας και την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, για μεταβολές στο προφίλ κινδύνου της Εταιρείας ως προκύπτει από τη σύνθεση των χαρτοφυλακίων της επιχείρησης (ασφαλιστικό και επενδυτικό).

## **B.6. Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)**

Ως εξωπορισμός θεωρείται η συμφωνία, οποιασδήποτε μορφής, μεταξύ της Εταιρείας και ενός παρόχου υπηρεσιών, υποκείμενου ή όχι σε εποπτεία, με την οποία ο εν λόγω πάροχος αναλαμβάνει, άμεσα ή ως υπεργολάβος, τη διεκπεραίωση διαδικασιών, την παροχή υπηρεσιών ή την εκτέλεση δραστηριοτήτων, που διαφορετικά θα είχαν διενεργηθεί από την ίδια την Εταιρεία.

Το Δ.Σ. αποφασίζει την εξωτερική ανάθεση δραστηριοτήτων, όταν θεωρεί ότι αυτό θα ωφελήσει την Εταιρεία (μετόχους ή/ και προσωπικό), τους συνεργάτες και τους πελάτες της. Η Εταιρεία συνεργάζεται με παρόχους υπηρεσιών και έχει αναπτύξει συγκεκριμένη πολιτική εξωτερικής ανάθεσης που ορίζει τον τρόπο επιλογής και συνεργασίας με αυτούς.

Η Εταιρεία αναθέτει βασικές, κρίσιμες ή σημαντικές λειτουργίες σε εξωτερικούς συνεργάτες, όταν εκτιμά ότι αποκτά πρόσβαση σε τεχνογνωσία που δεν διαθέτει και ως εκ τούτου η λειτουργία μπορεί να πραγματοποιηθεί με τρόπο καλύτερο από ότι αν την εκτελούσε μόνη της. Επίσης, όταν βελτιώνεται η σχέση κόστους – οφέλους για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας που η εξωτερική ανάθεση αφορά. Οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες γίνεται μία εξωτερική ανάθεση είναι οι εξής:

- ❖ Δεν μειώνει την ποιότητα του συστήματος διακυβέρνησης.
- ❖ Δεν αυξάνει αδικαιολογήτως τον λειτουργικό κίνδυνο.
- ❖ Δεν περιορίζει την δυνατότητα της Εποπτικής Αρχής ή άλλης Εποπτικής Αρχής της Ευρωπαϊκής Ένωσης να παρακολουθεί την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- ❖ Δεν υπονομεύει την ποιότητα των υπηρεσιών της.

Κατά την επιλογή προσώπου (φυσικού ή νομικού) προς το οποίο γίνεται εξωτερική ανάθεση, η Εταιρεία εξασφαλίζει ότι:

- ❖ Ο υποψήφιος πάροχος υπηρεσιών έχει την ικανότητα, τα προσόντα και κάθε άδεια που απαιτείται από τη νομοθεσία για να ασκήσει ικανοποιητικά τις ζητούμενες λειτουργίες ή δραστηριότητες, λαμβάνοντας υπόψη τους στόχους και τις ανάγκες της επιχείρησης.
- ❖ Ο πάροχος υπηρεσιών έχει λάβει όλα τα μέσα που εξασφαλίζουν ότι δεν υπάρχει ρητή ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων που θα έθετε σε κίνδυνο την κάλυψη των αναγκών της αναθέτουσας επιχείρησης.
- ❖ Συνάπτεται γραπτή συμφωνία μεταξύ της επιχείρησης και του φορέα παροχής υπηρεσιών, η οποία ορίζει με ακρίβεια τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της επιχείρησης και του φορέα παροχής υπηρεσιών.
- ❖ Οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις της συμφωνίας εξωτερικής ανάθεσης, εξηγούνται με σαφήνεια στο διοικητικό συμβούλιο και εγκρίνονται από αυτό.
- ❖ Η εξωτερική ανάθεση δεν έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση κανενός νόμου, ιδίως όσον αφορά τους κανόνες προστασίας των δεδομένων.
- ❖ Ο πάροχος υπηρεσιών υπόκειται στις ίδιες διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που αφορούν την επιχείρηση ή τους αντισυμβαλλομένους ή δικαιούχους της, οι οποίες ισχύουν για την επιχείρηση.

Η Εταιρεία εξασφαλίζει την ορθή εκτέλεση των εργασιών (ειδικά των βασικών λειτουργιών) που έχουν ανατεθεί εξωτερικά με τον ορισμό ως υπεύθυνου για τις εργασίες αυτές, ενός προσώπου εντός της επιχείρησης, το οποίο διαθέτει την καταλληλότητα και αξιοπιστία, καθώς και την επαρκή γνώση και την πείρα που απαιτούνται σε σχέση με τις ανατιθέμενες εργασίες (της βασικής λειτουργίας), ώστε να είναι σε θέση να ελέγχει και να αξιολογεί την επίδοση και τα αποτελέσματα του εκάστοτε παρόχου υπηρεσιών.

Η Εταιρεία την 01/01/2020 ανέθεσε εξωτερικά (εξωπορισμός) την αναλογιστική λειτουργία στην Εταιρεία με την επωνυμία: “ΡΙΣΚΟΥΛΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ”, η οποία εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής επί της Λ. Κηφισίας 324, Τ.Κ. 14563.

Υπεύθυνος Αναλογιστής ορίσθηκε ο κος Χαράλαμπος Φύτρος.

Εξωτερική Ανάθεση Αναλογιστικής Λειτουργίας για το χρονικό διάστημα 01/01/2020 –31/12/2023	
Επωνυμία	ΡΙΣΚΟΥΑΛΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Διεύθυνση	Λ. Κηφισίας 324, Κηφισιά Αττικής, Τ.Κ. 14563
Χώρα	Ελλάδα

Γενικός Υπεύθυνος της αναλογιστικής λειτουργίας, επιφορτισμένος να ελέγχει και να αξιολογεί την επίδοση και τα αποτελέσματα του ως άνω αναφερόμενου παρόχου έχει ορισθεί από την 10/07/2023 ο κος Αθανάσιος Φροντιστής.

## B.7. Επάρκεια του συστήματος διακυβέρνησης

Η Εταιρεία τα τελευταία έτη έχει εκσυγχρονίσει το σύστημα διακυβέρνησής της ώστε να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένο με τις απαιτήσεις των εποπτικών αρχών και τις καλές πρακτικές της ασφαλιστικής αγοράς διεθνώς. Η προσπάθειά της είναι το σύστημα αυτό να παρακολουθείται, επικαιροποιείται, βελτιώνεται και ενισχύεται ώστε να διατηρείται η εμπιστοσύνη των μετόχων και του προσωπικού, να επιτυχάνεται η προτίμηση των συνεργατών και των ασφαλισμένων της και να ικανοποιούνται οι εποπτικές απαιτήσεις.

Για να είναι εφικτό αυτό παρακολουθούνται συνεχώς θέματα συμμόρφωσης, τυχόν αιτιάσεων, συμβάντων και ελέγχων ώστε να υπάρχει συνεχής ευθυγράμμιση με τις αρχές διακυβέρνησης που η Εταιρεία έχει θεσπίσει και η εποπτική αρχή απαιτεί. Προς τούτο συνδράμουν ουσιαστικά οι βασικές λειτουργίες της κανονιστικής συμμόρφωσης, του εσωτερικού ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνου και της αναλογιστικής, οι οποίες μέσω των αντίστοιχων επιτροπών παρέχουν τις συστάσεις τους και ενημερώνουν για τα ευρήματά τους το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ως εκ τούτου εκτιμάται ότι το σύστημα διακυβέρνησης που η Εταιρεία εφαρμόζει διασφαλίζεται η αποτελεσματική και συνετή διοίκησή της και ταυτόχρονα επιτυχάνεται το συμφέρον όλων των ενδιαφερομένων μερών, εσωτερικών και εξωτερικών, δηλαδή των μετόχων, του προσωπικού, των συνεργατών, των ασφαλισμένων, της κοινωνίας και των εποπτικών αρχών.

## C. Προφίλ Κινδύνου (Risk Profile)

Η διαχείριση κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινότητας της Εταιρείας. Η Εταιρεία εφαρμόζει μία ολοκληρωμένη στρατηγική για τη διαχείριση κινδύνων, διασφαλίζοντας ότι θα εκπληρωθούν οι στρατηγικοί στόχοι της. Η προσέγγιση αυτή κατοχυρώνει ότι η Εταιρεία ισορροπεί σωστά μεταξύ του κινδύνου και της απόδοσης.

Η αναγνώριση, η μέτρηση και η παρακολούθηση των κινδύνων γίνεται με βάση το πλαίσιο Φερεγγυότητα II. Σε γενικές γραμμές η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στους κινδύνους, όπως αυτοί ορίζονται και μετρούνται στο πλαίσιο Φερεγγυότητα II:

1. Ασφαλιστικό Κίνδυνο
2. Κίνδυνο Αγοράς
3. Πιστωτικό Κίνδυνο
4. Κίνδυνο Ρευστότητας
5. Λειτουργικό Κίνδυνο

Η Εταιρεία αξιολογεί τους κινδύνους με βάση τις μετρήσεις που γίνονται κάθε τρίμηνο για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων σύμφωνα με την τυποποιημένη μέθοδο (Standard Formula). Ακόμα, υπάρχει η δυνατότητα για Stress Tests όποτε αυτό ζητηθεί.

Επιπλέον, η διαχείριση κινδύνων αξιολογεί και άλλες πηγές αβεβαιότητας που μπορεί να προκύψουν, όπως οι κίνδυνοι που μπορεί να προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση, οι κίνδυνοι αυτοί είναι ποιοτικοί και δεν υπάρχει η δυνατότητα ποσοτικοποίησης τους, για αυτό το λόγο αξιολογούνται με βάση τον πίνακα (heat matrix) που παρουσιάζεται παρακάτω.

Ο εν λόγω πίνακας (heat map) έχει την εξής μορφή:

Impact	5	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 5	Zone 5
	4	Zone 3	Zone 4	Zone 4	Zone 5	Zone 5
	3	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 4	Zone 5
	2	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 4
	1	Zone 1	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 3
	Risk Heat Map	1	2	3	4	5
Likelihood						

και αντικατοπτρίζει,

(α) Τη σφοδρότητα στο οικονομικό αποτέλεσμα από την εμφάνιση ενός κινδύνου. Για τον υπολογισμό του θα πρέπει να θεωρηθούν οι απώλειες από την επέλευση του κινδύνου. Οι βαθμίδες που χρησιμοποιούνται είναι:

Πολύ χαμηλή: αν η αναμενόμενη απώλεια είναι μικρότερη των 3.000.000 Ευρώ  
Χαμηλή: αν η αναμενόμενη απώλεια είναι μεγαλύτερη των 3.000.001 Ευρώ, αλλά μικρότερη των 5.000.000 Ευρώ

**Μέση:** αν η αναμενόμενη απώλεια είναι μεγαλύτερη των 5.000.001 Ευρώ, αλλά μικρότερη των 8.000.000 Ευρώ

**Υψηλή:** αν η αναμενόμενη απώλεια είναι μεγαλύτερη των 8.000.001 Ευρώ, αλλά μικρότερη των 13.000.000 Ευρώ

**Πολύ υψηλή:** αν η αναμενόμενη απώλεια είναι μεγαλύτερη των 13.000.001 Ευρώ.

(β) Το επίπεδο του κινδύνου, όπως προκύπτει από το συνδυασμό της σφοδρότητας και της πιθανότητα και κατατάσσεται ως:

**Πολύ Χαμηλός:** Πράσινο

**Χαμηλός:** Μπλε

**Μέσος:** Κίτρινο

**Υψηλός:** Πορτοκαλί

**Πολύ υψηλός:** Κόκκινο

Η παρακολούθηση στην πράξη καθίσταται δυνατή και αποτελεσματική μέσω των εκθέσεων που καταρτίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη μονάδα διαχείρισης κινδύνου και την αναλογιστική μονάδα ή ακόμα και τη μονάδα εσωτερικού ελέγχου. Οι εκθέσεις αυτές ενημερώνουν για την πορεία των κινδύνων, ιδιαίτερα αυτών στους οποίους εστιάζει η Εταιρεία κάθε έτος. Τέλος, η συνολική εικόνα των κινδύνων και οι δράσεις αντιμετώπισής τους, συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση αξιολόγησης ίδιου κινδύνου και φερεγγυότητας (ΑΙΚΦ - ORSA).

## C.1.Ασφαλιστικός κίνδυνος

Ως ασφαλιστικός κίνδυνος, θεωρείται στο γενικότερο πλαίσιο, η δυσμενής επίπτωση στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας από απροσδόκητη αύξηση του δείκτη ζημιών, από ανεπαρκή τιμολόγηση των ασφαλίστρων ή από ανεπαρκή αποθεματοποίηση.

Η πολιτική που εφαρμόζει η Εταιρεία για την αποθεματοποίηση βασίζεται στις αρχές της φερεγγυότητας και της συνέπειας. Επιπλέον, υπάρχουν ξεκάθαρες αρχές στην φιλοσοφία της Εταιρείας για την ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, τις διαδικασίες και τα κριτήρια που την διέπουν.

Υπεύθυνο για την παρακολούθηση αυτού του κινδύνου είναι το τμήμα διαχείρισης κινδύνου, το οποίο διεξάγει ελέγχους σε τριμηνιαία βάση και ελέγχει τα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά των εγγεγραμμένων ασφαλίστρων ώστε να ενημερώνει έγκαιρα και έγκυρα τη Διοίκηση. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει συνάψει αντασφαλιστικές συμβάσεις για τους περισσότερους κλάδους που καλύπτουν όλα τα γεγονότα εκείνα που μπορούν να θεωρηθούν ακραία και φέρουν μικρή συχνότητα. Η Εταιρεία εκτιμά τον ασφαλιστικό κίνδυνο μέσω του μοντέλου της τυποποιημένης προσέγγισης της EIOPA.

Ο συνολικός ασφαλιστικός κίνδυνος (Underwriting Risk) της Εταιρείας, εκφρασμένος σε Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023 απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

Ασφαλιστικός Κίνδυνος	Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας
Ζωής	0
Υγείας	1.057.410
Γενικών Ζημιών	43.383.415

Όπως παρατηρούμε το μεγαλύτερο ποσοστό (97,62%) ασφαλιστικού κινδύνου προέρχεται από τον ασφαλιστικό κίνδυνο γενικών ασφαλίσεων (Non Life Underwriting Risk). Αμελητέα συνεισφορά υπάρχει και από τον ασφαλιστικό κίνδυνο Υγείας (Non Life Health Underwriting Risk).

## • Ασφαλιστικός Κίνδυνος Ζημιών

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος Γενικών Ασφαλίσεων (Non Life Underwriting Risk), σύμφωνα με την τυποποιημένη προσέγγιση (standard formula) της EIOPA, αποτελείται από τρεις υποκατηγορίες κινδύνου:

1. Κίνδυνος ασφαλίστρων και αποθεμάτων (Non-Life Premium and Reserve Risk)
2. Κίνδυνος Εξαγοράς Συμβολαίων (Lapse Risk)
3. Καταστροφικός κίνδυνος γενικών ασφαλειών (Non-Life Cat Risk)

### Κίνδυνος Πρόβλεψης Ασφαλίστρων και Αποθεμάτων (Non-Life Premium and Reserve Risk)

Ο κίνδυνος ασφαλίστρου αφορά στον κίνδυνο τα ασφαλίστρα να μην επαρκούν να καλύψουν τα έξοδα και τις αποζημιώσεις και υφίσταται κατά τη στιγμή της έκδοσης του ασφαλιστήριου. Ο κίνδυνος αποθεμάτων προέρχεται από τη μη ορθή εκτίμηση του ύψους των τεχνικών προβλέψεων.

Ο Non-life Premium and Reserve Risk συμμετέχει κατά 95% στο συνολικό ποσό πριν το όφελος της διαφοροποίησης και προέρχεται τόσο από τον κίνδυνο ασφαλίστρου (42%) όσο και από τον κίνδυνο των αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών (58%).

### Κίνδυνος Ακύρωσης (Lapse Risk)

Είναι ο κίνδυνος απώλειας ή αλλαγής των στοιχείων του παθητικού που προέρχεται από μεταβολές στο επίπεδο και τη μεταβλητότητα των ρυθμών ακύρωσης ή εξαγοράς, προκαλώντας ζημιές ή δυσμενή μεταβολή στην αξία των τεχνικών μας προβλέψεων.

Δεν υφίσταται κίνδυνος ακύρωσης, καθώς η διάρκεια του συμβολαίου και του ασφαλίστρου ταυτίζεται.

### Κίνδυνος Καταστροφών Γενικών Ασφαλίσεων (Non-Life Cat Risk)

Ο κίνδυνος καταστροφών γενικών ασφαλίσεων πηγάζει από ακραία ή έκτακτα γεγονότα των οποίων ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται επαρκώς υπόψη από τον κίνδυνο ασφαλίστρων και αποθεμάτων.

Οι κύριες υποκατηγορίες κινδύνου είναι:

- i. Φυσικές Καταστροφές (Natural Catastrophe). Ο κίνδυνος για την Εταιρεία από φυσικές καταστροφές επηρεάζεται από τους κίνδυνους σεισμού, πλημμύρας και λοιπών φυσικών φαινομένων.
- ii. Καταστροφές που οφείλονται στον ανθρώπινο παράγοντα (Man Made Catastrophe). Ο καταστροφικός κίνδυνος που οφείλεται στον ανθρώπινο παράγοντα αφορά τους εξής κλάδους: Αστική ευθύνη αυτοκινήτου, Πυρός και Γενική αστική ευθύνη.

Ο συνολικός ασφαλιστικός κίνδυνος γενικών ασφαλίσεων (Non-Life Underwriting Risk) της Εταιρείας, εκφρασμένος σε Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023 απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

Ασφαλιστικός Κίνδυνος Γενικών Ζημιών	Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας
Κίνδυνος Πρόβλεψης Ασφαλίστρων και Αποθεμάτων	42.767.223
Κίνδυνος Ακύρωσης	0
Κίνδυνος Καταστροφών Γενικών Ασφαλίσεων	2.246.512
Διαφοροποίηση	-1.630.320
<b>Συνολικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις</b>	<b>43.383.415</b>



Όπως παρατηρούμε, ο σημαντικότερος κίνδυνος είναι αυτός της πρόβλεψης ασφαλίστρων και αποθεμάτων (Non Life Premium and Reserve Risk).

### • **Ασφαλιστικός Κίνδυνος Υγείας**

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος Υγείας που αντιμετωπίζεται με παρόμοιο τρόπο όπως οι γενικές ασφαλίσεις (Non Life Health Underwriting Risk), σύμφωνα με την τυποποιημένη προσέγγιση (standard formula) της EIOPA, αποτελείται από τρεις υποκατηγορίες κινδύνου:

1. Κίνδυνος ασφαλίστρων και αποθεμάτων (Health Premium and Reserve Risk)
2. Κίνδυνος Εξαγοράς Συμβολαίων Υγείας (Lapse Risk)
3. Καταστροφικός κίνδυνος ασφαλίσεων υγείας (Health Cat Risk)

#### Κίνδυνος Πρόβλεψης Ασφαλίστρων και Αποθεμάτων (Health NSLT Premium and Reserve Risk)

Ο κίνδυνος ασφαλίστρου αφορά στον κίνδυνο τα ασφάλιστρα να μην επαρκούν να καλύψουν τα έξοδα και τις αποζημιώσεις και υφίσταται κατά τη στιγμή της έκδοσης του ασφαλιστήριου. Ο κίνδυνος αποθεμάτων προέρχεται από τη μη ορθή εκτίμηση του ύψους των τεχνικών προβλέψεων.

