



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

«ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»

Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2016

(χρήση από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2016)

**Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.3556/2007 και τις
κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσες εκτελεστικές
αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς**

ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 33090/06/Β/95/3

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.:123788460000

ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ» την 27η Απριλίου 2017 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.newsphone.gr, καθώς και στον διαδικτυακό χώρο του ΧΑ, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών από την ημερομηνία της συντάξεως και δημοσιοποίησής τους.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<i>Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου</i>	<i>3</i>
<i>Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.....</i>	<i>4</i>
<i>Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.....</i>	<i>7</i>
<i>Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις</i>	<i>39</i>
<i>Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.....</i>	<i>39</i>
<i>Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.....</i>	<i>40</i>
<i>Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων</i>	<i>41</i>
<i>Κατάσταση Ταμειακών Ροών</i>	<i>43</i>
<i>Σημειώσεις επί των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.....</i>	<i>44</i>
1. Γενικές πληροφορίες	44
2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	45
3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	62
4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα	68
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού.....	69
6. Αποσβέσεις	70
7. Ανάλυση κόστους κατά λειτουργία	70
8. Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	71
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα και λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	72
10. Φόρος εισοδήματος	72
11. Αναβαλλόμενος φόρος	73
12. Κέρδη ανά μετοχή.....	75
13. Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	76
14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	78
15. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	80
16. Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	81
17. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	82
18. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις	82
19. Λοιπές απαιτήσεις.....	84
20. Χρηματοοικονομικά μέσα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.....	85
21. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	85
22. Ίδια Κεφάλαια	85
23. Δανειακές υποχρεώσεις	86
24. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	87
25. Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων (Leasing)	88
26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	90
27. Δεσμεύσεις.....	91
28. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις.....	91
29. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	95
30. Αμοιβές Ελεγκτών	96
31. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων	96
<i>Διαθεσιμότητα των Οικονομικών Καταστάσεων</i>	<i>98</i>

Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου

(σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»:

1. Γεώργιος Α. Θεοδόσης, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου,

2. Ευστράτιος Ν. Απέργης, Διευθύνων Σύμβουλος,

3. Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

υπό την ως άνω ιδιότητά μας, ειδικώς προς τούτο ορισθέντες από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» (η Εταιρεία), δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι εξ όσων γνωρίζουμε :

(α) οι Ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» για τη χρήση από 1^η Ιανουαρίου 2016 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2016, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο.

(β) η Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας απεικονίζει κατά τρόπο αληθή τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά την χρήση 2016, την επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει, τις σημαντικές συναλλαγές που καταρτίστηκαν μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων (όπως αυτά ορίζονται στο ΔΛΠ 24), καθώς και την εξέλιξη τις επιδόσεις και την θέση της Εταιρείας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο.

Καλλιθέα, 27 Απριλίου 2017

Οι δηλούντες

Ο Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το μέλος του Διοικητικού
Συμβουλίου

Γεώργιος Α. Θεοδόσης
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Ν. Απέργης
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος
ΑΔΤ ΑΒ-569928

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

**Προς τους κ. κ. Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας
«ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»**

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.», οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β'/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις εταιρικές και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών

διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.», και των θυγατρικών αυτής κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έμφαση Θέματος

Επιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 28 των οικονομικών καταστάσεων στις υποθέσεις (1) και (2) όπου περιγράφονται οι καθυστερήσεις ρευστοποίησης δύο (2) επίδικων απαιτήσεων της Εταιρείας κατά του Ελληνικού Δημοσίου και ευρύτερου Δημόσιου τομέα, συνολικού ποσού Ευρώ 20,1 εκ. (11,3 εκ. και 8,8 εκ. αντίστοιχα). Βάσει των εκτιμήσεων της Διοίκησης της Εταιρείας, η έκβαση των ανωτέρω υποθέσεων θα είναι θετική. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 43ββ του Κωδ. Ν. 2190/1920.

β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 43ββ του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.

γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 28 Απριλίου 2017

Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Τριμπόνιας Παναγιώτης

Παπαηλιού Θεόδωρος

Α.Μ. ΣΟΕΛ 14941

Α. Μ. ΣΟΕΛ 16641



Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.

μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα

Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας**«ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»****επί των εταιρικών και ενοποιημένων Οικονομικών καταστάσεων****της χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2016**

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου η οποία ακολουθεί (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας και ως «Έκθεση» ή «Ετήσια Έκθεση») αφορά στην εταιρική χρήση 2016 (01.01.2016-31.12.2016), συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του νόμου 3556/2007 και τις επ' αυτού εκδοθείσες εκτελεστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και ιδίως τις Αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με αριθμούς 8/754/14.04.2016 και 1/434/03.07.2007.

Η παρούσα Έκθεση εμπεριέχει κατά τρόπο συνοπτικό πλην όμως ουσιαστικό και περιεκτικό όλες τις σημαντικές επιμέρους θεματικές ενότητες, οι οποίες είναι απαραίτητες, με βάση το ως άνω νομοθετικό πλαίσιο και απεικονίζει κατά τρόπο αληθή και ακριβή όλες τις σχετικές αναγκαίες κατά νόμο πληροφορίες, προκειμένου να εξαχθεί μια ουσιαστική και εμπεριστατωμένη ενημέρωση για την δραστηριότητα κατά την εν λόγω χρονική περίοδο της Ανώνυμης Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε » (η οποία στην παρούσα Έκθεση θα καλείται για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «Εκδότρια» ή «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ») καθώς και του Ομίλου της. Ενόψει του γεγονότος ότι η Εταιρεία συντάσσει ενοποιημένες και μη ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις η παρούσα Έκθεση είναι ενιαία, πλην όμως έχει ως κύριο και πρωτεύον σημείο αναφοράς τα ενοποιημένα οικονομικά δεδομένα της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών. Η αναφορά σε μη ενοποιημένα οικονομικά δεδομένα στην ανάλυση που ακολουθεί, λαμβάνει χώρα στα συγκεκριμένα εκείνα σημεία που τούτο έχει κριθεί ως σκόπιμο ή αναγκαίο από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, για την καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου της εν λόγω Εκθέσεως.

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των συμμετοχών της μητρικής Εταιρείας που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της πλήρους ενοποίησης.

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ				
Εταιρείες που ενοποιήθηκαν	ΕΔΡΑ-ΧΩΡΑ	% συμμετοχής		Μέθοδος Ενοποίησης
		Άμεση	Έμμεση	
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	ΕΛΛΑΔΑ	Μητρική	-	-
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	-	Ολική ενοποίηση
NOETRON ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	99,27%	-	Ολική ενοποίηση
A.K.E.Π. Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,86%	-	Ολική ενοποίηση
GOTRIP ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	94,34%	-	Ολική ενοποίηση
ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
ERGOPHONE HOLDING B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
DATAFON B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	-	100,00%	Ολική ενοποίηση

Η δομή του Ομίλου, αναφορικά με τις εταιρείες που τον απαρτίζουν διαφοροποιήθηκε κατά την τρέχουσα χρήση, λόγω της οριστικής λύσης και εκκαθάρισης της πρώην θυγατρικής με την επωνυμία «GOTRIP ΑΕ». Σημειώνεται ότι η διαδικασία εκκαθάρισης ολοκληρώθηκε την 7η Δεκεμβρίου 2016 στις δε ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται και τα αποτελέσματα της πρώην θυγατρικής για το χρονικό διάστημα από 01.01 έως 7.12.2016.

Ενότητα 1: Χρηματοοικονομικές εξελίξεις και επιδόσεις περιόδου από 01.01.2016 έως 31.12.2016

Στην παρούσα Ενότητα περιλαμβάνεται μια ορθή και συνοπτική απεικόνιση της εξέλιξης, των επιδόσεων των δραστηριοτήτων και της θέσης του Ομίλου. Η απεικόνιση αυτή λαμβάνει χώρα με τέτοιο τρόπο, ώστε να παρέχεται μια ισορροπημένη και περιεκτική ανάλυση σχετικά με τις ανωτέρω κατηγορίες θεμάτων.

1. Εξέλιξη του Ομίλου

Η πορεία των βασικών οικονομικών μεγεθών του Ομίλου κατά την διάρκεια της τελευταίας τριετίας 2014-2016 έχει ως εξής:

Ο Όμιλος	σε ευρώ		
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Σύνολο ενεργητικού	41.823.093,73	45.322.323,51	47.011.492,86
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	23.951.499,90	25.551.709,97	24.831.503,84
Κύκλος εργασιών	23.148.086,61	25.597.138,33	28.613.582,24
Μικτά κέρδη	12.207.152,70	13.715.540,97	15.615.281,04
Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων	2.225.413,34	3.585.615,48	4.647.320,30
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	-1.015.090,72	1.595.404,83	2.026.646,65
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους	-1.360.325,33	806.627,14	1.175.875,22

Σε επίπεδο ποσοστιαίας μεταβολής οι επιδόσεις του Ομίλου για τις ανωτέρω χρήσεις απεικονίζονται στους παρακάτω πίνακες:

Ο Όμιλος	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Σύνολο ενεργητικού	-7,72%	-3,59%	-7,92%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	-6,26%	2,90%	4,56%
Κύκλος εργασιών	-9,57%	-10,54%	-20,23%
Μικτά κέρδη	-11,00%	-12,17%	-17,34%
Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)	-37,93%	-22,85%	-16,41%
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	-163,63%	-21,28%	-1,72%
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους	-268,64%	-31,40%	132,19%

Κατωτέρω παρατίθενται ορισμένα ποσά και αριθμοδείκτες αναφορικά με τις επιδόσεις του Ομίλου κατά την διάρκεια της τελευταίας τριετίας 2014-2016.

Ο Όμιλος	σε ευρώ		
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)	2.225.413,34	3.585.615,48	4.647.320,30
Αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων (προ φόρων)	-4,24%	6,24%	8,16%
Αποδοτικότητα συνολικών κεφαλαίων (προ φόρων)	-2,43%	3,52%	4,31%

Πιο συγκεκριμένα με βάση τους ανωτέρω πίνακες σημειώνονται τα κάτωθι:

Σύνολο ενεργητικού

Το σύνολο του ενεργητικού του Ομίλου την 31.12.2016 ανήλθε σε 41.823,09 χιλ. Ευρώ, παρουσιάζοντας μείωση κατά 7,72% σε σχέση με τα μεγέθη της 31.12.2015, οφειλόμενη κατά κύριο λόγο στην απομείωση των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Ίδια κεφάλαια

Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου την 31.12.2016 ανήλθαν σε 23.951,50 χιλ. Ευρώ παρουσιάζοντας μείωση κατά 6,26% σε σχέση με τα μεγέθη της 31.12.2015, οφειλόμενη στα αρνητικά αποτελέσματα (ζημιές) της κλειόμενης χρήσης.

Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθε σε 23.148,09 χιλ. Ευρώ, παρουσιάζοντας μείωση κατά 9,57% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Η μείωση οφείλεται στις αρνητικές επιδράσεις της οικονομικής κρίσης που πλήττει την ελληνική οικονομία, η οποία έχει επηρεάσει τόσο τις τιμές πώλησης όσο και τη ζήτηση.

Μικτά κέρδη

Τα μικτά κέρδη του Ομίλου ανήλθαν σε 12.207,15 χιλ. Ευρώ, παρουσιάζοντας μείωση κατά 11,00% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

Κέρδη - Ζημιές μετά από φόρους

Τα αποτελέσματα μετά από φόρους ανήλθαν σε ζημιές 1.360,33 χιλ. Ευρώ, έναντι κερδών 806,63 χιλ. Ευρώ την προηγούμενη χρήση παρουσιάζοντας σημαντική μείωση λόγω της διενεργηθείσας απομείωσης των χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθεσίμων προς πώληση ποσού € 1.988,57 χιλ. Μη λαμβάνοντας υπόψιν τις

απομειώσεις αυτές, που αποτελούν μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες, τα αποτελέσματα μετά από φόρους θα ήταν κερδοφόρα και θα ανέρχονταν σε 607,25 χιλ. ευρώ.

Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)

Τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA) του Ομίλου ανήλθαν σε 2.225,41 χιλ. Ευρώ, έναντι 3.585,62 χιλ. Ευρώ αντίστοιχα της προηγούμενης χρήσης, παρουσιάζοντας μείωση κατά 37,93%.

Ταμιακές ροές

Τέλος και αναφορικά με την κατάσταση των ταμειακών ροών της χρήσης σημειώνουμε τη διαμόρφωση θετικών ταμειακών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες. Ειδικότερα για τη χρήση 2016 ο Όμιλος επέτυχε λειτουργική ταμειακή ροή ύψους € 1,83 εκατ. γεγονός που επέτρεψε μεταξύ των άλλων και τη μείωση του τραπεζικού δανεισμού.

Ενότητα 2: Σημαντικά γεγονότα περιόδου 01.01.2016 έως 31.12.2016

Τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης 2016 (01.01-31.12.2016) είναι τα ακόλουθα:

1. Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

Την 24η Ιουνίου 2016, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00, πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της έδρας της Εταιρείας, η ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της, στην οποία παρέστησαν αυτοπροσώπως ή δι' αντιπροσώπου μέτοχοι, εκπροσωπώντας 15.038.693 κοινές ονομαστικές μετοχές και ισάριθμα δικαιώματα ψήφου, ήτοι ποσοστό 54,01% επί συνόλου 27.848.000 μετοχών και ισαριθμών δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας αφού αφαιρεθούν ο αριθμός των ιδίων μετοχών.

Η ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας έλαβε τις εξής αποφάσεις επί των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως:

- **Στο 1ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα τις Εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρικής χρήσης από 01/01-31/12/2015.
- **Στο 2ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις (εταιρικές και ενοποιημένες) που αφορούν στην κλειόμενη εταιρική χρήση 2015 (01.01.2015-31.12.2015) και συνολικά την ετήσια Οικονομική Έκθεση για την εν λόγω χρήση, στην μορφή που δημοσιεύθηκαν και υπεβλήθησαν προς τις αρμόδιες Εποπτικές Αρχές.
- **Στο 3ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα, την απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα και την εν γένει διαχείριση της εταιρικής χρήσεως 2015 (01.01.2015-31.12.2015).

- **Στο 4ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα την εκλογή της Ελεγκτικής Εταιρείας «ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΡΚΩΤΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ» για τη διενέργεια του τακτικού ελέγχου των ετήσιων και εξαμηνιαίων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας (εταιρικών και ενοποιημένων) για την εταιρική χρήση 2016. Σημειώνεται ότι η ως άνω Ελεγκτική Εταιρεία θα αναλάβει και την διαδικασία έκδοσης του ετησίου πιστοποιητικού και της έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης της Εταιρείας για τη χρήση 2016.
- **Στο 5ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα τις αμοιβές, μισθούς και αποζημιώσεις, οι οποίες κατεβλήθησαν προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις υπηρεσίες που παρείχαν στην Εταιρεία κατά την διάρκεια της παρελθούσας εταιρικής χρήσεως 2015, αφετέρου δε προενέκρινε τις αμοιβές που θα καταβληθούν στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την τρέχουσα εταιρική χρήση 2016 .
- **Στο 6ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα την χορήγηση άδειας, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 23 του Κ. Ν. 2190/1920, στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Γενικής Διεύθυνσης ή και σε Διευθυντές να μετέχουν σε Διοικητικά Συμβούλια ή στη Διεύθυνση εταιριών του Ομίλου που επιδιώκουν παρόμοιους σκοπούς.
- **Στο 7ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα τη συμμετοχή της Εταιρείας σε Δημόσιους Διαγωνισμούς καθώς και την χορήγηση εξουσιοδότησης στο Διοικητικό Συμβούλιο όπως προβεί σε γνωστοποίηση μέσω του Τύπου της σχετικής πρόθεσης ανάληψης έργων του Δημοσίου.
- **Στο 8ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα την διανομή μερίσματος το οποίο, ανέρχεται σε ποσό 0,008335 ευρώ ανά μετοχή και προσαυξανόμενο με το μέρισμα που αντιστοιχεί στις 97.901 ίδιες μετοχές, διαμορφώνεται σε ποσό 0,008364 ευρώ ανά μετοχή. Μετά την παρακράτηση φόρου ποσοστού 10%, το καθαρό πληρωτέο μέρισμα ανέρχεται σε 0,007528 ευρώ ανά μετοχή. Δικαιούχοι του μερίσματος χρήσης 2015, είναι οι εγγεγραμμένοι μέτοχοι της εταιρείας στα αρχεία του Συστήματος Αύλων Τίτλων κατά την 17.08.2016. Η καταβολή του μερίσματος πραγματοποιήθηκε την 23.08.2016 από την πληρώτρια τράπεζα EFG EUROBANK ERGASIAS,
- **Στο 9ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα την σύναψη συμβάσεων συνεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 23Α του Ν. 2190/1920, όπως τροποποιηθείς ισχύει.
- **Στο 10ο** θέμα ενέκρινε ομόφωνα την τροποποίηση του άρθρου 19 του καταστατικού προκειμένου να ενσωματωθεί η δυνατότητα νομικού προσώπου να φέρει την ιδιότητα του μέλους του Διοικητικού

Συμβουλίου της εταιρείας σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 18 του Ν. 2190/1920, όπως τροποποιηθείς ισχύει.

- **Στο 11ο** ενέκρινε την συμμετοχή της Εταιρείας στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας με τον διακριτικό τίτλο «Gotrip.com» (πρώην «ΤΡΑΒΕΛ 80») με αριθμό ΓΕΜΗ: 122226201000.

2. Έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού χρήσεως 2015 σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013

Η Εταιρεία σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 4.1.3.1 περ. 12 του Κανονισμού του Χρηματιστηρίου Αθηνών καθώς και του άρθρου 10 παρ. 1 του ν. 3340/2005, γνωστοποίησε στο επενδυτικό κοινό ότι, σε συνέχεια του ειδικού φορολογικού ελέγχου για τη διαχειριστική χρήση 2015 που διενεργήθηκε από τους νόμιμους ελεγκτές σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013, χορηγήθηκαν τόσο στην Εταιρεία όσο και στις θυγατρικές της Εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, φορολογικά πιστοποιητικά με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη.

Ενότητα 3: Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Ο Όμιλος όπως και όλες οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον αντιμετωπίζουν σειρά κινδύνων και έρχονται αντιμέτωπες με δυσχερείς εξελίξεις που απορρέουν από ένα δύσκολο μακροοικονομικό περιβάλλον, όπως αυτό που κυριαρχεί σήμερα στη χώρα μας, ή και ειδικότερες μεταβολές σε μικροοικονομικό επίπεδο, όπως η ένταση του ανταγωνισμού στον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Βασικός άξονας μεσοπρόθεσμης επιτυχίας μιας εταιρείας σχετίζεται με την ικανότητά της να αντιλαμβάνεται τις αλλαγές έγκαιρα, να διαγιγνώσκει τις προβληματικές περιοχές και να επιχειρεί να υιοθετεί γρήγορα και αποτελεσματικά στρατηγικές και τακτικές που να αμβλύνουν το όποιο αποτέλεσμα μιας αρνητικής συνθήκης, και να δημιουργούν ταυτόχρονα τις βάσεις μιας βιώσιμης ανάπτυξης. Στόχος και πρόθεση της διοίκησης της Newsphone είναι να παρακολουθεί στενά όλες τις εξελίξεις με στόχο την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων προβλημάτων και την επιλογή των σωστών εναλλακτικών που θα εξασφαλίσουν την ευρωστία και την ανάπτυξη της. Η ορθή κατανόηση των συνθηκών και έγκυρη διάγνωση των προβληματικών περιοχών στο παρελθόν, έχει βοηθήσει ουσιαστικά την Εταιρεία και τον Όμιλο να αντιμετωπίσουν δημιουργικά κρίσεις με αποτέλεσμα τη γέννηση επιτυχημένων επιχειρηματικών μονάδων και τη δημιουργία αξίας για την Εταιρεία και τους μετόχους της. Οι εξαιρετικά αντίξοες μακροοικονομικές συνθήκες όπως και η αντίξοη οικονομική πραγματικότητα της εγχώριας αγοράς απαιτούν ακόμα μεγαλύτερη εγρήγορση και συνεχή ανάλυση των δεδομένων και των τάσεων. Η βαθιά οικονομική κρίση μπορεί να αποτελέσει παράγοντα δυσπραγίας για πολλές επιχειρήσεις αλλά και ταυτόχρονα ευκαιρία ανάπτυξης για τις εταιρείες που θα διαβάσουν ορθά το νέο περιβάλλον που δημιουργείται.

Σε σχέση με τους πιθανούς κινδύνους ή τις αβεβαιότητες που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στα αποτελέσματα του Ομίλου ή στην ομαλή εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας παρατηρούμε τα κάτωθι:

- Όπως προκύπτει από τις οικονομικές καταστάσεις και από το θέμα έμφασης της έκθεσης των ορκωτών ελεγκτών εκκρεμεί η ρευστοποίηση επίδικων απαιτήσεων της Εταιρείας από το ευρύτερο Ελληνικό Δημόσιο. Η διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι θα είναι επιτυχής η έκβαση της υποθέσεως, γιατί στηρίζεται στα αδιάσειστα στοιχεία του «καλώς έχουν» των υπηρεσιών της προς το Ελληνικό Δημόσιο. Την άποψη αυτή συμμερίζεται και ο νομικός σύμβουλος της Εταιρείας. Όμως σε περίπτωση μη θετικής έκβασης, μερικώς ή ολικώς, η εξέλιξη αυτή θα επιδράσει, ανάλογα της έκβασης, στη διαμόρφωση των αποτελεσμάτων του Ομίλου και στην κεφαλαιακή του διάρθρωση. (Λεπτομερής αναφορά σε όλες τις επίδικες διαφορές της εταιρείας γίνεται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2016 και ειδικότερα στην σημείωση 28 «Ενδεχόμενες απαιτήσεις υποχρεώσεις»).
- Η Εταιρεία και ο Όμιλος ακολουθώντας μια «παράδοση» επιτυχημένης προϊόντικής διαφοροποίησης και ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών έχουν επεκτείνει τη δραστηριότητα των πολυμεσικών υπηρεσιών μέσω του λανσαρίσματος των έντυπων τηλεφωνικών καταλόγων ή την δημιουργία διαδικτυακού καναλιού απόκτησης πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου. Η Εταιρεία και ο Όμιλος διαθέτουν βαθιά και εμπειρισταωμένη γνώση της συγκεκριμένης αγοράς, κάνουν χρήση της τεχνογνωσίας τους στην ανάπτυξη και προώθηση αυτών των υπηρεσιών και προσβλέπουν με αισιοδοξία την αποδοχή τους από τους χρήστες. Όμως η εξέλιξη των δραστηριοτήτων αυτών όπως και η αποδοχή των νέων υπηρεσιών δεν πρέπει να θεωρείται δεδομένη.

Γενικότερα σε σχέση με λοιπούς κινδύνους παρατηρούμε τα εξής:

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο κύκλος εργασιών του εξωτερικού είναι γενικά περιορισμένος και δεν εκθέτει την Εταιρεία και τον Όμιλο σε ουσιώδη συναλλαγματικό κίνδυνο. Ειδικότερα μόλις το 1,7% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου για τη χρήση του 2016 προήλθε από το εξωτερικό. Η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι στην παρούσα φάση δεν υφίσταται κίνδυνος και συνεχώς δεν θα έπρεπε να υιοθετηθούν μέσα αντιστάθμισης κινδύνου.

Πιστωτικός κίνδυνος

Οι απαιτήσεις του Ομίλου στο παρελθόν αφορούσαν κατά βάση το Ελληνικό Δημόσιο και εταιρείες τηλεφωνίας. Συνεπώς ο όποιος πιστωτικός κίνδυνος διαμορφωνόταν περιορισμένος (με εξαίρεση τις υποθέσεις της σημείωσης 28). Πλέον οι απαιτήσεις αφορούν κυρίως εταιρείες τηλεφωνίας οι οποίες αποδίδουν σε μηνιαία βάση τα ποσά που οφείλουν καθιστώντας την έκθεση, στον πιστωτικό κίνδυνο, μικρή. Εστία κινδύνου αντιπροσωπεύουν οι πωλήσεις της θυγατρικής εταιρείας, προς επαγγελματίες που καταχωρούνται στους επαγγελματικούς καταλόγους. Σε κάθε περίπτωση όμως σε ομιλικό επίπεδο ο συγκεκριμένος κίνδυνος είναι αρκετά περιορισμένος.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η καθυστέρηση είσπραξης σημαντικών ποσών στο παρελθόν οδήγησε τη διοίκηση της Εταιρείας στην προσπάθεια ανάπτυξης εργασιών που διαθέτουν βραχύ ταμειακό κύκλο και οι οποίες τονώνουν τη ρευστότητα της. Η ανάπτυξη της δραστηριότητας των Πολυμεσικών υπηρεσιών περιεχομένου και πληροφόρησης αποτελεί το σημαντικότερο παράδειγμα. Η διαφοροποίηση του τρόπου λειτουργίας της μονάδας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αποτελεί επιπρόσθετο παράδειγμα. Σε κάθε περίπτωση η υφιστάμενη χρηματοοικονομική διάρθρωση όπως και η απρόσκοπτη εξέλιξη των δραστηριοτήτων του Ομίλου, με δεδομένη και την θετική έκβαση των επίδικων υποθέσεων, δεν προδιαγράφουν ισχυρό και συστηματικό κίνδυνο ρευστότητας. Ο Όμιλος σήμερα παρουσιάζει ισχυρή κεφαλαιουχική διάρθρωση, και περιορισμένες καθαρές δανειακές υποχρεώσεις. Αναλυτική περιγραφή των κινδύνων γίνεται στο σχετικό σημείο των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2016 (σημείωση 3 «Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου»).

Εμπορικός κίνδυνος

Ο συγκεκριμένος κίνδυνος είναι δομικός για κάθε Εταιρεία που δραστηριοποιείται σε συνθήκες ελεύθερης αγοράς. Η ταχύτητα μεταβολής των επιχειρηματικών δεδομένων τις τελευταίες δεκαετίες καθιστά ακόμα σημαντικότερη την διαρκή ανάλυση των τάσεων της αγοράς και των στοιχείων του ανταγωνισμού. Τόσο η αρτιότητα της προϊόντικής γκάμας της Εταιρείας όσο και η υψηλή τεχνογνωσία της καθώς και το σημαντικό μερίδιο αγοράς που κατέχει, αποτελούν δικλίδες προστασίας από τον ανταγωνισμό. Σε κάθε περίπτωση όμως εμπορικός κίνδυνος υφίσταται, και δύναται να αποτελέσει δυσμενή παράγοντα για την εξέλιξη των εργασιών του Ομίλου.

Ενότητα 4: Προβλεπόμενη πορεία και εξέλιξη

Στην παρούσα Ενότητα και αναφορικά με τις δραστηριότητες του Ομίλου κατά τη χρήση 2017, παρατίθενται ορισμένα στοιχεία και εκτιμήσεις ποιοτικού χαρακτήρα, προκειμένου η να αποτυπωθεί με τον ασφαλέστερο δυνατό τρόπο, η πορεία και η εξέλιξη του Ομίλου ενόψει ιδίως της συνεχιζόμενης αβεβαιότητας λόγω της διάρκειας και της έντασης της οικονομικής κρίσης. Τα στοιχεία αυτά έχουν ως εξής.

- Η μείωση του κύκλου εργασιών κατά 2.449,05 χιλ. ευρώ το έτος 2016 σε σχέση με το αντίστοιχο έτος 2015, ήτοι κατά ποσοστό 9,57 %, εκτιμάται από την Εταιρεία ότι θα αποτελέσει τον βασικό δείκτη για την τελική διαμόρφωση του ετήσιου κύκλου εργασιών και για τη χρήση 2017, υπό την αυτονόητη επιφύλαξη της μη επέλευσης γεγονότων που θα οδηγήσουν σε περαιτέρω επιδείνωση του ήδη βεβαρημένου οικονομικού κλίματος.
- Η συνεχιζόμενη προσπάθεια για ανάπτυξη νέων προϊόντων εκτιμάται από την Εταιρεία ότι θα αντισταθμίσει, σε ένα περιορισμένο πάντως βαθμό, την όποια τυχόν μείωση της ζήτησης και του κύκλου εργασιών.

- Το μικτό περιθώριο κέρδους εκτιμάται ότι και κατά τη διάρκεια της χρήσης 2017, θα παραμείνει στα ίδια περίπου επίπεδα (53%) σε σχέση με την κλειόμενη χρήση.
- Η διατήρηση της ρευστότητας, με συγκράτηση και ει δυνατόν περιορισμό στο μέγιστο επιτρεπτό βαθμό των δαπανών, προκειμένου η Εταιρεία να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει ακόμη και απρόβλεπτες ή ιδιαίτερα αντίξοες καταστάσεις.

