

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ
2005



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 της απόφασης 5/204/14.11.2000 του Διοικητικού συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως αυτή τροποποιήθηκε από την υπ' αριθμ. 7/372/15.02.2006 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Αθήνα, Ιούνιος 2006



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ	5
2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	7
3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	9
3.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	9
3.2. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ	12
3.3. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	19
3.4. ΆΔΕΙΕΣ - ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	37
4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	39
4.1. ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	39
4.2. ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕΤΟΧΗΣ	41
4.3. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕΤΟΧΗΣ	41
4.4. ΜΕΤΟΧΟΙ	42
4.5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΤΟΧΩΝ	42
4.6. ΔΙΟΙΚΗΣΗ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	44
4.7. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	47
4.8. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ Η/ΚΑΙ ΣΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΆΛΛΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ 31.12.2005.	47
5. ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ 2005 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ Δ.Π.Χ.Π.	49
5.1. ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ	49
5.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΩΝ	53
5.3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	55
5.4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	56
5.5. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	57
5.6. ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	61
5.7. ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΩΝ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	86
5.8. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΜΗΝΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑΣ (ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ)	112
5.9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΜΗΝΟΥ ΟΜΙΛΟΥ (ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ)	114
5.10. ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ & ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	116
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	121
I. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΜΗ ΒΑΣΗ	121
II. ΕΚΘΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	126
III. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 10 ΤΟΥ Ν. 3401/2005	129
IV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ & ΕΚΘΕΣΕΙΣ Δ.Σ. ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.»	131



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ		01.01 - 31.12.2005	01.01 - 31.12.2004
Πωλήσεις		34.165.158,59	28.032.824,30
Μικτό κέρδος		14.945.817,94	9.536.709,72
Κέρδος προ φόρου		5.874.444,05	2.996.552,95
Φόρος εισοδήματος		-2.023.044,35	-1.714.472,50
Καθαρό κέρδος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		3.851.399,70	1.282.080,45
Καθαρό κέρδος περιόδου		3.851.399,70	1.282.080,45
Μετόχους Μητρικής		3.850.545,82	1.312.051,44
Δικαιώματα Μειοψηφίας		853,88	-29.792,87
Κέρδη κατά μετοχή από συνεχιζόμενες δραστηριότητες αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής		0,14	0,05

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		31.12.2005	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		5.692.094,94	5.127.653,09
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		32.754.147,64	22.547.460,14
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		38.446.242,58	27.675.113,23
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Σύνολο καθαρής θέσης		14.751.705,33	16.097.105,63
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		960.675,83	824.941,40
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		22.733.861,42	10.753.066,20
Σύνολο υποχρεώσεων		23.694.537,25	11.578.007,60
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		38.446.242,58	27.675.113,23

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	01.01 - 31.12.2005	01.01 - 31.12.2004
Πωλήσεις	32.758.375,00	22.434.145,87
Μικτό κέρδος	13.856.187,08	7.797.818,63
Κέρδος προ φόρου	5.897.397,68	3.046.261,84
Φόρος εισοδήματος	-1.959.492,03	-1.651.340,91
Καθαρό κέρδος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	3.937.905,65	1.394.920,93
Κέρδη κατά μετοχή από συνεχιζόμενες δραστηριότητες αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής	0,14	0,05

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	31.12.2005	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	7.850.135,96	4.674.289,80
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	29.860.215,80	21.076.916,63
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	37.710.351,76	25.751.206,43
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ		
Σύνολο καθαρής θέσης	16.751.383,67	15.598.278,02
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	574.283,54	245.827,59
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20.384.684,55	9.907.100,82
Σύνολο υποχρεώσεων	20.958.968,09	10.152.928,41
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων	37.710.351,76	25.751.206,43

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Στο Ετήσιο Δελτίο περιέχονται όλες οι πληροφορίες και τα οικονομικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη σωστή εκτίμηση της περιουσίας, της χρηματοοικονομικής κατάστασης, των αποτελεσμάτων και των προοπτικών της ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ (εφεξής η «Εταιρία» ή «NEWSPHONE HELLAS») από τους επενδυτές και τους συμβούλους επί των επενδύσεών τους.

Οι επενδυτές που ενδιαφέρονται για περισσότερες πληροφορίες θα μπορούν να απευθύνονται τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στα γραφεία της Εταιρίας, Θησέως 280, Τ.Κ. 17675 Αθήνα, στους κάτωδι:

- Κύριο. Ε. Απέργη, Διευθύνων Σύμβουλο, Θησέως 280, τηλ. 2109472222.
- Κυρία. Ε. Γιατρά, Οικονομική Διευθύντρια, Θησέως 280, τηλ. 2109472222.

Η σύνταξη και η διάθεση του παρόντος Δελτίου έγινε σύμφωνα με τις ανάγκες πληροφόρησης των επενδυτών, όπως αυτές καθορίζονται από την 5/204/14.11.2000 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως αυτή τροποποιήθηκε από την υπ' αριθμ. 7/372/15.12.2006 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Υπεύθυνοι για τη σύνταξή του και την ακρίβεια των στοιχείων που περιέχει είναι:

- Ο κ. Ε. Απέργης, Διευθύνων Σύμβουλος, κάτοικος Αθηνών, Θησέως 280, τηλ. 2109472222.
- Η κ. Ε. Γιατρά, Οικονομική Διευθύντρια, κάτοικος Αθηνών, Θησέως 280, τηλ. 2109472222.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας δηλώνει ότι όλα τα μέλη του έχουν λάβει γνώση του περιεχομένου του παρόντος Δελτίου και μαζί με τους συντάκτες του, δηλώνουν εξ' όσων γνωρίζουν και πιστεύουν ότι :

- Όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιέχονται σε αυτό είναι πλήρη και αληθή.
- Δεν υπάρχουν άλλα στοιχεία και δεν έχουν λάβει χώρα γεγονότα, η απόκρυψη ή παράλειψη των οποίων θα μπορούσε να καταστήσει παραπλανητικό το σύνολο ή μέρος των στοιχείων και πληροφοριών στο Ετήσιο Δελτίο.

Κατά και υπέρ των εταιριών του ομίλου υφίστανται οι πιο κάτω δικαστικές εκκρεμότητες.

1. Απόφαση του Πρωτοδικείου Αθηνών 5309/2005 κατά της Εταιρίας και υπέρ της ενάγουσας MOBILEPHONIA BV για ποσό 469.468,53€. Κατά της πιο πάνω απόφασης η Εταιρία έχει ασκήσει έφεση που συζητήθηκε την 11.05.2006 και αναμένεται η έκδοση της απόφασης. Κατά την άποψη του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας, η έφεση έχει αυξημένες πιθανότητες ευδοκίμησης και κατά συνέπεια στην περίπτωση αυτή δεν συνιστά αρνητική εξέλιξη για την οικονομική κατάσταση της Εταιρίας.

2. Κατατέθηκε αγωγή της Εταιρίας κατά του ΥΠΕΣΔΔΑ και του Ο.Γ.Α. για οφειλές προς την Εταιρία, συνολικού ποσού 9.534.044,35. Για τις οφειλές αυτές έχει παρασχεθεί το έργο, έχουν παραληφθεί τα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών από το ΥΠΕΣΔΔΑ, έχει γίνει ανεπιφύλακτη παραλαβή των υπηρεσιών αυτών και έχει γίνει αίτηση αναγνώρισης της οφειλής από το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους. Κατά την άποψη του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας ακόμη και στα πλαίσια του αδικαιολόγητου πλουτισμού είναι σφόδρα πιθανή η είσπραξη των οφειλών αυτών.
3. Κατά της Εταιρίας έχει ασκήσει αγωγή ο Ο.Τ.Ε., μέσω της οποίας ζητά να του επιδικαστεί ποσό 2.929.728€, κυρίως για την διαφημιστική καμπάνια της Εταιρίας για την υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου 11880, η οποία κατά την άποψή του είναι αδέμιτη και παραπλανητική. Η συζήτηση της αγωγής πραγματοποιήθηκε την 17-5-2006 και αναμένεται η έκδοση απόφασης. Επίσης κατά του Ο.Τ.Ε. η Εταιρία έχει καταθέσει αγωγή με την οποία αξιώνει και τεκμηριώνει θετικές και αποθετικές ζημιές που ο Ο.Τ.Ε. προκάλεσε σε αυτήν καταβάλλοντας αυξημένα ποσά για περισσότερη διαφήμιση αλλά και δυσφήμιση στον τύπο, συνολικού ποσού 7.166.717€ και η συζήτηση της αγωγής αυτής πραγματοποιήθηκε την 17-5-2006 και αναμένεται η έκδοση απόφασης. Η εκτίμηση του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας είναι ότι η συνολική έκβαση θα έχει θετική εξέλιξη για την Εταιρία.
4. Κατά της Εταιρίας έχει ασκήσει αγωγή ο Κος Ιωάννης Θεοδωρακόπουλος, ιατρός που συζητήθηκε στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών την 02.03.2006 και αναμένεται η έκδοση απόφασης. Ο ενάγων που απασχολήθηκε στην Εταιρία ως ιατρός εργασίας αξιώνει το ποσό των 102.862,16 € που αναλύεται σε ποσό 2.862,16 € ως ισχυριζόμενους μισθούς υπερημερίας και ποσό 100.000 € ως αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβης. Η εκτίμηση του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας είναι ότι η έκβαση θα έχει θετική εξέλιξη για την Εταιρία, λόγω του γεγονότος ότι η Εταιρία νόμιμα, εμπρόθεσμα και τηρώντας όλες τις εκ του Νόμου διατυπώσεις κατήγγειλε την σχετική σύμβαση και άρα τόσο η σχετική αξίωση για μισθούς υπερημερίας όσο και η συνακόλουθη αξίωση αποζημίωσης λόγω ηθικής βλάβης δεν ευσταδούν.
5. Κατά της Εταιρίας έχει ασκήσει αγωγή η Κα Παρασκευή Λίτσα που συζητείται στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών την 18.07.2006. Η ενάγουσα τέως εργαζόμενη στην Εταιρία αξιώνει το ποσό των 18.000 € που αναλύεται σε ποσό 15.000 € ως ισχυριζόμενους μισθούς υπερημερίας, και ποσό 3.000 € ως αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβης. Η εκτίμηση του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας είναι ότι η έκβαση θα έχει θετική εξέλιξη για την Εταιρία, λόγω του γεγονότος ότι η Εταιρία νόμιμα, εμπρόθεσμα και τηρώντας όλες τις εκ του Νόμου διατυπώσεις κατήγγειλε την σχετική σύμβαση και άρα τόσο η σχετική αξίωση για μισθούς υπερημερίας όσο και η συνακόλουθη αξίωση αποζημίωσης λόγω ηθικής βλάβης δεν ευσταδούν.

Τακτικοί Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές

Η Εταιρεία ελέγχεται από ορκωτούς ελεγκτές.

Τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2005 διενήργησε η ορκωτός ελεγκτής – λογιστής κα. Ρεγγίνα Σ. Λουκίσα (Α.Μ.ΣΟΕΛ 13791) της Εταιρίας Σ.Ο.Λ. Α.Ε., Φωκίωνος Νέγρη 3, τηλ. 210 86 91 100-107. Η ίδια ορκωτός ελεγκτής – λογιστής διενήργησε και τον έλεγχο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

3.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Εταιρία ιδρύθηκε στις 7.3.1995 υπό την επωνυμία "ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ - NEWSPHONE HELLAS S.A. AUDIOTEX" και τον διακριτικό τίτλο "NEWSPHONE HELLAS S.A." (ΦΕΚ 1295/24-3-95 δελτίο Α.Ε.) με έδρα το Δήμο Αθηναίων.

Η Εταιρία αρχικά είχε την έδρα της στη Λεωφ. Πατησίων αριθμός 67, ΤΚ 10433 και αρχικός αριθμός καταχώρησής της στο μητρώο ανωνύμων εταιριών ήταν 33090/01/Β/95/166 (υπ. αριθμ. 35477/1995 συμβολαιογραφική πράξη κατάρτισης καταστατικού και υπ. αριθμ. 35574/1995 διορθωτική συμβολαιογραφική πράξη).

Με την αλλαγή της έδρας της (ΦΕΚ 1548/19.3.99) και την μετεγκατάστασή της στην Λεωφ. Θησέως αριθμός 280, ΤΚ 176 75, Δήμος Καλλιθέας Αττικής (απόφαση υπ' αριθμ. 4719/99 του Νομάρχη Αθηνών βάσει της οποίας τροποποιήθηκε και το αντίστοιχο άρθρο 3 του καταστατικού της), η Εταιρία καταχωρήθηκε εκ νέου στο μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αριθμό 33090/01/ΝΤ/Β/95/82(99) τον οποίο και έλαβε μετά την αναφερθείσα αλλαγή στην έδρα της.

Η διάρκεια της Εταιρίας ορίσθηκε πενήνταετής, αρχομένη από της ημερομηνίας καταχώρησης στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών της εγκριτικής απόφασης της αρμόδιας εποπτεύουσας αρχής για τη σύσταση της Εταιρίας και την έγκριση του Καταστατικού της, ήτοι από την 23.03.1995.

Μετά την έγκριση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών και την εισαγωγή της Εταιρίας στην Παράλληλη Αγορά του Χ.Α. (ΦΕΚ 329/17.01.03), καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με την αποφ. του Υπουργείου Ανάπτυξης (Κ2-2672/27.02.2003) και απέκτησε νέο Αριθμό Μητρώου 33090/06/Β/95/3.

Με την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 27.06.03 αποφασίστηκε η επέκταση της επωνυμίας και του σκοπού της εκδότριας (τροποποίηση των άρθρων 1,2 του καταστατικού). (ΦΕΚ 7901/23.07.03)

Η νέα πλήρης επωνυμία είναι «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ –ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ- ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και ο διακριτικός τίτλος είναι «NEWSPHONE HELLAS S.A.»

Ο σκοπός της Εταιρίας όπως ορίζεται στο Άρθρο 2 του Καταστατικού της είναι:

1. Η παραγωγή, επεξεργασία, προώθηση και διάδοση τηλεπικοινωνιακών προγραμμάτων και υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου, τηλεόρασης (videotext), τερματικών υπολογιστών (minitel) και γενικότερα η δημιουργία και λειτουργία υπηρεσιών τηλεχρηματοδότησης (κατά τα πρότυπα του ΟΤΕ) σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ρητά εξαιρούνται παροχές που αντίκεινται καθ' οιονδήποτε τρόπο στα χρηστά ήθη.

2. Η μελέτη, ο σχεδιασμός, η υλοποίηση, η λειτουργία, η διαχείριση, η υποστήριξη και εμπορία ολοκληρωμένων πληροφορικών συστημάτων και εφαρμογών με χρήση πληροφορικής και προσωπικού. Επιπλέον, η φιλοξενία (hosting) και η λειτουργία πληροφορικών συστημάτων σε υποδομές και χώρους της επιχείρησης.
3. Η εμπορία, η εισαγωγή, η αντιπροσώπευση η παραγωγή, η επεξεργασία και συντήρηση εφαρμογών λογισμικού και συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών.
4. Η παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας σε συνδρομητές και χρήστες της Εταιρίας.
5. Η στελέχωση, η λειτουργία, η τεχνική υποστήριξη και διαχείριση κέντρων εξυπηρέτησης (Call Center – Contact Center) Πολιτών ή Πελατών για λογαριασμό τρίτων, Οργανισμών, Αρχών ή Εταιρειών.
6. Η διάθεση εκπαιδευμένου προσωπικού σε τρίτους φυσικά ή νομικά πρόσωπα για στελέχωση και λειτουργία κέντρων τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (Call Center outsourcing) και άλλων υπηρεσιών γραφείων (desk – helpdesk services).
7. Η παροχή υπηρεσιών μαγνητοφώνησης, απομαγνητοφώνησης, ψηφιοποίησης – δακτυλογράφησης ομιλιών, συνεδρίων, διαλέξεων, και εν γένει τητήρηση οποιούδήποτε τύπου πρακτικών με ηλεκτρονικά μέσα και η μετατροπή εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή.
8. Η μηχανογράφηση, η επεξεργασία η καταχώρηση και η τητήρηση στοιχείων – δεδομένων για λογαριασμό τρίτων (data base management) καθώς και οι υπηρεσίες ανάπτυξης και αξιολόγησης πελατολογίου.
9. Η παροχή υπηρεσιών προσέλκυσης πελατών και είσπραξης απαιτήσεων (collection services) για λογαριασμό τρίτων.
10. Η διενέργεια εκπαιδευτικών, σεμιναρίων, του προσωπικού της Εταιρίας ή τρίτων, η διενέργεια εκπαίδευσης από απόσταση (e-learning) σε προσωπικό φυσικών ή νομικών προσώπων και η εν γένει παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών σε παρεμφερή θέματα.
11. Η παροχή σύγχρονων υπηρεσιών μέσω SMS, MMS, INTERNET και άλλων παρεμφερών τεχνολογιών.
12. Η έρευνα, ανάπτυξη, μελέτη, σχεδιασμός, εφαρμογή και εκτέλεση πάσης φύσεως έργων ή παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών η ανάληψη και παροχή προς τρίτους, νομικά ή φυσικά πρόσωπα, Δημόσιος Οργανισμούς και άλλες Αρχές, ολοκληρωμένων μελετών και εφαρμογών στους τομείς των τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής.

Για την εξυπηρέτηση του εταιρικού σκοπού και μόνο η Εταιρία μπορεί:

- α) να προβαίνει στην παραγωγή και διάθεση τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών διαφημιστικών προγραμμάτων, στη λειτουργία τμημάτων προγραμματισμού διαφημιστικής οργάνωσης δια των μέσων μαζικής ενημέρωσης (media planner), στην παραγωγή μακετών παντός τύπου, marketing, οργάνωση εκδηλώσεων, συνεδρίων και σεμιναρίων.

β) να αντιπροσωπεύει και να συμμετέχει σε άλλες επιχειρήσεις, υφιστάμενες ή συσταθέντες, στην ημεδαπή ή στην αλλοδαπή, με όμοιο ή παρεμφερή σκοπό.»

Κατά το Καταστατικό της, η Εταιρία δύναται να ιδρύει και να λειτουργεί υποκαταστήματα ή πρακτορεία στην Ελλάδα ή στην αλλοδαπή κατόπιν αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της, το οποίο δύναται να αποφασίζει και την κατάργηση ή συγχώνευση υφισταμένων πρακτορείων ή υποκαταστημάτων.

Η δραστηριότητα της Εταιρίας υπάγεται στον κλάδο τηλεπικοινωνιών. (ΣΤΑΚΟΔ-2003: κωδικός κλάδου 642.0) της ΕΣΥΕ.

Κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της, η Εταιρία υπόκειται στις διατάξεις του Ν 2246/1994 όπως ισχύει σήμερα, υποχρεούται δε στην υποβολή Δήλωσης στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών, το περιεχόμενο της οποίας καθορίζεται από την υπ' αριθ. 74631/24.05.1995 απόφαση του Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Η προβλεπόμενη κατά τα ως άνω Δήλωση της Εταιρίας, έγινε δεκτή με την υπ' αριθ. 3435/Φ387/19.06.1996 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή, η Εταιρία δύναται να κάνει χρήση του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών τηλεχρηματοδότησης και συγκεκριμένα ηχογραφημένη πληροφόρηση (πληροφορίες που παρέχονται τηλεφωνικώς από συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών) και ζωντανή πληροφόρηση (πληροφορίες που παρέχονται δια ζώσης στο συνδρομητή).

Στην απόφαση περιέχονται οι όροι και οι προϋποθέσεις χρήσης του δικτύου του ΟΤΕ (χωρητικότητα των μισθωμένων κυκλωμάτων) και οι υποχρεώσεις της Εταιρίας (υποβολή ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων, αποδοχή αποφάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών, λήψη μέτρων ώστε να μην διακυβεύεται η ασφάλεια λειτουργίας του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διασφάλιση απορρήτου μηνυμάτων και δεδομένων και ισότιμης μεταχείρισης χρηστών, καταβολή ετήσιων ανταποδοτικών τελών, τήρηση των διατάξεων της ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας κλπ.).

Επιπλέον, σύμφωνα με την ως άνω απόφαση, η Εταιρία υποχρεούται όπως οι προσφερόμενες από αυτήν υπηρεσίες δεν περιέχουν παραπλανητικά ή αναληθή στοιχεία, είναι σύμφωνες με τις διατάξεις των νόμων και του Κώδικα Δεοντολογίας Άσκησης Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων και δεν παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Η χορηγούμενη αποδοχή της Δήλωσης της Εταιρίας είναι προσωπική και κατά τούτο η Εταιρία υποχρεούται να δηλώνει στην Επιτροπή τις τυχόν μεταβολές στη μετοχική της σύνθεση ή στα εν γένει στοιχεία που περιέχονται στη Δήλωσή της.

Η μη τήρηση των ως άνω συνεπάγεται την ανάκληση της απόφασης αποδοχής της Δήλωσης και την επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 4 του ν. 2246/1994.

Με την υπ' αριθ. 15141/Φ387/08.07.1999 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, η ως άνω αρχικώς χορηγηθείσα απόφαση αποδοχής της Δήλωσης της Εταιρίας ανανεώθηκε υπό τους αυτούς όρους και προϋποθέσεις για μία ακόμα τριετία, ήτοι έως την 30.06.2002 και στη συνέχεια κατέστη αόριστης διάρκειας. Πιο συγκεκριμένα η ΕΕΤΤ με την με αριθμό 207/3 απόφασή της (ΦΕΚ 195/Β/1-3-2001) εξέδωσε

τον Κανονισμό Γενικών Αδειών που ρυθμίζει, μεταξύ άλλων και τα θέματα των, στο χρονικό διάστημα προ της εκδόσεως της απόφασης αυτής, αδειοδοτημένων εταιριών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 2867/2000.

Σύμφωνα με την απόφαση αυτή (207/3) όσες εταιρίες (όπως και η NEWSPHONE HELLAS S.A.) είχαν πάρει Άδεια ορισμένης διάρκειας με Απόφαση της ΕΕΤΤ, υπάγονται στις διατάξεις του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών και κατά συνέπεια η άδειά τους έχει αόριστη διάρκεια.

3.2. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Τα σημαντικότερα γεγονότα που σηματοδότησαν την εξέλιξη της Εταιρίας από την ίδρυσή της το 1995 αναφέρονται ακολούθως:

1995: ΊΔΡΥΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η Εταιρία ιδρύθηκε στις 7 Μαρτίου του 1995 (ΦΕΚ 1295/24-3-95 δελτίο Α.Ε.), με τη νομική μορφή ανώνυμης Εταιρίας από τους κ.κ. Γεώργιο Θεοδόση του Αναστασίου και της Αικατερίνης, Τερέζα Θεοδόση του Γεωργίου και της Αδαμαντίνης και Ευστράτιο Απέργη του Νικολάου-Φιλίππου και της Ίριδος.

1995: ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (AUDIOTEXT) ΜΕ ΟΤΕ

Το Μάρτιο της ίδιας χρονιάς, υπεγράφη η σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του ΟΤΕ, που ρύθμιζε τις σχέσεις μεταξύ Παροχών Υπηρεσιών Τηλεχρηματοδότησης (Audiotext) και ΟΤΕ. Η σύμβαση ήταν ενιαία και για τις πέντε (5) εταιρίες, που αδειοδοτήθηκαν συνολικά εκείνο το διάστημα για να παρέχουν υπηρεσίες Τηλεχρηματοδότησης. Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να γίνει ιδιαίτερη μνεία στο γεγονός ότι οι ιδρυτές της NEWSPHONE HELLAS S.A. είχαν από το 1992 καταθέσει την πρώτη επίσημη αίτηση στην τότε διοίκηση του ΟΤΕ, προκειμένου να τους δοθεί η άδεια λειτουργίας. Μέσα στα τρία χρόνια που παρήλθαν μέχρι την υπογραφή, είχαν πραγματοποιηθεί αλληπάλληλες συναντήσεις μεταξύ των ιδρυτών της Εταιρίας και στελεχών του ΟΤΕ προκειμένου να πειστούν οι δεύτεροι για την αναγκαιότητα της Υπηρεσίας και να εκπονηθούν μελέτες για το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της παροχής υπηρεσιών Τηλεχρηματοδότησης στην Ελλάδα.

1996: ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΣΤΑΘΜΟ ΣΚΑΙ (ALPHA)

Υπεγράφη η σύμβαση αποκλειστικής συνεργασίας με τον Τηλεοπτικό σταθμό ΣΚΑΙ, ο οποίος μέχρι και σήμερα, που έχει μετονομασθεί σε ALPHA, προωθεί με επιτυχία και αποτελεσματικότητα τις υπηρεσίες της Εταιρίας.

1997: ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ Ε.Μ.Υ.

Τον Ιανουάριο του 1997 κατοχυρώθηκε στη NEWSPHONE HELLAS ο υπ' αριθμ. 10/96 Δημόσιος διαγωνισμός που προκήρυξε η Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (Ε.Μ.Υ.) για την τηλεφωνική μετάδοση δελτίων μετεωρολογικών δεδομένων. Η προσφορά της Εταιρίας επιλέχθηκε ως η πιο συμφέρουσα οικονομικά και τεχνολογικά αρτιότερη από όλες τις προσφορές που είχαν καταθέσει οι υπόλοιπες εταιρίες Τηλεχρηματοδότησης.

1997: ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΖΩΝΤΑΝΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ INTERACTIVE ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Το Μάρτιο του 1997, η Εταιρία έχοντας επενδύσει σωστά σε τεχνολογικό εξοπλισμό καθώς και σε συνεχή έρευνα και ανάπτυξη προσέφερε πρώτη στους συνεργάτες της υπηρεσίες ζωντανής υποστήριξης. Αυτές ήταν υπηρεσίες που προσέφεραν σύνδεση με ζωντανή υποστήριξη από εξειδικευμένα άτομα. Αυτή η διαφοροποίηση έφερε την επανάσταση στα μέχρι τότε δεδομένα του κλάδου Τηλεχρηματοδότησης, και συνέβαλε στη σημαντική αύξηση των εσόδων της Εταιρίας.

Η Εταιρία πρωτοπορώντας και πάλι παρουσιάζει τις πρώτες εκπομπές βασισμένες σε ζωντανά Interactive παιχνίδια στην Ελληνική τηλεόραση, (Κανάλι 5, Μακεδονία TV και άλλα). Αυτά τα παιχνίδια βασίστηκαν σε ευρεσιτεχνία, κατασκευή και υποστήριξη της NEWSPHONE HELLAS S.A. Η αποδοχή τους από το κοινό ήταν ευρεία, αφού για πρώτη φορά ο παθητικός τηλεθεατής μετατρέποταν σε ενεργητικό παίκτη, συμμετέχοντας από το σπίτι, από όπου έλεγχε και καθόριζε την εξέλιξη της τηλεοπτικής εκπομπής μέσω της τηλεφωνικής του συσκευής. Αυτή η καινοτομία προσέλκυσε νέους πελάτες - συνεργάτες για την Εταιρία, αφού τους προσέφερε μία λύση που όλοι αναζητούσαν για να διαφοροποιήσουν το πρόγραμμά τους και να προσελκύσουν επιπλέον νέους τηλεθεατές, και κατ' επέκταση χρήστες των υπηρεσιών της NEWSPHONE HELLAS S.A., οι οποίοι αύξησαν σημαντικά την τηλεφωνική κίνηση των γραμμών της.

1998: ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ

Η Εταιρία επιτυγχάνοντας υψηλό βαθμό διείσδυσης στα ΜΜΕ της επαρχίας, διεύρυνε την αγορά της και υλοποίησε πρωτοποριακές ιδέες και υπηρεσίες.

1999: ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕ ΥΠΕΡΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

Το Μάρτιο του 1999 η Εταιρία διαβλέποντας την ανάπτυξη του Audiotext μετέφερε την έδρα των κεντρικών γραφείων της σε νέες σύγχρονες εγκαταστάσεις στο Δήμο Καλλιθέας, οδός Θησέως 280. Η καινούργια έδρα στεγάζεται σε χώρο χιλίων τρεάντων (1040) τετραγωνικών μέτρων. Οι τεχνολογικές υποδομές εξασφαλίζουν τεράστια χωρητικότητα και δυνατότητα απεριόριστης επέκτασης των κυκλωμάτων, αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος που υποστηρίζεται από γεννήτρια Η/Ζ αυτόματης εκκίνησης και ότι άλλο είναι απαραίτητο για την υποστήριξη των υπηρεσιών της. Αυτή η νέα τοποθεσία επιλέχθηκε λόγω της καλής κυκλοφοριακής εξυπηρέτησης που παρείχε στο προσωπικό και τους πελάτες της, καθώς και για την τηλεπικοινωνιακή υποδομή της περιοχής που είναι από τις πλέον σύγχρονες.

Μέσα στο ίδιο έτος πραγματοποιήθηκε, μια σημαντική επένδυση σε εξοπλισμό, με σκοπό την αποδοτικότερη χρήση της ζευκτικής γραμμής (αύξηση ωφέλιμης χωρητικότητας), μεταξύ των εγκαταστάσεων της στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Αυτή η λύση εκπονήθηκε και υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιών Κρήτης (Ι.Τ.Κ.) γεγονός που βοήθησε την αύξηση του μεριδίου αγοράς της στη Βόρεια Ελλάδα. Επιπλέον αγοράστηκαν συστήματα για επαύξηση των ταυτόχρονων γραμμών που εξυπηρετεί αλλά και συστημάτων τεχνολογίας ATM (Asynchronous Transfer Mode), τα οποία έδωσαν μια τεράστια δυνατότητα στη NEWSPHONE HELLAS S.A. να παράγει σύνδετες υπηρεσίες συνδυασμένης τεχνολογίας χωρίς περιορισμούς.

1999: ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ COSMOTE A.E. ΚΑΙ PANAΦON A.E. (VODAFONE)

Το Δεκέμβριο του 1999, η NEWSPHONE HELLAS S.A. υπέγραψε δύο (2) σημαντικότερες συμβάσεις. Πιο συγκεκριμένα υπεγράφη σύμβαση με την Cosmote A.E., με σκοπό την παροχή διαφόρων υπηρεσιών, αρχής γενομένης με την υπηρεσία "Cosmote Αξιών", μια υπηρεσία αυτοματοποιημένης on line ενημέρωσης για τις κινήσεις των μετοχών και τις εξελίξεις της συνεδρίασης του Χ.Α. Στη συνέχεια αναπτύχθηκαν περαιτέρω υπηρεσίες.

Σχεδόν ταυτόχρονα, υπεγράφη σύμβαση και με την Panafon A.E. για παροχή διαφόρων υπηρεσιών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται ψυχαγωγικές υπηρεσίες, ενώ ετοιμάστηκε μια σειρά από νέες εξειδικευμένες υπηρεσίες.

2000: ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ Ο.Δ.Ι.Ε.

Τον Ιανουάριο του 2000, η NEWSPHONE HELLAS S.A. συμμετείχε σε Δημόσιο διαγωνισμό που προκήρυξε ο Οργανισμός Διεξαγωγής Ιπποδρομιών Ελλάδος (Ο.Δ.Ι.Ε.), τον οποίο και κέρδισε μετά από απόφαση του Δ.Σ. του Οργανισμού, που ανακοινώθηκε τον Ιανουάριο του 2000. Η κατοχύρωση του διαγωνισμού στην Εταιρία έρχεται να ενισχύσει το χαρακτήρα που θέλει να επιτύχει η NEWSPHONE HELLAS S.A. ως Παροχέας Περιεχομένου (Content Provider).

2000: ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ TAXIS PHONE ΜΕ ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ.

Κατά το ίδιο έτος η NEWSPHONE HELLAS διεκδίκησε και κέρδισε μετά από απόφαση της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών την υπηρεσία TAXIS PHONE. Πρόκειται για μια υπηρεσία που αφορά στην ενημέρωση των φορολογουμένων σχετικά με την κατάσταση εκκαθάρισης της φορολογικής τους δήλωσης.

2000: ΕΞΑΓΟΡΑ ΤΗΣ CALL CENTER HELLAS A.E.

Η Εταιρία προέβη στην εξαγορά του 50% της CALL CENTER HELLAS A.E. με στόχο την ανάληψη και υλοποίηση μεγάλων και πολυσύνθετων έργων για ακόμη περισσότερη εξειδίκευση και διαφοροποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Πρόκειται για μια Εταιρία που παρέχει Ολοκληρωμένες Επιχειρησιακές Λύσεις Επικοινωνίας μέσω Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και ενός Ψηφιακά Δικτυωμένου και Οργανωμένου Τηλεφωνικού Κέντρου με χρήση εξειδικευμένων λογισμικών πακέτων.

2000: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ Χ.Α.

Την 1η Φεβρουαρίου του 2000 η Εταιρία υπέβαλε αίτηση εισαγωγής στην Παράλληλη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών (Χ.Α.) με σκοπό να αντλήσει τα απαραίτητα κεφάλαια για τη χρηματοδότηση της σχεδιαζόμενης επέκτασής της στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

2001: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO 9001

Η NEWSPHONE HELLAS πιστοποίησε το σύνολο των δραστηριοτήτων της κατά ISO 9001.

2001: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ SPEECH RECOGNITION ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ RINGTONES & LOGOS

Η Εταιρία προέβη στην εγκατάσταση Πλατφόρμας Αναγνώρισης Ομιλίας (Speech Recognition) σε συνεργασία με καταξιωμένη Εταιρία του εξωτερικού και ξεκίνησε η ανάπτυξη μιας σειράς εφαρμογών χρησιμοποιώντας την παραπάνω πλατφόρμα με απώτερο σκοπό την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης Φωνητικής Πύλης (Voice Portal).

Κατά το ίδιο έτος, κάνοντας χρήση συγκλινουσών τεχνολογιών ανέπτυξε την πρωτοποριακή υπηρεσία Μελωδιών και Λογοτύπων (Ringtones & Logos) για κινητά τηλέφωνα την οποία προσέφερε μέσω του Δικτύου σταθερής και κινητής τηλεφωνίας σε όλους τους συνδρομητές της Κινητής Τηλεφωνίας.

2002: ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «ΑΡΙΑΔΝΗ»

Τη χρονιά αυτή η Newsphone Hellas ανέλαβε μετά από δημόσιο διαγωνισμό το έργο «ΑΡΙΑΔΝΗ» προϋπολογισμού 12,3 εκατ. €. Πρόκειται για το 1^ο μεγάλο Έργο στα πλαίσια του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» το οποίο εντάσσεται στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση (E-Government), και υποστηρίζεται γνωστά σε όλους ΚΕΠ.

2002: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ Ι.Κ.Α., ΑΤΕ ΚΑΡΤΑ Α.Ε. ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Επίσης την ίδια χρονιά ανέλαβε το έργο του ΙΚΑ το οποίο αφορά την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης κλήσεων και εισαγωγής στοιχείων για θέματα που άπτονται της εφαρμογής των νέων δεσμών κατάργησης των ενσήμων και της απονομής συντάξεων.

Επίσης υπέγραψε σύμβαση με της ΑΤΕΚΑΡΤΑ Α.Ε. για την οποία παράσχει την ολοκληρωμένη υπηρεσία διαχείρισης επικοινωνίας (Contact Center Services).

Την ίδια χρονιά η Newsphone Hellas διεισδύει στο χώρο του Mobile Marketing όπου και συνεργάζεται με τις εταιρείες Tasty, Algida, ΔΕΛΤΑ κ.α.

Επίσης αναπτύσσει νέες τεχνολογίες αιχμής όπως MMS, πολυφωνικά Ringtones.

2002: ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ Χ.Α.

Εντός της χρήσης 2002, και συγκεκριμένα από 17-19/12/2002 πραγματοποιείται με επιτυχία η Δημόσια Εγγραφή της Εταιρίας, και οι μετοχές της αρχίζουν να διαπραγματεύονται στην Παράλληλη Αγορά του Χ.Α. την 27/01/2003.

2003: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΈΡΓΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ ΤΟΥ ΥΠΕΣΔΔΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ E-KEP

Η Newsphone Hellas υλοποίησε, με απόλυτη επιτυχία το σημαντικότερο έργο της κοινωνίας της πληροφορίας το ΑΡΙΑΔΝΗ του ΥΠΕΣΔΔΑ. Η υλοποίηση του έργου ανέδειξε την ανάγκη για την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-gov) στην Ελλάδα. Η Newsphone Hellas ανταποκρινόμενη σε αυτήν την ανάγκη ανέπτυξε και υποστηρίζει λειτουργικά την πρωτοποριακή πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-ker). Σήμερα το e-ker αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του έργου ΑΡΙΑΔΝΗ. Τα έργα αυτά επέτρεψαν στην Εταιρία να θέσει τα πρότυπα στο χώρο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα.

Στα πλαίσια του έργου e-ker, η Εταιρία ανέπτυξε πλατφόρμα σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (e-Learning) του προσωπικού των ΚΕΠ, η οποία εξασφαλίζει την πρακτική εξάσκηση των χρηστών σε εφαρμογές και επιτρέπει τη διαδραστική επικοινωνία των εκπαιδευτών με τους χρήστες. Έχουν εκπαιδευτεί εξ αποστάσεως περισσότεροι από 3.500 χρήστες στην πλατφόρμα e-ker και στην εφαρμογή του ΕΛΓΑ καθώς και στην υποβολή των Φορολογικών Δηλώσεων στο σύστημα TAXISNET, της Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του Δελτίου Απογραφής Στρατευσίμου, συμπληρώνοντας περίπου 18.000 ώρες εκπαίδευσης.

2003: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το 2003, η Εταιρία αύξησε τη διείσδυση της στο χώρο των premium sms αναπτύσσοντας, μέσα από δικής της κατασκευής πλατφόρμα, σημαντικές υπηρεσίες όπως Chatlines, TVChat, Animated sms, Quiz sms, αποτελέσματα τυχερών παιγνιδιών ΟΠΑΠ και άλλες υπηρεσίες.

Επίσης προώθησε πρώτη στην Ελλάδα java games σε συνεργασία με μεγάλες εταιρίες του εξωτερικού και εξασφάλισε κατά αποκλειστικότητα την προώθηση games του Cartoon Network του ομίλου Turner στη χώρα μας.

Επιπλέον η Εταιρία δραστηριοποιήθηκε στο χώρο της κατασκευής wap portals και κατασκεύασε το Wap Portal TIM και την υπηρεσία Videonews της TIM, προσφέροντας μεταξύ άλλων υπηρεσίες video για τις συσκευές κινητής τηλεφωνίας 3ης γενιάς. Επίσης, σε συνεργασία με την TIM ανέπτυξε την υπηρεσία "All Star Game" με τεχνολογία speech recognition.

Τέλος αποδεικνύοντας την ευαισθησία της για έργα κοινωνικού οφέλους, σε συνεργασία με τον τηλεοπτικό σταθμό ALPHA, συμμετείχε σε ενέργειες φιλανθρωπικού σκοπού, όπως το "Χαμόγελο του Παιδιού" και τον "Τηλεμαραθώνιο για τα Παιδιά του Ιράκ", εξασφαλίζοντας τη διαχείριση δεκάδων χιλιάδων τηλεφωνικών κλήσεων σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα και διαθέτοντας τα έσοδα των υπηρεσιών στους συγκεκριμένους φορείς.

Για τις δραστηριότητες της, τον Νοέμβριο 2003 απονεμήθηκε στη Newsphone Hellas, από τους αναγνώστες και δημοσιογράφους του περιοδικού «ΧΡΗΜΑ», το βραβείο επιχειρηματικής καινοτομίας.

2004: ΘΕΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ ΤΟΥ ΥΠΕΣΔΔΑ ΚΑΙ ΤΟΥ E-KEP

Η Newsphone Hellas συνέχισε με επιτυχία την υλοποίηση των έργων ΑΡΙΑΔΝΗ και e-ker που λειτουργούσε και από τις προηγούμενες χρονιές. Αξίζει να σημειωθεί ότι μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 1564 για την εξυπηρέτηση του Πολίτη, στα πλαίσια του παραπάνω έργου, εξυπηρέτησε το σύνολο των κλήσεων που αφορούσαν τα ερωτήματα των εκλογέων σχετικά με τον τόπο που ψήφιζαν τόσο για τις βουλευτικές, όσο και για τις ευρωεκλογές, οι οποίες ξεπέρασαν το 1.000.000.

Το 2004 η πλατφόρμα e-ker εξυπηρέτησε 1.643.313 υποθέσεις που υπέβαλλαν οι 1.316.505 πολίτες που προσήλθαν στα ΚΕΠ όλης της χώρας. Οι αριθμοί αυτοί αποδεικνύουν και εμπράκτως ότι το συγκεκριμένο σύστημα που έχει αναπτύξει η Εταιρία, αποτελεί πλέον το πρότυπο για τη λειτουργία των ΚΕΠ και πάνω σε αυτό αναπτύσσεται κάθε νέα υπηρεσία που προσφέρεται στο κοινό μέσω των ΚΕΠ.

2004: ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ Ο.Σ.Ε. ΚΑΙ Ο.Π.Α.Π.

Η Newsphone Hellas υπέγραψε με τον ΟΣΕ σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου μετά από σχετικό Δημόσιο διαγωνισμό τον οποίο κέρδισε. Η έναρξη λειτουργίας του έργου έγινε τον 7/2004 και έχει διάρκεια 2 έτη. Η Εταιρία εξυπηρετεί τις κλήσεις του τηλεφωνικού αριθμού 1110 και ενημερώνει το επιβατικό κοινό του ΟΣΕ για δρομολόγια, κρατήσεις θέσεων ακόμα και έκδοση εισιτηρίων σε πιλοτική λειτουργία.

Αντίστοιχα η Εταιρία ανέλαβε το έργο της Εταιρίας ΟΠΑΠ που αφορά στην λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου της ΟΠΑΠ για τους πράκτορες και το κοινό και πάλι μετά από σχετικό Δημόσιο διαγωνισμό.

2004: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στο χώρο των Value Added Services η Εταιρία ανέπτυξε πολλές νέες υπηρεσίες Voice, SMS και MMS. Στο χώρο του voice συνεργάστηκε και με τα τρία δίκτυα κινητής τηλεφωνίας αποκτώντας αριθμούς αυξημένης χρέωσης (της σειράς 901XXX, διαφορετικά για κάθε δίκτυο) προκειμένου να προωθήσει τις υπηρεσίες της και στους συνδρομητές τους. Δημιούργησε νέες υπηρεσίες SMS για παροχή επώνυμου περιεχομένου jana (Schrek, Tomb Raider, Kingdom of Heaven κ.α.) σε συνεργασία με διεθνείς οίκους. Παρείχε περιεχόμενο μουσικών ήχων κλήσης σε μορφή Truetones και συνεργάστηκε με την OTENET για την από κοινού προώθηση του site www.ringtones.gr και στους συνδρομητές της. Ανέπτυξε για λογαριασμό της TIM, υπηρεσίες αποστολής περιεχομένου Video (ειδήσεις, μουσικά Videoclip κ.α.) μέσω κινητών τηλεφώνων καθώς επίσης και wap site στο περιβάλλον της TIM για την ΑΕΚ της οποίας είναι χορηγός.

Η Newsphone Hellas επένδυσε και δραστηριοποιήθηκε και στο i-mode της Cosmote δημιουργώντας 5 site ψυχαγωγικού και ενημερωτικού περιεχομένου, αποκτώντας έτσι την απαραίτητη τεχνογνωσία, με στόχο να έχει την ικανότητα να παρέχει τις υπηρεσίες της ανεξαρτήτου μέσου.

Μια σημαντική επιλογή της Newsphone Hellas ήταν η άδεια Παροχής Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας που πήρε από την ΕΕΤΤ. Από τη αρχή στρατηγικός στόχος της Εταιρίας ήταν η απόκτηση της συγκεκριμένης άδειας με σκοπό να μπορέσει να αποκτήσει πρόσβαση σε δικούς της αριθμοδοτικούς πόρους. Έτσι θα μπορεί να διαπραγματεύεται ελεύθερα τα ποσοστά της σχετικά με τους αριθμούς της (901190XXXX, σύντομους κωδικούς 14XX και άλλους γεωγραφικούς και μη αριθμούς) και την πρόσβαση στις υπηρεσίες της από συνδρομητές όλων των δικτύων. Αυτή η δυνατότητα που θα έχει η Εταιρία θα παρέχει σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα γιατί θα μπορεί να προσφέρει καινοτόμες και ανταγωνιστικές υπηρεσίες προς τους πελάτες της. Προς τούτο η Εταιρία προχώρησε και σε σχετική αναβάθμιση της τηλεπικοινωνιακής της υποδομής με στόχο να μπορέσει να αξιοποιήσει στο έπακρο τις νέες δυνατότητες που τις δίνονται.

2004: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ EUROPE500

Η Newsphone Hellas, για μια ακόμα φορά, αποδεικνύοντας την ευαισθησία της για έργα κοινωνικού οφέλους, σε συνεργασία με τον τηλεοπτικό σταθμό ALPHA, συμμετείχε σε ενέργεια φιλανθρωπικού σκοπού και συγκεκριμένα στο «Χαμόγελο του Παιδιού», σε συνεργασία με την Τράπεζα Κύπρου σε ενέργεια «Ραδιομαραθώνιου για τα Παιδιά με Ειδικές Ανάγκες». Σε αυτές τις ενέργειες η Εταιρία συμμετείχε εξασφαλίζοντας τη διαχείριση εκατοντάδων χιλιάδων κλήσεων και μηνυμάτων SMS, σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα διαθέτοντας τα έσοδα των υπηρεσιών στους παραπάνω φορείς.

Επιπλέον η Εταιρία βραβεύτηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Europe500 για τις επιδόσεις της και συγκεκριμένα διακρίθηκε στον τομέα της δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας καταλαμβάνοντας την 253^η θέση πανευρωπαϊκά.

2005: ΕΝΕΡΓΕΙΑ MOBILE MARKETING ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗ VODAFONE ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Εταιρία συνεργάστηκε με την Vodafone Ελλάδος προκειμένου να υλοποιηθεί ενέργεια Mobile Marketing η οποία διήρκεσε εκατό (100) μέρες. Η ενέργεια στέφθηκε από μεγάλη επιτυχία και γνώρισε σημαντική ανταπόκριση από τους χρήστες του δικτύου της Vodafone.

2005: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Τον Αύγουστο του έτους η Εταιρία ξεκίνησε τη δραστηριοποίηση της στον τομέα των υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου. Η επιχειρηματική αυτή κίνηση γνώρισε σημαντική απήχηση και συνέβαλε σημαντικά στην αύξηση του κύκλου εργασιών το 2005.

Η Εταιρία αποδίδει μεγάλη σημασία στην ανάπτυξη της εν λόγω υπηρεσίας όπως και στην ανάπτυξη συμπληρωματικών υπηρεσιών που θα βασίζονται στην ίδια επιχειρηματική λογική.

2005: ΑΥΞΗΣΗ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΣΤΗΝ CALL CENTER HELLAS

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της θυγατρικής Call Center στην παροχή των υπηρεσιών του ομίλου, η NEWSPHONE ενίσχυσε τη συμμετοχή της στη μετοχική σύνδεση της θυγατρικής από 50% σε 70%.

2005: ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΥΠΕΣΔΔΑ «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA) ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ (ΚΕΠ)»

Η κατακύρωση του παραπάνω έργου προϋπολογισμού 10,2 € και διάρκειας 33 μηνών, το οποίο αποτελεί συνέχεια των έργων ΑΡΙΑΔΝΗ και Ε-ΚΕΠ, αποτελεί ουσιαστική αναγνώριση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που προσφέρει η Εταιρία. Στόχος του συγκεκριμένου έργου είναι να διευρυνθούν οι τρόποι εξυπηρέτησης του πολίτη στη συναλλαγές του με το δημόσιο μέσω του τηλεφώνου και του διαδικτύου. Σκοπός της NEWSPHONE είναι να ενισχύσει περισσότερο τη θέση της στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, αποτελώντας στρατηγικό σύμμαχο του Ελληνικού δημοσίου στη προσπάθεια του να παρέχει αξιόπιστες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου προς τους πολίτες.

