



**ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**  
**ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Ετήσια Οικονομική Έκθεση Χρήσης 2019**  
**(συντασσόμενη σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 3556/2007 και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού**  
**εκτελεστικές αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς)**

ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 122264001000  
ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 362 ΚΑΙ ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ)

Βεβαιώνεται ότι η παρούσα Ετήσια Οικονομική Έκθεση που αφορά στην χρήση 2019 (01.01.2019- 31.12.2019), είναι εκείνη που εγκρίθηκε ομόφωνα από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» κατά την συνεδρίαση αυτού της 3/6/2020 και είναι αναρτημένη στο διαδίκτυο στην νόμιμα καταχωρημένη στο Γ.Ε.Μ.Η. ηλεκτρονική διεύθυνση [www.entersoft.gr](http://www.entersoft.gr), όπου και θα παραμείνει στην διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών από την ημερομηνία της συντάξεως και δημοσιοποίησής της.

## **ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2019**

### **ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

(Σύμφωνα με το άρθρο 4 § 2 του Ν.3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ENTERSOFT ΑΕ:

- Νικολοπούλος Παντελής, Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου και μη εκτελεστικό μέλος,
- Κοτζαμανίδης Αντώνιος, Δ/νων Σύμβουλος και εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- Αβρατόγλου Χαράλαμπος, Εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

υπό την ως άνω ιδιότητά μας, ειδικώς προς τούτο ορισθέντες από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας ENTERSOFT ΑΕ, δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι εξ' όσων γνωρίζουμε:

1. Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της ENTERSOFT, Ομίλου και Εταιρίας, για τη χρήση 1ης Ιανουαρίου έως 31ης Δεκεμβρίου 2019, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του Ενεργητικού και του Παθητικού, την Καθαρή Θέση και τα Αποτελέσματα της χρήσης 2019 της Εταιρίας καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 3 έως 5 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007.
2. Η ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις, τη θέση της Εταιρίας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ως σύνολο, μαζί με τη περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Παντελής Ν. Νικολόπουλος

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Χαράλαμπος Φ. Αβρατόγλου

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διευθύνων Σύμβουλος

Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σελίδα

|                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2019 .....</b>                                                      | <b>2</b>  |
| <b>1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ .....</b>                                                         | <b>6</b>  |
| Εισαγωγή.....                                                                                                     | 6         |
| Ανασκόπηση σημαντικών γεγονότων που συνέβησαν κατά την κλειόμενη εταιρική χρήση .....                             | 6         |
| Σημαντικές εκδηλώσεις και διακρίσεις .....                                                                        | 9         |
| Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα.....                                                       | 10        |
| Οικονομική Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων .....                                                                     | 11        |
| Προβλέψεις για το 2020 .....                                                                                      | 15        |
| Πληροφορίες για τον Όμιλο .....                                                                                   | 16        |
| Σημαντικές Συμβάσεις.....                                                                                         | 17        |
| Δανειακές Συμβάσεις.....                                                                                          | 17        |
| Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη .....                                                                              | 17        |
| Σημαντικοί Κίνδυνοι .....                                                                                         | 18        |
| Μερισματική Πολιτική .....                                                                                        | 20        |
| Περιβαλλοντικά Θέματα .....                                                                                       | 20        |
| Εργασιακά Θέματα .....                                                                                            | 20        |
| Κοινωνία.....                                                                                                     | 22        |
| Ακίνητα της Εταιρίας.....                                                                                         | 23        |
| Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.....                                                                               | 23        |
| Επεξηγηματική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (σύμφωνα με τις παρ. 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007) ..... | 32        |
| <b>2. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή .....</b>                                                        | <b>35</b> |
| <b>3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ 2019 .....</b>                                                                      | <b>39</b> |
| 3.1 Κατάσταση Οικονομικής Θέσης Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ) .....                               | 39        |
| 3.2 Κατάσταση Συνολικών Εσόδων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ) .....                                | 40        |
| 3.3 Κατάσταση μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ).....                        | 41        |
| 3.4 Κατάσταση ταμειακών ροών Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ).....                                   | 42        |
| <b>4. Πληροφορίες για τον Όμιλο .....</b>                                                                         | <b>43</b> |
| 4.1 Η Μητρική Εταιρεία .....                                                                                      | 43        |
| 4.2 Οι θυγατρικές Εταιρείες.....                                                                                  | 44        |
| <b>5. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων .....</b>                                                        | <b>45</b> |
| <b>6. Βασικές λογιστικές αρχές .....</b>                                                                          | <b>45</b> |
| 6.1 Τροποποιήσεις στα δημοσιευμένα πρότυπα.....                                                                   | 46        |
| 6.2 Αλλαγές λογιστικής πολιτικής.....                                                                             | 51        |
| 6.3 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές .....                                                 | 53        |
| 6.3.1 Κρίσεις .....                                                                                               | 53        |
| 6.3.2 Εκτιμήσεις και παραδοχές.....                                                                               | 53        |
| 6.3.3 Συνέχιση δραστηριότητας .....                                                                               | 54        |
| 6.3.4 Προβλέψεις .....                                                                                            | 54        |
| 6.3.5 Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις .....                                                                | 54        |
| 6.3.6 Πληροφόρηση κατά τομέα .....                                                                                | 55        |

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.3.7 Ενοποίηση .....                                                                  | 55        |
| 6.3.8 Μετατροπή ξένου νομίσματος .....                                                 | 56        |
| 6.3.9 Ενσώματες ακινητοποιήσεις .....                                                  | 56        |
| 6.3.10 Άυλα περιουσιακά στοιχεία και Υπεραξία .....                                    | 57        |
| 6.3.11 Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων.....                                     | 58        |
| 6.3.12 Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις.....                                           | 58        |
| 6.3.13 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία .....                                    | 59        |
| 6.3.14 Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές απαιτήσεις.....                                    | 61        |
| 6.3.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων .....                     | 61        |
| 6.3.16 Ίδια Κεφάλαια .....                                                             | 61        |
| 6.3.17 Μισθώσεις.....                                                                  | 62        |
| 6.3.18 Φορολογία εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος.....                                | 64        |
| 6.3.19 Παροχές στο προσωπικό .....                                                     | 65        |
| 6.3.20 Επιχορηγήσεις.....                                                              | 66        |
| 6.3.21 Δανειακές υποχρεώσεις .....                                                     | 66        |
| 6.3.22 Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις .....                                          | 66        |
| 6.3.23 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων .....                                              | 67        |
| 6.3.24 Διανομή μερισμάτων .....                                                        | 67        |
| <b>7. Διαχείριση Κινδύνων .....</b>                                                    | <b>67</b> |
| <b>8. Δομή του Ομίλου .....</b>                                                        | <b>70</b> |
| <b>9. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα.....</b>                                      | <b>71</b> |
| <b>10. Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων .....</b>                            | <b>73</b> |
| 10.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις .....                                                   | 73        |
| 10.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία .....                                                   | 75        |
| 10.3 Υπεραξία Επιχειρήσεων.....                                                        | 77        |
| 10.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις .....                                       | 78        |
| 10.5 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις.....                           | 79        |
| 10.6 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.....                                             | 80        |
| 10.7 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις.....                                      | 80        |
| 10.8 Λοιπές απαιτήσεις .....                                                           | 81        |
| 10.9 Λοιπά κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού .....                                     | 82        |
| 10.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων ..... | 82        |
| 10.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων .....                      | 82        |
| 10.12 Αναταξινόμησης Κονδυλίων.....                                                    | 83        |
| 10.13 Ίδια κεφάλαια.....                                                               | 83        |
| 10.14 Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα .....             | 84        |
| 10.15 Αποτελέσματα εις νέον.....                                                       | 85        |
| 10.16 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία .....                | 86        |
| 10.17 Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.....                                           | 88        |
| 10.18 Επιχορηγήσεις.....                                                               | 88        |
| 10.19 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις .....                                         | 88        |
| 10.20 Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις Φόρου Εισοδήματος .....                        | 89        |
| 10.21 Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις.....                                    | 89        |
| 10.22 Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις.....                                        | 89        |

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 10.23 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις.....                         | 89 |
| 10.24 Ανάλυση του κόστους κατά λειτουργία.....                       | 89 |
| 10.25 Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης.....                         | 90 |
| 10.26 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα .....                        | 90 |
| 10.27 Φόρος εισοδήματος .....                                        | 91 |
| 10.28 Κέρδη ανά μετοχή.....                                          | 91 |
| 10.29 Μερίσματα.....                                                 | 92 |
| 10.30 Κόστος μισθοδοσίας.....                                        | 92 |
| 10.31 Αριθμός Προσωπικού .....                                       | 92 |
| 10.32 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....                            | 92 |
| 10.33 Παροχές προς τη Διοίκηση και Διευθυντικά Στελέχη .....         | 94 |
| 10.34 Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις .....                     | 95 |
| 10.35 Λειτουργικές Μισθώσεις – Έξοδα .....                           | 95 |
| 10.36 Επιπτώσεις του COVID-19 στις δραστηριότητες .....              | 96 |
| 10.37 Λοιπές πληροφορίες.....                                        | 96 |
| 10.38 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων ..... | 98 |

## **1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ  
“ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ”  
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ την 31<sup>η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019**

### **Εισαγωγή**

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» (εφεξής η «Εταιρεία») αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου 2019 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2019 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Ο Όμιλος της εταιρείας «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πέραν της Εταιρείας περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες, στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ασκεί έλεγχο (ο «Όμιλος»). Η έκθεση, επίσης, περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, την δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα τους μέρη, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από την νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις των άρθρων 150-154 του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007 και της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι ενοποιημένες και εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η 17<sup>η</sup> κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019 έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στη διεύθυνση:

<https://www.entersoft.gr/investors/>

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών (Όμιλος) της, σας γνωρίζει τα παρακάτω

### **Ανασκόπηση σημαντικών γεγονότων που συνέβησαν κατά την κλειόμενη εταιρική χρήση**

#### **Γενικές συνελεύσεις**

Στη διάρκεια της προηγούμενης χρήσης πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω γενικές Συνελεύσεις

A) Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση στις 6/6/2019 στην οποία:

1. Αποφασίστηκε η έγκριση των ετήσιων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της εταιρικής χρήσης 01.01.2018 - 31.12.2018 . Επίσης αποφασίστηκε η διανομή των κερδών για την χρήση 2018 και το αναλογούν μέρισμα στους μετόχους ήτοι 0,18 € ανά μετοχή
2. Εγκρίθηκε η απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τις οικονομικές καταστάσεις , ενοποιημένες και εταιρείας, καθώς και την εν γένει διαχείριση της Εταιρείας για την εταιρική χρήση 1/1/2018 - 31/12/2018.
3. Για τον Τακτικό Έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων απλών και ενοποιημένων της εταιρικής χρήσης 1/1/2019 – 31/12/2019 εξελέγη η ελεγκτική εταιρεία Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές ΑΕ η οποία εδρεύει στην Αθήνα στην οδό Φωκίωνος Νέγρη 3, (ΑΜ ΣΟΕΛ 125)
4. Εγκρίθηκαν αμοιβές και αποζημιώσεις έτους 2018 και προεγκρίθηκε καταβολή αμοιβών και αποζημιώσεων έτους 2019 σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και πρόσωπα της παρ. 5 άρθρου 23α κ.ν. 2190/1920 και πρόσωπα της παραγράφου 2 του άρθρου 99 του ν. 4548/2018 αντιστοίχως για τα έτη 2018 και 2019 στο πλαίσιο καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί ή/και στο πλαίσιο συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας κατόπιν αποφάσεων Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Επίσης εγκρίθηκαν τα πεπραγμένα του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2018

B) Έκτακτη Γενική Συνέλευση στις 10/11/2019 στην οποία:

1. Εγκρίθηκε η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνολικού ποσού έως 163.200 ευρώ με έκδοση έως 544.000 νέων κοινών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας έκαστης 0,30 ευρώ, η οποία θα καλυφθεί με δημόσια προσφορά, με κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης των υφιστάμενων μετόχων της Εταιρείας και τη διαγραφή του συνόλου των μετοχών από την Εναλλακτική Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών λόγω εισαγωγής αυτών στην Κύρια Κατηγορία της Αγοράς Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
2. Εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας περί του Μετοχικού Κεφαλαίου στο πλαίσιο της ανωτέρω αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου.
3. Εγκρίθηκε η εναρμόνιση και τροποποίηση των άρθρων του Καταστατικού της Εταιρείας στα πλαίσια των διατάξεων του νέου νόμου περί ανωνύμων εταιρειών 4548/2018 και την εισαγωγή της Εταιρείας στην Κύρια Κατηγορία της Αγοράς Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
4. Εγκρίθηκε η εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Εγκρίθηκε ο ορισμός της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017
6. Εγκρίθηκε η Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 110 παράγραφος 2 του Ν. 4548/2018.

Πέραν των Γενικών Συνελεύσεων τα σημαντικότερα γεγονότα για το 2019 αφορούσαν την προετοιμασία τόσο της μητρικής όσο και των θυγατρικών της για την είσοδο στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, που έλαβε χώρα τους πρώτους μήνες του 2020. Η προετοιμασία όμως των απαραίτητων δομών και διαδικασιών ξεκίνησε ήδη από τα μέσα του 2019. Στα

πλαίσια αυτά η εταιρεία προσαρμόστηκε πλήρως με τις επιταγές των σύγχρονων κανόνων εταιρικής διακυβέρνησης κι ενίσχυσε το Διοικητικό της Συμβούλιο με τρία νέα μέλη που εμπλουτίζουν την εμπειρία της Διοίκησης σημαντικά τόσο από το χώρο των αναδυόμενων νέων τεχνολογιών και εταιρειών όσο και από την εμπειρία διοίκησης μεγάλων εταιρικών σχημάτων.

### **Νέα προϊόντα, λύσεις κι υπηρεσίες**

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια η μητρική εταιρεία λάνσαρε μία νέα διαδικτυακή πλατφόρμα, το Entersoft Cloud Store, που στόχο έχει να αποτελέσει ένα ηλεκτρονικό κατάστημα για την προώθηση κι ανανέωση μικρο-εφαρμογών (apps) τις οποίες μπορούν οι πελάτες της Entersoft να αγοράσουν σε συνδρομητική βάση (ετήσια, 6μηνιαία ή 3μηνιαία). Πρόκειται για μία νέα μορφή εσόδων από εφαρμογές λογισμικού που διανέμονται ως υπηρεσία μέσα από το Internet και ανανεώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο τα ετησίως επαναλαμβανόμενα έσοδα του Ομίλου (recurring revenues). Το ηλεκτρονικό αυτό κατάστημα κρατάει στοιχεία πελατών, συνδρομών για εφαρμογές, ανανεώσεων και πληρωμών και αποτελεί και προωθητικό εργαλείο για όλες τις μικρο-εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στο μέλλον. Ήδη από τους πρώτους μήνες λειτουργίας του έχει προσελκύσει δεκάδες πελάτες των προϊόντων της Entersoft.

Με την κυκλοφορία του Cloud Store αναρτήθηκαν και οι πρώτες μικροεφαρμογές της Entersoft και συγκεκριμένα :

1. Entersoft Analyzer, μία διαδικτυακή εφαρμογή Analytics/BI για πελάτες των βασικών Entersoft ERP προϊόντων.
2. Entersoft eCommerce Connector που διασυνδέει τα πληροφοριακά συστήματα των πελατών μας με τα ηλεκτρονικά τους καταστήματα και
3. Entersoft RFA, ένα διαδικτυακό σύστημα παροχής εγκρίσεων για διάφορες business λειτουργίες των πελατών.

Και οι τρεις αυτές εφαρμογές λειτουργούν σε όλες τις συσκευές desktop, tablets και κινητά τηλέφωνα και ήδη έχουν προσελκύσει δεκάδες συνδρομές από πελάτες που ήδη έχουν άλλα προϊόντα της Entersoft (upselling to installed base).

### **Στη χρήση 2019 η εταιρεία:**

1. Υλοποίησε τα πρώτα πιλοτικά έργα για τα αναβαθμισμένα προϊόντα της με την εμπορική επωνυμία "Entersoft Business Suite 2020 series", τα οποία θα αποτελέσουν τις νέες εκδόσεις για όλους τους πελάτες τα επόμενα χρόνια.
2. Ολοκλήρωσε πιλοτικά έργα για τη νέα έκδοση των Enterprise Mobility προϊόντων της σε όλες τις πλατφόρμες Android, iOS και Windows 10
3. Ολοκλήρωσε την πρώτη έκδοση των απαιτούμενων από το νόμο προσαρμογών για να υποστηριχθεί η νέα κανονιστική απαίτηση της ΑΑΔΕ για τήρηση των ηλεκτρονικών βιβλίων.

Και τα 3 αυτά υποσυστήματα θα αποτελέσουν μία από τις βασικές πηγές εσόδων upselling στην εγκατεστημένη βάση των πελατών για τα επόμενα χρόνια.

Η θυγατρική εταιρεία Retail Link ολοκλήρωσε και αυτή με τη σειρά της την πρώτη έκδοση μίας νέας διαδικτυακής ηλεκτρονικής υπηρεσίας που συνδυάζει υπάρχουσες υπηρεσίες ηλεκτρονικής τιμολόγησης με την ανάγκη των επιχειρήσεων που δεν έχουν προϊόντα της Entersoft, να αποστείλουν και να παραλάβουν ηλεκτρονικά τα παραστατικά

τους από τη νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων της ΑΑΔΕ. Υλοποιήθηκαν τα πρώτα πιλοτικά και η πλατφόρμα είναι έτοιμη για εμπορική προώθηση τα επόμενα χρόνια.

### **Σημαντικές εμπορικές συμφωνίες**

Στον τομέα των ERP, CRM και Enterprise Mobility συστημάτων η εταιρεία συνέχισε την διεύρυνση σε νέους πελάτες όλων των μεγεθών (μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις) είτε με απευθείας είτε με έμμεσες πωλήσεις μέσω των μεταπωλητών της. Από τις πιο εμβληματικές συμφωνίες με αναγνωρίσιμες επιχειρήσεις κι οργανισμούς ήταν οι υπογραφές συμβάσεων με την Εθνική Λυρική Σκηνή, τον όμιλο Audiovisual, τον Όμιλο Λάμψα (Μεγάλη Βρετανία), τη BETA Χρηματοπιστηριακή, τη Menaco, τον πτηνοτροφικό συνεταιρισμό ΠΙΝΔΟΣ, τη Betty Ice που είναι θυγατρική της Unilever Romania καθώς και ένα νέο μεγάλο έργο στην Japan Tobacco International στη Ρουμανία.

Στον τομέα των Warehouse Management and Logistics συστημάτων (WMS), που αποτελεί πρόσφατη επένδυση, η εταιρεία αύξησε τα μερίδιά της υπογράφοντας περί τις 20 νέες συμβάσεις.

### **Σημαντικές εκδηλώσεις και διακρίσεις**

Όπως κάθε χρόνο έτσι και το 2019 η εταιρεία συμμετείχε σε πλήθος εκδηλώσεων η σημαντικότερη των οποίων ήταν το Συνέδριο Entersoft Business Conference 2019, που διοργάνωσε η ίδια και πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης τον Απρίλιο του 2019. Σε αυτό συμμετείχαν περισσότερα από 400 κορυφαία στελέχη από μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις όλων των κλάδων της Βορείου Ελλάδος. Την εκδήλωση προλόγισε ο Πρόεδρος του ΣΒΕ Αθανάσιος Σαββάκης και συμμετείχαν με παρουσιάσεις σημαντικών “success stories” στελέχη πελατών της Entersoft όπως των εταιρειών ISOMAT, ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ, AGRIS, INART & ΕΥΡΗΚΑ. Στελέχη της εταιρείας παρουσίασαν τη στρατηγική έρευνας και καινοτομίας όπου επενδύει η εταιρεία καθώς και τις επερχόμενες νέες εκδόσεις των λογισμικών της (Business Suite 2020) τα οποία μετεξελίσσονται, στην κατεύθυνση της επιτάχυνσης της παραγωγικότητας.

Τον Ιούνιο του 2019 απονεμήθηκε για πολλοστή φορά στην Entersoft και τον Τεχνικό της Διευθυντή Σταύρο Μένεγο η εξαιρετική διάκριση του Microsoft Regional Director για την Ν/Α Ευρώπη. Η Microsoft με τον τιμητικό αυτό τίτλο δικαιώνει τη μακρόχρονη εμπειρία του και τη βαθιά του γνώση που αποτελεί τη βάση για τη στρατηγική επενδύσεων της εταιρείας. Το πρόγραμμα των Regional Directors δημιουργήθηκε το 1993 και αποτελείται από τους 175 κορυφαίους τεχνολογικούς οραματιστές του κόσμου που επιλέγονται ειδικά για την αποδεδειγμένη εμπειρία τους σε επίπεδο cross-platform expertise, την ικανότητα να ηγηθούν μιας ομάδας και τη δέσμευση για επιχειρηματικά αποτελέσματα. Οι Regional Directors επιλέγονται από τη Microsoft βάσει μιας αυστηρής δέσμης αξιολογήσεων που έχουν σχεδιαστεί για την επιλογή των καλύτερων εκπροσώπων στο χώρο της Πληροφορικής των πιο σημαντικών επιχειρήσεων του κόσμου.

Τον Ιούλιο του 2019 και για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά η Entersoft στο πλαίσιο του Forum Επιχειρηματικής Αριστείας “Diamonds of Greek Economy Awards 2019”, έλαβε την διάκριση ενός εκ των διαμαντιών της Ελληνικής οικονομίας. Τις καταξιωμένες επιχειρηματικές διακρίσεις Diamonds of the Greek Economy, απένειμε η New Times Publishing σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο «Μεγάλη Βρετανία».

Μετά την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης για υποβολή αίτησης για την Κύρια Αγορά του ΧΑ, η Entersoft έλαβε μέρος στο 2<sup>ο</sup> ATHEX Small Cap Conference που διοργάνωσε ο Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών. Παρουσιάστηκε η εταιρεία και οι προοπτικές της προσελκύοντας το ενδιαφέρον δεκάδων Ελλήνων και ξένων διαχειριστών κεφαλαίων και αναλυτών.

### **Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα**

Αναμφισβήτητα τα σημαντικότερα γεγονότα από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα ήταν η είσοδος της Entersoft στην Κύρια Αγορά του ΧΑ με αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου και το ξέσπασμα της πανδημίας του κορονοϊού Covid-19.

### **Είσοδος στην Κύρια Αγορά του ΧΑ**

Το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ), κατά τη συνεδρίαση της 18/2/2020, ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στη Κύρια Αγορά του ΧΑΑ του συνόλου των 5.000.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, Την 5<sup>η</sup> Μαρτίου 2020, ολοκληρώθηκε η Δημόσια Προσφορά και η διάθεση 516.800 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας. Η τιμή διάθεσης των Νέων Μετοχών (εφεξής η «Τιμή Διάθεσης») καθορίστηκε σε €7,00 ανά Μετοχή για το σύνολο της Δημόσιας Προσφοράς (Ειδικοί και Ιδιώτες Επενδυτές). Η συνολική ζήτηση από τις αιτήσεις των Ειδικών Επενδυτών που υποβλήθηκαν κατά τη Δημόσια Προσφορά, στην Τιμή Διάθεσης, ανήλθε σε 952.586 Νέες Μετοχές, υπερκαλύπτοντας τις προσφερθείσες στην κατηγορία αυτή, ήτοι 382.182 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές κατά 2,49 φορές περίπου. Συνολικά, υποβλήθηκαν 23 αιτήσεις Ειδικών Επενδυτών. Η συνολική ζήτηση από τις 242 αιτήσεις Ιδιωτών Επενδυτών, που υποβλήθηκαν κατά τη Δημόσια Προσφορά, ανήλθε σε 134.618 Νέες Μετοχές. Συνεπώς, η συνολική ζήτηση από τις αιτήσεις Ειδικών Επενδυτών και Ιδιωτών Επενδυτών που υποβλήθηκαν κατά τη Δημόσια Προσφορά ανήλθε σε 1.087.204 Νέες Μετοχές, υπερκαλύπτοντας τις συνολικά κατανεμηθείσες μετοχές στις κατηγορίες αυτές, ήτοι 516.800 Νέες Μετοχές, κατά 2,10 φορές περίπου.

Με βάση το ενημερωτικό δελτίο η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει τα αντληθέντα κεφάλαια για εξαγορές μικρότερων σε μέγεθος εταιρειών που θα εμπλουτίσουν το πελατολόγιο και τις λύσεις της και θα δώσουν ευκαιρίες σταυροειδών πωλήσεων όλων των προϊόντων κι υπηρεσιών στις οποίες έχει επενδύσει όλα τα προηγούμενα χρόνια.

### **Εμφάνιση της νόσου COVID-19**

Η εμφάνιση της ασθένειας του κορονοϊού (COVID-19) οδήγησε σε πρωτοφανή μέτρα (πχ lockdown) τις κυβερνήσεις σχεδόν σε όλο τον κόσμο. Η διοίκηση έλαβε άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των στελεχών που αποτελούν βασικό πυλώνα της επιχειρηματικής της εξέλιξης. Συγκεκριμένα σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου έγιναν τα κάτωθι:

1. Ορίστηκε ειδική ομάδα διαχείρισης κρίσης που αποτελείται από ανώτατα στελέχη τα οποία τηλε-συνεδριάζουν κάθε 2-3 μέρες επαναξιολογώντας τα δεδομένα και παίρνοντας διαρκείς αποφάσεις
2. Εφαρμόστηκαν άμεσα όλες οι οδηγίες από τους αρμόδιους φορείς (ΕΟΔΥ, Υπουργείο Υγείας και Εργασίας)
3. Λήφθηκαν όλα τα ενδεχόμενα μέτρα προφύλαξης και κανόνων υγιεινής εντός των χώρων εργασίας με διαρκείς ενημερώσεις του προσωπικού μας
4. Σταμάτησαν άμεσα και πλήρως όλα τα επαγγελματικά ταξίδια

5. Δόθηκαν άμεσα οδηγίες για παραμονή στο σπίτι σε όσους τυχόν εμφανίσουν ακόμα και ήπια συμπτώματα εποχικής γρίπης ή ακόμα και συμπτώματα εποχικής αλλεργίας.
6. Δόθηκε άμεσα οδηγία εφόσον, παρόλα τα μέτρα, κάποιος εργαζόμενος προσβληθεί από τον ιό, θα πρέπει να επανέρθει στο χώρο εργασίας του μόνο εφ' όσον πάρει σχετική άδεια από τις αρμόδιες αρχές
7. Ενεργοποιήθηκαν όλες οι υποδομές τηλεργασίας που είχε ήδη έτοιμες ο Όμιλος και σταδιακά όλα τα τμήματα της εταιρείας πέρασαν σε τηλεργασία συνεχίζοντας κανονικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Το προσωπικό που δουλεύει με τηλεργασία είναι πάνω από 90%. Ταυτόχρονα έχουμε ήδη σχεδιάσει τηλεργασία ακόμα και για το 100% σε περίπτωση που επιβληθεί πλήρης παύση λειτουργίας της επιχείρησης και είμαστε έτοιμοι να συνεχίσουμε την υποστήριξη των πελατών μας απρόσκοπτα.

Παρόλο που μέχρι τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων, τα αποτελέσματα δεν φαινόταν να έχουν επηρεαστεί σημαντικά, η Διοίκηση αναμένει αυτό να συμβεί μετά το 2<sup>ο</sup> τετράμηνο του 2020. Όμως δε μπορούν να εξαχθούν ασφαλή και βέβαια συμπεράσματα για το ύψος αυτής της επίδρασης σχετικά με την εξέλιξη των εσόδων και των αποτελεσμάτων των εταιρειών του Ομίλου. Υπάρχουν αρχικές ενδείξεις για ακύρωση παραγγελιών νέων έργων ή και ήπιας κλίμακας αναβολής έργων. Στον Όμιλο υπάρχουν βέβαια και δραστηριότητες όπως αυτές της θυγατρικής Retail Link (π.χ. ηλεκτρονική τιμολόγηση και EDI στα Supermarkets) που δε φαίνεται να επηρεάζονται από την πανδημία.

Η διοίκηση της εταιρείας τα τελευταία χρόνια δίνει μεγάλη σημασία στη ρευστότητα του Ομίλου που είναι ισχυρή και αυτό της δίνει τη δυνατότητα να σχεδιάσει με νηφαλιότητα τις μελλοντικές της ενέργειες. Παρακολουθεί σε καθημερινή βάση τις εξελίξεις και παίρνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύσει τόσο την υγεία των στελεχών της όσο και τη συνέχιση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Οι υποδομές της εταιρείας είναι άρτιες και έτοιμες να στηρίξουν τηλεργασία όλου του προσωπικού σε συνεργασία με τους πελάτες.

#### **Οικονομική Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων**

Ο πραγματοποιηθείς κύκλος εργασιών του κατά την διαχειριστική περίοδο 1/1/2019 –31/12/2019 ανήλθε για τον Όμιλο στο συνολικό ποσό των 15.413.984 € έναντι ποσού 13.789.700 € της προηγούμενης χρήσης, αύξηση κατά 11,78%.

Για την Εταιρεία ανήλθε στο συνολικό ποσό των 12.406.182 € έναντι ποσού 11.339.100 € της προηγούμενης χρήσης, αύξηση κατά 9,41%. Η αύξηση αυτή κρίνεται σημαντική δεδομένης της γενικότερης οικονομικής κατάστασης της αγοράς και αποβλέπουμε στην ακόμα δυναμικότερη προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας στην αγορά μέσω των προαναφερομένων επενδυτικών προγραμμάτων.

Κατά τη διαχειριστική αυτή χρήση προέκυψε για τον Όμιλο κερδοφόρο αποτέλεσμα προ φόρων ποσού 2.907.156 €, έναντι ποσού 1.977.338. € το προηγούμενο έτος. Για την Εταιρεία προέκυψε κερδοφόρο αποτέλεσμα προ φόρων ποσού 2.324.403 €, έναντι ποσού 1.868.578 € το προηγούμενο έτος

Το συγκεντρωτικό συνολικό αποτέλεσμα μετά φόρων διαμορφώθηκε για τον Όμιλο στα 2.240.017 € έναντι ποσού 1.504.209 € το προηγούμενο έτος. Για την Εταιρεία διαμορφώθηκε στα 1.800.076 € έναντι ποσού 1.466.180 € το προηγούμενο έτος.

Στη παρούσα χρήση επιβαρύνθηκαν τόσο τα αποτελέσματα του Ομίλου όσο και τα αποτελέσματα της Εταιρείας κατά ποσό 370.832 € λόγω απομείωσης υπεραξίας θυγατρικών εταιριών που έχουν απορροφηθεί πλήρως από τη μητρική.

Ο Όμιλος, όντας εντάσεως εργασίας και μάλιστα με ανθρώπους στους οποίους επενδύει μακροχρόνια, αύξησε τις θέσεις εργασίας για να υλοποιήσει τα επενδυτικά αναπτυξιακά σχέδιά της. Την ίδια χρονική περίοδο τα Ίδια Κεφάλαιά του ανήλθαν σε 10.733.441 € από 9.430.518 € της προηγούμενης χρονιάς.

