

2014

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007



Λ. Κηφισίας 274, 15232 Χαλάνδρι
Τηλ: 210 6829601 Fax: 210 6844780
www.europaikipisti.gr
e-mail: info@europisti.gr

ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ. 322801000
Α.Φ.Μ. 094060402



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	Σελίδα
A. Δηλώσεις Εκπροσώπων του Δ.Σ.....	5
B. Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	7
Γ. Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.....	10
Δ. Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.....	48
E. Στοιχεία και Πληροφορίες χρήσης	107
ΣΤ. Πληροφορίες (με παραπομπή) του άρθρου 10 του Ν. 3401/2005.....	109
Z. Διαδικτυακός τόπος ανάρτησης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.....	113



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013



Α. Δηλώσεις Εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου



Στις κατωτέρω δηλώσεις, οι οποίες λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 2 του Ν. 3556/2007, όπως ισχύει σήμερα, προβαίνουν οι ακόλουθοι Εκπρόσωποι του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας:

1. Σταύρος Λεκκάκος, Πρόεδρος του Δ.Σ.
2. Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος & Μέλος του Δ.Σ.
3. Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.

Οι κάτωθι υπογράφοντες, υπό την ως άνω ιδιότητα μας, δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι εξ όσων γνωρίζουμε:

Α. Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ» για τη χρήση 1/1/13-31/12/13, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως του Ομίλου και της Εταιρίας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση, εκλαμβανομένων ως σύνολο.

Β. Η ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρίας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριοτέρων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Χαλάνδρι, 26 Μαρτίου 2014

Οι δηλούντες

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος

Σταύρος Λεκκάκος

Χρήστος Γεωργακόπουλος

Νικόλαος Χαλκιάπουλος

Τα δύο μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που υπογράφουν τις ανωτέρω δηλώσεις, ορίστηκαν προς τούτο, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, την 26 Μαρτίου 2014.



Β. Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή



Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ»

Έκθεση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση οικονομικής θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2013, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και την περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και τις λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις και όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της Εταιρίας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.



Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρίας και των θυγατρικών αυτής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών θεμάτων

α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφορικά στοιχεία που ορίζονται στην παράγραφο 3δ του άρθρου 43α του Κ.Ν. 2190/1920.

β) Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α, 108 και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Χαλάνδρι, 28 Μαρτίου 2014

PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

PANNELL KERR FORSTER

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 132
Λ. Κηφισίας 124, 115 26 - Αθήνα

Ευστάθιος Π.Καγιούλης
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 13271



Γ. Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου



Ενοποιημένη Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου επί των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» για την χρήση από 1 Ιανουαρίου 2013 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2013.

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 άρθρο 43α παράγραφος 3, άρθρο 107 παράγραφος 3 και άρθρο 136 παράγραφος 2, και με τις διατάξεις του Ν. 3556/2007 άρθρο 4 παράγραφοι 2γ, 6, 7 & 8 καθώς και την απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 7/448/11.10.2007 άρθρο 2 και το Καταστατικό της Εταιρίας, σας υποβάλλουμε για την κλεισμένη χρήση από 01/01/2013 έως 31/12/2013 την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία περιλαμβάνει, τις ελεγμένες Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων και την Έκθεση Ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών λογιστών. Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες του Ομίλου και της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων και του επενδυτικού κοινού για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια της κλεισμένης εταιρικής χρήσης (1/1/2013 - 31/12/2013), όπως και σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας περιόδου. Επίσης γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Όμιλος και η Εταιρία στο μέλλον και παρατίθενται οι σημαντικότερες συναλλαγές που καταρτίστηκαν μεταξύ του εκδότη και των συνδεδεμένων με αυτόν προσώπων.

A. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις περιόδου αναφοράς

Ο όμιλος εταιριών της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.», δραστηριοποιείται κυρίως στον ασφαλιστικό τομέα, επιπρόσθετα όμως παρέχει υπηρεσίες στον χρηματοοικονομικό τομέα, καθώς επίσης και σε μικρότερη κλίμακα σε άλλου είδους τομείς.

1. Το Ευρωπαϊκό οικονομικό περιβάλλον

Το 2013 αποτέλεσε μεταβατικό έτος για την Ευρωζώνη. Η ύφεση φαίνεται πως φτάνει στο τέλος και η ανάπτυξη έστω και με πολύ συγκρατημένους ρυθμούς φαίνεται πως θα κάνει την εμφάνισή της. Η αρνητική πλευρά είναι πως η ύφεση (-0,4%) παρέμεινε και το 2013 παρά τις αρχικές πιο αισιόδοξες εκτιμήσεις. Επιπλέον, η προβλεπόμενη ταχύτητα της επερχόμενης ανάπτυξης το 2014 δεν είναι αρκετή ώστε να επουλωθούν οι πληγές της ύφεσης, ούτε διασφαλίζεται ότι αυτή η ανάκαμψη είναι βιώσιμη. Έτσι, κάποιες επιφυλάξεις διατηρούνται καθώς είναι αρκετά νωρίς για να υποστηριχθεί πως η κρίση έλαβε οριστικά τέλος.

Η διαδικασία της αναδιάρθρωσης των τραπεζών και η συστημική χρηματοπιστωτική σταθερότητα φαίνεται πως θα καθυστερήσουν αρκετά ακόμη να ολοκληρωθούν. Είναι γνωστό πως η Ευρωζώνη έχει πληγεί σημαντικά από τη χρηματοπιστωτική και τραπεζική κρίση, γιατί παραδοσιακά οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις εξαρτώνται σε μεγαλύτερο βαθμό σε σχέση με τις αντίστοιχες των Η.Π.Α. από τον τραπεζικό δανεισμό. Ωστόσο, η αδυναμία υποστήριξης του τραπεζικού δανεισμού προς τον μη χρηματοπιστωτικό τομέα φαίνεται να αντισταθμίζεται σε κάποιο βαθμό από τη δυναμική που φαίνεται να αποκτά η αγορά χρεογράφων για τη χρηματοδότηση των επιχειρήσεων με αποτέλεσμα να αυξάνεται ολοένα και περισσότερο η πιθανότητα για την υλοποίηση ενός σεναρίου που χαρακτηρίζεται από τη λεγόμενη «χωρίς-πιστώσεις ανάκαμψη» (credit-less recovery).

Σε επίπεδο πολιτικοκοινωνικών εξελίξεων οι επερχόμενες ευρωεκλογές ενδέχεται να διαταράξουν σε κάποιο βαθμό την πολιτική ομαλότητα σε ορισμένα κράτη-μέλη που ακολούθησαν



προγράμματα αυστηρής δημοσιονομικής προσαρμογής. Έτσι, δεδομένου του ευρωσκεπτικισμού που έχει αρχίσει να εξαπλώνεται στην Ευρώπη, υπάρχει αυξημένη πιθανότητα να μεταβληθεί ριζικά η σύνθεση του ευρωκοινοβουλίου εις βάρος των κυβερνώντων κομμάτων, ιδίως στην Ευρωζώνη. Οι κυβερνητικοί κλυδωνισμοί σε χώρες της ΕΕ μετά τις ευρωεκλογές αναμένεται να μην γιγαντωθούν σε τέτοιο βαθμό ώστε να εξελιχθούν σε συνθήκες ανατροπής του πολιτικού σκηνικού.

Αναφορικά με τις δημοσιονομικές επιδόσεις, το πλεόνασμα στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών συνέχισε να εμφανίζεται ενισχυμένο και το 2013 καθώς διαμορφώθηκε στο 1,6% στην ΕΕ και στο 2,7% στην Ευρωζώνη. Η θετική αυτή εξέλιξη αποτελεί κυρίως αποτέλεσμα της αυστηρής δημοσιονομικής προσαρμογής που ακολούθησε η ευρωπαϊκή περιφέρεια, δηλαδή οι χώρες που στο πρόσφατο παρελθόν είχαν πολύ υψηλά ελλείμματα. Αυτές φαίνεται τώρα να επιτυγχάνουν βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους με βάση το μοναδιαίο κόστος εργασίας και τη στροφή προς τις εξαγωγές. Προς την ίδια κατεύθυνση με περαιτέρω μικρή ενίσχυση του ισοζυγίου συναλλαγών κινούνται οι προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το 2014.

2. Το Ελληνικό οικονομικό περιβάλλον

Όλα τα διαθέσιμα δεδομένα καταδεικνύουν πως το 2013 ήταν ένα έτος καμπίης, κατά το οποίο σταδιακά η Ελληνική οικονομία πλησίασε σε σημείο σταθεροποίησης δημιουργώντας έτσι τις προϋποθέσεις για λήξη της παρατεταμένης ύφεσης κατά το επόμενο έτος. Κύρια χαρακτηριστικά αποτελούν η συνεχιζόμενη τάση αποκατάστασης της ισορροπίας στα «δίδυμα ελλείμματα», το δημοσιονομικό έλλειμμα και αυτό του εξωτερικού ισοζυγίου, όπως και η σαφής πλέον τάση αποπληθωρισμού σε πολλούς και σημαντικούς τομείς. Ειδικότερα, με την επίτευξη πρωτογενούς πλεονάσματος μπορεί να ξεκινήσει, κατά την ισχύουσα συμφωνία με τους εταίρους και πιστωτές, και η αναμενόμενη διαδικασία περαιτέρω μείωσης του κόστους στην εξυπηρέτηση του δημοσίου χρέους, στοιχείο που θα διευκολύνει συνολικά τη διαχείριση των δημόσιων οικονομικών στο επόμενο χρονικό διάστημα.

Παράλληλα, οι σημαντικές εξελίξεις που σημειώνονται τους τελευταίους μήνες δείχνουν ότι αισιόδοξοι για την Ελλάδα δεν είναι μόνο οι αναλυτές που προβλέπουν χαμηλότερη πτώση του ΑΕΠ το 2013 και ανάκαμψη από το 2014, αλλά και οι εγχώριοι και ξένοι επενδυτές που βλέπουν τώρα την Ελλάδα πολύ ευνοϊκότερα, σε αντίθεση με ότι συνέβαινε έως το τέλος του 2012. Πιο συγκεκριμένα, το 2013 η τάση που επικράτησε ήταν το Grecovery, έναντι του Grexit, που κυριάρχησε στην Ελλάδα το 2011 και το 2012 και οδήγησε σε χειροτέρευση του οικονομικού κλίματος και στη μεγάλη πτώση του ΑΕΠ κατά τα έτη αυτά.

Γενικότερα, ο δείκτης οικονομικού κλίματος, μετά τις αποφάσεις του Eurogroup για την Ελλάδα τον Νοέμβριο – Δεκέμβριο του 2012, κινήθηκε ανοδικά στην Ελλάδα τόσο τον Απρίλιο του 2013 (παρά την κρίση στην Κύπρο), όσο και τον Μάιο του 2013. Αυτή η συνεχής άνοδος της οικονομικής εμπιστοσύνης, σε συνδυασμό με την επάνοδο των καταθέσεων στις ελληνικές τράπεζες και την είσπραξη των δόσεων της χρηματοοικονομικής ενίσχυσης της χώρας από τη ζώνη του ευρώ και από το ΔΝΤ, ύψους άνω των € 60 δισ. (μετά την επικύρωση της πορείας υλοποίησης του προγράμματος προσαρμογής), επηρέασε την ψυχολογία των επενδυτών και προεξόφλησε θετικά τις προοπτικές της οικονομίας για το 2014, υπό την προϋπόθεση ότι σκοπός της δημοσιονομικής προσαρμογής και της μετατροπής της Ελλάδος σε χώρα φιλική προς τις επενδύσεις (business friendly) θα παραμείνουν ως προτεραιότητα.

Τέλος, η εμπιστοσύνη της διεθνούς κοινότητας στη βιωσιμότητα των δημόσιων οικονομικών της Ελλάδας και στην ικανότητά της να διέλθει την παρατεταμένη οικονομική κρίση με στέρεες αναπτυξιακές προοπτικές, επικυρώνεται με τα δημοσιονομικά αποτελέσματα κατά το προηγούμενο έτος, τα οποία θα επιφέρουν καλύτερευση του επενδυτικού κλίματος. Στη βελτίωση



της διεθνούς εικόνας της χώρας συμβάλλει και η προεδρία στην ΕΕ κατά το τρέχον εξάμηνο. Η λήψη ορισμένων πρωτοβουλιών από την ελληνική κυβέρνηση, πχ. στο πεδίο της ολοκλήρωσης της Ευρωζώνης, μπορεί να αναβαθμίσει σημαντικά το ρόλο της Ελλάδας στις διεργασίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

3. Η Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά

Τα κύρια χαρακτηριστικά της ευρωπαϊκής οικονομίας παραμένουν η οικονομική κρίση και η ύφεση, με συνέπεια να κυριαρχεί η αβεβαιότητα και ο σκεπτικισμός για το μέλλον της ΕΕ. Ειδικά στον ευρωπαϊκό νότο, η οικονομική δυσπραγία, η πολιτική της λιτότητας, τα μνημόνια, ο περιορισμός των εισοδημάτων, η αύξηση των φόρων, η αύξηση της ανεργίας, οι κοινωνικές αναταραχές, είναι τα χαρακτηριστικά της εποχής.

Για την Ευρωπαϊκή Ασφαλιστική Αγορά, οι προκλήσεις είναι ακόμη μεγαλύτερες λόγω της μακροοικονομικής αβεβαιότητας και της σταδιακής διαμόρφωσης αυστηρότερου πλαισίου λειτουργίας, με περισσότερες απαιτήσεις τόσο για τις ασφαλιστικές εταιρίες όσο και για τους διαμεσολαβούντες. Τα μεγάλα ζητήματα της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς είναι το Solvency II, το ζήτημα των Συντάξεων, η διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων και ο συστημικός κίνδυνος. Αναφορικά με το Solvency II, η ημερομηνία εφαρμογής οριστικοποιήθηκε για την 01/01/16 ενώ γίνονται συζητήσεις για σταδιακή εφαρμογή του 2ου πυλώνα το 2015. Σχετικά με το θέμα των συντάξεων, συνεχίζεται ο διάλογος με βάση το σύγχρονο εποπτικό μοντέλο για τα Pension Funds (πρόταση Οδηγίας για τα IORP) και τη Λευκή Βίβλο που στοχεύει στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των ευρωπαϊκών συνταξιοδοτικών συστημάτων. Όσον αφορά στη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων, το καλοκαίρι του 2012 εκδόθηκε η πρόταση για την αναθεώρηση της Οδηγίας IMD2 για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση, με την οποία δημιουργείται ένα νέο, εκσυγχρονισμένο πλαίσιο λειτουργίας για τους παρόχους της υπηρεσίας ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με έμφαση στη διαφάνεια της αμοιβής, στα απαιτούμενα προσόντα και εκπαίδευση καθώς και σε θέματα εφαρμογής σε απευθείας πωλήσεις.

Η ΕΙΟΠΑ παρακολουθεί στενά την κατάσταση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας και εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για την προετοιμασία για το Solvency II, ώστε να εξασφαλιστεί ότι οι ασφαλιστικές εταιρίες θα συνεχίσουν με συνέπεια να προετοιμάζονται για το Solvency II σε βασικούς τομείς, όπως το σύστημα διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, τον υπολογισμό του ίδιου κινδύνου (με βάση τις αρχές του FLAOR), την υποβολή πληροφοριών στις αρμόδιες εθνικές αρχές, την προ-εφαρμογή εσωτερικών μοντέλων. Η εικόνα των χρηματοοικονομικών αγορών δείχνει ένα αδύναμο μακροοικονομικό περιβάλλον, παρατεταμένο περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων, κατακερματισμό του χρηματοοικονομικού τομέα της Ε.Ε. καθώς και μειωμένη εμπιστοσύνη στις εκτιμήσεις των ισολογισμών και τις γνωστοποιήσεις κινδύνων. Η αβεβαιότητα για το μέλλον είναι αρκετά υψηλή, ενώ η ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς παραμένει περιορισμένη διότι οι δυσμενείς οικονομικές συγκυρίες πιέζουν την πώληση ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Από πλευράς ενεργητικού, οι ασφαλιστικές αγορές έχουν συνεχή καθοδική πορεία και παρά τη μερική βελτίωση την άνοιξη του 2012, η κατάσταση για τις εταιρίες παραμένει ρευστή.

Η πρόκληση που αντιμετωπίζουν οι ασφαλιστικές εταιρίες είναι διπλή: θα πρέπει να είναι σε θέση να προσαρμόσουν τα επιχειρηματικά τους μοντέλα στις συνθήκες της αγοράς και τις υπάρχουσες απαιτήσεις, ενώ την ίδια στιγμή να ενσωματώσουν στα επιχειρηματικά τους μοντέλα τις ρυθμιστικές απαιτήσεις που προβλέπονται στο νέο πλαίσιο φερεγγυότητας Solvency II.



Η συνολική ασφαλιστική παραγωγή (μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα) στην Ευρώπη των 32 χωρών, εμφανίζεται στον πίνακα που ακολουθεί (πηγή CEA Insurers of Europe και εκτιμήσεις εταιρίας):

Ποσά σε δισ. €	Εκτίμηση 2013		2012		2011		2010		2009		Ε 2013 έναντι 2012
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	
Ασφαλίσεις Ζωής	680	59%	630	58%	633	59%	677	61%	648	61%	7,9%
Ασφαλίσεις Ζημιών	470	41%	450	42%	439	41%	427	39%	411	39%	4,4%
ΣΥΝΟΛΟ	1.150	100%	1.080	100%	1.072	100%	1.104	100%	1.059	100%	6,5%

Οι προκλήσεις που η ώριμη Ευρωπαϊκή Αγορά θα κληθεί να αντιμετωπίσει το τρέχον έτος έχουν να κάνουν με:

- την αστάθεια στις χρηματαγορές και τα μακροοικονομικά στοιχεία σε συνδυασμό με τις αντικρουόμενες σε πολλές περιπτώσεις εθνικές πολιτικές των κρατών – μελών της Ευρωζώνης και
- τις γρήγορες αλλαγές των αναγκών και των προσδοκιών των καταναλωτών.
- το ρυθμιστικό περιβάλλον
- την εφαρμογή του 2^{ου} και 3^{ου} Πυλώνα
- τον έλεγχο του συστημικού κινδύνου
- τη διαφανή και επαρκή ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων (Big Data Analysis)

Οι εταιρίες που θα ξεχωρίσουν από τον ανταγωνισμό, θα είναι αυτές που θα καταφέρουν να προσαρμοστούν άμεσα και αποτελεσματικά στις πιέσεις που θα ασκηθούν από την νέα πραγματικότητα.

4. Η Ελληνική ασφαλιστική αγορά

Τα ζητήματα που απασχολούν την Ελληνική ασφαλιστική αγορά σχετίζονται με την αυστηρότερη και απαιτητικότερη Εποπτεία από την ΤτΕ, με πρόσφατο παράδειγμα τις πράξεις του Διοικητή της Τράπεζας σχετικά με τη συμπεριφορά των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και ρύθμιση θεμάτων εμπορικής πολιτικής ασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και το αυστηρότερο θεσμικό πλαίσιο του Solvency II, το οποίο προωθεί ρυθμίσεις για περισσότερη διαφάνεια και ενημέρωση, για τον έλεγχο των ανασφάλιστων οχημάτων και για την αναβάθμιση των Διαμεσολαβητών μέσω εκπαίδευσης, πιστοποίησης και διά βίου μάθησης.

Οι απαιτήσεις των καταναλωτών από τους ασφαλιστικούς οργανισμούς φαίνεται να εντείνονται λόγω της μείωσης του εισοδήματος των πολιτών, της μείωσης της αξίας των επενδύσεων, το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων, της διαρκώς αυξανόμενης ανησυχίας για την πορεία των συντάξεων αλλά και της μείωσης του επιπέδου της περίθαλψης. Οι ασφαλιστικοί οργανισμοί, αντιλαμβανόμενοι τις προκλήσεις της αγοράς, ανταποκρίνονται μέσω αυξήσεων κεφαλαίου, μείωσης λειτουργικού κόστους, πτώση τιμολογίων (ειδικά στο αυτοκίνητο) και μέσω καινοτομικών προγραμμάτων.

Γενικότερα, η μεγαλύτερη πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει η ασφαλιστική αγορά είναι ο διευρυμένος ρόλος που καλείται να παίξει στον τομέα των συντάξεων, η ανταπόκριση στις νέες κανονιστικές υποχρεώσεις και ρυθμίσεις και η λειτουργία σε περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων.

Παράλληλα, οι περικοπές στις συντάξεις και στις ιατροφαρμακευτικές παροχές, αναδεικνύουν το ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης σε θέματα υγείας αλλά και αποταμίευσης. Επιπρόσθετα, η μεταφορά ενός μέρους του κινδύνου στους ίδιους τους πολίτες, μέσω των παραπάνω περικοπών, είναι κάτι που τείνει να ενισχύσει την ασφαλιστική συνείδηση του Έλληνα. Ωστόσο, η ασφαλιστική συνείδηση θα αυξήσει τις απαιτήσεις των καταναλωτών προς τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, ικανών να παρέχουν τη στήριξη που χρειάζεται.

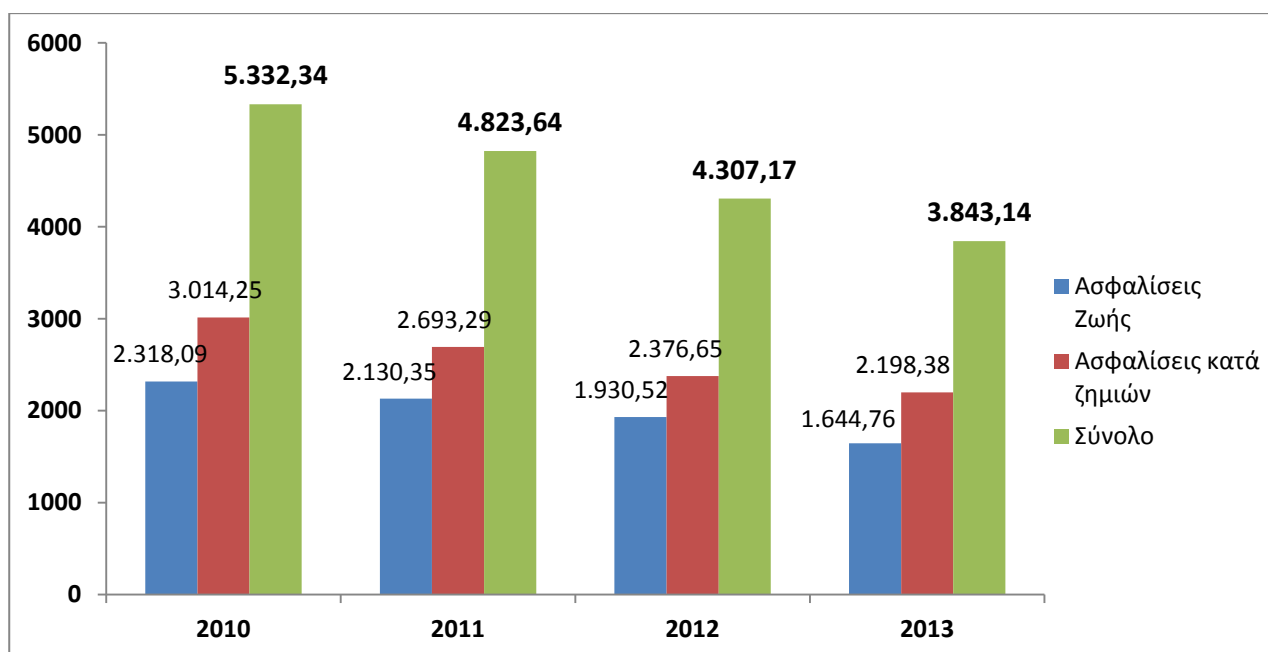
Τέλος, οι ασφαλιστικές εταιρίες οφείλουν να λειτουργήσουν οικονομικά και αποτελεσματικά, να τηρήσουν νέους και παλιούς κανονισμούς, να αντέξουν την πίεση του ανταγωνισμού και να εκμεταλλευτούν τις ευκαιρίες για περαιτέρω ανάπτυξη. Οι εταιρίες που τελικά θα αντεπεξέλθουν στο παραπάνω στοίχημα θα αποκτήσουν πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών τους, οι άλλες θα δυσκολευτούν.