Ο Health NSLT Premium and Reserve Risk συμμετέχει κατά 39% στο συνολικό ποσό πριν το όφελος της διαφοροποίησης και προέρχεται κυρίως από τον κίνδυνο ασφαλίστρου (77%) και από τον κίνδυνο των αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών (23%).

#### Κίνδυνος Ακύρωσης (Health Lapse Risk)

Είναι ο κίνδυνος απώλειας ή αλλαγής των στοιχείων του παθητικού που προέρχεται από μεταβολές στο επίπεδο και τη μεταβλητότητα των ρυθμών ακύρωσης ή εξαγοράς, προκαλώντας ζημιές ή δυσμενή μεταβολή στην αξία των τεχνικών μας προβλέψεων.

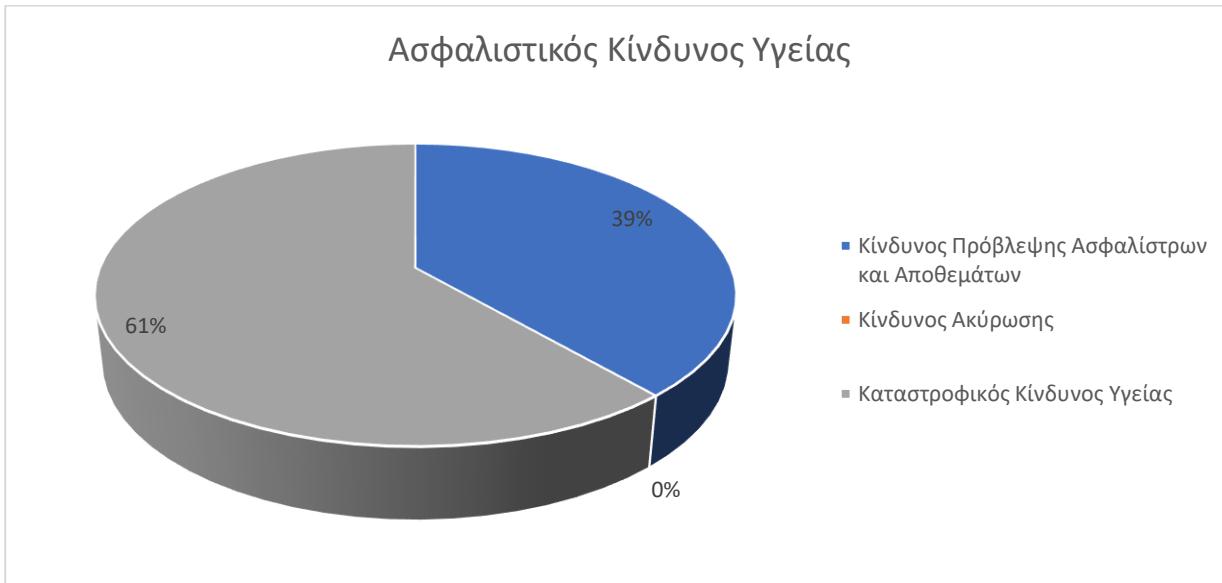
Δεν υφίσταται κίνδυνος ακύρωσης, καθώς η διάρκεια του συμβολαίου και του ασφαλίστρου ταυτίζεται.

#### Καταστροφικός Κίνδυνος Υγείας (Health Catastrophe Risk)

Ο κίνδυνος καταστροφικών γεγονότων πηγάζει από ακραία ή έκτακτα γεγονότα. Ο Καταστροφικός Κίνδυνος Υγείας επηρεάζεται από το Μαζικό Ατύχημα, τη Συγκέντρωση ατυχημάτων και την Πανδημία. Ο Health Catastrophe Risk συμμετέχει κατά 61% στο συνολικό ποσό πριν το όφελος της διαφοροποίησης και προέρχεται κυρίως από το Μαζικό Ατύχημα.

Ο συνολικός κίνδυνος ασφαλίσεων υγείας (Health Underwriting Risk) της Εταιρείας, εκφρασμένος σε Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023 απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

Ασφαλιστικός Κίνδυνος Υγείας	Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας
Κίνδυνος Πρόβλεψης Ασφαλίστρων και Αποθεμάτων	508.295
Κίνδυνος Ακύρωσης	0
Καταστροφικός Κίνδυνος Υγείας	808.821
Διαφοροποίηση	-259.706
<b>Συνολικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις</b>	<b>1.057.410</b>



Όπως παρατηρούμε, ο σημαντικότερος κίνδυνος είναι ο καταστροφικός κίνδυνος υγείας (Health NSLT Catastrophe Risk).

Ο συνολικός καταστροφικός κίνδυνος του κλάδου ασφάλισης ζημιών και του κλάδου ασθένειας (Non-Life CAT και Health Cat Underwriting Risk) της Εταιρείας, εκφρασμένος σε Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023 απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

<b>Κίνδυνος καταστροφών στον κλάδο ασφάλισης ζημιών - Σύνοψη</b>	<b>Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας πριν από τη μείωση κινδύνου</b>	<b>Συνολική μείωση κινδύνου</b>	<b>Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας μετά τη μείωση κινδύνου</b>
<b>Κίνδυνος φυσικών καταστροφών</b>	<b>49.584.134</b>	<b>48.584.134</b>	<b>1.000.000</b>
Ανεμοθύελλα	0	0	0
Σεισμός	49.584.134	48.584.134	1.000.000
Πλημμύρα	0	0	0
Χαλαζόπτωση	0	0	0
Καθίζηση	0	0	0
Διαφοροποίηση μεταξύ των επιμέρους κινδύνων	0	0	0
<b>Μη αναλογική αντασφάλιση περιουσιακών στοιχείων έναντι κινδύνου καταστροφής</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Κίνδυνος ανθρωπογενούς καταστροφής</b>	<b>15.480.433</b>	<b>13.468.763</b>	<b>2.011.670</b>
Αστική ευθύνη αυτοκινήτου	10.133.077	9.633.077	500.000
Θαλάσσιες μεταφορές	0	0	0
Εναέριες μεταφορές	0	0	0
Πυρός	11.697.098	9.750.000	1.947.098
Γενική αστική ευθύνη	377.443	302.443	75.000
Πιστώσεις και εγγυήσεις	0	0	0
Διαφοροποίηση μεταξύ των επιμέρους κινδύνων	-6.727.185	-6.216.757	-510.428
<b>Άλλοι κίνδυνοι καταστροφών στον κλάδο ασφάλισης ζημιών</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Διαφοροποίηση μεταξύ των επιμέρους κινδύνων	0	0	0
<b>Συνολικός κίνδυνος καταστροφών στον κλάδο ζημιών πριν από τη διαφοροποίηση</b>	<b>65.064.568</b>	<b>62.052.898</b>	<b>3.011.670</b>
Διαφοροποίηση μεταξύ υποενοτήτων	-13.120.076	-12.354.918	-765.158
<b>Συνολικός κίνδυνος καταστροφών στον κλάδο ζημιών μετά τη διαφοροποίηση</b>	<b>51.944.491</b>	<b>49.697.980</b>	<b>2.246.512</b>
<b>Κίνδυνος καταστροφής στον κλάδο ασφάλισης ασθενείας - Σύνοψη</b>	<b>Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας πριν από τη μείωση κινδύνου</b>	<b>Συνολική μείωση κινδύνου</b>	<b>Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας μετά τη μείωση κινδύνου</b>
<b>Κίνδυνος καταστροφής στον κλάδο ασφαλίσεων ασθενείας</b>	<b>808.821</b>	<b>0</b>	<b>808.821</b>
Μαζικό ατύχημα	766.265	0	766.265
Συγκέντρωση ατυχημάτων	257.690	0	257.690
Πανδημία	25.032	0	25.032
Διαφοροποίηση μεταξύ υποενοτήτων	-240.165	0	-240.165

Για τον ασφαλιστικό κίνδυνο πραγματοποιείται έκθεση σε τριμηνιαία βάση για να ελεγχθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αν η Εταιρεία βρίσκεται εντός των ορίων που έχουν ορισθεί.

## **Μεταβολή προφίλ κινδύνου**

Η μεταβολή του συνολικού ασφαλιστικού κινδύνου (Underwriting Risk) της Εταιρείας, εκφρασμένος σε κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

Ασφαλιστικός Κινδύνος	31.12.2023	31.12.2022	% Μεταβολή
Ασφαλίσεις Ζωής	0	0	0,0%
Ασφαλίσεις Υγείας	1.057.410	951.391	11,1%
Γενικές Ασφαλίσεις	43.383.415	39.065.819	11,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>44.440.825</b>	<b>40.017.211</b>	<b>11,1%</b>

Η αύξηση που παρατηρείται μεταξύ των δύο περιόδων οφείλεται κυρίως σε αύξηση των Τεχνικών Προβλέψεων.

## **Μείωση ασφαλιστικού κινδύνου**

Η Εταιρεία κάνει χρήση τεσσάρων βασικών τεχνικών μείωσης κινδύνων: αποφυγή, ανάληψη, μεταφορά και έλεγχος.

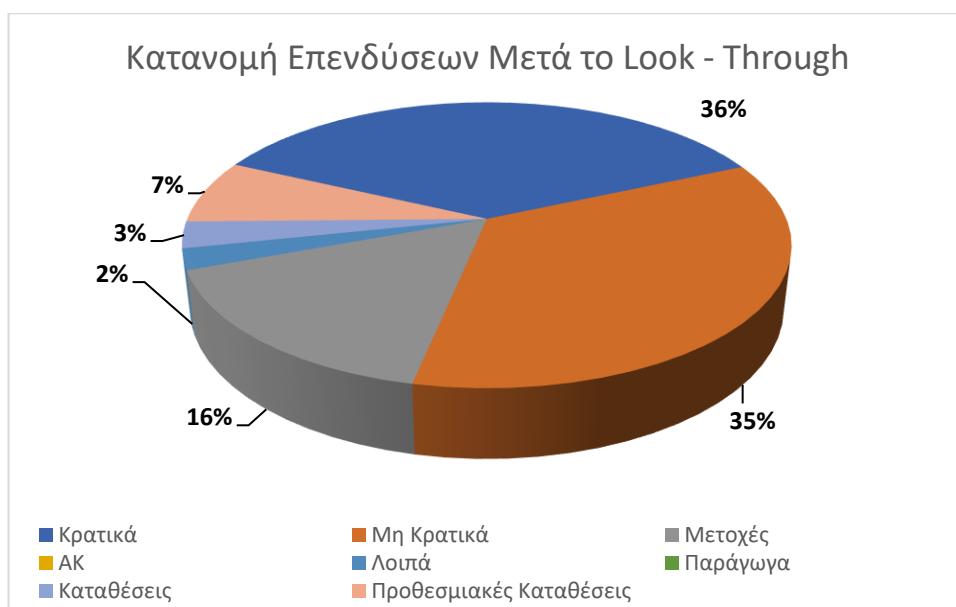
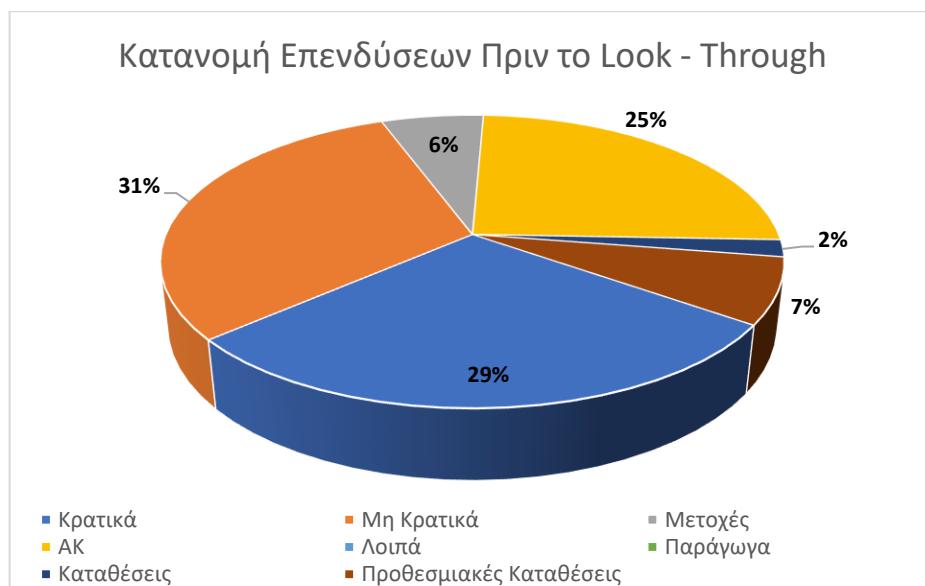
- Αποφυγής: για παράδειγμα, αποφυγή επενδύσεων σε μετοχές ή σε ομόλογα πολύ χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης, σε πολύπλοκα επενδυτικά προϊόντα όπως σε πιστωτικά παράγωγα και σε τιτλοποιήσεις. Παράλληλα, αποφυγή συνεργασίας με μη συστημικές τράπεζες ή τράπεζες χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης εκτός Ελλάδος.
- Ανάληψης: αποδοχή και ανάληψη ενός υψηλού π.χ. δείκτη ζημιών, δεδομένου του ανταγωνιστικού πλαισίου δραστηριοποίησης της Εταιρείας.
- Μεταφοράς: συμφωνία μεταφοράς κινδύνου μέσω αντασφαλιστικών συμβάσεων.
- Έλεγχος: τήρηση της τακτικής διαδικασίας και ενημέρωση του Δ.Σ. επί των ενσωματωμένων ελέγχων και αναφορών της λειτουργίας διαχείρισης κινδύνων. Οι έλεγχοι δύναται να περιλαμβάνουν περιορισμούς με ανώτατα όρια (π.χ. κατανομή επενδύσεων, αποζημιώσεων κλπ.), επικαιροποιήσεις συμβάσεων εξωπορισμού, αποεπένδυση από υψηλών κεφαλαιακών απαιτήσεων τοποθετήσεις και επένδυση σε χαμηλότερου κινδύνου τοποθετήσεις κλπ

## C.2.Κίνδυνος αγοράς

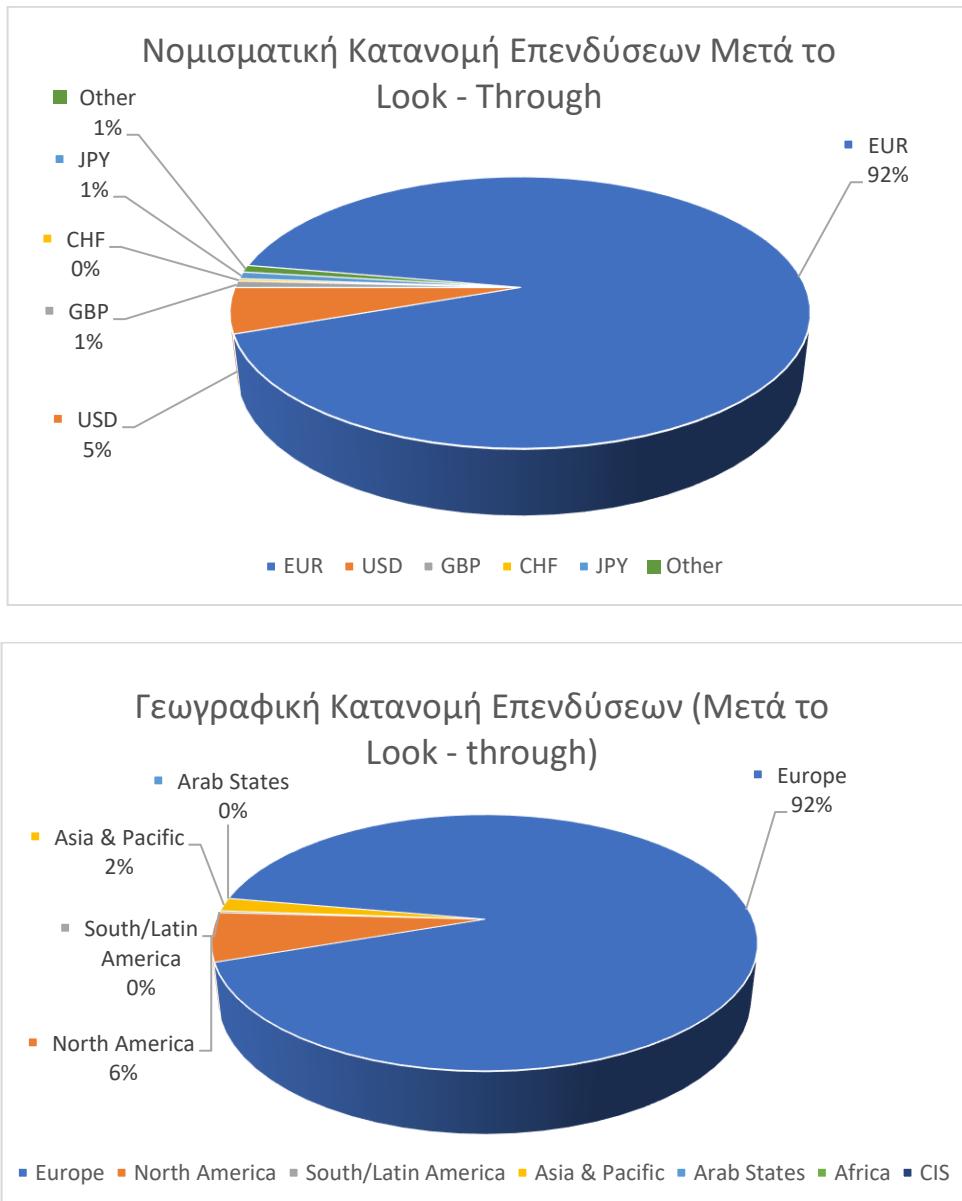
Είναι ο κίνδυνος απώλειας ή δυσμενούς μεταβολής στη χρηματοοικονομική κατάσταση, που απορρέει από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοπιστωτικών μέσων.

Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο είναι διαφοροποιημένο τόσο ανά κατηγορία περιουσιακών στοιχείων, όσο και ανά γεωγραφική κατανομή και ληκτότητα επενδυτικών προϊόντων αγοράς. Επιπλέον, είναι σχετικά συντηρητικό αφού το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεων είναι τοποθετημένο σε επενδύσεις σταθερού εισοδήματος. Στα παρακάτω διαγράμματα γίνεται ανάλυση της σύνθεσης του χαρτοφυλακίου, πλην των ακινήτων.

### Διάγραμμα: Ανάλυση πριν και μετά το look-through



## Διάγραμμα: Νομισματική και Γεωγραφική Κατανομή



Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της διαχείρισης του κινδύνου αγοράς, αναγνωρίζει όλους τους επιμέρους κινδύνους που τον συνθέτουν, προκειμένου να τους αντιμετωπίσει. Ο βαθμός πολυπλοκότητας του κινδύνου αγοράς, εξαρτάται από τον αντίστοιχο επενδυτικό κανονισμό και το είδος των επενδύσεων που επιλέγει η Εταιρεία.