## Πίνακες Αριθμοδεικτών

### Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης (Όμιλος)

#### Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

#### ΟΜΙΛΟΣ

|                                | <u>31/12/2019</u> |        | <u>31/12/2018</u> |        |
|--------------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|
| Κυκλοφορούν ενεργητικό         | 10.969.877        | 67,05% | 10.141.804        | 70,97% |
| Σύνολο ενεργητικού             | 16.360.730        |        | 14.290.325        |        |
| Ενσώματα & άυλα πάγια στοιχεία | 4.925.219         | 30,10% | 3.293.205         | 23,04% |
| Σύνολο ενεργητικού             | 16.360.730        |        | 14.290.325        |        |

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν και μη κυκλοφορούντος ενεργητικού.

|                                               |            |        |            |        |
|-----------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
| Καθαρή θέση                                   | 10.733.441 | 65,60% | 9.430.518  | 65,99% |
| Σύνολο Καθαρής θέσης προβλέψεων & υποχρεώσεων | 16.360.730 |        | 14.290.325 |        |

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας.

|                                                    |            |        |            |        |
|----------------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
| Σύνολο Μακροπρόθεσμων & Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων | 5.627.289  | 34,40% | 4.859.808  | 34,01% |
| Σύνολο Καθαρής θέσης προβλέψεων & υποχρεώσεων      | 16.360.730 |        | 14.290.325 |        |

|                                               |            |        |            |        |
|-----------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
| Καθαρή θέση                                   | 10.733.441 | 65,60% | 9.430.518  | 65,99% |
| Σύνολο Καθαρής θέσης προβλέψεων & υποχρεώσεων | 16.360.730 |        | 14.290.325 |        |

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας

|                                |            |         |           |         |
|--------------------------------|------------|---------|-----------|---------|
| Καθαρή θέση                    | 10.733.441 | 217,93% | 9.430.518 | 286,36% |
| Ενσώματα & άυλα πάγια στοιχεία | 4.925.219  |         | 3.293.205 |         |

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

|                            |            |         |            |         |
|----------------------------|------------|---------|------------|---------|
| Κυκλοφορούν ενεργητικό     | 10.969.877 | 314,74% | 10.141.804 | 243,80% |
| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | 3.485.354  |         | 4.159.808  |         |

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

|                        |            |        |            |        |
|------------------------|------------|--------|------------|--------|
| Κεφάλαιο κινήσεως      | 7.484.523  | 68,23% | 5.981.996  | 58,98% |
| Κυκλοφορούν ενεργητικό | 10.969.877 |        | 10.141.804 |        |

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

## Αριθμοδείκτες Απόδοσης & Αποδοτικότητας (Όμιλος)

### Αριθμοδείκτες Απόδοσης και Αποδοτικότητας

|                                                                                                           | 31/12/2019       |        | ΟΜΙΛΟΣ           | 31/12/2018       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|------------------|------------------|--------|
| <u>Αποτελέσματα περιόδου μετά από φόρους</u>                                                              | <u>2.240.017</u> | 14,53% | <u>1.504.209</u> | <u>1.504.209</u> | 10,91% |
| Κύκλος εργασιών (καθαρός)                                                                                 | 15.413.984       |        |                  | 13.789.700       |        |
| Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό τα λοιπά συνήθη έσοδα. |                  |        |                  |                  |        |
| <u>Αποτέλεσμα προ φόρων</u>                                                                               | <u>2.907.156</u> | 18,66% | <u>1.977.338</u> | <u>1.977.338</u> | 14,13% |
| Κύκλος εργασιών & Λοιπά συνήθη έσοδα                                                                      | 15.583.216       |        |                  | 13.993.690       |        |
| Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα |                  |        |                  |                  |        |
| <u>Αποτέλεσμα προ φόρων</u>                                                                               | <u>2.907.156</u> | 27,09% | <u>1.977.338</u> | <u>1.977.338</u> | 20,97% |
| Καθαρή θέση                                                                                               | 10.733.441       |        |                  | 9.430.518        |        |
| Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.                    |                  |        |                  |                  |        |
| <u>Μικτά αποτελέσματα</u>                                                                                 | <u>9.647.949</u> | 62,59% | <u>8.109.107</u> | <u>8.109.107</u> | 58,81% |
| Κύκλος εργασιών(καθαρός)                                                                                  | 15.413.984       |        |                  | 13.789.700       |        |

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

### Εναλλακτικοί δείκτες Ομίλου

|                                                |                  |          |                  |                  |          |
|------------------------------------------------|------------------|----------|------------------|------------------|----------|
| Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) | 4.362.925        |          |                  | 3.001.000        |          |
| <u>EBITDA</u>                                  | <u>4.362.925</u> | 2494,88% | <u>3.001.000</u> | <u>3.001.000</u> | 2512,54% |
| Χρωστικοί Τόκοι                                | 174.875          |          |                  | 119.441          |          |

## Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης (Εταιρεία)

### Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

### Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

|                                | <u>31/12/2019</u> |        | <u>31/12/2018</u> |        |
|--------------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|
| Κυκλοφορούν ενεργητικό         | 9.760.187         | 61,78% | 9.361.641         | 65,41% |
| Σύνολο ενεργητικού             | 15.797.277        |        | 14.311.577        |        |
| Ενσώματα & άυλα πάγια στοιχεία | 4.718.449         | 29,87% | 3.165.873         | 22,12% |
| Σύνολο ενεργητικού             | 15.797.277        |        | 14.311.577        |        |

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν και μη κυκλοφορούντος ενεργητικού.

|                                               |            |        |            |        |
|-----------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
| Καθαρή θέση                                   | 10.802.432 | 68,38% | 9.870.923  | 68,97% |
| Σύνολο Καθαρής θέσης προβλέψεων & υποχρεώσεων | 15.797.277 |        | 14.311.577 |        |

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας.

|                                                    |            |        |            |        |
|----------------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
| Σύνολο Μακροπρόθεσμων & Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων | 4.994.845  | 31,62% | 4.440.654  | 31,03% |
| Σύνολο Καθαρής θέσης προβλέψεων & υποχρεώσεων      | 15.797.277 |        | 14.311.577 |        |

|                                               |            |        |            |        |
|-----------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
| Καθαρή θέση                                   | 10.802.432 | 68,38% | 9.870.923  | 68,97% |
| Σύνολο Καθαρής θέσης προβλέψεων & υποχρεώσεων | 15.797.277 |        | 14.311.577 |        |

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας

|                                |            |         |           |         |
|--------------------------------|------------|---------|-----------|---------|
| Καθαρή θέση                    | 10.802.432 | 228,94% | 9.870.923 | 311,79% |
| Ενσώματα & άυλα πάγια στοιχεία | 4.718.449  |         | 3.165.873 |         |

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδότησεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

|                            |           |         |           |         |
|----------------------------|-----------|---------|-----------|---------|
| Κυκλοφορούν ενεργητικό     | 9.760.187 | 328,69% | 9.361.641 | 247,93% |
| Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | 2.969.430 |         | 3.775.856 |         |

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

|                        |           |        |           |        |
|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| Κεφάλαιο κινήσεως      | 6.790.757 | 69,58% | 5.585.785 | 59,67% |
| Κυκλοφορούν ενεργητικό | 9.760.187 |        | 9.361.641 |        |

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

## Αριθμοδείκτες Απόδοσης & Αποδοτικότητας (Εταιρεία)

| Αριθμοδείκτες Αποδόσεως και Αποδοτικότητας                                                                 | 31/12/2019 | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ |            |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|----------|
|                                                                                                            |            |            | 31/12/2018 |          |
| Αποτελέσματα περιόδου μετά από φόρους                                                                      | 1.800.076  | 14,51%     | 1.466.180  | 12,93%   |
| Κύκλος εργασιών (καθαρός)                                                                                  | 12.406.182 |            | 11.339.100 |          |
| Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό τα λοιπά συνήθη έσοδα.  |            |            |            |          |
| Αποτέλεσμα προ φόρων                                                                                       | 2.324.403  | 18,46%     | 1.868.578  | 16,10%   |
| Κύκλος εργασιών & Λοιπά συνήθη έσοδα                                                                       | 12.594.388 |            | 11.604.661 |          |
| Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα  |            |            |            |          |
| Αποτέλεσμα προ φόρων                                                                                       | 2.324.403  | 21,52%     | 1.868.578  | 18,93%   |
| Καθαρή θέση                                                                                                | 10.802.432 |            | 9.870.923  |          |
| Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.                     |            |            |            |          |
| Μικτά αποτελέσματα                                                                                         | 7.760.806  | 62,56%     | 6.810.896  | 60,07%   |
| Κύκλος εργασιών(καθαρός)                                                                                   | 12.406.182 |            | 11.339.100 |          |
| Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας. |            |            |            |          |
| <b>Εναλλακτικοί δείκτες Ομίλου</b>                                                                         |            |            |            |          |
| Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)                                                             | 3.443.056  |            | 2.778.630  |          |
| EBITDA                                                                                                     | 3.443.056  | 2372,17%   | 2.778.630  | 2638,35% |
| Χρωστικοί Τόκοι                                                                                            | 145.144    |            | 105.317    |          |

## Προβλέψεις για το 2020

Για το 2020 η στρατηγική του Ομίλου στοχεύει στα παρακάτω :

- ▶ Συνέχιση των ρυθμών ανάπτυξης αντίστοιχων με τα προηγούμενα χρόνια σε ότι αφορά core προϊόντα κι υπηρεσίες του Ομίλου όπως τα συστήματα ERP, CRM και Enterprise Mobility
- ▶ Περαιτέρω ενίσχυση των ρυθμών ανάπτυξης στα συστήματα Logistics και Warehouse management systems (WMS)
- ▶ Ενίσχυση της ηγετικής θέσης της θυγατρικής Retail Link με περαιτέρω ανάπτυξη στα συστήματα ηλεκτρονικής τιμολόγησης και ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων (EDI)
- ▶ Συνέχιση στους αναπτυξιακούς ρυθμούς σε Ρουμανία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα
- ▶ Ενίσχυση των ρυθμών ανάπτυξης μέσα από στοχευμένες εξαγορές πλειοψηφικών ποσοστών μικρότερων της Entersoft εταιρειών σε τζίρο ή δραστηριοτήτων εταιρειών.
- ▶ Αύξηση της κερδοφορίας με ρυθμό μεγαλύτερο από την αύξηση των εσόδων

Όλα τα παραπάνω τελούν διαρκώς υπό επανεξέταση λόγω της ξαφνικής εμφάνισης της πανδημίας COVID-19. Σε ό,τι αφορά την οργανική μας ανάπτυξη, σε πρώτη φάση εστιάζουμε στη διατήρηση της καλής ρευστότητας του Ομίλου αλλά και των ετησίως επαναλαμβανόμενων εσόδων (recurring revenues) από την εγκατεστημένη βάση πελατών. Επίσης εστιάζουμε σε προϊόντα και υπηρεσίες που φαίνονται να μην επηρεάζονται ιδιαίτερα αρνητικά από τη συγκυρία όπως είναι

τα έσοδα από λογισμικά για Internet B2B πωλήσεις και συστήματα ηλεκτρονικής τιμολόγησης. Ταυτόχρονα δίνεται έμφαση σε κάθετες αγορές που παρουσιάζουν αυξημένη κίνηση μέσα στην πανδημία όπως πχ Τρόφιμα, Φάρμακα, Ιατρικός εξοπλισμός κλπ. Τέλος παρακολουθούμε τις εξελίξεις σχετικά με την υιοθέτηση κι εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων από την ΑΑΔΕ γεγονός που αναμένεται να επηρεάσει θετικά τα έσοδα από νέες εκδόσεις λογισμικού και υπηρεσίες τόσο την Entersoft όσο και στη θυγατρική Retail Link.

Σε ότι αφορά τις επενδύσεις σε νέα προϊόντα κι υπηρεσίες συνεχίζουμε τις επενδύσεις σε νέα υποσυστήματα λογισμικού για τη Διαχείριση της Βιομηχανικής Παραγωγής, το Enterprise Mobility καθώς και νέες υπηρεσίες Τεχνητής Νοημοσύνης.

Η θυγατρική εταιρεία Retail Link συνεχίζει απρόσκοπτα τις επενδύσεις της σε νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικής τιμολόγησης που θα έχει αυξημένες δυνατότητες ανάπτυξης του πελατολογίου και θα υλοποιεί όλες τις σχεδιαζόμενες κι επικείμενες απαιτήσεις της ΑΑΔΕ από Παρόχους Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης καθώς και των σχεδιαζόμενων αλλαγών στα Ηλεκτρονικά Βιβλία (myData). Η διοίκηση κρίνει ότι μέχρι στιγμής δε διαφαίνεται ανάγκη αναστολής αυτών των επενδύσεων που θα καταστήσουν τον Όμιλο ακόμα πιο ισχυρό κι ανταγωνιστικό την επομένη της πανδημίας.

### **Πληροφορίες για τον Όμιλο**

#### **Η Μητρική Εταιρεία**

Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με διακριτικό τίτλο «Entersoft A.E.», ιδρύθηκε το 2002 και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό 52460/01NT/B/02/200 και ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ : 122264001000. Έδρα της Εταιρείας είναι ο Δήμος Καλλιθέας (Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου) και σύμφωνα με το καταστατικό της η διάρκεια της είναι πενήντα (50) έτη. Η Εταιρεία διατηρεί υποκατάστημα στη Θεσσαλονίκη και συγκεκριμένα στην οδό Αντ. Τρίση 21.

Σκοπός της εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 3 του καταστατικού της είναι:

1. Η ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού.
2. Η παροχή μηχανογραφικών και συναφών υπηρεσιών με τη χρησιμοποίηση ή μη ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και η μηχανογραφική επεξεργασία πληροφοριακών στοιχείων για λογαριασμό τρίτων (φασόν).
3. Η προαγωγή της έρευνας και της ανάπτυξης της τεχνολογίας στους τομείς της ηλεκτρονικής και πληροφορικής.
4. Η εισαγωγή από το εξωτερικό και η αγορά από το εσωτερικό συγκροτημάτων, μηχανημάτων, συσκευών, συναφών ειδών ηλεκτρονικών υπολογιστών και προϊόντων λογισμικού με σκοπό την μεταπώλησή τους.
5. Η αντιπροσώπευση άλλων συναφών οίκων στην Ελλάδα.
6. Η εμπορία των ανωτέρω και
7. Γενικά, κάθε δραστηριότητα συναφής με τα ανωτέρω.

Για την επίτευξη του σκοπού της η εταιρεία μπορεί να συμμετέχει σε εταιρείες οποιασδήποτε μορφής ομοειδούς ή παρεμφερούς σκοπού.

Τα έσοδα της εταιρείας προέρχονται κυρίως από την πώληση λογισμικών προγραμμάτων.

#### **Δομή Ομίλου**

Η δομή του Ομίλου κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 έχει ως εξής:

| Επωνυμία                                                                                               | Μέθοδος Ενοποίησης | Ισοδύναμο %Μητρικής |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| ENTERΣΟΦΤ ΑΕ<br>Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα,<br>Αθήνα - Ελλάδα                               |                    | Μητρική             |
| ENTERSOFT BULGARIA EOOD<br>Enotur Business Center 12 Mihail Tenev<br>6th fl/21st Sofia - Βουλγαρία     | Ολική Ενοποίηση    | 100,00%             |
| ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL<br>43 Polona St. , 6th floor, Bucharest-<br>Ρουμανία                    | Ολική Ενοποίηση    | 100,00%             |
| RETAIL- LINK AE<br>Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα,<br>Αθήνα - Ελλάδα                            | Ολική Ενοποίηση    | 97,64%              |
| ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC<br>IMPZ, Publishing Pavilion , Office 220,<br>P.O. BOX: 500424, Dubai UAE | Ολική Ενοποίηση    | 100,00%             |

### Σημαντικές Συμβάσεις

Η Εταιρεία, ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου της, για τα δύο προηγούμενα έτη, δεν είχε σημαντικές συμβάσεις (εκτός από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο σύννηθες πλαίσιο των δραστηριοτήτων της), πλην αυτών που περιγράφονται κατωτέρω στην ενότητα «Δανειακές Συμβάσεις». Επιπλέον, η Εταιρεία ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου, δεν έχει συνάψει άλλη σύμβαση (εκτός από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο σύννηθες πλαίσιο των δραστηριοτήτων της) που περιέχει διατάξεις δυνάμει των οποίων η Εταιρεία ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου έχουν αναλάβει υποχρέωση ή δέσμευση που είναι σημαντική για τον Όμιλο, πλην αυτών που περιγράφονται κατωτέρω στην ενότητα «Δανειακές Συμβάσεις»

### Δανειακές Συμβάσεις

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζονται οι σημαντικές δανειακές συμβάσεις, τις οποίες έχει συνάψει η Εταιρεία. Επισημαίνεται ότι τα υπόλοιπα των εν λόγω συμβάσεων παρατίθενται με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2019.

| Αντισυμβαλλόμενος | Χρήση Δανείου    | Ημερομηνία Σύμβασης Δανείου | Αρχικό Ποσό Σύμβασης | Ανεξόφλητο Υπόλοιπο Σύμβασης Δανείου 31.12.2019 |
|-------------------|------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|
|                   |                  |                             | (ποσά σε €)          | (ποσά σε €)                                     |
| Τράπεζα Πειραιώς  | Κεφάλαιο Κίνησης | 25.09.2017                  | 480.000              | 210.000                                         |
| Alpha Bank        | Κεφάλαιο Κίνησης | 10.11.2017                  | 1.000.000            | 578.947                                         |
| <b>Σύνολο</b>     |                  |                             | <b>1.400.000</b>     | <b>788.947</b>                                  |

Τα ως άνω δάνεια είναι κυμαινόμενου επιτοκίου και αποπληρώνονται εμπρόθεσμα στις περιόδους λήξης.

Πέραν των ανωτέρω, η ENTERΣΟΦΤ ή οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου, δεν έχει εξάρτηση από βιομηχανικές και εμπορικές συμβάσεις, καθώς και διπλώματα ευρεσιτεχνίας, η ύπαρξη των οποίων θα επηρέαζε τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ή την κερδοφορία της.

### Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 με τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου:

**Συναλλαγές με εταιρείες Ομίλου κατά το ΔΛΠ 24**
**ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2019**
**ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ**

|         | 31/12/2019                    | ENTERSOFT A.E. | ENTERSOFT BULGARIA | ENTERSOFT ROMANIA | RETAIL LINK AE | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |
|---------|-------------------------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|
| ΠΩΛΗΤΗΣ | ENTERSOFT A.E.                |                | 38.074             | 103.679           | 103.117        | 58.320                        |
|         | ENTERSOFT BULGARIA            |                |                    |                   |                |                               |
|         | ENTERSOFT ROMANIA             |                |                    |                   |                |                               |
|         | RETAIL LINK AE                |                |                    |                   |                |                               |
|         | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |                |                    |                   |                |                               |

**ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2018**

|         | 31/12/2018                    | ENTERSOFT A.E. | ENTERSOFT BULGARIA | ENTERSOFT ROMANIA | RETAIL LINK AE | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |
|---------|-------------------------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|
| ΠΩΛΗΤΗΣ | ENTERSOFT A.E.                |                | 46.622             | 103.024           | 82.840         | 44.415                        |
|         | ENTERSOFT BULGARIA            |                |                    |                   |                |                               |
|         | ENTERSOFT ROMANIA             |                |                    |                   |                |                               |
|         | RETAIL LINK AE                |                |                    |                   |                |                               |
|         | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |                |                    |                   |                |                               |

**ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1 - 31/12/2019**
**ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ**

|         | 31/12/2019                    | ENTERSOFT A.E. | ENTERSOFT BULGARIA | ENTERSOFT ROMANIA | RETAIL LINK AE | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |
|---------|-------------------------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|
| ΠΩΛΗΤΗΣ | ENTERSOFT A.E.                |                | 187.393            | 207.116           | 6.606          | 447.548                       |
|         | ENTERSOFT BULGARIA            |                |                    |                   |                |                               |
|         | ENTERSOFT ROMANIA             |                |                    |                   |                |                               |
|         | RETAIL LINK AE                |                |                    |                   |                |                               |
|         | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |                |                    |                   |                |                               |

**ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1 - 31/12/2018**
**ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ**

|         | 31/12/2018                    | ENTERSOFT A.E. | ENTERSOFT BULGARIA | ENTERSOFT ROMANIA | RETAIL LINK AE | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |
|---------|-------------------------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|
| ΠΩΛΗΤΗΣ | ENTERSOFT A.E.                |                | 113.319            | 262.551           | 14.619         | 389.228                       |
|         | ENTERSOFT BULGARIA            |                |                    |                   |                |                               |
|         | ENTERSOFT ROMANIA             |                |                    |                   |                |                               |
|         | RETAIL LINK AE                |                |                    |                   |                |                               |
|         | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |                |                    |                   |                |                               |

Αναλυτικότερα, οι πωλήσεις της μητρικής προς τις θυγατρικές της στις χρήσεις 2018-2019 αφορούν στο σύνολό τους πώληση λογισμικού για μεταπώληση. Ειδικότερα, στη θυγατρική Retail-Link A.E., λόγω συστέγασης, υπάρχει καταμερισμός και ορισμένων δαπανών, η ανάλυση των οποίων έχει ως ακολούθως

| (ποσά σε €)                                        | 2018          | 2019           |
|----------------------------------------------------|---------------|----------------|
| Πώληση προϊόντων για μεταπώληση                    | 20.704        | 49.655         |
| Ενοίκιο                                            | 25.802        | 24.300         |
| Τιμολόγηση για λογιστική και διοικητική υποστήριξη | 14.400        | 14.400         |
| Καταμερισμός λοιπών κοινών δαπανών (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ)    | 21.934        | 14.762         |
| <b>Σύνολο</b>                                      | <b>82.840</b> | <b>103.117</b> |

**Σημαντικοί Κίνδυνοι**

### Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

### Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει επενδύσεις στο εξωτερικό τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία των οποίων εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία LEVA Βουλγαρίας / ευρώ , RON Ρουμανίας / ευρώ και AED των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων / ευρώ . Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί χρηματοπιστωτικά εργαλεία για τη μείωση του κινδύνου αυτού. Η διοίκηση παρακολουθεί τη θέση του Ομίλου ως προς τον κίνδυνο αυτό σε συνεχή βάση και αξιολογεί την ανάγκη να χρησιμοποιήσει συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά εργαλεία για να τον περιορίσει. Η Εταιρεία δε διενεργεί συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

### Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες, μπορεί να επηρεάσουν μία εταιρεία παραγωγής λογισμικού. Η συνεχής αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της εταιρείας. Ο Όμιλος δεν εκτιμά ότι για τα αμέσως επόμενα χρόνια τίθεται τέτοιος κίνδυνος, αφού τα προϊόντα του είναι ανεπτυγμένα και διαρκώς προσαρμόζονται σε όλες τις νέες εκδόσεις της πιο σύγχρονης τεχνολογικής πλατφόρμας Microsoft .net. Αυτό αποτελεί και ισχυρό διαφοροποιητικό στοιχείο της εταιρείας από τον ανταγωνισμό της.

Σε κάθε περίπτωση ο όμιλος παρακολουθεί στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις μέσω της ιδιότητάς μας ως Microsoft Gold ISV Partner και προσαρμόζει αντίστοιχα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του. Επιπλέον ο Τεχνικός Διευθυντής του Ομίλου συμμετέχει στο θεσμό Microsoft Architect Council που σκοπό έχει την έγκαιρη ενημέρωση των συνεργατών της Microsoft για τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις. Να σημειωθεί επίσης ότι στον ίδιο απονεμήθηκε πρόσφατα η εξαιρετική διάκριση του Microsoft Regional Director για την Νοτιανατολική Ευρώπη. Η Microsoft, με τον τιμητικό αυτό τίτλο, δικαιώνει τη μακρόχρονη εμπειρία του και τη βαθιά του γνώση που αποτελεί τη βάση για τη στρατηγική επενδύσεων της εταιρείας. Το πρόγραμμα των Regional Directors δημιουργήθηκε το 1993 και αποτελείται από τους 175 κορυφαίους τεχνολογικούς οραματιστές του κόσμου. Οι Regional Directors επιλέγονται από τη Microsoft βάσει μιας αυστηρής δέσμης αξιολογήσεων.

### Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου λόγω μεγάλης διασποράς πελατολογίου. Οι πωλήσεις γίνονται με δύο τρόπους, i)συνεργάτες-μεταπωλητές και ii)τελικούς πελάτες. Οι συνεργάτες είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Το ίδιο ισχύει και για τους τελικούς πελάτες που όντας συνήθως μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν θετικό ιστορικό πιστώσεων.

### Κίνδυνος ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας της με προσεκτική παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται, σε μηνιαία βάση, εξαμηνιαία και ετήσια βάση. Ο Όμιλος διατηρεί μετρητά σε λογαριασμούς όψεως για να καλύψει ανάγκες ρευστότητας.

#### Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές του Ομίλου είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, η πολιτική δε του Ομίλου είναι να διατηρεί περίπου το σύνολό τους σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου με εξασφαλισμένη απόδοση.

Στην λήξη της διαχειριστικής περιόδου το σύνολο του δανεισμού ήταν σε δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου. Να σημειωθεί εδώ ότι ο δανεισμός του Ομίλου στη λήξη της διαχειριστικής περιόδου ήταν μηδενικός. Ο Όμιλος δεν έχει μακροπρόθεσμα δάνεια άρα ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων από αυτά δεν υφίσταται.

#### Μερισματική Πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με βάση τα ανωτέρω αποτελέσματα της Μηνιαίας Εταιρείας για την χρήση 01.01.2019 - 31.12.2019 και τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα μετά φόρων όπως προαναφέρονται και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου που αφορά στην καταβολή μερισμάτων στους μετόχους, προτείνει τον σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ποσού 84.071,29 €, και το υπόλοιπο ποσό 1.716.004,60 € σε μεταφορά σε ειδικό λογαριασμό εις νέον. Η τελική απόφαση για τη μη διανομή μερίσματος τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

#### Περιβαλλοντικά Θέματα

Η «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», μια καταξιωμένη εμπορική εταιρεία με ζωή πάνω από 15 έτη έχει επιδείξει όλο αυτό το διάστημα σεβασμό προς το περιβάλλον, οπότε και ιεραρχείται πολύ υψηλά στον κώδικα ηθικής που διέπει το σύνολο των εργασιών μας, παρότι η δραστηριότητα της Εταιρείας δεν έχει ουσιαστική επίδραση στο περιβάλλον εξαιτίας της φύσης του αντικειμένου της και των σκοπών της,

Στη προσπάθεια μας να μειώσουμε το ποσοστό των αποβλήτων που παράγουμε, εκσυγχρονίζουμε συνεχώς το πλαίσιο λειτουργίας μας, στοχεύοντας στην ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων κατά τη διαδικασία διάθεσης, εμπορίας και λειτουργίας της εταιρείας.

Η λειτουργία μας εναρμονίζεται με όλους του κανονισμούς – νομοθεσίες ορθής περιβαλλοντικής πρακτικής, και παράλληλα υποστηρίζουμε τοπικές και διεθνείς περιβαλλοντικές ενέργειες και πρωτοβουλίες με τη συμμετοχή ή την ενθάρρυνση συμμετοχής σε αυτές με σκοπό την αειφόρο ανάπτυξη.

Επιπλέον, η Εταιρεία φροντίζει καθημερινά για την ανακύκλωση όλων των χάρτινων και πλαστικών απορριμμάτων της και ενημερώνει και ευαισθητοποιεί τους εργαζόμενους της για τους τρόπους ανακύκλωσης και την ορθή περιβαλλοντική πρακτική στον εργασιακό χώρο.

#### Εργασιακά Θέματα

Στον Όμιλο, κατά την 31.12.2019 και 31.12.2018, απασχολούνταν 243 και 244 εργαζόμενοι αντίστοιχα, ενώ στην Εταιρεία 188 και 179 αντίστοιχα. Στις 31.12.2019 και την 31.12.2018, ο Όμιλος δεν απασχολούσε προσωρινούς υπαλλήλους. Αναλυτικότερα, η κατανομή των υπαλλήλων ανά επιχειρηματική δραστηριότητα και γεωγραφική περιοχή για τον Όμιλο και την Εταιρεία, την 31.12.2019 και 31.12.2018, παρουσιάζεται στους ακόλουθους πίνακες:

#### Κατανομή υπαλλήλων ανά Γεωγραφική Περιοχή

| Χώρα                            | ΟΜΙΛΟΣ     |            | ΕΤΑΙΡΕΙΑ   |            |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                 | 31.12.2019 | 31.12.2018 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
| Ελλάδα                          | 216        | 213        | 188        | 179        |
| Ευρωπαϊκή Ένωση (εκτός Ελλάδος) | 21         | 25         | -          | -          |
| Τρίτες Χώρες                    | 6          | 6          | -          | -          |
| <b>Σύνολο</b>                   | <b>243</b> | <b>244</b> | <b>188</b> | <b>179</b> |

#### Κατανομή υπαλλήλων ανά Επιχειρηματική Δραστηριότητα

|                                                                                          | ΟΜΙΛΟΣ     |            | ΕΤΑΙΡΕΙΑ   |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                                          | 31.12.2019 | 31.12.2018 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
| Έσοδα από πώληση λογισμικών και παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα | 215        | 210        | 188        | 179        |
| Έσοδα παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου                                                  | 28         | 34         | -          | -          |
| <b>Σύνολο</b>                                                                            | <b>243</b> | <b>244</b> | <b>188</b> | <b>179</b> |

Με πλήρη επίγνωση των οικονομικών συνθηκών που επικρατούν αναγνωρίζουμε ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί το σημαντικότερο περιουσιακό μας στοιχείο και το βασικότερο παράγοντα επίτευξης των στρατηγικών μας στόχων.

Μέσα από διαφανή και αξιοκρατικά πλαίσια επιλογής και αξιολόγησης της απόδοσης και επιβράβευσης του ανθρώπινου δυναμικού μας και ένα πλέγμα κατάλληλων διαδικασιών και ορθολογικών δομών οργάνωσης η Εταιρεία στοχεύει στην επίτευξη των στόχων της. Οι ευκαιρίες εξέλιξης και ανέλιξης αποτελούν μέρος της ανθρωποκεντρικής μας φιλοσοφίας.

Τέλος, μέσα από την εφαρμογή δομημένων επικοινωνιακών πολιτικών μεταξύ ιεραρχικών επιπέδων εδραιώνουμε την εμπιστοσύνη μεταξύ των μελών της.

Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία διαθέτει Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων με κύριο σκοπό την υποβολή προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με το σύστημα αμοιβών για τη διατήρηση και προσέλκυση των κατάλληλων στελεχών της Εταιρείας. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει θεσπίσει την κατά το νόμο απαιτούμενη Πολιτική Αποδοχών σύμφωνα με τα άρθρα 110, 111 του Ν.4548/2018, όπως αυτή εγκρίθηκε με την από 11.10.2019 Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

#### Ίσες ευκαιρίες

Τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της εταιρείας συμπεριφέρονται με σεβασμό προς τους συναδέλφους και κάθε συναλλασσόμενο της εταιρείας και συμμορφώνονται πλήρως με τη νομοθεσία περί παροχής ίσων ευκαιριών. Μορφές παρενόχλησης σε βάρος οποιουδήποτε εργαζόμενου ή τρίτου συναλλασσόμενου με την Εταιρία δεν είναι αποδεκτή.

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων συνιστούν τους βασικούς λόγους ανάθεσης πιο σύνθετων και απαιτητικών ρόλων του οργανογράμματος, ενώ χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την καταγωγή, το χρώμα, ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησής τους ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων τους.

### **Υγιεινή και ασφάλεια προσωπικού**

Η Εταιρεία στα πλαίσια της διαφύλαξης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων, έχει ορίσει Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, προκειμένου να διερευνώνται πιθανοί κίνδυνοι που υπάρχουν στους χώρους εργασίας και να προτείνονται μέτρα αποφυγής τους. Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης συνιστούν ζητήματα ύψιστης σημασίας και προτεραιότητας. Η Εταιρεία μεριμνά για τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος με συνθήκες ικανές και ευχάριστες για εργασία. Τα κριτήρια που έχουν τεθεί για τη διασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας είναι ιδιαίτερα υψηλά.

### **Εκπαίδευση προσωπικού**

Η Εταιρεία φροντίζει να δίνει τη δυνατότητα στα στελέχη της να εξελίσσονται και να εκπαιδεύονται μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων. Εντός της εταιρικής χρήσης από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019 έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 αρκετά στελέχη της Εταιρείας μας συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και παρακολούθησαν σεμινάρια σχετικά με το αντικείμενο εργασίας τους.

### **Ασφάλιση προσωπικού**

Η Εταιρεία μεριμνά για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών, προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Επιπλέον των απαιτήσεων της εργατικής νομοθεσίας, παρέχεται στο προσωπικό της το οποίο εργάζεται για πάνω από ένα έτος στην Εταιρεία ιδιωτική ασφάλιση υγείας.

### **Κοινωνία**

Η Εταιρεία φροντίζει για την εφαρμογή ελάχιστων κοινωνικών προδιαγραφών και αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωσή τους. Οι ελάχιστες αυτές κοινωνικές προδιαγραφές συνιστούν θεμέλια της λειτουργίας της:

- ▶ Ανθρώπινη αξιοπρέπεια
- ▶ Τήρηση νομοθετικών διατάξεων
- ▶ Απαγόρευση εργασίας ανηλίκων
- ▶ Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και πειθαρχικών μέτρων
- ▶ Ελευθερία οργάνωσης και συγκέντρωσης
- ▶ Περιβαλλοντική προστασία

Η εφαρμογή και η παρακολούθηση των προαναφερόμενων κοινωνικών προδιαγραφών πραγματοποιείται μέσω ενδοεπιχειρησιακής στρατηγικής κοινωνικής υπευθυνότητας και ανάλογης ενδοεπιχειρησιακής διαδικασίας. Δεν επιτρέπεται η τιμωρία ή η μειονεκτική μεταχείριση εργαζομένων που καταγγέλλουν τέτοιου είδους παραβάσεις αναφορικά με τις κοινωνικές αυτές προδιαγραφές.

### **Ακίνητα της Εταιρίας**

Η Εταιρεία κατά την χρήση του 2019 δεν κατέχει ακίνητα.

### **Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018, το οποίο προστέθηκε με το άρθρο 2 του Ν. 4403/2016, ΦΕΚ Α 125/7.7.2016 (άρθρο 20 Οδηγίας 2013/34/ΕΕ και παρ. 2 του άρθρου 1 Οδηγίας 2014/95/ΕΕ), όπως ισχύει.

Η Εταιρεία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:

- ▶ διαφάνεια στη διοίκηση και την εταιρική ευθύνη
- ▶ ενημέρωση και συμμετοχή των μετόχων στις σημαντικές αποφάσεις
- ▶ ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματική διοίκηση
- ▶ εντοπισμός, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- ▶ εξασφάλιση ποιοτικού εργασιακού πλαισίου
- ▶ ανεξαρτησία στην άσκηση ελέγχου και τέλος
- ▶ ευαισθητοποίηση της Εταιρείας και του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν τη σχέση με το φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον.

### **Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Η Εταιρεία υιοθετεί και συμμορφώνεται τόσο με τις διατάξεις του Ν.4548/2018 που περιλαμβάνει τους βασικούς κανόνες οργάνωσης των ανωνύμων εταιρειών (εισηγμένων και μη), όσο και με τις διατάξεις του Ν.3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει ο οποίος, μεταξύ άλλων, ορίζει τις ιδιότητες των μελών του Δ.Σ. και τα αρμόδια για την εκλογή του εταιρικά όργανα. Επίσης, η Εταιρεία υιοθετεί και συμμορφώνεται με τις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν.4449/2017 και την με αριθμό πρωτοκόλλου 1302/28.4.2017 επιστολή της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς για την Επιτροπή Ελέγχου, τον Ν.4443/2016 για την κατάχρηση της αγοράς, τον Ν.4449/2017, καθώς και με τα άρθρα 3 έως και 6 της υπ' αριθμ. 5/204/14.11.2000 απόφασης του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύει. Η Εταιρεία, με την από 14.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της αποφάσισε να υιοθετήσει και εφαρμόζει τις γενικές αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ) για τις εισηγμένες εταιρείες που εκπονήθηκε με τη μέριμνα του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), όπως ισχύει (καλούμενος εφεξής ο «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ομίλου Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε. στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.athexgroup.gr/documents/10180/2227277/ESSED+Kodikas+FEB+2015+-+A4+-+FINAL+-+Internet.pdf/a1b406ab-52e4-4d76-a915-9abefd0a9d09>.

Η Εταιρεία, σύμφωνα με το συγκεκριμένο Κώδικα, ανήκει στις εταιρείες «μικρότερου μεγέθους» και υιοθετεί και συμμορφώνεται με τις γενικές αρχές του. Όσον αφορά τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα, με εξαίρεση τις ειδικές πρακτικές

που παρατίθενται στο παράρτημα Ι του Κώδικα, για τις οποίες παρέλκει η υποχρέωση περί εξήγησης μη συμμόρφωσής τους (εκτός της ειδικής πρακτικής Β.Ι (1.4). «Η επιτροπή ελέγχου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τριμελής» (με την οποία η Εταιρεία συμμορφώνεται)), υφίστανται ορισμένες αποκλίσεις, για τις οποίες ακολουθεί σύντομη ανάλυση και επεξήγηση των λόγων που δικαιολογούν αυτές στον παρακάτω πίνακα:

#### **Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Μέρος Α - Ενότητα ΙΙ, Μέγεθος και σύνθεση του Δ.Σ., 2.2. «Το Δ.Σ. θα πρέπει να αποτελείται κατά πλειοψηφία από μη εκτελεστικά μέλη (συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών) και από τουλάχιστον δύο (2) εκτελεστικά μέλη».

Μέρος Α - Ενότητα ΙV, Καθήκοντα και συμπεριφορά των μελών του Δ.Σ., παρ. 4.2 «Το ΔΣ θα πρέπει να υιοθετήσει, ως μέρος των εσωτερικών κανονισμών της εταιρείας, πολιτική διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων ανάμεσα στα μέλη του ή σε πρόσωπα στα οποία το ΔΣ έχει αναθέσει κάποιες από τις εξουσίες του και στην εταιρεία και τις θυγατρικές της, αλλά και πολιτική προστασίας του απορρήτου των πληροφοριών»

Μέρος Α - Ενότητα V, Ανάδειξη υποψήφιων μελών του ΔΣ, παρ. 5.1 «Τα μέλη του ΔΣ θα πρέπει να εκλέγονται από τους μετόχους με μέγιστη θητεία τεσσάρων (4) χρόνων, χωρίς όμως να αποκλείεται η επανεκλογή τους».