Εν κατακλείδι, λόγω των ιδιαίτερα αντίξοων συνθηκών που επικρατούν στην εγχώρια αγορά και οικονομία, η οποία χαρακτηρίζεται από έντονη αστάθεια και αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος, συνθήκες πιστωτικής ασφυξίας, έντονη έλλειψη ρευστότητας, μείωση της καταναλωτικής ζήτησης, επαύξηση των φορολογικών επιβαρύνσεων και διατήρηση των περιορισμών και ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων και την διενέργεια συναλλαγών, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι ενδέχεται να επηρεασθούν οι δραστηριότητες αυτής κατά την τρέχουσα χρήση, αλλά σε κάθε περίπτωση η εν λόγω επίδραση και επιρροή αναμένεται να είναι περιορισμένη, λόγω των ιδιαίτερων στοιχείων και χαρακτηριστικών που αναφέρθηκαν ανωτέρω, στοιχεία τα οποία διαφοροποιούν ουσιαστικά την Εταιρεία από το σύνολο των ανταγωνιστών της που δραστηριοποιούνται στον σχετικό κλάδο.

Ενότητα 5: Σημαντικές συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνονται οι σημαντικότερες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά την χρήση 2016 μεταξύ της Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων (συνδεδεμένα μέρη), όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24 και ειδικότερα στην εν λόγω Ενότητα περιλαμβάνονται:

- α) Οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και κάθε συνδεδεμένου προσώπου οι οποίες επηρέασαν ουσιαστικά την χρηματοοικονομική θέση ή τις επιδόσεις της Εταιρείας κατά την εν λόγω χρήση.
- β) Οι τυχόν μεταβολές των συναλλαγών μεταξύ της Εταιρείας και κάθε συνδεδεμένου προσώπου που περιγράφονται στην τελευταία Ετήσια Έκθεση, οι οποίες θα μπορούσαν να έχουν ουσιαστικές συνέπειες για την χρηματοοικονομική θέση ή τις επιδόσεις της Εταιρείας κατά την χρήση 2016.

Σημειώνουμε ότι η αναφορά στις ως άνω συναλλαγές η οποία ακολουθεί, περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α) Το ποσό αυτών των συναλλαγών για την χρήση 2016,
- (β) Το ανεξόφλητο υπόλοιπό τους στο τέλος της χρήσης (31/12/2016),
- (γ) Τη φύση της σχέσεως του συνδεδεμένου προσώπου με την Εταιρεία καθώς και
- (δ) Τυχόν πληροφοριακά στοιχεία για τις συναλλαγές, τα οποία είναι απαραίτητα για την κατανόηση της οικονομικής θέσης της Εταιρείας, μόνον όμως εφόσον οι συναλλαγές αυτές είναι ουσιώδεις και δεν έχουν πραγματοποιηθεί υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Οι σημαντικότερες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά την χρήση 2016 μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων (κατά την έννοια του ΔΛΠ24) με αυτή μερών εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα.

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
i) Θυγατρικές εταιρείες				
Πωλήσεις-Εσοδα	0,00	0,00	1.831.669,09	1.526.716,91
Αγορές-Έξοδα	0,00	0,00	3.984.437,50	4.852.575,72
Απαιτήσεις	0,00	0,00	1.624.204,96	1.961.411,15
Υποχρεώσεις	0,00	0,00	3.111.095,11	3.015.955,39
ii) Λοιπά Συνδεδεμένα Μέρη				
Πωλήσεις-Εσοδα	79.979,63	23.160,17	3.379,14	4.640,75
Αγορές-Έξοδα	623.954,50	6.865,25	488.300,00	0,00
Απαιτήσεις	72.065,28	6.705,01	62.442,89	1.289,09
Υποχρεώσεις	352.073,48	4.700,95	206.473,48	0,00
iii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	1.250.458,92	2.265.578,97	1.050.458,92	1.771.980,91
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0,00	0,00	0,00	0,00
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	553.167,94	647.835,66	422.898,25	546.256,47

Πλέον των ανωτέρω σημειώνεται ότι:

- Δεν υφίστανται άλλα συνδεδεμένα προς την Εταιρεία μέρη, κατά την έννοια του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 24, πλην των ανωτέρω αναφερομένων.
- Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια ή πιστωτικές εν γένει διευκολύνσεις σε μέλη του Δ.Σ. ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας και τις οικογένειες αυτών.
- Πλην των ως άνω αμοιβών, δεν υφίστανται άλλες συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των εν λόγω διευθυντικών στελεχών και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Δεν υπήρξαν μεταβολές των συναλλαγών μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτή μερών που θα μπορούσαν να έχουν ουσιαστικές συνέπειες στη χρηματοοικονομική θέση και τις επιδόσεις της Εταιρείας για την χρήση 2016.
- Οι συναλλαγές που περιγράφονται παραπάνω έχουν πραγματοποιηθεί υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς και δεν περιέχουν κανένα εξαιρετικό ή εξατομικευμένο γνώρισμα, το οποίο θα καθιστούσε επιβεβλημένη την περαιτέρω και ανά συνδεδεμένο μέρος ανάλυση αυτών.
- Δεν υφίσταται οιαδήποτε μεμονωμένη συναλλαγή, η αξία της οποίας υπερβαίνει ποσοστό 10% της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού της Εταιρείας, όπως αποτυπώνεται στις τελευταίες δημοσιευμένες καταστάσεις της.
- Δεν υφίσταται οιαδήποτε μεμονωμένη συναλλαγή η οποία να αξιολογείται ως σημαντική, κατά την έννοια της με αριθμό 45/2011 Εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

- Οι συναλλαγές της Εταιρείας και τα ανεξόφλητα υπόλοιπα με τις θυγατρικές της έχουν απαλειφθεί από τα ενοποιημένα οικονομικά στοιχεία του Ομίλου.

Ενότητα 6: Ίδιες Μετοχές

Η Εταιρεία την 31.12.2016 διέθετε 97.901 ίδιες μετοχές αξίας κτήσης € 122.015,24 που αντιπροσωπεύουν το 0,35% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Η τιμή της μετοχής την 31.12.2016 ανερχόταν σε € 0,2510.

Ενότητα 7 : Μερισματική Πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τα αρνητικά αποτελέσματα της οικονομικής χρήσης 2016, τον επιχειρηματικό σχεδιασμό για την τρέχουσα χρήση καθώς και τις εκτιμώμενες κεφαλαιουχικές ανάγκες του Ομίλου θα προτείνει την μη διανομή μερίσματος στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Ενότητα 8: Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

Ως Εναλλακτικός Δείκτης μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ) νοείται, ένας χρηματοοικονομικός δείκτης μέτρησης της ιστορικής ή μελλοντικής χρηματοοικονομικής απόδοσης, της οικονομικής θέσης ή των ταμειακών ροών, ο οποίος ωστόσο δεν ορίζεται ή προβλέπεται στο ισχύον πλαίσιο χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (ΔΠΧΑ). Οι Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης δε θα πρέπει να θεωρηθεί ότι υποκαθιστούν άλλα μεγέθη που έχουν υπολογισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Δ.Π.Χ.Α..

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί σε περιορισμένο βαθμό Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ) κατά τη δημοσίευση των οικονομικών της επιδόσεων με στόχο την καλύτερη κατανόηση των λειτουργικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής της θέσης. Ο Όμιλος έχει σαν γενική αρχή, η παρουσίαση των εν λόγω δεικτών μέτρησης να είναι σαφής, ώστε οι δείκτες να είναι κατάλληλοι και χρήσιμοι για τη λήψη αποφάσεων εκ μέρους των χρηστών των οικονομικών καταστάσεων.

Ο Όμιλος κατά την παρούσα οικονομική περίοδο και τη συγκριτική αυτής δεν έχει κάνει χρήση Προσαρμοσμένων ΕΔΜΑ, (δηλαδή προσαρμογές σε κονδύλια των καταστάσεων συνολικών εσόδων, των καταστάσεων οικονομικής θέσης ή των καταστάσεων ταμειακών ροών), καθώς δεν έχουν πραγματοποιηθεί έκτακτα γεγονότα (όπως για παράδειγμα λειτουργικές αναδιαρθρώσεις ή μη επαναλαμβανόμενα έσοδα ή έξοδα) που δεν σχετίζονται με την κύρια δραστηριότητά της και που επιφέρουν σημαντική επίδραση στο σχηματισμό των εν λόγω δεικτών.

(α) Αποτελέσματα πριν από Τόκους, Φόρους, Αποσβέσεις και απομειώσεις - EBITDA:

Αποτελεί τον πλέον χρησιμοποιούμενο δείκτη παρουσίασης της λειτουργικής αποδοτικότητας, γιατί λαμβάνει υπόψη μόνο τα έξοδα εκείνα που είναι απαραίτητα για να λειτουργήσει η Εταιρεία. Υπολογίζεται ως το άθροισμα των λειτουργικών αποτελεσμάτων (Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων) των αποσβέσεων και των απομειώσεων. Το περιθώριο EBITDA (%) υπολογίζεται ως το πηλίκο του EBITDA με το σύνολο του Κύκλου Εργασιών:

EBITDA – Περιθώριο EBITDA		Όμιλος		Εταιρία	
		31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης προ φόρων χρηματοδοτικών, και επενδυτικών αποτελεσμάτων		1.229.821,63	2.387.939,71	1.217.732,42	2.139.815,74
Σύνολο αποσβέσεων		995.591,71	1.197.675,77	820.564,68	1.015.658,47
EBITDA	(A)	2.225.413,34	3.585.615,48	2.038.297,10	3.155.474,21
Κύκλος Εργασιών	(B)	23.148.086,61	25.597.138,33	18.318.448,64	21.460.316,44
Περιθώριο EBITDA	(A) / (B)	10%	14%	11%	15%

(β) Ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας ή φερεγγυότητας

Ο εν λόγω δείκτης αφορά στο ποσοστό χρηματοδότησης του Ενεργητικού από τα Ίδια Κεφάλαια και προκύπτει ως εξής: Ίδια Κεφάλαια δια του συνόλου του Ενεργητικού χωρίς μετρητά και ισοδύναμα αυτών.

		Όμιλος		Εταιρία	
		31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Ίδια κεφάλαια	(A)	23.951.499,90	25.551.709,97	23.345.393,80	26.507.422,90
Σύνολο Ενεργητικού		41.823.093,73	45.322.323,51	41.649.993,14	46.830.935,77
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		-2.284.995,37	-2.231.542,95	-2.145.821,88	-1.821.438,82
Υπόλοιπο	(B)	39.538.098,36	43.090.780,56	39.504.171,26	45.009.496,95
Δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας ή φερεγγυότητας (A) / (B)		61%	59%	59%	59%

Ενότητα 9: Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Εισαγωγή

Ο όρος «εταιρική διακυβέρνηση» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες διοικούνται και ελέγχονται.

Η εταιρική διακυβέρνηση αρθρώνεται ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω. Η εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης προωθούν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και η αυξημένη διαφάνεια που προάγεται μέσω αυτών των αρχών έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της διαφάνειας στο σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας των ιδιωτικών επιχειρήσεων, αλλά και των δημόσιων οργανισμών και θεσμών.

Τον Οκτώβριο 2013 δημοσιοποιήθηκε ο νέος Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΣΕΒ, ο οποίος τροποποίησε τον αρχικό στο πλαίσιο της πρώτης αναθεώρησής του από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ).

Το ΕΣΕΔ ιδρύθηκε το 2012 και είναι δημιούργημα της σύμπραξης των Ελληνικών Χρηματιστηρίων (ΕΧΑΕ) και του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), που αναγνώρισαν από κοινού τη συμβολή της εταιρικής διακυβέρνησης στη διαρκή βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων και την αδιάκοπη αύξηση της αξιοπιστίας της ελληνικής αγοράς και συστηματικά έκτοτε εργάζεται στην κατεύθυνση αυτή.

1 Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

1.1 Γνωστοποίηση οικειοθελούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Στην Ελλάδα το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης έχει αναπτυχθεί κυρίως μέσω της υιοθέτησης υποχρεωτικών κανόνων, όπως ο Νόμος 3016/2002, που επιβάλλει τη συμμετοχή μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στα ΔΣ των ελληνικών εισηγμένων εταιρειών, τη θέσπιση και τη λειτουργία μονάδας εσωτερικού ελέγχου και την υιοθέτηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας.

Επιπλέον, ένα πλήθος άλλων νομοθετικών πράξεων ενσωμάτωσαν στο ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο τις ευρωπαϊκές οδηγίες εταιρικού δικαίου, δημιουργώντας νέους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, όπως ο Ν.3693/2008 που επιβάλλει τη σύσταση επιτροπών ελέγχου, καθώς και σημαντικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης, όσον αφορά στο ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διακυβέρνηση μιας εταιρείας και ο Ν.3884/2010, που αφορά σε δικαιώματα των μετόχων και πρόσθετες εταιρικές υποχρεώσεις γνωστοποιήσεων προς τους μετόχους στο πλαίσιο της προετοιμασίας της Γενικής Συνέλευσης. Επίσης ο νόμος 3873/2010 ενσωμάτωσε στην ελληνική έννομη τάξη την Οδηγία 2006/46/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και λειτουργεί ως υπενθύμιση της ανάγκης θέσπισης Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Εταιρεία μας συμμορφώνεται πλήρως με τις επιταγές και τις ρυθμίσεις των κατά τα ανωτέρω αναφερόμενων κειμένων (ιδίως κ.ν.2190/1920, 3016/2002 και 3693/2008), οι οποίες αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο οιοσδήποτε Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και συνιστούν (οι εν λόγω διατάξεις) έναν άτυπο τέτοιο Κώδικα. Ενόψει της επεξεργασίας που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της προηγούμενης χρήσης από την ΕΣΕΔ, αλλά και την επικείμενη αναμόρφωση του νόμου 3016/2002, με την προώθηση προς ψήφιση ήδη δημοσιοποιημένου σχεδίου νόμου αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση (η διαβούλευση του οποίου έχει ήδη ολοκληρωθεί μεταξύ των φορέων της αγοράς) και της οριστικοποίησης των εν λόγω μεταβολών, μέσω των οποίων θα αναμορφωθεί, αναβαθμισθεί και εμπλουτισθεί το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης. Ενόψει των ανωτέρω η Εταιρεία μας δηλώνει και κατά τη παρούσα χρήση ότι κατά το παρόν χρονικό στάδιο υιοθετεί ως Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ) τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που διαμορφώθηκε από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), που είναι διαθέσιμος στο: www.helex.gr/el/esed και στον οποίο Κώδικα δηλώνει ότι υπάγεται με τις ακόλουθες αποκλίσεις και εξαιρέσεις.

1.2 Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αιτιολόγηση αυτών. Ειδικές διατάξεις του Κώδικα που δεν εφαρμόζει η Εταιρεία και εξήγηση των λόγων της μη εφαρμογής

Η Εταιρεία βεβαιώνει κατ' αρχάς με την παρούσα δήλωση ότι εφαρμόζει πιστά και απαρέγκλιτα τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας (κ.ν.2190/1920, ν.3016/2002 και ν.3693/2008) οι οποίες διαμορφώνουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να πληροί οιοσδήποτε Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, εφαρμοζόμενος από Εταιρεία, οι μετοχές της οποίας διαπραγματεύονται σε οργανωμένη αγορά.

Σημαντική προσθήκη στο νέο Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί η υιοθέτηση του προτύπου της εξήγησης για τη μη συμμόρφωση της Εταιρείας με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές του Κώδικα. Αυτό σημαίνει ότι ο νέος Κώδικας ακολουθεί τη προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να το εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, ή να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσης με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές. Σε σχέση με τις εν λόγω πρόσθετες πρακτικές και αρχές που καθιερώνει ο νέος ΚΕΔ, υφίστανται κατά την παρούσα χρονική στιγμή ορισμένες αποκλίσεις (συμπεριλαμβανομένης της περιπτώσεως της μη εφαρμογής) για τις οποίες αποκλίσεις ακολουθεί σύντομη ανάλυση καθώς και επεξήγηση των λόγων που δικαιολογούν αυτές.

2 Το ΔΣ και τα μέλη του

2.1 Ρόλος και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου

- Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει προβεί στην σύσταση ξεχωριστής επιτροπής, η οποία προΐσταται στη διαδικασία υποβολής υποψηφιοτήτων για εκλογή στο ΔΣ και προετοιμάζει προτάσεις προς το ΔΣ όσο αφορά τις αμοιβές των εκτελεστικών μελών και των βασικών ανωτάτων στελεχών.

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το γεγονός ότι η πολιτική της Εταιρείας σε σχέση με τις αμοιβές των εκτελεστικών μελών του ΔΣ προσαρμόζεται στις εκάστοτε κρατούσες οικονομικές συνθήκες και τις επιδόσεις του Ομίλου και διασφαλίζεται η πιστή και απαρέγκλιτη τήρησή της από το ΔΣ, όσον αφορά τις αμοιβές των

βασικών ανώτατων στελεχών είναι πάγια, συνεπής, σταθερή και προσαρμόζεται στις εκάστοτε κρατούσες οικονομικές συνθήκες της επιχείρησης.

Περαιτέρω η μη ύπαρξη ξεχωριστής επιτροπής η οποία προΐσταται στη διαδικασία υποβολής υποψηφιοτήτων για εκλογή στο ΔΣ εξηγείται από το γεγονός ότι τα υποψήφια προς εκλογή στο ΔΣ μέλη, από συστάσεως της Εταιρείας μέχρι και σήμερα πληρούν όλες τις αναγκαίες προϋποθέσεις και παρέχουν όλα τα εχέγγυα για την απονομή προς αυτά της ιδιότητας του μέλους του ΔΣ.

2.2 Μέγεθος και σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Το ΔΣ δεν αποτελείται από επτά (7) έως δεκαπέντε (15) μέλη.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας και ειδικότερα το άρθρο 19 παρ.1 αυτού «η Εταιρεία εκπροσωπείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της που αποτελείται από τρία (3) το ελάχιστο έως επτά (7) το ανώτερο μέλη». Η οργάνωση και το μέγεθος της Εταιρείας δεν δικαιολογούν την ύπαρξη ενός πολυπληθούς συμβουλίου η λειτουργία του οποίου θα περιόριζε την ταχύτητα και την ευελιξία που απαιτείται στο δυναμικά μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Το ΔΣ δεν αποτελείται κατά πλειοψηφία από μη εκτελεστικά μέλη.

Το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από έξι (6) μέλη, εκ των οποίων τρία (3) είναι εκτελεστικά και τα υπόλοιπα τρία (3) μη εκτελεστικά, στα οποία περιλαμβάνονται και δύο (2) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά.

Η συγκεκριμένη σύνθεση και αναλογία του Διοικητικού Συμβουλίου έχει διασφαλίσει στην διάρκεια όλων των τελευταίων ετών την αποτελεσματική και παραγωγική λειτουργία της Εταιρείας.

Η παρουσία των δύο (2) ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου εξασφαλίζει την απαιτούμενη αντικειμενικότητα και ουδετερότητα στις ληφθείσες αποφάσεις, χωρίς επηρεασμούς από ψυχολογικού, επαγγελματικού, οικογενειακού ή οικονομικού χαρακτήρα από πρόσωπα τα οποία ασκούν τη Διοίκηση της Εταιρείας και αποτελεί ικανό παράγοντα για την αποτελεσματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η ως άνω απόκλιση από τις διατάξεις του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης δεν μπορεί να κριθεί ότι υπόκειται σε χρονικό περιορισμό, δεδομένου ότι η Εταιρεία, με βάση τη παρούσα δομή και λειτουργία της δεν προτίθεται να εναρμονιστεί άμεσα με την ως άνω απαίτηση, καθώς θεωρεί ότι η απαίτηση αυτή (περί συγκρότησης του ΔΣ κατά πλειοψηφία από μη εκτελεστικά μέλη) δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες, τη δομή και την οργανωτική λειτουργία της.

Το παρόν Διοικητικό Συμβούλιο αλλά και όλες οι προηγούμενες συνθέσεις του, αποτελείται από πέντε (5) άνδρες και μία (1) γυναίκα. Η εξασφάλιση ποικιλομορφίας και ισορροπίας μεταξύ των μελών του ΔΣ δεν καθορίζεται από συγκεκριμένη καταγεγραμμένη πολιτική ώστε να γίνει ανάρτησή της στον ιστότοπο της Εταιρείας.

2.3 Ρόλος και απαιτούμενες ιδιότητες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου

Δεν θεσπίζεται ρητή διάκριση μεταξύ των αρμοδιοτήτων του Προέδρου και αυτών του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο ότι δεν κρίνεται σκόπιμη η δημιουργία αυτής της διάκρισης με βάση την οργανωτική δομή και λειτουργία της Εταιρείας. Αν και εφόσον διαφοροποιηθούν οι ανάγκες της Εταιρείας, θα αξιολογηθεί εκ νέου η αναγκαιότητα θέσπισης ρητής διάκρισης μεταξύ των αρμοδιοτήτων του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το Δ.Σ. δεν διορίζει ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο προερχόμενο από τα ανεξάρτητα μέλη του, καθώς επίσης και εκτελεστικό πρόεδρο.

Η απόκλιση αυτή δεν έχει αρνητική επίδραση στην επίτευξη των εταιρικών στόχων οι οποίοι καθορίζονται και υποστηρίζονται με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο από τα υφιστάμενα μέλη και τις υπάρχουσες αρμοδιότητές τους.

2.4 Καθήκοντα και συμπεριφορά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Το ΔΣ δεν έχει υιοθετήσει ως μέρος των εσωτερικών κανονισμών της Εταιρείας, πολιτικές που να εξασφαλίζουν ότι το Δ.Σ. διαθέτει επαρκή πληροφόρηση ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του αναφορικά με τις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών σύμφωνα με το πρότυπο του συνετού επιχειρηματία. Αυτές οι πολιτικές θα πρέπει επίσης να εφαρμόζονται στις συναλλαγές των θυγατρικών της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη. Η Δ.Ε.Δ. θα πρέπει να περιλαμβάνει ειδική αναφορά στις πολιτικές που εφαρμόζονται από την Εταιρεία σε σχέση με τα παραπάνω.

Μολονότι δεν υφίσταται ειδική και συγκεκριμένη πολιτική στην κατεύθυνση αυτή, η οποία διαμορφώνει το πλαίσιο απόκτησης επαρκούς πληροφόρησης εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου, ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του για τις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών στο πρότυπο του συνετού επιχειρηματία, το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και επομένως και στις συναλλαγές μεταξύ Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν μερών, καταβάλλει την επιμέλεια του συνετού επιχειρηματία, ώστε οι εν λόγω συναλλαγές να είναι αφενός μεν απολύτως διαφανείς και σύμφωνες με τους όρους και συνθήκες της αγοράς αφετέρου δε σε απόλυτη συμβατότητα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, όπως αυτό προσδιορίζεται από τις σχετικές διατάξεις τόσο της εταιρικής όσο και της φορολογικής νομοθεσίας. Η ίδια επιμέλεια ακολουθείται και αναφορικά με τις συναλλαγές των θυγατρικών της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη.

Εφόσον κριθεί απαραίτητο η Εταιρεία θα προχωρήσει στη συγκρότηση ομάδας εργασίας περί καθορισμού των εφαρμοστέων διαδικασιών για την εξασφάλιση και την απόκτηση εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου επαρκούς πληροφόρησης, ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του για τις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών στο πρότυπο του συνετού επιχειρηματία, πάντως κατά την παρούσα χρονική στιγμή ενόψει των καθετοποιημένων δομών οργάνωσης και λειτουργίας της Εταιρείας τέτοια ανάγκη δεν υφίσταται.

-Δεν υφίσταται υποχρέωση αναλυτικής γνωστοποίησης τυχόν επαγγελματικών δεσμεύσεων των μελών του ΔΣ (συμπεριλαμβανομένων και σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα) πριν από το διορισμό τους στο ΔΣ.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι τα μέλη του ΔΣ διακρίνονται για το υψηλό μορφωτικό τους επίπεδο, την επαγγελματική συνείδηση και αφοσίωση προς την Εταιρεία και ως εκ τούτου παρά την έλλειψη θεσμοθετημένης υποχρέωσης αναλυτικής γνωστοποίησης τυχόν επαγγελματικών δεσμεύσεων των μελών του ΔΣ πριν την εκλογή τους σε αυτό, θα προέβαιναν άνευ ετέρου στη σχετική γνωστοποίηση εάν έκριναν ότι υπάρχει οποιοσδήποτε κίνδυνος σύγκρουσης συμφερόντων ή επηρεασμού ψυχολογικού, επαγγελματικού, ή οικονομικού χαρακτήρα.

2.5 Ανάδειξη υποψήφιων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

-Η μέγιστη διάρκεια θητείας των μελών του Δ.Σ είναι πενταετής (5). Σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ.2 του Καταστατικού της Εταιρείας: «η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής, που παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει αμέσως μετά τη λήξη της θητείας του, και η οποία δεν μπορεί να ξεπεράσει την εξαετία».

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται επαρκώς λόγω του ανωτέρω άρθρου του καταστατικού της εταιρείας.

-Δεν υφίσταται επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων για το Δ.Σ.

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το μέγεθος, την δομή και την λειτουργία της Εταιρείας και του ΔΣ αυτής κατά την παρούσα χρονική στιγμή, τα οποία δεν καθιστούν αναγκαία την ύπαρξη επιτροπής ανάδειξης υποψηφιοτήτων. Εξάλλου κάθε φορά που τίθεται θέμα εκλογής νέου Διοικητικού Συμβουλίου ή μέλους αυτού, η Διοίκηση της Εταιρείας φροντίζει να εξασφαλίζει την ύπαρξη και εφαρμογή διαφανούς διαδικασίας, αξιολογεί το μέγεθος και την σύνθεση του υπό εκλογή ΔΣ ή μέλους αυτών, εξετάζει τα προσόντα, τις γνώσεις, τις απόψεις, την ικανότητα, την εμπειρία, το ήθος και την ακεραιότητα του χαρακτήρα των υποψήφιων μελών και ως εκ τούτου εκπληρώνεται στο ακέραιο το έργο που θα επιτελούσε η επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων εάν υφίστατο.

2.6 Λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου

-Δεν υφίσταται συγκεκριμένος κανονισμός λειτουργίας του ΔΣ.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι οι διατάξεις του Καταστατικού και ο εσωτερικός κανονισμός της Εταιρείας θεωρούνται επαρκείς για την εν γένει οργάνωση και λειτουργία του ΔΣ και διασφαλίζουν την πλήρη, ορθή και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του και την επαρκή εξέταση όλων των θεμάτων επί του οποίων λαμβάνει αποφάσεις.

-Το ΔΣ δεν υιοθετεί ημερολόγιο συνεδριάσεων και 12μηνο πρόγραμμα δράσης στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους το οποίο δύναται να αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας.

Η απόκλιση αυτή γίνεται εύκολα κατανοητή από το γεγονός ότι όλα τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας είναι κάτοικοι νομού Αττικής και ως εκ τούτου είναι ευχερής η σύγκληση και συνεδρίαση του ΔΣ, όταν το επιβάλλουν οι ανάγκες της Εταιρείας ή ο νόμος, χωρίς την ύπαρξη προκαθορισμένου προγράμματος δράσεως.

-Δεν υφίσταται πρόβλεψη για υποστήριξη του ΔΣ κατά την άσκηση του έργου του από ικανό, εξειδικευμένο και έμπειρο εταιρικό γραμματέα, ο οποίος θα παρίσταται στις συνεδριάσεις του.

Η απόκλιση αυτή αιτιολογείται από το γεγονός της ύπαρξης άρτιας τεχνολογικής υποδομής για την πιστή καταγραφή και αποτύπωση των συνεδριάσεων του ΔΣ. Περαιτέρω όλα τα μέλη του ΔΣ έχουν την δυνατότητα, εφόσον παρίσταται σχετική ανάγκη, προσφυγής στις υπηρεσίες των νομικών συμβούλων της Εταιρείας προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση του ΔΣ με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το νέο ΚΕΔ, χρέη εταιρικού γραμματέα μπορεί να επιτελέσει είτε ένας ανώτατος υπάλληλος είτε ο νομικός σύμβουλος, ενώ έργο του εταιρικού γραμματέα είναι η παροχή πρακτικής υποστήριξης προς τον Πρόεδρο και τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ, ατομικά και συλλογικά, με απώτερο σκοπό και στόχο την πλήρη συμμόρφωση του ΔΣ με τις νομικές και καταστατικές απαιτήσεις και προβλέψεις. Η Εταιρεία θα εξετάσει στο άμεσο μέλλον την αναγκαιότητα θεσπίσεως θέσεως εταιρικού γραμματέα.

