



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

«ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»

Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017

(χρήση από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017)

**Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.3556/2007 και τις
κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσες εκτελεστικές
αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς**

ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 33090/06/Β/95/3

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.:123788460000

ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ» την 24η Απριλίου 2018 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.newsphone.gr, καθώς και στον διαδικτυακό χώρο του ΧΑ, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών από την ημερομηνία της συντάξεως και δημοσιοποίησής τους.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	3
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	4
Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας	11
Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις	46
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	46
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	47
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	48
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	50
Σημειώσεις επί των ετησίων οικονομικών καταστάσεων	51
1. Γενικές πληροφορίες	51
2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	52
3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	70
4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα	75
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	76
6. Αποσβέσεις	77
7. Ανάλυση κόστους κατά λειτουργία	77
8. Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	79
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα και λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	79
10. Φόρος εισοδήματος	80
11. Αναβαλλόμενος φόρος	81
12. Κέρδη ανά μετοχή	82
13. Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	83
14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	85
15. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	88
16. Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	89
17. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	90
18. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις	90
19. Λοιπές απαιτήσεις	93
20. Χρηματοοικονομικά μέσα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	93
21. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	94
22. Ίδια Κεφάλαια	94
23. Δανειακές υποχρεώσεις	95
24. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	96
25. Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων (Leasing)	97
26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	98
27. Συμφωνία ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	99
28. Επιμέτρηση εύλογης αξίας	99
29. Δεσμεύσεις	100
30. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις	100
31. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	103
32. Αμοιβές Ελεγκτών	104
33. Δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων	104
34. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων	105
Διαδικτυακός τόπος ανάρτησης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης	106
Στοιχεία και πληροφορίες	107

Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου**(σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2 του Ν. 3556/2007)**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»:

1. Γεώργιος Α. Θεοδόσης, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου,

2. Ευστράτιος Ν. Απέργης, Διευθύνων Σύμβουλος,

3. Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

υπό την ως άνω ιδιότητά μας, ειδικώς προς τούτο ορισθέντες από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» (η Εταιρεία), δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι εξ όσων γνωρίζουμε :

(α) οι Ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» για τη χρήση από 1^η Ιανουαρίου 2017 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2017, οι οποίες καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο.

(β) η Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας απεικονίζει κατά τρόπο αληθή τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά την χρήση 2017, την επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει, τις σημαντικές συναλλαγές που καταρτίσθηκαν μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων (όπως αυτά ορίζονται στο ΔΛΠ 24), καθώς και την εξέλιξη τις επιδόσεις και την θέση της Εταιρείας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο.

Καλλιθέα, 24 Απριλίου 2018

Οι δηλούντες

Ο Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το μέλος του Διοικητικού
Συμβουλίου

Γεώργιος Α. Θεοδόσης
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Ν. Απέργης
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος
ΑΔΤ ΑΒ-569928

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ενοποιημένες ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου	Αντιμετώπιση ελεγκτικού θέματος
1. Ανακτησιμότητα εμπορικών απαιτήσεων (εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις)	
Την 31.12.2017 οι εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου ανέρχονται σε € 29,73 εκ. (€ 29,86 εκ. την 31.12.2016). Μεταξύ των εμπορικών απαιτήσεων υπήρχαν δύο (2) επίδικες απαιτήσεις της Εταιρείας κατά του Ελληνικού Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα ανερχόμενες σε € 21,95 εκ. (έναντι των οποίων έχει εισπραχθεί προκαταβολή ποσού € 1,8 εκ. η οποία περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις). Η Διοίκηση αξιολογεί την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων του ομίλου και προβαίνει σε εκτίμηση της απαιτούμενης απομείωσης για επισφαλείς απαιτήσεις, ώστε αυτές να απεικονίζονται στο ανακτήσιμο ποσό τους. Θεωρούμε ότι η αξιολόγηση της ανακτησιμότητας των εμπορικών απαιτήσεων του Ομίλου είναι ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου αφενός γιατί οι εμπορικές απαιτήσεις είναι το σημαντικότερο στοιχείο του Ενεργητικού (52% του συνόλου του ενεργητικού) και αφετέρου λόγω του επιπέδου της κρίσης και των εκτιμήσεων της Διοίκησης που απαιτήθηκαν, ειδικότερα για τις απαιτήσεις που ήταν επίδικες. Επιστούμε την προσοχή σας στις λογιστικές πολιτικές, αναλύσεις και εκτιμήσεις του ομίλου για τις εμπορικές απαιτήσεις, όπως αναφέρονται στις σημειώσεις 2(ιβ), 18 και 30 της ετήσιας οικονομικής έκθεσης.	Οι ελεγκτικές μας διαδικασίες σχετικά με την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων: - Την κατανόηση της διαδικασίας, ως προς την παρακολούθηση των εμπορικών απαιτήσεων και των παραγόντων που λαμβάνονται υπόψη για την εκτίμηση της απομείωσης. - Την αξιολόγηση της εκτίμησης της Διοίκησης σχετικά με την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων. - Την αξιολόγηση της ανάλυσης της ενηλικίωσης πελατών και την εκτίμηση της Εταιρείας για την απομείωση. - Τη λήψη επιστολών επιβεβαίωσης τρίτων για ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα εμπορικών απαιτήσεων. - Επιβεβαίωση ότι απαιτήσεις εκχωρηθείσες με σύμβαση factoring έχουν λογιστικοποιηθεί σύμφωνα με την ουσία της συμφωνίας. - Την εξέταση των απαντητικών επιστολών των δικηγόρων, για θέματα που χειρίστηκαν κατά τη διάρκεια του έτους για τον εντοπισμό τυχόν θεμάτων που υποδεικνύουν υπόλοιπα από εμπορικές απαιτήσεις που δεν είναι ανακτήσιμα στο μέλλον. - Ειδικότερα για τις επίδικες απαιτήσεις διενεργήθηκε αξιολόγηση του εύλογου των εκτιμήσεων των νομικών συμβούλων της εταιρείας και εκτεταμένη συζήτηση της φύσης και της κατάστασης των δικαστικών υποθέσεων

	και των πιθανών νομικών επιπτώσεων με τη διοίκηση της εταιρείας και τους νομικούς συμβούλους, με ιδιαίτερη έμφαση στις επίδικες απαιτήσεις κατά του Ελληνικού Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου τομέα όσον αφορά την μελλοντική έκβαση των δικαστικών αυτών υποθέσεων. - Αξιολόγηση της επάρκειας και καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων της ετήσιας οικονομικής έκθεσης.
2. Απομείωση επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες (εταιρικές οικονομικές καταστάσεις)	
Την 31.12.2017 η λογιστική αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες στις Εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις ανέρχεται σε € 9,28 εκ. (€ 9,44 εκ. κατά την 31.12.2016). Όπως περιγράφεται στην σημείωση 2(γ) οι επενδύσεις της Εταιρείας σε θυγατρικές της αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους. Η Διοίκηση εξετάζει τουλάχιστον σε ετήσια βάση εάν υπάρχουν εσωτερικές ή εξωτερικές ενδείξεις απομείωσης. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ανακτήσιμη αξία ως το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μειωμένης με το απαιτούμενο για την εκποίηση κόστος. Ο προσδιορισμός της αξίας χρήσης βασίζεται σε εκτιμήσεις της Διοίκησης και παραδοχές, όπως οι μελλοντικές ταμειακές ροές και αποδόσεις κάθε θυγατρικής εταιρείας και τα προεξοφλητικά επιτόκια που εφαρμόζονται στις προβλεπόμενες ταμειακές ροές. Λόγω του ύψους των επενδύσεων, της υποκειμενικότητας των παραδοχών της Διοίκησης και τις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις αυτής για το προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού, θεωρούμε την αξιολόγηση της πιθανής απομείωσης των ανωτέρω επενδύσεων ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα.	Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε μεταξύ των άλλων και τις ακόλουθες βασικές διαδικασίες: - Τη λήψη και εξέταση των εκτιμήσεων της Διοίκησης για το εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης για κάθε μια επένδυση, λαμβάνοντας υπόψη τις περιπτώσεις όπου προέκυψαν ζημιές εκμετάλλευσης που επιβάρυναν την ελεγχόμενη χρήση ή πραγματικά λειτουργικά κέρδη που είναι σημαντικά χαμηλότερα από εκείνα που είχαν προϋπολογισθεί. - Την αξιολόγηση των πολιτικών και της μεθοδολογίας που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία σχετικά με τις απομειώσεις των θυγατρικών και της συνέπειάς τους με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα. - Την αξιολόγηση της καταλληλότητας του μοντέλου που χρησιμοποιήθηκε καθώς και του εύλογου των σημαντικών παραδοχών (όπως αναμενόμενα έσοδα, εκτιμήσεις κόστους και χρήση προεξοφλητικού επιτοκίου) για την εκτίμηση του ανακτήσιμου ποσού. - Την εξέταση της μαθηματικής ακρίβειας του μοντέλου που χρησιμοποιήθηκε. - Αξιολόγηση της επάρκειας και καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων στη σημείωση 15 της ετήσιας οικονομικής έκθεσης.

3. Απομείωση επενδύσεων σε Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις)	
Την 31.12.2017 η λογιστική αξία των Διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ανέρχεται σε € 5.5εκ. (€ 5,16 εκ. κατά την 31.12.2016). Όπως περιγράφεται στη σημείωση 2(ι) τα Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία αφορούν κυρίως επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που δεν βρίσκονται σε ενεργό αγορά, αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως και ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον σε ετήσια βάση εάν παρουσιαστούν αντικειμενικές αποδείξεις. Εάν μια επένδυση πρέπει να απομειωθεί, ο Όμιλος υπολογίζει το ποσό της απομείωσης ως τη διαφορά μεταξύ του ανακτήσιμου ποσού της επένδυσης και της λογιστικής αξίας. Ο προσδιορισμός της ανακτήσιμης αξίας βασίζεται σε εκτιμήσεις της Διοίκησης και παραδοχές, όπως οι μελλοντικές ταμειακές ροές και αποδόσεις κάθε εταιρείας και τα προεξοφλητικά επιτόκια που εφαρμόζονται στις προβλεπόμενες ταμειακές ροές. Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή τόσο λόγω του σημαντικού μεγέθους των επενδύσεων σε Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, όσο και λόγω των εκτιμήσεων και παραδοχών που χρησιμοποίησε η Διοίκηση στα πλαίσια του ελέγχου απομείωσης.	Η προσέγγιση του ελέγχου μας έγινε με βάση τον ελεγκτικό κίνδυνο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια των ακόλουθων διαδικασιών: - Λάβαμε τις εκτιμήσεις της Διοίκησης και εξετάσαμε εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης για κάθε μια επένδυση, λαμβάνοντας υπόψη τις περιπτώσεις όπου προέκυψαν ζημίες εκμετάλλευσης στις εταιρείες που επιβάρυναν την ελεγχόμενη χρήση ή πραγματικά λειτουργικά κέρδη που είναι σημαντικά χαμηλότερα από εκείνα που είχαν προϋπολογισθεί. - Αξιολογήσαμε την καταλληλότητα του μοντέλου και των παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν (αναμενόμενα έσοδα, εκτιμήσεις κόστους και προεξοφλητικό επιτόκιο) για την εκτίμηση του ανακτήσιμου ποσού. - Ελέγχθηκε η μαθηματική ακρίβεια του μοντέλου. - Επιπλέον αξιολογήσαμε την επάρκεια και την καταλληλότητα των γνωστοποιήσεων στη σημείωση 16 των οικονομικών καταστάσεων.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων” και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθρ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Συλλέγουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 43ββ του κ.ν. 2190/1920.
- β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του

άρθρου 43ββ του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2017.

γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου”.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή Μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014. Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 32 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 26/01/2000 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 18 ετών με βάση τις κατ’ έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των.

Αθήνα, 25 Απριλίου 2018

Ιωάννης Θ. Σαβάδης

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 33391

Διονύσιος Ι. Σταμίρης

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 47401



Ο Ρ Κ Ω Τ Ο Ι Λ Ο Γ Ι Σ Τ Ε Σ

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.

Μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγη 3, 11 257 Αθήνα

Α.Μ. ΣΟΕΛ 125

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας**«ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»****επί των εταιρικών και ενοποιημένων Οικονομικών καταστάσεων****της χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017**

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου η οποία ακολουθεί (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας και ως «Έκθεση» ή «Ετήσια Έκθεση») αφορά στην εταιρική χρήση 2017 (01.01.2017-31.12.2017), συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του νόμου 3556/2007 και τις επ' αυτού εκδοθείσες εκτελεστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και ιδίως τις Αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με αριθμούς 8/754/14.04.2016 και 1/434/03.07.2007.

Η παρούσα Έκθεση εμπεριέχει κατά τρόπο συνοπτικό πλην όμως ουσιαστικό και περιεκτικό όλες τις σημαντικές επιμέρους θεματικές ενότητες, οι οποίες είναι απαραίτητες, με βάση το ως άνω νομοθετικό πλαίσιο και απεικονίζει κατά τρόπο αληθή και ακριβή όλες τις σχετικές αναγκαίες κατά νόμο πληροφορίες, προκειμένου να εξαχθεί μια ουσιαστική και εμπεριστατωμένη ενημέρωση για την δραστηριότητα κατά την εν λόγω χρονική περίοδο της Ανώνυμης Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε » (η οποία στην παρούσα Έκθεση θα καλείται για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «Εκδότρια» ή «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ») καθώς και του Ομίλου της. Ενόψει του γεγονότος ότι η Εταιρεία συντάσσει ενοποιημένες και μη ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις η παρούσα Έκθεση είναι ενιαία, πλην όμως έχει ως κύριο και πρωτεύον σημείο αναφοράς τα ενοποιημένα οικονομικά δεδομένα της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών. Η αναφορά σε μη ενοποιημένα οικονομικά δεδομένα στην ανάλυση που ακολουθεί, λαμβάνει χώρα στα συγκεκριμένα εκείνα σημεία που τούτο έχει κριθεί ως σκόπιμο ή αναγκαίο από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, για την καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου της εν λόγω Εκθέσεως.

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των συμμετοχών της μητρικής Εταιρείας που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της πλήρους ενοποίησης.

Εταιρείες που ενοποιήθηκαν	Δομή του Ομίλου			
	ΕΔΡΑ-ΧΩΡΑ	% συμμετοχής		Μέθοδος Ενοποίησης
		Άμεση	Έμμεση	
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	ΕΛΛΑΔΑ	Μητρική	-	-
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	-	Ολική ενοποίηση
Α.Κ.Ε.Π. Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,86%	-	Ολική ενοποίηση
ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
ERGOPHONE HOLDING B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
DATAFON B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	-	100,00%	Ολική ενοποίηση

Η δομή του Ομίλου, αναφορικά με τις εταιρείες που τον απαρτίζουν διαφοροποιήθηκε κατά την τρέχουσα χρήση ως εξής:

Την 4^η Αυγούστου 2017, δυνάμει της υπ' αριθμό 86860/4.8.2017 απόφασης του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, ολοκληρώθηκε η διαδικασία απορρόφησης της θυγατρικής εταιρείας Νόετρον Α.Ε., από την μητρική εταιρεία Ειδησεοφωνική Ελλάς Α.Ε.Ε.. Η εν λόγω απορρόφηση διενεργήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 και των άρθρων 1-5 του Ν. 2166/1993. Σημειώνεται ότι καθόσον η ως άνω απορρόφηση αφορούσε την κατά 100% θυγατρική Εταιρεία, δεν έλαβε χώρα αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και έκδοση νέων μετοχών.

Ενότητα 1: Χρηματοοικονομικές εξελίξεις και επιδόσεις περιόδου από 01.01.2017 έως 31.12.2017

Στην παρούσα Ενότητα περιλαμβάνεται μια ορθή και συνοπτική απεικόνιση της εξέλιξης, των επιδόσεων των δραστηριοτήτων και της θέσης του Ομίλου. Η απεικόνιση αυτή λαμβάνει χώρα με τέτοιο τρόπο, ώστε να παρέχεται μια ισορροπημένη και περιεκτική ανάλυση σχετικά με τις ανωτέρω κατηγορίες θεμάτων.

1. Εξέλιξη του Ομίλου

Η πορεία των βασικών οικονομικών μεγεθών του Ομίλου κατά την διάρκεια της τελευταίας τριετίας 2015 - 2017 έχει ως εξής:

Ο Όμιλος	σε ευρώ		
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
Σύνολο ενεργητικού	42.357.099,74	41.823.093,73	45.322.323,51
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	24.231.177,15	23.951.499,90	25.551.709,97
Κύκλος εργασιών	20.974.227,20	23.148.086,61	25.597.138,33
Μικτά κέρδη	11.140.427,26	12.207.152,70	13.715.540,97
Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων	1.330.223,39	2.225.413,34	3.585.615,48
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	330.839,73	-1.015.090,72	1.595.404,83
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους	288.551,29	-1.360.325,33	806.627,14

Σε επίπεδο ποσοστιαίας μεταβολής οι επιδόσεις του Ομίλου για τις ανωτέρω χρήσεις απεικονίζονται στους παρακάτω πίνακες:

Ο Όμιλος	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
Σύνολο ενεργητικού	1,28%	-7,72%	-3,59%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	1,17%	-6,26%	2,90%
Κύκλος εργασιών	-9,39%	-9,57%	-10,54%
Μικτά κέρδη	-8,74%	-11,00%	-12,17%
Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)	-40,23%	-37,93%	-22,85%
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	132,59%	-163,63%	-21,28%
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους	121,21%	-268,64%	-31,40%

Κατωτέρω παρατίθενται ορισμένα ποσά και αριθμοδείκτες αναφορικά με τις επιδόσεις του Ομίλου κατά την διάρκεια της τελευταίας τριετίας 2015-2017.

Ο Όμιλος	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)	1.330.223,39	2.225.413,34	3.585.615,48
Αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων (προ φόρων)	1,37%	-4,24%	6,24%
Αποδοτικότητα συνολικών κεφαλαίων (προ φόρων)	0,78%	-2,43%	3,52%

Πιο συγκεκριμένα με βάση τους ανωτέρω πίνακες σημειώνονται τα κάτωθι:

Σύνολο ενεργητικού

Το σύνολο του ενεργητικού του Ομίλου την 31.12.2017 ανήλθε σε 42.357,10 χιλ. Ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,28% σε σχέση με τα μεγέθη της 31.12.2016, οφειλόμενη κατά κύριο λόγο στην αύξηση των χρηματικών διαθεσίμων.

Ίδια κεφάλαια

Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου την 31.12.2017 ανήλθαν σε 24.231,18 χιλ. Ευρώ παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,17% σε σχέση με τα μεγέθη της 31.12.2016, οφειλόμενη στα θετικά αποτελέσματα (κέρδη) της κλειόμενης χρήσης.

Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθε σε 20.974,23 χιλ. Ευρώ, παρουσιάζοντας μείωση κατά 9,39% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Η μείωση οφείλεται στις αρνητικές επιδράσεις της οικονομικής κρίσης που πλήττει την ελληνική οικονομία, η οποία έχει επηρεάσει τόσο τις τιμές πώλησης όσο και τη ζήτηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Μικτά κέρδη

Τα μικτά κέρδη του Ομίλου ανήλθαν σε 11.140,43 χιλ. Ευρώ, παρουσιάζοντας μείωση κατά 8,74% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, ως αποτέλεσμα της πτώσης του κύκλου εργασιών.

Κέρδη - Ζημιές μετά από φόρους

Τα αποτελέσματα μετά από φόρους ανήλθαν σε κέρδη 288,55 χιλ. Ευρώ, έναντι ζημιών 1.360,33 χιλ. Ευρώ την προηγούμενη χρήση.

Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)

Τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA) του Ομίλου ανήλθαν σε 1,330,22 χιλ. Ευρώ, έναντι 2.225,41 χιλ. Ευρώ αντίστοιχα της προηγούμενης χρήσης, παρουσιάζοντας μείωση κατά 40,23%.

Ταμιακές ροές

Τέλος και αναφορικά με την κατάσταση των ταμειακών ροών της χρήσης σημειώνουμε τη διαμόρφωση θετικών καθαρών ταμειακών ροών. Ειδικότερα για τη χρήση 2017, ο Όμιλος επέτυχε καθαρή ροή ύψους € 1,38 εκατ. γεγονός που είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση των ταμιακών διαθεσίμων της 31.12.2017 .

Ενότητα 2: Σημαντικά γεγονότα περιόδου 01.01.2017 έως 31.12.2017

Τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης 2017 (01.01-31.12.2017) είναι τα ακόλουθα:

1. Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

Την 29.06.2017, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00, πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της έδρας της Εταιρείας, η ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της, στην οποία παρέστησαν αυτοπροσώπως ή δι' αντιπροσώπου μέτοχοι, εκπροσωπώντας 15.038.793 κοινές ονομαστικές μετοχές και ισάριθμα δικαιώματα ψήφου, ήτοι ποσοστό 54,00% επί συνόλου 27.848.000 μετοχών και ισαρίθμων δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας αφού αφαιρεθούν ο αριθμός των ιδίων μετοχών.

Η ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας έλαβε τις εξής αποφάσεις επί των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως:

- **Στο 1ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα τις Εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρικής χρήσης από 01/01-31/12/2016
- **Στο 2ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις (εταιρικές και ενοποιημένες) που αφορούν στην κλειόμενη εταιρική χρήση 2016 (01.01.2016-31.12.2016) και συνολικά την ετήσια Οικονομική Έκθεση για την εν λόγω χρήση, στην μορφή που δημοσιεύθηκαν και υπεβλήθησαν προς τις αρμόδιες Εποπτικές Αρχές.
- **Στο 3ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα, την απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα και την εν γένει διαχείριση της εταιρικής χρήσεως 2016 (01.01.2016-31.12.2016).
- **Στο 4ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα την εκλογή της Ελεγκτικής Εταιρείας «ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΡΚΩΤΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ» για την διενέργεια του τακτικού ελέγχου των ετήσιων και εξαμηνιαίων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας (εταιρικών και ενοποιημένων) για την εταιρική χρήση 2017. Σημειώνεται ότι η ως άνω Ελεγκτική Εταιρεία θα αναλάβει και την διαδικασία έκδοσης του ετησίου πιστοποιητικού και της έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης της Εταιρείας για τη χρήση 2017.
- **Στο 5ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα την Εκλογή μελών Επιτροπής Ελέγχου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017 και συγκεκριμένα εξέλεξε τους:

1) Δημήτριο Παναγώτα του Ιωάννη, κάτοικο Παπάγου Αττικής, Εθνικής Αμύνης 42, κάτοχο του υπ' αριθμό Ρ500574/10-02-1994 δελτίου ταυτότητας ο οποίος είναι ανεξάρτητος από την εταιρεία με την ιδιότητα του Προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου.

2) Σπυρίδων Πυρομάλη του Βασιλείου, κάτοικο Αλίμου Αττικής, Σκανδείας 20, κάτοχο του υπ' αριθμόν ΑΚ 699187/23-04-2013 δελτίου ταυτότητας με την ιδιότητα του Μέλους της Επιτροπής Ελέγχου.

3) Αθανάσιο Αργυρόπουλο του Θεοδώρου, κάτοικο Αθηνών, Σκουφά 66, κάτοχο του υπ' αριθμόν ΑΒ 569928/27-10-2006 δελτίου ταυτότητας με την ιδιότητα του Μέλους της Επιτροπής Ελέγχου.

- **Στο 6ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα τις αμοιβές, μισθούς και αποζημιώσεις, οι οποίες κατεβλήθησαν προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις υπηρεσίες που παρείχαν στην Εταιρεία κατά την διάρκεια της παρελθούσας εταιρικής χρήσεως 2016, αφετέρου δε προενέκρινε τις αμοιβές που θα καταβληθούν στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την τρέχουσα εταιρική χρήση 2017 .
- **Στο 7ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα την χορήγηση άδειας, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 23 του Κ. Ν. 2190/1920, στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Γενικής Διεύθυνσης ή και σε Διευθυντές να μετέχουν σε Διοικητικά Συμβούλια ή στη Διεύθυνση εταιριών του Ομίλου που επιδιώκουν παρόμοιους σκοπούς.
- **Στο 8ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα τη συμμετοχή της εταιρίας σε Δημόσιους Διαγωνισμούς καθώς και την χορήγηση εξουσιοδότησης στο Διοικητικό Συμβούλιο όπως προβεί σε γνωστοποίηση μέσω του Τύπου της σχετικής πρόθεσης ανάληψης έργων του Δημοσίου.
- **Στο 9ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα την μη διανομή οιαδήποτε μερίσματος, λόγω των αρνητικών αποτελεσμάτων που παρουσίασε η εταιρεία στην χρήση 2016.
- **Στο 10ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα την σύναψη σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 23Α του ν. 2190/1920, όπως τροποποιηθείς ισχύει και πιο συγκεκριμένα ενέκρινε την αγορά από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής Ευστράτιο Απέργη της μίας (1) μετοχής της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε.», που αυτός κατέχει, έναντι τιμήματος ενός ευρώ (1,00 €).
- **Στο 11ο θέμα** ενέκρινε ομόφωνα την συμμετοχή της Εταιρείας στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ – ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο "ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε."
- **Στο 12ο θέμα** έλαβαν χώρα ορισμένες ανακοινώσεις εκ μέρους του Προεδρείου της Γενικής Συνέλευσης αναφορικά με τα αποτελέσματα και την πορεία της Εταιρείας.

2. Έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού χρήσεως 2016 σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013

Η Εταιρεία σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 4.1.3.1 περ. 12 του Κανονισμού του Χρηματιστηρίου Αθηνών καθώς και του άρθρου 10 παρ. 1 του ν. 3340/2005, γνωστοποίησε στο επενδυτικό κοινό ότι, σε συνέχεια του ειδικού φορολογικού ελέγχου για τη διαχειριστική χρήση 2016 που διενεργήθηκε από τους νόμιμους ελεγκτές σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013, χορηγήθηκαν τόσο στην Εταιρεία όσο και στις θυγατρικές της Εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, φορολογικά πιστοποιητικά με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη.

3. Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, η οποία πραγματοποιήθηκε την 4η Ιουλίου 2017 ενέκρινε ομόφωνα την συγχώνευση των ανωνύμων εταιρειών «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ» και «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΕ», με απορρόφηση της δεύτερης από την πρώτη σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 69-77 του κ. ν. 2190/20 και των άρθρων 1-5 του ν. 2166/93. Σημειώνεται ότι η μητρική εταιρεία, μετά την εξαγορά ποσοστού 0,73% που πραγματοποιήθηκε την 25η Ιανουαρίου 2017 από τους μετόχους της μειοψηφίας, κατέχει έκτοτε το 100% των μετοχών της εν λόγω θυγατρικής. Η συγχώνευση ολοκληρώθηκε στις 4.8.2017 δυνάμει της υπ' αριθμό 86860/4.8.2017 απόφασης του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.

Ενότητα 3: Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Ο Όμιλος όπως και όλες οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον αντιμετωπίζουν σειρά κινδύνων και έρχονται αντιμέτωπες με δυσχερείς εξελίξεις που απορρέουν από ένα δύσκολο μακροοικονομικό περιβάλλον, όπως αυτό που κυριαρχεί σήμερα στη χώρα μας, ή και ειδικότερες μεταβολές σε μικροοικονομικό επίπεδο, όπως η ένταση του ανταγωνισμού στον κλάδο που δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Βασικός άξονας μεσοπρόθεσμης επιτυχίας μιας εταιρείας σχετίζεται με την ικανότητά της να αντιλαμβάνεται τις αλλαγές έγκαιρα, να διαγιγνώσκει τις προβληματικές περιοχές και να επιχειρεί να υιοθετεί γρήγορα και αποτελεσματικά στρατηγικές και τακτικές που να αμβλύνουν το όποιο αποτέλεσμα μιας αρνητικής συνθήκης, και να δημιουργούν ταυτόχρονα τις βάσεις μιας βιώσιμης ανάπτυξης. Στόχος και πρόθεση της διοίκησης της Newsphone είναι να παρακολουθεί στενά όλες τις εξελίξεις με στόχο την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων προβλημάτων και την επιλογή των σωστών εναλλακτικών που θα εξασφαλίσουν την ευρωστία και την ανάπτυξη της. Η ορθή κατανόηση των συνθηκών και έγκυρη διάγνωση των προβληματικών περιοχών στο παρελθόν, έχει βοηθήσει ουσιαστικά την Εταιρεία και τον Όμιλο να αντιμετωπίσουν δημιουργικά κρίσεις με αποτέλεσμα τη γέννηση επιτυχημένων επιχειρηματικών μονάδων και τη δημιουργία αξίας για την Εταιρεία και τους μετόχους της. Οι εξαιρετικά αντίξοες μακροοικονομικές συνθήκες όπως και η αντίξοη οικονομική πραγματικότητα της εγχώριας αγοράς απαιτούν ακόμα μεγαλύτερη εγρήγορση και συνεχή ανάλυση των δεδομένων και των τάσεων. Η βαθιά οικονομική κρίση μπορεί να αποτελέσει παράγοντα δυσπραγίας για πολλές επιχειρήσεις αλλά και ταυτόχρονα ευκαιρία ανάπτυξης για τις εταιρείες που θα διαβάσουν ορθά το νέο περιβάλλον που δημιουργείται.

Σε σχέση με τους πιθανούς κινδύνους ή τις αβεβαιότητες που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στα αποτελέσματα του Ομίλου ή στην ομαλή εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας παρατηρούμε τα κάτωθι:

- Όπως προκύπτει από τις οικονομικές καταστάσεις (σημείωση 30), εκκρεμεί η ρευστοποίηση επίδικων απαιτήσεων της Εταιρείας από το ευρύτερο Ελληνικό Δημόσιο. Η διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι θα είναι επιτυχής η έκβαση της υποθέσεως, γιατί στηρίζεται σε αδιάσειστα στοιχεία του «καλώς έχουν» των υπηρεσιών της προς το Ελληνικό Δημόσιο. Την άποψη αυτή συμμερίζεται και ο νομικός

σύμβουλος της Εταιρείας. Όμως σε περίπτωση μη θετικής έκβασης, μερικώς ή ολικώς, η εξέλιξη αυτή θα επιδράσει, ανάλογα της έκβασης, στη διαμόρφωση των αποτελεσμάτων του Ομίλου και στην κεφαλαιακή του διάρθρωση. (Λεπτομερής αναφορά σε όλες τις επίδικες διαφορές της εταιρείας γίνεται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2017 και ειδικότερα στις σημειώσεις 18 και 30.