### Κατηγορίες κινδύνου

1. Κίνδυνος επιτοκίου (Interest Rate Risk)
2. Κίνδυνος μετοχών (Equity Risk)
3. Κίνδυνος συγκέντρωσης (Concentration Risk)
4. Συναλλαγματικός κίνδυνος (Currency Risk)
5. Κίνδυνος περιουσίας (Property Risk)
6. Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου (Spread Risk)

Ο κίνδυνος αγοράς της Εταιρείας εκτιμάται με βάση την τυποποιημένη προσέγγιση του πλαισίου «Φερεγγυότητα II». Ο συνολικός κίνδυνος Αγοράς (Market Risk) της Εταιρείας, εκφρασμένος σε Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023 απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

<b>Κίνδυνος Αγοράς</b>	<b>Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας</b>
Επιτοκιακός Κίνδυνος	4.684.560
Κίνδυνος Μετοχών	19.745.711
Κίνδυνος Περιουσίας	8.298.846
Κίνδυνος Πιστωτικού Περιθωρίου	10.662.156
Συναλλαγματικός Κίνδυνος	5.218.606
Κίνδυνος Συγκέντρωσης	18.589.024
<i>Διαφοροποίηση</i>	-25.599.882
<b>Συνολικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις</b>	<b>41.599.021</b>



## Κίνδυνος επιτοκίου

Ως κίνδυνο επιτοκίου θεωρούμε τη μείωση της αξίας της καθαρής θέσης της Εταιρείας, καθώς επηρεάζονται και τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις, λόγω μεταβολής της καμπύλης επιτοκίων άνευ κινδύνου. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε στις επενδύσεις της Εταιρείας σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα, σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα των Αμοιβαίων Κεφαλαίων (Α/Κ) και σε προθεσμιακές καταθέσεις, συμπεριλαμβανομένων και των καταθέσεων σε Α/Κ. Ο έλεγχος πραγματοποιείται και στις καθαρές, από αντασφαλιστικές ανακτήσεις, προβλέψεις. Το απαιτούμενο κεφάλαιο για τον συγκεκριμένο κίνδυνο ανέρχεται στο ποσό των **€ 4.684.560**.

## Κίνδυνος μετοχών

Ως κίνδυνο μετοχών θεωρούμε τη μείωση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και κατ' επέκταση της καθαρής θέσης, εξαιτίας της αρνητικής μεταβολής της αξίας των μετοχών.

Οι μετοχές διακρίνονται σε δύο είδη:

- Τύπου I: περιλαμβάνει μετοχές εισηγμένες σε οργανωμένες αγορές στις χώρες που είναι μέλη του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΕΑ) ή του Οργανισμού για Οικονομική Συνεργασία και Ανάπτυξη (OECD).
- Τύπου II: περιλαμβάνει εισηγμένες μετοχές σε χώρες που δεν είναι μέλη του ΕΕΑ ή OECD, μη εισηγμένες μετοχές, τα υλικά αγαθά και άλλες επενδύσεις που δεν εμπεριέχονται αλλού για τον κίνδυνο της αγοράς.

Η Εταιρεία έχει επενδύσεις σε μετοχές, καθώς και επενδύσεις σε Μετοχικά Α/Κ και Μικτά Α/Κ. Οι μετοχές των Α/Κ ανήκουν και στην κατηγορία Τύπου I αλλά και στην κατηγορία Τύπου II. Στην κατηγορία Τύπου II συμπεριλήφθηκε το ποσό € 6,16 εκ. που αφορούν παράγωγα, εμπορεύματα και λοιπά στοιχεία Α/Κ.

Στο σοκ (shock) που υποβλήθηκαν τα παραπάνω στοιχεία προστέθηκε και το αντίστοιχο σοκ (shock of symmetric adjustment), σύμφωνα με την EIOPA κατά την 31/12/2023. Το απαιτούμενο κεφάλαιο για το συγκεκριμένο κίνδυνο ανέρχεται στο ποσό των **€ 19.745.711**.

Να σημειώσουμε ότι κατά τον υπολογισμό της 31/12/2023 δεν λήφθηκε υπόψη το μεταβατικό μέτρο διάρκειας των μετοχών. Σε μια τέτοια περίπτωση το απαιτούμενο κεφάλαιο για την εν λόγω κατηγορία κίνδυνου αγοράς θα ήταν σαφώς μικρότερο από αυτό που λήφθηκε τελικά υπόψη.

### **Κίνδυνος συγκέντρωσης**

Ως κίνδυνο συγκέντρωσης θεωρούμε την τοποθέτηση ενός σημαντικού μέρους του χαρτοφυλακίου σε ένα εκδότη – αντισυμβαλλόμενο.

Ο κίνδυνος συγκέντρωσης προέρχεται από την συγκέντρωση επενδύσεων σε αντισυμβαλλομένους οι οποίοι έχουν χαμηλή πιστοληπτική διαβάθμιση. Η Εταιρεία διαθέτει ένα πλήρως διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο λόγω του μεγάλου ποσοστού που είναι επενδυμένο σε αμοιβαία κεφάλαια. Το απαιτούμενο κεφάλαιο για το συγκεκριμένο κίνδυνο ανέρχεται στο ποσό των **€ 18.589.024**.

### **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Ως συναλλαγματικό κίνδυνο θεωρούμε τον κίνδυνο που απορρέει από τοποθέτηση σε ξένο νόμισμα. Για κάθε ξένο νόμισμα, η κεφαλαιακή απαίτηση για το συναλλαγματικό κίνδυνο ισούται με τη μεγαλύτερη από τις ακόλουθες:

- Την κεφαλαιακή απαίτηση για τον κίνδυνο της αύξησης της αξίας νομισμάτων διαφορετικών από το τοπικό
- Την κεφαλαιακή απαίτηση για τον κίνδυνο της μείωσης της αξίας νομισμάτων διαφορετικών από το τοπικό

Η Εταιρεία έχει επενδύσεις σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, κατ' επέκταση υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο και το απαιτούμενο κεφάλαιο για το συγκεκριμένο κίνδυνο ανέρχεται στο ποσό των **€ 5.218.606**

### **Κίνδυνος Περιουσίας**

Ως κίνδυνο περιουσίας θεωρούμε τον κίνδυνο μείωσης της αξίας των περιουσιακών στοιχείων, εξαιτίας της μεταβολής της αποτίμησης των ακινήτων. Ως ακίνητα θεωρούνται:

- Τα οικόπεδα, κτίρια, εμπράγματα δικαιώματα επί ακινήτων
- Ακίνητα για την ίδια χρήση της ασφαλιστικής επιχείρησης
- Οι επενδύσεις σε ακίνητα μέσω των οργανισμών συλλογικών επενδύσεων

Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε υπολογίζοντας την επίδραση στιγμαίας μείωσης της τάξης του 25% στην αξία των επενδύσεων σε ακίνητα. Το απαιτούμενο κεφάλαιο για το συγκεκριμένο κίνδυνο ανέρχεται στο ποσό των **€ 8.298.846**.

### **Κίνδυνος Πιστωτικού Περιθωρίου**

Ο κίνδυνος αυτός αντικατοπτρίζει τη μεταβολή της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που προκαλούνται από μεταβολές στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των πιστωτικών περιθωρίων πάνω από την καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου (risk free). Η Εταιρεία έχει επενδύσεις σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα, κρατικά και εταιρικά ομόλογα μέσω Α/Κ, προθεσμιακές καταθέσεις και προθεσμιακές καταθέσεις μέσω Α/Κ. Κατ' επέκταση υπόκεινται στον Κίνδυνο Πιστωτικού Περιθωρίου (Spread Risk). Το απαιτούμενο κεφάλαιο για το συγκεκριμένο κίνδυνο ανέρχεται στο ποσό των **€ 10.662.156**.

### C.3. Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αντικατοπτρίζει τον κίνδυνο απώλειας, από την αδυναμία ενός αντισυμβαλλομένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του. Για παράδειγμα, ο εκδότης ενός ομολόγου να αδυνατεί να αποπληρώσει ένα τοκομερίδιο ή την ονομαστική αξία του ομολόγου στη λήξη του.

#### Κατηγορίες κινδύνου

1. Κίνδυνος απώλειας κεφαλαίου λήξης ομολόγων ή/και κουπονιών
2. Κίνδυνος απώλειας καταθέσεων ή/και τόκων αυτών
3. Κίνδυνος αντασφαλιστών
4. Κίνδυνος διαμεσολαβητών

Ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας εκτιμάται με βάση την τυποποιημένη προσέγγιση (Standard Formula) του πλαισίου «Φερεγγυότητα II» που αντιστοιχεί στον κίνδυνο αντισυμβαλλομένου.

Σύμφωνα με τις παρεχόμενες πληροφορίες, η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη και στις δύο κατηγορίες έκθεσης τύπου I (type I) και τύπου II (type II) όπως αναλύεται παρακάτω:

- Στη πρώτη κατηγορία έκθεσης τύπου I περιλαμβάνονται οι τραπεζικές καταθέσεις όψεως και οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές. Επιπλέον, λαμβάνεται υπόψη ο μετριασμός του ασφαλιστικού κινδύνου (risk mitigation effect of UW risk) που προέρχεται από τους αντασφαλιστές.
- Στη δεύτερη κατηγορία τύπου II περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις ασφαλιστρων επιμερισμένες σε αυτές που αφορούν οφειλές πάνω από 3 μήνες και σε αυτές που αφορούν οφειλές για χρονικό διάστημα μικρότερο των 3 μηνών.

Ο συνολικός πιστωτικός κίνδυνος (Counterparty Default Risk) της Εταιρείας, εκφρασμένος σε Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023 απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

Πιστωτικός Κίνδυνος	Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας
'Έκθεση Τύπου I	2.130.981
'Έκθεση Τύπου II	442.359
Διαφοροποίηση	-93.270
<b>Συνολικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις</b>	<b>2.480.070</b>



### C.4. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αναφέρεται στο γεγονός η Εταιρεία να μην έχει επαρκή διαθέσιμα προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία φροντίζει να έχει διαθέσιμα μετρητά ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας βασίζεται σε αξίες που είναι εύκολα ρευστοποιήσιμες (μετοχές βραχυπρόθεσμοι τίτλοι σταθερού εισοδήματος και αμοιβαία κεφάλαια).

#### Κατηγορίες κινδύνου

1. Κίνδυνος μη πληρωμής αποζημίωσης
2. Κίνδυνος μη πληρωμής λοιπών υποχρεώσεων (π.χ. λειτουργικά έξοδα)

Για τον συγκεκριμένο κίνδυνο παρακολουθούμε δύο δείκτες που ελέγχουν τη ρευστότητα και ορίζονται ως εξής:

$$\Delta. \text{Ρευστ.} = \frac{\text{Ρευστοποιήσιμα Στοιχεία Ενεργητικού}}{\text{Σύνολο Ενεργητικού}} = \frac{261.195.924}{306.010.843} = 0,8536 \text{ ή } 85,36\%$$

$$\Delta. \text{Κατ.} = \frac{\text{Σύνολο Καταθέσεων}}{\text{Σύνολο Ενεργητικού}} = \frac{23.882.780}{306.010.843} = 0,0780 \text{ ή } 7,80\%$$

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την χρονολογική ανάλυση των άμεσα ρευστοποιήσιμων στοιχείων ενεργητικού:

2023	Σύνολο	έως 5 έτη	5 με 10 έτη	άνω 10 ετών
Ομόλογα	155.741.001	107.089.280	42.173.980	6.477.742
Μετοχές	16.539.730	16.539.730	-	-
Αμοιβαία Κεφάλαια	65.032.412	65.032.412	-	-
Ταμείο & Ταμειακά Ισοδύναμα	23.882.780	23.882.780	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>261.195.924</b>	<b>212.544.202</b>	<b>42.173.980</b>	<b>6.477.742</b>

Οι δείκτες ρευστότητας και καταθέσεων για το 2022 ανήλθαν σε 84,67% και 12,24% (τα εν λόγω ποσοστά έχουν επαναπολογισθεί βάση των αναθεωρημένων μεγεθών λόγω εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 με ημερομηνία μετάβασης 1/1/2022) αντίστοιχα, ενώ η χρονολογική ανάλυση των στοιχείων ενεργητικού για το ίδιο έτος παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

2022	Σύνολο	έως 5 έτη	5 με 10 έτη	άνω 10 ετών
Ομόλογα	126.948.125	81.682.622	37.753.572	7.511.930
Μετοχές	10.976.655	10.976.655	-	-
Αμοιβαία Κεφάλαια	57.347.256	57.347.256	-	-
Ταμείο & Ταμειακά Ισοδύναμα	33.004.530	33.004.530	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>228.276.566</b>	<b>183.011.063</b>	<b>37.753.572</b>	<b>7.511.930</b>

Όσον αφορά τον κίνδυνο λοιπών υποχρεώσεων η Εταιρεία δεν έχει εξωτερικό δανεισμό, αφού η πάγια τακτική της είναι να στηρίζεται στα ίδια κεφάλαιά της. Τέλος, για τα λειτουργικά έξοδα η Εταιρεία παρακολουθεί τον δείκτη των λειτουργικών έξόδων ως προς τα δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και φροντίζει να παραμένει σε χαμηλά επίπεδα (με μέγιστο όριο το 15%). Πιο συγκεκριμένα:

$$\Delta. \text{Λειτ. Εξ.} \cdot 2023 = \frac{\text{Λειτουργικά Έξοδα}}{\text{Δεδουλευμένα Μικτά Ασφάλιστρα}} = \frac{7.838.234}{88.557.205} = 0,0885 \text{ ή } 8,85\%$$

$$\Delta. \text{Λειτ. Εξ.} \cdot 2022 = \frac{7.791.013}{79.456.414} = 0,0981 \text{ ή } 9,81\%$$

## C.5. Λειτουργικός κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος καλύπτει όλα τα γεγονότα εκείνα που μπορεί να προκύψουν από την αποτυχία των εσωτερικών διαδικασιών ή από κάποιο ανθρώπινο λάθος. Η Εταιρεία έχει εντοπίσει τέτοιους κινδύνους, οι οποίοι έχουν καταγραφεί και ελέγχονται σε τακτή χρονική βάση.

### Κατηγορίες κινδύνου

Ως λειτουργικοί κατατάσσονται οι κίνδυνοι οι οποίοι αφορούν κυρίως:

- Τη μηχανογράφηση, συστήματα ΤΠΕ και ασφάλεια πληροφοριών
- Τη δραστηριότητα της Εταιρείας
- Την κανονιστική συμμόρφωση

## **Η Εταιρεία εκτιμά τον συγκεκριμένο κίνδυνο με βάση την τυποποιημένη προσέγγιση της ΕΙΟΡΑ.**

Στον λειτουργικό κίνδυνο εμπειρίζονται όλοι οι κίνδυνοι που αφορούν ανθρώπινους πόρους και υλικοτεχνικές δομές της Εταιρείας. Στους κινδύνους αυτούς θεωρείται ότι εμπειρίζονται κίνδυνοι ως απορρέουν από τις δραστηριότητες της Εταιρείας, της μηχανογράφησης, ΤΠΕ και ασφάλειας πληροφοριών (ψηφιακοί κίνδυνοι) και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Ο λειτουργικός κίνδυνος (Operational Risk) της Εταιρείας, εκφρασμένος σε Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας με ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023 ανέρχεται στο ποσό των **€ 4.414.745**.

## **Αναδυόμενοι Κίνδυνοι**

Ο κίνδυνος που σχετίζεται με το περιβάλλον αναφέρεται στις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε έναν οργανισμό. Περιλαμβάνει την πιθανότητα δυσμενών επιπτώσεων στις ζωές, τα μέσα διαβίωσης, την κατάσταση της υγείας, τα οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά αγαθά εξαιτίας της κλιματικής αλλαγής. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι οι κίνδυνοι ESG, λόγω του προφίλ κινδύνου της, αφορούν κυρίως το χαρτοφυλάκιο των επενδύσεων της. Η Εταιρεία δεν υιοθετεί κάποια ενεργά όρια ή στόχους για τον κίνδυνο ESG, παρά ταύτα, θεωρεί ότι πρόκειται για κίνδυνο τον οποίο θα πρέπει να παρακολουθεί τακτικά με στόχο τη διαχείρισή του. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία ενημερώνεται ανά διαχειριστή για την πολιτική βιωσιμότητας που υιοθετεί, ενώ παράλληλα ζητά ανά χ/φ επενδύσεων τουλάχιστον ετησίως sustainability risk report στο οποίο προσδιορίζεται αναλυτικό ESG Score που περιλαμβάνει και ποσοστό επί non-rated τοποθετήσεις. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία είναι σε θέση να προσδιορίζει το ESG προφίλ των επενδυτικών της τοποθετήσεων και την ετήσια μεταβολή τους.

Για τη διαχείριση των άλλων αναδυόμενων κινδύνων η Εταιρεία διατηρεί και επικαιροποιεί τουλάχιστον ετησίως μητρώο κινδύνων(risk mapping report), ενώ ταυτόχρονα επικαιροποιεί τουλάχιστον ετησίως την παρούσα πολιτική. Παράλληλα, η Εταιρεία εκτελεί ετησίως άσκηση ORSA (Ιδιαίς Φερεγγυότητας) όπου εξετάζεται η επίπτωση σεναρίων και ακραίων καταστάσεων προσομοίωσης, καθώς και αντίστροφα σενάρια φερεγγυότητας.

## **C.6 Άλλοι σημαντικοί κίνδυνοι**

Το έτος 2024, σε συνέχεια του 2023, φαίνεται να χαρακτηρίζεται από υψηλή αβεβαιότητα, οι λόγοι της οποίας μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σε τρεις βασικούς τομείς: νομισματική πολιτική, γεωπολιτικές εντάσεις & επιδράσεις, και πολιτικές προκλήσεις.

Σε οικονομικό επίπεδο, η νομισματική πολιτική των κεντρικών τραπεζών βρίσκεται στο επίκεντρο του διεθνούς οικονομικού ενδιαφέροντος, και κυρίως η Ομοσπονδιακή Τράπεζα των ΗΠΑ και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα που θα πρέπει να αποφασίσουν πότε και πόσο θα αλλάξουν επιτοκιακή πολιτική ύστερα από περίου ενάμιση χρόνο αυστηρότητας που έχει οδηγήσει στα ύψη το κόστος εξυπηρέτησης πάσης φύσης δανείων – κρατών, επιχειρήσεων και ιδιωτών. Σύμφωνα με τα consensus των αναλυτών, διεθνώς, αναμένεται αποκλιμάκωση των επιτοκίων μέσα στο δεύτερο τρίμηνο του 2024.

Σε γεωπολιτικό επίπεδο, η εμπόλεμη κατάσταση στην Ουκρανία, ο πόλεμος Ισραήλ Χαμάς στη Μέση Ανατολή, πέραν της αυξανόμενης ανθρωπιστικής κρίσης, θέτουν σε κίνδυνο τον ενεργειακό εφοδιασμό, το διεθνές εμπόριο και την πολιτική συνεργασία. Επιπροσθέτως, η αντιπαλότητα ΗΠΑ – Κίνας σε θέματα εμπορίου και τεχνολογίας (παραγωγή και εμπόριο ημιαγωγών, μικροεπεξεργαστές, τεχνητή νοημοσύνη κτλ) ενδέχεται να έχουν σοβαρές επιπτώσεις στο διεθνές εμπόριο, παγκόσμιες εφοδιαστικές αλυσίδες, διπλωματικές σχέσεις.

Οι γεωπολιτικές εντάσεις έχουν σημαντικές γεωπολιτικές επιδράσεις σε θέματα όπως:

Η γεωπολιτική των θαλασσών. Το 90% των αγαθών διακινούνται μέσω θαλασσίων οδών και το 95% των παγκόσμιων δεδομένων μέσω υποθαλάσσιων καλωδίων, ενώ το ένα τρίτο της παραγόμενης ενέργειας είναι υπεράκτια. Ο ανταγωνισμός για την πρόσβαση και τον έλεγχο των θαλασσών θα ενταθεί το 2024, με σημαντικές επιπτώσεις για τις εφοδιαστικές αλυσίδες, τη ροή δεδομένων, την προμήθεια τροφίμων και την ενεργειακή αυτάρκεια.