-Δεν υφίσταται πρόβλεψη για ύπαρξη προγραμμάτων εισαγωγικής ενημέρωσης για τα νέα μέλη του ΔΣ αλλά και τη διαρκή επαγγελματική κατάρτιση και επιμόρφωση για τα υπόλοιπα μέλη.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι ως μέλη του ΔΣ προτείνονται πρόσωπα που διαθέτουν ικανή και αποδεδειγμένη εμπειρία, υψηλό μορφωτικό επίπεδο και διαπιστωμένες οργανωτικές και διοικητικές ικανότητες.

-Δεν υφίσταται πρόβλεψη για παροχή επαρκών πόρων προς τις επιτροπές του ΔΣ για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους και για την πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων στο βαθμό που χρειάζονται.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει και εγκρίνει ανά περίπτωση δαπάνες για την ενδεχόμενη πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων με βάση τις εκάστοτε εταιρικές ανάγκες, επί σκοπώ συγκράτησης των λειτουργικών δαπανών της Εταιρείας.

2.7 Αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου

-Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΔΣ και των επιτροπών του δεν πραγματοποιείται τουλάχιστον κάθε δύο (2) χρόνια και δεν στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία. Το ΔΣ δεν αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του σε διαδικασία στην οποία προΐσταται ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος ή άλλο μη εκτελεστικό μέλος του, ελλείψει ανεξάρτητου Αντιπροέδρου.

Κατά τη παρούσα χρονική στιγμή δεν υφίσταται θεσμοθετημένη διαδικασία με σκοπό την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του, ούτε αξιολογείται η επίδοση του Προέδρου του Δ.Σ. κατά τη διάρκεια διαδικασίας στην οποία προΐσταται ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος ή άλλο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ελλείψει ανεξάρτητου Αντιπροέδρου.

Η διαδικασία αυτή δεν θεωρείται αναγκαία ενόψει της οργανωτικής δομής της εταιρείας, καθόσον μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν υφίστανται στεγανά και όποτε παρίσταται ανάγκη ή διαπιστώνονται αδυναμίες ή δυσλειτουργίες αναφορικά με την οργάνωση και λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου, γίνονται

συναντήσεις και διεξοδικές συζητήσεις, στις οποίες αναλύονται τα προβλήματα που παρουσιάζονται. Άλλωστε το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί και επανεξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα την υλοποίηση των ληφθέντων αποφάσεών του, με βάση τα τεθέντα στόχο-χρονοδιαγράμματα, ενώ το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογείται σε ετήσια βάση από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, σύμφωνα με τις αρχές και την διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά τόσο στον Κ.Ν. 2190/1920, όσο και στο Καταστατικό της Εταιρείας.

Η Εταιρεία προκειμένου να συμμορφωθεί με την εν λόγω πρακτική του νέου ΚΕΔ βρίσκεται σε φάση εξέτασης της σκοπιμότητας εισαγωγής συστήματος ελέγχου και αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, η ολοκλήρωση της οποίας δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστεί με ακρίβεια.

3 Εσωτερικός Έλεγχος

3.1 Εσωτερικός Έλεγχος – Επιτροπή Ελέγχου

- Δεν υφίσταται ειδικός και ιδιαίτερος κανονισμός λειτουργίας της επιτροπής ελέγχου.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι τα βασικά καθήκοντα και οι αρμοδιότητες της επιτροπής ελέγχου περιγράφονται επαρκώς στις κείμενες νομοθετικές διατάξεις και ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν θεωρεί αναγκαία κατά τη παρούσα χρονική στιγμή την κατάρτιση ειδικότερου κανονισμού λειτουργίας της ως άνω επιτροπής, καθόσον αυτό που προέχει είναι η πιστή τήρηση και απαρέγκλιτη εφαρμογή του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου.

4 Αμοιβές

4.1 Επίπεδο και διάρθρωση των αμοιβών

- Δεν υφίσταται επιτροπή αμοιβών, αποτελούμενη αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη, ανεξάρτητα στην πλειονότητά τους, η οποία έχει ως αντικείμενο τον καθορισμό των αμοιβών των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν ρυθμίσεις για τα καθήκοντα της εν λόγω επιτροπής, τη συχνότητα συνεδριάσεών της και για άλλα θέματα που αφορούν την λειτουργία της.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι η σύσταση της εν λόγω επιτροπής, ενόψει της δομής και λειτουργίας της Εταιρείας δεν έχει αξιολογηθεί ως αναγκαία μέχρι σήμερα επειδή η Διοίκηση της Εταιρείας που επιμελείται της διαδικασίας καθορισμού των αμοιβών και της υποβολής των σχετικών, φροντίζει ώστε η διαδικασία καθορισμού αμοιβών να χαρακτηρίζεται από αντικειμενικότητα, διαφάνεια και επαγγελματισμό, απαλλαγμένη από συγκρούσεις συμφερόντων. Όσο αφορά τον καθορισμό των αμοιβών των εκτελεστικών μελών του ΔΣ, η Διοίκηση της Εταιρείας ενεργεί με γνώμονα την δημιουργία μακροπρόθεσμης εταιρικής αξίας, τη διατήρηση των αναγκαίων ισορροπιών και την προώθηση της αξιοκρατίας, ώστε η επιχείρηση να προσελκύει στελέχη που διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα για την αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας. Το ΔΣ κατά τον προσδιορισμό της αμοιβής των μελών του και ιδιαίτερα των εκτελεστικών, λαμβάνει υπόψη του τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους, την επίδοσή τους σε σχέση με προκαθορισμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους, την οικονομική κατάσταση, την απόδοση και τις προοπτικές της Εταιρείας.

Από την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία καθορισμού των αμοιβών των μελών του ΔΣ, και των κριτηρίων που λαμβάνονται υπόψη για τον προσδιορισμό αυτών, προκύπτει με σαφήνεια ότι δεν παρίσταται ανάγκη σύστασης ιδιαίτερης επιτροπής αμοιβών, καθόσον τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες αυτής ασκούνται αποτελεσματικά από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

- Η αμοιβή κάθε εκτελεστικού μέλους του ΔΣ δεν εγκρίνεται από το ΔΣ μετά από πρόταση της επιτροπής αμοιβών, χωρίς την παρουσία των εκτελεστικών μελών αυτού.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο ότι δεν υφίσταται επιτροπή αμοιβών κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

5 Σχέσεις με τους μετόχους

5.1 Επικοινωνία με τους μετόχους

- Δεν παρατηρήθηκε κάποια απόκλιση.

5.2 Η Γενική Συνέλευση των μετόχων

- Δεν παρατηρήθηκε κάποια απόκλιση.

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω (βλ. Εισαγωγή της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης) ο νέος ΚΕΔ, όπως ισχύει από τον Οκτώβριο 2013 ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεση τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές.

Περαιτέρω, η σχετική εξήγηση των λόγων μη συμμόρφωσης με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές, δεν περιορίζεται μόνον σε απλή αναφορά της γενικής αρχής ή της ειδικής πρακτικής με την οποία δεν συμμορφώνεται η Εταιρεία, αλλά πρέπει, μεταξύ άλλων, να αναφέρει κατά πόσο η απόκλιση από τις διατάξεις του Κώδικα είναι χρονικά περιορισμένη και τότε η Εταιρεία προτίθεται να ευθυγραμμιστεί με τις διατάξεις αυτού.

Οι αποκλίσεις της Εταιρείας από τις πρακτικές που καθιερώνει ο νέος ΚΕΔ δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπόκεινται σε αυστηρό χρονικό περιορισμό, δεδομένου ότι οι εν λόγω πρακτικές δεν ανταποκρίνονται στην φύση της λειτουργίας, στη δομή, την οργανωτική διάρθρωση, την παράδοση, τις εταιρικές αρχές και αξίες, το ιδιοκτησιακό καθεστώς και τις ανάγκες της Εταιρείας και ενδεχομένως η συμμόρφωση με αυτές να καταστήσει πιο δύσκολη την εφαρμογή της ουσίας των αρχών του Κώδικα.

Σε κάθε περίπτωση οιοσδήποτε Κώδικας δεν μπορεί, ούτε προορίζεται να υποκαταστήσει το πλαίσιο των αρχών, αξιών και δομών οργάνωσης και λειτουργίας οιασδήποτε Εταιρείας και συνακόλουθα δεν νοείται η υιοθέτηση διατάξεων που δεν είναι συμβατές με τις αρχές αυτές.

Η Εταιρεία εξετάζει τις υφιστάμενες αποκλίσεις από τις ειδικές πρακτικές που καθιερώνει ο νέος ΚΕΔ, διερευνά την πιθανότητα συμμόρφωσης με αυτές και εξετάζει το ενδεχόμενο κατάρτισης και διαμόρφωσης δικού της Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η ταυτότητα και οι ρυθμίσεις του οποίου θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της Εταιρείας, θα προωθήσουν την μακροπρόθεσμη επιτυχία και θα ενισχύσουν

την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας. Το έδαφος για την ουσιαστική υλοποίηση του έργου αυτού (διαμόρφωσης εξατομικευμένου ΚΕΔ) θα καταστεί ώριμο, μετά την ψήφιση και θέση σε ισχύ του νέου νόμου σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση.

Σήμερα η Εταιρεία ακολουθεί τις εξής πρακτικές που είναι επιπρόσθετα των ελάχιστων απαιτήσεων του νόμου:

- Η μέγιστη θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι 5ετής και όχι εξαετής κατά τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία.
- Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. δεν ταυτίζεται με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.
- Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από έξι (6) μέλη εκ των οποίων τα τρία (3) δεν είναι εκτελεστικά.

Ο κώδικας είναι ανηρτημένος στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας www.newsphone.gr. Για τους ενδιαφερόμενους επενδυτές, αλλά και το γενικό κοινό, είναι επίσης διαθέσιμος στα γραφεία της Εταιρείας στη Διεύθυνση Λεωφόρος Θησέως 280, 17675 Καλλιθέα Αττικής.

Πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και τις βασικές εξουσίες της και περιγραφή των δικαιωμάτων των μετόχων και του τρόπου άσκησης τους

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανο της και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Οι νόμιμες αποφάσεις της δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσιάζουν ή διαφωνούν.

Η Γενική Συνέλευση είναι η μόνη αρμόδια να αποφασίζει για :

1. Παράταση της διάρκειας, συγχώνευση ή διάλυση της Εταιρείας.
2. Τροποποίηση του καταστατικού. Σαν τροποποίηση του καταστατικού θεωρείται και η αύξηση ή η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου
3. Έκδοση δανείου με ομολογίες καθώς και με ομολογίες που προβλέπουν τα άρθρα 3α, 3β, 3γ, του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως ισχύουν.
4. Εκλογή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Εκλογή ελεγκτών και καθορισμό της αμοιβής τους.
6. Διορισμό εκκαθαριστών.
7. Διάθεση των ετήσιων κερδών και
8. Έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται τακτικά στην έδρα της Εταιρείας τουλάχιστον μια φορά το χρόνο και ειδικότερα μέσα στο πρώτο εξάμηνο από τη λήξη κάθε εταιρικής χρήσεως. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συγκαλεί σε έκτακτη συνεδρίαση τη Γενική Συνέλευση των μετόχων όταν κρίνει σκόπιμο.

Η Γενική Συνέλευση, με εξαίρεση τις επαναληπτικές συνελεύσεις και εκείνες που εξομοιώνονται με αυτές, πρέπει να καλείται είκοσι (20) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από την οριζόμενη για τη συνεδρίασή της,

υπολογιζόμενων και των μη εργάσιμων ημερών. Η ημέρα τη δημοσίευσής της προσκλήσεως της Γενικής Συνελεύσεως και η ημέρα της συνεδριάσεως της δεν υπολογίζονται.

Η πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, η οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον το οίκημα με ακριβή διεύθυνση, τη χρονολογία και την ώρα της συνεδρίασης, τα θέματα της ημερήσιας διάταξης με σαφήνεια, τους μετόχους που έχουν δικαίωμα συμμετοχής, καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο οι μέτοχοι θα μπορέσουν να μετάσχουν στη συνέλευση και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους αυτοπροσώπως ή δι' αντιπροσώπου ή, ενδεχομένως, και εξ αποστάσεως και δημοσιεύεται κατά το νόμο.

Η πρόσκληση, εκτός από όσα αναγράφονται ανωτέρω, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3884/2010 περιλαμβάνει πληροφορίες τουλάχιστον για τα δικαιώματα των μετόχων των παραγράφων 2, 2α, 4 και 5 του άρθρου 39 του ΚΝ 2190/1920, αναφέροντας το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο μπορεί να ασκηθεί κάθε δικαίωμα, στις αντίστοιχες προθεσμίες που ορίζονται στις παραγράφους του άρθρου 39, που προαναφέρονται ή εναλλακτικά, την καταληκτική ημερομηνία μέχρι την οποία μπορούν τα δικαιώματα αυτά να ασκηθούν, υπό τον όρο ότι λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τα εν λόγω δικαιώματα και τους όρους άσκησής τους θα είναι διαθέσιμες με ρητή παραπομπή της πρόσκλησης στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

Επίσης αναφέρει τη διαδικασία για την άσκηση του δικαιώματος ψήφου μέσω αντιπροσώπου και ιδίως τα έντυπα, τα οποία χρησιμοποιεί για το σκοπό αυτόν η εταιρεία καθώς και τα μέσα και τις μεθόδους που προβλέπονται κατά το άρθρο 28α, παράγραφος 3 του ΚΝ 2190/1920, για να δέχεται η εταιρεία κοινοποιήσεις διορισμού και ανάκλησης αντιπροσώπων με φαξ στον αριθμό που θα ορίζει κάθε φορά η πρόσκληση της Γενικής Συνελεύσεως.

Επιπρόσθετα, γίνεται αναφορά στις διαδικασίες για την άσκηση του δικαιώματος ψήφου με αλληλογραφία, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παραγράφους 7 και 8 του άρθρου 28α του ΚΝ 2190/1920.

Η πρόσκληση επίσης καθορίζει την ημερομηνία καταγραφής, όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 28α παράγραφος 4 του ΚΝ 2190/1920, επισημαίνοντας ότι μόνο τα πρόσωπα που είναι μέτοχοι κατά την ημερομηνία εκείνη έχουν δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση.

Τέλος γνωστοποιεί τον τόπο στον οποίο είναι διαθέσιμο το πλήρες κείμενο των εγγράφων και των σχεδίων αποφάσεων, που προβλέπονται στις περιπτώσεις γ και δ της παραγράφου 3 του άρθρου 27 του ΚΝ 2190/1920 καθώς και τον τρόπο με τον οποίον μπορεί να λαμβάνονται αυτά και αναφέρει τη διεύθυνση του διαδικτυακού τόπου της Εταιρείας, όπου είναι διαθέσιμες αυτές οι πληροφορίες.

Δέκα (10) ημέρες πριν από την Τακτική Γενική Συνέλευση κάθε μέτοχος μπορεί να πάρει από την Εταιρεία τις ετήσιες οικονομικές εκθέσεις.

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερήσιας διατάξεως, όταν εκπροσωπείται σ' αυτή τουλάχιστον είκοσι τα εκατό (20%) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, όταν για τη ψήφιση των θεμάτων δεν απαιτείται ειδική απαρτία. Εάν δεν συντελεστεί τέτοια απαρτία στην πρώτη συνεδρίαση, συνέρχεται επαναληπτική συνέλευση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες, από τη χρονολογία της συνεδριάσεως που ματαιώθηκε, προσκαλούμενη προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών. Η επαναληπτική αυτή

συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύτως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διατάξεως οποιοδήποτε και αν είναι το τμήμα του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου που εκπροσωπείται σ' αυτή. Οι αποφάσεις της Γενικής Συνελεύσεως, λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση.

Σε ειδικές περιπτώσεις που αφορούν:

- α) Παράταση της διάρκειας, συγχώνευση ή διάλυση της Εταιρείας,
- β) μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρείας
- γ) μεταβολή του αντικειμένου της επιχειρήσεως της Εταιρείας
- δ) αύξηση ή μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με εξαίρεση τις αυξήσεις του άρθρου 5 παρ. 2 και 3 του παρόντος,
- ε) μεταβολή του τρόπου διαθέσεως των κερδών,
- στ) αύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων,

η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύτως επί των θεμάτων της ημερήσιας διατάξεως εάν εκπροσωπούνται σ' αυτήν τα δύο τρίτα ($2/3$) του καταβλημένου κεφαλαίου. Αν δεν συντελεστεί η απαρτία της προηγούμενης παραγράφου στην πρώτη συνεδρίαση, συνέρχεται πρώτη επαναληπτική συνεδρίαση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τη συνεδρίαση αυτή και ύστερα από πρόσκληση προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών, που βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύτως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διατάξεως όταν εκπροσωπείται σ' αυτήν τουλάχιστον το ένα δεύτερο ($1/2$) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Αν δεν συντελεστεί και αυτή η απαρτία συνέρχεται και πάλι δεύτερη επαναληπτική συνέλευση, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες, και ύστερα από πρόσκληση προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών που βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύτως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διατάξεως όταν εκπροσωπείται σ' αυτήν τουλάχιστον το ένα τρίτο ($1/3$) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Όλες οι αποφάσεις της που αφορούν σε περιπτώσεις ειδικής απαρτίας λαμβάνονται με πλειοψηφία των δύο τρίτων ($2/3$) των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση. Μετά την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων η Γενική Συνέλευση με ειδική ψηφοφορία που ενεργείται με ονομαστική κλήση, αποφαινεται για την απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη για αποζημίωση. Στην ψηφοφορία μπορούν να μετέχουν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και οι υπάλληλοι της Εταιρείας μόνον με τις μετοχές των οποίων είναι κύριοι.

Οι μέτοχοι μειοψηφίας διαθέτουν σημαντικά δικαιώματα τα οποία ενδεικτικά είναι τα κάτωθι:

1. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό ($1/20$) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υποχρεωμένο να συγκαλεί έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων, ορίζοντας ημέρα συνεδριάσεώς της που να μην απέχει περισσότερο από τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα της επιδόσεως της αιτήσεως στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Στην αίτηση πρέπει να προσδιορίζεται με ακρίβεια το αντικείμενο της ημερησίας διατάξεως.

2. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ο Πρόεδρος της Συνελεύσεως είναι υποχρεωμένος να αναβάλει για μία μόνο φορά τη λήψη αποφάσεων τακτική ή έκτακτης Γενικής Συνελεύσεως, ορίζοντας ημέρα συνεδριάσεως για τη λήψη τους εκείνη που ορίζεται στην αίτηση των μετόχων, που όμως δεν μπορεί να απέχει περισσότερο από τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα της αναβολής.
3. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία πρέπει να υποβληθεί στην εταιρεία πέντε (5) ολόκληρες ημέρες πριν από την Τακτική Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υποχρεωμένο:

α) Να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση τα ποσά που καταβλήθηκαν μέσα στην τελευταία διετία για οποιαδήποτε αιτία από την εταιρεία σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή στους Διευθυντές ή άλλους υπαλλήλους της, καθώς και κάθε άλλη παροχή της εταιρείας στα πρόσωπα αυτά ή κάθε άλλη σύμβαση της εταιρείας που καταρτίστηκε για οποιαδήποτε αιτία με τα ίδια πρόσωπα και

β) Να παρέχει τις συγκεκριμένες πληροφορίες που του ζητούνται σχετικά με τις υποθέσεις της εταιρείας στο μέτρο που αυτές είναι χρήσιμες για την πραγματική εκτίμηση των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί να δώσει τις πληροφορίες που του ζητούνται εάν επικαλεσθεί αποχρώντα λόγο, αναγράφοντας τη σχετική αιτιολογία στα πρακτικά.

4. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία υποβάλλεται στην εταιρεία μέσα στην προθεσμία της προηγούμενης παραγράφου και εφόσον οι μέτοχοι αυτοί δεν εκπροσωπούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την υποχρέωση να δώσει σ' αυτή κατά τη Γενική Συνέλευση ή εάν προτιμά πριν απ' αυτή σε εκπρόσωπό τους, πληροφορίες σχετικά με την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί να δώσει τις πληροφορίες που του ζητούνται εάν επικαλεσθεί αποχρώντα ουσιώδη λόγο, αναγράφοντας τη σχετική αιτιολογία στα πρακτικά.

5. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η λήψη αποφάσεως για οποιοδήποτε θέμα της ημερήσιας διατάξεως της Γενικής Συνελεύσεως γίνεται με ονομαστική κλήση.
6. Μέτοχοι της εταιρείας που εκπροσωπούν τουλάχιστον το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου έχουν δικαίωμα να ζητήσουν έλεγχο της Εταιρείας από το αρμόδιο Δικαστήριο της περιφέρειας στην οποία εδρεύει η εταιρεία, που δικάζει κατά τη νόμιμη διαδικασία. Ο έλεγχος διατάσσεται εάν πιθανολογείται, ότι με τις πράξεις που καταγγέλλονται πρέπει να έχουν γίνει σε χρόνο που δεν υπερβαίνει τη διετία από τη χρονολογία της εγκρίσεως των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσεως μέσα στην οποία τελέστηκαν.

7. Μέτοχοι της Εταιρείας που εκπροσωπούν το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, έχουν δικαίωμα να ζητήσουν έλεγχο της εταιρείας από το αρμόδιο κατά την προηγούμενη παράγραφο Δικαστήριο, εφόσον από την όλη πορεία των εταιρικών υποθέσεων δεν ασκείται όπως επιβάλλει η χρηστή και συνετή διαχείριση. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται εάν η μειοψηφία που ζητά τον έλεγχο εκπροσωπείται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Πληροφορίες για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και τυχόν άλλων διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων ή επιτροπών της Εταιρείας

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το βασικό φορέα διοίκησης και εκπροσώπησης της Εταιρείας. Οι αρμοδιότητες εκτείνονται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, περιλαμβανομένης της διαχείρισης της περιουσίας της και της επιδίωξης των σκοπών της, και της εκπροσώπησης της ενώπιον όλων των φορέων, είτε πρόκειται για νομικά είτε για φυσικά πρόσωπα. Εξάίρεση αποτελούν τα θέματα εκείνα που άπτονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Οι αποφάσεις και ενέργειες του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται με βασικό κριτήριο την εξυπηρέτηση των συμφερόντων των μετόχων αλλά και των υπολοίπων ενδιαφερόμενων όπως οι εργαζόμενοι αλλά και εξωτερικού φορείς όπως οι πιστωτές και η ευρύτερη κοινωνία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τρία (3) ως επτά (7) μέλη τηρώντας τα προβλεπόμενα από το Ν.3016/2002 που διαχωρίζει μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών όπως επίσης και υπαγορεύει την παρουσία ανεξαρτήτων μελών. Ειδικότερα το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από έξι (6) μέλη εκ των οποίων τα τρία (3) δεν είναι εκτελεστικά. Δύο (2) εκ των τριών (3) μη εκτελεστικών μελών είναι και ανεξάρτητα. Το Διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας σήμερα εκλέχτηκε την 28-06-2013 και η λήξη της θητείας του είναι στις 27-06-2018. Η σύνθεση του είναι ακόλουθη:

Γεώργιος Θεοδόσης

Πρόεδρος ΔΣ - Εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1963

Απόφοιτος της Φιλοσοφικής του Πανεπιστημίου του Bari (Ιταλία).

Τερέζα Θεοδόση

Αντιπρόεδρος ΔΣ - Εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1969

Απόφοιτος της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών.

Ευστράτιος Απέργης

Δ/νων Σύμβουλος - Εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1969

Απόφοιτος Μηχανικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών.

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Μη Εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1971

Απόφοιτος της Νομικής Σχολής Αθηνών.

Σπυρίδων Πυρομάλλης

Ανεξάρτητο - Μη εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1947

Απόφοιτος της Ανωτάτης Βιομηχανικής Πειραιώς.

Δημήτριος Τράνακας

Ανεξάρτητο - Μη εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1969

Έχει σπουδές με κατεύθυνση Marketing και Διαφήμιση στο BCA.

Το Διοικητικό Συμβούλιο οφείλει να συνεδριάζει στην έδρα της Εταιρείας κάθε φορά που ο νόμος, το καταστατικό ή οι ανάγκες της εταιρείας το απαιτούν. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συνεδριάζει επίσης και με τηλεδιάσκεψη. Στην περίπτωση αυτή η πρόσκληση προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκαλείται από τον πρόεδρο ή τον αναπληρωτή του με πρόσκληση που γνωστοποιείται στα μέλη του δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Στην πρόσκληση πρέπει απαραίτητα να αναγράφονται με σαφήνεια και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, διαφορετικά η λήψη αποφάσεων επιτρέπεται μόνο εφόσον παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κανείς δεν αντιλέγει στη λήψη αποφάσεων. Τη σύγκληση του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να ζητήσουν και δύο (2) από τα μέλη του με αίτηση τους προς τον πρόεδρο αυτού ή τον αναπληρωτή του, οι οποίοι υποχρεούνται να συγκαλέσουν το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου αυτό να συνέλθει εντός προθεσμίας επτά (7) ημερών από την υποβολή της αίτησης. Σε περίπτωση που κάποιο μέλος απουσιάζει μπορεί να εκπροσωπείται από άλλο μέλος. Κάθε σύμβουλος μπορεί να εκπροσωπεί ένα μόνο σύμβουλο που απουσιάζει. Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό το ήμισυ (1/2) πλέον ενός των συμβούλων, ουδέποτε όμως ο αριθμός των παρόντων συμβούλων μπορεί να είναι κατώτερος των τριών (3). Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των συμβούλων που είναι παρόντες ή αντιπροσωπεύονται, με την προϋπόθεση ο αριθμός των παρόντων να είναι τουλάχιστον τρεις (3).

Επιτροπή Ελέγχου

Η Εταιρεία κατ' εφαρμογή του άρθρου 37 του Ν. 3693/2008 σύστησε Επιτροπή Ελέγχου που απαρτίζεται από τρία μέλη εκ των οποίων τα δύο είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Ο επικεφαλής της επιτροπής διαθέτει επαρκείς γνώσεις σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Τα μέλη της επιτροπής είναι τα ακόλουθα:

Σπυρίδων Πυρομάλλης (επικεφαλής)

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Δημήτριος Τράνακας

Οι βασικές αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου αφορούν:

- α) στην παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- β) στην παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της μονάδας των εσωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας,
- γ) στην παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας,
- δ) στην επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου ιδιαιτέρως όσον αφορά την παροχή στην Εταιρεία άλλων υπηρεσιών από το νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο.

Η επιτροπή ασκεί την εποπτεία της διεύθυνσης εσωτερικού ελέγχου και ελέγχει τις οικονομικές καταστάσεις πριν υποβληθούν προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η επιτροπή συνεδριάζει τέσσερις φορές (4) το χρόνο τουλάχιστον.

Κύρια χαρακτηριστικά των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων σχετικά με τη διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

Η Εταιρεία έχει συστήσει αυτόνομη διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου που αναφέρεται απευθείας στην Επιτροπή Ελέγχου του Ν3693/2008 και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Βασικός σκοπός του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι η υποστήριξη της Διοίκησης της Εταιρείας στην επίτευξη των στόχων που η ίδια προσδιορίζει, με τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των διαδικασιών όλων των Διευθύνσεων. Οι διαδικασίες της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, σκοπό έχουν να συμβάλλουν στην εύρυθμη και αξιόπιστη εκτέλεση του έργου της.

Προς επίτευξη του ως άνω τιθέμενου σκοπού της Διεύθυνσης, έχουν καθορισθεί αντικειμενικοί σκοποί ελέγχων, για τη διαπίστωση και διαφύλαξη των εξής:

- της αξιοπιστίας και της πληρότητας της πληροφόρησης,
- της συμμόρφωσης με πολιτικές, προγραμματισμούς, διαδικασίες, νόμους και κανονισμούς,
- της προστασίας της περιουσίας,
- της ικανοποιητικής και σύμφωνα με τις οικονομικές αρχές, χρησιμοποίησης των οικονομικών πόρων
- της εκπλήρωσης των τιθέμενων αντικειμενικών σκοπών και στόχων, της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των εσωτερικών διαδικασιών και της ποιότητας εκτέλεσης έργου.