3.3. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

3.3.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρία Newsphone Hellas δραστηριοποιείται σε ένα νέο κλάδο ο οποίος ορίζεται ως:

«Παροχή υπηρεσιών, περιεχομένου και εφαρμογών (Content, services and application provisioning) προς το κοινό, τις επιχειρήσεις ή Οργανισμούς μέσα από την αξιοποίηση εναλλακτικών δικτύων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και του διαδικτύου με τη χρήση συγκλινουσών τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν υπηρεσίες εξυπηρέτησης κλήσεων (Contact Center), διαδραστικής επικοινωνίας (Interactive communication) και υλοποίησης ροών πληροφόρησης και εξυπηρέτησης (Information & Workflow Management)»

Ο συγκεκριμένος κλάδος παρουσιάζει διαρκώς μια συνεχή ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια και σύμφωνα με τις εκτιμήσεις και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο αναμένεται να συνεχίσει τη διεύρυνση του και τα επόμενα χρόνια. Ορισμένα βασικά χαρακτηριστικά του κλάδου παρατίθενται κάτωθι:

- Απελευθέρωση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαρκή μείωση του κόστους μεταφοράς της επικοινωνίας λόγω ανταγωνισμού και το άνοιγμα αγορών για παροχή νέων υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας.
- Αλματώδης εξέλιξη της τεχνολογίας συγκλινουσών τεχνολογιών Telecom – IT, Computer Telephony – Ανάπτυξη ευρείας γκάμας εφαρμογών (SMS, MMS, τηλεφωνικές συσκευές 3G, περιβάλλοντα i-mode, live, WAP).
- Σημαντική διείσδυση τηλεφωνίας σε όλα τα επίπεδα. 5.700.000 χρήστες σταθερής τηλεφωνίας και 9.000.000 χρήστες κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, δηλαδή μεγάλος αριθμός χρηστών των νέων υπηρεσιών.
- Αύξηση ζήτησης εξειδικευμένων υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου για υπηρεσίες πληροφόρησης και εξυπηρέτησης.
- Αναμενόμενη μεγάλη αύξηση των χρηστών του Internet στην Ελλάδα και κατά συνέπεια ανάπτυξη περισσότερων υπηρεσιών πληροφόρησης και εξυπηρέτησης μέσω διαδικτύου.
- Ανάπτυξη των προγραμμάτων που αναμένεται να προκηρυχθούν από την «Κοινωνία της Πληροφορίας» στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ και Δ' ΚΠΣ.
- Ραγδαία Ανάπτυξη υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government) προκειμένου ο Δημόσιος Τομέας να αναβαθμίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τον πολίτη με βασικό εργαλείο τις σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.
- Ανάπτυξη υπηρεσιών Mobile Marketing και Υπηρεσιών Διαχείρισης Σχέσεων με Πελάτες (CRM).

Ο κλάδος έρχεται να καλύψει τις ανάγκες επιχειρήσεων και οργανισμών, για υπηρεσίες διαδραστικής (Interactive) και δυναμικής (Dynamic) επικοινωνίας και συνεργασίας οι οποίες παρουσιάζουν ραγδαία αύξηση. Οι επιχειρήσεις υλοποιούν διαρκώς online συστήματα που υποστηρίζουν διαδραστικές διαδικασίες (interaction processes) με τους προμηθευτές, τους πελάτες και τους συνεργάτες τους. Οι οργανισμοί υλοποιούν νέα πρότυπα πληροφόρησης και εξυπηρέτησης των πελατών/πολιτών αξιοποιώντας τις δυνατότητες των νέων τεχνολογιών, εξοικονομώντας χρόνο και χρήμα αναβαθμίζοντας ταυτόχρονα και το επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών. Το προσωπικό τους ή οι πελάτες χρήστες, όλο και περισσότερο βρίσκονται αποκεντρωμένοι ή είναι εν κινήσει (mobile) και έχουν την ανάγκη πρόσβασης στα πληροφορικά συστήματα (information systems) είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω Η/Υ για να πάρουν υπηρεσίες πληροφόρησης και εξυπηρέτησης που είναι πολύ χρήσιμες για την καθημερινότητά τους.

Εξατομικευμένη δυναμική ηλεκτρονική πληροφόρηση (online information), τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω μοναδικών αριθμών κλήσης (π.χ. 1564, 1110, 1133 κ.α.), Υπηρεσίες Online πληρωμών, ειδοποιήσεις μέσω SMS Alerts, υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government) της κεντρικής ή της τοπικής διοίκησης, είναι μόνο μερικές από τις υπηρεσίες που παρέχονται με στόχο να καλυφθούν οι ανάγκες του σύγχρονου τρόπου ζωής από τον κλάδο.

Οι προαναφερθείσες υπηρεσίες απαιτούν συγκλίνουσες τεχνολογίες αιχμής, της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, την ίδια στιγμή που οι χρήστες οι οποίοι εξοικειώνονται με την τεχνολογία γίνονται όλο και πιο απαιτητικοί. Για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που προσφέρουν τις παραπάνω υπηρεσίες η λύση του Outsourcing, είναι η προφανής επιλογή που τους επιτρέπει να παράσχουν τις υπηρεσίες και ταυτόχρονα να επικεντρωθούν στο κύριο αντικείμενο τους.

Η Newsphone Hellas αξιοποιεί με το βέλτιστο δυνατό τρόπο τις τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών παίζοντας το ρόλο του facilitator, προσφέροντας στους συνεργάτες της υποδομές, λύσεις και υπηρεσίες με τις οποίες μπορούν να διαχειριστούν ροές πληροφοριών (information flow) και εφαρμογές πληροφόρησης και εξυπηρέτησης (information Technology). Επιπλέον το σημαντικότερο είναι ότι τα παραπάνω συνδυάζονται από την Εταιρία με διαδικασίες εντοπισμού, συλλογής και επεξεργασίας περιεχομένου και παράγουν ως αποτέλεσμα χρήσιμες υπηρεσίες πληροφόρησης, ενημέρωσης, ψυχαγωγίας οι οποίες διατίθενται με εναλλακτικά κανάλια διάδοσης σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και διαδικτύου.

Στα πλαίσια όλων των παραπάνω η Εταιρία αναπτύσσει, παρέχει και υποστηρίζει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Ανάλυση αναγκών έργου και εκπόνηση μελετών εφαρμογής συστημάτων για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών, προσαρμοσμένες στην εκάστοτε ανάγκη του πολίτη/πελάτη.
- Σχεδιασμός υλοποίηση και λειτουργική υποστήριξη ροών εργασίας (work flows).
- Συλλογή, ταξινόμηση και ψηφιοποίηση περιεχομένου (content management).
- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργική υποστήριξη portal.
- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υποστήριξη Web Services για τη διαλειτουργικότητα (Interoperability), μεταξύ ετερογενών συστημάτων πληροφορικής.
- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία συστημάτων διοικητικής υποστήριξης για τη λήψη αποφάσεων (M.I.S.).
- Σχεδιασμός και υλοποίηση τηλε - εκπαίδευσης (e-learning).
- Ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών.
- Παροχή υπηρεσιών μηχανογράφησης λειτουργιών κεντρικής και τοπικής διοίκησης.
- Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (contact center).
- Παροχή υπηρεσιών γραπτών μηνυμάτων (SMS), μηνυμάτων πολυμέσων (MMS) και διάδοσης εικόνας μέσω κινητού (Video Streaming).
- Παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και τηλεομοιοτυπίας (facsimile).
- Εξελληνισμένη πλατφόρμα αναγνώρισης ομιλίας (Speech Recognition) και πλατφόρμας μετατροπής κειμένου σε ομιλία (Text to Speech).

Γενικά οι υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας (Value Added Services), τις οποίες η Εταιρία αξιοποιεί μέσω των νέων τεχνολογιών αιχμής Computer Telephony και μέσω των συνεργασιών που έχει αναπτύξει με τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, διακρίνονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

A. BUSINESS – TO - BUSINESS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Εξειδικευμένης πληροφόρησης & τεχνικής υποστήριξης).

B. ΧΡΗΣΤΙΚΕΣ - ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Γ. ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Interactive Παιχνίδια)

Οι ανωτέρω υπηρεσίες μπορεί να είναι:

- Με ζωντανή υποστήριξη (operators)
- Προ-ηχογραφημένες
- Συνδυασμός των παραπάνω
- Με χρήση εικόνας ήχου (video)
- Υπηρεσίες εκτροπής (Rerouting services)
- Υπηρεσίες Αναγνώρισης Ομιλίας (Speech Recognition)
- Υπηρεσίες SMS / MMS (Premium SMS / MMS)
- Υπηρεσίες διάδοσης εικόνας μέσω κινητού τηλεφώνου (Video Streaming)
- Υπηρεσίες διάδοσης ψηφιακών ακουσμάτων (Digital Music Downloads)
- Υπηρεσίες διάδοσης αριθμοδοτικού φάσματος Μη Γεωγραφικών αριθμών (Number Resources) μέσω των υπηρεσιών διασύνδεσης (interconnection services)

Το μέσον πρόσβασης των χρηστών στις υπηρεσίες είναι το τηλέφωνο (σταθερό ή κινητό) το fax, τα σύντομα γραπτά μηνύματα (SMS), τα μηνύματα πολυμέσων MMS, το Internet κ.α.

A. BUSINESS – TO - BUSINESS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η NEWSPHONE HELLAS ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των επαγγελματιών, των επιχειρήσεων αλλά και των μεγάλων οργανισμών να παρέχουν στους πελάτες – πολίτες εξειδικευμένες υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες τους, ανέπτυξε και εφάρμοσε μια σειρά ολοκληρωμένων επιχειρηματικών λύσεων.

Αυτές οι υπηρεσίες καλύπτουν τομείς, όπως εξυπηρέτηση πολιτών στις συναλλαγές με το Δημόσιο, προγράμματα πιστότητας, διαφήμισης και προώθησης για καταναλωτές, υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και διάφορες άλλες υπηρεσίες που αναπτύσσονται σε συνεργασία με τους πελάτες μας.

Η Newsphone Hellas προσφέρει τις παρακάτω B2B υπηρεσίες:

Υπηρεσίες «e-Government»

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, το Δημόσιο βρίσκεται μπροστά στην πρόκληση να ανταποκριθεί στις αυξημένες προσδοκίες και ανάγκες του πολίτη. Καλείται να γίνει πιο παραγωγικό και να αναβαθμίσει τις υπηρεσίες που παρέχει στον πολίτη με χαμηλό κόστος. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Government) με την χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (CTI) αιχμής είναι το «εργαλείο», το οποίο μπορεί να βοηθήσει το Δημόσιο να αντεπεξέλθει με επιτυχία σε αυτές τις προκλήσεις. Με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, οι γραφειοκρατικές διαδικασίες απλοποιούνται και οι διοικητικές πληροφορίες και υπηρεσίες γίνονται πιο προσιτές στον πολίτη.

Πολλοί θα ισχυριστούν ότι για να προχωρήσει η Δημόσια Διοίκηση σε νέες εξελιγμένες και σύγχρονες υπηρεσίες προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις θα πρέπει να προχωρήσει σε νέες επενδύσεις υποδομής και συστημάτων πληροφορικής με σκοπό να αντεπεξέλθει στις νέες απαιτήσεις. Όμως κανένας Οργανισμός ή υπηρεσία δεν είναι διατεθειμένος να καταργήσει υφιστάμενα συστήματα, τα οποία τις περισσότερες φορές έχουν κοστίσει αρκετά χρήματα, αν αυτό δεν είναι απολύτως αναγκαίο.

Απαιτείται λοιπόν μια σύγχρονη αντίληψη προσέγγισης του θέματος συνδυασμένη με ένα σύνολο από νέα εργαλεία και τεχνολογίες τα οποία διασύνδεουν μεταξύ τους ετερογενή συστήματα, επιτρέποντας τους να επικοινωνούν με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τον πολίτη.

Η Newsphone Hellas έχοντας απόλυτη επίγνωση του μεγέδους και της σημασίας αυτού του εγχειρήματος και πλήρη συναίσθηση της ευθύνης και των δυνάμεών της, είναι σε θέση να απαντήσει δυναμικά στις απαιτήσεις και προσδοκίες του πολίτη, διότι η Newsphone Hellas για τον πολίτη δημιουργεί επικοινωνία.

ΥΠΕΣΔΔΑ - Έργο ΑΡΙΑΔΝΗ

Η NEWSPHONE και η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση μοιράζονται το ίδιο όραμα και συνενώνουν σήμερα τις δυνάμεις τους με στόχο την πλήρη αξιοποίηση των ευκαιριών που δίνει το μοντέλο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Η NEWSPHONE υλοποιεί σήμερα με απόλυτη επιτυχία το σημαντικότερο έργο της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ), το ΑΡΙΑΔΝΗ (Κεντρικό Σύστημα Πληροφόρησης, Υποστήριξης και Διασύνδεσης των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών) του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης (ΥΠΕΣΔΔΑ). Αναπόσπαστο τμήμα του έργου ΑΡΙΑΔΝΗ αποτελεί η ανοικτής αρχιτεκτονικής πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης e-ker (Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών & Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου), το οποίο ανέπτυξε και υποστηρίζει λειτουργικά η NEWSPHONE. Τα έργα αυτά επέτρεψαν στη NEWSPHONE να θέσει τους κανόνες και τα πρότυπα στην αγορά της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα.

Στα πλαίσια του έργου αυτού, η NEWSPHONE έχει αναπτύξει:

- Ομάδα συλλογής, επεξεργασίας και ταξινόμησης της Δημόσιας Διοικητικής πληροφορίας. Μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί, αξιολογηθεί και ψηφιοποιηθεί περισσότερες από 2.000 διαδικασίες, 917 από τις οποίες έχουν πιστοποιηθεί με κοινές Υπουργικές Αποφάσεις και διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ.
- Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης του Πολίτη με τον τετραψήφιο αριθμό κλήσης 1564, το οποίο έχει εξυπηρετήσει περισσότερες από 7.000.000 κλήσεις έως σήμερα και συνεχίζει να εξυπηρετεί 160.000 κλήσεις ανά μήνα.
- Την Διαδικτυακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης <http://www.kep.gov.gr/>, η οποία δέχεται μηνιαίως περισσότερες από 10.000.000 επισκέψεις.
- IP δίκτυο διασύνδεσης των ΚΕΠ σε ενιαίο VPN δίκτυο. Μέχρι σήμερα, έχουν ενταχθεί στο δίκτυο 1.014 ΚΕΠ.
- Help Desk για την λειτουργική υποστήριξη των ΚΕΠ, το οποίο εξυπηρετεί περισσότερες από 4.000 τηλεφωνικές κλήσεις το μήνα.

Το έργο ΑΡΙΑΔΝΗ είχε κυρίως πληροφοριακό χαρακτήρα, δηλ. προέβλεπε τη συλλογή, ταξινόμηση, επικαιροποίηση και ψηφιοποίηση της Δημόσιας Διοικητικής πληροφορίας και τη διάθεσή της στους πολίτες μέσω τηλεφώνου, Internet και των ΚΕΠ.

Οι αυξημένες όμως ανάγκες και προσδοκίες του πολίτη από τη Δημόσια Διοίκηση και το μοντέλο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης επέβαλαν την one-stop, on-line πρόσβαση του πολίτη όχι μόνο σε πληροφορίες αλλά και σε υπηρεσίες. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη αυτή, η NEWSPHONE ανέπτυξε και υποστηρίζει λειτουργικά την πρωτοποριακή πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το e-ker, κάνοντας την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα πράξη.

ΥΠΕΣΔΔΑ - Έργο «e-ker»

Για να μετατραπούν τα ΚΕΠ από Κέντρα Ενημέρωσης σε Κέντρα Εξυπηρέτησης αναπτύχθηκε από την Newsphone Hellas μια ειδική πλατφόρμα e-Government, η οποία υποστηρίζει την επιχειρησιακή λειτουργία τους, η οποία ονομάστηκε e-ker. Στόχος της είναι η διαχείριση υποθέσεων πολιτών από την ημέρα υποβολής του σχετικού αιτήματος μέχρι και την οριστική διεκπαιρέωση και την παράδοση της στον πολίτη.

Με αυτόν τον τρόπο, η Δημόσια Διοίκηση οδηγήθηκε σταδιακά στην one-stop, on-line πρόσβαση του πολίτη σε υπηρεσίες. Η πλατφόρμα «e-ker» είναι επεκτάσιμη και διαλειτουργική με δυνατότητα διασύνδεσης και αλληλεπίδρασής της με τα πληροφορικά συστήματα και άλλων Δημόσιων Φορέων. Ο σχεδιασμός της πλατφόρμας e-ker, βασίζεται στην χρήση ολοκληρωμένων διαδικτυακών υπηρεσιών (Web Services) με ανοιχτή αρχιτεκτονική, βασισμένη στις υπηρεσίες Service Oriented Architecture (SOA) έχοντας υιοθετήσει όλα τα διεθνή αποδεκτά ανοικτά πρότυπα (SOAP, UDDI, XML, WSDL). Πρόκειται δηλαδή για ένα ανοικτό περιβάλλον που μπορεί να επικοινωνεί με συστήματα και εξυπηρετητές άλλων οργανισμών με στόχο την παροχή πρωτοποριακών υπηρεσιών.

Για την ομοιομορφία στην παρεχόμενη πληροφόρηση προς τον πολίτη και για την χρήση της πλατφόρμας e-Ker, χρειάστηκε να εκπαιδευτούν περίπου 4,000 υπάλληλοι των ΚΕΠ. Η γεωγραφική διασπορά, το πλήθος των ΚΕΠ, ο ολοένα αυξανόμενος αριθμός αιτημάτων – υποθέσεων πολιτών που καλούνταν καθημερινά να διεκπεραιωθούν, αλλά και η ανάγκη για σημαντική μείωση του κόστους της εκπαίδευσης, οδήγησε στην χρήση πλατφόρμας e-learning. Δημιουργήθηκαν έτσι, virtual αίθουσες διδασκαλίας, όπου, οι κατάλληλοι εισηγητές μέσω ενός ειδικού λογισμικού της Newsphone Hellas, πραγματοποιήθηκε η εκπαίδευση κάνοντας χρήση υπολογιστών με ελάχιστο κόστος και χωρίς άσκοπες μετακινήσεις και χάσιμο χρόνου.

Στην συνέχεια απαιτήθηκε ένας τυποποιημένος τρόπος διαχείρισης των διαδικασιών από όλα τα ΚΕΠ, μια ενιαία αντίληψη υλοποίησης για κάθε διαδικασία. Για τον λόγο αυτό αναπτύχθηκε για κάθε μια διαδικασία, μια ξεχωριστή ροή εργασίας (work flow).

Την απάντηση στις λειτουργικές απαιτήσεις και στην ανάγκη ύπαρξης σύγχρονου περιβάλλοντος υποστήριξης της επιχειρησιακής λειτουργίας τους, έδωσε το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης e-ker που σχεδίασε, ανέπτυξε και υλοποίησε η Newsphone Hellas, το οποίο διευκολύνει την ενημέρωση των ΚΕΠ για κάθε αλλαγή στις διαδικασίες, απλοποιεί τη δουλειά των υπαλλήλων και συγχρόνως μέσω ενός συστήματος διοικητικής παρακολούθησης (MIS) της παραγωγικότητας των ΚΕΠ και των άλλων δημόσιων υπηρεσιών, δίνει τη δυνατότητα στο ΥΠΕΣΔΔΑ να ελέγχει την ποιότητα (monitoring) της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Εξυπηρέτηση Πολιτών 1564

Η Newsphone Hellas ως ανάδοχος του έργου Αριάδνη του ΥΠΕΣΔΔΑ έχει αναλάβει την φιλοξενία (hosting), την στελέχωση και την επιχειρησιακή λειτουργία του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πολιτών 1564 και καλύπτει την εξυπηρέτηση των κλήσεων των πολιτών. Το έργο σε αυτή την πρώτη φάση είχε διάρκεια λειτουργίας 30 μήνες, η οποία παρατάθηκε συμβατικά για άλλους 15 μήνες.

Το 1564 είναι τηλεφωνική υπηρεσία παροχής διοικητικών πληροφοριών που υπάγεται στο Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης. Ξεκίνησε στα πλαίσια μιας πανευρωπαϊκής προσπάθειας που λέγεται «Πρώτα ο Πολίτης» με σκοπό την άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών σε θέματα διοικητικής πληροφόρησης και εξυπηρέτησης. Το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πολιτών 1564 λειτουργεί 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.

Οι πολίτες με ένα απλό τηλεφώνημα στο 1564 (αστική χρέωση) μπορούν να πληροφορηθούν άμεσα για θέματα που αφορούν τη δημόσια διοίκηση. Ειδικότερα στην Ελλάδα που το πρόβλημα της γραφειοκρατίας είναι πολύ έντονο, το 1564 έχει ως στόχο την πλήρη ενημέρωση του πολίτη στις συναλλαγές του με τις δημόσιες υπηρεσίες.

Με τον τρόπο αυτό ο πολίτης καλώντας το 1564 αποφεύγει την ταλαιπωρία της άσκοπης μετακίνησης στις διάφορες υπηρεσίες, αφού είναι ήδη ενημερωμένος για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που θα πρέπει να προσκομίσει και τις αντίστοιχες υπηρεσίες που θα απευθυνθεί, ώστε να διεκπεραιώσει σύντομα και χωρίς ταλαιπωρία την υπόθεσή του.

Άλλα Έργα

Η στενή συνεργασία μεταξύ της Newsphone Hellas και της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης και άλλους Δημόσιους Φορείς δεν σταματά στα κυρίως έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, αλλά διαρκώς διανδίζεται με νέα έργα που αποβλέπουν στην πληρέστερη κάλυψη των αυξημένων αναγκών των Πολιτών.

1. Έχει αναπτύξει και υποστηρίζει λειτουργικά το Τηλεφωνικό Κέντρο του Οργανισμού Συγκοινωνιών της Ελλάδας (ΟΣΕ), το οποίο εξυπηρετεί τηλεφωνικές κλήσεις του επιβατικού κοινού που αφορούν σε δρομολόγια, εισιτήρια, διαθεσιμότητα, τηλεφωνικές κρατήσεις και άλλες σχετικές πληροφορίες.
2. Λειτουργεί το τηλεφωνικό κέντρο του Οργανισμού Γεωργικών Ασφαλίσεων που παρέχει γενικές και εξατομικευμένες πληροφορίες στους ασφαλισμένους του.
3. Έχει αναπτύξει και υποστηρίζει λειτουργικά το Τηλεφωνικό Κέντρο του Οργανισμού Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου (ΟΠΑΠ), προκειμένου να εξυπηρετούνται τηλεφωνικές κλήσεις πρακτόρων και κοινού.
4. Η NEWSPHONE έχει επίσης αναπτύξει εφαρμογές m-Government. Η Εταιρία έδωσε τη δυνατότητα στους δημότες της Β' Περιφέρειας Αθηνών να στείλουν SMS με το όνομα, επώνυμο και τον τόπο γέννησής τους σε 4ψήφιο νούμερο και να λάβουν άμεσα ενημέρωση μέσω SMS για το εκλογικό τμήμα στο οποίο ψηφίζουν.
5. Στελέχωσε και λειτούργησε το Τηλεφωνικό Κέντρο του Ticketing των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας, για λογαριασμό της Εταιρίας Ticketmaster και της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004. Το Κέντρο εξυπηρετούσε τηλεφωνικές κλήσεις του κοινού που αφορούσαν στο πρόγραμμα των Αγώνων, τη διαθεσιμότητα εισιτηρίων, πληροφορίες πλοήγησης στο Internet για κράτηση εισιτηρίων και πληροφορίες παραλαβής τους από το κοινό.

6. Στελέχωσε και υποστήριξε τη λειτουργία του Τηλεφωνικού Κέντρου της ΟΕΟΑ ΑΘΗΝΑ 2004 που εξυπηρετούσε εισερχόμενες και εξερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις που αφορούσαν στον Εθελοντισμό και την Λαμπαδηδρομία.

Mobile Marketing

Το Mobile Marketing αποτελεί ένα από τα πλέον διαδεδομένα εργαλεία στον τομέα της επικοινωνίας προκειμένου να μπορούν διάφορες επιχειρήσεις τους να επιτυγχάνουν παρακάτω στόχους:

- **Identify:** Αναγνώριση του πιο δύσκολου target group, ηλικίας 14-29 ετών.
- **Differentiate:** Διαφοροποίηση των μηνυμάτων ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του καταναλωτή, προκειμένου να δημιουργηθεί «κινητή ψυχαγωγία».
- **Interact:** Αμφίδρομο μέσο επικοινωνίας με δυνατότητα ανταπόκρισης οποιαδήποτε στιγμή.
- **Customize:** Τμηματοποίηση βασισμένη σε δημογραφικά και ψυχογραφικά χαρακτηριστικά.

Η Εταιρεία ήταν από τους πρωτοπόρους στον τομέα του Mobile Marketing έχοντας υλοποιήσει μια σειρά από πολύ επιτυχημένες καμπάνιες σε συνεργασία με τις μεγαλύτερες εταιρείες καταναλωτικών προϊόντων FMCG, εταιρειών τηλεφωνίας, κ.α. Ορισμένα ενδεικτικά παραδείγματα ενεργειών Mobile Marketing που έχει υλοποιήσει η Newsphone Hellas είναι τα εξής:

- **VODAFONE:** Κάθε μέρα και για μια περίοδο 100 ημερών ένα αυτοκίνητο smart κληρώθηκε για ένα χρήστη του δικτύου VODAFONE που συμμετείχε στο διαγωνισμό μέσω της αποστολής SMS. Η NEWSPHONE ανέλαβε όλη την τεχνική κάλυψη του διαγωνισμού διαχειριζόμενη τόσο τα μηνύματα όσο και παρέχοντας υπηρεσίες call center προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι κλήσεις ενδιαφερομένων αλλά και των νικητών. Αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προωθητικές ενέργειες τέτοιου τύπου που έχουν γίνει στη χώρα μας.
- **FLOCAFE:** Η Newsphone για λογαριασμό του πελάτη Goody's ανέπτυξε μέχρι στιγμής 3 διαγωνισμούς που αφορούσαν τα καταστήματα Flocafe σε όλη την Ελλάδα. Ο συμμετέχοντας με την αγορά κάποιου από τα είδη καφέ των καταστημάτων Flocafe μπορούσε να προμηθευτεί κουπόνια με μοναδικούς κωδικούς. Στέλνοντας τον κωδικό καθώς και το φύλο και την ηλικία του μπορούσε να ενημερωθεί άμεσα (instant win) αν έχει κερδίσει κάποιο από τα δώρα των διαγωνισμών. Ο πρώτος διαγωνισμός αφορούσε ταξίδι στο Τορίνο της Ιταλίας, ο δεύτερος κλήρωνε προσκλήσεις για τα MAD Secret Concerts και ο τρίτος προσκλήσεις για την πρεμιέρα της κινηματογραφικής ταινίας «Κώδικας Da Vinci».
- **ΔΕΛΤΑ 2004:** Μετά την μεγάλη επιτυχία του SMS διαγωνισμού των παγωτών MAGNUM του 2003 και στο πλαίσιο χορηγίας των ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΑΘΗΝΑ 2004, η παγωτοβιομηχανία ΔΕΛΤΑ συνεργάστηκε ξανά με την Newsphone και υλοποίησε ένα SMS promotion για τα προϊόντα της MAGNUM, ALOMA, NIRVANA με Ολυμπιακά έπαθλα και mobile content για όλους τους συμμετέχοντες! Τα Ολυμπιακά έπαθλα, εκτός από προϊόντα των χορηγών του διαγωνισμού (κάρτες σύνδεσης Cosmote, κινητά τηλέφωνα Samsung) περιλάμβαναν και διαμονή στο Ολυμπιακό χωριό καθώς και εισιτήρια για όλα τα Ολυμπιακά αθλήματα.

- **TASTY:** Για μια νέα γεύση του προϊόντος Ruffles δημιουργήθηκε μια υπηρεσία ψηφοφορίας από την Newsphone, όπου το κοινό ψήφισε, μέσω αποστολής SMS, το όνομα που θα ήθελε να έχει το νέο σνακ! Δέκα (10) επιλογές δίνονταν από την Tasty για υποψήφιο όνομα και το κοινό ψήφισε μέσα από αυτά τα δέκα υποψήφια ονόματα.
- **CONTREX:** Το μεταλλικό νερό Contrex με την συνεργασία της Newsphone δημιούργησε ένα διαγωνισμό SMS με μοναδικό κωδικό πάνω στις συσκευασίες του. Ο διαγωνισμός ήταν στιγμιαίας νίκης και χάριζε branded (επώνυμα) δώρα όπως μπλουζάκια, πετσέτες, γυαλιά νυκτός και 3 μεγάλα ταξίδια στο spa της πηγής Contrex για τρεις υπερτυχερούς.
- **JAMESON - ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ:** Για λογαριασμό του πελάτη ΕΠΟΜ και στο πλαίσιο της χορηγίας του ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ με το προϊόν JAMESON η Newsphone ανέλαβε την ψηφοφορία του κοινού μέσω SMS. Πρώτη φορά στο Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης η ψηφοφορία του κοινού διεξαγόταν με αποστολή SMS. Οι θεατές ενημερωνόντουσαν για τις οδηγίες ψηφοφορίας μέσω των ειδικών φυλλαδίων και των αφισών που υπήρχαν στους κινηματογράφους.
- **FAMOUS GROUSE:** Για λογαριασμό του πελάτη Unexpected Advertising, η Newsphone δημιούργησε ένα διαγωνισμό στα πλαίσια του οποίου οι συμμετέχοντες μπορούν να κερδίσουν i-pods Suffle & ψηφιακές κάμερες Kodak. Ο συμμετέχοντας αρκεί να στείλει τον κωδικό που βρίσκεται στην ετικέτα του μπουκαλιού του Famous Grouse μαζί με το όνομά του και ενημερώνεται άμεσα (instant win) για το αν έχει κερδίσει και τι.
- **HAVANA CLUB:** Για λογαριασμό του πελάτη ΕΠΟΜ και στο πλαίσιο του πάρτι στο ENVY CLUB του προϊόντος HAVANA CLUB η Newsphone Hellas ανέλαβε την διεξαγωγή διαγωνισμού SMS κατά τη διάρκεια του πάρτι με έπαθλο ένα ταξίδι στην Κούβα. Μέσα στο club είχε τοποθετηθεί ειδική προθήκη γεμάτη με μινιατούρες HAVANA CLUB και οι θαμώνες προσπαθούσαν να μαντέψουν τον αριθμό των μινιατούρων μέσω αποστολής SMS. Όσοι είχαν μαντέψει σωστά συμμετείχαν στην κλήρωση στο τέλος της βραδιάς για το ταξίδι στην Κούβα. Για τον συγκεκριμένο διαγωνισμό χρησιμοποιήθηκε ένα web tool μέσω του οποίου παρακολουθούσαμε τα σωστά μηνύματα και έγινε και η ηλεκτρονική κλήρωση. Τα μηνύματα καθώς και η κλήρωση προβαλλόντουσαν σε οθόνες πλάσμα που είχαν τοποθετηθεί μέσα στο club.
- **ΕΛΤΑ ΓΙΑ TIM:** Για λογαριασμό του πελάτη TIM η Newsphone Hellas ανέλαβε την διεξαγωγή διαγωνισμού SMS ο οποίος απευθυνόταν στους καταναλωτές που κάνανε σύνδεση με το πρόγραμμα TIM 70 μέσω των ΕΛΤΑ. Ο χρήστης έπρεπε να στέλνει με SMS σε 4ψήφιο νούμερο τη λέξη ΕΛΤΑ. Στη συνέχεια ο συμμετέχοντας λάμβανε μήνυμα το οποίο τον ενημέρωνε για το αν έχει κερδίσει κάποιο από τα 100 μεγάλα δώρα. Όλοι οι συμμετέχοντες έπαιρναν μέρος σε μία ηλεκτρονική κλήρωση που πραγματοποιήθηκε στο τέλος της ενέργειας με έπαθλο τον μισδό 1 έτους.
- **CORNETTO:** Για λογαριασμό του πελάτη ALGIDA και συγκεκριμένα για το προϊόν CORNETTO LOVE POTION η Newsphone Hellas ανέλαβε την διεξαγωγή διαγωνισμού SMS. Ο καταναλωτής αγοράζοντας παγωτά CORNETTO LOVE POTION, λάμβανε από το σημείο πώλησης ένα κουπόνι στο οποίο αναγραφόταν ένας μοναδικός 8ψήφιος αλφαριθμητικός κωδικός. Ο καταναλωτής έστελνε με SMS, σε 4ψήφιο νούμερο τον κωδικό που έβρισκε στο κουπόνι και στιγμιαία λάμβανε μήνυμα το οποίο τον ενημέρωνε για το αν είχε κερδίσει και τις οδηγίες παραλαβής των μεγάλων δώρων. Στο συγκεκριμένο διαγωνισμό όλοι κέρδιζαν στιγμιαία tips και 13 τυχεροί 3 ταξίδια στο εξωτερικό και 10 ταξίδια σε Ελληνικά νησιά.

- **BACARDI BREEZER:** Για λογαριασμό του πελάτη Bacardi Hellas και συγκεκριμένα για το προϊόν Breezer η Newsphone Hellas είχε αναλάβει την διεξαγωγή instant win διαγωνισμού για διάστημα 4 μηνών. Στα μπουκάλια Bacardi Breezer υπήρχε "κρυμμένος" ένας μοναδικός αλφαριθμητικός 5ψήφιος κωδικός - ο οποίος βρισκόταν στην πίσω πλευρά της ετικέτας. Επιπλέον του κωδικού υπήρχε και κάποιο μήνυμα που ενημέρωνε τον καταναλωτή τι δώρο κέρδισε. Στα μπουκάλια που δεν υπήρχαν κωδικοί αναγραφόταν στην ετικέτα «Προσπάθησε ξανά». Οι καταναλωτές που είχαν βρει τον κωδικό, έστελναν SMS γράφοντας τον κωδικό. Στιγμιαία λάμβαναν ένα απαντητικό SMS που τους επιβεβαίωνε ότι κέρδισαν και ότι θα επικοινωνήσουμε μαζί τους.
- **DRUM:** Για λογαριασμό του πελάτη Imperial Tobacco Hellas και συγκεκριμένα στα πλαίσια προωθητικής ενέργειας του καπνού DRUM, η Newsphone Hellas ανέλαβε την διεξαγωγή διαγωνισμού SMS. Στο συγκεκριμένο διαγωνισμό όλοι όσοι ενημερωνόντουσαν από τις προωθητικές ομάδες και αντάλλασσαν το πακέτο τους με ένα πακέτο Drum, κέρδιζαν στιγμιαία ένα ringtone για το κινητό τους τηλέφωνο. Η διαδικασία γινόταν μέσω αποστολής SMS σε 4ψήφιο νούμερο. Οι προωθήτριες έστελναν το μήνυμα-εντολή προκειμένου να αποσταλεί το ringtone στο κινητό του εκάστοτε νικητή.
- **NOKIA CENTERS ΓΙΑ TIM:** Για λογαριασμό του πελάτη TIM η Newsphone Hellas ανέλαβε τη διεξαγωγή διαγωνισμού SMS με τελικούς αποδέκτες τους πωλητές των NOKIA CENTERS και την αύξηση των πωλήσεων των πακέτων TIM 4All και Premium. Με κάθε πώληση σύνδεσης TIM 4All ή Premium, ο πωλητής είχε την ευκαιρία να συμμετέχει σε μία ημερήσια κλήρωση με χρηματικό έπαθλο. Για τις ανάγκες της ενέργειας το κάθε κατάστημα NOKIA CENTER είχε έναν 4ψήφιο κωδικό, στον οποίο χρεωνόντουσαν οι συμμετοχές στη κλήρωση.
- **TIM FREE2GO:** Για λογαριασμό του πελάτη TIM διοργανώσαμε προωθητική ενέργεια μέσω αποστολής SMS. Ο καταναλωτής αγοράζοντας FREE 2 GO, λάμβανε και ένα κουπόνι με ένα μοναδικό 6ψήφιο αριθμό τον οποίο έπρεπε να στέλνει με SMS. Στιγμιαία λάμβανε απαντητικό μήνυμα το οποίο τον ενημέρωνε για το αν έχει κερδίσει. Στο συγκεκριμένο διαγωνισμό είχαν δοθεί συνολικά 30 τηλεοράσεις plasma.

Mobile WAP

Η Newsphone Hellas είναι από τις εταιρείες στον χώρο που μπορεί και υλοποιεί WAP sites σε κάθε έκδοση του WAP δηλαδή των Mobile Data Services. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η υπηρεσία των Video News της TIM, που υπάρχει σε τρεις διαφορετικές εκδόσεις. Η διεύθυνση του site είναι <http://video.tim.com.gr/>. Ο χρήστης μπορεί μέσω της υπηρεσίας να λαμβάνει video στο κινητό του και να ενημερώνεται για τις ειδήσεις τις ημέρας έγκυρα και αξιόπιστα. Ακόμη, για την TIM η Newsphone δημιούργησε τα παρακάτω war sites για την προώθηση νέων υπηρεσιών, όπως το war site AEK. Ακόμα έχει δημιουργήσει war Sites που αφορούν διαγωνισμούς, όπως το Site της Christina Aguilera, της Δέσποινας Βανδή, του Eminem vs 50 Cent κα. Τέλος, η Newsphone αποτελεί την 1η Εταιρία Service Provider που έχει αναπτύξει war portal site για πρόσβαση από τα δίκτυα όλων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας και ονομάζεται War Portal VIVO.

Internet

Η Newsphone Hellas έχει τη δυνατότητα να αναπτύσσει να σχεδιάσει και να εμπλουτίσει και επικαιροποιεί διαρκώς με έγκυρη πληροφορία (content) οποιοδήποτε Internet site, intranet ή extranet, προκειμένου να υποστηρίξει τους πελάτες της και τις υπηρεσίες που παρέχει. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το site της TIM (mms portal) <http://mms.tim.com.gr/>, το site των ringtones της TIM http://ringtones.tim.com.gr, Επίσης, η Newsphone ανέπτυξε site για τον Αιμίλιο Παπαθανασίου, πρωταθλητή ιστιοπλοΐας και του οποίου ήταν χορηγός το <http://emilios.newsphone.gr>. Ακόμη, για λογαριασμό του ΟΣΦΠ έχει αναπτύξει site με mobile υπηρεσίες <http://www.playred.gr>, όπου υπάρχει μια μεγάλη γκάμα υπηρεσιών ειδικά σχεδιασμένη για τους οπαδούς της

ομάδας (ringtones, wallpapers, διαγωνισμοί). Ακόμα, έχει αναπτυχθεί ο δικτυακός τόπος της ποδοσφαιρικής ομάδας AEK www.aek.tim.com.gr για λογαριασμό της TIM, όπου περιλαμβάνει όλο το Mobile content σχετικό με την ομάδα της AEK, καθώς και διαγωνισμούς και υπηρεσίες που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για την AEK. Επίσης, η Newsphone Hellas S.A. είναι η πρώτη Εταιρία που συνεργάστηκε με την Private για την παροχή adult περιεχομένου για κινητά τηλέφωνα και δημιούργησε το site www.private.gr & www.babes.gr. Επιπρόσθετα, σε συνεργασία με την ΟΤΕnet η Newsphone ανέλαβε την ανακατασκευή και την παροχή περιεχομένου και υπηρεσιών 901 & SMS για το αστρολογικό site Astrologynet www.astrologynet.gr. Τέλος, η Newsphone έχει αναπτύξει για λογαριασμό της και τα παρακάτω sites www.ringtones.gr, www.parea.gr και www.vivo.gr.

Θα πρέπει να τονιστεί σε αυτό το σημείο ότι βασικό μέλημα της Newsphone Hellas είναι να δημιουργεί τον απαραίτητο τεχνολογικό υποστηρηχτικό εξοπλισμό περιεχομένου για τις υπηρεσίες της που συνήθως βρίσκονται πίσω από τα sites.

Επίσης, η Newsphone συνεργάστηκε με την ΟΤΕnet προκειμένου από κοινού να προωθηθεί το site των Ringtones www.ringtones.gr με νέες υπηρεσίες και νέα προϊόντα.

Νέες Υπηρεσίες

i-mode

Η Newsphone σε συνεργασία με την **Cosmote**, λανσάρει υπηρεσίες για το menu του i-mode. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν τα παρακάτω sites που διατίθενται μέσα από τα κινητά τηλέφωνα της Cosmote:

- **Meteonews:** Η πιο έγκυρη και αξιόπιστη πρόγνωση καιρού τώρα και στο i-mode. Το περιεχόμενο της υπηρεσίας αντλείται από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ) και αφορά την πρόγνωση καιρού όλης της χώρας (ηπειρωτικών περιοχών, θαλασσών, θερμοκρασίες ευρωπαϊκών πόλεων κτ).
- **Parea.gr:** Υπηρεσία γνωριμιών προσφέρεται μέσα από το i-mode. Γίνετε μέλος της πιο μεγάλης παρέας που συγκεντρώνει καθημερινά περισσότερα από 300.000 ενεργά μέλη στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- **Wallpapers:** Η μεγαλύτερη συλλογή κινούμενων καρτών, ευχετήριων καρτών και wallpapers, προκειμένου να διακοσμήσουν το κινητό τους οι χρήστες.
- **Ringtones:** Η πλούσια συλλογή ringtones της Newsphone τώρα και μέσω του i-mode. Οι χρήστες μπορούν να βρουν τα πιο hot πολυφωνικά ringtones και effects για το κινητό τους τηλέφωνο.
- **Ωροσκόπος:** Αστρολογικές Υπηρεσίες που διατίθενται μέσα από το site του Ωροσκόπου. Ο χρήστης μπορεί άμεσα να ενημερωθεί για τις προβλέψεις που αφορούν το ζώδιο του, το κινέζικο ωροσκόπιό του, τις κάρτες Ταρώ, τις αρχές της Αριθμολογίας, για τις Εποχές και τα Χρώματα που αντιστοιχούν στο ζώδιό του κτ.
- **Private.babes.gr:** Στο συγκεκριμένο site ο χρήστης μπορεί να βρει πλούσια συλλογή κινούμενων καρτών και wallpapers ερωτικού περιεχομένου με την υπογραφή της Private.
- **Mobile.music.gr:** Στο συγκεκριμένο site ο χρήστης μπορεί να ακούσει (με δυνατότητα prelistening) και να παραγγείλει full tracks καθώς και real tones, προκειμένου να έχει στο κινητό του ολόκληρα τα αγαπημένα του μουσικά κομμάτια.

Στα παραπάνω i-mode sites, η Newsphone προσθέτει συνεχώς αναβαθμίσεις όπως εφαρμογές Java (Java Applications) & Doja Applications, όπως η Doja εφαρμογή jukebox για το site των ringtones, η Doja εφαρμογή για το site Wallpapers με Video Function.

Vodafone Mobile Internet

Η Newsphone σε συνεργασία με την Vodafone δημιούργησαν την υπηρεσία Mobile Internet. Μέσω αυτής της συνεργασίας η Newsphone δημιούργησε 10 sites που περιλαμβάνουν διαφορετικές υπηρεσίες και παρουσιάζονται μέσω του portal της Vodafone στους συνδρομητές της.

- **Ringtones:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Ringtones microsite αποτελείται από τα Hot Ringtones, Πολυφωνικά Ringtones, Αναζήτηση Ringtone, Real Tones, Video Tones και Διαγωνισμοί.
- **Mobile Music:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Mobile Music microsite αποτελείται από τα Real Tones, Video Tones & Full Tracks.
- **Wallpapers:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Wallpapers microsite αποτελείται από τα Logos MMS, Screensavers, Still Cards MMS, Themes & Διαγωνισμούς. Η Newsphone Hellas έχει επίσης αναπτύξει συνεργασία με όλους τους διάσημους προμηθευτές του Branded content, όπως: Shark Tale, Shrek 2, Woody Woodpecker, Eminem, 50 Cent, Manga, Marvel Heroes, Cartoon Network, The Black Eyed Peas, κλπ.
- **Oroskopos:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Oroskopos microsite αποτελείται από τις Αστρολογικές Προβλέψεις, το Ζώδιο του μήνα, Tarot, Κινέζικο ωροσκόπιο και τους Αstro- Διαγωνισμούς.
- **Meteonews:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Meteonews microsite αποτελείται από την Γενική Πρόγνωση Καιρού Ελλάδος, την Πρόγνωση Καιρού Αθήνας & Θεσσαλονίκης, την Πρόγνωση Καιρού Ηπειρωτικής Χώρας, την Πρόγνωση Καιρού Θαλασσών και τις Θερμοκρασίες Ευρωπαϊκών Πόλεων.
- **Private Babes:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Private Babes microsite αποτελείται από Images, Animations, Videos, Real Tones, Video Tones, Ringtones, Flash Animations και διαγωνισμούς.
- **Parea:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Parea microsite αποτελείται από την Αναζήτηση μελών, Νέο Προφίλ, Νέα Μέλη και Υπηρεσίες Μελών.
- **Vivo Sport:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Vivo Sport microsite αποτελείται από τα Αποτελέσματα ΟΠΑΠ, Αποτελέσματα Στοιχήματος & Αποτελέσματα Ιππόδρομου, Κληρώσεων Εθνικού & Λαϊκού Λαχείου.
- **Vivo Games:** Το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει το Vivo Games microsite αποτελείται από τα παρουσίαση της μεγάλης μας συλλογής από java games. Κάποιες υπο-κατηγορίες των java games είναι τα ακόλουθα: Στρατηγικής, Επιτραπέζια, Καρτών, Καζίνο, Multiplayer, Εποχιακά, Puzzle και Αθλητικά.
- **Vivo:** Το Vivo site αποτελεί ένα site, όπου το περιεχόμενο το οποίο θα περιέχει θα περιλαμβάνει πρόσθετες πληροφορίες, όπως: χρήσιμα τηλέφωνα, πληροφορίες για θέατρα & κινηματογράφους κ.α. Παράλληλα, ο χρήστης της υπηρεσίας θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο όλων των παραπάνω sites της Newsphone Hellas.

Vodafonelive! KINO

Μέσα στο μενού Vodafone live! η Newsphone έχει αναπτύξει την υπηρεσία KINO, η οποία παρουσιάζει όλα τα αποτελέσματα των κληρώσεων του KINO. Το site έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί κάτω από τις βασικές προδιαγραφές της Vodafone, προκειμένου να ενσωματώνεται στο «look and feel» του portal.

Επίσης, η Newsphone για λογαριασμό της TIM σχεδιάζει και υλοποιεί το νέο menu υπηρεσιών TIM Imagine. Πρόκειται για ένα νέο menu υπηρεσιών που προσφέρει η TIM στους συνδρομητές της προκειμένου να αποκτούν γρήγορη πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες της TIM. Η Newsphone προσφέρει πολυφωνικά και μονοφωνικά ringtones καθώς και πλούσια συλλογή wallpapers & screensavers για τα κινητά τηλέφωνα. Ακόμα, η Newsphone έχει αναπτύξει την φωνητική υπηρεσία 1432 για λογαριασμό της TIM, όπου οι συνδρομητές της TIM έχουν την δυνατότητα να παραγγέλνουν μέσω αυτής τα αγαπημένα τους Real Tones & Polyphonic ringtones.

Ακόμα, η Newsphone ανέπτυξε πρώτη την υπηρεσία των Cover tones, διαθέτοντας στην αγορά πραγματικές εκτελέσεις γνωστών τραγουδιών & μεγάλων επιτυχιών για κινητά τηλέφωνα 3ης γενιάς.

