

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007

2012.



Λ. Κηφισίας 274, 15232 Χαλάνδρι
Τηλ: 210 6829601 Fax: 210 6844780
www.europaikipisti.gr
e-mail: info@europisti.gr

ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ. 322801000
Α.Φ.Μ. 094060402



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σελίδα

A. Δηλώσεις Εκπροσώπων του Δ.Σ.....	3
B. Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	5
Γ. Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.....	8
Δ. Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.....	43
Ε. Στοιχεία και Πληροφορίες χρήσης	90
ΣΤ. Πληροφορίες (με παραπομπή) του άρθρου 10 του Ν. 3401/2005.....	92
Ζ. Διαδικτυακός τόπος ανάρτησης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.....	95



Α. Δηλώσεις Εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου



Στις κατωτέρω δηλώσεις, οι οποίες λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 2 του Ν. 3556/2007, όπως ισχύει σήμερα, προβαίνουν οι ακόλουθοι Εκπρόσωποι του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας:

1. Σταύρος Λεκκάκος, Πρόεδρος του Δ.Σ.
2. Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος & Μέλος του Δ.Σ.
3. Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Μέλος του Δ.Σ.

Οι κάτωθι υπογράφοντες, υπό την ως άνω ιδιότητα μας, δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι εξ όσων γνωρίζουμε:

Α. Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ» για τη χρήση 1/1/12-31/12/12 οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως του εκδότη καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση, εκλαμβανομένων ως σύνολο.

Β. Η ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της εταιρίας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριοτέρων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Χαλάνδρι, 26 Μαρτίου 2013

Οι δηλούντες

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος

Σταύρος Λεκκάκος

Χρήστος Γεωργακόπουλος

Νικόλαος Χαλκιάπουλος

Τα δύο μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που υπογράφουν τις ανωτέρω δηλώσεις, ορίστηκαν προς τούτο, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, την 26 Μαρτίου 2013.



Β. Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ»

Έκθεση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση οικονομικής θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2012, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και την περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και τις λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις και όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.



Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρίας και των θυγατρικών αυτής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών θεμάτων

α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφορικά στοιχεία που ορίζονται στην παράγραφο 3δ του άρθρου 43α του Κ.Ν. 2190/1920.

β) Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α, 108 και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Χαλάνδρι, 28 Μαρτίου 2013

PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

PANNELL KERR FORSTER

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 132
Λ. Κηφισίας 124, 115 26 - Αθήνα

Παναγιώτης Βασ. Πάτσης
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 11921



Γ. Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Ενοποιημένη Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου επί των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» για την χρήση από 1 Ιανουαρίου 2012 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2012.

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 άρθρο 43α παράγραφος 3, άρθρο 107 παράγραφος 3 και άρθρο 136 παράγραφος 2, και με τις διατάξεις του Ν. 3556/2007 άρθρο 4 παράγραφοι 2γ, 6, 7 & 8 καθώς και την απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 7/448/11.10.2007 άρθρο 2 και το Καταστατικό της Εταιρίας, σας υποβάλλουμε για την κλεισμένη χρήση από 01/01/2012 έως 31/12/2012 την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία περιλαμβάνει, τις ελεγμένες Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων και την Έκθεση Ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών λογιστών. Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες του Ομίλου και της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων και του επενδυτικού κοινού για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια της κλεισμένης εταιρικής χρήσης (1/1/2012 - 31/12/2012), όπως και σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας περιόδου. Επίσης γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Όμιλος και η Εταιρία στο μέλλον και παρατίθενται οι σημαντικότερες συναλλαγές που καταρτίστηκαν μεταξύ του εκδότη και των συνδεδεμένων με αυτόν προσώπων.

A. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις περιόδου αναφοράς

Ο όμιλος εταιριών της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.», δραστηριοποιείται κυρίως στον ασφαλιστικό τομέα, επιπρόσθετα όμως παρέχει υπηρεσίες στον χρηματοοικονομικό τομέα, καθώς επίσης και σε μικρότερη κλίμακα σε άλλου είδους τομείς.

1. Το Ευρωπαϊκό οικονομικό περιβάλλον

Για το 2012, στο άμεσο περιβάλλον της ελληνικής οικονομίας, δηλαδή στην Ευρωζώνη, υπήρξε ύφεση (-0,4%) και προβλέπεται στασιμότητα (0,2%) για το 2013, σύμφωνα με την πρόσφατη έκθεση του ΔΝΤ για την παγκόσμια οικονομία (World Economic Outlook, October 2012). Η εξέλιξη αυτή είναι αποτέλεσμα της κρίσης χρέους σε ορισμένα κράτη – μέλη, της εφαρμοζόμενης περιοριστικής πολιτικής στο σύνολο των κρατών – μελών και της απομόχλευσης (deleveraging) που συντελείται στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα των κρατών – μελών, η οποία έχει μειώσει την παρεχόμενη ρευστότητα στην οικονομία.

Παράλληλα, η θέσπιση της λειτουργίας του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Σταθερότητας (European Stability Mechanism - ESM) και του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (European Financial Stability Facility – EFSF) αναμένεται να ενδυναμώσουν την Ευρωπαϊκή πολιτική στην αντιμετώπιση και τη διαχείριση της κρίσης χρέους. Επιπλέον, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) λαμβάνοντας υπόψη την επιδείνωση των συνθηκών στην Ευρωζώνη και τις χαμηλές πληθωριστικές πιέσεις και προσδοκίες, επικεντρώθηκε σε παρεμβάσεις και μη συμβατικά μέτρα για την ενίσχυση της ρευστότητας, με στόχο την ενίσχυση της πιστωτικής στενότητας.

Με τα δεδομένα αυτά και με τη συνέχιση των διαβουλεύσεων για το ενοποιημένο χρηματοπιστωτικό πλαίσιο και το δημοσιονομικό πλαίσιο των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι μεσοπρόθεσμες προοπτικές για έξοδο από την κρίση είναι ενθαρρυντικές. Βάσει της πρόσφατης έρευνας της Fitch, διαπιστώνεται κάθετη πτώση του αριθμού των επενδυτών που βλέπουν διάσπαση της ευρωζώνης, ενώ οι αισιόδοξοι επενδυτές υπερτερούν έναντι των απαισιόδοξων, για πρώτη φορά μετά από τρία χρόνια.

Οι ελπίδες για το 2013 εστιάζονται στο να βρεθεί μια νέα ισορροπία μεταξύ δημοσιονομικής λιτότητας, που αποτελεί το ευρωπαϊκό (κυρίως γερμανικό) δόγμα και τη νομισματική επέκταση, που χρησιμοποιούν ΗΠΑ και Βρετανία. Αναμφισβήτητο το στοίχημα είναι πολιτικό, και αυτό γιατί οι κυβερνήσεις θα πρέπει να συνδυάσουν την επαρκή και βραχυπρόθεσμη ενίσχυση της οικονομίας με αξιόπιστη μεσοπρόθεσμη πολιτική ελέγχου των δημοσίων οικονομικών.

2. Το Ελληνικό οικονομικό περιβάλλον

Παρά την προσπάθεια εφαρμογής προγράμματος εξυγίανσης και ανάπτυξης, η χώρα μας βρίσκεται για 5η συνεχή χρόνια σε ύφεση, βιώνοντας αρνητικούς ονομαστικούς ρυθμούς ανάπτυξης της τάξεως του -6,1% για το 2011 και -6,5% για το 2012. Από τα μεγέθη αντιλαμβάνεται κανείς πως η Ελλάδα υπέφερε ταυτοχρόνως από την καθίζηση των δανείων, την έλλειψη εμπιστοσύνης και τον σχεδόν μηδενισμό των επενδύσεων.

Το 2012 ήταν το τρίτο έτος που συνεχίστηκε η δημοσιονομική προσαρμογή για τη μείωση και τον εξορθολογισμό των δαπανών του δημοσίου τομέα και την εφαρμογή των απαραίτητων διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων. Βασικό χαρακτηριστικό των οικονομικών εξελίξεων για το 2012 ήταν η βαθύτερη του αναμενόμενου ύφεση της Ελληνικής οικονομίας (-6,5%). Σχεδόν όλοι οι βραχυχρόνιοι δείκτες που αποτυπώνουν σε μηνιαία βάση την οικονομική συγκυρία έδειξαν σημαντική συρρίκνωση της οικονομικής δραστηριότητας. Οι δείκτες οικονομικού κλίματος και οι δείκτες προσδοκιών παρέμειναν σε χαμηλά επίπεδα ως αποτέλεσμα της αβεβαιότητας που επικράτησε για τις προοπτικές της ελληνικής οικονομίας.

Αποτέλεσμα των ανωτέρω ήταν η ανεργία να φθάσει σε ιστορικά υψηλά επίπεδα (27%), κυρίως στους νέους, η πολιτική μείωσης του επιπέδου τιμών να μην αποδώσει στον αναμενόμενο βαθμό, η παρατεταμένη έλλειψη ρευστότητας να έχει ακινητοποιήσει την αγορά και η αδυναμία σύλληψης της φοροδιαφυγής να έχει οδηγήσει σε υψηλή φορολόγηση, και κατά συνέπεια, σε μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος νοικοκυριών.

Αναμφισβήτητο, βασικός μοχλός για την ανάκαμψη είναι οι ιδιωτικές επενδύσεις. Το βασικό εμπόδιο για την πραγματοποίηση ιδιωτικών επενδύσεων είναι η κακή κατάσταση στον τομέα της ρευστότητας. Η εκροή καταθέσεων τα τελευταία τρία χρόνια, ο αποκλεισμός από τη διατραπεζική αγορά και το PSI, έχουν οδηγήσει το τραπεζικό σύστημα σε μεγάλη αδυναμία διοχέτευσης ρευστότητας στην πραγματική οικονομία. Από την άλλη πλευρά, η καθυστέρηση εξόφλησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών του δημοσίου προς τον ιδιωτικό τομέα έχει επίσης στερήσει πολύτιμη ρευστότητα από την οικονομία, εκτός από τα χρηματοδοτικά προβλήματα που δημιουργεί σε συγκεκριμένες πλευρές του κοινωνικού κράτους, όπως η υγεία.

Συγκεκριμένα, ο ρυθμός μεταβολής του πραγματικού ΑΕΠ, λαμβάνοντας υπόψη το carry over effect από την υψηλότερη του αναμενόμενου ύφεση του 2012 και τα δημοσιονομικά μέτρα του Αναθεωρημένου Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής, προβλέπεται στο - 4,5% για το 2013. Ειδικότερα, προβλέπεται πως η ιδιωτική κατανάλωση θα μειωθεί κατά 7%, η δημόσια κατανάλωση κατά 7,2% και οι επενδύσεις κατά 3,7%.

Όσον αφορά τα μέτρα της κυβέρνησης, η συνολική δημοσιονομική προσπάθεια ανέρχεται σε 13,5 δις ευρώ για την περίοδο 2013 – 2014, δίνοντας εμπροσθοβαρή χαρακτήρα στο πρόγραμμα. Με τη συγκεκριμένη πολιτική αναμένεται ότι παρά την αρχική αρνητική επίπτωση στην ανάπτυξη του 2013, θα υπάρξει πιο γρήγορος βηματισμός για τη δημιουργία των προϋποθέσεων μιας βιώσιμης και ισχυρής ανάπτυξης στην υπόλοιπη περίοδο (ανάπτυξη 3,5% μέχρι το 2016).

Βραχυχρόνια, οι τιμές το 2013 αναμένεται να επηρεαστούν ανοδικά από τις αυξήσεις του φόρου στο πετρέλαιο θέρμανσης και την τιμολογιακή πολιτική των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας που αποσκοπούν στη μείωση των δανειακών αναγκών τους. Μετά την εξάλειψη της επίδρασης της φορολογίας στον πληθωρισμό, οι διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών αναμένεται να συγκρατήσουν την άνοδο των τιμών.

Ωστόσο, το 2013 εκτιμάται ότι θα είναι έτος σταθμός για την επανεκκίνηση της Ελληνικής οικονομίας, με δεδομένο ότι αναμένεται βελτίωση της χρηματοδότησης της οικονομίας λόγω της αναδιάρθρωσης του τραπεζικού τομέα, που ταυτόχρονα με την ανακεφαλαιοποίησή του, θα του δώσουν την δυνατότητα να καταστεί κεφαλαιακά και λειτουργικά πιο ισχυρό και αποτελεσματικό, αξιοποιώντας συνέργειες και σημαντικές οικονομίες κλίμακας, που θα προκύψουν. Ακόμη, η τόνωση των επενδύσεων από το πρόγραμμα ιδιωτικοποιήσεων, θα ενισχύσει τη εξάλειψη των αβεβαιοτήτων για την πορεία της χώρας.

Όσον αφορά στις προοπτικές ανάκαμψης, οι πρόσφατες εξελίξεις στον Τραπεζικό τομέα επιτρέπουν κάποια συγκρατημένη αισιοδοξία σε ότι αφορά την αναμενόμενη έκταση της ύφεσης και την προβλεπόμενη ανάκαμψη. Η τραπεζική χρηματοδότηση της οικονομίας μπορεί να πυροδοτήσει την ανάκαμψη, που ακολούθως θα πρέπει βέβαια να στηριχτεί σ' ένα σύνολο μεσοπρόθεσμων αναπτυξιακών πολιτικών.

Τέλος, στόχος του κράτους για τα επόμενα χρόνια είναι η εφαρμογή των διαρθρωτικών αλλαγών για τη μείωση του επιπέδου των τιμών, η προώθηση της δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας, μέσω της μείωσης του μη μισθολογικού κόστους, και η αναδιάρθρωση της αγοράς των αγαθών και υπηρεσιών. Οι παραπάνω ενέργειες, σε συνδυασμό με τη σύγκλιση σε ένα νέο παραγωγικό μοντέλο, κρίνονται απαραίτητες για να έρθει το χρέος σε μία βιώσιμη τροχιά. Ειδικότερα, για το 2013, η κυβέρνηση στοχεύει να πετύχει πρωτογενώς ισοσκελισμένο κρατικό προϋπολογισμό (γενική κυβέρνηση). Εφαρμόζοντας τα μέτρα που προβλέφθηκαν στο Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα, το πρωτογενές αποτέλεσμα της Γενικής Κυβέρνησης αναμένεται να διαμορφωθεί σε πλεόνασμα ύψους 0,3% του ΑΕΠ, ενώ είναι πιθανό το 2013 να είναι το πρώτο έτος, μετά από δεκαετίες, που το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών, μετά από τις κατάλληλες προσαρμογές, θα είναι περίπου ισοσκελισμένο.

3. Η Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά

Οι ασφαλιστικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην Ευρώπη αντιμετωπίζουν θέματα στρατηγικής σημασίας, τα οποία λόγω του υφισταμένου κλίματος καθίστανται επιτακτικά. Συγκεκριμένα, η αστάθεια των αγορών (volatility) και η χειροτέρευση του μακροοικονομικού, επενδυτικού και πολιτικού περιβάλλοντος ενισχύουν την έκθεση στον κίνδυνο των εταιριών (heightened investment risk). Ειδικότερα, τα χαρτοφυλάκια των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών εταιριών απειλούνται από την έκθεσή τους σε χρεόγραφα υψηλού κινδύνου, ενώ οι πρόσφατες κανονιστικές επιταγές, υπό μορφή νομοσχεδίων και διαβουλευμάτων αλλάζουν τον τρόπο λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιριών.

Ταυτόχρονα, ο ρόλος της διαχείρισης ρίσκου (ERM) εν όψει του Solvency II ενισχύεται, και η εφαρμογή των νέων εργαλείων δεν περιορίζεται μόνο σε λειτουργικά και θέματα αγοράς (operational & market risks) αλλά συμβάλει στις παραγωγικές λειτουργίες της ασφαλιστικής αγοράς (underwriting). Ως εκ τούτου αντιλαμβανόμαστε πως όσο μεγαλύτερο το βάθος της κρίσης, τόσο μεγαλύτερο θα είναι και το εύρος των νέων εργαλείων διαχείρισης ρίσκου και κανονιστικής συμμόρφωσης, θέτοντας νέες προκλήσεις στην οργανική ανάπτυξη των ασφαλιστικών εταιριών, η οποία ήδη απειλείται λόγω της μειωμένης καταναλωτικής δαπάνης.

Από την άλλη πλευρά, η πληθώρα των δεδομένων (mega data), η αλλαγή σε μια πιο πελατοκεντρική προσέγγιση (sales oriented to marketing oriented) και το ενισχυμένο ενδιαφέρον της ευρωπαϊκής κοινότητας για τις ασφαλιστικές εργασίες επιβάλλουν την αλλαγή των δομών των ασφαλιστικών οργανισμών. Ειδικότερα, οι νέες απαιτήσεις σε διαφάνεια, έλεγχο, αμεσότητα πληροφορίας και αποστολή αναφορών (reporting) προς τον εκάστοτε επόπτη, αναγκάζουν τις εταιρίες να επενδύσουν σε μηχανογραφικές υποδομές και ελεγκτικούς μηχανισμούς για να διασφαλίσουν τη συμμόρφωσή τους στα νέα δεδομένα. Κατ' αυτό τον τρόπο, αρκετές εταιρίες πιέζονται να διαμορφώσουν όχι μόνο το χαρτοφυλάκιο τους κατά τρόπο που να μην απειλεί την κερδοφορία και τις κεφαλαιακές απαιτήσεις, αλλά και τον εσωτερικό τρόπο λειτουργίας για την απρόσκοπτη και με μεγαλύτερη διαφάνεια λειτουργία τους.

Πιο συγκεκριμένα, οι νέες τάσεις των ασφαλιστικών εταιριών που εμφανίστηκαν το 2012 συνοψίζονται παρακάτω:

- 1) Ενίσχυση και προσθήκη νέων μηχανογραφικών εργαλείων (retool) για την προσαρμογή στο νέο ασφαλιστικό περιβάλλον.
- 2) Διαμόρφωση των χρηματοοικονομικών συστημάτων και λειτουργιών κατά τρόπο που να διευκολύνει τον έλεγχο, να εγγυάται τη διαφάνεια και να διασφαλίζει την αμεσότητα της πληροφόρησης.
- 3) Ενσωμάτωση της διαχείρισης ρίσκου (ERM advancement) σε κάθε επιχειρησιακή λειτουργία.
- 4) Διαμόρφωση του ασφαλιστικού προϊόντος με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις νέες και διαρκώς μεταβαλλόμενες πελατειακές ανάγκες
- 5) Δημιουργία νέων καναλιών διανομής (π.χ. internet, mobile marketing)

Η συνολική ασφαλιστική παραγωγή (μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα) στην Ευρώπη των 32 χωρών, εμφανίζεται στον πίνακα που ακολουθεί (πηγή CEA Insurers of Europe και εκτιμήσεις εταιρίας):

Ποσά σε δισ. €	Εκτίμηση 2012		2011		2010		2009		2008		Ε 2012 έναντι 2011
Ασφαλίσεις Ζωής	630	58%	633	59%	677	61%	648	61%	642	61%	-0,4%
Ασφαλίσεις Ζημιών	450	42%	439	41%	427	39%	411	39%	418	39%	2,5%
ΣΥΝΟΛΟ	1.080	100%	1.072	100%	1.104	100%	1.060	100%	1.060	100%	0,7%

Με βάση τα ανωτέρω το ποσοστό της ηπείρου μας στα παγκόσμια ασφάλιστρα περιορίστηκε στο 36%, με την Αμερική να διαμορφώνει το ποσοστό της στο 32%, την Ωκεανία & Αφρική στο 4% και την Ασία να κερδίζει όλο και μεγαλύτερα μερίδια αγοράς (28%).

Στις αγορές με αξιοσημείωτη ανάπτυξη, περιλαμβάνονται η Νορβηγία, η Δανία, το Ηνωμένο Βασίλειο και η Γαλλία. Στον αντίποδα βρέθηκαν η Πολωνία, η Ουγγαρία, η Κύπρος και η Ελλάδα.

Το μέσο κατά κεφαλή ασφάλιστρο της Ευρώπης των 32 κυμάνθηκε στα 1.816 €, σε αντίθεση με το αντίστοιχο της Ελλάδος, το οποίο δεν ξεπερνά τα 500 €.

Οι προκλήσεις που η ώριμη Ευρωπαϊκή Αγορά θα κληθεί να αντιμετωπίσει το τρέχον έτος έχουν να κάνουν με:

- την αστάθεια στις χρηματαγορές και τα μακροοικονομικά στοιχεία σε συνδυασμό με τις αντικρουόμενες σε πολλές περιπτώσεις εθνικές πολιτικές των κρατών – μελών της Ευρωζώνης και
- τις γρήγορες αλλαγές των αναγκών και των προσδοκιών των καταναλωτών.

Οι εταιρίες που θα ξεχωρίσουν από τον ανταγωνισμό, θα είναι αυτές που θα καταφέρουν να προσαρμοστούν άμεσα και αποτελεσματικά στις πιέσεις που θα ασκηθούν από την νέα πραγματικότητα.

Πέραν των ανωτέρω οι αλλαγές που προωθούνται στο κανονιστικό πλαίσιο (Solvency II), αλλά και στους λογιστικούς κανονισμούς (IFRS – δεύτερη φάση), θα επηρεάσουν τον κλάδο στον τρόπο διαχείρισης των κεφαλαίων του, αλλά και στον τρόπο οργάνωσης και διοίκησής του.

Επιπρόσθετα οι αυστηρότεροι κανόνες που αφορούν την προστασία του καταναλωτή θα αλλάξουν την φύση των προϊόντων που πωλούνται, όπως επίσης και τα κανάλια μέσω των οποίων θα διανέμονται.

Η διαφορά που υπάρχει ανάμεσα στους καταναλωτές του «προηγμένου» βορρά σε σχέση με αυτούς του νότου, επιβάλλει επίσης την εφαρμογή διαφορετικών στρατηγικών προσέγγισης, όπως επίσης και η στροφή των καταναλωτών από προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις, σε απλούστερα ως προς την κατανόηση τους και τις παρεχόμενες εγγυήσεις για αυτά.

Μια άλλη παράμετρος που πρέπει να ληφθεί υπόψη είναι ο μεγάλος αριθμός των εταιριών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο, ο οποίος με τις δυσκολίες ανάπτυξης που υπάρχουν, οδηγείται σε συγχωνεύσεις και εξαγορές, όπως επίσης και στην ανάθεση εκτός οργανισμού δραστηριοτήτων που έχουν να κάνουν κυρίως με το back-office.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, το 2012 αποτέλεσε Ευρωπαϊκό Έτος Ενεργού Γήρανσης και Αλληλεγγύης μεταξύ των Γενεών. Αποτελεί ευκαιρία συνειδητοποίησης ότι οι Ευρωπαίοι ζουν περισσότερο και παραμένουν πιο υγιείς από ποτέ, αξιοποιώντας τα οφέλη που αυτό προσφέρει. Αποτελεί ευκαιρία αναγνώρισης πως η ενεργός γήρανση μπορεί να δώσει στη μεταπολεμική γενιά της δημογραφικής έκρηξης και στα αυριανά άτομα μεγαλύτερης ηλικίας τις ευκαιρίες:

- να εξακολουθούν να εργάζονται και να μοιράζονται την πείρα τους
- να εξακολουθούν να συμμετέχουν ενεργά στην κοινωνία
- να ζουν όσο το δυνατόν πιο υγιείς και να ικανοποιούν τις επιθυμίες τους.

«Η γήρανση του πληθυσμού αποτελεί μείζονα πρόκληση για τα συνταξιοδοτικά συστήματα σε όλα τα κράτη-μέλη. Αν οι γυναίκες και οι άνδρες, που σήμερα ζουν περισσότερα χρόνια, δεν παραμένουν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα στην απασχόληση και δεν αποταμιεύουν περισσότερα χρήματα για τη συνταξιοδότησή τους, δεν είναι δυνατό να παρασχεθεί εγγύηση για την επάρκεια των συντάξεων» επισημαίνει η Λευκή Βίβλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο πλαίσιο βιωσιμότητας των ασφαλιστικών συστημάτων, τονίζοντας ότι έως το 2060 το προσδόκιμο ζωής κατά τη γέννηση θα αυξηθεί κατά 7,9 έτη για τους άνδρες και κατά 6,5 έτη για τις γυναίκες.

Τα ανωτέρω, αποτελούν ισχυρές ενδείξεις ότι στο εγγύς μέλλον ο τομέας των συντάξεων, μέσω του τρίτου πυλώνα θα γνωρίσει μεγάλη άνθηση, γεγονός το οποίο θα επηρεάσει θετικά και την Ελληνική ασφαλιστική αγορά.

4. Η Ελληνική ασφαλιστική αγορά

Η ασφαλιστική διείσδυση στην Ελλάδα είναι στάσιμη από το 2009 σε περίπου 2,3% του ΑΕΠ, δηλαδή στο 1/3 του Ευρωπαϊκού μέσου όρου, τοποθετώντας την Ελλάδα 30η μεταξύ 33 χωρών. Επιπρόσθετα, η ελληνική κοινωνία δεν δείχνει να εμπιστεύεται τόσο θερμά, εν αντιθέσει με τους υπόλοιπους Ευρωπαίους, το συμπληρωματικό ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης, αν και οι ρυθμοί ανάπτυξης των συγκεκριμένων προγραμμάτων είναι ανοδικοί και θα αυξάνονται όσο μεγαλώνει η ανασφάλεια για το σύστημα της δημόσιας σύνταξης. Παρ' όλα αυτά, οι Έλληνες είναι, σύμφωνα με τις πλέον επίσημες ευρωπαϊκές στατιστικές, οι πιο δυσαρεστημένοι πολίτες της Ευρώπης σε ότι αφορά την υγειονομική τους περίθαλψη, γεγονός που ενισχύει τις προοπτικές προγραμμάτων αποταμίευσης και συμπληρωματικής κοινωνικής ασφάλισης.

Ωστόσο, η ανάπτυξη της αγοράς στο συγκεκριμένο τομέα επιβαρύνεται από διαρθρωτικά προβλήματα και γίνεται εμφανές πως απαιτούνται περισσότερα αποφασιστικές κινήσεις από το κράτος (νομοθεσία για ενίσχυση ασφαλιστικής ανάγκης, εποπτεία για εδραίωση εμπιστοσύνης).

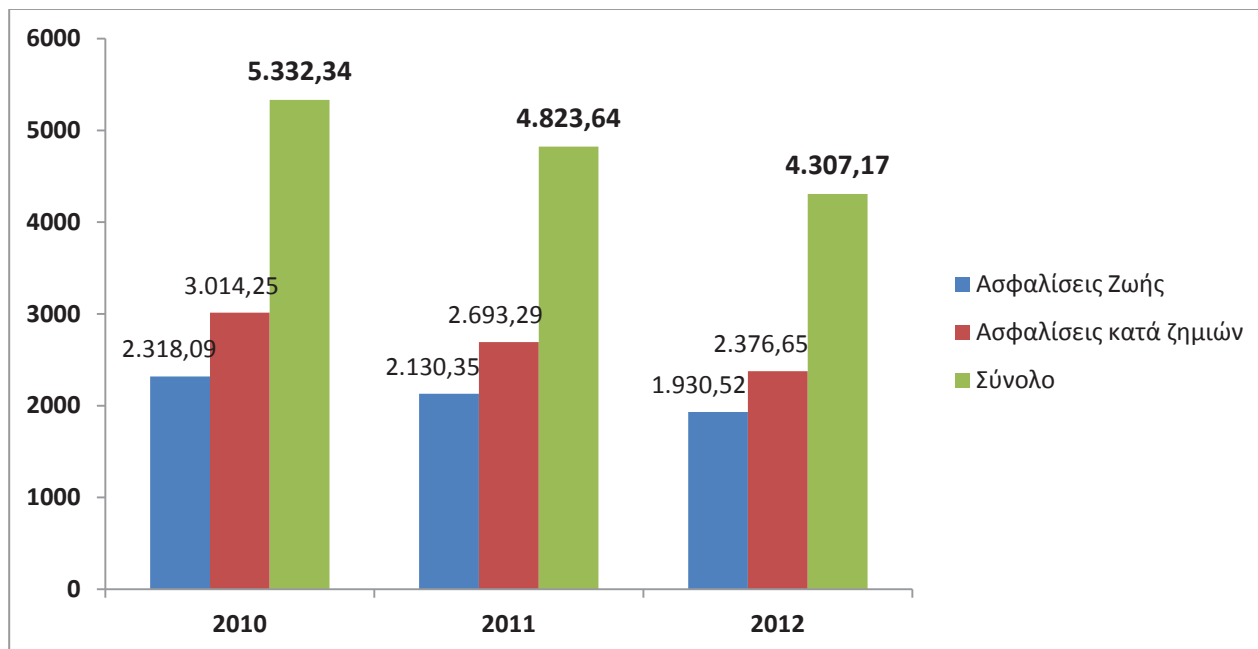
Στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά εκτιμούμε ότι θα καταγραφεί μέσα στην επόμενη διετία συγκέντρωση, ταυτόχρονη με αυτή του τραπεζικού κλάδου, καθώς ο αριθμός των 67 ασφαλιστικών εταιρειών είναι εξαιρετικά μεγάλος για μία αγορά που συρρικνώνεται με ετησιοποιημένους ρυθμούς της τάξης του 10% κατά την τελευταία διετία.

Καθοριστικοί παράγοντες που θα διαμορφώσουν την εικόνα της ασφαλιστικής αγοράς είναι σαφώς η ανακεφαλαιοποίηση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και η εφαρμογή των ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων των Solvency II μέχρι την 1/1/2014 έχοντας κάνει δεκτή η Ευρωπαϊκή Επιτροπή την εισήγηση της EIOPA (Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Ασφαλιστικών και Συνταξιοδοτικών Ταμείων) και της INSURANCE EUROPE (Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών) για παράταση της εφαρμογής των Solvency II. Η εγχώρια ασφαλιστική αγορά, χρειάστηκε κατά το 2012 περίπου 2 δισ. ευρώ για να καλύψει τα αποθεματικά της και τα εποπτικά της κεφάλαια.