Η Διεύθυνση υποβάλλει σε τριμηνιαία βάση έκθεση προς το Δ.Σ. σχετική με τα πορίσματα των ελέγχων που έχει διενεργήσει στις επιμέρους λοιπές Διευθύνσεις της Εταιρείας.

Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου εστιάζει στον έγκυρο εντοπισμό προβληματικών περιοχών στη λειτουργία της Εταιρείας και προτείνει λύσεις για την αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών. Παρακολουθείται τόσο το αποτέλεσμα της λειτουργίας της επιχείρησης όσο και οι φορείς άντλησης πληροφόρησης όπως τα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων ή τα εν γένει συστήματα μηχανογράφησης. Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στην ασφάλεια της μετάδοσης των πληροφοριών και στη θέσπιση ασφαλιστικών δικλείδων για την αποφυγή διαρροής εμπιστευτικών πληροφοριών. Στο πλαίσιο εξάσκησης των καθηκόντων του ο εσωτερικός ελεγκτής έχει πρόσβαση σε όλα τα εταιρικά έγγραφα ενώ δεδομένη είναι και η συνεργασία εφόσον ζητηθεί του Διοικητικού Συμβουλίου και των στελεχών της Εταιρείας. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου είναι ανεξάρτητη υπηρεσία.

Η Εταιρεία έχει επενδύσει στην ανάπτυξη και συντήρηση προηγμένων μηχανογραφικών υποδομών που αποσκοπούν στην ορθή απεικόνιση των οικονομικών αποτελεσμάτων και μεγεθών. Τα πραγματικά αποτελέσματα αντιπαρατίθενται των προϋπολογισθέντων με στόχο τον εντοπισμό των αποκλίσεων και κυριότερα τη δικαιολόγηση τους. Οι ετήσιες και οι εξαμηνιαίες οικονομικές καταστάσεις επισκοπούνται και ελέγχονται από ανεξάρτητους εξωτερικούς ελεγκτές.

Έχουν θεσπιστεί συγκεκριμένες διαδικασίες προμηθειών με την παρουσία δικλείδων ασφαλείας ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι προμήθειες γίνονται με τον αποτελεσματικότερο και αποδοτικότερο για την Εταιρεία τρόπο.

Προκειμένου να συνταχθούν οι οικονομικές καταστάσεις, οι οικονομικές υπηρεσίες προβαίνουν σε σειρά διαδικασιών ώστε να εξασφαλισθεί η ακρίβεια των αναγραφόμενων οικονομικών στοιχείων. Ενδεικτικά αναφέρεται:

- Συμφωνίες των υπολοίπων των λογαριασμών Πελατών και Προμηθευτών καθώς και των λοιπών απαιτήσεων και υποχρεώσεων της εταιρείας σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι οι συναλλαγές αναγνωρίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.
- Συμφωνίες των λογαριασμών των τραπεζικών λογαριασμών και λογαριασμών δανείων που τηρεί η εταιρεία σε εγκεκριμένες Τράπεζες σε μηνιαία βάση.
- Συμφωνία καταγεγραμμένης πώλησης και συνοδευτικού παραστατικού.
- Καταγραφή των παγίων της Εταιρείας και έλεγχος για τη διενέργεια των απαραίτητων αποσβέσεων.
- Έλεγχος των συνολικών δαπανών και του συνοδευτικών παραστατικών όπως επίσης και έλεγχος αν η κάθε δαπάνη έχει επιβαρύνει το κέντρο κόστους που απαιτείται.

Πληροφοριακά Στοιχεία (γ),(δ),(στ),(θ),(κ) παραγράφου 1 του άρθρου 10 της οδηγίας 2004/25/ΕΚ.

Τα στοιχεία αυτά παρατίθενται στην ενότητα που ακολουθεί.

Ενότητα 10: Πληροφορίες της κατά το άρθρο 4 παρ. 7 του Ν. 3556/2007 και η σχετική επεξηγηματική έκθεση του άρθρου 4 παρ. 8 του Ν.3556/2007.

Με βάση το άρθρο 4 παρ. 7 του ν. 3556/2007 η Εταιρεία υποχρεούται να δημοσιεύσει στην παρούσα Έκθεση αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με μια σειρά από θέματα και σε συμμόρφωση προς την εν λόγω διάταξη παρατίθενται κατωτέρω τα ακόλουθα:

1) Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήρχετο την 31.12.2016 στο ποσό των 8.354.400,00 Ευρώ, είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο και διαιρείται σε 27.848.000 κοινές μετά ψήφου ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,30 Ευρώ ανά μετοχή.

Όλες οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Από κάθε μετοχή απορρέουν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται από το νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας. Η κυριότητα της μετοχής συνεπάγεται αυτοδικαίως την αποδοχή του Καταστατικού της Εταιρείας και των αποφάσεων που έχουν ληφθεί σύμφωνα με το νόμο και το Καταστατικό, από τα διάφορα όργανα της Εταιρείας. Κάθε μετοχή παρέχει το δικαίωμα μίας (1) ψήφου.

2) Δεν υπάρχουν περιορισμοί στην μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας, ούτε από το Καταστατικό της Εταιρείας, ούτε από ιδιαίτερες συμφωνίες, ούτε από λοιπές κανονιστικές κλπ διατάξεις.

3) Οι συμμετοχές της Εταιρείας, είναι οι ακόλουθες:

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ				
Εταιρείες που ενοποιήθηκαν	ΕΔΡΑ-ΧΩΡΑ	% συμμετοχής		Μέθοδος Ενοποίησης
		Άμεση	Έμμεση	
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	ΕΛΛΑΔΑ	Μητρική	-	-
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	-	Ολική ενοποίηση
ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	99,272%	-	Ολική ενοποίηση
Α.Κ.Ε.Π. Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,86%	-	Ολική ενοποίηση
GOTRIP ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	94,34%	-	Ολική ενοποίηση
ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
ERGOPHONE HOLDING B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
DATAFON B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	-	100,00%	Ολική ενοποίηση

Περαιτέρω και αναφορικά με τις άμεσες ή έμμεσες σημαντικές συμμετοχές στα δικαιώματα ψήφου της Εταιρείας, κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007, και με βάση τα στοιχεία που έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρείας κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσης, αυτές έχουν ως ακολούθως:

Ονοματεπώνυμο Μετόχου	Αριθμός Μετοχών	Ποσοστό Επί του Μετοχικού Κεφαλαίου
Θεοδόσης Γεώργιος	7.002.284	25,145%
Θεοδόση Τερέζα	3.475.475	12,480%
Απέργης Ευστράτιος	2.441.343	8,767%
Pulclair Company	2.095.000	7,523%

Οι μετοχές που κατέχονται από την εταιρεία «Pulclair Company Limited» συνιστούν έμμεση συμμετοχή του κου Γεωργίου Θεοδόση.

4) Δεν υφίστανται μετοχές οι οποίες να παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

5) Δεν υφίστανται γνωστοί στην Εταιρεία περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου σε κατόχους μετοχών της Εταιρείας.

6) Δεν έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρείας συμφωνίες μεταξύ μετόχων οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στην μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου.

7) Αναφορικά με τον διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και τα σχετικά με την τροποποίηση του Καταστατικού της Εταιρείας δεν υφίστανται κανόνες οι οποίοι να διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον κ.ν. 2190/1920, όπως ισχύει σήμερα.

8) Δεν υφίσταται ειδική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών αυτού για έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών, καθώς δεν έχει ληφθεί σχετική απόφαση ούτε σύμφωνα με το άρθρο 16, ούτε σύμφωνα με το άρθρο 13 του κ.ν. 2190/1920.

9) Δεν υφίσταται οιαδήποτε σημαντική συμφωνία συναφθείσα από την Εταιρεία, η οποία να τίθεται σε ισχύ, τροποποιείται ή λήγει σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

10) Δεν υφίσταται οιαδήποτε συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και μελών του Δ.Σ. αυτής ή του προσωπικού, η οποία να προβλέπει αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας οιασδήποτε δημόσιας πρότασης.

Επεξηγηματική έκθεση σχετικά με τις πληροφορίες, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 8 του ν. 3556/2007.

Η αρίθμηση στην παρούσα Επεξηγηματική Έκθεση (η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 8 του ν. 3556/2007) ακολουθεί την αντίστοιχη σχετική αρίθμηση των πληροφοριών του άρθρου 4 παρ. 7 του ν. 3556/2007, όπως αυτές οι πληροφορίες παρατίθενται ανωτέρω:

1. Η διάρθρωση και ο τρόπος σχηματισμού του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας παρατίθεται αναλυτικά στο άρθρο 5 του Καταστατικού της Εταιρείας, η τελευταία εγκεκριμένη Κωδικοποίηση του οποίου έλαβε χώρα την 24.06.2016, συνεπεία της απόφασης που ελήφθη από την Έκτακτη Τακτικής Συνέλευση των μετόχων που συνήλθε την αυτή ημερομηνία.

Οι μετοχές της Εταιρείας εισήχθησαν στο Χρηματιστήριο Αθηνών την 27^η Ιανουαρίου 2003 και έκτοτε διαπραγματεύονται αδιαλείπτως μέχρι και σήμερα.

Σήμερα οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονται στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

2. Ουδείς πρόσθετος περιορισμός υφίσταται είτε εκ του νόμου είτε εκ του Καταστατικού της Εταιρείας, ούτε από οιαδήποτε άλλη συμφωνία.

3. Τα στοιχεία σχετικά με τον αριθμό μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου των προσώπων που διαθέτουν σημαντικές συμμετοχές, έχουν αντληθεί από το τηρούμενο από την Εταιρεία μετοχολόγιο και τις γνωστοποιήσεις που έχουν περιέλθει κατά νόμο στην Εταιρεία.

4. Δεν υπάρχουν άλλες κατηγορίες μετοχών, ει μη μόνον κοινές, ονομαστικές μετά ψήφου.

5. Δεν έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία τέτοιοι περιορισμοί.

6. Ομοίως δεν έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία τέτοιες συμφωνίες.

7. Στα συγκεκριμένα θέματα το Καταστατικό της Εταιρείας δεν παρουσιάζει αποκλίσεις από τις προβλέψεις του κ.ν. 2190/1920. Γίνεται ρητή μνεία ότι το Καταστατικό της Εταιρείας έχει εναρμονισθεί πλήρως με τις διατάξεις του ν. 3604/2007, δυνάμει της απόφασης της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 27^{ης} Ιουνίου 2008.

8. Δεν υφίσταται τέτοια ειδική αρμοδιότητα.

9. Ελλείπει τέτοιων συμφωνιών, παρέλκει οιαδήποτε επεξήγηση.

10. Ομοίως, ελλείπει τέτοιων συμφωνιών παρέλκει οιαδήποτε επεξήγηση.

Ενότητα 11: Πληροφορίες για εργασιακά θέματα

Ο Όμιλος την 31.12.2016 απασχολούσε 469 άτομα, και η Εταιρεία 159 άτομα, με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι σχέσεις της Εταιρείας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα, καθώς μία εκ των βασικών προτεραιοτήτων της Εταιρείας είναι η διατήρηση και η ενίσχυση του κλίματος εργασιακής ειρήνης και η διαρκής βελτίωση και αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας, ώστε να επιτυγχάνεται η μεγίστη δυνατή αξιοποίηση σε παραγωγικό επίπεδο του ανθρωπίνου δυναμικού. Η Εταιρεία μεριμνά για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών, προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Καλλιθέα, 27 Απριλίου 2017

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας

Γεώργιος Α. Θεοδόσης

Πρόεδρος Δ.Σ.

Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Όμιλος		Εταιρεία	
		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	Σημ	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Κύκλος εργασιών	4	23.148.086,61	25.597.138,33	18.318.448,64	21.460.316,44
Κόστος πωληθέντων	7	-10.940.933,91	-11.881.597,36	-10.512.372,24	-12.463.257,03
Μικτό αποτέλεσμα		12.207.152,70	13.715.540,97	7.806.076,40	8.997.059,41
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	8	182.480,15	136.087,77	161.305,97	209.539,00
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	7	-4.665.727,43	-4.992.727,77	-3.022.891,49	-3.320.077,91
Έξοδα έρευνας	7	-52.941,53	-219.814,66	-35.525,79	-199.650,65
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	7	-6.441.142,26	-6.251.146,60	-3.691.232,67	-3.547.054,11
Αποτέλεσμα πρό φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		1.229.821,63	2.387.939,71	1.217.732,42	2.139.815,74
Χρηματοοικονομικά έξοδα	9	-388.544,19	-593.015,68	-332.222,09	-540.027,36
Χρηματοοικονομικά έσοδα	9	51,00	4.058,02	34,90	4.051,87
Λοιπά χρηματοοικονομικά έσοδα επενδύσεων	9	140.520,61	126.445,00	25.399,61	0,00
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα επενδύσεων	9	-1.996.939,77	-330.022,22	-3.603.156,70	-330.022,22
Κέρδη προ φόρων		-1.015.090,72	1.595.404,83	-2.692.211,86	1.273.818,03
Φόρος εισοδήματος	10	-345.234,61	-788.777,69	-234.702,11	-610.828,15
Καθαρά κέρδη χρήσης μετά από φόρους(Α)		-1.360.325,33	806.627,14	-2.926.913,97	662.989,88
Καθαρά κέρδη χρήσης αποδιδόμενα σε :					
-Ιδιοκτήτες μητρικής		-1.375.433,72	776.703,83	-2.926.913,97	662.989,88
-Δικαιώματα μειοψηφίας(μη ελέγχουσα συμμετοχή)		15.108,39	29.923,31	0,00	0,00
Κέρδη/ (ζημίες) αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια					
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού		-13.882,02	-12.159,78	-4.244,74	-10.173,76
Φόροι εισοδήματος στοιχείων των λοιπών συνολικών εσόδων		4.025,77	3.526,34	1.230,97	2.950,39
Στοιχεία που ενδέχεται να αναταξινομηθούν στην κατάσταση αποτελεσμάτων		0,00	0,00	0,00	0,00
Λοιπά συνολικά αποτελέσματα μετά από φόρους(Β)		-9.856,25	-8.633,44	-3.013,77	-7.223,37
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους (Α)+		-1.370.181,58	797.993,70	-2.929.927,74	655.766,51
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης αποδιδόμενα σε :					
-Ιδιοκτήτες μητρικής		-1.385.020,78	767.629,10	-2.929.927,74	655.766,51
-Δικαιώματα μειοψηφίας(μη ελέγχουσα συμμετοχή)		14.839,20	30.364,60	0,00	0,00
Καθαρά κέρδη ανά μετοχή αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής βασικά και προσαρμοσμένα(σε €)	12	-0,0496	0,0280	-0,1055	0,0239
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή (σε €)		0,0000	0,0032	0,0000	0,0083

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	Σημ	Όμιλος		Εταιρεία	
		31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
<u>Μη κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού</u>					
Ενσώματες Ακινητοποιήσεις	13	2.398.208,48	3.100.761,57	1.866.657,20	2.507.985,09
Αυλα Περιουσιακά Στοιχεία	14	134.473,88	170.438,55	129.047,32	159.518,99
Υπεραξία Επιχείρησης		467.075,44	467.075,44	0,00	0,00
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	17	72.881,79	79.689,95	41.478,06	52.850,50
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	15	0,00	0,00	9.438.170,22	12.709.872,22
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	16	5.157.198,70	7.124.786,80	167.187,70	434.775,80
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	11	70.339,92	37.046,67	0,00	0,00
Σύνολο		8.300.178,21	10.979.798,98	11.642.540,50	15.865.002,60
<u>Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία Ενεργητικού</u>					
Αποθέματα		3.645,97	0,00	3.645,97	0,00
Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις	18	29.855.325,19	30.672.779,82	26.877.718,15	28.185.959,41
Λοιπές Απαιτήσεις	19	1.378.899,40	1.438.152,17	980.217,05	958.485,35
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	20	49,59	49,59	49,59	49,59
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	21	2.284.995,37	2.231.542,95	2.145.821,88	1.821.438,82
Σύνολο		33.522.915,52	34.342.524,53	30.007.452,64	30.965.933,17
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων Ενεργητικού		41.823.093,73	45.322.323,51	41.649.993,14	46.830.935,77
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>					
Μετοχικό κεφάλαιο		8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00
Ίδιες μετοχές		-122.015,24	-122.015,24	-122.015,24	-122.015,24
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84
Αποθεματικά		2.566.225,85	2.533.076,35	2.523.292,68	2.490.143,18
Αποτελέσματα εις νέο		8.731.621,29	10.381.892,92	8.647.911,52	11.843.090,12
Ίδια Κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής	22	23.472.036,74	25.089.158,87	23.345.393,80	26.507.422,90
-Δικαιώματα μειοψηφίας (μη ελέγχουσα συμμετοχή)		479.463,16	462.551,10	0,00	0,00
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		23.951.499,90	25.551.709,97	23.345.393,80	26.507.422,90
<u>Υποχρεώσεις</u>					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	574.436,09	523.520,91	282.504,33	256.749,25
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	11	0,00	0,00	4.081,20	26.885,54
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	25	0,00	54.193,07	0,00	54.193,07
Λοιπές προβλέψεις		1.300.000,00	1.300.000,00	1.300.000,00	1.300.000,00
Σύνολο		1.874.436,09	1.877.713,98	1.586.585,53	1.637.827,86
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	12.618.707,94	12.397.824,82	13.616.060,01	13.616.404,68
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος		57.090,42	877.174,37	0,00	655.105,71
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	23	3.257.321,06	4.533.776,81	3.047.915,48	4.340.051,06
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	25	54.038,32	74.123,56	54.038,32	74.123,56
Βραχυπρόθεσμες Προβλέψεις		10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
Σύνολο		15.997.157,74	17.892.899,56	16.718.013,81	18.685.685,01
Σύνολο υποχρεώσεων		17.871.593,83	19.770.613,54	18.304.599,34	20.323.512,87
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		41.823.093,73	45.322.323,51	41.649.993,14	46.830.935,77

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Όμιλος						Δικαιώματα Μειοψηφίας (μη ελέγχουσα συμμετοχή)	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής εταιρείας							
	Μετοχικό κεφάλαιο	Ίδιες μετοχές	Διαφορά από έκδοση μετοχών Υπέρ Το Άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο		
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 01.01.2015	8.354.400,00	-122.015,24	3.941.804,84	2.520.832,69	9.715.613,05	24.410.635,34	420.868,50	24.831.503,84
Αύξηση κεφαλαίου θυγατρικής	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.318,00	11.318,00
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	0,00	0,00	0,00	12.243,66	-12.243,66	0,00	0,00	0,00
Διανομή μερισμάτων	0,00	0,00	0,00	0,00	-89.105,57	-89.105,57	0,00	-89.105,57
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες μητρικής	0,00	0,00	0,00	12.243,66	-101.349,23	-89.105,57	11.318,00	-77.787,57
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	0,00	0,00	0,00	0,00	776.703,83	776.703,83	29.923,31	806.627,14
Αναλογιστικά αποτελέσματα από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού	0,00	0,00	0,00	0,00	-9.074,73	-9.074,73	441,29	-8.633,44
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 31.12.2015	8.354.400,00	-122.015,24	3.941.804,84	2.533.076,35	10.381.892,92	25.089.158,87	462.551,10	25.551.709,97
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 01.01.2016	8.354.400,00	-122.015,24	3.941.804,84	2.533.076,35	10.381.892,92	25.089.158,87	462.551,10	25.551.709,97
Αύξηση-Εκκαθ.Μετοχ.Κεφαλαίου θυγατρικής	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.072,86	2.072,86
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	0,00	0,00	0,00	33.149,50	-33.149,50	0,00	0,00	0,00
Διανομή μερισμάτων	0,00	0,00	0,00	0,00	-232.101,36	-232.101,36	0,00	-232.101,36
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες μητρικής	0,00	0,00	0,00	33.149,50	-265.250,86	-232.101,36	2.072,86	-230.028,50
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	0,00	0,00	0,00	0,00	-1.375.433,72	-1.375.433,72	15.108,39	-1.360.325,33
Αναλογιστικά αποτελέσματα από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού	0,00	0,00	0,00	0,00	-9.587,06	-9.587,06	-269,19	-9.856,25
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 31.12.2016	8.354.400,00	-122.015,24	3.941.804,84	2.566.225,85	8.731.621,29	23.472.036,74	479.463,16	23.951.499,90

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

	Εταιρεία					
	Μετοχικό κεφάλαιο	Ίδιες μετοχές	Διαφορά από έκδοση μετοχών Υπέρ Το Άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 01.01.2015	8.354.400,00	-122.015,24	3.941.804,84	2.477.899,52	11.288.672,84	25.940.761,96
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	0,00	0,00	0,00	12.243,66	-12.243,66	0,00
Διανομή μερισμάτων	0,00	0,00	0,00		-89.105,57	-89.105,57
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες μητρικής	0,00	0,00	0,00	12.243,66	-101.349,23	-89.105,57
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	0,00	0,00	0,00	0,00	662.989,88	662.989,88
Αναλογιστικά αποτελέσματα από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού	0,00	0,00	0,00	0,00	-7.223,37	-7.223,37
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 31.12.2015	8.354.400,00	-122.015,24	3.941.804,84	2.490.143,18	11.843.090,12	26.507.422,90
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 01.01.2016	8.354.400,00	-122.015,24	3.941.804,84	2.490.143,18	11.843.090,12	26.507.422,90
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	0,00	0,00	0,00	33.149,50	-33.149,50	0,00
Διανομή μερισμάτων	0,00	0,00	0,00	0,00	-232.101,36	-232.101,36
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες μητρικής	0,00	0,00	0,00	33.149,50	-265.250,86	-232.101,36
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.926.913,97	-2.926.913,97
Αναλογιστικά αποτελέσματα από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού	0,00	0,00	0,00	0,00	-3.013,77	-3.013,77
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 31.12.2016	8.354.400,00	-122.015,24	3.941.804,84	2.523.292,68	8.647.911,52	23.345.393,80

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως 31/12/2016	31/12/2015	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως 31/12/2016	31/12/2015
Λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη προ φόρων	-1.015.090,72	1.595.404,83	-2.692.211,86	1.273.818,03
Πλέον / μείον προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις	995.591,71	1.197.675,77	820.564,68	1.015.658,47
Προβλέψεις	409.597,10	895.703,23	217.379,16	252.862,98
Έσοδα από χρησιμοποίηση προβλ. Προηγ. Χρήσεων	-516,24	-7.324,63	0,00	0,00
Ζημιές από διαγραφή απαιτήσεων	-4.553,96	0,00	-4.387,26	-7.274,63
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	1.901.000,30	-129.865,47	3.577.722,82	324.051,61
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	388.544,19	593.015,68	332.222,09	540.027,36
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:				
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	-3.645,97	80,50	-3.645,97	80,50
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	268.910,27	1.217.978,43	1.055.478,21	1.905.150,34
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	241.765,10	-1.616.137,58	48.396,45	-1.658.087,88
Μείον:				
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	-472.039,13	-504.323,64	-416.050,43	-448.965,97
Καταβληθέντοι φόροι	-884.493,08	-527.001,43	-661.591,09	-336.746,60
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	1.825.069,57	2.715.205,69	2.273.876,80	2.860.574,21
Επενδυτικές δραστηριότητες				
Απόκτηση θυγατρικών, συγγενών, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων	-20.984,06	-726.723,39	-209.664,06	-885.405,39
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	-303.418,67	-45.411,33	-149.101,08	-29.623,50
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	1.712,58	4.498,66	335,33	780,00
Τόκοι εισπραχθέντες	51,00	6.274,69	34,90	6.268,54
Μερίσματα εισπραχθέντα	140.520,61	110.000,00	25.399,61	0,00
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-182.118,54	-651.361,37	-332.995,30	-907.980,35
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	11.320,00	11.318,00	0,00	0,00
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	6.435.579,84	9.480.243,36	5.763.000,00	8.774.494,67
Εξοφλήσεις δανείων	-7.731.000,01	-10.751.149,20	-7.074.100,00	-10.045.289,67
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	-74.278,31	-70.023,07	-74.278,31	-70.023,07
Μερίσματα πληρωθέντα	-231.120,13	-91.972,65	-231.120,13	-91.972,65
Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-1.589.498,61	-1.421.583,56	-1.616.498,44	-1.432.790,72
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	53.452,42	642.260,76	324.383,06	519.803,14
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	2.231.542,95	1.589.282,19	1.821.438,82	1.301.635,68
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής που αποκτήθηκε	0,00	0,00	0,00	0,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	2.284.995,37	2.231.542,95	2.145.821,88	1.821.438,82

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των ετησίων οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Η «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «NEWSPHONE HELLAS SA» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα, στις 23 Μαρτίου 1995 και καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με ΑΡ.Μ.Α.Ε. 33090/06/Β/95/3. Αναφορές, εφεξής, με την λέξη «Όμιλος» περιλαμβάνουν την «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το καταστατικό της, ανέρχεται σε πενήντα (50) χρόνια από την ίδρυσή της.

Η «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» δραστηριοποιείται στον τομέα της τηλεχοαναφοράς και των μεγάλων εξειδικευμένων πληροφοριακών συστημάτων. Η έδρα της βρίσκεται στην Λ. Θησέως 280 ΤΚ 17675, στο Δήμο Καλλιθέας, η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.newsphone.gr και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, από τη χρήση 2003.

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» (η «Εταιρεία») και τις ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας και των θυγατρικών της (ο «Όμιλος»).

Οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας στις 27 Απριλίου 2017.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Α. Θεοδόσης	Πρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Τερέζα Γ. Θεοδόση	Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Ευστράτιος Ν. Απέργης	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Σπυρίδων Β. Πυρομμάλλης	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Δημήτριος Μ. Τράνακας	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος	Μη εκτελεστικό μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέχθηκε από την Γενική Συνέλευση της 28^{ης} Ιουνίου 2013 και η θητεία του λήγει την 27^η Ιουνίου 2018.

Συνεργαζόμενες Τράπεζες

ALPHA BANK

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

EUROBANK

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

CREDIT SUISSE

Εποπτεύουσα αρχή

Υπουργείο Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και
Τουρισμού / Γενική Γραμματεία Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή / Γενική Διεύθυνση
Αγοράς / Διεύθυνση Εταιρειών και Γ.Ε.ΜΗ. / Τμήμα
Εισηγμένων Α.Ε. και Αθλητικών Α.Ε.

Νομικός Σύμβουλος

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών

33090/06/B/95/3

Εσωτερικός ελεγκτής

Κέκκου Παρασκευή

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.

123788460000

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου: 094433327**Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές**

Τριμπόνιας Παναγιώτης

Παπαηλιού Θεόδωρος

ΣΟΛ Α.Ε.Ο.Ε.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων**(α) Βάση κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων και λογιστικές αρχές**

Οι Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που καλύπτουν τη χρήση από 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2016, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται με την αναπροσαρμογή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε τρέχουσες αξίες, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») (International Financial Reporting Standards - IFRS), που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Για την σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων της 31.12.2016 έχουν τηρηθεί οι ίδιες λογιστικές πολιτικές που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση 2015 προσαρμοσμένων με τα νέα Πρότυπα και τις αναθεωρήσεις που επιτάσσουν τα ΔΠΧΑ για τις χρήσεις που άρχισαν την 1η Ιανουαρίου 2016 και μεταγενέστερα.

Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και οι νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διερμηνειών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ), και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2016:

ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις

Η τροποποίηση διευκρινίζει τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της ομαδοποίησης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, τη δομή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών αρχών.

ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38, Τροποποιήσεις- Διευκρίνιση των Επιτρεπτών Μεθόδων Απόσβεσης

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η χρήση μεθόδων βασισμένων στα έσοδα δεν είναι κατάλληλη για τον υπολογισμό της απόσβεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και επίσης διευκρινίζουν πως τα έσοδα δεν θεωρούνται γενικότερα κατάλληλη βάση επιμέτρησης για την ανάλωση των οικονομικών οφελών που ενσωματώνονται σε ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο.

ΔΛΠ 19, Τροποποίηση – Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών: Εισφορές Εργαζομένων

Η τροποποίηση διευκρινίζει τη λογιστική αντιμετώπιση για προγράμματα συνταξιοδότησης, σύμφωνα με τα οποία οι εργαζόμενοι ή τρίτοι απαιτείται να προβαίνουν σε εισφορές που είναι ανεξάρτητες από τον αριθμό των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάσει ενός σταθερού ποσοστού επί του μισθού τους. Η τροποποίηση επιτρέπει, οι εισφορές αυτές να αφαιρούνται από το κόστος υπηρεσίας, στη χρήση που η σχετική υπηρεσία παρέχεται από τον εργαζόμενο, αντί της κατανομής τους στα έτη υπηρεσίας του.