Τέλος, η Newsphone πρωτοπορώντας και στην παροχή και προώθηση επώνυμου περιεχομένου (branded content) ήταν η 1η στην Ελλάδα που προσέφερε στο ευρύ κοινό επώνυμα java games, όπως Shark Tale, Shrek 2, Cartoon Network.

Συστήματα Teletext

Η Newsphone Hellas ανέλαβε και δημιούργησε συστήματα Teletext για αρκετούς ελληνικούς μεγάλους τηλεοπτικούς σταθμούς. Τα συστήματα Teletext που έχει αναπτύξει η Εταιρία της τα εμπλουτίζει διαρκώς με έγκυρη και έγκαιρη πληροφορία ενδιαφέρουσα για το χρήστη τηλεθεατή. Η Εταιρία αξιοποίησε πλήρως τους μηχανισμούς που έχει αναπτύξει για τη συλλογή και οργάνωση περιεχομένου και πληροφοριών και τα συνδύασε με την τεχνική της υποδομή και τεχνογνωσία για να προσφέρει ένα ολοκληρωμένο ενημέρωσης στους συνεργάτες της.

Στην λίστα των συνεργασιών της Newsphone περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα εξής κανάλια: Alpha, ANT1, MAD, Μακεδονία, Alter, Smart Channel και Astra TV Βόλος.

B. ΧΡΗΣΤΙΚΕΣ – ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι χρηστικές και ενημερωτικές υπηρεσίες απευθύνονται σε εξειδικευμένες ανάγκες χρηστών. Δηλαδή οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν τη συγκεκριμένη πληροφορία που τους ενδιαφέρει είτε μέσα από ζωντανή υποστήριξη είτε μέσα από προ-ηχογραφημένη υπηρεσία, κάνοντας χρήση των πλήκτρων της συσκευής τους.

Παράδειγμα χρηστικής και ενημερωτικής υπηρεσίας της Newsphone Hellas S.A. είναι η υπηρεσία «METEONEWS», η οποία υλοποιείται σε συνεργασία με την ΕΜΥ και παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα να λαμβάνει μετεωρολογικές πληροφορίες για κάθε ηπειρωτική ή θαλάσσια περιοχή που τον ενδιαφέρει. Η μετεωρολογική πληροφορία που παρέχεται ανανεώνεται κάθε 6 ώρες και είναι προσβάσιμη μέσω φωνητικής αναγνώρισης ή SMS.

Ακόμη, χρηστική και ενημερωτική υπηρεσία αποτελεί η υπηρεσία «ΣΚΟΡ & ΚΕΡΔΗ» καθώς και η υπηρεσία «PHONE BANKING». Η πρώτη υπηρεσία ενημερώνει τον χρήστη για τα αποτελέσματα του παιχνιδιού «Πάμε Στοίχημα», και των υπολοίπων τυχερών παιχνιδιών του ΟΠΑΠ και η δεύτερη υπηρεσία δίνει στον χρήστη τη δυνατότητα να

πραγματοποιήσει τραπεζικές συναλλαγές (όπως ερώτηση υπολοίπου, μεταφορά χρημάτων, πληρωμή πιστωτικών καρτών κλπ).

Μέσα στα πλαίσια των ενημερωτικών υπηρεσιών, η Newsphone πρόσδεσε στο πορτοφόλιο των προσφερόμενων υπηρεσιών σχετικά με αποτελέσματα παιχνιδιών του «ΟΠΑΠ», την νέα υπηρεσία στοιχήματος ΚΙΝΟ, αναλυτικά την κάθε κλήρωση αμέσως μόλις αυτές πραγματοποιούνται, μέσω φωνητικής υπηρεσίας ή SMS.

Υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου 11880

Η Newsphone Hellas AE παρακολουδώντας στενά τα ευρωπαϊκά πρότυπα και προβλέποντας τις εξελίξεις της εγχώριας τηλεπικοινωνιακής αγοράς προχώρησε στον στρατηγικό σχεδιασμό νέων καινοτόμων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών των οποίων η υλοποίηση ξεκίνησε πολύ προ της προβολής τους στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό.

Για την υλοποίηση του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου και κατ' επέκταση την παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου η Εταιρία βρίσκεται σε στενή συνεργασία και έχει συνάψει συμφωνίες διασύνδεσης με τους μεγαλύτερους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της χώρας. Αναλυτικότερα η Εταιρία συνεργάζεται ήδη με τις εταιρείες σταθερής τηλεφωνίας ΟΤΕ, TELLAS και LANNET ενώ στο χώρο της κινητής τηλεφωνίας συνεργάζεται με τις εταιρείες COSMOTE, VODAFONE, TIM και Q Telecom.

Οι συμφωνίες αυτές παρέχουν δυνατότητα πρόσβασης σε όλους τους συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας εντός της ελληνικής επικράτειας ενώ παράλληλα εγγυώνται την ποιότητα και την αδιάλειπτη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσα από ένα δίκτυο κορμού διαστασιοποιημένο κατάλληλα ώστε να αντεπεξέλθει και στις απαιτητικότερες συνθήκες τηλεπικοινωνιακού φόρτου.

Την 9/8/2005 η Newsphone Hellas έκανε την επίσημη παρουσίαση του αριθμού παροχής πληροφοριών καταλόγου 11880 αποτελώντας τον πρώτο εναλλακτικό πάροχο σχετικών υπηρεσιών που δραστηριοποιήθηκε στην εν λόγω αγορά.

Σήμερα οι πελάτες της υπηρεσίας απολαμβάνουν υπηρεσίες πληροφόρησης για τις παρακάτω βασικές κατηγορίες:

- Πληροφορίες καταλόγου συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας
- Πληροφορίες καταλόγου Δημόσιου τομέα
- Πληροφορίες καταλόγου επιχειρήσεων όλης της Ελλάδας
- Πρόσθετες πληροφορίες γενικού ενδιαφέροντος όπως πληροφορίες καταλόγου για εφημερεύοντα νοσοκομεία, φαρμακεία, βενζινάδικα, κινηματογράφους, θέατρα, λιμεναρχία για δρομολόγια πλοίων και αεροδρόμια για δρομολόγια αεροπλάνων.

Επιπλέον η υπηρεσία παρέχει επιπλέον δυνατότητες στους χρήστες όπως:

- Δυνατότητα δωρεάν επαναπληρώσεων προς τον καλούντα σε ερωτήματα καταλόγου που χρήζουν περισσότερης διερεύνησης προς απάντηση.
- Απευθείας σύνδεση με τον επιθυμητό αριθμό (Call Completion).
- Δυνατότητα αποστολής των στοιχείων του επιθυμητού αριθμού με γραπτό μήνυμα SMS.
- Απεριόριστο αριθμό ερωτήσεων ανά τηλεφώνημα.

Η υπηρεσία 11880 είναι διαθέσιμη στο κοινό 24 ώρες το 24ωρο έτοιμη να απαντήσει άμεσα και έγκυρα οποιοδήποτε ερώτημα πληροφοριών καταλόγου.

Σε καθημερινή βάση το έμπειρο προσωπικό της Εταιρίας συλλέγει, ανανεώνει και ψηφιοποιεί περιεχόμενο με στόχο την παροχή αριότερης και πληρέστερης πληροφόρησης στους χρήστες της υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου.

Από τον Αύγουστο του 2005 και μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα η παρεχόμενη υπηρεσία γνώρισε την ανταπόκριση και την εμπιστοσύνη του καταναλωτικού κοινού. Η επιτυχία της παρεχόμενης υπηρεσίας αποδίδεται στις εξής παραμέτρους:

1. Στην στρατηγική απόφαση να ενεργοποιηθεί στην αγορά πληροφοριών καταλόγου και την επιμονή της προς τον στόχο αυτό παρά τις δυσκολίες που αντιμετώπισε κυρίως λόγω του μέχρι τότε μονοπωλιακού καθεστώτος.
2. Στο γεγονός ότι η Newsphone Hellas δραστηριοποιήθηκε στην παροχή των εν λόγω υπηρεσιών αμέσως μετά την απελευθέρωση της συγκεκριμένης αγοράς.
3. Στο γεγονός ότι η Εταιρία διαθέτει ένα από τα μεγαλύτερα κέντρα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (call center) στην Ελλάδα το οποίο στελεχώνεται από έμπειρα και ικανά στελέχη.
4. Στο γεγονός ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι πιστοποιημένες κατά ISO.
5. Στο στρατηγική απόφαση της Εταιρίας να συνεργασθεί με έναν από τους εμπειρότερους προμηθευτές λογισμικού παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.
6. Στο γεγονός ότι η Εταιρία διαθέτει αξιόπιστο περιεχόμενο και συνεχώς επενδύει στην συλλογή και διαχείριση νέου με στόχο την δημιουργία της πληρέστερης βάσης δεδομένων.
7. Το γεγονός ότι η Εταιρία συνεχώς επενδύει σε νέες τεχνολογίες με στόχο να παραμείνει πρωτοπόρος στη παροχή νέων καινοτόμων υπηρεσιών στην αγορά παροχής πληροφοριών καταλόγου.
8. Στην αποτελεσματική και επιτυχημένη επικοινωνιακή πολιτική που ακολούθησε η Εταιρία, κάνοντας χρήση πολλαπλών μέσων προβολής της υπηρεσίας όπως η τηλεόραση το ραδιόφωνο και οι υπαίθριες διαφημιστικές πινακίδες. Συνεπεία της διαφημιστικής προβολής της υπηρεσίας, ο αριθμός 11880 έγινε γνωστός σε πολύ μεγάλη μερίδα του πληθυσμού. Η ποιότητα και η πληρότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας αποτελεί στοιχείο καθοριστικής σημασίας για την ευδοκίμηση της επιχειρηματικής προσπάθειας της Εταιρίας σε αυτόν τον τομέα.

Ειδικότερα τα συμπληρωματικά προϊόντα που προσεκτικά σχεδιάζει η Εταιρία είναι:

- Η παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου με παράλληλη χρήση γεωγραφικής πληροφόρησης.
- Η παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου με χρήση εναλλακτικών μέσων διάδοσης της πληροφορίας.
- Η παροχή υπηρεσιών πληροφοριών διεθνούς καταλόγου.
- Η παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου εκ μέρους μεγάλων τηλεπικοινωνιακών εταιρειών (white label service).
- Η παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου επαγγελματιών όλων των τομέων.

Γ. ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (Interactive Παιχνίδια)

Η Newsphone Hellas S.A. παρέχει υπηρεσίες ψυχαγωγικού περιεχομένου. Αυτές είναι οι γενικές υπηρεσίες ποικίλης θεματολογίας, όπως: γνωριμίες, αστρολογικές προβλέψεις, διαγωνισμοί, interactive παιχνίδια, κουίζ και άλλα.

Αναλυτικότερα, οι ψυχαγωγικές υπηρεσίες χωρίζονται στις εξής βασικές υπηρεσίες:

Διαγωνισμοί-Ψηφοφορίες

Η Newsphone Hellas S.A. σε συνεργασία με τα Μ.Μ.Ε. ή εταιρίες διεξάγει διαγωνισμούς και παιχνίδια γνώσεων ή ικανοτήτων, κατά τα οποία οι συμμετέχοντες καταθέτουν την γνώμη τους σε διάφορα θέματα της καθημερινής ζωής και οι νικητές κερδίζουν βραβείο και δώρα.

Παράδειγμα:

Η Εταιρία σε συνεργασία με τηλεοπτικές εκπομπές, διοργανώνει ψηφοφορίες όπου οι συμμετέχοντες καλούνται να ψηφίσουν σε καυτά θέματα της επικαιρότητας και ταυτόχρονα να διεκδικήσουν πολλά μεγάλα δώρα.

Επίσης η συμμετοχή του κοινού σε εκπομπές τύπου Reality όπως π.χ. Fame Story, Dream Show κ.α. εξασφαλίζεται μέσα από τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρία. Το κοινό μπορεί να καταθέτει την άποψη του είτε καλώντας ένα συγκεκριμένο αριθμό της σειράς 901 190 XXXX, είτε στέλνοντας γραπτό μήνυμα SMS.

Μουσικές εκπομπές

Η Newsphone Hellas S.A. σε συνεργασία με τα Μ.Μ.Ε. σχεδιάζει και προτείνει μουσικές εκπομπές τις οποίες τα κανάλια – παραγωγοί τις οργανώνουν και τις προβάλλουν με μεγάλη επιτυχία. Οι εκπομπές αυτές προβάλλουν μουσικές επιτυχίες της εποχής και προτείνουν στους τηλεθεατές τα καλύτερα και τα δημοφιλέστερα ringtones και Java παιχνίδια για τα κινητά τους.

Interactive Παιχνίδια

Η Newsphone Hellas S.A. το 1997 καθιέρωσε πρώτη στην Ελλάδα και λανσάρισε την ιδέα των interactive τηλεοπτικών παιχνιδιών, τα οποία και εφάρμοσε με δικές της πατέντες και σχεδιασμό. Τα παιχνίδια χωρίζονται σε ηλεκτρομηχανικά και σε graphic animation.

Τα παιχνίδια αυτά προσφέρουν στον τηλεθεατή τη δυνατότητα να ελέγχει τη ροή του τηλεοπτικού παιχνιδιού από το σπίτι του, χρησιμοποιώντας ως αποκλειστικό μέσο τα πλήκτρα του τηλεφώνου του ή αντίστοιχα να στέλνει γραπτά μηνύματα.

Υπηρεσίες Voice

• Υπηρεσίες Γνωριμιών

Η Newsphone Hellas S.A. έχει αναπτύξει μία πληθώρα από ψυχαγωγικές υπηρεσίες γνωριμιών που έχουν ως σκοπό την ανάπτυξη επαφής, επικοινωνίας και γνωριμίας ανάμεσα στους χρήστες της κάθε υπηρεσίας.

Η Εταιρία παρέχει διαφοροποιημένες υπηρεσίες γνωριμιών ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας και τη θεματολογία που έχουν επιλέξει οι ίδιοι οι χρήστες.

Έτσι η Εταιρία έχει δημιουργήσει και αναπτύξει τις εξής κατηγορίες:

- **One to one:** Οι χρήστες που βρίσκονται ταυτόχρονα στην ίδια υπηρεσία έχουν τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα του τηλεφώνου τους να επιλέξουν το συνομιλητή με τον οποίο θέλουν να επικοινωνήσουν ζωντανά (real time) ένας προς ένας μεταξύ τους.
- **Mail Box:** Πρόκειται για μια ηλεκτρονική θυρίδα ανταλλαγής φωνητικών μηνυμάτων. Εδώ ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ακούει τα αποθηκευμένα μηνύματα που έχουν αφήσει στην υπηρεσία άλλοι χρήστες. Μετά επιλέγει αυτά που τον ενδιαφέρουν και απαντάει σ' αυτά. Έχει τη δυνατότητα να ηχογραφεί τα δικά του μηνύματα και να ακούει τα μηνύματα που αφήνουν άλλοι χρήστες στην προσωπική του θυρίδα.
- **Δίκτυο πολλαπλών συνομιλιών:** Πρόκειται για ένα δίκτυο επικοινωνίας που μπορεί να φιλοξενήσει ταυτόχρονα αρκετούς συνομιλητές, οι οποίοι ανταλλάσσουν μεταξύ τους μαγνητοφωνημένα μηνύματα που φτάνουν στους παραλήπτες τους με διαφορά ελάχιστων δευτερολέπτων.
- **Αστρολογικές Υπηρεσίες**
Η Newsphone Hellas S.A. δημιούργησε και ανέπτυξε μία σειρά υπηρεσιών αστρολογικών προβλέψεων (ηχογραφημένων ή ζωντανών) σε συνεργασία με αστρολόγους - συνεργάτες της.

Υπηρεσίες SMS & MMS

- **Ringtones & Logos**
Σήμερα όλοι οι κατασκευαστές κινητών τηλεφώνων δίνουν τη δυνατότητα στους κατόχους τους να «προσωποποιήσουν» τις συσκευές τους κάνοντας τις να κτυπούν με το αγαπημένο τους τραγούδι Ringtone ή να έχουν στην οθόνη τους την αγαπημένη τους εικόνα logo και να ξεχωρίζουν από τους υπόλοιπους χρήστες.
Η Newsphone Hellas S.A. η πρώτη και είναι η μοναδική ελληνική Εταιρία που ανέπτυξε mobile content για κάθε τύπο κινητού.
- **Πολυφωνικά – Screensavers**
Τα τηλέφωνα νέας γενιάς MMS υποστηρίζουν πολυφωνικούς ήχους και έγχρωμα screensavers.
Η Newsphone Hellas S.A. ήταν η πρώτη Εταιρία που κατασκεύασε content για τον συγκεκριμένο τύπο κινητών τηλεφώνων και σήμερα διαθέτει μια από τις μεγαλύτερες συλλογές παγκόσμια.
- **Java Games**
Τα κινητά τηλέφωνα εξελίσσονται καλύπτοντας κάθε ανάγκη των χρηστών τους και τι περισσότερο μπορεί να ζητήσει κάποιος από το να έχει πάντα μαζί του στο κινητό του το αγαπημένο του παιχνίδι. Η Newsphone προσφέρει σήμερα μια από τις μεγαλύτερες συλλογές Java παιχνιδιών ενώ ανανεώνει καθημερινά τη συλλογή της.
- **Date Υπηρεσίες SMS**
Η Newsphone Hellas έχει ακόμη αναπτύξει υπηρεσίες γνωριμιών μέσω γραπτών μηνυμάτων (SMS). Οι χρήστες μπορούν μέσα από την αποστολή σε 4ψήφιους αριθμούς να επικοινωνούν και να κάνουν γνωριμίες με άλλους χρήστες δίνοντας την δυνατότητα εύκολης και εναλλακτικής πρόσβασης στην υπηρεσία.

3.3.2. ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

3.3.2.1. Τεχνική Δομή της Εταιρίας

Βασικό στοιχείο στη παροχή των υπηρεσιών Τηλεχοπληροφόρησης της Newsphone Hellas S.A. είναι ένα τηλεφωνικό κέντρο, υψηλών προδιαγραφών, μεγάλης χωρητικότητας και δυνατοτήτων. Επιπλέον, έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιείται ένα εσωτερικό δίκτυο ΑΤΜ ταχύτητας 155Mbits, που συνδέει όλα τα επιμέρους συστήματα της Εταιρίας αποτελώντας ένα ενιαίο σύνολο με απεριόριστες δυνατότητες επέκτασης.

Το ολοκληρωμένο σύστημα της Εταιρίας, αποτελείται από πολλά επιμέρους συστήματα διαφόρων τεχνολογιών και φιλοσοφιών, τα οποία είναι διασυνδεδεμένα μεταξύ τους και λειτουργούν με απόλυτη επιτυχία. Η σύγκλιση των τεχνολογιών (Technology Convergence) που έχει επιτευχθεί από την Τεχνική Διεύθυνση της Εταιρίας μπορεί να χαρακτηριστεί εντυπωσιακή. Η πληροφορική λειτουργεί συμπληρωματικά της τεχνολογίας των τηλεπικοινωνιών -και το αντίστροφο- προσφέροντας τη δυνατότητα παροχής σύνθετων και σύγχρονων υπηρεσιών.

Όλη η τεχνική πλατφόρμα της Newsphone Hellas S.A., είναι εγκατεστημένη σε έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο 100τ.μ. Ο συγκεκριμένος χώρος είναι εξοπλισμένος με ειδικό αντιστατικό ψευδοπάτωμα, έτσι ώστε να παρέχεται προστασία και χώρος για τις καλωδιώσεις και κλιματίζεται από ανεξάρτητα συστήματα συνεχούς λειτουργίας. Βρίσκεται σε εσωτερικό μέρος του κτιρίου, προστατευόμενος από σύστημα συναγερμού και ελέγχου πρόσβασης, καθώς και κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

Η καλωδίωση του κτιρίου που ικανοποιεί ανάγκες Data & Voice είναι προδιαγραφών Cat5, ελεγμένη & πιστοποιημένη από την εγκαταστάτρια Εταιρία.

3.3.2.2. Δίκτυο και παροχή ρεύματος

Η ηλεκτρολογική εγκατάσταση της υποδομής είναι σύγχρονη. Γι' αυτήν εκπονήθηκε ειδική μελέτη κατασκευής με στόχο να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία των κυριοτέρων συστημάτων της Εταιρίας. Όλη η υποδομή υποστηρίζεται από γεννήτρια ρεύματος Η/Ζ αυτόματης εκκίνησης. Επιπλέον τα συστήματα υποστηρίζονται από UPS συνολικής ισχύος 45 KWA.

3.3.2.3. Συστήματα πληροφορικής της παραγωγής

Η Εταιρία έχει επενδύσει στην πιο προηγμένη στον κόσμο τεχνολογία αναγνώρισης ομιλίας της PHILIPS-Scansoft και έχει ήδη ξεκινήσει την ανάπτυξη των πρώτων εφαρμογών. Ο πελάτης της Newsphone Hellas S.A. μπορεί μιλώντας φυσικά, όπως ακριβώς κάνει στην καθημερινή του ζωή, και χωρίς να χρειάζεται να πατάει πλήκτρα, να πάρει γρήγορα και αποτελεσματικά οποιαδήποτε πληροφορία ζητήσει. Ταυτόχρονα επενδύοντας και σε τεχνολογία μετατροπής κειμένου σε ομιλία (Text to Speech) της Εταιρίας Loquendo δίνει τη δυνατότητα της μετατροπής σχεδόν οποιοδήποτε γραπτού κειμένου σε ηλεκτρονική μορφή να μετατραπεί σε φωνητικό αρχείο με απόλυτα φυσική χροιά στη φωνή. Αυτή η δυνατότητα είναι απόλυτα χρήσιμη όταν αναπτύσσονται φωνητικές υπηρεσίες ενημέρωσης ή πληροφόρησης και τα δεδομένα αντλούνται από το διαδίκτυο ή άλλες ηλεκτρονικές πηγές.

Επίσης, με στόχο τη διανομή του περιεχομένου της μέσα από εναλλακτικά κανάλια πρόσβασης, η Εταιρία αναπτύσσει τη δική της πλατφόρμα γραπτών μηνυμάτων (SMS) τύπου Pull & Push, που προσφέρει μια σειρά

υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας τόσο προς τις άλλες επιχειρήσεις (B2B) όσο και απευθείας προς τους τελικούς χρήστες (B2C).

Σε φάση λειτουργίας βρίσκεται και η φωνητική πύλη (Voice Portal) της Εταιρίας, που προσφέρει άνετη και εύκολη πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες της, μέσα από ένα ενιαίο αριθμό κλήσης, 24 ώρες το 24ωρο, από οποιαδήποτε τοποθεσία και συσκευή καλέσει κάποιος, σταθερή ή κινητή, fax ή γραπτά μηνύματα (SMS).

Για τον παραπάνω λόγο η Εταιρία επένδυσε και εξοπλίστηκε με ένα υπερσύγχρονο Τηλεφωνικό κέντρο, ικανό να εξυπηρετήσει πολλές χιλιάδες γραμμές ταυτόχρονα και το οποίο θα φροντίσει να υποστηρίξει τις τηλεπικοινωνιακές διασυνδέσεις της Newsphone Hellas με τα άλλα δίκτυα. Συνεχείς επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες αλλά και εντατική έρευνα και ανάπτυξη διατηρούν την Εταιρία στην πρώτη θέση στην αγορά των τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι πελάτες της Εταιρίας απολαμβάνουν πολύπλευρη εξυπηρέτηση υψηλής ποιότητας που περιλαμβάνει Αναδρομολόγηση Κλήσεων, Αναγνώριση DTM, Voice Mail, Αναγνώριση Φωνής, SMS, Text - to - Speech, Fax - on - Demand, Fax Broadcast, κ.ά.

Η Εταιρία έχει την απαιτούμενη υποδομή τόσο τεχνολογική όσο και σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό για την πρωτοποριακή ανάπτυξη εφαρμογών στο διαδίκτυο (Internet). Το συγκεκριμένο τμήμα έχει υλοποιήσει την ανάπτυξη όλων των διαδικτυακών τόπων (Internet sites) της Εταιρίας και άλλα. Το πλέον γνωστό είναι το site υπηρεσιών Mobile Entertainment, www.ringtones.gr και www.parea.gr τα οποία δέχονται ετησίως πάνω από 2.400.000 και 5.500.000 επισκέψεις αντίστοιχα. Το τμήμα ανάπτυξης Internet έχει αναλάβει να ολοκληρώσει τις υπηρεσίες της Εταιρίας με το Internet με κατεύθυνση προς το Unified Messaging.

3.3.2.4. Δημιουργικό Τμήμα

Η Newsphone Hellas S.A. δίνει ιδιαίτερη έμφαση και προσοχή στην ποιότητα του κάθε είδους διαφημιστικού και προωθητικού υλικού, που αφορά στην προβολή των υπηρεσιών που προσφέρει. Το εν λόγω υλικό, το οποίο και αποτελεί προϊόν του δημιουργικού τμήματος της Εταιρίας, χαρακτηρίζεται από ευρηματικότητα και συνδυάζει το καταλληλότερο κάθε φορά μέσο, σε συνδυασμό με την προβολή του (μέσω των ραδιοτηλεοπτικών μέσων) την κατάλληλη χρονική στιγμή.

Το δημιουργικό τμήμα της Εταιρίας, είναι υπεύθυνο για το σχεδιασμό των υπηρεσιών, τη δημιουργία concepts, τη σύνταξη και την ηχογράφιση κειμένων και την παραγωγή οπτικοακουστικού διαφημιστικού υλικού για τα έντυπα και ηλεκτρονικά Μ.Μ.Ε. καθώς και για το διαδίκτυο (Internet).

Στο δημιουργικό τμήμα απασχολούνται για το σκοπό αυτό κειμενογράφοι (copywriters), μηχανικοί ήχου-ηχολήπτες, παραγωγοί TV spots (τηλεσκηνοθέτες), υπό την επίβλεψη και την καθοδήγηση ενός art director.

3.3.2.5. Στούντιο Παραγωγής Ήχου

Η Εταιρία λειτουργεί σε 24ώρη βάση, προκειμένου να καλύπτει με ευελιξία τις τρέχουσες και έκτακτες ανάγκες. Μέσα στα πλαίσια του απόλυτου ελέγχου των εργασιών έχει δημιουργήσει, έχει εξοπλίσει με την πιο σύγχρονη τεχνολογία και έχει επανδρώσει με εξειδικευμένο προσωπικό ένα πλήρες εσωτερικό recording στούντιο ηχογραφήσεων που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο. Μέσα σε αυτό το στούντιο πραγματοποιούνται:

1. Η παραγωγή των φωνητικών υπηρεσιών της Εταιρίας.
2. Η παραγωγή και επεξεργασία του ήχου για τα τηλεοπτικά spot της Εταιρίας.
3. Η παραγωγή και επεξεργασία των ραδιοφωνικών spot της Εταιρίας.

3.3.2.6. Call Center: Τμήμα on line Υποστήριξης Ζωντανών Υπηρεσιών

Για την άρτια υποστήριξη των ζωντανών υπηρεσιών που προσφέρει, η Newsphone Hellas S.A. έχει δημιουργήσει εσωτερικά έναν ειδικό χώρο 150 τμ., στον οποίο έχουν εγκατασταθεί 50 θέσεις εργασίας που φιλοξενούν τους εξειδικευμένους συνεργάτες (live operators) που εξυπηρετούν τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε αυτόν το χώρο εργασίας που έχει άμεση επαφή με τους operators, βρίσκεται εγκατεστημένος ένας Η/Υ υψηλής απόδοσης με εκτυπωτή και εξειδικευμένο λειτουργικό παρακολούθησης της ροής των κλήσεων και λειτουργίας του call center, της απόδοσης των operators, της διαθεσιμότητας και προγραμματισμού του προσωπικού και των κλήσεων που εξυπηρετούνται. Επίσης οι supervisors έχουν τη δυνατότητα δημιουργίας στατιστικών για οποιαδήποτε πληροφόρηση χρειαστούν.

3.3.2.7. Διοικητικά και μηχανογραφικά συστήματα

Η Εταιρία ήδη αναπτύσσει σύστημα MIS για την καλύτερη διάχυση της πληροφόρησης ανάμεσα στα στελέχη της και την καλύτερη αξιοποίηση των πόρων της.

3.4. ΆΔΕΙΕΣ - ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

Κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της, η Εταιρία υπόκειται στις διατάξεις του Ν. 2867/2000 περί τηλεπικοινωνιών, και της δευτερογενούς νομοθεσίας, όπως ισχύει σήμερα. Βάσει της νομοθεσίας, της έχουν δε εκχωρηθεί οι συναφείς διοικητικές άδειες από την ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων), η οποία είναι το όργανο εποπτείας της αγοράς τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα.

Ειδικότερα, η Εταιρία κατέχει Ειδική Άδεια για την παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας (Απόφαση ΕΕΤΤ 276/48/14.02.2003) και Γενικές Άδειες παροχής υπηρεσιών τηλεχοπληροφόρησης (audiotex), των οποίων το περιεχόμενο περιγράφεται στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr).

Στο ίδιο πλαίσιο και με γνώμονα την επέκταση της γκάμας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που μπορεί βάσει του νόμου να προσφέρει στην Εταιρία έχουν εκχωρηθεί σχετικές άδειες και αριθμοδοτικό φάσμα από το ΕΣΑ (Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης). Ειδικότερα στην Εταιρία μας έχουν εκχωρηθεί από το ΕΣΑ:

- 5ψήφιος Κωδικός επιλογής Φορέα (Αριθμός Απόφασης ΕΕΤΤ 295/61/10.10.2003)
- 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. (Αριθμός Απόφασης ΕΕΤΤ 295/60/10.10.2003)
- 4ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου (Αριθμός Απόφασης ΕΕΤΤ 337/63/10.12.2004)
- 10ψήφιοι μη γεωγραφικοί αριθμοί (Αριθμός Απόφασης ΕΕΤΤ 295/54/10.10.2003)

Για την εμπορική εκμετάλλευση των αδειών της, που εκδόθηκαν βάσει των σχετικών Κανονισμών Ειδικών Αδειών (Απόφαση ΕΕΤΤ 207/2/2.2.2001) και Γενικών Αδειών (Απόφαση ΕΕΤΤ 207/3/2.2.2001), η Εταιρία διαθέτει μισθωμένες γραμμές και κυκλώματα, καθώς και διασύνδεση με το δίκτυο του ΟΤΕ, και με εναλλακτικά δίκτυα όπως τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Η διασύνδεση επιτρέπει στις υπηρεσίες της Εταιρίας να είναι προσπελάσιμες από τους συνδρομητές άλλων δικτύων, σταθερών και κινητών. Η Εταιρία διαθέτει επίσης αριθμοδοτικό φάσμα (κωδικό επιλογής φορέα, σύντομους κωδικούς κλπ), που της έχουν εκχωρηθεί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (Απόφαση ΕΕΤΤ 206/2/29.1.2001 και 207/6.2.2.2001) για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας και συναφών υπηρεσιών περιεχομένου προστιδόμενης αξίας.

Πρόκειται για υπηρεσίες τηλεχοπληροφόρησης αυξημένης χρέωσης και συγκεκριμένα ηχογραφημένη πληροφόρηση (πληροφορίες που παρέχονται τηλεφωνικώς από συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών) και ζωντανή πληροφόρηση (πληροφορίες που παρέχονται δια ζώσης στο συνδρομητή).

Οι παρεχόμενες πληροφορίες αφορούν υπηρεσίες ενημερωτικής φύσης (δρομολόγια μεταφορικών μέσων, δελτία καιρού, αποτελέσματα αθλητικών αγώνων κλπ) και ψυχαγωγικής φύσης (παιγνίδια, διαγωνισμοί κλπ). Επιπλέον, στις άδειες της Εταιρίας και στις συμβάσεις διασύνδεσης που έχει υπογράψει με τρίτες εταιρίες περιέχονται οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στο δίκτυό της μέσω του δικτύου του ΟΤΕ και τρίτων δικτύων στις υπηρεσίες της.

Περιλαμβάνονται επίσης οι κανονιστικές υποχρεώσεις της Εταιρίας (υποβολή ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων, κοινοποίηση αλλαγών στη μετοχική της σύνθεση, αποδοχή αποφάσεων της ΕΕΤΤ, λήψη μέτρων ώστε να μην διακυβεύεται η ασφάλεια λειτουργίας του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου, να διασφαλίζεται το απόρρητο και η ισότιμη μεταχείριση των χρηστών κλπ. Παράλληλα προβλέπεται η καταβολή ετήσιων ανταποδοτικών τελών και γενικότερα η τήρηση των διατάξεων της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Επιπλέον, η Εταιρία υποχρεούται όπως οι προσφερόμενες από αυτήν υπηρεσίες δεν περιέχουν παραπλανητικά ή αναληθή στοιχεία, είναι σύμφωνες με τις διατάξεις των νόμων και του Κώδικα Δεοντολογίας Άσκησης Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων και δεν παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Η διαφημιστική προβολή και η χρέωση των υπηρεσιών ρυθμίζεται στους οικείους Κώδικες δεοντολογίας και υπόκειται σε κανόνες περί διαφάνειας και προστασίας του καταναλωτή.

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

4.1. ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ορίσθηκε αρχικώς σε 146.735,14 €. ολοσχερώς καταβεβλημένο και διαιρέθηκε σε πέντε χιλιάδες (5.000) κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας 29,35 € και καλύφθηκε από τους ιδρυτές της (ΦΕΚ 1295/24.3.95). Πιο συγκεκριμένα, κ. Γεώργιος Θεοδόσης ή Μαλιούρης του Αναστασίου και της Αικατερίνης κατέβαλλε μετρητοίς 102.714,60 € και έλαβε 3.500 μετοχές ονομαστικής αξίας 29,35 € έκαστη, η κ. Τερέζα Θεοδόση του Γεωργίου και της Αδαμαντίνης κατέβαλλε μετρητοίς 29.347,03 € λαμβάνοντας 1.000 μετοχές ονομαστικής αξίας 29,35 € έκαστη και ο κ. Ευστράτιος Απέργης του Νικολάου-Φιλίππου και της Ίριδος κατέβαλλε μετρητοίς 14.673,51 € και έλαβε 500 μετοχές ονομαστικής αξίας 29,35 € η κάθε μία. Την 25.4.1995 η ως άνω πράξη, καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αρχικό αριθμό μητρώου 33090/01/Β/95/166 (μετέπειτα άλλαξε σε 33090/01/ΝΤ/Β/95/82 -βλέπε κεφάλαιο "Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρία") με το οποίο πιστοποιήθηκε η εν λόγω καταβολή του αρχικού μετοχικού της κεφαλαίου (ΦΕΚ 1841/2.5.1995).

Με την από 04.09.1995 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, η οποία ελήφθη κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 παρ. 2 και 5 του Καταστατικού (αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου εντός της πρώτης πενταετίας από τη σύσταση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβανόμενη με πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών του, η οποία δεν συνιστά τροποποίηση του Καταστατικού), το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά 146.735,14 € με καταβολή μετρητών χωρίς τροποποίηση του καταστατικού, και την έκδοση πέντε χιλιάδων (5.000) κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας 29,35 € έκαστη και τιμή διάθεσης 29,35 €. Έτσι το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανήλθε σε 293.470,29 € διαιρούμενο σε δέκα χιλιάδες (10.000) κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας 29,35 € έκαστη (ΦΕΚ 3413/18.6.96).

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 15.12.1999, αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με μετρητά, 32.281,73 € με την έκδοση χιλίων εκατό (1.100) νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας 29,35 € έκαστη και τιμή διάθεσης προς 1.467,35 € έκαστη. Η υπέρ το άρτιο διαφορά, συνολικού ποσού 1.581.804,84 € ήδη στο λογαριασμό αποδεματικού "Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο", μη δυνάμενη να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή μερισμάτων ή ποσοστών. Η πιστοποίηση της καταβολής του ποσού της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου έγινε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας σε ειδική συνεδρίασή του την 30.12.1999. Η αντίστοιχη τροποποίηση του Καταστατικού εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 11394/31.12.1999 απόφαση του Νομάρχη Αθηνών, η οποία καταχωρήθηκε την 31.12.1999 στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών και σχετική ανακοίνωση δόθηκε προς δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (αρ. διπλ. Δ.Ο.Υ. 6655/99, ΤΑΠΕΤ 17460). Το πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου με το οποίο πιστοποιήθηκε η καταβολή του ποσού της κατά τα ως άνω αύξησης καταχωρήθηκε την 31.12.1999 στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών και σχετική ανακοίνωση δόθηκε προς δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (αρ. διπλ. Δ.Ο.Υ. 6656/99, ΤΑΠΕΤ 17461). Κατόπιν των ανωτέρω, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε 325.752,02 € (11.100) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 29,35 € έκαστη και είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 27.1.2000, αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά 1.288.334,56 €, με κεφαλαιοποίηση των κερδών που προέκυψαν κατά τη χρήση 1999, με την έκδοση σαράντα τριών χιλιάδων εννιακοσίων (43.900) νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας 29,35 € έκαστη. Η ίδια Έκτακτη Γενική Συνέλευση, αποφάσισε επίσης τη μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από 29,35 € δρχ έκαστη, σε 0,29 € έκαστη, με αντίστοιχη αύξηση των μετοχών (split) από πενήντα πέντε χιλιάδες (55.000) μετοχές ονομαστικής αξίας 0,29 € έκαστη (που αναλύεται σε 11.100 μετοχές από το καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας και 43.900 νέων μετοχών κατόπιν της ανωτέρω αυξήσεως με κεφαλαιοποίηση των κερδών), σε πέντε εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες (5.500.000) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,29 € έκαστη.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 3.6.2002, αποφάσισε την μετατροπή του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας από δρχ σε ευρώ, με παράλληλη αύξηση με κεφαλαιοποίηση των κερδών που προέκυψαν από την χρήση 2001 κατά τριάντα πέντε χιλιάδες εννιάκοσια δεκατρία ευρώ και σαράντα τρία λεπτά 35.913,43 € ήτοι από 1.614.086,57 € σε ένα εκατομμύριο εξακόσιες πενήντα χιλιάδες (1.650.000 €) καθώς και την μετατροπή της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής από 0,29 € σε τριάντα λεπτά (0,30 €). Κατόπιν των ανωτέρω το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανήλθε σε ένα εκατομμύριο εξακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (1.650.000 €) διαιρείται σε πέντε εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες (5.500.000) μετοχές ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών εκάστης και είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο (αρ. διπλοτ. Δ.Ο.Υ. 18484/02).

Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρίας στη συνεδρίαση της 11.10.2002 το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά τετρακόσιες τριάντα οκτώ χιλιάδες εξακόσια (438.600) €, με την έκδοση συνολικώς ενός εκατομμυρίου τετρακοσίων εξήντα δύο χιλιάδων μετοχών (1.462.000), ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών (0,30 €) εκάστης, σε τιμή εκδόσεως υπέρ το άρτιο εκ των οποίων καλύφθηκαν με ιδιωτική τοποθέτηση συνολικά εξήντα εννέα χιλιάδες εξακόσιες (69.600) μετοχές και με Δημόσια Εγγραφή, ένα εκατομμύριο τριακόσιες ενενήντα δύο χιλιάδες τετρακόσιες (1.392.400) μετοχές, σύμφωνα με το Π.Δ. 350/85 όπως ισχύει για την εισαγωγή των μετοχών της Εταιρίας στην Παράλληλη Αγορά του Χ.Α.

Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρίας της 13/08/2003 το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά έξι εκατομμύρια διακόσιες εξήντα πέντε χιλιάδες οχτακόσια (6.265.800) €, με την έκδοση συνολικώς είκοσι εκατομμυρίων οχτακοσίων ογδόντα έξι χιλιάδων (20.886.000) μετοχών, ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών (0,30 €) εκάστη, το οποίο ποσό καλύπτεται από κεφαλαιοποίηση από τη διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Κατόπιν των ανωτέρω το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε οχτώ εκατομμύρια τριακόσια πενήντα τέσσερα τετρακόσια (8.354.400) € και διαιρείται σε είκοσι επτά εκατομμύρια οχτακόσιες σαράντα οχτώ χιλιάδες (27.848.000) μετοχές ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών (0,30 €), εκάστης και είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η εξέλιξη και ο τρόπος κάλυψης του Μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας από την ίδρυσή της:

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (σε €)

Ημ/νία Γ.Σ.	Αριθμός Φ.Ε.Κ. ή ΤΑΠΕΤ	Αριθ. Μτχ.	Ον/τική αξία μτχ	Ποσό Αύξησης Μ.Κ.	Μετρητά	Κεφαλ/σεις	Μ.Κ. μετά την αύξηση	Σύνολο μετοχών
Ίδρυση	1841/02.05.95	5.000	29,35	146.735	146.735		146.735	5.000
04.09.95	1480/10.04.97	5.000	29,35	146.735	146.735		293.470	10.000
15.12.99	691/1-2-2000	1.100	29,35	32.282	32.282		325.752	11.100
27.01.00	383-1-2002	43.900	29,35	1.288.335		1.288.335	1.614.087	55.000
27.01.00			0,29			0	1.614.087	5.500.000
03.06.02	5414/20-6-2002		0,30	35.913,43		35.913,43	1.650.000	5.500.000
11.10.02	329/17-1-2003	1.462.000	0,30	438.600	438.600		2.088.600	6.962.000
13.08.03	8848/19-8-2003	20.886.000	0,30	6.265.800		6.265.800	8.354.400	27.848.000
ΣΥΝΟΛΟ							8.354.400	27.848.000

4.2. ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ – ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕΤΟΧΗΣ

Στον παρακάτω πίνακα αναλύονται τα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας και η λογιστική αξία της μετοχής στις 31.12.2005:

31.12.2005	Ποσά σε €
Αριθμός Μετοχών	27.848.000
Ονομαστική Αξία	0,30
Μετοχικό Κεφάλαιο	8.354.400,00
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	3.941.804,84
Τακτικό Αποθεματικό	867.247,38
Υπόλοιπο Κερδών χρήσεως εις νέον	3.587.931,45
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	16.751.383,67
Λογιστική Αξία Μετοχής	0,60

4.3. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ – ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕΤΟΧΗΣ

Στον παρακάτω πίνακα αναλύονται τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας και η λογιστική αξία της μετοχής στις 31.12.2005:

31.12.2005	Ποσά σε €
Αριθμός Μετοχών Τέλους χρήσης	27.848.000
Ονομαστική Αξία	0,30
Μετοχικό Κεφάλαιο	8.354.400,00
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	3.941.804,84
Τακτικό Αποθεματικό	870.462,86
Υπόλοιπο Κερδών χρήσεως εις νέον	1.143.434,46
Δικαιώματα Μειοψηφίας	441.603,170
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	14.851.527,84
Λογιστική Αξία Μετοχής	0,53

4.4. ΜΕΤΟΧΟΙ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η μετοχική σύνδεση της Εταιρίας με βάση το μετοχολόγιο της 30/5/2006:

Μέτοχοι	Αριθμός Μετοχών	Ποσοστό
Θεοδόσης Αν. Γεώργιος	6.623.950	23,79%
PULCLAIR COMPANY*	2.095.000	7.52%
COMMERZBANK AG	2.122.500	7.62%
Απέργης Ν. Ευστράτιος	1.303.137	4,68%
Σερίατος Ι. Γεράσιμος	969.650	3,48%
Λοιποί Μέτοχοι	14.733.763	52.91%%
ΣΥΝΟΛΟ	27.848.000	100,00%

* Η Εταιρία PULCLAIR ελέγχεται από τον κύριο Γ. Θεοδόση, του οποίου η συνολική συμμετοχή στη μετοχική σύνδεση της NEWSPHONE ανέρχεται σε 31,31%.

Σημειώνεται ότι η Εταιρία δεν γνωρίζει να υπάρχουν μέτοχοι, πλην των ανωτέρω περιγραφόμενων, που να κατέχουν, άμεσα ή έμμεσα, ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 3% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Την 30/05/2006 τα υπόλοιπα (εκτός των ανωτέρω) Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας κατείχαν συνολικά 1.630 μετοχές, ήτοι ποσοστό 0,006% του μετοχικού κεφαλαίου και τα Διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας κατείχαν συνολικά 13.760 μετοχές, ήτοι 0,049% του μετοχικού κεφαλαίου.

4.5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΤΟΧΩΝ

Μετά την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου όπως αποφασίστηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 13.08.2003 το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας θα ανέρχεται σε 8.354.400,00 € διαιρούμενο σε 27.848.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,30 εκάστη.

Κάθε μετοχή της Εταιρίας ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που καθορίζονται από το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρίας, το οποίο δεν περιέχει διατάξεις περισσότερο περιοριστικές από αυτές που προβλέπει ο Νόμος. Η κατοχή του τίτλου της μετοχής συνεπάγεται αυτοδικαίως την αποδοχή από τον κύριο αυτής του Καταστατικού της Εταιρίας και των νόμιμων αποφάσεων των Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων.

Το καταστατικό της Εταιρίας δεν περιέχει ειδικά δικαιώματα υπέρ συγκεκριμένων μετόχων.

Οι μετοχές της Εταιρίας είναι ελεύθερα διαπραγματεύσιμες.

Η ευθύνη των μετόχων περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν. Οι μέτοχοι συμμετέχουν στη διοίκηση και τα κέρδη της Εταιρίας σύμφωνα με το Νόμο και τις διατάξεις του Καταστατικού. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από κάθε μετοχή θα παρακολουθούν και οποιονδήποτε καθολικό ή ειδικό διάδοχο του μετόχου.

Οι μέτοχοι ασκούν τα δικαιώματά τους σε σχέση με τη Διοίκηση της Εταιρίας μόνο μέσω των Γενικών Συνελεύσεων.

Οι μέτοχοι έχουν δικαίωμα προτίμησης σε κάθε μελλοντική αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρίας, ανάλογα με την συμμετοχή τους στο υφιστάμενο μετοχικό κεφάλαιο, όπως ορίζεται στο Άρθρο 13, παράγραφος 5 του Κωδικοποιημένου Νόμου 2190/1920.

Οι δανειστές του μετόχου και οι διάδοχοί τους σε καμία περίπτωση δεν θα μπορούν να προκαλέσουν την κατάσχεση ή τη σφράγιση οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου ή των βιβλίων της Εταιρίας, ούτε να ζητήσουν τη διανομή ή εκκαθάριση της, ούτε να αναμιχθούν κατά οποιοδήποτε τρόπο στη διοίκηση ή τη διαχείρισή της.

Κάθε μέτοχος, οπουδήποτε και να κατοικεί, θα λογίζεται ότι έχει νόμιμη κατοικία την έδρα της Εταιρίας ως προς τις σχέσεις του με αυτήν και υπόκειται στην Ελληνική Νομοθεσία. Κάθε διαφορά μεταξύ της Εταιρίας αφ' ενός και των μετόχων ή οποιουδήποτε τρίτου αφ' ετέρου, υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των τακτικών δικαστηρίων, η δε Εταιρία ενάγεται μόνο ενώπιον των δικαστηρίων της έδρας της.

Κάθε μέτοχος δικαιούται να μετέχει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας. Για να μετάσχει μέτοχος στη Γενική Συνέλευση πρέπει να καταθέσει στο Ταμείο της Εταιρίας ή στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων ή σε οποιαδήποτε Τράπεζα στην Ελλάδα, πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν την ορισθείσα για την συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης ημερομηνία, βεβαίωση του Κεντρικού Αποθετηρίου Αξιών για τη δέσμευση των μετοχών του από το χειριστή του λογαριασμού τους στο Σύστημα Αϋλων Τίτλων. Μέτοχοι που δεν θα συμμορφώνονται με τα παραπάνω, θα μετέχουν στη Γενική Συνέλευση μόνο με την άδειά της.