#### **Επεξήγηση/Αιτιολόγηση απόκλισης από τις ειδικές πρακτικές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από πέντε (5) εκτελεστικά μέλη και τέσσερα (4) μη εκτελεστικά – από τα οποία δύο (2) είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, η σύνθεση δε αυτή θεωρείται ότι ανταποκρίνεται επιτυχώς στις υφιστάμενες δομές της Εταιρείας, στο μέγεθός της και στην εσωτερική οργάνωση λειτουργίας της. Επιπλέον, ο εποπτικός ρόλος των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών επιτελείται στο μέγιστο βαθμό εξαιτίας του ότι είναι επαγγελματικώς καταξιωμένα στελέχη στον επιχειρηματικό χώρο με μεγάλη εμπειρία, μορφωτικό επίπεδο και προσωπικό κύρος και επομένως έχουν αμερόληπτη σφαιρική και αντικειμενική άποψη.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει υιοθετήσει ειδικές πολιτικές διαχείρισης συμφερόντων ανάμεσα στα μέλη του - ή σε πρόσωπα στα οποία αυτό έχει αναθέσει κάποιες από τις εξουσίες του - και στην Εταιρεία ή/και στις θυγατρικές της, δεδομένου ότι: α) τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου απαγορεύεται, βάσει του νόμου 4548/2018 και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας και υποχρεούνται να αποκαλύπτουν έγκαιρα στα υπόλοιπα μέλη τα ίδια συμφέροντά τους, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση συμφερόντων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και β) η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει αρμοδιότητα να ελέγχει και υποχρεούται να αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων των μελών Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών που διαπιστώνει κατά την άσκηση των καθηκόντων της.

Η θητεία του Δ.Σ. ορίζεται βάσει του καταστατικού της πενταετής. Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και στην παρούσα φάση δεν θεωρείται σκόπιμη η τροποποίηση της θητείας σε τετραετή δεδομένου ότι η πενταετής διάρκεια έχει συμβάλει στην επίτευξη μακροπρόθεσμων στόχων και ούτως στην επιτυχή ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία θα επανεξετάσει ανάλογα με τις

## Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Μέρος Α - Ενότητα VI, Λειτουργία του Δ.Σ., παρ. 6.2. «Το Δ.Σ. πρέπει να υποστηρίζεται από ικανό, εξειδικευμένο και έμπειρο εταιρικό Γραμματέα, ο οποίος θα παρίσταται στις συνεδριάσεις του.»

Μέρος Α - Ενότητα VI, Λειτουργία του Δ.Σ., παρ. 6.5. «Το Δ.Σ. θα πρέπει να διασφαλίζει την ύπαρξη προγραμμάτων εισαγωγικής ενημέρωσης για τα νέα μέλη του ΔΣ, αλλά και τη διαρκή επαγγελματική επιμόρφωση για τα υπόλοιπα μέλη» και παρ. 6.9 «Στις επιτροπές του ΔΣ θα πρέπει να παρέχονται επαρκείς πόροι για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους, καθώς και για την πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων, στο βαθμό που χρειάζονται οι τελευταίοι.»

Μέρος Α – Ενότητα VII Αξιολόγηση του ΔΣ, παρ. 7.1 «Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΔΣ και των επιτροπών του θα πρέπει να λαμβάνει χώρα τουλάχιστον κάθε δύο χρόνια και να στηρίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία»

## Επεξήγηση/Αιτιολόγηση απόκλισης από τις ειδικές πρακτικές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

ανάγκες της δραστηριότητάς της την υιοθέτηση της εν λόγω πρακτικής και θα προβεί στις απαραίτητες τροποποιήσεις του καταστατικού της προς εναρμόνιση αυτού με την εν λόγω πρακτική.

Δεν υφίσταται πρόβλεψη υποστήριξης του Διοικητικού Συμβουλίου από εταιρικό Γραμματέα, η δε απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το μέγεθος της Εταιρείας, η οποία θα εξετάσει στο μέλλον την αναγκαιότητα θεσπίσεως της εν λόγω θέσης.

Δεν υφίσταται πρόβλεψη για ύπαρξη προγραμμάτων ενημέρωσης και επιμόρφωσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς αυτά διαθέτουν ικανή και αποδεδειγμένη εμπειρία, ούτε πρόβλεψη για παροχή επαρκών πόρων προς τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου για εκπλήρωση των καθηκόντων τους και πρόσληψη εξωτερικών συμβούλων, θέματα για τα οποία αποφασίζει το Διοικητικό Συμβούλιο κάθε φορά που οι εταιρικές ανάγκες το επιβάλλουν.

Δεν υφίσταται θεσμοθετημένη συγκεκριμένη διαδικασία για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς η διαδικασία αυτή δεν θεωρείται αναγκαία με βάση την υφιστάμενη δομή της Εταιρείας και του Διοικητικού Συμβουλίου, σε κάθε δε περίπτωση που τούτο κρίνεται αναγκαίο το Διοικητικό Συμβούλιο προβαίνει στην εν λόγω αξιολόγηση.

Η Εταιρεία πρόκειται να εξετάσει την αναγκαιότητα υιοθέτησης σχετικής διαδικασίας αξιολόγησης στο μέλλον.

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία διαθέτει Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος εγκρίθηκε με την από 16.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και ο οποίος περιλαμβάνει το ελάχιστο περιεχόμενο που προβλέπεται στο άρθρο 6 του Ν.3016/2002 και της απόφασης 5/204.14.11.2000 του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύουν. Επιπλέον, είναι πλήρως εναρμονισμένος με τις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν.4449/2017 αναφορικά με τις αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου, τον Κανονισμό (ΕΕ) 596/2014 περί προστασίας της Κεφαλαιαγοράς και το Ν.4443/2016 για την κατάχρηση της αγοράς.

## Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία παρακολουθεί διαρκώς τη λειτουργία της Εταιρείας, αξιολογεί την καταλληλότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και επανδρώνεται από έναν ελεγκτή. Ο εσωτερικός ελεγκτής είναι ανεξάρτητος κατά την άσκηση των καθηκόντων του, δεν υπάγεται ιεραρχικά σε καμία άλλη υπηρεσιακή μονάδα της

Εταιρείας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Ο εσωτερικός ελεγκτής της Εταιρείας ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, σε συμμόρφωση με το άρθρο 7 του Ν.3016/2002 και το άρθρο 4 της απόφασης υπ' αρ. 5/204/14.11.2000 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύουν. Κατά την άσκηση των καθηκόντων του στην Εταιρεία, ο εσωτερικός ελεγκτής δικαιούται να λάβει γνώση οποιουδήποτε βιβλίου καταχωρήσεων, εγγράφου, αρχείου, τραπεζικού λογαριασμού και χαρτοφυλακίου της Εταιρείας και να έχει πρόσβαση σε οποιαδήποτε υπηρεσία της Εταιρείας. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να συνεργάζονται και να παρέχουν πληροφορίες στον εσωτερικό ελεγκτή και γενικά να διευκολύνουν με κάθε τρόπο το έργο του. Η διοίκηση της Εταιρείας οφείλει να παρέχει στον εσωτερικό ελεγκτή όλα τα απαραίτητα μέσα για τη διευκόλυνση του έργου του.

Υπεύθυνη Εσωτερικού Ελέγχου είναι η κα Αναγνωστοπούλου Ευαγγελία, η οποία πληροί και συμμορφώνεται με τα κριτήρια ανεξαρτησίας της παρ. 3 του άρθρου 7 του Ν.3016/2002 και διαθέτει επαρκή προσόντα και εμπειρία σύμφωνα με την απόφαση 5/204/2000 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και επιθεωρεί την ορθή λειτουργία της Διευθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολογεί το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της.

Επιπλέον, οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου συνίστανται και στα εξής:

- ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και επεξηγεί πώς συνέβαλε ο υποχρεωτικός έλεγχος στην ποιότητα και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και ποιος ήταν ο ρόλος της στην εν λόγω διαδικασία,
- παρακολουθεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και υποβάλλει συστάσεις ή προτάσεις για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της,
- παρακολουθεί τον υποχρεωτικό έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και την απόδοσή του.
- επισκοπεί και παρακολουθεί την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών.
- είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και προτείνει τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν.
- Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη διοίκηση.
- πραγματοποιεί συναντήσεις με τον ορκωτό ελεγκτή κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου.
- παρακολουθεί, αξιολογεί και εξετάζει τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ήτοι τους μηχανισμούς, τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση χρηματοοικονομικών πληροφοριών.
- Εξετάζει τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης κατά την σύνταξή τους.
- Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί

υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η εταιρεία και ενημερώνει σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

### **Διαχείριση Κινδύνων**

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες με στόχο να διαχειριστεί όλους του κινδύνους που μπορεί να ανακύψουν κατά τη διαδικασία σύνταξης των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει την επιχειρησιακή στρατηγική σε επίπεδο Εταιρείας και θυγατρικών στο πλαίσιο της έγκρισης του ετήσιου προϋπολογισμού με μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις, για το επόμενο οικονομικό έτος. Βασικό σημείο της άσκησης αυτής είναι η επισκόπηση των επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διαχείρισή τους. Εξετάζεται σε τακτική βάση η λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών με στόχο τη βέλτιστη απόδοση. Επίσης, σε μηνιαία βάση αναλύονται οι αποκλίσεις ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά για να διασφαλίζεται η ακρίβεια και πληρότητα των αποτελεσμάτων.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από την Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

### **Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και τον τρόπο άσκησης τους**

Σύμφωνα με το Ν.4548/2018 όπως ισχύει και το άρθρο 10 του Καταστατικού της Εταιρείας, η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο της και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Οι νόμιμες αποφάσεις της δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσιάζουν ή που διαφώνησαν.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται τακτικά στην έδρα της εταιρείας, ή στην περιφέρεια άλλου Δήμου εντός του Νομού της έδρας ή άλλου Δήμου όμορου της έδρας τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, το αργότερο έως τη δεκάτη (10η) ημέρα του ένατου μήνα από τη λήξη της προηγούμενης εταιρικής χρήσης. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να συνέρχεται και σε άλλο τόπο κείμενο στην ημεδαπή ή την αλλοδαπή.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συγκαλεί σε έκτακτη συνεδρίαση τη Γενική Συνέλευση των μετόχων όταν το κρίνει σκόπιμο.

Στη Γενική Συνέλευση δικαιούται να συμμετάσχει κάθε μέτοχος ο οποίος έχει και αποδεικνύει την ιδιότητα αυτή κατά την ημέρα διεξαγωγής της γενικής συνέλευσης. Μέτοχοι που είναι νομικά πρόσωπα μετέχουν στη γενική συνέλευση διά των εκπροσώπων τους. Δικαιούνται να μετάσχουν στη γενική συνέλευση, δεν υπολογίζονται όμως για το σχηματισμό της απαρτίας οι μέτοχοι με μετοχές χωρίς δικαίωμα ψήφου.

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερησίας διάταξης, όταν εκπροσωπείται σ' αυτή τουλάχιστον το 40 % του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου.

Εάν δεν συντελεσθεί τέτοια απαρτία στην πρώτη συνεδρίαση, συνέρχεται επαναληπτική συνέλευση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την χρονολογία της συνεδρίασης που ματαιώθηκε, με πρόσκληση δέκα (10) ημερών τουλάχιστον πριν. Η επαναληπτική συνέλευση αυτή βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερησίας διάταξης οποιοδήποτε και αν είναι το τμήμα του καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου που εκπροσωπείται σ' αυτή. Νεότερη πρόσκληση δεν απαιτείται, εάν στην αρχική πρόσκληση ορίζονται ο τόπος και ο χρόνος της επαναληπτικής συνεδρίασης, για την περίπτωση μη επίτευξης απαρτίας, υπό την προϋπόθεση ότι μεσολαβούν τουλάχιστον πέντε (5) πλήρεις ημέρες ανάμεσα στην ματαιωθείσα συνεδρίαση και στην επαναληπτική.

Οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης παίρνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων που εκπροσωπούνται σ' αυτή.

Εξαιρετικά, η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως εάν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτήν τουλάχιστον το ένα δεύτερο (1/2) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, όταν πρόκειται για αποφάσεις που αφορούν: α) τη μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρείας, β) τη μεταβολή του αντικειμένου της επιχείρησης αυτής, γ) την επαύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων, δ) την τακτική αύξηση του κεφαλαίου, εκτός αν επιβάλλεται από το νόμο ή γίνεται με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών, ε) τη μείωση του κεφαλαίου, εκτός αν γίνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 21 ή την παράγραφο 6 του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, στ) τη μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών, ζ) τη συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή διάλυση της εταιρείας, η) την παροχή ή ανανέωση εξουσίας προς το διοικητικό συμβούλιο για αύξηση του κεφαλαίου, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 24 του ν. 4548/2018, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση που ορίζεται στο νόμο ότι η γενική συνέλευση αποφασίζει με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία. Όλες οι αποφάσεις της παρούσας παραγράφου λαμβάνονται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση.

Τέλος, το Καταστατικό της Εταιρείας δεν περιέχει ειδικότερες διατάξεις αναφορικά με τα δικαιώματα μειοψηφίας, όπως αυτά καθορίζονται από τις διατάξεις του Ν.4548/2018. Συνεπώς, τα δικαιώματα μειοψηφίας ισχύουν και ασκούνται σύμφωνα με όσα ορίζονται στις διατάξεις του άρθρου 141 του Ν 4548/2018.

**Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και άλλων επιτροπών ή οργάνων.**

#### **Διοικητικό Συμβούλιο**

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, η διοίκηση της εταιρικής περιουσίας ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο απαρτίζεται από 3 έως 15 μέλη και εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, εκτός από την περίπτωση παραίτησης ή θανάτου ή οποιοδήποτε άλλου λόγου απώλειας της ιδιότητας μέλους, όπου σε αυτή την περίπτωση τα εναπομείναντα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εφόσον είναι τουλάχιστον τρία, μπορούν να εκλέγουν μέλη σε αντικατάσταση αυτού που εξέλιπε. Η απόφαση της εκλογής υποβάλλεται σε δημοσιότητα και ανακοινώνεται στην επόμενη Γενική Συνέλευση, η οποία μπορεί να αντικαταστήσει το εκλεγέν μέλος, ακόμη και αν δεν έχει αναγραφεί σχετικό θέμα στην ημερησία διάταξη. Ειδικότερα, το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει εκλεγεί από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας την 11.10.2019 και συγκροτήθηκε σε σώμα κατά την 11.10.2019 συνεδρίαση

του Διοικητικού Συμβουλίου. Επίσης, η ως άνω Γενική Συνέλευση εξέλεξε τα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας του άρθρου 4 του Ν.3016/2002, από την εκλογή τους και μέχρι σήμερα. Η σύνθεση του εν λόγω Διοικητικού Συμβουλίου έχει ως ακολούθως:

| Όνοματεπώνυμο                            | Ιδιότητα Μέλους                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------|
| Νικολόπουλος Παντελής του Νικολάου       | Πρόεδρος, μη εκτελεστικό μέλος         |
| Κοτζαμανίδης Αντώνιος του Νικολάου       | Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος |
| Δημητρακόπουλος Κωνσταντίνος του Λάμπρου | Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος        |
| Αβρατόγλου Χαράλαμπος του Φιλίππου       | Εκτελεστικό μέλος                      |
| Μένεγος Σταύρος του Κωνσταντίνου         | Εκτελεστικό μέλος                      |
| Φωκάς Κωνσταντίνος του Γεωργίου          | Μη εκτελεστικό μέλος                   |
| Παπαχριστοπούλου Αικατερίνη του Χρήστου  | Εκτελεστικό μέλος                      |
| Λάμπρου Μαρίκα του Ευαγγέλου             | Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος        |
| Πραματάρη Αικατερίνη του Χρύσανθου       | Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος        |

Η θητεία του ως άνω Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής και λήγει την 11.10.2024 και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ημέρα κατά την οποία θα συνέλθει η Τακτική Γενική Συνέλευση προς έγκριση των ετησίων οικονομικών καταστάσεων της διαχειριστικής περιόδου 01.01.2024 έως 31.12.2024 (έως 10.09.2025). Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να επανεκλεγούν ή να ανακληθούν ελεύθερα.

#### Τρόπος Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει στην έδρα της Εταιρείας κάθε φορά που ο νόμος, το καταστατικό ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν ή όποτε δύο (2) από τους συμβούλους ζητήσουν εγγράφως τούτο κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 91 παρ. 3 του νόμου 4548/2018, όπως ισχύει.

Επιτρέπεται να συνεδριάζει εκτός της έδρας του σε άλλο τόπο, είτε στην ημεδαπή, είτε στην αλλοδαπή. Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκύρως συνεδριάζει με τηλεδιάσκεψη. Στην περίπτωση αυτή η πρόσκληση προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκαλείται από τον πρόεδρό του με πρόσκληση που γνωστοποιείται στα μέλη του δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από την συνεδρίαση. Στην πρόσκληση πρέπει απαραίτητα να αναγράφονται με σαφήνεια και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, διαφορετικά η λήψη αποφάσεων επιτρέπεται μόνο εφόσον παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κανείς δεν αντιλέγει στη λήψη αποφάσεων.

Σε περίπτωση που ένας Σύμβουλος απουσιάζει μπορεί να εκπροσωπείται από άλλο Σύμβουλο. Κάθε Σύμβουλος μπορεί να εκπροσωπεί ένα μόνο σύμβουλο που απουσιάζει.

Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα όταν παρευρίσκονται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό το ήμισυ πλέον ενός των Συμβούλων, ουδέποτε όμως ο αριθμός των αυτοπροσώπως παρόντων Συμβούλων μπορεί να είναι μικρότερος από τρεις. Προς εξεύρεση του αριθμού απαρτίας παραλείπεται τυχόν προκύπτον κλάσμα.

Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των Συμβούλων που είναι παρόντες και εκείνων που αντιπροσωπεύονται, εκτός από την περίπτωση της που το Διοικητικό Συμβούλιο πρόκειται να αποφασίσει αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, έκδοση ομολογιακού δανείου με ομολογίες μετατρέψιμες σε Μετοχές, όπου στην περίπτωση αυτή απαιτείται τουλάχιστον πλειοψηφία 2/3 του συνόλου των Συμβούλων. Σε περίπτωση ισοψηφίας δεν υπερσχύει η ψήφος του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Καταστατικού, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί αποκλειστικά και μόνο εγγράφως να αναθέτει την άσκηση όλων των εξουσιών και αρμοδιοτήτων του, πλην αυτών που απαιτούν συλλογική ενέργεια, καθώς και την εκπροσώπησης της σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη ή όχι, καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση αυτής της ανάθεσης. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 21B του Καταστατικού, το Διοικητικό Συμβούλιο με απόφασή του, μπορεί να αναθέτει το σύνολο ή μέρος της άσκησης των εξουσιών ή των αρμοδιοτήτων του, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, σε ένα ή περισσότερα μέλη του, στους διευθυντές της Εταιρείας ή και σε τρίτους, ορίζοντας ταυτόχρονα με την ίδια απόφαση και τα θέματα ως προς τα οποία η εξουσία του μεταβιβάζεται εν προκειμένω.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, κατά την 11.10.2019 συνεδρίασή του, παρείχε μία σειρά άλλων εξουσιοδοτήσεων σε συγκεκριμένα στελέχη της Εταιρείας για συγκεκριμένες πράξεις που άπτονται των καθηκόντων τους.

### Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία αποτελείται από τρία (3) μέλη, έχει εκλεγεί, για πρώτη φορά, με την από 11.10.2019 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας με την κάτωθι σύνθεση και με τριετή θητεία, ήτοι έως 11.10.2022:

| Ονοματεπώνυμο                      | Θέση στην Επιτροπή Ελέγχου |
|------------------------------------|----------------------------|
| Μαρίκα Λάμπρου του Ευαγγέλου       | Πρόεδρος                   |
| Αικατερίνη Πραματάρη του Χρύσανθου | Μέλος                      |
| Παναγιώτα Κώστα του Αναστασίου     | Μέλος                      |

Η υφιστάμενη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας είναι σύμφωνη με το άρθρο 44 του Ν.4449/2017, καθότι:

- όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν επαρκή γνώση του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία,
- δύο μέλη της Επιτροπής Ελέγχου (Μαρίκα Λάμπρου και Αικατερίνη Πραματάρη) είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, τα οποία πληρούν τα κριτήρια της ανεξαρτησίας του αρ. 4 του Ν.3016/2002, και
- ένα μέλος της Επιτροπής Ελέγχου, ήτοι η κα Κώστα Παναγιώτα, διαθέτει επαρκή γνώση στην ελεγκτική και λογιστική, όπως απαιτείται από τις διατάξεις του άρθρου 44, παρ. 1, τελευταίο εδάφιο του Ν.4449/2017, ώστε να είναι σε θέση η Επιτροπή Ελέγχου να εκπληρώσει συγκεκριμένες αρμοδιότητες που σχετίζονται με την παράγραφο 3, του άρθρου 44 του Ν.4449/2017, όπως αυτές διευκρινίστηκαν δυνάμει του με αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 εγγράφου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Επίσης, ουδεμία σχέση εξάρτησης έχει με τον Όμιλο.

Με την από 15.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, εγκρίθηκε ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, στον οποίο ορίζονται η σύσταση, οι αρμοδιότητες και οι κανόνες εσωτερικής λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου.

### **Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων**

Η Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων (εφεξής «η Επιτροπή») έχει σκοπό την υποβολή πρότασης προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με το σύστημα αμοιβών για τη διατήρηση και προσέλκυση των κατάλληλων στελεχών της Εταιρείας. Αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η πλειοψηφία των οποίων, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου, είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Η συμμετοχή στην Επιτροπή δεν αποκλείει τη δυνατότητα συμμετοχής σε άλλες επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή συνεδριάζει με πρόσκληση του Προέδρου της όσες φορές κριθεί απαραίτητο. Τα μέλη έχουν υποχρέωση να παρίστανται σε όλες τις συνεδριάσεις και δεν επιτρέπεται η συμμετοχή δι' αντιπροσώπου. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρισταμένων, ενώ σε περίπτωση ισοψηφίας, υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της Επιτροπής να καλεί, όποτε κρίνεται σκόπιμο, βασικά διευθυντικά στελέχη που εμπλέκονται στη διακυβέρνηση της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του Διευθύνοντος Συμβούλου, του οικονομικού διευθυντή και του επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, να παρακολουθούν συγκεκριμένες συνεδριάσεις ή συγκεκριμένα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Με την από 15.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας εγκρίθηκε ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, στον οποίο ορίζονται η σύσταση, δομή και στελέχωση, οι αρμοδιότητες και οι κανόνες εσωτερικής λειτουργίας της εν λόγω Επιτροπής.

Βασικές Αρμοδιότητες – Υποχρεώσεις της Επιτροπής Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων είναι:

- Εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τις αμοιβές των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών
- Εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο της γενικής πολιτικής αποδοχών του προσωπικού του Ομίλου
- Διασφάλιση της διαφανούς και αποτελεσματικής διαδικασίας ανάδειξης υποψηφίων μελών Διοικητικού Συμβουλίου

Η Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων έχει εκλεγεί με την από 14.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας με την κάτωθι σύνθεση και με τριετή θητεία, ήτοι έως 14.10.2022.:

| <b>Ονοματεπώνυμο</b>               | <b>Ιδιότητα στο Δ.Σ.</b>        | <b>Θέση στην Επιτροπή Αμοιβών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων</b> |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Αικατερίνη Πραματάρη του Χρύσανθου | Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος | Πρόεδρος                                                      |
| Μαρίκα Λάμπρου του Ευαγγέλου       | Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος | Μέλος                                                         |
| Παντελής Νικολόπουλος του Νικολάου | Πρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος  | Μέλος                                                         |

### **Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων**

Η Εταιρεία διαθέτει Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων, υπεύθυνη της οποίας είναι η κα Ιωάννα Κρασσπούλου του Νικία (Λεωφ. Συγγρού 362, 176 74 Καλλιθέα, τηλ.: 211 1015000), όπως διορίστηκε με την από 16.10.2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

**Επεξηγηματική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου**  
**(σύμφωνα με τις παρ. 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007)**

**1. Διάρθρωση Κεφαλαίου**

Το καταβεβλημένο και εγγεγραμμένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανήρχετο στο ποσό των €1.336.800,0 και διαιρείτο σε 4.456.000 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου Μετοχές, ονομαστικής αξίας €0,30 εκάστη. Από το 2016 έως την 11.10.2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είχε την ακόλουθη μεταβολή:

Με την από 23.06.2016 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας μειώθηκε κατά €534.720,00 με επιστροφή μετρητών στους μετόχους, δια μειώσεως της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά €0,12 εκάστης.

Την 11.10.2019, εγκρίθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με την καταβολή μετρητών ποσού έως €163.200 και την έκδοση έως 544.000 νέων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας €0,30 εκάστη, οι οποίες διατέθηκαν σε Δημόσια Προσφορά.

Σε συνέχεια της απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 11/10/2019 το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ), κατά τη συνεδρίαση της 18/2/2020, ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στη Κύρια Αγορά του ΧΑΑ 5.000.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας. Την 26<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2020, ολοκληρώθηκε η διάθεση σε περιορισμένο κύκλο προσώπων και διατέθηκαν 27.200 μετοχές. Την 05η Μαρτίου 2020, ολοκληρώθηκε η Δημόσια Προσφορά και η διάθεση 516.800 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο και οι Μετοχές της πλήρως αποπληρωμένες. Δεν υφίστανται Μετοχές της Εταιρείας οι οποίες δεν αντιπροσωπεύουν κεφάλαιο.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες Μετοχές. Οι θυγατρικές της εταιρείες δεν κατέχουν Μετοχές της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν μετατρέψιμες κινητές αξίες, ανταλλάξιμες κινητές αξίες ή κινητές αξίες με τίτλους επιλογής (warrants).

Δεν υπάρχουν συμφωνίες για δικαίωμα ή/και υποχρέωση απόκτησης συμμετοχής στο κεφάλαιο της Εταιρείας. Επίσης, δεν υπάρχει δέσμευση για αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, η οποία να εκκρεμεί.

Δεν υφίστανται συμφωνίες που να προβλέπουν ότι το κεφάλαιο οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου θα αποτελέσει το αντικείμενο δικαιώματος προαίρεσης.

Όλες οι Μετοχές έχουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις και κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο νόμος και το Καταστατικό της Εταιρείας.

## 2. Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας.

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίσταται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

## 3. Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του Ν 3556/2007 είναι τα κάτωθι:

| Μέτοχοι                           | Αριθμός Μετοχών | % Συμμετοχής |
|-----------------------------------|-----------------|--------------|
| Νικολόπουλος Παντελής             | 1.170.971       | 26,28%       |
| Κοτζαμανίδης Αντώνιος             | 480.098         | 10,77%       |
| Μένεγος Σταύρος                   | 335.418         | 7,53%        |
| Αβράτογλου Χαράλαμπος             | 330.898         | 7,43%        |
| Κανσουζίδης Ανδρέας-Απόστολος     | 299.000         | 6,71%        |
| Κανσουζίδης Φραγκίσκος-Παναγιώτης | 298.750         | 6,70%        |
| Παπαχριστοπούλου Αικατερίνη       | 296.138         | 6,65%        |

Κανένα άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο δεν κατέχει ποσοστό μεγαλύτερο του 5 % του μετοχικού κεφαλαίου.

## 4. Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

## 5. Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

## 6. Συμφωνίες μεταξύ των μετόχων της Εταιρείας

Δεν υφίστανται συμφωνίες μετόχων, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

## 7. Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Ν. 4548/2018.

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του Ν. 4548/2018.

**8. Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών.**

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του Καταστατικού της Εταιρείας και με την επιφύλαξη της παρ. 2 του άρθρου αυτού, κατά τη διάρκεια της πρώτης πενταετίας από τη σύσταση της Εταιρείας το Διοικητικό Συμβούλιο έχει το δικαίωμα με απόφασή του, για την οποία χρειάζεται τουλάχιστον πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του: α) να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο μερικά ή ολικά με έκδοση νέων μετοχών, για ποσό που δεν μπορεί να υπερβεί το τριπλάσιο του αρχικού κεφαλαίου, β) να εκδίδει ομολογιακό δάνειο με την έκδοση ομολογιών μετατρέψιμων σε μετοχές. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι του άρθρου 71 του Ν. 4548/2018 όπως ισχύει, γ) Οι πιο πάνω εξουσίες μπορούν να εκχωρούνται στο Δ.Σ. και με απόφαση της Γ.Σ. με την απαρτία και πλειοψηφία του άρθρου 16 του παρόντος καταστατικού, η οποία υπόκειται στις διατυπώσεις δημοσιότητας του άρθρου 12 του νόμου 4548/2018. Στην περίπτωση αυτή το Διοικητικό Συμβούλιο έχει το δικαίωμα με απόφασή του με πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών του, να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο για ποσό που δεν μπορεί να υπερβεί το τριπλάσιο του αρχικού κεφαλαίου, να εκδίδει ομολογιακό δάνειο. Οι πιο πάνω εξουσίες του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να ανανεώνονται από τη Γενική Συνέλευση για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει την πενταετία για κάθε ανανέωση και η ισχύς τους αρχίζει μετά τη λήξη της κάθε πενταετίας.

Το Καταστατικό της Εταιρείας δεν προβλέπει κάποια αντίθετη διάταξη σχετικά με την κτήση ιδίων μετοχών από την Εταιρεία σε σχέση με τις διατάξεις που προβλέπει ο Ν. 4548/2018.

**9. Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.**

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες έχουν τεθεί σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

**10. Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της.**

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή θερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2019, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Παντελής Ν. Νικολόπουλος

## 2. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

### **Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων**

#### **Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», οι οποίες αποτελούνται από ή την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση οικονομικής θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2019, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και των θυγατρικών αυτής κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

#### **Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

#### **Άλλες πληροφορίες**

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

### **Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων**

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

### **Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή

και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσεως από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

#### **Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31.12.2019.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 4 Ιουνίου 2020

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ Δ. ΜΠΙΝΕΡΗΣ**

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Α.Μ. ΣΟΕΛ 53311

ΣΟΛ Α.Ε.

Μέλος Δικτύου Crowe Global

Φωκ. Νέγρη 3, 112 57 Αθήνα

Α.Μ. ΣΟΕΛ 125

### 3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ 2019

#### 3.1 Κατάσταση Οικονομικής Θέσης Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

|                                                                            |          | Ο ΟΜΙΛΟΣ          |                   | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ        |                   |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                            |          | 31/12/2019        | 31/12/2018        | 31/12/2019        | 31/12/2018        |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                                                          | Σημείωση |                   |                   |                   |                   |
| <b>Μη Κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού</b>                                |          |                   |                   |                   |                   |
| Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις                                                  | 10.1     | 2.426.530         | 575.301           | 2.304.796         | 518.717           |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία                                                  | 10.2     | 2.498.689         | 2.717.904         | 2.413.652         | 2.647.156         |
| Υπεραξία επιχειρήσεων                                                      | 10.3     | 138.095           | 508.928           | 0                 | 370.832           |
| Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις                                      | 10.4     | 0                 | 0                 | 1.000.327         | 1.100.327         |
| Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις                                       | 10.5     | 237.728           | 253.362           | 237.829           | 231.179           |
| Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις                                           | 10.6     | 89.811            | 93.027            | 80.485            | 81.725            |
|                                                                            |          | <b>5.390.853</b>  | <b>4.148.521</b>  | <b>6.037.090</b>  | <b>4.949.936</b>  |
| <b>Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία</b>                                   |          |                   |                   |                   |                   |
| Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις                                    | 10.7     | 6.966.704         | 6.242.761         | 6.561.520         | 5.945.119         |
| Λοιπές Απαιτήσεις                                                          | 10.8     | 742.441           | 447.086           | 862.856           | 543.327           |
| Λοιπά Κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού                                    | 10.9     | 3.700             | 10.675            | 29.699            | 22.866            |
| Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων | 10.10    | 468.450           | 455.465           | 468.450           | 455.465           |
| Ταμειακά διαθέσιμα                                                         | 10.11    | 2.788.582         | 2.985.817         | 1.837.662         | 2.394.864         |
|                                                                            |          | <b>10.969.877</b> | <b>10.141.804</b> | <b>9.760.187</b>  | <b>9.361.641</b>  |
| <b>Σύνολο Ενεργητικού</b>                                                  |          | <b>16.360.730</b> | <b>14.290.325</b> | <b>15.797.277</b> | <b>14.311.577</b> |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                                                            |          |                   |                   |                   |                   |
| <b>Ίδια Κεφάλαια &amp; Υποχρεώσεις</b>                                     |          |                   |                   |                   |                   |
| <b>Ίδια Κεφάλαια</b>                                                       |          |                   |                   |                   |                   |
| Μετοχικό κεφάλαιο                                                          | 10.13    | 1.336.800         | 1.336.800         | 1.336.800         | 1.336.800         |
| Διαφορά Υπέρ Το Άρτιο                                                      | 10.13    | 563               | 563               | 563               | 563               |
| Αποθεματικά                                                                | 10.13    | 1.394.953         | 1.341.320         | 1.380.154         | 1.330.528         |
| Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα             | 10.14    | -25.398           | -51.272           | 0                 | 0                 |
| Αποτελέσματα Εις Νέον                                                      | 10.15    | 8.008.892         | 6.792.683         | 8.084.915         | 7.203.032         |
| <b>Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της Μητρικής</b>             |          | <b>10.715.811</b> | <b>9.420.094</b>  | <b>10.802.432</b> | <b>9.870.923</b>  |
| <b>Δικαιώματα μειοψηφίας</b>                                               |          | <b>17.630</b>     | <b>10.424</b>     | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>                                              |          | <b>10.733.441</b> | <b>9.430.518</b>  | <b>10.802.432</b> | <b>9.870.923</b>  |
| <b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>                                          |          |                   |                   |                   |                   |
| Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις                                      |          |                   |                   |                   |                   |
| Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία                | 10.16    | 517.984           | 404.177           | 436.705           | 368.975           |
| Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις                                          | 10.17    | 1.623.951         | 275.222           | 1.588.710         | 275.222           |
| Λοιπές Προβλέψεις                                                          |          | 0                 | 20.601            | 0                 | 20.601            |
| <b>Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων</b>                                   |          | <b>2.141.935</b>  | <b>700.000</b>    | <b>2.025.415</b>  | <b>664.798</b>    |
| <b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>                                          |          |                   |                   |                   |                   |
| Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις                                         | 10.19    | 81.516            | 861.402           | 48.633            | 829.785           |
| Τρέχουσες Φορολογικές Υποχρεώσεις Φόρου Εισοδήματος                        | 10.20    | 650.386           | 473.658           | 530.977           | 405.401           |
| Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές Υποχρεώσεις                                   | 10.21    | 764.461           | 676.339           | 671.286           | 614.444           |
| Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις                                       | 10.22    | 852.895           | 1.385.110         | 789.618           | 1.258.314         |
| Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις                                          | 10.23    | 1.136.096         | 763.299           | 928.917           | 667.912           |
| <b>Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων</b>                                   |          | <b>3.485.354</b>  | <b>4.159.808</b>  | <b>2.969.430</b>  | <b>3.775.856</b>  |
| <b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>                                                  |          | <b>5.627.289</b>  | <b>4.859.808</b>  | <b>4.994.845</b>  | <b>4.440.654</b>  |
| <b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>                              |          | <b>16.360.730</b> | <b>14.290.325</b> | <b>15.797.277</b> | <b>14.311.577</b> |