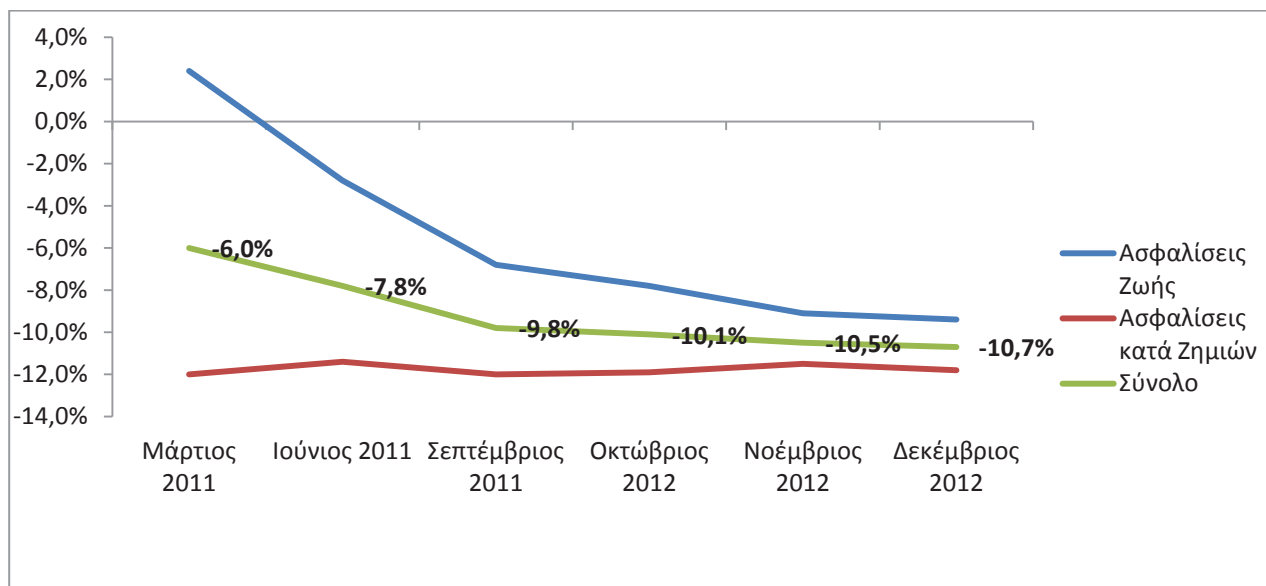
Πλέον, έχει γίνει αντιληπτό πως προέχει η κεφαλαιακή ενδυνάμωση των ασφαλιστικών εταιρειών από την κερδοφορία τους. Ωστόσο, υπό τις παρούσες συνθήκες πολλές εταιρείες θα δυσκολευτούν εξαιρετικά να βρουν τα αναγκαία κεφάλαια, γι' αυτό τηρεί στάση αναμονής. Ωστόσο, εάν μέχρι τα μέσα Ιουνίου του 2013, υπάρξουν εταιρείες που δεν καταφέρνουν να έχουν τα επαρκή ίδια κεφάλαια (αποθεματικά και εποπτικά) τότε σύμφωνα με εκτιμήσεις της αγοράς θα υπάρξουν εξελίξεις.

Παρακάτω εμφανίζονται τα αποτελέσματα του 2010 - 2011 και η εκτίμηση του 2012 που αφορούν τη συνολική εικόνα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Σύνολο ασφαλίσεων (σε εκ. €) από το 2010 έως το 2012 (εκτίμηση) (Πηγή: ΕΑΕΕ)



Σωρευτική μεταβολή χρονικών διαστημάτων 2011 / 2012 (Πηγή: ΕΑΕΕ)



Το 2012 η αγορά εμφάνισε, υψηλές απώλειες με την συνολική εκτιμώμενη παραγωγή ασφαλίσεων να υποχωρεί κατά 10,7% περίπου. Η συνολική παραγωγή φαίνεται να διαμορφώνεται περίπου στα 4,3 δις ευρώ έναντι 4,8 δις ευρώ το 2011. Συνολικά ο κλάδος ζωής σημείωσε πτώση -9,4% και ο κλάδος ζημιών -11,8% (-14,0% τα αυτοκίνητα και -9,3% οι λοιποί κλάδοι).

5. Επισκόπηση Εταιρικών Δραστηριοτήτων

Ο όμιλος της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» περιλαμβάνει, τις παρακάτω εταιρίες (μητρική & θυγατρικές):

- **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. (μητρική εταιρία)** Έτος ίδρυσης 1977. Αντικείμενο δραστηριοποίησης είναι η παροχή όλων των ειδών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων. Δραστηριοποιείται στον Ελλαδικό χώρο, εξυπηρετεί πάνω από 320.000 πελάτες και έχει παρουσία μέσω 93 γραφείων και 600 περίπου πρακτορείων, σε όλη τη χώρα. Απασχολεί 350 εργαζομένους και 3.530 συνεργάτες.

Τα κυριότερα στοιχεία της Εταιρίας είναι:

- ο Έδρα: Δήμος Χαλανδρίου
- ο Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 274, 15232 Χαλάνδρι
- ο Διάρκεια Εταιρίας: 78 έτη

Σύμφωνα και με το τριετές Επιχειρηματικό Σχέδιο 2011-2014 (το οποίο θα επικαιροποιηθεί εντός του α' εξαμήνου του τρέχοντος έτους) και το οποίο παρουσιάστηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας την 19/1/11, το όραμα της, αναλλοίωτο στο χρόνο είναι:

- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο ο πολίτης θα βρίσκει πλήρη ικανοποίηση όλων των αναγκών του στις δύσκολες ώρες του και όλων των επιθυμιών του.
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο οι εργαζόμενοι θα βρουν μόνιμη και σταθερή δουλειά αλλά και διέξοδο στις οικονομικές, διοικητικές και κοινωνικές φιλοδοξίες τους.
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίον οι επενδυτές - οι μέτοχοι - θα βρουν δικαίωση για την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν την εταιρία.
- Η δημιουργία ενός πανίσχυρου οικονομικά, συναισθηματικά και πνευματικά οργανισμού.

Σε όλα τα χρόνια της λειτουργίας της η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ στήριξε την ανάπτυξή της στις αρχές της, στη χρηστή διαχείριση, στη σκληρή δουλειά και σε στρατηγικούς στόχους όπως είναι:

- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της έκτασης των προσφερομένων υπηρεσιών στον πολίτη – πελάτη.
- Η δημιουργία μιας κοινωνίας ευχαριστημένων ανθρώπων, των ανθρώπων της ΑΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, η ικανοποίηση των οποίων θα πηγάζει από τη συμμετοχή τους στους μηχανισμούς των αποφάσεων και τα αποτελέσματα.
- Η επιρροή και κατάκτηση καθημερινά μεγαλύτερου μέρους της αγοράς πελατών και της αγοράς εργασίας, με στόχο την κατάκτηση της κορυφαίας θέσης.
- Η δημιουργία και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με σκοπό την ταχύτερη υλοποίηση των οικονομικών και διοικητικών φιλοδοξιών των στελεχών της Εταιρίας.

Η Εταιρία διατηρεί αναλλοίωτη στο χρόνο τη φιλοσοφία της να είναι κοντά στους ασφαλισμένους της, με ανθρώπινο πρόσωπο την κρίσιμη στιγμή της αποζημίωσης, εξυπηρετώντας τους με συνέπεια και αφοσίωση.

Η φιλοσοφία αυτή, που χαρακτηρίζει τη διοίκηση της Εταιρίας και το σύνολο των εργαζομένων σε αυτήν, περικλείεται στο slogan της, «Πληρώνει Αμέσως».

Το μήνυμα αυτό υποδηλώνει την ξεχωριστή και έξω από τα γνωστά δεδομένα αντίληψη service που έχει η Εταιρία για το συνεργάτη, το μέτοχο και κυρίως τον πελάτη.

- **Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΔΑΚ**, μέλος του ομίλου ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, ιδρύθηκε το 1990 με σκοπό τη διαχείριση Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Το Φεβρουάριο του 2010 η εταιρία, με μια κίνηση που αποτελεί το σημαντικότερο σταθμό στην 20χρονη διαδρομή της, διεύρυνε τον εταιρικό της σκοπό, παρέχοντας πέρα από την υπηρεσία διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων και την υπηρεσία



διαχείρισης ιδιωτικών χαρτοφυλακίων που προσφέρει σε θεσμικούς και ιδιώτες επενδυτές, απορροφώντας την εταιρία ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ FINANCE ΑΕΠΕΥ και αλλάζοντας την επωνυμία της σε ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ.

Τα αμοιβαία κεφάλαια και οι υπηρεσίες διαχείρισης ιδιωτικών χαρτοφυλακίων της ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ ανταποκρίνονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο σε ένα ευρύτατο φάσμα αναγκών και προσδοκιών κάθε είδους επενδυτή, προσφέροντας την άμεση και εύκολη πρόσβαση σε κάθε δυνατότητα κέρδους που παρουσιάζεται στις παγκόσμιες αγορές.

Με αξιοπιστία, σιγουριά και σοβαρότητα για 20 και πλέον έτη, η ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ στηρίζει την πορεία της σε τρεις βασικούς πυλώνες: την εξειδίκευση, την ασφάλεια και τις προσωποποιημένες υπηρεσίες. Τα χαρτοφυλάκια σχεδιάζονται λαμβάνοντας υπόψη την προσδοκώμενη απόδοση και τον κίνδυνο που επιθυμεί να αναλάβει ο κάθε επενδυτής. Η επενδυτική στρατηγική διαμορφώνεται μέσα από τη χρήση διαφόρων επενδυτικών εργαλείων και από μια ομάδα έμπειρων, άρτια καταρτισμένων και εξειδικευμένων επαγγελματιών. Τα υπό διαχείριση κεφάλαια της εταιρίας στο τέλος του 2012 ανέρχονταν σε 145 εκατ. ευρώ.

- **ALTER EGO Α.Ε.** Έτος ίδρυσης 1986. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκής Πίστης είναι 85,04%. Η Alter Ego Α.Ε., πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008, δραστηριοποιείται στο Facilities Management. Ακολουθώντας την τακτική διείσδυσης στην αγορά των επιχειρήσεων, καλύπτει πλήρως τις ανάγκες τους, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, όπως τεχνική υποστήριξη, διαχείριση έργου μετεγκατάστασης, μελέτη & κατασκευή χώρων, διάθεση ατόμου υποδοχής, υπηρεσίες καθαρισμού, απολυμάνσεις, διαμόρφωση & συντήρηση χώρων πρασίνου, catering, ολοκληρωμένες λύσεις ηλεκτρονικών συστημάτων τηλεπικοινωνιών και διαδικτύου.

Όλες οι υπηρεσίες συντονίζονται μέσω τηλεφωνικού κέντρου με αριθμό κλήσης αριθμό 18123 όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, με 40 ειδικότητες τεχνικών.

Η Alter Ego Α.Ε. συμπληρώνει το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών της με την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας με προνομιακό τιμοκατάλογο, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 18123.

- **RELIANCE Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων:** Έτος ίδρυσης 2012. Το ποσοστό συμμετοχής της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη είναι 100,00%. Η Reliance είναι μεσιτική εταιρία, η οποία δεν έχει ξεκινήσει ακόμα τη δραστηριοποίησή της.

6. Σύνοψη Βασικών Ενοποιημένων Οικονομικών Μεγεθών

Τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου τα οποία προσδιορίζονται κατά κύριο λόγο από τα μεγέθη της Μητρικής Εταιρίας, έχουν για τη χρήση 2012 ως ακολούθως:

Τα ενοποιημένα προ φόρων κέρδη του Ομίλου ανήλθαν για το 2012 σε 12.182 χιλ. € και σε 9.279 χιλ. € μετά από φόρους, έναντι 4.051 χιλ. € προ φόρων και 2.255 χιλ. € μετά από φόρους το 2011. Η εν λόγω αύξηση των κερδών οφείλεται κυρίως στην αυξημένη παραγωγή ασφαλιστρών (12%) και στο θετικό εισόδημα από τις επενδύσεις (926 χιλ. € το 2012, έναντι ζημίας 6.957 χιλ. € το 2011).

Τα κέρδη της μητρικής εταιρίας για το 2012 διαμορφώθηκαν σε 11.967 χιλ. € προ φόρων και 9.115 χιλ. € μετά από φόρους, έναντι 3.959 χιλ. € και 2.220 χιλ. € αντίστοιχα του 2011.

Τα καθαρά δεδουλευμένα ασφαλιστρα και άλλα συναφή έσοδα της μητρικής εταιρίας, ανήλθαν το 2012 σε 162.101 χιλ. €, έναντι 145.372 χιλ. € του 2011 παρουσιάζοντας αύξηση 11,7 %, όταν το σύνολο του κλάδου εκτιμούμε ότι θα εμφανίσει σημαντική μείωση.

Οι ασφαλιστικές αποζημιώσεις ανήλθαν στο ποσό των 69.250 χιλ. € έναντι ποσού 59.813 χιλ. € της προηγούμενης χρήσεως, ήτοι παρουσίασαν αύξηση κατά ποσοστό 15,8%.

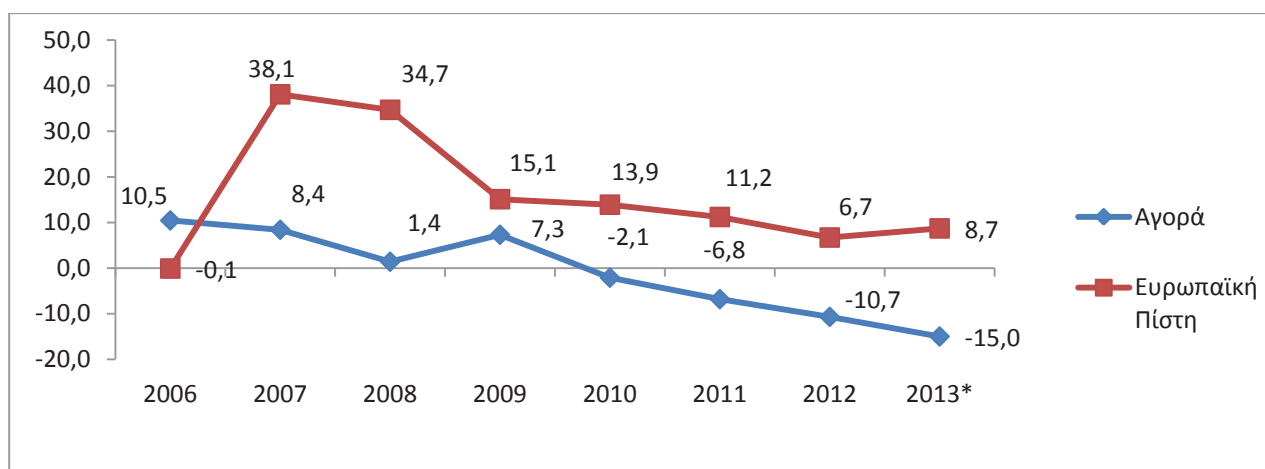
Τα έσοδα επενδύσεων του ομίλου ανήλθαν στη χρήση 2012 στο ποσό των 926 χιλ. €, έναντι ποσού -6.957 χιλ. € της χρήσεως 2011. Οι ζημιές της χρήσης 2011 οφείλονται στην συμμετοχή του ομίλου στο PSI των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, το οποίο είχε ως αποτέλεσμα την εγγραφή ζημιών που άγγιξαν τα 10 εκ. €.

Το σύνολο των ασφαλιστικών προβλέψεων του ομίλου ανήλθε στο ποσό των 202.340 χιλ. €, έναντι ποσού 189.172 χιλ. € το 2011, ήτοι παρουσίασε αύξηση 7%, γεγονός που αποδεικνύει την ισχυροποίηση των αποθεμάτων της εταιρίας.

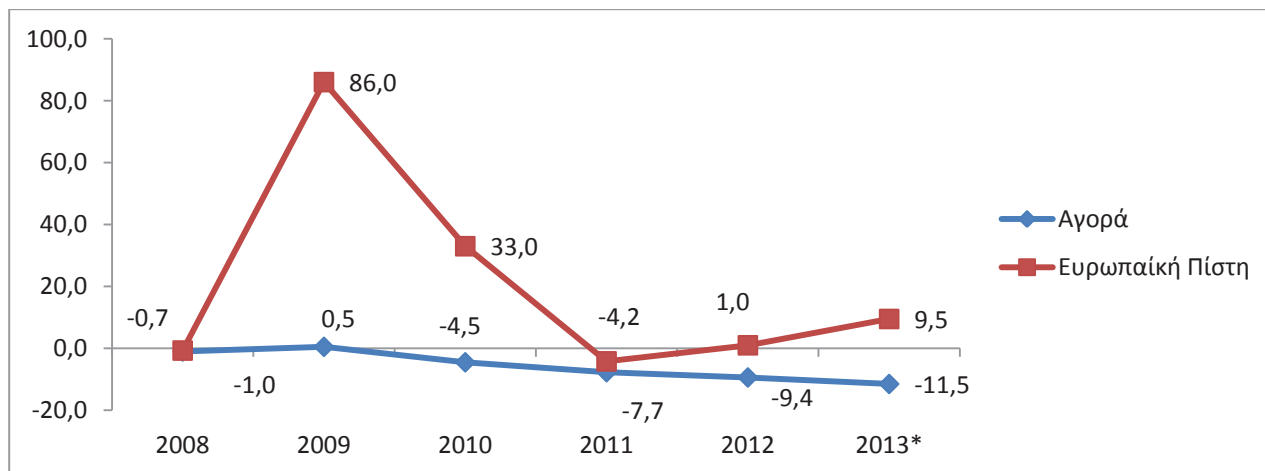
Τα έξοδα λειτουργίας σαν σύνολο ανήλθαν το 2012 σε 19.867 χιλ. € έναντι ποσού 18.893 χιλ. € το 2011, αυξημένα κατά 5,2%, ποσοστό που υπολείπεται σημαντικά της αύξησης της παραγωγής (11,7%).

6.1 Παραγωγή Ασφαλίσεων

Το παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνει τη διαχρονική πορεία της μεταβολής παραγωγής συνολικών ασφαλίσεων σε σχέση με το προηγούμενο έτος για την ασφαλιστική αγορά και την εταιρία.



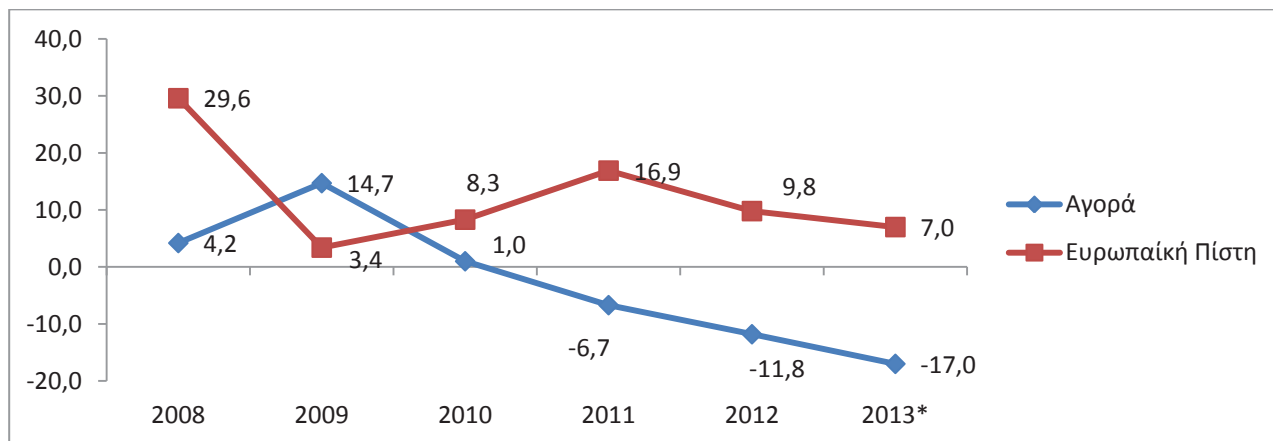
Αναφορικά με τον κλάδο Ζωής, τα ασφαλίσιμα της εταιρίας διαμορφώθηκαν στα 32,7 εκ. €. Το παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνει τη διαχρονική πορεία της μεταβολής παραγωγής συνολικών ασφαλίσεων ζωής σε σχέση με το προηγούμενο έτος για την ασφαλιστική αγορά και την εταιρία.



Η παραγωγή της εταιρίας στον κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, παρουσίασε αύξηση κλείνοντας στα 84,9 εκ. € έναντι 66,5 εκ. € του 2011. Σε αυτό συνέβαλε κατά κύριο λόγο η αυξημένη παραγωγή στον κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και στον κλάδο Οδικής Βοήθειας. Τέλος, η παραγωγή της εταιρίας στους λοιπούς Γενικούς Κλάδους μειώθηκε ελαφρά,

κλείνοντας στα 44,5 εκ. € από 45,0 εκ. €.

Το παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνει τη διαχρονική πορεία της μεταβολής παραγωγής συνολικών ασφαλιστρών ζημιών σε σχέση με το προηγούμενο έτος για την ασφαλιστική αγορά και την εταιρία.



Με βάση τα ανωτέρω εκτιμάμε ότι, η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ το 2012 αύξησε το μερίδιο αγοράς, το οποίο στο μεν κλάδο Ζημιών διαμορφώθηκε στο 5,44% έναντι 3,95% το 2011, στον δε κλάδο Ζωής στο 1,69% έναντι 1,58% το 2011.

Η παραγωγή της Εταιρίας υποστηρίζεται από ένα εκτεταμένο δίκτυο 93 γραφείων πωλήσεων σε όλη την Ελλάδα τα οποία είναι εγκατεστημένα στην Αττική (38), στο Αργίτιο (2), στην Αλεξανδρούπολη (1), στην Άρτα (1), στην Βέροια (1), στον Βόλο (1), στην Δράμα (1), στο Ηράκλειο Κρήτης (5), στην Θεσσαλονίκη (4), στα Ιωάννινα (2), στην Καβάλα (1), στην Καλαμάτα (1), στην Καστοριά (1), στην Κατερίνη (3), στην Κεφαλονιά (2), Κέρκυρα (1), στην Κομοτηνή (1), στην Λαμία (1), στην Λάρισα (3), στην Λιβαδειά (1), στην Νάουσα (1), στο Ναύπλιο (1), στην Ξάνθη (1), στην Πάτρα (2), στο Πλωμάρι (1), στον Πύργο (1), στο Ρέθυμνο (1), στη Ρόδο (1), στις Σέρρες (2), στην Τρίπολη (1), στην Χαλκίδα (3) και στα Χανιά (1).

6.2 Τεχνικό Αποτέλεσμα

Το τεχνικό αποτέλεσμα σαν σύνολο διαμορφώθηκε στα 28,9 εκ. €, έναντι 17,5 εκ. € το αντίστοιχο περσινό διάστημα.

Το τεχνικό αποτέλεσμα στις Ασφαλίσεις Ζωής έκλεισε στα 4,0 εκ. €, έναντι -0,3 εκ. το 2011, παρά την αύξηση των πληρωθεισών αποζημιώσεων, λόγω του εξορθολογισμού των αντασφαλιστικών καλύψεων.

Το τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων έκλεισε στα 10,3 εκ. € έναντι 7,4 εκ. € την αντίστοιχη περσινή περίοδο, γεγονός που οφείλεται κυρίως στην σημαντική αύξηση της παραγωγής και στις θετικές αποδόσεις των επενδύσεων.

Το τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων κατά Ζημιών έκλεισε στα 14,5 εκ. € έναντι 10,4 εκ. € το 2011, λόγω της αύξησης της ίδιας κράτησης και των κερδών από τις επενδύσεις.

6.3 Κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας

Τα κέρδη μετά φόρων και δικαιωμάτων μειοψηφίας διαμορφώθηκαν στις 9.279 χιλ. € έναντι 2.255 χιλ. € τη χρήση του 2011.

6.4 Κέρδη ανά μετοχή

Τα κέρδη ανά μετοχή του Ομίλου ανέρχονται σε 0,3368 €, έναντι 0,0816 € την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

6.5 Ίδια Κεφάλαια

Τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια του ομίλου, ανήλθαν στο ποσό των 50,2 εκ. € αντιπροσωπεύοντας το 18,0% του συνολικού παθητικού. Το ποσό αυξήθηκε κατά 11,9 εκ. € από τα κέρδη της περιόδου μετά από φόρους και μειώθηκε κατά 1,4 εκ. € από τα διανεμηθέντα μερίσματα της χρήσης 2011. Στις 31/12/11 τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια ανέρχονταν σε 39,7 εκ. € και αντιπροσώπευαν το 15,5% του συνολικού παθητικού του Ομίλου.

Τα αντίστοιχα ποσά για την μητρική εταιρία ανέρχονται σε 51,7 εκ. € έναντι 41,4 εκ. € την 31/12/11.

6.6 Σύνολο Ενεργητικού

Το σύνολο του Ενεργητικού του Ομίλου διαμορφώθηκε στα 278,9 εκ. € και είναι αυξημένο κατά 8,6% σε σχέση με την 31/12/11. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στη μεγέθυνση των χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση.

6.7 Τραπεζικός Δανεισμός (Μακροπρόθεσμος και Βραχυπρόθεσμος)

Ο Όμιλος έχει μηδενικό τραπεζικό δανεισμό.

6.8 Πάγια Στοιχεία Ενεργητικού

Το σύνολο των παγίων στοιχείων του ενεργητικού του Ομίλου ανέρχεται σε 41,4 εκ. € μειωμένο κατά 10,2% σε σχέση με το 2011, λόγω διενέργειας προβλέψεων για σχετική υποτίμηση της αξίας τους ποσού 5,4 εκ. € και των αποσβέσεων χρήσης.

6.9 Ταμειακές Ροές

Οι καθαρές ταμειακές εισροές από τις λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου βελτιώθηκαν σημαντικά και ανήλθαν στο ποσό των -3,6 εκ. € έναντι -21,3 εκ. € το 2011, λόγω:

- της μείωσης των απαιτήσεων,
- της μείωσης των υποχρεώσεων,
- της μείωσης των αγορών χρηματοοικονομικών στοιχείων και
- της αύξησης των πωλήσεων χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Οι ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες διαμορφώθηκαν στο ποσό των -1,5 εκ. € έναντι -0,9 εκ. € το προηγούμενο έτος, αυξημένες κυρίως λόγω των δαπανών για ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στη λήξη της περιόδου ήταν 7,1 εκ. €, έναντι 13,6 εκ. € την 31/12/11.

6.10 Σημαντικότεροι αριθμοδείκτες

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες της εταιρίας για την περίοδο 2010 – 2012, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

	ΕΤΑΙΡΙΑ		
	2012	2011	2010
Κεφαλαιακή Διάρθρωση			
Ποσοστό επενδύσεων στο Ενεργητικό	64,53%	56,88%	47,92%
Ποσοστό τίτλων σταθερής απόδοσης στις επενδύσεις	68,10%	63,67%	62,46%
Διαχειριστική πολιτική			
Παραγωγή Ασφαλιστρών (μεταβολή σε σχέση με το προηγούμενο έτος)	11,51%	16,51%	11,22%
Κόστος πρόσκτησης νέων εργασιών	26,00%	26,02%	26,30%
Ποσοστό χρεωστών ασφαλιστρών / εγγεγραμμένα ασφαλιστρα	22,32%	29,76%	26,67%
Ιδία κράτηση ασφαλιστρών	93,34%	89,74%	88,80%
Χρηματοοικονομική Επάρκεια			
Ποσοστό ασφαλιστικών προβλέψεων / παραγωγή ασφαλιστρών	124,82%	130,13%	131,70%
Απόδοση ιδίων κεφαλαίων προ φόρων (ROE)	23,1%	9,57%	9,80%
Απόδοση ενεργητικού προ φόρων (ROA)	4,29%	1,54%	1,70%
Περιθώριο κέρδους προ φόρων	7,38%	2,73%	3,00%
Ποσοστό κερδών μετά από φόρους / μετοχικό κεφάλαιο	55,23%	13,45%	12,50%

Β. Σημαντικά γεγονότα περιόδου αναφοράς

Σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα κατά την περίοδο από 01/01/2012 έως 31/12/2012 είναι τα κάτωθι:

- Αποφάσεις Γενικής Συνέλευσης

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρίας της 26/06/2012 μεταξύ άλλων αποφάσισε:

- 1) Την διανομή μερίσματος της περιόδου 01/01/11 έως 31/12/11 από τα κέρδη της χρήσης, ποσού 1.375.183,85 €, που αντιστοιχεί σε 0,05 € ανά μετοχή.
- 2) Την παροχή αδείας, σύμφωνα με το άρθρο 23, παράγραφος 1 του κ.ν. 2190/1920, στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας και στα στελέχη των διευθύνσεων της εταιρίας για την συμμετοχή τους σε Διοικητικά Συμβούλια ή στην Διεύθυνση των εταιριών του ομίλου και των συνδεδεμένων εταιριών, κατά την έννοια του άρθρου 42^ε, παράγραφος 5 του κ.ν. 2190/1920.

- Πιστοποίηση Ποιότητας

Τον Οκτώβριο 2012 η εταιρία, επαναπιστοποιήθηκε με την τελευταία έκδοση ISO 9001 του 2008 από την TUV CERT για τον «Σχεδιασμό και παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών» για το σύνολο του οργανισμού. Η Εταιρία ήταν η πρώτη στον κλάδο της που απέκτησε το εν' λόγω πιστοποιητικό το 2002, για το σύνολο των υπηρεσιών της.

- Διάκριση στο θεσμό της ICAP «TRUE LEADERS» για δεύτερη συνεχόμενη φορά

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, στο πλαίσιο του θεσμού “TRUE LEADERS” που εγκαινίασε το 2011 η ICAP GROUP πέτυχε σημαντική διάκριση, για δεύτερη χρονιά. Πιο συγκεκριμένα η εταιρία, διακρίθηκε ως μια από τις 40 καλύτερες επιχειρήσεις - ηγέτες στην Ελληνική αγορά, ανάμεσα σε 500 εταιρίες. Η βράβευση βασίστηκε σε τέσσερα μετρήσιμα κριτήρια, χωρίς να υπεισέρχεται η υποκειμενική γνώμη κάποιας επιτροπής ή η διαδικασία ψηφοφορίας. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ ικανοποιούσε και τις τέσσερις προϋποθέσεις βράβευσης: Κερδοφορία, Αύξηση Προσωπικού, υψηλό Rating πιστοληπτικής ικανότητας και Θέση στον Κλάδο, κατά τη διετία 2010-2011.