- Η Εταιρεία και ο Όμιλος ακολουθώντας μια «παράδοση» επιτυχημένης προϊόντικής διαφοροποίησης και ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών έχουν επεκτείνει τη δραστηριότητα των πολυμεσικών υπηρεσιών μέσω του λανσαρίσματος των έντυπων τηλεφωνικών καταλόγων και την δημιουργία διαδικτυακού καναλιού απόκτησης πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου. Η Εταιρεία και ο Όμιλος διαθέτουν βαθιά και εμπειρισματομένη γνώση της συγκεκριμένης αγοράς, κάνουν χρήση της τεχνογνωσίας τους στην ανάπτυξη και προώθηση αυτών των υπηρεσιών και προσβλέπουν με αισιοδοξία την αποδοχή τους από τους χρήστες. Όμως η εξέλιξη των δραστηριοτήτων αυτών όπως και η αποδοχή των νέων υπηρεσιών δεν πρέπει να θεωρείται δεδομένη.

Γενικότερα σε σχέση με λοιπούς κινδύνους παρατηρούμε τα εξής:

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο κύκλος εργασιών του εξωτερικού είναι γενικά περιορισμένος και δεν εκθέτει την Εταιρεία και τον Όμιλο σε ουσιώδη συναλλαγματικό κίνδυνο. Ειδικότερα μόλις το 0,72 % του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου για τη χρήση του 2017 προήλθε από το εξωτερικό. Η διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι στην παρούσα φάση δεν υφίσταται κίνδυνος και συνεχώς δεν θα έπρεπε να υιοθετηθούν μέσα αντιστάθμισης κινδύνου.

Πιστωτικός κίνδυνος

Οι απαιτήσεις του Ομίλου στο παρελθόν αφορούσαν κατά βάση το Ελληνικό Δημόσιο και εταιρείες τηλεφωνίας. Συνεπώς ο όποιος πιστωτικός κίνδυνος διαμορφωνόταν περιορισμένος (με εξαίρεση τις υποθέσεις της σημείωσης 30). Πλέον οι απαιτήσεις αφορούν κυρίως εταιρείες τηλεφωνίας οι οποίες αποδίδουν σε μηνιαία βάση τα ποσά που οφείλουν καθιστώντας την έκθεση, στον πιστωτικό κίνδυνο, μικρή. Εστία κινδύνου αντιπροσωπεύουν οι πωλήσεις της θυγατρικής εταιρείας ΑΚΕΠ, προς επαγγελματίες που καταχωρούνται στους επαγγελματικούς καταλόγους. Σε κάθε περίπτωση όμως σε ομιλικό επίπεδο ο συγκεκριμένος κίνδυνος είναι αρκετά περιορισμένος.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η καθυστέρηση είσπραξης σημαντικών ποσών στο παρελθόν οδήγησε τη διοίκηση της Εταιρείας στην προσπάθεια ανάπτυξης εργασιών που διαθέτουν βραχύ ταμειακό κύκλο και οι οποίες τονώνουν τη ρευστότητα της. Η ανάπτυξη της δραστηριότητας των Πολυμεσικών υπηρεσιών περιεχομένου και πληροφόρησης αποτελεί το σημαντικότερο παράδειγμα. Η διαφοροποίηση του τρόπου λειτουργίας της μονάδας ηλεκτρονικής

διακυβέρνησης αποτελεί επιπρόσθετο παράδειγμα. Σε κάθε περίπτωση η υφιστάμενη χρηματοοικονομική διάρθρωση όπως και η απρόσκοπτη εξέλιξη των δραστηριοτήτων του Ομίλου, με δεδομένη και την θετική έκβαση των επίδικων υποθέσεων, δεν προδιαγράφουν ισχυρό και συστηματικό κίνδυνο ρευστότητας. Ο Όμιλος σήμερα παρουσιάζει ισχυρή κεφαλαιουχική διάρθρωση και περιορισμένες καθαρές δανειακές υποχρεώσεις. Αναλυτική περιγραφή των κινδύνων γίνεται στο σχετικό σημείο των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2017 (σημείωση 3 «Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου»).

Εμπορικός κίνδυνος

Ο συγκεκριμένος κίνδυνος είναι δομικός για κάθε Εταιρεία που δραστηριοποιείται σε συνθήκες ελεύθερης αγοράς. Η ταχύτητα μεταβολής των επιχειρηματικών δεδομένων τις τελευταίες δεκαετίες καθιστά ακόμα σημαντικότερη την διαρκή ανάλυση των τάσεων της αγοράς και των στοιχείων του ανταγωνισμού. Τόσο η αρτιότητα της προϊόντικής γκάμας της Εταιρείας όσο και η υψηλή τεχνογνωσία της καθώς και το σημαντικό μερίδιο αγοράς που κατέχει, αποτελούν δικλίδες προστασίας από τον ανταγωνισμό. Σε κάθε περίπτωση όμως εμπορικός κίνδυνος υφίσταται, και δύναται να αποτελέσει δυσμενή παράγοντα για την εξέλιξη των εργασιών του Ομίλου.

Ενότητα 4: Προβλεπόμενη πορεία και εξέλιξη

Στην παρούσα Ενότητα και αναφορικά με τις δραστηριότητες του Ομίλου κατά τη χρήση 2018 παρατίθενται ορισμένα στοιχεία και εκτιμήσεις ποιοτικού χαρακτήρα, προκειμένου η να αποτυπωθεί με τον ασφαλέστερο δυνατό τρόπο, η πορεία και η εξέλιξη του Ομίλου ενόψει ιδίως της συνεχιζόμενης αβεβαιότητας λόγω της οικονομικής κρίσης. Τα στοιχεία αυτά έχουν ως εξής.

- Η μείωση του κύκλου εργασιών κατά 2.173,86 χιλ. ευρώ το έτος 2017 σε σχέση με το αντίστοιχο έτος 2016, ήτοι κατά ποσοστό 9,4 %, εκτιμάται από την Εταιρεία ότι θα αποτελέσει τον βασικό δείκτη για την τελική διαμόρφωση του ετήσιου κύκλου εργασιών και για τη χρήση 2018, υπό την αυτονόητη επιφύλαξη της μη επέλευσης γεγονότων που θα οδηγήσουν σε περαιτέρω επιδείνωση του ήδη βεβαρημένου οικονομικού κλίματος.
- Η συνεχιζόμενη προσπάθεια για ανάπτυξη νέων προϊόντων εκτιμάται από την Εταιρεία ότι θα αντισταθμίσει, σε ένα περιορισμένο πάντως βαθμό, την όποια τυχόν μείωση της ζήτησης και του κύκλου εργασιών.
- Το μικτό περιθώριο κέρδους εκτιμάται ότι και κατά τη διάρκεια της χρήσης 2018, θα παραμείνει στα ίδια περίπου επίπεδα (53%) σε σχέση με την κλειόμενη χρήση.
- Η διατήρηση της ρευστότητας, με συγκράτηση και ει δυνατόν περιορισμό στο μέγιστο επιτρεπτό βαθμό των δαπανών, προκειμένου η Εταιρεία να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει ακόμη και απρόβλεπτες ή ιδιαίτερα αντίξοες καταστάσεις.

Εν κατακλείδι, λόγω των ιδιαίτερα αντίξοων συνθηκών που επικρατούν στην εγχώρια αγορά και οικονομία, η οποία χαρακτηρίζεται από έντονη αστάθεια και αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος, συνθήκες πιστωτικής ασφυξίας, έντονη έλλειψη ρευστότητας, μείωση της καταναλωτικής ζήτησης, επαύξηση των φορολογικών επιβαρύνσεων και διατήρηση των περιορισμών και ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων και την διενέργεια συναλλαγών, η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι ενδέχεται να επηρεασθούν οι δραστηριότητες αυτής κατά την τρέχουσα χρήση, αλλά σε κάθε περίπτωση η εν λόγω επίδραση και επιρροή αναμένεται να είναι περιορισμένη, λόγω των ιδιαίτερων στοιχείων και χαρακτηριστικών που αναφέρθηκαν ανωτέρω, στοιχεία τα οποία διαφοροποιούν ουσιαστικά την Εταιρεία από το σύνολο των ανταγωνιστών της που δραστηριοποιούνται στον σχετικό κλάδο.

Ενότητα 5: Σημαντικές συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνονται οι σημαντικότερες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά την χρήση 2017 μεταξύ της Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων (συνδεδεμένα μέρη), όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24 και ειδικότερα στην εν λόγω Ενότητα περιλαμβάνονται:

- α)** Οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και κάθε συνδεδεμένου προσώπου οι οποίες επηρέασαν ουσιαστικά την χρηματοοικονομική θέση ή τις επιδόσεις της Εταιρείας κατά την εν λόγω χρήση.
- β)** Οι τυχόν μεταβολές των συναλλαγών μεταξύ της Εταιρείας και κάθε συνδεδεμένου προσώπου που περιγράφονται στην τελευταία Ετήσια Έκθεση, οι οποίες θα μπορούσαν να έχουν ουσιαστικές συνέπειες για την χρηματοοικονομική θέση ή τις επιδόσεις της Εταιρείας κατά την χρήση 2017.

Σημειώνουμε ότι η αναφορά στις ως άνω συναλλαγές η οποία ακολουθεί, περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α)** Το ποσό αυτών των συναλλαγών για την χρήση 2017,
- (β)** Το ανεξόφλητο υπόλοιπό τους στο τέλος της χρήσης (31/12/2017),
- (γ)** Τη φύση της σχέσεως του συνδεδεμένου προσώπου με την Εταιρεία καθώς και
- (δ)** Τυχόν πληροφοριακά στοιχεία για τις συναλλαγές, τα οποία είναι απαραίτητα για την κατανόηση της οικονομικής θέσης της Εταιρείας, μόνον όμως εφόσον οι συναλλαγές αυτές είναι ουσιαστικές και δεν έχουν πραγματοποιηθεί υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Οι σημαντικότερες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά την χρήση 2017 μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων (κατά την έννοια του ΔΛΠ24) με αυτή μερών εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα.

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
<u>i) Θυγατρικές εταιρείες</u>				
Πωλήσεις-Έσοδα	0,00	0,00	2.056.944,98	1.831.669,09
Αγορές-Έξοδα	0,00	0,00	3.345.284,18	3.984.437,50
Απαιτήσεις	0,00	0,00	1.381.502,17	1.624.204,96
Υποχρεώσεις	0,00	0,00	2.043.363,45	3.111.095,11
<u>ii) Λοιπά Συνδεδεμένα Μέρη</u>				
Πωλήσεις-Έσοδα	42.071,73	79.979,63	3.499,34	3.379,14
Αγορές-Έξοδα	337.499,92	623.954,50	337.499,92	488.300,00
Απαιτήσεις	12.435,63	72.065,28	37,20	62.442,89
Υποχρεώσεις	328.539,61	352.073,48	205.739,61	206.473,48
<u>iii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u>				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	1.202.325,56	1.250.458,92	1.092.325,56	1.050.458,92
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0,00	0,00	0,00	0,00
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	529.115,85	553.167,94	381.383,46	422.898,25

Πλέον των ανωτέρω σημειώνεται ότι:

- Δεν υφίστανται άλλα συνδεδεμένα προς την Εταιρεία μέρη, κατά την έννοια του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 24, πλην των ανωτέρω αναφερομένων.
- Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια ή πιστωτικές εν γένει διευκολύνσεις σε μέλη του Δ.Σ. ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας και τις οικογένειες αυτών.
- Πλην των ως άνω αμοιβών, δεν υφίστανται άλλες συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των εν λόγω διευθυντικών στελεχών και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Δεν υπήρξαν μεταβολές των συναλλαγών μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτή μερών που θα μπορούσαν να έχουν ουσιαστικές συνέπειες στη χρηματοοικονομική θέση και τις επιδόσεις της Εταιρείας για την χρήση 2017.
- Οι συναλλαγές που περιγράφονται παραπάνω έχουν πραγματοποιηθεί υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς και δεν περιέχουν κανένα εξαιρετικό ή εξατομικευμένο γνώρισμα, το οποίο θα καθιστούσε επιβεβλημένη την περαιτέρω και ανά συνδεδεμένο μέρος ανάλυση αυτών.
- Δεν υφίσταται οιαδήποτε μεμονωμένη συναλλαγή, η αξία της οποίας υπερβαίνει ποσοστό 10% της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού της Εταιρείας, όπως αποτυπώνεται στις τελευταίες δημοσιευμένες καταστάσεις της.
- Δεν υφίσταται οιαδήποτε μεμονωμένη συναλλαγή η οποία να αξιολογείται ως σημαντική, κατά την έννοια της με αριθμό 45/2011 Εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

- Οι συναλλαγές της Εταιρείας και τα ανεξόφλητα υπόλοιπα με τις θυγατρικές της έχουν απαλειφθεί από τα ενοποιημένα οικονομικά στοιχεία του Ομίλου.

Ενότητα 6: Ίδιες Μετοχές

Η Εταιρεία την 31.12.2017 διέθετε 97.901 ίδιες μετοχές αξίας κτήσης € 122.015,24 που αντιπροσωπεύουν το 0,35% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Η τιμή της μετοχής την 31.12.2017 ανερχόταν σε € 0,236.

Ενότητα 7 : Μερισματική Πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της οικονομικής χρήσης 2017, τον επιχειρηματικό σχεδιασμό για την τρέχουσα χρήση καθώς και τις εκτιμώμενες κεφαλαιουχικές ανάγκες του Ομίλου θα προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων την διανομή μερίσματος.

Ενότητα 8: Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

Ως Εναλλακτικός Δείκτης μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ) νοείται, ένας χρηματοοικονομικός δείκτης μέτρησης της ιστορικής ή μελλοντικής χρηματοοικονομικής απόδοσης, της οικονομικής θέσης ή των ταμειακών ροών, ο οποίος ωστόσο δεν ορίζεται ή προβλέπεται στο ισχύον πλαίσιο χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (ΔΠΧΑ). Οι Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης δε θα πρέπει να θεωρηθεί ότι υποκαθιστούν άλλα μεγέθη που έχουν υπολογισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Δ.Π.Χ.Α.

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί σε περιορισμένο βαθμό Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ) κατά τη δημοσίευση των οικονομικών της επιδόσεων με στόχο την καλύτερη κατανόηση των λειτουργικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής της θέσης. Ο Όμιλος έχει σαν γενική αρχή, η παρουσίαση των εν λόγω δεικτών μέτρησης να είναι σαφής, ώστε οι δείκτες να είναι κατάλληλοι και χρήσιμοι για τη λήψη αποφάσεων εκ μέρους των χρηστών των οικονομικών καταστάσεων.

Ο Όμιλος κατά την παρούσα οικονομική περίοδο και τη συγκριτική αυτής δεν έχει κάνει χρήση Προσαρμοσμένων ΕΔΜΑ, (δηλαδή προσαρμογές σε κονδύλια των καταστάσεων συνολικών εσόδων, των καταστάσεων οικονομικής θέσης ή των καταστάσεων ταμειακών ροών), καθώς δεν έχουν πραγματοποιηθεί έκτακτα γεγονότα (όπως για παράδειγμα λειτουργικές αναδιαρθρώσεις ή μη επαναλαμβανόμενα έσοδα ή έξοδα) που δεν σχετίζονται με την κύρια δραστηριότητά της και που επιφέρουν σημαντική επίδραση στο σχηματισμό των εν λόγω δεικτών.

(α) Περιθώριο EBITDA:

Αποτελεί τον πλέον χρησιμοποιούμενο δείκτη παρουσίασης της λειτουργικής αποδοτικότητας, γιατί λαμβάνει υπόψη μόνο τα έξοδα εκείνα που είναι απαραίτητα για να λειτουργήσει η Εταιρεία. Υπολογίζεται ως το άθροισμα των λειτουργικών αποτελεσμάτων (Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων) των αποσβέσεων και των απομειώσεων. Το περιθώριο EBITDA (%) υπολογίζεται ως το πηλίκο του EBITDA με το σύνολο του Κύκλου Εργασιών:

EBITDA – Περιθώριο EBITDA

		Όμιλος		Εταιρία	
		31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης προ φόρων χρηματοδοτικών, και επενδυτικών αποτελεσμάτων		678.688,45	1.229.821,63	557.937,11	1.217.732,42
Σύνολο αποσβέσεων		651.534,94	995.591,71	540.513,75	820.564,68
EBITDA	(A)	1.330.223,39	2.225.413,34	1.098.450,86	2.038.297,10
Κύκλος Εργασιών	(B)	20.974.227,20	23.148.086,61	16.274.251,33	18.318.448,64
Περιθώριο EBITDA	(A) / (B)	6,34%	9,61%	6,75%	11,13%

(β) Ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας ή φερεγγυότητας

Ο εν λόγω δείκτης αφορά στο ποσοστό χρηματοδότησης του Ενεργητικού από τα Ίδια Κεφάλαια και προκύπτει ως εξής: Ίδια Κεφάλαια δια του συνόλου του Ενεργητικού χωρίς μετρητά και ισοδύναμα αυτών.

		Όμιλος		Εταιρία	
		31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Ίδια κεφάλαια	(A)	24.231.177,15	23.951.499,90	24.637.742,46	23.345.393,80
Σύνολο Ενεργητικού		42.357.099,74	41.823.093,73	42.098.437,68	41.649.993,14
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		-3.670.336,04	-2.284.995,37	-3.425.740,97	-2.145.821,88
Υπόλοιπο	(B)	38.686.763,70	39.538.098,36	38.672.696,71	39.504.171,26
Δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας ή φερεγγυότητας (A) / (B)		62,63%	60,58%	63,71%	59,10%

Ενότητα 9: Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης**Εισαγωγή**

Ο όρος «εταιρική διακυβέρνηση» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες διοικούνται και ελέγχονται. Η εταιρική διακυβέρνηση αρθρώνεται ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω. Η εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης προωθούν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και η αυξημένη διαφάνεια που προάγεται μέσω αυτών των αρχών έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της διαφάνειας στο σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας των ιδιωτικών επιχειρήσεων, αλλά και των δημόσιων οργανισμών και θεσμών.

Τον Οκτώβριο 2013 δημοσιοποιήθηκε ο νέος Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΣΕΒ, ο οποίος τροποποίησε τον αρχικό στο πλαίσιο της πρώτης αναθεώρησής του από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ).

Το ΕΣΕΔ ιδρύθηκε το 2012 και είναι δημιούργημα της σύμπραξης των Ελληνικών Χρηματιστηρίων (ΕΧΑΕ) και του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), που αναγνώρισαν από κοινού τη συμβολή της εταιρικής διακυβέρνησης στη διαρκή βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων και την αδιάκοπη αύξηση της αξιοπιστίας της ελληνικής αγοράς και συστηματικά έκτοτε εργάζεται στην κατεύθυνση αυτή.

1. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης**1.1 Γνωστοποίηση οικειοθελούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Στην Ελλάδα το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης έχει αναπτυχθεί κυρίως μέσω της υιοθέτησης υποχρεωτικών κανόνων, όπως ο Νόμος 3016/2002, που επιβάλλει τη συμμετοχή μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στα ΔΣ των ελληνικών εισηγμένων εταιρειών, τη θέσπιση και τη λειτουργία μονάδας εσωτερικού ελέγχου και την υιοθέτηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας.

Επιπλέον, ένα πλήθος άλλων νομοθετικών πράξεων ενσωμάτωσαν στο ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο τις ευρωπαϊκές οδηγίες εταιρικού δικαίου, δημιουργώντας νέους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, όπως ο Ν.3693/2008 που επιβάλλει τη σύσταση επιτροπών ελέγχου, καθώς και σημαντικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης, όσον αφορά στο ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διακυβέρνηση μιας εταιρείας και ο

N.3884/2010, που αφορά σε δικαιώματα των μετόχων και πρόσθετες εταιρικές υποχρεώσεις γνωστοποιήσεων προς τους μετόχους στο πλαίσιο της προετοιμασίας της Γενικής Συνέλευσης. Επίσης ο νόμος 3873/2010 ενσωμάτωσε στην ελληνική έννομη τάξη την Οδηγία 2006/46/EC της Ευρωπαϊκής Ένωσης και λειτουργεί ως υπενθύμιση της ανάγκης θέσπισης Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Εταιρεία μας συμμορφώνεται πλήρως με τις επιταγές και τις ρυθμίσεις των κατά τα ανωτέρω αναφερόμενων κειμένων (ιδίως κ.ν.2190/1920, 3016/2002 και 3693/2008), οι οποίες αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο οιοσδήποτε Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και συνιστούν (οι εν λόγω διατάξεις) έναν άτυπο τέτοιο Κώδικα. Ενόψει της επεξεργασίας που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της προηγούμενης χρήσης από την ΕΣΕΔ, αλλά και την επικείμενη αναμόρφωση του νόμου 3016/2002, με την προώθηση προς ψήφιση ήδη δημοσιοποιημένου σχεδίου νόμου αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση (η διαβούλευση του οποίου έχει ήδη ολοκληρωθεί μεταξύ των φορέων της αγοράς) και της οριστικοποίησης των εν λόγω μεταβολών, μέσω των οποίων θα αναμορφωθεί, αναβαθμισθεί και εμπλουτισθεί το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης. Ενόψει των ανωτέρω η Εταιρεία μας δηλώνει και κατά τη παρούσα χρήση ότι κατά το παρόν χρονικό στάδιο υιοθετεί ως Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ) τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που διαμορφώθηκε από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), που είναι διαθέσιμος στο: www.helex.gr/el/esed και στον οποίο Κώδικα δηλώνει ότι υπάγεται με τις ακόλουθες αποκλίσεις και εξαιρέσεις.

1.2 Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αιτιολόγηση αυτών. Ειδικές διατάξεις του Κώδικα που δεν εφαρμόζει η Εταιρεία και εξήγηση των λόγων της μη εφαρμογής

Η Εταιρεία βεβαιώνει κατ' αρχάς με την παρούσα δήλωση ότι εφαρμόζει πιστά και απαρέγκλιτα τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας (κ.ν.2190/1920, ν.3016/2002 και ν.3693/2008) οι οποίες διαμορφώνουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να πληροί οιοσδήποτε Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, εφαρμοζόμενος από Εταιρεία, οι μετοχές της οποίας διαπραγματεύονται σε οργανωμένη αγορά.

Σημαντική προσθήκη στο νέο Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί η υιοθέτηση του προτύπου της εξήγησης για τη μη συμμόρφωση της Εταιρείας με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές του Κώδικα. Αυτό σημαίνει ότι ο νέος Κώδικας ακολουθεί τη προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να το εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, ή να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσης με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές. Σε σχέση με τις εν λόγω πρόσθετες πρακτικές και αρχές που καθιερώνει ο νέος ΚΕΔ, υφίστανται κατά την παρούσα χρονική στιγμή ορισμένες αποκλίσεις (συμπεριλαμβανομένης της περιπτώσεως της μη εφαρμογής) για τις οποίες αποκλίσεις ακολουθεί σύντομη ανάλυση καθώς και επεξήγηση των λόγων που δικαιολογούν αυτές.

2 Το ΔΣ και τα μέλη του

2.1 Ρόλος και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου

- Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει προβεί στην σύσταση ξεχωριστής επιτροπής, η οποία προΐσταται στη διαδικασία υποβολής υποψηφιοτήτων για εκλογή στο ΔΣ και προετοιμάζει προτάσεις προς το ΔΣ όσο αφορά τις αμοιβές των εκτελεστικών μελών και των βασικών ανωτάτων στελεχών.

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το γεγονός ότι η πολιτική της Εταιρείας σε σχέση με τις αμοιβές των εκτελεστικών μελών του ΔΣ προσαρμόζεται στις εκάστοτε κρατούσες οικονομικές συνθήκες και τις επιδόσεις του Ομίλου και διασφαλίζεται η πιστή και απαρέγκλιτη τήρησή της από το ΔΣ, όσον αφορά τις αμοιβές των βασικών ανωτάτων στελεχών είναι πάγια, συνεπής, σταθερή και προσαρμόζεται στις εκάστοτε κρατούσες οικονομικές συνθήκες της επιχείρησης.

Περαιτέρω η μη ύπαρξη ξεχωριστής επιτροπής η οποία προΐσταται στη διαδικασία υποβολής υποψηφιοτήτων για εκλογή στο ΔΣ εξηγείται από το γεγονός ότι τα υποψήφια προς εκλογή στο ΔΣ μέλη, από συστάσεως της Εταιρείας μέχρι και σήμερα πληρούν όλες τις αναγκαίες προϋποθέσεις και παρέχουν όλα τα εχέγγυα για την απονομή προς αυτά της ιδιότητας του μέλους του ΔΣ.

2.2 Μέγεθος και σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Το ΔΣ δεν αποτελείται από επτά (7) έως δεκαπέντε (15) μέλη.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας και ειδικότερα το άρθρο 19 παρ.1 αυτού «η Εταιρεία εκπροσωπείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της που αποτελείται από τρία (3) το ελάχιστο έως επτά (7) το ανώτερο μέλη». Η οργάνωση και το μέγεθος της Εταιρείας δεν δικαιολογούν την ύπαρξη ενός πολυπληθούς συμβουλίου η λειτουργία του οποίου θα περιόριζε την ταχύτητα και την ευελιξία που απαιτείται στο δυναμικά μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Το ΔΣ δεν αποτελείται κατά πλειοψηφία από μη εκτελεστικά μέλη.

Το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από έξι (6) μέλη, εκ των οποίων τρία (3) είναι εκτελεστικά και τα υπόλοιπα τρία (3) μη εκτελεστικά, στα οποία περιλαμβάνονται και δύο (2) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά.

Η συγκεκριμένη σύνθεση και αναλογία του Διοικητικού Συμβουλίου έχει διασφαλίσει στην διάρκεια όλων των τελευταίων ετών την αποτελεσματική και παραγωγική λειτουργία της Εταιρείας.

Η παρουσία των δύο (2) ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου εξασφαλίζει την απαιτούμενη αντικειμενικότητα και ουδετερότητα στις ληφθείσες αποφάσεις, χωρίς επηρεασμούς από ψυχολογικού, επαγγελματικού, οικογενειακού ή οικονομικού χαρακτήρα από πρόσωπα τα οποία ασκούν τη Διοίκηση της Εταιρείας και αποτελεί ικανό παράγοντα για την αποτελεσματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η ως άνω απόκλιση από τις διατάξεις του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης δεν μπορεί να κριθεί ότι υπόκειται σε χρονικό περιορισμό, δεδομένου ότι η Εταιρεία, με βάση τη παρούσα δομή και λειτουργία της δεν προτίθεται να εναρμονιστεί άμεσα με την ως άνω απαίτηση, καθώς θεωρεί ότι η απαίτηση αυτή (περί συγκρότησης του ΔΣ κατά πλειοψηφία από μη εκτελεστικά μέλη) δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες, τη δομή και την οργανωτική λειτουργία της.

Το παρόν Διοικητικό Συμβούλιο αλλά και όλες οι προηγούμενες συνθέσεις του, αποτελείται από πέντε (5) άνδρες και μία (1) γυναίκα. Η εξασφάλιση ποικιλομορφίας και ισορροπίας μεταξύ των μελών του ΔΣ δεν καθορίζεται από συγκεκριμένη καταγεγραμμένη πολιτική ώστε να γίνει ανάρτησή της στον ιστότοπο της Εταιρείας.

2.3 Ρόλος και απαιτούμενες ιδιότητες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου

Δεν θεσπίζεται ρητή διάκριση μεταξύ των αρμοδιοτήτων του Προέδρου και αυτών του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο ότι δεν κρίνεται σκόπιμη η δημιουργία αυτής της διάκρισης με βάση την οργανωτική δομή και λειτουργία της Εταιρείας. Αν και εφόσον διαφοροποιηθούν οι ανάγκες της Εταιρείας, θα αξιολογηθεί εκ νέου η αναγκαιότητα θέσπισης ρητής διάκρισης μεταξύ των αρμοδιοτήτων του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το Δ.Σ. δεν διορίζει ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο προερχόμενο από τα ανεξάρτητα μέλη του, καθώς επίσης και εκτελεστικό πρόεδρο.

Η απόκλιση αυτή δεν έχει αρνητική επίδραση στην επίτευξη των εταιρικών στόχων οι οποίοι καθορίζονται και υποστηρίζονται με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο από τα υφιστάμενα μέλη και τις υπάρχουσες αρμοδιότητές τους.

2.4 Καθήκοντα και συμπεριφορά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Το ΔΣ δεν έχει υιοθετήσει ως μέρος των εσωτερικών κανονισμών της Εταιρείας, πολιτικές που να εξασφαλίζουν ότι το Δ.Σ. διαθέτει επαρκή πληροφόρηση ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του αναφορικά με τις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών σύμφωνα με το πρότυπο του συνετού επιχειρηματία. Αυτές οι πολιτικές θα πρέπει επίσης να εφαρμόζονται στις συναλλαγές των θυγατρικών της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη. Η Δ.Ε.Δ. θα πρέπει να περιλαμβάνει ειδική αναφορά στις πολιτικές που εφαρμόζονται από την Εταιρεία σε σχέση με τα παραπάνω.

Μολονότι δεν υφίσταται ειδική και συγκεκριμένη πολιτική στην κατεύθυνση αυτή, η οποία διαμορφώνει το πλαίσιο απόκτησης επαρκούς πληροφόρησης εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου, ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του για τις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών στο πρότυπο του συνετού επιχειρηματία,

το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και επομένως και στις συναλλαγές μεταξύ Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν μερών, καταβάλλει την επιμέλεια του συνετού επιχειρηματία, ώστε οι εν λόγω συναλλαγές να είναι αφενός μεν απολύτως διαφανείς και σύμφωνες με τους όρους και συνθήκες της αγοράς αφετέρου δε σε απόλυτη συμβατότητα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, όπως αυτό προσδιορίζεται από τις σχετικές διατάξεις τόσο της εταιρικής όσο και της φορολογικής νομοθεσίας. Η ίδια επιμέλεια ακολουθείται και αναφορικά με τις συναλλαγές των θυγατρικών της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη.