### 3.2 Κατάσταση Συνολικών Εσόδων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

|                                                                                    | Σημείωση | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |                  | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                                                    |          | 1/1 - 31/12/2019 | 1/1 - 31/12/2018 | 1/1 - 31/12/2019 | 1/1 - 31/12/2018 |
| <b>Πωλήσεις</b>                                                                    |          | 15.413.984       | 13.789.700       | 12.406.182       | 11.339.100       |
| Κόστος Πωληθέντων                                                                  | 10.24    | 5.766.035        | 5.680.593        | 4.645.376        | 4.528.204        |
| <b>Μικτό Κέρδος</b>                                                                |          | <b>9.647.949</b> | <b>8.109.107</b> | <b>7.760.806</b> | <b>6.810.896</b> |
| Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης                                                          | 10.25    | 169.232          | 203.990          | 188.207          | 265.561          |
| Έξοδα διάθεσης                                                                     | 10.24    | 2.390.112        | 2.275.060        | 1.819.499        | 1.678.777        |
| Έξοδα διοίκησης                                                                    | 10.24    | 1.788.903        | 1.766.105        | 1.537.945        | 1.587.986        |
| Έξοδα Έρευνας                                                                      | 10.24    | 2.157.511        | 2.155.087        | 1.951.615        | 1.833.174        |
| Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης                                                          | 10.25    | 419.331          | 23.830           | 383.582          | 18.549           |
| <b>Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων</b>         |          | <b>3.061.324</b> | <b>2.093.014</b> | <b>2.256.372</b> | <b>1.957.972</b> |
| Χρηματοοικονομικά Έσοδα                                                            | 10.26    | 20.707           | 3.765            | 213.174          | 15.924           |
| Χρηματοοικονομικά Έξοδα                                                            | 10.26    | 174.875          | 119.441          | 145.144          | 105.317          |
| <b>Κέρδη προ φόρων</b>                                                             |          | <b>2.907.156</b> | <b>1.977.338</b> | <b>2.324.403</b> | <b>1.868.578</b> |
| Φόρος εισοδήματος                                                                  | 10.27    | -667.138         | -473.129         | -524.327         | -402.398         |
| <b>Κέρδη μετά από φόρους (Α)</b>                                                   |          | <b>2.240.017</b> | <b>1.504.209</b> | <b>1.800.076</b> | <b>1.466.180</b> |
| <b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>                                                   |          |                  |                  |                  |                  |
| <b>Στοιχεία που ανακατατάσσονται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα</b>                |          |                  |                  |                  |                  |
| Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής εκμεταλλεύσεων στο εξωτερικό                   |          | 25.874           | 9.300            | 0                | 0                |
| <b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά από φόρους (Β)</b>                      |          | <b>25.874</b>    | <b>9.300</b>     | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| <b>ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ (Α+Β)</b>                       |          | <b>2.265.892</b> | <b>1.513.510</b> | <b>1.800.076</b> | <b>1.466.180</b> |
| Κέρδος που αναλογεί σε:                                                            |          |                  |                  |                  |                  |
| Κατόχους μετοχών της μητρικής                                                      |          | 2.228.356        | 1.499.064        | 1.800.076        | 1.466.180        |
| Μη ελέγχουσες συμμετοχές                                                           |          | 11.662           | 5.146            |                  |                  |
|                                                                                    |          | 2.240.017        | 1.504.209        | 1.800.076        | 1.466.180        |
| Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα που αναλογούν:                                   |          |                  |                  |                  |                  |
| Κατόχους μετοχών της μητρικής                                                      |          | 2.254.230        | 1.508.364        | 1.800.076        | 1.466.180        |
| Μη ελέγχουσες συμμετοχές                                                           |          | 11.662           | 5.146            | 0                | 0                |
|                                                                                    |          | 2.265.892        | 1.513.510        | 1.800.076        | 1.466.180        |
| Κέρδη ανά μετοχή                                                                   |          |                  |                  |                  |                  |
| Βασικά                                                                             | 10.28    | 0,5085           | 0,3397           | 0,4040           | 0,3290           |
| Απομειωμένα                                                                        |          |                  |                  |                  |                  |
| Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή                                                    |          | 0,0000           | 0,0000           | 0,0000           | 0,0000           |
| <b>Σύνοψη αποτελεσμάτων χρήσης</b>                                                 |          |                  |                  |                  |                  |
| Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων |          | 4.362.925        | 3.001.000        | 3.443.056        | 2.778.630        |
| Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων                |          | 3.061.324        | 2.093.014        | 2.256.372        | 1.957.972        |

### 3.3 Κατάσταση μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων Μητρικής και Ομίλου

(ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

#### Ο ΟΜΙΛΟΣ

| (ποσά σε €)                                                     | Μετοχικό κεφάλαιο | Υπέρ το άρτιο | Λοιπά αποθεματικά | Αποτελέσματα εις νέον | Συναλλαγματικές διαφορές μετατρόπης θυγατρικών σε ξένο νόμισμα | Δικαιώματα μειοψηφίας | Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>1-Ιαν-18</b>                                                 | <b>1.336.800</b>  | <b>563</b>    | <b>1.316.218</b>  | <b>6.126.697</b>      | <b>-60.572</b>                                                 | <b>5.278</b>          | <b>8.724.984</b>       |
| Σχηματισμός Αποθεματικών                                        |                   |               | 25.102            | -25.102               |                                                                |                       | 0                      |
| Απομειώσεις βάση ΔΠΧΑ 9                                         |                   |               |                   | -228.697              |                                                                |                       | -228.697               |
| Διανομή μερίσματος                                              |                   |               |                   | -579.280              |                                                                |                       | -579.280               |
| <b>Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες</b>                                 | <b>0</b>          | <b>0</b>      | <b>25.102</b>     | <b>-833.079</b>       | <b>0</b>                                                       | <b>0</b>              | <b>-807.977</b>        |
| <b>Καθαρό κέρδος περιόδου μετά από φόρους (α)</b>               |                   |               |                   | <b>1.499.064</b>      |                                                                | <b>5.146</b>          | <b>1.504.209</b>       |
| <b>Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα περιόδου μετά από φόρους (β)</b> |                   |               |                   | <b>0</b>              | <b>9.300</b>                                                   |                       | <b>9.300</b>           |
| <b>Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα περιόδου (α) + (β)</b>          |                   |               |                   | <b>1.499.064</b>      | <b>9.300</b>                                                   | <b>5.146</b>          | <b>1.513.510</b>       |
| <b>31-Δεκ-18</b>                                                | <b>1.336.800</b>  | <b>563</b>    | <b>1.341.320</b>  | <b>6.792.682</b>      | <b>-51.272</b>                                                 | <b>10.425</b>         | <b>9.430.518</b>       |
| <b>1-Ιαν-19</b>                                                 | <b>1.336.800</b>  | <b>563</b>    | <b>1.341.320</b>  | <b>6.792.682</b>      | <b>-51.272</b>                                                 | <b>10.425</b>         | <b>9.430.518</b>       |
| Σχηματισμός Αποθεματικών                                        |                   |               | 62.244            | -62.244               |                                                                |                       | 0                      |
| Μεταβολή αποθεματικών                                           |                   |               | -8.610            |                       |                                                                |                       | -8.610                 |
| Έξοδα Αύξησης ΜΚ απευθείας σε Καθαρή θέση                       |                   |               |                   | -66.487               |                                                                |                       | -66.487                |
| Έξοδα θυγατρικών απευθείας σε Καθαρή θέση                       |                   |               |                   | -81.336               |                                                                |                       | -81.336                |
| Διανομή μερίσματος θυγατρικής σε δικαιώματα μειοψηφίας          |                   |               |                   | 4.455                 |                                                                | -4.455                | 0                      |
| Διανομή μερίσματος                                              |                   |               |                   | -806.535              |                                                                |                       | -806.535               |
| <b>Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες</b>                                 | <b>0</b>          | <b>0</b>      | <b>53.632</b>     | <b>-1.012.147</b>     | <b>0</b>                                                       | <b>-4.455</b>         | <b>-962.970</b>        |
| <b>Καθαρό κέρδος περιόδου μετά από φόρους (α)</b>               |                   |               |                   | <b>2.228.356</b>      |                                                                | <b>11.662</b>         | <b>2.240.017</b>       |
| <b>Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα περιόδου μετά από φόρους (β)</b> |                   |               |                   | <b>0</b>              | <b>25.874</b>                                                  |                       | <b>25.874</b>          |
| <b>Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα χρήσης (α) + (β)</b>            |                   |               |                   | <b>2.228.356</b>      | <b>25.874</b>                                                  | <b>11.662</b>         | <b>2.265.892</b>       |
| <b>31-Δεκ-19</b>                                                | <b>1.336.800</b>  | <b>563</b>    | <b>1.394.953</b>  | <b>8.008.892</b>      | <b>-25.398</b>                                                 | <b>17.631</b>         | <b>10.733.441</b>      |

#### Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

| (ποσά σε €)                                                     | Μετοχικό κεφάλαιο | Υπέρ το άρτιο | Λοιπά αποθεματικά | Αποτελέσματα εις νέον | Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>1-Ιαν-18</b>                                                 | <b>1.336.800</b>  | <b>563</b>    | <b>1.307.607</b>  | <b>6.554.331</b>      | <b>9.199.303</b>       |
| Διανομή μερίσματος                                              |                   |               |                   | -579.280              | -579.280               |
| Απομειώσεις βάση ΔΠΧΑ 9                                         |                   |               |                   | -215.279              | -215.279               |
| Σχηματισμός Αποθεματικών                                        |                   |               | 22.920            | -22.920               | 0                      |
| <b>Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες</b>                                 | <b>0</b>          | <b>0</b>      | <b>22.920</b>     | <b>-817.479</b>       | <b>-794.559</b>        |
| <b>Καθαρό κέρδος χρήσης μετά από φόρους (α)</b>                 |                   |               |                   | <b>1.466.180</b>      | <b>1.466.180</b>       |
| <b>Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα χρήσης μετά από φόρους (β)</b>   |                   |               |                   | <b>0</b>              | <b>0</b>               |
| <b>Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα περιόδου (α) + (β)</b>          |                   |               |                   | <b>1.466.180</b>      | <b>1.466.180</b>       |
| <b>31-Δεκ-18</b>                                                | <b>1.336.800</b>  | <b>563</b>    | <b>1.330.527</b>  | <b>7.203.032</b>      | <b>9.870.923</b>       |
| <b>1-Ιαν-19</b>                                                 | <b>1.336.800</b>  | <b>563</b>    | <b>1.330.527</b>  | <b>7.203.032</b>      | <b>9.870.923</b>       |
| Σχηματισμός Αποθεματικών                                        |                   |               | 49.627            | -49.627               | 0                      |
| Έξοδα Αύξησης ΜΚ απευθείας σε Καθαρή θέση                       |                   |               |                   | -66.487               | -66.487                |
| Διανομή μερίσματος                                              |                   |               |                   | -802.080              | -802.080               |
| <b>Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες</b>                                 | <b>0</b>          | <b>0</b>      | <b>49.625</b>     | <b>-918.194</b>       | <b>-868.567</b>        |
| <b>Καθαρό κέρδος χρήσης μετά από φόρους (α)</b>                 |                   |               |                   | <b>1.800.076</b>      | <b>1.800.076</b>       |
| <b>Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα περιόδου μετά από φόρους (β)</b> |                   |               |                   | <b>0</b>              | <b>0</b>               |
| <b>Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα Χρήσης (α) + (β)</b>            |                   |               |                   | <b>1.800.076</b>      | <b>1.800.076</b>       |
| <b>31-Δεκ-19</b>                                                | <b>1.336.800</b>  | <b>563</b>    | <b>1.380.154</b>  | <b>8.084.915</b>      | <b>10.802.432</b>      |

### 3.4 Κατάσταση ταμειακών ροών Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

| Έμμεση μέθοδος                                                                                                            | Ο ΟΜΙΛΟΣ          |                   | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ        |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                                                           | 31/12/2019        | 31/12/2018        | 31/12/2019        | 31/12/2018        |
| <b><u>Λειτουργικές δραστηριότητες</u></b>                                                                                 |                   |                   |                   |                   |
| <b>Κέρδη προ φόρων</b>                                                                                                    | <b>2.907.156</b>  | <b>1.977.338</b>  | <b>2.324.403</b>  | <b>1.868.578</b>  |
| Πλέον / μείον προσαρμογές για:                                                                                            |                   |                   |                   |                   |
| Αποσβέσεις                                                                                                                | 1.301.600         | 907.986           | 1.186.684         | 820.658           |
| Προβλέψεις                                                                                                                | 100.843           | 9.537             | 135.354           | 4.050             |
| Απομείωση υπεραξίας θυγατρικών                                                                                            | 370.832           | 0                 | 370.832           | 0                 |
| Αποσβέσεις επιχορηγούμενων παγίων                                                                                         | -78.604           | -78.604           | -78.604           | -78.604           |
| Αποτελέσματα επενδυτικής δραστηριότητας                                                                                   | -20.707           | -3.765            | -213.174          | -15.924           |
| Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα                                                                                         | 174.875           | 119.441           | 145.144           | 105.317           |
| Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες |                   |                   |                   |                   |
| Μείωση / (αύξηση) των απαιτήσεων                                                                                          | -1.152.314        | -774.772          | -1.048.202        | -752.190          |
| (Μείωση) / αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην τραπεζών και φόρων)                                                    | -12.724           | 1.223.378         | -114.878          | 1.200.121         |
| (Μείωση) / αύξηση Υποχρεώσεων από φόρους                                                                                  | -537.744          | 30.803            | -348.559          | -37.942           |
| Μείον:                                                                                                                    |                   |                   |                   |                   |
| Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα                                                                             | -174.875          | -119.441          | -145.144          | -105.317          |
| Καταβλημένοι φόροι                                                                                                        | -672.153          | -359.889          | -810.368          | -217.316          |
| <b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>                                                      | <b>2.206.188</b>  | <b>2.932.013</b>  | <b>1.403.489</b>  | <b>2.791.433</b>  |
| <b><u>Επενδυτικές δραστηριότητες</u></b>                                                                                  |                   |                   |                   |                   |
| Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων                                                                   | -647.800          | -1.987.290        | -548.565          | -1.963.313        |
| Αύξηση / μείωση λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων                                                                          | 1.240             | -13.057           | 1.240             | -15.069           |
| Τόκοι εισπραχθέντες                                                                                                       | 20.707            | 3.765             | 28.868            | 15.924            |
| Μερίσματα εισπραχθέντα                                                                                                    | 0                 | 0                 | 184.306           | 0                 |
| Αύξηση / μείωση μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων (εκτός δανείων)                                                                | 190               | -2.199            | 0                 | 0                 |
| <b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>                                                       | <b>-625.664</b>   | <b>-1.998.781</b> | <b>-334.151</b>   | <b>-1.962.459</b> |
| <b><u>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u></b>                                                                               |                   |                   |                   |                   |
| Διανομή μερισμάτων                                                                                                        | -806.535          | -579.280          | -802.080          | -579.280          |
| Εισπράξη από επιστροφή ΜΚ θυγατρικής                                                                                      | 0                 | 0                 | 100.000           | 0                 |
| Πληρωμές κεφαλαίου υποχρέωσης μίσθωσης (Πληρωμές χρηματοδοτικών μισθώσεων)                                                | -418.522          | 0                 | -389.275          | 0                 |
| Έξοδα αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου απευθείας στην καθαρή θέση                                                              | -66.487           | 0                 | -66.487           | 0                 |
| Αύξηση / μείωση Βραχυπρόθεσμων Δανειακών Υποχρεώσεων                                                                      | -486.215          | -239.816          | -468.696          | -176.813          |
| <b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>                                                    | <b>-1.777.758</b> | <b>-819.096</b>   | <b>-1.626.539</b> | <b>-756.093</b>   |
| <b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)</b>                               | <b>-197.235</b>   | <b>114.136</b>    | <b>-557.201</b>   | <b>72.881</b>     |
| <b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης</b>                                                                    | <b>2.985.817</b>  | <b>2.871.682</b>  | <b>2.394.864</b>  | <b>2.321.983</b>  |
| <b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου</b>                                                                    | <b>2.788.582</b>  | <b>2.985.817</b>  | <b>1.837.662</b>  | <b>2.394.864</b>  |

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων

## 4. Πληροφορίες για τον Όμιλο

### 4.1 Η Μητρική Εταιρεία

Η Εταιρία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με διακριτικό τίτλο «Entersoft A.E.», ιδρύθηκε το 2002 και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό 52460/01NT/B/02/200 και ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ : 122264001000. Έδρα της Εταιρείας είναι ο Δήμος Καλλιθέας (Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου) και σύμφωνα με το καταστατικό της η διάρκειά της είναι πενήντα (50) έτη.

Σκοπός της εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 3 του καταστατικού της είναι:

1. Η ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού.
2. Η παροχή μηχανογραφικών και συναφών υπηρεσιών με τη χρησιμοποίηση ή μη ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και η μηχανογραφική επεξεργασία πληροφοριακών στοιχείων για λογαριασμό τρίτων (φασόν).
3. Η προαγωγή της έρευνας και της ανάπτυξης της τεχνολογίας στους τομείς της ηλεκτρονικής και πληροφορικής.
4. Η εισαγωγή από το εξωτερικό και η αγορά από το εσωτερικό συγκροτημάτων, μηχανημάτων, συσκευών, συναφών ειδών ηλεκτρονικών υπολογιστών και προϊόντων λογισμικού με σκοπό την μεταπώλησή τους.
5. Η αντιπροσώπευση άλλων συναφών οίκων στην Ελλάδα.
6. Η εμπορία των ανωτέρω και
7. Γενικά, κάθε δραστηριότητα συναφής με τα ανωτέρω.

Για την επίτευξη του σκοπού της η εταιρεία μπορεί να συμμετέχει σε εταιρείες οποιασδήποτε μορφής ομοειδούς ή παρεμφερούς σκοπού.

Τα έσοδα της εταιρείας προέρχονται κυρίως από την πώληση λογισμικών προγραμμάτων.

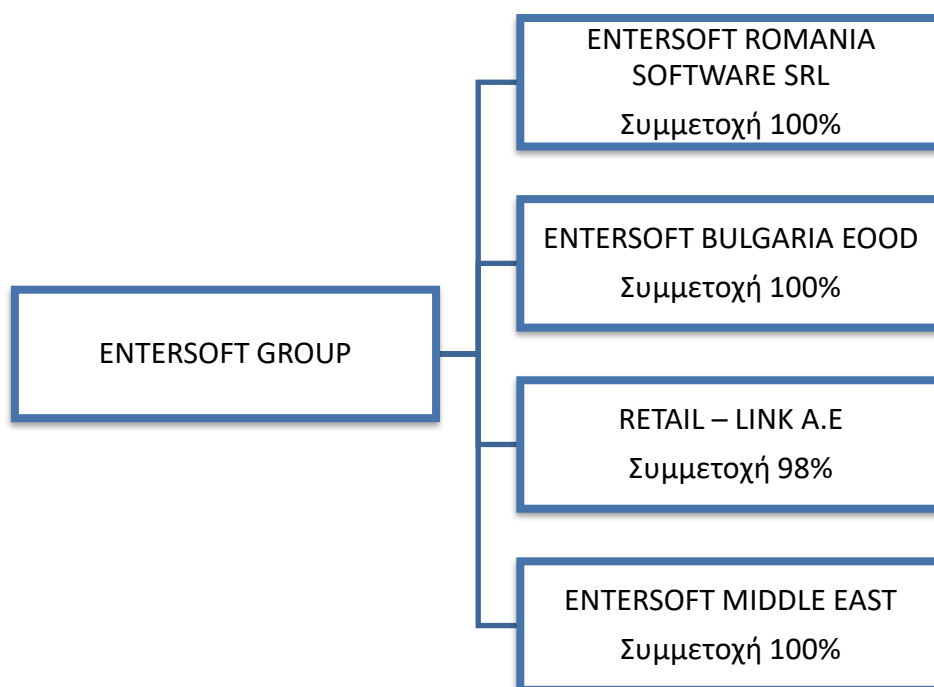
Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας κατά την 31/12/2019 έχει ως εξής:

| Ονοματεπώνυμο                            | Ιδιότητα Μέλους                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------|
| Νικολόπουλος Παντελής του Νικολάου       | Πρόεδρος, μη εκτελεστικό μέλος         |
| Κοτσαμανίδης Αντώνιος του Νικολάου       | Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος |
| Δημητρακόπουλος Κωνσταντίνος του Λάμπρου | Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος        |
| Αβράτογλου Χαράλαμπος του Φιλίππου       | Εκτελεστικό μέλος                      |
| Μένεγος Σταύρος του Κωνσταντίνου         | Εκτελεστικό μέλος                      |
| Φωκάς Κωνσταντίνος του Γεωργίου          | Μη εκτελεστικό μέλος                   |
| Παπαχριστοπούλου Αικατερίνη του Χρήστου  | Εκτελεστικό μέλος                      |

|                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Λάμπρου Μάρικα του Ευαγγέλου       | Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος |
| Πραματάρη Αικατερίνη του Χρύσανθου | Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος |

Η θητεία του ως άνω Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής και λήγει την 11.10.2024 και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ημέρα κατά την οποία θα συνέλθει η Τακτική Γενική Συνέλευση προς έγκριση των ετησίων οικονομικών καταστάσεων της διαχειριστικής περιόδου 01.01.2024 έως 31.12.2024 (έως 10.09.2025). Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να επανεκλεγούν ή να ανακληθούν ελεύθερα. Η διεύθυνση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η έδρα της Εταιρείας, Λεωφ. Συγγρού 362, 17674 Καλλιθέα, τηλ.: 211 1015000.

#### 4.2 Οι θυγατρικές Εταιρείες



##### ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL

Η εταιρεία ιδρύθηκε στις 28/7/2008 με έδρα το Βουκουρέστι Ρουμανίας με μετοχικό κεφάλαιο 200.000€

##### ENTERSOFT BULGARIA EOOD

Η εταιρεία ιδρύθηκε στις 5/9/2008 την εταιρεία «ENTERSOFT BULGARIA EOOD» με έδρα τη Σόφια Βουλγαρίας με μετοχικό κεφάλαιο 100.000€.

##### ENTERSOFT MIDDLE EAST

Η εταιρεία ιδρύθηκε στις 11/9/2014 με έδρα το Ντουμπάι με μετοχικό κεφάλαιο 193.704 ευρώ . Η νέα εταιρεία έχει σκοπό την προώθηση των βασικών προϊόντων της Entersoft A.E. και την υποστήριξη των τοπικών μεταπωλητών.

Οι ανωτέρω εταιρείες έχουν σκοπό την προώθηση των βασικών προϊόντων της Entersoft A.E. στη Ρουμάνικη, Βουλγάρικη και στην αγορά των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων αντίστοιχα καθώς και την υποστήριξη των τοπικών μεταπωλητών.

#### **RETAIL – LINK A.E.**

Στις 08/10/2009 έγινε εξαγορά της εταιρείας.

Σκοπός της Retail Link είναι να δρά ως ανεξάρτητος φορέας μεταξύ των λιανεμπόρων και των προμηθευτών τους, υποστηρίζοντας τις συναλλαγές τους μέσω πλατφόρμας της στο Internet. Οι υπηρεσίες της εταιρείας απευθύνονται τόσο στους προμηθευτές όσο και στους λιανέμπορους.

### **5. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων**

Οι ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις της Entersoft A.E. της 31ης Δεκεμβρίου 2019, έχουν συνταχθεί με την αρχή του ιστορικού κόστους και την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern). Είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) καθώς και των ερμηνειών τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της IASB.

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσης της διοίκησης κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών της εταιρείας. Σημαντικές παραδοχές από τη διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών μεθόδων της εταιρείας έχουν επισημανθεί όπου κρίνεται απαιτητό.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις για την χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της 3<sup>ης</sup> Ιουνίου 2020. Οι οικονομικές καταστάσεις τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

### **6. Βασικές λογιστικές αρχές**

Οι λογιστικές αρχές βάσει των οποίων συντάσσονται οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις είναι συνεπείς με αυτές που χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της συγκριτικής χρήσης 2018 και έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια για όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται. Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει τα νέα πρότυπα και τις διερμηνείες, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική για τις χρήσεις που άρχισαν την 1η Ιανουαρίου 2019. Παρακάτω παρουσιάζονται τα νέα πρότυπα

## 6.1 Τροποποιήσεις στα δημοσιευμένα πρότυπα

### Υιοθέτηση Νέων και Αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί και είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2019 ή μεταγενέστερα.

Στην χρήση 2019 ο Όμιλος υιοθέτησε το πρότυπο ΔΠΧΑ 16. Όπου δεν αναφέρεται διαφορετικά οι άλλες τροποποιήσεις και ερμηνείες που ισχύουν για πρώτη φορά στη χρήση 2019, δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου. Ο Όμιλος δεν υιοθέτησε πρόωρα πρότυπα, ερμηνείες ή τροποποιήσεις που έχουν εκδοθεί από το Σ.Δ.Λ.Π. και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά δεν έχουν υποχρεωτική εφαρμογή στη χρήση 2019.

### Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση 2019

#### ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Στις 13 Ιανουαρίου 2016 το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 16 το οποίο και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις Διερμηνείες 4, 15 και 27. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Το περιουσιακό στοιχείο κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τις αρχικές άμεσες δαπάνες, τυχόν προκαταβολές μισθωμάτων και την εκτίμηση κόστους από την υποχρέωση αποκατάστασης του στοιχείου. Η υποχρέωση μίσθωσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από την παρούσα αξία των μελλοντικών υπολειπόμενων πληρωμών μισθωμάτων. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Το νέο πρότυπο εφαρμόστηκε από τον Όμιλο εντός της αναφερόμενης περιόδου.

Οι απαιτούμενες γνωστοποιήσεις και η επίδραση σχετικά με την εφαρμογή του προτύπου περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο των αλλαγών λογιστικής πολιτικής των σημειώσεων.

Οι κατωτέρω τροποποιήσεις δεν είχαν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

### Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ, Κύκλος 2015-2017

Στο πλαίσιο του προγράμματος των ετήσιων βελτιώσεων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, το Συμβούλιο εξέδωσε, την 12.12.2017, μη επείγουσες αλλά απαραίτητες τροποποιήσεις σε επιμέρους πρότυπα ως ακολούθως:

### **ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων και ΔΠΧΑ 11 Κοινές Συμφωνίες**

Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 διευκρινίζουν ότι όταν μια οικονομική οντότητα αποκτά τον έλεγχο μιας επιχείρησης που αποτελούσε κοινή επιχείρησή της, θα πρέπει να προχωρήσει σε αποτίμηση των συμφερόντων που είχε προηγουμένως στην επιχείρηση αυτή.

Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 11 διευκρινίζουν ότι μια οντότητα που συμμετέχει, αλλά δεν έχει από κοινού τον έλεγχο μιας κοινής επιχείρησης μπορεί να αποκτήσει από κοινού έλεγχο στην κοινή επιχείρηση, της οποίας η δραστηριότητα αποτελεί επιχείρηση όπως ορίζεται στο ΔΠΧΑ 3. Σε τέτοιες περιπτώσεις, τα συμφέροντα στην κοινή επιχείρηση που κατείχε προηγουμένως δεν αποτιμώνται εκ νέου.

### **ΔΛΠ 12 Φόροι Εισοδήματος**

Το Συμβούλιο τροποποιώντας το ΔΛΠ 12 διευκρίνισε ότι μια οικονομική οντότητα πρέπει να καταχωρίζει όλες τις φορολογικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη διανομή μερισμάτων στα αποτελέσματα, στα άλλα συνολικά εισοδήματα ή στα ίδια κεφάλαια, ανάλογα με το πού η οντότητα καταχώρισε την αρχική συναλλαγή από την οποία προέκυψαν τα διανεμόμενα κέρδη και εν συνεχεία το μέρισμα.

### **ΔΛΠ 23 Κόστος δανεισμού**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι εάν ο δανεισμός που λήφθηκε ειδικά για την απόκτηση περιουσιακού στοιχείου παραμένει σε εκκρεμότητα και το σχετικό περιουσιακό στοιχείο έχει καταστεί έτοιμο για την προοριζόμενη χρήση ή πώλησή του, τότε το υπόλοιπο του δανεισμού αυτού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στα κεφάλαια του γενικού δανεισμού κατά τον υπολογισμό του επιτοκίου κεφαλαιοποίησης.

### **ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες»**

Το Συμβούλιο, τον Οκτώβριο του 2017, εξέδωσε τροποποιήσεις στο πρότυπο ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες». Με αυτή την τροποποίηση, το Συμβούλιο διευκρίνισε ότι η εξαίρεση στο ΔΠΧΑ 9 ισχύει μόνο για συμμετοχές που παρακολουθούνται λογιστικά με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι οντότητες θα πρέπει να εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 9 στα άλλα συμφέροντα σε συγγενείς και κοινοπραξίες, συμπεριλαμβανομένων των μακροπρόθεσμων συμφερόντων στα οποία δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης και τα οποία, στην ουσία, αποτελούν μέρος της καθαρής επένδυσης σε αυτές τις συγγενείς και κοινοπραξίες.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019

### **ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε εργαζομένους» – Τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμός του Προγράμματος Παροχών.**

Το ΣΔΛΠ στις 7 Φεβρουαρίου 2018 εξέδωσε τροποποίηση στο ΔΛΠ 19 με την οποία διευκρινίζει τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να προσδιορίζεται το κόστος υπηρεσίας όταν προκύπτουν αλλαγές στο πρόγραμμα καθορισμένων παροχών. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 σε περίπτωση τροποποίησης, περικοπής ή διακανονισμού, απαιτείται επανυπολογισμός της καθαρής υποχρέωσης ή απαίτησης των καθορισμένων παροχών. Η τροποποίηση του ΔΛΠ 19 προβλέπει ότι θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν οι αναθεωρημένες παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν και κατά τον επανυπολογισμό της καθαρής υποχρέωσης ή απαίτησης προκειμένου να προσδιοριστεί το κόστος υπηρεσίας και ο καθαρός τόκος για την υπόλοιπη περίοδο μετά την αλλαγή στο πρόγραμμα. Επίσης, με την τροποποίηση του ΔΛΠ 19 αποσαφηνίζεται η επίδραση μίας τροποποίησης, περικοπής ή διακανονισμού στις απαιτήσεις αναφορικά με τον περιορισμό στην αναγνώριση της καθαρής απαίτησης (ανώτατο όριο περιουσιακού στοιχείου).

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019.

### **ΕΔΔΠΧΑ 23 Διερμηνεία «Αβεβαιότητα σχετικά με το χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»**

Στις 7 Ιουνίου 2017 το ΣΔΛΠ εξέδωσε τη Διερμηνεία 23. Η Διερμηνεία 23 έχει εφαρμογή στον προσδιορισμό του φορολογητέου κέρδους (φορολογική ζημία), τις φορολογικές βάσεις, τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες, τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ελαφρύνσεις και τους φορολογικούς συντελεστές, όταν υπάρχει αβεβαιότητα ως προς την ορθότητα των φορολογικών χειρισμών σύμφωνα με το ΔΛΠ 12. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να εξετάζεται:

- εάν οι φορολογικοί χειρισμοί πρέπει να εξετάζονται συλλογικά ή εξατομικευμένα και υπό την παραδοχή ότι οι έλεγχοι θα διενεργηθούν από τις φορολογικές Αρχές έχοντας πλήρη γνώση των σχετικών πληροφοριών
- η πιθανότητα να γίνει αποδεκτός ο προσδιορισμός του φορολογητέου κέρδους (φορολογικής ζημίας), των φορολογικών βάσεων, των αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, των αχρησιμοποίητων πιστώσεων φόρου και των φορολογικών συντελεστών από τις φορολογικές Αρχές, και
- η επαναξιολόγηση των κρίσεων και εκτιμήσεων εάν αλλάξουν τα γεγονότα και οι περιστάσεις

Η διερμηνεία εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019.

### **ΔΠΧΑ 9 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα - Χαρακτηριστικά προπληρωμής με αρνητική αποζημίωση»**

Το Συμβούλιο εξέδωσε στις 12 Οκτωβρίου 2017 τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 9, με την οποία επιτρέπεται σε κάποια προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με χαρακτηριστικά αρνητικής αποζημίωσης, που διαφορετικά θα αποτιμώνταν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, να αποτιμηθούν στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 9 αποσαφηνίζει ότι οι συμβατικοί όροι που διέπουν ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού είναι αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του απλήρωτου κεφαλαίου, που θα πρέπει να καταβληθούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI), ανεξάρτητα από το γεγονός που προκαλεί την πρόωρη λήξη του συμβολαίου και ανεξάρτητα από το ποιο αντισυμβαλλόμενο μέρος καταβάλλει ή εισπράττει τη δίκαιη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη του συμβολαίου.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους που δεν έχουν εφαρμοστεί νωρίτερα από τον την Εταιρεία και τον Όμιλο.

Οι κατωτέρω τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

#### **Τροποποιήσεις των παραπομπών στο εννοιολογικό πλαίσιο των ΔΠΧΑ (που εκδόθηκαν στις 29 Μαρτίου 2018)**

Την 29η Μαρτίου 2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο το οποίο επανακαθορίζει:

- το σκοπό της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των οικονομικών καταστάσεων,
- τους ορισμούς του περιουσιακού στοιχείου, της υποχρέωσης, της καθαρής θέσης, καθώς και των εσόδων και των εξόδων,
- τα κριτήρια αναγνώρισης και τις οδηγίες σχετικά με τον χρόνο της διαγραφής περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις,
- τις βάσεις αποτίμησης και οδηγίες σχετικά με τον τρόπο που πρέπει να χρησιμοποιούνται και,
- έννοιες και καθοδήγηση σχετικά με την παρουσίαση και τις γνωστοποιήσεις

Ο σκοπός της αναθεώρησης του εννοιολογικού πλαισίου είναι η υποβοήθηση όσον προετοιμάζουν οικονομικές καταστάσεις να αναπτύσσουν συνεπείς λογιστικές πολιτικές για συναλλαγές και άλλα γεγονότα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των υπαρχόντων προτύπων ή όταν ένα πρότυπο δίνει δυνατότητα επιλογής μεταξύ λογιστικών πολιτικών. Επιπλέον, σκοπός της αναθεώρησης είναι να βοηθήσει όλα τα εμπλεκόμενα μέρη να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα.

Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, «Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου», το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται από τους συντάκτες που αναπτύσσουν λογιστικές πολιτικές βάσει του εννοιολογικού πλαισίου, στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

#### **ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (τροποποιήσεις) «Ορισμός του σημαντικού»**

Στις 31 Οκτωβρίου 2018 το ΣΔΛΠ στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας γνωστοποιήσεων εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8, οι οποίες αποσαφηνίζουν τον ορισμό του σημαντικού και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να εφαρμοσθεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση που μέχρι στιγμής έχει αναφερθεί σε άλλα ΔΠΧΑ. Ο νέος ορισμός προβλέπει ότι μία πληροφορία είναι σημαντική εάν το γεγονός της παράλειψης, υπόκρυψης ή ανακριβούς γνωστοποίησής της εύλογα θα αναμενόταν να επηρεάσει τις αποφάσεις που οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνουν

βάσει αυτών των καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν παραδείγματα περιστάσεων που ενδέχεται να οδηγήσουν στην απόκρυψη σημαντικής πληροφορίας. Ο ορισμός του σημαντικού, που αποτελεί μία σημαντική λογιστική έννοια στα ΔΠΧΑ, βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν κατά πόσο οι πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνονται στις οικονομικές τους καταστάσεις. Ο επικαιροποιημένος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» και το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη». Η τροποποίηση διασφαλίζει ότι ο ορισμός του σημαντικού είναι συνεπής σε όλα τα πρότυπα των ΔΠΧΑ. Η τροποποίηση ισχύει από την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

#### **ΔΠΧΑ 9 ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς»**

Το Συμβούλιο εξέδωσε στις 26 Σεπτεμβρίου 2019 τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική αναφορά από τη μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς κατά την περίοδο πριν από την αντικατάσταση ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις παρέχουν προσωρινές και περιορισμένες εξαιρέσεις στις απαιτήσεις της λογιστικής αντιστάθμισης του διεθνούς λογιστικού προτύπου (ΔΛΠ) 39 *Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση* και του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) 9 *Χρηματοοικονομικά μέσα*, ώστε οι επιχειρήσεις να μπορούν να συνεχίσουν να πληρούν τις απαιτήσεις υποθέτοντας ότι τα υφιστάμενα κριτήρια αναφοράς επιτοκίων δεν μεταβάλλονται λόγω της μεταρρύθμισης του διατραπεζικού επιτοκίου δανεισμού.

Οι εξαιρέσεις αφορούν την εφαρμογή των ακόλουθων διατάξεων:

- Την απαίτηση περί πολύ υψηλής πιθανότητας εκπλήρωσης όσον αφορά αντισταθμίσεις ταμειακών ροών,
- Την αξιολόγηση της οικονομικής σχέσης ανάμεσα στο αντισταθμιζόμενο στοιχείο και το μέσο αντιστάθμισης,
- Τον προσδιορισμό ενός συστατικού ενός στοιχείου ως αντισταθμισμένου στοιχείου.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

#### **Πρότυπα και Τροποποιήσεις Πρότυπων που δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε.:**

##### **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια»**

Στις 18 Μαΐου 2017 το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά το υφιστάμενο πρότυπο ΔΠΧΑ 4.

Το ΔΠΧΑ 17 θεσπίζει τις αρχές για την καταχώριση, αποτίμηση, παρουσίαση και τις γνωστοποιήσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με στόχο την παροχή μιας περισσότερο ομοιόμορφης προσέγγισης αποτίμησης και παρουσίασης για όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Το ΔΠΧΑ 17 απαιτεί η αποτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων να μην διενεργείται στο ιστορικό κόστος αλλά στην τρέχουσα αξία με τρόπο συνεπή και με τη χρήση:

- αμερόληπτων αναμενόμενων σταθμισμένων εκτιμήσεων μελλοντικών ταμειακών ροών με βάση επικαιροποιημένες παραδοχές,
- προεξοφλητικών επιτοκίων που αντικατοπτρίζουν τα χαρακτηριστικά ταμειακών ροών των συμβάσεων και
- εκτιμήσεων σχετικά με τους χρηματοοικονομικούς και μη κινδύνους που προκύπτουν από την έκδοση των ασφαλιστήριων συμβολαίων.
- Το νέο πρότυπο εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021.
- Σημειώνεται, επίσης, πως τον Νοέμβριο 2018 το ΣΔΛΠ πρότεινε τη μετάθεση της ημερομηνίας υποχρεωτικής εφαρμογής του νέου προτύπου την 1.1.2022.

### **ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Συνενώσεις επιχειρήσεων»**

Η τροποποίηση αφορά τη βελτίωση του ορισμού της επιχείρησης με σκοπό να βοηθήσει τις εταιρείες να καθορίσουν κατά πόσον μια εξαγορά που πραγματοποιούν αφορά επιχείρηση ή ομάδα περιουσιακών στοιχείων. Ο τροποποιημένος ορισμός της επιχείρησης επικεντρώνεται στο παραγόμενο προϊόν μιας επιχείρησης, που είναι η παροχή αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες, ενώ ο προηγούμενος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους απευθείας στους επενδυτές ή άλλους ιδιοκτήτες, μέλη ή συμμετέχοντες. Επιπλέον με την τροποποίηση προστίθενται οδηγίες για την αξιολόγηση του κατά πόσο μία αποκτώμενη διαδικασία είναι ουσιαστική και εισάγεται μία προαιρετική άσκηση συγκέντρωσης εύλογης αξίας με ενδεικτικά παραδείγματα. Οι εταιρείες υποχρεούνται να εφαρμόζουν τον τροποποιημένο ορισμό της επιχείρησης σε εξαγορές που θα πραγματοποιηθούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

### **ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Κατάταξη υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες»**

Η τροποποίηση επηρεάζει μόνο την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης. Με την τροποποίηση διευκρινίζεται ότι η κατάταξη των υποχρεώσεων θα πρέπει να βασίζεται σε υφιστάμενα δικαιώματα κατά την ημερομηνία λήξης της περιόδου αναφοράς. Επίσης, η τροποποίηση αποσαφήνισε ότι οι προσδοκίες της Διοίκησης για τα γεγονότα που αναμένεται να συμβούν μετά την ημερομηνία του ισολογισμού δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και διευκρίνισε τις περιπτώσεις που συνιστούν τακτοποίηση της υποχρέωσης. Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2022.

## **6.2 Αλλαγές λογιστικής πολιτικής**

### **Υιοθέτηση ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»**

Ο Όμιλος υιοθέτησε το ΔΠΧΑ 16 καταχωρίζοντας την υποχρέωση από τις μισθώσεις κατά την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής για τις μισθώσεις οι οποίες προηγουμένως κατατάσσονταν ως λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 και δεν αναμόρφωσε τη συγκριτική πληροφορία. Επίσης ο Όμιλος αναγνώρισε περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής για τις μισθώσεις οι οποίες προηγουμένως κατατάσσονταν ως λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Ο Όμιλος επιμέτρησε τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης στο ποσό που ισούται με την

υποχρέωση από τη μίσθωση, προσαρμοσμένο κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση και τα οποία είχαν αναγνωριστεί στην κατάσταση οικονομικής θέσης αμέσως πριν από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής. Ο Όμιλος επέλεξε να εφαρμόσει το πρότυπο στις συμβάσεις που είχαν αναγνωριστεί πριν την ημερομηνία έναρξης ισχύος του ΔΠΧΑ 16 ως μισθώσεις εφαρμόζοντας το ΔΛΠ 17 και την Διερμηνεία ΕΔΔΠΧΑ 4. Συνεπώς, ο Όμιλος δεν θα εφαρμόσει το πρότυπο στις συμβάσεις που δεν είχαν προηγουμένως προσδιοριστεί ως συμβάσεις μίσθωσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 και τη Διερμηνεία ΕΔΔΠΧΠ 4.

Ο Όμιλος επέλεξε να χρησιμοποιήσει τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από το πρότυπο για τις συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες λήγουν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής και των συμβάσεων μίσθωσης για τις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας.

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος για τις μισθώσεις που λήγουν εντός του 2020 και που, ωστόσο, αναμένεται να ανανεωθούν, προέβη σε εκτιμήσεις για την ανανέωσή τους.

Από την προαναφερθείσα διαδικασία προέκυψαν οι παρακάτω επιδράσεις :

| <b>Αξία περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης βάσει του ΔΠΧΑ 16</b> | <b>Ο ΟΜΙΛΟΣ    Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b> |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|
|                                                                         | <b>1/1/2019</b>               | <b>1/1/2019</b>  |
| Ακίνητα                                                                 | 1.367.288                     | 1.367.288        |
| Αυτοκίνητα                                                              | 677.506                       | 615.863          |
| <b>Σύνολο</b>                                                           | <b>2.044.794</b>              | <b>1.983.151</b> |

Για τον προσδιορισμό της αξίας των Ακινήτων περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης χρησιμοποιήθηκε ως επιτόκιο το μέσο επιτόκιο δανεισμού του Όμιλου το οποίο υπολογίστηκε σε 4,72%.

Για τον προσδιορισμό της αξίας των Αυτοκινήτων με δικαίωμα χρήσης εφαρμόστηκαν επιτόκια ανά κατηγορία αυτοκινήτου, σε συμφωνία με τις εταιρείες μίσθωσης που συνεργάζεται ο Όμιλος, τα οποία κυμαίνονται κατά μέσο όρο στο 4,4%

Οι επιπτώσεις από την υιοθέτηση του νέου Προτύπου την 31/12/2019 αναλύονται παρακάτω.

| <b>Αποπληρωμή περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης</b> | <b>Ο ΟΜΙΛΟΣ    Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b> |                   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
|                                                             | <b>31/12/2019</b>             | <b>31/12/2019</b> |
| Πληρωμή τοκοχρεολυσίου Ακινήτων                             | 152.888                       | 152.888           |
| Πληρωμή τοκοχρεολυσίου αυτοκινήτων                          | 198.160                       | 173.952           |

| <b>Έξοδα περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης βάσει του ΔΠΧΑ 16</b> | <b>Ο ΟΜΙΛΟΣ    Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b> |                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
|                                                                          | <b>31/12/2019</b>             | <b>31/12/2019</b> |
| Αποσβέσεις Ακινήτων                                                      | 205.768                       | 205.768           |
| Πληρωμή τόκων Ακινήτων                                                   | 61.604                        | 61.604            |
| Αναβαλλόμενος Φόρος Ακινήτων                                             | -12.691                       | -12.691           |
| Αποσβέσεις Αυτοκινήτων                                                   | 185.694                       | 161.133           |
| Πληρωμή τόκων Αυτοκινήτων                                                | 19.705                        | 17.171            |
| Αναβαλλόμενος Φόρος Αυτοκινήτων                                          | 2.992                         | 3.077             |

Η επίδραση της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 κατά την 1η Ιανουαρίου 2019 (αύξηση/(μείωση)) έχει ως εξής :

|                                                         | Ο ΟΜΙΛΟΣ         | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |
|---------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Δικαιώματα χρήσης παγίων</b>                         |                  |                  |
| Δικαιώματα χρήσης παγίων 01.01.2019                     | 2.044.794        | 1.983.151        |
| Αποσβέσεις περιόδου                                     | -391.462         | -366.901         |
| <b>Δικαιώματα χρήσης παγίων 31.12.2019</b>              | <b>1.653.333</b> | <b>1.616.250</b> |
| <b>Αναγνωρισθείσες υποχρεώσεις μισθώσεων 01.01.2019</b> | <b>2.044.794</b> | <b>1.983.151</b> |
| Τόκοι Περιόδου                                          | -81.310          | -78.775          |
| Πληρωμές Περιόδου                                       | -351.049         | -326.841         |
| <b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>                              | <b>1.612.436</b> | <b>1.577.536</b> |
| <b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις μισθώσεων</b>             | <b>1.195.813</b> | <b>1.172.437</b> |
| <b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις μισθώσεων</b>             | <b>416.623</b>   | <b>405.099</b>   |
| <b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>                              | <b>1.612.436</b> | <b>1.577.536</b> |

### 6.3 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. απαιτεί από τη Διοίκηση τον σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, όπως επίσης την γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα δημοσιευμένα ποσά εσόδων και εξόδων κατά την περίοδο αναφοράς. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτά τα οποία έχουν εκτιμηθεί. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις επαναξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται τόσο στην εμπειρία του παρελθόντος όσο και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά με βάση τις συγκεκριμένες συνθήκες. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τις ισχύουσες συνθήκες.

#### 6.3.1 Κρίσεις

Οι βασικές κρίσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση του Ομίλου (εκτός των κρίσεων που συνδέονται με εκτιμήσεις οι οποίες παρουσιάζονται στη συνέχεια) και που έχουν τη σημαντικότερη επίδραση στα ποσά που αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις, κυρίως σχετίζονται με την ανακτησιμότητα των απαιτήσεων. Συγκεκριμένα, η Διοίκηση εξετάζει κατ' έτος την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους εισπρακτέους λογαριασμούς, σε συνδυασμό και με εξωτερική πληροφόρηση, (βάσεις δεδομένων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας πελατών, νομικοί σύμβουλοι) προκειμένου να αποφασίσει για την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους εισπρακτέους λογαριασμούς.

#### 6.3.2 Εκτιμήσεις και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις οικονομικές καταστάσεις και τις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πρέπει να εκτιμηθούν απαιτώντας από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει παραδοχές αναφορικά με τις αξίες ή τις συνθήκες οι οποίες δεν μπορούν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά τη στιγμή προετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων. Μία «κρίσιμη λογιστική εκτίμηση» είναι εκείνη που συνδυάζει σημαντικότητα στην απεικόνιση της χρηματοοικονομικής κατάστασης της επιχείρησης και των αποτελεσμάτων της και απαιτεί από τη Διοίκηση της εταιρείας πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή σύνθετες

κρίσεις, ενώ συχνά υπάρχει ανάγκη εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση γεγονότων τα οποία θεωρούνται ως ενδογενώς αβέβαια. Ο Όμιλος αποτιμά τέτοιες κρίσεις σε μία συνεχή βάση στηριζόμενη σε ιστορικά στοιχεία και εμπειρία, σε συμβουλές ειδικών, σε τάσεις και μεθόδους οι οποίες θεωρούνται εύλογες σε σχέση με τις περιστάσεις, καθώς και σε προβλέψεις αναφορικά με το πώς αυτές ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

### **6.3.3 Συνέχιση δραστηριότητας**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων. Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019.

### **6.3.4 Προβλέψεις**

Ο Όμιλος σχηματίζει προβλέψεις για απαιτήσεις ίσες με το ποσό των απαιτήσεων από πελάτες και χρεώστες που η Διοίκηση της Ομίλου εκτιμά ως επισφαλείς. Για να καθορίσει τις απαραίτητες προβλέψεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, λαμβάνει υπόψη διάφορα γεγονότα (π.χ. πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη, αμφισβήτηση ύπαρξης της απαίτησης και του ποσού αυτής, κλπ) .

Σε ότι αφορά τις μη επισφαλείς εμπορικές απαιτήσεις ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του. Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας συγκεκριμένη μέθοδο υπολογισμού (πίνακα –matrix) με βάσει τον οποίο υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές. Οι σχετικές προβλέψεις υπολογίζονται με τρόπο που αντανάκλα την εμπειρία από παρελθόντα γεγονότα καθώς και προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος.

Επίσης προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος έχει νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων και είναι πιθανή η εκροή πόρων και η μπορεί να γίνει ακριβής προσδιορισμός του ποσού της υποχρέωσης. Οι προβλέψεις εξετάζονται κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανάκλουν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται.

### **6.3.5 Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις**

Ο Όμιλος είναι δυνατό να εμπλακεί σε δικαστικές διαμάχες και αξιώσεις κατά τη συνήθη πορεία της λειτουργίας του. Η Διοίκηση έχει την άποψη ότι οποιοιδήποτε διακανονισμοί επιτευχθούν δε θα επηρεάσουν σημαντικά τη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου όπως αυτή παρουσιάζεται την 31η Δεκεμβρίου 2019. Ωστόσο, ο προσδιορισμός ενδεχόμενων υποχρεώσεων

συνδεμένων με δικαστικές διαμάχες και αξιώσεις είναι μία σύνθετη διαδικασία, που απαιτεί κρίσεις αναφορικά με το αποτέλεσμα και την εφαρμογή νόμων και ρυθμίσεων. Αλλαγή στις κρίσεις ή στην εφαρμογή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση ή τη μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της εταιρείας στο μέλλον. Η Διοίκηση εκτιμά ότι έχουν διενεργηθεί επαρκείς προβλέψεις για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων υποχρεώσεων συνδεμένων με δικαστικές διαμάχες.

### **6.3.6 Πληροφόρηση κατά τομέα**

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται 1) στην ανάπτυξη και πώληση λογισμικών προγραμμάτων και στην παροχή σχετικών συμβουλευτικών υπηρεσιών όσον αφορά θέματα οργάνωσης λογισμικού, 2) και στην παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (θυγατρική εταιρεία RETAIL-LINK AE ).

Γεωγραφικά ο Όμιλος δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην ελληνική επικράτεια αλλά και σε Ρουμανία, Βουλγαρία, Κύπρο και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.

### **6.3.7 Ενοποίηση**

Θυγατρικές: Είναι όλες οι εταιρείες που διοικούνται και ελέγχονται, άμεσα ή έμμεσα, από άλλη εταιρεία (μητρική) είτε μέσω της κατοχής της πλειοψηφίας των μετοχών της εταιρείας στην οποία έγινε η επένδυση είτε μέσω της εξάρτησής της από την τεχνογνωσία που της παρέχει ο Όμιλος. Δηλαδή, θυγατρικές είναι οι επιχειρήσεις πάνω στις οποίες ασκείται έλεγχος από την μητρική. Η Entersoft A.E. αποκτά και ασκεί έλεγχο μέσω των δικαιωμάτων ψήφου. Η ύπαρξη τυχόν δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου τα οποία είναι ασκήσιμα κατά το χρόνο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνεται υπόψη προκειμένου να στοιχειοθετηθεί αν η μητρική ασκεί τον έλεγχο επί των θυγατρικών.

Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) με τη μέθοδο της εξαγοράς από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος επ' αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Η εξαγορά θυγατρικής από τον Όμιλο λογιστικοποιείται βάσει της μεθόδου της αγοράς. Το κόστος κτήσης μιας θυγατρικής είναι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που δόθηκαν, των μετοχών που εκδόθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν κατά την ημερομηνία της ανταλλαγής, πλέον τυχόν κόστους άμεσα συνδεδεμένου με την συναλλαγή. Τα εξαγομικευμένα περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις που αποκτώνται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρούνται κατά την εξαγορά στις εύλογες αξίες τους ανεξαρτήτως του ποσοστού συμμετοχής. Το κόστος αγοράς πέραν της εύλογης αξίας των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται ως υπεραξία. Αν το συνολικό κόστος της αγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης, του μεταβιβασθέντος στοιχείου ενεργητικού. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών έχουν τροποποιηθεί ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο. Η αρνητική υπεραξία που προκύπτει από εξαγορά λοιπών εταιρειών καταχωρείται απ' ευθείας στα αποτελέσματα της χρήσης.

### **6.3.8 Μετατροπή ξένου νομίσματος**

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί ο Όμιλος (λειτουργικό νόμισμα). Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας και όλων των θυγατρικών της.

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με την χρήση των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της περιόδου και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

Οι ατομικές οικονομικές καταστάσεις των εταιρειών που μετέχουν στην ενοποίηση και οι οποίες αρχικά παρουσιάζονται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου, έχουν μετατραπεί σε ευρώ. Τα στοιχεία και οι υποχρεώσεις έχουν μεταφραστεί σε ευρώ στην ισοτιμία κλεισίματος του ισολογισμού. Τα έσοδα και τα έξοδα έχουν μετατραπεί στο νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου στις μέσες ισοτιμίες κατά την αναφερόμενη περίοδο. Όποιες διαφορές προκύπτουν από την διαδικασία έχουν χρεωθεί / πιστωθεί στο αποθεματικό μετατροπής ισολογισμών σε ξένο νόμισμα της καθαρής θέσης.

### **6.3.9 Ενσώματες ακινητοποιήσεις**

Τα πάγια στοιχεία του ενεργητικού απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στις αξίες κτήσεως τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους όπως αυτό προσδιορίστηκε βάσει εύλογων αξιών κατά την ημερομηνία μετάβασης μείον κατ' αρχήν τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και δεύτερον τυχών απαξιώσεις των παγίων. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσώματων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από την χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων (πλην οικοπέδων τα οποία δεν αποσβένονται) υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής

Εγκαταστάσεις Κτιρίων - Βάσει διάρκειας συμβολαίου

Μηχανολογικός Εξοπλισμός - 6-15 έτη

Λοιπός εξοπλισμός - 3-5 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων ακινητοποιήσεων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσώματων ακινητοποιήσεων οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου που αφορούν.

### **6.3.10 Άυλα περιουσιακά στοιχεία και Υπεραξία**

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία συμπεριλαμβάνονται τα κόστη ανάπτυξης λογισμικού καθώς και οι άδειες λογισμικού.

Λογισμικό: Οι από αγορά προερχόμενες άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 1 έως 5 χρόνια.

Έξοδα ανάπτυξης: Τα έξοδα που προκύπτουν λόγω ανάπτυξης εσωτερικών προγραμμάτων (και σχετίζονται με τον σχεδιασμό και τις δοκιμές νέων ή βελτιωμένων λογισμικών προγραμμάτων) αναγνωρίζονται ως άυλα στοιχεία όταν ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις.

- Η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου ώστε να καταστεί έτοιμο για χρήση ή πώληση,
- Η πρόθεση της επιχείρησης να ολοκληρώσει το άυλο περιουσιακό στοιχείο ώστε να το χρησιμοποιεί ή να το πωλεί,
- Η ικανότητά της να το πωλεί ή να το χρησιμοποιεί,
- Ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο θα δημιουργήσει μελλοντικά οικονομικά οφέλη,
- Την επάρκεια των τεχνικών οικονομικών και άλλων πόρων για να ολοκληρωθεί η ανάπτυξη και
- Την ικανότητά της να αποτιμά αξιόπιστα την δαπάνη που επιρρίπτεται στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της περιόδου ανάπτυξης.

Τα έξοδα που έχουν δημιουργηθεί κατά το στάδιο της ερευνάς για την δημιουργία των ανωτέρω εσωτερικών προγραμμάτων εγγράφονται στα αποτελέσματα. Τα έξοδα ανάπτυξης τα οποία έχουν κεφαλαιοποιηθεί αποσβένονται από την εκκίνηση της εμπορικής παραγωγής του προϊόντος βάσει της σταθερής μεθόδου απόσβεσης κατά την περίοδο των αναμενόμενων ωφελειών του προϊόντος. Η χρονική περίοδος απόσβεσης που έχει υιοθετηθεί από τον Όμιλο ανέρχεται σε 7 έτη. Παράλληλα ελέγχεται κατά έτος η πιθανότητα απομείωσης στις περιπτώσεις που δεν διαφαίνεται πιθανότητα ανάκτησης τους. Τα ιδιοπαραγόμενα λογισμικά προγράμματα περιλαμβάνουν το άμεσο κόστος μισθοδοσίας του προσωπικού που συμμετέχει στην ανάπτυξη των προγραμμάτων αυτών. Έξοδα ανάπτυξης τα οποία σε προηγούμενες οικονομικές χρήσεις είχαν καταχωρηθεί ως έξοδα δεν

καταχωρούνται ως ασώματες ακινητοποιήσεις σε μεταγενέστερη οικονομική χρήση. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών είναι 7 χρόνια.

Πελατειακές σχέσεις: Τα κονδύλια που παρουσιάζονται στα άυλα στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας ως Πελατειακές σχέσεις, είναι τα κονδύλια που προέκυψαν από την διαδικασία επιμερισμού του κόστους συνένωσης, με βάση την εκτίμηση της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων άυλων περιουσιακών στοιχείων, των παγίων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων (Purchase Price Allocation-PPA) με βάση όσα ορίζονται στο Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 3 (Δ.Π.Χ.Α. 3), των θυγατρικών εταιρειών που αποκτήθηκαν μέσα στη χρήση 2009. Η χρονική περίοδος απόσβεσης που έχει υιοθετηθεί από την Διοίκηση του Ομίλου ανέρχεται από 7 -10 έτη.

Υπεραξία: Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Στην περίπτωση που η τρέχουσα αξία καθαρής θέσης κατά την ημερομηνία εξαγοράς μίας εταιρείας είναι μεγαλύτερη από το τίμημα που δόθηκε για την απόκτησή της, τότε προκύπτει αρνητική υπεραξία η οποία καταχωρείται απευθείας ως έσοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση και αναγνωρίζεται στο κόστος μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Για την ευχερέστερη διεκπεραίωση των ελέγχων απομείωσης, το ποσό της υπεραξίας κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

#### **6.3.11 Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων**

Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται. Ελέγχονται ετησίως για τυχόν ενδείξεις απομείωσης ή όταν υπάρχουν γεγονότα που καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη.

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί, ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία του παγίου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμιακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία εκτός από υπεραξία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

#### **6.3.12 Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις**

Οι Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις του ενεργητικού καταχωρούνται πάντα στο ιστορικό κόστος χωρίς έκπτωση παρούσας αξίας από την ημερομηνία της αναμενόμενης λήξης ή πραγματοποίησης.

### 6.3.13 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

#### *Αρχική αναγνώριση και επιμέτρηση*

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση.

Ο Όμιλος και η Εταιρία ταξινομούν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τους στις παρακάτω κατηγορίες:

- α) Στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που στη συνέχεια επιμετρώνται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων χρήσης
- β) Στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που στη συνέχεια επιμετρώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων και

γ) Στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος.

Η ταξινόμηση εξαρτάται από το επιχειρηματικό μοντέλο της οντότητας για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και των συμβατικών όρων των ταμειακών ροών.

Με εξαίρεση τις εμπορικές απαιτήσεις, ο Όμιλος και η Εταιρία επιμετρούν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αρχικά στην εύλογη αξία τους προσθέτοντας κόστη συναλλαγής, στη περίπτωση που ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο δεν επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης. Οι εμπορικές απαιτήσεις αρχικά επιμετρώνται στην αξία συναλλαγής.

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του ΔΧΠΑ 9, τα χρεόγραφα επιμετρούνται στη συνέχεια στο αποσβέσιμο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων, ή στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης.

Η ταξινόμηση βασίζεται σε δύο κριτήρια: i) το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης των χρηματοοικονομικών στοιχείων και Ι) εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του μέσου, αντιπροσωπεύουν «μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» (SPPI κριτήριο) επί του υπολοίπου που εκκρεμεί.

Ο Όμιλος και η εταιρεία δεν διαθέτουν χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που στη συνέχεια επιμετρώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων την 31 Δεκεμβρίου 2019.

- α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς εμπορία, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που προσδιορίζονται κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ή τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υποχρεωτικά θα πρέπει να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού ταξινομούνται ως διακρατούμενα προς εμπορία εάν αποκτώνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με ταμιακές ροές που δεν είναι μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων ταξινομούνται και αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, ανεξάρτητα από το επιχειρηματικό μοντέλο.

β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε αποσβεσμένο κόστος

Ο Όμιλος αποτιμά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε αποσβεσμένο κόστος εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθοι όροι: i) Το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διατηρείται σε επιχειρηματικό μοντέλο με στόχο τη διακράτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων για τη συλλογή συμβατικών ταμειακών ροών και ii) οι συμβατικές ρήτρες του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου δημιουργούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που αποτελούν μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του υπολοίπου του αρχικού κεφαλαίου. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος επιμετρώνται στη συνέχεια χρησιμοποιώντας την μέθοδο (EIR) και υπόκεινται σε απομείωση. Τα κέρδη και οι ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται, τροποποιηθεί ή απομειωθεί.

#### **Αποαναγνώριση και απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

##### *Αποαναγνώριση*

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κυρίως όταν:

- i) Τα δικαιώματα λήψης ταμειακών ροών από το περιουσιακό στοιχείο έχουν λήξει, ή
- ii) Ο Όμιλος έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματά του να λαμβάνει ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή έχει αναλάβει την υποχρέωση να πληρώσει εξ ολοκλήρου τις λαμβανόμενες ταμειακές ροές χωρίς σημαντική καθυστέρηση σε τρίτο μέρος βάσει συμφωνίας και είτε (α) ο Όμιλος έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου είτε (β) ο Όμιλος δεν έχει μεταβιβάσει ούτε κρατήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις εκτιμήσεις του περιουσιακού στοιχείου, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του περιουσιακού στοιχείου.

Όταν ο Όμιλος έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματά του να εισπράξει ταμειακές ροές από ένα περιουσιακό στοιχείο ή έχει συνάψει συμφωνία μεταβίβασης, αξιολογεί εάν και σε ποιο βαθμό κατέχει τους κινδύνους και τα οφέλη από την κυριότητα. Όταν ο Όμιλος δεν έχει μεταβιβάσει ούτε κατέχει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου και ούτε έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του περιουσιακού στοιχείου, ο Όμιλος συνεχίζει να αναγνωρίζει το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο στο βαθμό της συνεχιζόμενης εμπλοκής του. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος αναγνωρίζει επίσης κάθε σχετική υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η σχετική υποχρέωση αποτιμώνται σε βάση τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ο Όμιλος κατέχει.

##### *Απομείωση*

Ο Όμιλος και η Εταιρία αναγνωρίζουν προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός αυτών που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις, ο Όμιλος και η Εταιρία εφάρμοσαν την απλοποιημένη προσέγγιση του προτύπου και υπολόγισαν τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλη τη διάρκεια ζωής των στοιχείων αυτών.

Για τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές υπολογίζονται με βάση τις ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών είναι ένα μέρος των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλη τη διάρκεια ζωής των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, που προκύπτει από τη πιθανότητα αθέτησης πληρωμής ενός στοιχείου εντός των επόμενων 12 μηνών από την ημέρα αναφοράς. Πάντως, όταν υπάρχει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση, η πρόβλεψη απομείωσης θα βασίζεται στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές όλης της διάρκειας ζωής του στοιχείου.

#### **6.3.14 Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές απαιτήσεις**

Οι απαιτήσεις από πελάτες, αρχικά καταχωρούνται στην τιμή συναλλαγής που προσδιορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων των προβλέψεων απομείωσης.

Για να καθοριστούν οι απαραίτητες προβλέψεις απομείωσης κατά την ημερομηνία κλεισίματος χρηματοοικονομικών καταστάσεων, λαμβάνονται υπόψη διάφορα γεγονότα (π.χ. πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη, αμφισβήτηση ύπαρξης της απαίτησης και του ποσού αυτής, κλπ). Σε ότι αφορά τις μη επισφαλείς εμπορικές απαιτήσεις ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του. Ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας συγκεκριμένη μέθοδο υπολογισμού (πίνακα –matrix) με βάσει τον οποίο υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές.

Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών και καταχωρείται ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ο Όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους

#### **6.3.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων**

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθεσίμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις.

#### **6.3.16 Ίδια Κεφάλαια**

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου η οποία διαφορά μεταξύ της ονομαστικής αξίας των μετοχών και της τιμής διάθεσης των μετοχών στο κονδύλι «Διαφορά Υπέρ το Άρτιο». Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος έκδοσης. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων. Κανένα κέρδος ή ζημία δεν αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης από την αγορά, πώληση, έκδοση ή διαγραφή ιδίων μετοχών. Οι συναλλαγματικές διαφορές από την μετατροπή των οικονομικών καταστάσεων θυγατρικών στο νόμισμα λειτουργίας του Ομίλου περιλαμβάνονται στο αποθεματικό μετατροπής.

### 6.3.17 Μισθώσεις

#### Μισθώσεις

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη προσέγγιση καταχωρίζοντας, κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής, δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου με ποσό που ισούται με την υποχρέωση από τη μίσθωση, προσαρμοσμένο κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση. Η συγκριτική πληροφόρηση δεν έχει επαναδιατυπωθεί και εξακολουθεί να γνωστοποιείται σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 και την Διερμηνεία ΕΔΔΠΧΑ 4.

#### α) Όταν η Εταιρία είναι μισθωτής

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου και μια υποχρέωση μίσθωσης κατά την έναρξη της μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης αρχικά αποτιμάται στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την έναρξη ή πριν από την έναρξη της μίσθωσης μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί, τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποκατάστασης του δικαιώματος χρήσης περιουσιακού στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση.

Το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης έως το τέλος της περιόδου μίσθωσης, εκτός και εάν στην σύμβαση προβλέπεται μεταβίβαση της κυριότητας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στην Εταιρία στο τέλος της περιόδου μίσθωσης. Στην περίπτωση αυτή το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται στην διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, το δικαίωμα χρήσης ελέγχεται για ζημίες απομείωσης, εάν υπάρχουν, και προσαρμόζεται στις περιπτώσεις όπου υπάρχει αναπροσαρμογή της υποχρέωσης μίσθωσης.

Η υποχρέωση μίσθωσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από την παρούσα αξία των μελλοντικών υπολειπόμενων πληρωμών μισθωμάτων. Ο Όμιλος για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποιεί το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και όπου αυτό δεν μπορεί να προσδιορισθεί, χρησιμοποιεί το οριακό επιτόκιο δανεισμού (IBR).

Οι πληρωμές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης από μισθώσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- σταθερές πληρωμές,
- μεταβλητές πληρωμές που εξαρτώνται από ένα δείκτη ή ένα επιτόκιο,
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς που ο Όμιλος εκτιμά ότι θα ασκήσει και ποινές για καταγγελία μίσθωσης, εάν στον καθορισμό της διάρκειας της μίσθωσης έχει ληφθεί υπόψη η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας από τον Όμιλο.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.

Επανεκτίμηση γίνεται όταν υπάρχει μεταβολή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που μπορεί να προκύπτουν από τη μεταβολή ενός δείκτη ή εάν υπάρχει μια μεταβολή στην εκτίμηση του Όμιλου για το ποσό που αναμένεται να καταβληθεί για μια εγγύηση υπολειμματικής αξίας, μεταβολή στη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης και μεταβολή στην εκτίμηση άσκησης του δικαιώματος αγοράς του υποκείμενου στοιχείου, εφόσον υπάρχει. Όταν η υποχρέωση μίσθωσης αναπροσαρμόζεται, γίνεται και αντίστοιχη προσαρμογή στη λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης ή καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν η λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης μειωθεί στο μηδέν.

Σύμφωνα με την πολιτική που επέλεξε να εφαρμόσει ο Όμιλος, το δικαίωμα χρήσης αναγνωρίζεται στα «Ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια περιουσιακά στοιχεία» και η υποχρέωση μίσθωσης στις «Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» και «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις». Στις περιπτώσεις που η Εταιρία λειτουργεί ως υπεκμισθωτής με λειτουργική μίσθωση το δικαίωμα χρήσης που αφορά στην κύρια σύμβαση περιλαμβάνεται στην κατηγορία «Επενδύσεις σε ακίνητα».

Η Εταιρία επέλεξε να κάνει χρήση της εξαίρεσης που παρέχει το ΔΠΧΑ 16 και να μην αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση μίσθωσης για μισθώσεις των οποίων η διάρκεια δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες ή για μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (αξίας μικρότερης των € 5.000 όταν είναι καινούργιο).