ΔΛΠ 27, Τροποποίηση – Μέθοδος της καθαρής θέσης στις Ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει στις χρηματοοικονομικές οντότητες να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της καθαρής θέσης προκειμένου να λογιστικοποιήσουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις στις ατομικές τους χρηματοοικονομικές καταστάσεις, και επίσης αποσαφηνίζει τον ορισμό των ατομικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Συγκεκριμένα, οι ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι εκείνες που καταρτίζονται συμπληρωματικά των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή συμπληρωματικά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ενός επενδυτή που δεν έχει επενδύσεις σε θυγατρικές αλλά έχει επενδύσεις σε συγγενείς ή κοινοπραξίες, οι οποίες απαιτείται βάσει του ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες, να λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης.

ΔΠΧΑ 11, Τροποποίηση - Από κοινού Συμφωνίες

Αυτή η τροποποίηση απαιτεί από έναν επενδυτή να εφαρμόσει τη μέθοδο της εξαγοράς όταν αποκτά συμμετοχή σεμμία από κοινού δραστηριότητα, η οποία αποτελεί μία 'επιχείρηση'.

ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 28, Τροποποιήσεις - Εταιρείες επενδύσεων: Εφαρμογή της εξαίρεσης όσον αφορά την ενοποίηση

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν την εφαρμογή της εξαίρεσης όσον αφορά την ενοποίηση των θυγατρικών εταιρειών από τις εταιρείες επενδύσεων.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2010-2012

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε επτά ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές είναι τα ακόλουθα:

Ορισμός της προϋπόθεσης κατοχύρωσης στο ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών», Λογιστικός χειρισμός ενδεχόμενου τιμήματος σε μια συνένωση επιχειρήσεων στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»,

Συνάθροιση των λειτουργικών τομέων και συμφωνία του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού των τομέων προς αναφορά με τα στοιχεία ενεργητικού της οικονομικής οντότητας στο ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς», Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις στο ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»,

Μέθοδος αναπροσαρμογής – αναλογική αναμόρφωση των συσσωρευμένων αποσβέσεων στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια»,

Βασικά μέλη της Διοίκησης στο ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών» και

Μέθοδος αναπροσαρμογής – αναλογική αναμόρφωση των συσσωρευμένων αποσβέσεων στο ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία»

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012-2014

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου 2012-14 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές είναι τα ακόλουθα:

Διευκρίνηση στο ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες» ότι η περίπτωση αναταξινόμησης ενός περιουσιακού στοιχείου (ή ομάδα στοιχείων) από «διακρατούμενο προς πώληση» σε «διακρατούμενο προς διανομή», ή το αντίθετο, δεν αποτελεί αλλαγή στο σχέδιο για πώληση ή διανομή και δεν πρέπει να λογιστικοποιείται ως αλλαγή.

Προσθήκη στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις» συγκεκριμένων οδηγιών προκειμένου να βοηθήσει τη Διοίκηση να προσδιορίσει εάν οι όροι μίας συμφωνίας για την εξυπηρέτηση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου το οποίο έχει μεταβιβαστεί συνιστούν συνεχιζόμενη ανάμειξη.

Επιπλέον, διευκρινίζει πως οι επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις που απαιτούνται βάσει της τροποποίησης του ΔΠΧΑ7 «Γνωστοποιήσεις – Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων» δεν απαιτούνται για όλες τις ενδιάμεσες περιόδους, εκτός εάν απαιτείται από το ΔΛΠ 34.

Διευκρίνιση στο ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» ότι όταν προσδιορίζεται το επιτόκιο προεξόφλησης για τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το σημαντικό είναι το νόμισμα στο οποίο παρουσιάζονται οι υποχρεώσεις και όχι η χώρα στην οποία αυτές προκύπτουν.

Διευκρίνιση στο ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά» της έννοιας «πληροφόρηση που γνωστοποιείται οπουδήποτε αλλού στην ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά» που αναφέρεται στο πρότυπο.

Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από τον Όμιλο

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2016, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή ο Όμιλος δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με τον Όμιλο έχουν ως ακολούθως:

ΔΛΠ 7, Τροποποίηση – Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση πληροφοριών που επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των αλλαγών από ταμειακές ροές όσο και μη ταμειακές μεταβολές. Οι απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις επιπροσθέτως ισχύουν για μεταβολές σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, όπως περιουσιακά στοιχεία που αντισταθμίζουν υποχρεώσεις προερχόμενες από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, εάν οι ταμειακές ροές από αυτά τα περιουσιακά στοιχεία είχαν συμπεριληφθεί ή οι μελλοντικές ταμειακές ροές αυτών θα συμπεριληφθούν στις ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

ΔΛΠ 12, Τροποποίηση - Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων για μη πραγματοποιηθείσες ζημιές (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι (α) οι μη πραγματοποιηθείσες ζημιές χρεωστικών τίτλων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και σε κόστος για σκοπούς φορολογικούς μπορούν να επιφέρουν εκπεστέες προσωρινές διαφορές, ανεξαρτήτως εάν η εταιρεία πρόκειται να ανακτήσει την λογιστική αξία του χρεωστικού τίτλου μέσω πώλησης ή χρήσης (β) οι εκτιμήσεις για τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη εξαιρούν τις φορολογικές εκπτώσεις προερχόμενες από τον αντιλογισμό αυτών των εκπεστέων προσωρινών διαφορών (γ) η εκτίμηση των πιθανών μελλοντικών φορολογητέων κερδών μπορεί να περιλαμβάνει την ανάκτηση ενός στοιχείου ενεργητικού για ποσό μεγαλύτερο από την λογιστική του αξία, εάν υπάρχουν επαρκείς αποδείξεις ότι είναι πιθανό ότι αυτή θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία και (δ) μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εξετάζεται σε συνδυασμό με όλες τις άλλες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, όταν ο φορολογικός νόμος δεν περιορίζει τις πηγές των φορολογητέων κερδών από τις οποίες

εκπεστέες προσωρινές φορολογικές διαφορές που ανακτώνται μπορούν να εκπέσουν. Όπου υφίστανται περιορισμοί, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε συνδυασμό μόνο με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις του ίδιου τύπου.

ΔΛΠ 40, Τροποποίηση – Επενδύσεις σε Ακίνητα (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση αποφασίζει ότι η μεταφορά ενός ακινήτου, συμπεριλαμβανομένου ενός ακινήτου υπό κατασκευή ή ανάπτυξη, εντός ή εκτός των επενδύσεων σε ακίνητα, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο όταν συντελείται αλλαγή στην χρήση του ακινήτου. Αυτή η αλλαγή στην χρήση πραγματοποιείται όταν το ακίνητο πληροί ή παύει να πληροί τον ορισμό των επενδύσεων σε ακίνητα και θα πρέπει να τεκμηριώνεται καταλλήλως.

ΔΠΧΑ 2, Τροποποίηση – Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών (σε ισχύ 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση αναφέρεται α) στην επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά β) την λογιστική τροποποιήσεων παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά σε παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται με συμμετοχικούς τίτλους γ) την ταξινόμηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται καθαρά από φορολογικές κρατήσεις.

Συγκεκριμένα, η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών και διακανονίζεται σε μετρητά επιμετράται χρησιμοποιώντας την ίδια προσέγγιση με τις παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται με συμμετοχικούς τίτλους, συνεπώς κατά την επιμέτρηση της υποχρέωσης, οι συνθήκες αγοράς και οι προϋποθέσεις μη κατοχύρωσης λαμβάνονται υπόψη στην επιμέτρηση της 'εύλογης αξίας', αλλά συνθήκες που δεν αφορούν στην αγορά και προϋποθέσεις υπηρεσίας αντανακλώνται στην εκτίμηση του αριθμού των χορηγούμενων παροχών που αναμένεται να κατοχυρωθεί.

Επιπροσθέτως, διευκρινίζει ότι όταν μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών και διακανονίζεται σε μετρητά, τροποποιείται σε παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους, ως αποτέλεσμα αλλαγών στους όρους και στις συνθήκες του, η υποχρέωση από το αρχική παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών και διακανονίζεται σε μετρητά αποαναγνωρίζεται και η παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία τροποποίησης, και αναγνωρίζεται στον βαθμό που τα αγαθά ή οι υπηρεσίες έχουν παρασχεθεί έως εκείνη την ημέρα.

Όποια διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας της υποχρέωσης που αποαναγνωρίστηκε και του ποσού που αναγνωρίστηκε στα ίδια κεφάλαια την εν λόγω ημέρα, αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα. Μία παροχή που εξαρτάται από την αξία μετοχών, την οποία η οικονομική οντότητα επιτρέπεται ή είναι υποχρεωμένη να την διακανονίσει καθαρά, μετά από παρακράτηση ενός μέρους των μετοχών, προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωση για παρακράτηση φόρου εκ μέρους του εργαζομένου (καθαρός διακανονισμός) ταξινομείται ως παροχή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών και διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους, στο σύνολό της, υπό την προϋπόθεση ότι η παροχή θα είχε ούτως ή άλλως ταξινομηθεί έτσι εάν δεν περιελάμβανε το στοιχείο του καθαρού διακανονισμού.

ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά μέσα (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 9 σχετίζεται με Χρηματοοικονομικά Μέσα και περιλαμβάνει αναθεωρημένες κατευθυντήριες γραμμές και νέες απαιτήσεις που αφορούν την ταξινόμηση και επιμέτρηση, την απομείωση καθώς και την λογιστική αντιστάθμισης αυτών. Το πρότυπο εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση για την ταξινόμηση όλων των κατηγοριών των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, σύμφωνα με την οποία η ταξινόμηση και επιμέτρηση των στοιχείων αυτών βασίζεται στο επιχειρησιακό μοντέλο της εταιρείας που χρησιμοποιεί για τη διαχείριση τους και στα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Το ΔΠΧΑ εισάγει ένα μοντέλο απομείωσης βασιζόμενο στις αναμενόμενες ζημιές από πιστωτικό κίνδυνο και αντικαθιστά το υφιστάμενο μοντέλο των πραγματοποιηθέντων ζημιών. Το πρότυπο εισάγει επίσης αλλαγές στο μοντέλο λογιστικής αντιστάθμισης, οι οποίες στοχεύουν να ευθυγραμμίσουν την λογιστική αντιστάθμισης με τις δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων.

Ο Όμιλος επί του παρόντος αξιολογεί την επίπτωση των νέων απαιτήσεων, ωστόσο δεν αναμένει σημαντική ποσοτική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά την μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9. Ο Όμιλος σχεδιάζει να υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 9 κατά την ημερομηνία που αυτό θα τεθεί σε υποχρεωτική ισχύ.

ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018)

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο υπόδειγμα αναγνώρισης των εσόδων με σκοπό την συστηματική εφαρμογή του σε όλες τις συμβάσεις πελατών, προσδιορίζει το χρόνο και το ύψος αναγνώρισης των εσόδων, πλην όμως, δεν επηρεάζει την αναγνώριση εσόδων από χρηματοοικονομικά μέσα, τα οποία υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39. Επιπροσθέτως, το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα προγενέστερα πρότυπα ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» μαζί με συναφείς διερμηνείες σε ότι αφορά την αναγνώριση εσόδων. Ο Όμιλος εξετάζει επί του παρόντος τις επιπτώσεις του ΔΠΧΑ 15 στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

ΔΠΧΑ 15, Τροποποίηση (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 15, διευκρινίζει:

Πότε ένα υποσχόμενο αγαθό ή υπηρεσία μπορεί να προσδιοριστεί χωριστά από άλλες υποσχέσεις σε μία σύμβαση, δηλαδή είναι διακριτό ή διακριτή στο πλαίσιο της σύμβασης, το οποίο αποτελεί μέρος της αξιολόγησης της οικονομικής οντότητας για το αν ένα υποσχόμενο αγαθό ή υπηρεσία αποτελεί υποχρέωση εκτέλεσης.

Τις οδηγίες εφαρμογής αναφορικά με την διάκριση εντολέα εντολοδόχου ώστε να προσδιοριστεί εάν η φύση της υπόσχεσης της οικονομικής οντότητας είναι να παρέχει υποσχόμενα αγαθά ή υπηρεσίες η ίδια (δηλ. η οικονομική οντότητα είναι εντολέας) ή εάν κανονίζει αγαθά ή υπηρεσίες να παρέχονται από άλλον (δηλ. η οικονομική οντότητα είναι εντολοδόχος).

Για μία άδεια χρήσης πνευματικής ιδιοκτησίας (intellectual property), πότε οι δραστηριότητες της οικονομικής οντότητας επηρεάζουν σημαντικά την πνευματική ιδιοκτησία αυτή στην οποία ο πελάτης έχει δικαιώματα, γεγονός που αποτελεί παράγοντα που προσδιορίζει εάν η εταιρεία αναγνωρίζει έσοδο σε βάθος χρόνου ή σε δεδομένη χρονική στιγμή.

Το πεδίο εφαρμογής της εξαίρεσης για δικαιώματα βάσει πωλήσεων ή χρήσης, αναφορικά με άδειες πνευματικής ιδιοκτησίας (περιορισμός στο δικαίωμα) όταν υπάρχουν άλλα υποσχόμενα αγαθά ή υπηρεσίες στην σύμβαση.

Η τροποποίηση, επιπλέον, προσθέτει δύο πρακτικές λύσεις στις απαιτήσεις μετάβασης του ΔΠΧΑ 15 για ολοκληρωμένες συμβάσεις σε περίπτωση μετάβασης με πλήρη αναδρομική μετάβαση, και για τροποποιημένες συμβάσεις στην μετάβαση. Ο Όμιλος εξετάζει επί του παρόντος τις επιπτώσεις του ΔΠΧΑ 15 στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ωστόσο, η υιοθέτησή του δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση σε αυτές.

ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές διερμηνείες, η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17.

Το νέο πρότυπο προβλέπει την αναγνώριση του 'δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού' (rightofuseasset) και της 'υποχρέωσης από μισθώσεις', στην παρούσα αξία των πληρωτέων μισθωμάτων κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, σε περίπτωση που υπάρχει συμβόλαιο ή μέρος συμβολαίου που αποδίδει στον μισθωτή το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι τιμήματος. Κατά συνέπεια, η σταθερή μέθοδος αναγνώρισης του εξόδου από λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 αντικαθίσταται από την απόσβεση του 'δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού' και τον τόκο-εξόδο της 'υποχρέωσης από μισθώσεις'. Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας.

Επιπροσθέτως, ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιωδώς από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ16.Ο Όμιλος εξετάζει επί του παρόντος την επίδραση του ΔΠΧΑ 16 στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 – 2016 (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2017 και 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε δύο πρότυπα, σε συνέχεια της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων του κύκλου των ετήσιων βελτιώσεων 2014-2016 του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Τα θέματα στα οποία εστιάζουν οι εν λόγω τροποποιήσεις έχουν ως ακολούθως:

Διευκρινίζουν στο ΔΠΧΑ 12 'Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες' ότι οι απαιτήσεις γνωστοποιήσεων που αυτό ορίζει, έχουν εφαρμογή στην συμμετοχή μιας οικονομικής οντότητας σε θυγατρική, κοινοπραξία ή συγγενή επιχείρηση ταξινομημένη ως κατεχόμενη προς πώληση εκτός από την απαίτηση για συνοπτική οικονομική πληροφόρηση. Η τροποποίηση ισχύει για ετήσιες περιόδους από ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017.

Διευκρινίζουν στο ΔΛΠ 28 'Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες' ότι αμοιβαία κεφάλαια επιχειρηματικών συμμετοχών, αμοιβαία κεφάλαια και παρόμοιες εταιρείες μπορούν να επιλέξουν να επιμετρήσουν τις συμμετοχές τους σε συγγενείς εταιρείες ή κοινοπραξίες στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει χωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση. Η τροποποίηση ισχύει για ετήσιες περιόδους από ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018.

ΕΔΔΠΧΑ 22, Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Το ΕΔΔΠΧΑ 22 παρέχει τις απαιτήσεις αναφορικά με το ποιά συναλλαγματική ισοτιμία θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την απεικόνιση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα που περιλαμβάνουν προκαταβολές. Η διερμηνεία αποφασίζει ότι σε αυτή την περίπτωση η ημερομηνία συναλλαγής για τον καθορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την αρχική αναγνώριση του σχετικού στοιχείου ενεργητικού, εξόδου ή εσόδου είναι η ημερομηνία της προκαταβολής, δηλαδή η ημερομηνία που η οικονομική οντότητα αρχικά αναγνώρισε το μη χρηματικό στοιχείο ενεργητικού (έξοδο επόμενων χρήσεων) ή το μη χρηματικό στοιχείο παθητικού (έσοδο επόμενων χρήσεων) που προέκυψε από την προκαταβολή του τιμήματος. Εάν υπάρχουν πολυάριθμες καταβολές ή πληρωμές εκ των προτέρων, η οικονομική οντότητα θα πρέπει να προσδιορίσει μία ημερομηνία συναλλαγής για κάθε καταβολή ή είσπραξη. Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων προτύπων και νέων διερμηνειών δεν είχε επίπτωση στις Ετήσιες Ενοποιημένες και Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου.

(β) Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις.

Η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ) απαιτεί από τη διοίκηση το σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά στις συγκεκριμένες συνθήκες, ενώ επαναξιολογούνται συνεχώς με την χρησιμοποίηση όλων των διαθέσιμων πληροφοριών.

Κρίσεις

Οι βασικές κρίσεις που πραγματοποιεί η διοίκηση του Ομίλου και που έχουν την σημαντικότερη επίδραση στα ποσά που αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κυρίως σχετίζονται με:

Εκτίμηση απομείωσης

Ο Όμιλος ελέγχει ετησίως την υπάρχουσα υπεραξία για τυχόν απομείωση και ερευνά τα γεγονότα ή τις συνθήκες που καθιστούν πιθανή την ύπαρξη απομείωσης, όπως για παράδειγμα μια σημαντική δυσμενής αλλαγή στο εταιρικό κλίμα ή μια απόφαση για πώληση ή διάθεση μιας μονάδας ή ενός λειτουργικού τομέα. Ο καθορισμός της ύπαρξης απομείωσης απαιτεί την αποτίμηση της αντίστοιχης μονάδας, η οποία εκτιμάται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προεξόφλησης των ταμειακών ροών. Όταν υπάρχει η διαθέσιμη πληροφόρηση χρησιμοποιείται και η μέθοδος των πολλαπλάσιων συντελεστών (multiples) της αγοράς

προκειμένου να διασταυρωθούν τα αποτελέσματα που έχουν προκύψει από την μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Κατά την εφαρμογή αυτής της μεθοδολογίας, ο Όμιλος βασίζεται σε μια σειρά από παράγοντες, στους οποίους περιλαμβάνονται τα πραγματικά λειτουργικά αποτελέσματα, μελλοντικά εταιρικά σχέδια, οικονομικές προεκτάσεις καθώς και δεδομένα της αγοράς (στατιστικά και μη).

Εάν από αυτή την ανάλυση προκύπτει ανάγκη για απομείωση της υπεραξίας, η μέτρηση της απομείωσης απαιτεί εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε αναγνωριζόμενο ενσώματο ή ασώματο περιουσιακό στοιχείο. Σε αυτή την περίπτωση, χρησιμοποιείται η προσέγγιση των ταμειακών ροών η οποία αναφέρεται παραπάνω από ανεξάρτητους εκτιμητές, όπου κρίνεται κατάλληλο.

Επιπλέον ετησίως ελέγχονται για τυχόν απομείωση άλλα αναγνωριζόμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία με καθορισμένες ωφέλιμες ζωές και υποκείμενα σε απόσβεση συγκρίνοντας τη λογιστική αξία με το άθροισμα των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών που αναμένεται να δημιουργηθούν από το περιουσιακό στοιχείο. Ελέγχονται τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστες ωφέλιμες ζωές ετησίως χρησιμοποιώντας μια μέθοδο εύλογης αξίας όπως τις προεξοφλημένες ταμειακές ροές.

Φόροι εισοδήματος

Ο Όμιλος υπόκειται σε φόρο εισοδήματος από διάφορες φορολογικές αρχές. Για τον καθορισμό των προβλέψεων για φόρους εισοδήματος απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής καθορισμός του φόρου είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης. Ο Όμιλος αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου βασιζόμενη σε εκτιμήσεις για το ποσό των επιπλέον φόρων που ενδεχομένως θα οφείλονται. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους των υποθέσεων αυτών, διαφέρει από το ποσό το οποίο είχε αρχικά αναγνωρισθεί στις οικονομικές καταστάσεις, οι διαφορές επιδρούν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου κατά την οποία τα ποσά αυτά οριστικοποιούνται.

Προβλέψεις

Οι επισφαλείς λογαριασμοί απεικονίζονται με τα ποσά τα οποία είναι πιθανόν να ανακτηθούν. Οι εκτιμήσεις για τα ποσά που αναμένεται να ανακτηθούν προκύπτουν κατόπιν ανάλυσης καθώς και από την εμπειρία του Ομίλου σχετικά με την πιθανότητα επισφαλειών των πελατών. Μόλις γίνει γνωστό ότι ένας συγκεκριμένος λογαριασμός υπόκειται σε μεγαλύτερο κίνδυνο του συνήθους πιστωτικού κινδύνου (π.χ. χαμηλή πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη, διαφωνία σχετικά με την ύπαρξη ή το ποσό της απαίτησης, κτλ.), ο λογαριασμός αναλύεται και κατόπιν καταγράφεται ως επισφάλεια εάν οι συνθήκες υποδηλώνουν ότι η απαίτηση είναι ανείσπρακτη.

Ενδεχόμενα γεγονότα

Ο όμιλος εμπλέκεται σε δικαστικές διεκδικήσεις και αποζημιώσεις κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών του. Η διοίκηση κρίνει ότι οποιοδήποτε διακανονισμοί δε θα επηρέαζαν σημαντικά την οικονομική θέση του Ομίλου στις 31 Δεκεμβρίου 2016. Παρόλα αυτά, ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που σχετίζονται με τις δικαστικές διεκδικήσεις και τις απαιτήσεις είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με τις πιθανές συνέπειες και τις διερμηνείες σχετικά με τους νόμους και τους κανονισμούς. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων του ομίλου στο μέλλον.

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2016

(γ) Ενοποίηση

Θυγατρικές είναι όλες οι Εταιρείες που διοικούνται και ελέγχονται, άμεσα ή έμμεσα, από άλλη Εταιρεία (μητρική), είτε μέσω της κατοχής της πλειοψηφίας των μετοχών της Εταιρείας στην οποία έγινε η επένδυση, είτε μέσω της συμμετοχής και εξάρτησής της από την τεχνογνωσία που της παρέχει ο Όμιλος. Δηλαδή, θυγατρικές είναι οι επιχειρήσεις πάνω στις οποίες ασκείται έλεγχος από την μητρική. Η ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. ασκεί έλεγχο επί των θυγατρικών μέσω των δικαιωμάτων ψήφου. Η ύπαρξη τυχόν δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου, τα οποία είναι ασκήσιμα κατά τον χρόνο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, λαμβάνεται υπόψη προκειμένου να στοιχειοθετηθεί αν η μητρική ασκεί τον έλεγχο επί των θυγατρικών. Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) με την μέθοδο της αγοράς από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος επ' αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Η εξαγορά θυγατρικής από τον Όμιλο λογιστικοποιείται βάσει της μεθόδου της αγοράς. Το κόστος κτήσης μιας θυγατρικής είναι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που δόθηκαν, των μετοχών που εκδόθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν κατά την ημερομηνία της ανταλλαγής, πλέον τυχόν κόστους άμεσα συνδεδεμένου με την συναλλαγή. Τα εξατομικευμένα περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που αποκτώνται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρώνται κατά την εξαγορά στις εύλογες αξίες τους, ανεξαρτήτως του ποσοστού συμμετοχής. Το κόστος αγοράς πέραν της εύλογης αξίας των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται ως υπεραξία. Αν το συνολικό κόστος της αγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης, του μεταβιβασθέντος στοιχείου ενεργητικού. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τη μητρική Εταιρεία.

(δ) Δομή του Ομίλου

Οι Εταιρείες του Ομίλου οι οποίες περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 31.12.2016 είναι οι εξής:

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ				
Εταιρείες που ενοποιήθηκαν	ΕΔΡΑ-ΧΩΡΑ	% συμμετοχής		Μέθοδος Ενοποίησης
		Άμεση	Έμμεση	
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	ΕΛΛΑΔΑ	Μητρική	-	-
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	-	Ολική ενοποίηση
NOETRON ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	99,27%	-	Ολική ενοποίηση
A.K.E.Π. Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,86%	-	Ολική ενοποίηση
GOTRIP ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	94,34%	-	Ολική ενοποίηση
ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
ERGOPHONE HOLDING B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
DATAFON B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	-	100,00%	Ολική ενοποίηση

(ε) Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές. Ο Όμιλος και η Εταιρεία δραστηριοποιούνται στην παροχή πολυμεσικών υπηρεσιών περιεχομένου και πληροφόρησης. Οι εν λόγω υπηρεσίες απευθύνονται τόσο προς τον Ιδιωτικό όσο και προς το Δημόσιο Τομέα. Η έδρα του Ομίλου και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής του είναι η Ελλάδα.

(στ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων των Εταιρειών του Ομίλου επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας και όλων των θυγατρικών της, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις. Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της χρήσης και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(ζ) Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία.

Ο Όμιλος δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα – κτίρια). Τα ενσώματα πάγια του Ομίλου αφορούν μηχανήματα, στα οποία έχουν προσαρμοστεί κατάλληλα λογισμικά προγράμματα μέσω των οποίων παρέχονται οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπολογιστές, έπιπλα και σκεύη. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης, αν υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισπρεύσουν στον Όμιλο μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι

ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσια κατάσταση οικονομικής θέσης. Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται, ως έξοδα, στα αποτελέσματα.

Οι εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, αποσβένονται σύμφωνα με τα έτη μίσθωσης των ακινήτων.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους, που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-13 έτη
Αυτοκίνητα	7- 9 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	4-7 έτη

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι ο Όμιλος δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την επένδυσή τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

(η) Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

(θ) Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα στοιχεία του ενεργητικού, που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού, που αποσβένονται, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται, ως έξοδα, στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί η αξία του περιουσιακού στοιχείου.

(ι) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα στοιχεία αυτά του Ενεργητικού αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους και ελέγχεται κάθε φορά η τυχόν απομείωση της αξίας τους, η οποία στη χρονική στιγμή που θα προκύψει θα επηρεάσει το αποτέλεσμα της χρήσης εκείνης εντός της οποίας προέκυψε.

(ια) Αποθέματα

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αγοράζουν εμπορεύματα με σκοπό την μεταπώλησή τους βάσει συμβάσεων που έχουν συνάψει. Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της αξίας κτήσης και της

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2016

ρευστοποιήσιμης αξίας. Ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης σε κανονική επιχειρηματική διαδικασία, μειωμένη κατά το κόστος ολοκλήρωσης και κατά τα έξοδα διάθεσης. Η αξία κτήσης των αποθεμάτων υπολογίζεται με βάση τη μέθοδο “F.I.F.O.”.

Σχηματίζονται επαρκείς προβλέψεις για απαξιωμένα αποθέματα. Οι μειώσεις της αξίας των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την περίοδο που εμφανίζονται.

(ιβ) Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, χρησιμοποιώντας την μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου, μείον την πρόβλεψη για μείωση της αξίας τους. Στην περίπτωση που η αναπόσβεστη αξία ή το κόστος ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου υπερβαίνει την παρούσα αξία, τότε το στοιχείο αυτό αποτιμάται στο ανακτήσιμο ποσό αυτού, δηλαδή στη παρούσα αξία των μελλοντικών ροών του περιουσιακού στοιχείου, η οποία υπολογίζεται με βάση το πραγματικό αρχικό επιτόκιο. Η σχετική ζημία μεταφέρεται απευθείας στην κατάσταση συνολικών εσόδων. Οι ζημιές απομείωσης, δηλαδή όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους, αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

(ιγ) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθεσίμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης μπορούν να περιλαμβάνουν και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας, όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις. Τα προϊόντα της αγοράς χρήματος είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

(ιδ) Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση. Τα χρηματοοικονομικά μέσα του Ομίλου, όταν συντρέχει περίπτωση, ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την ουσία της σύμβασης και το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων

Πρόκειται για χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, που ικανοποιούν οποιαδήποτε από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς (συμπεριλαμβάνονται τα παράγωγα, εκτός από εκείνα που είναι καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης, αυτά που

αποκτώνται ή δημιουργούνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά και τέλος αυτά που αποτελούν μέρος ενός χαρτοφυλακίου από αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα).

