

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΧΡΗΣΕΩΣ 2005**



ΑΘΗΝΑ, ΜΑΡΤΙΟΣ 2006

ΟΜΙΛΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΤΟΥ 2005

Τα κύρια θετικά σημεία της επίδοσης για το 2005 συνοψίζονται ως εξής:

- **Σταθερή πρόοδος στις εργασίες λιανικής τραπεζικής**
Μετά την περίοδο των απεργιών, οι ρυθμοί ανάπτυξης στο τέταρτο τρίμηνο κινήθηκαν με ικανοποιητικούς ρυθμούς. Σε αυτό το διάστημα οι νέες εκταμιεύσεις στεγαστικών δανείων ανήλθαν σε €402,9 εκατ., των καταναλωτικών δανείων δικτύου σε €273,8 εκατ., της Credicom σε €215,6 εκατ., ενώ διατέθηκαν και 8.445 συμβόλαια bancassurance.
- **Σημαντική μείωση του κόστους λειτουργίας**
Οι στοχευμένες ενέργειες για τη μείωση του λειτουργικού κόστους (προγράμματα εθελουσίας εξόδου και μείωσης των εξόδων διοίκησης) απέδωσαν καρπούς, καθώς τα έξοδα μειώθηκαν κατά 19,9% στον Όμιλο έναντι του 2004.
- **Αναδιάρθρωση Ομίλου**
Μέσα στο 2005 ολοκληρώθηκε η πώληση των θυγατρικών στην Αρμενία και τη Γεωργία, ενώ ήδη στο 2006 πωλήθηκε η συμμετοχή στην Mediafon και δρομολογήθηκε η συγχώνευση των θυγατρικών Ερμής ΑΕΔΑΚ και Εμπορική Asset Management.
- **Επίλυση του Ασφαλιστικού**
Η ολοκλήρωση της επίλυσης του ασφαλιστικού, και η οριστικοποίηση του οικονομικού αποτελέσματος της υπαγωγής στο Ν. 3371/2005, ύψους €1.156 εκατ., έχει τις ακόλουθες επιπτώσεις στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου:
 - Ίδια κεφάλαια
Αφαιρούνται από την καθαρή θέση €786,3 εκατ. (προ φόρων), ενώ προστίθεται αναλογών αναβαλλόμενος φόρος €196,6 εκατ. Έτσι, τα ίδια κεφάλαια διαμορφώνονται σε €1.087,2 εκατ.
 - Αποτελέσματα χρήσης
Η Εμπορική παύει να υπολογίζει την έκτακτη εισφορά για την κάλυψη ελλειμμάτων ΤΕΑΠΕΤΕ (περίπου €65 εκατ. για το 2005). Αντ' αυτού, η Τράπεζα θα επιβαρυνθεί με εργοδοτική εισφορά, η οποία για τον πρώτο χρόνο εφαρμογής εκτιμάται σε περίπου €25 εκατ. Επιπλέον, για το υπόλοιπο της οφειλής στους ασφαλιστικούς οργανισμούς (€786,3 εκατ.) η Εμπορική επιβαρύνεται με έξοδα τόκων ύψους €27,8 εκατ. για τη χρήση του 2005, καθώς δεν ήταν δυνατό να γίνουν εντός του 2005 οι σχετικές καταβολές.

Αρνητικά επηρεασμένα είναι τα μετά από φόρους κέρδη του Ομίλου από τα παρακάτω:

- **Ζημιές €10,7 εκατ. της Φοίνιξ που αναλογούν στην Εμπορική**
Παρά τη σημαντική πρόοδο στην υλοποίηση του προγράμματος αναδιάρθρωσης του Φοίνικα, που εστιάζεται κυρίως στην πολιτική επιλεκτικής ανάληψης κινδύνων και στη μείωση των λειτουργικών εξόδων, η εταιρία εμφάνισε αρνητικά αποτελέσματα €11,9 εκατ. έναντι ζημιών €42,2 εκατ. το 2004. Η Εμπορική, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη του προγράμματος αναδιάρθρωσης της εταιρίας, καθώς και τις διαφαινόμενες θετικές προοπτικές για τον ασφαλιστικό κλάδο, ανέθεσε σε διεθνή χρηματοοικονομικό σύμβουλο να εξετάσει εναλλακτικά σχέδια.
- **Ζημιές €6,5 εκατ. της Βιομηχανίας Φωσφορικών Λιπασμάτων (ΒΦΛ) που αναλογούν στην Εμπορική**
Η ΒΦΛ, στη μετοχική σύνθεση της οποίας συμμετέχουν η Εμπορική με 44% και δύο ακόμη τράπεζες, αποτελεί μια μη στρατηγική, εκτός του χρηματοοικονομικού κλάδου, συμμετοχή. Σε Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρίας στις 10.01.2006 εγκρίθηκε ένα σχέδιο αναδιάρθρωσης με στόχο τη μεσοπρόθεσμη εξυγίανσή της.
- **Ζημιές €3,9 εκατ. της θυγατρικής στην Κύπρο που αναλογούν στην Εμπορική**
Στη διάρκεια του 2005 υπήρξαν διαπραγματεύσεις για την πώληση της θυγατρικής, οι οποίες δεν τελεσφόρησαν.
- **Επιβαρύνσεις €6,2 εκατ. από διαφορές φορολογικού ελέγχου παρελθουσών χρήσεων**
Προήλθαν από διαφορές που αφορούσαν τις θυγατρικές Ερμής ΑΕΔΑΚ και Εμπορική Leasing.

Συνεπεία των παραπάνω τα κέρδη προ φόρων του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε €114,6 εκατ., στα ίδια επίπεδα με τα κέρδη προ φόρων της Τράπεζας (115,3 εκατ.), προφανώς επηρεασμένα από τις αρνητικές εξελίξεις στις παραπάνω θυγατρικές.

ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Αμέσως μετά την ψήφιση του Ν. 3371/2005 για το Ασφαλιστικό των Τραπεζών, η Εμπορική εκδήλωσε την επιθυμία της να ενταχθεί στις σχετικές ρυθμίσεις. Η Τράπεζα, μετά από σχετικό αίτημα της ΔΕΚΑ, συγκάλεσε στις 16 Αυγούστου 2005 Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της, όπου αποφασίστηκε η καταγγελία εκ μέρους της Τράπεζας της σύμβασης για το ΤΕΑΠΕΤΕ και η υποβολή αιτήματος στο ΕΤΑΤ για υπαγωγή του προσωπικού της σε αυτό.

Σημειώνεται πως η Τράπεζα, κάνοντας χρήση σχετικών διατάξεων του Νόμου, είχε ήδη αποτυπώσει στις περιοδικές οικονομικές καταστάσεις το εκτιμώμενο αποτέλεσμα της υπαγωγής του προσωπικού της στις σχετικές ρυθμίσεις. Αυτό ανερχόταν σε €1.108 εκατ., από τα οποία €712 εκατ. καταγράφηκαν σε βάρος της καθαρής της θέσης.

Στη συνέχεια το ΥΠΕΘΟ ανέθεσε σε ανεξάρτητο διεθνή αναλογιστικό οίκο τη σύνταξη ειδικής οικονομικής μελέτης για την οριστικοποίηση του κόστους από την ένταξη του προσωπικού στις ρυθμίσεις του Νόμου. Σύμφωνα με τη μελέτη, που επικυρώθηκε από το Κοινοβούλιο, το κόστος ανέρχεται σε **€1.156 εκατ.** και αναλύεται σε €778,6 εκατ. που αφορούν το ΕΤΕΑΜ, και €377,3 εκατ. που αφορούν το ΕΤΑΤ.

Συνεπεία των ανωτέρω, και με δεδομένο πως το τελικό κόστος από την υπαγωγή του προσωπικού στις ρυθμίσεις του Ν. 3371/2005 υπερέβη τις αρχικές εκτιμήσεις, η Εμπορική προέβη σε αναμόρφωση του ισολογισμού μετάβασης στα ΔΠΧΠ, διαφοροποιώντας τα ίδια κεφάλαια κατά €107,5 εκατ. Η διαφοροποίηση που αφορά το ασφαλιστικό ανέρχεται σε περίπου €75 εκατ., ενώ περίπου €32,5 εκατ. αφορούν κυρίως δάνεια και προκαταβολές σε πελάτες και σχετίζονται με παρελθούσες χρήσεις.

ΙΔΙΩΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ: ΤΟ ΤΕΛΙΚΟ ΒΗΜΑ

Σε συνέχεια σχετικής απόφασης της Κυβερνητικής Επιτροπής για την έναρξη της διαδικασίας ιδιωτικοποίησης της Εμπορικής, και την πρόσληψη της Citigroup ως συμβούλου του Δημοσίου, η Τράπεζα προτίθεται να προβεί στην πρόσληψη διεθνούς χρηματοοικονομικού συμβούλου, προκειμένου να συνδράμει τη Διοίκηση, ώστε να μεγιστοποιηθεί η ωφέλεια για το σύνολο των μετόχων.

ΜΕΡΙΣΜΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων τη μη διανομή μερίσματος. Συνεπεία της πρόσφατα ψηφισθείσας νομοθετικής ρύθμισης για το ασφαλιστικό, €786,3 εκατ. θα βαρύνουν την καθαρή θέση, δηλαδή κατά περίπου €75 εκατ. επιπλέον των αρχικών υπολογισμών, διαμορφώνοντας έτσι το βασικό δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας (Tier I) σε 8,6%. Η Διοίκηση θέτει ως προτεραιότητα τη διατήρηση των βασικών ιδίων κεφαλαίων στα τρέχοντα επίπεδα, ώστε να υπάρχει ικανή βάση για δυναμική ενίσχυση των κεφαλαίων, μέσω της έκδοσης υβριδικών και συμπληρωματικών κεφαλαίων. Επιπλέον, θα εισηγηθεί στην Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων την διαγραφή των ζημιών που προέκυψαν από την πρώτη εφαρμογή των ΔΠΧΠ με τη χρησιμοποίηση προς το σκοπό αυτό αποθεματικών, έτσι ώστε αφενός να επιτραπεί η διανομή μερίσματος για τη χρήση του 2006, και αφετέρου να εξασφαλισθούν τα σχετικά φορολογικά πλεονεκτήματα.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΟΜΙΛΟΥ 2005

Το 2005, τα **καθαρά κέρδη που αναλογούν στους μετόχους μετά από φόρους** ανήλθαν σε €76 εκατ. σε σχέση με €104 εκατ. ζημιές το 2004. Παρά τις μεγάλες αρρυθμίες από τις παρατεταμένες κινητοποιήσεις για το ασφαλιστικό, η κερδοφορία βελτιώθηκε σημαντικά ως αποτέλεσμα της σταδιακής ανάκαμψης των βασικών κατηγοριών οργανικών εσόδων και της αισθητής συρρίκνωσης των λειτουργικών εξόδων. Τα **κέρδη προ φόρων και δικαιωμάτων μειοψηφίας** διαμορφώθηκαν σε €114,6 εκατ. από €94 εκατ. ζημιές το 2004.

Τα **καθαρά έσοδα από τόκους** αυξήθηκαν κατά 6,6% και διαμορφώθηκαν σε €609,9 εκατ., όπου €27,8 εκατ. αφορούν έξοδα τόκων που σχετίζονται με την ύψους €786,3 εκατ. υποχρέωση προς ασφαλιστικούς οργανισμούς. Προσαρμόζοντας τα καθαρά έσοδα από τόκους για το συγκεκριμένο έξοδο, αυτά θα διαμορφώνονταν σε €637,7 εκατ., αυξημένα κατά 11,4% έναντι του 2004, εξέλιξη που αντικατοπτρίζει τη στροφή προς την καταναλωτική και τη στεγαστική πίστη, οι οποίες αποτελούν πλέον το 40% του δανειακού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας έναντι 38% το Δεκέμβριο του 2004.

Τα **καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες** αυξήθηκαν κατά 6,4% σε €146 εκατ. και προέρχονται κατά κύριο λόγο από την αύξηση των χορηγήσεων.

Τα **καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές εργασίες** διαμορφώθηκαν σε €16,9 εκατ. σημειώνοντας μείωση κατά 44,9% έναντι του 2004. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στις εξυγιαντικές προσπάθειες του Φοίνικα στον κλάδο αυτοκινήτου, που έχουν ως συνέπεια τη μείωση της παραγωγής, καθώς εφαρμόζεται πολιτική επιλεκτικής ανάληψης κινδύνων, αλλά και την αύξηση των αποζημιώσεων στον κλάδο αστικής ευθύνης αυτοκινήτου. Επιπλέον, σημαντική πρόοδος συντελέστηκε στην αναπροσαρμογή των όρων επενδυτικών συμβολαίων (DAF).