β) Όταν η Εταιρία είναι εκμισθωτής

- Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης, στις οποίες η Εταιρία λειτουργεί ως εκμισθωτής, το συνολικό ποσό των μισθωμάτων, που προβλέπει η σύμβαση μίσθωσης, καταχωρείται στην κατηγορία δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών. Η διαφορά, μεταξύ της παρούσας αξίας (καθαρή επένδυση) των μισθωμάτων και του συνολικού ποσού των μισθωμάτων, αναγνωρίζεται ως μη δεδουλευμένος τόκος και εμφανίζεται αφαιρετικά των απαιτήσεων. Οι εισπράξεις των μισθωμάτων μειώνουν τη συνολική απαίτηση από μισθώματα, ενώ το

χρηματοοικονομικό έσοδο αναγνωρίζεται με τη μέθοδο του δεδουλευμένου. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις εξετάζονται για απομείωση της αξίας τους, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

- ii. Λειτουργικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, ο Όμιλος κατατάσσει το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο του ενεργητικού, διενεργώντας αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου αναγνωρίζονται ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

Όταν η Εταιρία είναι ενδιάμεσος εκμισθωτής, αξιολογεί την κατάταξη της υπεκμίσθωσης κάνοντας αναφορά στο δικαίωμα χρήσης της κύριας μίσθωσης, δηλαδή η Εταιρία συγκρίνει τους όρους της κύριας μίσθωσης με αυτούς της υπεκμίσθωσης. Αντίθετα, εάν η κύρια μίσθωση είναι μια βραχυπρόθεσμη μίσθωση στην οποία η Εταιρία εφαρμόζει την εξαίρεση που περιγράφεται παραπάνω, τότε κατατάσσει την υπεκμίσθωση ως λειτουργική μίσθωση. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία αναγνωρίζει τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στην υπεκμίσθωση του μισθωμένου παγίου ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

#### **6.3.18 Φορολογία εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος**

Η Μητρική Εταιρεία και η θυγατρική της «RETAIL- LINK AE» υπόκεινται σε φόρο εισοδήματος στην Ελληνική επικράτεια, οι θυγατρικές «ENTERSOFT BULGARIA EOOD» και «ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL» στη Βουλγάρικη και Ρουμάνικη επικράτεια αντίστοιχα. Η θυγατρική εταιρεία ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC με έδρα το Dubai υπάγεται στη free zone των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων. Ο Όμιλος αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου βασιζόμενη σε εκτιμήσεις του κατά πόσο θα οφείλονται επιπλέον φόροι. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που είχαν αρχικά λογισθεί, τέτοιες διαφορές θα επιδράσουν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο κατά την οποία καθορίστηκαν αυτά τα ποσά.

Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην περίοδο αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές περιόδους.

Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των αποτελεσμάτων της περιόδου εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια στην οποία περίπτωση καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην περίπτωση που θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

#### **6.3.19 Παροχές στο προσωπικό**

##### **(α) Βραχυπρόθεσμες παροχές**

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλευμένες.

##### **(β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία**

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών στο προσωπικό υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δεδουλευμένες κατά την ημερομηνία ισολογισμού. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από μεταβολές στις αναλογιστικές παραδοχές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στην περίοδο που προκύπτουν. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

##### **(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης**

Οι παροχές τερματισμού απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν ο όμιλος, είτε τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων πριν την συνταξιοδότηση, είτε μετά από απόφαση εργαζομένων να δεχθούν προσφορά παροχών από τον Όμιλο σε αντάλλαγμα του τερματισμού της απασχόλησης τους. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις παροχές τερματισμού της απασχόλησης ως υποχρέωση και έξοδο κατά την προγενέστερη μεταξύ των ακόλουθων ημερομηνιών: α) όταν η οικονομική οντότητα δεν δύναται πλέον να

αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών· και β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει κόστος αναδιάρθρωσης που εμπίπτει στο πεδίο του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

### **6.3.20 Επιχορηγήσεις**

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν. Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού.

### **6.3.21 Δανειακές υποχρεώσεις**

Τα τραπεζικά δάνεια καταχωρούνται ως υποχρεώσεις την ημερομηνία που εισπράττονται τα κεφάλαια. Περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις υπό τους τίτλους: «Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», «Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» και «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση». Τα έξοδα έκδοσης δανείου περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα εκμετάλλευσης. Σε ημερομηνίες μεταγενέστερες του Ισολογισμού τα δάνεια εμφανίζονται με το ονομαστικό απλήρωτο ποσό. Τα έξοδα των τόκων αναγνωρίζονται όταν καταβάλλονται και κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού στο βαθμό που αυτά τα έξοδα είναι δεδουλευμένα και δεν έχουν καταβληθεί. Τα δάνεια χωρίζονται σε μακροπρόθεσμα, αν λήγουν σε περισσότερο από ένα έτος, και σε βραχυπρόθεσμα, αν λήγουν σε ένα έτος ή λιγότερο. Οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές μισθώσεις μετρούνται στην αρχική αξία μείον το κεφαλαιουχικό στοιχείο των πληρωμών των μισθωμάτων.

### **6.3.22 Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις**

Οι εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις στους λογαριασμούς: «Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις», «Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις» καθώς και «Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις».

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην ονομαστική τους αξία και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος τους μείον τις πληρωμές.

Κέρδη και ζημιές από τη διακοπή αναγνώρισης καθώς και από τη διαδικασία απόσβεσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

Όταν υπάρχουσα υποχρέωση ανταλλάσσεται από άλλον ή τον ίδιο δανειστή με διαφορετικούς όρους, ή οι όροι της τρέχουσας υποχρέωσης μεταβάλλονται σημαντικά, διενεργείται διαγραφή της αρχικής υποχρέωσης και αναγνωρίζεται ως νέα υποχρέωση. Οποιαδήποτε διαφορά στα σωρευμένα ποσά αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

### **6.3.23 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων**

Έσοδα:

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται ο Όμιλος έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

- 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών.
- 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη .
- 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής.
- 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη
- 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη. Τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών σε ποσό που αντανάκλα το αντάλλαγμα το οποίο ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών

Έσοδα από τόκους: Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Μερίσματα: Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

### **6.3.24 Διανομή μερισμάτων**

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

## **7. Διαχείριση Κινδύνων**

## **Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου**

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων. Η κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων προσδιορίζει, εκτιμά και αντισταθμίζει τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε συνεργασία με τις υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν αυτούς τους κινδύνους. Προ της διενέργειας σχετικών συναλλαγών λαμβάνεται έγκριση από τα στελέχη που έχουν το δικαίωμα δέσμευσης της εταιρίας προς τους αντισυμβαλλόμενούς της.

## **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Ο Όμιλος έχει επενδύσεις στο εξωτερικό τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία των οποίων εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία LEVA Βουλγαρίας / ευρώ και RON Ρουμανίας / ευρώ και AED των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων / ευρώ . Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί χρηματοπιστωτικά εργαλεία για τη μείωση του κινδύνου αυτού. Η διοίκηση παρακολουθεί τη θέση του Ομίλου ως προς τον κίνδυνο αυτό σε συνεχή βάση και αξιολογεί την ανάγκη να χρησιμοποιήσει συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά εργαλεία για να τον περιορίσει.

Η Εταιρεία δε διενεργεί συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

## **Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων**

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες, μπορεί να επηρεάσουν μία εταιρεία παραγωγής λογισμικού. Η συνεχής αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της εταιρείας. Ο Όμιλος δεν εκτιμά ότι για τα αμέσως επόμενα χρόνια τίθεται τέτοιος κίνδυνος, αφού τα προϊόντα του είναι ανεπτυγμένα και διαρκώς προσαρμόζονται σε όλες τις νέες εκδόσεις της πιο σύγχρονης τεχνολογικής πλατφόρμας Microsoft .net. Αυτό αποτελεί και ισχυρό διαφοροποιητικό στοιχείο της εταιρείας από τον ανταγωνισμό της.

Σε κάθε περίπτωση ο όμιλος παρακολουθεί στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις μέσω της ιδιότητάς μας ως Microsoft Gold ISV Partner και προσαρμόζει αντίστοιχα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του. Επιπλέον ο Τεχνικός Διευθυντής του Ομίλου συμμετέχει στο θεσμό Microsoft Architect Council που σκοπό έχει την έγκαιρη ενημέρωση των συνεργατών της Microsoft για τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις. Να σημειωθεί επίσης ότι στον ίδιο απονεμήθηκε πρόσφατα η εξαιρετική διάκριση του Microsoft Regional Director για την Νοτιανατολική Ευρώπη. Η Microsoft, με τον τιμητικό αυτό τίτλο, δικαιώνει τη μακρόχρονη εμπειρία του και τη βαθιά του γνώση που αποτελεί τη βάση για τη στρατηγική επενδύσεων της εταιρείας. Το πρόγραμμα των Regional Directors δημιουργήθηκε το 1993 και αποτελείται από τους 175 κορυφαίους τεχνολογικούς οραματιστές του κόσμου. Οι Regional Directors επιλέγονται από τη Microsoft βάσει μιας αυστηρής δέσμης αξιολογήσεων.

## **Πιστωτικός κίνδυνος**

Η έκθεση της Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα) τα οποία την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

| Ποσά σε ευρώ                                                               | 31/12/2019        | 31/12/2018       |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις                                           | 89.811            | 93.027           |
| Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις                                    | 6.966.704         | 6.242.761        |
| Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων | 468.450           | 455.465          |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα                                           | 2.788.582         | 2.985.817        |
| <b>Σύνολα</b>                                                              | <b>10.313.547</b> | <b>9.777.069</b> |

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου λόγω μεγάλης διασποράς πελατολογίου. Οι πωλήσεις γίνονται σε δύο κανάλια, συνεργάτες-μεταπωλητές και τελικούς πελάτες. Οι συνεργάτες είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Το ίδιο ισχύει και για τους τελικούς πελάτες που όντας συνήθως μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν θετικό ιστορικό πιστώσεων.

Ως προς τους Πελάτες και τις λοιπές εμπορικές απαιτήσεις η Εταιρεία και ο Όμιλος έχουν σχηματίσει προβλέψεις οι οποίες αναλύονται ως εξής:

|                                         | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |                  | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |                  |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                         | 31/12/2019       | 31/12/2018       | 31/12/2019       | 31/12/2018       |
| Σύνολο Εμπορικών Απαιτήσεων             | 8.091.328        | 7.257.071        | 7.631.822        | 6.914.211        |
| Μείον: Συνολικές απομειώσεις απαιτήσεων | -1.124.624       | -1.014.310       | -1.070.302       | -969.092         |
| <b>Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις</b>     | <b>6.966.704</b> | <b>6.242.761</b> | <b>6.561.520</b> | <b>5.945.119</b> |

### Κίνδυνος ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας της με προσεκτική παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται, σε μηνιαία βάση, εξαμηνιαία και ετήσια βάση. Ο Όμιλος διατηρεί μετρητά σε λογαριασμούς όψεως για να καλύψει ανάγκες ρευστότητας.

### Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές του Ομίλου είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, η πολιτική δε του Ομίλου είναι να διατηρεί περίπου το σύνολό τους σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου με εξασφαλισμένη απόδοση.

Στην λήξη της διαχειριστικής περιόδου το σύνολο του δανεισμού ήταν σε δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου. Να σημειωθεί εδώ ότι ο δανεισμός του Ομίλου στη λήξη της διαχειριστικής περιόδου ήταν μηδενικός. Ο Όμιλος δεν έχει μακροπρόθεσμα δάνεια άρα ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων από αυτά δεν υφίσταται.

### Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι του Ομίλου όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- να εξασφαλίσει την ικανότητα της να συνεχίσει τη δραστηριότητα του (going-concern) και
- να ενισχύσει την ρευστότητα του Ομίλου ώστε να παραμείνει ισχυρός στην παρούσα κατάσταση αλλά και για να είναι έτοιμος να εκμεταλλευτεί τυχόν επενδυτικές ευκαιρίες.

Ο Όμιλος παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των ιδίων κεφαλαίων πλέον των δανείων μειωμένης εξασφάλισης μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Το κεφάλαιο κατά την 31.12.2019 και 31.12.2018 αναλύεται ως εξής:

| Ποσά σε ευρώ                            | 31/12/2019        | 31/12/2018       |
|-----------------------------------------|-------------------|------------------|
| Σύνολο ιδίων κεφαλαίων                  | 10.733.441        | 9.430.518        |
| Πλέον: δάνεια χωρίς εξασφάλιση          | 0                 | 0                |
| Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | 2.788.582         | 2.985.817        |
| <b>Κεφάλαιο</b>                         | <b>7.944.859</b>  | <b>6.444.701</b> |
| Σύνολο ιδίων κεφαλαίων                  | 10.733.441        | 9.430.518        |
| Πλέον: δάνεια χωρίς εξασφάλιση          | 0                 | 0                |
| <b>Σύνολο Κεφαλαίων</b>                 | <b>10.733.441</b> | <b>9.430.518</b> |
| <b>Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων</b>   | <b>74,02%</b>     | <b>68,34%</b>    |

## 8. Δομή του Ομίλου

Η δομή του Ομίλου κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 έχει ως εξής:

| Επωνυμία                                                                                               | Μέθοδος Ενοποίησης | Ισοδύναμο %Μητρικής |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| ENTERSOFT AE<br>Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα,<br>Αθήνα - Ελλάδα                               |                    | Μητρική             |
| ENTERSOFT BULGARIA EOOD<br>Enotur Business Center 12 Mihail Tenev<br>6th fl/21st Sofia - Βουλγαρία     | Ολική Ενοποίηση    | 100,00%             |
| ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL<br>43 Polona St. , 6th floor, Bucharest-<br>Ρουμανία                    | Ολική Ενοποίηση    | 100,00%             |
| RETAIL- LINK AE<br>Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα,<br>Αθήνα - Ελλάδα                            | Ολική Ενοποίηση    | 97,64%              |
| ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC<br>IMPZ, Publishing Pavilion , Office 220,<br>P.O. BOX: 500424, Dubai UAE | Ολική Ενοποίηση    | 100,00%             |

## 9. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα

Κατανομή Εσόδων ανά Λειτουργικό Τομέα και Γεωγραφική Κατανομή

Οι πωλήσεις του Ομίλου αφορούν στην πώληση λογισμικών και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου. Ειδικότερα για τον Όμιλο:

- Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και πώληση λογισμικών, καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα.
- Οι θυγατρικές εταιρείες ENTERSOFT BULGARIA, ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE και ENTERSOFT MIDDLE EAST δραστηριοποιούνται στην πώληση λογισμικών, καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα.
- Η θυγατρική εταιρεία Retail-Link διαμεσολαβεί μεταξύ των επιχειρήσεων και των προμηθευτών τους, υποστηρίζοντας τις συναλλαγές τους μέσω πλατφόρμας της στο Internet. Οι υπηρεσίες της Retail-Link απευθύνονται τόσο στους προμηθευτές όσο και στους πελάτες αυτών σε όλες τις Κάθετες Αγορές.

Οι δραστηριότητες αυτές της Retail-Link, από κοινού με την Εταιρεία, θεωρούνται ως ένας επιχειρηματικός τομέας.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρατίθεται η ανάλυση των ενοποιημένων πωλήσεων ανά επιχειρηματικό τομέα και γεωγραφική περιοχή κατά την 31-12-2019 σε σύγκριση με την 31-12-2018.

| Είδος εσόδου                                                                                        | 01/01 - 31/12/2019 | 01/01 - 31/12/2018 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Έσοδα από πώληση λογισμικών καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα | 13.720.583         | 12.236.785         |
| Έσοδα παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου                                                             | 1.693.401          | 1.552.914          |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                       | <b>15.413.984</b>  | <b>13.789.700</b>  |

## Πωλήσεις Ομίλου ανά Γεωγραφική Αγορά

| Χώρα - Γεωγραφικός Τομέας                  | 01/01-31/12/2019  | 01/01 – 31/12/2018 |
|--------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Έλλαδα                                     | 13.630.343        | 12.428.887         |
| Ρουμανία                                   | 1.006.071         | 649.297            |
| Πολωνία                                    | 8.947             | 10.066             |
| Βουλγαρία                                  | 159.843           | 201.626            |
| Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα                    | 389.268           | 245.848            |
| Πωλήσεις σε λοιπές Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης | 150.438           | 213.725            |
| Πωλήσεις μητρικής σε Τρίτες Χώρες          | 69.074            | 40.251             |
|                                            | <b>15.413.984</b> | <b>13.789.700</b>  |

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

|                                                                            | Έσοδα από πώληση λογισμικών καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα<br>31/12/2019 | Έσοδα παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου<br>31/12/2019 | Σύνολο                  |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                                                          |                                                                                                                   |                                                       |                         |
| Μη Κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού                                       | 5.229.134                                                                                                         | 161.719                                               | 5.390.853               |
| Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία                                          | 9.816.633                                                                                                         | 1.153.244                                             | 10.969.877              |
| <b>Σύνολο Ενεργητικού</b>                                                  | <b>15.045.767</b>                                                                                                 | <b>1.314.963</b>                                      | <b>16.360.730</b>       |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                                                            |                                                                                                                   |                                                       |                         |
| Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της Μητρικής                    | 9.794.911                                                                                                         | 920.900                                               | 10.715.811              |
| Δικαιώματα μειοψηφίας                                                      | 17.630                                                                                                            | 0                                                     | 17.630                  |
| <b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>                                              | <b>9.812.541</b>                                                                                                  | <b>920.900</b>                                        | <b>10.733.441</b>       |
| <b>Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων</b>                                   | <b>2.071.987</b>                                                                                                  | <b>69.949</b>                                         | <b>2.141.935</b>        |
| <b>Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων</b>                                   | <b>3.161.239</b>                                                                                                  | <b>324.115</b>                                        | <b>3.485.354</b>        |
| <b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>                                                  | <b>5.233.226</b>                                                                                                  | <b>394.063</b>                                        | <b>5.627.289</b>        |
| <b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>                              | <b>15.045.767</b>                                                                                                 | <b>1.314.963</b>                                      | <b>16.360.730</b>       |
|                                                                            | <b>1/1 - 31/12/2019</b>                                                                                           | <b>1/1 - 31/12/2019</b>                               | <b>1/1 - 31/12/2019</b> |
| Πωλήσεις                                                                   | 13.720.583                                                                                                        | 1.693.401                                             | 15.413.984              |
| Κόστος Πωληθέντων                                                          | 5.246.745                                                                                                         | 519.290                                               | 5.766.035               |
| <b>Μικτό Κέρδος</b>                                                        | <b>8.473.838</b>                                                                                                  | <b>1.174.111</b>                                      | <b>9.647.949</b>        |
| Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης                                                  | 134.745                                                                                                           | 34.487                                                | 169.232                 |
| Έξοδα διάθεσης                                                             | 2.101.761                                                                                                         | 288.350                                               | 2.390.112               |
| Έξοδα διοίκησης                                                            | 1.719.128                                                                                                         | 69.775                                                | 1.788.903               |
| Έξοδα Έρευνας                                                              | 1.951.615                                                                                                         | 205.896                                               | 2.157.511               |
| Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης                                                  | 418.656                                                                                                           | 676                                                   | 419.331                 |
| <b>Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων</b> | <b>2.417.424</b>                                                                                                  | <b>643.900</b>                                        | <b>3.061.324</b>        |
| Χρηματοοικονομικά Έσοδα                                                    | 20.654                                                                                                            | 53                                                    | 20.707                  |
| Χρηματοοικονομικά Έξοδα                                                    | 165.143                                                                                                           | 9.732                                                 | 174.875                 |
| <b>Κέρδη προ φόρων</b>                                                     | <b>2.272.935</b>                                                                                                  | <b>634.221</b>                                        | <b>2.907.156</b>        |
| Φόρος εισοδήματος                                                          | (527.050)                                                                                                         | (140.088)                                             | (667.138)               |
| <b>Κέρδη μετά από φόρους (Α)</b>                                           | <b>1.745.885</b>                                                                                                  | <b>494.132</b>                                        | <b>2.240.017</b>        |

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΤΟΜΕΑ**

|                                      | ΕΛΛΑΔΑ            | ΒΟΥΛΑΡΙΑ       | ΡΟΥΜΑΝΙΑ       | ΕΝΩΜΕΝΑ ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ | ΣΥΝΟΛΟ            |
|--------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------------|-------------------|
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                    |                   |                |                |                         |                   |
| Μη Κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού | 5.344.281         | 2.682          | 26.473         | 17.416                  | 5.390.853         |
| Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία    | 10.107.580        | 108.531        | 636.013        | 117.753                 | 10.969.877        |
| <b>Σύνολο Ενεργητικού</b>            | <b>15.451.861</b> | <b>111.213</b> | <b>662.486</b> | <b>135.169</b>          | <b>16.360.730</b> |

Τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, που βρίσκονται εκτός Ελλάδος, ανέρχονται σε ποσοστό 0,9% περίπου επί του συνόλου των μη κυκλοφορούντων στοιχείων του Ομίλου. Ο Όμιλος δεν έχει μεμονωμένο εξωτερικό πελάτη σε ποσοστό μεγαλύτερο του 10% των συνολικών εσόδων.

Από τους παραπάνω πίνακες προκύπτει ότι το 89% περίπου των συνολικών εσόδων του Ομίλου για τη χρήση 2019 προέρχεται από την πώληση λογισμικών και την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα, ενώ το υπόλοιπο 11% περίπου από την παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου.

Επίσης, κατά την ίδια εξεταζόμενη περίοδο, κατά μέσο όρο το 89% των συνολικών εσόδων πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα, το 8% σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εκτός της Ελλάδος) και το 3% κατά μέσο όρο σε Τρίτες Χώρες. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται, πέραν της ελληνικής αγοράς, στις αγορές της Ρουμανίας, της Βουλγαρίας και των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων μέσω των εκεί θυγατρικών της. Με κέντρο αυτές τις θυγατρικές, υλοποιεί και έργα σε άλλες χώρες όπως ενδεικτικά σε Κύπρο, Σερβία, Αλβανία, Ισπανία, Πολωνία, Κατάρ, Σλοβακία, Τσεχία, Πορτογαλία, Μολδαβία, Ηνωμένο Βασίλειο, Σαουδική Αραβία, Ουγγαρία, Ισραήλ και Ρωσία, με αποτέλεσμα το 2019 ο Όμιλος να έχει πελάτες σε 21 χώρες.

## **10. Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

### **10.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις**

Τα ενσώματα πάγια του ομίλου και της εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης τους μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν μειώσεις της αξίας τους. Δεν υπάρχουν υποθήκες, προσημειώσεις ή οποιαδήποτε άλλα βάρη επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού. Οι μεταβολές του λογαριασμού των ενσώματων ακινητοποιήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν ως εξής:

|                                              | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |               |                |                   |                  |
|----------------------------------------------|------------------|---------------|----------------|-------------------|------------------|
|                                              | Εγκαταστάσεις    | Μηχανολογικός | Μεταφορικά     | Έπιπλα και        |                  |
|                                              | Κτιρίων          | Εξοπλισμός    | Μέσα           | Λοιπός εξοπλισμός | Σύνολο           |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017</b> | <b>54.359</b>    | <b>0</b>      | <b>563</b>     | <b>274.762</b>    | <b>329.684</b>   |
| Αξία κήσης                                   | 365.039          | 2.377         | 64.748         | 1.377.086         | 1.809.251        |
| Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας    | -218.513         | -2.377        | -14.759        | -998.302          | -1.233.951       |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018</b> | <b>146.526</b>   | <b>0</b>      | <b>49.989</b>  | <b>378.784</b>    | <b>575.301</b>   |
| Αξία κήσης                                   | 1.734.078        | 2.377         | 981.248        | 1.477.394         | 4.195.098        |
| Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας    | -440.262         | -2.377        | -216.333       | -1.109.596        | -1.768.568       |
| <b>Λογιστική αξία την 31/12/2019</b>         | <b>1.293.816</b> | <b>0</b>      | <b>764.915</b> | <b>367.798</b>    | <b>2.426.530</b> |

|                                                                           | Εγκαταστάσεις    | Μηχανολογικός | Μεταφορικά     | Έπιπλα και        |                  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------|-------------------|------------------|
|                                                                           | Κτιρίων          | Εξοπλισμός    | Μέσα           | Λοιπός εξοπλισμός | Σύνολο           |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017</b>                              | <b>54.359</b>    | <b>0</b>      | <b>563</b>     | <b>274.767</b>    | <b>329.684</b>   |
| Προσθήκες                                                                 | 99.684           | 0             | 0              | 185.677           | 285.360          |
| Μειώσεις                                                                  |                  |               | 0              | 0                 | 0                |
| Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα εξαγοράς                                 |                  |               | 59.624         |                   | 59.624           |
| Κατάστροφες παγίων                                                        |                  | 0             | -263           | 0                 | -263             |
| Αποσβέσεις                                                                | -7.516           | 0             | -9.935         | -81.655           | -99.105          |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018</b>                              | <b>146.527</b>   | <b>0</b>      | <b>49.989</b>  | <b>378.784</b>    | <b>575.301</b>   |
| Προσθήκες                                                                 | 1.750            | 0             | 0              | 103.398           | 105.148          |
| Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα εξαγοράς                                 |                  |               | 214.202        | 0                 | 214.202          |
| Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης την 1.1.2019                      | 1.367.288        |               | 571.892        | 0                 | 1.939.181        |
| Προσθήκες περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης 1.1.2019 - 31.12.2019 | 0                |               | 130.407        | 0                 | 130.407          |
| Κατάστροφες παγίων                                                        | 0                | 0             | 263            | 0                 | 263              |
| Μειώσεις                                                                  |                  |               | 1.761          |                   | 1.761            |
| Αποσβέσεις                                                                | -15.981          | 0             | -42.465        | -114.386          | -172.832         |
| Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης                      | -205.768         | 0             | -161.133       | 0                 | -366.901         |
| <b>Λογιστική αξία την 31/12/2019</b>                                      | <b>1.293.816</b> | <b>0</b>      | <b>764.915</b> | <b>367.798</b>    | <b>2.426.530</b> |

|                                              | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |               |                |                   |                  |
|----------------------------------------------|------------------|---------------|----------------|-------------------|------------------|
|                                              | Εγκαταστάσεις    | Μηχανολογικός | Μεταφορικά     | Έπιπλα και        |                  |
|                                              | Κτιρίων          | Εξοπλισμός    | Μέσα           | Λοιπός εξοπλισμός | Σύνολο           |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017</b> | <b>54.359</b>    | <b>0</b>      | <b>563</b>     | <b>226.165</b>    | <b>281.087</b>   |
| Αξία κήσης                                   | 363.841          | 2.377         | 64.748         | 1.124.677         | 1.555.642        |
| Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας    | -217.315         | -2.377        | -14.496        | -802.738          | -1.036.926       |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018</b> | <b>146.526</b>   | <b>0</b>      | <b>50.252</b>  | <b>321.939</b>    | <b>518.717</b>   |
| Αξία κήσης                                   | 1.732.880        | 2.377         | 886.393        | 1.210.198         | 3.831.849        |
| Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας    | -439.064         | -2.377        | -206.556       | -879.055          | -1.527.052       |
| <b>Λογιστική αξία την 31/12/2019</b>         | <b>1.293.816</b> | <b>0</b>      | <b>679.837</b> | <b>331.143</b>    | <b>2.304.796</b> |

|                                                                           | Εγκαταστάσεις    | Μηχανολογικός | Μεταφορικά     | Έπιπλα και        |                  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------|-------------------|------------------|
|                                                                           | Κτιρίων          | Εξοπλισμός    | Μέσα           | Λοιπός εξοπλισμός | Σύνολο           |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017</b>                              | <b>54.359</b>    | <b>0</b>      | <b>826</b>     | <b>225.903</b>    | <b>281.088</b>   |
| Προσθήκες από απόκτηση θυγατρικών εταιρειών                               |                  |               |                |                   | 0                |
| Προσθήκες                                                                 | 99.684           |               |                | 161.700           | 261.384          |
| Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα εξαγοράς                                 |                  |               | 59.624         |                   | 59.624           |
| Πωλήσεις / καταστροφές                                                    |                  |               | -263           | 218               | -45              |
| Αποσβέσεις                                                                | -7.516           |               | -9.935         | -65.883           | -83.334          |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018</b>                              | <b>146.527</b>   | <b>0</b>      | <b>50.252</b>  | <b>321.938</b>    | <b>518.717</b>   |
| Προσθήκες                                                                 | 1.750            |               |                | 85.522            | 87.272           |
| Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα εξαγοράς                                 |                  |               | 214.202        |                   | 214.202          |
| Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης την 1.1.2019                      | 1.367.288        |               | 477.037        |                   | 1.844.325        |
| Προσθήκες περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης 1.1.2019 - 31.12.2019 | 0                |               | 130.407        | 0                 | 130.407          |
| Μειώσεις                                                                  |                  |               | 1.761          |                   | 1.761            |
| Αποσβέσεις                                                                | -15.981          |               | -32.689        | -76.316           | -124.986         |
| Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης                      | -205.768         |               | -161.133       | 0                 | -366.901         |
| <b>Λογιστική αξία την 31/12/2019</b>                                      | <b>1.293.816</b> | <b>0</b>      | <b>679.837</b> | <b>331.143</b>    | <b>2.304.796</b> |

## 10.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου αφορούν κυρίως ιδιοπαραγομένα προϊόντα λογισμικού, τα οποία πωλούνται σε τρίτους. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά την ωφέλιμη ζωή αυτών στα επτά (7) έτη, εκτίμηση την οποία στηρίζει στις πωλήσεις αυτών.

Ειδικότερα, στις χρήσεις 2018 και 2019, η λογιστική και η αναπόσβεστη αξία των επενδύσεων του Ομίλου, που αφορούν στην ανάπτυξη ιδιοπαραγόμενων νέων προϊόντων και σε σημαντικές επεκτάσεις των υφισταμένων προϊόντων λογισμικού, παρουσιάζεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα.

**ENTERSOFT A.E.**
**Ο ΟΜΙΛΟΣ**

|                                              | Ανάπτυξη Λογισμικού | Λοιπά Λογισμικά  | Πελατειακές σχέσεις | Σύνολο           |
|----------------------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017</b> | <b>1.695.304</b>    | <b>65.249</b>    | <b>64.299</b>       | <b>1.824.856</b> |
| Αξία κτήσης                                  | 6.490.249           | 1.810.234        | 442.400             | 8.742.883        |
| Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας    | -5.035.785          | -578.996         | -410.201            | -6.024.977       |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018</b> | <b>1.454.464</b>    | <b>1.231.238</b> | <b>32.199</b>       | <b>2.717.904</b> |
| Αξία κτήσης                                  | 7.030.075           | 1.812.956        | 442.400             | 9.285.431        |
| Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας    | -5.541.433          | -802.911         | -442.400            | -6.786.744       |
| <b>Λογιστική αξία την 31/12/2019</b>         | <b>1.488.642</b>    | <b>1.010.044</b> | <b>0</b>            | <b>2.498.689</b> |

|                                              | Ανάπτυξη Λογισμικού | Λοιπά Λογισμικά  | Πελατειακές σχέσεις | Σύνολο           |
|----------------------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017</b> | <b>1.695.306</b>    | <b>65.250</b>    | <b>64.299</b>       | <b>1.824.856</b> |
| Προσθήκες                                    | 304.184             | 1.397.745        |                     | 1.701.929        |
| Αποσβέσεις                                   | -545.024            | -231.757         | -32.100             | -808.881         |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018</b> | <b>1.454.464</b>    | <b>1.231.238</b> | <b>32.199</b>       | <b>2.717.904</b> |
| Προσθήκες                                    | 539.826             | 2.826            | 0                   | 542.652          |
| Αποσβέσεις                                   | -505.648            | -224.020         | -32.199             | -761.867         |
| <b>Λογιστική αξία την 31/12/2019</b>         | <b>1.488.642</b>    | <b>1.010.044</b> | <b>0</b>            | <b>2.498.689</b> |

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

|                                              | Ανάπτυξη Λογισμικού | Λοιπά Λογισμικά  | Πελατειακές σχέσεις | Σύνολο           |
|----------------------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017</b> | <b>1.638.536</b>    | <b>44.016</b>    | <b>0</b>            | <b>1.682.552</b> |
| Αξία κτήσης                                  | 5.972.190           | 1.726.522        | 121.400             | 7.820.112        |
| Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας    | -4.540.704          | -510.852         | -121.400            | -5.172.957       |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018</b> | <b>1.431.486</b>    | <b>1.215.671</b> | <b>0</b>            | <b>2.647.156</b> |
| Αξία κτήσης                                  | 6.432.779           | 1.727.226        | 121.400             | 8.281.407        |
| Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας    | -5.019.007          | -727.346         | -121.400            | -5.867.754       |
| <b>Λογιστική αξία την 31/12/2019</b>         | <b>1.413.773</b>    | <b>999.881</b>   | <b>0</b>            | <b>2.413.652</b> |

|                                              | Ανάπτυξη Λογισμικού | Λοιπά Λογισμικά  | Πελατειακές σχέσεις | Σύνολο           |
|----------------------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2017</b> | <b>1.638.537</b>    | <b>44.021</b>    | <b>0</b>            | <b>1.682.551</b> |
| Προσθήκες                                    | 304.184             | 1.397.745        | 0                   | 1.701.929        |
| Αποσβέσεις                                   | -511.234            | -226.090         | 0                   | -737.324         |
| <b>Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018</b> | <b>1.431.487</b>    | <b>1.215.674</b> | <b>0</b>            | <b>2.647.156</b> |
| Προσθήκες                                    | 460.589             | 704              | 0                   | 461.293          |
| Αποσβέσεις                                   | -478.303            | -216.494         | 0                   | -694.797         |
| <b>Λογιστική αξία την 31/12/2019</b>         | <b>1.413.773</b>    | <b>999.881</b>   | <b>0</b>            | <b>2.413.652</b> |

Στην παρούσα χρήση η Μητρική Εταιρεία ολοκλήρωσε το προϊόν Διαδικτυακές Υπηρεσίες Entersoft Cloud Store αξίας 460.589 €. Και η θυγατρική εταιρεία ΡΙΤΕΪΛ LINK ΑΕ ολοκλήρωσε προσθήκη στο προϊόν Υπηρεσίες συνεργατικής ανταλλαγής δεδομένων και παραστατικών (Retail-Link EDI e-Invoicing) αξίας 79.237 €.

Σημειώνεται ότι οι πωλήσεις του Όμιλου για τα έτη 2018 και 2019 προέρχονταν κατά 98% και 99% αντίστοιχα από πωλήσεις των ανωτέρω κεφαλαιοποιημένων ιδιοπαραγόμενων λογισμικών προϊόντων που εμφανίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία.

### 10.3 Υπεραξία Επιχειρήσεων

Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου κατά την 31/12/2019, εμφανίζεται ποσό υπεραξίας € 138.095 που αφορά την από 2009 εξαγορά της εταιρείας «RETAIL LINK A.E.».