- Κατά την αρχική αναγνώριση ορίζεται από την επιχείρηση ως στοιχείο που αποτιμάται στην εύλογη αξία, με αναγνώριση των μεταβολών στην κατάσταση συνολικών εσόδων με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα κριτήρια που θέτει η τροποποίηση του ΔΛΠ 39 «Επιλογή της Εύλογης Αξίας».

Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά. Στην κατηγορία αυτή (Δάνεια και Απαιτήσεις) δεν περιλαμβάνονται:

- α) απαιτήσεις από προκαταβολές για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,
- β) απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με δοσοληψίες φόρων, οι οποίες έχουν επιβληθεί νομοθετικά από το κράτος,
- γ) οτιδήποτε δεν καλύπτεται από σύμβαση, ώστε να δίνει δικαίωμα στην επιχείρηση για λήψη μετρητών ή άλλων χρηματοοικονομικών παγίων στοιχείων.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού.

(ιε) Μετοχικό κεφάλαιο

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων.

(ιστ) Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην χρήση, αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων της χρήσης, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση στην οποία καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρώνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος αποτιμάται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την Εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

(ιζ) Παροχές προς τους εργαζομένους

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Ο Όμιλος δεν έχει επίσημα ή ανεπίσημα ενεργοποιήσει κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους του.

Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών, όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται, ως έξοδο, στην περίοδο που αφορά.

Σύμφωνα με το Ν.2112/20 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απολύσεως ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλομένων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εν λόγω αποζημιώσεις κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών (defined benefit plan) με βάση το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 «Παροχές στους εργαζόμενους». Η υποχρέωση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβλεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις συνημμένες απλές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές

πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο Δ.Λ.Π. 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεσή τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερη εκ των ημερομηνιών τροποποίηση του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- λοιπές αλλαγές που περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών. Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή, μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβλεπμένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τις αναπροσαρμογές και τις αλλαγές στις αναλογιστικές παραδοχές χρεώνονται ή πιστώνονται στα ίδια κεφάλαια μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων κατά την περίοδο στην οποία προκύπτουν.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης: Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Ο Όμιλος καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τότε πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων.

Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

(κ) Επιχορηγήσεις

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν. Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται στο κονδύλι λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.

(κα) Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε κατάστασης οικονομικής θέσης και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι σημαντική. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

(κβ) Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Έσοδα: Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία εκτελεσθέντων έργων, παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Τα διεταιρικά έσοδα μέσα στον Όμιλο απαλείφονται πλήρως. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- **Παροχή υπηρεσιών:** Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- **Έσοδα από τόκους:** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

- **Μερίσματα:** Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσης του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

(κγ) Μισθώσεις

Ο Όμιλος ως Μισθωτής: Οι μισθώσεις παγίων κατά τις οποίες μεταβιβάζονται στον Όμιλο όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού, αποτελούν τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις. Οι μισθώσεις αυτές κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στην παρούσα αξία τους. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται ως υποχρεώσεις από χρηματοδοτική μίσθωση. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται με κριτήριο την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους.

Συμφωνίες μισθώσεων όπου ο εκμισθωτής μεταβιβάζει το δικαίωμα χρήσης ενός στοιχείου του ενεργητικού για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο, χωρίς ωστόσο να μεταβιβάζει και τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας του παγίου στοιχείου, ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής: Ο Όμιλος δεν διαθέτει επενδυτικά ακίνητα, επινοικιάζει όμως μέρος από τα μισθωμένα ακίνητα που έχει. Το έσοδο από αυτή την λειτουργία καταχωρείται και εμφανίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων στα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης. Τα διαιτηρικά έσοδα μέσα στον Όμιλο απαλείφονται πλήρως.

(κδ) Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθενται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, καθώς και κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων του Ομίλου. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της σε ένα ισορροπημένο μοντέλο λειτουργίας, με στόχο τον περιορισμό του επιχειρηματικού κινδύνου, χωρίς όμως αυτό να αποτελεί τροχοπέδη στην ανάπτυξή της.

i) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έως και σήμερα δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικούς κινδύνους. Η επέκταση της δραστηριοποίησης του Ομίλου στο εξωτερικό και ειδικότερα μετά από την έναρξη της λειτουργίας του υποκαταστήματος στη Ρουμανία, ενδέχεται να αποτελέσει την αιτία ύπαρξης συναλλαγματικού κινδύνου στο μέλλον. Ο κίνδυνος όμως αυτός κρίνεται περιορισμένος, επειδή τα υπόλοιπα των απαιτήσεων, των διαθεσίμων και των υποχρεώσεων σε ρουμανικό νόμισμα (RON) που υφίσταντο την 31.12.2016 δεν παρουσιάζουν ουσιώδες ενδιαφέρον. Η ευαισθησία των ιδίων κεφαλαίων της χρήσης σε σχέση με τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και τη συναλλαγματική ισοτιμία του Ευρώ έναντι του RON, που αποτελεί το κυριότερο ξένο νόμισμα συναλλαγών της Εταιρείας, έχει ως εξής: Έστω ότι πραγματοποιείται μια αλλαγή στην μέση συναλλαγματική ισοτιμία Ευρώ/RON. Το ποσοστό της αλλαγής αυτής βασίζεται στην τυπική απόκλιση της ισοτιμίας, όπως αυτή προκύπτει από παρατηρήσεις των τελευταίων ετών. Μια μεταβολή 3% στην μέση συναλλαγματική ισοτιμία Ευρώ/RON θα είχε ως συνέπεια να μεταβληθούν τα ίδια κεφάλαια κατά € 5,3 χιλ. περίπου.

Η Διοίκηση παρακολουθεί τους συναλλαγματικούς κινδύνους και εκτιμά ότι κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων ήταν ασήμαντοι.

ii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία παρέχουν υπηρεσίες αποκλειστικά σε αναγνωρισμένα και φερέγγυα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Είναι πολιτική της Εταιρείας και του Ομίλου γενικότερα όπως όλοι οι πελάτες, στους οποίους παρέχονται υπηρεσίες επί πιστώσει, υποβάλλονται σε διαδικασίες πιστοληπτικού ελέγχου. Επιπρόσθετα, οι εμπορικές απαιτήσεις παρακολουθούνται, σε συνεχή βάση, με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφαλείς απαιτήσεις. Με δεδομένο ότι ο Όμιλος μετέβαλε τον τρόπο που παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης απευθείας στον πολίτη, οι βασικότεροι πελάτες του είναι εταιρείες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ΝΠΔΔ και συνεπώς, ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά την είσπραξη των απαιτήσεων αυτών είναι γενικά περιορισμένος. Όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο που προκύπτει από τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας και του Ομίλου, που αποτελούνται από μετρητά και ισοδύναμα μετρητών, ο κίνδυνος απορρέει από τη μη τήρηση των συμβατικών όρων από τον αντισυμβαλλόμενο, με μέγιστη έκθεση ίση με τη λογιστική αξία των μέσων. Ο πιστωτικός κίνδυνος στον Όμιλο και την Εταιρεία αφορά τις επίδικες απαιτήσεις για τις οποίες πιστεύεται ότι θα έχουν θετική έκβαση. Σχετική ανάλυση της παλαιότητας των απαιτήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνονται στη σημείωση 18.

iii) Κίνδυνος τιμών χρεογράφων

Ο Όμιλος έχει στην κατοχή του διαπραγματεύσιμα χρεόγραφα χαμηλής αξίας και συνεπώς δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των χρηματιστηριακών τιμών χρεογράφων. Ο κίνδυνος, που προκύπτει για την Εταιρεία από τις μεταβολές στις τιμές αγαθών, είναι ελάχιστος.

iv) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα του Ομίλου και της Εταιρείας να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών υποχρεώσεων. Η διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών. Λόγω της δυναμικής φύσης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, η Διοίκηση στοχεύει να διατηρήσει ελαστικότητα στην άντληση κεφαλαίων, διατηρώντας επαρκή ταμειακά διαθέσιμα και ανοιχτές πιστώσεις με αλληλόχρεους λογαριασμούς.

Ιστορικά ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιαζόταν σχετικά αυξημένος εξ αιτίας του γεγονότος ότι το Ελληνικό Δημόσιο καθώς και τα Ν.Π.Δ.Δ. (Ασφαλιστικοί οργανισμοί), που αποτελούσαν σημαντικούς πελάτες του Ομίλου και της Εταιρείας δεν εξοφλούσαν έγκαιρα τις υποχρεώσεις τους, αφενός λόγω των γραφειοκρατικών διαδικασιών και αφετέρου λόγω του γεγονότος ότι σε πολλές περιπτώσεις τιθόταν θέμα αναμορφώσεων προϋπολογισμών των εν λόγω πελατών προκειμένου να αποδεσμευτούν πόροι για τη χρηματοδότηση των έργων που ήδη τους είχαν παρασχεθεί. Πρέπει να σημειωθεί όμως ότι για την αντιμετώπιση αυτού του κινδύνου η Διοίκηση σε προηγούμενες χρήσεις προσανατολίστηκε στην ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μονάδων που διαθέτουν βραχύ ταμειακό κύκλο και συμβάλουν στην ενίσχυση της ρευστότητας του Ομίλου. Η δραστηριοποίηση του Ομίλου στη αγορά των πολυμεσικών υπηρεσιών είναι αποτέλεσμα αυτής της στρατηγικής και έχει συμβάλει ουσιαστικά στον περιορισμό των όποιων κινδύνων ρευστότητας. Τέλος η διαφοροποίηση του τρόπου παροχής των υπηρεσιών που αφορούν το ευρύτερο Ελληνικό Δημόσιο όπως και η αντικατάσταση του Δημοσίου από τους τελικούς χρήστες, ως πελάτη των εταιρειών του Ομίλου, οδηγεί σε περαιτέρω θωράκιση της ρευστότητας του Ομίλου.

Κατωτέρω παρατίθεται ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας με βάση την ωρίμανσή τους:

Όμιλος					
31.12.2016	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο	
Δανεισμός	3.257.321,06	0,00	0,00	3.257.321,06	
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	12.618.707,94	0,00	0,00	12.618.707,94	
Τρέχων φόρος εισοδήματος	57.090,42	0,00	0,00	57.090,42	
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	54.038,32	0,00	0,00	54.038,32	
Σύνολο	15.987.157,74	0,00	0,00	15.987.157,74	
31.12.2015	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο	
Δανεισμός	4.533.776,81	0,00	0,00	4.533.776,81	
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	12.397.824,82	0,00	0,00	12.397.824,82	
Τρέχων φόρος εισοδήματος	877.174,37	0,00	0,00	877.174,37	
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	74.123,56	54.193,07	0,00	128.316,63	
Σύνολο	17.882.899,56	54.193,07	0,00	17.937.092,63	

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2016

31.12.2016	Εταιρεία			
	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	3.047.915,48	0,00	0,00	3.047.915,48
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	13.616.060,01	0,00	0,00	13.616.060,01
Τρέχον φόρος εισοδήματος	0,00	0,00	0,00	0,00
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	54.038,32	0,00	0,00	54.038,32
Σύνολο	16.718.013,81	0,00	0,00	16.718.013,81

31.12.2015	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	4.340.051,06	0,00	0,00	4.340.051,06
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	13.616.404,68	0,00	0,00	13.616.404,68
Τρέχον φόρος εισοδήματος	655.105,71	0,00	0,00	655.105,71
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	74.123,56	54.193,07	0,00	128.316,63
Σύνολο	18.685.685,01	54.193,07	0,00	18.739.878,08

Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών μέσων, βάσει της ταξινόμησης που απαιτεί το Δ.Π.Χ.Α. 7, ανάλογα με την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας τους, έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
ΕΠΙΠΕΔΟ 1	49,59	49,59	49,59	49,59
ΕΠΙΠΕΔΟ 2	0,00	0,00	0,00	0,00
ΕΠΙΠΕΔΟ 3	0,00	0,00	0,00	0,00
ΣΥΝΟΛΟ	49,59	49,59	49,59	49,59

ν) Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν έχουν στο ενεργητικό τους σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

Ο κίνδυνος επιτοκίου για τον Όμιλο και την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις τους σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Το επιτόκιο των δανείων του Ομίλου και της Εταιρείας είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται, ανά χρηματοδότηση, με βάση τις επίσημες τιμές EURIBOR. Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν χρησιμοποιούν χρηματοοικονομικά παράγωγα.

Ο Όμιλος τόσο για τα βραχυπρόθεσμα όσο και για τα μακροπρόθεσμα δάνειά του βασίζεται σε κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο αξιολογεί σε εύλογα χρονικά διαστήματα με βάση τα ισχύοντα στην αγορά. Η οικονομική διεύθυνση παρακολουθεί τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στη διαμόρφωση των επιτοκίων, και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε μεταβολή της δανειοληπτικής βάσης του Ομίλου από κυμαινόμενο σε σταθερό επιτόκιο. Ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός του Ομίλου αφορά κατά ένα σημαντικό βαθμό την προεξόφληση εμπορικών απαιτήσεων από το Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε περίπτωση μεταβολής του επιτοκίου της τάξεως του +1% ή -1% (2015: +/-1%) διατηρώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές:

<i>Ποσά σε €</i>	Όμιλος			
	31.12.2016		31.12.2015	
	1,00%	-1,00%	1,00%	-1,00%
Αποτέλεσμα χρήσης	-37.226,17	37.226,17	-54.531,29	54.531,29
Καθαρή Θέση	-37.226,17	37.226,17	-54.531,29	54.531,29
<i>Ποσά σε €</i>	Εταιρεία			
	31.12.2016		31.12.2015	
	1,00%	-1,00%	1,00%	-1,00%
Αποτέλεσμα χρήσης	-35.036,10	35.036,10	-52.256,17	52.256,17
Καθαρή Θέση	-35.036,10	35.036,10	-52.256,17	52.256,17

vi) Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας του Ομίλου και της Εταιρείας (going concern) για να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, για να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και για να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο του δανεισμού (μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και την 31^η Δεκεμβρίου 2015 για τον Όμιλο και την Εταιρεία έχουν ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Συνολικός δανεισμός	3.257.321,06	4.533.776,81	3.047.915,48	4.340.051,06
Μείον:Χρηματικά διαθέσιμα	-2.284.995,37	-2.231.542,95	-2.145.821,88	-1.821.438,82
Καθαρός δανεισμός	972.325,69	2.302.233,86	902.093,60	2.518.612,24
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	23.951.499,90	25.551.709,96	23.345.393,80	26.507.422,90
Σύνολο κεφαλαίων	24.923.825,59	27.853.943,82	24.247.487,40	29.026.035,14
Συντελεστής μόχλευσης	3,90%	8,27%	3,72%	8,68%

Από τις διατάξεις της εμπορικής νομοθεσίας (κωδ. Ν. 2190/1920) επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.
- Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί μικρότερο από το ½ του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της Εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.
- Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η Εταιρεία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- Ετησίως, αφαιρείται το 1/20 τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Αποτελέσματα εις νέο. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.
- Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά, και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία

τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή, το μη διανεμηθέν μέρος μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε ειδικό λογαριασμό Αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα

Πρωτεύων τομέας αναφοράς – επιχειρηματικοί τομείς

I. Πρωτεύων τομέας αναφοράς – επιχειρηματικοί τομείς

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών περιεχομένου και πληροφόρησης, και το σύνολο του κύκλου εργασιών του προκύπτει από αυτόν τον τομέα. Ως εκ τούτου οι δραστηριότητες του Ομίλου παρουσιάζονται ως ένας τομέας.

Η γεωγραφική κατανομή των πωλήσεων και των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα: παρατίθεται ανάλυση του κύκλου εργασιών και των περιουσιακών στοιχείων κατά γεωγραφικό τομέα:

II. Δευτερεύων τομέας αναφοράς – γεωγραφικές περιοχές

Η έδρα του Ομίλου και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής του είναι η Ελλάδα.

Από το 2006 παρέχει υπηρεσίες και εκτός του γεωγραφικού χώρου της Ελλάδας και πιο συγκεκριμένα σε χώρες της Ευρωζώνης και σε τρίτες χώρες. Τα έσοδα του Ομίλου και της Εταιρείας ανά γεωγραφικό τομέα αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος				Εταιρεία			
	Από 01.01.2016 έως 31.12.2016		Από 01.01.2015 έως 31.12.2015		Από 01.01.2016 έως 31.12.2016		Από 01.01.2015 έως 31.12.2015	
	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ
Κύκλος Εργασιών	22.752.207,88	395.878,73	25.351.189,24	245.949,09	17.943.569,91	374.878,73	21.250.367,35	209.949,09

Η κατανομή των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και του Ομίλου ανά γεωγραφικό τομέα την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 31^η Δεκεμβρίου 2015 έχει ως ακολούθως:

	Όμιλος 31.12.2016			Εταιρεία 31.12.2016		
	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υπηρεσίες Εξωτερικού	Σύνολο	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υπηρεσίες Εξωτερικού	Σύνολο
Περιουσιακά στοιχεία Τομέα	40.062.649,42	1.760.444,31	41.823.093,73	40.104.548,83	1.545.444,31	41.649.993,14
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	40.062.649,42	1.760.444,31	41.823.093,73	40.104.548,83	1.545.444,31	41.649.993,14

	Όμιλος 31.12.2015			Εταιρεία 31.12.2015		
	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υπηρεσίες Εξωτερικού	Σύνολο	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υπηρεσίες Εξωτερικού	Σύνολο
Περιουσιακά στοιχεία Τομέα	41.673.382,03	3.648.941,48	45.322.323,51	43.381.994,29	3.448.941,48	46.830.935,77
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	41.673.382,03	3.648.941,48	45.322.323,51	43.381.994,29	3.448.941,48	46.830.935,77

5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού, κατά τις χρήσεις 2016 και 2015, αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος Από 1η Ιανουαρίου έως		Εταιρεία Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Μισθοί και ημερομίσθια	6.233.278,06	6.483.405,97	2.440.759,55	2.421.582,57
Ασφαλιστικές εισφορές	1.561.016,69	1.585.071,80	615.881,70	596.090,99
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	140.248,35	185.289,79	43.135,08	52.862,98
Λοιπά έξοδα προσωπικού	57.461,61	350,00	8.517,40	350,00
Κόστος Μισθοδοσίας	7.992.004,71	8.254.117,56	3.108.293,73	3.070.886,54

Στη χρήση 2016 το συνολικό κόστος της μισθοδοσίας του Ομίλου μειώθηκε κατά ποσοστό 3,28%, ενώ της Εταιρείας αυξήθηκε κατά 1,2%. Οι αμοιβές οι οποίες καταβλήθηκαν σε διευθυντικά και ανώτερα στελέχη για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 και οι οποίες περιλαμβάνονται στο κόστος μισθοδοσίας, ανέρχονται για την Εταιρεία και για τον Όμιλο σε € 270,46 χιλ. και € 271,98 χιλ. αντίστοιχα. Το απασχολούμενο προσωπικό στον Όμιλο και την Εταιρεία, κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015, αναλύεται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Μισθωτοί	252	250	85	81
Ωρομίσθιοι	217	247	74	77
Σύνολο	469	497	159	158

6. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις, για τις περιόδους που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015, αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1^η Ιανουαρίου έως 31.12.2016	31.12.2015	Από 1^η Ιανουαρίου έως 31.12.2016	31.12.2015
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημείωση 13)	962.960,37	1.164.466,14	790.093,01	984.826,82
Αποσβέσεις ασώματων παγίων στοιχείων (Σημείωση 14)	32.631,34	33.209,63	30.471,67	30.831,65
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο Αποσβέσεων	995.591,71	1.197.675,77	820.564,68	1.015.658,47

7. Ανάλυση κόστους κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015, αναλύονται ως εξής :

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1^η Ιανουαρίου έως 31.12.2016	31.12.2015	Από 1^η Ιανουαρίου έως 31.12.2016	31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημείωση 5)	7.992.004,71	8.254.117,56	3.108.293,73	3.070.886,54
Έξοδα παραγωγής υπηρεσιών	3.923.753,30	4.128.031,63	6.719.132,70	8.481.010,64
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	3.684.224,11	3.685.917,38	3.340.386,65	3.313.373,93
Τέλη Διασύνδεσης - Μίσθωμα γραμμών	375.845,81	360.536,66	375.845,81	360.536,66
Αποσβέσεις (Σημείωση 6)	995.591,71	1.197.675,77	820.564,68	1.015.658,47
Αμοιβές συνεδριάσεων μελών ΔΣ	980.000,00	1.980.000,00	780.000,00	1.500.000,00
Αμοιβές και έξοδα νομικών & λογιστών	378.281,31	446.787,14	345.834,01	401.058,10
Αμοιβές και έξοδα λοιπών τρίτων	1.709.261,04	1.168.045,69	788.577,20	435.285,04
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	95.778,04	110.585,36	51.992,68	61.200,00
Ενοίκια	550.054,56	575.043,80	287.249,14	314.605,88
Φόροι και τέλη	32.711,77	68.115,41	18.118,18	13.291,81
Τηλεπικοινωνίες	96.616,62	106.082,42	27.912,55	32.387,95
Επισκευές και συντηρήσεις	369.333,25	263.909,58	190.644,88	118.838,50
Έντυπα - γραφική ύλη - αναλώσιμα υλικά	82.705,75	81.338,21	28.584,53	31.417,21
Συνδρομές	41.316,38	44.550,63	28.169,30	29.814,65
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων	334.120,08	477.000,00	174.244,08	200.000,00
Έξοδα ταξιδίων	15.932,50	8.777,99	29.902,73	16.752,22
Έξοδα μεταφορών	129.516,41	122.712,73	29.076,39	32.590,55
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας	170.691,94	193.157,00	46.672,67	47.937,57
Ασφάλιστρα	15.439,96	13.586,73	13.213,57	11.415,81
Λοιπά έξοδα	121.677,54	59.314,70	51.718,37	41.978,17
Σύνολο εξόδων	22.100.745,13	23.345.286,39	17.262.022,19	19.530.039,70

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2016

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας επιμερίσθηκαν ως ακολούθως:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1^η Ιανουαρίου έως		Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Κόστος παροχής υπηρεσιών	10.940.933,91	11.881.597,36	10.512.372,24	12.463.257,03
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	4.665.727,43	4.992.727,77	3.022.891,49	3.320.077,91
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	6.441.142,26	6.251.146,60	3.691.232,67	3.547.054,11
Έξοδα έρευνας	52.941,53	219.814,66	35.525,79	199.650,65
	22.100.745,13	23.345.286,39	17.262.022,19	19.530.039,70

Από την ανωτέρω ανάλυση προκύπτει ότι η συνολική μείωση των λειτουργικών εξόδων σε επίπεδο ομίλου ανήλθε σε 5,33% και σε επίπεδο εταιρείας σε 11,61%. Η αντίστοιχη πτώση των πωλήσεων σε επίπεδο ομίλου ανήλθε σε 9,57% και σε επίπεδο εταιρείας σε 14,64% :

8. Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης

Τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης, για τις χρήσεις 2016 και 2015, έχουν ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1^η Ιανουαρίου έως		Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Επιχορηγήσεις - Επιδοτήσεις ΟΑΕΔ	41.661,59	94.229,53	26.311,11	69.201,09
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	159,16	21.828,77	159,16	21.828,77
Κέρδη από εκποίηση παγίων στοιχείων	0,00	950,68	0,00	0,00
Έσοδα από ενοίκια κτιρίων	8.708,43	7.607,64	103.791,60	118.176,48
Αποζημιώσεις από Ασφαλιστικές εταιρείες	734,00	282,25	734,00	282,25
Λοιπά έσοδα	131.216,97	11.188,90	30.310,10	50,41
Σύνολο	182.480,15	136.087,77	161.305,97	209.539,00

9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα και λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1η Ιανουαρίου έως		Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Έσοδα Τόκων:				
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	0,00	3.966,13	0,00	3.966,13
Λοιπά έσοδα κεφαλαίων	51,00	91,89	34,90	85,74
Σύνολο	51,00	4.058,02	34,90	4.051,87
Έξοδα Τόκων:				
Τόκοι και έξοδα βραχυπρόθεσμων δανείων	-320.513,09	-480.422,24	-294.177,52	-453.587,98
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	-5.465,36	-9.943,56	-5.465,36	-9.943,56
Προμήθειες εγγυητικών	-24.058,79	-57.853,80	-19.558,78	-53.236,79
Διάφορα έξοδα τραπεζών	-38.506,95	-44.796,08	-13.020,43	-23.259,03
Σύνολο	-388.544,19	-593.015,68	-332.222,09	-540.027,36
Λοιπά χρηματοοικονομικά έσοδα επενδύσεων:				
Εσοδα απο μερίσματα	140.520,61	126.445,00	25.399,61	0,00
Σύνολο	140.520,61	126.445,00	25.399,61	0,00
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα επενδύσεων:				
Κέρδη/(ζημιές) απο αποτίμηση χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία	0,00	-22,22	0,00	-22,22
Αποτελέσματα από απομείωση επενδύσεων σε θυγατρικές	0,00	0,00	-2.700.000,00	0,00
Αποτελέσματα από απομείωση περιουσιακών στοιχείων διαθεσίμων προς πώληση	-1.988.572,16	-330.000,00	-288.572,16	-330.000,00
Ζημιά από εκκαθάριση θυγατρικής	-8.367,61	0,00	-614.584,54	0,00
Σύνολο	-1.996.939,77	-330.022,22	-3.603.156,70	-330.022,22

10. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής στις ανώνυμες εταιρείες για τις χρήσεις 2016 και 2015 ανέρχεται σε 29%. Ο φόρος εισοδήματος, που βάρυνε την κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύεται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Φόρος εισοδήματος				
Τρέχων φόρος εισοδήματος	368.016,71	861.690,62	249.790,10	642.083,68
Διαφορές φόρου προηγούμενων χρήσεων	6.485,38	0,00	6.485,38	0,00
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	0,00	0,00	0,00	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	-29.267,48	-72.912,93	-21.573,37	-31.255,53
Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση συνολικών εσόδων	345.234,61	788.777,69	234.702,11	610.828,15

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων, έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2016	31.12.2015	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2016	31.12.2015
Κέρδη προ φόρου εισοδήματος	-1.015.090,72	1.595.404,83	-2.692.211,86	1.273.818,03
Φορολογικός συντελεστής (%)	29%	29%	29%	29%
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	-758.521,87	465.650,63	-780.741,44	369.407,23
Φορολογική επίδραση από την αλλαγή των φορολογικών συντελεστών	-1,46	0,00	-1,45	0,00
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	1.057.659,20	282.505,95	1.007.359,62	174.772,15
Λοιπές δαπάνες για τις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενος φόρος	0,00	31.888,96	0,00	58.000,00
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	6.485,38	0,00	6.485,38	0,00
Τέλος επιτηδεύματος	7.633,33	7.200,00	1.600,00	1.600,00
Διόρθωση αναβαλλόμενου από 26% σε 29% Φόρος επί Συμψηφισμού ζημιών προηγούμενων χρήσεων	0,00	1.532,15	0,00	7.048,77
Φορολογικές Ζημιές για τις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενος φόρος	2.463,91	0,00	0,00	0,00
Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	29.516,12	0,00	0,00	0,00
	345.234,61	788.777,69	234.702,11	610.828,15

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

11. Αναβαλλόμενος φόρος

Οι αναβαλλόμενοι φόροι προσδιορίζονται στις προσωρινές διαφορές που υπάρχουν στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις με βάση τις αξίες των λογιστικών βιβλίων και την φορολογική βάση και υπολογίζονται με εφαρμογή του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή.