Οι κ.κ. μέτοχοι που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Γενική Συνέλευση μπορούν να αντιπροσωπευθούν σε αυτήν από νόμιμα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Οι αποδείξεις κατάθεσης των ως άνω βεβαιώσεων και τα έγγραφα νομιμοποίησης των αντιπροσώπων των μετόχων θα πρέπει να κατατεθούν στην Εταιρία πέντε τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημέρα της Γενικής Συνέλευσης.

Μέτοχοι που εκπροσωπούν το 5% του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου:

- έχουν δικαίωμα να ζητήσουν από το Πρωτοδικείο της έδρας της Εταιρίας, το διορισμό ενός ή περισσότερων ελεγκτών για τον έλεγχο της Εταιρίας, σύμφωνα με τα άρθρα 40, 40ε του Ν. 2190/20 και
- μπορούν να ζητήσουν τη σύγκληση Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υποχρεωμένο να συγκαλέσει τη Συνέλευση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα κατάθεσης της αίτησης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Στην αίτηση, οι αιτούντες μέτοχοι οφείλουν να αναφέρουν τα θέματα για τα οποία θα πρέπει να αποφασίσει η Γενική Συνέλευση.

Κάθε μέτοχος μπορεί να ζητήσει, δέκα (10) ημέρες πριν από την Τακτική Γενική Συνέλευση, τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις και τις σχετικές εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών.

Το μέρισμα κάθε μετοχής πληρώνεται στους δικαιούχους μέσω πιστωτικού ιδρύματος της επιλογής της Εταιρίας (πληρώτρια τράπεζα). Η κατάθεση των επιμέρους ποσών μερισμάτων στους χειριστές του ΣΑΤ πραγματοποιείται το αργότερο εντός επτά εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία προσδιορισμού των δικαιούχων του μερίσματος. Τα μερίσματα τα οποία δεν θα έχουν ζητηθεί για μία πενταετία παραγράφονται υπέρ του Δημοσίου.

Σε ότιαφορά τη διαδικασία κατάθεσης των μετοχών προκειμένου να συμμετέχει ο μέτοχος στις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρίας και τη διαδικασία πληρωμής του μερίσματος θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας και Εκκαθάρισης του Συστήματος Αύλων Τίτλων του Κεντρικού Αποθετηρίου Αξιών, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

4.6. ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

4.6.1. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το σημερινό Δ.Σ. της Εταιρίας εκλέχθηκε με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 23/4/2003, η σύνθεση του είναι η ακόλουθη:

Ονοματεπώνυμο	Θέση	Ιδιότητα
Γεώργιος Θεοδόσης – Μαλιούρης του Αναστασίου	Πρόεδρος Δ.Σ. Εκτελεστικό μέλος	Επιχειρηματίας
Γεράσιμος Σεριάτος του Ιωάννη	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Εκτελεστικό μέλος	Επιχειρηματίας
Ευστράτιος Απέργης του Νικολάου - Φιλίππου	Δ/νων Σύμβουλος Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	Επιχειρηματίας
Αθανάσιος Αργυρόπουλος του Θεοδώρου	Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	Δικηγόρος
Σπυρίδωνας Πυρομάλλης του Βασιλείου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	Δημόσιος Υπάλληλος
Δημήτριος Τράνακας του Μιχαήλ	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	Ιδιωτικός Υπάλληλος

Το από 24.04.03 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών και δημοσιεύτηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως την 14.05.2003 με αριθμό 3653 Φ.Ε.Κ. Η θητεία του παραπάνω Δ.Σ. λήγει στις 23/04/2008.

Με το από 19.05.2006 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου η θέση του Αντιπροέδρου της Εταιρείας, αντικαταστάθηκε από την κα Θεοδόση Τερέζα του Γεωργίου. Η σημερινή σύνθεση του είναι η ακόλουθη:

Ονοματεπώνυμο	Θέση	Ιδιότητα
Γεώργιος Θεοδόσης – Μαλιούρης του Αναστασίου	Πρόεδρος Δ.Σ. Εκτελεστικό μέλος	Επιχειρηματίας
Θεοδόση Τερέζα του Γεωργίου	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Εκτελεστικό μέλος	Επιχειρηματίας
Ευστράτιος Απέργης του Νικολάου - Φιλίππου	Δ/νων Σύμβουλος Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	Επιχειρηματίας
Αθανάσιος Αργυρόπουλος του Θεοδώρου	Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	Δικηγόρος
Σπυρίδωνας Πυρομάλλης του Βασιλείου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	Δημόσιος Υπάλληλος
Δημήτριος Τράνακας του Μιχαήλ	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	Ιδιωτικός Υπάλληλος

Το από 19.05.2006 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου υποβλήθηκε στο Υπουργείο Ανάπτυξης με αριθμό Πρωτοκόλλου Κ2-7650/24.05.06 και στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως προς δημοσίευσή του.

Η Εταιρία εκπροσωπείται από τον Διευθύνων Σύμβουλο κ. Ευστράτιο Απέργη του Νικόλαου - Φιλίππου.

Κατά την χρήση 2005 τα μέλη του Δ.Σ. έλαβαν αμοιβή για την ιδιότητά τους, € 300.000,00. Ο κύριος Αθανάσιος Αργυρόπουλος για τη χρήση 2005 για τις υπηρεσίες του ως Νομικός Σύμβουλος της Εταιρίας έλαβε αμοιβή € 92.368,04. Εκτός των παραπάνω δεν υπάρχει καμία άλλη αμοιβή σε χρήμα ή σε είδος των μελών του Δ.Σ. από την Εταιρία.

Πληροφορίες σχετικά με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου παρατίθενται κάτωθι:

Γεώργιος Θεοδόσης του Αναστασίου: Πρόεδρος, γεννηθείς το 1963. Είναι πτυχιούχος Φιλοσοφικής του Πανεπιστημίου του Βαρί στην Ιταλία. Από το έτος 1989 ασχολείται με τη Διαφήμιση, το Marketing και την Επικοινωνία. Έχει σημαντική εμπειρία στα θέματα της Ελληνικής αγοράς και είναι ένας εκ των ιδρυτών της Εταιρίας.

Θεοδόση Τερέζα του Γεωργίου: Αντιπρόεδρος, γεννηθείς το 1969. Με σπουδές στη Φιλοσοφία και Ιστορία στο Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει διατελέσει υψηλό διευθυντικό στέλεχος της Εταιρίας και είναι ένας από τους ιδρυτές της.

Ευστράτιος Απέργης του Νικόλαου-Φιλίππου: Δ/νων Σύμβουλος, γεννηθείς στο Χαρτούμ του Σουδάν το 1969, Ελληνικής υπηκοότητας. Σπούδασε Μηχανικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής στο Πανεπιστήμιο των Πατρών. Είναι επίσης ένας εκ των ιδρυτών της Εταιρίας.

Αθανάσιος Αργυρόπουλος του Θεοδώρου: Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ., γεννηθείς στις Βρυξέλλες το 1971, Ελληνικής υπηκοότητας. Απόφοιτος της Νομικής Σχολής Αθηνών. Νομικός Σύμβουλος.

Σπυρίδωνας Πυρομάλλης του Βασιλείου: Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ., γεννηθείς στην Ζάκυνθο το 1947, Ελληνικής υπηκοότητας. Απόφοιτος της Ανωτάτης Βιομηχανικής Πειραιώς. Διευθυντής Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου παιδείας και Θρησκευμάτων.

Δημήτριος Τράνακας του Μιχαήλ: Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ., γεννηθείς στην Αθήνα το 1969, Ελληνικής Υπηκοότητας. Είναι Group Account Director της Ashley & Holmes.

4.6.2. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Τα ανώτατα Διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας είναι τα ακόλουθα:

Αποστολάκης Στυλιανός του Γεωργίου: Γενικός Διευθυντής, γεννηθείς στο Ηράκλειο Κρήτης το 1955, Ελληνικής υπηκοότητας. Σπούδασε Συγκριτική Λογοτεχνία στο Στρασβούργο. Εργάστηκε επί μακρόν ως δημοσιογράφος, με εξειδίκευση στα μέσα ηλεκτρονικής ενημέρωσης. Εργάζεται στην Εταιρία από το 2001.

Γιατρά Ειρήνη του Γεωργίου: Διεύθυνση Οικονομικών, γεννηθείσα το 1955. Σπουδές: Οικονομικών και Marketing με 16 χρόνια προϋπηρεσία στον χώρο Μ.Μ.Ε. Ανέλαβε την θέση Διευθυντού Οικονομικών και Διοίκησης στην Εταιρία από τον Δεκέμβριο του 1997.

Κυριάκος Μάχος του Παναγιώτη: Διευθυντής Ανάπτυξης Νέων Δραστηριοτήτων, γεννηθείς το 1957. Σπουδές: Κάτοχος Διδακτορικού Διπλώματος (Dr. Eng) από το Ινστιτούτο Τεχνολογίας του Τόκιο (Ιαπωνία), MBA από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ) και M.Sc από το Ινστιτούτο Πετρελαίου & Αερίων της Ρουμανίας. Έχει διατελέσει ως ανώτατο διευθυντικό στέλεχος στη Mitsubishi Corp. και στην Ελληνική Εταιρία συμβούλων επιχειρήσεων KANTOR. Έχει επίσης συνεργαστεί με τον ΟΤΕ και την Ευρωπαϊκή Κοινότητα για την εκπόνηση και αξιολόγηση πλήθους επιχειρηματικών σχεδίων. Ο κύριος Μάχος απεχώρησε από την Εταιρία στις αρχές του 2006.

Ευσταθία Πετρίδου του Θεοδώρου: Διεύθυνση Πωλήσεων, γεννηθείσα το 1967, Αμερικανικής υπηκοότητας. Σπουδές: Marketing και Δημοσίων Σχέσεων 12 χρόνια εμπειρία στον χώρο των Μ.Μ.Ε. Από το Μάρτιο του 1998 ανέλαβε τα καθήκοντα της Διεύθυνσης Πωλήσεων της Εταιρίας NEWSPHONE HELLAS S.A.

Αικατερίνη Μουζάκη του Σπηλιώτη: Διεύθυνση Οργάνωσης On Line Υποστήριξης, γεννηθείσα το 1971. Σπουδές: Management. Έχει 5ετή προϋπηρεσία στο management και ανέλαβε τα καθήκοντα της Διεύθυνσης οργάνωσης on line υποστήριξης της Εταιρίας, από το 1998.

Bruno Lanchez του Jacques: Διεύθυνση Τεχνικού Τμήματος, γεννήθηκε το 1962 και έχει Γαλλική υπηκοότητα. Σπούδασε στην Εθνική Ανωτάτη Σχολή Ηλεκτρικών Εφαρμογών (ENSEA ΓΑΛΛΙΑΣ) και είναι κάτοχος πτυχίου Master από το Εθνικό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιών -INT (Παρίσι) FRANCE TELECOM. Εργάστηκε επί μακρόν στην Εταιρία THOMSON & SAGEM. Εργάζεται στην Εταιρία από το 1995.

Δημήτρης Γκοτζαρίδης: Διεύθυνση Marketing, γεννήθηκε στην Αθήνα το 1967. Ασκεί καθήκοντα Marketing Manager στην Newsphone Hellas SA από τον Μάιο του 2000 και παράλληλα καθήκοντα CRM Analyst σε project πελατών της Newsphone Group of Companies. Είναι πτυχιούχος με ειδίκευση στο marketing του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και τελειόφοιτος της ειδίκευσης Πληροφοριακών Συστημάτων. Κατέχει μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (MBA) και το Erasmus University του Rotterdam (drs) με διπλή ειδίκευση στο International Marketing και το Human Resources Management με υποτροφία του ΙΚΥ. Με υποτροφία από το Tinbergen Institute στο Rotterdam έχει ολοκληρώσει μεταπτυχιακούς κύκλους σεμιναρίων σε Στατιστική Ανάλυση, Retailing και Marketing Engineering στο Tinbergen Institute στο Penn State και το Stanford. Είναι επίσης κάτοχος του διπλώματος Sistema Moda από το Πανεπιστήμιο Bocconi του Μιλάνου. Έχει εργαστεί σε διευθυντικές θέσεις marketing στην Amstrad, JVC, Elite, Όμιλο Χατζηγιάννου, ενώ έχει συμμετάσχει σαν ερευνητής και αναλυτής σε έρευνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την διάχυση των νέων τεχνολογιών, σε project στην ΔΕΗ, σε θυγατρικές της Tesco κλπ. Είναι επίσημο μέλος του Institute of Direct Marketing, τακτικό μέλος του Chartered Institute of Marketing, της American Marketing Association, του Ελληνικού Ινστιτούτου Marketing και της ΕΕΔΕ.

Κανένα εκ των μελών του Δ.Σ. ή των διευθυντικών στελεχών της Εταιρίας δεν έχει καταδικαστεί για πράξεις ατιμωτικές ή οικονομικά εγκλήματα ή είναι αναμειγμένα σε δικαστικές εκκρεμότητες που αφορούν πτώχευση, εγκληματική πράξη ή τους έχει απαγορευτεί η άσκηση:

- Επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
- Χρηματιστηριακών συναλλαγών
- Επαγγέλματος ως σύμβουλος επενδύσεων, διευθυντικό στέλεχος τραπεζών και ασφαλιστικών εταιριών, ανάδοχος έκδοσης, στέλεχος χρηματιστηριακών εταιριών κλπ.,

Όλα τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρίας έχουν Ελληνική υπηκοότητα. Η ταχυδρομική διεύθυνση των μελών του Δ.Σ. της Εταιρίας είναι η έδρα της Εταιρίας.

4.7. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Σημειώνεται ότι η Εταιρία, σύμφωνα με την Απόφαση 5/2-14/11/2000 του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, έχει δημιουργήσει τμήμα εξυπηρέτησης μετόχων, τμήμα εταιρικών ανακοινώσεων καθώς και τμήμα εσωτερικού ελέγχου. Υπεύθυνη του τμήματος εξυπηρέτησης μετόχων και εταιρικών ανακοινώσεων είναι η κ. Ζωή Αραβοσιτά ενώ υπεύθυνη του τμήματος εσωτερικού ελέγχου έχει οριστεί η κ. Σ. Ψυχιά.

4.8. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ Η/ΚΑΙ ΣΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΆΛΛΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ 31.12.2005.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι συμμετοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των κυρίων μετόχων της Εταιρείας (με ποσοστό 10% και άνω) στη Διοίκηση η/και στο Κεφάλαιο (με ποσοστό 10% και άνω) άλλων εταιριών κατά την 31.12.2005.

Μέλη του ΔΣ ή/και Κύριοι Μέτοχοι	Εταιρεία που Συμμετέχει	Θέση στο Δ.Σ.	Ποσοστό συμμετοχής
Γεώργιος Θεοδόσης	ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΚΤΗΜΑΤΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Πρόεδρος Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβ.	80,0%
	TRAVEL PLUS Ε.Π.Ε.	-	50,0%
	ΦΕΡΓΚΟΝ Α.Ε.	-	70,0%
	CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε.	Πρόεδρος Δ.Σ. Πρόεδρος Δ.Σ.	0,0% 0,0%
Γεράσιμος Σεριάτος	ΤΕΚΝΟ Α.Ε.	Πρόεδρος Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβ.	99,7%
	MWG POLITICS Α.Ε.	Πρόεδρος Δ.Σ.	100,0%
	ASHLEY & HOLMES Α.Ε.	Πρόεδρος Δ.Σ.	98,0%
	MWG ALCO ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ-ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ Α.Ε.	Πρόεδρος Δ.Σ.	51,0%

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Ευστράτιος Απέργης	ΦΕΡΓΚΟΝ Α.Ε.	Δ/νων Σύμβουλος	15,0%
	TRAVEL PLUSE Π.Ε.	-	15,0%
	CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Δ/νων Σύμβουλος	0,0%
	NOETRON Α.Ε.	Δ/νων Σύμβουλος	0,0%
	Ν. ΑΠΕΡΓΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.	-	25,0%
	Ε. ΑΠΕΡΓΗΣ-Μ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΟΚΑΛΛΗ Ο.Ε.	Διαχειριστής	98,0%
	ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.	-	35,0%
Αθανάσιος Αργυρόπουλος	CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Μέλος Δ.Σ.	0,0%
	NOETRON Α.Ε.	Μέλος Δ.Σ.	0,0%
	ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΚΤΗΜΑΤΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Μέλος Δ.Σ.	0,0%
Δημήτριος Τράνακας	ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.	Μέλος Δ.Σ.	5,0%

Λόγω της αντικατάστασης του Αντιπροέδρου της Εταιρίας από την κα Θεοδόση Τερέζα ακολουθεί πίνακας με τις συμμετοχές της:

Τερέζα Θεοδόση	ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΚΤΗΜΑΤΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	20,0%
	TRAVEL PLUSE Π.Ε.	Διαχειρίστρια	15,0%
	ΦΕΡΓΚΟΝ Α.Ε.	Μέλος Δ.Σ.	15,0%

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και οι κύριοι μέτοχοι της Εταιρίας (με ποσοστό τουλάχιστον 10%) δηλώνουν ότι δεν συμμετέχουν στη Διοίκηση η/και στο Κεφάλαιο άλλων εταιρειών με ποσοστό τουλάχιστον 10% ούτε ασκούν διοικητική επιρροή ούτε έχουν οποιαδήποτε σχέση με άλλες εταιρίες κατά την 31.12.2005 εκτός των παραπάνω.

Επιπλέον ουδεμία επιχειρηματική σχέση, σύμβαση ή συναλλαγή υφίσταται μεταξύ της Εταιρίας και των εταιρειών, των οποίων τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχουν στη Διοίκηση η/και στο κεφάλαιο (σε ποσοστό τουλάχιστον 10%) η/και οι κύριοι μέτοχοι (με ποσοστό τουλάχιστον 10%) της Εταιρίας, πλην αυτών που αναφέρονται στο κεφάλαιο «Συνδεδεμένες Εταιρίες».

5. ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ 2005 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ Δ.Π.Χ.Π.

5.1. ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΜΦΑΣΗΣ

Προς τους κ.κ. μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ – ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ- NEWSPHONE HELLAS S.A. AUDIOTEX»

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Ανώνυμης Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ – ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - NEWSPHONE HELLAS S.A. AUDIOTEX» της εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31-12-2005. Η ευθύνη της σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων βαρύνει τη διοίκηση της Εταιρίας. Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διαμόρφωση και τη διατύπωση γνώμης επί των οικονομικών καταστάσεων, εδραιωμένης στο διενεργηθέντα έλεγχο.

Ο έλεγχός μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα, που είναι εναρμονισμένα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν το σχεδιασμό και την εκτέλεση του ελεγκτικού έργου κατά τρόπο που διασφαλίζει με εύλογη βεβαιότητα ότι οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες και παραλείψεις. Ο έλεγχος περιλαμβάνει την εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση, αποδεικτικών στοιχείων που υποστηρίζουν τα ποσά και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος επίσης περιλαμβάνει την αξιολόγηση των λογιστικών αρχών που ακολουθήθηκαν, των εκτιμήσεων της διοίκησης της Εταιρίας και, γενικότερα, της παρουσίασης των δεδομένων στις οικονομικές καταστάσεις, καθώς και τη συμφωνία του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις οικονομικές καταστάσεις. Πιστεύουμε ότι ο έλεγχος που διενεργήθηκε παρέχει επαρκή βάση για τη διαμόρφωση της γνώμης μας.

Κατά τη γνώμη μας, οι προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν ακριβοδίκαια την οικονομική θέση της Εταιρίας κατά την 31-12-2005 και τα αποτελέσματα των εργασιών της καθώς και τις μεταβολές των ιδίων κεφαλαίων και τις ταμειακές ροές της Εταιρείας της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης και το περιεχόμενο της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου συμφωνεί με τις προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις.

**ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη ως προς τα συμπεράσματα του ελέγχου:

1. Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση **4.3** που παρατίθεται στο Προσάρτημα των οικονομικών καταστάσεων, στην οποία γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι οι φορολογικές δηλώσεις για τις χρήσεις 2003 έως και 2004 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές, με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και οριστικοποιηθούν. Η έκβαση του φορολογικού ελέγχου δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί στο παρόν στάδιο και, ως εκ τούτου δεν έχει γίνει οποιαδήποτε πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις σε σχέση με το θέμα αυτό.
2. Σχετικά με τις επίδικες υποθέσεις της Εταιρίας παραπέμπουμε στη σημείωση **4.7** που παρατίθεται στο προσάρτημα των οικονομικών καταστάσεων.
3. Σχετικά με τον τρόπο υπολογισμού της πρόβλεψης της αποζημίωσης του προσωπικού παραπέμπουμε στη σημείωση **4.2** και **47** του προσαρτήματος.
4. Σχετικά με διορθώσεις κονδυλίων της χρήσης 2004 σε σχέση με τις δημοσιοποιηθείσες ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις παραπέμπουμε στη σημείωση **49** του Προσαρτήματος των οικονομικών καταστάσεων της 31-12-2005.

Η ΟΡΚΩΤΗ ΕΛΕΓΚΤΡΙΑ
ΛΟΥΚΙΣΑ ΡΕΓΓΙΝΑ
ΑΜΣΟΕΛ 13791

ΑΘΗΝΑ 05/04/2006

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΜΦΑΣΗΣ

Προς τους κ.κ. μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ –ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ- NEWSPHONE HELLAS S.A. AUDIOTEX» και των θυγατρικών της.

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις του ομίλου εταιρειών της Ανώνυμης Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ – ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ -NEWSPHONE HELLAS S.A. AUDIOTEX» της εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31-12-2005. Η ευθύνη της σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων βαρύνει τη διοίκηση της Εταιρείας. Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διαμόρφωση και τη διατύπωση γνώμης επί των οικονομικών καταστάσεων, εδραιωμένης στο διενεργηθέντα έλεγχο.

Ο έλεγχός μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα, που είναι εναρμονισμένα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν το σχεδιασμό και την εκτέλεση του ελεγκτικού έργου κατά τρόπο που διασφαλίζει με εύλογη βεβαιότητα ότι οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες και παραλείψεις. Ο έλεγχος περιλαμβάνει την εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση, αποδεικτικών στοιχείων που υποστηρίζουν τα ποσά και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος επίσης περιλαμβάνει την αξιολόγηση των λογιστικών αρχών που ακολουθήθηκαν, των εκτιμήσεων της διοίκησης της Εταιρείας και, γενικότερα, της παρουσίασης των δεδομένων στις οικονομικές καταστάσεις, καθώς και τη συμφωνία του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις οικονομικές καταστάσεις. Πιστεύουμε ότι ο έλεγχος που διενεργήθηκε παρέχει επαρκή βάση για τη διαμόρφωση της γνώμης μας.

Κατά τη γνώμη μας, οι προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν ακριβοδίκαια την οικονομική θέση του ομίλου κατά την 31-12-2005 και τα αποτελέσματα των εργασιών της καθώς και τις μεταβολές των ιδίων κεφαλαίων και τις ταμειακές ροές του ομίλου της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης και το περιεχόμενο της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου συμφωνεί με τις προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις.

Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη ως προς τα συμπεράσματα του ελέγχου:

1. Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση **4.3** που παρατίθεται στο Προσάρτημα των οικονομικών καταστάσεων, στην οποία γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι οι φορολογικές δηλώσεις για τις χρήσεις 2002 έως και 2004 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές, με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και οριστικοποιηθούν. Η έκβαση του φορολογικού ελέγχου δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί στο παρόν στάδιο και, ως εκ τούτου δεν έχει γίνει οποιαδήποτε πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις σε σχέση με το θέμα αυτό.
2. Σχετικά με τις επίδικες υποθέσεις του ομίλου παραπέμπουμε στη σημείωση **4.5** που παρατίθεται στο προσάρτημα των οικονομικών καταστάσεων.
3. Σχετικά με τη μέθοδο υπολογισμού της πρόβλεψης αποζημίωσης του προσωπικού του ομίλου παραπέμπουμε στη σημείωση **4.2** και **44** του προσαρτήματος.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

4. Σχετικά με διορθώσεις κονδυλίων της χρήσης 2004 σε σχέση με τις δημοσιοποιηθείσες ενδιάμεσες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παραπέμπουμε στη σημείωση **46** του Προσαρτήματος των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της 31-12-2005.

Η ΟΡΚΩΤΗ ΕΛΕΓΚΤΡΙΑ
ΛΟΥΚΙΣΑ ΡΕΓΓΙΝΑ
ΑΜΣΟΕΛ 13791

ΑΘΗΝΑ 05/04/2006

5.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΩΝ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ			
(ΠΟΣΑ ΕΚΦΡΑΣΜΕΝΑ ΣΕ €)	Σημείωση	31.12.2005	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	1	3.819.648,49	2.861.936,60
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	4	521.888,37	617.286,79
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	5	3.347.946,31	935.946,31
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	6	88.215,92	158.653,30
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	9	72.436,87	100.466,80
		7.850.135,96	4.674.289,80
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	12	27.487.922,39	19.010.385,50
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	13	499.287,72	885.867,81
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	1.873.005,69	1.180.663,32
		29.860.215,80	21.076.916,63
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		37.710.351,76	25.751.206,43
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό Κεφάλαιο	17	8.354.400,00	8.354.400,00
Υπέρ το άρτιο	18	3.941.804,84	3.941.804,84
Λοιπά αποθεματικά	22	867.247,38	676.019,58
Αποτελέσματα εις νέον	23	3.587.931,45	2.626.053,60
		16.751.383,67	15.598.278,02
Σύνολο καθαρής θέσης		16.751.383,67	15.598.278,02
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	28	230.822,00	208.000,00
Μ. Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις	30	343.461,54	37.827,59
		574.283,54	245.827,59
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	31	10.245.367,70	7.280.104,43
Τρέχων φόρος εισοδήματος	32	1.353.412,85	2.062.335,68
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	33	8.403.667,37	500.400,10
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	34	382.236,63	64.260,61
		20.384.684,55	9.907.100,82
Σύνολο υποχρεώσεων		20.958.968,09	10.152.928,41
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		37.710.351,76	25.751.206,43

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ο ΟΜΙΛΟΣ			
(ΠΟΣΑ ΕΚΦΡΑΣΜΕΝΑ ΣΕ €)	Σημείωση	31.12.2005	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	1	4.552.610,77	3.733.467,38
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	4	965.174,02	1.060.061,06
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	6	82.300,03	212.520,37
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	9	92.010,12	121.604,28
		5.692.094,94	5.127.653,09
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	10	119.534,00	172.283,36
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	12	29.603.224,82	19.513.367,73
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	13	499.287,72	885.867,81
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	2.532.101,10	1.975.941,24
		32.754.147,64	22.547.460,14
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		38.446.242,58	27.675.113,23
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό Κεφάλαιο	17	8.354.400,00	8.354.400,00
Υπέρ το άρτιο	18	3.941.804,84	3.941.804,84
Λοιπά αποθεματικά	22	870.462,86	679.235,06
Αποτελέσματα εις νέον	23	1.143.434,46	2.450.631,85
		14.310.102,16	15.426.071,75
Δικαιώματα μειοψηφίας	25	441.603,17	671.033,88
Σύνολο καθαρής θέσης		14.751.705,33	16.097.105,63
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	28	413.750,14	460.480,00
Επιχορ.περιουσ.στοιχ.&Υποchr.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	30	546.925,69	364.461,40
		960.675,83	824.941,40
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	31	11.346.286,20	7.165.827,87
Τρέχων φόρος εισοδήματος	32	1.353.412,85	2.139.441,70
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	33	9.347.807,62	1.139.359,49
Προβλέψ.&λοιπ.υποchr.-Υποchr.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	34	686.354,75	308.437,14
		22.733.861,42	10.753.066,20
Σύνολο υποχρεώσεων		23.694.537,25	11.578.007,60
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		38.446.242,58	27.675.113,23

5.3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

(ΠΟΣΑ ΕΚΦΡΑΣΜΕΝΑ ΣΕ €)	Σημείωση	01.01 - 31.12.2005	01.10- 31.12.2005	01.01 - 31.12.2004	01.10- 31.12.2004
Πωλήσεις	35	32.758.375,00	10.170.130,66	22.434.145,87	5.417.017,71
Κόστος πωλήσεων	36	-18.902.187,92	-5.236.303,47	-14.636.327,24	-4.236.546,42
Μικτό κέρδος		13.856.187,08	4.933.827,19	7.797.818,63	1.180.471,29
Άλλα έσοδα	37	62.666,57	58.375,23	104.755,05	11.891,29
Έξοδα διαθέσεως	38	-4.589.555,43	-2.615.542,78	-2.279.895,54	-632.347,40
Έξοδα διοικήσεως	39	-2.776.947,09	-643.614,19	-2.287.380,12	-996.938,93
Άλλα έξοδα	40	-146.543,94	-72.174,34	-140.197,38	-61.412,82
Χρηματοοικονομικό κόστος (καθαρό)	41	-508.409,51	-186.379,33	-148.838,80	-27.999,60
Κέρδος προ φόρου		5.897.397,68	1.474.491,78	3.046.261,84	-526.336,17
Φόρος εισοδήματος	43	-1.959.492,03	-537.613,91	-1.651.340,91	-42.819,20
Καθαρό κέρδος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		3.937.905,65	936.877,87	1.394.920,93	-569.155,37
Κέρδη κατά μετοχή από συνεχιζόμενες δραστηριότητες αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			0,14		0,05

Ο ΟΜΙΛΟΣ

(ΠΟΣΑ ΕΚΦΡΑΣΜΕΝΑ ΣΕ €)	Σημείωση	01.01 - 31.12.2005	01.10- 31.12.2005	01.01 - 31.12.2004	01.10- 31.12.2004
Πωλήσεις	35	34.165.158,59	10.558.110,12	28.032.824,30	6.169.961,97
Κόστος πωλήσεων	36	-19.219.340,65	-5.708.316,29	-18.496.114,58	-4.584.500,31
Μικτό κέρδος		14.945.817,94	4.849.793,83	9.536.709,72	1.585.461,66
Άλλα έσοδα	37	62.742,86	58.625,44	104.755,05	30.417,38
Έξοδα διαθέσεως	38	-4.855.169,36	-2.697.151,51	-2.607.024,43	-810.084,02
Έξοδα διοικήσεως	39	-3.504.942,86	-527.822,79	-3.682.413,68	-1.384.110,60
Άλλα έξοδα	40	-146.543,94	-72.174,34	-140.197,38	-61.412,52
Χρηματοοικονομικό κόστος (καθαρό)	41	-627.460,59	-226.818,00	-215.276,33	-54.176,31
Κέρδος προ φόρου		5.874.444,05	1.384.452,63	2.996.552,95	-693.904,41
Φόρος εισοδήματος	43	-2.023.044,35	-558.786,12	-1.714.472,50	-61.760,93
Καθαρό κέρδος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		3.851.399,70	825.666,51	1.282.080,45	-755.665,34
Καθαρό κέρδος περιόδου		3.851.399,70	825.666,51	1.282.080,45	-755.665,34
Μετόχους Μητρικής		3.850.545,82	826.678,84	1.312.051,44	-693.020,75
Δικαιώματα Μειοψηφίας		853,88	-1.012,33	-29.792,87	-62.644,59
Κέρδη κατά μετοχή από συνεχιζόμενες δραστηριότητες αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			0,14	0,03	0,05

5.4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

(ΠΟΣΑ ΕΚΦΡΑΣΜΕΝΑ ΣΕ €)

ΑΠΟΔΙΔΟΜΕΝΑ ΣΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπα 01.01.2004	8.354.400,00	3.941.804,84	519.194,87	4.089.213,38	16.904.613,09
Αποτέλεσμα χρήσης 2004			156.824,71	1.238.096,22	1.394.920,93
Συνολικό κέρδος χρήσης 2004					
Μερίσματα πληρωθέντα				-2.701.256,00	-2.701.256,00
Υπόλοιπα 31.12.2004	8.354.400,00	3.941.804,84	676.019,58	2.626.053,60	15.598.278,02
Υπόλοιπα 01.01.2005	8.354.400,00	3.941.804,84	676.019,58	2.626.053,60	15.598.278,02
Αποτέλεσμα περιόδου			191.227,80	3.746.677,85	3.937.905,65
Συνολικό κέρδος χρήσης 2005					
Μερίσματα πληρωθέντα				-2.784.800,00	-2.784.800,00
Υπόλοιπα 31.12.2005	8.354.400,00	3.941.804,84	867.247,38	3.587.931,45	16.751.383,67

Ο ΟΜΙΛΟΣ

(ΠΟΣΑ ΕΚΦΡΑΣΜΕΝΑ ΣΕ €)

ΑΠΟΔΙΔΟΜΕΝΑ ΣΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΜΗΤΡΙΚΗΣ

ΜΕΙΟΨΗΦΙΑ

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο	Δικαιώματα Μειοψηφίας	Σύνολο Καθαρής Θέσης
Υπόλοιπα 01.01.04	8.354.400,00	3.941.804,84	519.194,87	4.700.703,35	17.516.103,06	749.855,38	16.766.247,68
Αποτέλεσμα ΧΡΗΣΗΣ 2004			160.040,19	1.122.218,38	1.282.258,57		
Μερίσματα Πληρωθέντα				-2.701.256,00	-2.701.256,00		
Υπόλοιπα 31.12.04	8.354.400,00	3.941.804,84	679.235,06	3.121.665,73	16.097.105,63	671.033,88	15.426.071,75
Υπόλοιπα 01.01.05	8.354.400,00	3.941.804,84	679.235,06	3.121.665,73	16.097.105,63	671.033,88	15.426.071,75
Αποτέλεσμα χρήσης 2005			191.227,80	3.660.171,90	3.851.399,70		
Ενδοεταιρική απαλοιφή εξαγοράς ποσοστού θυγατρικής				-2.412.000,00	-2.412.000,00		
Μερίσματα Πληρωθέντα				-2.784.800,00	-2.784.800,00		
Υπόλοιπα 31.12.05	8.354.400,00	3.941.804,84	870.462,86	1.585.037,63	14.751.705,33	441.603,17	14.310.102,16

5.5. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

(ΠΟΣΑ ΕΚΦΡΑΣΜΕΝΑ ΣΕ €)

A/A	Ανάλυση	31/12/2005	31/12/2004
Ταμιακές εισροές			
Πωλήσεις		32.758.375,00	22.434.145,87
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως		6.650,01	104.755,05
Πώληση διαθεσίμων για πώληση χρηματ/κών περιουσιακών στοιχείων		2.123.411,36	93.390.234,16
Μείωση πελατών και λοιπών απαιτήσεων		70.347.084,47	34.668.202,33
Αφαιρούνται:			
Αγορά διαθεσίμων για πώληση χρηματ/κών περιουσιακών στοιχείων		(1.657.270,05)	(89.008.699,80)
Αύξηση πελατών και λοιπών απαιτήσεων		(82.796.118,60)	(39.155.235,25)
Σύνολο Ταμιακών Εισροών		20.782.132,19	22.433.402,36
Ταμιακές εκροές			
Κόστος πωληθέντων (μείον Αποσβέσεις και προβλέψεις)		18.276.170,30	14.178.160,01
Έξοδα Λειτουργίας Διοικήσεως		2.460.451,48	1.121.374,90
Έξοδα Λειτουργίας Ερευνών - Αναπτύξεως		146.543,94	124.735,68
Έξοδα Λειτουργίας Διαθέσεως		4.589.555,43	2.279.895,54
Έξοδα Υποαπασχολήσεως/Αδράνειας		0,00	0,00
Τόκοι πληρωθέντες		508.409,51	148.838,80
Αύξηση αποδεμάτων		0,00	0,00
Μείωση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην Τραπεζών)		83.600.054,14	32.415.274,42
Αφαιρούνται:			
Μείωση Αποδεμάτων		(0,00)	(0,00)
Αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην Τραπεζών)		(89.069.164,32)	(32.437.138,86)
Σύνολο Ταμιακών Εκροών		(20.512.020,48)	(17.831.140,49)
Ταμιακές Εκροές φόρων			
Φόροι εισοδήματος			0,00
Μη ενσωματούμενοι στο λειτουργικό κόστος φόροι		100.400,46	-437.768,55
Διαφορές φόρου φορολογικού ελέγχου		0,00	249.226,15
Μείωση υποχρεώσεων από φόρους - τέλη		19.013.389,10	5.825.941,48
Αφαιρείται:			
Αύξηση υποχρεώσεων από φόρους - τέλη		(18.068.832,01)	(4.927.711,64)
Σύνολο Ταμιακών εκροών φόρων		(1.044.957,55)	(709.687,44)
Ταμιακές Ροές από συνήθεις (λειτουργικές) δραστηριότητες(A)		(774.845,84)	3.892.574,43

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ταμιακές εισροές		
Πώληση ενσώματων και Άυλων περιουσιακών στοιχείων	6.758,15	27.207,91
Μείωση μακροπρόθεσμων Απαιτήσεων	171.476,91	1.142,78
Σύνολο Ταμιακών εισροών	178.235,06	28.350,69
Ταμιακές εκροές		
Αγορά ενσώματων και Άυλων περιουσιακών στοιχείων	1.712.307,48	544.918,58
Αγορά Συμμετοχών και τίτλων Ακινήτοποιήσεων	2.412.000,00	0,00
Αύξηση Μακροπρόθεσμων Απαιτήσεων	19.478,38	288.898,75
Σύνολο Ταμιακών εκροών	(4.143.785,86)	(833.817,33)
Ταμιακές Ροές από επενδυτικές δραστηριότητες(Β)	(3.965.550,80)	(805.466,64)
Ταμιακές Ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Ταμιακές εισροές		
Αύξηση Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	808.835,56	792.987,93
Αύξηση Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων (λογαριασμοί Τραπεζών)	36.444.696,60	6.679.528,05
Σύνολο ταμιακών εισροών	37.253.532,16	7.472.515,98
Ταμιακές εκροές		
Μείωση Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	553.333,35	0,00
Μείωση Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων (λογαριασμοί Τραπεζών)	28.541.429,33	7.643.683,40
Μερίσματα πληρωθέντα	2.726.030,47	2.679.395,53
Σύνολο Ταμιακών εκροών	(31.820.793,15)	(10.323.078,93)
Ταμιακές Ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (Γ100-Γ200)=Γ	5.432.739,01	(2.850.562,95)
ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΣ (αλγεβρικό άθροισμα Α+Β+Γ)	692.342,37	236.544,84
ΠΛΕΟΝ: ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ:-----	1.180.663,32	944.118,48
---->		
ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΕΛΟΣ ΧΡΗΣΕΩΣ	1.873.005,69	1.180.663,32

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ο ΟΜΙΛΟΣ

(ΠΟΣΑ ΕΚΦΡΑΣΜΕΝΑ ΣΕ €)

A/A	Ανάλυση	31/12/2005	31/12/2004
Ταμιακές εισροές			
Πωλήσεις		34.165.158,59	28.032.824,30
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως		6.726,30	104.933,17
Πώληση διαθεσίμων για πώληση χρηματ/κών περιουσιακών στοιχείων		2.123.411,36	93.463.454,34
Μείωση πελατών και λοιπών απαιτήσεων		81.326.868,09	51.996.769,85
Αφαιρούνται:			
Αγορά διαθεσίμων για πώληση χρηματ/κών περιουσιακών στοιχείων		(1.657.270,05)	(89.008.699,80)
Αύξηση πελατών και λοιπών απαιτήσεων		(97.298.770,85)	(53.918.942,56)
Σύνολο Ταμιακών Εισροών		18.666.123,44	30.670.339,30
Ταμιακές εκροές			
Κόστος πωληθέντων (μείον Αποσβέσεις και προβλέψεις)		18.340.639,96	17.696.172,84
Έξοδα Λειτουργίας Διοικήσεως		3.191.511,86	2.443.497,89
Έξοδα Λειτουργίας Ερευνών - Αναπτύξεως		146.543,94	124.735,68
Έξοδα Λειτουργίας Διαδέσεως		4.845.406,90	2.595.680,84
Έξοδα Υποαπασχολήσεως/Αδράνειας		0,00	0,00
Τόκοι πληρωθέντες		627.460,59	215.276,33
Αύξηση αποθεμάτων		22.953,00	1.636.088,14
Μείωση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην Τραπεζών)		99.635.153,63	44.574.075,82
Αφαιρούνται:			
Μείωση Αποθεμάτων		(0,00)	(0,00)
Αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην Τραπεζών)		(108.393.150,25)	(43.512.932,45)
Σύνολο Ταμιακών Εκροών		(18.416.519,63)	(25.772.595,09)
Ταμιακές Εκροές φόρων			
Φόροι εισοδήματος			0,00
Μη ενσωματούμενοι στο λειτουργικό κόστος φόροι		163.952,78	-434.434,59
Διαφορές φόρου φορολογικού ελέγχου		0,00	249.226,15
Μείωση υποχρεώσεων από φόρους - τέλη		20.727.552,55	7.030.418,11
Αφαιρείται:			
Αύξηση υποχρεώσεων από φόρους - τέλη		(19.928.476,37)	(6.351.172,48)
Σύνολο Ταμιακών εκροών φόρων		(963.028,96)	(494.037,19)
Ταμιακές Ροές από συνήδεις (λειτουργικές) δραστηριότητες(A)		(713.425,15)	4.403.707,02

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ταμιακές εισροές		
Πώληση ενσώματων και Άυλων περιουσιακών στοιχείων	7.229,15	56.812,73
Μείωση μακροπρόθεσμων Απαιτήσεων	211.527,19	2.337,06
Σύνολο Ταμιακών εισροών	218.756,34	59.149,79
Ταμιακές εκροές		
Αγορά ενσώματων και Άυλων περιουσιακών στοιχείων	1.819.952,76	1.527.872,09
Αγορά Συμμετοχών και τίτλων Ακινήτοποιήσεων	2.412.000,00	0,00
Αύξηση Μακροπρόθεσμων Απαιτήσεων	26.975,48	399.645,26
Σύνολο Ταμιακών εκροών	(4.258.928,24)	(1.927.517,35)
Ταμιακές Ροές από επενδυτικές δραστηριότητες(Β)	(4.040.171,90)	(1.868.367,56)
Ταμιακές Ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Ταμιακές εισροές		
Αύξηση Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	1.069.984,43	1.414.205,41
Αύξηση Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων (λογαριασμοί Τραπεζών)	37.422.732,27	7.800.573,67
Σύνολο ταμιακών εισροών	38.492.716,70	9.214.779,08
Ταμιακές εκροές		
Μείωση Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	1.242.645,18	0,00
Μείωση Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων (λογαριασμοί Τραπεζών)	29.214.284,14	8.203.348,21
Μερίσματα πληρωθέντα	2.726.030,47	2.679.395,53
Σύνολο Ταμιακών εκροών	(33.182.959,79)	(10.882.743,74)
Ταμιακές Ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (Γ100-Γ200)=Γ	5.309.756,91	(1.667.964,66)
ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΣ (αλγεβρικό άθροισμα Α+Β+Γ)	556.159,86	867.374,80
ΠΛΕΟΝ: ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ:-----	1.975.941,24	1.108.566,44
---->		
ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΕΛΟΣ ΧΡΗΣΕΩΣ	2.532.101,10	1.975.941,24

5.6. ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

5.6.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Εταιρία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.», δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών μέσω του συστήματος τηλεχοπληροφόρησης (090, 1 1880) καθώς και μέσω μεγάλων εξειδικευμένων πληροφοριακών συστημάτων (π.χ κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών, κ.λ.π). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται στο εσωτερικό της χώρας και απευθύνονται τόσο προς ιδιώτες όσο και προς το Δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα.

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρίας βρίσκονται, στην Λ. Θησέως 280 176 75 στο Δήμο Καλλιθέας και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.news.phone.gr.

Η Εταιρία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» έχει την μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, από τη χρήση 2003. Οι οικονομικές καταστάσεις της 31.12.2005 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 05-04-2006.

5.6.2. ΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ

5.6.2.1. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (στο εξής ΔΠΧΠ) για πρώτη φορά. Οι σχετικές γνωστοποιήσεις που απαιτούνται από το ΔΠΧΠ 1 παρουσιάζονται στη σημείωση 48.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους εκτός από ένα μικρό χαρτοφυλάκιο μετοχών εισηγμένων εταιρειών στο Χ.Α που αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία του.

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές περιγράφονται κατωτέρω στη συνέχεια της παρούσας παραγράφου.

Η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ απαιτεί την χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσεως για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών που ακολουθούνται. Οι περιπτώσεις αυτές περιγράφονται στις σημειώσεις της παραγράφου 4.

5.6.2.2. Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών προκειμένου να παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην παροχή της υπηρεσίας και αυτήν εντός της ελληνικής επικράτειας.

5.6.2.3. Συναλλαγματικές μετατροπές

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα κατά την διάρκεια της περιόδου και κατά την ημερομηνία ισολογισμού με τις υπάρχουσες ισοτιμίες, καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

5.6.2.4. Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια, εκτός των επενδύσεων σε ακίνητα (που δεν έχει), αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις ζημίες απομείωσης. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημίες από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποδεματικό των ιδίων κεφαλαίων.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στην Εταιρία μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσιο ισολογισμό.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	12-15	ΕΤΗ
Αυτοκίνητα	4-6	ΕΤΗ
Λοιπός εξοπλισμός	5-7	ΕΤΗ

5.6.2.5. Κόστος δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού που σχετίζονται με άντληση κεφαλαίων κίνησης καταχωρούνται στα αποτελέσματα στη χρήση που προκύπτουν.

5.6.2.6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Σήματα και άδειες

Τα σήματα και οι άδειες αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 10-15 έτη.

Άδειες λογισμικών προγραμμάτων και λογισμικά προγράμματα.

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 έτη.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και διατήρηση του λογισμικού καταχωρούνται ως έξοδα όταν γίνονται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών που ελέγχονται από τον όμιλο καταχωρούνται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις: α) δημιουργείται ένα συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, β) πιθανολογείται ότι το δημιουργούμενο περιουσιακό στοιχείο θα αποφέρει μελλοντικά οικονομικά οφέλη και γ) το κόστος ανάπτυξης μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα. Τέτοιες δαπάνες περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού και αναλογία γενικών εξόδων.

5.6.2.7. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων εκτός της υπεραξίας

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που έχουν ατέρμονα ωφέλιμη ζωή και δεν αποσβένονται υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους τουλάχιστον ετησίως.

Τα περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε απόσβεση ελέγχονται για απομείωση της αξίας τους, **όταν υπάρχουν ενδείξεις** ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί.

Εάν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της αναπόσβεστης, τότε η αναπόσβεστη αξία μειώνεται έως το ύψος της ανακτήσιμης.

Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

5.6.2.8. Κατασκευαστικές συμβάσεις

Όταν η έκβαση μιας σύμβασης έργου μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, τα έσοδα και τα έξοδα καταχωρούνται σε σχέση με το βαθμό ολοκλήρωσης του έργου κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Συγκεκριμένα κατά την ημερομηνία ισολογισμού συσχετίζονται τα πραγματοποιηθέντα με τα εκτιμώμενα κόστη και προκύπτει ο βαθμός ολοκλήρωσης της σύμβασης.

Εφόσον η έκβαση της σύμβασης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, καταχωρούνται συμβατικά έσοδα στο βαθμό που πιθανολογείται ότι θα ανακτηθούν τα συμβατικά κόστη.

Όταν πιθανολογείται ότι τα συνολικά συμβατικά κόστη θα υπερβούν τα συνολικά συμβατικά έσοδα, η αναμενόμενη ζημία καταχωρείται αμέσως στα έξοδα.

5.6.2.9. Επενδύσεις

Οι επενδύσεις της Εταιρίας ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες:

Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Περιλαμβάνει κυρίως μετοχές εισηγμένες και *repos*. Οι επενδύσεις αρχικά καταχωρούνται στην αξία κτήσης τους η οποία προσαυξάνεται με τις άμεσα επιρριπτέες στη συναλλαγή δαπάνες, με εξαίρεση όσον αφορά τις άμεσα επιρριπτέες στη συναλλαγή δαπάνες, τα στοιχεία εκείνα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους με μεταβολές καταχωρημένες στα αποτελέσματα.