Εφόσον κριθεί απαραίτητο η Εταιρεία θα προχωρήσει στη συγκρότηση ομάδας εργασίας περί καθορισμού των εφαρμοστέων διαδικασιών για την εξασφάλιση και την απόκτηση εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου επαρκούς πληροφόρησης, ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του για τις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών στο πρότυπο του συνετού επιχειρηματία, πάντως κατά την παρούσα χρονική στιγμή ενόψει των καθετοποιημένων δομών οργάνωσης και λειτουργίας της Εταιρείας τέτοια ανάγκη δεν υφίσταται.

-Δεν υφίσταται υποχρέωση αναλυτικής γνωστοποίησης τυχόν επαγγελματικών δεσμεύσεων των μελών του ΔΣ (συμπεριλαμβανομένων και σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα) πριν από το διορισμό τους στο ΔΣ.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι τα μέλη του ΔΣ διακρίνονται για το υψηλό μορφωτικό τους επίπεδο, την επαγγελματική συνείδηση και αφοσίωση προς την Εταιρεία και ως εκ τούτου παρά την έλλειψη θεσμοθετημένης υποχρέωσης αναλυτικής γνωστοποίησης τυχόν επαγγελματικών δεσμεύσεων των μελών του ΔΣ πριν την εκλογή τους σε αυτό, θα προέβαιναν άνευ ετέρου στη σχετική γνωστοποίηση εάν έκριναν ότι υπάρχει οποιοσδήποτε κίνδυνος σύγκρουσης συμφερόντων ή επηρεασμού ψυχολογικού, επαγγελματικού, ή οικονομικού χαρακτήρα.

2.5 Ανάδειξη υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

-Η μέγιστη διάρκεια θητείας των μελών του Δ.Σ είναι πενταετής (5). Σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ.2 του Καταστατικού της Εταιρείας: «η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής, που παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει αμέσως μετά τη λήξη της θητείας του, και η οποία δεν μπορεί να ξεπεράσει την εξαετία».

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται επαρκώς λόγω του ανωτέρω άρθρου του καταστατικού της εταιρείας.

-Δεν υφίσταται επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων για το Δ.Σ.

Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το μέγεθος, την δομή και την λειτουργία της Εταιρείας και του ΔΣ αυτής κατά την παρούσα χρονική στιγμή, τα οποία δεν καθιστούν αναγκαία την ύπαρξη επιτροπής ανάδειξης υποψηφιοτήτων. Εξάλλου κάθε φορά που τίθεται θέμα εκλογής νέου Διοικητικού Συμβουλίου ή μέλους αυτού, η Διοίκηση της Εταιρείας φροντίζει να εξασφαλίζει την ύπαρξη και εφαρμογή διαφανούς διαδικασίας, αξιολογεί το μέγεθος και την σύνθεση του υπό εκλογή ΔΣ ή μέλους αυτών, εξετάζει τα προσόντα, τις γνώσεις, τις απόψεις, την ικανότητα, την εμπειρία, το ήθος και την ακεραιότητα του χαρακτήρα των υποψηφίων μελών

και ως εκ τούτου εκπληρώνεται στο ακέραιο το έργο που θα επιτελούσε η επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων εάν υφίστατο.

2.6 Λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου

-Δεν υφίσταται συγκεκριμένος κανονισμός λειτουργίας του ΔΣ.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι οι διατάξεις του Καταστατικού και ο εσωτερικός κανονισμός της Εταιρείας θεωρούνται επαρκείς για την εν γένει οργάνωση και λειτουργία του ΔΣ και διασφαλίζουν την πλήρη, ορθή και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του και την επαρκή εξέταση όλων των θεμάτων επί του οποίων λαμβάνει αποφάσεις.

-Το ΔΣ δεν υιοθετεί ημερολόγιο συνεδριάσεων και 12μηνο πρόγραμμα δράσης στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους το οποίο δύναται να αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας.

Η απόκλιση αυτή γίνεται εύκολα κατανοητή από το γεγονός ότι όλα τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας είναι κάτοικοι νομού Αττικής και ως εκ τούτου είναι ευχερής η σύγκληση και συνεδρίαση του ΔΣ, όταν το επιβάλουν οι ανάγκες της Εταιρείας ή ο νόμος, χωρίς την ύπαρξη προκαθορισμένου προγράμματος δράσεως.

-Δεν υφίσταται πρόβλεψη για υποστήριξη του ΔΣ κατά την άσκηση του έργου του από ικανό, εξειδικευμένο και έμπειρο εταιρικό γραμματέα, ο οποίος θα παρίσταται στις συνεδριάσεις του.

Η απόκλιση αυτή αιτιολογείται από το γεγονός της ύπαρξης άρτιας τεχνολογικής υποδομής για την πιστή καταγραφή και αποτύπωση των συνεδριάσεων του ΔΣ. Περαιτέρω όλα τα μέλη του ΔΣ έχουν την δυνατότητα, εφόσον παρίσταται σχετική ανάγκη, προσφυγής στις υπηρεσίες των νομικών συμβούλων της Εταιρείας προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση του ΔΣ με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το νέο ΚΕΔ, χρέη εταιρικού γραμματέα μπορεί να επιτελέσει είτε ένας ανώτατος υπάλληλος είτε ο νομικός σύμβουλος, ενώ έργο του εταιρικού γραμματέα είναι η παροχή πρακτικής υποστήριξης προς τον Πρόεδρο και τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ, ατομικά και συλλογικά, με απώτερο σκοπό και στόχο την πλήρη συμμόρφωση του ΔΣ με τις νομικές και καταστατικές απαιτήσεις και προβλέψεις. Η Εταιρεία θα εξετάσει στο άμεσο μέλλον την αναγκαιότητα θεσπίσεως θέσεως εταιρικού γραμματέα.

-Δεν υφίσταται πρόβλεψη για ύπαρξη προγραμμάτων εισαγωγικής ενημέρωσης για τα νέα μέλη του ΔΣ αλλά και τη διαρκή επαγγελματική κατάρτιση και επιμόρφωση για τα υπόλοιπα μέλη.

Η απόκλιση αυτή εξηγείται από το γεγονός ότι ως μέλη του ΔΣ προτείνονται πρόσωπα που διαθέτουν ικανή και αποδεδειγμένη εμπειρία, υψηλό μορφωτικό επίπεδο και διαπιστωμένες οργανωτικές και διοικητικές ικανότητες.

-Δεν υφίσταται πρόβλεψη για παροχή επαρκών πόρων προς τις επιτροπές του ΔΣ για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους και για την πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων στο βαθμό που χρειάζονται.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει και εγκρίνει ανά περίπτωση δαπάνες για την ενδεχόμενη πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων με βάση τις εκάστοτε εταιρικές ανάγκες, επί σκοπώ συγκράτησης των λειτουργικών δαπανών της Εταιρείας.

2.7 Αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου

-Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΔΣ και των επιτροπών του δεν πραγματοποιείται τουλάχιστον κάθε δύο (2) χρόνια και δεν στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία. Το ΔΣ δεν αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του σε διαδικασία στην οποία προΐσταται ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος ή άλλο μη εκτελεστικό μέλος του, ελλείψει ανεξάρτητου Αντιπροέδρου.

Κατά τη παρούσα χρονική στιγμή δεν υφίσταται θεσμοθετημένη διαδικασία με σκοπό την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του, ούτε αξιολογείται η επίδοση του Προέδρου του Δ.Σ. κατά τη διάρκεια διαδικασίας στην οποία προΐσταται ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος ή άλλο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ελλείψει ανεξάρτητου Αντιπροέδρου.

Η διαδικασία αυτή δεν θεωρείται αναγκαία ενόψει της οργανωτικής δομής της εταιρείας, καθόσον μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν υφίστανται στεγανά και όποτε παρίσταται ανάγκη ή διαπιστώνονται αδυναμίες ή δυσλειτουργίες αναφορικά με την οργάνωση και λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου, γίνονται συναντήσεις και διεξοδικές συζητήσεις, στις οποίες αναλύονται τα προβλήματα που παρουσιάζονται. Άλλωστε το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί και επανεξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα την υλοποίηση των ληφθέντων αποφάσεών του, με βάση τα τεθέντα στόχο-χρονοδιαγράμματα, ενώ το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογείται σε ετήσια βάση από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, σύμφωνα με τις αρχές και την διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά τόσο στον Κ.Ν. 2190/1920, όσο και στο Καταστατικό της Εταιρείας.

Η Εταιρεία προκειμένου να συμμορφωθεί με την εν λόγω πρακτική του νέου ΚΕΔ βρίσκεται σε φάση εξέτασης της σκοπιμότητας εισαγωγής συστήματος ελέγχου και αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, η ολοκλήρωση της οποίας δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστεί με ακρίβεια.

3. Εσωτερικός Έλεγχος

3.1 Εσωτερικός Έλεγχος – Επιτροπή Ελέγχου

-Δεν υφίσταται ειδικός και ιδιαίτερος κανονισμός λειτουργίας της επιτροπής ελέγχου.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι τα βασικά καθήκοντα και οι αρμοδιότητες της επιτροπής ελέγχου περιγράφονται επαρκώς στις κείμενες νομοθετικές διατάξεις και ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν θεωρεί αναγκαία κατά τη παρούσα χρονική στιγμή την κατάρτιση ειδικότερου κανονισμού λειτουργίας της ως άνω επιτροπής, καθόσον αυτό που προέχει είναι η πιστή τήρηση και απαρέγκλιτη εφαρμογή του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου.

4.Αμοιβές

4.1 Επίπεδο και διάρθρωση των αμοιβών

- Δεν υφίσταται επιτροπή αμοιβών, αποτελούμενη αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη, ανεξάρτητα στην πλειονότητά τους, η οποία έχει ως αντικείμενο τον καθορισμό των αμοιβών των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν ρυθμίσεις για τα καθήκοντα της εν λόγω επιτροπής, τη συχνότητα συνεδριάσεών της και για άλλα θέματα που αφορούν την λειτουργία της.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι η σύσταση της εν λόγω επιτροπής, ενόψει της δομής και λειτουργίας της Εταιρείας δεν έχει αξιολογηθεί ως αναγκαία μέχρι σήμερα επειδή η Διοίκηση της Εταιρείας που επιμελείται της διαδικασίας καθορισμού των αμοιβών και της υποβολής των σχετικών, φροντίζει ώστε η διαδικασία καθορισμού αμοιβών να χαρακτηρίζεται από αντικειμενικότητα, διαφάνεια και επαγγελματισμό, απαλλαγμένη από συγκρούσεις συμφερόντων. Όσο αφορά τον καθορισμό των αμοιβών των εκτελεστικών μελών του ΔΣ, η Διοίκηση της Εταιρείας ενεργεί με γνώμονα την δημιουργία μακροπρόθεσμης εταιρικής αξίας, τη διατήρηση των αναγκαίων ισορροπιών και την προώθηση της αξιοκρατίας, ώστε η επιχείρηση να προσελκύει στελέχη που διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα για την αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας. Το ΔΣ κατά τον προσδιορισμό της αμοιβής των μελών του και ιδιαίτερα των εκτελεστικών, λαμβάνει υπόψη του τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους, την επίδοσή τους σε σχέση με προκαθορισμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους, την οικονομική κατάσταση, την απόδοση και τις προοπτικές της Εταιρείας.

Από την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία καθορισμού των αμοιβών των μελών του ΔΣ, και των κριτηρίων που λαμβάνονται υπόψη για τον προσδιορισμό αυτών, προκύπτει με σαφήνεια ότι δεν παρίσταται ανάγκη σύστασης ιδιαίτερης επιτροπής αμοιβών, καθόσον τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες αυτής ασκούνται αποτελεσματικά από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

- Η αμοιβή κάθε εκτελεστικού μέλους του ΔΣ δεν εγκρίνεται από το ΔΣ μετά από πρόταση της επιτροπής αμοιβών, χωρίς την παρουσία των εκτελεστικών μελών αυτού.

Η απόκλιση αυτή οφείλεται στο ότι δεν υφίσταται επιτροπή αμοιβών κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

5. Σχέσεις με τους μετόχους

5.1 Επικοινωνία με τους μετόχους

- Δεν παρατηρήθηκε κάποια απόκλιση.

5.2 Η Γενική Συνέλευση των μετόχων

- Δεν παρατηρήθηκε κάποια απόκλιση.

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω (βλ. Εισαγωγή της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης) ο νέος ΚΕΔ, όπως ισχύει από τον Οκτώβριο 2013 ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεση τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές.

Περαιτέρω, η σχετική εξήγηση των λόγων μη συμμόρφωσης με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές, δεν περιορίζεται μόνον σε απλή αναφορά της γενικής αρχής ή της ειδικής πρακτικής με την οποία δεν συμμορφώνεται η Εταιρεία, αλλά πρέπει, μεταξύ άλλων, να αναφέρει κατά πόσο η απόκλιση από τις διατάξεις του Κώδικα είναι χρονικά περιορισμένη και πότε η Εταιρεία προτίθεται να ευθυγραμμιστεί με τις διατάξεις αυτού.

Οι αποκλίσεις της Εταιρείας από τις πρακτικές που καθιερώνει ο νέος ΚΕΔ δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπόκεινται σε αυστηρό χρονικό περιορισμό, δεδομένου ότι οι εν λόγω πρακτικές δεν ανταποκρίνονται στην φύση της λειτουργίας, στη δομή, την οργανωτική διάρθρωση, την παράδοση, τις εταιρικές αρχές και αξίες, το ιδιοκτησιακό καθεστώς και τις ανάγκες της Εταιρείας και ενδεχομένως η συμμόρφωση με αυτές να καταστήσει πιο δύσκολη την εφαρμογή της ουσίας των αρχών του Κώδικα.

Σε κάθε περίπτωση οιοσδήποτε Κώδικας δεν μπορεί, ούτε προορίζεται να υποκαταστήσει το πλαίσιο των αρχών, αξιών και δομών οργάνωσης και λειτουργίας οιασδήποτε Εταιρείας και συνακόλουθα δεν νοείται η υιοθέτηση διατάξεων που δεν είναι συμβατές με τις αρχές αυτές.

Η Εταιρεία εξετάζει τις υφιστάμενες αποκλίσεις από τις ειδικές πρακτικές που καθιερώνει ο νέος ΚΕΔ, διερευνά την πιθανότητα συμμόρφωσης με αυτές και εξετάζει το ενδεχόμενο κατάρτισης και διαμόρφωσης δικού της Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η ταυτότητα και οι ρυθμίσεις του οποίου θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της Εταιρείας, θα προωθήσουν την μακροπρόθεσμη επιτυχία και θα ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας. Το έδαφος για την ουσιαστική υλοποίηση του έργου αυτού (διαμόρφωσης εξατομικευμένου ΚΕΔ) θα καταστεί ώριμο, μετά την ψήφιση και θέση σε ισχύ του νέου νόμου σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση.

Σήμερα η Εταιρεία ακολουθεί τις εξής πρακτικές που είναι επιπρόσθετα των ελάχιστων απαιτήσεων του νόμου:

- Η μέγιστη θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι 5ετής και όχι εξαετής κατά τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία.
- Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. δεν ταυτίζεται με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.
- Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από έξι (6) μέλη εκ των οποίων τα τρία (3) δεν είναι εκτελεστικά.

Ο κώδικας είναι ανηρτημένος στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας www.newsphone.gr. Για τους ενδιαφερόμενους επενδυτές, αλλά και το γενικό κοινό, είναι επίσης διαθέσιμος στα γραφεία της Εταιρείας στη Διεύθυνση Λεωφόρος Θησέως 280, 17675 Καλλιθέα Αττικής.

Πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και τις βασικές εξουσίες της και περιγραφή των δικαιωμάτων των μετόχων και του τρόπου άσκησης τους

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανο της και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Οι νόμιμες αποφάσεις της δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσιάζουν ή διαφωνούν.

Η Γενική Συνέλευση είναι η μόνη αρμόδια να αποφασίζει για :

1. Παράταση της διάρκειας, συγχώνευση ή διάλυση της Εταιρείας.
2. Τροποποίηση του καταστατικού. Σαν τροποποίηση του καταστατικού θεωρείται και η αύξηση ή η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου
3. Έκδοση δανείου με ομολογίες καθώς και με ομολογίες που προβλέπουν τα άρθρα 3α, 3β, 3γ, του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως ισχύουν.
4. Εκλογή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Εκλογή ελεγκτών και καθορισμό της αμοιβής τους.
6. Διορισμό εκκαθαριστών.
7. Διάθεση των ετήσιων κερδών και
8. Έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται τακτικά στην έδρα της Εταιρείας τουλάχιστον μια φορά το χρόνο και ειδικότερα μέσα στο πρώτο εξάμηνο από τη λήξη κάθε εταιρικής χρήσεως. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συγκαλεί σε έκτακτη συνεδρίαση τη Γενική Συνέλευση των μετόχων όταν κρίνει σκόπιμο.

Η Γενική Συνέλευση, με εξαίρεση τις επαναληπτικές συνελεύσεις και εκείνες που εξομοιώνονται με αυτές, πρέπει να καλείται είκοσι (20) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από την οριζόμενη για τη συνεδρίασή της, υπολογιζόμενων και των μη εργάσιμων ημερών. Η ημέρα τη δημοσίευσής της προσκλήσεως της Γενικής Συνελεύσεως και η ημέρα της συνεδρίασής της δεν υπολογίζονται.

Η πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, η οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον το οίκημα με ακριβή διεύθυνση, τη χρονολογία και την ώρα της συνεδρίασης, τα θέματα της ημερήσιας διάταξης με σαφήνεια, τους μετόχους που έχουν δικαίωμα συμμετοχής, καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο οι μέτοχοι θα μπορέσουν να μετάσχουν στη συνέλευση και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους αυτοπροσώπως ή δι' αντιπροσώπου ή, ενδεχομένως, και εξ αποστάσεως και δημοσιεύεται κατά το νόμο.

Η πρόσκληση, εκτός από όσα αναγράφονται ανωτέρω, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3884/2010 περιλαμβάνει πληροφορίες τουλάχιστον για τα δικαιώματα των μετόχων των παραγράφων 2, 2α, 4 και 5 του άρθρου 39 του ΚΝ 2190/1920, αναφέροντας το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο μπορεί να ασκηθεί κάθε δικαίωμα, στις αντίστοιχες προθεσμίες που ορίζονται στις παραγράφους του άρθρου 39, που προαναφέρονται ή εναλλακτικά, την καταληκτική ημερομηνία μέχρι την οποία μπορούν τα δικαιώματα αυτά να ασκηθούν, υπό τον όρο ότι λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τα εν λόγω δικαιώματα και τους όρους άσκησής τους θα είναι διαθέσιμες με ρητή παραπομπή της πρόσκλησης στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

Επίσης αναφέρει τη διαδικασία για την άσκηση του δικαιώματος ψήφου μέσω αντιπροσώπου και ιδίως τα έντυπα, τα οποία χρησιμοποιεί για το σκοπό αυτόν η εταιρεία καθώς και τα μέσα και τις μεθόδους που προβλέπονται κατά το άρθρο 28α, παράγραφος 3 του ΚΝ 2190/1920, για να δέχεται η εταιρεία κοινοποιήσεις διορισμού και ανάκλησης αντιπροσώπων με φαξ στον αριθμό που θα ορίζει κάθε φορά η πρόσκληση της Γενικής Συνελεύσεως.

Επιπρόσθετα, γίνεται αναφορά στις διαδικασίες για την άσκηση του δικαιώματος ψήφου με αλληλογραφία, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παραγράφους 7 και 8 του άρθρου 28α του ΚΝ 2190/1920.

Η πρόσκληση επίσης καθορίζει την ημερομηνία καταγραφής, όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 28α παράγραφος 4 του ΚΝ 2190/1920, επισημαίνοντας ότι μόνο τα πρόσωπα που είναι μέτοχοι κατά την ημερομηνία εκείνη έχουν δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση.

Τέλος γνωστοποιεί τον τόπο στον οποίο είναι διαθέσιμο το πλήρες κείμενο των εγγράφων και των σχεδίων αποφάσεων, που προβλέπονται στις περιπτώσεις γ και δ της παραγράφου 3 του άρθρου 27 του ΚΝ 2190/1920 καθώς και τον τρόπο με τον οποίον μπορεί να λαμβάνονται αυτά και αναφέρει τη διεύθυνση του διαδικτυακού τόπου της Εταιρείας, όπου είναι διαθέσιμες αυτές οι πληροφορίες.

Δέκα (10) ημέρες πριν από την Τακτική Γενική Συνέλευση κάθε μέτοχος μπορεί να πάρει από την Εταιρεία τις ετήσιες οικονομικές εκθέσεις.

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερήσιας διατάξεως, όταν εκπροσωπείται σ' αυτή τουλάχιστον είκοσι τα εκατό (20%) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, όταν για τη ψήφιση των θεμάτων δεν απαιτείται ειδική απαρτία. Εάν δεν συντελεστεί τέτοια απαρτία στην πρώτη συνεδρίαση, συνέρχεται επαναληπτική συνέλευση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες, από τη χρονολογία της συνεδρίασεως που ματαιώθηκε, προσκαλούμενη προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών. Η επαναληπτική αυτή συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διατάξεως οποιοδήποτε και αν είναι το τμήμα του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου που εκπροσωπείται σ' αυτή. Οι αποφάσεις της Γενικής Συνελεύσεως, λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση.

Σε ειδικές περιπτώσεις που αφορούν:

- α) Παράταση της διάρκειας, συγχώνευση ή διάλυση της Εταιρείας,
- β) μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρείας
- γ) μεταβολή του αντικειμένου της επιχειρήσεως της Εταιρείας
- δ) αύξηση ή μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με εξαίρεση τις αυξήσεις του άρθρου 5 παρ. 2 και 3 του παρόντος,
- ε) μεταβολή του τρόπου διαθέσεως των κερδών,
- στ) αύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων,

η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερήσιας διατάξεως εάν εκπροσωπούνται σ' αυτήν τα δύο τρίτα (2/3) του καταβλημένου κεφαλαίου. Αν δεν συντελεστεί η απαρτία της προηγούμενης παραγράφου στην πρώτη συνεδρίαση, συνέρχεται πρώτη επαναληπτική συνεδρίαση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τη συνεδρίαση αυτή και ύστερα από πρόσκληση προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών, που βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διατάξεως όταν εκπροσωπείται σ' αυτήν τουλάχιστον το ένα δεύτερο (1/2) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Αν δεν συντελεστεί και αυτή η απαρτία συνέρχεται και πάλι δεύτερη επαναληπτική συνέλευση, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες, και ύστερα από πρόσκληση προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών που βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διατάξεως όταν εκπροσωπείται σ' αυτήν τουλάχιστον το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Όλες οι αποφάσεις της που αφορούν σε περιπτώσεις ειδικής απαρτίας λαμβάνονται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση. Μετά την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων η Γενική Συνέλευση με ειδική ψηφοφορία που ενεργείται με ονομαστική κλήση, αποφαινεται για την απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη για αποζημίωση. Στην ψηφοφορία μπορούν να μετέχουν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και οι υπάλληλοι της Εταιρείας μόνον με τις μετοχές των οποίων είναι κύριοι.

Οι μέτοχοι μειοψηφίας διαθέτουν σημαντικά δικαιώματα τα οποία ενδεικτικά είναι τα κάτωθι:

1. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υποχρεωμένο να συγκαλεί έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων, ορίζοντας ημέρα συνεδριάσεως της που να μην απέχει περισσότερο από τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα της επιδόσεως της αιτήσεως στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Στην αίτηση πρέπει να προσδιορίζεται με ακρίβεια το αντικείμενο της ημερησίας διατάξεως.
2. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ο Πρόεδρος της Συνελεύσεως είναι υποχρεωμένος να αναβάλει για μία μόνο φορά τη λήψη αποφάσεων τακτική ή έκτακτης Γενικής Συνελεύσεως, ορίζοντας ημέρα συνεδριάσεως για τη λήψη τους εκείνη που ορίζεται στην αίτηση των μετόχων, που όμως δεν μπορεί να απέχει περισσότερο από τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα της αναβολής.
3. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία πρέπει να υποβληθεί στην εταιρεία πέντε (5) ολόκληρες ημέρες πριν από την Τακτική Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υποχρεωμένο:
 - α) Να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση τα ποσά που καταβλήθηκαν μέσα στην τελευταία διετία για οποιαδήποτε αιτία από την εταιρεία σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή στους Διευθυντές ή άλλους υπαλλήλους της, καθώς και κάθε άλλη παροχή της εταιρείας στα πρόσωπα αυτά ή κάθε άλλη σύμβαση της εταιρείας που καταρτίστηκε για οποιαδήποτε αιτία με τα ίδια πρόσωπα και
 - β) Να παρέχει τις συγκεκριμένες πληροφορίες που του ζητούνται σχετικά με τις υποθέσεις της εταιρείας στο μέτρο που αυτές είναι χρήσιμες για την πραγματική εκτίμηση των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως.Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί να δώσει τις πληροφορίες που του ζητούνται εάν επικαλεσθεί αποχρώντα λόγο, αναγράφοντας τη σχετική αιτιολογία στα πρακτικά.

4. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία υποβάλλεται στην εταιρεία μέσα στην προθεσμία της προηγούμενης παραγράφου και εφόσον οι μέτοχοι αυτοί δεν εκπροσωπούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την υποχρέωση να δώσει σ' αυτή κατά τη Γενική Συνέλευση ή εάν προτιμά πριν απ' αυτή σε εκπρόσωπό τους, πληροφορίες σχετικά με την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρείας.
Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί να δώσει τις πληροφορίες που του ζητούνται εάν επικαλεσθεί αποχρώντα ουσιώδη λόγο, αναγράφοντας τη σχετική αιτιολογία στα πρακτικά.
5. Εφόσον το ζητήσουν με αίτησή τους μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η λήψη αποφάσεως για οποιοδήποτε θέμα της ημερήσιας διατάξεως της Γενικής Συνελεύσεως γίνεται με ονομαστική κλήση.
6. Μέτοχοι της εταιρείας που εκπροσωπούν τουλάχιστον το ένα εικοστό (1/20) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου έχουν δικαίωμα να ζητήσουν έλεγχο της Εταιρείας από το αρμόδιο Δικαστήριο της περιφέρειας στην οποία εδρεύει η εταιρεία, που δικάζει κατά τη νόμιμη διαδικασία. Ο έλεγχος διατάσσεται εάν πιθανολογείται, ότι με τις πράξεις που καταγγέλλονται πρέπει να έχουν γίνει σε χρόνο που δεν υπερβαίνει τη διετία από τη χρονολογία της εγκρίσεως των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσεως μέσα στην οποία τελέστηκαν.
7. Μέτοχοι της Εταιρείας που εκπροσωπούν το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, έχουν δικαίωμα να ζητήσουν έλεγχο της εταιρείας από το αρμόδιο κατά την προηγούμενη παράγραφο Δικαστήριο, εφόσον από την όλη πορεία των εταιρικών υποθέσεων δεν ασκείται όπως επιβάλλει η χρηστή και συνετή διαχείριση. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται εάν η μειοψηφία που ζητά τον έλεγχο εκπροσωπείται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Πληροφορίες για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και τυχόν άλλων διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων ή επιτροπών της Εταιρείας

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το βασικό φορέα διοίκησης και εκπροσώπησης της Εταιρείας. Οι αρμοδιότητες εκτείνονται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, περιλαμβανομένης της διαχείρισης της περιουσίας της και της επιδίωξης των σκοπών της, και της εκπροσώπησης της ενώπιον όλων των φορέων, είτε πρόκειται για νομικά είτε για φυσικά πρόσωπα. Εξαιρέση αποτελούν τα θέματα εκείνα που άπτονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Οι αποφάσεις και ενέργειες του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται με βασικό κριτήριο την εξυπηρέτηση των συμφερόντων των μετόχων αλλά και των υπολοίπων ενδιαφερόμενων όπως οι εργαζόμενοι αλλά και εξωτερικού φορείς όπως οι πιστωτές και η ευρύτερη κοινωνία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τρία (3) ως επτά (7) μέλη τηρώντας τα προβλεπόμενα από το Ν.3016/2002 που διαχωρίζει μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών όπως επίσης και υπαγορεύει την

παρουσία ανεξαρτήτων μελών. Ειδικότερα το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από έξι (6) μέλη εκ των οποίων τα τρία (3) δεν είναι εκτελεστικά. Δύο (2) εκ των τριών (3) μη εκτελεστικών μελών είναι και ανεξάρτητα. Το Διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας σήμερα εκλέχτηκε την 28-06-2013 και η λήξη της θητείας του είναι στις 27-06-2018. Η σύνθεση του είναι ακόλουθη:

Γεώργιος Θεοδόσης

Πρόεδρος ΔΣ - Εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1963

Απόφοιτος της Φιλοσοφικής του Πανεπιστημίου του Bari (Ιταλία).

Τερέζα Θεοδόση

Αντιπρόεδρος ΔΣ - Εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1969

Απόφοιτος της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών.

Ευστράτιος Απέργης

Δ/νων Σύμβουλος - Εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1969

Απόφοιτος Μηχανικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών.

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Μη Εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1971

Απόφοιτος της Νομικής Σχολής Αθηνών.

Σπυρίδων Πυρομάλλης

Ανεξάρτητο - Μη εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1947

Απόφοιτος της Ανωτάτης Βιομηχανικής Πειραιώς.

Δημήτριος Τράνακας

Ανεξάρτητο - Μη εκτελεστικό μέλος

Γεννήθηκε το 1969

Έχει σπουδές με κατεύθυνση Marketing και Διαφήμιση στο BCA.