- Δημιουργία νέου προϊόντος ασφάλισης με την ονομασία « Ασφαλιστικός Γονέας»

Το 2012, η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ εισήγαγε στις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες μια νέα πρωτοποριακή ασφάλιση με την ονομασία «Ασφαλιστικός Γονέας». Η νέα ασφάλιση προσφέρεται χωρίς κόστος και είναι άμεσα συνδεδεμένη με την πιο συνηθισμένη καθημερινή πράξη κάθε οικογένειας, τις καθημερινές αγορές της. Εξασφαλίζει δωρεάν αγορές από συμβεβλημένες με την Ευρωπαϊκή Πίστη μεγάλες επιχειρήσεις κάθε αντικειμένου όπως Super Market, καύσιμα, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά είδη, καλλυντικά, ένδυση κ.α., σε περίπτωση που ο φυσικός γονέας από κάποιο ατύχημα δεν θα μπορεί πλέον να εκπληρώσει αυτήν την αποστολή προς την οικογένειά του. Ο Ασφαλιστικός Γονέας, πέραν των άλλων, είναι μια πράξη αλληλεγγύης προς την πληττόμενη από την οικονομική κρίση ελληνική κοινωνία και αποτελεί συνέχεια προηγούμενων ανάλογων πράξεων αλληλεγγύης, ήσσονος όμως σημασίας, όπως οι ασφαλίσεις «Δημόσιος Υπάλληλος», «Ισόβια Σύνταξη Easylife», «Σύνταξη & επιστροφή τελών κυκλοφορίας», «Κληρονομιά» κ.α.

- Έκδοση Α' Απολογισμού Βιωσιμότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Το 2012, η Ευρωπαϊκή Πίστη εξέδωσε τον πρώτο Απολογισμό Βιωσιμότητας, δηλώνοντας τη δέσμευσή της στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την έννοια του υπεύθυνου εταιρικού πολίτη. Μοντέλο συμπεριφοράς αποτέλεσε το πρότυπο GRI G3 σε συνδυασμό με τις κατευθυντήριες γραμμές του ISO26000 (Κοινωνική Προσφορά, Καταναλωτικά Ζητήματα, Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές, Υπεύθυνη και Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών, Ανθρώπινα Δικαιώματα, Περιβάλλον, Εταιρική Διακυβέρνηση) και το οποίο χρησιμοποιήθηκε ως οδηγός και φορέας αλλαγής. Ο Απολογισμός Βιωσιμότητας της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί μια μορφή απολογισμού απευθυνόμενη στο σύνολο των εταίρων με στόχο την ενημέρωση τους για την πολιτική, τα προγράμματα, τις δράσεις και μελλοντικούς στόχους της, με άξονα την προαγωγή της κοινωνικά υπεύθυνης λειτουργίας της. Εν αντιθέσει με τον τακτικό, χρηματοοικονομικό απολογισμό που απευθύνεται κυρίως στους μετόχους του οργανισμού, ο απολογισμός βιωσιμότητας, ο οποίος αναφέρεται στην περίοδο Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2011, αποτυπώνει την εθελοντική πρωτοβουλία της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη να ενημερώσει το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο για τις επιπτώσεις (θετικές και αρνητικές) της εταιρικής της δραστηριότητας, υιοθετώντας την σύγχρονη θεώρηση των αρχών της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

- Ενέργειες συμπλήρωσης οργανωτικής υποδομής

Παράλληλα η εταιρία ολοκλήρωσε τις παρακάτω ενέργειες που θα της επιτρέψουν την κάλυψη των αναγκών του πλαισίου αρχών λειτουργίας και κριτηρίων αξιολόγησης οργάνωσης, καθώς επίσης και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων. Τέλος, έγιναν σχετικές ενέργειες αναφορικά με την αναμόρφωση των αρμοδιοτήτων των διοικητικών της οργάνων. Κατόπιν αυτού ολοκληρώθηκαν τα παρακάτω:

- ✓ Συμμόρφωση στο περιβάλλον Εταιρικής Διακυβέρνησης
- ✓ Λειτουργία επιτροπών Ελέγχου, Διαχείρισης Επενδύσεων - Ενεργητικού / Παθητικού, και Πληροφορικής
- ✓ Κάλυψη αναγκών των 3 πυλώνων της οδηγίας Solvency II

- ✓ Θέσπιση δεικτών μέτρησης παραγωγικότητας (KPI's) για το σύνολο του οργανισμού σε συνεργασία με εξειδικευμένο φορέα

- Λοιπά γεγονότα

Η «Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ» συμμετείχε με επιτυχία στο Πανευρωπαϊκό stress test επιλεγμένων ασφαλιστικών εταιριών το οποίο οργάνωσε η ΕΙΟΡΑ.

- Διάκριση της θυγατρικής Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. απέσπασε σημαντικά βραβεία στην απονομή των Fund Managers' Awards 2012 που διοργανώθηκαν από την Πανελλήνια Ένωση Μεριδιούχων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ΠΕΜΑΚΟ). Συγκεκριμένα, η θυγατρική απέσπασε συνολικά 10 βραβεία για τη διαχείριση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων της, μεταξύ των οποίων και αυτό της 3ης καλύτερης Α.Ε.Δ.Α.Κ. για τις περιόδους 09/2009 – 09/2012 και 09/2011 - 09/2012. Επιπλέον, απέσπασε 9 βραβεία που αφορούσαν τη διαχείριση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εξωτερικού της Εταιρίας (μετοχικά και ομολογιακά), με αποδόσεις που κυμάνθηκαν από 10,33% έως 35,07%. Οι εν λόγω διακρίσεις ανέδειξαν την ικανότητα των διαχειριστών της Εταιρίας να παράγουν ανταγωνιστικά αποτελέσματα σε πολύ δύσκολες συνθήκες.

Γ. Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Ο Όμιλος «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ» δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην αγορά των ασφαλίσεων και των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και σε αυτό το πλαίσιο εκτίθεται δυνητικά σε μια σειρά από κινδύνους. Οι δυνητικοί αυτοί κίνδυνοι είναι: (1) πιστωτικός κίνδυνος, (2) κίνδυνος ρευστότητας, (3) κίνδυνος επιτοκίου, (4) συναλλαγματικός κίνδυνος, (5) κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

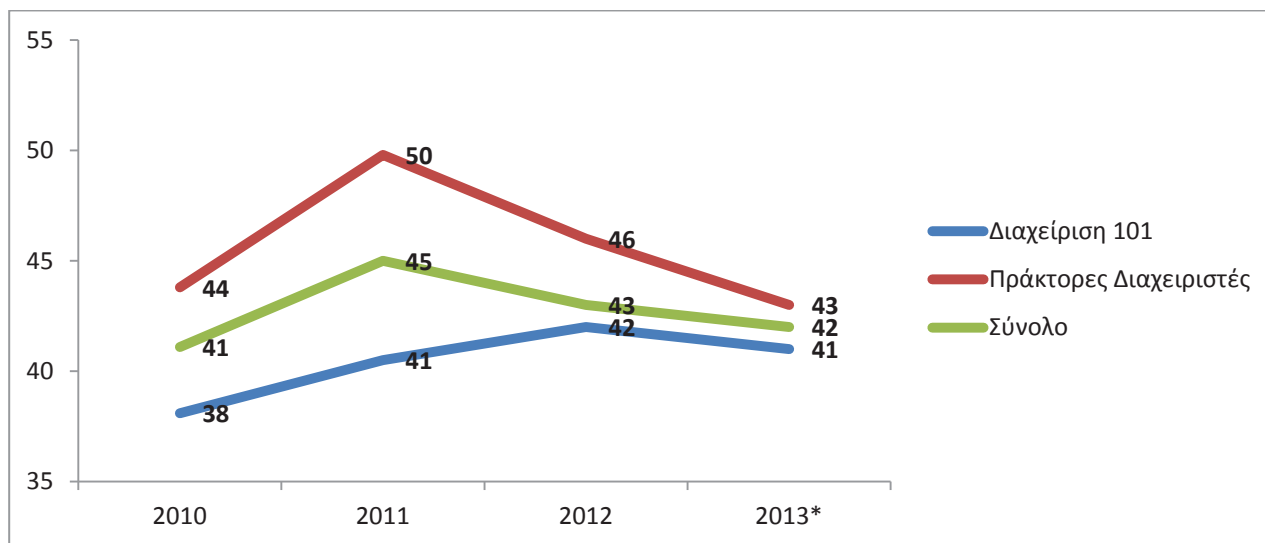
Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου επηρεάζεται από την μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και κύριο στόχο έχει την ελαχιστοποίηση της ενδεχόμενης αρνητικής τους επίδρασης στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

1. Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην εταιρία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρία κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

Οι απαιτήσεις από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρίας. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού και της διασποράς της πελατειακής βάσης, δεν υπάρχει υψηλή συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις αυτές. Σχετική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου εντοπίζεται στις απαιτήσεις από Πράκτορες Διαχειριστές, λόγω του ότι σε κάποιες περιπτώσεις έχουμε υψηλούς τζίρους σε συνδυασμό με τις ημέρες πίστωσης που έχουν με τον Όμιλο και την Εταιρία. Για την κατηγορία αυτή, ο Όμιλος και η Εταιρία εκτιμούν τον πιστωτικό κίνδυνο ακολουθώντας τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και έχουν κάνει τις κατάλληλες προβλέψεις για απομείωση. Η έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο από ασφάλιστρα κατά την 31/12/12 και την 31/12/11 ανήρχετο σε 36,2 εκ. € και 43,3 εκ. € αντίστοιχα. Πιο συγκεκριμένα ο μέσος όρος απευθείας είσπραξης των απαιτήσεων από τους πελάτες ήταν 1,40 μήνες το 2012, έναντι 1,36 μηνών το 2011, ο μέσος όρος είσπραξης από τους Πράκτορες Διαχειριστές ήταν 1,53 μήνες έναντι 1,66 μηνών το 2011 και ο μέσος όρος της Εταιρίας έκλεισε στους 1,43 μήνες, έναντι 1,50 μηνών το 2011.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η έκθεση (σε ημέρες) της εταιρίας στον πιστωτικό κίνδυνο:



Η σημαντική μείωση των μέσων ημερών πίστωσης από 45 το 2011 σε 42 (εκτίμηση) το 2013, σε μια εποχή με έντονη την έλλειψη ρευστότητας στην αγορά, οφείλεται στην πολιτική της εταιρίας να μειώνει τον αριθμό συνεργατών πρακτόρων – διαχειριστών και να αυξάνει το ποσό των απαιτήσεων που εισπράττει η ίδια μέσω των υπηρεσιών του πιστωτικού ελέγχου.

Επιπρόσθετα, οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές ανήλθαν στο ποσό των 12,2 εκ. € έναντι 13,7 εκ. € το 2011. Όλοι οι αντασφαλιστές μας είναι υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας (Swiss Re, QBE, Sirius International Insurance, CCR, Scor, Hanover Re, Axis Re) και κατά συνέπεια ο κίνδυνος μη καταβολής των υποχρεώσεων τους είναι μικρός.

Ο Όμιλος και η Εταιρία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για τη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι απαιτήσεις που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και για τη ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από αυτές, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα θεωρούνται ως στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς οι τρέχουσες μακροοικονομικές συνθήκες ασκούν σημαντική πίεση στις τράπεζες. Ο Όμιλος και η Εταιρία ακολουθούν κανόνες διαχείρισης διαθεσίμων, ενώ η πιθανότητα έκθεσης σε κίνδυνο λόγω συναλλαγής σε ξένη χώρα ή λόγω αντισυμβαλλόμενου παρακολουθείται κεντρικά. Το μεγαλύτερο μέρος των ταμειακών διαθεσίμων του Ομίλου είναι επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση και ως στοιχεία για εμπορικούς σκοπούς αφορούν σε τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και άλλα χρεόγραφα. Οι δύο αυτές κατηγορίες εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Τα δάνεια περιλαμβάνουν ποσά χορηγηθέντα προς τους συνεργάτες, τα οποία είτε αποπληρώνονται μέσω παρακράτησης δόσεων από τις αμοιβές τους, είτε συμψηφίζονται με αυτές. Τα ανωτέρω δάνεια εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

2. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην πιθανότητα ο Όμιλος ή η Εταιρία να μη μπορέσει να εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της ύπαρξης επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την ομαλή εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών του υποχρεώσεων. Τα διαθέσιμα του Ομίλου την 01/01/2012 και την 31/12/2012 ανέρχονταν σε 13,6 εκ. € και σε 7,1 εκ. € αντίστοιχα, γεγονός που οφείλεται στην μεταφορά σημαντικών ποσών από τις τραπεζικές καταθέσεις σε έντοκα γραμμάτια Ευρωπαϊκών κρατών υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (κυρίως ΑΑ), τα δε ελεύθερα αποθεματικά υπερβαίνουν τα 10 εκ. €. Τα δάνεια των εταιριών του Ομίλου συνεχίζουν να είναι μηδενικά. Επιπρόσθετα ο Όμιλος έχει πρόσβαση σε επαρκή δανεισμό βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα (παρόλο που δεν έχει κάνει χρήση την τελευταία δεκαετία) για την κάλυψη έκτακτων ταμειακών αναγκών εάν αυτό χρειασθεί. Τέλος, πρέπει να σημειώσουμε ότι λειτουργεί ειδική επιτροπή επενδύσεων - ALM management, η οποία με τα κατάλληλα εργαλεία παρακολουθεί συστηματικά το συγκεκριμένο κίνδυνο.

3. Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων συνίσταται στην πιθανότητα οι πληρωμές για τόκους δανείων να παρουσιάσουν διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι μηδενικός στο βαθμό που ο Όμιλος δεν έχει καμίας μορφής τραπεζικό δανεισμό.

4. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρία συναλλάσσεται μόνον σε ευρώ και ως εκ τούτου ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ανύπαρκτος. Συναλλαγματικός κίνδυνος υπάρχει στις μετοχικές τοποθετήσεις εκτός της ευρωζώνης οι οποίες όμως λόγω του μικρού μεγέθους τους (4,9 εκ. €), δεν μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τον εν λόγω κίνδυνο.

5. Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω αλλαγής των επιτοκίων

Ο Όμιλος εκτίθεται σε κίνδυνο ταμειακών ροών, ο οποίος μπορεί να προέλθει από ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων, τα οποία θα διαφοροποιήσουν θετικά ή αρνητικά τις ταμειακές εισροές ή/και εκροές που συνδέονται με περιουσιακά στοιχεία ή/και υποχρεώσεις του ομίλου. Η Εταιρία εκτίθεται και σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους που αφορούν κυρίως σε μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων. Τα επενδυτικά έσοδα διαμορφώνονται σε μεγάλο βαθμό από παράγοντες, οι οποίοι συνδέονται εν μέρει με τις εξελίξεις των μεγεθών της Ελληνικής οικονομίας και από τις εξελίξεις στις διεθνείς κεφαλαιαγορές. Η πορεία των χρηματαγορών κατά το 2013 θα επηρεάσει και τα έσοδα από επενδύσεις της Εταιρίας. Για την μείωση της έκθεσης στο προαναφερθέντα κίνδυνο, ο όμιλος συνεχίζει να έχει το μεγαλύτερο μέρος του χαρτοφυλακίου του, άνω του 69%, σε προϊόντα που υπόκεινται σε μικρές διακυμάνσεις τιμών όπως ομόλογα, swap με συγκεκριμένη απόδοση και προθεσμιακές καταθέσεις. Επιπρόσθετα, το 24% περίπου, είναι επενδεδυμένο σε ακίνητα.

Το σύνολο του επενδυτικού χαρτοφυλακίου υπόκειται μηνιαίως σε stress test, ώστε η εταιρία να έχει εικόνα πιθανών μεταβολών στην αξία του χαρτοφυλακίου λόγω αλλαγών στις αποδόσεις των επενδύσεων. Πιο συγκεκριμένα, το Δεκέμβριο του 2012, σε περίπτωση μέσης πτώσης 10% στις τιμές των μετοχών, μέσης ανόδου 100 μ.β. των αποδόσεων στη λήξη των εταιρικών ομολόγων και 50 μ.β. των αποδόσεων στη λήξη των κρατικών ομολόγων, το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο εκτιμάται ότι θα είχε απώλειες 3,6 εκ. €.

Δ. Επάρκεια Προβλέψεων με βάση το ΔΠΧΑ 4

Η εταιρία διεξάγει τεστ επάρκειας προβλέψεων των εκκρεμών ζημιών με βάση τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 4. Η άσκηση εκτιμά το ύψος της τελικής ζημιάς λαμβάνοντας υπόψη τα σχετικά στοιχεία των φακέλων και χρησιμοποιώντας όπου χρειάζεται κατάλληλες στατιστικές μεθόδους. Ανάλυση της ανωτέρω εργασίας για τους Γενικούς Κλάδους περιλαμβάνεται στην Αναλογιστική Έκθεση Τεχνικών Αποθεμάτων (ΑΝΕΤΑ) που υποβλήθηκε στην Δ.Ε.Ι.Α. μέσω του Υπευθύνου Αναλογιστή της Εταιρίας.

Ε. Επενδύσεις

Στρατηγική και Τακτική Κατανομή

Το 2012 αναμένονταν να είναι μια πολύ δύσκολη χρονιά. Παρά τις σοβαρές ανησυχίες, αποδείχτηκε ένας καλύτερος, από τον εκτιμώμενο, χρόνος με τις ριψοκίνδυνες αξίες να αποδεικνύονται οι μεγάλοι πρωταγωνιστές.

Η θετική εικόνα των αγορών για το 2012 οφείλεται στο γεγονός ότι οι αγορές υπερεκτίμησαν ότι:

- Η ευρωζώνη θα αντιμετώπιζε ακόμη πιο σοβαρά προβλήματα εκ των οποίων θα ήταν η πιθανή αποχώρηση των πιο αδύναμων μελών της.
- Το μετεκλογικό αδιέξοδο στις ΗΠΑ θα οδηγούσε στον δημοσιονομικό γκρεμό.
- Η διαδικασία διαδοχής στην κορυφή του Κουμμουνιστικού Κόμματος στην Κίνα σε συνδυασμό με τη προσπάθεια μεταστροφής της οικονομίας από τον εξαγωγικό-επενδυτικό στο καταναλωτικό τομέα θα οδηγούσε σε «ανώμαλη προσγείωση» την κινεζική οικονομία και σε ύφεση το διεθνές εμπόριο,

ενώ παράλληλα υποεκτιμήθηκαν:

- Η ευρωπαϊκή πολιτική βούληση για διατήρηση της ενωμένης Ευρωζώνης.
- Η αποφασιστικότητα των κεντρικών τραπεζών στην προσπάθεια τους, είτε να επανεκκινήσουν την οικονομία τους (FED), είτε να παρέχουν προστασία από δομικές αδυναμίες (ΕΚΤ).

Πέντε ήταν τα βασικότερα χαρακτηριστικά του 2012:

- Πρώτον, οι μετοχικές αξίες σε παγκόσμιο επίπεδο παρέμειναν εγκλωβισμένες στο ίδιο εύρος τιμών που διαμορφώθηκε το 2ο εξάμηνο 2011 ακολουθώντας όμως ένα σχηματισμό με 3 ανοδικά ράλι ύψους 13,5%, 17,1% και 6,3% αντίστοιχα και 2 διορθώσεις ύψους 14,5% και 7,1% αντίστοιχα.
- Δεύτερον, το κυνήγι των αποδόσεων («search for yield»), τόσο μεταξύ των στοιχείων του ενεργητικού, όσο και εντός αυτών, με τα εταιρικά ομόλογα να πρωταγωνιστούν στην 1η περίπτωση και τις μετοχές υψηλής μερισματικής απόδοσης στη 2η.
- Τρίτον, η αποστροφή για τον κίνδυνο, παρά τις ανησυχίες αναφορικά με την επιδείνωση του μακροοικονομικού περιβάλλοντος και την εξελισσόμενη Ευρωπαϊκή κρίση κρατικού χρέους, εμφάνισε περαιτέρω σημάδια βελτίωσης καθώς το ενδεχόμενο «ακραίου κινδύνου» απομακρύνονταν μετά από τις παρεμβάσεις των κεντρικών τραπεζών και ιδιαίτερα της ΕΚΤ.
- Τέταρτον, μετοχές και κρατικά ομόλογα κινήθηκαν απρόσμενα προς τα επάνω. Αυτή η θετική συν-διακύμανση, η οποία ενισχύθηκε μάλιστα, δεν είναι σύνηθες και απέχει από την ιστορικά αρνητική συσχέτιση μεταξύ των τιμών των μετοχών και των κρατικών ομολόγων.

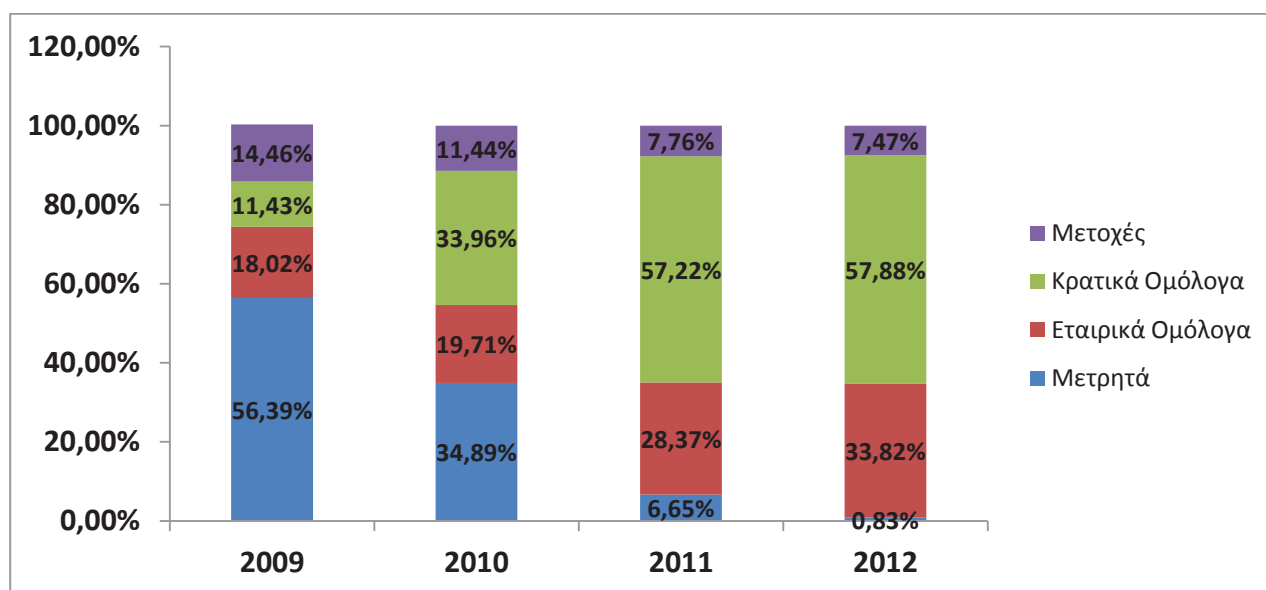
- Τέλος, η ανάκαμψη των κερδών ανά μετοχή από τα χαμηλά του 2009 διεκόπη υπό το βάρος του επιδεινωμένου μακροοικονομικού περιβάλλοντος, της επιβράδυνσης της οικονομικής δραστηριότητας και της αποδυνάμωσης των περιθωρίων κέρδους. Εξαίρεση αποτέλεσαν οι ΗΠΑ που παρουσίασαν μια σταθεροποίηση, κυρίως λόγω των υψηλών περιθωρίων κέρδους.

Αναφορικά με την Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, η προσαρμογή στο «Solvency II» σε συνδυασμό με το αβέβαιο επενδυτικό οικονομικό κλίμα οδήγησε σε ένα συντηρητικό επενδυτικό προσανατολισμό του επενδυτικού χαρτοφυλακίου («τακτική κατανομή») σύμφωνα με την στρατηγική κατανομή που έχει αποφασιστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η γενικότερη στρατηγική είχε ως στόχο τη διαμόρφωση ενός πιο διαφοροποιημένου, ισορροπημένου, όχι μόνο γεωγραφικά, αλλά και ποιοτικά, επενδυτικού χαρτοφυλακίου με σκοπό το περιορισμό του απαιτητού κεφαλαίου φερεγγυότητας και του αναλαμβανόμενου επενδυτικού ρίσκου.

Την 31/12/2012 το χρηματοοικονομικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη, βάσει της ποσοστιαίας κατανομής, διαμορφώθηκε ως εξής: 7,47% σε μετοχές, 57,88% σε κρατικά ομόλογα, 33,82% σε εταιρικά ομόλογα και 0,83% σε μετρητά. Ειδικότερα, το σύνολο των ομολόγων στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο αυξήθηκε κατά 35,8 εκ. €, ενώ οι επενδύσεις σε μετοχές αυξήθηκαν κατά 2,1 εκ.€.

Κατανομή Συνολικού Χρηματοοικονομικού Χαρτοφυλακίου

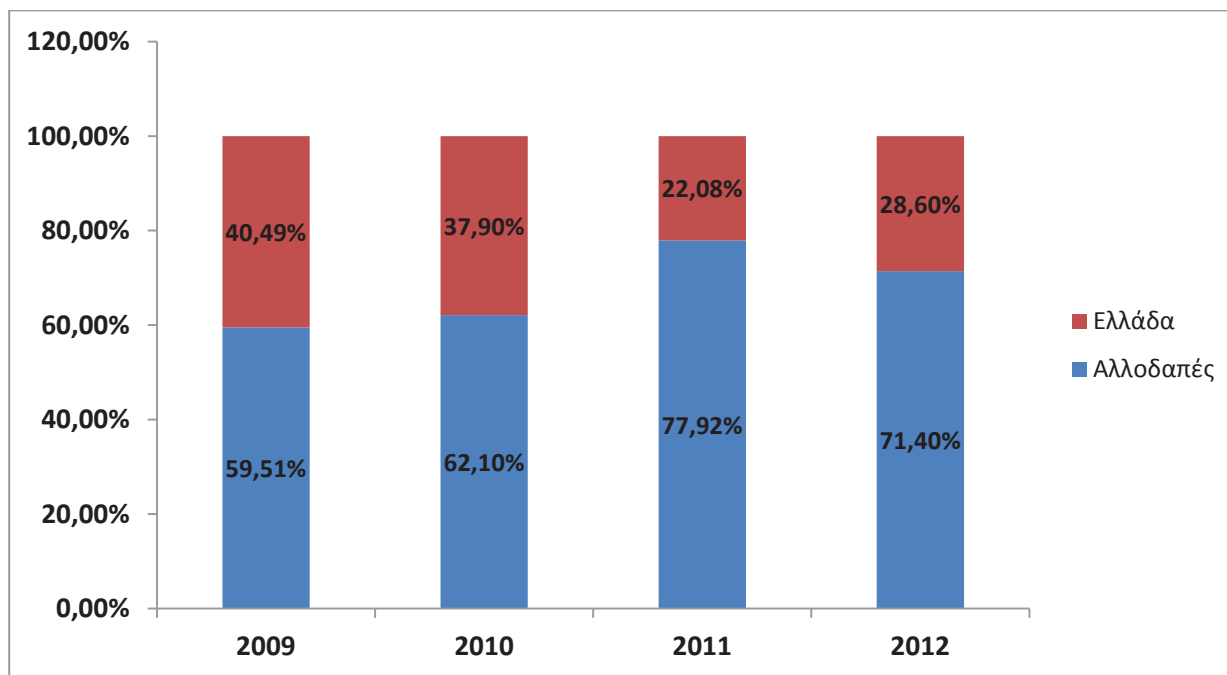


Συνολικό Χρηματοοικονομικό Χαρτοφυλάκιο σε αξίες (ποσά σε χιλ. €)

	2009	2010	2011	2012
Ρευστότητα	45.060	32.346	7.161	1.170
<i>Εταιρικά Ομόλογα</i>	14.396	18.277	30.531	47.210
<i>Κρατικά Ομόλογα</i>	<u>9.136</u>	<u>31.487</u>	<u>61.587</u>	<u>80.790</u>
Σύνολο Ομολόγων	23.532	49.764	92.120	128.000
Μετοχές	<u>11.315</u>	<u>10.608</u>	<u>8.353</u>	<u>10.440</u>
Σύνολο	79.907	92.720	107.634	139.610

Μετοχικό Χαρτοφυλάκιο

Αναλυτικότερα, η εξέλιξη του μετοχικού χαρτοφυλακίου που αντιπροσωπεύει το 7,5% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.



Το ποσοστό των μετοχών στο συνολικό χαρτοφυλάκιο μειώθηκε κατά τη διάρκεια του έτους από 7,76% του χρηματοοικονομικού χαρτοφυλακίου σε 7,47%. Η πτώση οφείλεται στο γεγονός ότι μόνο μικρό μέρος των νέων εισροών επενδύθηκαν σε μετοχές και ως εκ τούτου είχαμε μείωση της συμμετοχής των μετοχών στο συνολικό χαρτοφυλάκιο.

Σε επίπεδο κατανομής, η βασική αλλαγή ήταν η μείωση του ποσοστού των μετοχών σε ανεπτυγμένες αγορές εκτός Ευρωζώνης, η οποία αντισταθμίστηκε από την αύξηση του ποσοστού των μετοχών σε αγορές εντός Ευρωζώνης και Ελλάδας.

Συνολικό Ομολογιακό Χαρτοφυλάκιο

Η εξέλιξη του συνολικού ομολογιακού χαρτοφυλακίου που αντιπροσωπεύει το 91,7% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

	2009	2010	2011	2012
Rating	A-	A-	A+	AA-
Maturity	7,70	5,06	3,54	3,22
Yield to Maturity	5,39	8,53	11,70	1,36
Coupon	4,39	3,68	2,57	3,13
Duration W/o cash	3,98	3,34	2,73	2,97
Duration with Cash	1,53	2,12	2,55	2,61
<u>Rating (ποσά σε εκ. €)</u>				
AAA	0,55	12,18	52,33	49,40
AA	3,26	5,64	6,01	26,11
A	5,69	4,08	12,42	26,11
BBB	12,87	4,72	8,10	18,43
B.I.G.	1,01	23,45	13,25	7,81
Σύνολο	23,38	50,07	92,11	127,86
<u>Πιστοληπτική Διαβάθμιση</u>				
AAA	2,3%	24,2%	56,8%	38,6%
AA	13,9%	11,3%	6,5%	20,4%
A	24,4%	8,2%	13,5%	20,4%
BBB	55,1%	9,4%	8,8%	14,4%
B.I.G.	4,3%	46,9%	14,4%	6,1%

Από τα ανωτέρω στοιχεία συνάγεται επίσης:

- Σημαντική βελτίωση της πιστοληπτικής εικόνας των εκδοτών στο βαθμό που τα ομόλογα A, AA και AAA αντιπροσωπεύουν το 79,4% του συνολικού ομολογιακού χαρτοφυλακίου, έναντι 76,8% το 2011 και μόλις 43,7% το 2010, γεγονός το οποίο αναδεικνύει την αύξηση της ποιότητας των επενδύσεων, παρά τις υποβαθμίσεις στα Ελληνικά κρατικά ομόλογα.
- Μείωση του maturity από 7,70 το 2009 σε 3,22 το 2012, γεγονός που αυξάνει την ευελιξία και την ρευστότητα.
- Η βελτίωση της πιστοληπτικής εικόνας των ομολόγων, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την μείωση των αποδόσεων των κουπονιών από 4,39% το 2009 σε 3,13% το 2012.