5.6.2.10. Απαιτήσεις από πελάτες

Οι απαιτήσεις από πελάτες όταν δεν είναι χαρακτηρισμένες ως μακροπρόθεσμες, καταχωρούνται στη λογιστική τους αξία. Στο τέλος κάθε χρήσης εκτιμάται από τη Διοίκηση της Εταιρίας η αναγνώριση ζημίας απομείωσης, όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ο όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Η ζημία αυτή καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας αναγνωρίστηκε.

5.6.2.11. Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις, υψηλής ρευστοποιησιμότητας και χαμηλού ρίσκου.

5.6.2.12. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές κατατάσσονται στα ίδια κεφάλαια. Οι υποχρεωτικά εξαγοράσιμες προνομιούχες μετοχές κατατάσσονται στις υποχρεώσεις.

Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Άμεσα κόστη που σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως της επιχειρήσεως που αποκτάται.

Το κόστος κτήσεως των ιδίων μετοχών μειωμένο με το φόρο εισοδήματος (εάν συντρέχει περίπτωση) εμφανίζεται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων του ομίλου, μέχρις ότου οι ίδιες μετοχές πωληθούν ή ακυρωθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για την συναλλαγή λοιπά κόστη και φόρο εισοδήματος, αν συντρέχει περίπτωση, εμφανίζεται ως αποδεματικό στα ίδια κεφάλαια.

5.6.2.13. Δανεισμός

Τα δάνεια για κεφάλαια κίνησης καταχωρούνται στη λογιστική τους αξία και στο τέλος της χρήσης υπολογίζονται οι χρεωστικοί τόκοι που αναλογούν μέχρι το τέλος της χρήσης.

5.6.2.14. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις καταχωρούνται κατά την έκταση κατά την οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος παρέχεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από τον όμιλο και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

5.6.2.15. Παροχές στο προσωπικό

Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλεμένες.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία υπολογίζονται για το προσωπικό της Εταιρίας με βάση τις διατάξεις του Ν. 2112, και επανεξετάζεται στο τέλος της χρήσης το ύψος της κράτησης. Αν αυτό υπολείπεται ή πλεονάζει του ήδη υπάρχοντος ποσού από την προηγούμενη χρήση τότε η διαφορά καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσης αυτής.

5.6.2.16. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις, καταχωρούνται όταν:

- Υπάρχει μία παρούσα νόμιμη απαίτηση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος,
- Είναι πιθανόν ότι δ' απαιτηθεί εκροή πόρων για διακανονισμό της δέσμευσης και,
- Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.

5.6.2.17. Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, προ ΦΠΑ και λοιπών φόρων και μετά τις εκπτώσεις και επιστροφές.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της.

5.6.2.18. Μισδώσεις

Μισδώσεις στις οποίες, ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και οι ωφέλειες της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τους εκμισθωτές ταξινομούνται ως λειτουργικές μισδώσεις.

Οι λοιπές μισδώσεις κατατάσσονται ως χρηματοδοτικές μισδώσεις.

Εκμισθωτής

Εισπράξεις που προκύπτουν από λειτουργικές μισδώσεις καταχωρούνται ως έσοδα με βάση την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

Μισθωτής

Πληρωμές μισθωμάτων βάσει λειτουργικών μισδώσεων καταχωρούνται στα έξοδα με βάση την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

Περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται βάσει χρηματοδοτικών μισδώσεων καταχωρούνται ως περιουσιακά στοιχεία του ομίλου αποτιμώμενα, κατά την σύναψη της μίσθωσης, στην παρούσα αξία των ελάχιστων πληρωτέων μισθωμάτων. Η σχετική υποχρέωση στον εκμισθωτή καταχωρείται στον ισολογισμό ως υποχρέωση από χρηματοδοτική μίσθωση. Οι μισθωτικές πληρωμές μερίζονται σε χρηματοοικονομικό έξοδο και σε καταβολή υποχρέωσης με τρόπο που να δίνει σταθερό επιτόκιο στο εκάστοτε υπόλοιπο της υποχρέωσης. Το χρηματοοικονομικό έξοδο καταχωρείται στα έξοδα.

5.6.2.19. Διανομή μερισμάτων

Η διανομή των μερισμάτων στους μετόχους της Εταιρίας καταχωρείται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

5.6.2.20. Κρατικές επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται σε πάγια περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται στο παθητικό ως έσοδα επόμενων χρήσεων και μεταφέρονται στα έσοδα σύμφωνα με την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των σχετικών παγίων.

5.6.3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Εταιρία εκτίθεται μέσα από τη συναλλακτική της δραστηριότητα στους κινδύνους της αγοράς, πιστωτικούς, ρευστότητας και ταμειακών ροών. Η Εταιρία διαχειρίζεται τους ανωτέρω κινδύνους μέσα από τις διαδικασίες του τμήματος της Εταιρίας που είναι επιφορτισμένο με το αντικείμενο αυτό. Ειδικότερα αναφερόμαστε στη συνέχεια:

- **Κίνδυνος αγοράς:** Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κινδύνους συναλλάγματος γιατί δεν έχει μέχρι στιγμής συναλλαγές με το εξωτερικό. Επίσης δεν δραστηριοποιείται σε συναλλαγές πάνω σε χρεόγραφα και επομένως δεν διατρέχει κίνδυνο τιμής. Εις ότι αφορά τον κίνδυνο του επιτοκίου εκτιμάται ότι η Διοίκηση της Εταιρίας είναι σε θέση να τον ελέγχει.
- **Πιστωτικός κίνδυνος:** Με δεδομένο ότι οι βασικότεροι πελάτες της Εταιρίας είναι το Δημόσιο, Ν.Π.Δ.Δ και οι εταιρείες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, δεν υπάρχει θέμα επισφάλειας εις ότι αφορά την είσπραξη των απαιτήσεων της.
- **Κίνδυνος ρευστότητας- ταμειακών ροών:** Εξ αιτίας του γεγονότος ότι το Ελληνικό Δημόσιο καθώς και τα Ν.Π.Δ.Δ (Ασφαλιστικοί οργανισμοί), που συμπεριλαμβάνονται στους μεγαλύτερους πελάτες της Εταιρίας δεν εξοφλούν έγκαιρα τις υποχρεώσεις τους, κυρίως λόγω μεγάλων γραφειοκρατικών διαδικασιών αλλά και εξ αιτίας του γεγονότος ότι σε πολλές περιπτώσεις τίθεται θέμα αναμορφώσεων προϋπολογισμών των εν λόγω πελατών προκειμένου να αποδεσμευτούν οι πόροι για τη χρηματοδότηση των έργων που ήδη τους έχουν παρασχεθεί η Εταιρία παρουσιάζει προβλήματα έντονης ρευστότητας με δεδομένο το γεγονός ότι ένα σημαντικό κόστος στην παροχή των υπηρεσιών της είναι το κόστος της μισθοδοσίας για δε τις υπηρεσίες audiotex είναι υποχρεωμένη να προκαταβάλλει σημαντικά ποσά στα τηλεοπτικά κανάλια που είναι και οι κύριοι προμηθευτές της. Ακόμη προκειμένου να προωθήσει νέες υπηρεσίες π.χ 11.8.80 είναι υποχρεωμένη να προβεί σε διαφημίσεις των υπηρεσιών της για τις οποίες απαιτείται σημαντικό κόστος.

5.6.4. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης είναι υπό συνεχή επανεξέταση με βάση τα ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για τα μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η Εταιρία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες έχουν ως εξής:

5.6.4.1. Ωφέλιμη ζωή του πάγιου εξοπλισμού

Η Εταιρία προσδιορίζει τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές και τις σχετικές αποσβέσεις του πάγιου εξοπλισμού της (ενσώματου και ασώματου).

Η εκτίμηση βασίζεται στα προσδοκώμενα έσοδα που θα της αποφέρει η χρησιμοποίηση του εξοπλισμού αυτού. Σημειώνεται ότι ο εξοπλισμός αυτός είναι κυρίως ηλεκτρονικός και αποτελείται από μηχανήματα στα οποία έχουν ενσωματωθεί εξειδικευμένα λογισμικά προγράμματα, καθώς και αγορασμένες άδειες εξειδικευμένων λογισμικών προγραμμάτων και τηλεοπτικών παιχνιδιών. Η τεχνολογία στον τομέα αυτόν εξελίσσεται με ραγδαίους

ρυθμούς και προσφέρει ολόένα νέες δυνατότητες στην παροχή των τηλεφωνικών υπηρεσιών. Το γεγονός αυτό μπορεί να αναγκάσει τη Διοίκηση της Εταιρίας να προβεί σε αντικαταστάσεις και εκσυγχρονισμό αυτού, με σκοπό τη βελτιστοποίηση του αναμενόμενου αποτελέσματος. Στην περίπτωση αυτή η διοίκηση θα αυξήσει τις αποσβέσεις του εξοπλισμού της όταν οι ωφέλιμες ζωές καταστούν μικρότερες σε σχέση με τις προηγούμενες εκτιμήσεις ή θα μειώσει τις αξίες των παγίων που έχουν απαξιωθεί τεχνολογικά ή των παγίων που δεν είναι πλέον στρατηγικής σημασίας και εγκαταλείπονται ή πρόκειται να πωληθούν. Από τη μεταβολή αυτή θα προκύψει ζημιά την οποία βέβαια η Εταιρία δε μπορεί στην παρούσα φάση να εκτιμήσει.

5.6.4.2. Συνταξιοδοτικές παροχές

Η Εταιρία προκειμένου να υπολογίσει τις παροχές προς τους εργαζόμενους της μετά την αποχώρηση από την υπηρεσία χρησιμοποίησε τις διατάξεις του Ν2112 και όχι αναλογιστική μελέτη.

Προτίθεται στην επόμενη χρήση να προβεί σε τέτοια μελέτη με πιθανή συνέπεια να προσαυξηθεί η υποχρέωση αυτή. Στην παρούσα φάση η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει με ακρίβεια την πιθανή επιβάρυνση, αλλά σε κάθε περίπτωση αυτή δεν θα, μπορεί να έχει σημαντική επίπτωση στην οικονομική θέση της Εταιρίας.

5.6.4.3. Μελλοντικές φορολογικές επιβαρύνσεις

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά έως και τη χρήση 2002, κατόπιν αυτού οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρίας δεν έχουν καταστεί οριστικές. Όταν θα ελεγχθεί οριστικά ενδέχεται να προκύψει πρόσθετος φόρος αν και η Εταιρία προσπαθεί να εφαρμόζει τη φορολογική νομοθεσία.

Η Εταιρία δε μπορεί να αξιολογήσει με αξιοπιστία και ακριβοδίκαια τις ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις της.

5.6.4.4. Εκτιμώμενη απομείωση από απαιτήσεις από πελάτες της Εταιρίας

Η Εταιρία εκτίμησε ότι η ζημία από ενδεχόμενη μη είσπραξη απαιτήσεων της ανέρχεται σε 920 χιλ.€ περίπου για την οποία σχηματίστηκε σχετική πρόβλεψη κατά τη χρήση 2004. Κατά τον επαναπροσδιορισμό αυτής στη χρήση 2005, εκτιμήθηκε ότι δεν υφίσταται λόγος, σύμφωνα με τα μέχρι σήμερα δεδομένα να προσαυξηθεί η εν λόγω πρόβλεψη. Οι απαιτήσεις της Εταιρίας απευθύνονται στις εξής δύο μεγάλες κατηγορίες πελατών:

- Στις εταιρείες της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (090, 11880, κ.λ.π) για τις οποίες δεν υφίσταται θέμα επισφάλειας και η ρευστοποίησή τους γίνεται ανά δίμηνο περίπου και προς
- Στο Δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα (e-ker, Κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών, Κέντρο πληροφόρησης Ασφαλισμένων σε κρατικά ασφαλιστικά ταμεία, κ.λ.π). Οι απαιτήσεις αυτές είναι ασφαλούς μεν είσπραξης, αλλά η ρευστοποίησή τους πολλές φορές καθυστερεί για λόγους γραφειοκρατικούς, καθώς και προβλημάτων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του προϋπολογισμού τους. Το πρόβλημα αυτό διογκώθηκε στην παρούσα χρήση και για το λόγο αυτό αυξήθηκε κατακόρυφα ο δανεισμός της Εταιρίας. Ήδη όμως έχουν δρομολογηθεί οι διαδικασίες είσπραξης, σύμφωνα με τις τελευταίες εξελίξεις του συνόλου των απαιτήσεων από το Δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα, άλλωστε ξεκινά η εκτέλεση νέων συμβάσεων με τους πελάτες αυτούς στην ίδια παροχή υπηρεσιών που είναι αυτονόητο ότι χωρίς την τακτοποίηση των εκκρεμοτήτων αυτών από την πλευρά τους θα δημιουργήσει πρόβλημα που θα έχει σοβαρές επιπτώσεις στην εξυπηρέτηση των πολιτών.

5.6.4.5. Εκτιμώμενη απομείωση στις συμμετοχές της Εταιρίας.

Η Εταιρία στις καταστάσεις της αποτιμά τις συμμετοχές της στην αξία κτήσης τους και ελέγχει το ενδεχόμενο της ύπαρξης απομείωσης κατ' έτος.

Στη χρήση 2005 η Εταιρία έδωσε εντολή σε ξένο οίκο για την εκτίμηση της θυγατρικής της CALL CENTER HELLAS Α.Ε, με αφορμή την εξαγορά πρόσθετου ποσοστού 20% από την υφιστάμενη θυγατρική της.

Κατόπιν αυτού η Εταιρία με 31-12-2005 έλεγξε την ύπαρξη ενδεχόμενου λόγου απομείωσης της εν λόγω Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη της και την ανωτέρω εκτίμηση και δεν προέκυψε λόγος απομείωσης.

Εις ότι αφορά τη θυγατρική της «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» μετά από έλεγχο διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν απαιτήσεις κυρίως από δήμους η ρευστοποίηση των οποίων καθυστερεί για λόγους που αφορούν εσωτερικά προβλήματα αυτών κυρίως γραφειοκρατίας και προϋπολογισμών.

Δεν υφίσταται λόγος απομείωσης της συμμετοχής αυτής.

5.6.4.6. Αναγνώριση εσόδων

Στη χρήση 2005 ολοκληρώθηκαν δύο έργα που παρασχέθηκαν στο δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα για τα οποία δεν υπογράφηκε ποτέ σύμβαση με το δημόσιο. Στην προηγούμενη χρήση είχε περιληφθεί στο κόστος της Εταιρίας το κόστος των έργων αυτών, στο βαθμό που είχαν υλοποιηθεί καθώς και το αναμενόμενο έσοδο, που για λόγους συντηρητικούς (επειδή δεν είχαν προχωρήσει οι συζητήσεις με το δημόσιο για την υπογραφή των συμβάσεων) ανήλθε σε 1,5 εκ € περίπου. Στην παρούσα χρήση επειδή παραλήφθηκε το σύνολο του έργου, παραλήφθηκαν τα τιμολόγια, απάντησε θετικά το Νομικό Συμβούλιο Του Κράτους για την ορθότητα της οφειλής καταχωρήθηκε στα έσοδα της χρήσης και το υπολειπόμενο μέρος από 7,9 εκ€. Ήδη και μετά από αγωγή που κατατέθηκε από την Εταιρία προς το Δημόσιο για να επισπεύσει την διευθέτηση του θέματος, βρίσκομαστε σε συζητήσεις για την εξώδικη οριστική διευθέτηση του συνόλου των απαιτήσεων αυτών.

5.6.4.7. Εκτιμήσεις της Διοίκησης για τις επίδικες υποθέσεις της Εταιρίας.

Κατά και υπέρ της Εταιρίας υφίστανται οι πιο κάτω δικαστικές εκκρεμότητες.

1. Απόφαση του Πρωτοδικείου Αθηνών 5309/2005 κατά της Εταιρίας και υπέρ της ενάγουσας MOBILEPHONIA BV για ποσό 469.468,53€. Κατά της πιο πάνω απόφασης η Εταιρία έχει ασκήσει έφεση. Κατά την άποψη του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας, η έφεση έχει αυξημένες πιθανότητες ευδοκίμησης και κατά συνέπεια στην περίπτωση αυτή δεν συνιστά αρνητική εξέλιξη για την οικονομική κατάσταση της Εταιρίας.
2. Κατατέθηκε αγωγή της Εταιρίας κατά του ΥΠΕΣΔΔΑ και του Ο.Γ.Α για οφειλές προς την Εταιρία, συνολικού ποσού 9.534.044,35. Για τις οφειλές αυτές έχει παρασχεθεί το έργο, έχουν παραληφθεί τα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών από το ΥΠΕΣΔΔΑ, έχει γίνει ανεπιφύλακτη παραλαβή των υπηρεσιών αυτών και έχει γίνει η αναγνώριση της οφειλής από το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους. Κατά την άποψη του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας ακόμη και στα πλαίσια του αδικαιολόγητου πλουτισμού είναι σφόδρα πιθανή η είσπραξη των οφειλών αυτών.
3. Κατά της Εταιρίας έχει ασκήσει αγωγή ο Ο.Τ.Ε, μέσω της οποίας ζητά να του επιδικαστεί ποσό 2.929.728€, κυρίως για την διαφημιστική καμπάνια της Εταιρίας για την υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου 11880, η οποία κατά την άποψή του είναι αθέμιτη και παραπλανητική. Η συζήτηση της αγωγής έχει οριστεί για τις 8-3-2006.

4. Κατά του Ο.Τ.Ε η Εταιρία έχει καταθέσει αγωγή με την οποία αξιώνει και τεκμηριώνει θετικές και αποθετικές ζημιές που ο Ο.Τ.Ε προκάλεσε σε αυτήν καταβάλλοντας αυξημένα ποσά για περισσότερη διαφήμιση αλλά και δυσφήμιση στον τύπο, συνολικού ποσού 7.166.717€. Η συζήτηση της αγωγής έχει οριστεί για τις 17-5-2006. Η εκτίμηση του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας είναι ότι οι υποθέσεις αυτές αφενός μεν θα συνδικαστούν, αφετέρου δε η συνολική έκβαση θα έχει θετική εξέλιξη για την Εταιρία.

Εκτιμούμε ότι μετά τα πιο πάνω εκτεθέντα η επίλυση των υποθέσεων αυτών δεν θα φέρει ζημιά στην Εταιρία. Ειδικά για την MOBILEPHONIA BV η Εταιρία για συντηρητικούς λόγους σχημάτισε μία πρόβλεψη της τάξης των 100.000€.

5.6.5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ

Η Εταιρία δεν εμπίπτει στη υποχρέωση να παρέχει πληροφόρηση ανά τομέα, διότι δραστηριοποιείται στην παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών και απευθύνεται μόνο στο χώρο της Ελληνικής επικράτειας.

5.6.6. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Ενσώματα Πάγια	Σημείωση	Οικόπεδα - κτίρια	Μηχ/γικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
1.1.2004						
Κόστος ή εκτίμηση		266.043,77	2.212.883,63	99.515,83	742.154,32	3.320.597,55
Σωρευμένες αποσβέσεις		-45.546,62	-484.367,71	-34.119,75	-363.294,68	-927.328,76
Αναπόσβεστη αξία		220.497,15	1.728.515,92	65.396,08	378.859,64	2.393.268,79
Κίνηση έτους 2004						
Υπόλοιπο έναρξης		220.497,15	1.728.515,92	65.396,08	378.859,64	2.393.268,79
Προσθήκες Leasing			93.598,50		0,00	93.598,50
Μεταφορές 2004			953.531,00		-434.263,83	519.267,17
Προσθήκες		62.821,13	102.532,93		240.448,62	405.802,68
Πωλήσεις	34		-4.100,00		-8.107,91	-12.207,91
Μεταβολή συσ. αποσβ. 2004			-1.117.793,30		99.870,59	-17.922,71
Αποσβέσεις περιόδου	38	-34.458,75	-415.148,81	-10.946,64	-59.315,72	-519.869,92
Αναπόσβεστη αξία		248.859,53	2.341.136,24	54.449,44	217.491,39	2.861.936,60
31.12.2004						
Κόστος ή εκτίμηση		328.864,90	3.358.446,06	99.515,83	540.231,20	4.327.057,99
Σωρευμένες αποσβέσεις		-80.005,37	-1.017.309,82	-45.066,39	-322.739,81	-1.465.121,39
Αναπόσβεστη αξία		248.859,53	2.341.136,24	54.449,44	217.491,39	2.861.936,60
Κίνηση έτους 2005						

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Υπόλοιπο έναρξης		248.859,53	2.341.136,24	54.449,44	217.491,39	2.861.936,60
Προσθήκες Leasing			767.178,35			767.178,35
Απόκτηση θυγατρικής	33					0,00
Προσθήκες		17.519,00	1.072.057,99	39.865,70	12.641,14	1.142.083,83
Πωλήσεις	34			-4.800,00	-1.958,15	-6.758,15
Μειώσεις από επιστροφές ή καταστροφές			-205.795,06	-79.056,88		-284.851,94
Μεταβολή συσ. αποσβ.2005			35,00	39.610,59	1.455,71	41.101,30
Αποσβέσεις περιόδου	38	-37.465,14	-592.122,31	-9.080,85	-62.373,20	-701.041,50
Αναπόσβεστη αξία		228.913,39	3.382.490,21	40.988,00	167.256,89	3.819.648,49
31.12.2005						
Κόστος ή Εκτίμηση		346.383,90	4.991.887,34	55.524,65	550.914,19	5.944.710,08
Σωρευμένες Αποσβέσεις		-117.470,51	-1.609.397,13	-14.536,65	-383.657,30	-2.125.061,59
Αναπόσβεστη αξία		228.913,39	3.382.490,21	40.988,00	167.256,89	3.819.648,49

Οι αποσβέσεις της χρήσης 2004 κατά 372.813,02 € αύξησαν το κόστος των πωληθέντων προϊόντων, και κατά 147.056,90 €, τα έξοδα διοίκησης. Οι αποσβέσεις της χρήσης 2005 κατά 534.683,61 € αύξησαν το κόστος των πωληθέντων, και κατά 166.357,89 € τα έξοδα διοίκησης.

Οι αποκτήσεις Leasing, εμφανίστηκαν στην παρούσα αξία τους σύμφωνα με τις διατάξεις του Δ.Λ.Π 17.

Η Εταιρία δε διαθέτει ακίνητα και ως εκ τούτου δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη.

2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

ΑΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ					
	Σημείωση	Άδειες	Λοιπά δικαιώματα	Λογισμικό	Σύνολο
1.1.2004					
Κόστος ή εκτίμηση		597.819,02	50.068,70	264.741,68	912.629,40
Σωρευμένες αποσβέσεις		-40.861,14	-46.744,04	-78.855,79	-166.460,97
Αναπόσβεστη αξία		556.957,88	3.324,66	185.885,89	746.168,43
Κίνηση έτους 2004					
Υπόλοιπο έναρξης		556.957,88	3.324,66	185.885,89	746.168,43
Προσθήκες Leasing					0,00
Μεταφορές 2004				-519.267,17	-519.267,17
Προσθήκες		80.972,00		344.208,76	425.180,76
Πωλήσεις	34			-15.000,00	-15.000,00
Μεταβολή συσ. αποσβ. 2004				19.283,36	19.283,36
Αποσβέσεις περιόδου	38	-32.158,08	-249,96	-6.670,55	-39.078,59
Αναπόσβεστη αξία		605.771,80	3.074,70	8.440,29	617.286,79
31.12.2004					
Κόστος ή εκτίμηση		678.791,02	50.068,70	74.683,27	803.542,99
Σωρευμένες αποσβέσεις		-73.019,22	-46.994,00	-66.242,98	-186.256,20
Αναπόσβεστη αξία		605.771,80	3.074,70	8.440,29	617.286,79
Κίνηση έτους 2005					
Υπόλοιπο έναρξης		605.771,80	3.074,70	8.440,29	617.286,79
Προσθήκες Leasing					0,00
Απόκτηση θυγατρικής	33				0,00
Προσθήκες				10.798,51	10.798,51
Πωλήσεις	34				0,00
Διακοπές εκμεταλλεύσεις	18				0,00
Αποσβέσεις περιόδου	38	-91.532,40	-249,96	-14.414,57	-106.196,93
Αναπόσβεστη αξία		514.239,40	2.824,74	4.824,23	521.888,37
31.12.2005					
Κόστος ή Εκτίμηση		678.791,02	50.068,70	85.481,78	814.341,50
Σωρευμένες Αποσβέσεις		-164.551,62	-47.243,96	-80.657,55	-292.453,13
Αναπόσβεστη αξία		514.239,40	2.824,74	4.824,23	521.888,37

Αποσβέσεις της χρήσης 2004 ποσού 28.241,02 € περιλαμβάνονται στο κόστος πωληθέντων και ποσού 10.837,57 € στα έξοδα διοίκησης.

Αποσβέσεις της χρήσης 2005 ποσού 68.512,01 € περιλαμβάνονται στο κόστος πωληθέντων και ποσού 37.684,92 € περιλαμβάνονται στα έξοδα διοίκησης.

5. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

Η Εταιρία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο των εξής δύο μη εισηγμένων εταιρειών:

1. «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» CALL CENTER HELLAS A.E.» με ποσοστό 70% κατά την χρήση 2005 και 50% κατά τη χρήση 2004.
2. «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» ΜΕ ΠΟΣΟΣΤΟ 75%, τόσο στη χρήση 2004 όσο και στη χρήση 2005.

Συμμετοχές της Εταιρίας

	2005	Μετοχές	2004	Μετοχές
Call center	3.122.946,31	469.000	710.946,31	335.000
Noetron	225.000	45.000	225.000	45.000
Σύνολο	3.347.946,31		935.946,31	

Η Εταιρία ενοποιεί τις πιο πάνω θυγατρικές της με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης. Στη χρήση 2004 η Εταιρία CALL CENTER HELLAS A.E. ενοποιήθηκε παρά το γεγονός ότι το ποσοστό συμμετοχής της Εταιρίας στο μετοχικό της κεφάλαιο ήταν 50%, επειδή η μητρική ασκούσε δεσπόζουσα επιρροή στη Διοίκηση της θυγατρικής. Στη χρήση 2005 η Εταιρία εξαγόρασε επιπλέον 20% της Εταιρίας Call center καταβάλλοντας το ποσό των 2.412.000 €. Η Εταιρία προκειμένου να προβεί στην πιο πάνω συμφωνία με τον αγοραστή έλαβε υπόψη της και εκτίμηση της Εταιρίας από ξένο Διεθνή οίκο (Μάιος 2005), την οποία έλαβε και υπόψη της για τον έλεγχο της απομείωσης της εν λόγω συμμετοχής.

6. Αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις συμψηφίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις όταν υπάρχει ένα νόμιμα ασκητό δικαίωμα για συμψηφισμό και υπόκεινται και τα δύο στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά έχουν ως εξής:

	2005	2004
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:	212.888,89	266.052,35
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	-159.743,86	-205.586,29
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-53.145,03	-60.466,06
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-104.636,07	-10.466,04
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	71.527,94	57.399,07
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	33.108,13	46.933,03
Συμψηφιζόμενο υπόλοιπο απαιτήσεων	108.252,82	255.586,29

Εμφάνιση στον Ισολογισμό

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	2005	2004
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	159.743,86-71.527,94= 88.215,92	205.586,29-46.933,03= 158.653,26
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	53.145,03-33.108,13= 20.036,90	60.466,06-10.466,04= 50.000,02

Α. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	Leasing
Υπόλοιπο έναρξης 1.1.04	45.333,73
πλέον Προσθήκες χρήσης	12.065,34
Υπόλοιπο 31/12/04	57.399,07
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.05	57.399,07
πλέον Προσθήκες χρήσης	29.311,71
Υπόλοιπο 31/12/05	86.710,78

Β. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 2005

Από αποτίμηση του εμπορικού χαρτοφυλακίου. 17.925,29

Γ. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΣΥΜΨΗΦΙΖΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ - ΕΞΟΔΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΧΡΗΣΕΩΝ 2003-2004

ΥΠΟΛΟΙΠΟ 01/01/2004	503.470,30
ΜΕΙΟΝ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛ. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 2004	503.470,30
ΥΠΟΛΟΙΠΟ 31/12/2004	0,00

Άρα αρνητικός αναβαλλόμενος φόρος χρήσης 2004 503.470,30

Δ. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	Έξοδα Εγκατάστασης	Αποζημίωση Προσωπικού	Σύνολο
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.04	264.038,76	55.650	319.688,76
πλέον/μείον κίνηση χρήσης	-70.786,11	17.149,70	-53.636,41
Υπόλοιπο 31.12.04	193.252,65	72.799,70	266.052,35
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.05	193.252,65	72.799,70	266.052,35
πλέον/μείον κίνηση χρήσης	-60.466,05	7.302,59	-53.163,46
Υπόλοιπο 31/12/05	132.786,60	80.102,29	212.888,89

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΣΗΜ 43)

	2005	2004
Α. Απο Leasing	29.311,71	12.065,34
Β. Από αποτίμηση εμπορικού χαρτοφυλακίου	17.925,29	-
Γ. Από τακτοποίηση εσόδων- εξόδων	-	-503.470,30
Δ. από Έξοδα Εγκατάστασης και πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	53.163,46	53.636,41
ΣΥΝΟΛΑ	100.400,46	-437.768,55

12. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	2005	2004
Πελάτες	24.023.226,18	13.067.873,13
Μείον: προβλέψεις απομείωσης	-928.573,00	-928.573,00
	23.094.653,18	12.139.300,13
Απαιτήσεις από εγγυήσεις	72.436,87	100.466,80
Κρατήσεις	802.089,83	914.472,96
Προκαταβολές	3.591.179,38	4.702.927,31
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	0,00	1.253.685,10
Δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη	0,00	0,00
	27.560.359,26	19.110.852,30
Μείον: Μακροπρόθεσμο μέρος (ΣΗΜ9)	72.436,87	100.466,80
Βραχυπρόθεσμο μέρος	27.487.922,39	19.010.385,50

Η Εταιρία αναγνώρισε ζημία 928.573,00 για απομείωση των απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης 2004. Η ζημία έχει περιληφθεί στα έξοδα διοικήσεως της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων. Στις μακροπρόθεσμες λοιπές απαιτήσεις συνολικού ποσού 72.436,87€ και 100.466,80€ περιλαμβάνονται οι δοσμένες εγγυήσεις της Εταιρίας (εγγυήσεις ενοικίων και μισθωμένων αυτοκινήτων).

13. Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία περιλαμβάνουν τα κατωτέρω:

	2005	2004
Εισηγμένοι τίτλοι:	97.774,63	78.506,90
Repos	401.513,09	807.360,91
	499.287,72	885.867,81

15. Ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα

	2005	2004
Διαθέσιμα στο ταμείο	39.936,44	39.553,30
Τραπεζικές καταθέσεις όψεως	1.833.069,25	1.141.110,02
Σύνολα	1.873.005,69	1.180.663,32

17-23. Ανάλυση των λογαριασμών καθαρής θέσης

III ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

	ΑΠΟΔΙΔΟΜΕΝΑ ΣΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ				
	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποδεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπα 01.01.2004	8.354.400,00	3.941.804,84	519.194,87	4.089.213,38	16.904.613,09
Αποτέλεσμα χρήσης 2004			156.824,71	1.238.096,22	1.394.920,93
Συνολικό κέρδος χρήσης 2004					
Μερίσματα πληρωθέντα				-2.701.256,00	-2.701.256,00

Υπόλοιπα 31.12.2004	8.354.400,00	3.941.804,84	676.019,58	2.626.053,60	15.598.278,02
Υπόλοιπα 01.01.2005	8.354.400,00	3.941.804,84	676.019,58	2.626.053,60	15.598.278,02
Αποτέλεσμα περιόδου			191.227,80	3.746.677,85	3.937.905,65
Συνολικό κέρδος χρήσης 2005					
Μερίσματα πληρωθέντα				-2.784.800,00	-2.784.800,00
Υπόλοιπα 31.12.2005	8.354.400,00	3.941.804,84	867.247,38	3.587.931,45	16.751.383,67

Το μετοχικό κεφάλαιο αποτελείται από 27.848.000 κοινές μετοχές εισηγμένες στο Χ.Α προς ονομαστική αξία 0,30€.

28. Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους

Υπόλοιπο έναρξης 1-1-04	159.000
Μεταβολές χρήσης 2004	49.000
Υπόλοιπο 31-12-2004	208.000
Υπόλοιπο έναρξης 1-1-2005	208.000
Μεταβολές χρήσης 2005	22.822
Υπόλοιπο 31-12-2005	230.822

Η Εταιρία προκειμένου να υπολογίσει τις παροχές του προσωπικού της μετά την αποχώρησή τους από την υπηρεσία χρησιμοποίησε τις διατάξεις του Ν.2112 και όχι αναλογιστική μελέτη.

Προτίθεται στην επόμενη χρήση να προβεί σε τέτοια μελέτη με πιθανή συνέπεια να προσαυξηθεί η υποχρέωση αυτή. Στην παρούσα φάση η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει με ακρίβεια την πιθανή επιβάρυνση, αλλά σε κάθε περίπτωση αυτή δεν θα, μπορεί να έχει αξιόλογες επιπτώσεις στην Εταιρία.

30-34. Επιχορηγήσεις παγίων & Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται τα κατωτέρω ποσά, τα οποία η Εταιρία κατέχει ως μισθωτής βάσει χρηματοδοτικών μισθώσεων.

	2005	2004
Κόστος κεφαλαιοποίησης χρηματοδοτικών μισθώσεων	1.209.807,65	442.629,30
Σωρευμένες αποσβέσεις	328.512,94	176.543,75
Καθαρή λογιστική αξία	881.294,71	266.085,55

Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων

	2005	2004
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων (30)	343.461,54	37.827,59
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων (34)	⁽¹⁾ 282.236,63	64.260,61
Σύνολο υποχρεώσεων	625.698,17	102.088,20

⁽¹⁾ Στον ισολογισμό το ποσό αυτό είναι προσαυξημένο με 100.000,00 που αφορά προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους.

Οι υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης είναι εξασφαλισμένες με τα μισθωμένα ενσώματα πάγια τα οποία περιέχονται στον εκμισθωτή σε περίπτωση αδυναμίας του μισθωτή να εξοφλήσει τις υποχρεώσεις του.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

	2005	2004
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης - Ελάχιστες πληρωμές μισθωμάτων:		
Μέχρι ένα έτος	314.196,72	68.437,66
Από 1 έως 5 έτη	359.666,60	39.282,93
Μετά τα 5 έτη	673.863,32	107.720,59
Μελλοντικές χρεώσεις χρηματοοικονομικού κόστους στις χρηματοδοτικές μισθώσεις	48.165,15	5.632,39
	625.698,17	102.088,20

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης έχει ως εξής:

	2005	2004
Μέχρι 1 έτος	282.236,63	64.260,61
Από 1 έως 5 έτη	343.461,54	37.827,59
Μετά τα 5 έτη	0,00	0,00
	625.698,17	102.088,20

31. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	2005	2004
Προμηθευτές	6.785.411,34	4.380.215,65
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη	877.646,51	1.629.850,41
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί και πληρωτέοι φόροι	2.317.945,73	1.195.233,58
Δουλεμένα έξοδα	264.364,12	74.804,79
	10.245.367,70	7.280.104,43

32. Τρέχων Φόρος Εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος για την χρήση 2005 ανέρχεται στο ποσό των 1.353.412,85 €, ως ανάλυση η οποία έχει ως εξής:

	Χρήση 2005	Χρήση 2004
Αποτελέσματα χρήσης με Εθνικά Πρότυπα	5.683.647,50	5.225.603,53
Πλέον οριστικές λογιστικές διαφορές	118.914,26	26.492,56
Σύνολο	5.802.561,76 *32%	5.252.096,09*35%
Φόρος εισοδήματος χρήσης 2005	1.856.819,77	1.838.233,63
Πλέον συμπληρωματικός φόρος	2.271,81	1.649,68
	1.859.091,58	1.839.883,31
Μείον προκαταβολή προηγούμενης χρήσης	864.054,46	495.653,49
Μείον παρακρατηθέντες φόροι	426.380,00	147.928,22
Πλέον προκαταβολή χρήσης 2005	782.029,52	864.054,46
Πλέον συμπληρωματικοί φόροι	2.726,22	1.979,62
Τρέχων φόρος εισοδήματος	1.353.412,85	2.062.335,68

33. Βραχυπρόθεσμα Δάνεια

Βραχυπρόθεσμα	Χρήση 2005	Χρήση 2004
Δάνεια ανοιχτού αλληλόχρεου λογαριασμού	2.500.0000,00	0,00
Δάνεια με εκχώρηση συμβάσεων πελατών	5.903.667,37	500.400,10
Σύνολο δανείων	8.403.667,37	500.400,10

Ο δανεισμός στη χρήση 2005 αυξήθηκε κυρίως επειδή προέκυψε σημαντική καθυστέρηση στη ρευστοποίηση των απαιτήσεων από τους πελάτες κυρίως του Δημοσίου. Το 70% των δανείων προέρχεται από εκχώρηση συμβάσεων από τους πελάτες αυτούς.

Η αποτίμηση αυτών έγινε στην παρούσα αξία τους με 31-12-2005

35. Έσοδα από πωλήσεις

Ανάλυση των εσόδων της Εταιρίας

Έσοδα από πωλήσεις	2005	2004
Πωλήσεις υπηρεσιών	32.758.375,00	22.434.145,87

37. Άλλα έσοδα

Άλλα έσοδα	2005	2004
Πιστωτικοί τόκοι	2.542,52	31.534,87
Έσοδα επενδύσεων	60.124,05	73.220,18
Σύνολο	62.666,57	104.755,05

36,38,39,40,41. Ανάλυση των λογαριασμών των αποτελεσμάτων

ΧΡΗΣΗ 2005		ΠΑΡΑΓΩΓΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ	ΕΡΕΥΝΑ & ΛΟΙΠΑ	ΧΡ/ΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ
60	Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	2.991.061,30	582.008,05	367.437,59	76.026,85	0,00	4.016.533,79
61	Αμοιβές & έξοδα τρίτων	5.512,50	993.385,67	30.490,25	0,00	0,00	1.029.388,42
62	Παροχές τρίτων	15.192.102,70	434.262,49	47.651,78	22.399,60	0,00	15.696.416,57
63	Φόροι - τέλη	4.789,98	82.208,82	872,99	532,19	0,00	88.403,98
64	Διάφορα έξοδα	82.703,82	473.771,65	4.143.102,82	9.177,88	0,00	4.708.756,17
65	Τόκοι & συναφή έξοδα	0,00	0,00	0,00	0,00	508.409,51	508.409,51
66	Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	603.195,62	204.042,81	0,00	0,00	0,00	807.238,43
68	Προβλεψεις εκμεταλλεύσεως	22.822,00	100.000	0,00	0,00	0,00	122.822,00
64	Έξοδα-ζημιές συμ. & χρεωγρ.				38.407,42		38.407,42
72	Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων		-235,00				-235,00
74	Επιχορηγ.&διάφ.έσοδα		-7.796,50				-7.796,50
75	Έσοδα παρεπ.ασχολιών		-84.700,90				-84.700,90
		18.902.187,92	2.776.947,09	4.589.555,43	146.543,94	508.409,51	26.923.643,89

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΧΡΗΣΗ 2004

		ΠΑΡΑΓΩΓΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ	ΕΡΕΥΝΑ & ΛΟΙΠΑ	ΧΡ/ΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ
60	Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	2.278.093,19	596.628,80	384.306,89	97.936,65	0,00	3.356.965,53
61	Αμοιβές & έξοδα τρίτων	0,00	207.132,72	0,00	0,00	0,00	207.132,72
62	Παροχές τρίτων	11.836.444,11	313.359,85	183.291,78	20.656,02	0,00	12.353.751,76
63	Φόροι - τέλη	3.973,34	3.357,86	1.166,52	441,47	0,00	8.939,19
64	Διάφορα έξοδα	67.762,55	209.266,12	1.711.130,35	5.701,54	0,00	1.993.860,56
65	Τόκοι & συναφή έξοδα	0,00	0,00	0,00	0,00	148.838,80	148.838,80
66	Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	401.054,05	157.894,47	0,00	0,00	0,00	558.948,52
68	Προβλεψεις εκμεταλλεύσεως	49.000,00	928.573,00	0,00	15.461,70	0,00	993.034,70
81- 82	Έκτακτα & ανόργανα	0,00	-26.476,65				-26.476,65
64	Έξοδα-ζημιές συμ.&χρεωγρ.				0,00		0,00
74	Επιχορ.&διαφ.έσοδα		-19.279,50				-19.279,50
75	Εσοδα παρεπ.ασχολιών		-83.076,55				-83.076,55
		14.636.327,24	2.287.380,12	2.279.895,54	140.197,38	148.838,80	19.492.639,08

Διευκρινίζεται ότι τα ποσά που εμφανίζονται στους λογαριασμούς 74,75 αφορούν:

έσοδα από επιχορηγούμενα σεμινάρια, τα οποία μεταφέρθηκαν αφαιρετικά του λογαριασμού «αμοιβές προσωπικού» που περιλάμβανε το εργατικό κόστος και έσοδα από ενοίκια τα οποία προέρχονταν από ενοικίαση των ήδη μισθωμένων χώρων της Εταιρίας, τα οποία μεταφέρθηκαν αφαιρετικά του εξόδου των μισθωμάτων.

43. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος για την χρήση 2005 ανέρχεται στο ποσό των 1.959.492,03 €, ως ανάλυση η οποία έχει ως εξής:

	Χρήση 2005	Χρήση 2004
Αποτελέσματα χρήσης	5.897.397,68	3.046.261,84
Φόρος εισοδήματος Δ.Π.Χ.Π	1.959.492,03	1.651.340,91
Φόρος εισοδήματος Ε.Π.(αναμορφωμένος)	1.859.091,57	1.839.883,31
Διαφορά	100.400,46	-188.542,40

Η διαφορά της χρήσης 2005 αφορά αναβαλλόμενους φόρους 100.400,46.

Η διαφορά στη χρήση 2004 αφορά αρνητικούς αναβαλλόμενους φόρους 437.768,55 και θετικές διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων 249.226,15.

Ο σταθμισμένος μέσος φορολογικός συντελεστής ήταν 32% για τη χρήση 2005 και 35% για τη χρήση 2004.

44. Κέρδη κατά μετοχή

Βασικά

Τα βασικά κέρδη κατά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους που αναλογεί στους μετόχους της Εταιρίας, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της περιόδου, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράσθηκαν από την επιχείρηση.

	2005	2004
Κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της Εταιρίας	3.937.905,65	1.394.920,93
Σταθμισμένος μέσος αριθμός μετοχών	27.848.000	27.848.000
Βασικά κέρδη κατά μετοχή	0,14	0,05

45. Μερίσματα ανά μετοχή

Τα μερίσματα που πληρώθηκαν το 2005 και το 2004, ήταν 0,10 ανά μετοχή αντίστοιχα. Στη χρήση 2005 έχει προταθεί από το Δ.Σ προς τη Τακτική Γενική Συνέλευση μέρισμα επίσης 0,10 € (2.784.800). Αυτό το μέρισμα δεν εμφανίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις, αλλά στη θέση «Υπόλοιπο εις Νέον» του Ισολογισμού.

46. Δεσμεύσεις

ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	
ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ 31/12/2005	
ΤΡΑΠΕΖΑ	ΠΟΣΟΝ
EUROBANK	2.213.051,78
ΑΤΤΙΚΗΣ	960.784,52
PROBANK	1.085.000,00
	4.258.836,30

Οι πιο πάνω εγγυήσεις έχουν δοθεί για καλή εκτέλεση έργων, λήψης προκαταβολών και συμμετοχή σε διαγωνισμούς.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ

	2005	2004
Μέχρι 1 έτος	285.999,24	250.929,41
Από 1-5 έτη	1.125.836,64	1.411.835,88
Σύνολο	1.411.835,88	1.662.765,29

Μελλοντικές εισροές από υπομίσθωση

	2005	2004
Μέχρι 1 έτος	85.737,60	75.726,90
Από 1-5 έτη	314.150,40	399.888,00
Σύνολο	399.888,00	475.614,90

47. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Για την Εταιρία ο υπολογισμός της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού δεν έγινε με αναλογιστική μελέτη αλλά με βάση το Ν.2112. Η αναλογιστική μελέτη που διενεργήθηκε στη χρήση του 2006 δόθηκε στις 04/04/2006 και τα δεδομένα της οποίας θα λογιστικοποιηθούν στο πρώτο τρίμηνο της χρήσης 2006. Από τη μεταβολή αυτή θα προκύψει επιβάρυνση στα αποτελέσματα και στην καθαρή θέση της Εταιρίας συνολικού ποσού 71.706,28€.

48. Πληροφορίες και συμφωνίες σχετικές με την πρώτη εφαρμογή των Δ.Π.Χ.Π και αρχές που ακολουθήθηκαν κατά την πρώτη εφαρμογή.

Η Εταιρία εφάρμοσε για πρώτη φορά τα Δ.Π.Χ.Π στη χρήση 2005 και προς τούτο αναμόρφωσε την καθαρή θέση της χρήσης 2003, τα αποτελέσματα και την καθαρή θέση της χρήσης 2004, έτσι ώστε να καταστούν συγκρίσιμα τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2005 με τα αντίστοιχα του 2004.

Προκειμένου να προσαρμοστεί με τις διατάξεις των Δ.Π.Χ.Π και το Δ.Π.Χ.Π 1 που αφορά την πρώτη εφαρμογή η Εταιρία προέβη στα εξής:

1. Ενέταξε τα έσοδα και έξοδα στη χρήση που παρήχθησαν (2003-2004)
2. Δεν αναγνώρισε τα έξοδα πολυετούς απόσβεσης, τα οποία μετέφερε στην καθαρή θέση της χρήσης 2003
3. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν μέσω Leasing αντιμετωπίστηκαν ως πάγια περιουσιακά στοιχεία, σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π 17
4. Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτυπώθηκαν στην εύλογη αξία τους, η οποία ήταν αυτή κατά την εκτίμηση της Εταιρίας που προκύπτει από την τιμή κτήσης που είχαν κατά την 31-12-2003 μείον τις αποσβέσεις τους, που είχαν υπολογιστεί με τους μειωμένους συντελεστές του Π.Δ 299/2003. Η Εταιρία δεν έχει οικόπεδα και κτιριακές εγκαταστάσεις.
5. Αναγνώρισε τα ποσά για αποζημίωση του προσωπικού της μετά την αποχώρηση από την υπηρεσία για συνταξιοδότηση. Οι υπολογισμοί έγιναν σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2112 και όχι με αναλογιστική μελέτη κάτι το οποίο προτίθεται να εφαρμόσει.
6. Αναγνώρισε τις ζημιές από ενδεχόμενες επισφάλειες από μη είσπραξη ορισμένων απαιτήσεων της.
7. Επί όλων των ανωτέρω μεταβολών υπολόγισε αναβαλλόμενους φόρους, εκτός από την περίπτωση των επισφαλειών.

Στη συνέχεια επισυνάπτονται οι συμφωνίες:

1. Συμφωνία ενεργητικού – παθητικού 2003 μεταξύ εθνικών και διεθνών προτύπων.

ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

Ισολογισμός της 31 Δεκεμβρίου 2003-8η Εταιρική Χρήση από 1/1/2003 έως 31/12/2003

	Σημείωση	ΕΘΝΙΚΑ	ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ	Δ.Λ.Π.
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	=			
Ενσώματα πάγια	1	2.327.322,34	236.721,50	2.564.043,84
Επενδύσεις σε ακίνητα	2	0,00		0,00
Βιολογικά περιουσιακά στοιχεία	3	0,00		0,00
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	4	1.329.789,83	-754.396,45	575.393,38
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	5	935.946,31		935.946,31
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	6	0,00		0,00
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	7	0,00		0,00
Παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	8	0,00		0,00
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	9	96.423,59		96.423,59
		4.689.482,07	-517.674,95	4.171.807,12
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Αποθέματα	10	0,00		0,00
Βιολογικά περιουσιακά στοιχεία	11	0,00		0,00

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	12	14.517.578,43	1.438.487,15	15.956.065,58
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	13	5.282.863,87		5.282.863,87
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	14	0,00		0,00
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	944.118,48		944.118,48
Περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται για διάθεση	16	0,00		0,00
		20.744.560,78	1.438.487,15	22.183.047,93
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		25.434.042,85	920.812,20	26.354.855,05
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ				
Κεφάλαιο και αποδεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής				
Μετοχικό Κεφάλαιο	17	8.354.400,00		8.354.400,00
Υπέρ το άρτιο	18	3.941.804,84		3.941.804,84
Ίδιες μετοχές	19	0,00		0,00
Αποδεματικά εύλογης αξίας	20	0,00		0,00
Συναλλαγματικές διαφορές	21	0,00		0,00
Λοιπά αποδεματικά	22	519.194,87		519.194,87
Αποτελέσματα εις νέον	23	962.457,02	3.126.756,36	4.089.213,38
Στοιχεία της καθαρής θέσης που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται για διάθεση	24	0,00		0,00
		13.777.856,73	3.126.756,36	16.904.613,09
Δικαιώματα μειοψηφίας	25	0,00		0,00
Σύνολο καθαρής θέσης		13.777.856,73	3.126.756,36	16.904.613,09
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Δάνεια	26	0,00		0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	27	0,00	229.115,27	229.115,27
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	28	0,00	159.000,00	159.000,00
Λοιπές προβλέψεις	29	0,00		0,00
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης		0,00	107.196,57	107.196,57
Επιχορηγήσεις περιουσιακών στοιχείων	30	0,00		0,00
		0,00	495.311,84	495.311,84
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	31	8.738.786,00	-2.701.256,00	6.037.530,00
Τρέχων φόρος εισοδήματος	32	1.452.844,67		1.452.844,67
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	33	1.464.555,45		1.464.555,45
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης		0,00		0,00
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	34	0,00		0,00
		11.656.186,12	-2.701.256,00	8.954.930,12
Σύνολο υποχρεώσεων		11.656.186,12	-2.205.944,16	9.450.241,96
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		25.434.042,85	920.812,20	26.354.855,05

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2. Συμφωνία ενεργητικού –παθητικού και αποτελεσμάτων μεταξύ εθνικών και διεθνών προτύπων της χρήσης 2004.

ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

Ισολογισμός της 31 Δεκεμβρίου 2004-9η Εταιρική Χρήση από 1/1/2004 έως 31/12/2004

	31.12.2004 Ε.Π	ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΔΛΠ	31.12.2004 Δ.Λ.Π
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	2.595.851,05	266.085,55	2.861.936,60
Αύλα περιουσιακά στοιχεία	1.169.437,20	-552.150,41	617.286,79
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	935.946,31		935.946,31
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος		158.653,30	158.653,30
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	100.466,80		100.466,80
	4.801.701,36		4.674.289,80
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	18.421.645,67	588.739,83	19.010.385,50
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	885.867,81		885.867,81
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.180.663,32		1.180.663,32
	20.488.176,80		21.076.916,63
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	25.289.878,16	461.328,27	25.751.206,43
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό Κεφάλαιο	8.354.400,00		8.354.400,00
Υπέρ το άρτιο	3.941.804,84		3.941.804,84
Λοιπά αποθεματικά	676.019,58		676.019,58
Αποτελέσματα εις νέον	1.157.326,38	1.468.727,22	2.626.053,60
Σύνολο καθαρής θέσης	14.129.550,80		15.598.278,02
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους		208.000,00	208.000,00
Επιχορηγ. περιουσ. στοιχείων & Υποχρ από συμβάσεις χρημ.μισθ		37.827,59	37.827,59
	0,00		245.827,59
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	8.597.591,58	-1.317.487,15	7.280.104,43
Τρέχων φόρος εισοδήματος	2.062.335,68	0,00	2.062.335,68
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	500.400,10	0,00	500.400,10
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις		64.260,61	64.260,61
	11.160.327,36		9.907.100,82
Σύνολο υποχρεώσεων	11.160.327,36		10.152.928,41
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων	25.289.878,16	461.328,27	25.751.206,43

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2004

	01.01 - 31.12.2004 Ε.Π.	ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΔΛΠ	01.01 - 31.12.2004 Δ.Λ.Π.
Πωλήσεις	22.740.291,02	306.145,15	22.434.145,87
Κόστος πωλήσεων	-13.910.525,40	725.801,84	-14.636.327,24
Μικτό κέρδος	8.829.765,62		7.797.818,63
Άλλα έσοδα	207.111,10	102.356,05	104.755,05
Έξοδα διαδέσεως	-2.279.895,54		-2.279.895,54
Έξοδα διοικήσεως	-1.250.264,58	1.037.115,54	-2.287.380,12
Άλλα έξοδα	-140.197,38		-140.197,38
Χρηματοοικονομικό κόστος (καθαρό)	-140.915,69	7.923,11	-148.838,80
Αποτελέσματα από συγγενείς επιχειρήσεις			
Κέρδος (ζημία) προ φόρου	5.225.603,53	2.179.341,69	3.046.261,84
Φόρος εισοδήματος			-1.651.340,91
Καθαρό κέρδος (ζημία) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	5.225.603,53		1.394.920,93
Κέρδος (ζημία) από διακοπείσες δραστηριότητες			
Καθαρό κέρδος (ζημία) περιόδου	5.225.603,53		1.394.920,93

ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	01.01 - 31.12.2004 Ε.Π.	ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΔΛΠ	01.01 - 31.12.2004 Δ.Λ.Π.
Καθαρά Αποτελέσματα (κέρδη) χρήσης	5.225.603,53	2.179.341,69	3.046.261,84
Πλέον: Υπόλοιπο κερδών προηγούμενων χρήσεων	962.457,02	-425.500,36	1.387.957,38
Μείον: Διαφ. φορολ. έλεγχου προηγ. χρήσ.	-249.226,15	-249.226,15	0,00
Σύνολο	5.938.834,40	1.504.615,18	4.434.219,22
Μείον: Φόρος Εισοδήματος	1.838.233,63	0,00	1.838.233,63
Λοιποί μη ενσωματωμένοι στο			
λειτουργικό κόστος φόροι	1.649,68	0,00	1.649,68
Αναβαλλόμενοι φόροι	0,00	437.768,55	-437.768,55
Πλέον: Διαφ. φορολ. ελέγχου προηγ. χρήσ.		-249.226,15	249.226,15
Κέρδη προς διάθεση	4.098.951,09	1.316.072,78	2.782.878,31
Η διάθεση των κερδών γίνεται ως εξής:			
Τακτικό Αποθεματικό	156.824,71	0,00	156.824,71
Μερίσματα πληρωτέα	2.784.800,00	2.784.800,00	0
Υπόλοιπο κερδών εις νέον	1.157.326,38	-1.468.727,22	2.626.053,60
	4.098.951,09	1.316.072,78	2.782.878,31
Συμφωνία φόρου			
Ε.Π.	1.838.233,63		
Λοιποί μη ενσωματωμένοι στο			
λειτουργικό κόστος φόροι	1.649,68		
	1.839.883,31		
Πλέον: Διαφ. φορολ. ελέγχου	249.226,15		
Μείον: Αναβαλλόμενοι φόροι	-437.768,55		
	1.651.340,91		

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

3. Ο πίνακας προσαρμογών καθαρής θέσης 1-1-05 και 1-1-04, μεταξύ ελληνικών και διεθνών λογιστικών προτύπων.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (01/01/2005 & 01/01/2004 ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ) ΜΕΤΑΞΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ(Ε.Λ.Π.)ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ(Δ.Λ.Π.)

	ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01/01/2005	01/01/2004
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σύμφωνα με ΕΓΛΣ	14.129.550,80	13.777.856,73
Καταχώρηση πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2190/1920	-208.000,00	-159.000,00
Διαγραφή εξόδων πολυετούς απόσβεσης επειδή δεν πληρούσαν τα κριτήρια του ΔΛΠ 38	-552.150,41	-754.396,45
Προσαρμογή στις χρηματοοικονομικές μισθώσεις (διαφορά μισθώματος-τόκου και αποσβέσεων)	163.997,55	129.525,13
Μεταφορά κόστους παροχής υπηρεσιών στη χρήση που παράχθηκε	0,00	-626.000,00
Μεταφορά αντίστοιχων εσόδων στο χρόνο που παρήχθησαν	0,00	2.064.487,15
Λογιστική ενσωμάτωση ενδεχόμενης ζημιάς από επισφάλεια, από τη μη ρευστοποίηση απαιτήσεων που προέρχονται από τις δύο προηγούμενες χρήσεις, αλλά στη χρήση 2004 έλαβαν οι ενδείξεις σχεδόν οριστική μορφή.	-928.573,00	0,00
Αντιλογισμός από μερίσματα πληρωτέα	2.784.800,00	2.701.256,00
Αναβαλλόμενες φορολογικές διαφορές	208.653,08	-229.115,47
Σύνολο προσαρμογών	1.468.727,22	3.126.756,36
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σύμφωνα με ΔΛΠ	15.598.278,02	16.904.613,09

49. Διορθώσεις σε σχέση με τις δημοσιοποιηθείσες ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις

1. Μειώθηκαν οι πάγιες επενδύσεις (μακροπρόθεσμες απαιτήσεις) και αντίστοιχα αυξήθηκαν οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους εισοδήματος κατά ποσό 49.999,98, μετά από διαχωρισμό τους σε βραχυπρόθεσμες & μακροπρόθεσμες κάτι το οποίο δεν είχε γίνει κατά την δημοσίευση των συνοπτικών τριμήνων. Παράλληλα αυξήθηκαν οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις (πελατών) κατά 1.467.312,85 εξ αιτίας ισόποσης αύξησης των εσόδων. (Μεταφορά αναλογίας εσόδου από τη χρήση 2005 στη χρήση 2004 την οποία αφορούσε).
2. Μειώθηκαν οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις και αντίστοιχα αυξήθηκαν οι βραχυπρόθεσμες από χρηματοδοτικές μισθώσεις κατά 64.260,61, μετά από διαχωρισμό αυτών σε βραχυπρόθεσμες & μακροπρόθεσμες αντίστοιχα. Παράλληλα οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (προμηθευτών) αυξήθηκαν κατά 1.467.312,85 εξ αιτίας ισόποσης αύξησης του κόστους πωληθέντων (Μεταφορά κόστους από τη χρήση 2005 στη χρήση 2004 που την αφορούσε).

3. Ισολογισμός της 31/12/2004 με τις διαφοροποιήσεις

I. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Δημοσίευση στις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις	Δημοσίευση κατά την 31.12.05	Διαφ/σεις
	31.12.2004	31.12.2004	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	2.861.936,60	2.861.936,60	0,00
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	617.286,79	617.286,79	0,00

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	935.946,31	935.946,31	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	208.653,28	158.653,30	49.999,98
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	100.466,80	100.466,80	0,00
	4.724.289,78	4.674.289,80	49.999,98
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	0,00	0,00	0,00
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	17.493.072,67	19.010.385,50	-1.517.312,83
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	885.867,81	885.867,81	0,00
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.180.663,32	1.180.663,32	0,00
	19.559.603,80	21.076.916,63	-1.517.312,83
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	24.283.893,58	25.751.206,43	-1.467.312,85
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό Κεφάλαιο	8.354.400,00	8.354.400,00	0,00
Υπέρ το άρτιο	3.941.804,84	3.941.804,84	0,00
Λοιπά αποθεματικά	676.019,58	676.019,58	0,00
Αποτελέσματα εις νέον	2.626.053,60	2.626.053,60	0,00
	15.598.278,02	15.598.278,02	0,00
Σύνολο καθαρής θέσης	15.598.278,02	15.598.278,02	0,00
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	0,00	0,00	0,00
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	208.000,00	208.000,00	0,00
Επιχορ.περιουσ.στοιχ.&Υποχρ.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	102.088,20	37.827,59	64.260,61
	310.088,20	245.827,59	64.260,61
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	5.812.791,62	7.280.104,43	-1.467.312,81
Τρέχων φόρος εισοδήματος	2.062.335,64	2.062.335,68	-0,04
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	500.400,10	500.400,10	0,00
Προβλέψ.&λοιπ.υποχρ.-Υποχρ.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	0,00	64.260,61	-64.260,61
	8.375.527,36	9.907.100,82	-1.531.573,46
Σύνολο υποχρεώσεων	8.685.615,56	10.152.928,41	-1.467.312,85
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων	24.283.893,58	25.751.206,43	-1.467.312,85

Για την πληρέστερη πληροφόρηση στην παράγραφο 10 του παρόντος επισυνάπτονται αναλυτικά και συνοπτικά τμήματα στα οποία περιέχεται ο ισολογισμός της 31/12/2004.

Καλλιθέα 05 Απριλίου 2006

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ ΚΟΙΛΑΚΟΥ

5.7. ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΩΝ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

5.7.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Εταιρία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» καθώς και οι δύο θυγατρικές της “CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» και «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» δραστηριοποιούνται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών μέσω του συστήματος τηλεχοπληροφόρησης (090, 11880) καθώς και μέσω μεγάλων εξειδικευμένων πληροφοριακών συστημάτων (π.χ κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών, κ.λ.π). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται στο εσωτερικό της χώρας και απευθύνονται τόσο προς ιδιώτες όσο και προς το Δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα.

Οι εγκαταστάσεις και των τριών εταιρειών βρίσκονται, στην Λ. Θησέως 280 176 75 στο Δήμο Καλλιθέας και η διεύθυνσή τους στο διαδίκτυο είναι www.newsphone.gr, www.callcenter.gr, www.noetron.gr. Οι εταιρείες του Ομίλου έχουν τη μορφή των ανωνύμων εταιρειών και η μητρική Εταιρία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, από τη χρήση 2003. Οι οικονομικές καταστάσεις του ομίλου της 31.12.2005 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της μητρικής Εταιρίας στις 05-04-2006.

5.7.2. ΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Ο Όμιλος

5.7.2.1. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (στο εξής ΔΠΧΠ) για πρώτη φορά. Οι σχετικές γνωστοποιήσεις που απαιτούνται από το ΔΠΧΠ 1 παρουσιάζονται στη σημείωση 48.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από ένα μικρό χαρτοφυλάκιο μετοχών εισηγμένων εταιρειών στο Χ.Α που αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία του. Οι κυριότερες λογιστικές αρχές περιγράφονται κατωτέρω.

Η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ απαιτεί την χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσεως για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών που ακολουθούνται. Οι περιπτώσεις αυτές περιγράφονται στις σημειώσεις της παραγράφου 4.

5.7.2.2. Ενοποίηση

Θυγατρικές επιχειρήσεις

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και των οικονομικών μονάδων που ελέγχονται από την Εταιρία (οι Θυγατρικές της) την 31 Δεκεμβρίου 2005.

Έλεγχος επιτυγχάνεται όπου η Εταιρία έχει την εξουσία να καθορίζει τις χρηματοοικονομικές και λειτουργικές αποφάσεις μιας οικονομικής μονάδας με σκοπό την απόκτηση οφέλους από τις δραστηριότητες της.

Κατά την εξαγορά μιας επιχείρησης αποτιμώνται, στην εύλογη αξία τους, τα στοιχεία του ενεργητικού, του παθητικού καθώς και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις της κατά την ημερομηνία εξαγοράς.

Το κόστος της εξαγοράς, κατά το ποσό που υπερβαίνει την εύλογη αξία του εξαγοραζόμενου καθαρού ενεργητικού (ενεργητικό – ενδεχόμενες υποχρεώσεις), καταχωρείται ως υπεραξία τη χρήση στην οποία έγινε η εξαγορά.

Στην περίπτωση που το κόστος εξαγοράς είναι μικρότερο της ανωτέρω εύλογης αξίας αυτή η διαφορά καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας έγινε η εξαγορά.

Τα δικαιώματα της μειοψηφίας καταχωρούνται κατά την αναλογία τους επί της εύλογης αξίας.

Σε επόμενες χρήσεις, τυχόν ζημιές μερίζονται στη μειοψηφία κατ' αναλογία, επιπλέον των δικαιωμάτων μειοψηφίας.

Τα αποτελέσματα των εξαγοραζόμενων ή πωλούμενων θυγατρικών εντός της χρήσεως, περιλαμβάνονται στην ενοποιημένη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως από ή έως την ημερομηνία εξαγοράς ή πώλησης, αντίστοιχα.

Οι οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών προσαρμόζονται κατάλληλα, ώστε να συντάσσονται βάσει των λογιστικών αρχών του ομίλου.

Οι διεταιρικές συναλλαγές, τα ενδοεταιρικά υπόλοιπα και τα ενδοεταιρικά έσοδα και έξοδα, απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

5.7.2.3. Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών προκειμένου να παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

5.7.2.4. Συναλλαγματικές μετατροπές

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα κατά την διάρκεια της περιόδου και κατά την ημερομηνία ισολογισμού με τις υπάρχουσες ισοτιμίες, καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

5.7.2.5. Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια, εκτός των επενδύσεων σε ακίνητα, αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποδεματικό των ιδίων κεφαλαίων.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στην Εταιρία μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσιο ισολογισμό.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα. Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Κτίρια	30-40	ΕΤΗ
Μηχανολογικός εξοπλισμός	12-15	ΕΤΗ
Αυτοκίνητα	4-6	ΕΤΗ
Λοιπός εξοπλισμός	5-7	ΕΤΗ

5.7.2.6. Κόστος δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού που σχετίζονται με άντληση κεφαλαίων κίνησης καταχωρούνται στα αποτελέσματα στη χρήση που προκύπτουν.

5.7.2.7. Άϋλα περιουσιακά στοιχεία

Σήματα και άδειες

Τα σήματα και οι άδειες αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 10-15 έτη.

Άδειες λογισμικών προγραμμάτων και λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 έτη.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και διατήρηση του λογισμικού καταχωρούνται ως έξοδα όταν γίνονται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών που ελέγχονται από τον όμιλο καταχωρούνται ως άϋλα περιουσιακά στοιχεία όταν ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις: α) δημιουργείται ένα συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, β) πιθανολογείται ότι το δημιουργούμενο περιουσιακό στοιχείο θα αποφέρει μελλοντικά οικονομικά οφέλη και γ) το κόστος ανάπτυξης μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα. Τέτοιες δαπάνες περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού και αναλογία γενικών εξόδων. Το ιδιοπαραγόμενο λογισμικό αποσβένεται στην ωφέλιμη ζωή του η οποία κυμαίνεται από 3-5 έτη.

5.7.2.8. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων εκτός της υπεραξίας

Τα άϋλα περιουσιακά στοιχεία που έχουν ατέρμονα ωφέλιμη ζωή και δεν αποσβένονται υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους τουλάχιστον ετησίως.

Τα περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε απόσβεση ελέγχονται για απομείωση της αξίας τους, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί.

Εάν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της αναπόσβεστης, τότε η αναπόσβεστη αξία μειώνεται έως το ύψος της ανακτήσιμης.

Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

5.7.2.9. Κατασκευαστικές συμβάσεις

Όταν η έκβαση μιας σύμβασης κατασκευής λογισμικού έργου μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, τα έσοδα και τα έξοδα καταχωρούνται σε σχέση με το βαθμό ολοκλήρωσης του έργου κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Συγκεκριμένα κατά την ημερομηνία ισολογισμού συσχετίζονται τα πραγματοποιηθέντα με τα εκτιμώμενα κόστη και προκύπτει ο βαθμός ολοκλήρωσης της σύμβασης.

Εφόσον η έκβαση της σύμβασης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, καταχωρούνται συμβατικά έσοδα στο βαθμό που πιθανολογείται ότι θα ανακτηθούν τα συμβατικά κόστη.

Όταν πιθανολογείται ότι τα συνολικά συμβατικά κόστη θα υπερβούν τα συνολικά συμβατικά έσοδα, η αναμενόμενη ζημία καταχωρείται αμέσως στα έξοδα.

5.7.2.10. Επενδύσεις

Οι επενδύσεις του Ομίλου ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες:

Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει κυρίως μετοχές εισηγμένες και *repos*. Οι επενδύσεις αρχικά καταχωρούνται στην εύλογη αξία τους η οποία προσαυξάνεται με τις άμεσα επιρριπτέες στη συναλλαγή δαπάνες, με εξαίρεση όσον αφορά τις άμεσα επιρριπτέες στη συναλλαγή δαπάνες, τα στοιχεία εκείνα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους με μεταβολές καταχωρούμενες στα αποτελέσματα.

Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές. Δημιουργούνται όταν ο όμιλος δίδει χρήματα ή παρέχει αγαθά και υπηρεσίες και δεν υπάρχει πρόθεση για την πώληση αυτών των στοιχείων.

5.7.2.11. Αποδέματα

Τα αποδέματα εμπορευμάτων αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος κτήσεως προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Το κόστος των εμπορευμάτων περιλαμβάνει την τιμολογιακή τους αξία πλέον τα τυχόν ειδικά έξοδα αγορών. Κόστος δανεισμού δεν περιλαμβάνεται στο κόστος κτήσεως των αποδεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποδεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης όπου συντρέχει περίπτωση.

5.7.2.12. Απαιτήσεις από πελάτες

Οι απαιτήσεις από πελάτες όταν δεν είναι χαρακτηρισμένες ως μακροπρόθεσμες, καταχωρούνται στη λογιστική τους αξία. Στο τέλος κάθε χρήσης εκτιμάται από τη Διοίκηση της μητρικής Εταιρίας καθώς και από τις αντίστοιχες των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου η ζημία απομείωσης, όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ο όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Η ζημία αυτή καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας αναγνωρίστηκε.

5.7.2.13. Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις, υψηλής ρευστοποιησιμότητας και χαμηλού ρίσκου.

5.7.2.14. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές των εταιρειών του ομίλου κατατάσσονται στα ίδια κεφάλαια. Οι υποχρεωτικά εξαγοράσιμες προνομιούχες μετοχές κατατάσσονται στις υποχρεώσεις.

Άμεσα κόστος για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Άμεσα κόστος που σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως της επιχειρήσεως που αποκτάται.

Το κόστος κτήσεως των ιδίων μετοχών μειωμένο με το φόρο εισοδήματος (εάν συντρέχει περίπτωση) εμφανίζεται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων του ομίλου, μέχρις ότου οι ίδιες μετοχές πωληθούν ή ακυρωθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για την συναλλαγή λοιπά κόστος και φόρο εισοδήματος, αν συντρέχει περίπτωση, εμφανίζεται ως αποδεματικό στα ίδια κεφάλαια.

5.7.2.15. Δανεισμός

Τα δάνεια για κεφάλαια κίνησης καταχωρούνται στη λογιστική τους αξία και στο τέλος της χρήσης υπολογίζονται οι χρεωστικοί τόκοι που αναλογούν μέχρι το τέλος της χρήσης.

5.7.2.16. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις καταχωρούνται κατά την έκταση κατά την οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος παρέχεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από τον όμιλο και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

5.7.2.17. Παροχές στο προσωπικό

Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλεμένες.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία υπολογίζονται για το προσωπικό της μητρικής και της θυγατρικής της NOETRON ΑΕ με βάση τις διατάξεις του Ν. 2112, και επανεξετάζεται στο τέλος της χρήσης το ύψος της κράτησης. Αν αυτό υπολείπεται ή πλεονάζει του ήδη υπάρχοντος ποσού από την προηγούμενη χρήση τότε η διαφορά καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσης αυτής.

Για τη θυγατρική Εταιρία CALL CENTER Α.Ε., η οποία χαρακτηρίζεται και ως Εταιρία εντάσεως προσωπικού γίνεται αναλογιστική μελέτη και περιλαμβάνει τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Το δουλεμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα ακαταχώρητα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβαλλόμενης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

5.7.2.18. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις, καταχωρούνται όταν:

- Υπάρχει μία παρούσα νόμιμη απαίτηση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος,
- Είναι πιθανόν ότι δ' απαιτηθεί εκροή πόρων για διακανονισμό της δέσμευσης και,
- Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.

5.7.2.19. Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, προ ΦΠΑ και λοιπών φόρων και μετά τις εκπτώσεις και επιστροφές. Τα διεταιρικά έσοδα μέσα στον Όμιλο διαγράφονται πλήρως.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της. Υπήρξαν περιπτώσεις διαφοροποίησης

5.7.2.20. Μισθώσεις

Μισθώσεις στις οποίες, ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και οι ωφέλειες της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τους εκμισθωτές ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις.

Οι λοιπές μισθώσεις κατατάσσονται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις.

Εκμισθωτής

Εισπράξεις που προκύπτουν από λειτουργικές μισθώσεις καταχωρούνται ως έσοδα με βάση την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

Μισθωτής

Πληρωμές μισθωμάτων βάσει λειτουργικών μισθώσεων καταχωρούνται στα έξοδα με βάση την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

Περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται βάσει χρηματοδοτικών μισθώσεων καταχωρούνται ως περιουσιακά στοιχεία του ομίλου αποτιμώμενα, κατά την σύναψη της μίσθωσης, στην παρούσα αξία των ελάχιστων πληρωτέων μισθωμάτων. Η σχετική υποχρέωση στον εκμισθωτή καταχωρείται στον ισολογισμό ως υποχρέωση από χρηματοδοτική μίσθωση. Οι μισθωτικές πληρωμές μερίζονται σε χρηματοοικονομικό έξοδο και σε καταβολή υποχρέωσης με τρόπο που να δίνει σταθερό επιτόκιο στο εκάστοτε υπόλοιπο της υποχρέωσης. Το χρηματοοικονομικό έξοδο καταχωρείται στα έξοδα.

5.7.2.21. Διανομή μερισμάτων

Η διανομή των μερισμάτων στους μετόχους καταχωρείται ως υποχρέωση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων των εταιρειών του ομίλου.

5.7.2.22. Κρατικές επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται σε πάγια περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται στο παθητικό ως έσοδα επόμενων χρήσεων και μεταφέρονται στα έσοδα σύμφωνα με την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των σχετικών παγίων.

5.7.3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Ο όμιλος εκτίθεται μέσα από τη συναλλακτική του δραστηριότητα στους κινδύνους της αγοράς, πιστωτικούς, ρευστότητας και ταμειακών ροών. Ο όμιλος διαχειρίζεται τους ανωτέρω κινδύνους μέσα από τις διαδικασίες του τμήματος της Εταιρίας που είναι επιφορτισμένο με το αντικείμενο αυτό. Ειδικότερα αναφερόμαστε στη συνέχεια:

- **Κίνδυνος αγοράς:** Στην περίπτωση αυτή ο όμιλος δεν εκτίθεται σε κινδύνους συναλλάγματος γιατί δεν έχει μέχρι στιγμής συναλλαγές με το εξωτερικό. Επίσης δεν δραστηριοποιείται σε συναλλαγές πάνω σε χρεόγραφα και επομένως δεν διατρέχει κίνδυνο τιμής. Εις ότι αφορά τον κίνδυνο του επιτοκίου εκτιμούμε ότι ο όμιλος είναι σε θέση να τον ελέγχει.
- **Πιστωτικός κίνδυνος:** Με δεδομένο ότι οι βασικότεροι πελάτες του Ομίλου είναι το Δημόσιο, Ν.Π.Δ.Δ και οι εταιρείες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, δεν υπάρχει θέμα επισφάλειας εις ότι αφορά την είσπραξη των απαιτήσεων του.
- **Κίνδυνος ρευστότητας- ταμειακών ροών:** Εξ αιτίας του γεγονότος ότι το Ελληνικό Δημόσιο καθώς και τα Ν.Π.Δ.Δ (Ασφαλιστικοί οργανισμοί), που συμπεριλαμβάνονται στους μεγαλύτερους πελάτες του Ομίλου δεν εξοφλούν έγκαιρα τις υποχρεώσεις τους, κυρίως λόγω μεγάλων γραφειοκρατικών διαδικασιών αλλά και εξ αιτίας του γεγονότος ότι σε πολλές περιπτώσεις τίθεται θέμα αναμορφώσεων προϋπολογισμών των

εν λόγω πελατών προκειμένου να αποδευματούν οι πόροι για τη χρηματοδότηση των έργων που ήδη τους έχουν παρασχεθεί ο Όμιλος παρουσιάζει προβλήματα έντονης ρευστότητας με δεδομένο το γεγονός ότι ένα σημαντικό κόστος στην παροχή των υπηρεσιών του είναι το κόστος της μισθοδοσίας για τις υπηρεσίες audiotext είναι υποχρεωμένος να προκαταβάλλει σημαντικές προκαταβολές στα τηλεοπτικά κανάλια που είναι και οι προμηθευτές του. Ακόμη προκειμένου να προωθήσει νέες υπηρεσίες (11.8.80) είναι υποχρεωμένος να προβεί σε διαφημίσεις των υπηρεσιών του για τις οποίες απαιτείται σημαντικό κόστος.

5.7.4. ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

5.7.4.1. Ωφέλιμες ζωές του πάγιου εξοπλισμού της που είναι υψηλής τεχνολογίας

Ο Όμιλος προσδιορίζει τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές και τις σχετικές αποσβέσεις του πάγιου εξοπλισμού του. Η εκτίμηση βασίζεται στα προσδοκώμενα έσοδα που θα του αποφέρει η χρησιμοποίηση του εξοπλισμού αυτού. Σημειώνεται ότι ο εξοπλισμός αυτός είναι κυρίως ηλεκτρονικός. Αυτό μπορεί να αλλάξει σημαντικά ως αποτέλεσμα των τεχνολογικών καινοτομιών και των κινήσεων του ανταγωνισμού. Η διοίκηση της μητρικής Εταιρίας θα αυξήσει τις αποσβέσεις όταν οι ωφέλιμες ζωές καταστούν μικρότερες σε σχέση με τις προηγούμενες εκτιμήσεις ή θα μειώσει τις αξίες των παγίων που έχουν απαξιωθεί τεχνολογικά ή των παγίων που δεν είναι πλέον στρατηγικής σημασίας και εγκαταλείπονται ή πρόκειται να πωληθούν.

5.7.4.2. Συνταξιοδοτικές παροχές

Ο Όμιλος προκειμένου να υπολογίσει τις παροχές προς τους εργαζόμενους του, μετά την αποχώρηση από την υπηρεσία χρησιμοποίησε τις διατάξεις του Ν2112 και όχι αναλογιστική μελέτη, τόσο στη μητρική Εταιρία όσο και στη θυγατρική της ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε..

Προτίθεται στην επόμενη χρήση να προβεί σε τέτοια μελέτη, με πιθανή συνέπεια να προσαυξηθεί η υποχρέωση αυτή. Στην παρούσα φάση δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει με ακρίβεια την πιθανή επιβάρυνση, αλλά σε κάθε περίπτωση αυτή δεν θα μπορεί να έχει αξιόλογες επιπτώσεις στον όμιλο.

5.7.4.3. Μελλοντικές φορολογικές επιβαρύνσεις

Η μητρική Εταιρία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε» έχει ελεγχθεί φορολογικά έως και τη χρήση 2002, η θυγατρική της «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε» έως και τη χρήση 2001, ενώ η θυγατρική της «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» δεν έχει ελεγχθεί από συστάσεώς της, χρήση 2003. Κατόπιν των ανωτέρω οι φορολογικές υποχρεώσεις του ομίλου δεν έχουν καταστεί οριστικές για τις ανέλεγκτες χρήσεις 2002-2005.

Όταν αυτές θα ελεγχθούν οριστικά ενδέχεται να προκύψει πρόσθετος φόρος για τον όμιλο αν και οι εταιρείες αυτού εφαρμόζουν ορθά τη φορολογική νομοθεσία.

Ο όμιλος δε μπορεί να αξιολογήσει με αξιοπιστία και ακριβοδίκαια τις ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις του.

5.7.4.4. Εκτιμώμενη απομείωση από απαιτήσεις από πελάτες της Εταιρίας

Η Διοίκηση της μητρικής Εταιρίας εκτίμησε ότι η ζημία από ενδεχόμενη μη είσπραξη απαιτήσεων του ομίλου ανέρχεται σε 1058 χιλ.€ περίπου για την οποία σχηματίστηκε σχετική πρόβλεψη κατά τη χρήση 2004. Κατά τον επαναπροσδιορισμό αυτής στη χρήση 2005, εκτιμήθηκε ότι δεν υφίσταται λόγος, σύμφωνα με τα μέχρι

σήμερα δεδομένα να προσαυξηθεί η εν λόγω πρόβλεψη. Οι απαιτήσεις του ομίλου από πελάτες του Δημοσίου για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί (10 εκ. €), πιστεύει ότι είναι εισπράξιμες άλλωστε έχει και την έγγραφη διαβεβαίωση των πελατών του για την παροχή του έργου. Η μητρική Εταιρία παράλληλα άσκησε αγωγή εναντίον αυτών για αδικαιολόγητο πλουτισμό και είναι βέβαιη ότι θα τα εισπράξει τα εν λόγω ποσά. Άλλωστε τις ίδιες υπηρεσίες η μητρική Εταιρία, μέσω της ίδιας αλλά και των θυγατρικών της συνεχίζει να παρέχει και σήμερα προς τους ίδιους πελάτες αλλά με υπογεγραμμένες πλέον συμβάσεις. Επίσης στον τομέα αυτόν η Εταιρία διαθέτει πλούσια εμπειρία και τεχνογνωσία.

5.7.4.5. Εκτιμήσεις της Διοίκησης για τις επίδικες υποθέσεις του Ομίλου

Κατά και υπέρ της μητρικής Εταιρίας υφίστανται οι πιο κάτω δικαστικές εκκρεμότητες

1. Απόφαση του Πρωτοδικείου Αθηνών 5309/2005 κατά της Εταιρίας και υπέρ της ενάγουσας MOBILEPHONIA BV για ποσό 469.468,53€. Κατά της πιο πάνω απόφασης η Εταιρία έχει ασκήσει έφεση. Κατά την άποψη του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας, η έφεση έχει αυξημένες πιθανότητες ευδοκίμησης και κατά συνέπεια στην περίπτωση αυτή η δεν συνιστά αρνητική εξέλιξη για την οικονομική κατάσταση της Εταιρίας.
2. Κατατέθηκε αγωγή της Εταιρίας κατά του ΥΠΕΣΔΔΑ και του Ο.Γ.Α για οφειλές προς την Εταιρία, συνολικού ποσού 9.534.044,35. Για τις οφειλές αυτές έχει παρασχεθεί το έργο, έχουν παραληφθεί τα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών από το ΥΠΕΣΔΔΑ, έχει γίνει ανεπιφύλακτη παραλαβή των υπηρεσιών αυτών και έχει γίνει η αναγνώριση της οφειλής από το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους. Κατά την άποψη του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας ακόμη και στα πλαίσια του αδικαιολόγητου πλουτισμού είναι σφόδρα πιθανή η διεκδίκηση των οφειλών αυτών.
3. Κατά της Εταιρίας έχει ασκήσει αγωγή ο Ο.Τ.Ε, μέσω της οποίας ζητά να του επιδικαστεί ποσό 2.929.728€, κυρίως για την διαφημιστική καμπάνια της Εταιρίας για την υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου 11880, η οποία κατά την άποψή του είναι αδέμιτη και παραπλανητική. Η συζήτηση της αγωγής έχει οριστεί για τις 8-3-2006.
4. Κατά του Ο.Τ.Ε η Εταιρία έχει καταθέσει αγωγή με την οποία αξιώνει και τεκμηριώνει δετικές και αποδετικές ζημιές που ο Ο.Τ.Ε προκάλεσε σε αυτήν καταβάλλοντας αυξημένα ποσά για περισσότερη διαφήμιση αλλά και δυσφήμιση στον τύπο, συνολικού ποσού 7.166.717€. Η συζήτηση της αγωγής έχει οριστεί για τις 17-5-2006. Η εκτίμηση του Νομικού Συμβούλου της Εταιρίας είναι ότι οι υποθέσεις αυτές αφενός μεν θα συνδικαστούν, αφετέρου δε η συνολική έκβαση θα έχει δετική εξέλιξη για την Εταιρία.
5. Για την Εταιρία Call center υφίσταται αγωγή από τον πρώην ιατρό της Εταιρίας για αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβης, το οποίο εκδικάζεται στις 2-3-2006. Κατά την άποψη του Νομικού Συμβούλου δεν θα έχει αρνητική επίπτωση για την Εταιρία δεδομένου ότι τηρήθηκαν όλες οι διατάξεις οι προβλεπόμενες από την εργατική νομοθεσία κατά την απόλυσή του.
6. Για την Εταιρία Noetron δεν υφίστανται επίδικες απαιτήσεις.

Κατόπιν αυτού η Διοίκηση της Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη και τις θέσεις του Νομικού Συμβούλου εκτιμά ότι οι πιο πάνω δικαστικές εκκρεμοδικίες δεν θα επηρεάσουν αρνητικά την οικονομική κατάσταση του Ομίλου.

5.7.5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ

Ο όμιλος δεν εμπίπτει στη υποχρέωση να παρέχει πληροφόρηση ανά τομέα διότι δραστηριοποιείται στην παροχή κυρίως τηλεφωνικών υπηρεσιών και απευθύνεται μόνο στο χώρο της Ελληνικής επικράτειας.

5.7.6. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Σημείωση	Οικόπεδα – κτίρια	Μηχ/γικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
1.1.2004						
Κόστος ή εκτίμηση		384.761,72	2.659.810,14	99.515,83	1.126.743,28	4.270.830,97
Σωρευμένες αποσβέσεις		-102.169,21	-772.922,30	-34.119,75	-543.564,06	-1.452.775,32
Αναπόσβεστη αξία		282.592,51	1.886.887,84	65.396,08	583.179,22	2.818.055,65
Κίνηση έτους 2004						
Υπόλοιπο έναρξης		282.592,51	1.886.887,84	65.396,08	583.179,22	2.818.055,65
Προσθήκες Leasing		84.266,38	404.564,10		28.568,00	517.398,48
Μεταφορές 2004		44.696,76	1.139.596,28		-434.263,83	750.029,21
Προσθήκες		100.020,35	172.031,82		312.749,40	584.801,57
Πωλήσεις	34		-21.926,82		-18.085,91	-40.012,73
Μεταβολή συσ. αποσβ. 2004		-37.335,23	-151.980,42		100.370,56	-88.945,09
Ενδοεταιρικές απαλοιφές			-90.820,00			-90.820,00
Αποσβέσεις περιόδου	38	-60.898,30	-516.339,18	-10.946,64	-128.855,57	-717.039,69
Αναπόσβεστη αξία		413.342,47	2.822.013,62	54.449,44	443.661,87	3.733.467,38
31.12.2004						
Κόστος ή εκτίμηση		613.745,21	4.263.255,52	99.515,83	1.015.710,94	5.992.227,50
Σωρευμένες αποσβέσεις		-200.402,74	-1.441.241,90	-45.066,39	-572.049,07	-2.258.760,10
Αναπόσβεστη αξία		413.342,47	2.822.013,62	54.449,44	443.661,87	3.733.467,38
Κίνηση έτους 2005						
Υπόλοιπο έναρξης		413.342,47	2.912.833,62	54.449,44	443.661,87	3.824.287,40
Προσθήκες Leasing			908.763,70		12.438,40	921.202,10
Απόκτηση θυγατρικής	33					0,00
Προσθήκες		17.519,00	1.092.551,78	39.865,70	10.869,41	1.160.805,89
Πωλήσεις	34			-4.800,00	-1.958,15	-6.758,15
Μειώσεις από επιστροφές και καταστροφές			-205.795,06	-79.056,88		-284.851,94
Μεταβολή συσ. αποσβ. 2005			160,74	39.610,59	5.026,07	44.797,40
Ενδοεταιρικές απαλοιφές			-207.320,00			-207.320,00
Αποσβέσεις περιόδου	38	-63.884,70	-699.102,38	-9.080,85	-127.484,00	-899.551,93
Αναπόσβεστη αξία		366.976,77	3.802.092,40	40.988,00	342.553,60	4.552.610,77
31.12.2005						
Κόστος ή Εκτίμηση		631.264,21	5.942.276,42	55.524,65	1.037.060,60	7.666.125,88
Σωρευμένες Αποσβέσεις		-264.287,44	-2.140.184,02	-14.536,65	-694.507,00	-3.113.515,11
Αναπόσβεστη αξία		366.976,77	3.802.092,40	40.988,00	342.553,60	4.552.610,77

Οι αποσβέσεις της χρήσης 2004 κατά 536.783,45 € αύξησαν το κόστος των πωληθέντων προϊόντων, και κατά 180.256,24 €, τα έξοδα διοίκησης. Οι αποσβέσεις της χρήσης 2005 κατά 707.794,94 € αύξησαν το κόστος των πωληθέντων και κατά 191.756,99 € τα έξοδα διοίκησης.

Οι αποκτήσεις Leasing, εμφανίστηκαν στην παρούσα αξία τους σύμφωνα με τις διατάξεις του Δ.Λ.Π 17.

Ο όμιλος δε διαθέτει ακίνητα και ως εκ τούτου δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη.

4. Αύλα περιουσιακά στοιχεία

ΑΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ					
	Σημείωση	Άδειες	Λοιπά δικαιώματα	Λογισμικό	Σύνολο
1.1.2004					
Κόστος ή εκτίμηση		600.090,52	123.258,18	444.789,35	1.168.138,05
Σωρευμένες αποσβέσεις		-40.877,98	-66.822,80	-116.679,58	-224.380,36
Αναπόσβεστη αξία		559.212,54	56.435,38	328.109,77	943.757,69
Κίνηση έτους 2004					
Υπόλοιπο έναρξης		559.212,54	56.435,38	328.109,77	943.757,69
Προσθήκες Leasing		172.764,16	63.900,00		236.664,16
Μεταφορές 2004			124.268,32	-829.600,77	-705.332,45
Προσθήκες		165.972,00		479.918,74	645.890,74
Πωλήσεις	34			-16.800,00	-16.800,00
Μεταβολή συσ. αποσβ. 2004				54.037,67	54.037,67
Αποσβέσεις περιόδου	38	-65.439,28	-25.888,78	-6.828,71	-98.156,77
Αναπόσβεστη αξία		832.509,42	218.714,92	8.836,70	1.060.061,06
31.12.2004					
Κόστος ή εκτίμηση		938.826,68	311.426,50	78.307,32	1.328.560,50
Σωρευμένες αποσβέσεις		-106.317,26	-92.711,58	-69.470,62	-268.499,46
Αναπόσβεστη αξία		832.509,42	218.714,92	8.836,70	1.060.061,06
Κίνηση έτους 2005					
Υπόλοιπο έναρξης		832.509,42	218.714,92	8.836,70	1.060.061,06
Προσθήκες Leasing			26.050,48		26.050,48
Απόκτηση θυγατρικής	33				0,00
Προσθήκες		570,57	100.000,00	10.798,51	111.369,08
Πωλήσεις	34				0,00
Διακοπές εκμεταλλεύσεις	18				0,00
Αποσβέσεις περιόδου	38	-161.022,40	-56.711,45	-14.572,73	-232.306,58
Αναπόσβεστη αξία		672.057,59	288.053,95	5.062,48	965.174,02
31.12.2005					
Κόστος ή Εκτίμηση		939.397,25	437.476,98	89.105,83	1.465.980,06
Σωρευμένες Αποσβέσεις		-267.339,66	-149.423,03	-84.043,35	-500.806,04
Αναπόσβεστη αξία		672.057,59	288.053,95	5.062,48	965.174,02

Αποσβέσεις της χρήσης 2004 ποσού 87.161,04 € περιλαμβάνονται στο κόστος πωληθέντων και ποσού 10.995,73 € στα έξοδα διοίκησης.

Αποσβέσεις της χρήσης 2005 ποσού 194.463,5 € περιλαμβάνονται στο κόστος πωληθέντων και ποσού 37.843,08 € περιλαμβάνονται στα έξοδα διοίκησης.

6. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις συμψηφίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις όταν υπάρχει ένα νόμιμο ασκητό δικαίωμα για συμψηφισμό και υπόκεινται και τα δύο στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά έχουν ως εξής:

	2005	2004
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	-229.676,58	-302.918,52
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-55.766,76	-64.055,50
	-285.443,34	-366.974,02
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	147.376,55	90.398,19
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	38.791,56	13.347,92
	186.168,11	103.746,11
	99.275,23	-263.227,91

Εμφάνιση στον Ισολογισμό

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	2005	2004
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	$229.676,58 - 147.376,55 = 82.300,03$	$302.918,52 - 90.398,19 = 212.520,37$
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	$55.766,76 - 38.791,56 = 16.975,20(12,34)$	$64.055,50 - 13.347,92 = 50.707,58$

A. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	Leasing
Υπόλοιπο έναρξης 1.1.04	59.707,68
πλέον Προσθήκες χρήσης	44.038,43
Υπόλοιπο 31/12/04	103.746,11
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.05	103.746,11
πλέον Προσθήκες χρήσης	64.496,71
Υπόλοιπο 31/12/05	168.242,82

B. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 2005

Από αποτίμηση του εμπορικού χαρτοφυλακίου 17.925,29

Γ. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΣΥΜΨΗΦΙΖΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ-ΕΞΟΔΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΧΡΗΣΕΩΝ 2003-2004

Υπόλοιπο 01/01/2004	503.470,30
Μείον αναβαλλόμενες φορολ. Απαιτήσεις 2004	503.470,30
Υπόλοιπο 31/12/2004	0,00

Άρα αρνητικός αναβαλλόμενος φόρος χρήσης 2004 503.470,30

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Δ. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	Έξοδα Εγκατάστασης	Αποζημίωση Προσωπικού	Σύνολο
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.04	281.021,40	110.950	391.971,40
πλέον/μείον κίνηση χρήσης	-75.215,18	50.217,80	-24.997,38
Υπόλοιπο 31.12.04	205.806,22	161.167,80	366.974,02
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.05	205.806,22	161.167,80	366.974,02
πλέον/μείον κίνηση χρήσης	-66.576,67	-14.954,01	-81.530,68
Υπόλοιπο 31/12/05	139.229,55	146.213,79	285.443,34

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

	2005	2004
Apo leasing	64.496,71	44.038,43
Από αποτίμηση εμπορικού χαρτοφυλακίου	17.925,29	
Από τακτοποίηση εσόδων -εξόδων		-503.470,30
Από έξοδα εγκατάστασης και πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	81.530,68	24.997,38
Σύνολο	163.952,68	-434.434,51

10. Αποθέματα

	2005	2004
Noetron	119.534,00	172.283,36
Σύνολο	119.534,00	172.283,36

12. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	2005	2004
Πελάτες	26.326.634,62	13.541.834,3
Μείον: προβλέψεις απομείωσης	-1.057.573	-1.057.573
	25.269.061,62	12.484.261,30
Κρατήσεις	834.993,94	2.447.673,33
Προκαταβολές	3.591.179,38	4.703.037,1
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	1.039.507,95	1.416.222,66
	30.734.742,89	21.051.194,39
Μείον: Μακροπρόθεσμο μέρος	92.010,12	121.604
Βραχυπρόθεσμο μέρος		
Μείον εγγραφές ενοποίησης	1.039.507,95	1.416.222,66
Σύνολο	29.603.224,82	19.513.367,73

Ο όμιλος αναγνώρισε ζημία 1.057.573,00€ για απομείωση των απαιτήσεων κατά την διάρκεια της χρήσης 2004. Η ζημία έχει περιληφθεί στα έξοδα διοίκησης της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Στις μακροπρόθεσμες λοιπές απαιτήσεις τα ποσά απεικονίζουν τις δοσμένες εγγυήσεις κυρίως για ενοίκια.

13. Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία περιλαμβάνουν τα κατωτέρω:

	2005	2004
Εισηγμένοι τίτλοι:	97.774,63	78.506,90
Repos	401.513,09	807.360,91
	499.287,72	885.867,81

15. Ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα

	2005	2004
Διαθέσιμα στο ταμείο	69.826,64	134.551,64
Τραπεζικές καταθέσεις όψεως	2.462.274,46	1.841.389,6
	2.532.101,1	1.975.941,24

17,18,22,23,25. Ανάλυση των λογαριασμών καθαρής θέσης

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΟΜΙΛΟΥ						ΜΕΙΟΨΗΦΙΑ	
	ΑΠΟΔΙΔΟΜΕΝΑ ΣΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΜΗΤΡΙΚΗΣ						
	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπερ το άρτιο	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο	Δικαιώματα Μειοψηφίας	Σύνολο Καθαρής Θέσης
Υπόλοιπα 01.01.04	8.354.400,00	3.941.804,84	519.194,87	4.700.703,35	17.516.103,06	749.855,38	16.766.247,68
Αποτέλεσμα ΧΡΗΣΗΣ 2004			160.040,19	1.122.218,38	1.282.258,57		
Συνολικό κέρδος ΧΡΗΣΗΣ							
Μερίσματα Πληρωθέντα				-2.701.256,00	-2.701.256,00		
Υπόλοιπα 31.12.04	8.354.400,00	3.941.804,84	679.235,06	3.121.665,73	16.097.105,63	671.033,88	15.426.071,75
Υπόλοιπα 01.01.05	8.354.400,00	3.941.804,84	679.235,06	3.121.665,73	16.097.105,63	671.033,88	15.426.071,75
Αποτέλεσμα περιόδου			191.227,80	3.660.171,90	3.851.399,70		
Ενδοεταιρική απαλοιφή εξαγοράς ποσοστού θυγατρικής				-2.412.000,00	-2.412.000,00		
Συνολικό κέρδος ΧΡΗΣΗΣ 2005							
Μερίσματα Πληρωθέντα				-2.784.800,00	-2.784.800,00		
Υπόλοιπα 31.12.05	8.354.400,00	3.941.804,84	870.462,86	1.585.037,63	14.751.705,33	441.603,17	14.310.102,16

17. Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο αποτελείται από 27.848.000 κοινές μετοχές εισηγμένες στο Χ.Α προς ονομαστική αξία 0,30€.

28. Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους

Υπόλοιπο έναρξης 01.01.04	460.480,00
Μεταβολές χρήσης 2004	-
Υπόλοιπο 31.12.04	460.480,00
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.05	460.480,00
Μεταβολές χρήσης 2005	(46.729,86)
Υπόλοιπο 31.12.05	413.750,14

Ο όμιλος για την μητρική Εταιρία και την θυγατρική ΝΟΕΤΡΟΝ προκειμένου να υπολογίσει τις παροχές προς τους εργαζόμενους του μετά την αποχώρηση από την υπηρεσία χρησιμοποίησε τις διατάξεις του Ν2112 και όχι αναλογιστική μελέτη.

Προτίθεται στην επόμενη χρήση να προβεί σε τέτοια μελέτη με πιθανή συνέπεια να προσαυξηθεί η υποχρέωση αυτή. Στην παρούσα φάση η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει με ακρίβεια την πιθανή επιβάρυνση, αλλά σε κάθε περίπτωση αυτή δεν θα, μπορεί να έχει αξιόλογες επιπτώσεις στην Εταιρία.

30.Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται τα κατωτέρω ποσά, τα οποία η Εταιρία κατέχει ως μισθωτής βάσει χρηματοδοτικών μισθώσεων.

	2005	2004
Κόστος κεφαλαιοποίησης χρηματοδοτικών μισθώσεων	2.233.261,84	1.286.009,06
Σωρευμένες αποσβέσεις	639.380,71	317.194,91
Καθαρή λογιστική αξία	1.593.881,13	968.814,15

Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων

	2005	2004
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	513.715,77	364.461,40
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	582.197,20	307.935,58
Σύνολο υποχρεώσεων	1.095.912,97	672.396,99

Οι υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης είναι εξασφαλισμένες με τα μισθωμένα ενσώματα πάγια τα οποία περιέρχονται στον εκμισθωτή σε περίπτωση αδυναμίας του μισθωτή να εξοφλήσει τις υποχρεώσεις του.

	2005	2004
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης - Ελάχιστες πληρωμές μισθωμάτων:		
Μέχρι ένα έτος	635.592,75	340.404,53
Από 1 έως 5 έτη	535.803,75	379.968,81
Μετά τα 5 έτη	1.171.396,5	720.373,34
Μελλοντικές χρεώσεις χρηματοοικονομικού κόστους στις χρηματοδοτικές μισθώσεις	75.484,13	49.434,35
	1.246.881,63	769.807,69

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης έχει ως εξής:

	2005	2004
Μέχρι 1 έτος	582.197,20	307.935,58
Από 1 έως 5 έτη	513.715,77	364.461,40
Μετά τα 5 έτη	0,00	0,00
	1.095.912,97	672.396,98

31. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	2005	2004
Προμηθευτές	7.821.790,22	5.206.357,33
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 35)	1.039.507,95	1.416.222,66
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί και πληρωτέοι φόροι	3.234.241,95	1.871.627,69
Δουλευμένα έξοδα	293.960,57	91.300,58
Μείον εγγραφές ενοποίησης	1.043.214,49	1.419.680,39
	11.346.286,20	7.165.827,87

32. Τρέχων Φόρος Εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος για την χρήση 2005 ανέρχεται στο ποσό των 1.353.412,85€, ως ανάλυση η οποία έχει ως εξής:

	Χρήση 2005	Χρήση 2004
Αποτελέσματα χρήσης με Εθνικά Πρότυπα	5.683.647,50	5.386.603,91
Πλέον οριστικές λογιστικές διαφορές	118.914,26	32.396,31
Σύνολο	5.802.561,76 *32%	5.419.000,22*35%
Φόρος εισοδήματος χρήσης 2005	1.856.819,77	1.896.650,08
Πλέον συμπληρωματικός φόρος	2.271,81	3.030,86
Μείον προκαταβολή προηγούμενης χρήσης	864.054,46	498.584,51
Μείον παρακρατηθέντες φόροι	426.380,00	154.985,59
Πλέον προκαταβολή χρήσης 2005	782.029,52	889.693,83
Πλέον τέλη χαρτοσήμου	2.726,22	3.637,03
Τρέχων φόρος εισοδήματος	1.353.412,85	2.139.441,70

33. Βραχυπρόθεσμα Δάνεια

Βραχυπρόθεσμα	Χρήση 2005	Χρήση 2004
Τραπεζικά δάνεια	2.500.000,00	0,00
Λοιπά δάνεια(εκχώρηση συμβάσεων)	5.903.667,37	500.400,10
Δάνεια από εκχώρηση απαιτήσεων-επιταγών	944.140,12	638.959,39
Σύνολο δανείων	9.347.807,62	1.139.359,49

Ο δανεισμός στη χρήση 2005 αυξήθηκε κυρίως επειδή προέκυψε σημαντική καθυστέρηση στη ρευστοποίηση των απαιτήσεων από τους πελάτες κυρίως του Δημοσίου. Το 70% των δανείων προέρχεται από εκχώρηση συμβάσεων από τους πελάτες αυτούς.

Η αποτίμηση αυτών έγινε στην παρούσα αξία τους με 31-12-2005

**ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**
35. Έσοδα από πωλήσεις
Ανάλυση των εσόδων του Ομίλου

Έσοδα από πωλήσεις	2005	2004
Πωλήσεις υπηρεσιών	39.896.228,05	31.244.913,33
Πωλήσεις εμπορευμάτων	69.313,53	431.975,23
Μείον εγγραφή απαλοιφής	(5.800.382,99)	(3.644.064,26)
Σύνολο	34.165.158,59	28.032.824,30

37. Άλλα έσοδα

Άλλα έσοδα	2005	2004
Πιστωτικοί τόκοι	2.618,81	31.712,99
Έσοδα επενδύσεων	60.124,05	73.220,18
Σύνολο	62.742,86	104.933,17

36,38,39,40,41. Ανάλυση των λογαριασμών των αποτελεσμάτων
ΟΜΙΛΟΣ 31/12/05

	ΠΑΡΑΓΩΓΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ	ΕΡΕΥΝΑ & ΛΟΙΠΑ	ΧΡ/ΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ
20 Αποθέματα	59.416,98	0,00	0,00	0,00	0,00	59.416,98
60 Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	7.664.814,37	1.113.143,46	519.080,50	76.026,85	0,00	9.373.065,18
61 Αμοιβές & έξοδα τρίτων	256.619,38	1.071.593,84	82.462,25	0,00	0,00	1.410.675,47
62 Παροχές τρίτων	10.276.434,89	459.882,26	86.830,37	22.399,60	0,00	10.845.547,12
63 Φόροι - τέλη	9.957,94	106.187,35	1.255,05	532,19	0,00	117.932,53
64 Διάφορα έξοδα	88.475,40	485.484,92	4.155.778,73	9.177,88	0,00	4.738.916,93
65 Τόκοι & συναφή έξοδα	0,00	0,00	0,00	0,00	627.460,59	627.460,59
66 Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	910.351,55	211.744,50	9.762,46	0,00	0,00	1.131.858,51
68 Προβλεψεις εκμεταλλεύσεως	-46.729,86	100.000,00	0,00	0,00	0,00	53.270,14
64 Έξοδα-ζημιές συμ. & χρεωγρ.	0,00	0,00	0,00	38.407,42	0,00	38.407,42
72 Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων	0,00	-235,00	0,00	0,00	0,00	-235,00
74 Επιχορηγ.&διάφ.έσοδα	0,00	-12.637,83	0,00	0,00	0,00	-12.637,83
75 Έσοδα παρεπ.ασχολιών	0,00	-30.220,64	0,00	0,00	0,00	-30.220,64
	19.219.340,65	3.504.942,86	4.855.169,36	146.543,94	627.460,59	28.353.457,40

ΟΜΙΛΟΣ 31/12/04

	ΠΑΡΑΓΩΓΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ	ΕΡΕΥΝΑ & ΛΟΙΠΑ	ΧΡ/ΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ
20 Αποθέματα	1.539.569,87	0,00	0,00	0,00	0,00	1.539.569,87
60 Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	7.071.232,55	1.447.964,98	545.589,65	97.936,65	0,00	9.162.723,83
61 Αμοιβές & έξοδα τρίτων	70.745,00	344.519,27	75.597,00	0,00	0,00	490.861,27
62 Παροχές τρίτων	8.918.683,27	474.917,85	225.283,20	20.656,02	0,00	9.639.540,34
63 Φόροι - τέλη	7.430,54	8.762,24	0,00	441,47	0,00	16.634,25
64 Διάφορα έξοδα	135.629,29	255.029,57	1.749.210,99	5.701,54	0,00	2.145.571,39
65 Τόκοι & συναφή έξοδα	0,00	0,00	0,00	0,00	215.276,33	215.276,33

66	Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	609.344,06	172.546,87	11.343,59	0,00	0,00	793.234,52
68	Προβλέψεις εκμεταλλεύσεως	143.480,00	1.057.573,00	0,00	15.461,70	0,00	1.216.514,70
81-82	Έκτακτα & ανόργανα	0,00	-23.539,82	0,00	0,00	0,00	-23.539,82
64-10, 11,12	Εξοδα-ζημιές συμ.&χρεωγρ.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	Επιχορ.&διαφ.έσοδα	0,00	-19.756,50	0,00	0,00	0,00	-19.756,50
75	Εσοδα παρεπ.ασχολιών	0,00	-35.603,78	0,00	0,00	0,00	-35.603,78
		18.496.114,58	3.682.413,68	2.607.024,43	140.197,38	215.276,33	25.141.026,40

Διευκρινίζεται ότι τα ποσά που εμφανίζονται στους λογαριασμούς 74,75 αφορούν:
έσοδα από επιχορηγούμενα σεμινάρια, τα οποία μεταφέρθηκαν αφαιρετικά του λογαριασμού (60) που περιλάμβανε το εργατικό κόστος και
έσοδα από ενοίκια τα οποία προέρχονταν από επινοικίαση των ήδη μισθωμένων χώρων του Ομίλου, τα οποία μεταφέρθηκαν αφαιρετικά του εξόδου των μισθωμάτων.

43. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος για την χρήση 2005 ανέρχεται στο ποσό των 1.941.566,33 €, ως ανάλυση η οποία έχει ως εξής:

	Χρήση 2005	Χρήση 2004
Αποτελέσματα χρήσης με Διεθνή Ελεγκτικά πρότυπα Εθνικά Πρότυπα	5.874.444,05	2.996.731,07
Φόρος εισοδήματος ΔΠΧΠ	2.023.044,35	1.714.472,50
Μείον φόρος εισοδήματος ΕΠ (αναμορφωμένος)	1.859.091,57	1.899.680,94
Διαφορά	163.952,68	185.208,44

Η διαφορά της χρήσης 2005 αφορά αναβαλλόμενους φόρους .η διαφορά της χρήσης 2004 αφορά αρνητικούς αναβαλλόμενους φόρους 434.434,51 καθώς και διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων 249.226,15.

Στη χρήση 2004 περιλαμβάνονται και διαφορές φορολογικού ελέγχου 250 χιλ. που οριστικοποιήθηκαν από το φορολογικό έλεγχο στη χρήση εκείνη.

Ο σταθμισμένος μέσος φορολογικός συντελεστής ήταν 32% για τη χρήση 2005 και 35% για τη χρήση 2004.

Κέρδη κατά μετοχή

Βασικά

Τα βασικά κέρδη κατά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της περιόδου, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράσθηκαν από την επιχείρηση (ιδίες μετοχές) (Σημείωση 19).

	2005	2004
Κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής (από τις συνεχιζόμενες εκμεταλλεύσεις)	3.851.399,70	1.282.258,57
Σταθμισμένος μέσος αριθμός μετοχών (σε χιλιάδες)	27.848.000,00	27.848.000,00
Βασικά κέρδη κατά μετοχή	0,14	0,05

Μερίσματα ανά μετοχή

Τα μερίσματα που πληρώθηκαν το 2005 και το 2004, ήταν 0,10 € ανά μετοχή αντίστοιχα. Στη χρήση 2005 έχει προταθεί από το Δ.Σ. προς την Τακτική Γενική Συνέλευση μέρισμα επίσης 0,10 € (2.784.800,00). Αυτό το μέρισμα δεν εμφανίζεται ως υποχρέωση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Απόκτηση θυγατρικής

Την 5/4/2005 ο Όμιλος απέκτησε το 20% των μετοχών της Εταιρίας CALL CENTER, υφιστάμενης θυγατρικής Εταιρίας στην οποία κατείχε ποσοστό 50% καταβάλλοντας τίμημα 2.412.000,00 €. Η θυγατρική «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» εργάζεται κυρίως για την μητρική Εταιρία, τουλάχιστον μέχρι στιγμής, λόγω της μεγάλης εξειδίκευσής του προσωπικού

της στην παροχή των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να προσφέρει η μητρική. Άλλωστε ο λόγος αυτός οδήγησε τη μητρική να αυξήσει το ποσοστό συμμετοχής της καθώς βρίσκονται σε εξέλιξη διαγωνισμοί νέων έργων στα οποία προτίθεται η μητρική να συμμετάσχει.

Τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία και η υπεραξία που αποκτήθηκαν αποτιμήθηκαν από διεδνή ελεγκτικό οίκο, και λογιστικοποιήθηκε το κόστος απόκτησης της συμμετοχής όχι στα επιμέρους περιουσιακά στοιχεία αλλά στη προϋπάρχουσα αξία κτήσης του αρχικού 50%.

Οι συμμετοχές της Εταιρίας έχουν ως εξής:

		2005		2004	
ΕΤΑΙΡΙΑ	ΕΔΡΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΑΞΙΑΚΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΑΞΙΑΚΤΗΣΗΣ
CALL CENTER AE	ΕΛΛΑΔΑ	70%	3.122.946,31	50%	710.946,31
NOETRON AE	ΕΛΛΑΔΑ	75%	225.000,00	75%	225.000,00
			3.347.946,31		935.946,31

Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ο όμιλος είναι ελεγχόμενος από την μητρική Α.Ε. ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ εγκατεστημένη στην Ελλάδα, Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.

Πωλήσεις υπηρεσιών

	2005	2004
Πωλήσεις υπηρεσιών και προϊόντων	5.800.382,99	3.644.064,26

Αγορές υπηρεσιών

	2005	2004
Αγορές υπηρεσιών	5.458.386,45	3.449.756,25
Έξοδα προσωπικού και ενοικίων	251.400,70	96.047,60
	5.709.787,15	3.545.803,85

Η διαφορά μεταξύ των ανωτέρω στοιχείων χρήσης 2005 έχει επηρεάσει το ενεργητικό τα πάγια περιουσιακά στοιχεία κατά 101.421. την καθαρή θέση κατά 97.714,46 και μείωση των υποχρεώσεων κατά 3.706,54.

Υπόλοιπα τέλους περιόδου που έχουν προκύψει από πωλήσεις υπηρεσιών και λοιπών συναλλαγών

	2005	2004
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	1.039.507,95	1.416.222,66

Οι αμοιβές που καταβλήθηκαν το 2005 σε διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας και του ομίλου ανήλθαν σε 689.308,34 € και 1.005.968,59 € αντίστοιχα ενώ σε μέλη του Δ.Σ. καταβλήθηκαν 300.000,00 €.

Δεσμεύσεις

Ανάλυση των δεσμεύσεων

ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ 31/12/2005		
Α.Α.	ΤΡΑΠΕΖΑ	ΠΟΣΟΝ
1	EUROBANK	2.225.571,78
2	PROBANK	1.117.333,5
3	ΑΤΤΙΚΗΣ	960.784,52
ΣΥΝΟΛΟ		4.303.689,8

Δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων του Ομίλου ως μισθωτή.

Ο όμιλος μισθώνει διάφορα καταστήματα γραφεία. Οι μισθώσεις έχουν διάφορους όρους, ρήτρες αναπροσαρμογής και δικαιώματα ανανέωσης

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής:

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ		
	2005	2004
Μέχρι 1 έτος	423.551,20	431.686,31
Από 1 – 5 έτη	2.058.348,24	2.214.129,44
Μετά από 5 έτη	2.481.899,44	2.645.815,75

44. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Για τον όμιλο ο υπολογισμός της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού δεν έγινε με αναλογιστική μελέτη αλλά με βάση το Ν.2112/20. Η αναλογιστική μελέτη που διενεργήθηκε στη χρήση του 2006 δόθηκε στις 04/04/2006 και τα δεδομένα της οποίας θα λογιστικοποιηθούν στο πρώτο τρίμηνο της χρήσης 2006. Από τη μεταβολή αυτή θα προκύψει επιβάρυνση στα αποτελέσματα και στην καθαρή θέση του ομίλου συνολικού ποσού 83.534,19 €.

45. Πληροφορίες και συμφωνίες σχετικές με την πρώτη εφαρμογή των Δ.Π.Χ.Π και αρχές που ακολουθήθηκαν κατά την πρώτη εφαρμογή

Ο όμιλος εφάρμοσε για πρώτη φορά τα Δ.Π.Χ.Π στη χρήση 2005 και προς τούτο αναμόρφωσε την καθαρή θέση της χρήσης 2003, τα αποτελέσματα και την καθαρή θέση της χρήσης 2004, έτσι ώστε να καταστούν συγκρίσιμα τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2005 με τα αντίστοιχα του 2004.

Προκειμένου να προσαρμοστεί με τις διατάξεις των Δ.Π.Χ.Π και το Δ.Π.Χ.Π 1 που αφορά την πρώτη εφαρμογή η Εταιρία προέβη στα εξής:

1. Ενέταξε τα έσοδα και έξοδα στη χρήση που παρήχθησαν (2003-2004).
2. Δεν αναγνώρισε τα έξοδα πολυετούς απόσβεσης, τα οποία μετέφερε στην καθαρή θέση της χρήσης 2003.
3. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν μέσω Leasing αντιμετωπίστηκαν ως πάγια περιουσιακά στοιχεία, σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π 17.
4. Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτυπώθηκαν στην εύλογη αξία τους, η οποία ήταν αυτή κατά την εκτίμηση της Εταιρίας που προκύπτει από την τιμή κτήσης που είχαν κατά την 31-12-2003 μείον τις αποσβέσεις τους, που είχαν υπολογιστεί με τους μειωμένους συντελεστές του Π.Δ 299/2003.ο όμιλος δεν έχει οικόπεδα και κτιριακές εγκαταστάσεις.
5. Αναγνώρισε τα ποσά για αποζημίωση του προσωπικού της μετά την αποχώρηση από την υπηρεσία για συνταξιοδότηση. Οι υπολογισμοί έγιναν σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν2112 και όχι με αναλογιστική μελέτη κάτι το οποίο προτίθεται να εφαρμόσει.
6. Αναγνώρισε τις ζημιές από ενδεχόμενες επισφάλειες από μη είσπραξη ορισμένων απαιτήσεων της.
7. Επί όλων των ανωτέρω μεταβολών υπολόγισε αναβαλλόμενους φόρους, εκτός από την περίπτωση των επισφαλειών.

Στη συνέχεια επισυνάπτονται οι συμφωνίες:

1. Συμφωνία ενεργητικού – παθητικού 2003 μεταξύ εθνικών και διεθνών προτύπων.

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

4ος Ενοποιημένος Ισολογισμός της 31 Δεκεμβρίου 2003

	Σημείωση	ΕΘΝΙΚΑ	ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ	Δ.Λ.Π.
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Ενσώματα πάγια	1	2.747.956,85	70.098,83	2.818.055,68
Επενδύσεις σε ακίνητα	2	0,00		0,00
Βιολογικά περιουσιακά στοιχεία	3	0,00		0,00
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	4	1.435.678,42	-491.920,76	943.757,66
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	5	0,00		0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	6	0,00		0,00
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	7	0,00		0,00
Παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	8	0,00		0,00
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	9	112.037,00		112.037,00
		4.295.672,27	-421.821,93	3.873.850,34
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Αποδέματα	10	136.437,40		136.437,40
Βιολογικά περιουσιακά στοιχεία	11	0,00		0,00
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	12	15.518.115,91	1.584.487,15	17.102.603,06
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	13	5.282.863,87		5.282.863,87
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	14	0,00		0,00
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	1.108.566,44		1.108.566,44
Περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται για διάθεση	16	0,00		0,00
		22.045.983,62	1.584.487,15	23.630.470,77
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		26.341.655,89	1.162.665,22	27.504.321,11
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ				
Κεφάλαιο και αποδεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής				
Μετοχικό Κεφάλαιο	17	8.354.400,00		8.354.400,00
Υπέρ το άρτιο	18	3.941.804,84		3.941.804,84
Ίδιες μετοχές	19	0,00		0,00
Αποδεματικά εύλογης αξίας	20	0,00		0,00
Συναλλαγματικές διαφορές	21	0,00		0,00
Λοιπά αποδεματικά	22	519.194,87		519.194,87
Αποτελέσματα εις νέον	23	785.636,34	3.165.211,63	3.950.847,97
Στοιχεία της καθαρής θέσης που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται για διάθεση	24	0,00		0,00
		13.601.036,05	3.165.211,63	16.766.247,68
Δικαιώματα μειοψηφίας	25	749.855,38		749.855,38
Σύνολο καθαρής θέσης		14.350.891,43	3.165.211,63	17.516.103,06
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Δάνεια	26	0,00		0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	27	0,00	171.206,58	171.206,58
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	28	0,00	317.000,00	317.000,00
Λοιπές προβλέψεις	29	0,00		0,00
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης		0,00	210.503,01	210.503,01

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Επιχορηγήσεις περιουσιακών στοιχείων	30	0,00	0,00	0,00
		0,00	698.709,59	698.709,59
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	31	9.018.319,28	-2.701.256,00	6.317.063,28
Τρέχων φόρος εισοδήματος	32	1.430.311,15		1.430.311,15
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	33	1.542.134,03		1.542.134,03
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης		0,00		0,00
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	34	0,00		0,00
		11.990.764,46	-2.701.256,00	9.289.508,46
Σύνολο υποχρεώσεων		11.990.764,46	-2.002.546,41	9.988.218,05
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		26.341.655,89	1.162.665,22	27.504.321,11

2. Συμφωνία ενεργητικού –παθητικού και αποτελεσμάτων μεταξύ εθνικών και διεθνών προτύπων της χρήσης 2004.

ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

5ος Ενοποιημένος Ισολογισμός της 31 Δεκεμβρίου 2004

	31.12.2004	ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΔΛΠ	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	2.964.601,64	768.865,74	3.733.467,38
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.440.927,04	-380.865,98	1.060.061,06
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	0,00	212.520,37	212.520,37
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	121.604,28	0,00	121.604,28
	4.527.132,96		5.127.653,09
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	1.639.596,21	-1.467.312,85	172.283,36
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19.052.418,68	460.949,05	19.513.367,73
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	885.867,81	0,00	885.867,81
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.975.941,24	0,00	1.975.941,24
	23.553.823,94		22.547.460,14
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	28.080.956,90	-405.843,67	27.675.113,23
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό Κεφάλαιο	8.354.400,00	0,00	8.354.400,00
Υπέρ το άρτιο	3.941.804,84	0,00	3.941.804,84
Λοιπά αποθεματικά	679.235,06	0,00	679.235,06
Αποτελέσματα εις νέον	1.097.067,74	1.353.564,11	2.450.631,85
	14.072.507,64		15.426.071,75
Δικαιώματα τρίτων	779.020,20	-107.986,32	671.033,88
Σύνολο καθαρής θέσης	14.851.527,84		16.097.105,63

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	460.480,00	460.480,00
Επιχορηγ. περιουσ. στοιχείων & Υποχρ από συμβάσεις χρημ.μισθ	364.461,40	364.461,40
	0,00	824.941,40

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	9.950.627,87	-2.784.800,00	7.165.827,87
Τρέχων φόρος εισοδήματος	2.139.441,70	0,00	2.139.441,70
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	1.139.359,49	0,00	1.139.359,49
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	308.437,14		308.437,14
	13.229.429,06		10.753.066,20
Σύνολο υποχρεώσεων	13.229.429,06		11.578.007,60
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων	28.080.956,90	-405.843,67	27.675.113,23

ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2004

	01.01 - 31.12.2004 Ε.Π.	ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΔΛΠ	01.01 - 31.12.2004 Δ.Λ.Π
Πωλήσεις	28.338.969,45	-306.145,15	28.032.824,30
Κόστος πωλήσεων	-17.646.153,69	-849.960,89	-18.496.114,58
Μικτό κέρδος	10.692.815,76		9.536.709,72
Άλλα έσοδα	104.933,17	0,00	104.933,17
Έξοδα διαθέσεως	-2.607.024,43	0,00	-2.607.024,43
Έξοδα διοικήσεως	-2.433.478,14	-1.248.935,54	-3.682.413,68
Άλλα έξοδα	-140.197,38	0,00	-140.197,38
Χρηματοοικονομικό κόστος (καθαρό)	-182.383,69	-32.892,64	-215.276,33
Κέρδος (ζημία) προ φόρου	5.434.665,29	-2.437.934,22	2.996.731,07
Φόρος εισοδήματος	-1.899.680,94		-1.714.472,50
Καθαρό κέρδος (ζημία) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	3.534.984,35		1.282.258,57
Κέρδος (ζημία) από διακοπείσες δραστηριότητες			
Καθαρό κέρδος (ζημία) περιόδου	3.534.984,35		1.282.258,57
Αποδιδόμενο σε:			
Μετόχους μητρικής	3.582.338,67		1.312.051,44
Δικαιώματα μειοψηφίας	-47.354,32		-29.792,87
	3.534.984,35		1.282.258,57
Συμφωνία φόρου			
Ε.Π.	1.899.680,94		
Πλέον: Διαφ. φορολ. ελέγχου	249.226,15		
Μείον: Αναβαλλόμενοι φόροι	-434.434,59		
	1.714.472,50		

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

3. Ο πίνακας προσαρμογών καθαρής θέσης 1-1-05 και 1-1-04, μεταξύ ελληνικών και διεθνών λογιστικών προτύπων.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (01/01/2005 & 01/01/2004 ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ) ΜΕΤΑΞΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ(Ε.Λ.Π.)ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ(Δ.Λ.Π.)

	ΟΜΙΛΟΣ	
	01/01/2005	01/01/2004
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σύμφωνα με ΕΓΛΣ	14.851.527,84	14.350.891,43
Καταχώρηση πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920	-460.480,00	-317.000,00
Διαγραφή εξόδων πολυετούς απόσβεσης επειδή δεν πληρούσαν τα κριτήρια του ΔΛΠ 38	-580.814,00	-802.918,28
Προσαρμογή στις χρηματοοικονομικές μισδώσεις (διαφορά μισδώματος-τόκου και αποσβέσεων)	296.416,76	170.593,25
Μεταφορά κόστους παροχής υπηρεσιών στη χρήση που παράχθηκε	0,00	-626.000,00
Μεταφορά αντίστοιχων εσόδων στο χρόνο που παρήχθησαν	0,00	2.210.487,15
Λογιστική ενσωμάτωση ενδεχόμενης ζημιάς από επισφάλεια, από τη μη ρευστοποίηση απαιτήσεων που προέρχονται από τις δύο προηγούμενες χρήσεις, αλλά στη χρήση 2004 έλαβαν οι ενδείξεις σχεδόν οριστική μορφή.	-1.057.573,00	0,00
Αντιλογισμός από μερίσματα πληρωτέα	2.784.800,00	2.701.256,00
Αναβαλλόμενες φορολογικές διαφορές	263.228,03	-171.206,49
Σύνολο προσαρμογών	1.245.577,79	3.165.211,63
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σύμφωνα με ΔΛΠ	16.097.105,63	17.516.103,06

46. Διορθώσεις σε σχέση με τις δημοσιοποιηθείσες ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις

- Οι πάγιες επενδύσεις του ομίλου κατά την 31-12-2004 είναι μειωμένες και προσαυξημένοι οι χρεώστες διάφοροι κατά ποσό 50.707,64, σε σχέση με τις ήδη δημοσιευμένες, λόγω διαχωρισμού των απαιτήσεων από αναβαλλόμενους φόρους σε μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες, κάτι το οποίο δεν είχε γίνει κατά τη δημοσίευση των συνοπτικών τριμήνων.
- Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις του ομίλου κατά την 31-12-2004 είναι μειωμένες και ισόποσα αυξημένες οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά 307.935,58, σε σχέση με τις ήδη δημοσιευμένες λόγω επιμερισμού των υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισδώσεις σε μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες.
- Τα δικαιώματα μειοψηφίας του ομίλου κατά την 31-12-2004 είναι μειωμένα σε σχέση με τα είδη αντίστοιχα δημοσιευμένα κατά 37.319,29€ και αντίστοιχα αυξάνεται η καθαρή θέση του ομίλου, μετά από ορθότερο υπολογισμό των επιδράσεων των προσαρμογών των Δ.Λ.Π των χρήσεων 2003 και 2004.
- Τα αποθέματα (παραγωγή σε εξέλιξη) μειώθηκαν κατά ποσό 1.467.312,85 με ισόποση αύξηση του κόστους πωληθέντων και παράλληλα οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις αυξήθηκαν με ισόποση αύξηση των εσόδων εξ αιτίας της μεταφοράς κόστους πωληθέντων και ισόποσης αναλογίας εσόδου από τη χρήση 2005 στη χρήση 2004 που την αφορούσαν., βασιζόμενοι στην αρχή της αυτοτέλειας των χρήσεων.
- Από αναδιάταξη κονδυλίων μεταξύ βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων αυξήθηκε το ενεργητικό και παθητικό ισόποσα κατά 501,56.
- Ισολογισμός της 31/12/2004 με τις διαφοροποιήσεις σε σχέση με αυτόν που δημοσιεύτηκε την 31/12/2005:

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ι. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Δημοσίευση στις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις 31.12.2004	Δημοσίευση κατά την 31.12.05 31.12.2004	Διαφ/σεις
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	3.733.467,38	3.733.467,38	0,00
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.060.061,06	1.060.061,06	0,00
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	0,00	0,00	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	263.228,01	212.520,37	50.707,64
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	121.604,28	121.604,28	0,00
	5.178.360,73	5.127.653,09	50.707,64
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	1.639.596,21	172.283,36	1.467.312,85
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	17.994.845,68	19.513.367,73	-1.518.522,05
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	885.867,81	885.867,81	0,00
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.975.941,24	1.975.941,24	0,00
	22.496.250,94	22.547.460,14	-51.209,20
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	27.674.611,67	27.675.113,23	-501,56
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Κεφάλαιο και αποδεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό Κεφάλαιο	8.354.400,00	8.354.400,00	0,00
Υπέρ το άρτιο	3.941.804,84	3.941.804,84	0,00
Λοιπά αποδεματικά	679.235,06	679.235,06	0,00
Αποτελέσματα εις νέον	2.413.312,56	2.450.631,85	-37.319,29
	15.388.752,46	15.426.071,75	-37.319,29
Δικαιώματα μειοψηφίας	708.353,17	671.033,88	37.319,29
Σύνολο καθαρής θέσης	16.097.105,63	16.097.105,63	0,00
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	0,00	0,00	0,00
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	460.480,00	460.480,00	0,00
Επιχορ.περιουσ.στοιχ.&Υποχρ.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	672.396,98	364.461,40	307.935,58
	1.132.876,98	824.941,40	307.935,58
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	7.165.827,87	7.165.827,87	0,00
Τρέχων φόρος εισοδήματος	2.139.441,70	2.139.441,70	0,00
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	1.139.359,49	1.139.359,49	0,00
Προβλέψ.&λοιπ.υποχρ.-Υποχρ.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	0,00	308.437,14	-308.437,14
	10.444.629,06	10.753.066,20	-308.437,14
Σύνολο υποχρεώσεων	11.577.506,04	11.578.007,60	-501,56
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων	27.674.611,67	27.675.113,23	-501,56

Για την πληρέστερη πληροφόρηση στην παράγραφο 10 του παρόντος επισυνάπτονται τα αναλυτικά και συνοπτικά τμήματα στα οποία εμπεριέχεται ο ισολογισμός της 31/12/2004.

Καλλιθέα 05 Απριλίου 2006

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ ΚΟΙΛΑΚΟΥ

5.8. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΜΗΝΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑΣ (ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ)

Γενικά Σχόλια

Το 2005 αποτέλεσε μια πολύ σημαντική χρονιά για την ανάπτυξη των εργασιών της Εταιρίας. Οι σημαντικότερες εξελίξεις της παρελθούσης χρήσης σε επιχειρησιακό επίπεδο απεικονίζονται ακολούθως:

- Η Εταιρία συνέχισε την ανάπτυξη και τον εμπλουτισμό της τεχνογνωσίας της στο χώρο της περισυλλογής επεξεργασίας και διαχείρισης περιεχομένου. Το υψηλό επίπεδο της αναπτυχθείσας τεχνογνωσίας και η εκτεταμένη εμπειρία συνιστούν σημαντικά περιουσιακά στοιχεία που μπορούν να συμβάλουν ουσιαστικά στην ανάπτυξη των εργασιών του ομίλου στο μέλλον.
- Η Εταιρία διέυρνε την παροχή των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ενισχύοντας τη θέση του ως αξιόπιστος συνεταίρος του Ελληνικού Δημοσίου στο εν λόγω κλάδο. Η επικράτηση της NEWSPHONE HELLAS A..E.E. στο διαγωνισμό για την επέκταση του έργου Αριάδνη ως το 2009, αποτελεί επιπρόσδετη ένδειξη για το παραπάνω. Επιπλέον η Εταιρία μέσα στη χρήση του 2005 κατάφερε να κερδίσει μετά από διαγωνισμούς και άλλα σημαντικά έργα στο Δημόσιο τομέα όπως π.χ. το «Σύστημα αυτοματοποίησης της σύνδεσης της δημοσιευτέας ύλης των ΦΕΚ» για το Εθνικό Τυπογραφείο, το έργο ««Παροχή Υπηρεσίας Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διάχυσης του Πληροφοριακού Υλικού του ΟΔΔΥ και Διενέργειας Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών», το έργο «Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Αθηνών-Πειραιώς». Τα παραπάνω έργα θα αρχίσουν να υλοποιούνται και να παραδίδονται εντός της χρήσης του 2006.
- Η NEWSPHONE επέτυχε την εισαγωγή της πρώτης εναλλακτικής υπηρεσίας Τηλεφωνικού Καταλόγου στη χώρα μας. Η υπηρεσία άρχισε να παρέχεται στο τέλος του Αυγούστου και εντός σύντομου χρονικού διαστήματος κατάφερε να επιδείξει σημαντικό όγκο εσόδων και αποδοχή από το κοινό.

Σχολιασμός Αποτελεσμάτων Παρελθούσης Χρήσης

Η χρήση 2004 αποτέλεσε τη χρήση μετάβασης από τα Εθνικά Λογιστικά Πρότυπα στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα. Οι εταιρίες δημοσίευσαν τις οικονομικές καταστάσεις του 2004 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα. Οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΛΠ δημοσιεύθηκαν για πρώτη φορά το 2005 Συνεπώς για το 2004 υπήρξαν δύο σώματα οικονομικών καταστάσεων. Εύλογα και λόγω διαφορετικών επιμέρους λογιστικών χειρισμών, τα δύο σώματα λογιστικών παρουσιάζουν διαφορές μεταξύ τους που σε ορισμένες περιπτώσεις είναι σημαντικές.

Σε σχέση με την κατάσταση αποτελεσμάτων τα κυριότερα στοιχεία είναι τα ακόλουθα:

Τα έσοδα της Εταιρίας ανήλθαν σε € 32,8 εκατ. αυξανόμενα κατά 46% έναντι του 2004 σύμφωνα με τα ΔΛΠ και κατά 44% σύμφωνα με το ΕΓΛΣ. Στην σημαντική αύξηση του κύκλου εργασιών της Εταιρίας συνέβαλε ουσιαστικά και η παροχή για πρώτη φορά εντός της χρήσης 2005 της υπηρεσίας Τηλεφωνικού Καταλόγου.

Τα κέρδη προ φόρων τόκων αποσβέσεων και χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν το 2005 σε € 7,2 εκατ. αυξανόμενο έναντι του 2004 κατά 95% και 37% σύμφωνα με ΔΛΠ και ΕΓΛΣ αντίστοιχα.

Τα κέρδη προ φόρων της Εταιρίας διαμορφώθηκαν σε € 5,9 εκατ. αυξανόμενα κατά 94% και 13% έναντι του 2004 και πάλι σύμφωνα με ΔΛΠ και ΕΓΛΣ αντίστοιχα.

Η πολύ μεγάλη απόκλιση μεταξύ των δύο διαφορετικών λογιστικών προτύπων αποδίδεται σε σημαντικό βαθμό στο γεγονός η προσαρμογή στα ΔΛΠ είχε ως αποτέλεσμα να επιβαρυνθεί η χρήση του 2004 με στοιχεία επιβαρυντικά της κερδοφορίας της Εταιρίας τα οποία αφορούν όχι μόνο τη χρήση 2004 αλλά και προηγούμενων αυτής χρήσεων. Βάσει των παραπάνω το περιθώριο κερδών προ φόρων της Εταιρίας το 2005 διαμορφώθηκε σε 18.0%.

Η καθαρή κερδοφορία της Εταιρίας μετά φόρων το 2005 διαμορφώθηκε σε € 3.9 εκατ. θεαματικά αυξανόμενη κατά 182% έναντι του 2004 σύμφωνα με τα ΔΛΠ και κατά 27% σύμφωνα με το ΕΓΛΣ. Σημειώνεται ότι τη χρήση του 2004 επιβάρυναν κατά τα ΔΛΠ επιπλέον φόροι ύψους € 585 χιλ. οι οποίοι αφορούν σε παρελθούσες χρήσεις. Το περιθώριο καθαρών κερδών μετά φόρων της Εταιρίας διαμορφώθηκε το 2005 σε 11,5%.

Σε ότι αφορά στα στοιχεία του ισολογισμού του 2005 παρατηρούμε τα εξής:

Η Εταιρία επένδυσε σε μηχανολογικό εξοπλισμό απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών της ποσό ύψους € 1,9 εκατ..

Οι απαιτήσεις της Εταιρίας διαμορφώθηκαν σημαντικά αυξημένες το 2005 και ανήλθαν σε € 27,5 εκατ. έναντι € 19,1 εκατ. το 2004 σύμφωνα με τα ΔΛΠ. (ή € 18,3 σύμφωνα με το ΕΓΛΣ). Η αύξηση αποδίδεται κυρίως στη σημαντική διεύρυνση της συνεργασίας της Εταιρίας με το Ελληνικό Δημόσιο, και της καθυστέρησης είσπραξης απαιτήσεων από αυτό.

Θα πρέπει όμως να σημειωθεί ότι και οι δύο βασικοί πελάτες της Εταιρίας, το Ελληνικό Δημόσιο και εταιρίες κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, χαίρουν πολύ μεγάλης αξιοπιστίας και συνεπώς δεν διαμορφώνουν θέματα επισφάλειας επί των απαιτήσεων της Εταιρίας.

Η προαναφερθείσα διεύρυνση των απαιτήσεων της Εταιρίας είχε ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση των αναγκών της σε κεφάλαιο κίνησης το οποίο χρηματοδοτήθηκε μέσω της αύξησης του βραχυπρόθεσμου τραπεζικού δανεισμού, το υπόλοιπο του οποίου ανήλθε στις 31.12.2005 σε € 8,4 εκατ. έναντι μόλις € 500 χιλ το 2004.

Σημαντική αύξηση επίσης παρουσίασε και το υπόλοιπο των προμηθευτών στις 31.12.2005 εξέλιξη που αποδίδεται σε σημαντικό βαθμό σε υποχρεώσεις της Εταιρίας προς διαφημιστικές εταιρίες, και που συνδέεται με τις αυξημένες διαφημιστικές δαπάνες της Εταιρίας για την προώθηση της νέας της υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου.

Τέλος θα πρέπει να αναφερθεί ότι η Εταιρία εντός του 2005 αύξησε την συμμετοχή στη θυγατρική Εταιρία CALL CENTER A.E. η οποία σήμερα διαμορφώνεται σε 70% έναντι 50% της προηγούμενης χρήσης.

Καλλιθέα, 20 Φεβρουαρίου 2006

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΘΕΟΔΟΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΣΕΡΙΑΤΟΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ

Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΑΠΕΡΓΗΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ

5.9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΜΗΝΟΥ ΟΜΙΛΟΥ (ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ)

Γενικά Σχόλια

Ο όμιλος NEWSPHONE HELLAS A.E. περιλαμβάνει πέραν της μητρικής Εταιρίας τις εταιρίες CALL CENTER HELLAS A.E. με ποσοστό 70% και ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ με ποσοστό 75%.

Σημειώνεται ότι η συμμετοχή στην Εταιρία CALL CENTER HELLAS A.E. αυξήθηκε εντός του 2005 από 50% στο σημερινό 70%. Οι εργασίες της εν λόγω Εταιρίας αφορούν κυρίως σε εργασίες της μητρικής και το προσωπικό της διαθέτει αξιολογή εξειδίκευση στις υπηρεσίες που προσφέρει. Η διοίκηση του ομίλου ήθελε να εδραιώσει τον έλεγχο που διαθέτει επί του συνεργάτη της καθώς επίσης και να εξασφαλίσει ότι η μητρική θα μπορεί να συνεχίσει να αγοράζει υπηρεσίες της θυγατρικής σε συμφέρουσες τιμές σε σχέση με τις τιμές αγοράς και για αυτό το λόγο προχώρησε στην αύξηση της συμμετοχής της.

Και οι δύο εταιρίες ενοποιούνται με τη μέθοδο της Ολικής Ενοποίησης.

Τα καθαρά αποτελέσματα και των δύο εταιριών αναλογούν σε πολύ μικρά ποσά σε σχέση με το συνολικό αποτέλεσμα του ομίλου. Συνεπώς τα ενοποιημένα αποτελέσματα δεν διαφοροποιούνται ουσιαστικά των αποτελεσμάτων της μητρικής Εταιρίας.

Ειδικότερα τα αποτελέσματα της CALL CENTER HELLAS A.E. στη σημαντικότερο μέρος τους απαλείφονται κατά το κατάρτισμό των ενοποιημένων πωλήσεων αφού αποτελούν διεταιρικές συναλλαγές. Οι συνολικές πωλήσεις της ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ανήλθαν το 2005 σε € 1,3 εκατ. αντιπροσωπεύοντας μόλις το 3,8% επί του ενοποιημένου κύκλου εργασιών.

Σχολιασμός Ενοποιημένων Αποτελεσμάτων Παρελθούσης Χρήσης

Η χρήση 2004 αποτέλεσε τη χρήση μετάβασης από τα Εθνικά Λογιστικά Πρότυπα στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα. Οι εταιρίες δημοσίευσαν τις οικονομικές καταστάσεις του 2004 σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα. Οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΛΠ δημοσιεύθηκαν για πρώτη φορά το 2005. Συνεπώς για το 2004 υπήρξαν δύο σώματα οικονομικών καταστάσεων. Εύλογα και λόγω διαφορετικών επιμέρους λογιστικών χειρισμών, τα δύο σώματα λογιστικών προτύπων παρουσιάζουν διαφορές μεταξύ τους που σε ορισμένες περιπτώσεις είναι σημαντικές.

Σε σχέση με την κατάσταση αποτελεσμάτων τα κυριότερα στοιχεία είναι τα ακόλουθα:

Τα έσοδα του ομίλου ανήλθαν σε € 34,1 εκατ. αυξανόμενα κατά 22% έναντι του 2004 σύμφωνα με τα ΔΛΠ και κατά 21% σύμφωνα με το ΕΓΛΣ. Η αύξηση του κύκλου εργασιών της Εταιρίας αποδίδεται ουσιαστικά στην ενεργοποίηση της νέας επιχειρηματικής μονάδας των θεματικών portal της Εταιρίας για πρώτη φορά εντός της χρήσης 2005.

Τα κέρδη προ φόρων τόκων αποσβέσεων και χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν το 2005 σε € 7,6 εκατ. αυξανόμενο έναντι του 2004 κατά 84% και 19% σύμφωνα με ΔΛΠ και ΕΓΛΣ αντίστοιχα.

Τα κέρδη προ φόρων της Εταιρίας διαμορφώθηκαν σε € 5,9 εκατ. αυξανόμενα κατά 96% και 8% έναντι του 2004 και πάλι σύμφωνα με ΔΛΠ και ΕΓΛΣ αντίστοιχα.

Όπως έχει ήδη αναφερθεί και στην Έκθεση Διαχείρισης της μητρικής Εταιρίας η πολύ μεγάλη απόκλιση μεταξύ των δύο διαφορετικών λογιστικών προτύπων αποδίδεται σε σημαντικό βαθμό στο γεγονός η προσαρμογή στα ΔΛΠ είχε ως αποτέλεσμα να επιβαρυνθεί η χρήση του 2004 με στοιχεία επιβαρυντικά της κερδοφορίας της Εταιρίας τα οποία αφορούν όχι μόνο τη χρήση 2004 αλλά και προηγούμενων αυτής χρήσεων. Βάσει των παραπάνω το περιθώριο κερδών προ φόρων της Εταιρίας το 2005 διαμορφώθηκε σε 17,2%.

Η καθαρή κερδοφορία της Εταιρίας μετά φόρων το 2005 διαμορφώθηκε σε € 3.9 εκατ. θεαματικά αυξανόμενη κατά 200% έναντι του 2004 σύμφωνα με τα ΔΛΠ και κατά 11% σύμφωνα με το ΕΓΛΣ. Σημειώνεται ότι τη χρήση του 2004 επιβάρυναν κατά τα ΔΛΠ επιπλέον φόροι ύψους € 585 χιλ. οι οποίοι αφορούν σε παρελθούσες χρήσεις. Το περιθώριο καθαρών κερδών μετά φόρων της Εταιρίας διαμορφώθηκε το 2005 σε 11,3%.