Το Διοικητικό Συμβούλιο οφείλει να συνεδριάζει στην έδρα της Εταιρείας κάθε φορά που ο νόμος, το καταστατικό ή οι ανάγκες της εταιρείας το απαιτούν. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συνεδριάζει επίσης και με τηλεδιάσκεψη. Στην περίπτωση αυτή η πρόσκληση προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκαλείται από τον πρόεδρο ή τον αναπληρωτή του με πρόσκληση που γνωστοποιείται στα μέλη του δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Στην πρόσκληση πρέπει απαραίτητα να αναγράφονται με σαφήνεια και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, διαφορετικά η λήψη αποφάσεων επιτρέπεται μόνο εφόσον παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κανείς δεν αντιλέγει στη λήψη αποφάσεων. Τη σύγκληση του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να ζητήσουν και δύο (2) από τα μέλη του με αίτηση τους προς τον πρόεδρο αυτού ή τον αναπληρωτή του, οι οποίοι υποχρεούνται να συγκαλέσουν το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου αυτό να συνέλθει εντός προθεσμίας επτά (7) ημερών από την υποβολή της αίτησης. Σε περίπτωση που κάποιο μέλος απουσιάζει μπορεί να εκπροσωπείται από άλλο μέλος. Κάθε σύμβουλος μπορεί να εκπροσωπεί ένα μόνο σύμβουλο που απουσιάζει.

Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό το ήμισυ (1/2) πλέον ενός των συμβούλων, ουδέποτε όμως ο αριθμός των παρόντων συμβούλων μπορεί να είναι κατώτερος των τριών (3). Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των συμβούλων που είναι παρόντες ή αντιπροσωπεύονται, με την προϋπόθεση ο αριθμός των παρόντων να είναι τουλάχιστον τρεις (3).

Επιτροπή Ελέγχου

Η Εταιρεία κατ' εφαρμογή του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, σύστησε Επιτροπή Ελέγχου που απαρτίζεται από τρία μέλη εκ των οποίων τα δύο είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Ο επικεφαλής της επιτροπής διαθέτει επαρκείς γνώσεις σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Τα μέλη της επιτροπής είναι τα ακόλουθα:

Δημήτριος Παναγώτας (επικεφαλής) - ανεξάρτητο

Σπυρίδων Πυρομάλλης - ανεξάρτητο

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Οι βασικές αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου αφορούν:

- α) στην παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- β) στην παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της μονάδας των εσωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας,
- γ) στην παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας,
- δ) στην επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου ιδιαιτέρως όσον αφορά την παροχή στην Εταιρεία άλλων υπηρεσιών από το νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο.

Η επιτροπή ασκεί την εποπτεία της διεύθυνσης εσωτερικού ελέγχου και ελέγχει τις οικονομικές καταστάσεις πριν υποβληθούν προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η επιτροπή συνεδριάζει τέσσερις φορές (4) το χρόνο τουλάχιστον.

Κύρια χαρακτηριστικά των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων σχετικά με τη διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

Η Εταιρεία έχει συστήσει αυτόνομη διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου που αναφέρεται απευθείας στην Επιτροπή Ελέγχου του Ν. 4449/2017 και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Βασικός σκοπός του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι η υποστήριξη της Διοίκησης της Εταιρείας στην επίτευξη των στόχων που η ίδια προσδιορίζει, με τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των διαδικασιών όλων των Διευθύνσεων. Οι διαδικασίες της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, σκοπό έχουν να συμβάλλουν στην εύρυθμη και αξιόπιστη εκτέλεση του έργου της.

Προς επίτευξη του ως άνω τιθέμενου σκοπού της Διεύθυνσης, έχουν καθορισθεί αντικειμενικοί σκοποί ελέγχων, για τη διαπίστωση και διαφύλαξη των εξής:

- της αξιοπιστίας και της πληρότητας της πληροφόρησης,
- της συμμόρφωσης με πολιτικές, προγραμματισμούς, διαδικασίες, νόμους και κανονισμούς,
- της προστασίας της περιουσίας,
- της ικανοποιητικής και σύμφωνα με τις οικονομικές αρχές, χρησιμοποίησης των οικονομικών πόρων
- της εκπλήρωσης των τιθέμενων αντικειμενικών σκοπών και στόχων, της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των εσωτερικών διαδικασιών και της ποιότητας εκτέλεσης έργου.

Η Διεύθυνση υποβάλλει σε τριμηνιαία βάση έκθεση προς το Δ.Σ. σχετική με τα πορίσματα των ελέγχων που έχει διενεργήσει στις επιμέρους λοιπές Διευθύνσεις της Εταιρείας.

Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου εστιάζει στον έγκυρο εντοπισμό προβληματικών περιοχών στη λειτουργία της Εταιρείας και προτείνει λύσεις για την αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών. Παρακολουθείται τόσο το αποτέλεσμα της λειτουργίας της επιχείρησης όσο και οι φορείς άντλησης πληροφόρησης όπως τα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων ή τα εν γένει συστήματα μηχανογράφησης. Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στην ασφάλεια της μετάδοσης των πληροφοριών και στη θέσπιση ασφαλιστικών δικλίδων για την αποφυγή διαρροής εμπιστευτικών πληροφοριών. Στο πλαίσιο εξάσκησης των καθηκόντων του ο εσωτερικός ελεγκτής έχει πρόσβαση σε όλα τα εταιρικά έγγραφα ενώ δεδομένη είναι και η συνεργασία εφόσον ζητηθεί του Διοικητικού Συμβουλίου και των στελεχών της Εταιρείας. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου είναι ανεξάρτητη υπηρεσία.

Η Εταιρεία έχει επενδύσει στην ανάπτυξη και συντήρηση προηγμένων μηχανογραφικών υποδομών που αποσκοπούν στην ορθή απεικόνιση των οικονομικών αποτελεσμάτων και μεγεθών. Τα πραγματικά αποτελέσματα αντιπαρατίθενται των προϋπολογισθέντων με στόχο τον εντοπισμό των αποκλίσεων και κυριότερα τη δικαιολόγησή τους. Οι ετήσιες και οι εξαμηνιαίες οικονομικές καταστάσεις επισκοπούνται και ελέγχονται από ανεξάρτητους εξωτερικούς ελεγκτές.

Έχουν θεσπιστεί συγκεκριμένες διαδικασίες προμηθειών με την παρουσία δικλείδων ασφαλείας ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι προμήθειες γίνονται με τον αποτελεσματικότερο και αποδοτικότερο για την Εταιρεία τρόπο.

Προκειμένου να συνταχθούν οι οικονομικές καταστάσεις, οι οικονομικές υπηρεσίες προβαίνουν σε σειρά διαδικασιών ώστε να εξασφαλισθεί η ακρίβεια των αναγραφόμενων οικονομικών στοιχείων. Ενδεικτικά αναφέρεται:

- Συμφωνίες των υπολοίπων των λογαριασμών Πελατών και Προμηθευτών καθώς και των λοιπών απαιτήσεων και υποχρεώσεων της εταιρείας σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι οι συναλλαγές αναγνωρίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.
- Συμφωνίες των λογαριασμών των τραπεζικών λογαριασμών και λογαριασμών δανείων που τηρεί η εταιρεία σε εγκεκριμένες Τράπεζες σε μηνιαία βάση.
- Συμφωνία καταγεγραμμένης πώλησης και συνοδευτικού παραστατικού.
- Καταγραφή των παγίων της Εταιρείας και έλεγχος για τη διενέργεια των απαραίτητων αποσβέσεων.
- Έλεγχος των συνολικών δαπανών και των συνοδευτικών παραστατικών όπως επίσης και έλεγχος αν η κάθε δαπάνη έχει επιβαρύνει το κέντρο κόστους που απαιτείται.

Πληροφοριακά Στοιχεία (γ),(δ),(στ),(θ),(κ) παραγράφου 1 του άρθρου 10 της οδηγίας 2004/25/ΕΚ.

Τα στοιχεία αυτά παρατίθενται στην ενότητα που ακολουθεί.

Ενότητα 10:

Πληροφορίες της κατά το άρθρο 4 παρ. 7 του Ν. 3556/2007 και η σχετική επεξηγηματική έκθεση του άρθρου 4 παρ. 8 του Ν.3556/2007.

Με βάση το άρθρο 4 παρ. 7 του ν. 3556/2007 η Εταιρεία υποχρεούται να δημοσιεύσει στην παρούσα Έκθεση αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με μια σειρά από θέματα και σε συμμόρφωση προς την εν λόγω διάταξη παρατίθενται κατωτέρω τα ακόλουθα:

1) Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήρχετο την 31.12.2017 στο ποσό των 8.354.400,00 Ευρώ, είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο και διαιρείται σε 27.848.000 κοινές μετά ψήφου ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,30 Ευρώ ανά μετοχή.

Όλες οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Από κάθε μετοχή απορρέουν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται από το νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας. Η κυριότητα της μετοχής συνεπάγεται αυτοδικαίως την αποδοχή του Καταστατικού της Εταιρείας και των αποφάσεων που έχουν ληφθεί σύμφωνα με το νόμο και το Καταστατικό, από τα διάφορα όργανα της Εταιρείας. Κάθε μετοχή παρέχει το δικαίωμα μίας (1) ψήφου.

2) Δεν υπάρχουν περιορισμοί στην μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας, ούτε από το Καταστατικό της Εταιρείας, ούτε από ιδιαίτερες συμφωνίες, ούτε από λοιπές κανονιστικές κλπ διατάξεις.

3) Οι συμμετοχές της Εταιρείας την 31.12.2017, είναι οι ακόλουθες:

Εταιρείες που ενοποιήθηκαν	ΕΛΡΑ-ΧΩΡΑ	% συμμετοχής	
		Άμεση	Έμμεση
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	-
Α.Κ.Ε.Π. Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,86%	-
ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%	-
ERGOPHONE HOLDING B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	100,00%	-
DATAFON B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	-	100,00%

Περαιτέρω και αναφορικά με τις άμεσες ή έμμεσες σημαντικές συμμετοχές στα δικαιώματα ψήφου της Εταιρείας, κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007, και με βάση τα στοιχεία που έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρείας κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσης, αυτές έχουν ως ακολούθως:

Ονοματεπώνυμο Μετόχου	Αριθμός Μετοχών	Ποσοστό Επί του Μετοχικού Κεφαλαίου
Θεοδόσης Γεώργιος	7.002.284	25,145%
Θεοδόση Τερέζα	3.475.475	12,480%
Απέργης Ευστράτιος	2.441.343	8,767%
Pulclair Company	2.095.000	7,523%

Οι μετοχές που κατέχονται από την εταιρεία «Pulclair Company Limited» συνιστούν έμμεση συμμετοχή του κου Γεωργίου Θεοδόση.

4) Δεν υφίστανται μετοχές οι οποίες να παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

5) Δεν υφίστανται γνωστοί στην Εταιρεία περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου σε κατόχους μετοχών της Εταιρείας.

6) Δεν έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρείας συμφωνίες μεταξύ μετόχων οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στην μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου.

7) Αναφορικά με τον διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και τα σχετικά με την τροποποίηση του Καταστατικού της Εταιρείας δεν υφίστανται κανόνες οι οποίοι να διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον κ.ν. 2190/1920, όπως ισχύει σήμερα.

8) Δεν υφίσταται ειδική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών αυτού για έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών, καθώς δεν έχει ληφθεί σχετική απόφαση ούτε σύμφωνα με το άρθρο 16, ούτε σύμφωνα με το άρθρο 13 του κ.ν. 2190/1920.

9) Δεν υφίσταται οιαδήποτε σημαντική συμφωνία συναφθείσα από την Εταιρεία, η οποία να τίθεται σε ισχύ, τροποποιείται ή λήγει σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

10) Δεν υφίσταται οιαδήποτε συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και μελών του Δ.Σ. αυτής ή του προσωπικού, η οποία να προβλέπει αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας οιασδήποτε δημόσιας πρότασης.

Επεξηγηματική έκθεση σχετικά με τις πληροφορίες, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 8 του ν. 3556/2007.

Η αρίθμηση στην παρούσα Επεξηγηματική Έκθεση (η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 8 του ν. 3556/2007) ακολουθεί την αντίστοιχη σχετική αρίθμηση των πληροφοριών του άρθρου 4 παρ. 7 του ν. 3556/2007, όπως αυτές οι πληροφορίες παρατίθενται ανωτέρω:

1. Η διάρθρωση και ο τρόπος σχηματισμού του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας παρατίθεται αναλυτικά στο άρθρο 5 του Καταστατικού της Εταιρείας, η τελευταία εγκεκριμένη Κωδικοποίηση του οποίου έλαβε χώρα την 24.06.2016, συνεπεία της αποφάσεως που ελήφθη από την Έκτακτη Τακτικής Συνέλευση των μετόχων που συνήλθε την αυτή ημερομηνία.

Οι μετοχές της Εταιρείας εισήχθησαν στο Χρηματιστήριο Αθηνών την 27^η Ιανουαρίου 2003 και έκτοτε διαπραγματεύονται αδιαλείπτως μέχρι και σήμερα.

Σήμερα οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονται στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

2. Ουδείς πρόσθετος περιορισμός υφίσταται είτε εκ του νόμου είτε εκ του Καταστατικού της Εταιρείας, ούτε από οιαδήποτε άλλη συμφωνία.

3. Τα στοιχεία σχετικά με τον αριθμό μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου των προσώπων που διαθέτουν σημαντικές συμμετοχές, έχουν αντληθεί από το τηρούμενο από την Εταιρεία μετοχολόγιο και τις γνωστοποιήσεις που έχουν περιέλθει κατά νόμο στην Εταιρεία.

4. Δεν υπάρχουν άλλες κατηγορίες μετοχών, ει μη μόνον κοινές, ονομαστικές μετά ψήφου.

5. Δεν έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία τέτοιοι περιορισμοί.

6. Ομοίως δεν έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία τέτοιες συμφωνίες.

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

7. Στα συγκεκριμένα θέματα το Καταστατικό της Εταιρείας δεν παρουσιάζει αποκλίσεις από τις προβλέψεις του κ.ν. 2190/1920. Γίνεται ρητή μνεία ότι το Καταστατικό της Εταιρείας έχει εναρμονισθεί πλήρως με τις διατάξεις του ν. 3604/2007, δυνάμει της απόφασης της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 27^{ης} Ιουνίου 2008.

8. Δεν υφίσταται τέτοια ειδική αρμοδιότητα.

9. Ελλείπει τέτοιων συμφωνιών, παρέλκει οιαδήποτε επεξήγηση.

10. Ομοίως, ελλείπει τέτοιων συμφωνιών παρέλκει οιαδήποτε επεξήγηση.

Ενότητα 11: Έρευνα και ανάπτυξη

Η εταιρεία δεν έχει κάποιο πρόγραμμα σε εξέλιξη.

Ενότητα 12: Υποκαταστήματα

Ο όμιλος την 31.12.2017 διαθέτει υποκαταστήματα σε περιορισμένη έκταση (Θεσσαλονίκη και Πάτρα).

Ενότητα 13: Πληροφορίες για εργασιακά θέματα και περιβαλλοντικά θέματα

1. Ο Όμιλος την 31.12.2017 απασχολούσε 433 άτομα και η Εταιρία 160 άτομα, με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι σχέσεις της Εταιρίας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα, καθώς μία εκ των βασικών προτεραιοτήτων της Εταιρίας είναι η διατήρηση και η ενίσχυση του κλίματος εργασιακής ειρήνης και η διαρκής βελτίωση και αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας, ώστε να επιτυγχάνεται η μεγίστη δυνατή αξιοποίηση σε παραγωγικό επίπεδο του ανθρωπίνου δυναμικού. Η Εταιρία μεριμνά για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών, προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

(α) πολιτική διαφοροποίησης και ίσων ευκαιριών

Η Διοίκηση του Ομίλου δεν κάνει διακρίσεις αναφορικά με τις προσλήψεις, αποδοχές και προαγωγές βάσει φύλου, φυλής, θρησκείας, χρώματος, εθνικότητας, θρησκευτικών πεποιθήσεων, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, τυχόν συμμετοχής σε συνδικαλιστικά όργανα ή οιαδήποτε άλλων χαρακτηριστικών. Οι μόνοι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η κατάρτιση, η εξειδίκευση, η αποδοτικότητα και οι εν γένει ικανότητες του ατόμου, ενώ παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους εργαζομένους αυτής να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε υπαλλήλου, προμηθευτή και πελάτη του Ομίλου και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής.

(β) σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζομένων

Η Διοίκηση του Ομίλου εφαρμόζει απαρέγκλιτα την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και σέβεται τις σχετικές διατάξεις και προβλέψεις για την παιδική εργασία, τα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και την δυνατότητα συμμετοχής των εργαζομένων σε συνδικαλιστικά όργανα.

(γ) υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την Διοίκηση του Ομίλου, η οποία παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλους τους κινδύνους που ενδέχεται να ανακύψουν από την δραστηριότητα αυτής και λαμβάνει όλα τα αναγκαία προληπτικά μέτρα για την αποφυγή ατυχημάτων, ενώ το σύνολο των εργαζομένων παρακολουθεί εκπαιδευτικά σεμινάρια σε θέματα υγείας και ασφάλειας της εργασίας.

Η Διοίκηση του Ομίλου μεριμνά επίσης για τη διασφάλιση της τήρησης των κανόνων πυρασφάλειας και την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών και για την εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα πυροπροστασίας, πυρόσβεσης, χρήσης φορητών πυροσβεστικών μέσων και τη διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με σκοπό την πρόληψη και αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων. Τέλος όλα τα παραπάνω ενισχύονται από παροχές που διευκολύνουν την καθημερινότητα των εργαζομένων όπως η επίσκεψη του ιατρού εργασίας ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

(δ) εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων

Η επιχειρηματική επιτυχία τόσο του Ομίλου όσο και ιδίως της Εταιρίας στηρίζεται στους ανθρώπους της. Η Εταιρία παρέχει ένα περιβάλλον εργασίας που χαρακτηρίζεται από σταθερότητα, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να παρακινούνται να είναι παραγωγικοί και προσανατολισμένοι στην επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος, να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες επ' ωφελεία του εταιρικού συμφέροντος και να διαχειρίζονται την προσωπική τους εξέλιξη με ζήλο και ακεραιότητα. Μέσω του άρτια επανδρωμένου Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, η Διοίκηση της Εταιρίας διακρίνει τις ικανότητες των εργαζομένων και τους τοποθετεί σε θέσεις όπου θα συνεισφέρουν στο μέγιστο βαθμό και θα έχουν τη δυνατότητα να διακριθούν. Το μέγεθος της Εταιρίας και η ανάπτυξή της επιτρέπουν στους εργαζομένους να βρουν μια θέση στα δικά τους μέτρα, αξιοποιώντας στο έπακρο τις γνώσεις και τις δεξιότητες τους.

2. Η Εταιρία αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης με βάση τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης και σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα και στοχεύει σε μία ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον. Ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, ασκεί τις δραστηριότητές της με τρόπο που εξασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος και την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού.

ΕΝΟΤΗΤΑ 12. Γεγονότα μετά την λήξη της κλειόμενης χρήσεως

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα τα οποία να έλαβαν χώρα μετά την λήξη της κλειόμενης χρήσεως 2017 και μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας Έκθεσης και τα οποία να είναι άξια μνείας στην παρούσα Έκθεση.

Καλλιθέα, 24 Απριλίου 2018

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας

Γεώργιος Α. Θεοδόσης

Πρόεδρος Δ.Σ.

Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	Σημ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
		31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Κύκλος εργασιών	4	20.974.227,20	23.148.086,61	16.274.251,33	18.318.448,64
Κόστος πωληθέντων	7	(9.833.799,94)	(10.940.933,91)	(9.570.329,07)	(10.512.372,24)
Μικτό αποτέλεσμα		11.140.427,26	12.207.152,70	6.703.922,26	7.806.076,40
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	8	185.825,17	182.480,15	101.370,90	161.305,97
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	7	(4.699.292,66)	(4.665.727,43)	(3.052.108,64)	(3.022.891,49)
Έξοδα έρευνας	7	(16.313,25)	(52.941,53)	(16.313,25)	(35.525,79)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	7	(5.931.958,07)	(6.441.142,26)	(3.178.934,16)	(3.691.232,67)
Αποτέλεσμα πρό φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		678.688,45	1.229.821,63	557.937,11	1.217.732,42
Χρηματοοικονομικά έξοδα	9	(300.538,33)	(388.544,19)	(257.402,84)	(332.222,09)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	9	94,02	51,00	89,49	34,90
Λοιπά χρηματοοικονομικά έσοδα επενδύσεων	9	1.599,76	140.520,61	72,48	25.399,61
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα επενδύσεων	9	(49.004,17)	(1.996.939,77)	(49.004,17)	(3.603.156,70)
Κέρδη προ φόρων		330.839,73	(1.015.090,72)	251.692,07	(2.692.211,86)
Φόρος εισοδήματος	10	(42.288,44)	(345.234,61)	28.847,45	(234.702,11)
Καθαρά κέρδη χρήσης μετά από φόρους(Α)		288.551,29	(1.360.325,33)	280.539,52	(2.926.913,97)
Καθαρά κέρδη χρήσης αποδιδόμενα σε :					
-Ιδιοκτήτες μητρικής		267.690,16	(1.375.433,72)	280.539,52	(2.926.913,97)
-Δικαιώματα μειοψηφίας(μη ελέγχουσα συμμετοχή)		20.861,13	15.108,39	-	-
Κέρδη/ (ζημιές) αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια					
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού		4.179,21	(13.882,02)	1.001,75	(4.244,74)
Φόροι εισοδήματος στοιχείων των λοιπών συνολικών εσόδων		(1.211,97)	4.025,77	(290,51)	1.230,97
Στοιχεία που ενδέχεται να αναταξινομηθούν στην κατάσταση αποτελεσμάτων		-	-	-	-
Λοιπά συνολικά αποτελέσματα μετά από φόρους(Β)		2.967,24	(9.856,25)	711,24	(3.013,77)
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους (Α)+(Β)		291.518,53	(1.370.181,58)	281.250,76	(2.929.927,74)
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης αποδιδόμενα σε :					
-Ιδιοκτήτες μητρικής		270.183,00	(1.385.020,78)	281.250,76	(2.929.927,74)
-Δικαιώματα μειοψηφίας(μη ελέγχουσα συμμετοχή)		21.335,53	14.839,20	-	-
Καθαρά κέρδη ανά μετοχή αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής βασικά και προσαρμοσμένα(σε €)	12	0,0096	(0,0496)	0,0101	(0,1055)
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή (σε €)	22	0,0034	0,0000	0,0034	0,0000

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	Σημ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
<u>Μη κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού</u>					
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	13	1.864.911,92	2.398.208,48	1.422.849,59	1.866.657,20
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	14	212.253,87	134.473,88	208.270,96	129.047,32
Υπεραξία Επιχείρησης	15	467.075,44	467.075,44	-	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	17	73.136,37	72.881,79	41.000,66	41.478,06
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	15	-	-	9.283.170,22	9.438.170,22
Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	16	5.531.141,37	5.157.198,70	146.130,37	167.187,70
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	11	93.708,99	70.339,92	14.504,49	-
Σύνολο		8.242.227,96	8.300.178,21	11.115.926,29	11.642.540,50
<u>Κυκλοφορικά Περιουσιακά Στοιχεία Ενεργητικού</u>					
Αποθέματα		1.830,37	3.645,97	1.830,37	3.645,97
Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις	18	29.728.886,97	29.855.325,19	26.967.287,51	26.877.718,15
Λοιπές Απαιτήσεις	19	713.696,33	1.378.899,40	587.530,47	980.217,05
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	20	122,07	49,59	122,07	49,59
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	21	3.670.336,04	2.284.995,37	3.425.740,97	2.145.821,88
Σύνολο		34.114.871,78	33.522.915,52	30.982.511,39	30.007.452,64
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων Ενεργητικού		42.357.099,74	41.823.093,73	42.098.437,68	41.649.993,14
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>					
Μετοχικό κεφάλαιο		8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00	8.354.400,00
Ίδιες μετοχές		(122.015,24)	(122.015,24)	(122.015,24)	(122.015,24)
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84	3.941.804,84
Αποθεματικά		2.566.225,85	2.566.225,85	2.566.225,85	2.523.292,68
Αποτελέσματα εις νέο		9.001.804,28	8.731.621,29	9.897.327,01	8.647.911,52
Ίδια Κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής	22	23.742.219,73	23.472.036,74	24.637.742,46	23.345.393,80
-Δικαιώματα μειοψηφίας (μη ελέγχουσα συμμετοχή)		488.957,42	479.463,16	-	-
Σύνολο Ίδιων Κεφαλαίων		24.231.177,15	23.951.499,90	24.637.742,46	23.345.393,80
<u>Υποχρεώσεις</u>					
<u>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</u>					
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	23	1.250.000,00	-	1.250.000,00	-
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	603.771,53	574.436,09	306.538,29	282.504,33
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	11	-	-	-	4.081,20
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης		-	-	-	-
Λοιπές προβλέψεις		1.300.000,00	1.300.000,00	1.300.000,00	1.300.000,00
Συνολο		3.153.771,53	1.874.436,09	2.856.538,29	1.586.585,53
<u>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</u>					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	12.313.771,03	12.618.707,94	12.169.811,44	13.616.060,01
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος		32.404,93	57.090,42	-	-
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	23	2.615.975,10	3.257.321,06	2.424.345,49	3.047.915,48
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	25	-	54.038,32	-	54.038,32
Βραχυπρόθεσμες Προβλέψεις		10.000,00	10.000,00	10.000,00	-
Συνολο		14.972.151,06	15.997.157,74	14.604.156,93	16.718.013,81
Σύνολο υποχρεώσεων		18.125.922,59	17.871.593,83	17.460.695,22	18.304.599,34
Σύνολο Ίδιων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		42.357.099,74	41.823.093,73	42.098.437,68	41.649.993,14

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Όμιλος								
Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής εταιρείας								
	Μετοχικό κεφάλαιο	Ίδιες μετοχές	Διαφορά από έκδοση μετοχών Υπέρ Το Άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο	Δικαιώματα Μειοψηφίας (μη ελέγχουσα συμμετοχή)	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 01.01.2016	8.354.400,00	(122.015,24)	3.941.804,84	2.533.076,35	10.381.892,92	25.089.158,87	462.551,10	25.551.709,97
Αύξηση-Εκκαθ.Μετοχ.Κεφαλαίου θυγατρικής	-	-	-	-	-	-	2.072,86	2.072,86
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	-	33.149,50	(33.149,50)	-	-	-
Διανομή μερισμάτων	-	-	-	-	(232.101,36)	(232.101,36)	-	(232.101,36)
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες μητρικής	-	-	-	33.149,50	(265.250,86)	(232.101,36)	2.072,86	(230.028,50)
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	(1.375.433,72)	(1.375.433,72)	15.108,39	(1.360.325,33)
Αναλογιστικά αποτελέσματα από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού	-	-	-	-	(9.587,06)	(9.587,06)	(269,19)	(9.856,25)
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 31.12.2016	8.354.400,00	(122.015,24)	3.941.804,84	2.566.225,85	8.731.621,29	23.472.036,74	479.463,16	23.951.499,90
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 01.01.2017	8.354.400,00	(122.015,24)	3.941.804,84	2.566.225,85	8.731.621,29	23.472.036,74	479.463,16	23.951.499,90
Απορρόφηση θυγατρικής από μητρική	-	-	-	-	-	-	(11.841,28)	(11.841,28)
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	-	-	-	-	-	-
Διανομή μερισμάτων	-	-	-	-	-	-	-	-
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες μητρικής	-	-	-	0,00	0,00	0,00	(11.841,28)	(11.841,28)
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	267.690,16	267.690,16	20.861,13	288.551,29
Αναλογιστικά αποτελέσματα από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού	-	-	-	-	2.492,84	2.492,84	474,40	2.967,24
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 31.12.2017	8.354.400,00	(122.015,24)	3.941.804,84	2.566.225,85	9.001.804,28	23.742.219,73	488.957,42	24.231.177,15

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

	Εταιρεία					
	Μετοχικό κεφάλαιο	Ίδιες μετοχές	Διαφορά από έκδοση μετοχών Υπέρ Το Άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 01.01.2016	8.354.400,00	(122.015,24)	3.941.804,84	2.490.143,18	11.843.090,12	26.507.422,90
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	-	33.149,50	(33.149,50)	-
Διανομή μερισμάτων	-	-	-		(232.101,36)	(232.101,36)
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες μητρικής	-	-	-	33.149,50	(265.250,86)	(232.101,36)
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	(2.926.913,97)	(2.926.913,97)
Αναλογιστικά αποτελέσματα από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού	-	-	-	-	(3.013,77)	(3.013,77)
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 31.12.2016	8.354.400,00	(122.015,24)	3.941.804,84	2.523.292,68	8.647.911,52	23.345.393,80
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 01.01.2017	8.354.400,00	(122.015,24)	3.941.804,84	2.523.292,68	8.647.911,52	23.345.393,80
Απορρόφηση θυγατρικής				42.933,17	968.164,73	1.011.097,90
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	-	-	-	-
Διανομή μερισμάτων	-	-	-	-	-	-
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες μητρικής	-	-	-	42.933,17	968.164,73	1.011.097,90
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	280.539,52	280.539,52
Αναλογιστικά αποτελέσματα από πρόβλ.αποζημίωσης προσωπικού	-	-	-	-	711,24	711,24
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων την 31.12.2017	8.354.400,00	(122.015,24)	3.941.804,84	2.566.225,85	9.897.327,01	24.637.742,46

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη προ φόρων	330.839,73	(1.015.090,72)	251.692,07	(2.692.211,86)
Πλέον / μείον προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις	651.534,94	995.591,71	540.513,75	820.564,68
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων - Παραχωρηθέντων Δικαιωμάτων	-	-	-	-
Διαγραφή ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων	-	-	-	-
Προβλέψεις και Απομειώσεις Επισφαλών Απαιτήσεων	200.167,08	409.597,10	40.924,69	217.379,16
Έσοδα από χρησιμοποίηση προβλ. Προηγ. Χρήσεων	-	(516,24)	-	-
Ζημιές από διαγραφή απαιτήσεων	380,14	(4.553,96)	380,14	(4.387,26)
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	51.425,01	1.901.000,30	54.853,30	3.577.722,82
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	300.538,33	388.544,19	257.402,84	332.222,09
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:				
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	1.815,60	(3.645,97)	1.815,60	(3.645,97)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(700.887,68)	268.910,27	751.460,54	1.055.478,21
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	1.002.219,04	241.765,10	(273.335,39)	48.396,45
Μείον:				
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(330.022,44)	(472.039,13)	(285.554,08)	(416.050,43)
Καταβεβλημένοι φόροι	(69.722,23)	(884.493,08)	(16.394,78)	(661.591,09)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	1.438.287,52	1.825.069,57	1.323.758,68	2.273.876,80
Επενδυτικές δραστηριότητες				
Απόκτηση θυγατρικών, συγγενών, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων	(439.947,84)	(20.984,06)	(489.947,84)	(209.664,06)
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	(203.828,79)	(303.418,67)	(176.364,72)	(149.101,08)
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	3.695,80	1.712,58	1.753,37	335,33
Εισπράξεις από πώληση επενδύσεων	2.000,00	-	2.000,00	-
Αγορά συγγενών επιχειρήσεων	-	-	-	-
Τόκοι εισπραχθέντες	94,02	51,00	89,49	34,90
Μερίσματα εισπραχθέντα	4.687,00	140.520,61	-	25.399,61
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(633.299,81)	(182.118,54)	(662.469,70)	(332.995,30)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	11.320,00	-	-
Πώληση Ιδίων μετοχών	-	-	-	-
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	5.379.632,83	6.435.579,84	4.677.000,00	5.763.000,00
Ανάληψη χρηματοδοτικών μισθώσεων	-	-	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	(4.747.408,80)	(7.731.000,01)	(4.027.000,00)	(7.074.100,00)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	(54.038,30)	(74.278,31)	(54.038,30)	(74.278,31)
Μερίσματα πληρωθέντα	-	(231.120,13)	-	(231.120,13)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	578.185,73	(1.589.498,61)	595.961,70	(1.616.498,44)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	1.383.173,44	53.452,42	1.257.250,68	324.383,06
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	2.284.995,37	2.231.542,95	2.145.821,88	1.821.438,82
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής που απορροφήθηκε	2.167,23	-	22.668,41	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	3.670.336,04	2.284.995,37	3.425.740,97	2.145.821,88

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των ετησίων οικονομικών καταστάσεων**1. Γενικές πληροφορίες**

Η «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «NEWSPHONE HELLAS SA» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα, στις 23 Μαρτίου 1995 και καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με ΑΡ.Μ.Α.Ε. 33090/06/Β/95/3. Αναφορές, εφεξής, με την λέξη «Όμιλος» περιλαμβάνουν την «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το καταστατικό της, ανέρχεται σε πενήντα (50) χρόνια από την ίδρυσή της.