Χαρτοφυλάκιο κρατικών ομολόγων

Η ποιότητα του χαρτοφυλακίου των κρατικών ομολόγων παρέμεινε σταθερή κατά τη διάρκεια του έτους. Συγκεκριμένα, η μέση πιστοληπτική ικανότητα παρέμεινε AA, παρά τη σημαντική υποβάθμιση των ελληνικών ομολόγων σε χαμηλότερη διαβάθμιση. Η βελτίωση οφείλεται στην αγορά κρατικών ομολόγων των κρατών της Ευρώπης με υψηλή διαβάθμιση. Το συνολικό χαρτοφυλάκιο των κρατικών ομολόγων αυξήθηκε από 61 εκ. € περίπου, σε 80 εκ. € στο τέλος του έτους, κυρίως λόγω της μεταφοράς της ρευστότητας. Η μέση διάρκεια αυξήθηκε από 2,47 το 2011 σε 2,57 το 2012.

Στην αρχή του 2012 τα κρατικά ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας (AAA) αποτελούσαν περίπου το 85% του χαρτοφυλακίου κρατικών ομολόγων, ενώ η μέση διάρκεια ήταν περίπου

2,47 χρόνια. Τα ελληνικά κρατικά ομόλογα αποτελούσαν το 12,5% του χαρτοφυλακίου και είχαν μέση διάρκεια 2,41 χρόνια. Το χαρτοφυλάκιο κρατικών ομολόγων στο τέλος του χρόνου αποτελούνταν από AA κρατικά ομόλογα σε ποσοστό 61,2% και με διάρκεια 2,57 χρόνια και το κομμάτι των ελληνικών κρατικών ομολόγων περιορίστηκε στο 2,8%.

Η εξέλιξη του κρατικού χαρτοφυλακίου που αντιπροσωπεύει το 57,8% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

	2009	2010	2011	2012
Rating	BBB+	A-	AA	AA
Maturity	7,7	5,06	3,54	2,97
Coupon	5,14	2,89	2,09	2,41
Yield to Maturity	5,45	8,86	14,90	1,15
Current Yield	5,15	3,96	3,30	2,35
Duration	5,62	3,08	2,47	2,57
<u>Rating (ποσά σε εκ. €)</u>				
AAA	0,31	11,9	52,33	49,45
AA	0,14	1,02	1,02	17,61
A	0,03			3,15
BBB	8,63		0,53	7,35
B.I.G.		19,15	7,71	3,15
Σύνολο	9,11	32,07	61,59	80,71
<u>Πιστοληπτική Διαβάθμιση</u>				
AAA	3,4%	37,2%	85,0%	61,2%
AA	1,5%	3,1%	1,7%	21,8%
A	0,3%	0,0%	0,0%	3,9%
BBB	94,8%	0,0%	0,9%	9,2%
B.I.G.	0,0%	59,7%	12,5%	3,9%

Από τα ανωτέρω στοιχεία συνάγεται επίσης:

- Η μείωση του maturity από 7,70 το 2009 σε 2,97 το 2012, γεγονός που αυξάνει την ευελιξία και την ρευστότητα.
- Η βελτίωση της πιστοληπτικής εικόνας των ομολόγων, η οποία είχε σαν αποτέλεσμα την μείωση των μέσων αποδόσεων των κουπονιών από 5,14% το 2009 σε 2,41% το 2012.

Χαρτοφυλάκιο Εταιρικών Ομολόγων

Κατά τη διάρκεια του 2012, το χαρτοφυλάκιο εταιρικών ομολόγων έγινε πιο ποιοτικό και διαφοροποιημένο. Το συνολικό χαρτοφυλάκιο εταιρικών ομολόγων αυξήθηκε από 30,5 εκ. σε 47,2 εκ. ευρώ λόγω νέων εισροών, ενώ η μέση διάρκεια μειώθηκε από 3,25 σε 3,19 χρόνια. Η μέση διαβάθμιση αυξήθηκε από BBB+ σε A-. Για τη διατήρηση της μέσης διάρκειας γύρω στα 3 χρόνια, η πλειοψηφία των αγορών ήταν μέσης διάρκειας μέχρι 4 χρόνια.

Η εξέλιξη του εταιρικού Ομολογιακού χαρτοφυλακίου που αντιπροσωπεύει το 33,8% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

	2009	2010	2011	2012
Rating	A-	A-	BBB+	A-
Maturity	9,5	6,58	4,06	3,63
Coupon	4,15	4,12	4,63	4,37
Yield to Maturity	5,02	6,4	5,83	1,73
Current Yield	5,25	6,81	4,77	4,04
Duration	2,94	3,78	3,25	3,19
<u>Rating (ποσά σε εκ. €)</u>				
AAA	0,24	0,24	0,00	0,00
AA	3,11	4,64	4,99	8,44
A	5,66	4,08	12,42	22,97
BBB	4,24	4,72	7,58	11,08
B.I.G.	1,01	4,32	5,54	4,68
Σύνολο	14,26	18,00	30,53	47,17
<u>Πιστοληπτική Διαβάθμιση</u>				
AAA	2%	1%	0%	0%
AA	22%	26%	16%	18%
A	40%	23%	41%	49%
BBB	30%	26%	25%	23%
B.I.G.	7%	24%	18%	10%

Από τα ανωτέρω στοιχεία συνάγεται επίσης ότι είχαμε σημαντική μείωση του maturity από 9,5 το 2009 σε 3,63 το 2012, γεγονός που αυξάνει την ευελιξία και την ρευστότητα της εταιρίας.

ΣΤ. Προβλεπόμενη πορεία της Ελληνικής Οικονομίας και του Ομίλου για το 2013

Τα προσωρινά στοιχεία εκτέλεσης του Κρατικού Προϋπολογισμού για το πρώτο δίμηνο του 2013 δείχνουν ότι η Ελλάδα συνεχίζει την αναγκαία πορεία της δημοσιονομικής εξυγίανσης, προσαρμογής και πειθαρχίας. Τους τελευταίες μήνες, φαίνεται πως διαμορφώνονται οι προϋποθέσεις για την αντιστροφή του κλίματος και για την ανάκαμψη της οικονομίας, ώστε να τερματιστεί ο φαύλος κύκλος των ελλειμμάτων, της βαθιάς και παρατεταμένης ύφεσης, αλλά και της ανεργίας που έχει εκτιναχθεί σε πρωτόγνωρα για τη χώρα επίπεδα.

Η αύξηση της ρευστότητας στην ελληνική οικονομία αποτελεί πρωταρχικό στόχο, αλλά δεν μπορεί να επέλθει μόνο με άμεσες επενδύσεις αλλά και με διευκόλυνση της πρόσβασης των παραγόντων της ελληνικής οικονομίας στις διεθνείς χρηματαγορές. Σε κάθε περίπτωση, η αναμενόμενη ανακεφαλαιοποίηση των πιστωτικών ιδρυμάτων μέσω του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας θα βελτιώσει σημαντικά τις χρηματοπιστωτικές συνθήκες και θα επιτύχει επανάκαμψη των καταθέσεων στις ελληνικές τράπεζες ως αποτέλεσμα της βελτίωσης της εμπιστοσύνης των καταθετών και οι τράπεζες. Όντας ισχυρά κεφαλαιοποιημένες, θα καταφέρουν σταδιακά να επαναπροσεγγίσουν τις διεθνείς αγορές κεφαλαίου και θα διευκολυνθούν, ώστε να επιτελέσουν το βασικό διαμεσολαβητικό τους ρόλο στην οικονομία, συμβάλλοντας έτσι στην επάνοδο της οικονομίας σε τροχιά διατηρήσιμης οικονομικής ανάπτυξης.

Ακόμη, εντός του 2013, αναμένεται να εκταμιευθούν επιπλέον κονδύλια της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων, που εκτιμάται ότι θα ξεπεράσουν το ποσό των 1,5 δις. ευρώ και θα αφορούν τη χρηματοδότηση, μεταξύ άλλων, των αυτοκινητοδρόμων, του Αττικό Μετρό, της ΔΕΗ αλλά και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Η εξέλιξη των μεγεθών της Ελληνικής οικονομίας όπως προβλέπονται από τον κρατικό προϋπολογισμό, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

	2009	2010	2011	2012	2013*
Ρυθμός ανάπτυξης	-1,5%	1,1%	0,5%	-6,0%	-4,2%
Χρέος	129,7	148,3	170,6	175,6	189,1
Ανεργία	8,9%	14,8%	17,0%	22,4%	22,8%
Πληθωρισμός	1,1%	4,7%	3,3%	-0,5%	-0,8%
Πρωτογενές Έλλειμμα (%του ΑΕΠ)	10,6	5,0	2,4	1,2	0,4

(*) Εκτίμηση

Σε αυτό το περιβάλλον και παρά την προβλεπόμενη συνέχιση της συρρίκνωσης της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, η εταιρία έχει θέσει για το 2013 τους παρακάτω οικονομικούς στόχους:

- Αύξηση παραγωγής κατά 8,7%
- Μείωση των γενικών εξόδων ως ποσοστό επί της παραγωγής κατά 0,5%
- Μείωση του κόστους πρόσκτησης κατά 0,5%
- Μείωση του συντελεστή ζημιών κατά 1%
- Μείωση του συντελεστή ακυρώσεων κατά 2%
- Επίτευξη κερδών προ φόρων τουλάχιστον στα επίπεδα του 2012

Παράλληλα, έχουν τεθεί και οι κατωτέρω ποιοτικοί (διοικητικοί) στόχοι:

- Αναδιοργάνωση των μηχανογραφικών εφαρμογών μέσω της νέας αρχιτεκτονικής δικτύου (SOA Platform)
- Διοικητικός διαχωρισμός τμημάτων Αποζημιώσεων από τα τμήματα Εκδόσεων
- Σύσταση νέων επιτροπών Αμοιβών και Διαχείρισης Κινδύνου
- Σύσταση τμήματος Οργάνωσης - Βελτιστοποίησης Διαδικασιών - Λειτουργιών και τμήματος CRM Analytics
- Έναρξη σταδιακής ενοποίησης του back – office όλων των εταιριών του Ομίλου

Ζ. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Μητρική Εταιρία διατηρεί τον έλεγχο. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη.

Τα ποσά από συναλλαγές της Εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, σωρευτικά από την έναρξη μέχρι και την λήξη της τρέχουσας χρήσης έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2012

**Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από
θυγατρικές**

31/12/2012

	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	132	9	141
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	1	0	3	4
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	3	50	0	53
ΣΥΝΟΛΟ	4	182	12	198

**Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από
θυγατρικές**

31/12/2011

	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	2	19	21
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	215	0	2	217
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	5	155	0	160
ΣΥΝΟΛΟ	220	157	21	398

**Πωλήσεις – Αγορές αγαθών &
υπηρεσιών από θυγατρικές**

31/12/2012

	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	695	25	720
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	32	0	0	32
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0	177	0	177
ΣΥΝΟΛΟ	32	872	25	929

**Πωλήσεις – Αγορές αγαθών &
υπηρεσιών από θυγατρικές**

31/12/2011

	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	865	31	896
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	29	0	56	85
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0	462	0	462
ΣΥΝΟΛΟ	29	1.327	87	1.443

	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Αμοιβές μελών Διοικητικού Συμβουλίου	768	878	768	878
Αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	474	462	474	462
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0	0	0
Υποχρεώσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0	0	0

Όλες οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών στελεχών αφορούν βραχυπρόθεσμες παροχές.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2012, η Εταιρία δεν σχημάτισε πρόβλεψη για επισφάλειες η οποία να σχετίζεται με ποσά οφειλόμενα από συνδεδεμένα μέρη λόγω της μη ύπαρξης τέτοιου κινδύνου.

Η. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρία δεν έχει στο χαρτοφυλάκιο της Ίδιες μετοχές.

Θ. Πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7 του Ν. 3556/2007 σε συμφωνία με όσα ορίζει η παράγραφος 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007

Με βάση το άρθρο 4 παράγραφος 7 του Ν. 3556/2007 και τον Κ.Ν. 2190/20 και σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρίας και λοιπών αποφάσεων Γ.Σ. – Δ.Σ., η Εταιρία υποχρεούται να δημοσιεύσει στην παρούσα έκθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τα παρακάτω θέματα:

Α) Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε 16.502.206,20 € και διαιρείται σε 27.503.677 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,60 € η κάθε μία. Οι μετοχές της Εταιρίας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρίας που πηγάζουν από τη μετοχή της είναι ανάλογα με το ποσοστό του κεφαλαίου, στο οποίο αντιστοιχεί η καταβεβλημένη αξία της μετοχής. Κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο Νόμος και το Καταστατικό της Εταιρίας, και ειδικότερα:

- Το δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση της Εταιρίας.
- Το δικαίωμα επί του μερίσματος από τα ετήσια κέρδη της Εταιρίας, το οποίο ανέρχεται σε ποσοστό 35% των καθαρών κερδών μετά από αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και των λοιπών κερδών που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 3 του Α.Ν. 148/67. Το υπολειπόμενο ποσό διανέμεται συνολικά ή μερικά στους μετόχους ή διατίθεται για σχηματισμό ή ενίσχυση οποιονδήποτε αποθεματικών ή κρατήσεων, με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως των Μετόχων.
Μέρισμα δικαιούται κάθε μέτοχος, ο οποίος αναφέρεται στο τηρούμενο από την Εταιρία μητρώο μετόχων κατά την ημερομηνία προσδιορισμού δικαιούχων μερίσματος. Το μέρισμα κάθε μετοχής καταβάλλεται στο μέτοχο εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης που ενέκρινε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Ο τρόπος και ο τόπος καταβολής ανακοινώνεται στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και στην ιστοσελίδα του Χ.Α. Η αξίωση είσπραξης του μερίσματος παραγράφεται και το αντίστοιχο ποσό περιέρχεται στο Ελληνικό Δημόσιο μετά την παρέλευση πέντε (5) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο ενέκρινε τη διανομή του η Γενική Συνέλευση.
- Το δικαίωμα προτίμησης σε κάθε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με μετρητά και την ανάληψη νέων μετοχών.
- Το δικαίωμα λήψης αντιγράφου των οικονομικών καταστάσεων και των εκθέσεων των ορκωτών ελεγκτών και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας διατηρεί όλα τα δικαιώματά της κατά τη διάρκεια της εκκαθάρισης (σύμφωνα με το άρθρο 29 του Καταστατικού της).

Η ευθύνη των μετόχων της Εταιρίας περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν.

Β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρίας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρίας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της, περιορισμοί στην μεταβίβασή τους.

Γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του Ν. 3556/2007

Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του Ν. 3556/2007 είναι οι ακόλουθες :

- Εταιρία ALTER EGO Α.Ε.: ποσοστό 85,04%
- Εταιρία ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ: ποσοστό 98,06%
- Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων: ποσοστό 100,00%

Με βάση το μετοχολόγιο στις 31 Δεκεμβρίου 2012, η μετοχική σύνθεση της Εταιρίας, ήταν η ακόλουθη:

- ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.: 8.315.222 μετοχές, ή ποσοστό 30,233%
- LAMBADA SA PANAMA: 1.490.000 μετοχές, ή ποσοστό 5,417%
- TAMMY EQUITIES SA: 1.400.000 μετοχές, ή ποσοστό 5,090%
- ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ: 1.336.978 μετοχές, ή ποσοστό 4,861%
- ΛΟΙΠΟΙ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ: 14.961.477 μετοχές, ή ποσοστό 54,399%

Δ) Κάτοχοι κάθε είδους μετοχών που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται μετοχές που παρέχουν στους κατόχους τους ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

Ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν υφίστανται στο καταστατικό της Εταιρίας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

ΣΤ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρίας, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου

Δεν έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρίας, ούτε προβλέπονται από το καταστατικό της, συμφωνίες μεταξύ μετόχων οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στην μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου.

Ζ) Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών Δ.Σ. και τροποποίησης καταστατικού

Αναφορικά με τον διορισμό, την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας και τα σχετικά με την τροποποίηση του Καταστατικού της, δεν υφίστανται κανόνες οι οποίοι να διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Κ.Ν. 2190/1920, όπως ισχύει σήμερα.

Η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών του για την έκδοση νέων μετοχών ή για την αγορά ιδίων μετοχών

Δεν υφίσταται ειδική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων εκ των μελών του, για έκδοση νέων μετοχών.

Δεν έχει δοθεί άλλη εξουσιοδότηση από την Γενική Συνέλευση στο Διοικητικό Συμβούλιο για αγορά ιδίων μετοχών, πέραν της εξουσιοδότησης που του παρείχε η από 19/5/09 Γενική Συνέλευση, βάσει της οποίας μπορούσαν να αποκτηθούν μέχρι 1.375.183 ίδιες μετοχές με εύρος τιμής από 0,50 € έως 4,00 €. Με βάση τη συγκεκριμένη απόφαση υπήρχε δυνατότητα να ενεργοποιηθεί έως την 18/5/11, κάτι που όμως, δεν συνέβη.

Θ) Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρίας κατόπιν δημόσιας πρότασης

Δεν υφίστανται συμφωνίες, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρίας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Ι) Συμφωνίες που η Εταιρία έχει συνάψει με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της, οι οποίες προβλέπουν αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας της δημόσιας πρότασης

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή μη νόμιμης αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης, ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο, ή τερματισμού της θητείας, ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

I. Στοιχεία Μετοχής - Μερισματική Απόδοση

Το κλείσιμο της τιμής της μετοχής στο Χρηματιστήριο Αθηνών της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη στις 31/12/2012 ήταν 0,976€, ήτοι 135,18% υψηλότερη έναντι της τιμής κλεισίματος στις 31/12/2011. Στο υψηλό έτος, η τιμή της μετοχής έφτασε στα 1,020€ (28/12/2012) και στο χαμηλό έτος στα 0,390 € (09/01/2012). Η κεφαλαιοποίηση της εταιρίας στις 31/12/2012 ανήλθε στα 26,8 εκ. €.

Η πορεία της μετοχής της εταιρίας κατά τη διάρκεια του έτους υπήρξε πολύ καλύτερη συγκριτικά με την πορεία του Γενικού Δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών η τιμή κλεισίματος του οποίου στις 31/12/2012 διαμορφώθηκε στις 907,90 μονάδες, ήτοι 33,43% υψηλότερα έναντι της αντίστοιχης τιμή κλεισίματος στις 31/12/2011.

Κατά μέσο όρο διακινήθηκαν 6.980 μετοχές ημερησίως που αντιστοιχεί σε 0,03% επί του συνολικού αριθμού των μετοχών της εταιρίας.

Συνολικά το 2012 διακινήθηκαν 1.738.032 μετοχές που αντιστοιχεί σε 6,32% επί του συνολικού αριθμού των μετοχών της εταιρίας.

Το πληροφοριακό έγγραφο με τις πληροφορίες του άρθρου 10 του Ν. 3401/2005, ήτοι το σύνολο των χρηματιστηριακών ανακοινώσεων στις οποίες προέβη η εταιρία κατά τη διάρκεια του 2012, έχει συμπεριληφθεί με τη μορφή πίνακα στην ετήσια οικονομική έκθεση της χρήσης 2012 σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο (α) του άρθρου 1 της Απόφασης 7/44/11.10.2007 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη τα οικονομικά αποτελέσματα της χρήσης, αποφάσισε να προτείνει στη Γενική Συνέλευση Μετόχων τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2012 ποσού 0,10€ ανά μετοχή, ήτοι συνολικά 2.750.367,70€.

ΙΑ. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των αρχών και πρακτικών που υιοθετεί ένας οργανισμός προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοση της, τα συμφέροντα των ασφαλισμένων, των μετόχων, των εργαζομένων και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders).

Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελούν τη βάση του συστήματος διακυβέρνησης της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. μέσω του οποίου επιτυγχάνεται χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρίας με αποδοτική χρησιμοποίηση των διαθέσιμων παραγωγικών πόρων καθώς και διαφάνεια στις εταιρικές λειτουργίες, προς το μακροπρόθεσμο συμφέρον όλων των μετόχων.

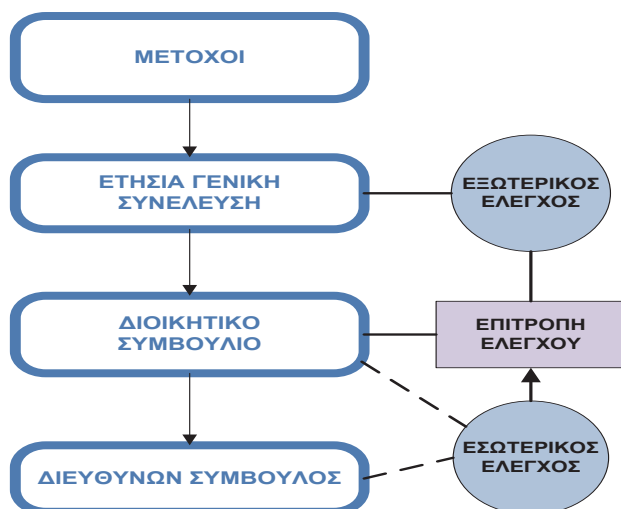
Η εταιρική διακυβέρνηση συνδράμει θετικά στην απόδοση της Εταιρίας καθώς εστιάζει στις παρακάτω ενότητες:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο και την εκτελεστική Διοίκηση σχετικά με:
 - ο το ποσοστό των ανεξάρτητων μελών,
 - ο τη σύνθεση επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου,
 - ο τη διαδικασία αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου,
 - ο τις αρμοδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Τα δικαιώματα των μετόχων (αρχή μιας μετοχής – μιας ψήφου)
- Τη Διαφάνεια και τον Έλεγχο (Διαχείριση κινδύνων, Εξωτερικός και Εσωτερικός Έλεγχος)

Μέσα στα πλαίσια της Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α επιδιώκει την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης στις λειτουργίες του οργανισμού, όπου περιλαμβάνει και εθελούσιες δεσμεύσεις της Εταιρίας που πηγάζουν από την επιχειρηματική της δεοντολογία.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α ως ανώνυμη Εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών ακολουθεί την ελληνική νομοθεσία σε σχέση με τις αρχές και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Οι απορρέουσες διατάξεις για την Εταιρία αποτυπώνονται στο Καταστατικό, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Δεοντολογίας και σε άλλους κανονισμούς που ρυθμίζουν της λειτουργίες της.

Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρίας που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη

διαχείριση της περιουσίας της. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας και εποπτεύει επί συνεχούς βάσεως τα στελέχη της Εταιρίας στα οποία βάσει του οργανογράμματος ή κατόπιν ανάθεσης από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο, έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό αυτής.

Ζητήματα που αφορούν τις κάθε είδους αμοιβές που καταβάλλονται στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας, τους εσωτερικούς ελεγκτές αυτής και τη γενικότερη πολιτική των αμοιβών της Εταιρίας αποφασίζονται υποχρεωτικά από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από πέντε (5) έως έντεκα (11) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης. Τα μη εκτελεστικά μέλη είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών, και αν προκύψει κλάσμα, στρογγυλοποιείται στον επόμενο ακέραιο αριθμό.

Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν τουλάχιστον δύο ανεξάρτητα μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μέλη ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση. Αν εκλεγεί από το Διοικητικό Συμβούλιο προσωρινό μέλος μέχρι την πρώτη Γενική Συνέλευση σε αναπλήρωση άλλου ανεξάρτητου που παραιτήθηκε, εξέλιπε ή για οποιονδήποτε λόγο κατέστη έκπτωτο, το μέλος που εκλέγεται πρέπει να είναι και αυτό ανεξάρτητο.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να μην κατέχουν μετοχές σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας και να μην έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 1 του Ν.3016/2002.

Μέσα στο έτος 2012 πραγματοποιήθηκαν (15) δεκαπέντε συνεδριάσεις Διοικητικού Συμβουλίου. Το έτος 2013 λήγει η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Ονοματεπώνυμο	Έτος εκλογής	Ανεξάρτητο Μέλος	Συμμετοχές στις Συνεδριάσεις Δ.Σ.
Λεκκάκος Σταύρος, Πρόεδρος	2009	Ναι	6/15
Τσόκας Κωνσταντίνος, Αντιπρόεδρος	2008	Όχι	12/15
Γεωργακόπουλος Χρήστος, Διευθύνων Σύμβουλος	2008	Όχι	15/15
Χαλκιόπουλος Νικόλαος	2008	Όχι	15/15
Βερζοβίτης Στέφανος	2008	Όχι	15/15
Λυσιμάχου Τριαντάφυλλος	2008	Ναι	10/15
Κωνσταντινίδης Γεώργιος	2008	Όχι	14/15
Σάρπ Ερρίκος	2008	Όχι	15/15
Διαμαντόπουλος Γεώργιος	2008	Ναι	12/15

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Σταύρος Λεγκάκος, Πρόεδρος

Ο κ. Λεγκάκος είναι Διευθύνων Σύμβουλος της Τράπεζας Πειραιώς. Έχει την εποπτεία των τομέων Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικής Υποστήριξης Ομίλου, Τεχνολογίας, Οργάνωσης και Κεντρικών Εργασιών Ομίλου, Αναδιάρθρωσης Πιστώσεων, Ασφαλιστικών Εργασιών, Ανάπτυξης Εργασιών Λιανικής Τραπεζικής, τραπεζικής Μικρών Επιχειρήσεων & Επαγγελματιών, Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, Asset Management & Καταθετικών Προϊόντων και Διεθνών Δραστηριοτήτων. Είναι επίσης Πρόεδρος της Piraeus Bank Romania και της Piraeus Bank Beograd καθώς επίσης Πρόεδρος ή μέλος Δ.Σ. σε αρκετές θυγατρικές εταιρίες της Τράπεζας σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Κωνσταντίνος Τσόκας, Αντιπρόεδρος

Ο κ. Τσόκας, είναι ιδρυτικό μέλος της ΑΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ. Έχει πολυετή εμπειρία στον χώρο των πωλήσεων και των ασφαλειών και η επιχειρηματική του δραστηριότητα έχει συμβάλλει καθοριστικά στην επιτυχημένη πορεία που έχει διαγράψει η εταιρία.

Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος

Ο κ. Γεωργακόπουλος είναι ιδρυτικό στέλεχος της ΑΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, στην οποία έχει δημιουργήσει "Σχολή" στο κεφάλαιο Επικοινωνία και Ανθρώπινες Σχέσεις. Έχει σπουδάσει νομικά και οικονομικά στο Πάντειο και στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο και διαθέτει πολύχρονη εμπειρία στο Marketing και στις Πωλήσεις.

Νικόλαος Χαλκιόπουλος, Μέλος

Ο κ. Χαλκιόπουλος έχει πολυετή εμπειρία στον Ασφαλιστικό χώρο καθώς έχει διατελέσει επί σειρά ετών διευθυντικό στέλεχος σε Ασφαλιστικές Εταιρίες. Στο δυναμικό της εταιρίας εντάχθηκε τον Οκτώβριο του 2002. Σήμερα κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Χαρτοφυλακίου και του Υπεύθυνου Αναλογιστή της Εταιρίας. Είναι μέλος της Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδας.

Στέφανος Βερζοβίτης, Μέλος

Ο κ. Βερζοβίτης έχει πολυετή εμπειρία σε επιχειρήσεις όπως το Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο, η Johnson & Son και τα ελαστικά Michelin. Στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ εργάζεται από τον Οκτώβριο του 2000 και σήμερα κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών και του Υπεύθυνου Διοίκησης της Εταιρίας.

Τριαντάφυλλος Λυσιμάχου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Λυσιμάχου είναι Γενικός Διευθυντής της Τράπεζας Πειραιώς στον Τομέα Ασφαλιστικών Εργασιών, Πρόεδρος Δ.Σ. της Πειραιώς Μεσίτες Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και της Πειραιώς Πρακτορειακής. Έχει πολυετή εμπειρία στην Ελληνική Ασφαλιστική αγορά και μεταξύ άλλων έχει διατελέσει Διευθύνων Σύμβουλος της Αγροτικής Ασφαλιστικής και Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ATE Finance και της ETBA Leasing.

Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Ανεξάρτητο Μέλος

Ο κ. Κωνσταντινίδης έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά, ιδρύοντας, διοικώντας και κατέχοντας βασικό μερίδιο μετοχών σε επιχειρήσεις όπως: η Centropell GMBH Φραγκφούρτης, η Novus Finance A.E., η Astropell A.E., η Kiarpell GMBH και η CPL A.E.. Στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ συμμετέχει από το 2000, ενώ από το 2007 κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της θυγατρικής Εταιρίας Alter Ego AE.

Ερρίκος Σάρπ, Μέλος

Ο κ. Σάρπ έχει πολυετή εμπειρία σε επιχειρήσεις τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό με αντικείμενο το Γενικό εμπόριο, τις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες & τη Ναυτιλία. Στην

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ εργάζεται από το Σεπτέμβριο του 2002 και σήμερα κατέχει τη θέση του Διευθυντή Διοικητικής Υποστήριξης Πωλήσεων.

Γεώργιος Διαμαντόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Διαμαντόπουλος έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε επιχειρήσεις όπως η American Express, η Bristol Myers και η Kraft Foods (πρώην Jacobs Suchard Pavlides). Τα τελευταία δε 22 χρόνια έχει διατελέσει Area Director Ελλάδος – Βουλγαρίας – Ρουμανίας των εταιριών της Kraft Foods International και Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος των εταιριών της Kraft Foods Hellas.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από τρία (3), τουλάχιστον, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, το ένα εξ αυτών ανεξάρτητο. Όλα τα μέλη, τα οποία ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων, πρέπει να έχουν ή να αποκτήσουν γνώση του επιχειρηματικού αντικειμένου του Ομίλου. Το δε ανεξάρτητο μη εκτελεστικό, πρέπει να έχει αποδεδειγμένη επαρκή γνώση σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Το μέλος της Επιτροπής Ελέγχου που εκτελεί καθήκοντα Προέδρου, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Έργο της Επιτροπής είναι η εποπτεία των Εσωτερικών Ελεγκτών της Εταιρίας, η επισκόπηση των οικονομικών πληροφοριών που δημοσιοποιούνται, ο έλεγχος και η αξιολόγηση των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, η αξιολόγηση και ο συντονισμός της ελεγκτικής λειτουργίας και των διαδικασιών ελέγχου, με βάση την κείμενη νομοθεσία που διέπει την Εταιρία.

Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί με βάση ειδικό κανονισμό, ο οποίος αποτελεί και μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Επιχείρησης. Ο κανονισμός της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Δ.Σ. Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις φορές ετησίως.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» έχει την ευθύνη για την ανάπτυξη και υλοποίηση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο θα παρέχει εύλογη διαβεβαίωση στους Μετόχους και στη Διοίκηση της Εταιρίας, όσον αφορά την επίτευξη των κάτωθι στόχων:

1. Την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των εταιρικών λειτουργιών
2. Την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων
3. Τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και διατάξεις

Η δομή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» βασίζεται στο διεθνές πρότυπο COSO (Committee of Sponsoring Organizations) της Treadway Commission. Το πρότυπο COSO είναι παγκοσμίως αναγνωρισμένο για τη συνεισφορά του σχετικά με την καθοδήγηση σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικής ηθικής, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης επιχειρηματικού κινδύνου, πρόληψης απάτης και αναφορών.

Το COSO ανέπτυξε ένα πρότυπο ελέγχου (Internal Control – Integrated Framework), το οποίο έχει υιοθετηθεί ως διεθνές αποδεκτό πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και είναι αναγνωρισμένο ως ένα σημαντικό εργαλείο για την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου ενός οργανισμού.

Το πρότυπο COSO δίνει έμφαση στην επισκόπηση και εκτίμηση στους εξής τομείς:

1. Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment),
2. Εκτίμηση Κινδύνων (Risk Assessment),
3. Ελεγκτικές Δραστηριότητες (Control Activities),
4. Πληροφόρηση και Επικοινωνία (Information and Communication),
5. Παρακολούθηση και Έλεγχος (Follow Up).

Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)

Το Περιβάλλον Ελέγχου αποτελεί θεμέλιο για την ανάπτυξη κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου στη διαδικασία ετοιμασίας και δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας.

Σημαντικό μέρος του Περιβάλλοντος Ελέγχου αποτελεί η ακεραιότητα, οι ηθικές αξίες, η οριοθέτηση - καθορισμός των διάφορων οργανικών ρόλων, η ανάθεση αρμοδιοτήτων - ευθυνών και η οργανωτική δομή της Εταιρίας. Η δημιουργία εσωτερικών πολιτικών, διαδικασιών και η διανομή καθοδηγητικών εγχειριδίων στους εργαζόμενους, αποτελεί επίσης σημαντικό στοιχείο στο Περιβάλλον Ελέγχου της Εταιρίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» έχει υιοθετήσει σαφείς δομές και διαδικασίες εργασιών. Η συμμετοχή του Διοικητικού Συμβουλίου στη δημιουργία και έγκριση εταιρικών πολιτικών, κατευθυντηρίων γραμμών και πλαισίων, είναι σημαντική.

Επιπρόσθετα, η Εταιρία έχει μέσα σε αυτό το πλαίσιο αναπτύξει Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας, Πολιτική Ασφαλείας Μηχανογραφικών Συστημάτων, Πολιτική Επιλήψιμων Πράξεων (Whistle blowing policy) και Πολιτική Αιτιάσεων, με σκοπό τη δημιουργία και προαγωγή ενός περιβάλλοντος / κουλτούρας εσωτερικού ελέγχου. Το έτος 2012 πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση του οργανογράμματος της Εταιρείας, έτσι ώστε αυτή να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις νέες νομοθετικές απαιτήσεις της ασφαλιστικής αγοράς. Ενδεικτικά, η Εταιρεία προχώρησε σε σύσταση νέων λειτουργιών όπως Επιτροπή Πληροφορικής (IT Steering Committee) και Διεύθυνσης CRM. Επίσης, μέρος του Περιβάλλοντος Ελέγχου αποτελεί η αξιολόγηση και ο έλεγχος που διενεργεί το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με την οικονομική πορεία και τα αποτελέσματα της Εταιρίας, αξιοποιώντας εργαλεία όπως π.χ. προϋπολογισμοί, εκτιμήσεις, ανάλυση κινδύνων και σημαντικών δεικτών.

Εκτίμηση Κινδύνων (Risk Assessment)

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. πραγματοποιεί εκτίμηση και αξιολόγηση κινδύνων ώστε να προσδιορίσει απειλές που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις Οικονομικές Καταστάσεις και τα αποτελέσματα της Εταιρίας.

Η Εταιρία αξιολογεί συνεχώς τους κινδύνους και λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μείωση / εξάλειψη αυτών. Το έτος 2012 ελήφθησαν προληπτικά μέτρα σε διάφορους τομείς της Εταιρίας. Ενδεικτικά πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της ενδοεταιρικής αυτο-αξιολόγησης κινδύνων (Risk Control Self Assessment). Η αξιολόγηση των κινδύνων και η καταγραφή μηχανισμών ελέγχου πραγματοποιήθηκε μέσα στα πλαίσια της επισκόπησης, καταγραφής και επικαιροποίησης των εταιρικών διαδικασιών.

Ελεγκτικές Δραστηριότητες (Control Activities)

Η οργανωτική δομή της Εταιρίας έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε να είναι σε θέση να διαχειρίζεται τους κινδύνους, τους οποίους το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας θεωρεί ότι θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των εταιρικών λειτουργιών. Οι Ελεγκτικές Δραστηριότητες στην Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. λαμβάνουν υπόψη την οργανωτικής δομή, μέσω της οποίας προσδιορίζονται σαφείς οργανωτικοί ρόλοι, αρμοδιότητες και ευθύνες. Παραδείγματα των ελεγκτικών δραστηριοτήτων της Εταιρίας είναι οι επιθεωρήσεις, οι αντιπαραβολές στοιχείων και η επισκόπηση λειτουργίας των Τμημάτων. Το έτος 2012 επικεντρώθηκαν ενδεικτικά ελεγκτικές δραστηριότητες σε τομείς όπως: Εξυπηρέτηση Πελατών, Κλάδοι Εκδόσεων & Αποζημιώσεων, Αντασφάλειες, Έλεγχος Αποφυγής Ξεπλύματος Βρώμικου Χρήματος, Λειτουργία Μηχανογράφησης, Πρωτόκολλο, Προνομιακή Πληροφόρηση κ.α.

Πληροφόρηση και Επικοινωνία (Information and Communication)

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. διαθέτει συστήματα πληροφόρησης και επικοινωνίας, τα οποία στοχεύουν στην επίτευξη πληρότητας και ορθότητας των Οικονομικών Καταστάσεων. Η πληροφόρηση και επικοινωνία πραγματοποιείται με την αποστολή εσωτερικών σημειωμάτων, κατευθυντηρίων γραμμών και πολιτικών, που σχετίζονται με την λειτουργία της Εταιρίας και την

κατάρτιση των Οικονομικών Καταστάσεων. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται από τη Διοίκηση μέσω εταιρικών συναντήσεων, ηλεκτρονικών μηνυμάτων και εταιρικών εγκυκλίων. Η Διοίκηση της Εταιρίας λαμβάνει σε μηνιαία βάση οικονομικά στοιχεία για την πορεία της Εταιρίας έναντι των στρατηγικών και τακτικών στόχων.

Παρακολούθηση και Έλεγχος (Follow Up)

Η οικονομική πορεία της Εταιρίας αποτελεί τακτικό θέμα συζήτησης στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή Ελέγχου διαδραματίζει σημαντικό εποπτικό ρόλο στην τήρηση και εφαρμογή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Η Διοίκηση της Εταιρίας διενεργεί σε τακτική βάση παρακολούθηση και έλεγχο των αποτελεσμάτων και προβαίνει σε αναλύσεις των αποκλίσεων που προκύπτουν από τη σύγκριση προϋπολογισμών και απολογισμών. Οι εξωτερικοί ελεγκτές της Εταιρίας πραγματοποιούν, μέσα στα πλαίσια ελέγχου τους, επισκόπηση σε ετήσια βάση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρίας.

ΙΒ. Σημαντικά γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου αναφοράς

Για την χρήση που έληξε την 31/12/12, το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει την διανομή μερίσματος ποσού 2.750.367,70 € από τα κέρδη της παρούσης χρήσεως.

Η Εταιρία επελέγη εκ' νέου από την Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπεζής της Ελλάδος όπως συμμετάσχει, μαζί με άλλες, σε άσκηση εκτίμησης επιπτώσεων δέσμης ρυθμίσεων σχετικών με τις μακροχρόνιες εγγυήσεις (EIOPA Impact Assessment of the LTG Package) και η οποία αφορά όλες οι εταιρίες.

Τα παραγωγικά στοιχεία της περιόδου Ιανουαρίου – Φεβρουαρίου 2013 είναι θετικά. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι:

- Η παραγωγή διαμορφώθηκε στα επίπεδα της αντίστοιχης περσινής περιόδου
- Το σύνολο των δαπανών της εταιρίας μειώθηκε κατά 4,7% σε σχέση με το 2012
- Οι αποδόσεις των επενδύσεων είναι θετικές, αγγίζοντας το 1 εκ. €, και
- Η ρευστότητα της εταιρίας είναι εντός του προϋπολογισμένου στόχου, ξεπερνώντας τα 15 εκ. €

Τον Ιανουάριο του 2013 ψηφίστηκε ο νέος φορολογικός Νόμος 4110/2013, σύμφωνα με τον οποίο ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων ορίζεται από 20% σε 26% για την χρήση 2013 και μετά. Επιπλέον, επιβάλλεται 10% παρακράτηση φόρου στα κέρδη που διανέμουν ημεδαπές εταιρίες, η οποία επιβαρύνει τον δικαιούχο και εφαρμόζεται σε διανεμόμενα κέρδη που εγκρίνονται από την Γενική Συνέλευση ή άλλο αρμόδιο όργανο από την 1/1/2014. Ο φόρος αυτός παρακρατείται από την Εταιρία που διανέμει τα κέρδη και εξαντλείται η φορολογική υποχρέωση των δικαιούχων.

Πέραν των ανωτέρω αναφερθέντων γεγονότων δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία αφορούν τον Όμιλο και την Εταιρία για τα οποία να επιβάλλεται αναφορά.

Χαλάνδρι, 26 Μαρτίου 2013

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Σταύρος Λεγκάκος

Δ. Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις

Οι Οικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται, εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ» στις 26 Μαρτίου 2013 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτηση τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.eurpaikipisti.gr καθώς και στο διαδικτυακό χώρο του Χρηματιστηρίου Αθηνών, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσιοποίησής τους. Επισημαίνεται ότι τα δημοσιοποιηθέντα στον Τύπο συνοπτικά οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν στο να παράσχουν στον αναγνώστη μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρίας, αλλά δεν παρέχουν την ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής θέσης, των χρηματοοικονομικών επιδόσεων και των ταμειακών ροών της Εταιρίας και του Ομίλου, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	46
Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	47
Κατάσταση Ταμειακών Ροών.....	48
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.....	49

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές Πληροφορίες για την εταιρία και τον Όμιλο.....	50
2. Κύριες Λογιστικές Αρχές.....	51
3. Λειτουργικοί Τομείς.....	63
4. Σημειώσεις επί της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων.....	67
5. Σημειώσεις επί της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης	73
6. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	87
7. Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες.....	88

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2012

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
		31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Επενδύσεις σε ακίνητα	5.1	24.981	27.088	24.981	27.088
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	5.2	131.068	82.688	130.250	81.879
Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις	5.3	7.803	18.067	7.803	18.067
Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις	5.4	0	0	3.966	3.906
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	5.5	5.163	4.909	5.163	4.909
Ενσώματα πάγια	5.6	16.379	19.027	16.268	18.882
Άυλα Περουσιακά Στοιχεία		483	391	404	292
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5.7	1.492	1.396	1.387	1.256
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	5.8	36.177	43.251	36.177	43.251
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	5.9	12.236	13.738	12.236	13.738
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες		569	562	569	562
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	5.10	14.232	15.036	14.232	15.036
Λοιπές Απαιτήσεις	5.11	15.596	13.023	13.064	10.988
Δάνεια σε προσωπικό,ασφαλιστές και ασφαλισμένους Ζωής	5.12	5.611	3.887	5.611	3.887
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	5.13	7.087	13.641	6.353	13.306
Σύνολο Ενεργητικού		278.877	256.704	278.464	257.047
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μαθηματικά Αποθέματα και Τεχνικές Προβλέψεις					
Αναλογιστικά αποθέματα ασφαλειών Ζωής	5.14	36.278	41.032	36.278	41.032
Εκκρεμείς αποζημιώσεις Ζημιών και Ζωής	5.14	119.292	101.766	119.292	101.766
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	5.14	40.367	39.449	40.367	39.449
Ασφαλιστικές προβέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	5.14	5.163	4.909	5.163	4.909
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	5.14	1.240	2.016	1.240	2.016
		202.340	189.172	202.340	189.172
Υποχρεώσεις					
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές,πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων		6.751	3.939	6.751	3.939
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	5.9	590	720	590	720
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες		371	625	371	625
Λοιπές υποχρεώσεις	5.15	16.639	19.233	14.889	18.030
Προβλέψεις	5.16	944	1.179	834	1.038
Τρέχων φόρος εισοδήματος		1.020	2.177	1.020	2.120
		26.315	27.873	24.455	26.472
Σύνολο υποχρεώσεων και προβλέψεων		228.655	217.045	226.795	215.644
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο	5.17	16.502	16.502	16.502	16.502
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		18.999	18.999	18.999	18.999
Αποτέλεσμα εις Νέον		7.084	1.220	9.287	3.570
Αποθεματικά	5.18	7.450	2.768	6.881	2.332
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Ιδιοκτητών Μητρικής		50.035	39.489	51.669	41.403
Δικαιώματα Μειοψηφίας		187	170	0	0
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		50.222	39.659	51.669	41.403
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων		278.877	256.704	278.464	257.047

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

		Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	Σημ.	01/01-31/12/12	01/01-31/12/11	01/01-31/12/12	01/01-31/12/11
Εγγεγραμμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	4.1	163.622	152.786	163.622	152.786
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	4.2	-10.788	-14.924	-10.788	-14.924
Καθαρά από αντασφάλιση εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		152.834	137.862	152.834	137.862
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	4.3	-1.521	-7.414	-1.521	-7.414
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		151.313	130.448	151.313	130.448
Έσοδα επενδύσεων	4.4	4.016	4.249	3.987	4.231
Κέρδη/ζημίες από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	4.5	-105	-1.360	-103	-1.334
Κέρδη/ζημίες από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων	4.6	-2.947	-9.844	-2.947	-9.844
Έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα	4.7	6.293	5.875	0	0
Κόστος μη ασφαλιστικής δραστηριότητας	4.8	-5.862	-5.522	0	0
Λοιπά έσοδα	4.9	586	592	524	586
		1.981	-6.010	1.461	-6.361
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	4.10	-69.250	-59.813	-69.250	-59.813
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	4.11	-31.582	-28.204	-31.582	-28.204
Ασφαλιστικές προβλέψεις	4.12	-11.914	-8.377	-11.914	-8.377
Χρηματοοικονομικό κόστος	4.13	-207	-169	-191	-160
Έξοδα διάθεσης	4.14	-16.464	-15.330	-16.775	-15.953
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	4.15	-7.870	-7.485	-7.294	-6.736
Λοιπά Έξοδα	4.16	-3.825	-1.009	-3.801	-885
Κέρδος (Ζημία) προ φόρων		12.182	4.051	11.967	3.959
Φόρος Εισοδήματος	4.17	-2.903	-1.796	-2.852	-1.739
Κέρδος (Ζημία) περιόδου		9.279	2.255	9.115	2.220
Λοιπά συνολικά έσοδα:					
Μεταβολή στην εύλογη αξία Διαθεσίμων Προς Πώληση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων		5.641	-3.374	5.485	-3.338
Μεταφορά αποθεματικού Διαθεσίμων Προς Πώληση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στα αποτελέσματα		208	3.894	208	3.894
Αναπροσαρμογή Ακινήτων		-2.535	0	-2.535	0
Φόρος που αναλογεί σε διαφορές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια		-655	-104	-632	-111
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		2.659	416	2.526	445
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου		11.938	2.671	11.641	2.665
Τα κέρδη αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		9.262	2.244	9.115	2.220
Δικαιώματα μειοψηφίας		17	11	0	0
Σύνολο		9.279	2.255	9.115	2.220
Τα συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		11.934	2.668	11.641	2.665
Δικαιώματα μειοψηφίας		4	3	0	0
Σύνολο		11.938	2.671	11.641	2.665
Βασικά κέρδη (ζημιά) ανά μετοχή (Ποσά σε €)	4.18	0,3368	0,0816	0,3314	0,0807

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Κέρδος προ φόρων	12.182	4.051	11.967	3.959
Αποσβέσεις	872	854	783	757
Εσοδα επενδύσεων	34	2	0	0
Τόκοι χρεωστικοί	207	169	191	160
Απομειώσεις/Διαγραφές	5.947	9.844	5.947	9.844
Ασφαλιστικές προβλέψεις	14.142	14.691	14.142	14.691
Προβλέψεις Εκμεταλλεύσεως	-234	23	-204	28
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές στα λειτουργικά περουσιακά στοιχεία	33.150	29.634	32.826	29.439
Μεταβολές στα λειτουργικά περουσιακά στοιχεία				
(Αύξηση) / Μείωση απαιτήσεων	1.141	-14.085	757	-13.706
Αύξηση/ (Μείωση) υποχρεώσεων	-5.222	7.800	-4.770	7.775
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	-91.518	-75.212	-91.518	-75.212
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	59.111	29.549	59.111	29.549
Αύξηση επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	-254	1.056	-254	1.056
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	-3.592	-21.258	-3.848	-21.099
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές άυλων και ενσώματων πάγιων περουσιακών στοιχείων	-1.675	-945	-1.620	-890
Πωλήσεις άυλων και ενσώματων πάγιων περουσιακών στοιχείων	57	6	37	0
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	-508	0	0	0
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	655	49	0	0
Αγορές συμμετοχών	0	0	-60	0
Εσοδα επενδύσεων	-34	-2	0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	-1.505	-892	-1.643	-890
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Μερίσματα	-1.469	-1.100	-1.462	-1.100
Καταβολή δανείων	12	0	0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	-1.457	-1.100	-1.462	-1.100
Καθαρή αύξηση (μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων	-6.554	-23.250	-6.953	-23.089
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	13.641	36.891	13.306	36.395
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	7.087	13.641	6.353	13.306

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Όμιλος

Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Σωρευμένα Κέρδη/Ζημιές	Δικαιώματα Μειοψηφίας	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπα 01/01/2011	16.502	18.999	1.651	777	159	38.088
Αποτέλεσμα περιόδου				2.244	11	2.255
Τακτικό αποθεματικό			449	-449		0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)			416			416
Αποθεματικό από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα			252	-252		0
Μερίσματα πληρωθέντα				-1.100	0	-1.100
Υπόλοιπα 31/12/2011	16.502	18.999	2.768	1.220	170	39.659
Υπόλοιπα 01/01/2012	16.502	18.999	2.768	1.220	170	39.659
Αποτέλεσμα περιόδου				9.262	17	9.279
Τακτικό αποθεματικό			1.833	-1.833		0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)			4.687			4.687
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (αναπροσαρμογή ακινήτων)			-2.028			-2.028
Αποθεματικό από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα			190	-190		0
Μερίσματα πληρωθέντα				-1.375	0	-1.375
Υπόλοιπα 31/12/2012	16.502	18.999	7.450	7.084	187	50.222

Μητρική Εταιρεία

Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Σωρευμένα Κέρδη/Ζημιές	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπα 01/01/2011	16.502	18.999	1.186	3.151	39.838
Αποτέλεσμα περιόδου				2.220	2.220
Τακτικό αποθεματικό			449	-449	0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)			445		445
Αποθεματικό από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα			252	-252	
Μερίσματα πληρωθέντα			0	-1.100	-1.100
Υπόλοιπα 31/12/2011	16.502	18.999	2.332	3.570	41.403
Υπόλοιπα 01/01/2012	16.502	18.999	2.332	3.570	41.403
Αποτέλεσμα περιόδου				9.115	9.115
Τακτικό αποθεματικό			1.883	-1.883	0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)			4.554		4.554
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (αναπροσαρμογή ακινήτων)			-2.028		-2.028
Αποθεματικό από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα			190	-190	
Μερίσματα πληρωθέντα			0	-1.375	-1.375
Υπόλοιπα 31/12/2012	16.502	18.999	6.931	9.237	51.669

Οι σημειώσεις που ακολουθούν αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ανωτέρω τελικών οικονομικών καταστάσεων της 31/12/2012.

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ

1.1 Σύνθεση του Ομίλου

Η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», (ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35), (ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 322801000), ιδρύθηκε το έτος 1977. Η εταιρία έχει ως σκοπό της, σύμφωνα με το άρθρο 4 του καταστατικού της, την παροχή όλων των ειδών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων. Έχει την έδρα της στην Λεωφ. Κηφισίας 274, Τ.Κ. 15232, Χαλάνδρι.

Ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρίες:

- ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. (μητρική)
- ALTER EGO Α.Ε.
- ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.
- RELIANCE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ

1.2 Η Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της μητρικής εταιρίας είναι:

1. Λεγκάκος Σταύρος – Πρόεδρος (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
2. Τσόκας Κων/νος – Αντιπρόεδρος (μη εκτελεστικό μέλος)
3. Γεωργακόπουλος Χρήστος – Διευθύνων Σύμβουλος (εκτελεστικό μέλος)
4. Χαλκιάδης Νικόλαος – (εκτελεστικό μέλος)
5. Διαμαντόπουλος Γεώργιος – (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
6. Σαρπ Ερικ Κρίστοφερ – (εκτελεστικό μέλος)
7. Κωνσταντινίδης Γεώργιος – (μη εκτελεστικό μέλος)
8. Λυσιμάχου Τριαντάφυλλος – (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
9. Βερζοβίτης Στέφανος – (εκτελεστικό μέλος)

1.3 Κανονιστικό πλαίσιο

Η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 «Περί ανωνύμων εταιριών» και από τις ειδικότερες διατάξεις του Ν.Δ. 400/1970 «Περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφαλίσεως» όπως ισχύουν σήμερα.

Επίσης από κάθε διάταξη ή νόμο ή απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Εποπτεύουσα αρχή είναι η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπέζης της Ελλάδος.

1.4 Τακτικοί Ελεγκτές

Η Εταιρία ελέγχεται από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές. Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 26/6/2012, ορίστηκε τακτικός ελεγκτής ο κ. Πάτσης Παναγιώτης (Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 11291) και αναπληρωματικός Ελεγκτής ο κ. Μανδρίδης Ιωάννης (Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 11291), της εταιρίας «ΡΚΦ ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.».

2. ΚΥΡΙΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Αρχές παρουσίασης των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας και του Ομίλου, συντάχθηκαν με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (I.A.S.B.) καθώς και τις Διερμηνείες που εκδόθηκαν από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της I.A.S.B., όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ισχύουν.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και υιοθέτηση παραδοχών, οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς επίσης και τα ποσά των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της λογιστικής χρήσης. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι αποκλίσεις δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των οικονομικών καταστάσεων.

2.2 Βασικές Λογιστικές Αρχές

Οι ίδιες λογιστικές αρχές και μέθοδοι υπολογισμού έχουν χρησιμοποιηθεί στις παρούσες οικονομικές καταστάσεις όπως και στις δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2011.

2.3 Λογιστικές Εκτιμήσεις

Οι σημαντικές παραδοχές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο για την εκτίμηση ορισμένων λογιστικών μεγεθών καθώς και οι πηγές αβεβαιότητας που επηρεάζουν τις εκτιμήσεις αυτές, είναι ίδιες με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την κατάρτιση των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσεως που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2011.

2.4 Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις

Θυγατρικές νοούνται οι εταιρίες στις οποίες η Μητρική Εταιρία είτε συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό μεγαλύτερο από το μισό των δικαιωμάτων ψήφου, είτε ασκεί δεσπόζουσα επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Η Μητρική Εταιρία υποχρεούται να ενοποιεί όλες τις θυγατρικές εταιρίες από την ημερομηνία απόκτησης ελέγχου επί αυτών, ενώ η υποχρέωση ενοποίησης παύει να υφίσταται από την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος αυτών εκλείπει. Στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης οι παρακάτω θυγατρικές εταιρίες:

Επωνυμία	Έδρα	Ποσοστό
ALTER EGO A.E.	ΕΛΛΑΔΑ	85,04%
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΨΤΗ ASSET MANAGEMENT A.E.Δ.Α.Κ.	ΕΛΛΑΔΑ	98,06%
RELANCE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%

Οι παρακάτω μεταβολές επήλθαν στις θυγατρικές εταιρίες:

α) Την 22.12.2009 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρών η διαγραφή της θυγατρικής εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΨΤΗ SOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ Α.Ε.» μετά την λήξη της εκκαθάρισης της.

β) Την 27.12.2010 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρών η διαγραφή της θυγατρικής εταιρίας «ΕΝΟΒΑΤΙΟΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Α.Ε.» μετά την λήξη της εκκαθάρισης της.

γ) Την 11.2.2010 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρών η έγκριση συγχώνευσης των θυγατρικών εταιριών «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΨΤΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ» και «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΨΤΗ FINANCE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» με απορρόφηση της δεύτερης εταιρίας από την πρώτη.

δ) Την 1.10.2012 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο, η με αριθμό 4627/24.9.2012 πράξη σύστασης της Ανώνυμης Εταιρίας με την επωνυμία «RELIANCE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ» η οποία έλαβε αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 122579203000.

Όπου ήταν απαραίτητο οι οικονομικές καταστάσεις των ανωτέρω θυγατρικών εταιριών τροποποιήθηκαν για να είναι συνεπείς με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν.

Οι διεταιρικές απαιτήσεις – υποχρεώσεις, τα διεταιρικά έσοδα – έξοδα και τα διεταιρικά κέρδη – ζημιές διεγράφησαν για τον προσδιορισμό του πραγματικού ύψους των περιουσιακών στοιχείων και των αποτελεσμάτων του ομίλου.

2.5 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία που περιέχονται στις οικονομικές καταστάσεις εκφράζονται σε Ευρώ (€) που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας και του Ομίλου.

Σημαντικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε άλλα νομίσματα δεν υπάρχουν.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο συναλλακτικό νόμισμα με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των εκάστοτε συναλλαγών.

Τα συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εκκαθάριση αυτών των συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων σε ξένο νόμισμα αναγνωρίζονται μέσω της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων.

Οι συναλλαγματικές διαφορές από τη μετατροπή των χρεογράφων και των άλλων νομισματικών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που επαναποτιμώνται σε εύλογες αξίες περιέχονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

Οι συναλλαγματικές διαφορές από τη μετατροπή των μη νομισματικών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτελούν ένα από τα συστατικά στοιχεία της μεταβολής της εύλογης αξίας τους.

Οι συναλλαγματικές διαφορές, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει ένα μη νομισματικό χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, αναγνωρίζονται είτε στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων, είτε στα Ίδια Κεφάλαια, σε περίπτωση που τα μη νομισματικά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν ενταχθεί στα Αξιόγραφα Διαθέσιμα προς Πώληση.

2.6 Συμψηφισμός Απαιτήσεων – Υποχρεώσεων

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού στις Οικονομικές Καταστάσεις, γίνεται μόνο εφόσον υπάρχει νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό των καταχωρημένων ποσών και υπάρχει πρόθεση είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό είτε για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης.

2.7 Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων

Ο Όμιλος ταξινομεί τις επενδύσεις του ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα για πώληση και διακρατούμενα μέχρι τη λήξη. Η απόφαση για την ταξινόμηση των επενδύσεων λαμβάνεται κατά την απόκτησή τους.

Τα διαθέσιμα προς πώληση καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, η οποία προσαυξάνεται με τις δαπάνες συναλλαγής. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας αγοράς τους, τα διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται κατά περίπτωση από τιμές που παρέχονται από τις οργανωμένες αγορές, από διαπραγματευτές αξιόγραφων ή από μοντέλα προεξόφλησης μελλοντικών ταμειακών ροών. Τα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση αξιόγραφων καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια, έως ότου τα συγκεκριμένα αξιόγραφα πωληθούν ή διατεθούν με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, οπότε και τα αντίστοιχα κέρδη/ζημίες μεταφέρονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης. Μία επένδυση σε ένα αξιόγραφο θεωρείται ότι έχει υποστεί απομείωση της αξίας της όταν η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία της και υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι η πτώση της αξίας της έχει φτάσει σε τέτοιο επίπεδο που καθιστά μη εφικτή την ανάκτηση του επενδυμένου κεφαλαίου στο εγγύς μέλλον. Στην περίπτωση αυτή το σχετικό αποθεματικό μεταφέρεται στα αποτελέσματα. Τα έσοδα από τόκους και μερίσματα που αφορούν διαθέσιμα για πώληση, καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης.

Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, με καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και καθορισμένη λήξη, για τους οποίους υπάρχει, από τη διοίκηση του Ομίλου, πρόθεση και ικανότητα διαρκούς κατοχής τους μέχρι την ημερομηνία λήξης τους. Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι, καταχωρούνται στην αποσβέσιμη αξία τους εφαρμόζοντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, μετά την αφαίρεση οποιασδήποτε σχηματισθείσας πρόβλεψης για απομείωση της αξίας τους. Επιπλέον, ο υπολογισμός της αποσβέσιμης αξίας ενός διακρατούμενου μέχρι τη λήξη τίτλου, περιλαμβάνει οποιαδήποτε υπέρ (premium) ή υπό (discount) το άρτιο διαφορά προέκυψε κατά την ημερομηνία απόκτησής του, πλέον των εξόδων συναλλαγής, προμηθειών και μονάδες βάσης πληρωθέντες ή εισπραχθέντες.

Ένα χρηματοοικονομικό μέσο δεν απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας από τη στιγμή που η Εταιρία παύει να έχει τον έλεγχο των συμβατικών δικαιωμάτων που απορρέουν από το χρηματοοικονομικό μέσο. Ο έλεγχος των δικαιωμάτων του χρηματοοικονομικού μέσου παύει να υφίσταται όταν πωληθεί ή όταν οι ταμιακές εισροές, που σχετίζονται με αυτό, μεταβιβαστούν σε ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος.