Οι μεγαλύτερες προκλήσεις του ασφαλιστικού τομέα συνοπτικά είναι:

- ο εκσυγχρονισμός των οικονομικών, αναλογιστικών λειτουργιών, και της διαχείρισης κινδύνου
- το ρυθμιστικό περιβάλλον
- η στρατηγική για τη βελτίωση της καταναλωτικής εμπειρίας και την ανάλυση δεδομένων
- ο επιτυχής χειρισμός των αλλαγών στα συστήματα πολιτικής διαχείρισης (policy administration systems)
- η φορολόγηση

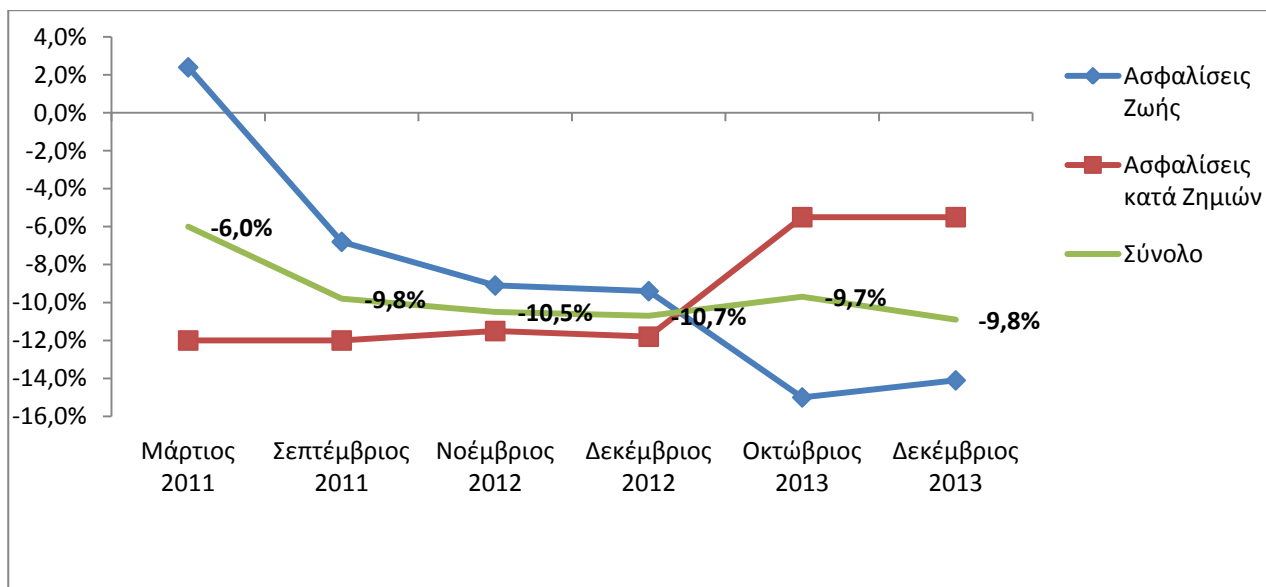
Παρακάτω εμφανίζονται τα αποτελέσματα του 2010, 2011, 2012 και 2013 (εκτίμηση) που αφορούν τη συνολική εικόνα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Σύνολο ασφαλιστρών (σε εκ. €) από το 2010 έως το 2013 (εκτίμηση) (Πηγή: ΕΑΕΕ)



Διαχρονική πορεία ποσοστιαίας μεταβολής παραγωγής ασφαλίσεων (2011 – εκτίμηση 2013)

Πηγή: ΕΑΕΕ & εκτιμήσεις εταιρίας



Το 2013 η αγορά εμφάνισε, υψηλές απώλειες με την συνολική εκτιμώμενη παραγωγή ασφαλίσεων να υποχωρεί κατά 10% περίπου. Η συνολική παραγωγή φαίνεται να διαμορφώνεται περίπου στα 3,8 δις ευρώ έναντι 4,3 δις ευρώ το 2012. Συνολικά ο κλάδος ζωής σημείωσε πτώση -14,1% και ο κλάδος ζημιών -5,5%.

5. Επισκόπηση Εταιρικών Δραστηριοτήτων

Ο όμιλος της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» περιλαμβάνει, τις παρακάτω εταιρίες (μητρική & θυγατρικές):

- **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. (μητρική εταιρία)** Έτος ίδρυσης 1977. Αντικείμενο δραστηριοποίησης είναι η παροχή όλων των ειδών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων. Δραστηριοποιείται στον Ελλαδικό χώρο, εξυπηρετεί πάνω από 350.000 πελάτες και έχει παρουσία μέσω 90 γραφείων και 1.000 περίπου πρακτορείων, σε όλη τη χώρα. Απασχολεί 355 εργαζομένους και 4.200 συνεργάτες.

Τα κυριότερα στοιχεία της Εταιρίας είναι:

- Έδρα: Δήμος Χαλανδρίου
- Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 274, 15232 Χαλάνδρι
- Διάρκεια Εταιρίας: 78 έτη

Σύμφωνα και με το τριετές Επιχειρηματικό Σχέδιο 2014-2016 (το οποίο θα επικαιροποιηθεί εντός του α' εξαμήνου του τρέχοντος έτους) και το οποίο παρουσιάστηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας την 17/07/13, το όραμα της, αναλλοίωτο στο χρόνο είναι:

- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο ο πολίτης θα βρίσκει πλήρη ικανοποίηση όλων των αναγκών του στις δύσκολες ώρες του και όλων των επιθυμιών του.



- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο οι εργαζόμενοι θα βρουν μόνιμη και σταθερή δουλειά αλλά και διέξοδο στις οικονομικές, διοικητικές και κοινωνικές φιλοδοξίες τους.
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίον οι επενδυτές - οι μέτοχοι - θα βρουν δικαίωση για την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν την εταιρία.
- Η δημιουργία ενός πανίσχυρου οικονομικά, συναισθηματικά και πνευματικά οργανισμού.

Σε όλα τα χρόνια της λειτουργίας της η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ στήριξε την ανάπτυξή της στις αρχές της, στη χρηστή διαχείριση, στη σκληρή δουλειά και σε στρατηγικούς στόχους όπως είναι:

- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της έκτασης των προσφερομένων υπηρεσιών στον πολίτη – πελάτη.
- Η δημιουργία μιας κοινωνίας ευχαριστημένων ανθρώπων, των ανθρώπων της ΑΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, η ικανοποίηση των οποίων θα πηγάζει από τη συμμετοχή τους στους μηχανισμούς των αποφάσεων και τα αποτελέσματα.
- Η επιρροή και πρόσκτηση καθημερινά μεγαλύτερου μέρους της αγοράς πελατών και της αγοράς εργασίας, με στόχο την κατάκτηση της κορυφαίας θέσης.
- Η δημιουργία και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με σκοπό την ταχύτερη υλοποίηση των οικονομικών και διοικητικών φιλοδοξιών των στελεχών της Εταιρίας.

Η Εταιρία διατηρεί αναλλοίωτη στο χρόνο τη φιλοσοφία της να είναι κοντά στους ασφαλισμένους της, με ανθρώπινο πρόσωπο την κρίσιμη στιγμή της αποζημίωσης, εξυπηρετώντας τους με συνέπεια και αφοσίωση.

Η φιλοσοφία αυτή, που χαρακτηρίζει τη διοίκηση της Εταιρίας και το σύνολο των εργαζομένων σε αυτήν, περικλείεται στο slogan της, «Πληρώνει Αμέσως».

Το μήνυμα αυτό υποδηλώνει την ξεχωριστή και έξω από τα γνωστά δεδομένα αντίληψη service που έχει η Εταιρία για το συνεργάτη, το μέτοχο και κυρίως τον πελάτη.

- **Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ**, μέλος του ομίλου ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, ιδρύθηκε το 1990 με σκοπό τη διαχείριση Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Το ποσοστό συμμετοχής της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη είναι 99,07%. Το Φεβρουάριο του 2010 η εταιρία, με μια κίνηση που αποτελεί το σημαντικότερο σταθμό στην 23χρονη διαδρομή της, διεύρυνε τον εταιρικό της σκοπό, παρέχοντας πέρα από την υπηρεσία διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων και την υπηρεσία διαχείρισης ιδιωτικών χαρτοφυλακίων που προσφέρει σε θεσμικούς και ιδιώτες επενδυτές, απορροφώντας την εταιρία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ FINANCE ΑΕΠΕΥ και αλλάζοντας την επωνυμία της σε ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ.

Τα αμοιβαία κεφάλαια και οι υπηρεσίες διαχείρισης ιδιωτικών χαρτοφυλακίων της ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ ανταποκρίνονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο σε ένα ευρύτατο φάσμα αναγκών και προσδοκιών κάθε είδους επενδυτή, προσφέροντας την άμεση και εύκολη πρόσβαση σε κάθε δυνατότητα κέρδους που παρουσιάζεται στις παγκόσμιες αγορές.

Με αξιοπιστία, σιγουριά και σοβαρότητα για 23 και πλέον έτη, η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ στηρίζει την πορεία της σε τρεις βασικούς πυλώνες: την εξειδίκευση, την ασφάλεια και τις προσωποποιημένες υπηρεσίες. Τα χαρτοφυλάκια σχεδιάζονται λαμβάνοντας υπόψη την προσδοκώμενη απόδοση και τον κίνδυνο που επιθυμεί να αναλάβει ο κάθε επενδυτής. Η επενδυτική στρατηγική διαμορφώνεται μέσα από τη χρήση διαφόρων επενδυτικών εργαλείων και από μια ομάδα έμπειρων, άρτια καταρτισμένων και εξειδικευμένων επαγγελματιών. Τα υπό διαχείριση κεφάλαια της εταιρίας στο τέλος του 2013 ανέρχονταν σε 193 εκατ. € αυξημένα κατά 48 εκατ. € σε σχέση με την 31/12/2012.

- **ALTER EGO A.E.** Έτος ίδρυσης 1986. Το ποσοστό συμμετοχής της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη είναι 85,14%. Η Alter Ego A.E., πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008, δραστηριοποιείται στο Facilities Management. Ακολουθώντας την τακτική διείσδυσης στην αγορά των επιχειρήσεων, καλύπτει πλήρως τις ανάγκες τους, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, όπως τεχνική



υποστήριξη, διαχείριση έργου μετεγκατάστασης, μελέτη & κατασκευή χώρων, υπηρεσίες φύλαξης, υπηρεσίες καθαρισμού, απολυμάνσεις, διαμόρφωση & συντήρηση χώρων πρασίνου, catering, ολοκληρωμένες λύσεις ηλεκτρονικών συστημάτων τηλεπικοινωνιών και διαδικτύου.

Όλες οι υπηρεσίες συντονίζονται μέσω τηλεφωνικού κέντρου με αριθμό κλήσης 18123 όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, με 40 ειδικότητες τεχνικών.

Η Alter Ego A.E. συμπληρώνει το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών της με την στρατηγική μονάδα MEDICAL-ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ της οποίας αντικείμενο δραστηριοποίησης είναι η παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας με προνομιακό τιμοκατάλογο, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 18123.

- **RELIANCE Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων:**

Έτος ίδρυσης 2012. Το ποσοστό συμμετοχής της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη είναι 100,00%. Η Reliance είναι μεσιτική εταιρία, η οποία δεν έχει ξεκινήσει ακόμα τη δραστηριοποίησή της.

6. Σύνοψη Βασικών Ενοποιημένων Οικονομικών Μεγεθών

Τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου τα οποία προσδιορίζονται κατά κύριο λόγο από τα μεγέθη της Μητρικής Εταιρίας, έχουν για τη χρήση 2013 ως ακολούθως:

Τα ενοποιημένα προ φόρων κέρδη του Ομίλου ανήλθαν για το 2013 σε 13.515 χιλ. € και σε 9.530 χιλ. € μετά από φόρους, έναντι 11.839 χιλ. € προ φόρων και 9.005 χιλ. € μετά από φόρους το 2012. Η εν λόγω αύξηση των κερδών οφείλεται κυρίως στο θετικό εισόδημα από τις επενδύσεις (4.560 χιλ. € το 2013, έναντι 4.016 χιλ. € το 2012) και στην μείωση των δεδουλευμένων προμηθειών παραγωγής από 31.582 χιλ. € το 2012 σε 30.837 χιλ. € το 2013.

Τα κέρδη της μητρικής εταιρίας για το 2013 διαμορφώθηκαν σε 13.388 χιλ. € προ φόρων και 9.487 χιλ. € μετά από φόρους, έναντι 11.624 χιλ. € και 8.841 χιλ. € αντίστοιχα του 2012.

Τα καθαρά δεδουλευμένα ασφαλιστρα και άλλα συναφή έσοδα της μητρικής εταιρίας, ανήλθαν το 2013 σε 165.420 χιλ. €, έναντι 163.622 χιλ. € του 2012 παρουσιάζοντας αύξηση 1,1%, όταν το σύνολο του κλάδου εκτιμούμε ότι θα εμφανίσει σημαντική μείωση κατά 10% περίπου.

Οι ασφαλιστικές αποζημιώσεις ανήλθαν στο ποσό των 70.878 χιλ. € έναντι ποσού 69.250 χιλ. € της προηγούμενης χρήσεως, ήτοι παρουσίασαν αύξηση κατά ποσοστό 2,4%.

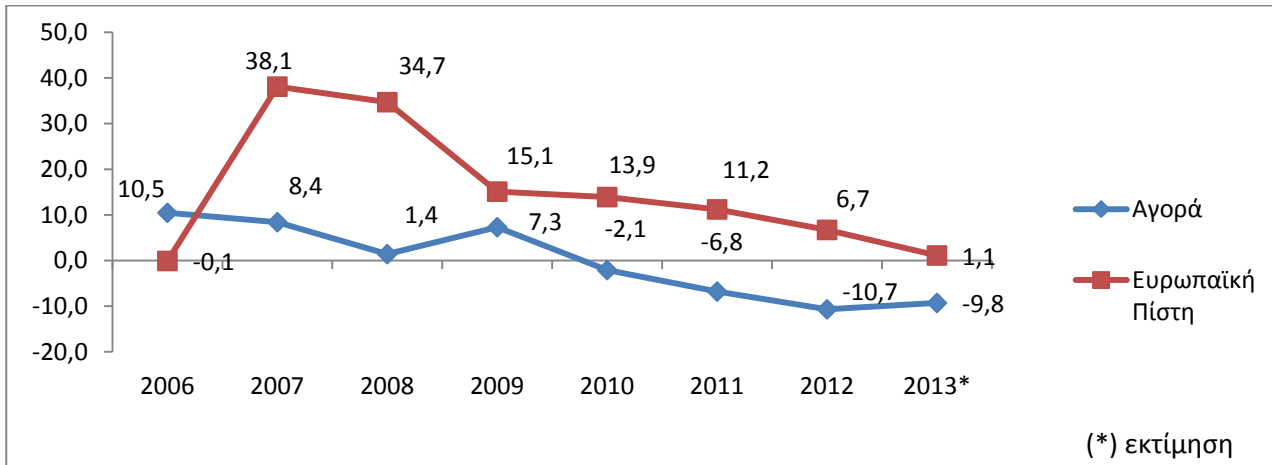
Τα έσοδα επενδύσεων του ομίλου ανήλθαν στη χρήση 2013 στο ποσό των 4.560 χιλ. €, έναντι ποσού 4.016 χιλ. € της χρήσεως 2012.

Το σύνολο των ασφαλιστικών προβλέψεων του ομίλου ανήλθε στο ποσό των 216.091 χιλ. €, έναντι ποσού 202.340 χιλ. € το 2012, ήτοι παρουσίασε αύξηση 6,8% ή 13,8 εκ. €, γεγονός που αποδεικνύει την ισχυροποίηση των αποθεμάτων της εταιρίας.

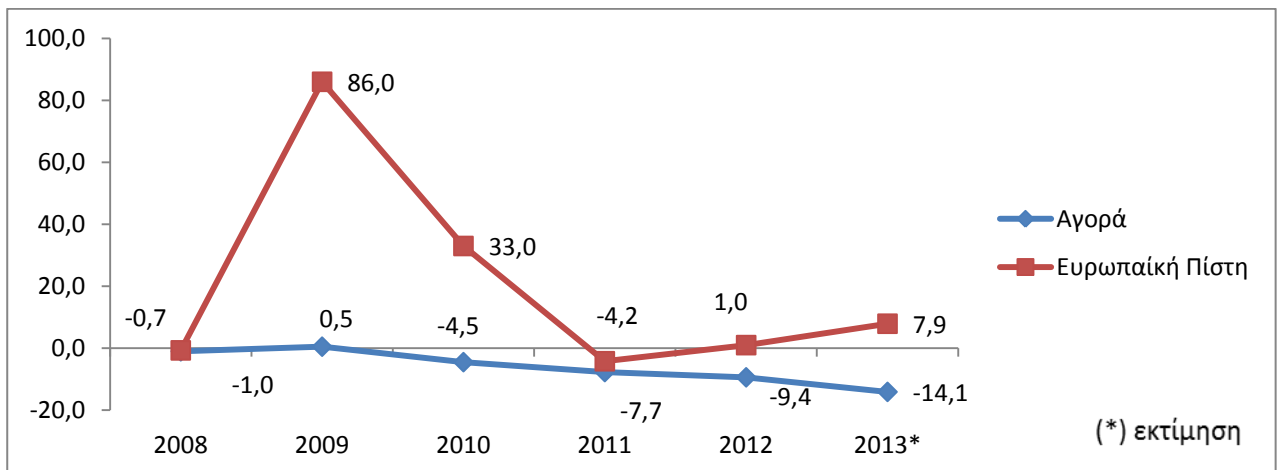
Τα έξοδα διάθεσης και λειτουργίας σαν σύνολο ανήλθαν το 2013 σε 25.027 χιλ. € έναντι ποσού 24.412 χιλ. € το 2012, αυξημένα κατά 2,5%.

6.1 Παραγωγή Ασφαλίστρων

Το παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνει τη διαχρονική πορεία της ποσοστιαίας μεταβολής παραγωγής συνολικών ασφαλίστρων σε σχέση με το προηγούμενο έτος για την ασφαλιστική αγορά και την εταιρία.

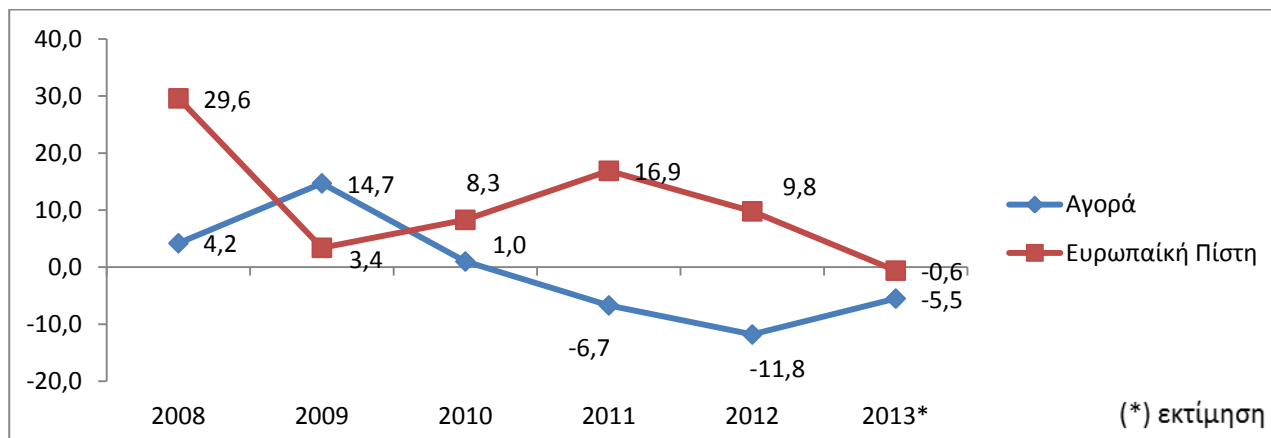


Αναφορικά με τον κλάδο Ζωής, τα ασφαλίστρα της εταιρίας διαμορφώθηκαν στα 35,3 εκ. € έναντι 32,7 εκ. € την αντίστοιχη προηγούμενη περίοδο. Το παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνει τη διαχρονική πορεία της μεταβολής παραγωγής συνολικών ασφαλίστρων ζωής σε σχέση με το προηγούμενο έτος για την ασφαλιστική αγορά και την εταιρία.



Η παραγωγή της εταιρίας στον κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, παρουσίασε ελαφρά μείωση κλείνοντας στα 84,4 εκ. € έναντι 84,9 εκ. € του 2012. Σε αυτό συνέβαλε κατά κύριο λόγο η κάμψη της παραγωγής στις Συμπληρωματικές Καλύψεις Αυτοκινήτων. Τέλος, η παραγωγή της εταιρίας στους λοιπούς Γενικούς Κλάδους έμεινε σχεδόν αμετάβλητη, κλείνοντας στα 44,2 εκ. € από 44,5 εκ. €.

Το παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνει τη διαχρονική πορεία της μεταβολής παραγωγής συνολικών ασφαλίστρων ζημιών σε σχέση με το προηγούμενο έτος για την ασφαλιστική αγορά και την εταιρία.



Με βάση τα ανωτέρω η εταιρία εκτιμάμε ότι το 2013, η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ αύξησε το μερίδιο αγοράς, το οποίο στο μεν κλάδο Ζημιών διαμορφώθηκε στο 5,92% έναντι 5,44% το 2012, στον δε κλάδο Ζωής στο 2,18% έναντι 1,69% το 2012.

Η παραγωγή της Εταιρίας υποστηρίζεται από ένα εκτεταμένο δίκτυο 93 γραφείων σε όλη την Ελλάδα τα οποία είναι εγκατεστημένα στην Αττική (39), στο Αγρίνιο (1), στην Αλεξανδρούπολη (1), στην Άρτα (1), στην Βέροια (1), στον Βόλο (1), στην Δράμα (1), στο Ηράκλειο Κρήτης (5), στην Θεσσαλονίκη (4), στα Ιωάννινα (2), στην Καβάλα (1), στην Καλαμάτα (2), στην Καστοριά (1), στην Κατερίνη (3), στην Κεφαλονιά (2), Κέρκυρα (2), στην Κομοτηνή (1), στην Κω (1), στην Λαμία (1), στη Λειβαδιά (1), στη Λάρισα (2), στην Νάουσα (1), στο Ναύπλιο (1), στην Ξάνθη (1), Πάτρα (2), στον Πύργο (1), στο Ρέθυμνο (1), στη Ρόδο (2), στις Σέρρες (2), στην Τρίπολη (1), στην Χαλκίδα (2) και στα Χανιά (1).

6.2 Τεχνικό Αποτέλεσμα

Το τεχνικό αποτέλεσμα σαν σύνολο διαμορφώθηκε στα 29,0 εκ. €, έναντι 28,9 εκ. € το αντίστοιχο περσινό διάστημα.

Το τεχνικό αποτέλεσμα στις Ασφαλίσεις Ζωής έκλεισε στα 0,9 εκ. €, έναντι 4,0 εκ. το 2012, γεγονός που οφείλεται στην αύξηση των αποθεμάτων.

Το τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων έκλεισε στα 14,3 εκ. € έναντι 10,3 εκ. € την αντίστοιχη περσινή περίοδο, γεγονός που οφείλεται κυρίως στην μείωση των αντασφαλίσεων και των προμηθειών παραγωγής.

Το τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων κατά Ζημιών έκλεισε στα 13,8 εκ. € έναντι 14,6 εκ. € το 2012, λόγω της αύξησης των ασφαλιστικών προβλέψεων.

6.3 Κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας

Τα κέρδη μετά φόρων και δικαιωμάτων μειοψηφίας διαμορφώθηκαν στις 9.530 χιλ. € έναντι 9.005 χιλ. € τη χρήση του 2012.