Η «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» δραστηριοποιείται στον τομέα της τηλεχοαναφοράς και των μεγάλων εξειδικευμένων πληροφοριακών συστημάτων. Η έδρα της βρίσκεται στην Λ. Θησέως 280 ΤΚ 17675, στο Δήμο Καλλιθέας, η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.newsphone.gr και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, από τη χρήση 2003.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, οι εκθέσεις ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή και οι εκθέσεις του διοικητικού συμβουλίου των εταιρειών, οι οποίες ενοποιούνται στον Όμιλο και δεν είναι εισηγμένες και οι οποίες αντιπροσωπεύουν αθροιστικά ποσοστό μεγαλύτερο από 5% του ενοποιημένου κύκλου εργασιών ή ενοποιημένου ενεργητικού ή των ενοποιημένων αποτελεσμάτων μετά την αφαίρεση της αναλογίας των μετοχών της μειοψηφίας (σύμφωνα με το άρθρο 1γ της απόφασης 8/754/14.4.2016) αναρτώνται στη διεύθυνση του διαδικτύου : <http://newsphone.gr/default.asp?pid=241&la=1>

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» (η «Εταιρεία») και τις ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας και των θυγατρικών της (ο «Όμιλος»).

Οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας στις 24 Απριλίου 2018.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Α. Θεοδόσης
Τερέζα Γ. Θεοδόση
Ευστράτιος Ν. Απέργης
Σπυρίδων Β. Πυρομμάλλης
Δημήτριος Μ. Τράνακας
Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος

Πρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Μη εκτελεστικό μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέχθηκε από την Γενική Συνέλευση της 28^{ης} Ιουνίου 2013 και η θητεία του λήγει την 27^η Ιουνίου 2018.

Συνεργαζόμενες Τράπεζες

ALPHA BANK

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

EUROBANK

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

CREDIT SUISSE

Εποπτεύουσα αρχή

Υπουργείο Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού / Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή / Γενική Διεύθυνση Αγοράς / Διεύθυνση Εταιρειών και Γ.Ε.ΜΗ. / Τμήμα Εισηγμένων Α.Ε. και Αθλητικών Α.Ε.

Νομικός Σύμβουλος

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών

33090/06/B/95/3

Εσωτερικός ελεγκτής

Κέκκου Παρασκευή

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.

123788460000

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου: 094433327**Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές**

Σταμίρης Διονύσιος

Σαβάδης Ιωάννης

ΣΟΛ Α.Ε.Ο.Ε.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων**(α) Βάση κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων και λογιστικές αρχές**

Οι Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2017, που καλύπτουν τη χρήση από 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2017, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται με την αναπροσαρμογή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε τρέχουσες αξίες, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») (International Financial Reporting Standards - IFRS), που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Για την σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων της 31.12.2017 έχουν τηρηθεί οι ίδιες λογιστικές πολιτικές που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση 2016 προσαρμοσμένων με τα νέα Πρότυπα και τις αναθεωρήσεις που επιτάσσουν τα ΔΠΧΑ για τις χρήσεις που άρχισαν την 1η Ιανουαρίου 2017 και μεταγενέστερα.

Στις 30/12/2016 τα Διοικητικά Συμβούλια των εταιρειών «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ» και της θυγατρικής εταιρείας «ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΕ» αποφάσισαν τη συγχώνευση των δύο εταιρειών, με απορρόφηση της δεύτερης από την πρώτη, με ημερομηνία ισολογισμού μετασχηματισμού την 31 Δεκεμβρίου 2016, σύμφωνα με τις διατάξεις των Κ.Ν. 2190/1920 και Ν.2166/1993.

Στις 4.8.2017 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) η υπ' αριθμ. 86860 απόφαση της Δ/σης Εταιρειών & ΓΕΜΗ του Υπουργείου Οικονομίας & Ανάπτυξης, με την οποία εγκρίθηκε η συγχώνευση με απορρόφηση της κατά 100% θυγατρικής της εταιρείας «ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε.» από την μητρική εταιρεία, με εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 68-77α και 78 του Κ.Ν. 2190/1920 και των άρθρων 1-5 του Ν. 2166/1993.

Το μετοχικό κεφάλαιο της απορροφούμενης εταιρείας, ανερχόταν σε € 618.000,00 διαιρούμενο σε 2.060.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας 0,30 € εκάστης. Η απορροφούσα κατείχε το σύνολο των μετοχών της θυγατρικής εταιρείας ήτοι 2.060.000 μετοχές με καθαρή αξία κτήσης € 615.001,00.

Η εταιρεία ΝΟΕΤΡΟΝ ΑΕ τελούσε υπό κοινό έλεγχο με τη μητρική εταιρεία, κατά την ημερομηνία απορρόφησής της και για τον λόγο αυτό εξαιρείται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Η Διοίκηση σύμφωνα με τις παραγράφους 10 έως 12 του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές των Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη», οι οποίες αναφέρουν πως «εν απουσία προτύπου ή διερμηνείας που εφαρμόζεται ειδικώς σε συναλλαγή ή σε άλλο γεγονός ή κατάσταση, η διοίκηση θα αναπτύξει και θα εφαρμόσει κατά την κρίση της μια λογιστική πολιτική από την οποία προκύπτουν πληροφορίες που είναι σχετικές με τις ανάγκες λήψης οικονομικών αποφάσεων των χρηστών και αξιόπιστες», πρέπει να εφαρμόσει την λογιστική πολιτική που απεικονίζει σαφέστερα και με τον πιο ουσιαστικό τρόπο της ουσία της συναλλαγής. Σημειώνεται εδώ ότι η εφαρμογή της λογιστικής πολιτικής που θα εφαρμοσθεί από την εταιρία, αφορά τις ατομικές οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας η οποία θα συγχωνεύσει τις παραπάνω εταιρίες δεδομένου ότι στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν επέρχεται διαφοροποίηση από την συγχώνευση.

Η λογιστική πολιτική που ακολουθήθηκε αναλύεται ως εξής:

Η μητρική εταιρεία ενσωμάτωσε στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις, της χρήσης 2017, τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού (την 01/01/2017) της απορροφούμενης εταιρείας «ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε.». Εν συνεχεία απαλείφθηκαν οι μεταξύ τους ενδοομιλικές συναλλαγές (απαιτήσεις, υποχρεώσεις) και η συμμετοχή της «ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε.» που είχε η μητρική εταιρεία στα βιβλία της (καθαρού ποσού € 615.001,00) με τα Ίδια Κεφάλαια της «ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε.» (ποσού € 1.626.098,90) και η πιστωτική διαφορά που προέκυψε (ποσού € 1.011.097,90) καταχωρήθηκε απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια της μητρικής.

Τα συγκριτικά μεγέθη της προηγούμενης χρήσης δεν κρίθηκε σκόπιμο να αναπροσαρμοστούν.

Από την ανωτέρω απορρόφηση δεν επηρεάστηκαν οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης.

Πρότυπα και Διερμηνείες τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) “Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές”.

Η τροποποίηση διευκρινίζει το λογιστικό χειρισμό σχετικά με την αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές που έχουν προκύψει από χρεωστικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017. Η τροποποίηση δεν έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

ΔΛΠ 7 Καταστάσεις ταμιακών ροών (Τροποποίηση) “Γνωστοποιήσεις”

Η τροποποίηση εισάγει υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις που παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές των υποχρεώσεων που προέρχονται από χρηματοδοτικές δραστηριότητες. Οι τροποποιήσεις θα απαιτούν από τις οντότητες να παρέχουν γνωστοποιήσεις που επιτρέπουν στους επενδυτές να αξιολογούν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων μεταβολών που προέρχονται από ταμειακές ροές και μεταβολές μη ταμειακής φύσης. Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2017. Σχετική γνωστοποίηση παρατίθεται στη σημείωση 27.

Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ, Κύκλος 2014-2016

Δ.Π.Χ.Α. 12 Γνωστοποιήσεις συμμετοχών σε άλλες οντότητες: Διευκρίνιση του σκοπού του προτύπου.

Η τροποποίηση διευκρίνισε το πεδίο εφαρμογής του προτύπου προσδιορίζοντας ότι ορισμένες από τις γνωστοποιήσεις, ισχύουν για τις συμμετοχές της οντότητας που έχουν ταξινομηθεί ως διακρατούμενες προς πώληση, εκτός της υποχρέωσης για παροχή συνοπτικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017. Ως κατεχόμενα για πώληση, ως κατεχόμενα για διανομή ή ως διακοπείς δραστηριότητες σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείς δραστηριότητες». Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017. Η τροποποίηση δεν έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Πρότυπα και Διερμηνείες τα οποία δεν έχουν τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Στις 24 Ιουλίου 2014 το Συμβούλιο εξέδωσε την τελική έκδοση του ΔΠΧΑ 9, το οποίο περιλαμβάνει την ταξινόμηση και επιμέτρηση, την απομείωση και τη λογιστική αντιστάθμισης των χρηματοοικονομικών μέσων. Το πρότυπο θα αντικαταστήσει το ΔΛΠ 39 και όλες τις προηγούμενες εκδόσεις του ΔΠΧΑ 9. Τα

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, με βάση το επιχειρηματικό μοντέλο της επιχείρησης για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και των συμβατικών ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Εκτός από τον πιστωτικό κίνδυνο της οντότητας, η ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων δεν έχει αλλάξει σε σχέση με τις υπάρχουσες απαιτήσεις. Το ΔΠΧΑ 9 εφαρμόζεται υποχρεωτικά σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 και υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση στις 22 Νοεμβρίου 2016.

Το ΔΠΧΑ εισάγει ένα μοντέλο απομείωσης βασισμένο στις αναμενόμενες ζημιές από πιστωτικό κίνδυνο και αντικαθιστά το υφιστάμενο μοντέλο των πραγματοποιηθέντων ζημιών. Επειδή οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές συνυπολογίζουν τόσο το ποσό όσο και το χρονοδιάγραμμα των πληρωμών, η πιστωτική ζημιά προκύπτει ακόμη και αν η οικονομική οντότητα αναμένει να ανακτήσει το πλήρες ποσό, αλλά σε μεταγενέστερη χρονική στιγμή από το διάστημα που ορίζει η σύμβαση.

Στα πλαίσια αυτά, η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου θα αφορά στην αναγνώριση πρόσθετης πρόβλεψης απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που είναι δυνατόν να προκύψουν από τις εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρίας.

Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία τελικών ελέγχων προκειμένου να προσδιοριστούν επακριβώς οι επιπτώσεις από τη μετάβαση στο νέο πρότυπο.

Σημειώνεται ότι βάσει διενεργηθείσας ανάλυσης επί των υφιστάμενων την 31/12/2017 σχετικών στοιχείων και δεδομένων, η εφαρμογή του εν λόγω προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρίας.

Οι νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και την αποτίμηση καθώς και για την απομείωση εφαρμόζονται αναδρομικά από 1.1.2018 χωρίς να υφίσταται απαίτηση αναμόρφωσης της συγκριτικής πληροφόρησης. Ο Όμιλος θα εφαρμόσει την απλοποιημένη προσέγγιση αναφορικά με τις εμπορικές απαιτήσεις και δεν προτίθεται να αναμορφώσει τη συγκριτική πληροφόρηση στο πλαίσιο της μετάβασης στο ΔΠΧΑ 9.

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες»

Στις 28 Μαΐου 2014 το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες» το οποίο αποτελεί το νέο πρότυπο που αφορά στην αναγνώριση του εσόδου και συμπεριλαμβανομένων και των τροποποιήσεων επί του προτύπου που εκδόθηκαν στις 11 Σεπτεμβρίου του 2015 είναι υποχρεωτικής εφαρμογής σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018.

Το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα ΔΛΠ 18, ΔΛΠ 11 και τις διερμηνείες ΕΔΔΠΧΑ 13, ΕΔΔΠΧΑ 15, ΕΔΔΠΧΑ 18 και ΜΕΔ 31.

Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε βημάτων που θα εφαρμόζεται για έσοδα που προκύπτουν από μια σύμβαση με έναν πελάτη (με περιορισμένες εξαιρέσεις), ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιριών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Οι απαιτήσεις του προτύπου θα εφαρμόζονται επίσης για την αναγνώριση και επιμέτρηση των κερδών και ζημιών από την πώληση ορισμένων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αποτελούν παραγωγή από συνήθεις δραστηριότητες της οικονομικής οντότητας (π.χ., πωλήσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού ή άυλων περιουσιακών στοιχείων). Θα απαιτούνται εκτεταμένες γνωστοποιήσεις,

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης του συνόλου των εσόδων, πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις απόδοσης, αλλαγές στα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων σύμβασης και των υποχρεώσεων σύμβασης μεταξύ των περιόδων και βασικές κρίσεις και εκτιμήσεις. Το ΔΠΧΑ 15 υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση στις 22 Σεπτεμβρίου 2016.

Η εφαρμογή του εν λόγω προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές του Ομίλου και της Εταιρίας.

Διευκρινίσεις στο ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες»

Τον Απρίλιο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση διευκρινίσεων στο ΔΠΧΑ 15. Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 15 δεν μεταβάλλουν τις βασικές αρχές του Προτύπου, αλλά παρέχουν διευκρινίσεις ως προς την εφαρμογή των εν λόγω αρχών. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον τρόπο με τον οποίο αναγνωρίζεται μία δέσμευση εκτέλεσης σε μία σύμβαση, πώς προσδιορίζεται αν μία οικονομική οντότητα αποτελεί τον εντολέα ή τον εντολοδόχο, και πώς προσδιορίζεται αν το έσοδο από τη χορήγηση μίας άδειας θα πρέπει να αναγνωριστεί σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή ή με την πάροδο του χρόνου. Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018. Η τροποποίηση δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρίας.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Στις 13 Ιανουαρίου 2016 το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 16 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Το νέο πρότυπο εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019.

Η εφαρμογή του αναμένεται να οδηγήσει στην αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην Εταιρία και τον Όμιλο, λόγω των υφισταμένων συμβάσεων οι οποίες αφορούν σε λειτουργικές μισθώσεις ακινήτων και επιβατικών αυτοκινήτων. Το ύψος των υφιστάμενων συμβάσεων του Ομίλου ανήλθε την 31/12/2017 σε 4.039 χιλ. Ευρώ και της Εταιρίας σε 2.539 χιλ. ευρώ (Σημείωση 33).

Πρότυπα και Τροποποιήσεις Πρότυπων που δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε.:

Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ, Κύκλος 2014-2016

Οι κατωτέρω τροποποιήσεις του Κύκλου 2014-2016, εκδόθηκαν από το Συμβούλιο στις 8 Δεκεμβρίου 2016, έχουν εφαρμογή σε περιόδους που ξεκινούν την ή μετά από την 1 Ιανουαρίου 2018 και δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι κατωτέρω τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Δ.Π.Χ.Α. 1 Πρώτη εφαρμογή των διεθνών προτύπων χρηματοοικονομικής αναφοράς

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

Η τροποποίηση διαγράφει τις «Βραχυπρόθεσμες εξαιρέσεις από τα Δ.Π.Χ.Α.» που προβλέπονταν από το Προσάρτημα Ε του Δ.Π.Χ.Α. 1 με το αιτιολογικό ότι έχουν υπηρετήσει πλέον τον σκοπό τους και δεν είναι πλέον απαραίτητες.

ΔΛΠ 28 «Επιμέτρηση Συγγενών Επιχειρήσεων ή Κοινοπραξιών στην εύλογη αξία»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η επιλογή που δίνεται οι επενδύσεις σε συγγενής ή σε κοινοπραξίες που κατέχεται από μια οντότητα που είναι ένας οργανισμός διαχείρισης επενδυτικών κεφαλαίων, ή άλλης οντότητας που πληροί τις προϋποθέσεις να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων είναι διαθέσιμη για κάθε μια επένδυση σε συγγενή ή κοινοπραξία ξεχωριστά κατά την αρχική αναγνώριση.

ΕΛΔΠΧΑ 22 Διερμηνεία «Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και Προκαταβολές»

Η Διερμηνεία 22 διευκρινίζει το λογιστικό χειρισμό για τις συναλλαγές που περιλαμβάνουν την είσπραξη ή την πληρωμή προκαταβολών σε ξένο νόμισμα. Συγκεκριμένα εφαρμόζεται για τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει ένα μη νομισματικό περιουσιακό στοιχείο ή μια μη νομισματική υποχρέωση που προκύπτει από την πληρωμή ή την είσπραξη προκαταβολών πριν η οικονομική οντότητα αναγνωρίσει το σχετικό περιουσιακό στοιχείο, έξοδο ή έσοδο. Σύμφωνα με τη διερμηνεία, η ημερομηνία της συναλλαγής, για τον σκοπό του καθορισμού της συναλλαγματικής ισοτιμίας, είναι η ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης των μη νομισματικών προπληρωμών του περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης από λήψη προκαταβολής. Εάν υπάρχουν πολλαπλές πληρωμές ή εισπράξεις προκαταβολικά, η ημερομηνία της συναλλαγής καθορίζεται για κάθε πληρωμή ή είσπραξη.

Η διερμηνεία εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 και δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΕΛΔΠΧΑ 23 Διερμηνεία «Αβεβαιότητα σχετικά με το χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»

Η Διερμηνεία 23 έχει εφαρμογή στον προσδιορισμό του φορολογητέου κέρδους (φορολογική ζημία), τις φορολογικές βάσεις, τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες, τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ελαφρύνσεις και τους φορολογικούς συντελεστές, όταν υπάρχει αβεβαιότητα ως προς ορθότητα των φορολογικών χειρισμών σύμφωνα με το ΔΛΠ 12. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να εξετάζεται:

- εάν οι φορολογικές χειρισμοί πρέπει να εξετάζονται συλλογικά ή εξατομικευμένα και υπό την παραδοχή ότι οι έλεγχοι θα διενεργηθούν από τις φορολογικές Αρχές έχοντας πλήρη γνώση των σχετικών πληροφοριών:
- η πιθανότητα να γίνει αποδεκτός ο προσδιορισμός του φορολογητέου κέρδους (φορολογικής ζημίας), των φορολογικών βάσεων, των αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, των αχρησιμοποίητων πιστώσεων φόρου και των φορολογικών συντελεστών από τις φορολογικές Αρχές και
- η επαναξιολόγηση των κρίσεων και εκτιμήσεων εάν αλλάξουν τα γεγονότα και οι περιστάσεις

Η διερμηνεία εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019 και δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ, Κύκλος 2015-2017

Οι κατωτέρω τροποποιήσεις του Κύκλου 2015-2017, εκδόθηκαν από το Συμβούλιο τον Δεκεμβρίου του 2017, έχουν εφαρμογή σε περιόδους που ξεκινούν την ή μετά από την 1 Ιανουαρίου 2019 και δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι κατωτέρω τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

ΔΠΧΠ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων και ΔΠΧΑ 11 Κοινές Συμφωνίες

Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 διευκρινίζουν ότι όταν μια οικονομική οντότητα αποκτά τον έλεγχο μιας επιχείρησης που αποτελούσε κοινή επιχείρησή της, θα πρέπει να προχωρήσει σε αποτίμηση των συμφερόντων που είχε προηγουμένως στην επιχείρηση αυτή.

Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 11 διευκρινίζουν ότι μια οντότητα που συμμετέχει, αλλά δεν έχει από κοινού τον έλεγχο μιας κοινής επιχείρησης μπορεί να αποκτήσει από κοινού έλεγχο στην κοινή επιχείρηση, της οποίας η δραστηριότητα αποτελεί επιχείρηση όπως ορίζεται στο ΔΠΧΑ 3. Σε τέτοιες περιπτώσεις, τα συμφέροντα στην κοινή επιχείρηση που κατείχε προηγουμένως δεν αποτιμώνται εκ νέου.

ΔΛΠ 12 Φόροι Εισοδήματος

Το Συμβούλιο τροποποιώντας το ΔΛΠ 12 διευκρίνισε ότι μια οικονομική οντότητα πρέπει να καταχωρίζει όλες τις φορολογικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη διανομή μερισμάτων στα αποτελέσματα, στα άλλα συνολικά εισοδήματα ή στα ίδια κεφάλαια, ανάλογα με το πού η οντότητα καταχώρισε την αρχική συναλλαγή από την οποία προέκυψαν τα διανεμόμενα κέρδη και εν συνεχεία το μέρισμα.

ΔΛΠ 23 Κόστος δανεισμού

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι εάν ο δανεισμός που λήφθηκε ειδικά για την απόκτηση περιουσιακού στοιχείου παραμένει σε εκκρεμότητα και το σχετικό περιουσιακό στοιχείο έχει καταστεί έτοιμο για την προοριζόμενη χρήση ή πώληση του, τότε το υπόλοιπο του δανεισμού αυτού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στα κεφάλαια του γενικού δανεισμού κατά τον υπολογισμό του επιτοκίου κεφαλαιοποίησης.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποίηση) « Χρηματοοικονομικά Μέσα - Χαρακτηριστικά προπληρωμής με αρνητική αποζημίωση »

Το Συμβούλιο εξέδωσε στις 12 Οκτωβρίου 2017 τροποποιήσεις στο πρότυπο ΔΠΧΑ 9 ώστε να δοθεί η δυνατότητα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με χαρακτηριστικά προπληρωμής τα οποία επιτρέπουν ή απαιτούν από ένα αντισυμβαλλόμενο μέρος σε μια σύμβαση είτε να εξοφλήσει είτε να εισπράξει αποζημίωση για τον πρόωρο τερματισμό της σύμβασης, να μπορούν να αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019 και δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

(β) Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις.

Η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ) απαιτεί από τη διοίκηση το σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά στις συγκεκριμένες συνθήκες, ενώ επαναξιολογούνται συνεχώς με την χρησιμοποίηση όλων των διαθέσιμων πληροφοριών.

Κρίσεις

Οι βασικές κρίσεις που πραγματοποιεί η διοίκηση του Ομίλου και που έχουν την σημαντικότερη επίδραση στα ποσά που αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κυρίως σχετίζονται με:

Εκτίμηση απομείωσης

Ο Όμιλος ελέγχει ετησίως την υπάρχουσα υπεραξία για τυχόν απομείωση και ερευνά τα γεγονότα ή τις συνθήκες που καθιστούν πιθανή την ύπαρξη απομείωσης, όπως για παράδειγμα μια σημαντική δυσμενής αλλαγή στο εταιρικό κλίμα ή μια απόφαση για πώληση ή διάθεση μιας μονάδας ή ενός λειτουργικού τομέα. Ο καθορισμός της ύπαρξης απομείωσης απαιτεί την αποτίμηση της αντίστοιχης μονάδας, η οποία εκτιμάται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προεξόφλησης των ταμειακών ροών. Όταν υπάρχει η διαθέσιμη πληροφόρηση χρησιμοποιείται και η μέθοδος των πολλαπλάσιων συντελεστών (multiples) της αγοράς προκειμένου να διασταυρωθούν τα αποτελέσματα που έχουν προκύψει από την μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Κατά την εφαρμογή αυτής της μεθοδολογίας, ο Όμιλος βασίζεται σε μια σειρά από παράγοντες, στους οποίους περιλαμβάνονται τα πραγματικά λειτουργικά αποτελέσματα, μελλοντικά εταιρικά σχέδια, οικονομικές προεκτάσεις καθώς και δεδομένα της αγοράς (στατιστικά και μη).

Εάν από αυτή την ανάλυση προκύπτει ανάγκη για απομείωση της υπεραξίας, η μέτρηση της απομείωσης απαιτεί εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε αναγνωριζόμενο ενσώματο ή ασώματο περιουσιακό στοιχείο. Σε αυτή την περίπτωση, χρησιμοποιείται η προσέγγιση των ταμειακών ροών η οποία αναφέρεται παραπάνω από ανεξάρτητους εκτιμητές, όπου κρίνεται κατάλληλο.

Επιπλέον ετησίως ελέγχονται για τυχόν απομείωση άλλα αναγνωριζόμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία με καθορισμένες ωφέλιμες ζωές και υποκείμενα σε απόσβεση συγκρίνοντας τη λογιστική αξία με το άθροισμα των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών που αναμένεται να δημιουργηθούν από το περιουσιακό στοιχείο. Ελέγχονται τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστες ωφέλιμες ζωές ετησίως χρησιμοποιώντας μια μέθοδο εύλογης αξίας όπως τις προεξοφλημένες ταμειακές ροές.

Φόροι εισοδήματος

Ο Όμιλος υπόκειται σε φόρο εισοδήματος από διάφορες φορολογικές αρχές. Για τον καθορισμό των προβλέψεων για φόρους εισοδήματος απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής καθορισμός του φόρου είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης. Ο Όμιλος αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

βασισόμενη σε εκτιμήσεις για το ποσό των επιπλέον φόρων που ενδεχομένως θα οφείλονται. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους των υποθέσεων αυτών, διαφέρει από το ποσό το οποίο είχε αρχικά αναγνωρισθεί στις οικονομικές καταστάσεις, οι διαφορές επιδρούν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου κατά την οποία τα ποσά αυτά οριστικοποιούνται.

Απομειώσεις απαιτήσεων

Οι επισφαλείς λογαριασμοί απεικονίζονται με τα ποσά τα οποία είναι πιθανόν να ανακτηθούν. Οι εκτιμήσεις για τα ποσά που αναμένεται να ανακτηθούν προκύπτουν κατόπιν ανάλυσης καθώς και από την εμπειρία του Ομίλου σχετικά με την πιθανότητα επισφαλειών των πελατών. Μόλις γίνει γνωστό ότι ένας συγκεκριμένος λογαριασμός υπόκειται σε μεγαλύτερο κίνδυνο του συνήθους πιστωτικού κινδύνου (π.χ. χαμηλή πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη, διαφωνία σχετικά με την ύπαρξη ή το ποσό της απαίτησης, κτλ.), ο λογαριασμός αναλύεται και κατόπιν καταγράφεται ως επισφάλεια εάν οι συνθήκες υποδηλώνουν ότι η απαίτηση είναι ανείσπρακτη. Στις σημειώσεις 18 και 30 γίνεται αναφορά για ορισμένες ληξιπρόθεσμες και μη απομειούμενες απαιτήσεις της εταιρείας από το Ελληνικό Δημόσιο.

Ενδεχόμενα γεγονότα

Ο όμιλος εμπλέκεται σε δικαστικές διεκδικήσεις και αποζημιώσεις κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών του. Η διοίκηση κρίνει ότι οποιοδήποτε διακανονισμοί δε θα επηρέαζαν σημαντικά την οικονομική θέση του Ομίλου στις 31 Δεκεμβρίου 2017. Παρόλα αυτά, ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που σχετίζονται με τις δικαστικές διεκδικήσεις και τις απαιτήσεις είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με τις πιθανές συνέπειες και τις διερμηνείες σχετικά με τους νόμους και τους κανονισμούς. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων του ομίλου στο μέλλον.