2.8. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρία υπόκειται σε χρηματοοικονομικούς και ασφαλιστικούς κινδύνους.

Το Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα και Γνωστοποιήσεις» εισάγει επιπλέον γνωστοποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η σημασία των χρηματοοικονομικών μέσων για την οικονομική θέση της Εταιρίας.

Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Η επίβλεψη της τήρησης των πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης των κινδύνων ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας το οποίο έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων, υποβοηθούμενο από το τμήμα του Εσωτερικού Ελέγχου, την Επιτροπή Επενδύσεων και το Αναλογιστικό Τμήμα όπου αναφέρονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα στο Διοικητικό Συμβούλιο.

(α). Ασφαλιστικός κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος από ένα μελλοντικό καθορισμένο αβέβαιο γεγονός, που θα επηρεάσει δυσμενώς τον ασφαλισμένο. Με την σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο κίνδυνος αυτός μεταβιβάζεται από τον ασφαλισμένο στον ασφαλιστή.

Η εταιρία μεταβιβάζει μέρος των ασφαλιστικών κινδύνων στον αντασφαλιστή, ενώ παράλληλα ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την πολιτική της στην ανάληψη των κινδύνων, ώστε η συχνότητα και το ύψος των ζημιών να είναι εντός των ορίων που είχαν εκτιμηθεί στην τιμολόγηση.

(β). Χρηματοοικονομικός κίνδυνος

Ο κίνδυνος από μία μελλοντική πιθανή μεταβολή ενός ή περισσότερων από τα στοιχεία που ακολουθούν:

(i) Επιτόκιο

Επηρεάζει σημαντικά την παρούσα αξία των υποχρεώσεων αλλά και των επενδύσεων της εταιρίας. Η Εταιρία παρακολουθεί τις μεταβολές του επιτοκίου, ελέγχει την αντιστοιχία της διάρκειας των υποχρεώσεων της με τη διάρκεια των χρεογράφων της και λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση του κινδύνου.

(ii) Πίστωση

Κίνδυνο για την Εταιρία αποτελεί η αδυναμία είσπραξης των απαιτήσεών της από τους ασφαλισμένους, τους αντασφαλιστές αλλά και τους συνεργάτες της. Η Εταιρία παρακολουθεί τα υπόλοιπα των απαιτήσεών της και λαμβάνει μέτρα για τον διακανονισμό τους.

(iii) Εγγυημένες παροχές

Ορισμένα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής παρέχουν εγγυημένα ποσά ή επιτόκια τα οποία αναγράφονται στους όρους τους. Η Εταιρία τιμολογεί τα ως άνω νέα προϊόντα με εγγυημένο επιτόκιο μικρότερο ή ίσο από το ανώτατο που καθορίζεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Επίσης διενεργεί στα υπάρχοντα προϊόντα της, έλεγχο επάρκειας των μαθηματικών της αποθεμάτων.

(iv) Ρευστότητα

Σχετίζεται με την αδυναμία της έγκαιρης αποπληρωμής των υποχρεώσεων της Εταιρίας. Η Εταιρία παρακολουθεί τις υποχρεώσεις της και φροντίζει για την έγκαιρη αποπληρωμή παρακολουθώντας τις ταμειακές εισροές και εκροές και εξασφαλίζοντας επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.

(ν) Τιμές Αγοράς

Η διακύμανση των τιμών αγοράς των χρεογράφων επηρεάζει την καθαρή θέση της Εταιρίας καθότι τα χρεόγραφα αυτά αποτιμώνται σε εύλογες αξίες.

2.9 Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Η μητρική Εταιρία εκδίδει ασφαλιστήρια συμβόλαια τα οποία την εκθέτουν σε ασφαλιστικό κίνδυνο, χρηματοοικονομικό κίνδυνο, ή σε συνδυασμό αυτών των κινδύνων.

Διαχωρισμός χρηματοοικονομικού κινδύνου των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Στις περιπτώσεις όπου σε συμβόλαιο υπάρχει ταυτόχρονα ασφαλιστικός και χρηματοοικονομικός κίνδυνος, ο Όμιλος δεν προβαίνει στο διαχωρισμό του χρηματοοικονομικού κινδύνου, όταν ο ασφαλιστικός κίνδυνος θεωρείται σημαντικός. Γενικά, ο ασφαλιστικός κίνδυνος θεωρείται σημαντικός όταν η πιθανότητα να πληρωθούν παροχές από την επέλευση του ασφαλισμένου γεγονότος, είναι τουλάχιστον το 10% των πληρωτέων παροχών, αν δεν συνέβαινε το γεγονός. Με βάση αυτή την θεώρηση το σύνολο των συμβολαίων που εκδίδει η Εταιρία είναι ασφαλιστήρια συμβόλαια.

(α). Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου.

(i). Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής ασφαλίζουν κατά μεγάλο ποσοστό γεγονότα κατά την διάρκεια μιας μακράς περιόδου. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα όταν καθίστανται απαιτητά από τον ασφαλιζόμενο. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Παραδοσιακά συμβόλαια

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου θανάτου, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθενείας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση.

Συμβόλαια για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής που οι ασφαλιζόμενοι φέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο (Unit Linked).

Τα συμβόλαια αυτά μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον κάτοχο του συμβολαίου, αλλά ταυτόχρονα η ασφαλιστική εταιρία αναλαμβάνει την κάλυψη με την εγγύηση μέρους του χρηματοοικονομικού κινδύνου. Ταυτόχρονα εμπεριέχουν και σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (κάλυψη θανάτου, ανικανότητας, ατυχημάτων και ασθενείας).

(ii). Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Λοιπών Κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, σεισμού, σωματών χερσαίων οχημάτων, κλοπής, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, βοήθειας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων το ποσό των ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη για την περίοδο από το κλείσιμο των οικονομικών καταστάσεων μέχρι την λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα, περιλαμβάνεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

(iii) Χρηματοοικονομικά συμβόλαια - Λογαριασμοί Διαχείρισης Κεφαλαίου (Deposit Administration Funds)

Είναι η ομαδική ασφάλιση με την οποία συμφωνείται επενδυτική διαχειριστική ασφάλιση (λογαριασμός διαχείρισης κεφαλαίου) όπου η παροχή του ασφαλιστή καταβάλλεται είτε με την, για οποιοδήποτε λόγο, αποχώρηση του ασφαλισμένου-μέλους της ομάδας από την εργασία του είτε με την συμπλήρωση ορισμένης ηλικίας. Η ασφαλιστική εταιρία καταβάλλει την παροχή στο μέτρο της επάρκειας του λογαριασμού διαχείρισης κεφαλαίου. Σε περίπτωση μη επάρκειας του λογαριασμού, ο δικαιούχος δεν έχει αξίωση κατά της ασφαλιστικής. Η διαχείριση του λογαριασμού γίνεται είτε από την Εταιρία κατά την ελεύθερη βούλησή της είτε με υπόδειξη του λήπτη της ασφάλισης.

(β) Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στην επόμενη χρήση απεικονίζονται στο λογαριασμό του Ενεργητικού «Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με την διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

(γ) Ασφαλιστικές προβλέψεις

Ασφαλιστικές προβλέψεις είναι οι καθαρές συμβατικές υποχρεώσεις της ασφαλιστικής εταιρίας οι οποίες πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις (μαθηματικές προβλέψεις, προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις, πληρωτέες παροχές και αποθέματα κινδύνων εν ισχύ), υπολογίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική Νομοθεσία.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

Μαθηματικές προβλέψεις:

Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των ασφαλιστηρίων ζωής και κεφαλαιοποίησης και είναι η διαφορά που προκύπτει κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων μεταξύ της παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφαλίσεως ζωής συμπεριλαμβανομένου και του αποθέματος των μη διανεμηθέντων στους ασφαλισμένους κερδών και της παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με βάση τις ισχύουσες αναλογιστικές μεθόδους.

Προβλέψεις για μη δουλευμένα ασφάλιστρα:

Περιλαμβάνουν την αναλογία των μικτών ασφαλιστρών που αφορούν τις επόμενες χρήσεις συμβολαίων που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Απόθεμα Κινδύνων σε Ισχύ:

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων όταν το απόθεμα των μη δουλευμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των

ασφαλιστηρίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις:

Είναι εκείνες που σχηματίζονται στην ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, για την πλήρη κάλυψη των υποχρεώσεων από ασφαλιστικούς κινδύνους, που έχουν επέλθει μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης, ανεξαρτήτως του εάν έχουν ή όχι δηλωθεί, για τους οποίους δεν έχουν καταβληθεί τα σχετικά ποσά των ασφαλιστικών αποζημιώσεων και των συναφών εξόδων ή δεν έχει προσδιοριστεί το ακριβές ύψος τους ή αμφισβητείται η έκταση της ευθύνης της ασφαλιστικής επιχείρησης. Το ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων όπως πραγματογνωμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις.

Πληρωτέες παροχές:

Είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Προβλέψεις για ασφαλίσειες ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο:

Είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν αναλήψεις υποχρεώσεων της ασφαλιστικής εταιρίας, οι οποίες συνδέονται με χρηματοοικονομικά μέσα στα πλαίσια συμβάσεων ζωής, των οποίων η αξία ή η απόδοση καθορίζεται σε συνάρτηση με επενδύσεις, για τις οποίες τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλιζόμενος.

Αφορούν ασφαλιστήρια συμβόλαια που είναι άμεσα συνδεδεμένα με στοιχεία του Ενεργητικού (Unit Linked) όπου από την αποτίμηση αυτών στην τρέχουσα αξία προκύπτουν κέρδη ή ζημιές όπου και έχουν άμεση επίδραση στο ύψος των ασφαλιστικών προβλέψεων. Στις περιπτώσεις αυτές η ασφαλιστική εταιρία αναπροσαρμόζει τις ασφαλιστικές προβλέψεις ισόποσα με τα μη ρευστοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές από αποτίμηση και η προκύπτουσα διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων μεταφέρεται στον λογαριασμό εκμετάλλευσης.

Η Εταιρία πραγματοποιεί σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών της προβλέψεων σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 4 χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της καθώς και τα κόστη διεκπεραίωσης των ζημιών της.

Στην περίπτωση που ο έλεγχος επάρκειας των ασφαλιστικών προβλέψεων εμφανίσει ότι οι ασφαλιστικές προβλέψεις δεν είναι ικανοποιητικές σύμφωνα με τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές, η διαφορά μεταφέρεται στους λογαριασμούς των αποτελεσμάτων της χρήσεως.

Όταν η υποχρέωση η οποία πηγάζει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκπληρωθεί, ή έχει λήξει, η Εταιρία δεν εμφανίζει ασφαλιστικές προβλέψεις.

2.10 Αντασφαλιστικές συμβάσεις

Το μέρος του αποθέματος που αναλογεί στον αντασφαλιστή της Εταιρίας αναγνωρίζεται ως στοιχείο ενεργητικού στον λογαριασμό «Απαιτήσεις από αντασφαλιστές». Οι λοιπές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα, και η αναλογία τους στις πληρωθείσες αποζημιώσεις.

Η Εταιρία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα.

2.11 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν γήπεδα και ακίνητα, βελτιώσεις μισθωμένων ακινήτων, μεταφορικά μέσα και εξοπλισμό, τα οποία κατέχονται από τον Όμιλο με σκοπό τη λειτουργική χρησιμοποίησή τους αλλά και για διοικητικούς σκοπούς. Καταχωρούνται αρχικά στη

αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που απαιτούνται προκειμένου ένα πάγιο να τεθεί σε κατάσταση λειτουργίας.

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των ακινήτων αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις, με την χρήση της μεθόδου της σταθερής απόσβεσης.

Τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα αποτιμώνται σε αναπροσαρμοσμένες αξίες, όπως αυτές προσδιορίζονται από ανεξάρτητους εκτιμητές. Οι μεταβολές αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση.

2.12 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα περιλαμβάνουν οικόπεδα και κτίρια που κατέχονται από την Εταιρία για ενοικίαση ή για κεφαλαιουχικό κέρδος και ταξινομούνται ως ακίνητα για επένδυση. Αρχικά, οι επενδύσεις σε ακίνητα καταχωρούνται στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες απόκτησής τους.

Μετά την αρχική καταχώρηση, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, όπως αυτή προσδιορίζεται από ανεξάρτητους εκτιμητές. Τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Τα στοιχεία αναγνωρίζονται μέχρι την πώλησή τους ή νωρίτερα, κατά την ημερομηνία που η εταιρία παύει να έχει μελλοντικά οικονομικά οφέλη από το στοιχείο. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης, όπως για ιδιοχρησιμοποίησή τους, γίνεται μεταφορά στην κατηγορία Ενσώματα Περιουσιακά Στοιχεία. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

2.13 Μισθώσεις

Η αξιολόγηση του εάν μια σύμβαση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση βασίζεται πάντοτε στην ουσία της εν λόγω σύμβασης. Κατά την αξιολόγηση θα πρέπει να εξετασθεί κατά πόσον: α) η εκπλήρωση μιας σύμβασης εξαρτάται από τη χρήση ενός συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων και β) η σύμβαση εκχωρεί δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου.

Ο Όμιλος ως μισθωτής:

Λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρία συμμετέχει σε λειτουργικές μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί σημαντικό μέρος από τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία. Το σύνολο των καταβαλλόμενων μισθωμάτων μεταφέρεται σταδιακά και ισόποσα στη κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων. Η διαφορά μεταξύ της ετήσιας μείωσης των υποχρεώσεων και του ετήσιου ύψους των μισθωμάτων επιβαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως ως χρηματοοικονομικό έξοδο.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής:

Λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρία συμμετέχει σε λειτουργικές μισθώσεις όπου τα εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις της και αποσβένονται σύμφωνα με την ωφέλιμη ζωή τους. Τα έσοδα από μισθώματα αναγνωρίζονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

2.14 Άυλα στοιχεία

Αφορά κατ' αποκλειστικότητα λογισμικά προγράμματα τα οποία αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις. Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων θεωρείται ως ωφέλιμη ζωή τους τα 3-5 έτη.

2.15 Απομείωση αξίας στοιχείων του Ενεργητικού

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει την αξία των περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται περίπτωση απομείωσης της αξίας τους. Εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση διερευνάται κατά πόσον η λογιστική αξία των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων μπορεί να ανακτηθεί και σε αρνητική περίπτωση διενεργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση. Ως ανακτήσιμη αξία θεωρείται η μεγαλύτερη αξία μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και αξίας χρήσεως.

2.16 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των μετρητών και των καταθέσεων όψεως στις τράπεζες και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία όπως προθεσμιακές καταθέσεις και άλλα αξιόγραφα, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος.

2.17 Χορηγούμενα Δάνεια

Τα δάνεια προς το προσωπικό, τους ασφαλιστές και τους ασφαλισμένους ζωής καταχωρούνται την ημερομηνία εκταμίευσης στο ύψος του χορηγηθέντος ποσού πλέον τα άμεσα έξοδα που σχετίζονται με την χορήγηση. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησής τους, οι χορηγήσεις αποτιμώνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου.

Όταν μια χορήγηση χαρακτηριστεί ως επισφαλής, η λογιστική της αξία μειώνεται στην εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία, η οποία προσδιορίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, συμπεριλαμβανομένων των εκτιμώμενων ανακτήσιμων ποσών από εγγυήσεις και εμπράγματα εξασφαλίσεις, προεξοφλούμενων με το αρχικό αποτελεσματικό επιτόκιο της χορήγησης.

2.18 Προβλέψεις

Ο Όμιλος/Μητρική Εταιρία διενεργεί προβλέψεις για υποχρεώσεις και κινδύνους όταν συντρέχουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρομένη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων,
- β) θεωρείται πιθανή η εκροή οικονομικών πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, και
- γ) είναι εφικτό να προσδιοριστεί με τρόπο αντικειμενικό το ποσό της δέσμευσης.

2.19 Παροχές σε εργαζόμενους

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2112/20 ο Όμιλος, καταβάλλει αποζημιώσεις στους αποχωρούντες ή απολυόμενους υπαλλήλους του, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Στην περίπτωση αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης το ύψος της αποζημίωσης που θα πρέπει να καταβληθεί είναι ίσο με το 40% του σχετικού ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης.

Οι εν λόγω παροχές εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, οι μεταβολές που προκύπτουν από τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το μέσο επιτόκιο του τελευταίου εξαμήνου των μακροπρόθεσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου εικοσαετούς διάρκειας.

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες.

2.20 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών αναγνωρίζεται ως έξοδο στη χρήση στην οποία πραγματοποιούνται τα κέρδη.

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Οικονομικές Καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Τα φορολογικά οφέλη τα οποία δύνανται να προκύψουν από αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές που μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις προς συμψηφισμό, αναγνωρίζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν θεωρείται πιθανή η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογητέων κερδών, τα οποία θα είναι επαρκή για το συμψηφισμό των σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές, οι οποίοι αναμένεται να ισχύουν κατά τον χρόνο ανάκτησης/διακανονισμού των περιουσιακών στοιχείων/υποχρεώσεων.

2.21 Κέρδη ανά Μετοχή

Ο δείκτης των βασικών κερδών ανά μετοχή υπολογίζεται διαιρώντας το καθαρό κέρδος ή ζημιά της περιόδου που αναλογεί στους κατόχους των μετοχών με το μέσο σταθμισμένο αριθμό μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια της χρήσης.

2.22 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα λογίζονται μόνον όταν πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην επιχείρηση. Αναγνώριση εσόδων από ασφαλιστήρια συμβόλαια περιγράφονται στην παράγραφο 2.9 του παρόντος.

Τόκοι – Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε χρονική βάση με το αποτελεσματικό επιτόκιο.

Μερίσματα – Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή μετά την έγκρισή τους από τη Γενική Συνέλευση.

Έσοδα από ενοίκια – Τα έσοδα ενοικίων από επενδύσεις σε ακίνητα λογίζονται σε συστηματική βάση κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

2.23 Νέα πρότυπα και διερμηνείες

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για την τρέχουσα χρήση

Δ.Π.Χ.Α. 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» - μεταβιβάσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Η παρούσα τροποποίηση παρέχει τις γνωστοποιήσεις για μεταβιβασμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν αποαναγνωριστεί εξ'ολοκλήρου καθώς και για μεταβιβασμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποαναγνωριστεί εξ'ολοκλήρου αλλά για τα οποία ο Όμιλος έχει συνεχιζόμενη ανάμειξη. Παρέχει επίσης καθοδήγηση για την εφαρμογή των απαιτούμενων γνωστοποιήσεων. Η εφαρμογή του παραπάνω τροποποιημένου ΔΠΧΑ δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές από περιόδους που ξεκινούν την ή μετά από 01.01.2012

ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2013 και των ενδιάμεσων σε αυτές περιόδους) Η τροποποίηση απαιτεί την γνωστοποίηση πληροφοριών σχετικά με το δικαίωμα συμψηφισμού των χρηματοοικονομικών μέσων που υπόκεινται σε εκτελεστές κύριες συμφωνίες συμψηφισμού ή παρόμοιες συμφωνίες.

Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Στοιχεία» με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01.01.2015. Το νέο πρότυπο αποτελεί το πρώτο βήμα για την αντικατάσταση του Δ.Λ.Π. 39 και προβλέπει ότι τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου για την διαχείριση τους και επιμετρώνται είτε στην εύλογη αξία είτε στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον όμιλο και την εταιρία.

Δ.Π.Χ.Α. 10 «Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2013. Το Πρότυπο αντικαθιστά, όσον αφορά τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις το Δ.Λ.Π. 27, «Ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις» το οποίο μετονομάζεται σε «Ατομικές οικονομικές καταστάσεις» και την Διερμηνεία 12 «Οντότητες ειδικού σκοπού». Το Πρότυπο διευκρινίζει την έννοια του ελέγχου (control) μιας οντότητας πάνω σε μια άλλη και θέτει τις προϋποθέσεις για το πώς εφαρμόζεται η εν λόγω έννοια. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον όμιλο και την εταιρία.

Δ.Π.Χ.Α. 11 «Κοινοί Διακανονισμοί», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2013 και αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 31 «Δικαιώματα σε κοινοπραξίες» και την Διερμηνεία 13 «Από κοινού ελεγχόμενες οντότητες - μη χρηματικές εισφορές από κοινοπρακτούντες». Το πρότυπο διακρίνει τους κοινούς διακανονισμούς σε κοινές δραστηριότητες και σε κοινοπραξίες. Οι κοινές δραστηριότητες λογιστικοποιούνται σύμφωνα με τα πρότυπα που πραγματεύονται τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις, έσοδα και έξοδα της κοινής λειτουργίας. Τα δικαιώματα σε κοινοπραξίες λογιστικοποιούνται με την μέθοδο της καθαρής θέσης. Το Δ.Λ.Π. 28 μετονομάζεται σε «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες». Δεν αναμένεται ουσιώδης επίδραση για τον όμιλο και την εταιρία.

ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Φόροι εισοδήματος», (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013). Η τροποποίηση του ΔΛΠ 12 παρέχει μια πρακτική μέθοδο για την επιμέτρηση των αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων και αναβαλλόμενων φορολογικών περιουσιακών στοιχείων όταν επενδυτικά ακίνητα επιμετρώνται με τη μέθοδο εύλογης αξίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα».

Δ.Π.Χ.Α. 12 «Γνωστοποιήσεις των δικαιωμάτων σε άλλες οντότητες», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2013. Το Πρότυπο καθορίζει τις ελάχιστες γνωστοποιήσεις σχετικά με δικαιώματα σε θυγατρικές, συγγενείς, κοινοπραξίες και δομημένες μη ελεγχόμενες - μη ενοποιούμενες οντότητες. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον όμιλο και την εταιρία.

Δ.Π.Χ.Α. 13 «Επιμετρήσεις εύλογης αξίας», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2013. Με το εν λόγω Πρότυπο συγκεντρώνονται σε ένα Πρότυπο – Πλαίσιο, τα θέματα του καθορισμού της εύλογης αξίας, της επιμέτρησης της εύλογης αξίας και των απαιτούμενων γνωστοποιήσεων. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον όμιλο και την εταιρία.

ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση», (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014). Αυτή η τροποποίηση στις οδηγίες εφαρμογής του ΔΛΠ 32 παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με κάποιες απαιτήσεις για τον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Τροποποίηση του Δ.Λ.Π. 1 «Παρουσίαση των κονδυλίων της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01.07.2012. Η τροποποίηση απαιτεί την ομαδοποίηση των κονδυλίων που παρουσιάζονται στην κατάσταση λοιπών συνολικών εισοδημάτων, με βάση το εάν μεταγενέστερα αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων (κέρδη και ζημιές). Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον όμιλο και την εταιρία.

Νέο (Τροποποιημένο) Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε εργαζομένους», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01.01.2013. Το νέο πρότυπο ρυθμίζει θέματα όπως η αναγνώριση

των μεταβολών στην καθαρή υποχρέωση της καθορισμένης παροχής, τροποποιήσεων, περικοπών και διακανονισμών των προγραμμάτων, καθώς και γνωστοποιήσεων. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον όμιλο και την εταιρία.

Διερμηνεία 20 « Κόστη κατά το στάδιο της παραγωγής, επί της επιφανείας ενός ορυχείου, για την απόκτηση πρόσβασης στο απόθεμα» με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01.01.2013 και ρυθμίζει τα θέματα του λογιστικού χειρισμού των εν λόγω δαπανών. Η εν λόγω διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στον όμιλο και στην εταιρία.

3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ

α) Ο όμιλος έχει τέσσερις τομείς. Τις ασφαλίσσεις Ζωής, τις ασφαλίσσεις Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, τις ασφαλίσσεις Λοιπών Κλάδων Ζημιών και τις Λοιπές Υπηρεσίες, που περιλαμβάνουν Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες και Εμπορικές Υπηρεσίες.

β) Οι λογιστικές πολιτικές για τους λειτουργικούς τομείς είναι οι ίδιες με αυτές που περιγράφονται στις σημαντικές λογιστικές πολιτικές των ετησίων οικονομικών καταστάσεων.

γ) Η αποδοτικότητα των τομέων επιμετράται στην βάση του αποτελέσματος, κέρδους ή ζημίας από τις λειτουργικές δραστηριότητες προ φόρου εισοδήματος και δίχως να λαμβάνονται υπόψη τα έξοδα διοικήσεως, τα έξοδα διαθέσεως και τα λοιπά έσοδα - έξοδα.

δ) Οι διατομεακές πωλήσεις τιμολογούνται με τις τιμές που ισχύουν και για τους εκτός ομίλου πελάτες.

ε) Οι λειτουργικοί τομείς είναι μονάδες που παρέχουν ασφαλιστικές υπηρεσίες διαφορετικού κινδύνου και αποτελέσματος. Παρακολουθούνται και διοικούνται ξεχωριστά από το Διοικητικό Συμβούλιο (CODM), διότι παρέχουν υπηρεσίες διαφορετικής φύσεως και αποτελέσματος.

Γεωγραφικές πληροφορίες: Ο όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και κατά συνέπεια όλα τα έσοδα – έξοδα της περιόδου αφορούν συναλλαγές εντός της χώρας. Εξαίρεση αποτελούν οι οικονομικές δοσοληψίες με τους αντασφαλιστές οι οποίοι είναι εταιρίες του εξωτερικού που έχουν την επαγγελματική τους εγκατάσταση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

	Όμιλος	
	1.1 - 31.12.2012	1.1 - 31.12.2011
<u>Ασφαλίσεις Ζωής</u>		
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	32.730	33.827
Μείον: Αντασφάλιστρα	-567	-4.964
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-10.035	-10.393
Μείον πληρωθείσες αποζημιώσεις – Ιδία κράτηση	-22.457	-21.871
Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων – Ιδία κράτηση	4.155	3.162
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλίσεων ζωής	213	-45
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων ζωής (α)	4.039	-284
<u>Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων</u>		
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	84.918	66.536
Μείον: Αντασφάλιστρα	-2.647	-3.028
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-21.531	-16.425
Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων – Ιδία κράτηση	-18.265	-8.898
Πληρωθείσες αποζημιώσεις – Ιδία κράτηση	-32.652	-26.649
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλίσεων κατά ζημιών	525	-4.178
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων (β)	10.348	7.358
<u>Ασφαλίσεις λοιπών κλάδων</u>		
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	44.453	45.009
Μείον: Αντασφάλιστρα	-7.574	-6.932
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-10.582	-11.000
Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων – Ιδία κράτηση	2.196	-2.641
Πληρωθείσες αποζημιώσεις – Ιδία κράτηση	-14.141	-11.293
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλίσεων κατά ζημιών	189	-2.732
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων κατά ζημιών (γ)	14.541	10.411
<u>Μικτό Αποτέλεσμα Ασφαλιστικών εργασιών (α)+(β)+(γ)</u>	28.928	17.485
<u>Χρηματοοικονομικός Τομέας</u>		
Εσοδα (Κύκλος Εργασιών)	555	661
Κόστος Πωλήσεων	-204	-370
<u>Μικτό Αποτέλεσμα Χρηματοοικονομικών εργασιών</u>	351	291
<u>Εμπορικός Τομέας</u>		
Εσοδα (Κύκλος Εργασιών)	5.738	5.214
Κόστος Πωλήσεων	-5.658	-5.152
<u>Μικτό Αποτέλεσμα Χρηματοοικονομικών εργασιών</u>	80	62
<u>Σύνολο Μικτού Αποτελέσματος Ομίλου</u>	29.359	17.838
Εξοδα Διοικήσεως	-7.870	-7.485
Εξοδα Διαθέσεως	-5.898	-5.717
Λοιπά Εσοδα-Εξοδα	-3.409	-585
	-17.177	-13.787
<u>Καθαρό Αποτέλεσμα Ομίλου προ Φόρων</u>	12.182	4.051
(Μείον) Φόροι	-2.903	-1.796
<u>Κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους</u>	9.279	2.255

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2012

31/12/2012

Περιουσιακά Στοιχεία Τομέων

	Ασφαλίσεις Ζωής	Αστική Ευθύνη Αυτ.	Λοιποί Κλάδοι	Μη κατανεμόμενα	Σύνολο
Επενδύσεις σε ακίνητα	7.894	12.535	4.552	0	24.981
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	41.417	65.770	23.881	0	131.068
Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις	2.466	3.915	1.422	0	7.803
Αποτιμώμενα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (UNIT LINKED)	5.163	0	0	0	5.163
Ενσώματα πάγια	3.482	8.905	3.992	0	16.379
Αυλα Περουσιακά Στοιχεία	103	263	117	0	483
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	317	811	364	0	1.492
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	7.690	19.669	8.818	0	36.177
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	2.601	6.653	2.982	0	12.236
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	121	309	139	0	569
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	3.841	6.213	4.178	0	14.232
Λοιπές Απαιτήσεις	3.315	8.480	3.801	0	15.596
Δάνεια σε προσωπικό, ασφαλιστές και ασφαλισμένους Ζωής	5.611	0	0	0	5.611
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	1.506	3.853	1.728	0	7.087
	85.527	137.376	55.974	0	278.877

ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μαθηματικά Αποθέματα και Τεχνικές Προβλέψεις

Αναλογιστικά αποθέματα ασφαλειών Ζωής	36.278	0	0	0	36.278
Εκκρεμείς αποζημιώσεις Ζημιών και Ζωής	7.121	96.431	15.740	0	119.292
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	0	25.122	15.245	0	40.367
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	5.163	0	0	0	5.163
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	1.211	0	29	0	1.240

Υποχρεώσεις Τομέων

Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές, πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	1.604	3.457	1.690	0	6.751
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	125	321	144	0	590
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	79	202	90	0	371
Λοιπές υποχρεώσεις	3.754	9.601	4.304	0	17.659
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	201	513	230	0	944
Τρέχων φόρος εισοδήματος					0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις					0
Σύνολο υποχρεώσεων και προβλέψεων	55.536	135.647	37.472	0	228.655

Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο				16.502	16.502
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο				18.999	18.999
Αποτέλεσμα εις Νέον				7.084	7.084
Αποθεματικά				7.450	7.450
Δικαιώματα Μειοψηφίας				187	187
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων	55.536	135.647	37.472	50.222	278.877