Τα **αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων** διαμορφώθηκαν σε €13,6 εκατ. το 2005 έναντι €32,8 εκατ. το 2004. Τα **αποτελέσματα του επενδυτικού χαρτοφυλακίου** ανήλθαν σε €7,1 εκατ., βελτιωμένα σε σχέση με ζημιές €25,7 εκατ. πέρυσι.

Η μείωση των **λειτουργικών εξόδων** κατά 19,9% σε ετήσια βάση οφείλεται κυρίως στην επιτυχή εφαρμογή του προγράμματος ανασύνταξης του Ομίλου. Ο δείκτης αποτελεσματικότητας (λειτουργικά έξοδα προς σύνολο εσόδων) σημείωσε σημαντική βελτίωση καθώς διαμορφώθηκε στο 71% από 93,1% το 2004.

Ειδικότερα, οι **δαπάνες προσωπικού** μειώθηκαν κατά 21,6% ως αποτέλεσμα των προγραμμάτων εθελούσιας αποχώρησης προσωπικού που εφαρμόστηκαν στον Όμιλο, καθώς και της οικιοθελούς αποχώρησης εργαζομένων που είχαν συμπληρώσει τα όρια ηλικίας του ΤΕΑΠΕΤΕ. Το απασχολούμενο προσωπικό του Ομίλου στο τέλος Δεκεμβρίου 2005 ήταν 7.657 άτομα, μειωμένο κατά 5% (392 άτομα) έναντι του 2004. Υπενθυμίζεται πως στη μείωση των δαπανών προσωπικού συμβάλλει σημαντικά και η επίλυση του ασφαλιστικού προβλήματος, καθώς πλέον δεν απεικονίζεται η κάλυψη του έκτακτου ελλείμματος του ΤΕΑΠΕΤΕ αλλά ετήσιες εισφορές ύψους €25 εκατ.

Τα **λοιπά λειτουργικά έξοδα** μειώθηκαν κατά 17,6% έναντι του 2004, αντικατοπτρίζοντας την υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων τους τελευταίους 18 μήνες για την εκλογίκευση των γενικών εξόδων σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου, παρά το γεγονός πως συγκεκριμένες κατηγορίες εξόδων, που σχετίζονται με την υποστήριξη της παραγωγής, εξακολούθησαν να αυξάνονται.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΜΕΓΕΘΩΝ 2005

Το χαρτοφυλάκιο των **χορηγήσεων** της Τράπεζας ανέρχεται σε €15,4 δισ. στο τέλος του 2005 έναντι €13,5 δισ. το 2004, σημειώνοντας αύξηση 14,5% σε ετήσια βάση. Η επίδοση αυτή κρίνεται ως ικανοποιητική, δεδομένων των δυσλειτουργιών που προκλήθηκαν από τις παρατεταμένες απεργιακές κινητοποιήσεις, αλλά και τη μαζική οικειοθελή έξοδο υπαλλήλων από την αρχή του έτους. Τα στεγαστικά και τα καταναλωτικά δάνεια αντιπροσωπεύουν πλέον το 40% του δανειακού χαρτοφυλακίου και εξακολουθούν να αποτελούν την αιχμή της ανάπτυξης.

Το 2005, ο ετήσιος ρυθμός αύξησης των υπολοίπων των **στεγαστικών δανείων** της Τράπεζας ήταν 24,7%, ενώ οι νέες εκταμιεύσεις ανήλθαν σε €1.239,1 εκατ., από τις οποίες €402,9 εκατ. έγιναν στο τελευταίο τρίμηνο. Στην **καταναλωτική πίστη** οι ετήσιοι ρυθμοί αύξησης των υπολοίπων της Τράπεζας ήταν 13,7%, με τις νέες εκταμιεύσεις (€669,1 εκατ.) να διαμορφώνουν το συνολικό υπόλοιπο καταναλωτικών δανείων σε €1,9 δισ. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα δάνεια Cash4U με εξασφαλίσεις ανήλθαν σε €248,6 εκατ. Σημαντική ανάπτυξη παρουσίασε η Credicom, με τα υπόλοιπα των δανείων της να ανέρχονται σε €287,2 εκατ. στο 2005. Υπενθυμίζεται πως η Credicom δραστηριοποιείται αποκλειστικά μέσω δικτύων εμπόρων, καλύπτοντας έτσι για τον Όμιλο μια γρήγορα αναπτυσσόμενη αγορά στην καταναλωτική πίστη. Έτσι, λαμβάνοντας υπόψη τα καταναλωτικά που χορηγούνται μέσω του δικτύου και τα δάνεια της Credicom η Εμπορική ενίσχυσε το μερίδιό της στην καταναλωτική πίστη.