6.4 Κέρδη ανά μετοχή

Τα κέρδη ανά μετοχή του Ομίλου ανέρχονται σε 0,3464 €, έναντι 0,3268 € την αντίστοιχη περσινή περίοδο.



6.5 Ίδια Κεφάλαια

Τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια του ομίλου, ανήλθαν στο ποσό των 57,7 εκ. €, αντιπροσωπεύοντας το 19,2% του συνολικού παθητικού. Το ποσό διαμορφώθηκε με την αύξηση κατά 9,5 εκ. € από τα κέρδη της περιόδου μετά από φόρους, κατά 3,3 εκ. € από τα κέρδη του χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση και με την μείωση κατά 2,7 εκ. € από τα διανεμηθέντα μερίσματα της χρήσης 2012 και κατά 2,6 εκ. € από την αναπροσαρμογή της αξίας των ακινήτων. Στις 31/12/12 τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια ανέρχονταν σε 50,2 εκ. € και αντιπροσώπευαν το 18,0% του συνολικού παθητικού του Ομίλου.

Τα αντίστοιχα ποσά για την μητρική εταιρία ανέρχονται σε 59,1 εκ. € έναντι 51,7 εκ. € την 31/12/12.

6.6 Σύνολο Ενεργητικού

Το σύνολο του Ενεργητικού του Ομίλου διαμορφώθηκε στα 300,1 εκ. € και είναι αυξημένο κατά 7,6% σε σχέση με την 31/12/12. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στη μεταβολή των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων.

6.7 Τραπεζικός Δανεισμός (Μακροπρόθεσμος και Βραχυπρόθεσμος)

Ο Όμιλος δεν έχει τραπεζικό δανεισμό.

6.8 Πάγια Στοιχεία Ενεργητικού

Το σύνολο των παγίων στοιχείων του ενεργητικού του Ομίλου ανέρχεται σε 35,3 εκ. € μειωμένο κατά 14,7% σε σχέση με το 2012, λόγω διενέργειας προβλέψεων για σχετική υποτίμηση της αξίας τους ποσού 5,5 εκ. € περίπου και των αποσβέσεων χρήσης.

6.9 Ταμειακές Ροές

Οι καθαρές ταμειακές εισροές από τις λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου βελτιώθηκαν σημαντικά και ανήλθαν στο ποσό των 5,0 εκ. € έναντι -3,6 εκ. € το 2012, λόγω:

- της μείωσης των απαιτήσεων,
- της μείωσης των υποχρεώσεων,
- της μείωσης των αγορών χρηματοοικονομικών στοιχείων και
- της αύξησης των πωλήσεων χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Οι ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες διαμορφώθηκαν στο ποσό των -0,4 εκ. € έναντι -1,5 εκ. € το προηγούμενο έτος, αυξημένες κυρίως λόγω των δαπανών για ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στη λήξη της περιόδου ήταν 8,9 εκ. €, έναντι 7,1 εκ. € την 31/12/12.

6.10 Σημαντικότεροι αριθμοδείκτες

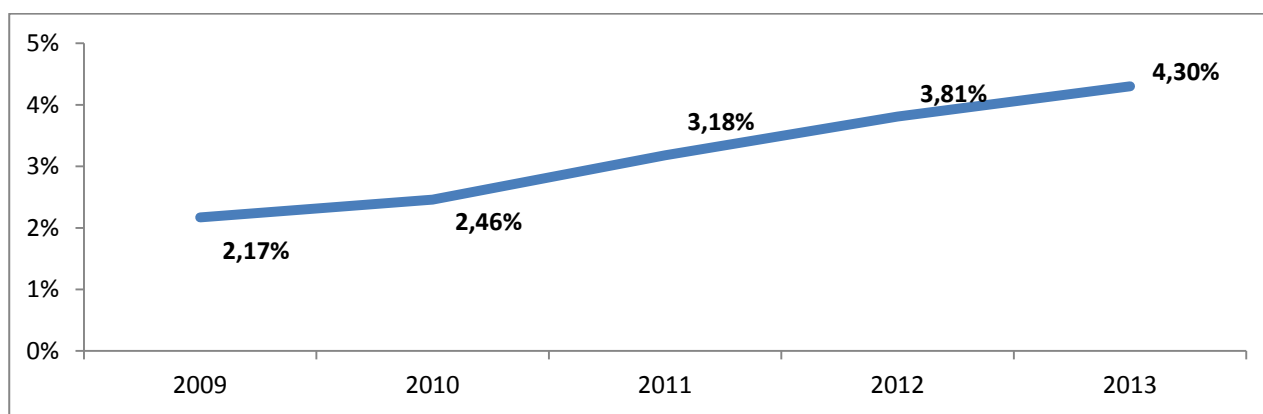
Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες της εταιρίας για την περίοδο 2010 – 2013, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:



	ΕΤΑΙΡΙΑ			
	2013	2012	2011	2010
Κεφαλαιακή Διάρθρωση				
Ποσοστό επενδύσεων στο Ενεργητικό	68,2%	64,5%	56,9%	47,9%
Ποσοστό τίτλων σταθερής απόδοσης στις επενδύσεις	73,4%	68,1%	63,7%	62,5%
Διαχειριστική πολιτική				
Παραγωγή Ασφαλίστρων (μεταβολή σε σχέση με το προηγούμενο έτος)	1,1%	6,7%	11,2%	13,9%
Κόστος πρόσκτησης νέων εργασιών	25,3%	26,0%	26,0%	26,3%
Ποσοστό χρεωστών ασφαλίστρων / εγγεγραμμένα ασφαλίστρα	19,6%	22,3%	29,8%	26,7%
Ιδία κράτηση ασφαλίστρων	93,6%	93,3%	89,7%	88,8%
Χρηματοοικονομική Επάρκεια				
Ποσοστό ασφαλιστικών προβλέψεων / παραγωγή ασφαλίστρων	130,6%	124,8%	130,1%	131,7%
Απόδοση ιδίων κεφαλαίων προ φόρων (ROE)	22,7%	23,1%	9,6%	9,8%
Απόδοση ενεργητικού προ φόρων (ROA)	4,5%	4,3%	1,5%	1,7%
Περιθώριο κέρδους προ φόρων	8,1%	7,4%	2,7%	3,0%
Ποσοστό κερδών μετά από φόρους / μετοχικό κεφάλαιο	57,5%	55,2%	13,4%	12,5%

6.11 Μεριδίο αγοράς

Παρά τις σωρευτικές απώλειες του κλάδου κατά 30% μεταξύ 2009 και 2013 (εκτίμηση), η Ευρωπαϊκή αυξάνει σταθερά το μερίδιο αγοράς (Πηγή: Εκτιμήσεις εταιρίας).



Β. Σημαντικά γεγονότα περιόδου αναφοράς

Σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα κατά την περίοδο από 01/01/2013 έως 31/12/2013 είναι τα κάτωθι:



- Αποφάσεις Γενικής Συνέλευσης

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρίας της 18/06/2013 μεταξύ άλλων αποφάσισε:

- 1) Την διανομή μερίσματος της περιόδου 01/01/12 έως 31/12/12 από τα κέρδη της χρήσης, ποσού 2.750.367,70 €, που αντιστοιχεί σε 0,10 € ανά μετοχή.
- 2) Την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου και τον ορισμό των ανεξάρτητων μελών του
- 3) Την έγκριση των αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβούλου
- 4) Την παροχή αδειας, σύμφωνα με το άρθρο 23, παράγραφος 1 του κ.ν. 2190/1920, στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας και στα στελέχη των διευθύνσεων της εταιρίας για την συμμετοχή τους σε Διοικητικά Συμβούλια ή στην Διεύθυνση των εταιριών του ομίλου και των συνδεδεμένων εταιριών, κατά την έννοια του άρθρου 42^ε, παράγραφος 5 του κ.ν. 2190/1920.

- Πιστοποίηση Ποιότητας

Τον Οκτώβριο 2013 η εταιρία, επαναπιστοποιήθηκε με την τελευταία έκδοση ISO 9001 του 2008 από την TÜV CERT για τον «Σχεδιασμό και παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών» για το σύνολο του οργανισμού. Η Εταιρία ήταν η πρώτη στον κλάδο της που απέκτησε το εν' λόγω πιστοποιητικό το 2002, για το σύνολο των υπηρεσιών της.

- Διάκριση στο θεσμό της ICAP «TRUE LEADERS» για τρίτη συνεχόμενη φορά

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, στο πλαίσιο του θεσμού "TRUE LEADERS" που εγκαινίασε πρόπερσι η ICAP GROUP πέτυχε σημαντική διάκριση, για τρίτη χρονιά. Πιο συγκεκριμένα η εταιρία, διακρίθηκε ως μια από τις 42 καλύτερες επιχειρήσεις - ηγέτες στην Ελληνική αγορά, ανάμεσα σε 500 εταιρίες. Η βράβευση βασίστηκε σε τέσσερα μετρήσιμα κριτήρια, χωρίς να υπεισέρχεται η υποκειμενική γνώμη κάποιας επιτροπής ή η διαδικασία ψηφοφορίας. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ ικανοποιούσε και τις τέσσερις προϋποθέσεις βράβευσης: Κερδοφορία, Αύξηση Προσωπικού, υψηλό Rating πιστοληπτικής ικανότητας και Θέση στον Κλάδο, κατά την τριετία 2011-2013.

- Δημιουργία νέου προϊόντος ασφάλισης με την ονομασία « Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας»

Το 2013 η Ευρωπαϊκή Πίστη εισήγαγε στις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες μια νέα ασφάλιση με την ονομασία «Το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας». Το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας δεν είναι ένα ακόμη νοσοκομειακό πρόγραμμα αλλά ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχών, καθώς δεν καλύπτει μόνο τις δαπάνες αποκατάστασης της υγείας αλλά και το μηνιαίο εισόδημα που χρειάζεται ο ασφαλιζόμενος για να καλύψει τις τρέχουσες υποχρεώσεις του αλλά και τις δαπάνες επιβίωσης της οικογένειάς του. Πιο συγκεκριμένα, το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας επιτρέπει σε κάθε πολίτη να επιλέξει ο ίδιος τις παροχές που χρειάζεται ή / και επιθυμεί με βάση τις πραγματικές του ανάγκες και τις δικές του οικονομικές δυνατότητες. Ο ασφαλιζόμενος στο Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας έχει την ελευθερία να επιλέξει ο ίδιος τον γιατρό, το Νοσηλευτικό Ίδρυμα, την θέση νοσηλείας και τις υπόλοιπες παροχές του συστήματος. Η Ευρωπαϊκή Πίστη σε αντίθεση με την τάση της αγοράς για ετησίως ανανεούμενα συμβόλαια Νοσοκομειακής Περιθάλψης παρέχει το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας με ισόβια διάρκεια και εκτιμά ότι το Ι.Σ.Υ. θα αποτελέσει τομή στον Κλάδο Υγείας και ότι η αποδοχή του θα είναι καθολική.

- Έκδοση 2^{ου} Απολογισμού Βιωσιμότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Το 2013, η Ευρωπαϊκή Πίστη εξέδωσε το δεύτερο Απολογισμό Βιωσιμότητας, δηλώνοντας τη δέσμευσή της στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την έννοια του υπεύθυνου εταιρικού πολίτη. Μοντέλο συμπεριφοράς αποτέλεσε το πρότυπο GRI G3 σε συνδυασμό με τις κατευθυντήριες γραμμές του ISO26000 (Κοινωνική Προσφορά, Καταναλωτικά Ζητήματα, Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές, Υπεύθυνη και Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών, Ανθρώπινα Δικαιώματα, Περιβάλλον, Εταιρική Διακυβέρνηση) και το οποίο χρησιμοποιήθηκε ως οδηγός και φορέας αλλαγής. Ο Απολογισμός Βιωσιμότητας της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί μια μορφή απολογισμού απευθυνόμενη στο σύνολο των εταίρων με στόχο την ενημέρωσή τους για την



πολιτική, τα προγράμματα, τις δράσεις και μελλοντικούς στόχους της, με άξονα την προαγωγή της κοινωνικά υπεύθυνης λειτουργίας της. Εν αντιθέσει με τον τακτικό, χρηματοοικονομικό απολογισμό που απευθύνεται κυρίως στους μετόχους του οργανισμού, ο απολογισμός βιωσιμότητας, ο οποίος αναφέρεται στην περίοδο Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2012, αποτυπώνει την εθελοντική πρωτοβουλία της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη να ενημερώσει το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο για τις επιπτώσεις (θετικές και αρνητικές) της εταιρικής της δραστηριότητας, υιοθετώντας την σύγχρονη θεώρηση των αρχών της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

- Λοιπές ενέργειες

Παράλληλα η εταιρία επέτυχε την:

- ✓ Ισχυροποίηση του Brand Name της στα δίκτυα πωλήσεων
- ✓ Επιτυχή συμμετοχή της στην άσκηση της ΕΙΟΡΑ αναφορικά με τα LTGA και το πανευρωπαϊκό stress test
- ✓ Πλήρη κάλυψη του Επόπτη στις αιτούμενες αναφορές
- ✓ Επέκταση των συνεργασιών του «Ασφαλιστικού Γονέα»

- Διάκριση της θυγατρικής Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. απέσπασε σημαντικό αριθμό διακρίσεων, για μια ακόμη χρονιά, στην απονομή των Fund Managers' Awards 2013 που διοργανώθηκαν από την Πανελλήνια Ένωση Μεριδιούχων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ΠΕΜΑΚΟ). Πιο συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. έλαβε συνολικά 8 βραβεία για τη διαχείριση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων της. Τα βραβεία αφορούν στη διαχείριση του συνόλου των Μετοχικών Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού & Εξωτερικού της Εταιρίας καθώς και στη διαχείριση του Αμοιβαίου Κεφαλαίου Εταιρικών Ομολόγων Επενδυτικής Διαβάθμισης, για την περίοδο 09/2012 - 09/2013 αλλά και για την Ζετία 09/2010 - 09/2013. Οι εν λόγω διακρίσεις ανέδειξαν την ικανότητα των διαχειριστών της Εταιρίας να παράγουν ανταγωνιστικά αποτελέσματα σε πολύ δύσκολες συνθήκες.

Γ. Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Ο Όμιλος «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ» δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην αγορά των ασφαλίσεων και των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και σε αυτό το πλαίσιο εκτίθεται δυνητικά σε μια σειρά από κινδύνους. Οι δυνητικοί αυτοί κίνδυνοι είναι: (1) πιστωτικός κίνδυνος, (2) κίνδυνος ρευστότητας, (3) κίνδυνος επιτοκίου, (4) συναλλαγματικός κίνδυνος, (5) κίνδυνος ταμειακών ροών, (6) κίνδυνος αγοράς, (7) κίνδυνος συγκέντρωσης και (8) λειτουργικός κίνδυνος.

Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου επηρεάζεται από την μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και κύριο στόχο έχει την ελαχιστοποίηση της ενδεχόμενης αρνητικής τους επίδρασης στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Ο Όμιλος ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων βασικό παράγοντα περιορισμού της έκθεσης του σε κινδύνους και προστασίας των μετόχων και των ασφαλισμένων. Ο Όμιλος για τον σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής - Τράπεζα της Ελλάδος. Για τον σκοπό αυτό έχουν συσταθεί Επιτροπή



Διαχείρισης Κινδύνων, Επιτροπή Επενδύσεων και Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO») και έχει δημιουργηθεί Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων.

Οι τομείς που καλύπτονται από το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων κατ' ελάχιστον είναι:

- Ασφαλιστικός κίνδυνος
- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος Αγοράς
- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος Ρευστότητας
- Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Σκοπός της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων είναι η διαμόρφωση και εισήγηση στο Διοικητικό Συμβούλιο της στρατηγικής ανάληψης κινδύνων και διαχείρισης κεφαλαίων της Εταιρίας και του Ομίλου, καθώς και η ανασκόπηση αυτής, κατ' ελάχιστον ετησίως και αναθεώρηση της οποτεδήποτε κριθεί απαραίτητο. Επιπλέον, καθορίζει τις αρχές και εγκρίνει τις πολιτικές που θα πρέπει να διέπουν τη διαχείριση των κινδύνων. Η Επιτροπή μέσα από πλαίσιο τακτικών αναφορών αποσκοπεί στην εκτίμηση του είδους και του επιπέδου των αναλαμβανόμενων κινδύνων (risk profile). Η Επιτροπή απαρτίζεται από κατ' ελάχιστο 3 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκ των οποίων τουλάχιστον ένα μέλος είναι εκτελεστικό και ένα μη εκτελεστικό. Η λειτουργία της Επιτροπής διέπεται από εσωτερικό Κανονισμό.

Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων υποστηρίζει την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και τη Διοίκηση στην διαμόρφωση και αποτελεσματική λειτουργία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων.

Συγκεκριμένα αποσκοπεί:

- Στην παρακολούθηση, στον έλεγχο, στην αξιολόγηση και αναφορά όλων των σημαντικών κινδύνων.
- Στην υποστήριξη των μονάδων ανάληψης κινδύνων παρέχοντάς τους κατάλληλες μεθοδολογίες και εργαλεία διαχείρισης κινδύνων.
- Στην εισήγηση πολιτικών διαχείρισης κινδύνου σχετικά με σημαντικούς κινδύνους που αναλαμβάνει η Εταιρία και ο Όμιλος.
- Στην υποβολή, σε συνεργασία με άλλες Μονάδες, σχεδίων δράσης για την προσαρμογή των αναλαμβανόμενων κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα.

Επιτροπή Επενδύσεων και Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO»)

Η πολιτική διαχείρισης ενεργητικού και παθητικού αποσκοπεί στη σύνθεση του ισολογισμού με τρόπο που να περιορίζεται ο κίνδυνος ρευστότητας και η έκθεση σε επιτοκιακό και λοιπούς κινδύνους αγοράς. Για το σκοπό αυτό έχει συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Ενεργητικού – Παθητικού («ALCO»), για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή της στρατηγικής και της πολιτικής διάρθρωσης και διαχείρισης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (Asset Liability Management), εντός του σχετικού πλαισίου που έχει τεθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η «ALCO» συνέρχεται τουλάχιστον μηνιαία. Η παρακολούθηση της Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού έχει ανατεθεί στη Διεύθυνση Διαχείρισης Επενδύσεων.

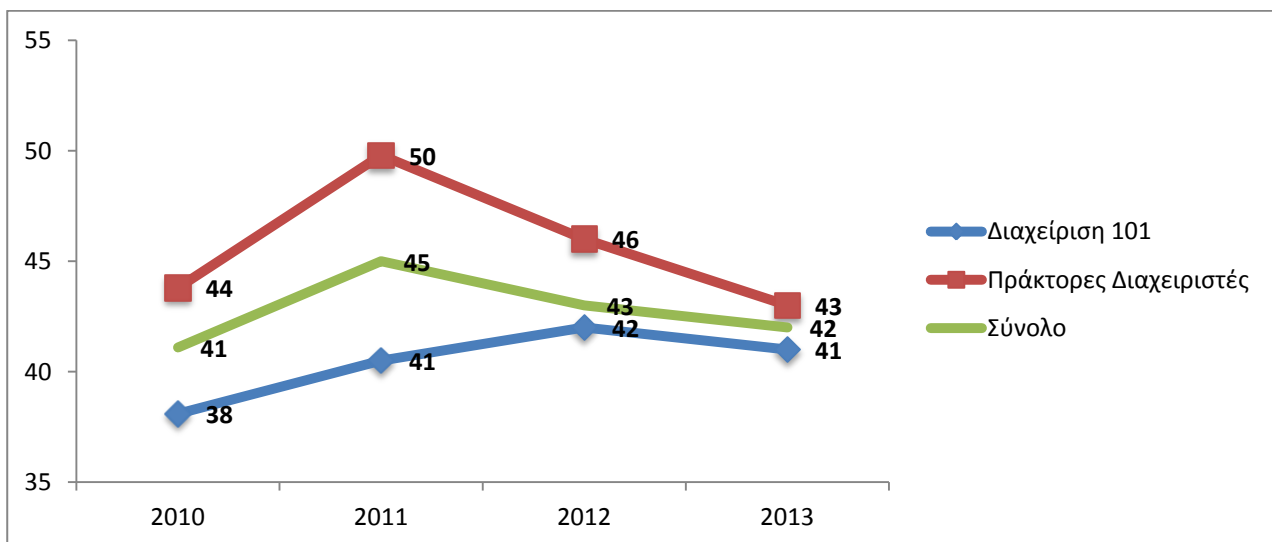
Αναλυτικότερα, οι δυνητικοί κίνδυνοι είναι οι ακόλουθοι:

1. Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην Εταιρία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρία κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

Οι απαιτήσεις από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρίας. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού και της διασποράς της πελατειακής βάσης, δεν υπάρχει υψηλή συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις αυτές. Σχετική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου εντοπίζεται στις απαιτήσεις από Πράκτορες Διαχειριστές, λόγω του ότι σε κάποιες περιπτώσεις έχουμε υψηλούς τζίρους σε συνδυασμό με τις ημέρες πίστωσης που έχουν με τον Όμιλο και την Εταιρία. Για την κατηγορία αυτή, ο Όμιλος και η Εταιρία εκτιμούν τον πιστωτικό κίνδυνο ακολουθώντας τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και έχουν κάνει τις κατάλληλες προβλέψεις για απομείωση. Η έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο από ασφάλιστρα κατά την 31/12/13 και την 31/12/12 ανήρχετο σε 32,5 εκ. € και 36,2 εκ. € αντίστοιχα. Πιο συγκεκριμένα ο μέσος όρος απευθείας είσπραξης των απαιτήσεων από τους πελάτες ήταν 41 ημέρες το 2013, έναντι 42 ημερών το 2012, ο μέσος όρος είσπραξης από τους Πράκτορες Διαχειριστές ήταν 43 ημέρες έναντι 46 ημερών το 2012 και ο μέσος όρος της Εταιρίας έκλεισε στις 42 ημέρες, έναντι 43 ημερών το 2012.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η έκθεση (σε ημέρες) της εταιρίας στον πιστωτικό κίνδυνο:



Η σημαντική μείωση των μέσων ημερών πίστωσης από 45 το 2011 σε 42 το 2013, σε μια εποχή με έντονη την έλλειψη ρευστότητας στην αγορά, οφείλεται στην πολιτική της εταιρίας να μειώνει τον αριθμό συνεργατών πρακτόρων – διαχειριστών και να αυξάνει το ποσό των απαιτήσεων που εισπράττει η ίδια μέσω των υπηρεσιών του πιστωτικού ελέγχου.

Επιπρόσθετα, οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές ανήλθαν στο ποσό των 11,4 εκ. € έναντι 12,2 εκ. € το 2012. Όλοι οι αντασφαλιστές μας είναι υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας (Swiss Re, QBE, Sirius International Insurance, CCR, Scor, Hanover Re, Axis Re) και κατά συνέπεια ο κίνδυνος μη καταβολής των υποχρεώσεων τους είναι μικρός.