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2012

31/12/2011

Περιουσιακά Στοιχεία Τομέων

	Ασφαλίσεις Ζωής	Αστική Ευθύνη Αυτ.	Λοιποί Κλάδοι	Μη κατανεμόμενα	Σύνολο
Επενδύσεις σε ακίνητα	8.560	13.593	4.935	0	27.088
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	26.129	41.493	15.066	0	82.688
Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις	5.709	9.066	3.292	0	18.067
Αποτιμώμενα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (UNIT LINKED)	4.909	0	0	0	4.909
Ενσώματα πάγια	4.922	7.844	6.117	144	19.027
Αυλα Περιουσιακά Στοιχεία	76	121	95	99	391
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	327	522	407	140	1.396
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	11.273	17.967	14.011	0	43.251
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	3.581	5.707	4.450	0	13.738
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	146	233	183	0	562
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	4.379	6.459	4.198	0	15.036
Λοιπές Απαιτήσεις	2.864	4.564	3.560	2.035	13.023
Δάνεια σε προσωπικό, ασφαλιστές και ασφαλισμένους Ζωής	3.887	0	0	0	3.887
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	3.468	5.527	4.310	336	13.641
	80.230	113.096	60.624	2.754	256.704

ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μαθηματικά Αποθέματα και Τεχνικές Προβλέψεις

Αναλογιστικά αποθέματα ασφαλειών Ζωής	41.032	0	0	0	41.032
Εκκρεμείς αποζημιώσεις Ζημιών και Ζωής	6.512	50.676	18.051	0	75.239
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	0	23.780	15.669	0	39.449
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	4.909	0	0	0	4.909
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	1.585	25.941	1.017	0	28.543

Υποχρεώσεις Τομέων

Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές, πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	1.154	1.498	1.287	0	3.939
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	188	299	233	0	720
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	163	260	202	0	625
Λοιπές υποχρεώσεις	5.252	8.370	6.528	1.260	21.410
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	307	490	382	0	1.179
Τρέχων φόρος εισοδήματος					0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις					0
Σύνολο υποχρεώσεων και προβλέψεων	61.102	111.314	43.369	1.260	217.045

Μετοχικό Κεφάλαιο καταβλημένο				16.502	16.502
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο				18.999	18.999
Αποτέλεσμα εις Νέον				1.220	1.220
Αποθεματικά				2.768	2.768
Δικαιώματα Μειοψηφίας				170	170
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων	61.102	111.314	43.369	40.919	256.704

4. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

4.1 Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα

Αφορά έσοδα από ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων (πρωτασφαλιστική δραστηριότητα) της μητρικής εταιρίας αναλυόμενα κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011
Κλάδος Ζωής	32.730	33.827
Κλάδος αυτοκινήτων	86.261	73.261
Λοιποί κλάδοι	44.631	45.698
Σύνολο	163.622	152.786

4.2 Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές

Τα εκχωρημένα ασφάλιστρα αναλύονται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011
Κλάδος Ζωής	567	4.964
Κλάδος αυτοκινήτων	2.647	3.028
Λοιποί κλάδοι	7.574	6.932
Σύνολο	10.788	14.924

4.3 Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών

Μητρική Εταιρία (Ποσά σε χιλ. €)	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών 31/12/2012	Αναλογία Εταιρίας	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών 31/12/2011	Αναλογία Εταιρίας
Κλάδος αυτοκινήτων	-1.342	0	-1.342	-6.724	0	-6.724
Λοιποί κλάδοι	424	-603	-179	-1.014	324	-690
Σύνολο	-918	-603	-1.521	-7.738	324	-7.414

4.4 Έσοδα επενδύσεων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς πώληση-αξιογράφων				
Τόκοι Χρεογράφων	2.354	1.607	2.329	1.587
Σύνολο	2.354	1.607	2.329	1.587
Λοιπές Επενδύσεις				
Έσοδα από επενδύσεις σε ακίνητα (ενοίκια)	1.143	1.355	1.153	1.365
Πιστωτικοί Τόκοι Καταθέσεων	255	1.242	241	1.234
Λοιπά	264	45	264	45
Σύνολο	1.662	2.642	1.658	2.644
Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων	4.016	4.249	3.987	4.231

4.5 Κέρδη (Ζημίες) από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς πώληση				
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	23	1	23	1
Ομολόγων	-128	-1.361	-126	-1.335
Σύνολο	-105	-1.360	-103	-1.334

4.6 Κέρδη (Ζημίες) από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς πώληση	0	-5.266	0	-5.266
Χαρτοφυλάκιο Διακρατούμενων εως την λήξη	-72	-4.578	-72	-4.578
Επανεκτίμηση επενδυτικών ακινήτων	-2.875	0	-2.875	0
Σύνολο	-2.947	-9.844	-2.947	-9.844

4.7 Έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα

Αφορά έσοδα των θυγατρικών εταιριών ως κάτωθι:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	
	31/12/2012	31/12/2011
Πωλήσεις εμπορευμάτων	5.738	5.214
Εσοδα από παροχή υπηρεσιών	555	661
Σύνολο	6.293	5.875

4.8 Κόστος Εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα

Αφορά το κόστος των εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα αναλυόμενο ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	
	31/12/2012	31/12/2011
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων (α)	269	520
Κόστος υπηρεσιών		
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.787	1.869
Λοιπές Αμοιβές-Παροχές Τρίτων	2.619	2.976
Εντυπα & Γραφική Υλη	8	9
Αποσβέσεις	36	32
Τηλεπικοινωνίες	15	10
Εξοδα μεταφορών & ταξιδίων	13	19
Λοιπά έξοδα	115	87
Σύνολο κόστους υπηρεσιων (β)	5.593	5.002
Γενικό σύνολο (α)+(β)	5.862	5.522

4.9 Λοιπά Έσοδα

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Κέρδη από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	14	0	0	0
Έσοδα από προμήθειες	359	324	359	324
Επιχορηγήσεις	55	29	47	23
Διαγραφή υποχρεώσεων	99	221	99	221
Αποζημίωση εκκένωσης ακινήτου	5	0	5	0
Εκκαθάριση λογαριασμού Σ.Α.Π.	0	0	0	0
Λοιπά	54	18	14	18
Σύνολο	586	592	524	586

4.10 Αποζημιώσεις ασφαλισμένων

Μητρική Εταιρία						
(Ποσά σε χιλ. €)	Σύνολο	Αναλογία		Σύνολο	Αναλογία	
		Αντασφαλιστών	Εταιρίας		Αντασφαλιστών	Εταιρίας
		31/12/2012			31/12/2011	
Ασφάλειες Ζωής	23.452	995	22.457	25.458	3.587	21.871
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκινήτων	33.336	683	32.653	26.691	42	26.649
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	15.421	1.281	14.140	12.047	754	11.293
Σύνολο αποζημιώσεων	72.209	2.959	69.250	64.196	4.383	59.813

4.11 Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής

Μητρική Εταιρία						
(Ποσά σε χιλ. €)	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών		Σύνολο	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	
		31/12/2012			31/12/2011	Σύνολο
Ασφάλειες Ζωής	7.418	77	7.341	9.270	1.382	7.888
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκινήτων	16.533	0	16.533	12.334	0	12.334
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	8.529	821	7.708	8.555	573	7.982
Καθαρές Δεδουλευμένες Προμήθειες Παραγωγής	32.480	898	31.582	30.159	1.955	28.204

4.12 Επιβάρυνση από ασφαλιστικές προβλέψεις

Μητρική Εταιρία						
(Ποσά σε χιλ. €)	Συνολική Επιβάρυνση	Αναλογία		Συνολική Επιβάρυνση	Αναλογία	
		Αντασφ/στών	Εταιρίας		Αντασφ/στών	Εταιρίας
		31/12/2012			31/12/2011	
Ασφάλειες Ζωής	4.972	-816	4.156	4.211	-1.049	3.162
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκινήτων	-19.814	1.548	-18.266	-10.896	1.998	-8.898
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	3.561	-1.365	2.196	-3.677	1.036	-2.641
Σύνολο	-11.281	-633	-11.914	-10.362	1.985	-8.377

4.13 Χρηματοοικονομικό Κόστος

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Τόκοι από υποχρεώσεις σε Αντασφαλιστές	122	77	122	77
Εξοδα Τραπεζών	85	92	69	83
Σύνολο	207	169	191	160

4.14 Εξοδα διάθεσης

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	10.003	9.411	9.808	9.201
Αμοιβές Τρίτων	1.308	1.062	1.807	1.941
Εξοδα Προβολής και Διαφήμισης	943	464	938	441
Εντυπα & Γραφική Υλη	368	334	367	334
Αποσβέσεις	554	558	542	546
Τηλεπικοινωνίες	1.516	1.332	1.511	1.327
Ενοίκια	1.173	1.449	1.173	1.433
Επισκευές - Συντηρήσεις	139	152	183	176
Ασφάλιστρα	32	28	32	38
Εξοδα μεταφορών & ταξιδίων	126	136	124	131
Υδρευση - Φωτισμός	97	90	97	90
Κοινόχρηστες δαπάνες	184	196	182	191
Λοιπά	21	118	11	104
Σύνολο	16.464	15.330	16.775	15.953

4.14.1 Αποσβέσεις

Οι συνολικές αποσβέσεις με τις οποίες επιβαρύνθηκαν τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας, τα έξοδα διάθεσης και το κόστος εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα έχουν ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Ενσώματων παγίων	720	728	676	683
Αύλα περυσιακά στοιχεία	152	126	107	74
Σύνολο	872	854	783	757

4.14.2 Αμοιβές προσωπικού

Το συνολικό κόστος προσωπικού το οποίο επιβάρυνε τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας, τα έξοδα διάθεσης και το κόστος εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Μισθοί και Ημερομίσθια	11.319	10.002	8.735	8.009
Κοινωνική ασφάλιση	4.966	4.424	4.249	3.874
Λοιπές παροχές	648	264	606	232
Σύνολο	16.933	14.690	13.590	12.115

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στον Όμιλο έχει ως εξής:

	Μητρική	Όμιλος
31/12/2012	349	723
31/12/2011	316	459

4.15 Έξοδα Διοικητικής Λειτουργίας

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	4.143	3.547	3.782	3.051
Λοιπές Αμοιβές-Παροχές Τρίτων	1.476	1.538	1.504	1.727
Εντυπα & Γραφική Υλη	172	159	163	151
Συνδρομές - Εισφορές	367	394	329	297
Αποσβέσεις	282	264	241	211
Τηλεπικοινωνίες	169	148	151	127
Ενοίκια	312	246	254	175
Επισκευές - συντηρήσεις	106	96	101	105
Έξοδα προβολής & διαφήμισης	189	199	171	185
Ασφάλιστρα	49	67	49	68
Έξοδα μεταφορών & ταξιδίων	121	84	98	56
Φόροι/τέλη	27	256	18	156
Υδρευση - Φωτισμός	42	40	42	40
Κοινόχρηστες δαπάνες	57	53	57	53
Λοιπά έξοδα	358	394	334	334
Σύνολο	7.870	7.485	7.294	6.736

4.16 Λοιπά Έξοδα

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Διάφοροι φόροι	128	110	128	110
Πρόστιμα τακτοποίησης ημυπαίθριων	119	484	119	484
Δικαστικές αποζημιώσεις	0	0	0	0
Εκκαθάριση λογαριασμού Σ.Α.Π.	246	100	246	100
Προβλέψεις Επισφαλών απαιτήσεων	3.000	0	3.000	0
Διαγραφή απαιτήσεων	211	275	211	166
Λοιπά	121	40	97	25
Σύνολο	3.825	1.009	3.801	885

4.17 Φόρος Εισοδήματος

Η ανάλυση του φόρου εισοδήματος έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Φόρος εισοδήματος χρήσεως (τρέχων)	3.663	2.997	3.614	2.939
Αναβαλλόμενος φόρος	-760	-1.201	-762	-1.200
Σύνολο	2.903	1.796	2.852	1.739

Ο φόρος επί των κερδών προ φόρου διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο συντελεστή φόρου επί των κερδών. Η διαφορά έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Κέρδος προ Φόρων	12.182	4.051	11.967	3.959
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	20%	20%	20%	20%
Αναλογών φόρος εισοδήματος	2.436	810	2.393	792
Φόρος μη εκπιπτομένων εξόδων	380	849	372	810
Φόρος αφορολογήτων εσόδων	-36	-51	-36	-51
Αλλαγή φορολ. συντελεστή και φορολογική αναπροσαρμογή ακινήτων	0	113	0	113
Τακτοποιήσεις	51	0	51	0
Φόρος ακινήτων	72	75	72	75
Φόρος φορολογικών ζημιών	0	0	0	0
Σύνολο	2.903	1.796	2.852	1.739

Όλες οι εταιρίες του Ομίλου έχουν ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και την χρήση 2009. Για την ανέλεγκτη χρήση 2010 η μητρική εταιρία έχει προβεί σε πρόβλεψη πληρωτέου φόρου εισοδήματος ποσού € 70 χιλ.. Για τη χρήση 2011 οι εταιρίες του Ομίλου έχουν ελεγχθεί από ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παραγρ. 5 Ν. 2238/1994. Ο έλεγχος αυτός ολοκληρώθηκε και εκδόθηκαν «Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη». Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, η οικονομική χρήση 2011 θα πρέπει να θεωρείται οριστική για σκοπούς φορολογικού ελέγχου μετά από δεκαοκτώ μήνες από την υποβολή της «Εκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» προς το Υπουργείο Οικονομικών.

Για τη χρήση 2012 οι εταιρίες του Ομίλου έχουν υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παραγρ. 5 Ν. 2238/1994. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2012. (Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις).

4.18 Κέρδη /Ζημιές ανά μετοχή

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών/ζημιών ανά μετοχή έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Κέρδη(Ζημιές) μετά από φόρους	9.279	2.255	9.115	2.220
Μεσοσταθμικός αριθμός μετοχών	27.503.677	27.503.677	27.503.677	27.503.677
Βασικά και μειωμένα κέρδη κατά μετοχή - (ποσά σε ευρώ)	0,3374	0,0820	0,3314	0,0807
Κέρδη(Ζημιές) που αναλογούν στη Μητρική Εταιρία	9.262	2.244	11.915	2.220
Κέρδη(Ζημιές) ανά μετοχή που αναλογούν στη Μητρική Εταιρία - (ποσά σε ευρώ)	0,3368	0,0816	0,3314	0,0807

Τα κέρδη ανά μετοχή έχουν υπολογιστεί με βάση τον μέσο σταθμισμένο αριθμό επί του συνόλου των μετοχών ο οποίος προκύπτει από τον αριθμό των μετοχών που βρίσκονται σε κυκλοφορία κατά την έναρξη της περιόδου με την πρόσθεση των μετοχών που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου, σταθμισμένες με συντελεστή χρόνου.

Κατά την 31/12/2012 ο αριθμός των μετοχών που ήταν σε κυκλοφορία ανέρχεται σε 27.503.677 μετοχές, χωρίς καμιά μεταβολή από την ημερομηνία έναρξης της χρήσης (01/01/2012).

5. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

5.1 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	Εταιρία
Αξία 01/01/2011	26.900	26.900
Πλέον:		
Αγορές/Προσθήκες	188	188
Μείον:		
Πωλήσεις/ Μεταφορά	0	0
Αξία 31/12/2011	27.088	27.088
Πλέον:		
Αγορές/Προσθήκες	768	768
Μείον:		
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία (χρήσεως)	2.875	2.875
Αξία 31/12/2012	24.981	24.981

Για την αποτίμηση των επενδυτικών ακινήτων χρησιμοποιήθηκαν από την εταιρία οι εξής μέθοδοι:

- α) Μέθοδος συγκριτικών στοιχείων
- β) Μέθοδος κεφαλαιοποίησης εσόδων

Τα έσοδα από τα επενδυτικά ακίνητα ανέρχονται σε € 1.153 χιλ. για την Εταιρία και € 1.153 χιλ. για τον Όμιλο.

5.2 Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	33.666	15.761	33.090	15.189
Κρατικά	70.136	42.698	70.136	42.698
Σύνολο	103.802	58.459	103.226	57.887
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων				
Εσωτερικού	27.266	24.229	27.024	23.992
Σύνολο	131.068	82.688	130.250	81.879

5.3 Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	2.231	3.473	2.231	3.473
Κρατικά	5.572	14.594	5.572	14.594
Σύνολο	7.803	18.067	7.803	18.067

Η Εταιρία κατηγοροποιεί τα ανωτέρω χρεόγραφα (Διαθέσιμα προς πώληση και Διακρατούμενα ως την λήξη) στα ακόλουθα επίπεδα εύλογης αξίας:

Επίπεδο 1: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές.

Επίπεδο 2: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση μοντέλα αποτίμησης στα οποία όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία είναι βασισμένα σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 3: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση μοντέλα αποτίμησης στα οποία όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία δεν είναι βασισμένα σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2012

Όμιλος 31/12/2012

Ομόλογα

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Εταιρικά-Εισηγμένα	35.897	0	0	35.897
Κρατικά	75.708	0	0	75.708
Σύνολο	111.605	0	0	111.605

Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων

Εσωτερικού	27.266	0	0	27.266
Σύνολο	138.871	0	0	138.871

Όμιλος 31/12/2011

Ομόλογα

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Εταιρικά-Εισηγμένα	19.234	0	0	19.234
Κρατικά	57.292	0	0	57.292
Σύνολο	76.526	0	0	76.526

Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων

Εσωτερικού	24.229	0	0	24.229
Σύνολο	100.755	0	0	100.755

Μητρική Εταιρία 31/12/2012

Ομόλογα

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Εταιρικά-Εισηγμένα	35.321	0	0	35.321
Κρατικά	75.708	0	0	75.708
Σύνολο	111.029	0	0	111.029

Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων

Εσωτερικού	27.024	0	0	27.024
Σύνολο	138.053	0	0	138.053

Μητρική Εταιρία 31/12/2011

Ομόλογα

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Εταιρικά-Εισηγμένα	18.662	0	0	18.662
Κρατικά	57.292	0	0	57.292
Σύνολο	75.954	0	0	75.954

Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων

Εσωτερικού	23.992	0	0	23.992
Σύνολο	99.946	0	0	99.946

5.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Οι συμμετοχές της μητρικής εταιρίας σε συνδεδεμένες εταιρίες αναλύονται ως εξής:

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2012

(Ποσά σε χιλ. €)	Χώρα έδρας	31/12/2012		31/12/2011	
		% Συμμετοχής	Λογιστική αξία	% Συμμετοχής	Λογιστική αξία
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ					
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ ASSET MANAGEMENT	ΕΛΛΑΔΑ	98,06%	2.663	98,06%	2.663
ALTER EGO A.E.	ΕΛΛΑΔΑ	85,04%	1.243	85,04%	1.243
RELIANCE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ					
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%	60	0,00%	0
ΣΥΝΟΛΟ			3.966		3.906

Στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις οι επενδύσεις σε θυγατρικές αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημίες απομείωσης.

5.5 Επενδύσεις για Λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Αμοιβαία κεφάλαια	4.907	4.438	4.907	4.438
Ομόλογα	0	0	0	0
Τραπεζικές καταθέσεις	256	471	256	471
Σύνολο	5.163	4.909	5.163	4.909

5.6 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η κίνηση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της Μητρικής και του Ομίλου έχει ως εξής:

Όμιλος							
(Ποσά σε χιλ. €)	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτήρια	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Ακίνητοποιήσεις υπο κατασκευή	Σύνολο
Έναρξη							
Αξία κτήσης	10.915	9.672	807	9.160	1.062	0	31.616
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομείωση	0	3.515	663	7.574	621	0	12.373
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 01/01/2011	10.915	6.157	144	1.586	441	0	19.243
Πλέον:							
Αγορές/ Μεταφορές	0	67	4	347	94		512
Μείον:							
Πωλήσεις							0
Απόσβεση περιόδου		159	23	434	112		728
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2011	10.915	6.065	125	1.499	423	0	19.027
Πλέον:							
Αγορές/ Μεταφορές	0	76	84	418	86		664
Μείον:							
Πωλήσεις			37	6	14		57
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	1.651	884					2.535
Απόσβεση περιόδου		156	24	442	98		720
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2012	9.264	5.101	148	1.469	397	0	16.379
Ανακεφαλαίωση							
Αξία κτήσης	10.915	9.739	811	9.507	1.156	0	32.128
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομείωση	0	3.674	686	8.008	733	0	13.101
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 31/12/2011	10.915	6.065	125	1.499	423	0	19.027
Αξία κτήσης	9.264	8.931	858	9.919	1.228	0	30.200
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομείωση		3.830	710	8.450	831		13.821
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2012	9.264	5.101	148	1.469	397	0	16.379

Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)

	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτήρια	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Ακινήτοποιήσεις υπο κατασκευή	Σύνολο
Έναρξη							
Αξία κτήσης	10.915	9.668	676	8.398	1.027	0	30.684
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	3.515	535	6.945	600	0	11.595
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 01/01/2011	10.915	6.153	141	1.453	427	0	19.089
Πλέον:							
Αγορές/ Μεταφορές	0	67	4	311	94	0	476
Μείον:							
Πωλήσεις							0
Απόσβεση περιόδου		156	23	392	112	0	683
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2011	10.915	6.064	122	1.372	409	0	18.882
Πλέον:							
Αγορές/ Μεταφορές	0	76	84	400	74	0	634
Μείον:							
Πωλήσεις			37	0			37
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	1.651	884					2.535
Απόσβεση περιόδου		156	24	401	95		676
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2012	9.264	5.100	145	1.371	388	0	16.268
Ανακεφαλαίωση							
Αξία κτήσης	10.915	9.735	680	8.709	1.121	0	31.160
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	3.671	558	7.337	712		12.278
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 31/12/2011	10.915	6.064	122	1.372	409	0	18.882
Αξία κτήσης	9.264	8.927	727	9.109	1.195	0	29.222
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις		3.827	582	7.738	807		12.954
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2012	9.264	5.100	145	1.371	388	0	16.268

Η τελευταία αναπροσαρμογή των ακινήτων έγινε από την Εταιρία την 31/12/12 με τις εξής μεθόδους:

α) Μέθοδος συγκριτικών στοιχείων

β) Μέθοδος κεφαλαιοποίησης εσόδων

Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο και με τους εξής συντελεστές:

Κτίρια: 2,5%

Μεταφορικά Μέσα: 11%

Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός: 15%

Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές: 24%

Βελτιώσεις σε Μισθωμένα Ακίνητα: 5%

5.7 Αναβαλλόμενες φορολογικές Απαιτήσεις/Υποχρεώσεις

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους				
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων άυλων περιουσιακών στοιχείων	-3	6	5	18
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	1.182	583	1.098	498
Συνταξιοδοτικές & άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	170	217	153	194
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	78	201	78	201
Επίπτωση από διανομή μερισμάτων	768	768	768	768
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	4.374	5.573	4.362	5.529
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους				
Αναπροσαρμογή αξίας ακινήτων	-4.457	-5.539	-4.457	-5.539
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	-620	-413	-620	-413
Διαφορά απαιτήσεων / υποχρεώσεων	1.492	1.396	1.387	1.256

Η συμφωνία του αναβαλλόμενου φόρου έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	Μητρική Εταιρία
Υπόλοιπο 01/01/2012	1.396	1.256
Φορος στα αποτελέσματα	760	762
Φορος στην καθαρή θέση	-664	-631
Υπόλοιπο 31/12/2012	1.492	1.387

5.8 Απαιτήσεις από ασφαλισμένους

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους αφορούν ποσά από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν έως την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και παραμένουν ανείσπρακτα. Σε περίπτωση που η είσπραξή τους δεν καταστεί δυνατή εντός των προβλεπόμενων ορίων, το συμβόλαιο ακυρώνεται.

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011
Ανοικτά υπόλοιπα	33.641	30.598
Γραμμάτια & επιταγές εισπρακτέες	8.025	15.142
Πρόβλεψη επισφαλειών	-5.489	-2.489
Σύνολο	36.177	43.251

Η κίνηση του λογαριασμού των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις από ασφαλισμένους έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011
Υπόλοιπο έναρξης	2.489	2.809
Διαγραφές χρήσεως	0	-320
Προβλέψεις χρήσεως	3.000	0
Υπόλοιπο λήξης	5.489	2.489

Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σχηματίζονται εξατομικευμένα για κάθε πελάτη όταν υπάρχουν προφανείς ενδείξεις ότι οι απαιτήσεις δεν είναι εισπράξιμες στο σύνολό τους.

Μη εισπράξιμα στο σύνολό τους, θεωρούνται σε κάθε περίπτωση τα υπόλοιπα που καθυστερούν πέραν του έτους. Στις περιπτώσεις αυτές σχηματίζονται προβλέψεις που αντανakλούν το ποσό της απαίτησης που δεν αναμένεται να εισπραχθεί. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την 31/12/2012 και 31/12/2011 ανέρχεται σε € 36.177 χιλ. και € 43.251 χιλ. αντίστοιχα. Η έκθεση της εταιρίας στον πιστωτικό κίνδυνο πάντως, δεν θεωρείται σημαντική λόγω της μεγάλης διασποράς των απαιτήσεων και της δυνατότητας συμψηφισμού τους με τις ζημιές.

5.9 Απαιτήσεις από αντασφαλιστές

Οι αντασφαλιστές αναλαμβάνουν μέρος του ασφαλιζόμενου κινδύνου έναντι αντασφαλιστρου, ενώ συμμετέχουν στις αποζημιώσεις και στα ασφαλιστικά αποθέματα.

Η κίνηση του λογαριασμού των αντασφαλιστών έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)						
Υπόλοιπο 01/01/2011	14.249					
Αντασφάλιστρα	-14.924					
Προμήθειες - Τ.Ε.Α.Α.Π.Α.Ε.	2.022					
Συμμετοχή σε Α.Μ.Δ.Α.	2.821					
Συμμετοχή σε εκκρεμείς ζημιές	9.708					
Συμμετοχή σε πληρωθείσες ζημιές	4.384					
Τόκοι επί αποθεμάτων	-79					
Πληρωμές	-5.163					
Υπόλοιπο 31/12/2011	13.018					
Αντασφάλιστρα	-10.294					
Προμήθειες - Τ.Ε.Α.Α.Π.Α.Ε.	918					
Συμμετοχή σε Α.Μ.Δ.Α.	1.813					
Συμμετοχή σε εκκρεμείς ζημιές	8.726					
Συμμετοχή σε πληρωθείσες ζημιές	2.959					
Τόκοι επί αποθεμάτων	-122					
Πληρωμές	-5.372					
Υπόλοιπο 31/12/2012	11.646					

Δεν σχηματίζονται προβλέψεις για επισφάλειες από τους αντασφαλιστές διότι ο πιστωτικός κίνδυνος είναι θεωρητικά ανύπαρκτος.

5.10 Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων

Το υπόλοιπο του λογαριασμού αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία		
	Ασφάλειες Ζωής	Γενικές Ασφάλειες	Σύνολο
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 31/12/2011	4.379	10.657	15.036
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 31/12/2012	3.841	10.391	14.232
Η κίνηση του λογαριασμού έχει ως εξής:			
Υπόλοιπο 01/01/2011	13.822		
Εξοδα χρήσεως	15.036		
Μεταφορά στα αποτελέσματα	-13.822		
Υπόλοιπο 31/12/2011	15.036		
Εξοδα χρήσεως	14.232		
Μεταφορά στα αποτελέσματα	-15.036		
Υπόλοιπο 31/12/2012	14.232		

5.11 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Αξιόγραφα (επιταγές εισπρ.κ.λ.π)	38	211	0	0
Εμπορικοί χρεώστες	2.497	1.948	0	0
Προπληρωθέντα έξοδα	545	754	497	704
Προκαταβ. φόρων και λοιπές απαιτήσεις από φόρους	2.814	2.440	2.773	2.331
Δεδουλευμένοι τόκοι και προμήθειες	1.856	1.403	1.844	1.403
Λογαριασμοί διαχείρισης προκαταβολών και πιστώσεων	867	897	854	883
Εγγυήσεις	1.693	1.106	1.421	830
Συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0	0	52	218
Επανακτήσιμες πληρωθείσες ζημίες	5.218	4.463	5.218	4.463
Λοιπές απαιτήσεις	493	226	405	156
	16.021	13.448	13.064	10.988
Μείον Προβλέψεις	425	425	0	0
Σύνολο	15.596	13.023	13.064	10.988

Η κίνηση του λογαριασμού των προβλέψεων έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Υπόλοιπο έναρξης	425	1.177	0	752
Διαγραφές χρήσεως	0	-752	0	-752
Υπόλοιπο λήξης	425	425	0	0

5.12 Δάνεια σε προσωπικό, ασφαλιστές και ασφαλισμένους ζωής

Το υπόλοιπο αφορά εξ ολοκλήρου τη Μητρική Εταιρία και αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	31/12/2012	31/12/2011
Δάνεια σε προσωπικό - συνεργάτες	5.426	3.622
Δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής	185	265
Σύνολο,	5.611	3.887

Το αποτελεσματικό επιτόκιο των δανείων σε προσωπικό – συνεργάτες ανέρχεται σε 6.75% και των δανείων σε ασφαλισμένους ζωής σε 6.75%.

5.13 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Το υπόλοιπο του λογαριασμού αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Ταμείο	382	300	268	255
Καταθέσεις όψεως	6.320	8.296	6.085	8.006
Καταθέσεις προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα	385	5.045	0	5.045
Σύνολο	7.087	13.641	6.353	13.306

5.14 Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές προβλέψεις

Τα υπόλοιπα των λογαριασμών αφορούν την μητρική εταιρία και αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Σύνολο	Αναλογία		Σύνολο	Αναλογία	
		Αντασφ/στών	Εταιρίας		Αντασφ/στών	Εταιρίας
		31/12/2012			31/12/2011	
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΖΩΗΣ						
Αναλογιστικά αποθέματα	36.278	291	35.987	41.032	696	40.336
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθείσων ζημιών	7.122	439	6.683	6.512	849	5.663
Λοιπές ασφαλιστικές Προβλέψεις	1.211	0	1.211	1.584	0	1.584
	44.611	730	43.881	49.128	1.545	47.583
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ-ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	25.122	0	25.122	23.780	0	23.780
Έκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθείσων ζημιών	96.431	2.643	93.788	76.617	1.849	74.768
Λοιπές ασφαλιστικές Προβλέψεις	0	0	0	0	0	0
	121.553	2.643	118.910	100.397	1.849	98.548
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	15.245	1.521	13.724	15.669	2.123	13.546
Έκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθείσων ζημιών	15.739	5.644	10.095	18.051	7.010	11.041
Λοιπές ασφαλιστικές Προβλέψεις	29	0	29	1.018	0	1.018
	31.013	7.165	23.848	34.738	9.133	25.605
UNIT LINKED						
	5.163	0	5.163	4.909	2	4.907
	202.340	10.538	191.802	189.172	12.529	176.643

Η κίνηση του λογαριασμού των ασφαλιστικών προβλέψεων έχει ως εξής:

Υπόλοιπο 01/01/2011	172.171
Πληρωθείσες ζημιές χρήσεως	-60.307
Προβλέψεις χρήσεως	77.308
Υπόλοιπο 31/12/2011	<u>189.172</u>
Πληρωθείσες ζημιές χρήσεως	-67.832
Προβλέψεις χρήσεως	81.000
Υπόλοιπο 31/12/2012	<u><u>202.340</u></u>

Ο κίνδυνος ρευστότητας που απορρέει από τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις της εταιρίας δεν κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικός με δεδομένα τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από τους ασφαλισμένους.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις υπολογίζονται αρχικά με βάση τις διατάξεις της Ελληνικής Ασφαλιστικής νομοθεσίας και στην συνέχεια γίνεται έλεγχος της επάρκειας των αποθεμάτων, ο οποίος για την 31/12/2012 έχει ως εξής:

5.14.1 Κλάδος Ζωής

Τα ασφαλιστικά προγράμματα που εμπίπτουν στη δραστηριότητα του Κλάδου ταξινομήθηκαν ανάλογα με τη φύση των αντίστοιχων καλύψεων σε τέσσερις κύριες κατηγορίες:

Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα (απλή ασφάλεια θανάτου, μικτή, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα με συμμετοχή στα κέρδη κ.α.).