Ο παγκόσμιος ανταγωνισμός για βασικά αγαθά για την εξασφάλιση του εφοδιασμού σε κρίσιμα ορυκτά, τρόφιμα, αλλά και νερό, αναμένεται να ενταθεί. Η προνομιακή θέση της Κίνας στην προμήθεια υλικών αναγκαίων για την κατασκευή μπαταριών θα αμφισβητηθεί, ενώ η ανάγκη υποκατάστασης των εξαγωγών σιτηρών της Ουκρανίας θα οδηγήσει σε μείωση των διαθέσιμων εκτάσεων για την καλλιέργεια σιτηρών που προορίζονται για την παραγωγή βιοκαυσίμων.

Κατά συνέπεια, αναδυόμενοι παγκόσμιοι στρατηγικοί παίκτες εμφανίζονται στο προσκήνιο. Καθώς ο ανταγωνισμός μεταξύ ΗΠΑ, ΕΕ, Ρωσίας και Κίνας συνεχίζεται, ένας σημαντικός αριθμός αναδυόμενων παικτών, όπως η Ινδία, η Βραζιλία, η Τουρκία, η Νότια Αφρική, το Ιράν και η Σαουδική Αραβία, επιχειρούν να ενισχύσουν τον περιφερειακό ή και παγκόσμιο ρόλο τους, δημιουργώντας νέες διεθνείς ισορροπίες.

Λαμβάνοντας υπόψιν τα παραπάνω η διαδικασία της κλιματικής προσαρμογής είναι επιτακτική. Η αλλαγή του κλίματος είναι πλέον πραγματικότητα – οι θερμοκρασίες μεταξύ 2014 και 2022 ήταν οι υψηλότερες που έχουν καταγραφεί ποτέ – και το 2024, τα ακραία καιρικά φαινόμενα αναμένεται να ενταθούν, με επιπτώσεις που μπορεί να περιλαμβάνουν βαρύ οικονομικό κόστος, ελλείψεις τροφίμων, κοινωνικές αναταραχές, ένταση των μεταναστευτικών ροών, ακόμη και πολεμικές συρράξεις. Κατά συνέπεια, η βαρύτητα των πολιτικών πρέπει να προσαρμοσθεί σε λήψη άμεσων μέτρων για την αντίμετωποσή του αντίκτυπου της κλιματικής κρίσης.

Το 2024 οι πολιτικές προκλήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο είναι αξιοσημείωτες. Έχοντας ως δεδομένο ότι το 2024 οι εκλογικές αναμετρήσεις, σε χώρες που αντιπροσωπεύουν το 54% του παγκόσμιου πληθυσμού και το 60% του ΑΕΠ. Μεταξύ άλλων, οι εκλογές στις ΗΠΑ, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ινδία, το Μεξικό, τη Νότια Αφρική, την Ταϊβάν, αλλά και πανευρωπαϊκά για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, θα οδηγήσουν πιθανότατα σε νέες προσεγγίσεις για τη βιομηχανική & εμπορική πολιτική, την κλιματική αλλαγή, αλλά και τις πολεμικές εντάσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη.

## Ψηφιοποίηση – Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence)

Οι χώρες καλούνται μεταξύ άλλων να προσαρμοστούν και σε μια αγορά εργασίας που διαμορφώθηκε από την πανδημία, εξελίσσοντας τους εργαζομένους όπως απαιτείται για να εξασφαλίσουν επικερδή απασχόληση σε μια πιθανώς πιο ψηφιακή οικονομία. Σε αυτό το πλαίσιο, η πανδημία δημιούργησε μια μοναδική ευκαιρία στο να ενισχυθούν οι προσπάθειες ψηφιοποίησης και η υιοθέτηση νέων τεχνολογιών.. Αυτές οι προσπάθειες, σε συνδυασμό με την παγκόσμια συνεργασία για την ενίσχυση των αλυσίδων εφοδιασμού, θα βοηθήσουν στη μείωση

των κινήτρων προληπτικής αποθεματοποίησης και θα επιτρέψουν την ομαλή προσαρμογή σε μελλοντικούς κραδασμούς.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον η ψηφιοποίηση καταλαμβάνει κάθε πτυχή της δημόσιας και ιδιωτικής ζωής. Οι άνθρωποι έχουν αποκτήσει έντονη ψηφιακή ζωή που σε κάποιες περιπτώσεις έχει υποκαταστήσει και την φυσική ζωή. Η πληροφορική και η δικτύωση συνεχίζουν να επεκτείνονται στην παραγωγή, τις μεταφορές, την επιστήμη, την κυβέρνηση και το σπίτι. Αυτό δημιουργεί κινδύνους αλλά και ευκαιρίες: οι διαδικασίες γίνονται απείρως αναπαραγώγιμες, ακριβέστερες, ασφαλέστερες και πιο οικονομικά αποδοτικές συνολικά. Και δημιουργούνται συνολικά κάποιες δυνατότητες καινοτομίας.

Το τελευταίο χρονικό διάστημα εμφανίστηκε, σε ευρεία κλίμακα, η έννοια της τεχνητής νοημοσύνης, όπου “Ο όρος τεχνητή νοημοσύνη αναφέρεται στον κλάδο της πληροφορικής ο οποίος ασχολείται με τη σχεδίαση και την υλοποίηση υπολογιστικών συστημάτων που μιμούνται στοιχεία της ανθρώπινης συμπεριφοράς τα οποία υπονοούν έστω και στοιχειώδη ευφυΐα: μάθηση, προσαρμοστικότητα, εξαγωγή συμπερασμάτων, κατανόηση από συμφραζόμενα, επίλυση προβλημάτων κλπ”. Ωστόσο, η άφιξη της τεχνητής νοημοσύνης αναμένεται να δημιουργήσει νέους κινδύνους και προκλήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων, την εμπιστευτικότητα, την απειλή κυβερνοεπίθεσης, τις ηθικές ανησυχίες και την έκθεση ευθυνών. μαζί με τα πολλά πλεονεκτήματά της.

Οι κίνδυνοι αυτοί αναγνωρίζονται από την Εταιρεία και εντάσσονται στο γενικότερο πλαίσιο του Λειτουργικού κινδύνου. Η ψηφιοποίηση με την ορθή χρήση των λειτουργιών της τεχνητής νοημοσύνης αναμένεται να προσθέσουν μελλοντική δυνητική αξία στον ασφαλιστικό κλάδο. Οι τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης θα επιτρέψουν στις ασφαλιστικές εταιρίες να αξιοποιήσουν μεγαλύτερα σύνολα δεδομένων για να βελτιώσουν τις διαδικασίες τους, από την αυτοματοποίηση της υποστήριξης πελατών έως την βελτιστοποίηση της μοντελοποίησης και των προβλέψεων κινδύνου.

## Σενάρια

Η Εταιρεία έχει εκπονήσει μία σειρά από stress tests ώστε να μελετήσει την επίπτωση μεταβολών στις επενδύσεις. Τα tests αυτά μελετούν την επίπτωση στο επενδυτικό της χαρτοφυλάκιο ιδιαίτερα δυσμενών παρελθόντων συμβάντων και αποτελούν μία καλή προσομοίωση τυχόν δυσμενών σεναρίων που ενδέχεται να επαναληφθούν στην πορεία της Εταιρείας.

Σενάρια Βραχυπρόθεσμης Πτώσης	Ποσοστιαία Μεταβολή
Χρεοκωπία Lehman 2008 (14 Σεπτ - 14 Οκτ 2008)	-6%
Ελληνική Κρίση 2015 (22 Ιαν - 08 Ιουν 2015)	-2%
Πανδημία Covid (19 Φεβ 2020 - 23-Μαρτ 2020)	-11%

Σενάρια Μακροπρόθεσμης Πτώσης	Ποσοστιαία Μεταβολή
Παγκόσμια Χρημ. Κρίση (01 Μαΐου 2008 -28 Φεβ 2009)	-14%
Κρίση Χρέους Ευρώπης (01 Απρ - 30 Νοε 2011)	-6%
Πανδημία Covid Long Period (19 Φεβ - 30 Ιουν 2020)	-8%

Υποθετικά Μελλοντικά Σενάρια	Κόστος σε εκ. (€)	Ποσοστιαία Μεταβολή
Πτώση Μετοχών -10%	-5,3	-3%
EUR down 10% VS USD	-2,8	-2%
Άνοδος Επιτοκίων Ευροζώνης +1%	4,7	2%
Άνοδος 10% Ευρωπαϊκών Μετοχών	5,4	3%

Από τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει ότι την μεγαλύτερη αρνητική επίπτωση στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας προκύπτει από την επανάληψη της Παγκόσμια Χρηματοοικονομικής Κρίσης με πτώση της αξίας του χαρτοφυλακίου κατά 14%

Σε περίπτωση επέλευσης αυτών των ιδιαίτερα δυσμενών σεναρίων εκτιμάται ότι οι διαχειριστές θα αναδιαρθρώσουν το χαρτοφυλάκιο που διαχειρίζονται σύμφωνα με την επενδυτική πολιτική και τις εφαρμοζόμενες πρακτικές που σε τέτοιες περιπτώσεις ενδείκνυνται για το μετριασμό της πτώσης. Αυτό περιλαμβάνει μετατόπιση των επενδύσεων σε λιγότερο επηρεαζόμενα περιουσιακά στοιχεία ή αποχή από κάποιες αγορές αν αυτό απαιτηθεί.

### **Σενάρια Ακραίων Καταστάσεων**

Ένας από τους κινδύνους που η Εταιρεία εξετάζει και παρακολουθεί είναι ο κίνδυνος υλοποίησης των επιχειρηματικών στόχων. Για την καλύτερη κατανόηση και μέτρηση αυτού του κινδύνου έγιναν stress tests, κατά τα οποία μετατοπίστηκαν οι βασικές παράμετροι από τις οποίες εξαρτάται η επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων, ώστε να διαγνωσθεί η επιδρασή τους αφενός στα κέρδη και τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, αφετέρου στο SCR και στο MCR ratio. Η προσέγγιση αυτή δίνει μία ξεκάθαρη και εύκολα κατανοητή εικόνα για τις επιπτώσεις της παρέκκλισης από τις βασικές υποθέσεις που οδηγούν στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων. Ο περιορισμός είναι ότι δεν λαμβάνει υπόψη της, τις πιθανότητες να συμβούν οι μετατοπίσεις αυτές.

Τα σενάρια που εφαρμόζονται είναι τα εξής:

#### **Σενάριο 1 – LR +20%**

Το σενάριο προβλέπει αύξηση του δείκτη ζημιών κατά 20% για κάθε κλάδο ασφάλισης για όλα τα έτη (2023-2027).

#### **Σενάριο 2 – Zero InvInc.**

Μηδενική μεταβολή της αγοραίας αξίας των επενδύσεων της Εταιρείας και παράλληλο μηδενισμό των λοιπών επενδυτικών εσόδων στην περίοδο 2024 – 2027.

#### **Σενάριο 3 – Zero InvInc & 20% AssDecr & 10% LR incr.**

Συνδυαστικό σενάριο το οποίο προβλέπει απομείωση της αξίας του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά 20% το έτος 2024 και ταυτόχρονη αύξηση του δείκτη ζημιών, σε σχέση με το βασικό σενάριο, για κάθε κλάδο ασφάλισης κατά 10% το ίδιο έτος.

#### **Σενάριο 4 – Zero InvInc & 20% AssDecr**

Το προηγούμενο σενάριο ακραίων καταστάσεων όσον αφορά την πίεση στα περιουσιακά στοιχεία, χωρίς όμως την ταυτόχρονη αύξηση στο δείκτη ζημιών.

#### **Σενάριο 5 – Fire Cat & ReDef**

Καταστροφικές ζημιές στον κλάδο "Πυρός και λοιπές ζημιές αγαθών" οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα απότομη αύξηση του δείκτη ζημιών στο 300% το έτος 2024, τριπλασιασμό περίπου συγκρινόμενο με τον αντίστοιχο δείκτη ζημιών του 2023 ως αποτέλεσμα των ακραίων φυσικών φαινομένων του συγκεκριμένου έτους, και ταυτόχρονη αδυναμία συμμετοχής του αντασφαλιστή.

#### **Σενάριο 6 – Auto LR +20% & AssDecr 10%**

Απότομη αύξηση, σε σύγκριση με το βασικό σενάριο, 20% του δείκτη ζημιών των κλάδων 12 και 19 και συγχρόνως απομείωση της αγοραίας αξίας των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά 10% μέσα στο έτος 2024.

#### **Σενάριο 7 – LR +20% & AssDecr 20% (reverse stress scenario)**

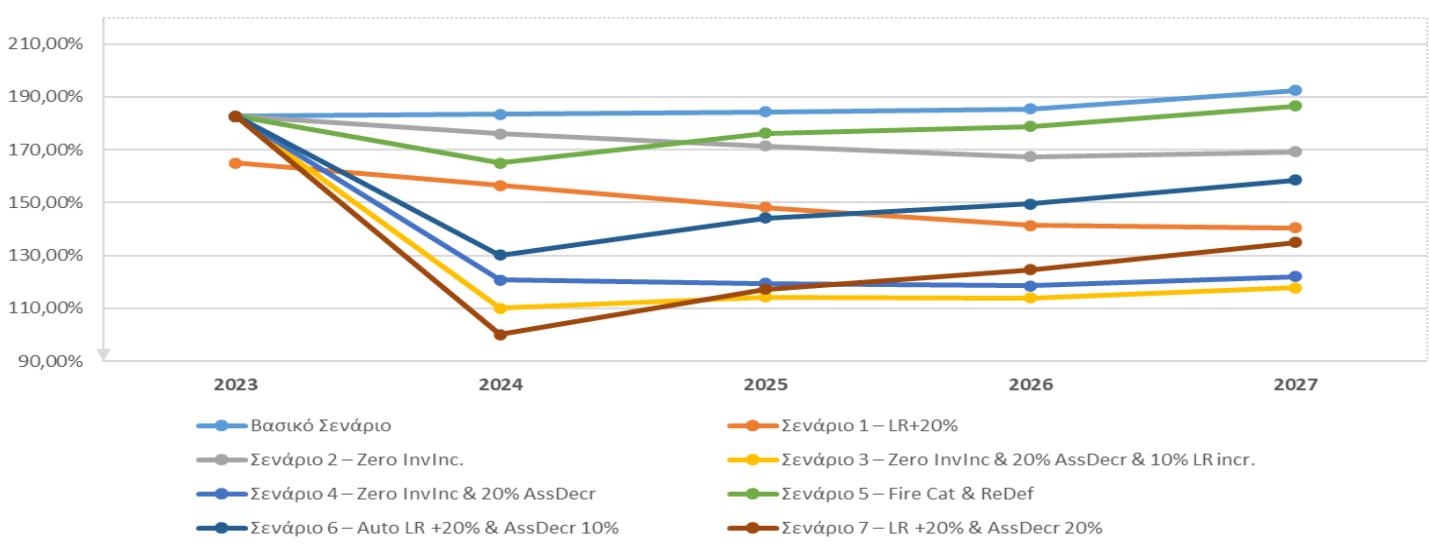
Απότομη αύξηση, σε σύγκριση με το βασικό σενάριο, 20% του δείκτη ζημιών για κάθε κλάδο ασφάλισης της

Εταιρείας το έτος 2024. Το σενάριο προβλέπει ταυτόχρονη απομείωση των επενδυτικών στοιχείων της Εταιρείας κατά 20% και μηδενισμό των λοιπών αποδόσεων επενδύσεων το ίδιο έτος.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται, συγκεντρωτικά τα αποτελέσματα SRC ratio όλων των σεναρίων:

Έτος	2023	2024	2025	2026	2027
Βασικό Σενάριο	182,7%	183,5%	184,3%	185,4%	192,5%
Σενάριο 1 – LR+20%	164,9%	156,6%	148,3%	141,4%	140,5%
Σενάριο 2 – Zero InvInc.	182,7%	176,0%	171,5%	167,3%	169,2%
Σενάριο 3 – Zero InvInc & 20% AssDecr & 10% LR incr.	182,7%	110,1%	114,3%	113,9%	117,7%
Σενάριο 4 – Zero InvInc & 20% AssDecr	182,7%	120,8%	119,5%	118,5%	122,1%
Σενάριο 5 – Fire Cat & ReDef	182,7%	164,9%	176,3%	178,9%	186,5%
Σενάριο 6 – Auto LR +20% & AssDecr 10%	182,7%	130,1%	144,2%	149,5%	158,5%
Σενάριο 7 – LR +20% & AssDecr 20%	182,7%	100,1%	117,2%	124,7%	135,0%

Σενάρια Ακραίων Καταστάσεων



## Συμπεράσματα

- Η φερεγγυότητα της Εταιρείας διατηρήθηκε σε όλα τα σενάρια.
- Τα σενάρια τα οποία προβλέπουν αύξηση του τελικού δείκτη ζημιών θεωρείται ότι περιλαμβάνει ενδεχόμενη επιπλέον εξέλιξη υψηλού πληθωρισμού σε σύγκριση με αυτόν που έχει ενσωματωθεί στην εκτίμηση των εκκρεμών αποζημιώσεων,
- Τα σενάρια της πίεσης της αγοραίας αξία των περιουσιακών στοιχείων και μείωσης των εσόδων επενδύσεων με παράλληλη ανάληψη των αντίστοιχων υποχρεώσεων, θεωρείται ότι περιλαμβάνουν ενδεχόμενο καταστροφικό γεγονός (π.χ. όπως η έξαρση της πανδημίας που έχει αντίκτυπο στην ανάπτυξη και ενδεχομένως στη λειτουργία της Εταιρείας, ακραία φυσικά

φαινόμενα κοκ) κατά το οποίο υφίσταται ελαφρύς έως σημαντικός συσχετισμός μεταξύ της αύξησης των υποχρεώσεων και της μείωσης των περιουσιακών στοιχείων.

- D. Η Εταιρεία σε περίπτωση σημαντικής μείωσης του SCR ratio, σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης των κεφαλαίων της έχει πάντα την ευχέρεια να αλλάξει το μείγμα των επενδυτικών της τοποθετήσεων με στόχο την μείωση των επενδυτικών κινδύνων που αναλαμβάνει. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι έχει εκτιμηθεί πως μετατρέποντας όλα τα περιουσιακά στοιχεία πλην των ακινήτων σε κυβερνητικά ομόλογα των χωρών της Ε.Ε. το SCR μειώνεται έως και 30%. Αντιστοίχως, σε μία τέτοια περίπτωση, δίνεται να αυξηθεί το SCR ratio.

## **Ποσοτικά Δεδομένα**

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ενδεικτική απεικόνιση των δεδομένων κατά την περίοδο αναφοράς της Συνολικής Αξίας (Αξία κατά Φερεγγυότητα II / Solvency II Value) τόσο στο σύνολο του ενεργητικού όσο και στα επιμέρους στοιχεία που το απαρτίζουν.