Ο Όμιλος και η Εταιρία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός



τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για τη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι απαιτήσεις που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και για τη ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από αυτές, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα θεωρούνται ως στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς οι τρέχουσες μακροοικονομικές συνθήκες ασκούν σημαντική πίεση στις τράπεζες. Ο Όμιλος και η Εταιρία ακολουθούν κανόνες διαχείρισης διαθεσίμων, ενώ η πιθανότητα έκθεσης σε κίνδυνο λόγω συναλλαγής σε ξένη χώρα ή λόγω αντισυμβαλλόμενου παρακολουθείται κεντρικά. Το μεγαλύτερο μέρος των ταμειακών διαθεσίμων του Ομίλου είναι επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση και ως στοιχεία για εμπορικούς σκοπούς αφορούν σε τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και άλλα χρεόγραφα. Οι δύο αυτές κατηγορίες εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Τα δάνεια περιλαμβάνουν ποσά χορηγηθέντα προς τους συνεργάτες, τα οποία είτε αποπληρώνονται μέσω παρακράτησης δόσεων από τις αμοιβές τους, είτε συμφιζούνται με αυτές. Τα ανωτέρω δάνεια εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

2. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην πιθανότητα ο Όμιλος ή η Εταιρία να μη μπορέσει να εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της ύπαρξης επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την ομαλή εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών του υποχρεώσεων. Τα διαθέσιμα του Ομίλου την 01/01/2013 και την 31/12/2013 ανέρχονταν σε 7,1 εκ. € και σε 8,9 εκ. € αντίστοιχα, παρά την μεταφορά σημαντικών ποσών από τις τραπεζικές καταθέσεις σε έντοκα γραμμάτια Ευρωπαϊκών κρατών υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (κυρίως AA), τα δε ελεύθερα αποθεματικά υπερβαίνουν τα 10 εκ. €. Τα δάνεια των εταιριών του Ομίλου συνεχίζουν να είναι μηδενικά. Επιπρόσθετα ο Όμιλος έχει πρόσβαση σε επαρκή δανεισμό βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα (παρόλο που δεν έχει κάνει χρήση την τελευταία δεκαετία) για την κάλυψη έκτακτων ταμειακών αναγκών εάν αυτό χρειασθεί. Τέλος, πρέπει να σημειώσουμε ότι λειτουργεί ειδική Επιτροπή Επενδύσεων - ALM management, η οποία με τα κατάλληλα εργαλεία παρακολουθεί συστηματικά το συγκεκριμένο κίνδυνο.

3. Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων συνίσταται στην πιθανότητα οι πληρωμές για τόκους δανείων να παρουσιάσουν διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς. Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι μηδενικός στο βαθμό που ο Όμιλος δεν έχει καμίας μορφής τραπεζικό δανεισμό.

4. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρία συναλλάσσεται μόνον σε ευρώ και ως εκ τούτου ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ανύπαρκτος. Συναλλαγματικός κίνδυνος υπάρχει στις μετοχικές τοποθετήσεις εκτός της ευρωζώνης οι οποίες όμως λόγω του μικρού μεγέθους τους (3,3 εκ. €), δεν μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τον εν λόγω κίνδυνο.

5. Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω αλλαγής των επιτοκίων

Ο Όμιλος εκτίθεται σε κίνδυνο ταμειακών ροών, ο οποίος μπορεί να προέλθει από ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων, τα οποία θα διαφοροποιήσουν θετικά ή αρνητικά τις ταμειακές εισροές ή/και εκροές που συνδέονται με περιουσιακά στοιχεία ή/και υποχρεώσεις του ομίλου. Η Εταιρία εκτίθεται και σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους που αφορούν κυρίως σε μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων. Τα επενδυτικά έσοδα διαμορφώνονται σε μεγάλο βαθμό από παράγοντες, οι οποίοι συνδέονται με τις εξελίξεις των μεγεθών της Ελληνικής οικονομίας και από τις εξελίξεις στις διεθνείς κεφαλαιαγορές. Η πορεία των χρηματαγορών κατά το 2014 θα επηρεάσει και τα έσοδα από επενδύσεις της Εταιρίας. Για την μείωση της έκθεσης στο προαναφερθέντα κίνδυνο, ο όμιλος συνεχίζει να έχει το μεγαλύτερο μέρος του χαρτοφυλακίου του, μεγαλύτερο του 73%, σε προϊόντα που υπόκεινται σε μικρές διακυμάνσεις τιμών όπως ομόλογα, swap με συγκεκριμένη απόδοση και προθεσμιακές καταθέσεις. Επιπρόσθετα, το 19% περίπου, είναι επενδεδυμένο σε ακίνητα.

Το σύνολο του χαρτοφυλακίου υπόκειται μηνιαίως σε stress test, ώστε η εταιρία να έχει εικόνα πιθανών μεταβολών στην αξία του χαρτοφυλακίου λόγω αλλαγών στις αποδόσεις των επενδύσεων. Πιο συγκεκριμένα, το Δεκέμβριο του 2013, σε περίπτωση μέσης πτώσης 10% στις τιμές των μετοχών, μέσης ανόδου 100 μ.β. των αποδόσεων στη λήξη των εταιρικών ομολόγων και 50 μ.β. των αποδόσεων στη λήξη των κρατικών ομολόγων, το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο εκτιμάται ότι θα είχε απώλειες 4,25 εκ. €.

6. Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως οι τιμές των μετοχών, επιτοκίων και συναλλαγματικών διαφορών, που επηρεάζουν άμεσα τον κίνδυνο εύλογης αξίας. Η μέτρηση του κινδύνου αγοράς πραγματοποιείται με σύγχρονες μεθόδους, όπως η Αποτίμηση Αξίας σε Κίνδυνο (Value – at – Risk), ανάλυση ευαισθησίας (Sensitivity Analysis) και ανάλυση βασικού επιτοκιακού κινδύνου.

7. Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Ο κίνδυνος συγκέντρωσης διαχειρίζεται μέσω της σύναψης αντασφαλιστών συμβάσεων και κατάλληλης διαφοροποίησης του χαρτοφυλακίου των ασφαλιστήριων συμβολαίων.

8. Λειτουργικός Κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος αφορά στις περιπτώσεις που οι εσωτερικές διαδικασίες καθώς και τα συστήματα της Εταιρίας δεν λειτουργούν με συνέπεια τη δημιουργία τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών ζημιών. Για τον περιορισμό του εν λόγω κινδύνου, η εταιρία έχει θεσπίσει επαρκείς μηχανισμούς ελέγχου και αναφοράς με στόχο τον εντοπισμό, αξιολόγηση και διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου. Οι μηχανισμοί περιλαμβάνουν την καταγραφή των εσωτερικών διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών, τον διαχωρισμό των αρμοδιοτήτων, τη συνεχή εκπαίδευση, τις διαδικασίες εγκρίσεων και συμφωνιών, καθώς και την εποπτεία του τμήματος Εσωτερικό Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Σε περιπτώσεις που οι συνέπειες του λειτουργικού κινδύνου υπερβαίνουν τα θεσπισμένα όρια, η Εταιρία έχει αναπτύξει σχέδιο μείωσης του λειτουργικού κινδύνου στα επιτρεπτά όρια.



Δ. Επάρκεια Προβλέψεων με βάση το ΔΠΧΑ 4

Η εταιρία διεξάγει τεστ επάρκειας προβλέψεων των εκκρεμών ζημιών με βάση τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 4. Η άσκηση εκτιμά το ύψος της τελικής ζημιάς λαμβάνοντας υπόψη τα σχετικά στοιχεία των φακέλων και χρησιμοποιώντας όπου χρειάζεται κατάλληλες στατιστικές μεθόδους. Ανάλυση της ανωτέρω εργασίας περιλαμβάνεται στην Αναλογιστική Έκθεση Τεχνικών Αποθεμάτων (ΑΝΕΤΑ) που υποβλήθηκε στην Δ.Ε.Ι.Α. μέσω του Υπευθύνου Αναλογιστή της Εταιρίας.

Ε. Επενδύσεις

Ανασκόπηση Αγορών

Το 2013 κατέληξε να είναι μια εξαιρετική χρονιά για τις χρηματοοικονομικές αγορές, όχι τόσο λόγω της ισχυρής παγκόσμιας οικονομικής ανάπτυξης αλλά κυρίως λόγω των κεντρικών τραπεζών των αναπτυσσόμενων αγορών, οι οποίες παρείχαν εξαιρετικά υψηλή ρευστότητα, και της εξομάλυνσης της οικονομικής και πολιτικής κατάστασης στην Ευρώπη. Οι αξίες με το μεγαλύτερο ρίσκο, όπως μετοχές και εταιρικά ομόλογα, κατέγραψαν υψηλές αποδόσεις με μοναδική εξαίρεση τις αναδυόμενες αγορές όπου οι φόβοι για εκροές ρευστότητας πίεσαν τις μετοχές, τα ομόλογα και τα τοπικά νομίσματα. Τα κρατικά ομόλογα στην Ευρώπη είχαν μεικτή εικόνα, με αυτά των περιφερειακών χωρών να επιτυγχάνουν σημαντικά κέρδη σε αντίθεση με αυτά των χωρών του πυρήνα της Ευρωζώνης τα οποία υποχώρησαν.

Όσον αφορά τις ισοτιμίες, το ευρώ ενισχύθηκε έναντι του δολαρίου λόγω της καθυστερημένης μείωσης της ρευστότητας από την FED (tapering) και του θετικού ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών που πέτυχε η Ευρωζώνη (σε σχέση με το αρνητικό των ΗΠΑ). Το γεν, είχε μεγάλες απώλειες λόγω της επιθετικής νομισματικής πολιτικής που ακολούθησε η Κεντρική Τράπεζα της Ιαπωνίας. Τα εμπορεύματα υποχώρησαν στο σύνολο τους λόγω των εκτιμήσεων για χαμηλό πληθωρισμό και της εξασθένησης της ζήτησης που προερχόταν, κατά τα προηγούμενα χρόνια, από τις αναδυόμενες αγορές.

Η παγκόσμια οικονομία μπόρεσε να ανακάμψει κατά το 2013 παρά τις προκλήσεις που είχε να αντιμετωπίσει. Ειδικότερα, στην Ευρωζώνη η μακροοικονομική εικόνα βελτιώθηκε αισθητά σε σχέση με το 2012. Το ρίσκο διάλυσης της νομισματικής ένωσης είναι πλέον πολύ μικρό έπειτα από τη σταθεροποίηση της πολιτικής και οικονομικής κατάστασης στην Ελλάδα. Οι αρχικές ανησυχίες στην Κύπρο που προκλήθηκαν από την υποχρεωτική μείωση των καταθέσεων που έλαβε χώρα και την πολιτική κρίση στην Ιταλία ξεπεράστηκαν γρήγορα, με αποτέλεσμα τα επιτόκια των περιφερειακών χωρών να υποχωρήσουν σημαντικά. Στις ΗΠΑ, η οικονομία συνέχισε τη σταθερά ανοδική της πορεία και το 2013. Η οικονομία αναπτύχθηκε λόγω της ανάκαμψης των τιμών στην αγορά κατοικίας και της υψηλότερης κατανάλωσης. Επίσης, οι δείκτες ανεργίας βελτιώθηκαν ενώ ο πληθωρισμός διατηρήθηκε σε χαμηλά επίπεδα. Η Κεντρική Τράπεζα (FED) συνέχισε να στηρίζει την οικονομία ακολουθώντας εξαιρετικά χαλαρή νομισματική πολιτική, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί το φθινόπωρο το 2014.

Το 2014 θα είναι ένα μεταβατικό έτος για την οικονομική και νομισματική πολιτική των αναπτυσσόμενων και αναπτυσσόμενων χωρών.

Ειδικότερα στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών το μεγαλύτερο μέρος της βελτίωσης αποδίδεται στο γεγονός ότι πέρυσι τα μεγέθη επιβαρύνθηκαν πάρα πολύ από την αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους.

Αναφορικά με την Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, η προσαρμογή στο «Solvency II» σε συνδυασμό με

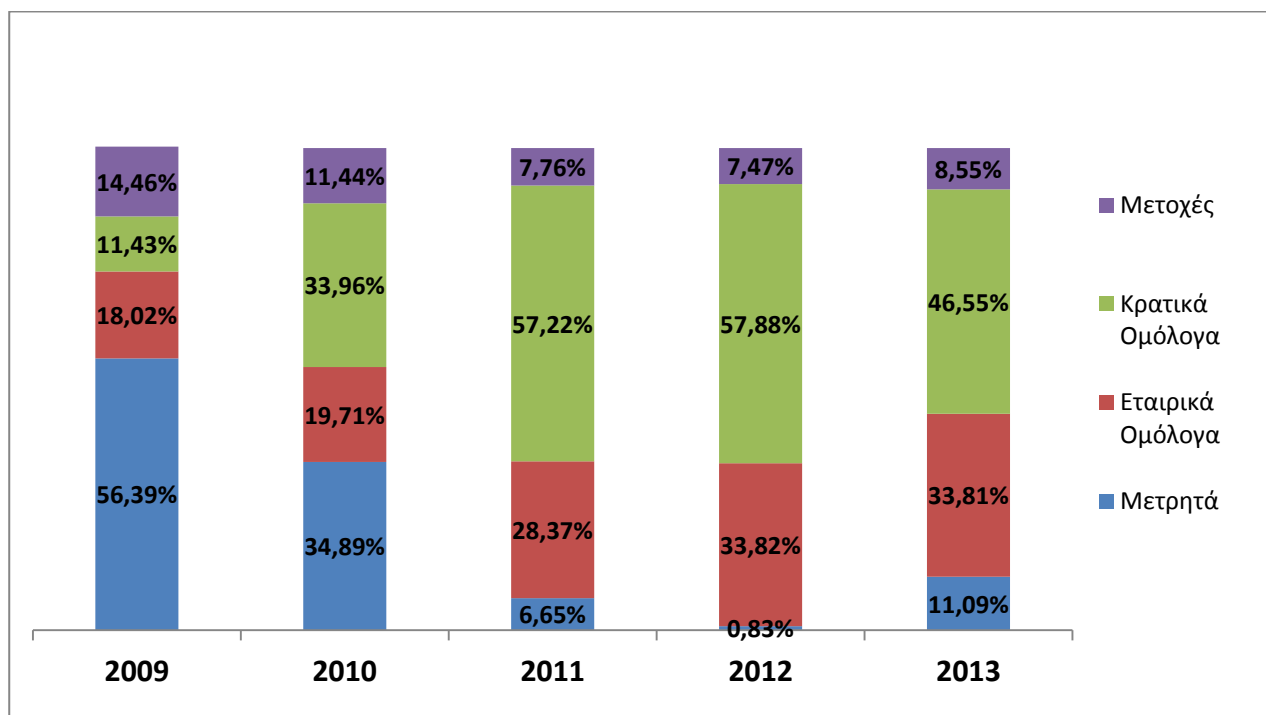


το αβέβαιο επενδυτικό οικονομικό κλίμα οδήγησε σε ένα συντηρητικό επενδυτικό προσανατολισμό του επενδυτικού χαρτοφυλακίου («τακτική κατανομή») σύμφωνα με την στρατηγική κατανομή που έχει αποφασιστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η γενικότερη στρατηγική είχε ως στόχο τη διαμόρφωση ενός πιο διαφοροποιημένου, ισορροπημένου, όχι μόνο γεωγραφικά, αλλά και ποιοτικά, επενδυτικού χαρτοφυλακίου με σκοπό το περιορισμό του απαιτητού κεφαλαίου φερεγγυότητας και του αναλαμβανόμενου επενδυτικού ρίσκου.

Την 31/12/2013 το χρηματοοικονομικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη, βάσει της ποσοστιαίας κατανομής, διαμορφώθηκε ως εξής: 8,55% σε μετοχές, 46,55% σε κρατικά ομόλογα, 33,81% σε εταιρικά ομόλογα και 11,09% σε μετρητά.

Κατανομή Συνολικού Χρηματοοικονομικού Χαρτοφυλακίου

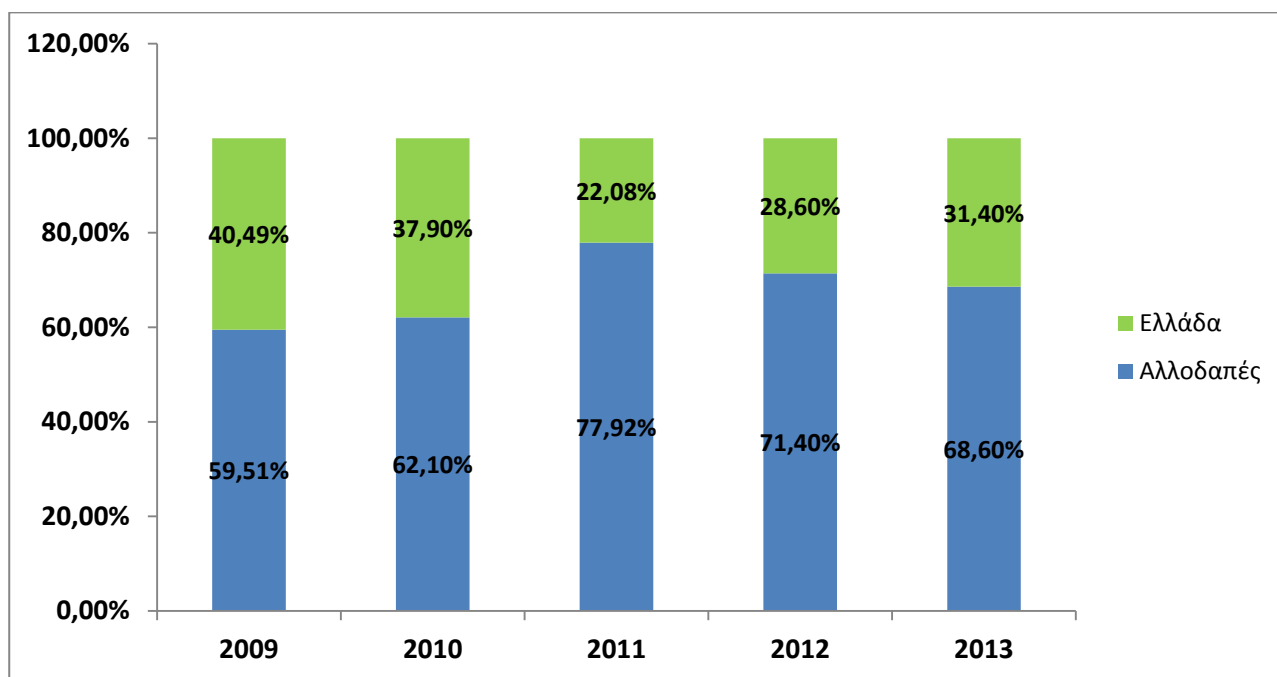


Συνολικό Χρηματοοικονομικό Χαρτοφυλάκιο σε αξίες (ποσά σε χιλ. €)

	2009	2010	2011	2012	2013
Ρευστότητα	45.060	32.346	7.161	1.170	17.645
<i>Εταιρικά Ομόλογα</i>	14.396	18.277	30.531	47.210	53.773
<i>Κρατικά Ομόλογα</i>	<u>9.136</u>	<u>31.487</u>	<u>61.587</u>	<u>80.790</u>	<u>74.032</u>
Σύνολο Ομολόγων	23.532	49.764	92.120	128.000	127.804
Μετοχές	<u>11.315</u>	<u>10.608</u>	<u>8.353</u>	<u>10.440</u>	<u>13.603</u>
Σύνολο	79.907	92.720	107.634	139.610	159.052

Μετοχικό Χαρτοφυλάκιο

Αναλυτικότερα, η εξέλιξη του μετοχικού χαρτοφυλακίου που αντιπροσωπεύει το 8,55% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.



Το ποσό των μετοχών στο συνολικό χαρτοφυλάκιο μειώθηκε κατά τη διάρκεια του έτους από 13,5 εκ. € σε 10,4 εκ. €. Η πτώση οφείλεται στο γεγονός ότι μόνο μικρό μέρος των νέων εισροών επενδύθηκαν σε μετοχές και μεγαλύτερο ποσό ρευστοποιήθηκε.

Σε επίπεδο κατανομής, η βασική αλλαγή ήταν η μείωση του ποσοστού των μετοχών σε ανεπτυγμένες αγορές εκτός Ευρωζώνης, η οποία αντισταθμίστηκε από την συνέχιση της αύξησης του ποσοστού των μετοχών σε αγορές εντός Ευρωζώνης και Ελλάδας.



Συνολικό Ομολογιακό Χαρτοφυλάκιο

Σε γεωγραφικό επίπεδο, η ενίσχυση της Ελλάδος αποδίδεται στην ενίσχυση των καταθέσεων και των εντόκων κατά 4,95% και στη μείωση κατά 4,05% της αξίας των ακινήτων και των θυγατρικών. Ποσοστό 0,24% οφείλεται στην άνοδο των τιμών των Ελληνικών κρατικών ομολόγων, ενώ το υπόλοιπο 1,17% οφείλεται σε κινήσεις και στις μεταβολές των τιμών των ελληνικών μετοχών και εταιρικών ομολόγων. Το κύριο χαρακτηριστικό του ομολογιακού χαρτοφυλακίου παραμένει η υψηλή πιστοληπτική ικανότητα των επιλεγμένων εκδοτών, κρατών και εταιριών, με τη μέση πιστοληπτική διαβάθμιση να κινείται πάντα στο AA-. Το μέσο «duration» του ομολογιακού χαρτοφυλακίου βρίσκεται στα 2,91 έτη, ενώ η μέση απόδοση στη λήξη και η τρέχουσα απόδοση διαμορφώνονται στο 1,96% και 3,08% αντίστοιχα.

Η κατανομή μεταξύ κρατικών και εταιρικών ομολόγων παρέμεινε σταθερή κοντά στο 58,0% / 42,0%.

Σε γεωγραφικό επίπεδο, οι χώρες του ευρύτερου Ευρωπαϊκού πυρήνα (συμπεριλαμβανομένου και των Ευρωπαϊκών υπερεθνικών οργανισμών) μαζί με τις ΗΠΑ εξακολουθούν να αντιπροσωπεύουν ποσοστό άνω του 75% του συνολικού ομολογιακού χαρτοφυλακίου.

Η εξέλιξη του συνολικού ομολογιακού χαρτοφυλακίου που αντιπροσωπεύει το 80,4% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

	2009	2010	2011	2012	2013
Rating	A-	A-	A+	AA-	AA-
Maturity	7,70	5,06	3,54	3,22	3,68
Coupon	5,39	8,53	11,70	1,36	3,18
Yield to Maturity	4,39	3,68	2,57	3,13	1,96
Current Yield	3,98	3,34	2,73	2,97	3,08
Duration	1,53	2,12	2,55	2,61	2,91
<u>Rating (ποσά σε εκ. €)</u>					
AAA	0,55	12,18	52,33	49,40	26,90
AA	3,26	5,64	6,01	26,11	28,07
A	5,69	4,08	12,42	26,11	46,39
BBB	12,87	4,72	8,10	18,43	26,26
B.I.G.	1,01	23,45	13,25	7,81	12,80
Σύνολο	23,38	50,07	92,11	127,86	140,42
<u>Πιστοληπτική Διαβάθμιση</u>					
AAA	2,3%	24,2%	56,8%	38,6%	33,3%
AA	13,9%	11,3%	6,5%	20,4%	22,2%
A	24,4%	8,2%	13,5%	20,4%	22,0%
BBB	55,1%	9,4%	8,8%	14,4%	14,8%
B.I.G.	4,3%	46,9%	14,4%	6,1%	7,7%

Χαρτοφυλάκιο κρατικών ομολόγων

Κατά τη διάρκεια του έτους, το μείγμα των κρατικών ομολόγων με βάση τη πιστοληπτική ικανότητα παρουσίασε μικρές μεταβολές. Στα τέλη του 2012, η υποβάθμιση της οικονομίας της Γαλλίας έφερε τη συνολική έκθεση των “AAA” ομολόγων στο κατώτερο επιτρεπτό όριο του 80% επί του χαρτοφυλακίου κρατικών ομολόγων. Ως αποτέλεσμα, αυξήθηκαν κατά τη διάρκεια του πρώτου εξαμήνου οι τοποθετήσεις σε ομόλογα διαβάθμισης “AA” και άνω στο όριο του 85% του χαρτοφυλακίου. Το δεύτερο εξάμηνο του έτους αυξήθηκε η διάρκεια του χαρτοφυλακίου στα 3 έτη, κάτι που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του Σεπτεμβρίου όταν και τα επιτόκια βρέθηκαν σε υψηλά έτους. Τελικά η μέση διάρκεια του χαρτοφυλακίου στο τέλος του έτους διαμορφώθηκε στα 2,91 έτη. Τα στατιστικά στοιχεία του χαρτοφυλακίου κρατικών ομολόγων δεν παρουσίασαν σημαντικές μεταβολές σε σχέση με το 2012. Εξαιρέση αποτελεί η μεταβολή της απόδοσης στη λήξη η οποία οφείλεται στην άνοδο της βάσης, δηλαδή του Γερμανικού ομολόγου, κατά 35 μ.β. περίπου, αλλά και στο γεγονός ότι τα Ελληνικά κρατικά ομόλογα αποτελούν μεγάλο κομμάτι του χαρτοφυλακίου.