Η μεταβολή από την χρήση 2018 αφορά υπεραξίες που είχαν δημιουργηθεί στις χρήσεις 2014 και 2009 των εταιρειών ALPHA SOFTWARE SOLUTIONS IKE, και «NOVA CONSULTING A.E.» αντίστοιχα που μετά από σχετικό έλεγχο απομείωσης επιβαρυνθήκαν τα Λοιπά έξοδα της Εταιρείας και του Ομίλου με το ποσό των € 370.832.

|                                          | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
|------------------------------------------|----------------|----------------|
| Θυγατρική Εταιρεία                       |                |                |
| Nova Consulting A.E                      |                | 102.892        |
| Retail Link A.E.                         | 138.095        | 138.095        |
| Alpha Software Solutions Μονοπρόσωπη ΙΚΕ |                | 267.940        |
| <b>Σύνολο</b>                            | <b>138.096</b> | <b>508.928</b> |

#### Έλεγχος για απομείωση των υπεραξίας θυγατρικών

Την 31.12.2019 η εταιρεία προχώρησε σε ετήσιο έλεγχο απομείωσης υπεραξίας.

Πιο αναλυτικά:

#### Retail Link A.E.

Το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας προσδιορίστηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης. Η αξία χρήσης υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στον προϋπολογισμό από τη Διοίκηση, μία πενταετία προβλέψεων και μετά προβλήθηκαν στο διηνεκές.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν από τη Διοίκηση κατά τον υπολογισμό των προβλέψεων των ταμειακών ροών, στο πλαίσιο διενέργειας του ετήσιου ελέγχου για την απομείωση της υπεραξίας, είναι οι ακόλουθες:

- Τα προϋπολογιστικά περιθώρια των Αποτελεσμάτων προ Φόρων, Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων (EBITDA) υπολογίστηκαν με βάση τα πραγματικά ιστορικά στοιχεία των ετών 2017 και 2018, προσαρμοσμένων προκειμένου να λάβουν υπόψη και τις αναμενόμενες μεταβολές κερδοφορίας και ανέρχονται σε 21,4%-26,03% επί των πωλήσεων.
- Για την προβολή των ταμειακών ροών στο διηνεκές χρησιμοποιήθηκε ρυθμός ανάπτυξης 1% επί των πωλήσεων για τη συγκεκριμένη ΜΔΤΡ.

Το επιτόκιο προεξόφλησης για τη ΜΔΤΡ ανήλθε σε 13,12%. Προκειμένου να καθοριστεί το προεξοφλητικό επιτόκιο των μονάδων, χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία του Μέσου Σταθμικού Κόστους Κεφαλαίου (Μ.Σ.Κ.Κ. ή WACC).

Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου απομείωσης, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών της Retail Link A.E. είναι μεγαλύτερο από τη λογιστική αξία και, κατά συνέπεια, δεν προέκυψαν ζημίες απομείωσης αναφορικά με την ανωτέρω υπεραξία.

#### **Nova Consulting και Alpha Software Solutions**

Η υπεραξία των επιχειρήσεων Alpha Software Solutions και Nova Consulting αφορά κυρίως στο πελατολόγιο που αποκτήθηκε κατά την εξαγορά των 2 εταιρειών, το οποίο έχει οριστεί ως μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) για τον έλεγχο απομείωσης που διενεργήθηκε.

Η εν λόγω υπεραξία την 31.12.2018 ανέρχεται σε € 370.832.

Το ανακτήσιμο ποσό της ανωτέρω μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίστηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης. Η αξία χρήσης υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στον προϋπολογισμό από τη Διοίκηση, μία πενταετία προβλέψεων και μετά προβλήθηκαν στο διηνεκές.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν από τη Διοίκηση κατά τον υπολογισμό των προβλέψεων των ταμειακών ροών, στο πλαίσιο διενέργειας του ετήσιου ελέγχου για την απομείωση της υπεραξίας, είναι οι ακόλουθες:

- Τα προϋπολογιστικά περιθώρια λειτουργικού κέρδους (EBITDA- Αποτελέσματα Προ φόρων, Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων) υπολογίστηκαν με βάση τα πραγματικά ιστορικά στοιχεία των τελευταίων 3 ετών, προσαρμοσμένων προκειμένου να λάβουν υπόψη και τις αναμενόμενες μεταβολές κερδοφορίας και ανέρχονται σε 15,71%-21,72% επί των πωλήσεων.
- Για την προβολή των ταμειακών ροών στο διηνεκές χρησιμοποιήθηκε ρυθμός ανάπτυξης 1% επί των πωλήσεων για τη συγκεκριμένη ΜΔΤΡ.

Το επιτόκιο προεξόφλησης για τη ΜΔΤΡ ανήλθε σε 13,12%. Προκειμένου να καθοριστεί το προεξοφλητικό επιτόκιο των μονάδων χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία του Μέσου Σταθμικού Κόστους Κεφαλαίου (Μ.Σ.Κ.Κ. ή WACC)

Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου απομείωσης, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, τα ανακτήσιμα ποσά των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών της Alpha Software Solutions και της Nova Consulting ήταν εξαιρετικά χαμηλά και ο Όμιλος αποφάσισε να προχωρήσει στην πλήρη διαγραφή τους.

Από την ως άνω διαδικασία ελέγχου απομείωσης της υπεραξίας επιβαρυνθήκαν τα λοιπά έξοδα της Εταιρείας και του Όμιλου με το ποσό των 370.832 €

#### **10.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις**

Οι επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                                | 31/12/2019       | 31/12/2018       |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| ENTERSOFT BULGARIA EOOD        | 100.000          | 100.000          |
| ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL | 100.000          | 200.000          |
| RETAIL- LINK AE                | 606.622          | 606.622          |
| ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC  | 193.705          | 193.705          |
| Υπόλοιπο λήξεως                | <u>1.000.327</u> | <u>1.100.327</u> |

Στις 10.6.2019 διενεργήθηκε μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE με επιστροφή μετρητών προς τους μετόχους ύψους 100.00,00€

Η εταιρεία εξετάζει ετησίως αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης συμμετοχών και για όσες υπάρχουν ενδείξεις προβαίνει σε έλεγχο απομείωσης.

Από την επισκόπηση αυτή δεν εντοπίστηκαν ενδείξεις απομείωσης εκτός της συμμετοχής στην ENTERSOFT MIDDLE EAST FC LLC. Η εταιρεία προχώρησε σε πλήρη έλεγχο απομείωσης της συγκεκριμένης συμμετοχής. Ο έλεγχος διενεργήθηκε με τη μέθοδο των προεξοφλητικών ταμειακών ροών. Για τη διαδικασία χρησιμοποιήθηκαν προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στον προϋπολογισμό από τη Διοίκηση, μία πενταετία προβλέψεων και μετά προβλήθηκαν στο διηνεκές.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν από τη Διοίκηση κατά τον υπολογισμό των προβλέψεων των ταμειακών ροών, στο πλαίσιο διενέργειας ελέγχου για την απομείωση της ως άνω συμμετοχής, είναι οι ακόλουθες:

- Τα προϋπολογιστικά περιθώρια λειτουργικού κέρδους (EBITDA- Αποτελέσματα Προ φόρων, Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων) υπολογίστηκαν με βάση τα πραγματικά ιστορικά στοιχεία των τελευταίων ετών, προσαρμοσμένων προκειμένου να λάβουν υπόψη και τις αναμενόμενες μεταβολές κερδοφορίας και ανέρχονται από -8,3%, έως 6,9% επί των πωλήσεων για τα πρώτα 5 χρόνια και 6,9% στο διηνεκές.
- Για την προβολή των ταμειακών ροών στο διηνεκές χρησιμοποιήθηκε ρυθμός ανάπτυξης από 24,4% έως 16,7% για τα πρώτα 5 χρόνια επί των πωλήσεων και 1% στο διηνεκές.
- Το επιτόκιο προεξόφλησης ανήλθε σε 7,36%. Προκειμένου να καθοριστεί το προεξοφλητικό επιτόκιο των μονάδων χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία του Μέσου Σταθμικού Κόστους Κεφαλαίου (Μ.Σ.Κ.Κ. ή WACC)

Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου απομείωσης, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, δεν προέκυψε ανάγκη απομείωσης της συμμετοχής της της ENTERSOFT MIDDLE EAST FC LLC.

## 10.5 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει το νομικό δικαίωμα για συμψηφισμό. Τα ποσά που συμψηφίστηκαν για τον όμιλο και την εταιρεία εμφανίζονται αναλυτικά στους κατωτέρω πίνακες:

|                         | Ο ΟΜΙΛΟΣ          |                  |                  |                   |                  |                  |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                         | 31/12/2019        |                  |                  | 31/12/2018        |                  |                  |
|                         | Συμψ.<br>υπόλοιπο | Απαίτηση         | Υποχρέωση        | Συμψ.<br>υπόλοιπο | Απαίτηση         | Υποχρέωση        |
| Άυλα                    |                   |                  |                  |                   |                  |                  |
| Περιουσιακά             |                   |                  |                  |                   |                  |                  |
| Στοιχεία                | -72.836           | 365.392          | 438.228          | -46.792           | 331.118          | 377.910          |
| Απαιτήσεις              | 187.286           | 411.962          | 224.676          | 179.796           | 404.472          | 224.676          |
| Αφορολόγητα αποθεματικά | -665              | 897.849          | 898.514          | -665              | 897.849          | 898.514          |
| Λοιπά                   | 54                | 111.653          | 111.599          | 5.888             | 22.129           | 16.241           |
| Παροχές σε Εργαζομένους | 123.890           | 142.483          | 18.593           | 115.138           | 126.228          | 11.090           |
| <b>Σύνολο:</b>          | <b>237.728</b>    | <b>1.929.340</b> | <b>1.691.612</b> | <b>253.362</b>    | <b>1.781.795</b> | <b>1.528.433</b> |

| Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ              |                   |                  |                  |                   |                  |                  |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                         | 31/12/2019        |                  |                  | 31/12/2018        |                  |                  |
|                         | Συμφ.<br>υπόλοιπο | Απαίτηση         | Υποχρέωση        | Συμφ.<br>υπόλοιπο | Απαίτηση         | Υποχρέωση        |
| Άυλα                    |                   |                  |                  |                   |                  |                  |
| Περιουσιακά             |                   |                  |                  |                   |                  |                  |
| Στοιχεία                | -45.951           | 306.045          | 351.996          | -27.967           | 276.165          | 304.132          |
| Απαιτήσεις              | 156.153           | 318.098          | 161.945          | 148.663           | 310.608          | 161.945          |
| Αφορολόγητα αποθεματικά | 0                 | 897.848          | 897.848          | 0                 | 897.848          | 897.848          |
| Λοιπά                   | 6.740             | 110.199          | 103.459          | 5.852             | 22.093           | 16.241           |
| Παροχές σε Εργαζομένους | 120.885           | 124.293          | 3.408            | 104.630           | 108.038          | 3.408            |
| <b>Σύνολο:</b>          | <b>237.829</b>    | <b>1.756.484</b> | <b>1.518.655</b> | <b>231.179</b>    | <b>1.614.751</b> | <b>1.383.573</b> |

Έχουν γίνει όλες οι αναγκαίες προσαρμογές επί των αναβαλλόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή.

## 10.6 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αφορούν στο σύνολο τους εγγυήσεις σε ενοίκια – ΔΕΚΟ – εταιρείες λειτουργικής μίσθωσης αυτοκινήτων και αναλύονται ως εξής:

|                                | Ο ΟΜΙΛΟΣ      |               | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ    |               |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                | 31/12/2019    | 31/12/2018    | 31/12/2019    | 31/12/2018    |
| Εγγυήσεις ενοικίων κτιρίων     | 23.871        | 23.871        | 23.871        | 23.871        |
| Εγγυήσεις ενοικίων αυτοκινήτων | 49.679        | 47.229        | 49.679        | 47.229        |
| Λοιπές εγγυήσεις               | 16.260        | 21.926        | 6.935         | 10.625        |
| <b>Σύνολο:</b>                 | <b>89.811</b> | <b>93.027</b> | <b>80.485</b> | <b>81.725</b> |

## 10.7 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                                                 | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |                  | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |                  |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                 | 31/12/2019       | 31/12/2018       | 31/12/2019       | 31/12/2018       |
| Πελάτες                                         | 5.779.333        | 5.243.705        | 5.392.238        | 4.967.663        |
| Προκαταβολές προμηθευτών                        | 23.179           | 14.029           | 2.070            | 2.070            |
| Επιπαγές Εισπρακτέες (χαρτοφυλακίου)            | 2.262.422        | 1.873.812        | 2.232.713        | 1.839.566        |
| Επιπαγές Εισπρακτέες μεταβιβασμένες σε Τράπεζες | 21.594           | 120.725          | 0                | 100.112          |
| Γραμμάτια Εισπρακτέα                            | 4.800            | 4.800            | 4.800            | 4.800            |
| Μείον: Συνολικές απομειώσεις απαιτήσεων         | -1.124.624       | -1.014.310       | -1.070.302       | -969.092         |
| <b>Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις</b>             | <b>6.966.704</b> | <b>6.242.761</b> | <b>6.561.520</b> | <b>5.945.119</b> |

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του.

Στο τέλος κάθε χρήσης, ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας μέθοδο των αναμενόμενων πιστωτικών όπως ορίζεται από το ως άνω ΔΠΧΑ.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η πληροφόρηση σχετικά με την έκθεση του Ομίλου και της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο.

Η κατηγοριοποίηση των εμπορικών απαιτήσεων βάσει των ημερών καθυστέρησης από την ημερομηνία που έχει οριστεί από τη διοίκηση το πιστωτικό γεγονός και οι απομειώσεις τους αναλύονται ως εξής:

| ΟΜΙΛΟΣ                                | Ημέρες καθυστέρησης |                |                |                  |                  |
|---------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
|                                       | <30                 | 31-90          | 91-365         | >365             |                  |
| Συνολικό ποσοστό απομειώσεων          | 2%                  | 7%             | 14%            | 84%              | <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>    |
| <b>Συνολικές εμπορικές απαιτήσεις</b> | <b>5.880.196</b>    | <b>695.457</b> | <b>441.972</b> | <b>1.073.702</b> | <b>8.091.328</b> |
| Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές        | 118.762             | 45.316         | 61.134         | 154.547          | 379.759          |
| Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων        |                     |                |                | 744.865          | 744.865          |
| <b>Σύνολο απομειώσεων απαιτήσεων</b>  | <b>118.762</b>      | <b>45.316</b>  | <b>61.134</b>  | <b>899.412</b>   | <b>1.124.624</b> |
|                                       |                     |                |                | <b>6.966.704</b> |                  |

| ΕΤΑΙΡΕΙΑ                              | Ημέρες καθυστέρησης |                |                |                  |                  |
|---------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
|                                       | <30                 | 31-90          | 90 -365        | >365             |                  |
| Συνολικό ποσοστό απομειώσεων          | 2,2%                | 7,9%           | 11,2%          | 68,9%            | <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>    |
| <b>Συνολικές εμπορικές απαιτήσεις</b> | <b>5.370.872</b>    | <b>521.318</b> | <b>493.698</b> | <b>1.245.934</b> | <b>7.631.822</b> |
| Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές        | 115.533             | 41.378         | 55.343         | 113.183          | 325.437          |
| Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων        |                     |                |                | 744.865          | 744.865          |
| <b>Σύνολο απομειώσεων απαιτήσεων</b>  | <b>115.533</b>      | <b>41.378</b>  | <b>55.343</b>  | <b>858.048</b>   | <b>1.070.302</b> |
|                                       |                     |                |                | <b>6.561.520</b> |                  |

## 10.8 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                                     | Ο ΟΜΙΛΟΣ       |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ     |                |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                     | 31/12/2019     | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| Χρεώστες Διάφοροι                   | 29.100         | 25.273         | 29.100         | 25.273         |
| Απαιτήσεις από Ελληνικό Δημόσιο     |                |                |                |                |
| Προκαταβολής φόρου εισοδήματος      | 488.760        | 274.286        | 423.758        | 202.290        |
| Δεσμευμένες καταθέσεις              | 3.000          | 3.000          | 0              | 0              |
| Απαιτήσεις από θυγατρικές εταιρείες | 0              | 0              | 287.130        | 241.130        |
| Λοιπές Απαιτήσεις                   | 221.581        | 144.526        | 122.868        | 74.634         |
| <b>Καθαρές απαιτήσεις Χρεωστών</b>  | <b>742.441</b> | <b>447.086</b> | <b>862.856</b> | <b>543.327</b> |

### 10.9 Λοιπά κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού

Τα λοιπά κυκλοφοριακά στοιχεία του Ενεργητικού του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                                                          | Ο ΟΜΙΛΟΣ     |               | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ    |               |
|----------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                          | 31/12/2019   | 31/12/2018    | 31/12/2019    | 31/12/2018    |
| Προπληρωθέντα έξοδα                                      | 3.700        | 10.675        | 3.700         | 10.675        |
| Εσοδα χρήσης εισπρακτέα<br>(τόκοι δανείων σε θυγατρικές) | 0            | 0             | 25.999        | 12.191        |
| <b>Σύνολο:</b>                                           | <b>3.700</b> | <b>10.675</b> | <b>29.699</b> | <b>22.866</b> |

### 10.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ποσού 468.450 € αφορούν τοποθέτηση της εταιρείας σε τραπεζικό ομόλογο εξωτερικού (Ελβετία) που έχει αποκτηθεί με σκοπό την καλύτερη απόδοση των διαθεσίμων της εταιρείας. Η αποτίμησή του γίνεται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

|                              | Ο ΟΜΙΛΟΣ       |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ     |                |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                              | 31/12/2019     | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| Τραπεζικό προϊόν (ομόλογο)   |                |                |                |                |
| Υπολοίπο έναρξης χρήσης      | 455.465        | 469.932        | 455.465        | 469.932        |
| Αποτίμηση στην εύλογη αξία   | 12.985         | -14.467        | 12.985         | -14.467        |
| <b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b> | <b>468.450</b> | <b>455.465</b> | <b>468.450</b> | <b>455.465</b> |

### 10.11 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων

Τα ταμειακά διαθέσιμα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                                  | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |                  | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |                  |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                  | 31/12/2019       | 31/12/2018       | 31/12/2019       | 31/12/2018       |
| Διαθέσιμα στο ταμείο             | 4.530            | 13.488           | 3.506            | 12.541           |
| Καταθέσεις όψεως σε ευρώ         | 2.452.933        | 2.855.428        | 1.834.156        | 2.382.322        |
| Καταθέσεις όψεως σε ξένο νόμισμα | 331.120          | 116.902          | 0                | 0                |
| <b>Σύνολο:</b>                   | <b>2.788.582</b> | <b>2.985.817</b> | <b>1.837.662</b> | <b>2.394.864</b> |

## 10.12 Αναταξινομήσεις Κονδυλίων

Στην ενοποιημένη και εταιρική κατάσταση οικονομικής θέσης της προηγούμενης χρήσης, κονδύλι αξίας € 235.811 έχει αναταξινομηθεί από τον λογαριασμό «Αποθεματικά» στον λογαριασμό «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις» καθώς συνδέεται με επιχορήγηση μη κυκλοφορούντος περιουσιακού στοιχείου της Εταιρείας. (βλέπε παράγραφο Επιχορηγήσεις).

## 10.13 Ίδια κεφάλαια

### Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο

Το καταβεβλημένο και εγγεγραμμένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανήρχετο στο ποσό των €1.336.800,0 και διαιρείτο σε 4.456.000 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου Μετοχές, ονομαστικής αξίας €0,30 εκάστη. Από το 2016 έως την 11.10.2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είχε την ακόλουθη μεταβολή:

Με την από 23.06.2016 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας μειώθηκε κατά €534.720,00 με επιστροφή μετρητών στους μετόχους, δια μείωσης της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά €0,12 εκάστης.

Την 11.10.2019, εγκρίθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με την καταβολή μετρητών ποσού έως €163.200 και την έκδοση έως 544.000 νέων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας €0,30 εκάστη, οι οποίες διατέθηκαν σε Δημόσια Προσφορά.

Σε συνέχεια την απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 11/10/2019 το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ), κατά τη συνεδρίαση της 18/2/2020, ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στη Κύρια Αγορά του ΧΑΑ 5.000.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας. Την 26η Φεβρουαρίου 2020, ολοκληρώθηκε η διάθεση σε περιορισμένο κύκλο προσώπων και διατέθηκαν 27.200 μετοχές. Την 05η Μαρτίου 2020, ολοκληρώθηκε η Δημόσια Προσφορά και η διάθεση 516.800 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο και οι Μετοχές της πλήρως αποπληρωμένες. Δεν υφίστανται Μετοχές της Εταιρείας οι οποίες δεν αντιπροσωπεύουν κεφάλαιο.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες Μετοχές. Οι θυγατρικές της εταιρείες δεν κατέχουν Μετοχές της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν μετατρέψιμες κινητές αξίες, ανταλλάξιμες κινητές αξίες ή κινητές αξίες με τίτλους επιλογής (warrants).

Δεν υπάρχουν συμφωνίες για δικαίωμα ή/και υποχρέωση απόκτησης συμμετοχής στο κεφάλαιο της Εταιρείας. Επίσης, δεν υπάρχει δέσμευση για αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, η οποία να εκκρεμεί.

Δεν υφίστανται συμφωνίες που να προβλέπουν ότι το κεφάλαιο οποιουδήποτε μέλους του Ομίλου θα αποτελέσει το αντικείμενο δικαιώματος προαίρεσης.

Όλες οι Μετοχές έχουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις και κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο νόμος και το Καταστατικό της Εταιρείας.

### Αποθεματικά

Τα αποθεματικά του Ομίλου και της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

#### Ο ΟΜΙΛΟΣ

|                                            | Τακτικό αποθεματικό | Ιδία συμμετοχή<br>στο πρόγραμμα<br>ICT4GROWTH | Σύνολο           |
|--------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|------------------|
| <b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>    | 429.737             | 911.584                                       | 1.341.320        |
| Μεταβολή αποθεματικών                      | -8.610              |                                               | -8.610           |
| Σχηματισμός κατά την διάρκεια της περιόδου | 62.244              |                                               | 62.244           |
| <b>Υπόλοιπο στις 31/12/2019</b>            | <b>491.981</b>      | <b>911.584</b>                                | <b>1.394.953</b> |

#### Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

|                                            | Τακτικό αποθεματικό | Ιδία συμμετοχή<br>στο πρόγραμμα<br>ICT4GROWTH | Σύνολο           |
|--------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|------------------|
| <b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>    | 418.945             | 911.584                                       | 1.330.528        |
| Σχηματισμός κατά την διάρκεια της περιόδου | 49.627              | 0                                             | 49.627           |
| <b>Υπόλοιπο στις 31/12/2019</b>            | <b>468.572</b>      | <b>911.584</b>                                | <b>1.380.154</b> |

### 10.14 Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα

Οι Συναλλαγματικές διαφορές αφορούν την μετατροπή των θυγατρικών από το ξένο νόμισμα και αναλύονται ως εξής:

|                                                                    | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Υπόλοιπο έναρξης</b>                                            | -51.272        | -60.572        |
| Συναλλαγματική Διαφορά από θυγατρική ENTER SOFT ROMANIA            | 22.003         | 692            |
| Συναλλαγματική Διαφορά από θυγατρική ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC | 3.871          | 8.608          |
| <b>Υπόλοιπο λήξης</b>                                              | <b>-25.398</b> | <b>-51.272</b> |

### 10.15 Αποτελέσματα εις νέον

Τα αποτελέσματα εις νέον του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                                                        | <b>Ο ΟΜΙΛΟΣ</b>  |                  | <b>Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b> |                  |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|
|                                                        | 31/12/2019       | 31/12/2018       | 31/12/2019        | 31/12/2018       |
| Υπόλοιπο αρχής χρήσης                                  | 6.792.683        | 6.126.697        | 7.203.032         | 6.554.331        |
| Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων                 | 2.228.356        | 1.499.064        | 1.800.076         | 1.466.180        |
| Έξοδα - έσοδα απευθείας σε Καθαρή θέση                 | -147.823         | -228.697         | -66.487           | -215.279         |
| Διανομή μερίσματος θυγατρικής σε δικαιώματα μειωμηςίας | 4.455            |                  |                   |                  |
| Διανομή μερίσματος                                     | -806.535         | -579.280         | -802.080          | -579.280         |
| Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού                      | -62.244          | -25.102          | -49.627           | -22.920          |
| <b>Υπόλοιπο</b>                                        | <b>8.008.892</b> | <b>6.792.683</b> | <b>8.084.915</b>  | <b>7.203.032</b> |

Έξοδα αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου ύψους 66.487 € έχουν καταχωρηθεί απευθείας αρνητικά στα Αποτελέσματα εις Νέον

## 10.16 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

### Ο ΟΜΙΛΟΣ

| Ποσά σε Ευρώ                         | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Υποχρεώσεις ισολογισμού για :</b> |                |                |
| Συνταξιοδοτικές παροχές              | 517.984        | 404.177        |
| <b>Σύνολο</b>                        | <b>517.984</b> | <b>404.177</b> |

|                                  |                |               |
|----------------------------------|----------------|---------------|
| <b>Χρεώσεις στα αποτελέσματα</b> |                |               |
| Συνταξιοδοτικές παροχές          | 113.807        | 47.693        |
| <b>Σύνολο</b>                    | <b>113.807</b> | <b>47.693</b> |

|                                                           |          |          |
|-----------------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές (Λοιπά συνολικά έσοδα)</b> |          |          |
| Συνταξιοδοτικές παροχές                                   | 0        | 0        |
| <b>Σύνολο</b>                                             | <b>0</b> | <b>0</b> |

|                                                                         |                |                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον ισολογισμό είναι τα παρακάτω:</b> |                |                |
| Ποσά σε Ευρώ                                                            | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| Παρούσα αξία χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων                              | 0              | 0              |
| Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος                     | 0              | 0              |
|                                                                         | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων                           | 517.984        | 404.177        |
|                                                                         | <b>517.984</b> | <b>404.177</b> |
| <b>Υποχρέωση στον ισολογισμό</b>                                        | <b>517.984</b> | <b>404.177</b> |

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

|                                                            |                |               |
|------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Ποσά σε Ευρώ                                               | 31/12/2019     | 31/12/2018    |
| Κόστος τρέχουσας απασχόλησης                               | 113.807        | 47.693        |
| Χρηματοοικονομικό κόστος                                   | 0              | 0             |
| Πληρωθείσες εισφορές                                       | 0              | 0             |
| Κόστος προϋπηρεσίας                                        | 0              | 0             |
| Ζημιές από περικοπές                                       | 0              | 0             |
| <b>Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζομένους</b> | <b>113.807</b> | <b>47.693</b> |

Η συνολική χρέωση έχει κατανεμηθεί ως εξής:

|                   |                |               |
|-------------------|----------------|---------------|
| Ποσά σε Ευρώ      | 31/12/2019     | 31/12/2018    |
| Κόστος Πωληθέντων | 68.284         | 28.616        |
| Έξοδα διάθεσης    | 22.761         | 9.539         |
| Έξοδα διοίκησης   | 22.761         | 9.539         |
|                   | <b>113.807</b> | <b>47.693</b> |

**Μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό:**

|                                                                   |                |                |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Ποσά σε Ευρώ                                                      | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| <b>Υπόλοιπο έναρξης (1/1/19 και 1/1/18)</b>                       | <b>404.177</b> | <b>356.484</b> |
| Συναλλαγματικές διαφορές                                          | 0              | 0              |
| Πωλήσεις Ουγατρικών                                               | 0              | 0              |
| Υποχρεώσεις που αποκτήθηκαν από ενοποίηση επιχείρησης             | 0              | 0              |
| Σύνολο χρέωσης στα αποτελέσματα                                   | 113.807        | 47.693         |
| Πληρωθείσες εισφορές                                              | 0              | 0              |
|                                                                   | <b>517.984</b> | <b>404.177</b> |
| Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε δημογραφικές παραδοχές | 0              | 0              |
| Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε οικονομικές παραδοχές  | 0              | 0              |
| Λοιπά αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές                                 | 0              | 0              |
|                                                                   | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| <b>Υπόλοιπο τέλους</b>                                            | <b>517.984</b> | <b>404.177</b> |

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

|                             | 31/12/2019 | 31/12/2018 |
|-----------------------------|------------|------------|
|                             | %          | %          |
| Προεξοφλητικό επιτόκιο      | 1,80%      | 1,80%      |
| Πληθωρισμός                 | 1,50%      | 1,50%      |
| Μελλοντικές αυξήσεις μισθών | 0,80%      | 0,80%      |

## Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

| <i>Ποσά σε Ευρώ</i>                  | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Υποχρεώσεις ισολογισμού για :</b> |                   |                   |
| Συνταξιοδοτικές παροχές              | 436.705           | 368.975           |
| <b>Σύνολο</b>                        | <b>436.705</b>    | <b>368.975</b>    |

|                                  |               |               |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Χρεώσεις στα αποτελέσματα</b> |               |               |
| Συνταξιοδοτικές παροχές          | 67.730        | 47.887        |
| <b>Σύνολο</b>                    | <b>67.730</b> | <b>47.887</b> |

|                                                           |          |          |
|-----------------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές (Λοιπά συνολικά έσοδα)</b> |          |          |
| Συνταξιοδοτικές παροχές                                   | 0        | 0        |
| <b>Σύνολο</b>                                             | <b>0</b> | <b>0</b> |

**Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον ισολογισμό είναι τα παρακάτω:**

| <i>Ποσά σε Ευρώ</i>                                 | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Παρούσα αξία χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων          | 0                 | 0                 |
| Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος | 0                 | 0                 |
|                                                     | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων       | 436.705           | 368.975           |
| <b>Υποχρέωση στον ισολογισμό</b>                    | <b>436.705</b>    | <b>368.975</b>    |

**Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:**

| <i>Ποσά σε Ευρώ</i>                                        | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Κόστος τρέχουσας απασχόλησης                               | 67.730            | 47.887            |
| Χρηματοοικονομικό κόστος                                   | 0                 | 0                 |
| Πληρωθείσες εισφορές                                       |                   | 0                 |
| Κόστος προϋπηρεσίας                                        | 0                 | 0                 |
| Ζημιές από περικοπές                                       | 0                 | 0                 |
| <b>Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζομένους</b> | <b>67.730</b>     | <b>47.887</b>     |

**Η συνολική χρέωση έχει κατανεμηθεί ως εξής:**

| <i>Ποσά σε Ευρώ</i> | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Κόστος Πωληθέντων   | 40.638            | 28.732            |
| Έξοδα διάθεσης      | 13.546            | 9.577             |
| Έξοδα διοίκησης     | 13.546            | 9.577             |
|                     | <b>67.730</b>     | <b>47.887</b>     |

**Μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό:**

| <i>Ποσά σε Ευρώ</i>                                   | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Υπόλοιπο έναρξης (1/1/19 και 1/1/18)</b>           | <b>368.975</b>    | <b>321.088</b>    |
| Συναλλαγματικές διαφορές                              | 0                 | 0                 |
| Πωλήσεις Ουγατρικών                                   | 0                 | 0                 |
| Υποχρεώσεις που αποκτήθηκαν από ενοποίηση επιχείρησης | 0                 | 0                 |
| Σύνολο χρέωσης στα αποτελέσματα                       | 67.730            | 47.887            |
| Πληρωθείσες εισφορές                                  | 0                 | 0                 |
|                                                       | <b>436.705</b>    | <b>368.975</b>    |

|                                                                   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|---|
| Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε δημογραφικές παραδοχές | 0 | 0 |
|-------------------------------------------------------------------|---|---|

|                                                                  |          |          |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε οικονομικές παραδοχές | 0        | 0        |
| Λοιπά αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές                                | 0        | 0        |
|                                                                  | <b>0</b> | <b>0</b> |

|                        |                |                |
|------------------------|----------------|----------------|
| <b>Υπόλοιπο τέλους</b> | <b>436.705</b> | <b>368.975</b> |
|------------------------|----------------|----------------|

**Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:**

|                             | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
|                             | %                 | %                 |
| Προεξοφλητικό επιτόκιο      | 1,80%             | 1,80%             |
| Πληθωρισμός                 | 1,50%             | 1,50%             |
| Μελλοντικές αυξήσεις μισθών | 0,80%             | 0,80%             |

### 10.17 Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                                                          | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |                |
|----------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
|                                                          | 31/12/2019       | 31/12/2018     | 31/12/2019       | 31/12/2018     |
| Υποχρέωση από συμβάσεις ακινήτων με δικαίωμα χρήσης      | 1.042.278        | 0              | 1.042.278        | 0              |
| Μακροπρόθεσμη υποχρέωση από επιχορήγηση παγίου           | 157.208          | 235.811        | 157.208          | 235.811        |
| Υποχρέωση από συμβάσεις αυτοκινήτων με δικαίωμα εξαγοράς | 220.248          | 39.411         | 191.177          | 39.411         |
| Υποχρέωση από συμβάσεις αυτοκινήτων με δικαίωμα χρήσης   | 204.216          | 0              | 198.046          | 0              |
| <b>Σύνολο:</b>                                           | <b>1.623.951</b> | <b>275.222</b> | <b>1.588.710</b> | <b>275.222</b> |

### 10.18 Επιχορηγήσεις

Οι κινήσεις των επιχορηγήσεων αναλύονται ως εξής:

| Μακροπρόθεσμη υποχρέωση από επιχορήγηση παγίου |                |                |                |                |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                | Ο ΟΜΙΛΟΣ       |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ     |                |
|                                                | 31/12/2019     | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| <b>Υπόλοιπο έναρξης</b>                        | <b>235.811</b> | <b>314.414</b> | <b>235.811</b> | <b>314.414</b> |
| Μεταβολή στη διαρκεία της χρήσης               | -78.603        | -78.603        | -78.603        | -78.603        |
| <b>Υπόλοιπο λήξης</b>                          | <b>157.208</b> | <b>235.811</b> | <b>157.208</b> | <b>235.811</b> |

Όπως προαναφέρεται στην παράγραφο «Αναταξινομήσεις Κονδυλίων», για λόγους καλύτερης παρουσίασης και συγκρισιμότητας κονδύλι αξίας € 235.811 έχει αναταξινομηθεί από τον λογαριασμό «Αποθεματικά» στον λογαριασμό «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις» καθώς συνδέεται με επιχορήγηση μη κυκλοφορούντος περιουσιακού στοιχείου της Εταιρείας.

### 10.19 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών συναφών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

|                                         | Ο ΟΜΙΛΟΣ      |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ    |                |
|-----------------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|                                         | 31/12/2019    | 31/12/2018     | 31/12/2019    | 31/12/2018     |
| Προμηθευτές                             | 50.816        | 52.651         | 20.117        | 24.253         |
| Επιταγές Πληρωτέες (Μεταχρονολογημένες) | 3.772         | 744.112        | 3.772         | 744.112        |
| Προκαταβολές πελατών                    | 26.928        | 64.638         | 24.743        | 61.420         |
| <b>Σύνολο:</b>                          | <b>81.516</b> | <b>861.402</b> | <b>48.633</b> | <b>829.785</b> |

#### 10.20 Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις Φόρου Εισοδήματος

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις του Φόρου Εισοδήματος του Ομίλου και της Εταιρείας είναι 650.386 € και 530.977 € αντίστοιχα.

#### 10.21 Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις

Οι λοιπές τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας είναι 764.461 € και 671.286 € αντίστοιχα.

#### 10.22 Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις

Οι Τραπεζικές δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, βάσει των υπαρχουσών συμβάσεων με τις συνεργαζόμενες Τράπεζες είναι 852.895 € και 789.618 € αντίστοιχα και αφορούν βραχυπρόθεσμα δάνεια.