Αξία κατά Φερεγγυότητα II (Solvency II Value) στην Ημερομηνία Αναφοράς

Ημ. Αναφοράς	Σύνολο Ενεργητικού	Μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες	Ομόλογα και έντοκα γραμ- μάτια δημοσίου	Μετοχές	Συλλογικές ε- πενδύσεις (Α- μοιβαία κεφά- λαια κλπ)	Λοιπά στοιχεία ενεργητικού
31/12/2019	223.977.076	38.609.494	72.971.303	11.386.507	63.813.540	37.196.231
31/3/2020	208.060.487	46.668.427	67.049.773	8.033.608	49.692.470	36.616.209
30/6/2020	224.597.255	49.144.393	73.655.525	8.088.789	56.692.458	37.016.089
30/9/2020	229.862.244	51.170.796	75.766.560	9.199.998	58.389.227	35.335.663
31/12/2020	244.157.824	57.130.514	73.171.676	11.353.590	65.195.830	37.306.215
31/3/2021	250.807.696	57.922.927	75.998.948	11.298.006	67.625.581	37.962.233
30/6/2021	259.916.414	64.836.131	77.100.031	11.657.102	68.395.534	37.927.615
30/9/2021	264.682.478	72.093.287	77.826.845	10.972.322	65.509.160	38.280.863
31/12/2021	267.954.279	75.984.621	73.655.291	12.572.239	65.372.978	40.369.150
31/3/2022	263.920.299	79.121.805	72.724.433	12.258.373	59.480.842	40.334.847
30/6/2022	258.216.401	72.481.090	82.045.968	9.814.910	53.322.774	40.551.659
30/9/2022	258.916.162	62.775.748	92.249.596	9.585.463	53.482.003	40.823.352
31/12/2022	271.259.711	33.004.530	126.948.125	10.976.655	57.347.256	42.983.145
31/3/2023	283.405.702	25.563.775	137.307.281	10.693.266	58.087.313	51.747.224
30/6/2023	283.862.554	22.346.212	146.895.634	12.353.667	60.614.180	41.029.826
30/9/2023	278.649.652	50.862.489	127.251.856	12.587.440	54.719.699	33.228.167
31/12/2023	306.010.843	23.882.780	155.741.001	16.539.730	65.032.412	44.814.920

Η μεταβολή και η ποσοστιαία μεταβολή σε σχέση με την 31/12/2019 για κάθε ημερομηνία αναφοράς παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Σημειώνουμε ότι για την καλύτερη επισκόπηση των αποτελεσμάτων τα στοιχεία του ενεργητικού έχουν ομαδοποιηθεί σε δύο κατηγορίες (Μετρητά, Ομόλογα, Μετοχές, Αμοιβαία Κεφάλαια) και (Ομόλογα, Μετοχές, Αμοιβαία Κεφάλαια). Από τον πίνακα παρατηρούμε ότι την 31/12/2023 σημειώνεται αύξηση στο Σύνολο Ενεργητικού της τάξης του 37% σε σχέση με την 31/12/2019.

**Αξία κατά Φερεγγυότητα II (Solvency II Value) στην Ημερομηνία Αναφοράς**

Ημ. Αναφ.	Σύνολο Ενεργητικού	Μετρητά, Ομόλογα, Μετοχές, ΑΚ	Ομόλογα, Μετοχές, ΑΚ
31/12/2019	223.977.076	186.780.845	148.171.350
31/3/2020	208.060.487	171.444.278	124.775.851
30/6/2020	224.597.255	187.581.166	138.436.773
30/9/2020	229.862.244	194.526.581	143.355.785
31/12/2020	244.157.824	206.851.609	149.721.096
31/3/2021	250.807.696	212.845.463	154.922.536
30/6/2021	259.916.414	221.988.798	157.152.667
30/9/2021	264.682.478	226.401.615	154.308.327
31/12/2021	267.954.279,	227.585.129	151.600.508
31/3/2022	263.920.299	223.585.453	144.463.648
30/6/2022	258.216.401	217.664.742	145.183.651
30/9/2022	258.916.162	218.092.810	155.317.062
31/12/2022	271.259.711	228.276.566	195.272.036
31/3/2023	283.405.702	231.658.478	206.094.703
30/6/2023	283.862.554	242.832.728	220.486.516
30/9/2023	278.649.652	245.421.484	194.558.995
31/12/2023	306.010.843	261.195.924	237.313.144
<b>Μεταβολή (σε σχέση με την 31/12/2019)</b>			
31/12/2019			
31/3/2020	15.916.589,00	-15.336.566,00	-23.395.499,00
30/6/2020	620.179,00	800.321,00	-9.734.578,00
30/9/2020	5.885.168	7.745.737,00	-4.815.565,00
31/12/2020	20.180.748	20.070.766,00	1.549.746,00
31/3/2021	26.830.620	26.064.618,00	6.751.185,00
30/6/2021	35.939.338	35.207.954,00	8.981.317,00
30/9/2021	40.705.402	39.620.770,00	6.136.977,00
31/12/2021	43.977.203	40.804.284,75	3.429.157,76
31/3/2022	39.943.223	36.804.609,00	-3.707.702,00
30/6/2022	34.239.325	30.883.898,00	-2.987.698,00
30/9/2022	34.939.086	31.311.966,00	7.145.712,00
31/12/2022	47.282.635	41.495.721,67	47.100.686,15
31/3/2023	59.428.626	44.870.791,00	57.916.510,00
30/6/2023	59.885.478	55.428.849,00	71.692.131,00
30/9/2023	54.672.576	58.640.640,00	46.387.645,00
31/12/2023	82.033.767	74.415.079,79	89.141.793,87
<b>% Μεταβολή (σε σχέση με την 31/12/2019)</b>			
31/12/2019			
31/3/2020	-7%	-8%	-16%
30/6/2020	0%	0%	-7%
30/9/2020	3%	4%	-3%
31/12/2020	9%	11%	1%
31/3/2021	12%	14%	5%
30/6/2021	16%	19%	6%
30/9/2021	18%	21%	4%
31/12/2021	20%	22%	2%
31/3/2022	18%	20%	-3%
30/6/2022	15%	17%	-2%
30/9/2022	16%	17%	5%
31/12/2022	21%	22%	32%
31/3/2023	27%	24%	39%
30/6/2023	27%	30%	48%
30/9/2023	24%	31%	31%
31/12/2023	37%	40%	60%

Σημειώνουμε ότι, η Αξία κατά Φερεγγυότητα II (Solvency II Value) ισούται με το άθροισμα της Τρέχουσας Αξίας (Market Value) και των Δεδουλευμένων Τόκων (Accrued Interest).

## C.6.Λοιπές πληροφορίες

### ΤΕΑ INTERLIFE

Σε πλήρη λειτουργία βρίσκεται το ιδρυθέν στις 31/5/2019 Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης της Interlife A.A.E.G.A.

Με ημερομηνία αναφοράς την 31η Δεκεμβρίου 2023, το ΤΕΑ αριθμεί 601 ενεργά μέλη, εκ των οποίων 76 ανήκουν στην κατηγορία των εργαζομένων και 521 ανήκουν στην κατηγορία των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών.

Το Τεχνικό Απόθεμα Συνταξιοδοτικών Παροχών του Ταμείου ανέρχεται σε 2.781.500,07€ ενώ τα ίδια κεφάλαια (διαχείρισης) ανέρχονται σε 67.103,57 €

Μέχρι την 31/12/2023 έχουν δοθεί 12 παροχές (10 εφάπαξ παροχές και 2 μεταφορές σε άλλο ΤΕΑ) συνολικού ύψους 32.926,95 €.

Οι εργοδοτικές εισφορές προς το Ταμείο καλύπτονται πλήρως από τα όρια ανοχής των λειτουργικών εξόδων και δεν ενέχουν κίνδυνο για την Εταιρεία.

## D. Αποτίμηση για Σκοπούς Φερεγγυότητας

Σύμφωνα με το άρθρο 75 της οδηγίας 2009/138/EK η Εταιρεία αποτιμά τα στοιχεία:

- του ενεργητικού στο ποσό για το οποίο μπορούν να ανταλλαγούν μεταξύ καλώς πληροφορημένων και πρόθυμων ατόμων στο πλαίσιο μιας συναλλαγής με ίσους όρους, ενώ
- του παθητικού στο ποσό για το οποίο μπορούν να μεταβιβαστούν, ή να διακανονιστούν, μεταξύ καλώς πληροφορημένων ατόμων, πρόθυμων να συναλλαχθούν με ίσους όρους.

Η αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού γίνεται με τις εξής μεθόδους:

### 1. Mark-to-Market

- Η βασική μέθοδος αποτίμησης
- Κάνει άμεση χρήση αγοραίων τιμών από ενεργές αγορές για ακριβώς ίδια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις

### 2. Mark-to-Model

Σε περίπτωση που δεν εφαρμόζεται η βασική μέθοδος:

- Γίνεται χρήση της μέγιστης δυνατής πληροφόρησης από αντίστοιχες αγορές
- Βασίζεται όσο το δυνατόν λιγότερο σε στοιχεία της ίδιας της επιχείρησης

## D.1. Περιουσιακά στοιχεία

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται τα Περιουσιακά Στοιχεία της Εταιρείας κατά Φερεγγυότητα II, κατά τα Δ.Π.Χ.Α., καθώς και η διαφορά τους.

Στοιχεία ενεργητικού	Φερεγγυότητα II	Δ.Π.Χ.Α	% Διαφορά
Υπεραξία	-	-	-
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης	-	-	-
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	-	75.059	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	-	-	-
Κέρδη από συνταξιοδοτικές παροχές	-	-	-
Ενσώματα πάγια για ιδιόχρηση	6.196.629	6.196.629	0,0%
Επενδύσεις (εκτός από τα στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	284.510.952	282.696.582	0,6%
Ακίνητα (εκτός από τα ακίνητα που προορίζονται για ιδιόχρηση)	28.233.675	28.233.675	0,0%
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων συμμετοχών	-	-	-
Μετοχές	16.539.730	16.539.730	0,0%
Μετοχές - εισηγμένες	16.539.730	16.539.730	0,0%
Μετοχές - μη εισηγμένες	-	-	-
Ομόλογα	155.741.001	153.926.631	1,2%
Κρατικά ομόλογα	75.510.760	75.004.772	0,7%
Εταιρικά ομόλογα	79.508.402	78.200.019	1,7%
Δομημένα αξιόγραφα	721.840	721.840	0,0%
Εξασφαλισμένα αξιόγραφα	-	-	-
Οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων	65.032.412	65.032.412	0,0%
Παράγωγα	9.156	9.156	0,0%
Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων	18.954.977	18.954.977	0,0%
Λοιπές επενδύσεις	-	-	-
Στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	-	-	-
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια	-	-	-
Δάνεια επί ασφαλιστηρίων συμβολαίων	-	-	-
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια σε ιδιώτες	-	-	-
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια	-	-	-
Ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις	3.967.844	4.235.784	-6,3%
Ασφαλίσεις ζημιών και ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	3.967.844	4.235.784	-6,3%
Ασφαλίσεις ζημιών εκτός των ασφαλίσεων ασθενείας	3.818.584	4.076.316	-6,3%
Ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	149.261	159.468	-6,4%
Ασφαλίσεις ζωής και ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	-	-	-
Ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής	-	-	-
Ασφαλίσεις ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	-	-	-
Ασφαλίσεις ζωής που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	-	-	-
Καταθέσεις σε αντασφαλιζόμενους	-	-	-
Απαιτήσεις από ασφάλειες και διαμεσολαβητές	2.043.192	2.043.192	0,0%
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	11.723	11.723	0,0%
Απαιτήσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	-	-	-
Τίδες μετοχές (οι οποίες διακρατούνται άμεσα)	131.540	-	-
Οφειλόμενα ποσά που αφορούν στοιχεία των ίδιων κεφαλαίων ή του αρχικού κεφαλαίου τα οποία έχουν καταστεί απαιτητά, αλλά παραμένουν μη καταβληθέντα	-	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	4.927.803	4.927.803	0,0%
Λοιπά στοιχεία του ενεργητικού, τα οποία δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο	4.221.160	6.035.531	-30,1%
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>306.010.843</b>	<b>306.222.302</b>	<b>-0,1%</b>

Παρακάτω περιγράφονται οι βάσεις, οι μέθοδοι και οι βασικές υποθέσεις που χρησιμοποιούνται για την αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων για σκοπούς φερεγγυότητας. Συγκεκριμένα:

### **Άυλα περιουσιακά στοιχεία (Intangible Assets)**

Τα Άυλα περιουσιακά στοιχεία διαγράφηκαν διότι αυτά που κατέχει η Εταιρεία δεν μπορούν να πωληθούν χωριστά και δεν υπάρχει για αυτά διαπραγματεύσιμη τιμή σε ενεργή αγορά.

### **Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/υποχρεώσεις (Deferred Tax Assets/Liabilities)**

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις υπολογίστηκαν βάση των προσωρινών διαφορών που προέκυψαν μεταξύ των αξιών κατά Φερεγγυότητα II και των φορολογικών αξιών.

### **Έπιπλα και εξοπλισμός για ιδία χρήση (Plant & Equipment held for own use)**

Τα έπιπλα και εξοπλισμός αποτιμήθηκαν στη λογιστική τους αξία (Carrying Value) η οποία δεν απέχει ουσιωδώς από την εύλογη. Στον Ισολογισμό κατά Φερεγγυότητα II, έγινε η υπόθεση ότι είναι ίσα με την αξία που αναφέρεται στον οικονομικό ισολογισμό και συμπεριλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά στοιχεία του ενεργητικού», τα οποία δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο»

### **Επενδύσεις (Investments)**

#### **❖ Κρατικά Ομόλογα (Government Bonds)**

Τα Κρατικά Ομόλογα αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους (τιμή πώλησης) πλέον των δεδουλευμένων τόκων τους, κατά την 31/12/2023. Η διαφορά ανάμεσα στους δύο ισολογισμούς οφείλεται στους δεδουλευμένους τόκους.

#### **❖ Εταιρικά Ομόλογα (Corporate Bonds)**

Τα Εταιρικά Ομόλογα αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους (τιμή πώλησης) πλέον των δεδουλευμένων τόκων τους, κατά την 31/12/2023. Η διαφορά ανάμεσα στους δύο ισολογισμούς οφείλεται στους δεδουλευμένους τόκους.

#### **❖ Μετοχές Εισηγμένες (Equities - listed)**

Οι μετοχές σε εισηγμένες εταιρείες αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους κατά την 31/12/2023 (τρέχουσες αγοραίες τιμές).

#### **❖ Αμοιβαία Κεφάλαια**

Τα αμοιβαία κεφάλαια αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους (καθαρή τιμή μεριδίου) κατά την 31/12/2023.

#### **❖ Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων (Deposits other than cash equivalents)**

Οι προθεσμιακές καταθέσεις αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους (υπόλοιπο λογαριασμού πλέον των δεδουλευμένων τόκων τους) κατά την 31/12/2023.

### **Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές σε σχέση με την συμμετοχή τους στα αποθέματα της Εταιρείας (Reinsurance Recoverables)**

Το ποσό αυτό αποτιμάται στην Βέλτιστη Εκτίμηση και ισούται με την παρούσα αξία των χρηματικών ροών του αποθέματος ασφαλίστρων και αποθέματος εκκρεμών ζημιών που αφορά τους αντασφαλιστές, προεξοφλημένο με την καμπύλη μηδενικού κινδύνου της EIOPA κατά την 31/12/2023, χωρίς την χρήση της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας (No VA).

### **Απαιτήσεις από Πρωτασφαλιστικές δραστηριότητες (Insurance & intermediaries receivables)**

Οι απαιτήσεις από πρωτασφαλιστικές δραστηριότητες αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους κατά την 31/12/2023.

### **Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (Cash & Cash Equivalents)**

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν διαθέσιμα στο ταμείο και στις τράπεζες (καταθέσεις όψεως). Αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους (υπόλοιπο λογαριασμού πλέον των δεδουλευμένων τόκων τους) κατά την 31/12/2023.

## D.2. Τεχνικές Προβλέψεις

Οι τεχνικές προβλέψεις, σύμφωνα με τα άρθρα 75 έως 86 της οδηγίας 2009/138/EK, υπολογίζονται ως το άθροισμα της Βέλτιστης Εκτίμησης (Best Estimate) και του Περιθωρίου Κινδύνου (Risk Margin).

Η μέθοδος αποτίμησης θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη όλες τις ταμειακές εισροές και εκροές που απαιτούνται για τη διευθέτηση των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών υποχρεώσεων καθ' όλη τη διάρκεια ζωής (όριο) της ασφαλιστικής σύμβασης.

Το πλαίσιο ορίζει το όριο της σύμβασης (boundary of the contract) ως το χρονικό διάστημα του συμβολαίου στη διάρκεια του οποίου οι όροι και οι προϋποθέσεις της ασφαλιστικής ή αντασφαλιστικής σύμβασης παραμένουν αμετάβλητοι, καθώς και το ασφάλιστρο που πρέπει να καταβληθεί από τον συμβαλλόμενο όσο και τα οφέλη που απορρέουν από τη σύμβαση είναι σαφώς καθορισμένα και δε δύναται να αναπροσαρμοστούν.

Η βέλτιστη εκτίμηση των τεχνικών προβλέψεων πραγματοποιήθηκε με χρήση ντετερμινιστικών (deterministic) μεθόδων. Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκε η χρήση στοχαστικών μοντέλων για τον προσδιορισμό των τεχνικών προβλέψεων κυρίως για σκοπούς σύγκρισης με τις αντίστοιχες των ντετερμινιστικών μεθόδων αποθεματοποίησης αλλά και για τον εντοπισμό τυχόν αποκλίσεων του προφίλ κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με την τυποποιημένη φόρμουλα (Premium and Reserve SCR module).

Οι τεχνικές προβλέψεις υπολογίζονται και εμφανίζονται μικτές συμπεριλαμβάνοντας και τη συμμετοχή των αντασφαλιστών.

Η βέλτιστη εκτίμηση των τεχνικών προβλέψεων στις γενικές ασφαλίσεις ισούται με την βέλτιστη εκτίμηση αποθέματος ασφάλιστρων (Best Estimate Premium Reserve) και τη βέλτιστη εκτίμηση αποθέματος εκκρεμών ζημιών (Best Estimate Claims Reserve).

Για την εκτίμηση των μελλοντικών χρηματοροών χρησιμοποιούνται στατιστικές μέθοδοι και ανάλυση της ιστορικής εμπειρίας της Εταιρείας. Η μεταφορά της εμπειρίας του παρελθόντος στο μέλλον υποδηλώνει ότι το χαρτοφυλάκιο μίας κατηγορίας κινδύνων θα έχει παρόμοια συμπεριφορά με αυτή του παρελθόντος (σύνθεση του χαρτοφυλακίου, συχνότητα εμφάνισης των ζημιών, χρόνος ολικής διεκπεραιώσης της ζημιάς, μοντέλο εξέλιξης (development pattern) της ζημιάς κλπ.). Επιπρόσθετα θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και η αβεβαιότητα επιδρασης διάφορων παραγόντων (οικονομικών, κοινωνικών, νομικών) καθώς και οι μελλοντικές ενέργειες διαχείρισης της Εταιρείας.

Οι τεχνικές προβλέψεις των κλάδων κατά ζημιών αποτελούνται από:

- ❖ τις προβλέψεις για εικκρεμείς απαιτήσεις (Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών), ανεξάρτητα αν έχουν δηλωθεί ή όχι στην Εταιρεία, οι οποίες συνέβησαν πριν από την ημερομηνία αποτίμησης και των οποίων το κόστος και τα σχετικά έξοδα δεν έχουν εξοφληθεί ολοσχερώς μέχρι την ημερομηνία αυτή,
- ❖ τις προβλέψεις για μελλοντικές απαιτήσεις συμβάσεων (Απόθεμα Ασφαλίστρων) που είτε είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία αποτίμησης είτε για τις οποίες υφίσταται νόμιμη υποχρέωση παροχής κάλυψης.

Σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, οι ανωτέρω προβλέψεις υπολογίζονται ως το άθροισμα της βέλτιστης εκτίμησης των υποχρεώσεων και του περιθωρίου

κινδύνου. Οι υπολογισμοί γίνονται χωριστά για την βέλτιστη εκτίμηση και το περιθώριο κινδύνου.

Κατά τον υπολογισμό των Τεχνικών Προβλέψεων της Εταιρείας δεν έχει γίνει χρήση της προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης που αναφέρεται στο άρθρο 77B της Οδηγίας 2009/138/EK και της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας που αναφέρεται στο άρθρο 77δ της Οδηγίας 2009/138/EK. Επιπλέον, δεν έχει εφαρμοστεί η μεταβατική διαχρονική διάρθρωση των επιτοκίων άνευ κινδύνου και η μεταβατική μείωση που αναφέρονται στο άρθρο 308γ της Οδηγίας 2009/138/EK.