Η βελτίωση οφείλεται στην αγορά κρατικών ομολόγων των βορείων κρατών της Ευρώπης με υψηλή διαβάθμιση. Το συνολικό χαρτοφυλάκιο των κρατικών ομολόγων αυξήθηκε από 68,42 εκ. €, σε 80,78 εκ. € στο τέλος του έτους, κυρίως λόγω της μεταφοράς της ρευστότητας. Η μέση διάρκεια παρέμεινε σχετικά σταθερή (από 3,09 σε 2,91).

Το κύριο χαρακτηριστικό του ομολογιακού χαρτοφυλακίου παραμένει η υψηλή πιστοληπτική ικανότητα των επιλεγμένων εκδοτών, κρατών και εταιριών, με τη μέση πιστοληπτική διαβάθμιση να κινείται πάντα στο AA-. Το μέσο «duration» του ομολογιακού χαρτοφυλακίου βρίσκεται στα 2,91 έτη, ενώ η μέση απόδοση στη λήξη και η τρέχουσα απόδοση διαμορφώνονται στο 1,96% και 3,08% αντίστοιχα.

Σε γεωγραφικό επίπεδο, οι χώρες του ευρύτερου Ευρωπαϊκού πυρήνα (συμπεριλαμβανομένου και των Ευρωπαϊκών υπερεθνικών οργανισμών) μαζί με τις ΗΠΑ εξακολουθούν να αντιπροσωπεύουν ποσοστό άνω του 75% του συνολικού ομολογιακού χαρτοφυλακίου.

Η εξέλιξη του κρατικού χαρτοφυλακίου που αντιπροσωπεύει το 47% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

	2009	2010	2011	2012	2013
Rating	BBB+	A-	AA	A+	AA-
Maturity	7,7	5,06	3,54	3,55	3,68
Coupon	5,14	2,89	2,09	3,47	3,18
Yield to Maturity	5,45	8,86	14,90	1,47	1,96
Current Yield	5,15	3,96	3,30	3,29	3,08
Duration	5,62	3,08	2,47	3,09	2,91
<u>Rating (ποσά σε εκ. €)</u>					
AAA	0,31	11,9	52,33	22,85	26,90
AA	0,14	1,02	1,02	15,39	17,93
A	0,03			15,46	17,77
BBB	8,63		0,53	10,46	11,95
B.I.G.		19,15	7,71	4,26	6,23
Σύνολο	9,11	32,07	61,59	68,42	80,78



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Πιστοληπτική Διαβάθμιση

AAA	3,4%	37,2%	85,0%	33,4%	33,3%
AA	1,5%	3,1%	1,7%	22,5%	22,2%
A	0,3%	0,0%	0,0%	22,6%	22,0%
BBB	94,8%	0,0%	0,9%	15,3%	14,8%
B.I.G.	0,0%	59,7%	12,5%	6,2%	7,7%

Από τα ανωτέρω στοιχεία συνάγεται επίσης η βελτίωση της πιστοληπτικής εικόνας των ομολόγων, η οποία είχε σαν αποτέλεσμα την μείωση των μέσων αποδόσεων των κουπονιών από 5,14% το 2009 σε 3,18% το 2013.

Χαρτοφυλάκιο Εταιρικών Ομολόγων

Το 2013 επενδύθηκε μέρος του χαρτοφυλακίου στις νέες εκδόσεις Ελληνικών εταιρικών ομολόγων έχοντας στόχο την επίτευξη μεγαλύτερων αποδόσεων πάντα μέσα στα πλαίσια του ρίσκου που έχει οριστεί. Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους έγιναν αγοροπωλησίες τίτλων για τη διασφάλιση της οριζόμενης πιστοληπτικής ποιότητας του χαρτοφυλακίου, αλλά και για τη διατήρηση της διάρκειας στα 3 έτη. Τα στατιστικά στοιχεία του χαρτοφυλακίου εταιρικών ομολόγων δεν παρουσίασαν σημαντικές μεταβολές σε σχέση με το 2012.

Το 65% του χαρτοφυλακίου αποτελείται από ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (AA και A). Τα ομόλογα χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης βρίσκονται στο 9,5%, κάτω από το όριο του 10%. Το 1,9% που εμφανίζεται ως NR σχετίζεται με το ομόλογο των ΕΛΠΕ. Η μέση απόδοση στη λήξη αυξήθηκε στο 1,94%. Η τρέχουσα απόδοση βρίσκεται στο 3,81%, ενώ η μέση πιστοληπτική διαβάθμιση παρέμεινε σταθερή στο A- και το duration στα 2,88 χρόνια.

Η εξέλιξη του εταιρικού χαρτοφυλακίου που αντιπροσωπεύει το 33,00% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

	2009	2010	2011	2012	2013
Rating	A-	A-	BBB+	A-	A-
Maturity	9,5	6,58	4,06	3,63	3,44
Coupon	4,15	4,12	4,63	4,37	4,06
Yield to Maturity	5,02	6,4	5,83	1,73	1,94
Current Yield	5,25	6,81	4,77	4,04	3,81
Duration	2,94	3,78	3,25	3,19	2,88
<u>Rating (ποσά σε εκ. €)</u>					
AAA	0,24	0,24	-	0	0
AA	3,11	4,64	4,99	8,44	10,14
A	5,66	4,08	12,42	22,97	28,62
BBB	4,24	4,72	7,58	11,08	14,31
B.I.G.	1,01	4,32	5,54	4,68	6,57
Σύνολο	14,26	18,00	30,53	47,17	59,64



Πιστοληπτική Διαβάθμιση

AAA	2%	1%	0%	0%	0%
AA	22%	26%	16%	18%	17%
A	40%	23%	41%	49%	48%
BBB	30%	26%	25%	23%	24%
B.I.G.	7%	24%	18%	10%	11%

Από τα ανωτέρω στοιχεία συνάγεται επίσης ότι είχαμε σημαντική μείωση του maturity από 9,5 το 2009 σε 3,44 το 2013, γεγονός που αυξάνει την ευελιξία και την ρευστότητα της εταιρίας.

ΣΤ. Προβλεπόμενη πορεία και εξέλιξη για το 2014

Οι εξελίξεις του 2014 θα επηρεαστούν από τις διαπραγματεύσεις και τις συζητήσεις για τα δημοσιονομικά μέτρα της περιόδου 2014-2016, όπως επίσης και στις εναλλακτικές δυνατότητες κάλυψης του χρηματοδοτικού κενού του ελληνικού κράτους για το ίδιο χρονικό διάστημα. Σε αντίθεση με προηγούμενα έτη, υψηλή προτεραιότητα θα λάβουν ζητήματα αναδιάρθρωσης του δημόσιου τομέα, εστιασμένα και στο πεδίο της απασχόλησής του, καθώς επίσης και επιχειρήσεων οι οποίες βρίσκονται υπό τον έλεγχο του (ΛΑΡΚΟ, ΕΑΣ, ΕΒΟ). Αναφορικά με την κατάσταση του τραπεζικού συστήματος, μετά την ανακεφαλαιοποίησή του, βρίσκεται υπό συνεχή και προσεκτική αξιολόγηση, με τις προϋποθέσεις προστασίας της πρώτης κατοικίας δανειοληπτών από πλειστηριασμό να αποτελούν ένα εκ των ζητημάτων.

Ο απώτατος δημοσιονομικός στόχος για την Ελλάδα είναι η επίτευξη θετικού πρωτογενούς αποτελέσματος ύψους 4,5% του ΑΕΠ το 2016 και η διατήρησή του στη συνέχεια. Οι πρόσθετες δημοσιονομικές παρεμβάσεις του 2014, όπως όλα δείχνουν, θα περιλαμβάνουν την περικοπή ή την κατάργηση δαπανών, τη συνέχιση ήδη εφαρμοζόμενων μέτρων των οποίων είχε προβλεφθεί η κατάργηση κατά τη διετία 2014-2015, όπως της ειδικής εισφοράς κοινωνικής αλληλεγγύης η οποία αποφέρει έσοδα ύψους περίπου €1,2 δις ετησίως, την κατάργηση φοροαπαλλαγών και τη διεύρυνση της φορολογικής βάσης. Σχετικά με το εργατικό δυναμικό του δημοσίου, προβλέπεται η πραγματοποίηση 14.000 απολύσεων μέχρι το τέλος του 2014 και ο περιορισμός της απασχόλησης στο δημόσιο τομέα κατά τουλάχιστον 150.000 άτομα στο σύνολο της περιόδου 2011-2015. Όπως είναι λογικό, αυτά τα μέτρα θα περιορίσουν τη ζήτηση του δημόσιου τομέα και των νοικοκυριών κατά το 2014.

Σχετικά με τον τραπεζικό κλάδο, το οικονομικό και κυρίως το επενδυτικό εγχώριο περιβάλλον θα ευνοηθούν από την ολοκλήρωση της ανακεφαλαιοποίησης των τεσσάρων μεγαλύτερων τραπεζικών ομίλων. Το επίπεδο της κεφαλαιακής επάρκειάς τους και οι περαιτέρω ανάγκες κεφαλαίων αναδείχθηκαν από τα αποτελέσματα των πρόσφατων stress tests της BlackRock. Κομβική για τη διασφάλιση των απαραίτητων κεφαλαίων μακροπρόθεσμα, ενόψει και των απαιτήσεων που θα προκύψουν από την τραπεζική ένωση στην ΕΕ, είναι η επανιδιωτικοποίηση των τραπεζών, η οποία θα εξαρτηθεί και από το νομικό πλαίσιο που ετοιμάζεται σχετικά.

Παράγοντας που θα επηρεάσει σημαντικά την ελληνική οικονομία το τρέχον έτος είναι και η ώθηση στην οικονομική δραστηριότητα από το διεθνή τουρισμό που εκδηλώθηκε το 2013 και πιθανότατα θα διατηρηθεί και θα ενισχυθεί περαιτέρω το 2014. Τέλος, στη βελτίωση της διεθνούς εικόνας της χώρας αναμένεται να συμβάλει και η προεδρία στην ΕΕ κατά το τρέχον εξάμηνο. Η λήψη ορισμένων πρωτοβουλιών από την ελληνική κυβέρνηση, πχ. στο πεδίο της ολοκλήρωσης της Ευρωζώνης, μπορεί να αναβαθμίσει σημαντικά το ρόλο της χώρας στις διεργασίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η εξέλιξη των μεγεθών της Ελληνικής οικονομίας όπως προβλέπονται από τον κρατικό προϋπολογισμό, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014*
Ρυθμός ανάπτυξης	-1,5%	1,1%	0,5%	-6,0%	-3,6%	0,6%
Χρέος (επί τοις 100%)	129,7	148,3	170,6	175,6	175,5	174,8
Ανεργία	8,9%	14,8%	17,0%	22,4%	25,5%	24,5%
Πληθωρισμός	1,1%	4,7%	3,3%	-0,5%	-0,8%	-0,4%
Πρωτογενές Έλλειμμα (%του ΑΕΠ)	-10,6	-5,0	-2,4	-1,2	0,8	1,6

(*) εκτίμηση

Σε αυτό το περιβάλλον και παρά την προβλεπόμενη συνέχιση της συρρίκνωσης της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, η εταιρία έχει θέσει για το 2014 τους παρακάτω οικονομικούς στόχους:

- Αύξηση παραγωγής κατά 6,1%
- Μείωση των γενικών εξόδων ως ποσοστό επί της παραγωγής κατά 0,8%
- Μείωση του κόστους πρόσκτησης κατά 1%
- Μείωση του συντελεστή ζημιών κατά 3%
- Μείωση του συντελεστή ακυρώσεων κατά 2%
- Αύξηση καθαρής θέσης κατά 7 εκ. €
- Επίτευξη κερδών προ φόρων τουλάχιστον στα επίπεδα του 2013

Παράλληλα, έχουν τεθεί και οι κατωτέρω ποιοτικοί (διοικητικοί) στόχοι:

- Αναδιοργάνωση των μηχανογραφικών εφαρμογών μέσω της νέας αρχιτεκτονικής δικτύου (SOA Platform)
- Ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών συνεργασιών και ενίσχυση υφιστάμενων
- Αλλαγή του συστήματος εισπράξεων
- Εμπλουτισμός του συστήματος πωλήσεων με νέα κανάλια διανομής
- Επέκταση του συστήματος μέτρησης παραγωγικότητας μέσω KPI's
- Επικαιροποίηση του κανονισμού πωλήσεων
- Διατήρηση του υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος μέσω νέων μεθόδων εκπαίδευσης
- Έναρξη σταδιακής ενοποίησης του back – office όλων των εταιριών του Ομίλου

Z. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Μητρική Εταιρία διατηρεί τον έλεγχο. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη.

Τα ποσά από συναλλαγές της Εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, σωρευτικά από την έναρξη μέχρι και την λήξη της τρέχουσας χρήσης έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

**Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από
θυγατρικές**

31/12/2013

	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	18	0	18
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	0	0	5	5
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	1	40	0	41
ΣΥΝΟΛΟ	1	58	5	64

**Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από
θυγατρικές**

31/12/2012

	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	132	9	141
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	1	0	3	4
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	3	50	0	53
ΣΥΝΟΛΟ	4	182	12	198

**Πωλήσεις – Αγορές αγαθών &
υπηρεσιών από θυγατρικές**

31/12/2013

	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	723	0	723
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	46	0	51	97
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0	130	0	130
ΣΥΝΟΛΟ	46	853	51	950

**Πωλήσεις – Αγορές αγαθών &
υπηρεσιών από θυγατρικές**

31/12/2012

	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	695	25	720
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	32	0	0	32
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0	177	0	177
ΣΥΝΟΛΟ	32	872	25	929

	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Αμοιβές μελών Διοικητικού Συμβουλίου	688	768	688	768
Αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	475	474	475	474
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0	0	0
Υποχρεώσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0	0	0

Όλες οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών στελεχών αφορούν βραχυπρόθεσμες παροχές.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2013, η Εταιρία δεν σχημάτισε πρόβλεψη για επισφάλειες η οποία να σχετίζεται με ποσά οφειλόμενα από συνδεδεμένα μέρη λόγω της μη ύπαρξης τέτοιου κινδύνου.

Η. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρία δεν έχει στο χαρτοφυλάκιο της Ίδιες μετοχές.

Θ. Πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7 του Ν. 3556/2007 σε συμφωνία με όσα ορίζει η παράγραφος 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007

Με βάση το άρθρο 4 παράγραφος 7 του Ν. 3556/2007 και τον Κ.Ν. 2190/20 και σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρίας και λοιπών αποφάσεων Γ.Σ. – Δ.Σ., η Εταιρία υποχρεούται να δημοσιεύσει στην παρούσα έκθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τα παρακάτω θέματα:

Α) Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε 16.502.206,20 € και διαιρείται σε 27.503.677 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,60 € η κάθε μία. Οι μετοχές της Εταιρίας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρίας που πηγάζουν από τη μετοχή της είναι ανάλογα με το ποσοστό του κεφαλαίου, στο οποίο αντιστοιχεί η καταβεβλημένη αξία της μετοχής. Κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο Νόμος και το Καταστατικό της Εταιρίας, και ειδικότερα:

- Το δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση της Εταιρίας.
- Το δικαίωμα επί του μερίσματος από τα ετήσια κέρδη της Εταιρίας, το οποίο ανέρχεται σε ποσοστό 35% των καθαρών κερδών μετά από αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και των λοιπών κερδών που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 3 του Α.Ν. 148/67. Το υπολειπόμενο ποσό διανέμεται συνολικά ή μερικά στους μετόχους ή διατίθεται για σχηματισμό ή ενίσχυση οποιονδήποτε αποθεματικών ή κρατήσεων, με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως των Μετόχων.
Μέρισμα δικαιούται κάθε μέτοχος, ο οποίος αναφέρεται στο τηρούμενο από την Εταιρία μητρώο μετόχων κατά την ημερομηνία προσδιορισμού δικαιούχων μερίσματος. Το μέρισμα κάθε μετοχής καταβάλλεται στο μέτοχο εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης που ενέκρινε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Ο τρόπος και ο τόπος καταβολής ανακοινώνεται στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και στην ιστοσελίδα του Χ.Α. Η αξίωση είσπραξης του μερίσματος παραγράφεται και το αντίστοιχο ποσό περιέρχεται στο Ελληνικό Δημόσιο μετά την παρέλευση πέντε (5) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο ενέκρινε τη διανομή του η Γενική Συνέλευση.
- Το δικαίωμα προτίμησης σε κάθε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με μετρητά και την ανάληψη νέων μετοχών.
- Το δικαίωμα λήψης αντιγράφου των οικονομικών καταστάσεων και των εκθέσεων των ορκωτών ελεγκτών και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας διατηρεί όλα τα δικαιώματά της κατά τη διάρκεια της εκκαθάρισης (σύμφωνα με το άρθρο 29 του Καταστατικού της).

Η ευθύνη των μετόχων της Εταιρίας περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν.



Β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρίας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρίας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της, περιορισμοί στην μεταβίβασή τους.

Γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του Ν. 3556/2007

Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του Ν. 3556/2007 είναι οι ακόλουθες :

- Εταιρία ALTER EGO Α.Ε.: ποσοστό 85,14%
- Εταιρία ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ: ποσοστό 99,07%
- Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων: ποσοστό 100,00%

Με βάση το μετοχολόγιο στις 31 Δεκεμβρίου 2013, η μετοχική σύνθεση της Εταιρίας, ήταν η ακόλουθη:

- ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.: 8.315.222 μετοχές, ή ποσοστό 30,233%
- ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΤΩΝΙΑ: 1.882.344 μετοχές, ή ποσοστό 6,844%
- ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ: 1.749.832 μετοχές, ή ποσοστό 6,362%
- ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ: 1.457.122 μετοχές, ή ποσοστό 5,298%
- ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ: 1.356.978 μετοχές, ή ποσοστό 4,934%
- ΛΟΙΠΟΙ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ: 12.742.179 μετοχές, ή ποσοστό 46,329%

Δ) Κάτοχοι κάθε είδους μετοχών που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται μετοχές που παρέχουν στους κατόχους τους ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

Ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν υφίστανται στο καταστατικό της Εταιρίας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

ΣΤ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρίας, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου

Δεν έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρίας, ούτε προβλέπονται από το καταστατικό της, συμφωνίες μεταξύ μετόχων οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στην μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου.

Ζ) Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών Δ.Σ. και τροποποίησης καταστατικού

Αναφορικά με τον διορισμό, την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας και τα σχετικά με την τροποποίηση του Καταστατικού της, δεν υφίστανται κανόνες οι οποίοι να διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Κ.Ν. 2190/1920, όπως ισχύει σήμερα.



Η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών του για την έκδοση νέων μετοχών ή για την αγορά ιδίων μετοχών

Δεν υφίσταται ειδική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων εκ των μελών του, για έκδοση νέων μετοχών.

Δεν έχει δοθεί άλλη εξουσιοδότηση από την Γενική Συνέλευση στο Διοικητικό Συμβούλιο για αγορά ιδίων μετοχών, πέραν της εξουσιοδότησης που του παρείχε η από 19/5/09 Γενική Συνέλευση, βάσει της οποίας μπορούσαν να αποκτηθούν μέχρι 1.375.183 ίδιες μετοχές με εύρος τιμής από 0,50 € έως 4,00 €. Με βάση τη συγκεκριμένη απόφαση υπήρχε δυνατότητα να ενεργοποιηθεί έως την 18/5/11, κάτι που όμως, δεν συνέβη.

Θ) Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρίας κατόπιν δημόσιας πρότασης

Δεν υφίστανται συμφωνίες, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρίας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Ι) Συμφωνίες που η Εταιρία έχει συνάψει με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της, οι οποίες προβλέπουν αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας της δημόσιας πρότασης

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή μη νόμιμης αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης, ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο, ή τερματισμού της θητείας, ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

I. Στοιχεία Μετοχής - Μερισματική Απόδοση

Το κλείσιμο της τιμής της μετοχής στο Χρηματιστήριο Αθηνών της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη στις 31/12/2013 ήταν 1,250€, ήτοι 28,07% υψηλότερη έναντι της τιμής κλεισίματος στις 31/12/2012. Στο υψηλό έτος, η τιμή της μετοχής έφτασε στα 1,530€ (01/11/2013) και στο χαμηλό έτος στα 0,99€ (02/01/2013). Η κεφαλαιοποίηση της εταιρίας στις 31/12/2013 ανήλθε στα 35,2 εκ. €.

Η πορεία της μετοχής της εταιρίας κατά τη διάρκεια του έτους υπήρξε ελαφρά καλύτερη συγκριτικά με την πορεία του Γενικού Δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών η τιμή κλεισίματος του οποίου στις 31/12/2013 διαμορφώθηκε στις 1.162,68 μονάδες, ήτοι 28,06% υψηλότερα έναντι της αντίστοιχης τιμή κλεισίματος στις 31/12/2012.

Κατά μέσο όρο διακινήθηκαν 48.180 μετοχές ημερησίως που αντιστοιχεί σε 0,18% επί του συνολικού αριθμού των μετοχών της εταιρίας.

Συνολικά το 2013 διακινήθηκαν 11.852.159 μετοχές που αντιστοιχεί σε 43,09% επί του συνολικού αριθμού των μετοχών της εταιρίας.

Το πληροφοριακό έγγραφο με τις πληροφορίες του άρθρου 10 του Ν. 3401/2005, ήτοι το σύνολο των χρηματιστηριακών ανακοινώσεων στις οποίες προέβη η εταιρία κατά τη διάρκεια του 2013, έχει συμπεριληφθεί με τη μορφή πίνακα στην ετήσια οικονομική έκθεση της χρήσης 2013 σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο (α) του άρθρου 1 της Απόφασης 7/44/11.10.2007 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη τα οικονομικά αποτελέσματα της χρήσης, αλλά και την ανάγκη περαιτέρω ενίσχυσης της καθαρής της θέσης, γεγονός που θα της επιτρέψει να αναπτυχθεί ταχύτερα στο μέλλον, αποφάσισε να προτείνει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2013. Για την έγκριση της πρότασης απαιτείται η θετική ψήφος του 70% του μετοχικού κεφαλαίου της.

ΙΑ. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των αρχών και πρακτικών που υιοθετεί ένας οργανισμός προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοση της, τα συμφέροντα των μετόχων της και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders).

Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελούν τη βάση του συστήματος διακυβέρνησης της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. μέσω του οποίου επιτυγχάνεται χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρίας με αποδοτική χρησιμοποίηση των διαθέσιμων παραγωγικών πόρων καθώς και διαφάνεια στις εταιρικές λειτουργίες, προς το μακροπρόθεσμο συμφέρον όλων των μετόχων.

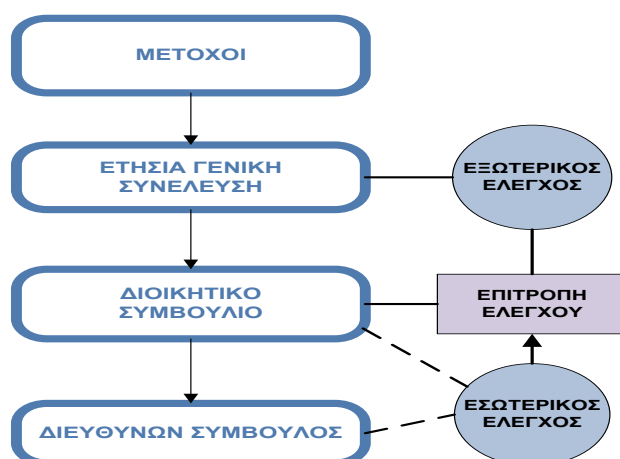
Η εταιρική διακυβέρνηση συνδράμει θετικά στην απόδοση της εταιρίας καθώς εστιάζει στις παρακάτω ενότητες:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο και την εκτελεστική Διοίκηση σχετικά με το ποσοστό ανεξάρτητων μελών, την σύνθεση επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, την διαδικασία αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, τις αρμοδιότητες Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Τα δικαιώματα των μετόχων (αρχή μιας μετοχής – μιας ψήφου).
- Διαφάνεια και Έλεγχος (Διαχείριση κινδύνων, Εξωτερικός και Εσωτερικός Έλεγχος).