(γ) Ενοποίηση

Θυγατρικές είναι όλες οι Εταιρείες που διοικούνται και ελέγχονται, άμεσα ή έμμεσα, από άλλη Εταιρεία (μητρική), είτε μέσω της κατοχής της πλειοψηφίας των μετοχών της Εταιρείας στην οποία έγινε η επένδυση, είτε μέσω της συμμετοχής και εξάρτησής της από την τεχνογνωσία που της παρέχει ο Όμιλος. Δηλαδή, θυγατρικές είναι οι επιχειρήσεις πάνω στις οποίες ασκείται έλεγχος από την μητρική. Η ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. ασκεί έλεγχο επί των θυγατρικών μέσω των δικαιωμάτων ψήφου. Η ύπαρξη τυχόν δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου, τα οποία είναι ασκήσιμα κατά τον χρόνο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, λαμβάνεται υπόψη προκειμένου να στοιχειοθετηθεί αν η μητρική ασκεί τον έλεγχο επί των θυγατρικών. Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) με την μέθοδο της αγοράς από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος επ' αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Η εξαγορά θυγατρικής από τον Όμιλο λογιστικοποιείται βάσει της μεθόδου της αγοράς. Το κόστος κτήσης μιας θυγατρικής είναι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που δόθηκαν, των μετοχών που εκδόθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν κατά την ημερομηνία της ανταλλαγής, πλέον τυχόν κόστους άμεσα

συνδεδεμένου με την συναλλαγή. Τα εξατομικευμένα περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις που αποκτώνται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρώνται κατά την εξαγορά στις εύλογες αξίες τους, ανεξαρτήτως του ποσοστού συμμετοχής. Το κόστος αγοράς πέραν της εύλογης αξίας των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται ως υπεραξία. Αν το συνολικό κόστος της αγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

Στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρίας, οι συμμετοχές σε θυγατρικές εμφανίζονται στην αξία κτήσης μείον τις ζημιές απομείωσης, εφόσον υπάρχουν. Οι συμμετοχές σε θυγατρικές απομειώνονται, όταν η τρέχουσα αξία τους υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους. Η ανακτήσιμη αξία της συμμετοχής είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας της συμμετοχής μείον των εξόδων πώλησης και της αξίας χρήσης της (value in use). Οι συμμετοχές της Εταιρίας σε θυγατρικές εξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση εάν υπάρχουν εσωτερικές ή εξωτερικές ενδείξεις απομείωσης.

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης, του μεταβιβασθέντος στοιχείου ενεργητικού. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τη μητρική Εταιρεία.

(δ) Δομή του Ομίλου

Οι Εταιρείες του Ομίλου οι οποίες περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της 31.12.2017 είναι οι εξής:

Εταιρείες που ενοποιήθηκαν	ΕΔΡΑ-ΧΩΡΑ	Δομή του Ομίλου % συμμετοχής		Μέθοδος Ενοποίησης
		Άμεση	Έμμεση	
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	ΕΛΛΑΔΑ	Μητρική	-	-
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕ	ΕΛΛΑΔΑ	70,00%	-	Ολική ενοποίηση
Α.Κ.Ε.Π. Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	99,86%	-	Ολική ενοποίηση
ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
ERGOPHONE HOLDING B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	100,00%	-	Ολική ενοποίηση
DATAFON B.V.	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	-	100,00%	Ολική ενοποίηση

(ε) Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δραστηριοποιούνται στην παροχή πολυμεσικών υπηρεσιών περιεχομένου και πληροφόρησης. Οι εν λόγω υπηρεσίες απευθύνονται τόσο προς τον Ιδιωτικό όσο και προς το Δημόσιο Τομέα. Η έδρα του Ομίλου και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής του είναι η Ελλάδα.

(στ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων των Εταιρειών του Ομίλου επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας και όλων των θυγατρικών της, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις. Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της χρήσης και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(ζ) Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία.

Ο Όμιλος δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα – κτίρια). Τα ενσώματα πάγια του Ομίλου αφορούν μηχανήματα, στα οποία έχουν προσαρμοστεί κατάλληλα λογισμικά προγράμματα μέσω των οποίων παρέχονται οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπολογιστές, έπιπλα και σκεύη. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης, αν υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στον Όμιλο μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσια κατάσταση οικονομικής θέσης. Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται, ως έξοδα, στα αποτελέσματα.

Οι εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, αποσβένονται σύμφωνα με τα έτη μίσθωσης των ακινήτων.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους, που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-13 έτη
Αυτοκίνητα	7- 9 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	4-7 έτη

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι ο Όμιλος δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την επένδυσή τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

(η) Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

(θ) Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα στοιχεία του ενεργητικού, που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού, που αποσβένονται, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται, ως έξοδα, στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί η αξία του περιουσιακού στοιχείου.

(ι) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτελούν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία είτε έχουν ταξινομηθεί σε αυτήν την κατηγορία, είτε δεν εντάσσονται σε καμία άλλη κατηγορία. Τα στοιχεία αυτά συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός εάν λήγουν σε λιγότερο από 12 μήνες ή η Διοίκηση σκοπεύει να τα πουλήσει εντός 12 μηνών από την ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων.

Για τα στοιχεία αφορούν συμμετοχικούς τίτλους που δεν βρίσκονται σε ενεργό αγορά αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους και ελέγχονται για απομείωση της αξίας τους τουλάχιστον σε ετήσια βάση εάν παρουσιαστούν αντικειμενικές αποδείξεις. Η απομείωση που θα προκύψει θα επηρεάσει το αποτέλεσμα της χρήσης εκείνης εντός της οποίας προέκυψε.

(ια) Αποθέματα

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αγοράζουν εμπορεύματα με σκοπό την μεταπώλησή τους βάσει συμβάσεων που έχουν συνάψει. Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της αξίας κτήσης και της ρευστοποιήσιμης αξίας. Ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης σε κανονική επιχειρηματική διαδικασία, μειωμένη κατά το κόστος ολοκλήρωσης και κατά τα έξοδα διάθεσης. Η αξία κτήσης των αποθεμάτων υπολογίζεται με βάση τη μέθοδο “F.I.F.O.”.

Σχηματίζονται επαρκείς προβλέψεις για απαξιωμένα αποθέματα. Οι μειώσεις της αξίας των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την περίοδο που εμφανίζονται.

(ιβ) Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, χρησιμοποιώντας την μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου, μείον την πρόβλεψη για μείωση της αξίας τους. Στην περίπτωση που η αναπόσβεστη αξία ή το κόστος ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου υπερβαίνει την παρούσα αξία, τότε το στοιχείο αυτό αποτιμάται στο ανακτήσιμο ποσό αυτού, δηλαδή στη παρούσα αξία των μελλοντικών ροών του περιουσιακού στοιχείου, η οποία υπολογίζεται με βάση το πραγματικό αρχικό επιτόκιο. Η σχετική ζημία μεταφέρεται απευθείας στην κατάσταση συνολικών εσόδων. Οι ζημιές απομείωσης, δηλαδή όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους, αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

(ιγ) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθέσιμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης μπορούν να περιλαμβάνουν και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας, όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις. Τα προϊόντα της αγοράς χρήματος είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

(ιδ) Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση. Τα χρηματοοικονομικά μέσα του Ομίλου, όταν συντρέχει περίπτωση, ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την ουσία της σύμβασης και το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων

Πρόκειται για χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, που ικανοποιούν οποιαδήποτε από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς (συμπεριλαμβάνονται τα παράγωγα, εκτός από εκείνα που είναι καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης, αυτά που αποκτώνται ή δημιουργούνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά και τέλος αυτά που αποτελούν μέρος ενός χαρτοφυλακίου από αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα).
- Κατά την αρχική αναγνώριση ορίζεται από την επιχείρηση ως στοιχείο που αποτιμάται στην εύλογη αξία, με αναγνώριση των μεταβολών στην κατάσταση συνολικών εσόδων με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα κριτήρια που θέτει η τροποποίηση του ΔΛΠ 39 «Επιλογή της Εύλογης Αξίας».

Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά. Στην κατηγορία αυτή (Δάνεια και Απαιτήσεις) δεν περιλαμβάνονται:

- α) απαιτήσεις από προκαταβολές για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,
- β) απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με δοσοληψίες φόρων, οι οποίες έχουν επιβληθεί νομοθετικά από το κράτος,
- γ) οτιδήποτε δεν καλύπτεται από σύμβαση, ώστε να δίνει δικαίωμα στην επιχείρηση για λήψη μετρητών ή άλλων χρηματοοικονομικών παγίων στοιχείων.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού.

(ιε) Μετοχικό κεφάλαιο

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων.

(ιστ) Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην χρήση, αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων της χρήσης, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση στην οποία καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρώνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος αποτιμάται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τηνσιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την Εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

(ιζ) Παροχές προς τους εργαζομένους

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Ο Όμιλος δεν έχει επίσημα ή ανεπίσημα ενεργοποιήσει κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους του.

Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών, όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται, ως έξοδο, στην περίοδο που αφορά.

Σύμφωνα με το Ν.2112/20 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απολύσεως ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλομένων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εν λόγω αποζημιώσεις κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα

καθορισμένων παροχών (defined benefit plan) με βάση το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 «Παροχές στους εργαζόμενους». Η υποχρέωση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις συνημμένες απλές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο Δ.Λ.Π. 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεσή τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερη εκ των ημερομηνιών τροποποίηση του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- λοιπές αλλαγές που περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών. Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή, μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τις αναπροσαρμογές και τις αλλαγές στις αναλογιστικές παραδοχές χρεώνονται ή πιστώνονται στα ίδια κεφάλαια μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων κατά την περίοδο στην οποία προκύπτουν.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης: Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Ο Όμιλος καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτές σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τότε πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων.

Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

(κ) Επιχορηγήσεις

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν. Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται στο κονδύλι λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.

(κα) Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε κατάστασης οικονομικής θέσης και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι σημαντική. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

(κβ) Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Έσοδα: Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία εκτελεσθέντων έργων, παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Τα διεταιρικά έσοδα μέσα στον Όμιλο απαλείφονται πλήρως. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- **Παροχή υπηρεσιών:** Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- **Έσοδα από τόκους:** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.
- **Μερίσματα:** Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα εισπραξής τους.

Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσης του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

(κγ) Μισθώσεις

Ο Όμιλος ως Μισθωτής: Οι μισθώσεις παγίων κατά τις οποίες μεταβιβάζονται στον Όμιλο όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού, αποτελούν τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις. Οι μισθώσεις αυτές κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στην παρούσα αξία τους. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται ως υποχρεώσεις από χρηματοδοτική μίσθωση. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται με κριτήριο την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους.

Συμφωνίες μισθώσεων όπου ο εκμισθωτής μεταβιβάζει το δικαίωμα χρήσης ενός στοιχείου του ενεργητικού για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο, χωρίς ωστόσο να μεταβιβάζει και τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας του παγίου στοιχείου, ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής: Ο Όμιλος δεν διαθέτει επενδυτικά ακίνητα, επικοινωνεί όμως μέρος από τα μισθωμένα ακίνητα που έχει. Το έσοδο από αυτή την λειτουργία καταχωρείται και εμφανίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων στα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης. Τα διαιτηρικά έσοδα μέσα στον Όμιλο απαλείφονται πλήρως.

(κδ) Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθενται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, καθώς και κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων του Ομίλου. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της σε ένα ισορροπημένο μοντέλο λειτουργίας, με στόχο τον περιορισμό του επιχειρηματικού κινδύνου, χωρίς όμως αυτό να αποτελεί τροχοπέδη στην ανάπτυξή της.

i) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έως και σήμερα δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικούς κινδύνους. Ειδικότερα μετά την λήξη της λειτουργίας του υποκαταστήματος στη Ρουμανία εντός της τρέχουσας περιόδου.

Η Διοίκηση παρακολουθεί τους συναλλαγματικούς κινδύνους και εκτιμά ότι κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων ήταν ασήμαντοι.

ii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία παρέχουν υπηρεσίες αποκλειστικά σε αναγνωρισμένα και φερέγγυα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Είναι πολιτική της Εταιρείας και του Ομίλου γενικότερα όπως όλοι οι πελάτες, στους οποίους παρέχονται υπηρεσίες επί πιστώσει, υποβάλλονται σε διαδικασίες πιστοληπτικού ελέγχου. Επιπρόσθετα, οι εμπορικές απαιτήσεις παρακολουθούνται, σε συνεχή βάση, με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφαλείς απαιτήσεις. Με δεδομένο ότι ο Όμιλος μετέβαλε τον τρόπο που παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης απευθείας στον πολίτη, οι βασικότεροι πελάτες του είναι εταιρείες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και ΝΠΔΔ και συνεπώς, ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά την είσπραξη των απαιτήσεων αυτών είναι γενικά περιορισμένος. Όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο που προκύπτει από τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας και του Ομίλου, που αποτελούνται από μετρητά και ισοδύναμα μετρητών, ο κίνδυνος απορρέει από τη μη τήρηση των συμβατικών όρων από τον αντισυμβαλλόμενο, με μέγιστη έκθεση ίση με τη λογιστική αξία των μέσων. Ο πιστωτικός κίνδυνος στον Όμιλο και την Εταιρεία αφορά τις επίδικες απαιτήσεις για τις οποίες πιστεύεται ότι θα έχουν θετική έκβαση. Σχετική ανάλυση της παλαιότητας των απαιτήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνονται στη σημείωση 18.

iii) Κίνδυνος τιμών χρεογράφων

Ο Όμιλος έχει στην κατοχή του διαπραγματεύσιμα χρεόγραφα χαμηλής αξίας και συνεπώς δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των χρηματιστηριακών τιμών χρεογράφων. Ο κίνδυνος, που προκύπτει για την Εταιρεία από τις μεταβολές στις τιμές αγαθών, είναι ελάχιστος.

iv) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα του Ομίλου και της Εταιρείας να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών υποχρεώσεων. Η διαχείριση του

κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών. Λόγω της δυναμικής φύσης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, η Διοίκηση στοχεύει να διατηρήσει ελαστικότητα στην άντληση κεφαλαίων, διατηρώντας επαρκή ταμειακά διαθέσιμα και ανοιχτές πιστώσεις με αλληλόχρεους λογαριασμούς.

Ιστορικά ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιαζόταν σχετικά αυξημένος εξ αιτίας του γεγονότος ότι το Ελληνικό Δημόσιο καθώς και τα Ν.Π.Δ.Δ. (Ασφαλιστικοί οργανισμοί), που αποτελούσαν σημαντικούς πελάτες του Ομίλου και της Εταιρείας δεν εξοφλούσαν έγκαιρα τις υποχρεώσεις τους, αφενός λόγω των γραφειοκρατικών διαδικασιών και αφετέρου λόγω του γεγονότος ότι σε πολλές περιπτώσεις τιθόταν θέμα αναμορφώσεων προϋπολογισμών των εν λόγω πελατών προκειμένου να αποδεσμευτούν πόροι για τη χρηματοδότηση των έργων που ήδη τους είχαν παρασχεθεί. Πρέπει να σημειωθεί όμως ότι για την αντιμετώπιση αυτού του κινδύνου η Διοίκηση σε προηγούμενες χρήσεις προσανατολίστηκε στην ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μονάδων που διαθέτουν βραχύ ταμειακό κύκλο και συμβάλουν στην ενίσχυση της ρευστότητας του Ομίλου. Η δραστηριοποίηση του Ομίλου στη αγορά των πολυμεσικών υπηρεσιών είναι αποτέλεσμα αυτής της στρατηγικής και έχει συμβάλει ουσιαστικά στον περιορισμό των όποιων κινδύνων ρευστότητας. Τέλος η διαφοροποίηση του τρόπου παροχής των υπηρεσιών που αφορούν το ευρύτερο Ελληνικό Δημόσιο όπως και η αντικατάσταση του Δημοσίου από τους τελικούς χρήστες, ως πελάτη των εταιρειών του Ομίλου, οδηγεί σε περαιτέρω θωράκιση της ρευστότητας του Ομίλου.

Κατωτέρω παρατίθεται ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας με βάση την ωρίμανσή τους:

Όμιλος				
31.12.2017	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	2.615.975,10	1.250.000,00	0,00	3.865.975,10
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	12.313.771,03	0,00	0,00	12.313.771,03
Τρέχων φόρος εισοδήματος	32.404,93	0,00	0,00	32.404,93
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	14.962.151,06	1.250.000,00	0,00	16.212.151,06
31.12.2016	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	3.257.321,06	0,00	0,00	3.257.321,06
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	12.618.707,94	0,00	0,00	12.618.707,94
Τρέχων φόρος εισοδήματος	57.090,42	0,00	0,00	57.090,42
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	54.038,32	0,00	0,00	54.038,32
Σύνολο	15.987.157,74	0,00	0,00	15.987.157,74

Εταιρεία					
31.12.2017	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο	
Δανεισμός	2.424.345,49	1.250.000,00	0,00	3.674.345,49	
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	12.169.811,44	0,00	0,00	12.169.811,44	
Τρέχον φόρος εισοδήματος	0,00	0,00	0,00	0,00	
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	0,00	0,00	0,00	0,00	
Σύνολο	14.594.156,93	1.250.000,00	0,00	15.844.156,93	

31.12.2016	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο	
Δανεισμός	3.047.915,48	0,00	0,00	3.047.915,48	
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	13.616.060,01	0,00	0,00	13.616.060,01	
Τρέχον φόρος εισοδήματος	0,00	0,00	0,00	0,00	
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	54.038,32	0,00	0,00	54.038,32	
Σύνολο	16.718.013,81	0,00	0,00	16.718.013,81	

Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών μέσων, βάσει της ταξινόμησης που απαιτεί το Δ.Π.Χ.Α. 7, ανάλογα με την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας τους, έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
ΕΠΙΠΕΔΟ 1	122,07	49,59	122,07	49,59
ΕΠΙΠΕΔΟ 2	0,00	0,00	0,00	0,00
ΕΠΙΠΕΔΟ 3	0,00	0,00	0,00	0,00
ΣΥΝΟΛΟ	122,07	49,59	122,07	49,59

ν) Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν έχουν στο ενεργητικό τους σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

Ο κίνδυνος επιτοκίου για τον Όμιλο και την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις τους σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Το επιτόκιο των δανείων του Ομίλου και της Εταιρείας είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται, ανά χρηματοδότηση, με βάση τις επίσημες τιμές EURIBOR. Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν χρησιμοποιούν χρηματοοικονομικά παράγωγα.

Ο Όμιλος τόσο για τα βραχυπρόθεσμα όσο και για τα μακροπρόθεσμα δάνειά του βασίζεται σε κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο αξιολογεί σε εύλογα χρονικά διαστήματα με βάση τα ισχύοντα στην αγορά. Η οικονομική

διεύθυνση παρακολουθεί τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στη διαμόρφωση των επιτοκίων, και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε μεταβολή της δανειοληπτικής βάσης του Ομίλου από κυμαινόμενο σε σταθερό επιτόκιο. Ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός του Ομίλου αφορά κατά ένα σημαντικό βαθμό την προεξόφληση εμπορικών απαιτήσεων από το Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε περίπτωση μεταβολής του επιτοκίου της τάξεως του +1% ή -1% (2016: +/-1%) διατηρώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές:

<i>Ποσά σε €</i>	Όμιλος			
	31.12.2017		31.12.2016	
	1,00%	-1,00%	1,00%	-1,00%
Αποτέλεσμα χρήσης	-31.147,81	31.147,81	-37.226,17	37.226,17
Καθαρή Θέση	-31.147,81	31.147,81	-37.226,17	37.226,17
<i>Ποσά σε €</i>	Εταιρεία			
	31.12.2017		31.12.2016	
	1,00%	-1,00%	1,00%	-1,00%
Αποτέλεσμα χρήσης	-29.057,63	29.057,63	-35.036,10	35.036,10
Καθαρή Θέση	-29.057,63	29.057,63	-35.036,10	35.036,10

vi) Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας του Ομίλου και της Εταιρείας (going concern) για να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, για να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και για να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο του δανεισμού (μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και την 31^η Δεκεμβρίου 2016 για τον Όμιλο και την Εταιρεία έχουν ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Συνολικός δανεισμός	3.865.975,10	3.257.321,06	3.674.345,49	3.047.915,48
Μείον:Χρηματικά διαθέσιμα	-3.670.336,04	-2.284.995,37	-3.425.740,97	-2.145.821,88
Καθαρός δανεισμός	195.639,06	972.325,69	248.604,52	902.093,60
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	24.231.177,15	23.951.499,90	24.637.742,46	23.345.393,80
Σύνολο κεφαλαίων	24.426.816,21	24.923.825,59	24.886.346,98	24.247.487,40
Συντελεστής μόχλευσης	0,80%	3,90%	1,00%	3,72%

Από τις διατάξεις της εμπορικής νομοθεσίας (κωδ. Ν. 2190/1920) επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.
- Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί μικρότερο από το ½ του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της Εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.
- Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η Εταιρεία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- Ετησίως, αφαιρείται το 1/20 τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Αποτελέσματα εις νέο. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.
- Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά, και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή, το μη διανεμηθέν μέρισμα μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε

ειδικό λογαριασμό Αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα

Πρωτεύων τομέας αναφοράς – επιχειρηματικοί τομείς

I. Πρωτεύων τομέας αναφοράς – επιχειρηματικοί τομείς

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών περιεχομένου και πληροφόρησης, και το σύνολο του κύκλου εργασιών του προκύπτει από αυτόν τον τομέα. Ως εκ τούτου οι δραστηριότητες του Ομίλου παρουσιάζονται ως ένας τομέας.

Η γεωγραφική κατανομή των πωλήσεων και των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα: παρατίθεται ανάλυση του κύκλου εργασιών και των περιουσιακών στοιχείων κατά γεωγραφικό τομέα:

II. Δευτερεύων τομέας αναφοράς – γεωγραφικές περιοχές

Η έδρα του Ομίλου και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής του είναι η Ελλάδα.

Από το 2006 παρέχει υπηρεσίες και εκτός του γεωγραφικού χώρου της Ελλάδας και πιο συγκεκριμένα σε χώρες της Ευρωζώνης και σε τρίτες χώρες. Τα έσοδα του Ομίλου και της Εταιρείας ανά γεωγραφικό τομέα αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος				Εταιρεία			
	Από 01.01.2017 έως 31.12.2017		Από 01.01.2016 έως 31.12.2016		Από 01.01.2017 έως 31.12.2017		Από 01.01.2016 έως 31.12.2016	
	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ
Κύκλος Εργασιών	20.823.957,56	150.269,64	22.752.207,88	395.878,73	16.123.981,69	150.269,64	17.943.569,91	374.878,73

Η κατανομή των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και του Ομίλου ανά γεωγραφικό τομέα την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 31^η Δεκεμβρίου 2016 έχει ως ακολούθως:

	Όμιλος 31.12.2017			Εταιρεία 31.12.2017		
	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υπηρεσίες Εξωτερικού	Σύνολο	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υπηρεσίες Εξωτερικού	Σύνολο
Περιουσιακά στοιχεία Τομέα	40.823.841,97	1.533.257,77	42.357.099,74	40.565.179,91	1.533.257,77	42.098.437,68
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	40.823.841,97	1.533.257,77	42.357.099,74	40.565.179,91	1.533.257,77	42.098.437,68

	Όμιλος 31.12.2016			Εταιρεία 31.12.2016		
	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υπηρεσίες Εξωτερικού	Σύνολο	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υπηρεσίες Εξωτερικού	Σύνολο
Περιουσιακά στοιχεία Τομέα	40.062.649,42	1.760.444,31	41.823.093,73	40.104.548,83	1.545.444,31	41.649.993,14
Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων	40.062.649,42	1.760.444,31	41.823.093,73	40.104.548,83	1.545.444,31	41.649.993,14

5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού, κατά τις χρήσεις 2017 και 2016, αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016
Μισθοί και ημερομίσθια	6.072.273,43	6.233.278,06	2.546.981,58	2.440.759,55
Ασφαλιστικές εισφορές	1.539.594,78	1.561.016,69	651.744,98	615.881,70
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	139.495,66	140.248,35	40.924,69	43.135,08
Λοιπά έξοδα προσωπικού	116.861,00	57.461,61	9.568,00	8.517,40
Κόστος Μισθοδοσίας	7.868.224,87	7.992.004,71	3.249.219,25	3.108.293,73
Μείον: Ποσά που χρεώθηκαν για υλοποίηση προγραμμάτων	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο Μισθοδοσίας στα λειτουργικά έξοδα	7.868.224,87	7.992.004,71	3.249.219,25	3.108.293,73

Στη χρήση 2017 το συνολικό κόστος της μισθοδοσίας του Ομίλου μειώθηκε κατά ποσοστό 1,5%, ενώ της Εταιρείας αυξήθηκε κατά 4,5%. Οι αμοιβές οι οποίες καταβλήθηκαν σε διευθυντικά και ανώτερα στελέχη για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 και οι οποίες περιλαμβάνονται στο κόστος μισθοδοσίας, ανέρχονται για την Εταιρεία και για τον Όμιλο σε € 222,33 χιλ. και € 270,46 χιλ. αντίστοιχα. Το απασχολούμενο προσωπικό στον Όμιλο και την Εταιρεία, κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016, αναλύεται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Μισθωτοί	259	252	93	85
Ωρομίσθιοι	174	217	67	74
Σύνολο	433	469	160	159

6. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις, για τις περιόδους που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016, αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημείωση 13)	615.700,32	962.960,37	506.122,12	790.093,01
Αποσβέσεις ασώματων παγίων στοιχείων (Σημείωση 14)	35.834,62	32.631,34	34.391,63	30.471,67
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	0,00	0,00		0,00
Σύνολο Αποσβέσεων	651.534,94	995.591,71	540.513,75	820.564,68
Πλέον: Ποσά που πιστώθηκαν στα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο αποσβέσεων που χρεώθηκαν στις λοιπές λειτουργίες	651.534,94	995.591,71	540.513,75	820.564,68

7. Ανάλυση κόστους κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016, αναλύονται ως εξής :

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημείωση 5)	7.868.224,87	7.992.004,71	3.249.219,25	3.108.293,73
Έξοδα παραγωγής υπηρεσιών	3.772.078,57	3.923.753,30	6.175.183,59	6.719.132,70
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	3.071.488,51	3.684.224,11	2.815.334,17	3.340.386,65
Τέλη Διασύνδεσης - Μίσθωμα γραμμών	290.362,22	375.845,81	290.362,22	375.845,81
Αποσβέσεις (Σημείωση 6)	651.534,94	995.591,71	540.513,75	820.564,68
Κόστος πωληθέντων και κατεστραφέντων	2.132,90	5.888,34	2.132,90	5.888,34
Αμοιβές συνεδριάσεων μελών ΔΣ	980.000,00	980.000,00	870.000,00	780.000,00
Αμοιβές και έξοδα νομικών & λογιστών	373.325,57	378.281,31	174.598,62	345.834,01
Αμοιβές και έξοδα λοιπών τρίτων	1.564.747,42	1.709.261,04	773.105,10	788.577,20
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	92.200,00	95.778,04	62.200,00	51.992,68
Ενοίκια	563.399,95	550.054,56	280.648,43	287.249,14
Φόροι και τέλη	40.172,39	32.711,77	16.968,05	18.118,18
Τηλεπικοινωνίες	105.393,12	96.616,62	32.074,21	27.912,55
Επισκευές και συντηρήσεις	390.205,46	369.333,25	242.990,69	190.644,88
Έντυπα - γραφική ύλη - αναλώσιμα υλικά	82.352,64	82.705,75	30.393,54	28.584,53
Συνδρομές	40.217,72	41.316,38	24.079,46	28.169,30
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων	150.000,00	334.120,08	0,00	174.244,08
Έξοδα ταξιδίων	19.285,52	15.932,50	13.135,22	29.902,73
Έξοδα μεταφορών	155.254,09	129.516,41	35.257,18	29.076,39
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας	154.533,84	170.691,94	85.007,21	46.672,67
Ασφάλιστρα	16.961,61	15.439,96	14.255,65	13.213,57
Λοιπά έξοδα	97.492,58	121.677,54	90.225,88	51.718,37
Σύνολο εξόδων	20.481.363,92	22.100.745,13	15.817.685,12	17.262.022,19

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας επιμερίσθηκαν ως ακολούθως:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Κόστος παροχής υπηρεσιών	9.833.799,94	10.940.933,91	9.570.329,07	10.512.372,24
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	4.699.292,66	4.665.727,43	3.052.108,64	3.022.891,49
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	5.931.958,07	6.441.142,26	3.178.934,16	3.691.232,67
Έξοδα έρευνας	16.313,25	52.941,53	16.313,25	35.525,79
Σύνολο εξόδων	20.481.363,92	22.100.745,13	15.817.685,12	17.262.022,19

Από την ανωτέρω ανάλυση προκύπτει ότι η συνολική μείωση των λειτουργικών εξόδων σε επίπεδο ομίλου ανήλθε σε 7,33% και σε επίπεδο εταιρείας σε 8,37%. Η αντίστοιχη πτώση των πωλήσεων σε επίπεδο ομίλου ανήλθε σε 9,39% και σε επίπεδο εταιρείας σε 11,16% .

8. Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης

Τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης, για τις χρήσεις 2017 και 2016, έχουν ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1η Ιανουαρίου έως 31/12/2017	31.12.2016	Από 1η Ιανουαρίου έως 31/12/2017	31.12.2016
Επιχορηγήσεις - Επιδοτήσεις ΟΑΕΔ	0,00	41.661,59	0,00	26.311,11
Έσοδα από προβλέψεις προγ.χρήσης	108.929,80	0,00	0,00	0,00
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	1.093,32	159,16	1.093,32	159,16
Κέρδη από εκποίηση παγίων στοιχείων	7.007,84	0,00	6.983,00	0,00
Έσοδα από ενοίκια κτιρίων	8.806,18	8.708,43	86.838,94	103.791,60
Αποζημιώσεις από Ασφαλιστικές εταιρείες	0,00	734,00	0,00	734,00
Λοιπά έσοδα	59.988,03	131.216,97	6.455,64	30.310,10
Σύνολο	185.825,17	182.480,15	101.370,90	161.305,97

9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα και λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016
Έσοδα Τόκων από:				
Λοιπά έσοδα κεφαλαίων	94,02	51,00	89,49	34,90
Σύνολο	94,02	51,00	89,49	34,90
Έξοδα Τόκων από:				
Τόκοι και έξοδα βραχυπρόθεσμων δανείων	-249.941,17	-320.513,09	-224.756,29	-294.177,52
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	-1.337,61	-5.465,36	-1.337,61	-5.465,36
Προμήθειες εγγυητικών	-18.400,71	-24.058,79	-17.865,71	-19.558,78
Διάφορα έξοδα τραπεζών	-30.858,84	-38.506,95	-13.443,23	-13.020,43
Σύνολο	-300.538,33	-388.544,19	-257.402,84	-332.222,09
Λοιπά χρηματοοικονομικά έσοδα επενδύσεων:				
Εσοδα απο μερίσματα	1.527,28	140.520,61	0,00	25.399,61
Κέρδη/(ζημιές) απο αποτίμηση χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία	72,48	0,00	72,48	0,00
Σύνολο	1.599,76	140.520,61	72,48	25.399,61
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα επενδύσεων:				
Αποτελέσματα από απομείωση επενδύσεων σε θυγατρικές	0,00	0,00	0,00	-2.700.000,00
Αποτελέσματα από απομείωση λοιπών επενδύσεων	-23.753,17	-1.988.572,16	-23.753,17	-288.572,16
Αποτελέσματα από πώληση στοιχείων διαθεσίμων προς πώληση	-25.251,00	0,00	-25.251,00	0,00
Ζημιά από εκκαθάριση θυγατρικής Go trip	0,00	-8.367,61	0,00	-614.584,54
Σύνολο	-49.004,17	-1.996.939,77	-49.004,17	-3.603.156,70

10. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής στις ανώνυμες εταιρείες για τις χρήσεις 2017 και 2016 ανέρχεται σε 29%. Ο φόρος εισοδήματος, που βάρυνε την κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύεται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1^η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016	Από 1^η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016
Φόρος εισοδήματος				
Τρέχων φόρος εισοδήματος	83.918,19	368.016,71	1.600,00	249.790,10
Διαφορές φόρου προηγούμενων χρήσεων	-17.048,71	6.485,38	-12.714,10	6.485,38
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	-24.581,04	-29.267,48	-17.733,35	-21.573,37
Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση συνολικών εσόδων	42.288,44	345.234,61	-28.847,45	234.702,11

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων, έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2017	31.12.2016
Κέρδη προ φόρου εισοδήματος	330.839,73	-1.015.090,72	251.692,07	-2.692.211,86
Φορολογικός συντελεστής (%)	29%	29%	29%	29%
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	116.602,46	-758.521,87	72.990,70	-780.741,44
Φορολογική επίδραση από την αλλαγή των φορολογικών συντελεστών	0,00	-1,46	0,00	-1,45
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	115.956,35	1.057.659,20	98.742,49	1.007.359,62
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	-12.714,10	6.485,38	-12.714,10	6.485,38
Τέλος επιτηδεύματος	5.450,00	7.633,33	1.600,00	1.600,00
Φόρος επί Συμψηφισμού ζημιών προηγούμενων χρήσεων	0,00	2.463,91	0,00	0,00
Φορολογικές Ζημιές/Κέρδη για τις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενος φόρος	-183.006,27	29.516,12	-189.466,54	0,00
Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	42.288,44	345.234,61	-28.847,45	234.702,11

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις

φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

11. Αναβαλλόμενος φόρος

Οι αναβαλλόμενοι φόροι προσδιορίζονται στις προσωρινές διαφορές που υπάρχουν στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις με βάση τις αξίες των λογιστικών βιβλίων και την φορολογική βάση και υπολογίζονται με εφαρμογή του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή.

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	70.339,92	37.046,67	-4.081,20	-26.885,54
Φόρος αποτελεσμάτων περιόδου	24.581,04	29.267,48	17.733,35	21.573,37
Σύνολο	94.920,96	66.314,15	13.652,15	-5.312,17
Μεταβολή - Αναμόρφωση λόγω αναγνώρισης αναλογιστικών ζημιών / κερδών	-1.211,97	4.025,77	-290,51	1.230,97
Λοιπές τακτοποιήσεις	0,00	0,00	1.142,85	0,00
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	93.708,99	70.339,92	14.504,49	-4.081,20

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς Ομίλου και Εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος θα διακανονιστούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που εμφανίζονται στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης, αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις				
-Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	175.093,73	166.586,46	88.896,09	81.926,26
-Αποτίμηση μετοχών	0,00	7,89	0,00	7,89
-Προμηθευτές και λοιπές Υποχρεώσεις	2.563,77	2.982,69	4,27	0,00
	177.657,50	169.577,04	88.900,36	81.934,15
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις				
-Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	-18.575,08	-31.617,09	-18.222,73	-29.855,34
-Ιδιοκατασκευή παγίων-μηχ/κα προγράμματα	-56.160,01	-56.160,01	-56.160,01	-56.160,01
-Έξοδα επόμενων χρήσεων	-9.200,29	-11.460,02	0,00	0,00
-Αποτίμηση μετοχών	-13,13	0,00	-13,13	0,00
	-83.948,51	-99.237,12	-74.395,87	-86.015,35
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	93.708,99	70.339,92	14.504,49	-4.081,20

Ο αναβαλλόμενος φόρος, που καταχωρήθηκε στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων, αναλύεται ως εξής :

	Όμιλος		Εταιρεία	
	Από 1η Ιανουαρίου έως		Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
-Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	-9.719,37	-15.302,62	-6.117,62	-6.238,01
-Διαγραφή εξόδων εγκατάστασης	423,19	423,19		0,00
-Ιδιοπαραγωγή άυλων περιουσιακών στοιχείων	0,00	0,00		0,00
-Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	-10.881,21	-16.740,33	-9.471,81	-15.330,93
-Αποτίμηση χρημ/κων στοιχείων μέσω αποτελεσμάτων	21,02	0,00	21,02	0,00
-Ιδιοκατασκευή παγίων-μηχ/κα προγράμματα	0,00	-4,43		-4,43
-Διαγραφή παγίων	-4.424,67	2.356,71	-2.164,94	0,00
-Απόσβεση αναγνώρισης περιουσιακού	0,00	0,00	0,00	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος στα Αποτελέσματα Χρήσης	-24.581,04	-29.267,48	-17.733,35	-21.573,37
Αναβαλλόμενος φόρος καταχωρηθείς στην Καθαρή Θέση	1.211,97	-4.025,77	290,51	-1.230,97
Σύνολο	-23.369,07	-33.293,25	-17.442,84	-22.804,34

12. Κέρδη ανά μετοχή

Βασικά

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των τυχόν ιδίων κοινών μετοχών που αγοράζονται από αυτή (ίδιες μετοχές).

Προσαρμοσμένα

Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης για δυνητικώς εκδοθείσες κοινές μετοχές. Η Εταιρεία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη κατά μετοχή να είναι ίδια.

Ο υπολογισμός των βασικών και προσαρμοσμένων καθαρών κερδών ανά μετοχή την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Καθαρά κέρδη που αναλογούν στους ιδιοκτήτες της μητρικής	267.690,16	-1.375.433,72	280.539,52	-2.926.913,97
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	27.750.099,00	27.750.099,00	27.750.099,00	27.750.099,00
Καθαρά κέρδη ανά μετοχή αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής βασικά και προσαρμοσμένα (σε €)	0,0096	-0,0496	0,0101	-0,1055

13. Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια του Ομίλου και της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους. Επί των ενσωμάτων παγίων του Ομίλου και της Εταιρείας δεν υφίστανται υποθήκες ή προσημειώσεις.

	Όμιλος				
	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 01.01.2016	1.009.397,09	18.542.877,89	131.714,02	1.882.477,14	21.566.466,14
Προσθήκες	77.954,19	130.108,57	18.600,00	76.755,91	303.418,67
Μειώσεις	-52.476,00	-14.434,64	0,00	-30.499,72	-97.410,36
Υπόλοιπα την 31.12.2016	1.034.875,28	18.658.551,82	150.314,02	1.928.733,33	21.772.474,45
Υπόλοιπα την 01.01.2017	1.034.875,28	18.658.551,82	150.314,02	1.928.733,33	21.772.474,45
Προσθήκες	9.145,40	49.494,50	4.106,25	27.468,03	90.214,18
Μειώσεις	-8.920,39	-1.070.757,09	0,00	-87.673,09	-1.167.350,57
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2017	1.035.100,29	17.637.289,23	154.420,27	1.868.528,27	20.695.338,06
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 01.01.2016	-889.173,03	-15.882.359,81	-76.429,43	-1.617.742,30	-18.465.704,57
Αποσβέσεις χρήσης	-26.915,15	-841.130,47	-20.317,24	-74.597,51	-962.960,37
Μειώσεις	0,00	24.542,53	0,00	29.856,40	54.398,93
Ανακατανομές	0,00	0,04	0,00	0,00	0,04
Υπόλοιπα την 31.12.2016	-916.088,18	-16.698.947,71	-96.746,67	-1.662.483,41	-19.374.265,97
Υπόλοιπα την 01.01.2017	-916.088,18	-16.698.947,71	-96.746,67	-1.662.483,41	-19.374.265,97
Αποσβέσεις χρήσης	-28.579,45	-498.205,25	-22.016,59	-66.899,03	-615.700,32
Μειώσεις	8.920,18	1.063.210,07	0,00	87.409,90	1.159.540,15
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2017	-935.747,45	-16.133.942,89	-118.763,26	-1.641.972,54	-18.830.426,14
Αναπόσβεστη αξία την:					
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	118.787,10	1.959.604,11	53.567,35	266.249,92	2.398.208,48
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2017	99.352,84	1.503.346,34	35.657,01	226.555,73	1.864.911,92

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

	Εταιρεία				Σύνολο
	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 01.01.2016	564.495,37	15.993.603,85	128.262,93	986.926,12	17.673.288,27
Προσθήκες	0,00	115.329,85	18.600,00	15.171,23	149.101,08
Μειώσεις	0,00	-0,04	0,00	-630,00	-630,04
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2016	564.495,37	16.108.933,66	146.862,93	1.001.467,35	17.821.759,31
Υπόλοιπα την 01.01.2017	564.495,37	16.108.933,66	146.862,93	1.001.467,35	17.821.759,31
Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας	10.000,00	90.205,61	0,00	57.097,77	157.303,38
Προσθήκες	3.840,00	49.494,50	0,00	9.415,61	62.750,11
Μειώσεις	-8.920,39	-1.050.655,92	0,00	-33.598,75	-1.093.175,06
Υπόλοιπα την 31.12.2017	569.414,98	15.197.977,85	146.862,93	1.034.381,98	16.948.637,74
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 01.01.2016	-482.868,76	-13.771.547,17	-74.614,94	-836.272,31	-15.165.303,18
Αποσβέσεις χρήσης	-22.441,46	-699.656,51	-20.118,87	-47.876,17	-790.093,01
Μειώσεις	0,00	0,04	0,00	294,00	294,04
Ανακατανομές	0,00	0,04	0,00	0,00	0,04
Υπόλοιπα την 31.12.2016	-505.310,22	-14.471.203,60	-94.733,81	-883.854,48	-15.955.102,11
Υπόλοιπα την 01.01.2017	-505.310,22	-14.471.203,60	-94.733,81	-883.854,48	-15.955.102,11
Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας	-8.158,35	-85.979,38	0,00	-55.836,78	-149.974,51
Αποσβέσεις χρήσης	-23.072,97	-425.101,85	-21.476,03	-36.471,27	-506.122,12
Μειώσεις	8.920,18	1.043.167,73	0,00	33.322,68	1.085.410,59
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2017	-527.621,36	-13.939.117,10	-116.209,84	-942.839,85	-15.525.788,15
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	59.185,15	1.637.730,06	52.129,12	117.612,87	1.866.657,20
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2017	41.793,62	1.258.860,75	30.653,09	91.542,13	1.422.849,59

Ανάλυση των αποσβέσεων του Ομίλου και της Εταιρείας παρατίθενται στη (Σημ. 6).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν συνάψει συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης κυρίως για μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό των οποίων η καθαρή λογιστική αξία απεικονίζεται στους παρακάτω πίνακες:

	Όμιλος			
	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31.12.2016	84.266,38	3.407.760,92	257.192,96	3.749.220,26
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-84.266,36	-3.304.964,75	-250.888,61	-3.640.119,72
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	0,02	102.796,17	6.304,35	109.100,54
Αγορές χρήσης	0,00	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις	0,00	-857.783,30		-857.783,30
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	-31.268,24	-6.253,22	-37.521,46
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	850.317,98		850.317,98
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2017	0,02	64.062,61	51,13	64.113,76

	Εταιρεία			
	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31.12.2016	0,00	2.665.622,34	88.705,23	2.754.327,57
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	0,00	-2.568.920,91	-82.420,54	-2.651.341,45
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	0,00	96.701,43	6.284,69	102.986,12
Αγορές χρήσης	0,00	0,00	0,00	0,00
Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας	0,00	49.510,73	10.040,82	59.551,55
Μειώσεις	0,00	-857.783,30	0,00	-857.783,30
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	-26.408,24	-6.253,22	-32.661,46
Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας	0,00	-49.509,60	-10.040,14	-59.549,74
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	850.317,98	0,00	850.317,98
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2017	0,00	62.829,00	32,15	62.861,15

14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνονται λογισμικά και άδειες λογισμικών τα οποία έχουν αγοραστεί από τρίτους καθώς και ιδιοπαραγόμενα λογισμικά προγράμματα. Τα λογισμικά αυτά προγράμματα δεν συνδέονται αποκλειστικά με συγκεκριμένο μηχανολογικό εξοπλισμό και χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και λειτουργία έργων του Ομίλου και της Εταιρείας, αλλά και για πωλήσεις σε τρίτους. Κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν προέβησαν σε

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

ιδιοπαραγωγή λογισμικών προγραμμάτων (κεφαλαιοποίηση δαπανών), το κόστος των οποίων έχει αποσβεσθεί πλήρως σε προηγούμενες χρήσεις. Κατωτέρω παρατίθενται οι μεταβολές των άυλων περιουσιακών στοιχείων

	Όμιλος				Σύνολο
	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Προϊόντα Ιδιοπαραγωγής	
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 01.01.2016	1.198.233,17	838.482,89	713.203,03	362.760,32	3.112.679,41
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις	-5.000,00	0,00	0,00	0,00	-5.000,00
Υπόλοιπα την 31.12.2016	1.193.233,17	838.482,89	713.203,03	362.760,32	3.107.679,41
Υπόλοιπα την 01.01.2017	1.193.233,17	838.482,89	713.203,03	362.760,32	3.107.679,41
Προσθήκες	9.000,00	0,00	104.614,61	0,00	113.614,61
Υπόλοιπα την 31.12.2017	1.202.233,17	838.482,89	817.817,64	362.760,32	3.221.294,02
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 01.01.2016	-1.034.963,69	-838.482,66	-706.034,22	-362.760,29	-2.942.240,86
Αποσβέσεις χρήσης	-30.888,34	0,00	-1.743,00	0,00	-32.631,34
Μειώσεις	1.666,67	0,00	0,00	0,00	1.666,67
Υπόλοιπα την 31.12.2016	-1.064.185,36	-838.482,66	-707.777,22	-362.760,29	-2.973.205,53
Υπόλοιπα την 01.01.2017	-1.064.185,36	-838.482,66	-707.777,22	-362.760,29	-2.973.205,53
Αποσβέσεις χρήσης	-31.071,67	0,00	-4.762,95	0,00	-35.834,62
Μειώσεις	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2017	-1.095.257,03	-838.482,66	-712.540,17	-362.760,29	-3.009.040,15
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	129.047,81	0,23	5.425,81	0,03	134.473,88
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2017	106.976,14	0,23	105.277,47	0,03	212.253,87

	Εταιρεία				
	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Προϊόντα Ιδιοπαράγωγής	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 01.01.2016	928.791,02	451.062,89	651.164,98	0,00	2.031.018,89
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπα την 31.12.2016	928.791,02	451.062,89	651.164,98	0,00	2.031.018,89
Υπόλοιπα την 01.01.2017	928.791,02	451.062,89	651.164,98	0,00	2.031.018,89
Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας	173.697,52	314.230,04	990,00	362.760,32	851.677,88
Προσθήκες	9.000,00	0,00	104.614,61	0,00	113.614,61
Υπόλοιπα την 31.12.2017	1.111.488,54	765.292,93	756.769,59	362.760,32	2.996.311,38
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 01.01.2016	-769.272,78	-451.062,89	-651.164,23	0,00	-1.871.499,90
Αποσβέσεις χρήσης	-30.471,67	0,00	0,00	0,00	-30.471,67
Υπόλοιπα την 31.12.2016	-799.744,45	-451.062,89	-651.164,23	0,00	-1.901.971,57
Υπόλοιπα την 01.01.2017	-799.744,45	-451.062,89	-651.164,23	0,00	-1.901.971,57
Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας	-173.697,09	-314.229,85	-989,99	-362.760,29	-851.677,22
Αποσβέσεις περιόδου	-31.071,67	0,00	-3.319,96	0,00	-34.391,63
Υπόλοιπα την 31.12.2017	-1.004.513,21	-765.292,74	-655.474,18	-362.760,29	-2.788.040,42
Αναπόσβεστη αξία την:					
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	129.046,57	0,00	0,75	0,00	129.047,32
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2017	106.975,33	0,19	101.295,41	0,03	208.270,96

Μισθωμένες άδειες χρήσης και λοιπά δικαιώματα που περιλαμβάνονται στα παραπάνω βάσει χρηματοδοτικής μίσθωσης για τον Όμιλο και την Εταιρεία:

	Όμιλος		
	Λοιπά		
	Άδειες Χρήσης	Δικαιώματα	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31.12.2016	172.764,16	89.950,00	262.714,16
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	-172.764,11	-89.949,94	-262.714,05
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	0,05	0,06	0,11
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	0,00	0,00
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2017	0,05	0,06	0,11

	Εταιρεία		
	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις	0,00	0,00	0,00
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	0,00	0,00	0,00
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2016	0,00	0,00	0,00
Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας	172.764,16	89.950,00	262.714,16
Αγορές χρήσης	0,00	0,00	0,00
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	0,00	0,00
Απορρόφηση θυγατρικής εταιρείας	-172.764,11	-89.949,94	-262.714,05
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31.12.2017	0,05	0,06	0,11

15. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες

Το υπόλοιπο του λογαριασμού «Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες», όπως εμφανίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της Εταιρείας, αναλύεται ως εξής:

Εταιρεία	Ποσοστό συμμετοχής	Όμιλος		Εταιρεία	
		31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	70,00%	0,00	0,00	2.122.946,31	2.122.946,31
NOETRON Α.Ε.	99,27%	0,00	0,00	0,00	600.000,00
Α.Κ.Ε.Π. Α.Ε.	99,86%	0,00	0,00	1.902.223,91	1.902.223,91
ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	100,00%	0,00	0,00	4.125.000,00	3.680.000,00
ERGOPHONE HOLDING B.V.	100,00%	0,00	0,00	1.133.000,00	1.133.000,00
Σύνολο		0,00	0,00	9.283.170,22	9.438.170,22

Αναφορικά με τις μεταβολές των επενδύσεων στις θυγατρικές εταιρείες, σημειώνουμε τα εξής:

- Την 4.8.2017 δυνάμει της υπ' αριθμό 86860/4.8.2017 απόφασης του Υπουργείου Οικονομίας ολοκληρώθηκε η διαδικασία απορρόφησης της θυγατρικής εταιρεία «NOETRON ΑΕ» από την μητρική «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ». Η απορρόφηση διενεργήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 και των άρθρων 1-5 του Ν. 2166/1993.
- Μετά από αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων, διενεργήθηκε στην τρέχουσα χρήση αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου στην θυγατρική εταιρεία "ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ" συνολικού ποσού € 445.000,00. Η αύξηση αυτή καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από την «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ»

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη των θυγατρικών εταιρειών χρήσης 2017 έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Περιουσιακά Στοιχεία	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Κέρδη (Ζημίες) πρό φόρων
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	Ελλάδα	2.519.742,53	896.377,28	3.188.943,13	100.073,45
Α.Κ.Ε.Π. Α.Ε.	Ελλάδα	4.509.855,14	3.118.530,25	6.847.825,49	71.129,44
ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	Ελλάδα	4.054.389,54	6.034,76	0,00	-20.817,51
ERGOPHONE HOLDING B.V.	Ολλανδία	1.420.205,00	77.427,00	0,00	-68.078,00

Τέλος σημειώνεται ότι σύμφωνα με τις ακολουθούμενες λογιστικές πολιτικές και τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 36, ο Όμιλος εξετάζει τουλάχιστον σε ετήσια βάση εάν υπάρχουν εσωτερικές ή εξωτερικές ενδείξεις απομείωσης. Από την αξιολόγηση αυτή δεν προέκυψαν απομειώσεις.

Έλεγχος Απομείωσης της Υπεραξίας

Το ποσό € 467.075,44 της υπεραξίας αφορά στην απόκτηση της θυγατρικής Εταιρείας «ΑΚΕΠ ΑΕ» από την μητρική (ποσοστό συμμετοχής 99,86%).

Για σκοπούς ελέγχου της αξίας της υπεραξίας για πιθανή απομείωση το 2017, η ανωτέρω θυγατρική επιχείρηση αποτελεί μια ενιαία μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών. Αναφορικά με την υπεραξία που αναγνωρίστηκε κατά την απόκτηση της «ΑΚΕΠ ΑΕ», το ανακτήσιμο ποσό αυτής υπολογίστηκε βάσει της «αξίας στη χρήση», προεξοφλώντας τις μελλοντικές ταμειακές ροές της.

Ο προσδιορισμός των μελλοντικών ροών της θυγατρικής έγινε μετά από εμπειριστατωμένες εκτιμήσεις της διοίκησης για το επίπεδο της μελλοντικής κερδοφορίας της θυγατρικής καθώς και αξιολόγηση των υφιστάμενων συνθηκών στην αγορά. Οι βασικές παραδοχές αναφορικά με την εκτίμηση της αξίας της θυγατρικής έχουν ως εξής:

Επιτόκιο προεξόφλησης 10,30%

Μέσο ποσοστό αύξησης κύκλου εργασιών επόμενης πενταετίας 11,18%

Ποσοστό ανάπτυξης μετά την πενταετία 1,00%

Με βάση τον διενεργηθέντα έλεγχο απομείωσης κατά την 31/12/2017 δεν προέκυψαν ζημίες απομείωσης αναφορικά με την ανωτέρω υπεραξία.

16. Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρείας ποσού 146,13 χιλ € αφορούν συμμετοχή στο κεφάλαιο επιχειρηματικών συμμετοχών «ODYSSEY PARTNERS S.C.A.SICAR». Σημειώνεται ότι η αρχική τιμή κτήσης της συμμετοχής αυτής ανέρχεται σε 188,51 χιλ. € και η συνολική απομείωση που έχει διενεργηθεί ανέρχεται σε 72,33 χιλ. € από την οποία ποσό 23,76 χιλ € επιβάρυνε τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης.

Στα διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου ποσού 5.531,14 χιλ € πέραν των επενδύσεων της εταιρείας ποσού 146,13 χιλ € περιλαμβάνονται και επενδύσεις σε χώρες του εξωτερικού

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

μέσω της Ολλανδικής θυγατρικής εταιρείας «ERGOPHONE HOLDING B.V.» ποσού 1.370,01 χιλ € καθώς και τοποθετήσεις της ελληνικής θυγατρικής Εταιρείας «ΕΡΓΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.» ποσού € 4.015,00 χιλ στην εταιρεία «ΛΕΒΑΝΤΕ ΦΕΡΡΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

Οι ανωτέρω τοποθετήσεις αφορούν εξ ολοκλήρου συμμετοχές σε ανώνυμες εταιρείες που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της ολικής ενοποίησης και αποτιμώνται στο κόστος κτήσης με έλεγχο απομείωσης, εάν παρουσιαστούν αντικειμενικές αποδείξεις. Από την αξιολόγηση αυτή δεν προέκυψαν απομειώσεις.

Η κίνηση των διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων έχει ως εξής:

	Όμιλος	Εταιρεία
Υπόλοιπο 31.12.2015	7.124.786,80	434.775,80
Προσθήκες/ (Μειώσεις)	20.984,06	20.984,06
Απομειώσεις	-1.988.572,16	-288.572,16
Υπόλοιπο 31.12.2016	5.157.198,70	167.187,70
Προσθήκες/ (Μειώσεις)	397.695,84	2.695,84
Απομειώσεις	-23.753,17	-23.753,17
Υπόλοιπο 31.12.2017	5.531.141,37	146.130,37

17. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Δοσμένες Εγγυήσεις	73.136,37	72.881,79	41.000,66	41.478,06
Σύνολο λοιπών μακροπροθέσμων απαιτήσεων	73.136,37	72.881,79	41.000,66	41.478,06

Οι απαιτήσεις αυτές αφορούν εγγυήσεις ενοικίων και λοιπές εγγυήσεις οι οποίες πρόκειται να εισπραχθούν μετά το τέλος της επόμενης χρήσης.

18. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Απαιτήσεις από πελάτες	32.094.020,42	32.324.354,32	26.742.761,76	26.082.154,22
Απαιτήσεις από θυγατρικές επιχειρήσεις	0,00	0,00	1.360.316,38	1.429.204,95
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	10.976,62	72.065,28	37,20	62.442,89
Επιταγές εισπρακτέες	525.944,77	465.871,66	30.000,00	7.329,35
Επιταγές σε καθυστέρηση	122.643,99	153.181,64	122.643,99	153.181,64
Γραμμάτια εισπρακτέα	32.050,99	29.775,99	0,00	0,00
	32.785.636,79	33.045.248,89	28.255.759,33	27.734.313,05
Μείον: Προβλέψεις επισφαλών-επίδικων πελατών	-3.056.749,82	-3.189.923,70	-1.288.471,82	-856.594,90
Σύνολο	29.728.886,97	29.855.325,19	26.967.287,51	26.877.718,15

Στις απαιτήσεις τόσο του Ομίλου όσο και της Εταιρείας, περιλαμβάνονται και επίδικες απαιτήσεις κατά του Ελληνικού Δημοσίου ποσού € 21,9 εκ. έναντι των οποίων έχει εισπραχθεί προκαταβολή ποσού € 1,8 εκ. η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό «Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις», συνεπώς το καθαρό υπόλοιπο των επίδικων απαιτήσεων ανέρχεται σε € 20,1 εκ. (βλέπε σημ.30).

Το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης. Εκτιμώντας την ανακτησιμότητα των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων από πελάτες, ο Όμιλος εξετάζει οποιαδήποτε αλλαγή στην πιστοληπτική ικανότητα και φερεγγυότητα των απαιτήσεων από την ημερομηνία που χορηγήθηκε η πίστωση ως την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων. Η Διοίκηση του Ομίλου πιστεύει ότι δεν χρειάζεται επιπλέον πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, από αυτήν που έχει ήδη διενεργηθεί. Η Διοίκηση θεωρεί ότι η λογιστική αξία των πελατών και λοιπών βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων αντιπροσωπεύει την εύλογη αξία τους.

Οι επισφαλείς και επίδικες απαιτήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου με τις αντίστοιχες σχηματισθείσες προβλέψεις παρατίθενται στον κατωτέρω πίνακα:

Λογαριασμοί	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Επισφαλείς απαιτήσεις πελατών	3.598.944,04	3.598.500,59	1.288.471,82	856.594,90
Σχηματισθείσες προβλέψεις	-3.056.749,82	-3.189.923,70	-1.288.471,82	-856.594,90
Επισφαλείς απαιτήσεις διαφόρων χρεωστών	835.576,31	835.576,31	835.576,31	792.902,80
Σχηματισθείσες προβλέψεις	-835.576,31	-835.576,31	-835.576,31	-792.902,80
Σύνολο επισφαλών απαιτήσεων	4.434.520,35	4.434.076,90	2.124.048,13	1.649.497,70
Σύνολο προβλέψεων	-3.892.326,13	-4.025.500,01	-2.124.048,13	-1.649.497,70
Επίδικες απαιτήσεις πελατών	21.949.867,48	21.949.867,48	21.949.867,48	21.949.867,48
Σχηματισθείσες προβλέψεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Επίδικες απαιτήσεις διαφόρων	0,00	0,00	0,00	0,00
Σχηματισθείσες προβλέψεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο επιδίκων απαιτήσεων	21.949.867,48	21.949.867,48	21.949.867,48	21.949.867,48

Η κίνηση του λογαριασμού πρόβλεψης επισφαλών και επίδικων απαιτήσεων από πελάτες της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	3.189.923,70	2.896.997,21	1.462.715,90	682.350,82
Σχηματισμός πρόβλεψης χρήσης	150.000,00	292.926,49	0,00	174.244,08
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	-283.173,88	0,00	-174.244,08	0,00
	3.056.749,82	3.189.923,70	1.288.471,82	856.594,90

Η χρονική ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Ενήμερα και μη απομειωμένα	6.007.675,41	6.105.189,52	5.017.420,03	4.927.850,67
Σε καθυστέρηση και μη απομειωμένα:				
>360 ημέρες	23.721.211,56	23.750.135,67	21.949.867,48	21.949.867,48
Σύνολο απαιτήσεων	29.728.886,97	29.855.325,19	26.967.287,51	26.877.718,15

19. Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Απαιτήσεις από φόρους	314.358,75	653.359,25	267.683,05	474.287,71
Απαιτήσεις από ασφαλιστικά ταμεία	38,60	38,60	0,00	0,00
Έξοδα επόμενης χρήσης	193.205,64	191.972,89	149.020,24	90.221,28
Απαιτήσεις από θυγατρικές επιχειρήσεις	0,00	0,00	21.185,79	0,00
Προκαταβολές προμηθευτών	103.485,60	106.780,49	103.485,60	106.780,49
Λοιπές απαιτήσεις	938.184,05	1.262.324,48	881.732,10	1.101.830,37
	1.549.272,64	2.214.475,71	1.423.106,78	1.773.119,85
Μείον: Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	-835.576,31	-835.576,31	-835.576,31	-792.902,80
Σύνολο	713.696,33	1.378.899,40	587.530,47	980.217,05

Στο λογαριασμό «Απαιτήσεις από Φόρους» απεικονίζεται κυρίως η απαίτηση από το Ελληνικό Δημόσιο για φόρο εισοδήματος.