Σε ότι αφορά στα στοιχεία του ισολογισμού του 2005 παρατηρούμε τα εξής:

Ο όμιλος επένδυσε σε μηχανολογικό εξοπλισμό απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών της ποσό ύψους € 2 εκατ.

Οι απαιτήσεις του ομίλου διαμορφώθηκαν σημαντικά αυξημένες το 2005 και ανήλθαν σε € 29,6 εκατ. έναντι € 19,5 εκατ. το 2004 σύμφωνα με τα ΔΛΠ. (ή € 18,9 σύμφωνα με το ΕΓΛΣ). Η αύξηση αποδίδεται κυρίως στη σημαντική διεύρυνση της συνεργασίας του ομίλου με το Ελληνικό Δημόσιο, και της καθυστέρησης είσπραξης απαιτήσεων από αυτό.

Θα πρέπει όμως να σημειωθεί ότι και οι δύο βασικοί πελάτες της Εταιρίας, το Ελληνικό Δημόσιο και εταιρίες κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, χαίρουν πολύ μεγάλης αξιοπιστίας και συνεπώς δεν διαμορφώνουν θέματα επισφάλειας επί των απαιτήσεων της Εταιρίας.

Η προαναφερθείσα διεύρυνση των απαιτήσεων του ομίλου είχε ως αποτέλεσμα σημαντική αύξηση των αναγκών της σε κεφάλαιο κίνησης το οποίο χρηματοδοτήθηκε μέσω της αύξησης του βραχυπρόθεσμου τραπεζικού δανεισμού, το υπόλοιπο του οποίου ανήλθε στις 31.12.2005 σε € 9,3 εκατ. έναντι € 1,1 εκατ. το 2004.

Σημαντική αύξηση επίσης παρουσίασε και το υπόλοιπο των προμηθευτών στις 31.12.2005 εξέλιξη που αποδίδεται σε σημαντικό βαθμό σε υποχρεώσεις της Εταιρίας προς διαφημιστικές εταιρίες, και που συνδέεται με τις αυξημένες διαφημιστικές δαπάνες της Εταιρίας για την προώθηση της νέας της υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου.

Επίσης θα θέλαμε να παρατηρήσουμε ότι η μείωση που παρατηρήθηκε στα Ίδια Κεφάλαια του ομίλου οφείλεται στην ενδοεταιρική απαλοιφή της εξαγοράς του επιπροσθέτου 20% της θυγατρικής Εταιρίας CALL CENTER HELLAS A.E. ποσού ύψους € 2,4 εκατ.

Καλλιθέα 20 Φεβρουαρίου 2006

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΘΕΟΔΟΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΣΕΡΙΑΤΟΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ

Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΑΠΕΡΓΗΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ

5.10. ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ & ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (Ποσά εκφρασμένα σε €)						
	31/3/2005	31/12/2004	30/6/2005	31/12/2004	30/9/2005	31/12/2004
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	5.107.136,95	4.724.289,78	7.813.889,43	4.724.289,78	7.517.132,21	4.724.289,78
Αποθέματα	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	12.481.749,24	10.602.877,03	16.808.192,17	10.602.877,03	19.495.157,73	10.602.877,03
Χρεώστες διάφοροι	13.166.982,96	8.956.726,77	8.350.086,46	8.956.726,77	8.820.117,39	8.956.726,77
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	30.755.869,15	24.283.893,58	32.972.168,06	24.283.893,58	35.832.407,33	24.283.893,58
ΠΑΘΗΤΙΚΟ						
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	766.447,32	310.088,20	775.527,31	310.088,20	756.471,97	310.088,20
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές υποχρεώσεις	4.599.541,01	500.400,10	7.199.585,10	500.400,10	10.432.047,93	500.400,10
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	9.056.950,21	7.875.127,26	10.502.250,32	7.875.127,26	8.829.381,63	7.875.127,26
Σύνολο υποχρεώσεων(α)	14.422.938,54	8.685.615,56	18.477.362,73	8.685.615,56	20.017.901,53	8.685.615,56
Καθαρή θέση μετόχων Εταιρείας	16.332.930,61	15.598.278,02	14.494.805,33	15.598.278,02	15.814.505,80	15.598.278,02
Σύνολο Καθαρής Θέσης(β)	16.332.930,61	15.598.278,02	14.494.805,33	15.598.278,02	15.814.505,80	15.598.278,02
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (α)+(β)	30.755.869,15	24.283.893,58	32.972.168,06	24.283.893,58	35.832.407,33	24.283.893,58

ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (Ποσά εκφρασμένα σε €)						
	31.3.2005	31.12.2004	30.6.2005	31.12.2004	30.9.2005	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ						
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία						
Ενσώματα πάγια	3.264.168,56	2.861.936,60	3.591.418,96	2.861.936,60	3.349.895,43	2.861.936,60
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	618.357,93	617.286,79	608.845,50	617.286,79	599.333,07	617.286,79
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	935.946,31	935.946,31	3.347.946,31	935.946,31	3.347.946,31	935.946,31
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	188.612,90	208.653,28	171.490,79	208.653,28	149.690,77	208.653,28
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	100.051,25	100.466,80	94.187,87	100.466,80	70.266,63	100.466,80
	5.107.136,95	4.724.289,78	7.813.889,43	4.724.289,78	7.517.132,21	4.724.289,78
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία						
Αποθέματα	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	24.112.121,64	17.493.072,67	23.718.170,37	17.493.072,67	26.685.674,58	17.493.072,67
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	78.506,90	885.867,81	41.539,30	885.867,81	442.236,30	885.867,81
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.458.103,66	1.180.663,32	1.398.568,96	1.180.663,32	1.187.364,24	1.180.663,32
	25.648.732,20	19.559.603,80	25.158.278,63	19.559.603,80	28.315.275,12	19.559.603,80
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	30.755.869,15	24.283.893,58	32.972.168,06	24.283.893,58	35.832.407,33	24.283.893,58
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ						
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής						
Μετοχικό Κεφάλαιο	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00
Υπέρ το άρτιο	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84
Λοιπά αποθεματικά	676.019,58	676.019,58	676.019,58	676.019,58	676.019,58	676.019,58

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Αποτελέσματα εις νέον	3.360.706,19	2.626.053,60	1.522.580,91	2.626.053,60	2.842.281,38	2.626.053,60
	16.332.930,61	15.598.278,02	14.494.805,33	15.598.278,02	15.814.505,80	15.598.278,02
Σύνολο καθαρής θέσης	16.332.930,61	15.598.278,02	14.494.805,33	15.598.278,02	15.814.505,80	15.598.278,02
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ						
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις						
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	219.000,00	208.000,00	235.000,00	208.000,00	238.805,00	208.000,00
Επιχορ.περιουσ.στοιχ.&Υποχρ.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	547.447,32	102.088,20	540.527,31	102.088,20	517.666,97	102.088,20
	766.447,32	310.088,20	775.527,31	310.088,20	756.471,97	310.088,20
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις						
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	8.951.523,86	5.812.791,62	10.025.944,46	5.812.791,62	7.831.140,12	5.812.791,62
Τρέχων φόρος εισοδήματος	105.426,35	2.062.335,64	476.305,86	2.062.335,64	998.241,51	2.062.335,64
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	4.599.541,01	500.400,10	7.199.585,10	500.400,10	10.432.047,93	500.400,10
Προβλέψ.&λοιπ.υποχρ.-Υποχρ.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	13.656.491,22	8.375.527,36	17.701.835,42	8.375.527,36	19.261.429,56	8.375.527,36
Σύνολο υποχρεώσεων	14.422.938,54	8.685.615,56	18.477.362,73	8.685.615,56	20.017.901,53	8.685.615,56
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων	30.755.869,15	24.283.893,58	32.972.168,06	24.283.893,58	35.832.407,33	24.283.893,58

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΚΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ)						
	01.01 - 31.3.2005	01.01 - 31.3.2004	01.01 - 30.6.2005	01.01 - 30.6.2004	01.01 - 30.9.2005	01.01 - 30.9.2004
Πωλήσεις	6.645.655,73	6.301.624,07	13.119.736,06	11.926.090,71	22.588.244,34	17.017.128,16
Κόστος πωλήσεων	-4.565.722,67	-4.463.641,36	-8.334.340,31	-7.525.328,79	-13.665.884,45	-10.399.780,82
Μικτό κέρδος	2.079.933,06	1.837.982,71	4.785.395,75	4.400.761,92	8.922.359,89	6.617.347,34
Άλλα έσοδα	20.419,48	34.464,83	47.641,35	71.523,31	4.291,34	92.863,76
Εξοδα διαδέσεως	-466.282,01	-505.895,79	-944.254,63	-1.122.817,71	-1.974.012,65	-1.647.548,14
Εξοδα διοικήσεως	-482.108,42	-297.098,54	-1.193.364,52	-927.456,61	-2.133.332,90	-1.290.441,19
Άλλα έξοδα(έρευνα)	-23.500,33	-23.418,94	-49.233,05	-48.300,24	-74.369,60	-78.784,56
Χρηματοοικονομικό κόστος (καθαρό)	-45.396,31	-39.588,67	-167.518,88	-81.584,81	-322.030,18	-120.839,20
Αποτελέσματα από συγγενείς επιχειρήσεις						
Κέρδος προ φόρου	1.083.065,47	1.006.445,60	2.478.666,02	2.292.125,86	4.422.905,90	3.572.598,01
Φόρος εισοδήματος	-348.412,88	-353.175,88	-797.338,71	-1.158.789,88	-1.421.878,12	-1.608.521,71
Καθαρό κέρδος (ζημία) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	734.652,59	653.269,72	1.681.327,31	1.133.335,98	3.001.027,78	1.964.076,30
Κέρδος από διακοπείσες δραστηριότητες	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Καθαρό κέρδος περιόδου	734.652,59	653.269,72	1.681.327,31	1.133.335,98	3.001.027,78	1.964.076,30
Κέρδη κατά μετοχή από συνεχιζ. δραστηριότητες αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής	0,03	0,02	0,06	0,04	0,11	0,07

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ο ΟΜΙΛΟΣ

ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ(Ποσά εκφρασμένα σε €)						
	31/3/2005	31/12/2004	30/6/2005	31/12/2004	30/9/2005	31/12/2004
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	5.541.619,88	5.178.360,73	5.782.106,41	5.178.360,73	5.457.734,32	5.178.360,73
Αποθέματα	311.970,31	1.639.596,21	734.013,39	1.639.596,21	1.352.384,75	1.639.596,21
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	14.129.576,28	11.409.599,57	19.118.177,52	11.409.599,57	21.679.021,39	11.409.599,57
Χρεώστες διάφοροι	11.472.902,01	9.447.055,16	8.318.143,09	9.447.055,16	8.586.557,83	9.447.055,16
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	31.456.068,48	27.674.611,67	33.952.440,41	27.674.611,67	37.075.698,29	27.674.611,67
ΠΑΘΗΤΙΚΟ						
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.554.266,22	1.132.876,98	1.539.296,20	1.132.876,98	1.507.590,04	1.132.876,98
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές υποχρεώσεις	5.561.992,82	1.139.359,49	8.329.673,64	1.139.359,49	11.553.276,53	1.139.359,49
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	7.427.543,99	9.305.269,57	11.510.127,91	9.305.269,57	10.088.792,90	9.305.269,57
Σύνολο υποχρεώσεων(α)	14.543.803,03	11.577.506,04	21.379.097,75	11.577.506,04	23.149.659,47	11.577.506,04
Καθαρή θέση μετόχων Εταιρείας	16.100.711,73	15.388.752,46	12.090.740,79	15.388.752,46	13.441.736,91	15.388.752,46
Δικαιώματα μειοψηφίας	811.553,82	708.353,17	482.601,87	708.353,17	484.301,91	708.353,17
Σύνολο Καθαρής Θέσης(β)	16.912.265,55	16.097.105,63	12.573.342,66	16.097.105,63	13.926.038,82	16.097.105,63
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (α)+(β)	31.456.068,58	27.674.611,67	33.952.440,41	27.674.611,67	37.075.698,29	27.674.611,67

ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ(Ποσά εκφρασμένα σε €)						
	31.3.2005	31.12.2004	30.6.2005	31.12.2004	30.9.2005	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ						
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία						
Ενσώματα πάγια	4.169.506,78	3.733.467,38	4.450.743,86	3.733.467,38	4.220.445,12	3.733.467,38
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.037.226,84	1.060.061,06	1.019.236,82	1.060.061,06	984.420,96	1.060.061,06
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	213.697,53	263.228,01	197.825,42	263.228,01	161.885,39	263.228,01
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	121.188,73	121.604,28	114.300,31	121.604,28	90.982,85	121.604,28
	5.541.619,88	5.178.360,73	5.782.106,41	5.178.360,73	5.457.734,32	5.178.360,73
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία						
Αποθέματα	311.970,31	1.639.596,21	734.013,39	1.639.596,21	1.352.384,75	1.639.596,21
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	23.813.713,54	17.994.845,68	25.810.775,31	17.994.845,68	28.092.653,43	17.994.845,68
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	78.506,90	885.867,81	41.539,30	885.867,81	442.236,30	885.867,81
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.710.257,85	1.975.941,24	1.584.006,00	1.975.941,24	1.730.689,49	1.975.941,24
	25.914.448,60	22.496.250,94	28.170.334,00	22.496.250,94	31.617.963,97	22.496.250,94
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	31.456.068,48	27.674.611,67	33.952.440,41	27.674.611,67	37.075.698,29	27.674.611,67
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ						
Κεφάλαιο και αποδεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής						
Μετοχικό Κεφάλαιο	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00
Υπέρ το άρτιο	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84
Λοιπά αποδεματικά	679.235,06	679.235,06	679.235,06	679.235,06	679.235,06	679.235,06
Αποτελέσματα εις νέον	3.143.120,54	2.413.312,56	-884.699,11	2.413.312,56	466.297,01	2.413.312,56

ΕΤΗΣΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΧΡΗΣΗΣ 2005

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

	16.118.560,44	15.388.752,46	12.090.740,79	15.388.752,46	13.441.736,91	15.388.752,46
Δικαιώματα μειοψηφίας	793.705,01	708.353,17	482.601,87	708.353,17	484.301,91	708.353,17
Σύνολο καθαρής θέσης	16.912.265,45	16.097.105,63	12.573.342,66	16.097.105,63	13.926.038,82	16.097.105,63
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ						
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις						
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	432.080,00	460.480,00	461.880,00	460.480,00	449.377,00	460.480,00
Επιχορ.περιουσ.στοιχ.&Υποχρ.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	1.122.186,22	672.396,98	1.077.416,20	672.396,98	1.058.213,04	672.396,98
	1.554.266,22	1.132.876,98	1.539.296,20	1.132.876,98	1.507.590,04	1.132.876,98
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις						
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	7.308.245,40	7.165.827,87	11.033.822,05	7.165.827,87	9.090.551,39	7.165.827,87
Τρέχων φόρος εισοδήματος	119.298,59	2.139.441,70	476.305,86	2.139.441,70	998.241,51	2.139.441,70
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	5.561.992,82	1.139.359,49	8.329.673,64	1.139.359,49	11.553.276,53	1.139.359,49
Προβλέψ.&λοιπ.υποχρ.-Υποχρ.από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	12.989.536,81	10.444.629,06	19.839.801,55	10.444.629,06	21.642.069,43	10.444.629,06
Σύνολο υποχρεώσεων	14.543.803,03	11.577.506,04	21.379.097,75	11.577.506,04	23.149.659,47	11.577.506,04
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων	31.456.068,48	27.674.611,67	33.952.440,41	27.674.611,67	37.075.698,29	27.674.611,67

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΚΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ)						
	01.01 - 31.3.2005	01.01 - 31.3.2004	01.01 - 30.6.2005	01.01 - 30.6.2004	01.01 - 30.9.2005	01.01 - 30.9.2004
Πωλήσεις	7.012.215,20	7.813.541,77	13.902.987,70	14.858.063,71	23.607.048,47	21.862.862,33
Κόστος πωλήσεων	-4.450.556,58	-5.699.282,58	-8.377.707,32	-9.600.962,90	-13.511.024,36	-13.911.614,27
Μικτό κέρδος	2.561.658,62	2.114.259,19	5.525.280,38	5.257.100,81	10.096.024,11	7.951.248,06
Άλλα έσοδα	1.289,29	34.464,83	3.342,42	71.612,44	4.117,42	74.515,79
Εξοδα διαδέσεως	-529.739,97	-569.510,98	-1.071.563,95	-1.249.066,02	-2.158.017,85	-1.796.940,41
Εξοδα διοικήσεως	-751.944,71	-531.972,01	-1.698.720,11	-1.561.483,49	-2.977.120,07	-2.298.303,08
Άλλα έξοδα(έρευνα)	-23.500,33	-23.418,94	-49.233,05	-48.300,24	-74.369,60	-78.784,86
Χρηματοοικονομικό κόστος (καθαρό)	-65.366,08	-45.593,44	-210.489,85	-102.061,54	-400.642,59	-161.100,02
Αποτελέσματα από συγγενείς επιχειρήσεις						
Κέρδος προ φόρου	1.192.396,82	978.228,65	2.498.615,84	2.367.801,96	4.489.991,42	3.690.635,48
Φόρος εισοδήματος	-377.237,00	-362.013,94	-825.578,81	-1.186.422,89	-1.464.258,23	-1.652.711,57
Καθαρό κέρδος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	815.159,82	616.214,71	1.673.037,03	1.181.379,07	3.025.733,19	2.037.923,91
Κέρδος από διακοπείσες δραστηριότητες	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Καθαρό κέρδος περιόδου	815.159,82	616.214,71	1.673.037,03	1.181.379,07	3.025.733,19	2.037.923,91
Αποδιδόμενο σε:						
Μετόχους μητρικής	782.634,23	628.590,46	1.684.177,76	1.159.135,11	3.023.866,98	2.005.072,19
Δικαιώματα μειοψηφίας	32.525,59	-12.375,75	-11.140,73	22.243,96	1.866,21	32.851,72
	815.159,82	616.214,71	1.673.037,03	1.181.379,07	3.025.733,19	2.037.923,91
Κέρδη κατά μετοχή από συνεχιζ. δραστηριότητες αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής	0,03	0,02	0,06	0,04	0,11	0,07
Βασικά						



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ι. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΜΗ ΒΑΣΗ

ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ - ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2005
ΜΕΧΡΙ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2005

(δημοσιευμένα βάσει του ν.2190, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα ΔΛΠ)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρίας "ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." και του Ομίλου. Ο αναγνώστης που επιζητά να αντλήσει ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής θέσης των αποτελεσμάτων της, πρέπει να εξασφαλίσει πρόσβαση στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που προβλέπουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα καθώς και έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή. Ενδεικτικά μπορεί να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της, όπου αναρτώνται τα εν λόγω στοιχεία.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Διεύθυνση Έδρας Εταιρείας:	Λ.Θησέως 280 176,75 Καλλιθέα
Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών:	33090/06/Β/95/3
Αρμόδια Νομαρχία	Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Εμπορίου, Ανωνύμων Εταιρειών & Πίστewς
Σύνδεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Γεώργιος Θεοδόσης, Γεράσιμος Σεριάτος, Ευστράτιος Απέργης, Αθανάσιος Αργυρόπουλος, Σπυρίδων Πυρομάλλης, Δημήτριος Τράνακας
Ημερομηνία έγκρισης των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα συνοπτικά στοιχεία):	20-Φεβ-06
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής:	Λουκία Σ. Ρεγγίνα
Ελεγκτική Εταιρεία:	ΣΟΛ Α.Ε. Ο.Ε.
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:	Με έμφαση (Σημ. Υπ' αριθμ. 9)
Διεύθυνση διαδικτύου Εταιρείας:	www.newsphone.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2005	31/12/2004	31/12/2005	31/12/2004
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	5.692.094,94	5.127.653,09	7.850.135,96	4.674.289,80
Αποθέματα	119.534,00	172.283,36	0,00	0,00
Απαιτήσεις από πελάτες	24.944.964,62	12.876.912,42	23.023.456,59	12.070.189,88
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	7.689.649,02	9.498.264,36	6.836.759,21	9.006.726,75
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	38.446.242,58	27.675.113,23	37.710.351,76	25.751.206,43
ΠΑΘΗΤΙΚΟ				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	960.675,83	824.941,40	674.283,54	245.827,59
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές υποχρεώσεις	9.347.807,62	1.139.359,49	8.403.667,37	500.400,10
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	13.386.053,80	9.613.706,71	11.881.017,18	9.406.700,72
Σύνολο υποχρεώσεων(α)	23.694.537,25	11.578.007,60	20.958.968,09	10.152.928,41
Μετοχικό κεφάλαιο	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Λοιπά στοιχεία Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας	5.955.702,16	7.071.671,75	8.396.983,67	7.243.878,02
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων(β)	14.310.102,16	15.426.071,75	16.751.383,67	15.598.278,02
Δικαιώματα μειοψηφίας(γ)	441.603,17	671.033,88	0,00	0,00
Σύνολο Καθαρής Θέσης(δ)=(β)+(γ)	14.751.705,33	16.097.105,63	16.751.383,67	15.598.278,02
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (ε)=(α)+(δ)	38.446.242,58	27.675.113,23	37.710.351,76	25.751.206,43

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

ΟΜΙΛΟΣ

	01/01/2005- 31/12/2005	01/01/2004- 31/12/2004	01/10/2005- 31/12/2005	01/10/2004- 31/12/2004
Σύνολο Κύκλου εργασιών	34.165.158,59	28.032.824,30	10.558.110,12	6.169.961,97
Μικτά κέρδη/(ζημίες)	14.945.817,94	9.536.709,72	4.849.793,83	1.585.461,66
Κέρδη/(ζημίες)προ φόρων,χρηματοδ.επενδ.αποτ/των και αποσβέσ.	7.571.020,29	3.918.745,85	1.917.569,31	-480.658,06
Κέρδη/(ζημίες)προ φόρων,χρηματοδ.και επενδ.αποτ/των	6.439.161,78	3.125.511,33	1.552.645,19	-651.708,38
Κέρδη/(ζημίες)προ φόρων σύνολο	5.874.444,05	2.996.731,07	1.384.452,63	-693.904,41
Μείον φόροι	2.023.044,35	1.714.472,50	558.786,12	61.760,93
Κέρδη/(ζημίες)μετά από φόρους σύνολο	3.851.399,70	1.282.258,57	825.666,51	-755.665,34
Κατανέμονται σε:				
Μετόχους Εταιρίας	3.850.545,82	1.312.051,44	826.678,84	-693.020,75
Μετόχους Μειοψηφίας	853,88	-29.792,87	-1.012,33	-62.644,59
Κέρδη μετά από φόρους ανά μετοχή-βασικά (σε €)	0,14	0,05	0,03	0,00
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή- (σε €)	0,10	0,10		

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	01/01/2005- 31/12/2005	01/01/2004- 31/12/2004	01/10/2005- 31/12/2005	01/10/2004- 31/12/2004
Σύνολο Κύκλου εργασιών	32.758.375,00	22.434.145,87	10.170.130,66	5.417.017,71
Μικτά κέρδη/(ζημίες)	13.856.187,08	7.797.818,63	4.933.827,19	1.180.471,29
Κέρδη/(ζημίες)προ φόρων,χρηματοδ.επενδ.αποτ/των και αποσβέσ.	7.150.379,05	3.667.731,21	1.866.118,28	-394.518,24
Κέρδη/(ζημίες)προ φόρων,χρηματοδ.και επενδ.αποτ/των	6.343.140,62	3.108.782,69	1.602.260,88	-510.227,86
Κέρδη/(ζημίες)προ φόρων σύνολο	5.897.397,68	3.046.261,84	1.474.491,78	-526.336,17
Μείον φόροι	1.959.492,03	1.651.340,91	537.613,91	42.819,20
Κέρδη/(ζημίες)μετά από φόρους σύνολο	3.937.905,65	1.394.920,93	936.877,87	-569.155,37
Κατανέμονται σε:				
Μετόχους Εταιρίας	3.937.905,65	1.394.920,93	936.877,87	-569.155,37
Μετόχους Μειοψηφίας				
Κέρδη μετά από φόρους ανά μετοχή-βασικά (σε €)	0,14	0,05	0,03	0,00
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή- (σε €)	0,10	0,10		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (01/01/2005 & 01/01/2004 ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ) ΜΕΤΑΞΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ(Ε.Λ.Π.)ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ(Δ.Λ.Π.) (Ποσά εκφρασμένα σε €)

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2005	1/1/2004	1/1/2005	1/1/2004
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σύμφωνα με ΕΓΛΣ	14.851.527,84	14.350.891,43	14.129.550,80	13.777.856,73
Καταχώρηση πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920	-460.480,00	-317.000,00	-208.000,00	-159.000,00
Διαγραφή εξόδων πολυετούς απόσβεσης επειδή δεν πληρούσαν τα κριτήρια του ΔΛΠ 38	-580.814,00	-802.918,28	-552.150,41	-754.396,45
Προσαρμογή στις χρηματοοικονομικές μισθώσεις (διαφορά μισθώματος-τόκου και αποσβέσεων)	296.416,76	170.593,25	163.997,55	129.525,13
Μεταφορά κόστους παροχής υπηρεσιών στη χρήση που παράχθηκε	0,00	-626.000,00	0,00	-626.000,00
Μεταφορά αντίστοιχων εσόδων στο χρόνο που παρήχθηκαν	0,00	2.210.487,15	0,00	2.064.487,15
Λογιστική ενσωμάτωση ενδεχόμενης ζημιάς από επισφάλεια, από τη μη ρευστοποίηση απαιτήσεων που προέρχονται από τις δύο προηγούμενες χρήσεις, αλλά στη χρήση 2004 έλαβαν οι ενδείξεις σχεδόν οριστική μορφή.	-1.057.573,00	0,00	-928.573,00	0,00
Αντιλογισμός από μερίσματα πληρωτέα	2.784.800,00	2.701.256,00	2.784.800,00	2.701.256,00
Αναβαλλόμενες φορολογικές διαφορές	263.228,03	-171.206,49	208.653,08	-229.115,47
Σύνολο προσαρμογών	1.245.577,79	3.165.211,63	1.468.727,22	3.126.756,36
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων σύμφωνα με ΔΛΠ	16.097.105,63	17.516.103,06	15.598.278,02	16.904.613,09

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1-31/12/2005	1/1-31/12/2004	1/1-31/12/2005	1/1-31/12/2004
Λειτουργικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από απαιτήσεις	18.666.123,44	30.670.339,30	20.782.132,19	22.433.402,36
Πληρωμές σε προμηθευτές εργαζόμενους, κλπ	-17.789.059,04	-25.557.318,76	-20.003.610,97	-17.682.301,69
Πληρωμές (εισπράξεις επιστροφών) φόρων	-963.028,96	-494.037,19	-1.044.957,55	-709.687,44
Τόκοι πληρωθέντες	-627.460,59	-215.276,33	-508.409,51	-148.838,80
Σύνολο εισροών/εκροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	-713.425,15	4.403.707,02	-774.845,84	3.892.574,43
Επενδυτικές δραστηριότητες				
Πληρωμές για απόκτηση ενσώματων και άυλων παγίων	-1.846.928,24	-1.927.517,35	-1.731.785,86	-833.817,33
Εισπράξεις από πώληση ενσώματων και άυλων παγίων	218.756,34	59.149,79	178.235,06	28.350,69
Εισπράξεις (πληρωμές) από πώληση(αγορά ά)θυσιατρικών, συγγενών, κοινοπραξιών κλπ	0,00	0,00	-2.412.000,00	0,00
Εισπράξεις (πληρωμές) από πώληση(αγορά) επενδυτικών τίτλων (μετοχών, αξιογράφων)	-2.412.000,00	0,00	0,00	0,00

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Τόκοι εισπραχθέντες	0,00	0,00	0,00	0,00
Μερίσματα εισπραχθέντα	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο εισροών/εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-4.040.171,90	-1.868.367,56	-3.965.550,80	-805.466,64
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00	0,00	0,00
Εισπράξεις από εκδοθέντα/αναληφθέντα δάνεια	38.492.716,70	9.214.779,08	37.253.532,16	7.472.515,98
Εξοφλήσεις δανείων	-29.933.193,21	-7.911.179,54	-28.851.194,30	-7.544.976,53
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις(χρεωλύσια)	-523.736,11	-292.168,67	-243.568,38	-98.706,87
Μερίσματα πληρωθέντα	-2.726.030,47	-2.679.395,53	-2.726.030,47	-2.679.395,53
Σύνολο εισροών/εκροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	5.309.756,91	-1.667.964,66	5.432.739,01	-2.850.562,95
Καθαρή αύξηση (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α)+(β)+(γ)	556.159,86	867.374,80	692.342,37	236.544,84
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	1.975.941,24	1.108.566,44	1.180.663,32	944.118,48
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	2.532.101,10	1.975.941,24	1.873.005,69	1.180.663,32

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1/1/2005	1/1/2004	1/1/2005	1/1/2004
Καθαρή θέση έναρξης χρήσεως(01.01.2005 & 01.01.2004 αντίστοιχα)	16.097.105,63	17.516.103,06	15.598.278,02	16.904.613,09
Διανομή μερισμάτων	-2.784.800,00	-2.701.256,00	-2.784.800,00	-2.701.256,00
Κέρδη της χρήσεως μετά από φόρους	3.851.399,70	1.282.258,57	3.937.905,65	1.394.920,93
Μεταβολή Κ.Θ. από εξαγορά πρόσθετου ποσοστού υφιστάμενης θυγατρικής	-2.412.000,00	0,00	0,00	0,00
Καθαρή θέση λήξης χρήσεως(31.12.2005 & 31.12.2004 αντίστοιχα)	14.751.705,33	16.097.105,63	16.751.383,67	15.598.278,02

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Η Εταιρία και ο Όμιλος έχουν ασκήσει αγωγές κατά τρίτων συνολικού ποσού 16,7 εκ. €, ενώ κατά της Εταιρίας και του Ομίλου έχουν ασκηθεί αγωγές συνολικού ποσού 3 εκ. €. Για τις υποθέσεις αυτές γίνεται αναλυτική παρουσίαση στο προσάρτημα στη σημείωση 4.5.
2. Το σύνολο του προσωπικού κατά την 31.12.2005 της Εταιρίας και του Ομίλου ανερχόταν σε 148 και 644 άτομα αντίστοιχα.
3. Η μητρική Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. έχει ελεγχθεί φορολογικά έως και τη χρήση 2002, η θυγατρική της "CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε." έως και τη χρήση 2001, ενώ η θυγατρική της "ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε." δεν έχει ελεγχθεί απο συστάσεως της χρήσης 2003. Κατόπιν αυτού δεν έχουν καταστεί οριστικές οι φορολογικές της υποχρεώσεις.
4. Η Εταιρία και Όμιλος δεν διαθέτουν ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία, για το λόγο αυτό δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη.
5. Ορισμένα κονδύλια της χρήσης 2004 αναμορφώθηκαν για να είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα της χρήσης 2005. Η αναδιάταξη αυτή δεν είχε καμία επίδραση στα κέρδη και στην καθαρή θέση του Ομίλου και της Εταιρίας.
6. Η μητρική Εταιρία προέβη σε απόκτηση 134.000 μετοχών της θυγατρικής CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε. αυξάνοντας το ποσοστό της από 50% σε 70% αντίστοιχα.
7. Στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται οι ακόλουδες εταιρείες:

Επωνυμία	Έδρα	Ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος Ενοποίησης
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	ΘΗΣΕΩΣ 280 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	70,00%	Ολική
ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε.	ΘΗΣΕΩΣ 280 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	75,00%	Ολική

8. Τα ποσά των πωλήσεων υπηρεσιών του Ομίλου προς συνδεδεμένες εταιρείες ανήλθαν σε 5,80 εκ. €, οι αγορές υπηρεσιών του Ομίλου από συνδεδεμένες εταιρείες ανήλθαν στο ποσό των 5,71 εκ. € και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων σε 1,04 εκ. € και των υποχρεώσεων σε 1,04 εκ. €. Οι αγορές υπηρεσιών της Εταιρίας από συνδεδεμένες εταιρείες ανήλθαν σε 5,59 εκ. €, οι πωλήσεις της Εταιρίας προς συνδεδεμένες εταιρείες ανήλθαν σε 0,00 €, οι απαιτήσεις σε 0,00 € και οι υποχρεώσεις σε 1,02 εκ. €.
9. Η έμφαση της έκθεσης ελέγχου τόσο του ομίλου όσο και της Εταιρίας αναφέρεται στο θέμα των επίδικων απαιτήσεων, των ανελεγκτων φορολογικά χρήσεων καθώς και στη μεθοδολογία σχηματισμού της πρόβλεψης για αποζημίωση του προσωπικού.

Καλλιθέα 20 Φεβρουαρίου 2006

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ
ΑΔΤ Κ-820079

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ
ΑΔΤ Ξ-110267

Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΚΟΙΛΑΚΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ
ΑΡ.Μ.ΑΔ.Α'17315

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρία με την επωνυμία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ – ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» προχωράει σε αναδημοσίευση των στοιχείων και πληροφοριών της για την χρήση 2005, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις δημοσιότητας βάσει της υπουργικής απόφασης ΑΠ/172/10-1-2006 η οποία αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών την 23 Φεβρουαρίου 2006.

II. ΕΚΘΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Η Εταιρία με την επωνυμία “ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΝΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ - ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ” που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής και έχει γραφεία στο επί της Λεωφόρου Θησέως 280 ακίνητο είναι συνδεδεμένη με τις εξής επιχειρήσεις κατά την έννοια του άρθρου 42ε παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920.

1. «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών Επικοινωνίας» που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής (Λ. Θησέως 280) και εκπροσωπείται νόμιμα.
2. «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής (Λ. Θησέως 280) και εκπροσωπείται νόμιμα.
3. «ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΚΤΗΜΑΤΟΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αγίου Κωνσταντίνου 49-51) και εκπροσωπείται νόμιμα.
4. «ΦΕΡΓΚΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ - ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ & ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής (Λ. Θησέως 280) και εκπροσωπείται νόμιμα.
5. «TRAVEL PLUS ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ», που εδρεύει στον Βοτανικό Αττικής (Σερβίων 23 – 25) και εκπροσωπείται νόμιμα.
6. «Ν. ΑΠΕΡΓΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.», που εδρεύει στη Γλυφάδα Αττικής (Ιωάννου Μεταξά 3) και εκπροσωπείται νόμιμα.
7. «Ε. ΑΠΕΡΓΗΣ – Μ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΟΚΑΛΛΗ Ο.Ε.» που εδρεύει στη Καλλιθέα Αττικής (Λ. Θησέως 282) και εκπροσωπείται νόμιμα.
8. «ΤΕΚΝΟ Α.Ε. ΑΝΩΝΥΜΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής (Παπανικολή 22^Α, Τ.Κ. 152 32) και εκπροσωπείται νόμιμα.
9. «MWG POLITICS Α.Ε. ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στην Αθήνα (Χατζηγιάννη Μέξη 5, Τ.Κ. 115-28) και εκπροσωπείται νόμιμα.
10. «ASHLEY & HOLMES Α.Ε. ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής (Παπανικολή 22^Α, Τ.Κ. 152 32) και εκπροσωπείται νόμιμα.

Για την χρήση 2005 έχουν προκύψει οι εξής συναλλαγές μεταξύ της Εταιρίας ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. και των συνδεδεμένων εταιρειών με τα αντίστοιχα αυτών έσοδα και έξοδα:

Με την Εταιρία Call Center Hellas A.E.:

1. Από την Εταιρία Call Center Hellas A.E. προέκυψε έσοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 62.573,90 από την από 1-3-2003 σύμβαση μίσθωσης για το ακίνητο της Λεωφόρου Θησέως 282.
2. Από την Εταιρία Call Center Hellas A.E. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 1.912.091,40 από την από 1-7-2003 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την Call Center Hellas ΑΕ μέρους του έργου ΑΡΙΑΔΝΗ, όπως αυτή παρατάθηκε με το από 1-2-2005 ιδιωτικό συμφωνητικό, και όπως παρατάθηκε και τροποποιήθηκε με το από 1-10-2005 ιδιωτικό συμφωνητικό.
3. Από την Εταιρία Call Center Hellas A.E. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 377.405,25 από την από 3-1-2004 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την Call Center Hellas ΑΕ μέρους του έργου που έχει αναλάβει για λογαριασμό του ΙΚΑ.

4. Από την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 9.899,15 από την από 25-4-2001 σύμβαση για την συνεργασία αμφοτέρων των εταιρειών για την παροχή υπηρεσιών και προσωπικού.
5. Από την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 19.284,00 από την από 24-2-2004 σύμβαση μίσθωσης για το ακίνητο του 4^{ου} ορόφου της Λεωφόρου Θησέως 280.
6. Από την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 650.771,94 από την από 1-10-2004 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την Call Center Hellas ΑΕ μέρους του έργου που έχει αναλάβει για λογαριασμό του ΟΣΕ, και όπως παρατάθηκε και τροποποιήθηκε με το από 1-7-2005 ιδιωτικό συμφωνητικό. .
7. Από την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 46.602,57 από την από 1-10-2004 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την Call Center Hellas ΑΕ μέρους του έργου που έχει αναλάβει για λογαριασμό του ΟΝΑ.
8. Από την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 2.136.134,50 από την από 2-7-2005 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την Call Center Hellas ΑΕ μέρους του έργου που έχει αναλάβει για λογαριασμό του ΟΓΑ.
9. Από την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 1.190.110,28 από την από 4-7-2005 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την Call Center Hellas ΑΕ μέρους του έργου για τον τηλεφωνικό αριθμό 11880.
10. Από την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 42.987,00 από την από 1-12-2005 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την Call Center Hellas ΑΕ μέρους του έργου που έχει αναλάβει για λογαριασμό της ΠΑΝΑΦΟΝ.
11. Από την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 148.442,00 από την από 1-12-2005 συμφωνία για την κάλυψη του 40% από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την Call Center Hellas ΑΕ των δαπανών συντήρησης και γενικότερης χρήσης των κοινοχρήστων μερών, πραγμάτων και εγκαταστάσεων του κτιρίου στην οδό Θησέως στην Καλλιθέα Αττικής.

Με την Εταιρία NOETRON Α.Ε.:

1. Από την Εταιρία NOETRON Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 340.000,00 από την από 1-10-2005 σύμβαση για την πώληση και εγκατάσταση λογισμικού για τις ανάγκες του έργου 11880 και των ΚΕΠ.
2. Από την Εταιρία NOETRON Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 321.693,75 από την από 1-3-2005 σύμβαση για την πώληση και εγκατάσταση λογισμικού για τις ανάγκες του έργου της Εφημερίδας της Κυβέρνησης.
3. Από την Εταιρία NOETRON Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 240.000,00 από την από 1-1-2005 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. προς την NOETRON Α.Ε. της συντήρησης και υποστήριξης του λογισμικού οργάνωσης και προώδησης των αιτημάτων των πολιτών, όπως αυτή παρατάθηκε με το από 1-4-2005 ιδιωτικό συμφωνητικό.
4. Από την Εταιρία NOETRON Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 471,00 από την αγορά παγίου εξοπλισμού.

Με την Εταιρία ΦΕΡΓΚΟΝ Α.Ε.:

Από την Εταιρία ΦΕΡΓΚΟΝ Α.Ε. προέκυψε έσοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 1.200,00 από την από 15-1-2002 σύμβαση μίσθωσης για το ακίνητο της Λεωφόρου Θησέως 280 από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προς την ΦΕΡΓΚΟΝ όπως αυτή τροποποιήθηκε με τα από 23-4-2004 και 18-5-2004 ιδιωτικά συμφωνητικά.

Με την Εταιρία ASHLEY & HOLMES Α.Ε.:

Από την Εταιρία ASHLEY & HOLMES Α.Ε. προέκυψε έξοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 228.439,80 από την από 7-7-2003 σύμβαση για την ανάθεση από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. προς την ASHLEY & HOLMES Α.Ε. της δημιουργίας τηλεοπτικών σποτ και λοιπών υπηρεσιών που θα προβάλλουν και θα προωθούν τις υπηρεσίες της ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Με την Εταιρία Ε. ΑΠΕΡΓΗΣ – Μ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΟΚΑΛΛΗ Ο.Ε.:

Από την Εταιρία Ε. ΑΠΕΡΓΗΣ – Μ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΟΚΑΛΛΗ Ο.Ε. προέκυψε έσοδο για την Εταιρία ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ποσού ευρώ 3.753,00 από την από 8-9-2004 σύμβαση μίσθωσης για το ακίνητο της Λεωφόρου Θησέως 282 από την ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. προς την Ε. ΑΠΕΡΓΗΣ – Μ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΟΚΑΛΛΗ Ο.Ε..
Για την χρήση 2005 έχουν προκύψει οι εξής συναλλαγές μεταξύ της Εταιρίας Call Center Hellas Α.Ε. και των συνδεδεμένων εταιρειών με τα αντίστοιχα αυτών έσοδα και έξοδα.

Με την Εταιρία ASHLEY & HOLMES Α.Ε.:

Από την Εταιρία ASHLEY & HOLMES Α.Ε. προέκυψε έσοδο για την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. ποσού ευρώ 4.479,19 από σύμβαση εκτέλεσης από την πρώτη έργου εξερχόμενων κλήσεων της δεύτερης.

Με την Εταιρία NOETRON Α.Ε.:

Από την Εταιρία NOETRON Α.Ε. προέκυψε έσοδο για την Εταιρία Call Center Hellas Α.Ε. ποσού ευρώ 21.101,80 από την από 24-7-2003 σύμβαση μίσθωσης για το ακίνητο της Λεωφόρου Θησέως 280 από την Center Hellas Α.Ε. προς την NOETRON Α.Ε.

Ο Πρόεδρος του
Δ.Σ.

Ο Αντιπρόεδρος

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Τα Μέλη

III. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 10 ΤΟΥ Ν. 3401/2005

Η Εταιρία για την περίοδο 1/1/2005 – 26/5/2006 έδωσε στη διάθεση του επενδυτικού κοινού τις ακόλουθες πληροφορίες, οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της στο δικτυακό τόπο www.newsphone.gr:

Ημερομηνία	Πληροφορίες	Δικτυακός Τόπος
23.05.2006	Νέο Διοικητικό Συμβούλιο	www.newsphone.gr
19.05.2006	Η NEWSPHONE HELLAS ανέλαβε το έργο της παροχής πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου της VODAFONE, μέσω του αριθμού 11833	www.newsphone.gr
18.05.2006	Ενοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα πρώτου τριμήνου 2006 βάσει Δ.Π.Χ.Π.	www.newsphone.gr
11.04.2006	Γνωστοποίηση - Ορδή Επανάληψη	www.newsphone.gr
07.04.2006	Γνωστοποίηση	www.newsphone.gr
05.04.2006	Συμμετοχή σε διημερίδα της τράπεζας SAL. OPPEINHEIM	www.newsphone.gr
09.03.2006	Παρουσίαση στο ΣΜΕΧΑ	www.newsphone.gr
09.03.2006	Αναδημοσίευση των στοιχείων και πληροφοριών της Εταιρίας για την χρήση 2005	www.newsphone.gr
24.02.2006	Ενοποιημένα Οικονομικά Αποτελέσματα 2005 βάσει Δ.Π.Χ.Π.	www.newsphone.gr
07.02.2006	Διόρθωση ορισμένων ποσών από τα Στοιχεία και Πληροφορίες περιόδου 1/1/05 - 30/6/05 καθώς και από τις Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις της ίδιας περιόδου	www.newsphone.gr
26.01.2006	Η NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε. αναλαμβάνει τη συνέχιση του έργου ΑΡΙΑΔΝΗ	www.newsphone.gr
19.01.2006	Αποχώρηση Διευθυντικού Στερλέχους από την Εταιρία	www.newsphone.gr
10.01.2006	Η NEWSPHONE HELLAS αναλαμβάνει την εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής στις Νομαρχίες Αθηνών - Πειραιώς	www.newsphone.gr
09.12.2005	Ενίσχυση της ρευστότητας των μετοχών	www.newsphone.gr
29.11.2005	Τοποθέτηση ξένων δεσμικών επενδυτών στην NEWSPHONE HELLAS	www.newsphone.gr
28.11.2005	Γνωστοποίηση Απόκτησης Μετοχών	www.newsphone.gr
23.11.2005	Γνωστοποιήσεις Μεταβολής Ποσοστού Συμμετοχής	www.newsphone.gr
10.11.2005	Ενοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα εννεαμήνου 2005 βάσει Δ.Π.Χ.Π	www.newsphone.gr
30.09.2005	Οικονομικά αποτελέσματα 1ου εξαμήνου 2005	www.newsphone.gr
26.09.2005	Ολοκληρώθηκε η τοποθέτηση σε ξένους και Έλληνες δεσμικούς επενδυτές, ποσοστό μετοχών της Εταιρίας NEWSPHONE HELLAS Α.Ε.Ε. από τους βασικούς μετόχους, τον Πρόεδρο κ. Θεοδόση Μαλιούρη Γεώργιο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας, κ. Απέργη Ευστράτιο.	www.newsphone.gr
23.09.2005	Εταιρική παρουσίαση της Newsphone Hellas S.A. σε διημερίδα της Τραπεζας Sal Oppenheim	www.newsphone.gr
06.07.2005	Προαναγγελία Συναλλαγών	www.newsphone.gr
05.07.2005	Συμμετοχή σε διαδικασίες ανάληψης έργων του Δημοσίου	www.newsphone.gr
01.07.2005	Οικονομικά αποτελέσματα 1ου τριμήνου 2005	www.newsphone.gr
27.06.2005	Διανομή μερίσματος 0,10 ευρώ ανά μετοχή.	www.newsphone.gr
27.06.2005	Αποφάσεις Γενικής Συνέλευσης	www.newsphone.gr
03.05.2005	Διενέργεια συναλλαγών	www.newsphone.gr

08.04.2005	Προαναγγελία συναλλαγών	www.newsphone.gr
06.04.2005	Προαναγγελία συναλλαγών	www.newsphone.gr
06.04.2005	Απόκτηση 134.000 μετοχών της θυγατρικής της CALL CENTER ΕΛΛΑΣ	www.newsphone.gr
31.03.2005	Προαναγγελία συναλλαγών	www.newsphone.gr
09.03.2005	Η NEWSPHONE HELLAS S.A. αναλαμβάνει έργο για λογαριασμό του Εθνικού Τυπογραφείου.	www.newsphone.gr
07.03.2005	Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων θα πραγματοποιηθεί εντός του Ιουνίου 2005.	www.newsphone.gr
01.03.2005	Οικονομικά αποτελέσματα 2004	www.newsphone.gr
09.02.2005	Υπογραφή Σύμβασης με το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, ύψους 3.280.000,00 ευρώ.	www.newsphone.gr

IV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ & ΕΚΘΕΣΕΙΣ Δ.Σ. ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.»

- Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τα πιστοποιητικά έλεγχου ορκωτού ελεγκτή - λογιστή και οι εκθέσεις Διοικητικού Συμβουλίου σε εταιρικό και ενοποιημένο επίπεδο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρίας στο δικτυακό τόπο www.newsphone.gr
- Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τα πιστοποιητικά έλεγχου ορκωτού ελεγκτή - λογιστή και οι εκθέσεις Διοικητικού Συμβουλίου της «CALL CENTER HELLAS Α.Ε.», Εταιρίας που ενσωματώνεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» βρίσκονται αναρτημένες στο δικτυακό τόπο www.callcenter.gr
- Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τα πιστοποιητικά έλεγχου ορκωτού ελεγκτή - λογιστή και οι εκθέσεις Διοικητικού Συμβουλίου της «NOETRON Α.Ε.», Εταιρίας που ενσωματώνεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» βρίσκονται αναρτημένες στο δικτυακό τόπο www.noetron.gr



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Λ. Θησέως 280, 17675 Καλλιθέα. Τηλ.: +302109472222, Fax: +302109472223
www.newsphone.gr