Μέσα στα πλαίσια της Εταιρικής Διακυβέρνησης η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α επιδιώκει την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης στις λειτουργίες του οργανισμού, όπου περιλαμβάνει και εθελούσιες δεσμεύσεις της Εταιρίας που πηγάζουν από την επιχειρηματική της δεοντολογία.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α ως ανώνυμη εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών ακολουθεί την ελληνική νομοθεσία σε σχέση με τις αρχές και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και τις σχετικές οδηγίες της Ε.Ι.Ο.Ρ.Α... Οι απορρέουσες διατάξεις για την εταιρία αποτυπώνονται στο Καταστατικό, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Δεοντολογίας και σε άλλους κανονισμούς της εταιρίας που ρυθμίζουν της λειτουργίες της.

Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρίας που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας και εποπτεύει επί συνεχούς βάσεως τα στελέχη της Εταιρίας στα οποία βάσει του οργανογράμματος ή κατόπιν ανάθεσης από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο έχουν ανατεθεί

σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό αυτής.

Ζητήματα που αφορούν τις κάθε είδους αμοιβές που καταβάλλονται στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας, τους εσωτερικούς ελεγκτές αυτής και τη γενικότερη πολιτική των αμοιβών της Εταιρίας αποφασίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο ή τον Διευθύνοντα Σύμβουλο κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από πέντε (5) έως έντεκα (11) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης. Τα μη εκτελεστικά μέλη είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών, και αν προκύψει κλάσμα, στρογγυλοποιείται στον επόμενο ακέραιο αριθμό.

Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν 2 τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μέλη ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση. Αν εκλεγεί από το Διοικητικό Συμβούλιο προσωρινό μέλος μέχρι την πρώτη Γενική Συνέλευση σε αναπλήρωση άλλου ανεξάρτητου που παραιτήθηκε, εξέλιπε ή για οποιονδήποτε λόγο κατέστη έκπτωτο, το μέλος που εκλέγεται πρέπει να είναι και αυτό ανεξάρτητο.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να μην κατέχουν μετοχές σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας και να μην έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 1 του Ν.3016/2002.

Μέσα στο έτος 2013 πραγματοποιήθηκαν (14) δεκατέσσερις συνεδριάσεις Διοικητικού Συμβουλίου.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Όνοματεπώνυμο	Έτος εκλογής	Ανεξάρτητο Μέλος	Συμμετοχές στις Συνεδριάσεις Δ.Σ.
Λεγκάκος Σταύρος, Πρόεδρος	2013	Όχι	7/14
Χαλκιόπουλος Νικόλαος, Αντιπρόεδρος	2013	Όχι	14/14
Γεωργακόπουλος Χρήστος, Διευθύνων Σύμβουλος	2013	Όχι	14/14
Τσόκας Κωνσταντίνος	2013	Όχι	8/14
Βερζοβίτης Στέφανος	2013	Όχι	14/14
Λυσιμάχου Τριαντάφυλλος (έως την 18/06/2013)	2008	Ναι	1/7
Κωνσταντινίδης Γεώργιος	2013	Όχι	14/14
Σάρπ Ερρίκος	2013	Όχι	14/14
Διαμαντόπουλος Γεώργιος	2013	Ναι	9/14
Συρμακέζης Σωτήριος (από την 18/06/2013)	2013	Ναι	4/7

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Σταύρος Λεγκάκος, Πρόεδρος

Ο κ. Λεγκάκος είναι Διευθύνων Σύμβουλος της Τράπεζας Πειραιώς. Έχει την εποπτεία των τομέων Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικής Υποστήριξης Ομίλου, Τεχνολογίας, Οργάνωσης



και Κεντρικών Εργασιών Ομίλου, Αναδιάρθρωσης Πιστώσεων, Ασφαλιστικών Εργασιών, Ανάπτυξης Εργασιών Λιανικής Τραπεζικής, τραπεζικής Μικρών Επιχειρήσεων & Επαγγελματιών, Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, Asset Management & Καταθετικών Προϊόντων και Διεθνών Δραστηριοτήτων. Είναι επίσης Πρόεδρος της Piraeus Bank Romania και της Piraeus Bank Beograd καθώς επίσης Πρόεδρος ή μέλος Δ.Σ. σε αρκετές θυγατρικές εταιρίες της Τράπεζας σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Νικόλαος Χαλκιόπουλος, Αντιπρόεδρος

Ο κ. Χαλκιόπουλος έχει πολυετή εμπειρία στον Ασφαλιστικό χώρο καθώς έχει διατελέσει επί σειρά ετών διευθυντικό στέλεχος σε Ασφαλιστικές Εταιρίες. Στο δυναμικό της εταιρίας εντάχθηκε τον Οκτώβριο του 2002. Σήμερα κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Χαρτοφυλακίου και του Υπεύθυνου Αναλογιστή της Εταιρίας. Είναι μέλος της Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδας.

Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος

Ο κ. Γεωργακόπουλος είναι ιδρυτικό στέλεχος της ΑΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, στην οποία έχει δημιουργήσει "Σχολή" στο κεφάλαιο Επικοινωνία και Ανθρώπινες Σχέσεις. Έχει σπουδάσει νομικά και οικονομικά στο Πάντειο και στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο και διαθέτει πολύχρονη εμπειρία στο Marketing και στις Πωλήσεις.

Κωνσταντίνος Τσόκας, Μέλος

Ο κ. Τσόκας, είναι ιδρυτικό μέλος της ΑΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ. Έχει πολυετή εμπειρία στον χώρο των πωλήσεων και των ασφαλειών.

Στέφανος Βερζοβίτης, Μέλος

Ο κ. Βερζοβίτης έχει πολυετή εμπειρία σε επιχειρήσεις όπως το Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο, η Johnson & Son και τα ελαστικά Michelin. Στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ εργάζεται από τον Οκτώβριο του 2000 και σήμερα κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών και του Υπεύθυνου Διοίκησης της Εταιρίας.

Συρμακέζης Σωτήριος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Συρμακέζης είναι Γενικός Διευθυντής στον Τομέα Λιανικής Τραπεζικής του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Έχει πολυετή εμπειρία στα Προϊόντα Ιδιωτών Πελατών (Καταθετικά & Επενδυτικά, Στεγαστικά Δάνεια, Καταναλωτικά Δάνεια), στην Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα, στους τομείς Customer Intelligence & Experience και μεταξύ άλλων έχει διατελέσει στέλεχος της τότε Εγνατίας Τράπεζας.

Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Ανεξάρτητο Μέλος

Ο κ. Κωνσταντινίδης έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά, ιδρύοντας, διοικώντας και κατέχοντας βασικό μερίδιο μετοχών σε επιχειρήσεις όπως: η Centropell GMBH Φραγκφούρτης, η Novus Finance A.E., η Astropell A.E., η Kiapell GMBH και η CPL A.E.. Στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ συμμετέχει από το 2000, ενώ από το 2007 κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της θυγατρικής Εταιρίας Alter Ego AE.

Ερρίκος Σάρπ, Μέλος

Ο κ. Σάρπ έχει πολυετή εμπειρία σε επιχειρήσεις τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό με αντικείμενο το Γενικό εμπόριο, τις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες & τη Ναυτιλία. Στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ εργάζεται από το Σεπτέμβριο του 2002 και σήμερα κατέχει τη θέση του Διευθυντή Διοικητικής Οργάνωσης Εταιρικών Καταστημάτων.

Γεώργιος Διαμαντόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Διαμαντόπουλος έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε επιχειρήσεις όπως η American Express, η Bristol Myers και η Kraft Foods (πρώην Jacobs Suchard Pavlides). Τα τελευταία δε 22 χρόνια έχει διατελέσει Area Director Ελλάδος – Βουλγαρίας – Ρουμανίας των εταιριών της Kraft



Foods International και Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος των εταιριών της Kraft Foods Hellas.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από τρία (3), τουλάχιστον, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, το ένα εξ αυτών ανεξάρτητο. Όλα τα μέλη, τα οποία ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων, πρέπει να έχουν ή να αποκτήσουν γνώση του επιχειρηματικού αντικειμένου του Ομίλου. Το δε ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, πρέπει να έχει αποδεδειγμένα επαρκή γνώση σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Το μέλος της Επιτροπής Ελέγχου που εκτελεί καθήκοντα Προέδρου, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Έργο της Επιτροπής είναι η εποπτεία των Εσωτερικών Ελεγκτών της Εταιρίας, η επισκόπηση των οικονομικών πληροφοριών που δημοσιοποιούνται, ο έλεγχος και η αξιολόγηση των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, η αξιολόγηση και ο συντονισμός της ελεγκτικής λειτουργίας και των διαδικασιών ελέγχου, με βάση την κείμενη νομοθεσία που διέπει την Εταιρία.

Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί με βάση ειδικό κανονισμό, ο οποίος αποτελεί και μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Επιχείρησης. Ο κανονισμός της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Δ.Σ. Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις φορές ετησίως.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» έχει την ευθύνη για την ανάπτυξη και υλοποίηση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο θα παρέχει εύλογη διαβεβαίωση στους Μετόχους και στη Διοίκηση της Εταιρίας, όσον αφορά την επίτευξη των κάτωθι στόχων:

1. Την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των εταιρικών λειτουργιών
2. Την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων
3. Τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και διατάξεις

Η δομή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» βασίζεται στο διεθνές πρότυπο COSO (Committee of Sponsoring Organizations) της Treadway Commission. Το πρότυπο COSO είναι παγκοσμίως αναγνωρισμένο για τη συνεισφορά του σχετικά με την καθοδήγηση σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικής ηθικής, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης επιχειρηματικού κινδύνου, πρόληψης απάτης και αναφορών.

Το COSO ανέπτυξε ένα πρότυπο ελέγχου (Internal Control – Integrated Framework), το οποίο έχει υιοθετηθεί ως διεθνές αποδεκτό πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και είναι αναγνωρισμένο ως ένα σημαντικό εργαλείο για την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου ενός οργανισμού.

Το πρότυπο COSO δίνει έμφαση στην επισκόπηση και εκτίμηση στους εξής τομείς:

1. Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment),
2. Εκτίμηση Κινδύνων (Risk Assessment),
3. Ελεγκτικές Δραστηριότητες (Control Activities),
4. Πληροφόρηση και Επικοινωνία (Information and Communication),
5. Παρακολούθηση και Έλεγχος (Follow Up).

Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)

Το Περιβάλλον Ελέγχου αποτελεί θεμέλιο για την ανάπτυξη κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου στη διαδικασία ετοιμασίας και δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας.

Σημαντικό μέρος του Περιβάλλοντος Ελέγχου αποτελεί η ακεραιότητα, οι ηθικές αξίες, η οριοθέτηση - καθορισμός των διάφορων οργανικών ρόλων, η ανάθεση αρμοδιοτήτων - ευθυνών και η οργανωτική δομή της Εταιρίας. Η δημιουργία εσωτερικών πολιτικών, διαδικασιών και η



διανομή καθοδηγητικών εγχειριδίων στους εργαζόμενους, αποτελεί επίσης σημαντικό στοιχείο στο Περιβάλλον Ελέγχου της Εταιρίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» έχει υιοθετήσει σαφείς δομές και διαδικασίες εργασιών. Η συμμετοχή του Διοικητικού Συμβουλίου στη δημιουργία και έγκριση εταιρικών πολιτικών, κατευθυντηρίων γραμμών και πλαισίων, είναι σημαντική.

Επιπρόσθετα, η Εταιρία έχει μέσα σε αυτό το πλαίσιο αναπτύξει Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας, Πολιτική Ασφαλείας Μηχανογραφικών Συστημάτων, Πολιτική Επιλήψιμων Πράξεων (Whistle blowing policy) και Πολιτική Αιτιάσεων, με σκοπό τη δημιουργία και προαγωγή ενός περιβάλλοντος / κουλτούρας εσωτερικού ελέγχου.

Επίσης, μέρος του Περιβάλλοντος Ελέγχου αποτελεί η αξιολόγηση και ο έλεγχος που διενεργεί το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με την οικονομική πορεία και τα αποτελέσματα της Εταιρίας, αξιοποιώντας εργαλεία όπως π.χ. προϋπολογισμοί, εκτιμήσεις, ανάλυση κινδύνων και σημαντικών δεικτών.

Το έτος 2013 πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση του οργανογράμματος της Εταιρίας έτσι ώστε αυτή να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις νέες νομοθετικές απαιτήσεις της ασφαλιστικής αγοράς αλλά και στις αυξημένες απαιτήσεις του ανταγωνισμού. Ενδεικτικά, η Εταιρία προχώρησε στην σύσταση νέων λειτουργιών όπως του Τμήματος Βελτίωσης Διαδικασιών και Διαχείρισης Έργων, της Επιτροπής Αιτιάσεων κτλ. Επίσης, ισχυροποιήθηκε η λειτουργία της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και προετοιμάστηκε ταυτόχρονα και ο σχηματισμός της λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων η οποία θα τεθεί σε λειτουργία κατά το οικονομικό έτος 2014.

Κατά το έτος 2013 επανασχεδιάστηκε το μηχανογραφικό σύστημα της Εταιρίας με σκοπό τη μετάβαση του λογισμικού συστήματος στο σύγχρονο μηχανογραφικό σύστημα «SOA architecture», όπου μέσω του συστήματος θα προσφέρεται αυξημένες δυνατότητες προληπτικών και κατασταλακτικών ελέγχων των διαδικασιών της Εταιρίας και ταυτόχρονα μείωση των χρόνων διεκπεραίωσης των επιμέρους διαδικασιών του οργανισμού.

Η Εταιρία συνέχισε την προετοιμασία της για την ενσωμάτωση των κανονιστικών απαιτήσεων της Φερεγγυότητας II (Solvency II) η οποία έχει λάβει συγκεκριμένη ημερομηνία ισχύος από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές.

Εκτίμηση Κινδύνων (Risk Assessment)

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. πραγματοποιεί εκτίμηση και αξιολόγηση κινδύνων ώστε να προσδιορίσει απειλές που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις Οικονομικές Καταστάσεις και τα αποτελέσματα της Εταιρίας.

Η Εταιρία αξιολογεί συνεχώς τους κινδύνους και λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μείωση / εξάλειψη αυτών. Το έτος 2013 ελήφθησαν προληπτικά μέτρα σε διάφορους τομείς της Εταιρίας.

Ενδεικτικά πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της ενδοεταιρικής αυτο-αξιολόγησης κινδύνων (Risk Control Self Assessment). Η αξιολόγηση των κινδύνων και η καταγραφή μηχανισμών ελέγχου πραγματοποιήθηκε μέσα στα πλαίσια της επισκόπησης, καταγραφής και επικαιροποίησης των εταιρικών διαδικασιών.

Ελεγκτικές Δραστηριότητες (Control Activities)

Η οργανωτική δομή της Εταιρίας έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε να είναι σε θέση να διαχειρίζεται τους κινδύνους, τους οποίους το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας θεωρεί ότι θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των εταιρικών λειτουργιών. Οι Ελεγκτικές Δραστηριότητες στην Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. λαμβάνουν υπόψη την οργανωτική δομή, μέσω της οποίας προσδιορίζονται σαφείς οργανωτικοί ρόλοι, αρμοδιότητες και ευθύνες. Παραδείγματα των ελεγκτικών δραστηριοτήτων της Εταιρίας είναι οι επιθεωρήσεις, οι αντιπαραβολές στοιχείων και η επισκόπηση λειτουργίας των Τμημάτων. Το έτος 2013 οι ελεγκτικές δραστηριότητες επικεντρώθηκαν ενδεικτικά σε τομείς όπως: Λειτουργία Αιτιάσεων, Κλάδοι Εκδόσεων & Αποζημιώσεων, Έλεγχος Αποφυγής Ξεπλύματος Βρώμικου Χρήματος, Λειτουργία



Μηχανογράφησης, Εταιρικών Διαδικασιών, Προνομιακή Πληροφόρηση κ.α.

Πληροφόρηση και Επικοινωνία (Information and Communication)

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. διαθέτει συστήματα πληροφόρησης και επικοινωνίας, τα οποία στοχεύουν στην επίτευξη πληρότητας και ορθότητας των Οικονομικών Καταστάσεων. Η πληροφόρηση και επικοινωνία πραγματοποιείται με την αποστολή εσωτερικών σημειωμάτων, κατευθυντήριων γραμμών και πολιτικών, που σχετίζονται με την λειτουργία της Εταιρίας και την κατάρτιση των Οικονομικών Καταστάσεων. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται από τη Διοίκηση μέσω εταιρικών συναντήσεων, ηλεκτρονικών μηνυμάτων και εταιρικών εγκυκλίων. Η Διοίκηση της Εταιρίας λαμβάνει σε μηνιαία βάση οικονομικά στοιχεία για την πορεία της Εταιρίας έναντι των στρατηγικών και τακτικών στόχων.

Κατά το έτος 2013 σχεδιάστηκε νέα εξελιγμένη και σύγχρονη μηχανογραφική πλατφόρμα εταιρικού δικτύου (intranet) όπου οι εργαζόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα εύρεσης και ενημέρωσης σχετικά με εταιρικά θέματα. Το σύστημα «intranet» θα συνδράμει περαιτέρω στη συνεχή προσπάθεια για τη καλύτερη διάχυση πληροφοριών προς το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας και στην ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με ληφθείσες διοικητικές αποφάσεις (εγκυκλίου κτλ.).

Παρακολούθηση και Έλεγχος (Follow Up)

Η οικονομική πορεία της Εταιρίας αποτελεί τακτικό θέμα συζήτησης στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή Ελέγχου διαδραματίζει σημαντικό εποπτικό ρόλο στην τήρηση και εφαρμογή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Η Διοίκηση της Εταιρίας διενεργεί σε τακτική βάση παρακολούθηση και έλεγχο των αποτελεσμάτων και προβαίνει σε αναλύσεις των αποκλίσεων που προκύπτουν από τη σύγκριση προϋπολογισμών και απολογισμών. Οι εξωτερικοί ελεγκτές της Εταιρίας πραγματοποιούν, μέσα στα πλαίσια ελέγχου τους, επισκόπηση σε ετήσια βάση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρίας.

ΙΒ. Σημαντικά γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου αναφοράς

Για την χρήση που έληξε την 31/12/13, το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει την μη διανομή μερίσματος με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της καθαρής θέσης του ομίλου.

Την 1/1/2014 έγινε αλλαγή του υπεύθυνου αναλογιστή της εταιρίας με τον ορισμό της κ. Αντωνίας Μονογιού σε αντικατάσταση του κ. Νικόλαου Χαλκιόπουλου.

Τα παραγωγικά στοιχεία της περιόδου Ιανουαρίου – Φεβρουαρίου 2014 είναι θετικά. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι:

- Η παραγωγή διαμορφώθηκε κοντά στα επίπεδα της αντίστοιχης περσινής περιόδου
- Το σύνολο των δαπανών της εταιρίας μειώθηκε κατά 4,3% σε σχέση με το 2013
- Οι αποδόσεις των επενδύσεων είναι θετικές, αγγίζοντας το 1,3 εκ. €, και
- Η ρευστότητα της εταιρίας είναι εντός του προϋπολογισμένου στόχου, ξεπερνώντας τα 6 εκ. €

Σημειωτέον ότι, με βάση προσωρινά στοιχεία, η ασφαλιστική αγορά τον Ιανουάριο 2014 παρουσίασε περαιτέρω συρρίκνωση κατά 4,9%. Ο κλάδος Ζωής μειώθηκε κατά 5,8% και ο αντίστοιχος των Ζημιών κατά 4,3%.



Πέραν των ανωτέρω αναφερθέντων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία αφορούν τον Όμιλο και την Εταιρία για τα οποία να επιβάλλεται αναφορά.

Χαλάνδρι, 26 Μαρτίου 2014

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Σταύρος Λεγκάκος



Δ. Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις



Οι Οικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται, εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ» στις 26 Μαρτίου 2014 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτηση τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.eurobankipisti.gr καθώς και στο διαδικτυακό χώρο του Χρηματιστηρίου Αθηνών, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσιοποίησής τους. Επισημαίνεται ότι τα δημοσιοποιηθέντα στον Τύπο συνοπτικά οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν στο να παράσχουν στον αναγνώστη μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρίας, αλλά δεν παρέχουν την ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής θέσης, των χρηματοοικονομικών επιδόσεων και των ταμειακών ροών της Εταιρίας και του Ομίλου, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2013 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	51
Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	52
Κατάσταση Ταμειακών Ροών.....	53
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων Ομίλου.....	54
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων Εταιρίας.....	55

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρία και τον Όμιλο.....	56
2. Κύριες Λογιστικές Αρχές.....	57
3. Λειτουργικοί Τομείς.....	79
4. Σημειώσεις επί της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων.....	83
5. Σημειώσεις επί της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης	89
6. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	104
7. Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες.....	105



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
		31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Επενδύσεις σε ακίνητα	5.1	16.167	24.981	16.167	24.981
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	5.2	163.729	131.068	163.144	130.250
Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις	5.3	5.793	7.803	5.793	7.803
Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις	5.4	0	0	3.266	3.966
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	5.5	6.294	5.163	6.294	5.163
Ενσώματα πάγια	5.6	19.084	16.379	18.968	16.268
Άυλα Περουσιακά Στοιχεία		437	483	374	404
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5.7	2.735	1.492	2.604	1.387
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	5.8	32.496	36.177	32.496	36.177
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	5.9	11.443	12.236	11.443	12.236
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες		429	569	429	569
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	5.10	14.401	14.232	14.401	14.232
Λοιπές Απαιτήσεις	5.11	11.849	15.596	9.664	13.064
Δάνεια σε προσωπικό, ασφαλιστές και ασφαλισμένους Ζωής	5.12	6.320	5.611	6.320	5.611
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	5.13	8.916	7.087	8.479	6.353
Σύνολο Ενεργητικού		300.093	278.877	299.842	278.464
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μαθηματικά Αποθέματα και Τεχνικές Προβλέψεις					
Αναλογιστικά αποθέματα ασφαλειών Ζωής	5.14	36.315	36.278	36.315	36.278
Εκκρεμείς αποζημιώσεις Ζημιών και Ζωής	5.14	130.463	119.292	130.463	119.292
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	5.14	41.870	40.367	41.870	40.367
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	5.14	6.294	5.163	6.294	5.163
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	5.14	1.149	1.240	1.149	1.240
		216.091	202.340	216.091	202.340
Υποχρεώσεις					
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές, πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων		6.831	6.751	6.831	6.751
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	5.9	373	590	373	590
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες		170	371	170	371
Λοιπές υποχρεώσεις	5.15	15.245	16.639	13.795	14.889
Προβλέψεις	5.16	998	944	872	834
Τρέχων φόρος εισοδήματος		2.699	1.020	2.656	1.020
		26.316	26.315	24.697	24.455
Σύνολο υποχρεώσεων και προβλέψεων		242.407	228.655	240.788	226.795
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο	5.17	16.502	16.502	16.502	16.502
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		18.999	18.999	18.999	18.999
Αποτέλεσμα εις Νέον		11.985	7.084	14.147	9.287
Αποθεματικά	5.18	10.023	7.450	9.406	6.881
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Ιδιοκτητών Μητρικής		57.509	50.035	59.054	51.669
Δικαιώματα Μειοψηφίας		177	187	0	0
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		57.686	50.222	59.054	51.669
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων		300.093	278.877	299.842	278.464