Η κίνηση του λογαριασμού πρόβλεψης επισφαλών και επίδικων απαιτήσεων από λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	835.576,31	835.576,31	792.902,80	792.902,80
Μεταφορά πρόβλεψης από απορροφούμενη θυγατρική	0,00	0,00	42.673,51	0,00
	835.576,31	835.576,31	835.576,31	792.902,80

20. Χρηματοοικονομικά μέσα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Το υπόλοιπο του ανωτέρω λογαριασμού αφορά μετοχές εισηγμένες στο ΧΑ η κίνηση αυτών κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσης έχει ως εξής

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Αξία κτήσης μετοχών εισηγμένων στο Χ.Α.εταιρειών εσωτερικού	1.900,18	1.900,18	1.900,18	1.900,18
Προσαρμογή σε εύλογη αξία	-1.778,11	-1.850,59	-1.778,11	-1.850,59
Υπόλοιπο	122,07	49,59	122,07	49,59

21. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στα ταμεία του Ομίλου και της Εταιρείας και τραπεζικές καταθέσεις διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Η ανάλυσή τους κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 είχε ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Ταμείο	9.511,01	12.483,65	5.658,66	890,90
Καταθέσεις όψεως	3.660.825,03	2.272.511,72	3.420.082,31	2.144.930,98
Σύνολο	3.670.336,04	2.284.995,37	3.425.740,97	2.145.821,88

22. Ίδια Κεφάλαια**Μετοχικό Κεφάλαιο – Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο**

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 27.848.000 κοινές ονομαστικές μετοχές εισηγμένες στο Χ.Α. ονομαστικής αξίας € 0,30 η κάθε μία.

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
31.12.2016	27.848.000	8.354.400,00	3.941.804,84	12.296.204,84
31.12.2017	27.848.000	8.354.400,00	3.941.804,84	12.296.204,84

Το ποσό των € 3.941.804,81 αφορά την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Οι μετοχές αυτές εκδόθηκαν με την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας που έγινε με δημόσια εγγραφή κατά την εισαγωγή των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Οι μετοχές της Εταιρείας είναι ελεύθερα διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Ίδιες μετοχές

Η εταιρεία στο τέλος της τρέχουσας χρήσης κατείχε 97.901 ίδιες μετοχές αξίας κτήσης € 122.015,24. Την 31.12.2017 η τιμή της μετοχής ανερχόταν σε € 0,236 (τιμή μετοχής την 31.12.2016 € 0,251).

Αποθεματικά

Τα αποθεματικά του Ομίλου αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος	Εταιρεία
Υπόλοιπο 1η Ιανουαρίου 2016	2.533.076,35	2.490.143,18
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	33.149,50	33.149,50
Υπόλοιπο 31η Δεκεμβρίου 2016	2.566.225,85	2.523.292,68
Υπόλοιπο 1η Ιανουαρίου 2017	2.566.225,85	2.523.292,68
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	0,00	42.933,17
Υπόλοιπο 31η Δεκεμβρίου 2017	2.566.225,85	2.566.225,85

Η μεταβολή των αποθεματικών κατά την διάρκεια της χρήσης 2017 αφορά το αποθεματικό της πρώην θυγατρικής NOETPON ΑΕ την οποία απορρόφησε η μητρική εταιρεία.

Διανομή μερισμάτων

Με βάση την ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρείες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, διανέμεται ως μέρισμα το 35% των κερδών μετά από το φόρο εισοδήματος, και αφού σχηματιστεί το κατά νόμο τακτικό αποθεματικό. Ωστόσο, είναι δυνατή η παρέκκλιση από τα ως άνω ισχύοντα κατόπιν ειδικής έγκρισης από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με την απαιτούμενη απαρτία και πλειοψηφία. Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017, το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στη Τακτική Γενική Συνέλευση την διανομή μερίσματος ποσού € 0,0034 ανά μετοχή.

23. Δανειακές υποχρεώσεις

Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός				
Τραπεζικός Δανεισμός	1.250.000,00	0,00	1.250.000,00	0,00
Σύνολο Μακροπροθέσμων Δανείων	1.250.000,00	0,00	1.250.000,00	0,00
Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός				
Τραπεζικός Δανεισμός	2.615.975,10	3.257.321,06	2.424.345,49	3.047.915,48
Σύνολο Βραχυπροθέσμων Δανείων	2.615.975,10	3.257.321,06	2.424.345,49	3.047.915,48
Σύνολο Δανείων	3.865.975,10	3.257.321,06	3.674.345,49	3.047.915,48

Το μέσο επιτόκιο δανεισμού, για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2017, ανήλθε σε 7,73% .

24. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους

Ο Όμιλος καταχωρεί ως υποχρέωση καθορισμένων παροχών προσωπικού, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία Ν.2112/1920 για παροχή εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης. Συγκεκριμένα, η σχετική μελέτη αφορούσε στην διερεύνηση και υπολογισμό των αναλογιστικών μεγεθών που απαιτούνται από τις προδιαγραφές που θέτουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π. 19) και είναι υποχρεωτικό να καταχωρηθούν στον Ισολογισμό και την κατάσταση αποτελεσμάτων κάθε επιχείρησης.

Μεταβολές στην υποχρέωση Ισολογισμού	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Καθαρή υποχρέωση στην έναρξης χρήσης	574.436,09	523.520,91	282.504,33	256.749,25
Καθαρή υποχρέωση στην έναρξης χρήσης (απορροφούμενης θυγατρικής)	0,00	0,00	3.940,89	0,00
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-105.981,01	-103.215,19	-19.829,89	-21.624,74
Ποσό που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά έσοδα	-4.179,21	13.882,02	-1.001,75	4.244,74
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ.5)	139.495,66	140.248,35	41.507,92	42.501,36
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	0,00	0,00	-583,21	633,72
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος της χρήσης	603.771,53	574.436,09	306.538,29	282.504,33

Μεταβολές στην παρούσα αξία υποχρέωσης	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	574.436,09	523.520,91	282.504,33	256.749,25
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης (απορροφούμενης θυγατρικής)	0,00	0,00	3.940,90	0,00
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	53.966,61	50.418,24	21.548,57	19.544,20
Χρηματοοικονομικό κόστος	10.339,85	10.411,58	5.145,52	5.147,66
Κόστος διακανονισμών	75.189,20	79.418,53	14.813,84	17.809,50
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-105.981,01	-103.215,19	-19.829,89	-21.624,74
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	0,00	0,00	-583,23	633,72
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	-4.179,21	13.882,02	-1.001,75	4.244,74
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	603.771,53	574.436,09	306.538,29	282.504,33

Συστατικά του καθαρού κόστους συνταξιοδότησης που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα:

	Όμιλος Από 1 ^η Ιανουαρίου έως		Εταιρεία Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	53.966,61	50.418,24	21.548,57	19.544,20
Χρηματοοικονομικό κόστος	10.339,85	10.411,58	5.145,52	5.147,66
Αναγνώριση προυπηρεσίας	0,00	0,00	0,00	0,00
Κόστος διακανονισμών	75.189,20	79.418,53	14.813,84	17.809,50
Απόσβεση μη αναγνωρισμένης αναλογιστικής ζημίας	0,00	0,00	0,00	0,00
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	139.495,66	140.248,35	41.507,93	42.501,36
Άλλα κόστη/έσοδα	0,00	0,00	-583,24	633,72
Επιπλέον κόστος πρόσθετων επιδομάτων	0,00	0,00		0,00
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα	139.495,66	140.248,35	40.924,69	43.135,08

25. Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων (Leasing)

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις που προκύπτουν από μισθώσεις διαφόρων στοιχείων των ενσώματων και ασώματων παγίων. Τέτοια στοιχεία είναι οι εγκαταστάσεις κτιρίων, τα μηχανήματα, οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, άδειες χρήσης προγραμμάτων Η/Υ και λοιπά δικαιώματα.

Οι συμφωνίες χρηματοδοτικών μισθώσεων εληξάν εντός της χρήσης 2017 .

Οι υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Υποχρέωση από χρηματοδοτικές μισθώσεις	0,00	54.038,32	0,00	54.038,32
Μείον: Βραχυπρόθεσμο μέρος	0,00	-54.038,32	0,00	-54.038,32
Μακροπρόθεσμο μέρος	0,00	0,00	0,00	0,00

Οι μελλοντικές ελάχιστες καταβολές μισθωμάτων και η παρούσα αξία των καθαρών ελάχιστων καταβολών για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 δεν υφίστανται και κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος 31.12.2016		Εταιρεία 31.12.2016	
	Ελάχιστες καταβολές	Παρούσα αξία καταβολών	Ελάχιστες καταβολές	Παρούσα αξία καταβολών
Έως ένα χρόνο	55.256,92	54.038,32	55.256,92	54.038,32
Μετά από ένα χρόνο και ως τρία χρόνια	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης	55.256,92	54.038,32	55.256,92	54.038,32
Μείον: ποσά που αποτελούν χρηματοοικονομικά έξοδα	-1.218,60	0,00	-1.218,60	0,00
Παρούσα αξία ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης	54.038,32	54.038,32	54.038,32	54.038,32

26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και οι λοιπές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	5.335.437,44	5.413.283,47	4.749.573,27	5.055.314,18
Υποχρεώσεις προς θυγατρικές επιχειρήσεις	0,00	0,00	2.043.363,45	3.111.095,11
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	207.106,82	352.073,48	205.739,61	206.473,48
Μερίσματα πληρωτέα	6.089,14	6.641,00	6.089,14	6.641,00
Επιταγές πληρωτέες	1.667.235,96	1.766.248,57	1.479.150,53	1.571.072,09
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	355.751,30	361.804,23	154.797,10	139.397,62
Έξοδα χρήσης πληρωτέα	598.575,28	624.174,27	267.133,18	320.881,90
Έσοδα επόμενων χρήσεων	46.039,85	55.703,04	0,00	0,00
Υποχρεώσεις απο φόρους (ΦΠΑ,ΦΜΥ,κλπ)	1.058.546,27	1.044.343,32	827.999,41	784.079,81
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	416.149,57	364.979,57	191.816,90	153.322,91
Προκαταβολές πελατών	2.066.964,46	2.041.016,14	1.851.339,69	1.818.115,61
Πιστωτές & λοιπές υποχρεώσεις	555.874,94	588.440,85	392.809,16	449.666,30
Σύνολο	12.313.771,03	12.618.707,94	12.169.811,44	13.616.060,01

Οι αποδοχές πληρωτέες αφορούν σε λογισμένες αμοιβές μηνός Δεκεμβρίου, τις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά πάγια τακτική πληρώνουν στις αρχές του επόμενου μήνα. Κατωτέρω παρατίθεται χρονική ανάλυση των επιταγών πληρωτέων και προμηθευτών.

Επιταγές πληρωτέες	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
0 έως 45 ημέρες	645.771,69	632.418,27	550.127,71	533.255,59
46 έως 60 ημέρες	16.178,16	16.518,06	8.945,70	3.125,60
61 έως 180 ημέρες	823.169,52	869.055,44	759.810,32	820.870,80
181 έως 360 ημέρες	182.116,59	248.256,80	160.266,80	213.820,10
Σύνολο επιταγών πληρωτέων	1.667.235,96	1.766.248,57	1.479.150,53	1.571.072,09

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

Προμηθευτές	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
0 έως 45 ημέρες	830.441,71	980.563,70	1.031.803,82	1.246.339,43
46 έως 60 ημέρες	211.035,68	353.223,62	307.254,89	451.137,29
61 έως 180 ημέρες	897.777,42	3.401,97	2.094.654,14	1.811.784,54
181 έως 360 ημέρες	3.603.289,45	4.428.167,66	3.564.963,48	4.863.621,51
361 έως 450 ημέρες	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο Προμηθευτών	5.542.544,26	5.765.356,95	6.998.676,33	8.372.882,77

27. Συμφωνία ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες

Βάσει του τροποποιημένου ΔΛΠ 7 παρατίθεται παρακάτω, η συμφωνία των δανειακών υποχρεώσεων μεταξύ της κατάστασης οικονομικής θέσης και των χρηματοδοτικών δραστηριοτήτων της κατάστασης ταμειακών ροών.

Όμιλος	Κατάσταση Οικ/κής Θέσης 31.12.2016	Εισπράξεις από κατάσταση ταμιακών ροών	Πληρωμές από κατάσταση ταμιακών ροών	Μεταφορές	Κατάσταση Οικ/κής Θέσης 31.12.2017
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	0,00	1.000.000,00	-250.000,00	500.000,00	1.250.000,00
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	3.257.321,06	4.356.062,84	-4.497.408,80	-500.000,00	2.615.975,10
Σύνολο	3.257.321,06	5.356.062,84	-4.747.408,80	0,00	3.865.975,10

Εταιρεία	Κατάσταση Οικ/κής Θέσης 31.12.2016	Εισπράξεις από κατάσταση ταμιακών ροών	Πληρωμές από κατάσταση ταμιακών ροών	Μεταφορές	Κατάσταση Οικ/κής Θέσης 31.12.2017
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	0,00	1.000.000,00	-250.000,00	500.000,00	1.250.000,00
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	3.047.915,48	3.653.430,01	-3.777.000,00	-500.000,00	2.424.345,49
Σύνολο	3.047.915,48	4.653.430,01	-4.027.000,00	0,00	3.674.345,49

28. Επιμέτρηση εύλογης αξίας

Την 31/12/2017 ο Όμιλος δεν είχε χρηματοοικονομικά μέσα αποτιμώμενα στις εύλογες αξίες με εξαίρεση ορισμένες μετοχές ασήμαντης αξίας. Τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου αποτελούνται, από ταμειακά διαθέσιμα, απαιτήσεις από πελάτες, δάνεια και λοιπές απαιτήσεις, καθώς και δάνεια τραπεζών, υποχρεώσεις σε προμηθευτές και συναφείς

υποχρεώσεις και λόγω κυρίως του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους οι εύλογες αξίες τους δεν διαφέρουν σημαντικά από τις λογιστικές τους αξίες.

29. Δεσμεύσεις

Οι εγγυητικές επιστολές του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής πληρωμής & προκαταβολής	100.000,00	100.000,00	100.000,00	0,00
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής εκτέλεσης & συμμετοχής	596.380,71	866.300,71	589.380,71	851.506,02
Σύνολο χορηγηθεισών εγγυήσεων	696.380,71	966.300,71	689.380,71	851.506,02

30. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Φορολογικός έλεγχος

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, λαμβάνουν «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης», σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 όπως ισχύει. Το πιστοποιητικό αυτό εκδίδεται μετά από έλεγχο που διενεργείται, παράλληλα με τον έλεγχο της οικονομικής διαχείρισης, ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα. Για τη χρήση 2017, τόσο για την «Ειδησεοφωνική Ελλάς Α.Ε.Ε.» όσο και για ορισμένες από τις θυγατρικές ο φορολογικός έλεγχος για την έκδοση «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», διενεργείται ήδη από την Εταιρεία «Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.». Η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Τέλος σημειώνεται ότι για τη χρήση 2016 τόσο για την «Ειδησεοφωνική Ελλάς Α.Ε.Ε.» όσο και για τις θυγατρικές εκδόθηκε Πιστοποιητικό Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς τη διατύπωση επιφύλαξης ως προς τα φορολογικά αντικείμενα που ελέγχθησαν.

Επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εμπλέκονται σε διάφορες εκκρεμείς νομικές υποθέσεις για τις οποίες έχουν σχηματισθεί προβλέψεις ποσού € 1,3 εκατ. οι οποίες κρίνονται επαρκείς από τη Διοίκηση της Εταιρείας. Οι πιο σημαντικές δικαστικές υποθέσεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 έχουν ως εξής:

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» ΚΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ**1. «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. και Ο.Γ.Α**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με τις αγωγές που ασκήθηκαν κατά του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α και του ΟΓΑ ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της Αθήνας:

α. € 3.422.292,35 (ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.)

β. € 6.111.752 (Ο.Γ.Α.)

γ. € 1.811.468,2 (Φ.Π.Α.)

β) Ενέργειες: Εξεδόθησαν οι με αριθμούς 1917/2010 και 2004/2010 αποφάσεις. Με την πρώτη απόφαση (αναφορικά με τα κονδύλια α & β) γίνεται μερικά δεκτή η αγωγή της εταιρείας κατά το μέρος που στρέφεται κατά του Ελληνικού Δημοσίου και αναγνωρίζει την υποχρέωση του Ελληνικού Δημοσίου να καταβάλει το ποσό του € 1.942.977,05 νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής έως την εξόφληση.

Με την δεύτερη απόφαση (αναφορικά με το κονδύλι γ) γίνεται μερικά δεκτή η αγωγή της εταιρείας κατά το μέρος που στρέφεται κατά του Ελληνικού Δημοσίου και αναγνωρίζει την υποχρέωση του Ελληνικού Δημοσίου να καταβάλει το ποσό των € 369.165,63.

Σημειωτέον κατετέθησαν ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών αιτήσεις του άρθρου 199 παρ.4 Κ.Διοικ.Δικ. και επ' αυτών εκδόθηκαν η με αριθμό ΑΚΚ64/2011 πράξη του Προέδρου του 13ου τμήματος Διοικητικού Εφετείου δυνάμει της οποίας η με αριθμό 1917/2010 απόφαση καθίσταται καταψηφιστική και η με αριθμό ΑΚΚ11/2012 πράξη του Προέδρου του 13ου τμήματος Διοικητικού Εφετείου δυνάμει της οποίας η με αριθμό 2004/2010 απόφαση καθίσταται καταψηφιστική.

Κατά και των δύο αποφάσεων ασκήθηκαν αιτήσεις αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας τόσο από την εταιρεία όσο και από το Ελληνικό Δημόσιο, οι οποίες συζητήθηκαν κατόπιν αναβολών την 14.11.2016 .

Επιπρόσθετα, η εταιρεία μας κατέθεσε αγωγή ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών κατά του Ο.Γ.Α. και Ελληνικού Δημοσίου (με αριθμ. καταθ. 231180/12226/2011) και ορίστηκε δικάσιμος 23.10.2014, κατά την οποία αναβλήθηκε για τις 23.03.2017, ότε και ανεβλήθη για τις 07.02.2019.

γ) Εκτίμηση: Η απόφαση με αριθμό 1917/2010 του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών που απεφάνθη επί της από 30.12.2005 αγωγής της εταιρείας (αρ. καταχ. 457/30.12.2005) ασχολήθηκε με τα δύο αγωγικά μας κονδύλια (ανωτέρω α & β) και έκανε μερικά δεκτό το κονδύλιο α κατά του Ελληνικού Δημοσίου αφού έκρινε ότι «... πρέπει να γίνει δεκτό ότι ο αριθμός των κλήσεων που πραγματοποιήθηκε είναι ο αριθμός που περιλαμβάνεται στον αναγραφόμενο στο δικόγραφο της κρινόμενης αγωγής πίνακα... κατά τους μήνες όμως Φεβρουάριο, Μάρτιο και Ιούνιο 2004... ο συμβατικά καθοριζόμενος αριθμός κλήσεων πρέπει να υπολογιστεί σε 30.000 ημερησίως και κατά μέσο όρο 900.000 μηνιαίως... συνεπώς η ενάγουσα πρέπει να αποζημιωθεί... πλην των μηνών Φεβρουαρίου, Μαρτίου και Ιουνίου 2004), για δε το β κονδύλιο κατά του Ο.Γ.Α. απέρριψε το σχετικό κονδύλι για τυπικούς λόγους ως απαράδεκτο αφού έκρινε ότι «... δεν έχει καταρτιστεί έγγραφη σύμβαση μεταξύ της ενάγουσας και του Ο.Γ.Α., με κανέναν από τους τρόπους που θεσπίζονται με τις διατάξεις του άρθρου 80 του ν. 2362/1995 και των άρθρων 22 και 23 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας... επομένως, η προκείμενη διαφορά... δεν ανήκει στην δικαιοδοσία των διοικητικών αλλά στην δικαιοδοσία των πολιτικών δικαστηρίων και η κρινόμενη αγωγή κατά το σχετικό κεφάλαιό της, πρέπει να απορριφθεί ως απαράδεκτη.»

Η απόφαση με αριθμό 2004/2010 του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών που απεφάνθη επί της από 23.07.2007 παρεμπίπτουσας αγωγής της εταιρείας (αρ. καταχ. 459/23.07.2007) ασχολήθηκε με το αγωγικό κονδύλιο (ανωτέρω) γ (του αναλογούντος δηλαδή Φ.Π.Α.) και αναγνώρισε την υποχρέωση καταβολής του αναλογούντος προς τα κονδύλια που έκανε δεκτή η προηγούμενη (1917/2010 απόφαση) αφού έκρινε ότι «... δεδομένου ότι η κρίση επί του αιτήματος καταβολής του Φ.Π.Α. που αναλογεί επί του τιμήματος των παρασχεθεισών από την ενάγουσα υπηρεσιών, εξαρτώμενη άμεσα από την κρίση επί των υποβληθέντων με την κύρια αγωγή αιτημάτων... δέχεται εν μέρει την παρεμπίπτουσα αγωγή κατά το μέρος που στρέφεται κατά του Ελληνικού Δημοσίου... απορρίπτει αυτήν κατά το μέρος που στρέφεται κατά του Οργανισμού Γεωργικών Ασφαλίσεων...».

Η εταιρεία εκτιμά ότι το αιτιολογικό των ανωτέρω αποφάσεων είναι εσφαλμένο και με τους ειδικότερους λόγους που διαλαμβάνονται στις Αιτήσεις Αναίρεσης προσέβαλε τις δύο ανωτέρω αποφάσεις, νόμιμα και εμπρόθεσμα.

Συνεπώς ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας με βάση τα στοιχεία και τις πληροφορίες που διαθέτει, εκτιμά ότι είναι σφόδρα πιθανή η δικαστική ευδοκίμηση της υποθέσεως αυτής υπέρ της εταιρείας.

2. «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά Ελληνικού Δημοσίου (σύμβαση ΚΕΠ 28.02.2006)

α) Απαίτηση: Ποσού € 8.776.401,07 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 19%, πλέον τόκων.

β) Ενέργειες: Κατατέθηκε η υπ' αρ. καταθ. ΑΓ 3597/31.12.2012 αγωγή της εταιρείας κατά του Ελληνικού Δημοσίου ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Αντικείμενο της αξίωσης είναι η καταβολή στην εταιρεία από το Ελληνικό Δημόσιο συνολικού ποσού € 8.776.401,07 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 19%, πλέον τόκων, που αφορά στο οφειλόμενο ποσό για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και τα προϊόντα που παραδόθηκαν από την εταιρεία στα πλαίσια της υλοποίησης της από 28.02.2006 και της από 05.06.2006 τροποποιητικής αυτής σύμβασης παροχής υπηρεσιών και προμήθειας προϊόντων του έργου «Παροχή υπηρεσιών (S.L.A) μέσα από την ανάπτυξη και λειτουργία των απαραίτητων υποδομών (Τ.Π.Ε) για την εξυπηρέτηση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π)».

Το Δημόσιο με το από 26.09.2014 πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του έργου παρέλαβε οριστικά το έργο και εισηγήθηκε την πληρωμή της εταιρείας για ποσό 7.590.971,91 € πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α., χωρίς να έχει συνυπολογισθεί το ποσό που ήδη έχει καταβληθεί στην εταιρεία.

γ) Εξέλιξη: Η ως άνω αγωγή συζητήθηκε ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, κατόπιν σειράς αναβολών, την 14.06.2017 και εκδόθηκε η υπ' αριθμόν 6329/2017 απόφαση. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή, το Δικαστήριο δέχεται εν μέρει την κύρια αγωγή και αναγνωρίζει την υποχρέωση του Ελληνικού Δημοσίου να καταβάλει στην εταιρεία το ποσό των 6.389.952,35 ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., κατόπιν συμψηφισμού της προκαταβολής και παρακράτησης του τόκου επί της προκαταβολής έως την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου και με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών, μεταξύ των οποίων της φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας της εταιρείας. Κατά της απόφασης αυτής, η εταιρεία άσκησε τη με αρ. κατάθεσης ΑΡ1048/26-03-2018 και αρ. πρωτοκόλλου ΑΡΠ10609/2018 αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας.

δ) Εκτίμηση: Ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας με βάση τα στοιχεία και τις πληροφορίες που διαθέτει, εκτιμά ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρεία.

31. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία και οι λοιπές εταιρείες του Ομίλου, στα πλαίσια των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων τους, διενεργούν συναλλαγές και με συνδεδεμένα με αυτές μέρη. Οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με συνήθεις συνθήκες και όρους της αγοράς. Οι συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου με ολική ενοποίηση απαλείφονται.

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
<u>ι) Θυγατρικές εταιρείες</u>				
Πωλήσεις-Έσοδα	0,00	0,00	2.056.944,98	1.831.669,09
Αγορές-Έξοδα	0,00	0,00	3.345.284,18	3.984.437,50
Απαιτήσεις	0,00	0,00	1.381.502,17	1.624.204,96
Υποχρεώσεις	0,00	0,00	2.043.363,45	3.111.095,11
<u>ii) Λοιπά Συνδεδεμένα Μέρη</u>				
Πωλήσεις-Έσοδα	42.071,73	79.979,63	3.499,34	3.379,14
Αγορές-Έξοδα	337.499,92	623.954,50	337.499,92	488.300,00
Απαιτήσεις	12.435,63	72.065,28	37,20	62.442,89
Υποχρεώσεις	328.539,61	352.073,48	205.739,61	206.473,48
<u>iii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u>				
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	1.202.325,56	1.250.458,92	1.092.325,56	1.050.458,92
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελεχά και μέλη της διοίκησης	0,00	0,00	0,00	0,00
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	529.115,85	553.167,94	381.383,46	422.898,25

	Έσοδα		Έξοδα	
	1.1.2017- 31.12.2017	1.1.2016- 31.12.2016	1.1.2017- 31.12.2017	1.1.2016- 31.12.2016
Συνδεδεμένα Μέρη				
Ειδησεοφωνική	2.060.444,32	1.835.048,23	3.682.784,10	4.472.737,50
Ακεπ	209.509,79	149.800,12	2.185.282,37	1.917.322,25
Call Center	3.225.092,53	3.485.866,90	50.998,96	89.143,76
Εργον Συμμετοχών	0,00	0,00	1.409,40	1.435,50
Ergophone	0,00	0,00	0,00	0,00
Νοετρον	0,00	523.278,96	0,00	151.268,25
Go trip	0,00	100.592,68	0,00	6.654,50
Λοιπά συνδεδεμένα Μέρη	467.500,00	623.954,50	42.071,81	79.979,63

Συνδεδεμένα Μέρη	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	
	1.1.2017- 31.12.2017	1.1.2016- 31.12.2016	1.1.2017- 31.12.2017	1.1.2016- 31.12.2016
Ειδησεοφωνική	1.381.539,37	1.686.647,85	2.249.103,06	3.317.567,59
Ακεπ	1.459,01	12.455,05	1.451.316,38	1.558.512,45
Call Center	2.058.872,63	1.805.296,28	31.800,00	33.600,00
Εργον Συμμετοχών	0,00	195.000,00	4.569,76	198.109,60
Ergophone	0,00	0,00	21.185,79	0,00
Νοετρον	0,00	1.324.687,31	0,00	1.304,05
Go trip	0,00	0,00	0,00	0,00
Λοιπά συνδεδεμένα Μέρη	328.539,61	352.073,48	12.435,63	267.065,28

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου και τις οικογένειές αυτών.

32. Αμοιβές Ελεγκτών

Κατά τη χρήση 2017 οι συνολικές αμοιβές του Ελεγκτών του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύονται ως εξής.

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετησίων οικονομικών καταστάσεων	47.000,00	57.500,00	30.000,00	34.000,00
Αμοιβή για τη χορήγηση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης	31.000,00	37.500,00	18.000,00	18.000,00
Σύνολο Αμοιβών	78.000,00	95.000,00	48.000,00	52.000,00

Κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσης διενεργήθηκε διαπίστωση λογιστικής αξίας, σύμφωνα με τον Ν. 2166/93, στην εταιρεία Νόετρον Α.Ε., που απορροφήθηκε από την μητρική. Η αμοιβή ανήλθε σε 6.000,00 €

33. Δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων

Οι δεσμεύσεις αφορούν σε λειτουργικές μισθώσεις γραφείων, αποθηκών και μεταφορικών μέσων, οι οποίες λήγουν σε διάφορες ημερομηνίες. Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα ενοικίασης βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης αναλύονται ως εξής:

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Λειτουργικές μισθώσεις που θα πληρωθούν σε 1 έτος	507.682,75	561.156,50	268.675,07	279.580,04
Λειτουργικές μισθώσεις που θα πληρωθούν σε 2 με 5 έτη	1.592.885,91	1.712.983,18	1.011.917,98	1.028.933,97
Λειτουργικές μισθώσεις που θα πληρωθούν μετά 5 έτη	1.937.927,40	1.937.927,40	1.258.295,40	1.258.295,40
ΣΥΝΟΛΟ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ	4.038.496,06	4.212.067,08	2.538.888,45	2.566.809,41

Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017

34. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν είτε την Εταιρεία είτε τον Όμιλο, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Καλλιθέα, 24 Απριλίου 2018

Ο Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Υπεύθυνη
Λογιστηρίου

Γεώργιος Θεοδόσης
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Απέργης
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Σταυρούλα Κοιλάκου
ΑΡ.Μ. ΟΕΕ ΑΔ. Α' 17315

Διαδικτυακός τόπος ανάρτησης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο 3556/2007 καθώς και στην Απόφαση 8/754/14-04-2016 του Δ.Σ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, η Εταιρεία γνωστοποιεί ότι η Ετήσια Οικονομική Έκθεση της χρήσεως 2017 είναι νομίμως αναρτημένη στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.newsphone.gr, η ανάρτηση δε αυτής πληροί όλες τις προϋποθέσεις του άρθρου 7 της ως άνω Αποφάσεως του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