#### 10.23 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                                                           | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ     |                |
|-----------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                           | 31/12/2019       | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| Ασφαλιστικοί οργανισμοί                                   | 366.066          | 391.891        | 330.115        | 350.574        |
| Υποχρέωση από συμβάσεις με δικαίωμα χρήσης έως 31-12-2020 | 416.623          | 0              | 405.099        | 0              |
| Λοιπές υποχρεώσεις                                        | 353.407          | 371.407        | 193.704        | 317.338        |
| <b>Σύνολο:</b>                                            | <b>1.136.096</b> | <b>763.299</b> | <b>928.917</b> | <b>667.912</b> |

#### 10.24 Ανάλυση του κόστους κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων για τις χρήσεις που έληξαν 31-12-2019 και 31-12-2018 αναλύονται ως εξής:

| Κατηγορία Δαπάνης                                              | Ο ΟΜΙΛΟΣ          |                   | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |                  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                                                                | 1/1 - 31/12/2019  | 1/1 - 31/12/2018  | 1/1 - 31/12/2019 | 1/1 - 31/12/2018 |
| Αμοιβές προσωπικού                                             | 8.495.366         | 8.215.813         | 6.903.540        | 6.554.957        |
| Μείον: Μεταφερόμενες στην ιδιοπαραγωγή λογισμικών προγραμμάτων | -539.825          | -304.184          | -460.588         | -304.184         |
| Αμοιβές τρίτων                                                 | 972.665           | 1.040.919         | 995.328          | 1.029.406        |
| Παροχές τρίτων                                                 | 539.367           | 1.030.233         | 320.269          | 754.718          |
| Φόροι και τέλη                                                 | 31.002            | 27.428            | 27.886           | 24.911           |
| Λοιπά διάφορα έξοδα                                            | 1.063.483         | 920.283           | 812.376          | 691.058          |
| Προβλέψεις                                                     | 238.901           | 70.469            | 168.940          | 56.617           |
| Αποσβέσεις παγίων                                              | 1.301.600         | 875.886           | 1.186.684        | 820.658          |
| <b>Σύνολο:</b>                                                 | <b>12.102.560</b> | <b>11.876.845</b> | <b>9.954.434</b> | <b>9.628.141</b> |

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας επιμερίστηκαν ως ακολούθως

|                   | <b>Ο ΟΜΙΛΟΣ</b>         |                         | <b>Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b>       |                         |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                   | <b>1/1 - 31/12/2019</b> | <b>1/1 - 31/12/2018</b> | <b>1/1 - 31/12/2019</b> | <b>1/1 - 31/12/2018</b> |
| Κόστος Πωληθέντων | 5.766.035               | 5.680.593               | 4.645.376               | 4.528.204               |
| Έξοδα διάθεσης    | 2.390.112               | 2.275.060               | 1.819.499               | 1.678.777               |
| Έξοδα διοίκησης   | 1.788.903               | 1.766.105               | 1.537.945               | 1.587.986               |
| Έξοδα Έρευνας     | 2.157.511               | 2.155.087               | 1.951.615               | 1.833.174               |
| <b>Σύνολο:</b>    | <b>12.102.560</b>       | <b>11.876.845</b>       | <b>9.954.434</b>        | <b>9.628.141</b>        |

Η αύξηση των εξόδων στην κατάσταση των συνολικών εσόδων στη παρούσα χρήση σε σχέση με την προηγούμενη κατά 7% και 5% σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας οφείλεται κυρίως στην αύξηση του μισθολογικού κόστους, των αμοιβών τρίτων, παροχών τρίτων, και αποσβέσεων.

### 10.25 Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης

Τα λοιπά έσοδα και έξοδα εκμετάλλευσης του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                              | <b>Ο ΟΜΙΛΟΣ</b>        |                        | <b>Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b>      |                        |
|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|                              | <b>1/1 -31/12/2019</b> | <b>1/1 -31/12/2018</b> | <b>1/1 -31/12/2019</b> | <b>1/1 -31/12/2018</b> |
| Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης    |                        |                        |                        |                        |
| Έσοδα από παρόχες σε τρίτους | 35.417                 | 66.898                 | 64.579                 | 104.185                |
| Είσπραξη επιχορηγήσεων       | 78.604                 | 78.604                 | 78.604                 | 78.604                 |
| Έσοδα από ενοίκια            | 0                      | 0                      | 24.300                 | 24.850                 |
| Λοιπά                        | 55.212                 | 58.488                 | 20.724                 | 57.922                 |
| <b>Σύνολο:</b>               | <b>169.232</b>         | <b>203.990</b>         | <b>188.207</b>         | <b>265.561</b>         |

|                                                                 | <b>Ο ΟΜΙΛΟΣ</b>        |                        | <b>Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b>      |                        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                                 | <b>1/1 -31/12/2019</b> | <b>1/1 -31/12/2018</b> | <b>1/1 -31/12/2019</b> | <b>1/1 -31/12/2018</b> |
| Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης                                       |                        |                        |                        |                        |
| Διαγραφή υπεραξίας θυγατρικών που έχουν απορροφύθει από μητρική | 370.832                | 0                      | 370.832                | 0                      |
| Λοιπά                                                           | 48.499                 | 23.830                 | 12.750                 | 18.549                 |
| <b>Σύνολο:</b>                                                  | <b>419.331</b>         | <b>23.830</b>          | <b>383.582</b>         | <b>18.549</b>          |

### 10.26 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

|                         | <b>Ο ΟΜΙΛΟΣ</b>         |                         | <b>Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b>       |                         |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                         | <b>1/1 - 31/12/2019</b> | <b>1/1 - 31/12/2018</b> | <b>1/1 - 31/12/2019</b> | <b>1/1 - 31/12/2018</b> |
| Χρηματοοικονομικά Έσοδα |                         |                         |                         |                         |
| Έσοδα μερισμάτων        | 0                       | 3.765                   | 184.306                 | 0                       |
| Δεδουλευμένοι τόκοι     | 2.128                   | 0                       | 15.884                  | 15.925                  |
| Κέρδος αποτίμησης       | 18.579                  | 0                       | 12.985                  | 0                       |
| <b>Σύνολο:</b>          | <b>20.707</b>           | <b>3.765</b>            | <b>213.174</b>          | <b>15.924</b>           |

**Χρηματοοικονομικά έξοδα**

|                                                          | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |                  | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |                  |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                          | 1/1 - 31/12/2019 | 1/1 - 31/12/2018 | 1/1 - 31/12/2019 | 1/1 - 31/12/2018 |
| Έξοδα τραπεζών<br>(λογαριασμοί όψεως και<br>αλληλόχρεοι) | 62.136           | 74.485           | 52.404           | 74.485           |
| Ζημία αποτίμησης                                         | 0                | 14.467           | 0                | 14.467           |
| Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα                            | 112.739          | 30.489           | 92.740           | 16.366           |
| <b>Σύνολο:</b>                                           | <b>174.875</b>   | <b>119.441</b>   | <b>145.144</b>   | <b>105.317</b>   |

**10.27 Φόρος εισοδήματος**

Ο φόρος εισοδήματος του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

|                            | Ο ΟΜΙΛΟΣ       |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ     |                |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                            | 1/1-31/12/2019 | 1/1-31/12/2018 | 1/1-31/12/2019 | 1/1-31/12/2018 |
| Φόρος Εισοδήματος περιόδου | 660.813        | 480.162        | 530.977        | 405.401        |
| Αναβαλλόμενος φόρος        | 6.327          | -7.033         | -6.650         | -3.004         |
| <b>Σύνολο:</b>             | <b>667.138</b> | <b>473.129</b> | <b>524.327</b> | <b>402.398</b> |

|                         | Ο ΟΜΙΛΟΣ          |                |                |                   |               |               |
|-------------------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------|---------------|---------------|
|                         | 31/12/2019        |                |                | 31/12/2018        |               |               |
|                         | Συμφ.<br>υπόλοιπο | Έξοδο          | Έσοδο          | Συμφ.<br>υπόλοιπο | Έξοδο         | Έσοδο         |
| Άυλα                    |                   |                |                |                   |               |               |
| Περιουσιακά             |                   |                |                |                   |               |               |
| Στοιχεία                | -11.959           | 47.864         | 35.905         | 36.914            | 16.239        | 53.152        |
| Απαιτήσεις              | 5.265             | 2.225          | 7.490          | -34.017           | 52.246        | 18.229        |
| Λοιπά                   | -5.233            | 93.339         | 88.106         | 3.425             | 626           | 4.051         |
| Παροχές σε Εργαζομένους | 18.254            | 0              | 18.254         | -13.354           | 54            | 13.408        |
| <b>Σύνολο:</b>          | <b>6.327</b>      | <b>143.430</b> | <b>149.756</b> | <b>-7.033</b>     | <b>69.165</b> | <b>88.841</b> |

|                         | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ        |                |                |                   |               |               |
|-------------------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------|---------------|---------------|
|                         | 31/12/2019        |                |                | 31/12/2018        |               |               |
|                         | Συμφ.<br>υπόλοιπο | Έξοδο          | Έσοδο          | Συμφ.<br>υπόλοιπο | Έξοδο         | Έσοδο         |
| Άυλα                    |                   |                |                |                   |               |               |
| Περιουσιακά             |                   |                |                |                   |               |               |
| Στοιχεία                | 17.984            | 47.864         | 29.880         | -35.345           | 8.346         | 43.691        |
| Απαιτήσεις              | -7.490            | 0              | 7.490          | 49.802            | 52.246        | 2.444         |
| Λοιπά                   | -888              | 87.218         | 88.106         | -4.051            | 0             | 4.051         |
| Παροχές σε Εργαζομένους | -16.255           | 0              | 16.255         | -13.408           | 0             | 13.408        |
| <b>Σύνολο:</b>          | <b>-6.650</b>     | <b>135.081</b> | <b>141.732</b> | <b>-3.004</b>     | <b>60.592</b> | <b>63.595</b> |

**10.28 Κέρδη ανά μετοχή**

Τα κέρδη ανά μετοχή έχουν ως εξής :

|                                                 | Ο ΟΜΙΛΟΣ       |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ     |                |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                 | 1/1-31/12/2019 | 1/1-31/12/2018 | 1/1-31/12/2019 | 1/1-31/12/2018 |
| Κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της Μητρικής | 2.265.892      | 1.513.510      | 1.800.076      | 1.466.180      |
| Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών     | 4.456.000      | 4.456.000      | 4.456.000      | 4.456.000      |
| Βασικά κέρδη ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)       | 0,5085         | 0,3397         | 0,4040         | 0,3290         |

### 10.29 Μερίσματα

Στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας που πραγματοποιήθηκε στις 6/6/2019, αποφασίστηκε ομόφωνα με βάση τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα μετά φόρων και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου που αφορά στην καταβολή μερισμάτων στους μετόχους η διανομή μερίσματος στους μετόχους 0,18 € ανά μετοχή ήτοι ποσό 802.080 ανά μετοχή για τη χρήση 2018. Η καταβολή του ανωτέρω μερίσματος πραγματοποιήθηκε στις 4/7/2019

### 10.30 Κόστος μισθοδοσίας

Το κόστος μισθοδοσίας του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

| Ποσά σε €                       | Ο ΟΜΙΛΟΣ         |                  | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ       |                  |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                 | 31/12/2019       | 31/12/2018       | 31/12/2019       | 31/12/2018       |
| Μισθοί, ημερομίσθια & επιδόματα | 6.350.856        | 6.382.977        | 4.994.829        | 4.901.818        |
| Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης      | 1.462.328        | 1.415.782        | 1.314.400        | 1.246.122        |
| Αποζημιώσεις απόλυσης           | 38.501           | 5.600            | 38.501           | 5.600            |
| Λοιπές παροχές σε εργαζομένους  | 103.855          | 104.371          | 95.220           | 97.233           |
| <b>Σύνολο</b>                   | <b>7.955.540</b> | <b>7.908.731</b> | <b>6.442.951</b> | <b>6.250.773</b> |

### 10.31 Αριθμός Προσωπικού

Ο αριθμός προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

|          | Ο ΟΜΙΛΟΣ   |            | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ |            |
|----------|------------|------------|------------|------------|
|          | 31/12/2019 | 31/12/2018 | 31/12/2019 | 31/12/2018 |
| Μισθωτοί | 243        | 244        | 188        | 179        |

### 10.32 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέλη σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 με τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου :

**Συναλλαγές με εταιρείες Ομίλου κατά το ΔΛΠ 24**
**ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2019**
**ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ**

|                               | 31/12/2019 | ENTERSOFT A.E. | ENTERSOFT BULGARIA | ENTERSOFT ROMANIA | RETAIL LINK AE | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |
|-------------------------------|------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|
| ΠΩΛΗΤΗΣ                       |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTERSOFT A.E.                |            |                | 38.074             | 103.679           | 103.117        | 58.320                        |
| ENTERSOFT BULGARIA            |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTERSOFT ROMANIA             |            |                |                    |                   |                |                               |
| RETAIL LINK AE                |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |            |                |                    |                   |                |                               |

**ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2018**

|                               | 31/12/2018 | ENTERSOFT A.E. | ENTERSOFT BULGARIA | ENTERSOFT ROMANIA | RETAIL LINK AE | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |
|-------------------------------|------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|
| ΠΩΛΗΤΗΣ                       |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTERSOFT A.E.                |            |                | 46.622             | 103.024           | 82.840         | 44.415                        |
| ENTERSOFT BULGARIA            |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTERSOFT ROMANIA             |            |                |                    |                   |                |                               |
| RETAIL LINK AE                |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |            |                |                    |                   |                |                               |

**ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2019**
**ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ**

|                               | 31/12/2019 | ENTERSOFT A.E. | ENTERSOFT BULGARIA | ENTERSOFT ROMANIA | RETAIL LINK AE | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |
|-------------------------------|------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|
| ΠΩΛΗΤΗΣ                       |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTERSOFT A.E.                |            |                | 187.393            | 207.116           | 6.606          | 447.548                       |
| ENTERSOFT BULGARIA            |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTERSOFT ROMANIA             |            |                |                    |                   |                |                               |
| RETAIL LINK AE                |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |            |                |                    |                   |                |                               |

**ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2018**
**ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ**

|                               | 31/12/2018 | ENTERSOFT A.E. | ENTERSOFT BULGARIA | ENTERSOFT ROMANIA | RETAIL LINK AE | ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |
|-------------------------------|------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|
| ΠΩΛΗΤΗΣ                       |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTERSOFT A.E.                |            |                | 113.319            | 262.551           | 14.619         | 389.228                       |
| ENTERSOFT BULGARIA            |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTERSOFT ROMANIA             |            |                |                    |                   |                |                               |
| RETAIL LINK AE                |            |                |                    |                   |                |                               |
| ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC |            |                |                    |                   |                |                               |

Οι όροι των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη προβλέπουν ότι οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη καθώς επίσης και οι αγορές από αυτά, γίνονται σε κανονικές τιμές που επικρατούν στην αγορά κατά την δεδομένη χρονική στιγμή. Αναλυτικότερα, οι πωλήσεις της μητρικής προς τις θυγατρικές της στις χρήσεις 2019-2018 αφορούν στο σύνολό τους πώληση λογισμικού για μεταπώληση.

Ειδικότερα, στη θυγατρική Retail-Link A.E., λόγω συστέγασης, υπάρχει καταμερισμός και ορισμένων δαπανών, η ανάλυση των οποίων έχει ως ακολούθως:

| (ποσά σε €)                                        | 2018          | 2019           |
|----------------------------------------------------|---------------|----------------|
| Πώληση προϊόντων για μεταπώληση                    | 20.704        | 49.655         |
| Ενοίκιο                                            | 25.802        | 24.300         |
| Τιμολόγηση για λογιστική και διοικητική υποστήριξη | 14.400        | 14.400         |
| Καταμερισμός λοιπών κοινών δαπανών (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ)    | 21.934        | 14.762         |
| <b>Σύνολο</b>                                      | <b>82.840</b> | <b>103.117</b> |

Η μητρική εταιρεία έχει παράσχει εγγυήσεις σε τράπεζες για τη σύναψη δανειακών συμβάσεων της θυγατρικής της εταιρείας ΡΙΤΕΪΛ ΛΙΝΚ ΑΕ, συνολικού ύψους 250.000 ευρώ.

Σημειώνεται ότι για την απαίτηση της Εταιρείας από τη θυγατρική εταιρεία ENTERSOFT MIDDLE EAST FC LLC έχει διενεργηθεί πρόβλεψη απομείωσης στη χρήση 2019 ύψους 70.000 € η οποία έχει καταχωρηθεί στα «Έξοδα Διάθεσης»

Ο Όμιλος έχει αποφασίσει να προχωρήσει στη χρήση του 2020 σε αύξηση κεφαλαίου των εταιρειών ENTERSOFT BULGARIA και ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC ύψους 80.000 € και 200.000€ αντίστοιχα, μέσω κεφαλαιοποίησης υποχρεώσεων τους προς την ENTERSOFT ΑΕ.

### 10.33 Παροχές προς τη Διοίκηση και Διευθυντικά Στελέχη

|                                                                                      | Ο ΟΜΙΛΟΣ       |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ     |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                                      | 1/1-31/12/2019 | 1/1-31/12/2018 | 1/1-31/12/2019 | 1/1-31/12/2018 |
| <b>Παροχές σε διοικητικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</b>                          |                |                |                |                |
| - Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε μέλη της διοίκησης                        | 513.159        | 507.024        | 513.159        | 507.024        |
| - Αμοιβές συνεδριάσεων διοικητικού συμβουλίου                                        | 129.546        | 137.719        | 129.546        | 137.719        |
| - Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε συγγενείς α' βαθμού με μέλη της διοίκησης | 172.679        | 177.869        | 172.679        | 177.869        |
| - Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε διοικητικά στελέχη                        | 7.299          |                | 7.299          |                |
| <b>Σύνολο</b>                                                                        | <b>822.683</b> | <b>822.612</b> | <b>822.683</b> | <b>822.612</b> |

Στο κονδύλι «Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε συγγενείς α' βαθμού με μέλη της διοίκησης» για το 2018 και το 2019 αφορούν στο σύνολο τους αμοιβές έμμισθου προσωπικού του οποίου οι συμβάσεις έχουν εγκριθεί από τις ετήσιες τακτικές γενικές συνελεύσεις των μετόχων κατά την πρόσληψή τους, και σε ετήσια βάση γίνεται έγκριση των αποδοχών τους από τις ετήσιες τακτικές συνελεύσεις των μετόχων.

|                                                                 | Ο ΟΜΙΛΟΣ       |                | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ     |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                 | 1/1-31/12/2019 | 1/1-31/12/2018 | 1/1-31/12/2019 | 1/1-31/12/2018 |
| Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε προϊσταμένους τμημάτων | 464.731        | 509.059        | 344.962        | 384.240        |

### 10.34 Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

#### Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Για τις επίδικες απαιτήσεις της Εταιρίας και του Ομίλου κατά τρίτων έχουν σχηματιστεί επαρκείς προβλέψεις λαμβάνοντας υπόψη και την γνωμοδότηση και του νομικού συμβούλου. Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου έχουν ως εξής:

| ΕΤΑΙΡΕΙΑ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ                                                                               | ΠΟΣΟΣΤΟ<br>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ | ΜΕΘΟΔΟΣ<br>ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ | ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ<br>ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ<br>ΧΡΗΣΕΙΣ                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| ENTERSOFT ΑΕ<br>Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα -<br>Ελλάδα                            | ΜΗΤΡΙΚΗ               |                       | 2019                                                        |
| RETAIL- LINK ΑΕ<br>Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα -<br>Ελλάδα                         | 97,64%                | Ολική<br>Ενσποίηση    | 2019                                                        |
| ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC<br>Dubai                                                              | 100,00%               | Ολική<br>Ενσποίηση    | Υπάγεται στη FREE ZONE των<br>ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΑΡΑΒΙΚΩΝ<br>ΕΜΙΡΑΤΩΝ |
| ENTERSOFT BULGARIA EOOD<br>Evrotur Business Center 12 Mihail Tenev 6th<br>fl/21st Sofia - Βουλγαρία | 100,00%               | Ολική<br>Ενσποίηση    | 2008 - 2019                                                 |
| ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL<br>43 Polona St., 6th floor, Bucharest- Ρουμανία                     | 100,00%               | Ολική<br>Ενσποίηση    | 2008 - 2019                                                 |

Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά πως δεν θα υπάρχουν μελλοντικές επιβαρύνσεις από ενδεχόμενο φορολογικό έλεγχο. Η εταιρεία και η θυγατρική της RITEIL-LINK ΑΕ, ελέγχονται φορολογικά από χρήση 2011 με βάσει τις διατάξεις 82 παρ. 5 του Ν2238/1994 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 65 α του Ν. 4174/2013.

Η μητρική εταιρεία έχει παράσχει εγγυήσεις σε τράπεζες για τη σύναψη δανειακών συμβάσεων της θυγατρικής της εταιρείας RITEIL- LINK ΑΕ, συνολικού ύψους 250.000 ευρώ.

### 10.35 Λειτουργικές Μισθώσεις – Έξοδα

#### Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθώσεων – Προηγούμενη χρήση

Κατά την προηγούμενη χρήση, ο Όμιλος μίσθωνε μεταφορικά μέσα και ενσώματες ακινητοποιήσεις με λειτουργικές μισθώσεις, η πλειονότητα των οποίων με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 – Μισθώσεις ταξινομήθηκαν το 2019 ως χρηματοδοτικές. Στην λήξη της προηγούμενης χρήσης 2018, τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις είχαν ως εξής:

| Ποσά σε €               | 31/12/2018       | 31/12/2018       |
|-------------------------|------------------|------------------|
| Εντός ενός έτους        | 585.385          | 474.442          |
| Ένα έως πέντε έτη       | 1.326.212        | 1.305.447        |
| Πέραν των πέντε<br>ετών | 312.534          | 312.534          |
| <b>Σύνολο</b>           | <b>2.224.131</b> | <b>2.092.423</b> |

### 10.36 Επιπτώσεις του COVID-19 στις δραστηριότητες

Η εμφάνιση της ασθένειας του κορονοϊού (COVID-19) οδήγησε σε πρωτοφανή μέτρα (πχ lockdown) τις κυβερνήσεις σχεδόν σε όλο τον κόσμο. Η διοίκηση έλαβε άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των στελεχών που αποτελούν βασικό πυλώνα της επιχειρηματικής της εξέλιξης. Συγκεκριμένα σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου έγιναν τα κάτωθι:

1. Ορίστηκε ειδική ομάδα διαχείρισης κρίσης που αποτελείται από ανώτατα στελέχη τα οποία τηλε-συνεδριάζουν κάθε 2-3 μέρες επαναξιολογώντας τα δεδομένα και παίρνοντας διαρκείς αποφάσεις
2. Εφαρμόστηκαν άμεσα όλες οι οδηγίες από τους αρμόδιους φορείς
3. Λήφθηκαν όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα προφύλαξης και κανόνων υγιεινής εντός των χώρων εργασίας με δαιρκείς ενημερώσεις του προσωπικού μας
4. Σταμάτησαν άμεσα και πλήρως όλα τα επαγγελματικά ταξίδια
5. Δόθηκαν άμεσα οδηγίες για παραμονή στο σπίτι σε όσους τυχόν εμφανίσουν ακόμα και ήπια συμπτώματα εποχικής γρίπης ή ακόμα και συμπτώματα εποχικής αλλεργίας.
6. Δόθηκε άμεσα οδηγία εφόσον, παρόλα τα μέτρα, κάποιος εργαζόμενος προσβληθεί από τον ιό θα πρέπει να επανέρθει στο χώρο εργασίας του μόνο εφ' όσον πάρει σχετική άδεια από τις αρμόδιες αρχές
7. Ενεργοποιήθηκαν όλες οι υποδομές τηλεργασίας που είχε ήδη έτοιμες ο Όμιλος και σταδιακά όλα τα μέρη της εταιρείας πέρασαν σε τηλεργασία συνεχίζοντας κανονικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Το προσωπικό που δουλεύει με τηλεργασία είναι πάνω από 90%. Ταυτόχρονα έχουμε ήδη σχεδιάσει τηλεργασία ακόμα και για το 100% σε περίπτωση που επιβληθεί πλήρης παύση λειτουργίας της επιχείρησης και είμαστε έτοιμοι να συνεχίσουμε την υποστήριξη των πελατών μας απρόσκοπτα.

Παρόλο που μέχρι τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων τα αποτελέσματα δε φαινόταν να έχουν επηρεαστεί σημαντικά, η Διοίκηση αναμένει αυτό να συμβεί μετά το 2ο τετράμηνο του 2020. Όμως δε μπορούν να εξαχθούν ασφαλή και βέβαια συμπεράσματα για το ύψος αυτής της επίδρασης σχετικά με την εξέλιξη των εσόδων και των αποτελεσμάτων των εταιρειών του Ομίλου παρόλο που το ανεκτέλεστο έργο παραμένει ικανοποιητικό και τα ταμειακά διαθέσιμα πολύ ισχυρά. Υπάρχουν ενδείξεις για μεμονωμένες περιπτώσεις ακύρωσης παραγγελιών νέων έργων ή και ήπιας κλίμακας αναβολής έργων για λίγες εβδομάδες. Στον Όμιλο υπάρχουν βέβαια και δραστηριότητες, όπως αυτές της θυγατρικής RetailLink (πχ ηλεκτρονική τιμολόγηση και EDI στα Supermarkets), που δε φαίνεται να επηρεάζονται από την πανδημία. Ενώ είναι αβέβαιο, δεν πιστεύουμε, ωστόσο, ότι ο αντίκτυπος του ιού COVID-19 θα είχε σημαντική αρνητική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή τη ρευστότητα του ομίλου σύμφωνα με τα δεδομένα που έχουμε στη διάθεσή μας μέχρι τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

### 10.37 Λοιπές πληροφορίες

#### Επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας

Το επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν τόσο την ανάπτυξη νέων προϊόντων όσο και την επιχειρησιακή ανάπτυξη σε συγκεκριμένες αγορές.

Ο Όμιλος στην προσπάθεια του να εδραιώσει τη θέση του στην αγορά των προϊόντων λογισμικού και υπηρεσιών έχει δώσει ιδιαίτερη προτεραιότητα στην έρευνα και την ανάπτυξη των νέων προϊόντων του.

Ειδικότερα στην παρούσα χρήση η Μητρική Εταιρεία ολοκλήρωσε το προϊόν Διαδικτυακές Υπηρεσίες Entersoft Cloud Store αξίας 460.589 €, και η θυγατρική εταιρεία ΡΙΤΕΪΛ ΛΙΝΚ ΑΕ ολοκλήρωσε προσθήκη στο προϊόν Υπηρεσίες συνεργατικής ανταλλαγής δεδομένων και παραστατικών (Retail-Link EDI e-Invoicing) αξίας 79.237 €.

### **Αποφάσεις Γενικών συνελεύσεων στην διάρκεια της χρήσης 2019**

Στην Τακτική Γενική Συνέλευση στις 6/6/2019 αποφασίστηκε η διανομή μερίσματος από τα κέρδη χρήσεων 2018 κατά € 0,18 ανά μετοχή ήτοι ποσό 802.020€.

Στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση 10/11/2019 αποφασίστηκαν τα εξής:

1. Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνολικού ποσού έως 163.200 ευρώ με έκδοση έως 544.000 νέων κοινών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας έκαστης 0,30 ευρώ, η οποία θα καλυφθεί με δημόσια προσφορά, με κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης των υφιστάμενων μετόχων της Εταιρείας και τη διαγραφή του συνόλου των μετοχών από την Εναλλακτική Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών λόγω εισαγωγής αυτών στην Κύρια Κατηγορία της Αγοράς Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
2. Εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας περί του Μετοχικού Κεφαλαίου στο πλαίσιο της ανωτέρω αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου.
3. Εγκρίθηκε η εναρμόνιση και τροποποίηση των άρθρων του Καταστατικού της Εταιρείας στα πλαίσια των διατάξεων του νέου νόμου περί ανωνύμων εταιρειών 4548/2018 και την εισαγωγή της Εταιρείας στην Κύρια Κατηγορία της Αγοράς Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
4. Εγκρίθηκε η εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου, το οποίο απαρτίζεται από τα παρακάτω μέλη: i. Παντελής Νικολόπουλος του Νικολάου ii. Αικατερίνη Παπαχριστοπούλου του Χρήστου iii. Κωνσταντίνος Δημητρακόπουλος του Λάμπρου iv. Σταύρος Μένεγος του Κωνσταντίνου v. Χαράλαμπος Αβρατόγλου του Φιλίππου vi. Αντώνιος Κοτζαμανίδης του Νικολάου vii. Κωνσταντίνος Φωκάς του Γεωργίου viii. Μαρίκα Λάμπρου του Ευαγγέλου ix. Κατερίνα Πραματάρη του Χρύσανθου Περαιτέρω, διορίστηκαν ως ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης οι κ.κ. Λάμπρου Μαρίκα του Ευαγγέλου και Πραματάρη Κατερίνα του Χρύσανθου.
5. Εγκρίθηκε ο ορισμός της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017, η οποία απαρτίζεται από τα παρακάτω μέλη: i. την κ. Μαρίκα Λάμπρου ως Πρόεδρο της Επιτροπής, ii. την κ. Κατερίνα Πραματάρη ως Μέλος της Επιτροπής, iii. την κ. Παναγιώτα Κώστα ως Μέλος της Επιτροπής. Η θητεία της Επιτροπής Ελέγχου ορίστηκε τριετής.
6. Εγκρίθηκε η Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 110 παράγραφος 2 του Ν. 4548/2018.

### **Αμοιβές Ορκωτών Λογιστών**

Οι αμοιβές του δικτύου των τακτικών ελεγκτών για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων για τη χρήση 2019 ανήλθαν συνολικά για τον Όμιλο σε 62.500 € και για την εταιρεία σε 40.500 €.

Οι αμοιβές για τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης της χρήσεως 2019 ανήλθαν για την εταιρεία σε 20.000 € και οι συνολικές αμοιβές για ελέγχους φορολογικής συμμόρφωσης για τον Όμιλο ανήλθαν σε 25.000 €.

### **10.38 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων**

Είσοδος στην Κύρια Αγορά του ΧΑ

Σε συνέχεια της απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 11/10/2019 το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑ), κατά τη συνεδρίαση της 18/2/2020, ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στη Κύρια Αγορά του ΧΑ του συνόλου των 5.000.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας. Την 26η Φεβρουαρίου 2020, ολοκληρώθηκε η διάθεση 27.200 μετοχών σε περιορισμένο κύκλο προσώπων. Την 5η Μαρτίου 2020, ολοκληρώθηκε η Δημόσια Προσφορά και η διάθεση 516.800 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας. Η τιμή διάθεσης των Νέων Μετοχών (εφεξής η «Τιμή Διάθεσης») καθορίστηκε σε €7,00 ανά Μετοχή για το σύνολο της Δημόσιας Προσφοράς (Ειδικοί και Ιδιώτες Επενδυτές). Τα συνολικά κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν από τη Δημόσια Προσφορά, πριν την αφαίρεση των προμηθειών και εξόδων, ανέρχονται σε Ευρώ €3.788.960. Αναλυτικότερα, 134.618 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές - Ιδιώτες Επενδυτές και 382.182 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές - Ειδικούς Επενδυτές.

Με βάση το ενημερωτικό δελτίο η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει τα αντληθέντα κεφάλαια για εξαγορές μικρότερων σε μέγεθος εταιρειών που θα εμπλουτίσουν το πελατολόγιο και τις λύσεις της και θα δώσουν ευκαιρίες σταυροειδών πωλήσεων όλων των προϊόντων κι υπηρεσιών στις οποίες έχει επενδύσει όλα τα προηγούμενα χρόνια.

Στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε στις 12 Μαΐου 2020 αποφασίστηκε: η μείωση της ονομαστικής αξίας έκαστης κοινής μετά ψήφου μετοχής της Εταιρείας από τριάντα λεπτά του ευρώ (0,30 ευρώ) σε πέντε λεπτά του ευρώ (0,05 ευρώ) και την αντικατάσταση κάθε μίας (1) παλαιάς κοινής μετοχής της Εταιρείας από έξι (6) νέες κοινές μετοχές της Εταιρείας με αύξηση του συνολικού αριθμού των κοινών μετοχών της Εταιρείας από 5.000.000 σε 30.000.000 νέες κοινές μετά ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας 0,05 ευρώ (stock split 1:6). Στη συνέχεια της ανωτέρω μείωσης της ονομαστικής αξίας των κοινών μετά ψήφου μετοχών της Εταιρείας, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της παρέμεινε αμετάβλητο.

### **Εμφάνιση της νόσου COVID-19**

Στις αρχές του Μαρτίου, άρχισαν να επιβάλλονται στην επικράτεια της χώρας τα μέτρα περιορισμού εξάπλωσης COVID-19 και προστασίας από την πανδημία. Μέσα σε αυτό το κλίμα και ενόψει της δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων, η ΕΑΚΑΑ/ESMA, στις 12 Μαρτίου, εξέδωσε Σύσταση με την οποία κάλεσε όλους τους συμμετέχοντες στις χρηματοπιστωτικές αγορές, να έχουν σε ετοιμότητα σχέδια έκτακτης ανάγκης για τη διασφάλιση της λειτουργικής συνέχειας, να δημοσιοποιήσουν

κάθε δυνατή πληροφορία σχετικά με την επίπτωση του COVID-19 στα θεμελιώδη μεγέθη και στις προοπτικές τους, και να περιλάβουν σχετικές γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Όσον αφορά τις δραστηριότητες του Ομίλου, η Διοίκηση παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις από το ξέσπασμα του κορωνοϊού, ακολουθεί την καθοδήγηση των τοπικών υγειονομικών αρχών και τηρεί τις απαιτήσεις και τις δράσεις που εφαρμόζονται από τις αρχές.

Σε αυτό το στάδιο, ο αντίκτυπος στην επιχείρηση και στα αποτελέσματα είναι περιορισμένος. Θα συνεχίσουμε να παρακολουθούμε τις διάφορες πολιτικές και συμβουλές των εθνικών ινστιτούτων και παράλληλα θα κάνουμε ότι είναι δυνατόν για να συνεχίσουμε την δραστηριότητάς μας με τον καλύτερο και ασφαλέστερο τρόπο χωρίς να θέτουμε σε κίνδυνο την υγεία των ανθρώπων μας.

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει σχέδια έκτακτης ανάγκης για τον περιορισμό των πιθανών δυσμενών επιπτώσεων στους υπαλλήλους και τις επιχειρήσεις του Ομίλου. Μετά τις διευκρινήσεις που έχουν παρατεθεί και στις ανωτέρω σχετικές παραγράφους για την εξάπλωση του κορωνοϊού, που αποτελεί μη διορθωτικό γεγονός (non – adjusting event), δεν υπάρχουν άλλα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα τα οποία να αφορούν είτε τον Όμιλο είτε την εταιρία και στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»

Καλλιθέα, 3 Ιουνίου 2020

Παντελής Ν. Νικολόπουλος

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Νεκταρία Α. Λιβανίου

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διευθύνων Σύμβουλος

Διευθύντρια Λογιστηρίου