## **Υπολογισμός Τεχνικών Προβλέψεων σύμφωνα με το πλαίσιο Φερεγγυότητας II (Solvency II)**

### **Βέλτιστη εκτίμηση**

Η βέλτιστη εκτίμηση των υποχρεώσεων αντιστοιχεί στον σταθμισμένο, βάσει πιθανοτήτων, μέσο όρο των μελλοντικών ταμειακών ροών, λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική αξία του χρήματος. Οι μελλοντικές προβολές αντιστοιχούν στην εκτιμώμενη αξία των ταμειακών εισροών και εκροών που απαιτούνται για τον διακανονισμό των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών υποχρεώσεων έως τη λήξη τους. Οι εκτιμήσεις βασίστηκαν σε ενημερωμένες και αξιόπιστες πληροφορίες και σε ρεαλιστικές παραδοχές, κάνοντας χρήση κατάλληλων αναλογιστικών και στατιστικών μεθόδων. Για την προεξόφληση των ταμειακών ροών χρησιμοποιήθηκε η καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου της EIOPA.

Η βέλτιστη εκτίμηση των υποχρεώσεων ασφάλισης ζημιών υπολογίζεται χωριστά για την πρόβλεψη ασφαλίστρων και για την πρόβλεψη εικρεμών απαιτήσεων.

Ο υπολογισμός της βέλτιστης εκτίμησης των Τεχνικών Προβλέψεων της Εταιρείας γίνεται με τη χρήση αναλογιστικών και στατιστικών μεθόδων κατάλληλων για κάθε κατηγορία κινδύνου (τριγωνικές μέθοδοι εξέλιξης, μέθοδος συχνότητας-σφοδρότητας, στοχαστικοί μέθοδοι). Για την εκτίμηση των μελλοντικών χρηματοροών χρησιμοποιούνται στατιστικές μέθοδοι και ανάλυση της ιστορικής εμπειρίας της Εταιρείας.

### **Πρόβλεψη ασφαλίστρων**

Η Βέλτιστη Εκτίμηση του αποθέματος ασφαλίστρων, σύμφωνα με το πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, αντικαθιστά το Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων και το Απόθεμα Κινδύνων Εν Ισχύ που ίσχυαν κατά το προηγούμενο πλαίσιο.

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των κινδύνων που αναλαμβάνει η Εταιρεία ως βάση για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων ασφαλίστρων αποτελεί το Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων. Το τμήμα του αποθέματος αυτού που εκτιμάται ότι θα πληρωθεί από την Εταιρεία καθορίζεται από τον δείκτη ζημιών, ο οποίος εκτιμάται χωριστά για κάθε κλάδο από τα ιστορικά στοιχεία της Εταιρείας και την εκτίμηση των μελλοντικών τάσεων. Οι χρηματοροές που προκύπτουν επιβαρύνονται με δείκτες διαχειριστικών, διοικητικών, επενδυτικών και λοιπών εξόδων, οι οποίοι υπολογίζονται χωριστά για κάθε κλάδο.

Για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης ασφαλίστρων λαμβάνεται υπόψη η αξία του χρήματος ενώ γίνεται χρήση της υπόθεσης ότι οι ταμειακές ροές πραγματοποιούνται στο μέσο κάθε έτους.

### **Πρόβλεψη για εικρεμείς αποζημιώσεις**

Η πρόβλεψη για εικρεμείς αποζημιώσεις αφορά γεγονότα που έχουν ήδη συμβεί, ανεξαρτήτως του αν οι απαιτήσεις που απορρέουν από τα εν λόγω γεγονότα έχουν ή δεν έχουν δηλωθεί.

Οι προβλέψεις ταμειακών ροών για τον υπολογισμό της πρόβλεψης εικρεμών απαιτήσεων περιλαμβάνουν παροχές, δαπάνες και ασφαλίστρα που σχετίζονται με τις εικρεμείς αποζημιώσεις.

Ο υπολογισμός της πρόβλεψης για εικρεμείς αποζημιώσεις βασίζεται σε κατάλληλες μεθόδους που θα επιλέξει ο Υπεύθυνος Αναλογιστής βασιζόμενος σε αξιόπιστες παραδοχές για τη πολιτική ανάληψης κινδύνων καθώς και στο προφίλ συμπεριφοράς των ασφαλισμένων.

Η πρόβλεψη για εκκρεμείς αποζημιώσεις βασίζεται στο απόθεμα με την μέθοδο φάκελο προς φάκελο που εκτιμάται από τη Διεύθυνση Ζημιών με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία του φακέλου μέχρι την ημερομηνία αναφοράς, την υπάρχουσα εμπειρία και την πολιτική της Εταιρείας αναφορικά με τον άμεσο διακανονισμό της ζημιάς και στο Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών με Αναλογιστικές & Στατιστικές Μεθόδους, όπως εκτιμήθηκε κατά τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων σύμφωνα με τον Ισολογισμό ΔΠΧΑ, εκτός από τις περιπτώσεις όπου το εκτιμώμενο τελικό κόστος είναι μικρότερο από αυτό των επισυμβασών.

Το Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών με Αναλογιστικές & Στατιστικές Μεθόδους περιλαμβάνει προβλέψεις:

- ❖ Για ζημιές που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (IBNR).
- ❖ Για την μελλοντική εξέλιξη των δηλωθεισών ζημιών, τόσο αυτών που έχουν ήδη διακανονισθεί πλήρως από την Εταιρεία κατά την ημερομηνία υπολογισμού αλλά ενδέχεται να αναβιώσουν όσο και αυτών που είναι εκκρεμείς κατά την ημερομηνία υπολογισμού και το τελικό τους κόστος είναι αβέβαιο στην Εταιρεία (IBNER).
- ❖ Για τα μελλοντικά Έμμεσα Έξοδα Διακανονισμού τα οποία αναμένεται ότι θα προκύψουν από την ημερομηνία υπολογισμού μέχρι τον τελικό και οριστικό διακανονισμό όλων των αξιώσεων που προκύπτουν από τις ζημιές, δηλωθείσες ή μη (ULAE Reserve).

Οι εκτιμήσεις για τα αποθέματα IBNR & IBNER περιλαμβάνουν και προβλέψεις για τα άμεσα έξοδα διακανονισμού. Αναφέρεται επίσης ότι δεν έχει ληφθεί υπόψη επιδραση υπερβάλλοντος πληθωρισμού στις μελλοντικές χρηματοροές που έχει ενσωματωθεί στο τελικό επιλεχθέν αναλογιστικό απόθεμα σε μη προεξοφλημένη βάση. Ο λόγος είναι η αποκλιμάκωση που έχει πλέον παρουσιάσει ο πληθωρισμός στην Ευρωζώνη, καθώς από το υψηλό (10,6%) που είχε καταγράψει τον Οκτώβριο του 2022 έχει υποχωρήσει τον Οκτώβριο του 2023 στο 2,4%, χωρίς να αναμένεται άμεση επανάκαμψη (Πηγή: Navigator 2024, Alpha bank). Αντίστοιχη είναι η εικόνα και για την Ελλάδα, οπότε και ο μέσος ετήσιος δείκτης πληθωρισμού του έτους 2022 από 9,6% έχει αποκλιμακωθεί σε 3,5% στο τέλος του 2023 (Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ).

Επιπλέον, οι ήδη υφιστάμενες ζημιές των τελευταίων ετών ενσωματώνουν ένα αρκετά υψηλότερο πληθωρισμό σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Επομένως, θεωρήθηκε ότι η εξέλιξη του πληθωρισμού θα είναι αντίστοιχη με αυτή που ήδη ενσωματώνεται στα τρίγωνα των αποζημιώσεων.

Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τους ανωτέρω υπολογισμούς, προβάλλονται στα επόμενα έτη με ένα μοτίβο πληρωμών (Payment Pattern) και στη συνέχεια προεξοφλούνται με την καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου της EIOPA, με την παραδοχή ότι οι ταμειακές ροές πραγματοποιούνται στο μέσο κάθε έτους.

## Συμμετοχή Αντασφαλιστών

Το πλαίσιο παρέχει τη δυνατότητα υιοθέτησης προσεγγίσεων για την εκτίμηση της αξίας του καθαρού, από αντασφάλιση, ποσού των τεχνικών προβλέψεων. Σε ό,τι αφορά τη βέλτιστη εκτίμηση των αντασφαλιστικών απαιτήσεων υιοθετείται η προσέγγιση μικτή προς καθαρή θέση (Gross to net). Ο υπολογισμός αυτός πραγματοποιείται είτε η συμμετοχή των αντασφαλιστών προέρχεται από αναλογικές συμβάσεις αντασφάλισης (Quota share), είτε από συμβάσεις υπερβάλλοντος ποσού ζημιάς (Excess of loss), είτε τέλος προαιρετικών συμβάσεων ( facultative ). Επομένως σε ό,τι αφορά τις αντασφαλιστικές συμβάσεις υπερβάλλοντος ποσού ζημιάς εκτιμάται ότι η κατανομή του κόστους των ζημιών στο μέλλον θα παραμείνει η ίδια με βάση την ιστορική εμπειρία.

Για τους σκοπούς της αποτίμησης της Φερεγγυότητας II πραγματοποιείται μείωση της αξίας της συμμετοχής των αντασφαλιστών στις υποχρεώσεις της Εταιρείας ανάλογα με την πιθανότητα χρεωκοπίας του εκάστοτε αντασφαλιστή και το ποσοστό ανάκτησης. Το ποσοστό αυτό μεταβάλλεται ανάλογα με την πιστοληπτική διαβάθμιση του αντασφαλιστή αλλά δεν δύναται σε καμία περίπτωση να είναι μεγαλύτερο του 50%, έτσι όπως υποδεικνύεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/35.

## Περιθώριο Κινδύνου (Risk Margin)

Το περιθώριο κινδύνου είναι τέτοιο που να εξασφαλίζει ότι η αξία των τεχνικών προβλέψεων ισοδυναμεί με το επιπρόσθετο ποσό, το οποίο αναμένεται να χρειαστεί προκειμένου ένας υποθετικός αγοραστής (ασφαλιστική Εταιρεία) να αναλάβει αυτές τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις.

Για την προβολή των μελλοντικών Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας της επιχείρησης αναφοράς, γίνεται χρήση της 2ης απλοποιημένης μεθόδου (Άρθρο 63.3. (β) ΠΕΕ 81/12.2.2016).

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται βασίζεται στην υπόθεση ότι οι μελλοντικές κεφαλαιακές απαιτήσεις (SCRs) είναι ανάλογες με τη βέλτιστη εκτίμηση των αποθεμάτων για τα αντίστοιχα έτη. Ως δείκτης χρησιμοποιείται ο λόγος του τρέχοντος SCR προς τις τρέχουσες εκτιμήσεις για τη βέλτιστη εκτίμηση των αποθεμάτων.

## Αποτελέσματα Τεχνικών Προβλέψεων

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι τεχνικές προβλέψεις της Εταιρείας (σε €) ανά κατηγορία δραστηριοτήτων:

Κατηγορίες Δραστηριοτήτων κατά Φερεγγυότητα II	Βέλτιστη Εκτίμηση	Περιθώριο Κινδύνου	Τεχνικές Προβλέψεις
Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	409.404	18.327	427.731
Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	822.520	50.276	872.796
Άλλες ασφαλίσεις οχημάτων	9.642.620	544.351	10.186.971
Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	1.261.813	65.303	1.327.116
Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	3.017.606	153.675	3.171.281
Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	129.036.984	8.071.368	137.108.352
Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	2.086.627	114.122	2.200.749
Διάφορες χρηματικές απώλειες	1.127	71	1.198
Ασφάλιση νομικής προστασίας	548.389	34.749	583.138
Συνδρομή (Βοήθεια εν γένει)	331.070	20.978	352.048
<b>Σύνολο</b>	<b>147.158.159</b>	<b>9.073.220</b>	<b>156.231.380</b>

Στον επόμενο πίνακα απεικονίζεται η Βέλτιστη Εκτίμηση της Εταιρείας (σε €) ανά κατηγορία δραστηριοτήτων:

Κατηγορίες Δραστηριοτήτων κατά Φερεγγυότητα II	Βέλτιστη Εκτίμηση		
	Αποθέματος Εκκρεμών Ζημιών	Αποθέματος Ασφαλιστρων	Σύνολο
Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	321.339	88.065	409.404
Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	509.727	312.793	822.520
Άλλες ασφαλίσεις οχημάτων	4.523.200	5.119.420	9.642.620
Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	1.052.399	209.414	1.261.813
Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	2.320.467	697.139	3.017.606
Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	111.873.615	17.163.368	129.036.984
Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	1.614.749	471.878	2.086.627
Διάφορες χρηματικές απώλειες	0	1.127	1.127
Ασφάλιση νομικής προστασίας	431.276	117.114	548.389
Συνδρομή (Βοήθεια εν γένει)	16.345	314.725	331.070
<b>Σύνολο</b>	<b>122.663.117</b>	<b>24.495.042</b>	<b>147.158.159</b>

Κατά την αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας δεν λαμβάνεται υπόψη η προσαρμογή λόγω αντιστοίχισης που αναφέρεται στο άρθρο 77β της οδηγίας 2009/138/EK.

Κατά την αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας δεν λαμβάνεται υπόψη η προσαρμογή λόγω μεταβλητότητας που αναφέρεται στο άρθρο 77δ οδηγίας 2009/138/EK.

Κατά την αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας δεν λαμβάνεται υπόψη η μεταβατική διαχρονική διάρθρωση των επιτοκίων άνευ κινδύνου που προβλέπεται στο άρθρο 308γ της οδηγίας 2009/138/EK.

### **Σύγκριση Τεχνικών Προβλέψεων Φερεγγυότητας II και Δ.Π.Χ.Α.**

Οι Τεχνικές Προβλέψεις που υπολογίστηκαν σύμφωνα με το ρυθμιστικό πλαίσιο της «Φερεγγυότητας II» διαφέρουν με τις προβλέψεις με βάση το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς ΔΠΧΑ 17 που χρησιμοποιείται στις οικονομικές καταστάσεις στα ακόλουθα:

- στο διαφορετικό επιτόκιο προεξόφλησης για την εκτίμηση της παρούσας αξίας των μελλοντικών χρηματοροών,
- στην εξαίρεση των μελλοντικών εξόδων επενδύσεων. Τα έξοδα επενδύσεων αναγνωρίζονται ως έξοδα την περίοδο που συμβαίνουν σύμφωνα με το πλαίσιο IFRS9,
- στον υπολογισμό της προσαρμογής του μη χρηματοοικονομικού κινδύνου,
- ειδικά για τις γενικές ασφαλίσεις (ασφαλίσεις με όριο της σύμβασης μικρότερο του έτους), για τις οποίες χρησιμοποιείται η προσέγγιση κατανομής ασφαλίστρων, η επιμέτρηση της υποχρέωσης για την υπολειπόμενη διάρκεια είναι όμοια με το ΑΜΔΑ σύμφωνα με τα ΕΛΠ.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι μικτές τεχνικές προβλέψεις σύμφωνα με τα οριζόμενα σε κάθε πρότυπο.

	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις <sup>(1)</sup>	Προσαρμογή <sup>(2)</sup>	Ασφαλίστρων <sup>(3)</sup>	Σύνολο
SII	122.663.117	9.090.356	24.495.042	156.248.516
IFRS17	121.407.730	8.592.069	38.152.098	168.151.897

(1) Περιλαμβάνεται τα αποτελέσματα των αναλογιστικών υποδειγμάτων και το απόθεμα έμμεσων εξόδων διακανονισμού.

(2) Αφορά στο Risk Margin για τη Φερεγγυότητα και το Risk Adjustment για το IFRS17.

(3) Περιλαμβάνεται το ΑΜΔΑ για το IFRS17 και η πρόβλεψη ασφαλίστρων για το SII

### D.3. Λοιπές τεχνικές προβλέψεις (Άλλες υποχρεώσεις)

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι Υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά Φερεγγυότητα II, κατά τα Δ.Π.Χ.Α., καθώς και η διαφορά τους:

Παθητικό	Φερεγγυότητα II	Δ.Π.Χ.Α	% Διαφορά
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών	156.231.380	161.099.546	-3,0%
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας)	154.930.853	159.498.783	-2,9%
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	-	-	-
Βέλτιστη Εκτίμηση	145.926.235	-	-
Περιθώριο κινδύνου	9.004.618	-	-
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ασθενείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής)	1.300.527	1.600.763	-18,8%
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	-	-	-
Βέλτιστη Εκτίμηση	1.231.924	-	-
Περιθώριο κινδύνου	68.603	-	-
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες και των ασφαλίσεων που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	-	-	-
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ασθενείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής)	-	-	-
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	-	-	-
Βέλτιστη Εκτίμηση	-	-	-
Περιθώριο κινδύνου	-	-	-
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας, καθώς και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	-	-	-
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	-	-	-
Βέλτιστη Εκτίμηση	-	-	-
Περιθώριο κινδύνου	-	-	-
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις που συνδέονται με δείκτες και ασφαλίσεις που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	-	-	-
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	-	-	-
Βέλτιστη Εκτίμηση	-	-	-
Περιθώριο κινδύνου	-	-	-
Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	-	-	-
Προβλέψεις εκτός των τεχνικών προβλέψεων	-	-	-
Υποχρεώσεις από συνταξιοδοτικές παροχές	201.581	201.581	0,0%
Καταθέσεις από αντασφαλιστές	-	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	5.631.501	4.619.241	21,9%
Παράγωγα	-	-	-
Χρέη προς πιστωτικά ιδρύματα	-	-	-
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εκτός των χρεών προς πιστωτικά ιδρύματα	-	-	-
Οφειλές σε αντισυμβαλλομένους και διαμεσολαβητές	-	-	-
Οφειλές σε αντασφαλιστές	221.490	221.490	0,0%
Οφειλές (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	-	-	-
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	-	-	-
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που δεν περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	-	-	-
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις, οι οποίες δεν εμφαίνονται αλλού	9.092.706	9.092.706	0,0%
<b>Σύνολο παθητικού</b>	<b>171.378.658</b>	<b>175.234.565</b>	<b>-2,2%</b>
Θετική διαφορά μεταξύ ενεργητικού και παθητικού	134.632.186	130.987.737	2,8%

Όσον αφορά τους «Αναβαλλόμενους φόρους» η διαφορά που προκύπτει οφείλεται στη διαφορά μεταξύ των δύο ισολογισμών τα «Άυλα στοιχεία ενεργητικού» τα «Ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις» και τις «Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών».

#### **D.4. Εναλλακτικοί μέθοδοι αποτίμησης**

Δεν χρησιμοποιήθηκαν από την Εταιρεία εναλλακτικοί μέθοδοι αποτίμησης.

#### **D.5. Λοιπές πληροφορίες**

Δεν υπάρχει κάποια άλλη σημαντική πληροφορία κατά την 31/12/2023

## **Ε. Διαχείριση Κεφαλαίου**

### **Ε.1. Τίδια κεφάλαια**

Όσον αφορά την διαχείριση των ιδίων κεφαλαίων της η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα στοιχεία ιδίων κεφαλαίων αφενός πληρούν, τόσο κατά την έκδοσή τους όσο και μεταγενέστερα, τις απαιτήσεις του ισχύοντος καθεστώτος κεφαλαιακής επάρκειας και διανομής μερισμάτων και αφετέρου, ότι είναι ορθά ταξινομημένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ισχύοντος καθεστώτος.