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	37.046,67	-39.392,60	-26.885,54	-61.091,46
Φόρος αποτελεσμάτων περιόδου	29.267,48	72.912,93	21.573,37	31.255,53
Σύνολο	66.314,15	33.520,33	-5.312,17	-29.835,93
Μεταβολή - Αναμόρφωση λόγω αναγνώρισης αναλογιστικών ζημιών / κερδών	4.025,77	3.526,34	1.230,97	2.950,39
Λοιπές τακτοποιήσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	70.339,92	37.046,67	-4.081,20	-26.885,54

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς Ομίλου και Εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος θα διακανονιστούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που εμφανίζονται στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης, αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις				
-Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	166.586,46	151.821,05	81.926,26	74.457,28
-Αποτίμηση μετοχών	7,89	7,89	7,89	7,89
-Προμηθευτές και λοιπές Υποχρεώσεις	2.982,69	3.405,88	0,00	0,00
	169.577,04	155.234,82	81.934,15	74.465,17
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις				
-Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	-31.617,09	-48.357,42	-29.855,34	-45.186,27
-Ιδιοκατασκευή παγίων-μηχ/κα προγράμματα	-56.160,01	-56.164,44	-56.160,01	-56.164,44
-Έξοδα επόμενων χρήσεων	-11.460,02	-13.666,29	0,00	0,00
-Αποτίμηση μετοχών	0,00	0,00	0,00	0,00
	-99.237,12	-118.188,15	-86.015,35	-101.350,71
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	70.339,92	37.046,67	-4.081,20	-26.885,54

Ο αναβαλλόμενος φόρος, που καταχωρήθηκε στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων, αναλύεται ως εξής :

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2016	31.12.2015	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2016	31.12.2015
-Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	-15.302,62	-22.228,45	-6.238,01	-10.204,25
-Διαγραφή εξόδων εγκατάστασης	423,19	27,08	0,00	0,00
-Ιδιοπαραγωγή άυλων περιουσιακών στοιχείων	0,00	0,00	0,00	0,00
-Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	-16.740,33	-15.275,46	-15.330,93	-13.623,69
-Αποτίμηση χρημ/κών στοιχείων μέσω αποτελεσμάτων	0,00	-6,61	0,00	-6,61
-Ιδιοκατασκευή παγίων-μηχ/κα προγράμματα	-4,43	-7.420,98	-4,43	-7.420,98
-Έξοδα επόμενων χρήσεων	2.356,71	-28.008,51	0,00	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος στα Αποτελέσματα Χρήσης	-29.267,48	-72.912,93	-21.573,37	-31.255,53
Αναβαλλόμενος φόρος καταχωρηθείς στην Καθαρή Θέση	-4.025,77	-3.526,34	-1.230,97	-2.950,39
Σύνολο	-33.293,25	-76.439,27	-22.804,34	-34.205,92

12. Κέρδη ανά μετοχή

Βασικά

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των τυχόν ιδίων κοινών μετοχών που αγοράζονται από αυτή (ίδιες μετοχές).

Προσαρμοσμένα

Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης για δυνητικώς εκδοθείσες κοινές μετοχές. Η Εταιρεία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη κατά μετοχή να είναι ίδια.

Ο υπολογισμός των βασικών και προσαρμοσμένων καθαρών κερδών ανά μετοχή την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Καθαρά κέρδη που αναλογούν στους ιδιοκτήτες της μητρικής	-1.375.433,72	776.703,83	-2.926.913,97	662.989,88
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	27.750.099,00	27.750.099,00	27.750.099,00	27.750.099,00
Καθαρά κέρδη ανά μετοχή αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής βασικά και προσαρμοσμένα (σε €)	-0,0496	0,0280	-0,1055	0,0239

13. Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια του Ομίλου και της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους. Επί των ενσωμάτων παγίων του Ομίλου και της Εταιρείας δεν υφίστανται υποθήκες ή προσημειώσεις.

	Όμιλος				Σύνολο
	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 01.01.2015	1.009.397,09	18.536.019,50	119.214,02	1.883.237,52	21.547.868,13
Προσθήκες	0,00	11.595,77	12.500,00	21.315,56	45.411,33
Μειώσεις	0,00	-4.737,38	0,00	-22.075,94	-26.813,32
Υπόλοιπα την 31.12.2015	1.009.397,09	18.542.877,89	131.714,02	1.882.477,14	21.566.466,14
Υπόλοιπα την 01.01.2016	1.009.397,09	18.542.877,89	131.714,02	1.882.477,14	21.566.466,14
Προσθήκες	77.954,19	130.108,57	18.600,00	76.755,91	303.418,67
Μειώσεις	-52.476,00	-14.434,64	0,00	-30.499,72	-97.410,36
Υπόλοιπα την 31.12.2016	1.034.875,28	18.658.551,82	150.314,02	1.928.733,33	21.772.474,45
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 01.01.2015	-861.123,54	-14.841.012,78	-58.414,69	-1.558.621,29	-17.319.172,30
Αποσβέσεις χρήσης	-28.049,49	-1.042.852,27	-18.014,74	-75.549,64	-1.164.466,14
Μειώσεις	0,00	1.505,24	0,00	16.428,63	17.933,87
Υπόλοιπα την 31.12.2015	-889.173,03	-15.882.359,81	-76.429,43	-1.617.742,30	-18.465.704,57
Υπόλοιπα την 01.01.2016	-889.173,03	-15.882.359,81	-76.429,43	-1.617.742,30	-18.465.704,57
Αποσβέσεις χρήσης	-26.915,15	-841.130,47	-20.317,24	-74.597,51	-962.960,37
Μειώσεις	0,00	24.542,53	0,00	29.856,40	54.398,93
Υπόλοιπα την 31.12.2016	-916.088,18	-16.698.947,71	-96.746,67	-1.662.483,41	-19.374.265,97
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2015	120.224,06	2.660.518,08	55.284,59	264.734,84	3.100.761,57
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	118.787,10	1.959.604,11	53.567,35	266.249,92	2.398.208,48

	Εταιρεία				Σύνολο
	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 01.01.2015	564.495,37	15.988.506,19	115.762,93	978.303,80	17.647.068,29
Προσθήκες	0,00	6.619,01	12.500,00	10.504,49	29.623,50
Μειώσεις	0,00	-1.521,35	0,00	-1.882,17	-3.403,52
Υπόλοιπα την 31.12.2015	564.495,37	15.993.603,85	128.262,93	986.926,12	17.673.288,27
Υπόλοιπα την 01.01.2016	564.495,37	15.993.603,85	128.262,93	986.926,12	17.673.288,27
Προσθήκες	0,00	115.329,85	18.600,00	15.171,23	149.101,08
Μειώσεις	0,00	-0,04	0,00	-630,00	-630,04
Υπόλοιπα την 31.12.2016	564.495,37	16.108.933,66	146.862,93	1.001.467,35	17.821.759,31
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 01.01.2015	-459.586,26	-12.878.930,17	-56.798,57	-788.308,16	-14.183.623,16
Αποσβέσεις χρήσης	-23.282,50	-893.912,76	-17.816,37	-49.815,19	-984.826,82
Μειώσεις	0,00	1.295,76	0,00	1.851,04	3.146,80
Υπόλοιπα την 31.12.2015	-482.868,76	-13.771.547,17	-74.614,94	-836.272,31	-15.165.303,18
Υπόλοιπα την 01.01.2016	-482.868,76	-13.771.547,17	-74.614,94	-836.272,31	-15.165.303,18
Αποσβέσεις χρήσης	-22.441,46	-699.656,51	-20.118,87	-47.876,17	-790.093,01
Μειώσεις	0,00	0,04	0,00	294,00	294,04
Ανακατανομές	0,00	0,04	0,00	0,00	0,04
Υπόλοιπα την 31.12.2016	-505.310,22	-14.471.203,60	-94.733,81	-883.854,48	-15.955.102,11
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2015	81.626,61	2.222.056,68	53.647,99	150.653,81	2.507.985,09
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	59.185,15	1.637.730,06	52.129,12	117.612,87	1.866.657,20

Ανάλυση των αποσβέσεων του Ομίλου και της Εταιρείας παρατίθενται στη (Σημ. 6).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν συνάψει συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης κυρίως για μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό των οποίων η καθαρή λογιστική αξία απεικονίζεται στους παρακάτω πίνακες:

	Όμιλος			
	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31.12.2015	84.266,38	3.627.713,47	257.192,96	3.969.172,81
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-84.266,36	-3.284.322,20	-242.519,91	-3.611.108,47
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2015	0,02	343.391,27	14.673,05	358.064,34
Αγορές χρήσης	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	-71.346,88	-8.368,70	-79.715,58
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	0,02	272.044,39	6.304,35	278.348,76

Εταιρεία

	Έπιπλα και λοιπός		
	Μηχανήματα	εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31.12.2015	2.885.574,89	88.705,23	2.974.280,12
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-2.553.138,36	-74.051,84	-2.627.190,20
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2015	332.436,53	14.653,39	347.089,92
Αγορές χρήσης	0,00	0,00	0,00
Αποσβέσεις χρήσης	-66.486,88	-8.368,70	-74.855,58
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	265.949,65	6.284,69	272.234,34

14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνονται λογισμικά και άδειες λογισμικών τα οποία έχουν αγοραστεί από τρίτους καθώς και ιδιοπαραγόμενα λογισμικά προγράμματα. Τα λογισμικά αυτά προγράμματα δεν συνδέονται αποκλειστικά με συγκεκριμένο μηχανολογικό εξοπλισμό και χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και λειτουργία έργων του Ομίλου και της Εταιρείας, αλλά και για πωλήσεις σε τρίτους. Κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν προέβησαν σε ιδιοπαραγωγή λογισμικών προγραμμάτων (κεφαλαιοποίηση δαπανών), το κόστος των οποίων έχει αποσβεσθεί πλήρως σε προηγούμενες χρήσεις. Κατωτέρω παρατίθενται οι μεταβολές των άυλων περιουσιακών στοιχείων

	Όμιλος				
	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Προϊόντα Ιδιοπαραγωγής	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 01.01.2015	1.198.233,17	838.482,89	713.203,03	362.760,32	3.112.679,41
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2015	1.198.233,17	838.482,89	713.203,03	362.760,32	3.112.679,41
Υπόλοιπα την 01.01.2016	1.198.233,17	838.482,89	713.203,03	362.760,32	3.112.679,41
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις	-5.000,00	0,00	0,00	0,00	-5.000,00
Υπόλοιπα την 31.12.2016	1.193.233,17	838.482,89	713.203,03	362.760,32	3.107.679,41
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 01.01.2015	-1.003.992,02	-838.482,66	-703.796,26	-362.760,29	-2.909.031,23
Αποσβέσεις χρήσης	-30.971,67	0,00	-2.237,96	0,00	-33.209,63
Υπόλοιπα την 31.12.2015	-1.034.963,69	-838.482,66	-706.034,22	-362.760,29	-2.942.240,86
Υπόλοιπα την 01.01.2016	-1.034.963,69	-838.482,66	-706.034,22	-362.760,29	-2.942.240,86
Αποσβέσεις χρήσης	-30.888,34	0,00	-1.743,00	0,00	-32.631,34
Μειώσεις	1.666,67	0,00	0,00	0,00	1.666,67
Υπόλοιπα την 31.12.2016	-1.064.185,36	-838.482,66	-707.777,22	-362.760,29	-2.973.205,53
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2015	163.269,48	0,23	7.168,81	0,03	170.438,55
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	129.047,81	0,23	5.425,81	0,03	134.473,88

	Εταιρεία				
	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Προϊόντα Ιδιοπαραγωγής	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 01.01.2015	928.791,02	451.062,89	651.164,98	0,00	2.031.018,89
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2015	928.791,02	451.062,89	651.164,98	0,00	2.031.018,89
Υπόλοιπα την 01.01.2016	928.791,02	451.062,89	651.164,98	0,00	2.031.018,89
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2016	928.791,02	451.062,89	651.164,98	0,00	2.031.018,89
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 01.01.2015	-738.801,11	-451.062,89	-650.804,25	0,00	-1.840.668,25
Αποσβέσεις χρήσης	-30.471,67	0,00	-359,98	0,00	-30.831,65
Υπόλοιπα την 31.12.2015	-769.272,78	-451.062,89	-651.164,23	0,00	-1.871.499,90
Υπόλοιπα την 01.01.2016	-769.272,78	-451.062,89	-651.164,23	0,00	-1.871.499,90
Αποσβέσεις περιόδου	-30.471,67	0,00	0,00	0,00	-30.471,67
Υπόλοιπα την 31.12.2016	-799.744,45	-451.062,89	-651.164,23	0,00	-1.901.971,57
Αναπόσβεστη αξία την:					
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2015	159.518,24	0,00	0,75	0,00	159.518,99
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	129.046,57	0,00	0,75	0,00	129.047,32

Μισθωμένες άδειες χρήσης και λοιπά δικαιώματα που περιλαμβάνονται στα παραπάνω βάσει χρηματοδοτικής μίσθωσης:

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2016

	Όμιλος Λοιπά		
	Άδειες Χρήσης	Δικαιώματα	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31.12.2014	172.764,16	89.950,00	262.714,16
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-172.764,11	-89.949,94	-262.714,05
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2015	0,05	0,06	0,11
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	0,05	0,06	0,11

Στην Εταιρεία δεν υφίστανται άδειες χρήσης και λοιπά δικαιώματα βάσει χρηματοδοτικής μίσθωσης.

15. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες

Το υπόλοιπο του λογαριασμού «Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες», όπως εμφανίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της Εταιρείας, αναλύεται ως εξής:

Εταιρεία	Ποσοστό συμμετοχής	Όμιλος		Εταιρία	
		31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	70,00%	0,00	0,00	2.122.946,31	3.122.946,31
NOETPON Α.Ε.	99,27%	0,00	0,00	600.000,00	600.000,00
A.K.E.Π. Α.Ε.	99,86%	0,00	0,00	1.902.223,91	1.902.223,91
GOTRIP COM	94,34%	0,00	0,00	0,00	571.702,00
EPΓON SYMMETOXΩN Α.Ε.	100,00%	0,00	0,00	3.680.000,00	3.680.000,00
ERGOPHONE HOLDING B.V.	100,00%	0,00	0,00	1.133.000,00	2.833.000,00
Σύνολο		0,00	0,00	9.438.170,22	12.709.872,22

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη των θυγατρικών εταιρειών χρήσης 2016 έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Περιουσιακά		Έσοδα	Κέρδη (Ζημίες) πρό φόρων
		Στοιχεία	Υποχρεώσεις		
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	Ελλάδα	2.452.070,90	899.671,13	3.492.315,52	87.436,08
NOETPON Α.Ε.	Ελλάδα	1.777.498,84	151.399,94	541.978,96	30.968,82
A.K.E.Π. Α.Ε.	Ελλάδα	4.388.920,96	3.030.376,77	6.037.712,53	118.656,04
EPΓON SYMMETOXΩN Α.Ε.	Ελλάδα	3.824.705,08	199.109,60	0,00	-7.036,98
ERGOPHONE HOLDING B.V.	Ολλανδία	1.462.102,00	51.246,00	0,00	-1.705.715,00

Κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσης η θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία «GOTRIP. Α.Ε.» τέθηκε σε καθεστώς εκκαθάρισης, η οποία ολοκληρώθηκε την 7.12.2016.

Στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της τρέχουσας χρήσης συμπεριελήφθησαν και τα αποτελέσματα της πρώην θυγατρικής για την περίοδο από 1.1. έως 7.12.2016 τα οποία συνοπτικά είχαν ως εξής:

	1.1.2016- 7.12.2016	1.1.2015- 31.12.2015
Έσοδα	638.336,21	367.935,85
Κόστος πωλήσεων	-544.097,97	-353.508,75
Μικτό Κέρδος	94.238,24	14.427,10
Κέρδος προ φόρων	-153.404,75	-241.086,96
Κέρδος μετά φόρων	-155.274,88	-242.822,21

Από τον έλεγχο απομείωσης που διενεργήθηκε στις θυγατρικές εταιρείες διαπιστώθηκαν ζημιές ποσού € 2.700.000,00 οι οποίες επιβάρυναν τα αποτελέσματα χρήσης των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων .

16. Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρείας ποσού € 167,19 χιλ αφορούν κατά ποσό € 27,25 χιλ συμμετοχή στην εταιρεία «ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΠΕΙΡΑΙΑΣ Α.Ε.» η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο των μέσων μαζικής ενημέρωσης και από τη συχνότητα του προβάλλεται, πλέον, το μουσικό πρόγραμμα του Ελληνικού Μ.Τ.Β. και κατά ποσό € 139,94 χιλ. συμμετοχή στο κεφάλαιο επιχειρηματικών συμμετοχών «ODYSSEY PARTNERS S.C.A.SICAR». Σημειώνεται ότι η αρχική τιμή κτήσης της συμμετοχής στην εταιρεία «ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΠΕΙΡΑΙΑΣ Α.Ε.» ήταν 2.180 χιλ €, η δε συνολική πρόβλεψη απομείωσης ανέρχεται την 31.12.2016 στο ποσό των € 2.152,75 χιλ από το οποίο ποσό € 240 χιλ επιβάρυνε τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης. Επίσης η τιμή κτήσης της επένδυσης στο «ODYSSEY PARTNERS S.C.A.SICAR» ανέρχεται σε 188,51 χιλ. € και η συνολική απομείωση σε 48,57 χιλ. €.

Στα διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου ποσού € 5.157,20 χιλ πέραν των επενδύσεων της εταιρείας ποσού € 167,19 χιλ περιλαμβάνονται και επενδύσεις σε χώρες του εξωτερικού μέσω της Ολλανδικής θυγατρικής εταιρείας «ERGOPHONE HOLDING B.V.» ποσού € 1.370,01 χιλ καθώς και τοποθετήσεις της ελληνικής θυγατρικής Εταιρείας «ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.» ποσού € 3.620 χιλ στην εταιρεία «ΛΕΒΑΝΤΕ ΦΕΡΡΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

Οι ανωτέρω τοποθετήσεις αφορούν εξ ολοκλήρου συμμετοχές σε ανώνυμες εταιρείες που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της ολικής ενοποίησης και αποτιμούνται στο κόστος κτήσης αυτών με έλεγχο απομείωσης. Κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης διενεργήθηκε έλεγχος από τον οποίο προέκυψε απομείωση ποσού € 1.988,57 χιλ η οποία καταχωρήθηκε εις βάρος των αποτελεσμάτων χρήσης του Ομίλου.

Τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος	Εταιρεία
Υπόλοιπο 31.12.2014	6.476.667,95	356.656,95
Προσθήκες/ (Μειώσεις)	698.118,85	78.118,85
Απομείωσεις	-50.000,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2015	7.124.786,80	434.775,80
Προσθήκες/ (Μειώσεις)	20.984,06	20.984,06
Απομείωσεις	-1.988.572,16	-288.572,16
Υπόλοιπο 31.12.2016	5.157.198,70	167.187,70

17. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Δοσμένες Εγγυήσεις	72.881,79	79.689,95	41.478,06	52.850,50
Σύνολο λοιπών μακροπροθέσμων απαιτήσεων	72.881,79	79.689,95	41.478,06	52.850,50

Οι απαιτήσεις αυτές αφορούν εγγυήσεις ενοικίων και λοιπές εγγυήσεις οι οποίες πρόκειται να εισπραχθούν μετά το τέλος της επόμενης χρήσης.

18. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από πελάτες	32.324.354,32	32.857.178,83	26.082.154,22	26.768.236,19
Απαιτήσεις από θυγατρικές επιχειρήσεις	0,00	0,00	1.429.204,95	1.961.411,15
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	72.065,28	11.405,96	62.442,89	1.289,09
Επιταγές εισπρακτέες	465.871,66	547.431,97	7.329,35	14.729,81
Επιταγές σε καθυστέρηση	153.181,64	122.643,99	153.181,64	122.643,99
Γραμμάτια εισπρακτέα	29.775,99	31.116,28	0,00	0,00
Γραμμάτια σε καθυστέρηση	0,00	0,00	0,00	0,00
Έσοδα εισπρακτέα	0,00	0,00	0,00	0,00
	33.045.248,89	33.569.777,03	27.734.313,05	28.868.310,23
Μείον: Προβλέψεις επισφαλών-επίδικων πελατών	-3.189.923,70	-2.896.997,21	-856.594,90	-682.350,82
Σύνολο	29.855.325,19	30.672.779,82	26.877.718,15	28.185.959,41

Στις απαιτήσεις τόσο του Ομίλου όσο και της Εταιρείας, περιλαμβάνονται και επίδικες απαιτήσεις κατά του Ελληνικού Δημοσίου ποσού € 21,9 εκ. έναντι των οποίων έχει εισπραχθεί προκαταβολή ποσού € 1,8 εκ. η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό «Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις», συνεπώς το καθαρό υπόλοιπο των επίδικων απαιτήσεων ανέρχεται σε € 20,1 εκ.

Το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης. Εκτιμώντας την ανακτησιμότητα των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων από πελάτες, ο Όμιλος εξετάζει οποιαδήποτε αλλαγή στην πιστοληπτική ικανότητα και φερεγγυότητα των απαιτήσεων από την ημερομηνία που χορηγήθηκε η πίστωση ως την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων. Η Διοίκηση του Ομίλου πιστεύει ότι δεν χρειάζεται επιπλέον πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, από αυτήν που έχει ήδη διενεργηθεί. Η Διοίκηση θεωρεί ότι η λογιστική αξία των πελατών και λοιπών βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων αντιπροσωπεύει την εύλογη αξία τους.

Οι επισφαλείς και επίδικες απαιτήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου με τις αντίστοιχες σχηματισθείσες προβλέψεις παρατίθενται στον κατωτέρω πίνακα:

<u>Λογαριασμοί</u>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Επισφαλείς απαιτήσεις πελατών	3.598.500,59	3.063.498,32	856.594,90	682.350,82
Σχηματισθείσες προβλέψεις	-3.189.923,70	-2.896.997,21	-856.594,90	-682.350,82
Επισφαλείς απαιτήσεις διαφόρων χρεωστών	835.576,31	835.576,31	792.902,80	792.902,80
Σχηματισθείσες προβλέψεις	-835.576,31	-835.576,31	-792.902,80	-792.902,80
Σύνολο επισφαλών απαιτήσεων	4.434.076,90	3.899.074,63	1.649.497,70	1.475.253,62
Σύνολο προβλέψεων	-4.025.500,01	-3.732.573,52	-1.649.497,70	-1.475.253,62
Επίδικες απαιτήσεις πελατών	21.949.867,48	21.949.867,48	21.949.867,48	21.949.867,48
Σχηματισθείσες προβλέψεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Επίδικες απαιτήσεις διαφόρων	0,00	0,00	0,00	0,00
Σχηματισθείσες προβλέψεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο επιδίκων απαιτήσεων	21.949.867,48	21.949.867,48	21.949.867,48	21.949.867,48

Η κίνηση του λογαριασμού πρόβλεψης επισφαλών και επίδικων απαιτήσεων από πελάτες της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	2.896.997,21	2.619.997,21	682.350,82	682.350,82
Σχηματισμός πρόβλεψης χρήσης	292.926,49	277.000,00	174.244,08	0,00
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	0,00	0,00	0,00	0,00
	3.189.923,70	2.896.997,21	856.594,90	682.350,82

Η χρονική ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Ενήμερα	6.105.189,52	6.763.790,13	4.927.850,67	6.236.091,93
Σε καθυστέρηση και μη απομειωμένα: >360 ημέρες	23.750.135,67	23.908.989,69	21.949.867,48	21.949.867,48
Σύνολο απαιτήσεων	29.855.325,19	30.672.779,82	26.877.718,15	28.185.959,41

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατανομή των εμπορικών απαιτήσεων από πελάτες:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	29.855.325,19	30.672.779,82	26.877.718,15	28.185.959,41
Ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα που περιλαμβάνονται στις απαιτήσεις από πελάτες				
i) πέραν πιστωτικής περιόδου, αλλά μη απομειωμένο	23.750.135,67	23.908.989,69	21.949.867,48	21.949.867,48
ii) πέραν πιστωτικής περιόδου, επισφαλές & απομειωμένο	3.189.923,70	2.896.997,21	856.594,90	682.350,82
Σύνολο	26.940.059,37	26.805.986,90	22.806.462,38	22.632.218,30

Οι εμπορικές απαιτήσεις που χαρακτηρίζονται ως ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες και για τις οποίες δεν είχαν σχηματισθεί προβλέψεις ανέρχονται για τον Όμιλο και την Εταιρεία :

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Μεγαλύτερες του έτους	23.750.135,67	23.908.989,69	21.949.867,48	21.949.867,48
Σύνολο	23.750.135,67	23.908.989,69	21.949.867,48	21.949.867,48

Σχετικά με τη μη απομείωση των καθυστερημένων και επίδικων απαιτήσεων κατά του Ελληνικού Δημοσίου βλέπε και σημείωση 28.

19. Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από φόρους	653.359,25	997.795,40	474.287,71	732.708,64
Απαιτήσεις από ασφαλιστικά ταμεία	38,60	5.869,70	0,00	0,00
Έξοδα επόμενης χρήσης	191.972,89	171.735,21	90.221,28	68.090,61
Απαιτήσεις από θυγατρικές επιχειρήσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Προκαταβολές προμηθευτών	106.780,49	160.658,61	106.780,49	138.712,78
Λοιπές απαιτήσεις	1.262.324,48	937.669,56	1.101.830,37	811.876,12
	2.214.475,71	2.273.728,48	1.773.119,85	1.751.388,15
Μείον: Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	-835.576,31	-835.576,31	-792.902,80	-792.902,80
Σύνολο	1.378.899,40	1.438.152,17	980.217,05	958.485,35

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2016

Στο λογαριασμό «Απαιτήσεις από Φόρους» απεικονίζεται κυρίως η απαίτηση από το Ελληνικό Δημόσιο για φόρο εισοδήματος.

20. Χρηματοοικονομικά μέσα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Το υπόλοιπο του ανωτέρω λογαριασμού αφορά μετοχές εισηγμένες στο ΧΑ η κίνηση αυτών κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσης έχει ως εξής

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Αξία κτήσης μετοχών εισηγμένων στο Χ.Α.εταρειών εσωτερικού	1.900,18	1.900,18	1.900,18	1.900,18
Πωλήσεις μετοχών	0,00	0,00	0,00	0,00
Προσαρμογή σε εύλογη αξία	-1.850,59	-1.850,59	-1.850,59	-1.850,59
Υπόλοιπο	49,59	49,59	49,59	49,59

21. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στα ταμεία του Ομίλου και της Εταιρείας και τραπεζικές καταθέσεις διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Η ανάλυσή τους κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 είχε ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Ταμείο	12.483,65	22.050,03	890,90	320,14
Καταθέσεις όψεως	2.272.511,72	2.209.492,92	2.144.930,98	1.821.118,68
Σύνολο	2.284.995,37	2.231.542,95	2.145.821,88	1.821.438,82

22. Ίδια Κεφάλαια

Μετοχικό Κεφάλαιο – Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 27.848.000 κοινές ονομαστικές μετοχές εισηγμένες στο Χ.Α. ονομαστικής αξίας € 0,30 η κάθε μία.

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
31.12.2015	27.848.000	8.354.400,00	3.941.804,84	12.296.204,84
31.12.2016	27.848.000	8.354.400,00	3.941.804,84	12.296.204,84

Το ποσό των € 3.941.804,81 αφορά την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Οι μετοχές αυτές εκδόθηκαν με την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας που έγινε με δημόσια εγγραφή κατά την εισαγωγή των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Οι μετοχές της Εταιρείας είναι ελεύθερα διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Ίδιες μετοχές

Η εταιρεία στο τέλος της τρέχουσας χρήσης κατείχε 97.901 ίδιες μετοχές αξίας κτήσης € 122.015,24. Την 31.12.2016 η τιμή της μετοχής ανερχόταν σε € 0,251 (τιμή μετοχής την 31.12.2015 € 0,190).

Αποθεματικά

Τα αποθεματικά του Ομίλου αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος	Εταιρεία
Υπόλοιπο 1η Ιανουαρίου 2015	2.520.832,69	2.477.899,52
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	12.243,66	12.243,66
Υπόλοιπο 31η Δεκεμβρίου 2015	2.533.076,35	2.490.143,18
Υπόλοιπο 1η Ιανουαρίου 2016	2.533.076,35	2.490.143,18
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	33.149,50	33.149,50
Υπόλοιπο 31η Δεκεμβρίου 2016	2.566.225,85	2.523.292,68

Οι μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης 2016 αφορούν στο σχηματισμό τακτικού αποθεματικού μετά από σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων.