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ταμειακές ροές για την προβλεπόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης δηλαδή της θνησιμότητας, των επιτοκίων της διατηρησιμότητας και των εξόδων, εκτιμήθηκαν ως εξής:

Πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός. Για την προεξόφληση χρησιμοποιήθηκε επιτόκιο ύψους 4,5%. Ως διατηρησιμότητα χρησιμοποιήθηκε ο σχετικός δείκτης του χαρτοφυλακίου της εταιρίας κατά την τελευταία 10ετία. Τα έξοδα αναλύθηκαν και ποσοτικοποιήθηκαν κατά κλάδο ασφάλισης. Από την παραπάνω διαδικασία προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος € 372 χιλ. περίπου.

Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (unit-linked):

Αναλύθηκαν τόσο οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις βασικές παραμέτρους (θνησιμότητα, επιτόκιο) όσο και αυτοί που σχετίζονται με τις εγγυημένες παροχές στη λήξη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Σε αυτή την κατηγορία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Ομαδικά συμβόλαια (DAF):

Από την εφαρμογή ανάλογης μεθοδολογίας με τα ατομικά ασφαλιστήρια προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος, ύψους € 16 χιλ. περίπου.

Συμπληρωματική κάλυψη εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης και Προσωπικών Ατυχημάτων.

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ταμειακές ροές για την προβλεπόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης εκτιμήθηκαν ως εξής:

Ως πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός. Για την προεξόφληση χρησιμοποιήθηκε επιτόκιο ύψους 4,5%. Η νοσηρότητα βασίστηκε στην εμπειρία της Εταιρίας των τελευταίων 10 ετών. Η αύξηση των ασφαλιστρών εκτιμήθηκε σε συνάρτηση με τον προβλεπόμενο ιατρικό πληθωρισμό, τον γενικό πληθωρισμό και την αύξηση της νοσηρότητας λόγω ηλικίας. Η διατηρησιμότητα έγινε με βάση τον δείκτη του χαρτοφυλακίου της Εταιρίας κατά την τελευταία 10ετία. Τα έξοδα αναλύθηκαν και ποσοτικοποιήθηκαν κατά κλάδο ασφάλισης. Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle χρησιμοποιώντας στοιχεία της τελευταίας δεκαετίας. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

5.14.2 Κλάδοι ζημιών

Επεξεργάστηκαν ιστορικά δεδομένα βάσει των αναλυτικών κινήσεων ανά περίπτωση ζημιάς για κάθε έτος ατυχήματος από το 2003 έως και το 2012. Όσον αφορά τον κλάδο αυτοκινήτων, οι ζημιές ταξινομήθηκαν σε δύο ευρείες κατηγορίες, τις ζημιές Αστικής Ευθύνης και τις Λοιπές Περιπτώσεις του Κλάδου Χερσαίων Οχημάτων πλην Αστικής Ευθύνης. Για τις κατηγορίες ζημιών που δημιουργήθηκαν, χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle από την μέθοδο εξαιρέθηκαν οι μεγάλες ζημιές που αφορούν σωματικές βλάβες οι οποίες εκτιμήθηκαν με τη μέθοδο φάκελο προς φάκελο. Ως μεγάλη ζημιά θεωρήθηκε η ζημιά που το συνολικό της κόστος (πληρωμές και εκκρεμότητες) υπερβαίνει το ποσό των € 500.000. Στους υπολογισμούς δεν λήφθηκε υπόψη κανένα ποσό που κατέβαλε η εταιρία αχρεωστήτως και πρόκειται να επανεισπραχθεί. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος για κανένα κλάδο, πέραν του υπολογισθέντος σύμφωνα με την Αναλογιστική Εκτίμηση Τεχνικών Αποθεμάτων 31/12/2012.

5.15 Λοιπές υποχρεώσεις

Το υπόλοιπο των λοιπών υποχρεώσεων αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Πιστωτές και προμηθευτές	5.252	4.445	3.766	3.380
Ληφθείσες εγγυήσεις	174	204	174	204
Υποχρεώσεις από φόρους και τέλη	7.416	7.118	7.234	6.978
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	1.385	1.293	1.172	1.158
Μερίσματα πληρωτέα	25	119	22	109
Εξοδα πληρωτέα και έσοδα επόμενων χρήσεων	2.387	6.044	2.387	6.044
Συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0	0	134	157
ΣΥΝΟΛΟ	16.639	19.223	14.889	18.030

5.16 Προβλέψεις

α) Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους.

Τα προγράμματα για παροχές στους εργαζόμενους όσον αφορά την αποζημίωση κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, οι μεταβολές που προκύπτουν από τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Οι υποχρεώσεις προς το προσωπικό κατά χρήση έχουν ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	1109	1076	968	939
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	181	183	143	150
Κόστος παροχών λήξης απασχόλησης	89	69	71	78
Κόστος Τόκων	50	48	44	42
Αναλογιστικές ζημιές	-399	-128	-344	-104
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-156	-139	-118	-137
Σύνολο	874	1.109	764	968

Σχετικά με τις υποθέσεις (παραδοχές) που έγιναν για τον υπολογισμό των ανωτέρω υποχρεώσεων, ισχύουν αναλυτικότερα τα εξής:

Οι υποθέσεις έχουν μακροχρόνιο χαρακτήρα και προορίζονται να καλύψουν όλη την περίοδο μέχρι την αποχώρηση και του τελευταίου από τα ενεργά μέλη και μέχρι την καταβολή και της τελευταίας οφειλόμενης παροχής. Από τις υποθέσεις αυτές εκείνες που έχουν την σημαντικότερη επιρροή πάνω στα αποτελέσματα της εκτίμησης είναι οι οικονομικές υποθέσεις. Στην συνέχεια τίθενται οι δημογραφικές υποθέσεις οι οποίες σχετίζονται με τις μετακινήσεις μελών προς και από την ομάδα.

Επιτόκιο Προεξόφλησης:

Έχει γίνει υπόθεση επιτοκίου 4,5% ετησίως θεωρώντας ότι αυτό αποτελεί ένα μέσο επίπεδο επιτοκίου της αγοράς με βάση τις διαμορφωμένες κατά την παραπάνω ημερομηνία συνθήκες.

Αύξηση Αποδοχών:

Έχει γίνει υπόθεση αύξησης των αποδοχών κάθε μέλους με 3,00% ετησίως σαν αντιστάθμισμα του πληθωρισμού. Επιπρόσθετα έχει υποτεθεί και ένα 1,5% ετησίως λόγω βαθμολογικής προαγωγής του εργαζομένου.

Δημογραφικές Υποθέσεις:

Οι υποθέσεις που παρουσιάζονται παρακάτω αφορούν τα διάφορα αίτια αποχώρησης από την ομάδα.

Θνησιμότητα:

Για τις υποχρεώσεις της επιχείρησης οι οποίες προκύπτουν από τον Νόμο 2112/20 όπως τροποποιήθηκε από τον Νόμο 4093/12, έχει χρησιμοποιηθεί ο ελληνικός πίνακας ΕΑΕ2012P για άνδρες και γυναίκες.

Νοσηρότητα:

Δεδομένου του μακροχρόνιου ορίζοντα της αποτίμησης έχουν ληφθεί υπόψη πιθανότητες νοσηρότητας χρησιμοποιώντας τον αντίστοιχο ελληνικό πίνακα ΕΑΕ2012P για άνδρες και γυναίκες με μείωση του ποσοστού νοσηρότητας στο 35%.

Ηλικίες Κανονικής Αποχώρησης:

Έχει χρησιμοποιηθεί το 60 έτος ηλικίας για τις γυναίκες και το 65 για τους άνδρες.

Άλλα Αίτια Αποχώρησης:

Σαν άλλα αίτια αποχώρησης θεωρούμε την καταγγελία συμβάσεως και την αποχώρηση χωρίς δικαίωμα παροχής Ν.2112/20 (όπως η οικειοθελής αποχώρηση, η λήξη σύμβασης, κ.λ.π.) Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία της επιχείρησης σχετικά με την οικειοθελή αποχώρηση το αντίστοιχο ποσοστό εκτιμήθηκε σε 2%.

β) Προβλέψεις για φόρους ανέλεγκτων χρήσεων.

Η Εταιρία έχει διενεργήσει πρόβλεψη φόρου εισοδήματος για τις ανέλεγκτες χρήσεις ποσού € 70 χιλ..

5.17 Μετοχικό κεφάλαιο

Με την από 07/05/2008 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρίας μειώθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο κατά € 128.240,00, με μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών ονομαστικών μετοχών από 27.717.411 σε 27.503.677, λόγω ακύρωσης 213.734 ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 του Κ.Ν. 2190/1920. Μετά την ως άνω μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται πλέον σε € 16.502.206,20 διαιρούμενο σε 27.503.677 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής € 0,60 εκάστης, το δε αποθεματικό υπέρ το άρτιο ανέρχεται σε € 18.998.918,64. Οι μετοχές ακυρώθηκαν την 12/06/2008.

Ιδίες Μετοχές

Κατόπιν των ανωτέρω, την 31/12/2012 δεν κατέχονται μετοχές της εταιρίας ούτε από την ίδια ούτε από θυγατρικές και συγγενείς αυτής.

5.18 Αποθεματικά

Τα αποθεματικά αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Τακτικό αποθεματικό	6.265	4.432	6.044	4.211
Εκτακτα αποθεματικά	1.514	1.514	1.465	1.465
Αποθεματικό από αναπροσαρμογή αξίας ακινήτων	6.271	8.299	6.271	8.299
Αποθ/κό από αναπρ/γή αξίας διαθ. προς πώληση αξιογράφων	-8.150	-12.837	-8.103	-12.657
Αποθεματικά φορολογηθέντα κατ'άρθρο 8 Ν. 2579/98	-204	-204	-204	-204
Αποθεματικά από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα	1.731	1.541	1.392	1.202
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ'ειδικό τρόπο	12	12	12	12
Ιδίες μετοχές	0	0	0	0
Λοιπά αποθεματικά	11	11	4	4
ΣΥΝΟΛΟ	7.450	2.768	6.881	2.332

Τακτικό Αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου, οι Ασφαλιστικές Εταιρίες απαιτείται να σχηματίζουν το 20% τουλάχιστον των ετησίων καθαρών τους κερδών, σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με τετραπλάσιο του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το ανωτέρω αποθεματικό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Εταιρίας.

Αποθεματικό αξίας αναπροσαρμογής ακινήτων: Αφορά την υπεραξία (μειωμένη με τον σχετικό φόρο) που έχει προκύψει από την αναπροσαρμογή των ακινήτων στην εύλογη αξία τους. Η τελευταία αναπροσαρμογή έγινε την 31/12/2012.

Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μεταφέρεται στα κέρδη ή της ζημίες με την πώληση αυτών των περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία τους.

Έκτακτα αποθεματικά: Έχουν σχηματισθεί από το παρελθόν με βάση απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Μητρικής Εταιρίας και περιλαμβάνουν και έκτακτα αποθεματικά από την συγχώνευση θυγατρικών Εταιριών.

Αφορολόγητα και Ειδικώς Φορολογηθέντα Αποθεματικά: Τα αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά αντιπροσωπεύουν έσοδα τόκων, τα οποία είτε είναι αφορολόγητα είτε έχουν φορολογηθεί στην πηγή τους. Τα συγκεκριμένα αποθεματικά δεν είναι φορολογητέα υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή κέρδη από τα οποία μπορεί να σχηματιστεί αντίστοιχο αφορολόγητο αποθεματικό. Με βάση την Ελληνική φορολογική νομοθεσία, αυτά τα αποθεματικά εξαιρούνται του φόρου εισοδήματος, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα διανεμηθούν στους μετόχους. Η Εταιρία δεν προτίθεται να διανείμει τα συγκεκριμένα αποθεματικά.

Διαχείριση Κεφαλαίου:

(α). Πολιτική της εταιρίας είναι η διατήρηση ισχυρής κεφαλαιακής βάσης, ώστε να υπάρχει εμπιστοσύνη εκ μέρους των επενδυτών και των πιστωτών και να υποστηρίζεται η μελλοντική της ανάπτυξη. Η διοίκηση παρακολουθεί τα ίδια κεφάλαια τα οποία και εκλαμβάνει στο σύνολό τους, με εξαίρεση τα δικαιώματα μειοψηφίας, ώστε η σχέση τους σε σχέση με τα ξένα κεφάλαια, να διαμορφώνεται περίπου στο 30/70 .

(β). Από τις διατάξεις περί νομοθεσίας των Ανωνύμων Εταιριών, Κ.Ν. 2190/1920 και το Ν.Δ. 400/1970 επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- i. Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.
- ii. Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της εταιρίας, γίνει κατώτερο από το ½ του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της εταιρίας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.
- iii. Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της εταιρίας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η εταιρία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- iv. Ετησίως, αφαιρείται το 20% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού. Αποτελέσματα εις Νέον. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου.

- ν. Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή το μη διανεμηθέν μέρισμα μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε ειδικό λογαριασμό αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.
- γ). Η εταιρία συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις του επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με ίδια κεφάλαια.

6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Μητρική Εταιρία διατηρεί τον έλεγχο. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη.

Τα ποσά από συναλλαγές της εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, σωρευτικά από την έναρξη της οικονομικής χρήσης μέχρι και την λήξη της τρέχουσας χρήσης έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):

Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από θυγατρικές				31/12/2012
	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	132	9	141
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	1	0	3	4
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	3	50	0	53
ΣΥΝΟΛΟ	4	182	12	198

Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από θυγατρικές				31/12/2011
	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	2	19	21
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	215	0	2	217
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	5	155	0	160
ΣΥΝΟΛΟ	220	157	21	398

Πωλήσεις – Αγορές αγαθών & υπηρεσιών από θυγατρικές

31/12/2012

	ALTER-EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	695	25	720
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	32	0	0	32
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0	177	0	177
ΣΥΝΟΛΟ	32	872	25	929

Πωλήσεις – Αγορές αγαθών & υπηρεσιών από θυγατρικές

31/12/2011

	ALTER-EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	865	31	896
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	29	0	56	85
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0	462	0	462
ΣΥΝΟΛΟ	29	1.327	87	1.443

	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Αμοιβές μελών Διοικητικού Συμβουλίου	768	878	768	878
Αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	474	462	474	462
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0	0	0
Υποχρεώσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0	0	0

Όλες οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών στελεχών αφορούν βραχυπρόθεσμες παροχές.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2012, η εταιρία δεν σχημάτισε πρόβλεψη για επισφάλειες η οποία να σχετίζεται με ποσά οφειλόμενα από συνδεδεμένα μέρη λόγω της μη ύπαρξης τέτοιου κινδύνου.

7. ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές του Ομίλου καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση και λειτουργία του Ομίλου.

Εγγυήσεις

Η Μητρική Εταιρία την 31 Δεκεμβρίου 2012 είχε εκδώσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, συνολικού ύψους € 887 χιλ..

Εμπράγματα βάρη

Επί των παγίων στοιχείων του ομίλου, εκτός της ασφαλιστικής τοποθέτησης, δεν υφίστανται κανένα άλλο εμπράγματο βάρος.

Λοιπές Πληροφορίες

Απασχολούμενο προσωπικό

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2012 ήταν για τον όμιλο 723 άτομα και για την εταιρία 349 άτομα, ενώ την 31.12.2011 ήταν για τον όμιλο 459 άτομα και για την εταιρία 316 άτομα.

Στις 31/12/2012 ο Όμιλος και η Εταιρία είχαν σχηματίσει πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ποσού € 874 χιλ. και € 764 χιλ. αντίστοιχα.

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις φόρου για τις ανέλεγκτες χρήσεις ανέρχονται σε € 70 χιλ. για την εταιρία. Δεν έχουν διενεργηθεί προβλέψεις για επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και " Λοιπές Προβλέψεις " από την Εταιρία και τον Όμιλο.

Ενοποίηση Οικονομικών Καταστάσεων εταιρίας

Οι οικονομικές καταστάσεις της «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» περιλαμβάνονται, με την μέθοδο της καθαρής θέσης, στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του ομίλου της «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.», που έχει έδρα στην Ελλάδα και κατέχει ποσοστό συμμετοχής 30% επί του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας.

Εποχικότητα

Ο παραγωγικός κύκλος του Ομίλου δεν υπόκειται σε ουσιώδεις εποχικές διακυμάνσεις.

Λοιπά Συνολικά Έσοδα

Τα λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους για τον Όμιλο αφορούν, αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων ποσό € 4.687 χιλ. και αποτίμηση ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων ποσό - € 2.028 χιλ.. Για την Εταιρία αφορούν, αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων ποσό € 4.554 χιλ. και αποτίμηση ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων ποσό - € 2.028 χιλ..

Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρίας την διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2012, ποσού € 2.750.367,70, το οποίο αναλογεί σε € 0,10 ανά μετοχή.

Με βάση το νέο φορολογικό νόμο που ψηφίστηκε στις αρχές του 2013, για τη χρήση 2013 και μεταγενέστερα, ο φόρος εισοδήματος των νομικών προσώπων ανέρχεται σε 26% και των μερισμάτων σε 10%.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2012 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των ήδη δημοσιευμένων καταστάσεων.

Χαλάνδρι, 26 Μαρτίου 2013

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΣΤΑΥΡ. Μ. ΛΕΚΚΑΚΟΣ ΑΔΤ ΑΒ 570174	ΧΡ. Ι. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΔΤ Χ 164312	ΣΤΕΦ. Ι. ΒΕΡΖΟΒΙΤΗΣ ΑΔΤ ΑΕ 139108	ΧΑΡ. Γ. ΒΑΞΕΒΑΝΗΣ ΑΔΤ Φ 120616	ΝΙΚ. Χ. ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΣ ΑΔΤ ΑΗ105272

Ε. Στοιχεία και πληροφορίες χρήσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ

Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35 - ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 322801000
ΕΔΡΑ: ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 274, 15232, ΧΑΛΑΝΔΡΙ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2012 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012

(δημοσιεύουμε βάσει του κ. ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα ΔΑΠ)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της **«Α.Ε.Δ. ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ»** και του **ΟΜΙΛΟΥ** της.

Συνιστούμε, επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με τον εκδότη, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναγράφονται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αρχαία Εποική Αρχή:
 Διεύθυνση διδασκόντων:
 Ημερήσια εκκίνηση από το Διοικητικό Συμβούλιο των επίσημων οικονομικών καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα στοιχεία και πληροφορίες):
 Οργανός ηλεκτρικής λογιστικής:
 Ηλεκτρονική επαγία:
 Τύπος έκδοσης: έλεγχοι ελέγχων:
 Με σύστημα γνώμης

Τράπεζα της Ελλάδος (Δ.Ε.Α.)
 www.eurobankplati.gr
 26 Μαρτίου 2013
 Παναγιώτης Β. Πατσής (Α.Μ. ΣΟΕΑ 19921)
 ΠΚΕ ΕΥΡΩΔΕΛΤΙΚΗ Α.Ε.
 Με σύστημα γνώμης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(ενοποιημένα και μη ενοποιημένα) ποσά εκφρασμένα σε χιλιάδες ευρώ

	31.12.2012	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΙΑ	31.12.2011
ΠΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Διοργανωσιασόμενα εννόματα πάγια στοιχεία	16.379	19.027	16.268	18.882
Επενδύσεις σε ακίνητα	24.981	27.088	24.981	27.088
Πάγια περιουσιακά στοιχεία	483	391	404	292
Οργανωσιασόμενα στοιχεία διαβέβα για πώληση	131.068	82.688	130.250	81.879
Μακροπρόθεσμες ως την λήξη επενδύσεις	7.803	18.067	7.803	18.067
Παράπορες από ασφαλιστικά	36.177	43.251	36.177	43.251
Παράπορες από αντισυμβαλλόμενες	12.236	13.738	12.236	13.738
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	49.750	52.454	50.345	53.850
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	<u>278.877</u>	<u>256.704</u>	<u>278.464</u>	<u>257.047</u>
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΙΣΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Περιγραφή	0	0	0	0
Ανταρτικές υποβλήσεις	24,781	25,974	23,031	24,714
Οχηματιστικές υποβλήσεις	590	720	590	720
Παρελάσεις από ανταρτικές δροστηρίτσες	944	1,179	844	1,038
Παρελάσεις από ανταρτικές δροστηρίτσες	26,315	27,873	24,455	26,472
Ανταρτικές υποβλήσεις (α)	36,278	41,032	36,278	41,032
Ανταρτικές υποβλήσεις ασφαλών ζωής	119,292	101,766	119,292	101,766
Ανταρτικές υποβλήσεις εκτός των ημερών	40,367	39,449	40,367	39,449
Η δεκαετής ασφαλιστική	6,033	6,925	6,033	6,925
Ανταρτικές ασφαλιστικές παροχές	202,340	189,172	202,340	189,172
Ανταρτικές ασφαλιστικές παροχές (β)	16,502	16,502	16,502	16,502
Μεταγωγικό κεφάλαιο	33,533	32,987	35,167	34,901
Ανταρτικό κεφάλαιο	50,035	39,489	51,669	41,403
Ανταρτικό δύν κεφάλαιο δροστηρίτσων μητρικής (γ)	167	170	0	0
Ανταρτικό κεφάλαιο (δ)	50,222	39,659	51,669	41,403
Ανταρτικό κεφάλαιο (ε)	278,877	256,704	278,464	257,047
Ανταρτικό κεφάλαιο (α) + (β) + (γ) + (δ) + (ε)	278,877	256,704	278,464	257,047

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑ

(ενοποιημένα και μη ενοποιημένα) ποσά εκφρασμένα σε χιλιάδες ευρώ

	31.12.2011	31.12.2011	ΕΤΑΙΡΙΑ
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης			
01.01.2012 και 01.01.2011 αντίστοιχα			
Καταβληθέντα κεφάλαια	39.659	38.088	41.403
Αυξήσεις και μειώσεις διακρατηθέντων			
α) από την (μείωση) μεταβολή κεφαλαίου	11.938	2.671	11.641
β) από την (μείωση) μεταβολή μερισμάτων	0	0	0
Ανταρπάξεις μερισμάτων	-1.375	-1.000	-1.375
Ανταρπάξεις / μειώσεις / αυξήσεις μερισμάτων	0	0	0
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης	50.222	39.659	51.669
31.12.2012 και 31.12.2011 αντίστοιχα			41.403

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[illegible]

	Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.	ΧΑΛΔΩΡΙ, 26 Μαρτίου 2013	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΣΤΑΥΡΟΣ Μ. ΛΕΚΚΑΚΟΣ ΑΔΤ AB 570174	ΧΡ. Ι. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΔΤ X. 164312	ΣΤΕΦ. Ι. ΒΕΡΖΟΒΙΤΗΣ ΑΔΤ AE 139108	ΧΑΡ. Γ. ΒΑΣΕΒΑΝΗΣ ΑΔΤ AK 579313	ΝΙΚ. Χ. ΧΑΛΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΔΤ AH 105272

ΣΤ. Πληροφορίες (με παραπομπή) του άρθρου 10 του Ν.
3401/2005

Ο παρακάτω πίνακας ενσωματώνει μέσω παραπομπής τις πληροφορίες του άρθρου 10 του νόμου 3401/2005 που αφορούν στην Εταιρία, στις μετοχές της καθώς και στην αγορά κινητών αξιών στην οποία διαπραγματεύονται οι μετοχές της και τις οποίες δημοσίευσε και κατέστησε διαθέσιμες στο κοινό κατά την διάρκεια του έτους 2012 καθώς και στις αρχές του έτους 2013, εφαρμόζοντας την εθνική νομοθεσία.

ΝΕΑ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ

Όλα τα νέα επενδυτών έχουν αναρτηθεί στο επενδυτικό site της εταιρίας στην ιστοσελίδα <http://ir.europisti.gr/>.

Τα νέα χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες όπως περιγράφονται κατωτέρω. Το επενδυτικό κοινό μπορεί να βρει αναλυτικές πληροφορίες για όλα τα νέα στην ιστοσελίδα <http://ir.europisti.gr/el-GR/default/news>.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

30/11/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Σημαντική αύξηση οικονομικών μεγεθών το εννεάμηνο 2012
31/08/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Εξαιρετικές οικονομικές επιδόσεις το Α' εξάμηνο 2012
31/05/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Δυναμικό ξεκίνημα το Α' τρίμηνο του 2012
29/03/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Θετικές οικονομικές επιδόσεις για το 2011

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

06/12/2012	Επέκταση συμφωνίας ομίλου Ιασώ – Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ
23/11/2012	Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ στηρίζει την ενέργεια της Super League «Μια μπάλα για τα παιδιά»
22/11/2012	Ασφαλιστικός Γονέας από την Ευρωπαϊκή Πίστη
29/10/2012	Η Ευρωπαϊκή Πίστη αναθέτει στη Spot JWT
25/10/2012	Επαναπιστοποίηση της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη με ISO 9001:2008
24/10/2012	Η Ευρωπαϊκή Πίστη αναδεικνύεται για 2η συνεχόμενη χρονιά “True Leader”
03/10/2012	Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ συμμετέχει στον αγώνα «Greece race for the cure»
19/09/2012	Σημαντική συμφωνία Super League Ελλάδας – Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ
22/06/2012	Σημαντική συμφωνία ομίλου Ιασώ – Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ
21/06/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Προσχώρηση δικτύων πωλήσεων
11/06/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Αντιστάθμιση ανθρακικού αποτυπώματος
24/04/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Διαγωνισμός “Check up” στο Facebook
19/04/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Συναντήσεις δικτύου πωλήσεων σε ολόκληρη την Ελλάδα
04/04/2012	Στρατηγική συνεργασία Cyclon – Ευρωπαϊκή Πίστη
22/03/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Υπηρεσία πελατών “My account”
07/03/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Μετατρέπει σε ανθρακικά ουδέτερη την ιστοσελίδα της
15/02/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Ολοκλήρωση αντασφαλιστικού προγράμματος για το 2012
21/01/2012	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Δημιουργία επίσημης σελίδας στο κοινωνικό δίκτυο Facebook
25/01/2012	Αύξηση παραγωγής 16,5% το 2011 για την Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

26/06/2012	Αποφάσεις Γενικής Συνέλευσης
------------	------------------------------

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΧΑ

Η εταιρία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. ανακοινώνει ότι για το έτος 2012, έγιναν οι ακόλουθες συναλλαγές. Το επενδυτικό κοινό μπορεί να βρει αναλυτικές πληροφορίες στην ιστοσελίδα http://ir.europaikipisti.gr/uploads/YPOXREA_PROSOPA_2012.pdf.

Ανακοινώσεις Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας του Ν. 3556/2007

Λόγος Υπ.	Στοιχεία Προσώπου που ασκεί Διευθ. Καθήκοντα			Συναλλασόμενος	Στοιχεία Συναλλαγής						
	Όνοματεπώνυμο	Πατρώνυμο	Ιδιότητα		Ημ/νία	Αγορά	Τεμάχια	Αξία	Α/Π	Παρ.	Είδος
A	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ.Σύμβουλος	Ο Ιδιος	18/06/2012	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	50.000	30.055,56	A		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ.Σύμβουλος	Τέκνο	28/02/2012	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	22.542	9.033,55	A		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ.Σύμβουλος	Τέκνο	24/02/2012	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.759	708,95	A		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ.Σύμβουλος	Τέκνο	17/02/2012	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	30.000	13.525,04	A		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ.Σύμβουλος	Τέκνο	04/01/2012	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	43.869	18.897,98	A		Μετοχή (Κοινή)

ΛΟΙΠΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΕΙΣ

Όλες οι πληροφορίες για τη Γενική Συνέλευση του 2012, βρίσκονται στην ιστοσελίδα <http://ir.europaikipisti.gr/el-gr/generalconference/european-reliance-generalconference>

ΕΤΗΣΙΑ ΔΕΛΤΙΑ & ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Όλες οι πληροφορίες για το ετήσιο δελτίο του 2012, βρίσκονται στην ιστοσελίδα <http://ir.europaikipisti.gr/el-gr/yearlyreports/european-reliance-yearlyreports>

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ Δ.Π.Χ.Π.

Όλες οι πληροφορίες για τις οικονομικές καταστάσεις του 2012 βρίσκονται στην ιστοσελίδα <http://ir.europaikipisti.gr/el-gr/ifrsaccounts/european-reliance-ifrsaccounts>

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ

Οι οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών εταιριών βρίσκονται στην ιστοσελίδα <http://ir.europaikipisti.gr/el-gr/subsidiariesisol/european-reliance-subsidiariesisol>

Ζ. Διαδικτυακός τόπος ανάρτησης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Οι ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας, η Έκθεση Ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτού Λογιστή και η Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου είναι καταχωρημένες στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.europaikipisti.gr

Οι ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις των θυγατρικών εταιριών του Ομίλου της Ευρωπαϊκής Πίστης, συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιητικών ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών, καθώς και των εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου των θυγατρικών αυτών εταιρειών, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.europaikipisti.gr κατά την οριστικοποίησή τους.



✉ Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι

☎ 210 68 29 601

🌐 www.europaikipisti.gr

💻 info@europisti.gr

📱 www.facebook.com/europaikipisti