Για το λόγο αυτό, έχει θεσπίσει κατάλληλη διαδικασία, σύμφωνα με την οποία λαμβάνει κάθε φορά υπόψη το ελάχιστο ύψος του στόχου του Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας (SCR ratio) της Εταιρείας, προκειμένου να αποφασίσει για τη δυνατότητα και το ύψος του μερίσματος που μπορεί να διανέμει. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τον υπολογισμό του Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας (SCR ratio), τις στρατηγικές και τακτικές επενδυτικές αποφάσεις που έχει πάρει η Εταιρεία για την τοποθέτηση των κεφαλαίων της, τις επιπτώσεις που πρόκειται να έχουν αυτές στην τελική διαμόρφωση του δείκτη και τέλος, αναλόγως του τρέχοντος κάθε φορά ύψους του SCR ratio, γίνεται λήψη της απόφασης για το ύψος των διανεμημένων μερισμάτων. Η παραπάνω διαδικασία λαμβάνει υπόψη τη στατική εικόνα του δείκτη στη συγκεκριμένη ημερομηνία αλλά και τον αντίστοιχο υπολογισμό του δείκτη μετά από δώδεκα μήνες.

Αναφορικά με την ταξινόμηση, η διαδικασία περιλαμβάνει τον έλεγχο για τη σωστή ταξινόμηση αυτών, με βάση τα κριτήρια της Φερεγγυότητας II, έτσι ώστε να μπορούν να προσμετρηθούν στο σύνολό τους, στους αντίστοιχους σχετικούς δείκτες.

Η επιχείρηση παρακολουθεί τον δείκτη SCR και τον δείκτη MCR σε τριμηνιαία βάση πιο συγκεκριμένα παρακολουθούνται:

- ❖ Η παραγωγή
  - Οι μεταβολές της και
  - Η γεωγραφική της κατανομή
- ❖ Ο δείκτης αποζημιώσεων
  - Οι μεταβολές του και
  - Η γεωγραφική του κατανομή
- ❖ Το επενδυτικό προφίλ της Εταιρείας, αν και η σύνθεση του χαρτοφυλακίου δεν αναμένεται να αλλάξει σημαντικά
- ❖ Ο δείκτης εξόδων

Τα βασικά ίδια κεφάλαια ταξινομούνται ως κεφάλαια πρώτης, δεύτερης και τρίτης κατηγορίας (Tier 1, Tier 2 & Tier 3).

Σύμφωνα με την οδηγία τα κεφάλαια πρώτης διαβάθμισης είναι αυτά που διαθέτουν την υψηλότερη ποιότητα και έχουν τη δυνατότητα να απορροφήσουν πλήρως ζημιές σε συστηματική βάση.

Αναλογικά, τα στοιχεία που θα χαρακτηριστούν ως κεφάλαια πρώτης κατηγορίας (Tier 1) στα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια, θα πρέπει να είναι σημαντικά υψηλότερα από το ένα τρίτο του συνόλου των ιδίων κεφαλαίων.

Επίσης, τα χρηματοοικονομικά εργαλεία που θα χαρακτηριστούν ως κεφάλαια πρώτης κατηγορίας (Tier 1) θα πρέπει να έχουν εξοφληθεί στο ακέραιο της αξίας τους ενώ όλα τα επιλέξιμα κεφάλαια (Tier 2 & Tier 3) θα πρέπει στο σύνολο τους να συνεισφέρουν στη αποφυγή πιθανής αφερεγγυότητας.

Κατά την 31/12/2023 τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Ίδια Κεφάλαια	Συνολικά	1 <sup>η</sup> Κατηγορίας Ελεύθερα	1 <sup>η</sup> Κατηγορίας Περιορισμένα	2 <sup>η</sup> Κατηγορίας	3 <sup>η</sup> Κατηγορίας
Μετοχικό Κεφάλαιο (Καθαρό από ίδιες μετοχές)	10.955.068	10.955.068	-	-	-
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.988	7.988	-	-	-
Αρχικά κεφάλαια, εισφορές μελών ή ισοδύναμο στοιχείο βασικών ιδίων κεφαλαίων για επιχειρήσεις αμοιβαίου τύπου	-	-	-	-	-
Συνδεδεμένοι λογαριασμοί αμοιβαίων μελών	-	-	-	-	-
Πλεονάζοντα Κεφάλαια	-	-	-	-	-
Προνομιούχες Μετοχές	-	-	-	-	-
Διαφορά από έκδοση προνομιούχων μετοχών υπέρ το άρτιο	-	-	-	-	-
Αποθεματικά	123.537.590	123.537.590	-	-	-
Υποχρεώσεις Μειωμένης Εξασφάλισης	-	-	-	-	-
Αναβαλλόμενη Φορολογία	-	-	-	-	-
Άλλα στοιχεία εγκεκριμένα από την εποπτική αρχή ως βασικά ίδια κεφάλαια που δεν προσδιορίζονται πιο πάνω	-	-	-	-	-
<b>Συνολικά Ίδια Κεφάλαια</b>	<b>134.500.646</b>	<b>134.500.646</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Κατά την 31/12/2022 τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Ίδια Κεφάλαια	Συνολικά	1 <sup>η</sup> Κατηγορίας Ελεύθερα	1 <sup>η</sup> Κατηγορίας Περιορισμένα	2 <sup>η</sup> Κατηγορίας	3 <sup>η</sup> Κατηγορίας
Μετοχικό Κεφάλαιο (Καθαρό από ίδιες μετοχές)	10.955.068	10.955.068	-	-	-
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.988	7.988	-	-	-
Αρχικά κεφάλαια, εισφορές μελών ή ισοδύναμο στοιχείο βασικών ιδίων κεφαλαίων για επιχειρήσεις αμοιβαίου τύπου	-	-	-	-	-
Συνδεδεμένοι λογαριασμοί αμοιβαίων μελών	-	-	-	-	-
Πλεονάζοντα Κεφάλαια	-	-	-	-	-
Προνομιούχες Μετοχές	-	-	-	-	-
Διαφορά από έκδοση προνομιούχων μετοχών υπέρ το άρτιο	-	-	-	-	-
Αποθεματικά	112.471.811	112.471.811	-	-	-
Υποχρεώσεις Μειωμένης Εξασφάλισης	-	-	-	-	-
Αναβαλλόμενη Φορολογία	-	-	-	-	-
Άλλα στοιχεία εγκεκριμένα από την εποπτική αρχή ως βασικά ίδια κεφάλαια που δεν προσδιορίζονται πιο πάνω	-	-	-	-	-
<b>Συνολικά Ίδια Κεφάλαια</b>	<b>123.434.867</b>	<b>123.434.867</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Παρακάτω παρουσιάζεται η ποσοστιαία μεταβολή των ιδίων κεφαλαίων μεταξύ των δύο περιόδων.

Ίδια Κεφάλαια			
	2023	2022	% Μεταβολή
<b>1ης Κατηγορίας Ελεύθερα</b>	134.500.646	123.434.867	8,96%
<b>1ης Κατηγορίας Περιορισμένα</b>	-	-	-
<b>2ης Κατηγορίας</b>	-	-	-
<b>3ης Κατηγορίας</b>	-	-	-
<b>Συνολικά</b>	<b>134.500.646</b>	<b>123.434.867</b>	<b>8,96%</b>

Κατά την 31/12/2023 το επιλέξιμο ποσό των ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη των απαιτούμενων κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας και των ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας, ταξινομημένο κατά κατηγορία έχουν ως εξής:

Ίδια Κεφάλαια	Συνολικά	1 <sup>ης</sup> Κατηγορίας Ελεύθερα	1 <sup>ης</sup> Κατηγορίας Περιορισμένα	2 <sup>ης</sup> Κατηγορίας	3 <sup>ης</sup> Κατηγορίας
Κεφάλαια Για την Κάλυψη των Απαιτήσεων Φερεγγυότητας	134.500.646	134.500.646	-	-	-
Κεφάλαια Για την Κάλυψη των Ελάχιστων Απαιτήσεων Φερεγγυότητας	134.500.646	134.500.646	-	-	-

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζεται η συγκριτική αναπαράσταση των ιδίων κεφαλαίων σύμφωνα με το πλαίσιο Φερεγγυότητα II και τα Δ.Π.Χ.Α κατά την 31/12/2023.

Ίδια Κεφάλαια	Φερεγγυότητα II	Δ.Π.Χ.Α
Μετοχικό Κεφάλαιο	10.955.068	10.955.068
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.988	7.988
Αποθεματικά	123.537.590	120.024.681
Ποσό ίσο με την αναβαλλόμενη Φορολογία	-	-
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>	<b>134.500.646</b>	<b>130.987.737</b>

Η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει συμπληρωματικά Ίδια Κεφάλαια.

## **Ε.2.Απαιτούμενο κεφάλαιο φερεγγυότητας και ελάχιστο κεφάλαιο φερεγγυότητας**

Το Συνολικό Απαιτούμενο Κεφάλαιο Φερεγγυότητας (SCR), με βάση την Τυποποιημένη Προσέγγιση (Standard Formula), ανέρχεται κατά την 31/12/2023 σε **€ 73.005.596** και το Ελάχιστο Κεφάλαιο Φερεγγυότητας την αντίστοιχη περίοδο αναφοράς ανέρχεται σε **€ 20.369.425**.

Τα αποτελέσματα για τις κύριες κατηγορίες κινδύνων, το συνολικό απαιτούμενο κεφάλαιο και το διαθέσιμο κεφάλαιο για την κάλυψη του απαιτούμενου κεφαλαίου της Εταιρείας, καθώς και το ελάχιστο κεφάλαιο φερεγγυότητας κατά την 31/12/2023 αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

<b>Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας</b>	<b>31.12.2023</b>
<b>Σύνολο Επιμέρους Στοιχείων Κινδύνων</b>	<b>88.519.916</b>
Κινδυνος Αγοράς	41.599.021
Πιστωτικός Κίνδυνος	2.480.070
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Ζωής	-
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Υγείας	1.057.410
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Γενικών Ζημιών	43.383.415
<i>Διαφοροποίηση</i>	(19.929.065)
Κινδυνος Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων	-
<b>Βασικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας</b>	<b>68.590.852</b>
Λειτουργικός Κίνδυνος	4.414.745
<b>Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>73.005.596</b>
<b>Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση</b>	<b>20.369.425</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια για την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>134.500.646</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια για την Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>134.500.646</b>
<b>Δείκτης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας</b>	<b>184%</b>
<b>Δείκτης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>660%</b>

Η Εταιρεία για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας δεν εφαρμόζει κάποιο εσωτερικό υπόδειγμα.

Η Εταιρεία για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας δεν εφαρμόζει απλοποιημένες μεθόδους υπολογισμού.

Η Εταιρεία για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας δεν χρησιμοποιεί ειδικές παραμέτρους για την επιχείρηση σύμφωνα με το άρθρο 104 παράγραφος 7 της οδηγίας 2009/138/EK.

Τα δεδομένα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον υπολογισμό της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR) παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

<b>Ασφάλιστρα</b>	<b>Καθαρή (ως προς αντασφάλιση/ φορείς ειδικού σκοπού) βέλτιστη εκτίμηση και τεχνικές προβλέψεις που υπολογίζονται ως σύνολο</b>	<b>Καθαρά (ως προς αντασφάλιση) εγγεγραμμένα ασφάλιστρα κατά τους τελευταίους 12 μήνες</b>
Ιατρικές Δαπάνες	793.433	1.040.765
Προστασία Εισόδηματος	289.230	1.144.400
Ασφαλίσεις Προσωπικού	-	-
Αστική Ευθύνη Οχημάτων και Αναλογική Αντασφάλιση	127.379.444	46.474.223
Άλλες Καλύψεις Οχημάτων και Αναλογική Αντασφάλιση	8.590.760	14.063.728
Σκαφών, Αεροπλάνων Και Μεταφορών και Αναλογική Αντασφάλιση	1.030.585	2.030.461
Πυρός Και Άλλων Ζημιών Περιουσίας και Αναλογική Αντασφάλιση	2.425.252	1.883.066
Γενική Αστική Ευθύνη και Αναλογική Αντασφάλιση	1.801.026	11.035.743
Πιστώσεις Και Εγγυήσεις και Αναλογική Αντασφάλιση	-	-
Νομική Προστασία και Αναλογική Αντασφάλιση	548.389	985.775
Οδική Βοήθεια και Αναλογική Αντασφάλιση	331.070	7.847.940
Χρηματικών Απωλειών και Αναλογική Αντασφάλιση	1.127	52.784

Όσον αφορά την μεταβολή του απαιτούμενου κεφαλαίου φερεγγυότητας (SCR) σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς παρατηρούμε την αύξηση του κατά 6,2%, η οποία οφείλεται στη αύξηση κυρίως του κινδύνου αγοράς και του ασφαλιστικού κινδύνου γενικών ζημιών, παρά τη μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

Όσον αφορά την μεταβολή του ελάχιστου κεφαλαίου φερεγγυότητας σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς παρατηρούμε αύξηση κατά 15,9%.

<b>Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>% Μεταβολή</b>
<b>Σύνολο Επιμέρους Στοιχείων Κινδύνων</b>	<b>88.519.916</b>	<b>86.804.303</b>	<b>2,0%</b>
Κίνδυνος Αγοράς	41.599.021	31.599.891	31,6%
Πιστωτικός Κίνδυνος	2.480.070	15.187.201	-83,7%
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Ζωής	-	-	-
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Υγείας	1.057.410	951.391	11,1%
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Γενικών Ζημιών	43.383.415	39.065.819	11,1%
Διαφοροποίηση	(19.929.065)	(21.773.547)	-8,5%
Κίνδυνος Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων	-	-	-
<b>Βασικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας</b>	<b>68.590.852</b>	<b>65.030.756</b>	<b>5,5%</b>
Λειτουργικός Κίνδυνος	4.414.745	3.730.706	18,3%
<b>Κεφαλαιακή Απαιτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>73.005.596</b>	<b>68.761.462</b>	<b>6,2%</b>
<b>Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτηση</b>	<b>20.369.425</b>	<b>17.574.042</b>	<b>15,9%</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια για την Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας</b>	<b>134.500.646</b>	<b>123.434.867</b>	<b>9,0%</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια για την Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας</b>	<b>134.500.646</b>	<b>123.434.867</b>	<b>9,0%</b>
<b>Δείκτης Κεφαλαιακής Απαιτησης Φερεγγυότητας</b>	<b>184%</b>	<b>180%</b>	<b>2,6%</b>
<b>Δείκτης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαιτηση Φερεγγυότητας</b>	<b>660%</b>	<b>702%</b>	<b>-6,0%</b>

#### **Ε.3. Χρήση μεταβατικού μέτρου μετοχών, βασισμένο στη διάρκεια**

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί το μεταβατικό μέτρο μετοχών βασισμένο στη διάρκεια.

#### **Ε.4. Μη συμμόρφωση με το ελάχιστο κεφάλαιο φερεγγυότητας και το απαιτούμενο κεφάλαιο φερεγγυότητας**

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν παρατηρήθηκε μη συμμόρφωση με το ελάχιστο κεφάλαιο φερεγγυότητας και το απαιτούμενο κεφάλαιο φερεγγυότητας.

#### **Ε.5. Λοιπές πληροφορίες**

Δεν υπάρχει κάποια άλλη σημαντική πληροφορία κατά την 31/12/2023

# F. Ποσοτικοί Πίνακες

## Ισολογισμός

SE.02.01.02

Ισολογισμός

		Aίσια βάσει της οδηγίας Φρεγγωμάτητα II
		C0010
<b>Στοιχεία ενεργητικού</b>		
Άνα αστοχία ενεργητικού	R0030	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	R0040	0
Κέρδη από συναρφασθοτικές παροχές	R0050	0
Ενοικίασμα πάγια ή ιδιοχερήση	R0060	6,196,629
Επενδύσεις (εκτός από τα στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδεδεμένη ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0070	284,510,952
Ακίνητα (εκτός από τα οκτώτα που προσφίζονται για ιδιοχερήση)	R0080	28,233,675
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανόμενων συμμετοχών	R0090	0
Μετοχές	R0100	16,539,730
Μετοχές - εισηγμένες	R0110	16,539,730
Μετοχές - μη εισηγμένες	R0120	0
Ομόλογα	R0130	155,741,001
Κρατικά ομόλογα	R0140	75,510,760
Επαγγελματικά ομόλογα	R0150	79,508,402
Δομημένα αξιόγραφα	R0160	721,840
Εξαφαλισμένα αξιόγραφα	R0170	0
Οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων	R0180	65,032,412
Παράγωγα	R0190	9,156
Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων	R0200	18,954,977
Λοιπές επενδύσεις	R0210	0
Σποκεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδεδεμένης ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0220	0
Ενικότημα και λοιπά δάνεια	R0230	0
Δάνεια επί ασφαλιστηρίου συμβολαιών	R0240	0
Ευπιθόρια και λοιπά δάνεια σε ιδιώτες	R0250	0
Ευπιθόρια και λοιπά δάνεια	R0260	0
Ανακτήση ποσώ από ανασφαλίσεις	R0270	3,967,844
Ασφαλίσεις ζημιών και συνδεσίες των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	R0280	3,967,844
Ασφαλίσεις ζημιών εκτός των ασφαλίσεων ασθενείας	R0290	3,818,584
Ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	R0300	149,261
Ασφαλίσεις ζωής και ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδεδεμένης ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0310	0
Ασφαλίσεις ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδεδεμένης ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0320	0
Ασφαλίσεις ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδεδεμένης ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0330	0
Ασφαλίσεις ζωής που συνδέονται με δείκτες ή συνδεδεμένης ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0340	0
Καταθέσεις ασφαλίσεων ανασφαλιζόμενων	R0350	0
Απατήσιμης από ασφαλίσεις και διαμεσολαβήσεις	R0360	2,043,192
Αντασφαλιστικές απατήσιμες	R0370	11,723
Απατήσιμης (εμπορικής φότες, όχι ασφαλιστικές)	R0380	0
Ίδιες μετρήσεις (οι οποίες διακρατούνται άμεσα)	R0390	131,540
Οφειλέμενα ποσά που αφορούν στοιχεία των ίδιων κεφαλαίων ή του αρχικού κεφαλαίου τα οποία έχουν κατατεί πατητικά, αλλά παραμένουν μη καταβληθέντα	R0400	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	R0410	4,927,803
Λοιπά στοιχεία του ενεργητικού, τα οποία δεν εμφανίζονται σε άλλα στοιχεία	R0420	4,221,160
Σύνολο ενεργητικού	R0500	306,010,843
<b>Ποθητικό</b>		
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών	R0510	156,231,380
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας)	R0520	154,930,853
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως ούνοιλο	R0530	0
Βέληπτη εκτίμηση	R0540	145,926,235
Περιβύριο κινδύνου	R0550	9,004,618
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ασθενείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής)	R0560	1,300,527
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως ούνοιλο	R0570	0
Βέληπτη εκτίμηση	R0580	1,231,924
Περιβύριο κινδύνου	R0590	68,603
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδεδεμένης ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0600	0
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ασθενείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής)	R0610	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως ούνοιλο	R0620	0
Βέληπτη εκτίμηση	R0630	0
Περιβύριο κινδύνου	R0640	0
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας, καδών και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδεδεμένης ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0650	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως ούνοιλο	R0660	0
Βέληπτη εκτίμηση	R0670	0
Περιβύριο κινδύνου	R0680	0
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις που συνδέονται με δείκτες και ασφαλίσεις που συνδέονται με ασφαλίσεις ζωής με επενδύσεις	R0690	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως ούνοιλο	R0700	0
Βέληπτη εκτίμηση	R0710	0
Περιβύριο κινδύνου	R0720	0
Ενθεργώμενες υποχρεώσεις	R0740	0
Προβλέψης εκτός των τεχνικών προβλέψεων	R0750	0
Υποχρεώσεις από συναρφασθοτικές παροχές	R0760	201,581
Καταθέσεις από ανασφαλίσεις	R0770	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	R0780	5,631,501
Παράγωγα	R0790	0
Χρέη προς πιστωτικά ιδρύματα	R0800	0
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εκτός των χρεών προς πιστωτικά ιδρύματα	R0810	0
Οφειλές σε αντισυνταλλημένους και διαμεσολαβήσεις	R0820	0
Οφειλές σε ανασφαλίσεις	R0830	221,490
Οφειλές (εμπορικής φότες, όχι ασφαλιστικές)	R0840	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	R0850	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που δεν περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	R0860	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	R0870	0
Λοιπές υποχρεώσεις, οι οποίες δεν εμφανίζονται αλλού	R0880	9,092,706
Σύνολο ποθητικού	R0900	171,378,658
Θετική διαφορά μεταξύ ενεργητικού και ποθητικού	R1000	134,632,186

## Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά κατηγορία δραστηριοτήτων

S.05.01.02

Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά κατηγορία δραστηριοτήτων

		Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: υποχρέωσεις ασφάλισης και αντασφάλισης στον κλάδο ζημιών (πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις)												Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: αναληφθείσες μη αναλογικές αντασφαλίσεις			Σύνολο	
		Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	Ασφάλιση προστασίας εισόδηματος	Ασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων	Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	Ασφάλιση άλλων οχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	Ασφάλιση γενικής ευθύνης	Ασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων	Ασφάλιση νομικής προστασίας	Συνδρομή	Διάφορες χρηματικές απώλειες	Ασφάλιση υγείας	Ασφάλιση στυχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, ενέργειας και άλλων μεταφορών		
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
Ενγεραμμένα ασφάλιστρα																		
Μεικτό - Πρωτασφαλίσεις	R0110	1,102,831	1,144,400	0	47,344,153	14,063,728	2,151,572	3,634,335	11,144,994	0	972,144	8,769,370	66,792					82,544,803
Μεικτό - Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Μεικτό - Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0130													0	0	0	0	
Μερίδιο αντασφαλιστή	R0140	62,066	0	0	869,930	0	121,111	1,751,269	109,251	0	26,435	3,601,547	0	0	0	0	6,244,116	
Καθαρά	R0200	1,040,765	1,144,400	0	46,474,223	14,063,728	2,030,461	1,883,066	11,035,743	0	945,709	5,167,823	66,792	0	0	0	0	76,300,687
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα																		
Μεικτό - Πρωτασφαλίσεις	R0210	1,091,685	1,102,252	0	45,358,360	12,817,002	2,082,000	3,523,143	10,582,479	0	862,573	7,598,856	58,887					79,456,414
Μεικτό - Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Μεικτό - Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0230													0	0	0	0	
Μερίδιο αντασφαλιστή	R0240	62,066	0	0	869,930	0	121,111	1,751,269	109,251	0	26,435	3,601,547	0	0	0	0	6,244,116	
Καθαρά	R0300	1,029,629	1,102,252	0	44,468,430	12,817,002	1,960,889	1,771,874	10,473,228	0	836,138	3,997,309	58,887	0	0	0	0	73,212,298
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις																		
Μεικτές - Πρωτασφαλίσεις	R0310	897,994	26,366	0	47,275,434	9,901,161	355,945	1,757,195	354,138	0	166,999	2,538	0				45,573,848	
Μεικτές - Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Μεικτές - Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0330													0	0	0	0	
Μερίδιο αντασφαλιστή	R0340	29,575	0	0	205,824	0	122,785	502,051	25,065	0	0	0	0	0	0	0	30,135	
Καθαρές	R0400	868,419	26,366	0	47,069,609	9,901,161	233,160	1,255,144	329,073	0	166,999	2,538	0	0	0	0	45,543,713	

# Τεχνικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζημιών

S.17.01.02

Τεχνικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζημιών

		Πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις														Αναληφθείσες μη αναλογικές αντασφαλίσεις					Σύνολο υποχρέωσεων από ασφαλίσεις ζημιών
		Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	Ασφάλιση απόζημιωσης εργαζομένων	Ασφάλιση συστικής ευθύνης αυτοκινήτου	Ασφάλιση άλλων οχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ασφάλιση πυρός και λοιπών ιλικών ζημιών	Ασφάλιση γενικής συστικής ευθύνης	Ασφάλιση ποσωτών και εγγυήσεων	Ασφάλιση νομικής προστασίας	Συνδρομή	Διάφορες χρηματικές απώλειες	Μη αναλογική αντασφαλίση σαθενίς	Μη αναλογική αντασφαλίση συγκρητών	Μη αναλογική αντασφαλίση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Μη αναλογική αντασφαλίση περιουσιακών στοχείων				
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180			
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Σύνολο ανεκτήσιμων ποσών από ανασφαλίσεις/φοροίς ειδικού ασκού και ανασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για συμμεμένες ζημιές λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλούσου	R0050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως άθροισμα της βέλτιστης εκτίμησης και του περιβάρου κινδύνου																					
Βέλτιστη εκτίμηση																					
Προβλέψεις ασφαλίστρων																					
Μεκτή	R0060	312,793	88,065	0	17,163,368	5,119,420	209,414	697,139	471,878	0	117,114	314,725	1,127	0	0	0	0	0	24,495,042		
Συνολικό ανεκτήσιμο ποσό από ανασφαλίσεις/φοροίς ειδικού ασκού και ανασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για συμμεμένες ζημιές λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλούσου	R0140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Καθαρή βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων ασφαλίστρων	R0150	312,793	88,065	0	17,163,368	5,119,420	209,414	697,139	471,878	0	117,114	314,725	1,127	0	0	0	0	0	24,495,042		
Προβλέψεις απόζημουσών																					
Μεκτή	R0160	509,727	321,339	0	111,873,615	4,523,200	1,052,399	2,320,467	1,614,749	0	431,276	16,345	0	0	0	0	0	0	122,663,117		
Συνολικά ανεκτήσιμα ποσά από ανασφαλίσεις/φοροίς ειδικού ασκού και ανασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για συμμεμένες ζημιές λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλούσου απόζημουσών	R0240	29,087	120,174	0	1,657,540	1,051,860	231,228	592,354	285,601	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,967,844		
Καθαρή βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων απόζημουσών	R0250	480,640	201,165	0	110,216,075	3,471,341	821,171	1,728,113	1,329,147	0	431,276	16,345	0	0	0	0	0	0	118,695,273		
Συνολική βέλτιστη εκτίμηση — μεκτή	R0260	822,520	409,404	0	129,036,384	9,642,620	1,261,813	3,017,606	2,088,627	0	548,389	331,070	1,127	0	0	0	0	0	147,158,159		
Συνολική βέλτιστη εκτίμηση — καθαρή	R0270	793,433	289,230	0	127,379,444	8,590,760	1,030,585	2,425,252	1,801,026	0	548,389	331,070	1,127	0	0	0	0	0	143,190,315		
Περιβάρο πινδύνου	R0280	50,276	18,327	0	8,071,368	544,351	65,303	153,675	114,122	0	34,749	20,978	71	0	0	0	0	0	9,073,220		
Ποσό του μεταβατικού μέτρου για τις τεχνικές προβλέψεις																					
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Βέλτιστη εκτίμηση	R0300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Περιβάρο πινδύνου	R0310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Τεχνικές προβλέψεις — σύνολο																					
Τεχνικές προβλέψεις — σύνολο	R0320	872,796	427,731	0	137,108,352	10,186,971	1,327,116	3,171,281	2,200,749	0	583,138	352,048	1,198	0	0	0	0	0	156,231,380		
Ανεκτήσιμα ποσά από συμβάσεις ανασφαλίστρος/φοροίς ειδικού ασκού και ανασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για συμμεμένες ζημιές λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλούσου — σύνολο	R0330	29,087	120,174	0	1,657,540	1,051,860	231,228	592,354	285,601	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,967,844		
Τεχνικές προβλέψεις μέσων ανακτήσιμα ποσά από ανασφαλίστρος/φοροίς ειδικού ασκού και ανασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου — Σύνολο	R0340	843,709	307,557	0	135,450,812	9,135,112	1,095,888	2,578,927	1,915,147	0	583,138	352,048	1,198	0	0	0	0	0	152,263,535		

# Ίδια κεφάλαια

S.23.01.01

Ίδια κεφάλαια

	Σύνολο	Κατηγορία 1 - ελεύθερα περιορισμένα στοιχεία		Κατηγορία 1 - υποκείμενα σε περιορισμός στοιχεία		Κατηγορία 2		Κατηγορία 3	
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050			
Βασικά ίδια κεφάλαια πριν τη μείωση κατά το ποσό των συμμετοχών σε άλλο χρηματοπιστωτικό τοπέλαιο, όπως προβλέπεται στο άρθρο 68 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2015/35									
Κεφάλαιο κοινών μετοχών (καράς να αφαιρούνται οι ίδιες μετοχές)	R0010	10,955,068	10,955,068			0			
Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άριτο που αφορά το κεφάλαιο κοινών μετοχών	R0030	7,988	7,988			0			
Αρχικά κεφάλαια, εισφορές μελών ή το ισοδύναμο στοιχείο βασικών ίδιων κεφαλαιών για τις επιχειρήσεις αλληλασφάλισης και τις επιχειρήσεις αλληλασφαλιτικής μορφής	R0040	0	0			0			
Μειωμένης εξασφάλισης λογαριασμού μελών αλληλασφαλιστικών επιχειρήσεων	R0050	0		0		0		0	
Πλεονάζοντα κεφάλαια	R0070	0	0						
Προνιομόμενς μετοχές	R0090	0		0		0		0	
Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άριτο που αφορά προνιομόμενς μετοχές	R0110	0		0		0		0	
Εξουσιοδοτημένο αποθεματικό	R0130	123,537,590	123,537,590						
Υποχρέωσης μειωμένης εξασφάλισης	R0140	0		0		0		0	
Ποσό που ανιστούχει στην αξία των καθαρών αναβαλλόμενων φορολογικών απατητήσεων	R0160	0				0			
Λοιπά στοιχεία ίδιων κεφαλαιών, τα οποία έχουν εγκριθεί από την εποπτική αρχή ως βασικά ίδια κεφάλαια και δεν προσδιορίζονται ανωτέρω	R0180	0	0	0		0		0	
Ίδια κεφάλαια από τις οικονομικές καταστάσεις τα οποία δεν θα πρέπει να εμφανίζονται στο εξουσιοδοτημένο και δεν πληρούν τα κριτήρια ώστε να τονίζονται στα ίδια κεφάλαια βάσει της οδηγίας Φερεγγύηση II									
Ιδιαίτερα									
Μείωση κατά το ποσό των συμμετοχών σε χρηματοδοτικά και πιστωτικά ιδρύματα	R0230	0	0	0		0		0	
Συνολικά βασικά ίδια κεφάλαια μετά τις μείωσης	R0290	134,500,646	134,500,646	0		0		0	
Συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια									
Μη καταβλήθηκε κεφάλαιο και κεφάλαια κοινών μετοχών το οποίο δεν έχει καταστεί επαπτητό, εξοφλήστε σε πρώτη ζήτηση	R0300	0			0				
Αρχικά κεφάλαια, εισφορές μελών ή το ισοδύναμο στοιχείο βασικών ίδιων κεφαλαιών για τις επιχειρήσεις αλληλασφάλισης και τις επιχειρήσεις αλληλασφαλιτικής μορφής, που δεν έχουν καταβληθεί και δεν έχουν καταστεί επαπτητά, εξοφλήστε σε πρώτη ζήτηση	R0310	0			0				
Μη καταβλήθηκε κεφάλαιο προκαμμάτων μετοχών το οποίο δεν έχει καταστεί επαπτητό, εξοφλήστε σε πρώτη ζήτηση πρώτη ζήτηση	R0320	0			0			0	
Νομικώς διεμετρητή πιστοχρήση εγγραφής και πιληρωμής σε πρώτη ζήτηση για πιστοχρήση μειωμένης εξασφάλισης	R0330	0			0			0	
Πιστωτικές επιπολές και εγγυήσεις σύμφωνα με το άρθρο 96 παράγραφος 2 της οδηγίας 2009/138/EK	R0340	0			0			0	
Πιστωτικές επιπολές και εγγυήσεις εκτός από αυτές που προβλέπεται στο άρθρο 96 παράγραφος 2 πρώτο εδάφιο της οδηγίας 2009/138/EK	R0350	0			0			0	
Συμπληρωματικές σεβάσεις από τα κάτια σύμφωνα με το άρθρο 96 παράγραφος 3 πρώτο εδάφιο της οδηγίας 2009/138/EK	R0360	0			0			0	
Συμπληρωματικές σεβάσεις από το μέλος — εκτός εκείνων που εμπίπτουν στο άρθρο 96 παράγραφος 3 πρώτο εδάφιο της οδηγίας 2009/138/EK	R0370	0			0			0	
Λοιπά συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια	R0390	0			0			0	
Σύνολο συμπληρωματικών ίδιων κεφαλαιών	R0400	0			0			0	
Διαθέσιμα και επιλέξιμα ίδια κεφάλαια									
Σύνολο διαθέσιμων ίδιων κεφαλαιών για την κάλυψη της κεφαλαιακής απατητήσεως φερεγγύησης	R0500	134,500,646	134,500,646	0		0		0	
Σύνολο διαθέσιμων ίδιων κεφαλαιών για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απατητήσεως	R0510	134,500,646	134,500,646	0		0		0	
Σύνολο επιλέξιμων ίδιων κεφαλαιών για την κάλυψη της κεφαλαιακής απατητήσεως φερεγγύησης	R0540	134,500,646	134,500,646	0		0		0	
Σύνολο επιλέξιμων κεφαλαιών για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απατητήσεως	R0550	134,500,646	134,500,646	0		0		0	
Κεφαλαιακές απατητήσεις φερεγγύησης	R0580	73,005,596							
Ελάχιστη κεφαλαιακή απατητήση	R0600	20,369,425							
Δείκτης επιλέξιμων ίδιων κεφαλαιών προς κεφαλαιακή απατητήση φερεγγυότητας	R0620	184%							
Δείκτης επιλέξιμων ίδιων κεφαλαιών προς ελάχιστη κεφαλαιακή απατητήση	R0640	660%							

## Εξισωτικό αποθεματικό

		C0060
<b>Εξισωτικό αποθεματικό</b>		
Θετική διαφορά μεταξύ ενεργητικού και παθητικού	R0700	134,632,186
Ίδιες μετοχές (διακρατούμενες άμεσα και έμμεσα)	R0710	131,540
Προβλέψιμα μερίσματα, διανομές κερδών και επιβαρύνσεις	R0720	0
Λοιπά στοιχεία βασικών ιδίων κεφαλαίων	R0730	10,963,056
Προσαρμογές για τα υποκείμενα σε περιορισμούς στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων αναφορικά με τα χαρτοφυλάκια προσαρμογής λόγω ανπιστοίχισης και τα κεφάλαια κλειστής διάρθρωσης	R0740	0
<b>Εξισωτικό αποθεματικό</b>	R0760	123,537,590
<b>Αναμενόμενα κέρδη</b>		
Αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα — Κλάδος ζωής	R0770	0
Αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα — Κλάδος ζημιών	R0780	0
Συνολικά αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα	R0790	0

**Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας - για επιχειρήσεις βάσει της τυποποιημένης μεθόδου**

S.25.01.01

		Μεικτή κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	Ειδικές παράμετροι για την επιχείρηση	Απλοποιήσεις
		C0110	C0090	C0100
Κίνδυνος αγοράς	R0010	41,599,021		
Κίνδυνος αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	R0020	2,480,070		
Αναλαμβανόμενος κίνδυνος ασφάλισης ζωής	R0030	0		
Αναλαμβανόμενος κίνδυνος ασφάλισης ασθένειας	R0040	1,057,410		
Αναλαμβανόμενος κίνδυνος ασφάλισης ζημιών	R0050	43,383,415		
Διαφοροποίηση	R0060	(19,929,065)		
Κίνδυνος άυλων στοιχείων ενεργητικού	R0070	0		
<b>Βασική κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας</b>	<b>R0100</b>	<b>68,590,852</b>		

S.25.01.01.02

Υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας

		Aξία
		C0100
Λειτουργικός κίνδυνος	R0130	4,414,745
Ικανότητα απορόφησης ζημιών των τεχνικών προβλέψεων	R0140	0
Ικανότητα απορόφησης ζημιών των αναβαλλόμενων φόρων	R0150	0
Κεφαλαιακή απαίτηση για δραστηριότητες που ασκούνται βάσει του άρθρου 4 της οδηγίας 2003/41/EK	R0160	0
<b>Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας, εξαιρουμένης πρόσθετης κεφαλαιακής απαίτησης</b>	R0200	73,005,596
Πρόσθετη κεφαλαιακή απαίτηση που έχει ήδη καθοριστεί	R0210	0
<b>Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας</b>	R0220	73,005,596
<b>Λοιπές πληροφορίες σχετικά με την κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας</b>		
Κεφαλαιακή απαίτηση για την υποενότητα κινδύνου μετοχών που βασίζεται στη διάρκεια	R0400	
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για το υπόλοιπο μέρος	R0410	
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για τα κεφάλαια κλειστής διάρθρωσης	R0420	
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για τα χαρτοφυλάκια προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης	R0430	
Αποτελέσματα διαφοροποίησης λόγω της άθροισης των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας των ΚΚΔ για το άρθρο 304	R0440	

**Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση - Δραστηριότητες ασφάλισης ή αντασφάλισης μόνο στον κλάδο ζωής ή μόνο στον κλάδο ζημιών**

S.28.01.01.01

Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση - Δραστηριότητες ασφάλισης ή αντασφάλισης μόνο στον κλάδο ζωής ή μόνο στον κλάδο ζημιών

Συνιστώσα γραμμικής εξίσωσης για τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές υποχρεώσεις του κλάδου ζημιών

		MCR components	
		C0010	
Αποτέλεσμα MCRNL	R0010	20,369,425	

		Kαθαρή (ως προς αντασφάλιση/ φορείς ειδικού σκοπού) βέλτιστη εκτίμηση και τεχνικές προβλέψεις που υπολογίζονται ως σύνολο	Kαθαρά (ως προς αντασφάλιση) εγγεγραμμένα ασφάλιστρα κατά τους τελευταίους 12 μήνες
		C0020	C0030
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση ιατρικών δαπανών	R0020	793,433	1,040,765
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση προστασίας εισοδήματος	R0030	289,230	1,144,400
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση απόζημιώσης εργαζομένων	R0040	0	0
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	R0050	127,379,444	46,474,223
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση άλλων οχημάτων	R0060	8,590,760	14,063,728
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	R0070	1,030,585	2,030,461
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση πυρός και άλλων υλικών ζημιών	R0080	2,425,252	1,883,066
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	R0090	1,801,026	11,035,743
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων	R0100	0	0
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση νομικής προστασίας	R0110	548,389	985,775
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση παροχής συνδρομής	R0120	331,070	7,847,940
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση κατά διαφόρων χρηματικών απωλειών	R0130	1,127	52,784
Μη αναλογική αντασφάλιση ασθενείας	R0140	0	0
Μη αναλογική αντασφάλιση ατυχημάτων	R0150	0	0
Μη αναλογική αντασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	R0160	0	0
Μη αναλογική αντασφάλιση περιουσιακών στοιχείων	R0170	0	0

		C0070
Γραμμική ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0300	20,369,425
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0310	73,005,596
Αιώνια όριο ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0320	32,852,518
Κατώτατο όριο ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0330	18,251,399
Συνδυασμένη ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0340	20,369,425
Απόλυτο κατώτατο όριο της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0350	4,000,000
<b>Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση</b>	R0400	20,369,425