Διανομή μερισμάτων

Με βάση την ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρείες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, διανέμεται ως μέρισμα το 35% των κερδών μετά από το φόρο εισοδήματος, και αφού σχηματιστεί το κατά νόμο τακτικό αποθεματικό. Ωστόσο, είναι δυνατή η παρέκκλιση από τα ως άνω ισχύοντα κατόπιν ειδικής έγκρισης από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με την απαιτούμενη απαρτία και πλειοψηφία. Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016, το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στη Τακτική Γενική Συνέλευση την μη διανομή οιοδήποτε μερίσματος λόγω των ζημιογόνων αποτελεσμάτων.

23. Δανειακές υποχρεώσεις

Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός				
Τραπεζικός Δανεισμός	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο Μακροπροθέσμων Δανείων	0,00	0,00	0,00	0,00
Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός				
Τραπεζικός Δανεισμός	3.257.321,06	4.533.776,81	3.047.915,48	4.340.051,06
Σύνολο Βραχυπροθέσμων Δανείων	3.257.321,06	4.533.776,81	3.047.915,48	4.340.051,06
Σύνολο Δανείων	3.257.321,06	4.533.776,81	3.047.915,48	4.340.051,06

Το μέσο επιτόκιο δανεισμού, για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2016, ανήλθε σε 8,61% .

24. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους

Ο Όμιλος καταχωρεί ως υποχρέωση καθορισμένων παροχών προσωπικού, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία Ν.2112/1920 για παροχή εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης. Συγκεκριμένα, η σχετική μελέτη αφορούσε στην διερεύνηση και υπολογισμό των αναλογιστικών μεγεθών που απαιτούνται από τις προδιαγραφές που θέτουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π. 19) και είναι υποχρεωτικό να καταχωρηθούν στον Ισολογισμό και την κατάσταση αποτελεσμάτων κάθε επιχείρησης.

Μεταβολές στην υποχρέωση Ισολογισμού	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Καθαρή υποχρέωση στην έναρξης χρήσης	523.520,91	483.464,40	256.749,25	235.779,36
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-103.215,19	-157.393,06	-21.624,74	-42.066,85
Ποσό που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά έσοδα	13.882,02	12.159,62	4.244,74	10.173,76
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ.5)	140.248,35	185.289,95	42.501,36	53.518,78
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	0,00	0,00	633,72	-655,80
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος της χρήσης	574.436,09	523.520,91	282.504,33	256.749,25

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Μεταβολές στην παρούσα αξία υποχρέωσης				
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	523.520,91	483.464,40	256.749,25	235.779,36
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	50.418,24	48.877,72	19.544,20	18.018,60
Χρηματοοικονομικό κόστος	10.411,58	11.119,53	5.147,66	5.407,84
Κόστος διακανονισμών	79.418,53	125.292,54	17.809,50	30.092,34
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-103.215,19	-157.393,06	-21.624,74	-42.066,85
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	0,00	0,00	633,72	-655,80
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες)	13.882,02	12.159,78	4.244,74	10.173,76
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	574.436,09	523.520,91	282.504,33	256.749,25

Συστατικά του καθαρού κόστους συνταξιοδότησης που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα:

	Όμιλος Από 1 ^η Ιανουαρίου έως		Εταιρεία Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	50.418,24	48.877,72	19.544,20	18.018,60
Χρηματοοικονομικό κόστος	10.411,58	11.119,53	5.147,66	5.407,84
Αναγνώριση προμηθευτών	0,00	0,00	0,00	0,00
Κόστος διακανονισμών	79.418,53	125.292,54	17.809,50	30.092,34
Απόσβεση μη αναγνωρισμένης αναλογιστικής ζημίας	0,00	0,00	0,00	0,00
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	140.248,35	185.289,79	42.501,36	53.518,78
Άλλα κόστη/έσοδα	0,00	0,00	633,72	-655,80
Επιπλέον κόστος πρόσθετων επιδομάτων	0,00	0,00		0,00
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα	140.248,35	185.289,79	43.135,08	52.862,98

25. Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων (Leasing)

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις που προκύπτουν από μισθώσεις διαφόρων στοιχείων των ενσώματων και ασώματων παγίων. Τέτοια στοιχεία είναι οι εγκαταστάσεις κτιρίων, τα μηχανήματα, οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, άδειες χρήσης προγραμμάτων Η/Υ και λοιπά δικαιώματα.

Οι τρέχουσες συμφωνίες χρηματοδοτικών μισθώσεων λήγουν έως και το 2017. Η διάρκεια των συμφωνιών αυτών ανέρχεται σε 36 μήνες και οι σχετικές υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις εξοφλούνται σε μηνιαίες δόσεις. Οι υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις φέρουν διαφορετικά επιτόκια σύμφωνα με τις αντίστοιχες συμβάσεις.

Οι υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Υποχρέωση από χρηματοδοτικές μισθώσεις	54.038,32	128.316,63	54.038,32	128.316,63
Μείον: Βραχυπρόθεσμο μέρος	-54.038,32	-74.123,56	-54.038,32	-74.123,56
Μακροπρόθεσμο μέρος	0,00	54.193,07	0,00	54.193,07

Οι πιο σημαντικές υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στους όρους των συμβολαίων, εκτός από τις πληρωμές μισθωμάτων, είναι η συντήρηση και ασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων και η τήρηση των όρων του συμβολαίου.

Οι μελλοντικές ελάχιστες καταβολές μισθωμάτων και η παρούσα αξία των καθαρών ελάχιστων καταβολών για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος 31.12.2016		Εταιρεία 31.12.2016	
	Ελάχιστες καταβολές	Παρούσα αξία καταβολών	Ελάχιστες καταβολές	Παρούσα αξία καταβολών
Έως ένα χρόνο	55.256,92	54.038,32	55.256,92	54.038,32
Μετά από ένα χρόνο και ως τρία χρόνια	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης	55.256,92	54.038,32	55.256,92	54.038,32
Μείον: ποσά που αποτελούν χρηματοοικονομικά έξοδα	-1.218,60	0,00	-1.218,60	0,00
Παρούσα αξία ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης	54.038,32	54.038,32	54.038,32	54.038,32

	Όμιλος 31.12.2015		Εταιρεία 31.12.2015	
	Ελάχιστες καταβολές	Παρούσα αξία καταβολών	Ελάχιστες καταβολές	Παρούσα αξία καταβολών
Έως ένα χρόνο	79.697,98	74.123,56	79.697,98	74.123,56
Μετά από ένα χρόνο και ως τρία χρόνια	55.454,48	54.193,07	55.454,48	54.193,07
Σύνολο ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης	135.152,46	128.316,63	135.152,46	128.316,63
Μείον: ποσά που αποτελούν χρηματοοικονομικά έξοδα	-6.835,83	0,00	-6.835,83	0,00
Παρούσα αξία ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης	128.316,63	128.316,63	128.316,63	128.316,63

26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και οι λοιπές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	5.413.283,47	5.884.268,34	5.055.314,18	5.556.233,84
Υποχρεώσεις προς θυγατρικές επιχειρήσεις	0,00	0,00	3.111.095,11	3.015.955,39
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	352.073,48	4.700,95	206.473,48	0,00
Μερίσματα πληρωτέα	6.641,00	5.659,77	6.641,00	5.659,77
Επιταγές πληρωτέες	1.766.248,57	1.405.031,86	1.571.072,09	1.286.472,93
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	361.804,23	376.902,70	139.397,62	140.270,30
Έξοδα χρήσης πληρωτέα	624.174,27	490.395,01	320.881,90	372.521,30
Έσοδα επόμενων χρήσεων	55.703,04	57.398,38	0,00	0,00
Υποχρεώσεις απο φόρους (ΦΠΑ,ΦΜΥ,κλπ)	1.044.343,32	964.039,48	784.079,81	715.921,60
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	364.979,57	413.740,69	153.322,91	145.280,18
Προκαταβολές πελατών	2.041.016,14	2.077.818,54	1.818.115,61	1.818.115,61
Πιστωτές & λοιπές υποχρεώσεις	588.440,85	717.869,10	449.666,30	559.973,76
Σύνολο	12.618.707,94	12.397.824,82	13.616.060,01	13.616.404,68

Οι αποδοχές πληρωτέες αφορούν σε λογισμένες αμοιβές μηνός Δεκεμβρίου, τις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά πάγια τακτική πληρώνουν στις αρχές του επόμενου μήνα. Κατωτέρω παρατίθεται χρονική ανάλυση των επιταγών πληρωτέων και προμηθευτών.

Επιταγές πληρωτέες

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
0 έως 45 ημέρες	632.418,27	599.827,97	533.255,59	550.384,33
46 έως 60 ημέρες	16.518,06	3.345,83	3.125,60	1.500,00
61 έως 180 ημέρες	869.055,44	708.701,86	820.870,80	641.432,40
181 έως 360 ημέρες	248.256,80	93.156,20	213.820,10	93.156,20
Σύνολο επιταγών πληρωτέων	1.766.248,57	1.405.031,86	1.571.072,09	1.286.472,93

Προμηθευτές

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
0 έως 45 ημέρες	980.563,70	689.658,59	1.246.339,43	1.073.981,03
46 έως 60 ημέρες	353.223,62	264.417,82	451.137,29	503.482,98
61 έως 180 ημέρες	3.401,97	454.001,44	1.811.784,54	1.550.383,89
181 έως 360 ημέρες	4.428.167,66	4.480.891,44	4.863.621,51	5.444.341,33
361 έως 450 ημέρες	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο Προμηθευτών	5.765.356,95	5.888.969,29	8.372.882,77	8.572.189,23

27. Δεσμεύσεις

Οι εγγυητικές επιστολές του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής πληρωμής & προκαταβολής	100.000,00	331.345,60	0,00	290.345,60
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής εκτέλεσης & συμμετοχής	866.300,71	1.082.300,71	851.506,02	957.506,02
Σύνολο χορηγηθεισών εγγυήσεων	966.300,71	1.413.646,31	851.506,02	1.247.851,62

28. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις**Φορολογικός έλεγχος**

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, λαμβάνουν «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης», σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 όπως ισχύει. Το πιστοποιητικό αυτό εκδίδεται μετά από έλεγχο που διενεργείται, παράλληλα με τον έλεγχο της οικονομικής διαχείρισης, ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα. Για τη χρήση 2016, τόσο για την «Ειδησεοφωνική Ελλάς Α.Ε.Ε.» όσο και για ορισμένες από τις θυγατρικές ο φορολογικός έλεγχος για την έκδοση «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», διενεργείται ήδη από την Εταιρεία «Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε. ». Η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Τέλος σημειώνεται ότι για τη χρήση 2015 τόσο για την «Ειδησεοφωνική Ελλάς Α.Ε.Ε.» όσο και για τις θυγατρικές εκδόθηκε Πιστοποιητικό Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς τη διατύπωση επιφύλαξης ως προς τα φορολογικά αντικείμενα που ελέγχθηκαν.

Επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εμπλέκονται σε διάφορες εκκρεμείς νομικές υποθέσεις για τις οποίες έχουν σχηματισθεί προβλέψεις ποσού € 1,3 εκατ οι οποίες κρίνονται επαρκείς από τη Διοίκηση της Εταιρείας. Οι πιο σημαντικές δικαστικές υποθέσεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 έχουν ως εξής:

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» ΚΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ**1. «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. και Ο.Γ.Α**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με τις αγωγές που ασκήθηκαν κατά του ΥΠΕΣΔΑΑ και του ΟΓΑ ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της Αθήνας:

α. € 3.422.292,35 (ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.)

β. € 6.111.752 (Ο.Γ.Α.)

γ. € 1.811.468,2 (Φ.Π.Α.)

β) Ενέργειες: Εξεδόθησαν οι με αριθμούς 1917/2010 και 2004/2010 αποφάσεις. Με την πρώτη απόφαση (αναφορικά με τα κονδύλια α & β) γίνεται μερικά δεκτή η αγωγή της εταιρείας κατά το μέρος που στρέφεται κατά του Ελληνικού Δημοσίου και αναγνωρίζει την υποχρέωση του Ελληνικού Δημοσίου να καταβάλει το ποσό του € 1.942.977,05 νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής έως την εξόφληση.

Με την δεύτερη απόφαση (αναφορικά με το κονδύλι γ) γίνεται μερικά δεκτή η αγωγή της εταιρείας κατά το μέρος που στρέφεται κατά του Ελληνικού Δημοσίου και αναγνωρίζει την υποχρέωση του Ελληνικού Δημοσίου να καταβάλει το ποσό των € 369.165,63.

Σημειωτέον κατετέθησαν ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών αιτήσεις του άρθρου 199 παρ.4 Κ.Διοικ.Δικ. και επ' αυτών εκδόθηκαν η με αριθμό ΑΚΚ64/2011 πράξη του Προέδρου του 13ου τμήματος Διοικητικού Εφετείου δυνάμει της οποίας η με αριθμό 1917/2010 απόφαση καθίσταται καταψηφιστική και η με αριθμό ΑΚΚ11/2012 πράξη του Προέδρου του 13ου τμήματος Διοικητικού Εφετείου δυνάμει της οποίας η με αριθμό 2004/2010 απόφαση καθίσταται καταψηφιστική.

Κατά και των δύο αποφάσεων ασκήθηκαν αιτήσεις αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας τόσο από την εταιρεία όσο και από το Ελληνικό Δημόσιο, οι οποίες συζητήθηκαν κατόπιν αναβολών την 14.11.2016. Επιπρόσθετα, η εταιρεία μας κατέθεσε αγωγή ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών κατά του Ο.Γ.Α. και Ελληνικού Δημοσίου (με αριθμ. καταθ. 231180/12226/2011) και ορίστηκε δικάσιμος 23.10.2014, κατά την οποία αναβλήθηκε για τις 23.03.2017, ότε και ανεβλήθη για τις 07.02.2019.

γ) Εκτίμηση: Η απόφαση με αριθμό 1917/2010 του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών που απεφάνθη επί της από 30.12.2005 αγωγής της εταιρείας (αρ. καταχ. 457/30.12.2005) ασχολήθηκε με τα δύο αγωγικά μας κονδύλια (ανωτέρω α & β) και έκανε μερικά δεκτό το κονδύλιο α κατά του Ελληνικού Δημοσίου αφού έκρινε ότι «... πρέπει να γίνει δεκτό ότι ο αριθμός των κλήσεων που πραγματοποιήθηκε είναι ο αριθμός που περιλαμβάνεται στον αναγραφόμενο στο δικόγραφο της κρινόμενης αγωγής πίνακα... κατά τους μήνες όμως Φεβρουάριο, Μάρτιο και Ιούνιο 2004... ο συμβατικά καθοριζόμενος αριθμός κλήσεων πρέπει να υπολογιστεί σε 30.000 ημερησίως και κατά μέσο όρο 900.000 μηνιαίως... συνεπώς η ενάγουσα πρέπει να αποζημιωθεί... πλην των μηνών Φεβρουαρίου, Μαρτίου και Ιουνίου 2004), για δε το β κονδύλιο κατά του Ο.Γ.Α. απέρριψε το σχετικό κονδύλι για τυπικούς λόγους ως απαράδεκτο αφού έκρινε ότι «... δεν έχει καταρτιστεί έγγραφη σύμβαση μεταξύ της ενάγουσας και του Ο.Γ.Α., με κανέναν από τους τρόπους που θεσπίζονται με τις διατάξεις του

άρθρου 80 του ν. 2362/1995 και των άρθρων 22 και 23 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας... επομένως, η προκείμενη διαφορά... δεν ανήκει στην δικαιοδοσία των διοικητικών αλλά στην δικαιοδοσία των πολιτικών δικαστηρίων και η κρινόμενη αγωγή κατά το σχετικό κεφάλαιό της, πρέπει να απορριφθεί ως απαράδεκτη.»

Η απόφαση με αριθμό 2004/2010 του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών που απεφάνθη επί της από 23.07.2007 παρεμπόμπουσας αγωγής της εταιρείας (αρ. καταχ. 459/23.07.2007) ασχολήθηκε με το αγωγικό κονδύλιο (ανωτέρω) γ (του αναλογούντος δηλαδή Φ.Π.Α.) και αναγνώρισε την υποχρέωση καταβολής του αναλογούντος προς τα κονδύλια που έκανε δεκτά η προηγούμενη (1917/2010 απόφαση) αφού έκρινε ότι «... δεδομένου ότι η κρίση επί του αιτήματος καταβολής του Φ.Π.Α. που αναλογεί επί του τιμήματος των παρασχεθεισών από την ενάγουσα υπηρεσιών, εξαρτώμενη άμεσα από την κρίση επί των υποβληθέντων με την κύρια αγωγή αιτημάτων... δέχεται εν μέρει την παρεμπόμπουσα αγωγή κατά το μέρος που στρέφεται κατά του Ελληνικού Δημοσίου... απορρίπτει αυτήν κατά το μέρος που στρέφεται κατά του Οργανισμού Γεωργικών Ασφαλίσεων...».

Η εταιρεία εκτιμά ότι το αιτιολογικό των ανωτέρω αποφάσεων είναι εσφαλμένο και με τους ειδικότερους λόγους που διαλαμβάνονται στις Αιτήσεις Αναίρεσης προσέβαλε τις δύο ανωτέρω αποφάσεις, νόμιμα και εμπρόθεσμα.

Συνεπώς ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας με βάση τα στοιχεία και τις πληροφορίες που διαθέτει, εκτιμά ότι είναι σφόδρα πιθανή η δικαστική ευδοκίμηση της υποθέσεως αυτής υπέρ της εταιρείας.

2. «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά Ελληνικού Δημοσίου (σύμβαση ΚΕΠ 28.02.2006)

α) Απαίτηση: Ποσού € 8.776.401,07 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 19%, πλέον τόκων.

β) Ενέργειες: Κατατέθηκε η υπ' αρ. καταθ. ΑΓ 3597/31.12.2012 αγωγή της εταιρείας κατά του Ελληνικού Δημοσίου ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Αντικείμενο της αξίωσης είναι η καταβολή στην εταιρεία από το Ελληνικό Δημόσιο συνολικού ποσού € 8.776.401,07 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 19%, πλέον τόκων, που αφορά στο οφειλόμενο ποσό για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και τα προϊόντα που παραδόθηκαν από την εταιρεία στα πλαίσια της υλοποίησης της από 28.02.2006 και της από 05.06.2006 τροποποιητικής αυτής σύμβασης παροχής υπηρεσιών και προμήθειας προϊόντων του έργου «Παροχή υπηρεσιών (S.L.A) μέσα από την ανάπτυξη και λειτουργία των απαραίτητων υποδομών (Τ.Π.Ε) για την εξυπηρέτηση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π)».

Έχει ορισθεί δικάσιμος από το Δικαστήριο, κατόπιν σειράς αναβολών, η 14.06.2017

Το Δημόσιο με το από 26.09.2014 πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του έργου παρέλαβε οριστικά το έργο και εισηγήθηκε την πληρωμή της εταιρείας για ποσό 7.590.971,91 € πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., χωρίς να έχει συνυπολογισθεί το ποσό που ήδη έχει καταβληθεί στην εταιρεία.

γ) Εκτίμηση: Ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας με βάση τα στοιχεία και τις πληροφορίες που διαθέτει και ιδιαίτερα κατόπιν της οριστικής παραλαβής του έργου, εκτιμά ότι είναι είτε σφόδρα πιθανή η δικαστική

ευδοκίμηση της υποθέσεως αυτής υπέρ της εταιρείας είτε η πριν αυτής εξωδικαστική τακτοποίηση της υπόθεσης .

3. «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» - «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

α) Απαίτηση: Ποσού ύψους € 417.484,31 λόγω συμβατικής οφειλής άλλως λόγω αδικαιολόγητου πλουτισμού του εναγομένου.

β) Ενέργειες: Κατατέθηκε αγωγή (με αριθμό κατάθεσης 209445/2012) της πιο πάνω εταιρείας και της εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» κατά του Εθνικού Οργανισμού Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου. Η υπόθεση πρόκειται να συζητηθεί, κατόπιν αναβολής, την 22.09.2016.

γ) Εκτίμηση: Η έκβαση της υποθέσεως αυτής πιθανολογείται θετική.

4. «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» - «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά «PHONE MARKETING Α.Ε.» - «ΚΑΡΙΑ Research Α.Ε.»

α) Ενέργειες: Έχει ασκηθεί ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η από 22.10.2010 και με αύξοντα αριθμό καταθέσεως δικογράφου 10890/2010 αγωγή της εταιρείας, ενεργούσας σε ένωση με την εταιρεία «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.», κατά της Ένωσης εταιρειών που απαρτίζεται από τις εταιρείες «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ Α.Ε.» και «ΚΩΝ. Σ. ΡΟΥΤΖΟΥΝΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ – ΜΕΛΕΤΕΣ», της εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ Α.Ε.» και της εταιρείας «ΚΩΝ. Σ. ΡΟΥΤΖΟΥΝΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ – ΜΕΛΕΤΕΣ». Η συζήτηση της παραπάνω αγωγής αρχικώς προσδιορίστηκε για τη δικάσιμο 16.05.2012 ότε και ανεβλήθη για τη δικάσιμο της 13.02.2013 προκειμένου να συνεκδικασθεί με παρεμπόπτουσα αγωγή των παραπάνω εναγουσών εταιρειών κατά των παραπάνω εναγομένων εταιρειών και του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., ως υπεισελθόντος στη θέση της αναθέτουσας αρχής, η οποία παρεμπόπτουσα αγωγή έχει ως αίτημα την επίδειξη εγγράφων προς απόδειξη της κυρίας αγωγής. Η υπόθεση συζητήθηκε και επ' αυτής εξεδόθη η υπ' αρ. 2892/2013 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η οποία έκανε εν μέρει δεκτή την αγωγή και αναγνώρισε ότι οι εναγόμενες οφείλουν να καταβάλουν στην εταιρεία ποσό €2.500,00 νομιμοτόκως, από την επίδοση της αγωγής. Επί της παρεμπόπτουσας αγωγής δε εξεδόθη η υπ' αρ. 2891/2013 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η οποία δέχτηκε κατά ένα μέρος την εν λόγω αγωγή υποχρεώνοντας τους εναγόμενους να επιδείξουν και να χορηγήσουν αντίγραφα τεχνικών προσφορών που είχαν υποβληθεί σε διαγωνισμούς του Ι.Κ.Α. το έτος 2007 και το έτος 2010. Κατά της υπ' αρ. 2892/2013 απόφασης του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών ασκήθηκε από τις ενάγουσες εταιρείες έφεση η οποία συζητείτο ενώπιον του Εφετείου Αθηνών την 4/2/2016, οπότε ματαιώθηκε λόγω αποχής των γραμματέων των Δικαστηρίων. Εν συνεχεία κατατέθηκε κλήση και προσδιορίστηκε νέα δικάσιμος για την εν λόγω υπόθεση η 12.10.2017.

β) Απαίτηση: Με την αγωγή ζητείται:

- Να αναγνωρισθεί ότι εξαιτίας της κατά την αγωγή επικαλούμενης στο ιστορικό παράβασης εκ μέρους των εναγουσών του άρθρου 66 § 1,3 του ν. 2121/1993, των άρθρων 1 και 16 του ν. 146/1914 σε συνδυασμό με τις ποινικές διατάξεις περί απάτης κατά το άρθρο 386 §§ 1,3 του Π.Κ. και κατά το άρθρο 1 § 1 του ν. 1608/1950 και περί παράβασης απορρήτων σχετιζόμενης με ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το άρθρο 370B §§ 1,2 του Π.Κ. οι εναγόμενες οφείλουν εις ολόκληρον η καθεμία το ποσό των πέντε εκατομμυρίων ευρώ (€ 5.000.000) νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής, ως ικανοποίηση ηθικής βλάβης.

γ) Εκτίμηση: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την Εταιρεία.

29. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία και οι λοιπές εταιρείες του Ομίλου, στα πλαίσια των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων τους, διενεργούν συναλλαγές και με συνδεδεμένα με αυτές μέρη. Οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με συνήθεις συνθήκες και όρους της αγοράς. Οι συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με ολική ενοποίηση απαλείφονται.

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
<u>i) Θυγατρικές εταιρείες</u>				
Πωλήσεις-Έσοδα	0,00	0,00	1.831.669,09	1.526.716,91
Αγορές-Έξοδα	0,00	0,00	3.984.437,50	4.852.575,72
Απαιτήσεις	0,00	0,00	1.624.204,96	1.961.411,15
Υποχρεώσεις	0,00	0,00	3.111.095,11	3.015.955,39
<u>ii) Συνδεδεμένες εταιρείες</u>				
Πωλήσεις-Έσοδα	79.979,63	23.160,17	3.379,14	4.640,75
Αγορές-Έξοδα	623.954,50	6.865,25	488.300,00	0,00
Απαιτήσεις	72.065,28	6.705,01	62.442,89	1.289,09
Υποχρεώσεις	352.073,48	4.700,95	206.473,48	0,00
<u>iii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u>				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	1.250.458,92	2.265.578,97	1.050.458,92	1.771.980,91
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0,00	0,00	0,00	0,00
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	553.167,94	647.835,66	422.898,25	546.256,47

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου και τις οικογένειές αυτών.

30. Αμοιβές Ελεγκτών

Κατά τη χρήση 2016 οι συνολικές αμοιβές του Ελεγκτών του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύονται ως εξής.

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετησίων οικονομικών καταστάσεων	57.500,00	57.500,00	34.000,00	34.000,00
Αμοιβή για τη χορήγηση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης	37.500,00	37.500,00	18.000,00	18.000,00
Σύνολο Αμοιβών	95.000,00	95.000,00	52.000,00	52.000,00

31. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων

Μετά από αποφάσεις αρμοδίων οργάνων έχουν ξεκινήσει οι διαδικασίες απορρόφησης της θυγατρικής εταιρείας «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΕ» από την μητρική «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ». Η απορρόφηση θα διενεργηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 68 - 77^α και 78 του Κ.Ν. 2190/1920 και των άρθρων 1-5 του Ν. 2166/1993 με Ισολογισμό Μετασχηματισμού 31η Δεκεμβρίου 2016. Στα πλαίσια αυτά την 25/01/2017 και 07/02/2017 η μητρική Εταιρεία απέκτησε επιπλέον 15.001 μετοχές της απορροφούμενης θυγατρικής της έναντι συνολικού τιμήματος ποσού ευρώ 15.001,00. Μετά την αγορά αυτή το ποσοστό συμμετοχής της Εταιρείας στο μετοχικό κεφάλαιο της θυγατρικής της ανέρχεται πλέον σε 100%. Οι διαδικασίες απορρόφησης δεν έχουν ολοκληρωθεί έως την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας έκθεσης.

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν είτε την Εταιρεία είτε τον Όμιλο, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Καλλιθέα, 27 Απριλίου 2017

Ο Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Υπεύθυνη
Λογιστηρίου

Γεώργιος Θεοδόσης
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Απέργης
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Σταυρούλα Κοιλάκου
ΑΡ.Μ. ΟΕΕ ΑΔ. Α' 17315

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Ετήσια Οικονομική Έκθεση που περιλαμβάνεται στις σελίδες 3 έως 98 είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου μας που χορηγήθηκε με ημερομηνία 28 Απριλίου 2017.

Αθήνα, 28 Απριλίου 2017

Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Τριμπόνιας Παναγιώτης

Παπαηλιού Θεόδωρος

Α.Μ. ΣΟΕΛ 14941

Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 16641



Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.

μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα

Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 10 ΤΟΥ Ν. 3401/2005

Η εταιρεία για την περίοδο 1/1/2016 – 31/12/2016 έθεσε στη διάθεση του επενδυτικού κοινού τις ακόλουθες πληροφορίες, οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της στο δικτυακό τόπο www.newsphone.gr:

Ημερομηνία	Πληροφορίες	Δικτυακός Τόπος
18/10/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	www.newsphone.gr
22/07/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΚΟΠΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ – ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ 2015	www.newsphone.gr
05/07/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΛΛΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ	
28/06/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ	
23/05/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ	www.newsphone.gr
11/05/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΛΛΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ	www.newsphone.gr
18/03/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ 2016	www.newsphone.gr
20/01/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΤΟΥ Ν. 3556/2007	www.newsphone.gr
15/01/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΤΟΥ Ν. 3556/2007	www.newsphone.gr
14/01/2016	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΤΟΥ Ν. 3556/2007	www.newsphone.gr

Διαθεσιμότητα των Οικονομικών Καταστάσεων

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο 3556/2007 καθώς και στην Απόφαση 8/754/14-04-2016. του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, η Εταιρεία γνωστοποιεί ότι η Ετήσια Οικονομική Έκθεση της χρήσεως 2016 είναι νομίμως αναρτημένη στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.newsphone.gr., η ανάρτηση δε αυτής πληροί όλες τις προϋποθέσεις του άρθρου 7 της ως άνω Αποφάσεως του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.