Οι χορηγήσεις προς **μικρομεσαίες επιχειρήσεις** αυξήθηκαν κατά 10,6% έναντι του 2004, με το υπόλοιπο τους να ανέρχεται σε €4,8 δισ. Η συγκεκριμένη κατηγορία δανείων έδειξε επιτάχυνση του ρυθμού αύξησης ιδιαίτερα το τελευταίο τρίμηνο του 2005, καθώς η Τράπεζα εφάρμοσε το πρόγραμμα ανάπτυξης πωλήσεων του δικτύου με τη νέα σειρά επιχειρηματικών δανείων για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με την επωνυμία "Easy Business" ("Easy Ανοιχτό", "Easy Επιχειρηματική Στέγη", "Easy Εξοπλισμός", "Easy Ρευστότητα").

Τα **μη κανονικώς εξυπηρετούμενα δάνεια** ανήλθαν στο 5,7% του συνόλου των χορηγήσεων του Ομίλου τον Δεκέμβριο του 2005, δείχνοντας βελτίωση σε σχέση με το Σεπτέμβριο του 2005 (5,9%), όπου η πρόσφατη επέκταση της διαδικασίας "e-collect" για τη διαχείριση οφειλών με καθυστέρηση έως 180 ημέρες και στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις αρχίζει να αποδίδει καρπούς. Οι προβλέψεις καλύπτουν στο τέλος του 2005 το 74% των μη εξυπηρετούμενων δανείων.

Οι **καταθέσεις** της Τράπεζας διαμορφώθηκαν στα €14,7 δισ., παρουσιάζοντας μικρή άνοδο σε σχέση με το 2004. Οι προθεσμιακές καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 14%, αντισταθμίζοντας τη μείωση των *repos* κατά €1,1 δισ. (-98,9%), και αντιπροσωπεύουν το 35,4% του συνόλου. Οι καταθέσεις ταμειυτηρίου και όψεως, οι οποίες αποτελούν το 64,5% της καταθετικής βάσης, σημείωσαν αύξηση κατά 6,9% και ανήλθαν στα €9,5 δισ. Στην αύξηση των λογαριασμών όψεως συνέβαλε η προώθηση του λογαριασμού μισθοδοσίας και η ανάπτυξη νέων σχέσεων με μικρομεσαίες επιχειρήσεις μέσω της σειράς προϊόντων "Easy Business". Το σύνολο των υπό διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων ξεπέρασε τα €2,3 δισ., δείχνοντας καθαρή αύξηση κατά €245 εκατ. σε σχέση με το Δεκέμβριο του 2004, η οποία αναμένεται να επηρεαστεί περαιτέρω θετικά από τη διάθεση των επενδυτικών προϊόντων "Advantage". Τα δάνεια ξεπέρασαν τις καταθέσεις, διαμορφώνοντας τη σχέση ρευστότητας (δάνεια προς καταθέσεις) το Δεκέμβριο του 2005 σε 104,6%, έναντι 92,3% πέρυσι.

Τα **ίδια κεφάλαια** στο τέλος του 2005 ανήλθαν σε €1.087,2 εκατ., ύστερα από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά €397 εκατ., που ολοκληρώθηκε στο τέλος του χρόνου, και την διάθεση των ιδίων μετοχών, που πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2005, και ενίσχυσε τα κεφάλαια κατά περίπου €145 εκατ. Ο βασικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας (Tier I) εκτιμάται σε 8,6% και ο συνολικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας εκτιμάται σε 8,9%.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2006

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΡΟΒΟΠΟΥΛΟΣ

Βεβαιώνεται ότι, η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισης, που αποτελείται από πέντε σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορηγήσαμε με ημερομηνία 30 Μαρτίου 2006.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2006
ΟΙ ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ

Πράιςγουωτερχαους Κούπερς
Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Γούτης Χ. Βασίλειος
ΑΜ ΣΟΕΛ 10411

Παπαγεωργίου Π. Αντώνιος
ΑΜ ΣΟΕΛ 11691