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

Σημ.	Όμιλος		Μητρική Εταιρία		
	01/01-31/12/13	01/01-31/12/12	01/01-31/12/13	01/01-31/12/12	
Εγγεγραμμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	4.1	165.420	163.622	165.420	163.622
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	4.2	-10.545	-10.788	-10.545	-10.788
Καθαρά από αντασφάλιση εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		154.875	152.834	154.875	152.834
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	4.3	-1.535	-1.521	-1.535	-1.521
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		153.340	151.313	153.340	151.313
Έσοδα επενδύσεων	4.4	4.560	4.016	4.535	3.987
Κέρδη/ζημίες από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	4.5	-796	-105	-813	-103
Κέρδη/ζημίες από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων	4.6	-2.932	-2.947	-2.932	-2.947
Έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα	4.7	7.048	6.293	0	0
Κόστος μη ασφαλιστικής δραστηριότητας	4.8	-6.436	-5.862	0	0
Λοιπά έσοδα	4.9	820	586	820	524
		2.264	1.981	1.610	1.461
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	4.10	-70.878	-69.250	-70.878	-69.250
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	4.11	-30.837	-31.582	-30.837	-31.582
Ασφαλιστικές προβλέψεις	4.12	-12.537	-11.914	-12.537	-11.914
Χρηματοοικονομικό κόστος	4.13	-137	-207	-120	-191
Έξοδα διάθεσης	4.14	-16.708	-16.709	-17.014	-17.020
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	4.15	-8.932	-7.968	-8.133	-7.392
Λοιπά Έξοδα	4.16	-2.060	-3.825	-2.043	-3.801
Κέρδος (Ζημία) προ φόρων		13.515	11.839	13.388	11.624
Φόρος Εισοδήματος	4.17	-3.985	-2.834	-3.901	-2.783
Κέρδος (Ζημία) περιόδου		9.530	9.005	9.487	8.841
Λοιπά συνολικά έσοδα:					
Ποσά που αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων					
Μεταβολή του αποθεματικού των Διαθεσίμων Προς Πώληση Αξιογράφων		3.598	5.641	3.538	5.485
Φόρος Εισοδήματος που αναλογεί		-323	208	-312	208
		3.275	5.849	3.226	5.693
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων					
Αποθεματικό επανεκτίμησης ακινήτων		-3.007	-2.535	-3.007	-2.535
Φόρος Εισοδήματος που αναλογεί		423	-655	423	-632
		-2.584	-3.190	-2.584	-3.167
Αναλογιστικά κέρδη σε προγράμματα καθορισμένων παροχών		37	343	37	343
Φόρος Εισοδήματος που αναλογεί		-10	-69	-10	-69
		27	274	27	274
Επιπτώση λόγω αλλαγής φορολογικού συντελεστή		-20	0	-20	0
		-20	0	-20	0
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		698	2.933	649	2.800
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου		10.228	11.938	10.136	11.641
Τα συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		10.224	11.934	10.136	11.641
Δικαιώματα μειοψηφίας		4	4	0	0
Σύνολο		10.228	11.938	10.136	11.641
Βασικά κέρδη (ζημιά) ανά μετοχή (Ποσά σε €)	4.18	0,3464	0,3268	0,3449	0,3214



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Κέρδος προ φόρων	13.515	11.839	13.388	11.624
Αποσβέσεις	864	872	800	783
Κέρδη / (Ζημίες) πώλησης παγίων στοιχείων	10	0	10	
Εσοδα επενδύσεων	61	34	0	0
Τόκοι χρεωστικοί	137	207	120	191
Απομειώσεις/Διαγραφές	2.932	5.947	2.932	5.947
Ασφαλιστικές προβλέψεις	15.021	14.142	15.021	14.142
Προβλέψεις Εκμεταλλεύσεως	1.658	109	1.643	139
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές στα λειτουργικά περουσικά στοιχεία	34.198	33.150	33.914	32.826
Μεταβολές στα λειτουργικά περουσικά στοιχεία				
(Αύξηση) / Μείωση απαιτήσεων	2.542	1.141	3.139	757
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων	-3.286	-5.222	-3.830	-4.770
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	-122.157	-91.518	-122.157	-91.518
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	94.834	59.111	94.834	59.111
Αύξηση επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	-1.131	-254	-1.131	-254
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	5.000	-3.592	4.769	-3.848
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές άυλων και ενσώματων πάγιων περουσικών στοιχείων	-692	-1.675	-639	-1.620
Πωλήσεις άυλων και ενσώματων πάγιων περουσικών στοιχείων	33	57	33	37
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	-285	-508	0	0
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	578	655	0	0
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικής	0	0	706	0
Αγορές συμμετοχών	0	0	-6	-60
Εσοδα επενδύσεων	-61	-34	0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	-427	-1.505	94	-1.643
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Μερίσματα	-2.737	-1.469	-2.737	-1.462
Αγορά δικαιωμάτων μειοψηφίας	-6	0	0	0
Μεταβολή δανείων	-1	12	0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	-2.744	-1.457	-2.737	-1.462
Καθαρή αύξηση (μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων	1.829	-6.554	2.126	-6.953
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	7.087	13.641	6.353	13.306
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	8.916	7.087	8.479	6.353



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων
Όμιλος

Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Σωρευμένα Κέρδη/Ζημιές	Δικαιώματα Μειοψηφίας	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπα 01/01/2012	16.502	18.999	2.768	1.220	170	39.659
Αποτέλεσμα περιόδου				8.988	17	9.005
Τακτικό αποθεματικό			1.833	-1.833		0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)			4.687			4.687
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (αναπροσαρμογή ακινήτων)			-2.028			-2.028
Αποθεματικό από απαλλασσόμενα της φορολογία έσοδα			190	-190		0
Αναλογιστικό πλεόνασμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	5.16		0	274		274
Μερίσματα πληρωθέντα				-1.375	0	-1.375
Υπόλοιπα 31/12/2012	16.502	18.999	7.450	7.084	187	50.222
Υπόλοιπα 01/01/2013	16.502	18.999	7.450	7.084	187	50.222
Αποτέλεσμα περιόδου				9.527	3	9.530
Τακτικό αποθεματικό			1.902	-1.902		0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)			3.275			3.275
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (αναπροσαρμογή ακινήτων)			-2.604			-2.604
Αναλογιστικό πλεόνασμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών			0	27		27
Μεταβολή δικαιωμάτων μειοψηφίας					-13	-13
Μερίσματα πληρωθέντα				-2.751	0	-2.751
Υπόλοιπα 31/12/2013	16.502	18.999	10.023	11.985	177	57.686



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Μητρική Εταιρία

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Σωρευμένα Κέρδη/Ζημιές	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπα 01/01/2012	16.502	18.999	2.332	3.570	41.403
Αποτέλεσμα περιόδου				8.841	8.841
Τακτικό αποθεματικό			1.833	-1.833	0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)			4.554		4.554
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (αναπροσαρμογή ακινήτων)			-2.028		-2.028
Αναλογιστικό πλεόνασμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	5.16		0	274	274
Αποθεματικό από απαλλασσόμενα της φορολογία έσοδα			190	-190	
Μερίσματα πληρωθέντα			0	-1.375	-1.375
Υπόλοιπα 31/12/2012	16.502	18.999	6.881	9.287	51.669
Υπόλοιπα 01/01/2013	16.502	18.999	6.881	9.287	51.669
Αποτέλεσμα περιόδου				9.487	9.487
Τακτικό αποθεματικό			1.903	-1.903	0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)			3.226		3.226
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (αναπροσαρμογή ακινήτων)			-2.604		-2.604
Αναλογιστικό πλεόνασμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών			0	27	27
Μερίσματα πληρωθέντα			0	-2.751	-2.751
Υπόλοιπα 31/12/2013	16.502	18.999	9.406	14.147	59.054

Οι σημειώσεις που ακολουθούν αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ανωτέρω τελικών οικονομικών καταστάσεων της 31/12/2013.



1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ

1.1 Σύνθεση του Ομίλου

Η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», (ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35), (ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 322801000), ιδρύθηκε το έτος 1977. Η Εταιρία έχει ως σκοπό της, σύμφωνα με το άρθρο 4 του καταστατικού της, την παροχή όλων των ειδών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων. Έχει την έδρα της στην Λεωφ. Κηφισίας 274, Τ.Κ. 15232, Χαλάνδρι.

Ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρίες:

- ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. (μητρική)
- ALTER EGO Α.Ε.
- ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.
- RELIANCE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ

1.2 Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της μητρικής Εταιρίας:

Το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο εκλέχθηκε με την από 11 Μαρτίου 2014 Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και συγκροτήθηκε σε σώμα με την από 12 Μαρτίου 2014 συνεδρίαση του έχει ως εξής:

1. Λεκκάκος Σταύρος – Πρόεδρος (μη εκτελεστικό μέλος)
2. Χαλκιάπουλος Νικόλαος – Αντιπρόεδρος (εκτελεστικό μέλος)
3. Γεωργακόπουλος Χρήστος – Διευθύνων Σύμβουλος (εκτελεστικό μέλος)
4. Χρόνης Θεόδωρος – (μη εκτελεστικό μέλος)
5. Διαμαντόπουλος Γεώργιος – (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
6. Σαρπ Ερικ Κρίστοφερ – (εκτελεστικό μέλος)
7. Κωνσταντινίδης Γεώργιος – (μη εκτελεστικό μέλος)
8. Συρμακέζης Σωτήριος – (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
9. Βερζοβίτης Στέφανος – (εκτελεστικό μέλος)

1.3 Κανονιστικό πλαίσιο

Η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 «Περί ανωνύμων εταιριών» και από τις ειδικότερες διατάξεις του Ν.Δ. 400/1970 «Περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφαλίσεως» όπως ισχύουν σήμερα.

Επίσης από κάθε διάταξη ή νόμο ή απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Εποπτεύουσα αρχή είναι η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπέζης της Ελλάδος.

1.4 Τακτικοί Ελεγκτές

Η Εταιρία ελέγχεται από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές. Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 18/6/2013, εξελέγη η ελεγκτική εταιρία «PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.» (Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 132), η οποία όρισε ως τακτικό ελεγκτή τον κ. Καγιούλη Ευστάθιο (Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 13271) και αναπληρωματικό Ελεγκτή τον Πάτση Παναγιώτη (Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 11921).

2. ΚΥΡΙΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Αρχές παρουσίασης των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας και του Ομίλου, συντάχθηκαν με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (I.A.S.B.) καθώς και τις Διερμηνείες που εκδόθηκαν από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της I.A.S.B., όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ισχύουν.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και υιοθέτηση παραδοχών, οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς επίσης και τα ποσά των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της λογιστικής χρήσης. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι αποκλίσεις δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των οικονομικών καταστάσεων.

2.2 Βασικές Λογιστικές Αρχές

Οι ίδιες λογιστικές αρχές και μέθοδοι υπολογισμού έχουν χρησιμοποιηθεί στις παρούσες οικονομικές καταστάσεις όπως και στις δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2012, εκτός της εφαρμογής του τροποποιημένου Δ.Λ.Π. 19 (σημείωση 5.16).

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και οι ατομικές οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2013 (οι «οικονομικές καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «Δ.Π.Χ.Α.») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα υιοθετημένα από την Ε.Ε. Δ.Π.Χ.Α. μπορεί να διαφέρουν από αυτά που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αν νέα ή τροποποιημένα Δ.Π.Χ.Α. δεν υιοθετηθούν από την Ε.Ε. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 δεν υπήρχαν πρότυπα που δεν είχαν υιοθετηθεί και να είναι σε ισχύ για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2013, τα οποία να επηρέαζαν τις ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις. Επίσης δεν υπήρχαν διαφορές μεταξύ των υιοθετημένων από την Ε.Ε. Δ.Π.Χ.Α. και αυτών που έχουν εκδοθεί από το IASB και εφαρμόζονται από την Μητρική Εταιρία ή τον Όμιλο. Ως εκ τούτου, οι ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2013 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το IASB.



Τα ποσά απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά). Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία αναπροσαρμόστηκαν για να συμβαδίζουν με αλλαγές στην παρουσίαση κατά την τρέχουσα περίοδο. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και όλα τα συμβόλαια παραγώγων, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Η σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η άσκηση εκτιμήσεων και παραδοχών στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων στις ακόλουθες περιοχές: προβλέψεις απομείωσης αξίας δανείων και λοιπών απαιτήσεων, αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων μη διαπραγματεύσιμων σε ενεργή αγορά, περιλαμβανομένων παραγώγων μη διαπραγματεύσιμων σε οργανωμένη αγορά παραγώγων και κάποιοι χρεωστικών τίτλων, απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων, έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων από επιχειρηματικές συνενώσεις, έλεγχος της δυνατότητας ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, εκτίμηση των υποχρεώσεων από παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία, των ασφαλιστικών αποθεμάτων, των ενδεχόμενων υποχρεώσεων από εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις και ανοιχτές φορολογικές χρήσεις και η ενοποίηση των εταιρειών ειδικού σκοπού. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τα δημοσιευμένα.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

2.3 Λογιστικές Εκτιμήσεις

Οι σημαντικές παραδοχές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο για την εκτίμηση ορισμένων λογιστικών μεγεθών καθώς και οι πηγές αβεβαιότητας που επηρεάζουν τις εκτιμήσεις αυτές, είναι ίδιες με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την κατάρτιση των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσεως που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2012.

2.4 Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις

Θυγατρικές νοούνται οι εταιρίες στις οποίες η Μητρική Εταιρία είτε συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό μεγαλύτερο από το μισό των δικαιωμάτων ψήφου, είτε ασκεί δεσπόζουσα επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Η Μητρική Εταιρία υποχρεούται να ενοποιεί όλες τις θυγατρικές εταιρίες από την ημερομηνία απόκτησης ελέγχου επί αυτών, ενώ η υποχρέωση ενοποίησης παύει να υφίσταται από την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος αυτών εκλείπει. Στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης οι παρακάτω θυγατρικές εταιρίες:

Επωνυμία	Έδρα	Ποσοστό
ALTER EGO A.E.	ΕΛΛΑΔΑ	85,14%
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΨΤΗ ASSET MANAGEMENT A.E.Δ.Α.Κ.	ΕΛΛΑΔΑ	99,07%



Οι παρακάτω μεταβολές επήλθαν στις θυγατρικές εταιρίες:

α) Την 22.12.2009 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρών η διαγραφή της θυγατρικής Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ SOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ Α.Ε.» μετά την λήξη της εκκαθάρισης της.

β) Την 27.12.2010 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρών η διαγραφή της θυγατρικής Εταιρίας «ENOVATION TECHNOLOGIES Α.Ε.» μετά την λήξη της εκκαθάρισης της.

γ) Την 11.2.2010 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρών η έγκριση συγχώνευσης των θυγατρικών εταιριών «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ» και «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ FINANCE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» με απορρόφηση της δεύτερης Εταιρίας από την πρώτη.

δ) Την 1.10.2012 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο, η με αριθμό 4627/24.9.2012 πράξη σύστασης της Ανώνυμης Εταιρίας με την επωνυμία «RELIANCE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ» η οποία έλαβε αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 122579203000.

Όπου ήταν απαραίτητο οι οικονομικές καταστάσεις των ανωτέρω θυγατρικών εταιριών τροποποιήθηκαν για να είναι συνεπείς με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν.

Οι διεταιρικές απαιτήσεις – υποχρεώσεις, τα διεταιρικά έσοδα – έξοδα και τα διεταιρικά κέρδη – ζημίες διεγράφησαν για τον προσδιορισμό του πραγματικού ύψους των περιουσιακών στοιχείων και των αποτελεσμάτων του ομίλου.

2.4.1 Αρχές ενοποίησης

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας και των θυγατρικών της, οι οποίες ελέγχονται από την Μητρική. Ο έλεγχος υφίσταται όπου η Μητρική έχει την εξουσία να κατευθύνει τις οικονομικές και επιχειρηματικές πολιτικές των θυγατρικών της, ούτως ώστε να λαμβάνονται οφέλη από τις δραστηριότητές τους. Τα έσοδα και οι δαπάνες και τα λοιπά συνολικά έσοδα των θυγατρικών που αποκτώνται ή πωλούνται μέσα στη χρήση ενσωματώνονται στην ενοποιημένη κατάσταση αποτελεσμάτων και στην ενοποιημένη κατάσταση συνολικών εσόδων από την ημερομηνία απόκτησης των θυγατρικών και παύουν να ενσωματώνονται από την ημερομηνία πώλησης των θυγατρικών αυτών. Τα καθαρά κέρδη και τα συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα των θυγατρικών κατανέμονται μεταξύ των μετόχων της Μητρικής και των μη ελεγχουσών συμμετοχών ακόμη και αν με τον επιμερισμό αυτό, το υπόλοιπο των μη ελεγχουσών συμμετοχών γίνει αρνητικό. Στην περίπτωση που οι θυγατρικές εφαρμόζουν διαφορετικές λογιστικές αρχές από εκείνες του Ομίλου, γίνονται οι αναγκαίες προσαρμογές στις οικονομικές καταστάσεις τους προκειμένου να υπάρχει ομοιομορφία με τις λογιστικές αρχές των εταιριών του Ομίλου. Όλες οι διεταιρικές συναλλαγές, τα διεταιρικά υπόλοιπα και τα διεταιρικά έσοδα και έξοδα απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

2.4.2 Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές αναγνωρίζονται αρχικά είτε στην εύλογη αξία είτε στο αναλογικό ποσοστό τους επί των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων. Η επιλογή αυτή γίνεται ανά συναλλαγή. Μετά την εξαγορά, η λογιστική αξία των μη ελεγχουσών συμμετοχών είναι η αξία αυτών κατά την αρχική αναγνώριση πλέον το μερίδιο των μη ελεγχουσών συμμετοχών στις μετέπειτα μεταβολές των ιδίων κεφαλαίων. Τα συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα επιμερίζονται στις μη ελέγχουσες συμμετοχές ακόμα και εάν αυτό έχει ως αποτέλεσμα να προκύπτει χρεωστικό υπόλοιπο μη ελεγχουσών συμμετοχών.

2.4.3 Μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής θυγατρικών οι οποίες δεν οδηγούν σε απώλεια του ελέγχου

Μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής σε θυγατρική οι οποίες δεν οδηγούν σε απώλεια του ελέγχου της καταχωρούνται ως συναλλαγές μεταξύ των μετόχων. Το υπόλοιπο των λογαριασμών των ιδίων κεφαλαίων των μετόχων της Μητρικής και του λογαριασμού «Μη ελέγχουσες συμμετοχές» αναπροσαρμόζονται, προκειμένου να απεικονιστεί η μεταβολή στο ποσοστό συμμετοχής των παραπάνω μετόχων επί της θυγατρικής. Τυχόν διαφορά μεταξύ της προσαρμογής των μη ελεγχουσών συμμετοχών και της εύλογης αξίας του τιμήματος που καταβλήθηκε ή εισπράχθηκε, καταχωρείται απ' ευθείας στα ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της Μητρικής.

2.4.4 Απώλεια ελέγχου

Σε περίπτωση που η μεταβολή οδηγήσει σε απώλεια του ελέγχου της θυγατρικής, το κέρδος ή η ζημία από την πώληση υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ (i) του αθροίσματος της εύλογης αξίας του τιμήματος που εισπράχθηκε και της εύλογης αξίας του ποσοστού συμμετοχής που εξακολουθεί να υφίσταται στη θυγατρική και (ii) της λογιστικής αξίας, πριν την πώληση, των περιουσιακών στοιχείων (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας), των υποχρεώσεων και των μη ελεγχουσών συμμετοχών. Τα μη πραγματοποιημένα κέρδη ή ζημίες που είχαν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα και που προκύπτουν από την αποτίμηση στην εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής, λογιστικοποιούνται ως εάν η Μητρική είχε πωλήσει απ' ευθείας τα περιουσιακά αυτά στοιχεία (μεταφορά στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή μεταφορά στα κέρδη εις νέο, σύμφωνα με τα ισχύοντα Δ.Π.Χ.Α.). Η τυχόν εύλογη αξία συμμετοχής στη θυγατρική που εξακολουθεί να υφίσταται μετά την ημερομηνία της απώλειας του ελέγχου της, θεωρείται ως η εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 ή ως το κόστος κτήσης σε περίπτωση που με τα ισχύοντα πρότυπα θα αναγνωριστεί ως συγγενής ή κοινοπραξία.

2.4.5 Εισφορά περιουσιακών στοιχείων σε θυγατρική με ανταλλαγή μετοχών έκδοσης της θυγατρικής

Στην περίπτωση που η Μητρική εισφέρει ενσώματα πάγια στοιχεία, άυλα περιουσιακά στοιχεία ή επενδυτικά ακίνητα σε ήδη υπάρχουσα ή νεοϊδρυθείσα θυγατρική εταιρία με αντάλλαγμα μετοχές έκδοσης της θυγατρικής, η Μητρική καταχωρεί στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις την αξία της συμμετοχής της στη λογιστική αξία που ήταν αναγνωρισμένα τα εισφερθέντα περιουσιακά στοιχεία. Αυτού του είδους οι συναλλαγές δεν έχουν καμία επίδραση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

2.4.6 Συγγενείς εταιρείες

Συγγενείς νοούνται οι εταιρείες στις οποίες το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου κυμαίνεται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου, και επί των οποίων ο Όμιλος ασκεί ουσιώδη επιρροή αλλά δεν ελέγχει. Οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρείες ενσωματώνονται στις οικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Σύμφωνα με τη μέθοδο της καθαρής θέσης, οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρείες καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους. Η υπεραξία που προκύπτει κατά την απόκτηση μιας συγγενούς εταιρίας συμπεριλαμβάνεται στην αξία κτήσης της επένδυσης (μετά από οποιεσδήποτε σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης – εφόσον υφίστανται). Η αξία της επένδυσης αυξάνεται ή μειώνεται ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στα κέρδη ή ζημίες της συγγενούς εταιρίας μετά την εξαγορά (και αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος του Ομίλου) και από τις κινήσεις στα αποθεματικά (και αναγνωρίζονται στα αποθεματικά του Ομίλου). Το ποσό των μερισμάτων που εισπράχθηκαν από τη συγγενή εταιρία κατά τη διάρκεια της χρήσης μειώνει τη λογιστική αξία της συγκεκριμένης επένδυσης. Οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρίες που πραγματοποιήθηκαν με αποκλειστικό σκοπό τη διάθεσή τους εντός ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς τους, όταν δηλαδή η ουσιώδης επιρροή που ασκεί ο Όμιλος κρίνεται προσωρινή, καταχωρούνται στο λογαριασμό «μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού προοριζόμενα προς πώληση». Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών εταιριών, απαλείφονται σε ποσοστό που αφορά τη συμμετοχή του Ομίλου στις εταιρείες αυτές. Τυχόν τέτοιες ζημίες, που επίσης απαλείφονται, αποτελούν ένδειξη απομείωσης της αξίας του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου. Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα οικονομικά στοιχεία των συγγενών επιχειρήσεων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης τροποποιήθηκαν προκειμένου να διασφαλισθεί η συνέπειά τους με τις λογιστικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος.

2.4.7 Κοινοπραξίες

Κοινοπραξία ορίζεται ως μία οντότητα στην οποία ο Όμιλος ασκεί έλεγχο από κοινού με άλλα μέρη. Τα δικαιώματα του Ομίλου σε κοινοπραξίες λογιστικοποιούνται βάσει της μεθόδου καθαρής θέσης.

2.4.8 Επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς, και κοινοπραξίες στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις

Στις οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής οι θυγατρικές, οι συγγενείς και οι κοινοπραξίες καταχωρούνται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν πρόβλεψη απομείωσης.

2.4.9 Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας επιχειρήσεων και των επενδύσεων σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις

Ο Όμιλος και η Μητρική εταιρία ελέγχει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εάν υπάρχει ένδειξη ότι μία επένδυση σε θυγατρική, συγγενή ή κοινοπραξία έχει υποστεί απομείωση. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, ο Όμιλος εκτιμά την ανακτήσιμη αξία της επένδυσης. Όταν η λογιστική αξία μίας επένδυσης υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία, τότε η λογιστική αξία απομειώνεται στην ανακτήσιμη.

2.5 Συνένωση Επιχειρήσεων

2.5.1 Μέθοδος εξαγοράς

Οι εξαγορές επιχειρήσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 3 καταχωρούνται με τη μέθοδο της εξαγοράς. Το τίμημα που καταβάλλεται σε μία συνένωση επιχειρήσεων αποτιμάται στην εύλογη αξία, η οποία υπολογίζεται ως το άθροισμα των ευλόγων αξιών, κατά την ημερομηνία εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που εισφέρθηκαν από τον Όμιλο, των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν από τον Όμιλο προς τους προηγούμενους ιδιοκτήτες της εξαγοραζόμενης επιχείρησης και των μετοχικών τίτλων που εξέδωσε ο Όμιλος σε αντάλλαγμα του ελέγχου της εξαγοραζόμενης επιχείρησης. Τα έξοδα που αφορούν στην εξαγορά καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Κατά την ημερομηνία εξαγοράς, τα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται και οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται καταχωρούνται στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της εξαγοράς, εκτός από αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και υποχρεώσεις ή περιουσιακά στοιχεία που αφορούν σε παροχές σε εργαζομένους καταχωρούνται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 12 «Φορολογία εισοδήματος» και Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» αντίστοιχα, υποχρεώσεις ή μετοχικοί τίτλοι που αφορούν σε προγράμματα παροχών της εξαγοραζόμενης επιχείρησης που εξαρτώνται από αξία μετοχών ή προγράμματα παροχών του Ομίλου που εξαρτώνται από αξία μετοχών που συνάφθηκαν προς αντικατάσταση προγραμμάτων παροχών της εξαγοραζόμενης επιχείρησης που εξαρτώνται από αξία μετοχών καταχωρούνται σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 2 Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών κατά την ημερομηνία της εξαγοράς (βλ. Σημείωση 2.30.2), και περιουσιακά στοιχεία (ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων) που κατέχονται προς πώληση σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 5 Μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία που Κατέχονται προς Πώληση και Διακοπιές Δραστηριότητες καταχωρούνται σύμφωνα με αυτό το πρότυπο.

2.5.2 Υπεραξία

Η υπεραξία καταχωρείται ως το υπερβάλλον μεταξύ (α) του αθροίσματος του τιμήματος που καταβλήθηκε, τυχόν μη ελεγχουσών συμμετοχών στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση και της εύλογης αξίας τυχόν προηγούμενης συμμετοχής στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση και (β) της καθαρής αξίας, κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν. Εάν, μετά από επανεξέταση, η καθαρή αξία, κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν υπερβαίνει το άθροισμα του τιμήματος που καταβλήθηκε, τυχόν μη ελεγχουσών συμμετοχών στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση, και της εύλογης αξίας τυχόν προηγούμενης συμμετοχής στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.5.3 Ενδεχόμενο τίμημα

Σε περίπτωση που το τίμημα που συμφωνήθηκε κατά την συνένωση επιχειρήσεων, περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από ενδεχόμενο τίμημα, τότε το ενδεχόμενο τίμημα αποτιμάται στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό τίμημα κατά τη συνένωση επιχειρήσεων. Μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος οι οποίες εντάσσονται στις προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς αναγνωρίζονται αναδρομικά με αντίστοιχη προσαρμογή

της υπεραξίας. Οι προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς προκύπτουν από νέες πληροφορίες που λαμβάνονται κατά την περίοδο οριστικοποίησης εξαγοράς (η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει το ένα έτος από την ημερομηνία εξαγοράς) σχετικά με δεδομένα και καταστάσεις που υπήρχαν κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος οι οποίες δεν εντάσσονται στις προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς, λογιστικοποιούνται με βάση την ταξινόμηση του ενδεχόμενου τιμήματος. Όταν το ενδεχόμενο τίμημα ταξινομηθεί ως στοιχείο της καθαρής θέσης δεν επαναμετράται σε επόμενες περιόδους αναφοράς και η μετέπειτα εκκαθάρισή του αναγνωρίζεται την καθαρή θέση. Εάν το ενδεχόμενο τίμημα ταξινομηθεί ως περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση, σε επόμενες περιόδους αναφοράς επαναμετράται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 ή το Δ.Λ.Π. 37 και το αποτέλεσμα της αποτίμησης (κέρδος ή ζημία) αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.5.4 Συνενώσεις επιχειρήσεων σε διαδοχικά στάδια

Όταν η συνένωση επιχειρήσεων πραγματοποιείται σε διαδοχικά στάδια, η συμμετοχή που κατείχε ο Όμιλος στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση αποτιμάται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία εξαγοράς (την ημερομηνία που ο Όμιλος αποκτά τον έλεγχο) και το προκύπτον κέρδος ή ζημία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα λοιπά συνολικά έσοδα και που προήλθαν από την εξαγοραζόμενη επιχείρηση πριν την απόκτηση του ελέγχου της, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εφόσον ο χειρισμός αυτός θα ήταν ο κατάλληλος σε περίπτωση πώλησής της.

2.5.5 Προσωρινή λογιστικοποίηση

Εάν για κάποια ποσά που αφορούν στην αρχική καταχώρηση μίας επιχειρηματικής συνένωσης οι αξίες δεν έχουν οριστικοποιηθεί έως την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων της περιόδου στην οποία πραγματοποιήθηκε η επιχειρηματική συνένωση, ο Όμιλος καταχωρεί προσωρινές αξίες για τα ποσά αυτά. Τα προσωρινά ποσά προσαρμόζονται κατά την περίοδο οριστικοποίησης εξαγοράς (βλ. Σημείωση 2.5.3 ανωτέρω), ή πρόσθετα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται, ώστε να ληφθούν υπόψη νέες πληροφορίες σχετικά με δεδομένα και καταστάσεις που υπήρχαν κατά την ημερομηνία εξαγοράς, οι οποίες, εάν ήταν γνωστές, θα επηρέαζαν τα ποσά που αναγνωρίστηκαν εκείνη την ημερομηνία.

2.6 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία που περιέχονται στις οικονομικές καταστάσεις εκφράζονται σε Ευρώ (€) που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας και του Ομίλου.

Σημαντικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε άλλα νομίσματα δεν υπάρχουν.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο συναλλακτικό νόμισμα με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των εκάστοτε συναλλαγών.

Τα συναλλαγματικά κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από την εκκαθάριση αυτών των συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων σε ξένο νόμισμα αναγνωρίζονται μέσω της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων.

Οι συναλλαγματικές διαφορές από τη μετατροπή των χρεογράφων και των άλλων νομισματικών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που επαναποτιμώνται σε εύλογες αξίες περιέχονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

Οι συναλλαγματικές διαφορές από τη μετατροπή των μη νομισματικών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτελούν ένα από τα συστατικά στοιχεία της μεταβολής της εύλογης αξίας τους.

Οι συναλλαγματικές διαφορές, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει ένα μη νομισματικό χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, αναγνωρίζονται είτε στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων, είτε στα Ίδια Κεφάλαια, σε περίπτωση που τα μη νομισματικά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν ενταχθεί στα Αξιόγραφα Διαθέσιμα προς Πώληση.

2.7 Συμψηφισμός Απαιτήσεων – Υποχρεώσεων

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού στις Οικονομικές Καταστάσεις, γίνεται μόνο εφόσον υπάρχει νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό των καταχωρημένων ποσών και υπάρχει πρόθεση είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό είτε για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης.

2.8 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Η κατηγορία αυτή έχει δύο υποκατηγορίες:

- Εμπορικό χαρτοφυλάκιο και
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που έχουν προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

2.8.1 Εμπορικό χαρτοφυλάκιο

Το εμπορικό χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει χρεόγραφα που αποκτώνται είτε για τη δημιουργία κέρδους από τη βραχυπρόθεσμη μεταβολή στην τιμή ή το περιθώριο του διαπραγματευτή ή είναι χρεόγραφα που ανήκουν σε ένα χαρτοφυλάκιο χρεογράφων για τα οποία υπάρχει ιστορικό βραχυπρόθεσμης δημιουργίας κέρδους. Τα παράγωγα ανήκουν επίσης στο εμπορικό χαρτοφυλάκιο εκτός εάν έχουν χαρακτηριστεί ως και είναι αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Το εμπορικό χαρτοφυλάκιο μπορεί να περιλαμβάνει χρεόγραφα που υπόκεινται σε συμφωνία πώλησης και επαναγοράς.

2.8.2 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις προσδιορισμένα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Κατά την αρχική αναγνώριση ο Όμιλος προσδιορίζει οποιοδήποτε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση, ως χρηματοοικονομικό μέσο αποτιμώμενο στην εύλογη αξία του μέσω των αποτελεσμάτων όταν:

α) Απαλείφει ή μειώνει σημαντικά μια ανακολουθία στην επιμέτρηση ή την αναγνώριση (ορισμένες φορές αναφερόμενη ως «λογιστική ασυμμετρία») που θα προέκυπτε εάν τα σχετιζόμενα παράγωγα χρηματοπιστωτικά προϊόντα αντιμετωπίζονταν λογιστικά ως εμπορικό χαρτοφυλάκιο και τα υποκείμενα χρηματοοικονομικά μέσα επιμετρούνται στο αποσβεσμένο

κόστος, όπως είναι δάνεια και απαιτήσεις κατά ασφαλισμένων και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων ή υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους.

β) Μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων ή και των δύο τυγχάνει διαχείρισης και η απόδοσή της αξιολογείται σε βάση εύλογης αξίας, σύμφωνα με την τεκμηριωμένη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων ή επενδύσεων και η πληροφόρηση σχετικά με την ομάδα παρέχεται εσωτερικά σε αυτό το επίπεδο στη διοίκηση του Ομίλου, για παράδειγμα στο Δ.Σ. και στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

γ) Τα χρηματοοικονομικά μέσα περιέχουν ένα ή περισσότερα ενσωματωμένα παράγωγα, η ύπαρξη των οποίων τροποποιεί ουσιαστικά τις ταμειακές ροές και για το λόγο αυτό θα έπρεπε να απεικονίζονται σε διακεκριμένη βάση εάν δεν είχαν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία. Ο προσδιορισμός κάποιου χρηματοοικονομικού στοιχείου ως αποτιμώμενο στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων είναι αμετάκλητος.

2.9 Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων

Ο Όμιλος ταξινομεί τις επενδύσεις του ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα για πώληση και διακρατούμενα μέχρι τη λήξη. Η απόφαση για την ταξινόμηση των επενδύσεων λαμβάνεται κατά την απόκτησή τους.

Τα διαθέσιμα προς πώληση καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, η οποία προσαυξάνεται με τις δαπάνες συναλλαγής. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας αγοράς τους, τα διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται κατά περίπτωση από τιμές που παρέχονται από τις οργανωμένες αγορές, από διαπραγματευτές αξιόγραφων ή από μοντέλα προεξόφλησης μελλοντικών ταμειακών ροών. Τα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση αξιόγραφων καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια, έως ότου τα συγκεκριμένα αξιόγραφα πωληθούν ή διατεθούν με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, οπότε και τα αντίστοιχα κέρδη/ζημίες μεταφέρονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης. Μία επένδυση σε ένα αξιόγραφο θεωρείται ότι έχει υποστεί απομείωση της αξίας της όταν η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία της και υπάρχουν βέβαιες ενδείξεις ότι η πτώση της αξίας της έχει φτάσει σε τέτοιο επίπεδο που καθιστά μη εφικτή την ανάκτηση του επενδυμένου κεφαλαίου στο εγγύς μέλλον. Στην περίπτωση αυτή το σχετικό αποθεματικό μεταφέρεται στα αποτελέσματα. Τα έσοδα από τόκους και μερίσματα που αφορούν διαθέσιμα για πώληση, καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης.

Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, με καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και καθορισμένη λήξη, για τους οποίους υπάρχει, από τη διοίκηση του Ομίλου, πρόθεση και ικανότητα διαρκούς κατοχής τους μέχρι την ημερομηνία λήξης τους. Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι, καταχωρούνται στην αποσβέσιμη αξία τους εφαρμόζοντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, μετά την αφαίρεση οποιασδήποτε σχηματισθείσας πρόβλεψης για απομείωση της αξίας τους. Επιπλέον, ο υπολογισμός της αποσβέσιμης αξίας ενός διακρατούμενου μέχρι τη λήξη τίτλου, περιλαμβάνει οποιαδήποτε υπέρ (premium) ή υπό (discount) το άρτιο διαφορά προέκυψε κατά την ημερομηνία απόκτησής του, πλέον των εξόδων συναλλαγής, προμηθειών και μονάδες βάσης πληρωθέντες ή εισπραχθέντες.

Οι επενδυτικοί τίτλοι που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως δάνεια και απαιτήσεις περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, έχουν καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές.

Ένα χρηματοοικονομικό μέσο δεν απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας από τη στιγμή που η Εταιρία παύει να έχει τον έλεγχο των συμβατικών δικαιωμάτων που απορρέουν από το χρηματοοικονομικό μέσο. Ο έλεγχος των δικαιωμάτων του χρηματοοικονομικού μέσου παύει να υφίσταται όταν πωληθεί ή όταν οι ταμιακές εισροές, που σχετίζονται με αυτό, μεταβιβαστούν σε ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος.

2.10 Μεταφορά χρηματοοικονομικών στοιχείων

Ο Όμιλος μεταφέρει μη παράγωγα χρεόγραφα από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο ή το χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση στο χαρτοφυλάκιο δανείων και απαιτήσεων, εφόσον τα χρεόγραφα ικανοποιούν τον ορισμό της κατηγορίας αυτής κατά την ημερομηνία της μεταφοράς και ο Όμιλος έχει την πρόθεση και δυνατότητα να κρατήσει τα χρεόγραφα για το προσεχές μέλλον ή μέχρι την λήξη τους. Σε περίπτωση που σπανίζουσες περιστάσεις προκαλούν σημαντική επιδείνωση της συναλλακτικής δραστηριότητας ή επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τις αγοραίες τιμές μη παραγώγων στοιχείων του εμπορικού χαρτοφυλακίου, ο Όμιλος μεταφέρει τα μέσα αυτά από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο στο χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων στη λήξη ή διαθεσίμων προς πώληση, εφόσον τα στοιχεία ικανοποιούν τον ορισμό της αντίστοιχης κατηγορίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς και ο Όμιλος δεν έχει την πρόθεση να τα πωλήσει σύντομα. Τέτοιες μεταφορές μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο μία φορά για κάθε μία σπανίζουσα περίπτωση. Εάν υπάρχει μεταβολή στην πρόθεση ή την δυνατότητα διακράτησης ενός χρεογράφου μέχρι την λήξη, ο Όμιλος μεταφέρει τα χρεόγραφα αυτά από την κατηγορία διαθέσιμα προς πώληση στην κατηγορία διακρατούμενα στη λήξη, εφόσον τα μέσα ικανοποιούν τον ορισμό της τελευταίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς. Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που μεταφέρονται ως ανωτέρω, η εύλογη αξία κατά την ημερομηνία μεταφοράς θεωρείται το νέο αποσβεσμένο κόστος κατά την ημερομηνία αυτή. Όταν μέσα που μεταφέρονται από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο περιέχουν ενσωματωμένα παράγωγα, ο Όμιλος επανεξετάζει κατά την ημερομηνία μεταφοράς εάν τα ενσωματωμένα παράγωγα χρειάζεται να διαχωριστούν από το κύριο συμβόλαιο βάσει των συνθηκών που ίσχυαν όταν ο Όμιλος απέκτησε το στοιχείο.

Ο Όμιλος μεταφέρει χρεόγραφα που έχουν μεταφερθεί στα δάνεια και απαιτήσεις από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο ή το χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση στο χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση εάν τα χρεόγραφα, μεταγενέστερα διαπραγματεύονται σε οργανωμένη αγορά και ο Όμιλος δε σκοπεύει να τα κρατήσει για το προσεχές μέλλον ή μέχρι την λήξη τους. Η εύλογη αξία των χρεογράφων την ημέρα της μεταφοράς θεωρείται το νέο αποσβεσμένο κόστος κατά την ημερομηνία αυτή. Η διαφορά μεταξύ του αποσβεσμένου κόστους αμέσως πριν την μεταφορά και της εύλογης αξίας την ημερομηνία της μεταφοράς αναγνωρίζεται στο αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση αξιόγραφων μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εσόδων και αποσβένεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων

2.11 Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρία υπόκειται σε χρηματοοικονομικούς και ασφαλιστικούς κινδύνους.

Το Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα και Γνωστοποιήσεις» εισάγει επιπλέον γνωστοποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η σημασία των χρηματοοικονομικών μέσων για την οικονομική θέση της Εταιρίας.

Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Η επίβλεψη της τήρησης των πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης των κινδύνων ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας το οποίο έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων, υποβοηθούμενο από το τμήμα του Εσωτερικού Ελέγχου, την Επιτροπή Επενδύσεων και την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, όπου αναφέρονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα στο Διοικητικό Συμβούλιο.

(α). Ασφαλιστικός κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος από ένα μελλοντικό καθορισμένο αβέβαιο γεγονός, που θα επηρεάσει δυσμενώς τον ασφαλισμένο. Με την σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο κίνδυνος αυτός μεταβιβάζεται από τον ασφαλισμένο στον ασφαλιστή.

Η Εταιρία μεταβιβάζει μέρος των ασφαλιστικών κινδύνων στον αντασφαλιστή, ενώ παράλληλα ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την πολιτική της στην ανάληψη των κινδύνων, ώστε η συχνότητα και το ύψος των ζημιών να είναι εντός των ορίων που είχαν εκτιμηθεί στην τιμολόγηση.

(β). Χρηματοοικονομικός κίνδυνος

Ο κίνδυνος από μία μελλοντική πιθανή μεταβολή ενός ή περισσότερων από τα στοιχεία που ακολουθούν:

(i) Επιτόκιο

Επηρεάζει σημαντικά την παρούσα αξία των υποχρεώσεων αλλά και των επενδύσεων της Εταιρίας. Η Εταιρία παρακολουθεί τις μεταβολές του επιτοκίου, ελέγχει την αντιστοιχία της διάρκειας των υποχρεώσεων της με τη διάρκεια των χρεογράφων της και λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση του κινδύνου.

(ii) Πίστωση

Κίνδυνο για την Εταιρία αποτελεί η αδυναμία είσπραξης των απαιτήσεών της από τους ασφαλισμένους, τους αντασφαλιστές αλλά και τους συνεργάτες της. Η Εταιρία παρακολουθεί τα υπόλοιπα των απαιτήσεών της και λαμβάνει μέτρα για τον διακανονισμό τους.

(iii) Εγγυημένες παροχές

Ορισμένα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζώης παρέχουν εγγυημένα ποσά ή επιτόκια τα οποία αναγράφονται στους όρους τους. Η Εταιρία τιμολογεί τα ως άνω νέα προϊόντα με εγγυημένο επιτόκιο μικρότερο ή ίσο από το ανώτατο που καθορίζεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Επίσης διενεργεί στα υπάρχοντα προϊόντα της, έλεγχο επάρκειας των μαθηματικών της αποθεμάτων.

(iv) Ρευστότητα

Σχετίζεται με την αδυναμία της έγκαιρης αποπληρωμής των υποχρεώσεων της Εταιρίας. Η Εταιρία παρακολουθεί τις υποχρεώσεις της και φροντίζει για την έγκαιρη αποπληρωμή παρακολουθώντας τις ταμειακές εισροές και εκροές και εξασφαλίζοντας επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.

(ν) Τιμές Αγοράς

Η διακύμανση των τιμών αγοράς των χρεογράφων επηρεάζει την καθαρή θέση της Εταιρίας καθότι τα χρεόγραφα αυτά αποτιμώνται σε εύλογες αξίες.

2.12 Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Η μητρική Εταιρία εκδίδει ασφαλιστήρια συμβόλαια τα οποία την εκθέτουν σε ασφαλιστικό κίνδυνο, χρηματοοικονομικό κίνδυνο, ή και σε συνδυασμό αυτών των κινδύνων.

Διαχωρισμός χρηματοοικονομικού κινδύνου των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Στις περιπτώσεις όπου σε συμβόλαιο υπάρχει ταυτόχρονα ασφαλιστικός και χρηματοοικονομικός κίνδυνος, ο Όμιλος δεν προβαίνει στο διαχωρισμό του χρηματοοικονομικού κινδύνου, όταν ο ασφαλιστικός κίνδυνος θεωρείται σημαντικός. Γενικά, ο ασφαλιστικός κίνδυνος θεωρείται σημαντικός όταν η πιθανότητα να πληρωθούν παροχές από την επέλευση του ασφαλισμένου γεγονότος, είναι τουλάχιστον το 10% των πληρωτέων παροχών, αν δεν συνέβαινε το γεγονός. Με βάση αυτή την θεώρηση το σύνολο των συμβολαίων που εκδίδει η Εταιρία είναι ασφαλιστήρια συμβόλαια.

(α). Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου.

(i). Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής ασφαλίζουν κατά μεγάλο ποσοστό γεγονότα κατά την διάρκεια μιας μακράς περιόδου. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα όταν καθίστανται απαιτητά από τον ασφαλιζόμενο. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Παραδοσιακά συμβόλαια

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου θανάτου, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθενείας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση.

Συμβόλαια για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής που οι ασφαλιζόμενοι φέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο (Unit Linked).

Τα συμβόλαια αυτά μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον κάτοχο του συμβολαίου, αλλά ταυτόχρονα η ασφαλιστική Εταιρία αναλαμβάνει την κάλυψη με την εγγύηση μέρους του χρηματοοικονομικού κινδύνου. Ταυτόχρονα εμπεριέχουν και σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (κάλυψη θανάτου, ανικανότητας, ατυχημάτων και ασθενείας).

(ii). Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Λοιπών Κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, σεισμού, σωματών χερσαίων οχημάτων, κλοπής, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, βοήθειας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων το ποσό των ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη για την περίοδο από το κλείσιμο των οικονομικών καταστάσεων μέχρι την λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα, περιλαμβάνεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

(iii) Χρηματοοικονομικά συμβόλαια - Λογαριασμοί Διαχείρισης Κεφαλαίου (Deposit Administration Funds)

Είναι η ομαδική ασφάλιση με την οποία συμφωνείται επενδυτική διαχειριστική ασφάλιση (λογαριασμός διαχείρισης κεφαλαίου) όπου η παροχή του ασφαλιστή καταβάλλεται είτε με την, για οποιοδήποτε λόγο, αποχώρηση του ασφαλισμένου-μέλους της ομάδας από την εργασία του είτε με την συμπλήρωση ορισμένης ηλικίας. Η ασφαλιστική Εταιρία καταβάλλει την παροχή στο μέτρο της επάρκειας του λογαριασμού διαχείρισης κεφαλαίου. Σε περίπτωση μη επάρκειας του λογαριασμού, ο δικαιούχος δεν έχει αξίωση κατά της ασφαλιστικής. Η διαχείριση του λογαριασμού γίνεται είτε από την Εταιρία κατά την ελεύθερη βούλησή της είτε με υπόδειξη του λήπτη της ασφάλισης.

(β) Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στην επόμενη χρήση απεικονίζονται στο λογαριασμό του Ενεργητικού «Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με την διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

(γ) Ασφαλιστικές προβλέψεις

Ασφαλιστικές προβλέψεις είναι οι καθαρές συμβατικές υποχρεώσεις της ασφαλιστικής Εταιρίας οι οποίες πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις (μαθηματικές προβλέψεις, προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις, πληρωτέες παροχές και αποθέματα κινδύνων εν ισχύ), υπολογίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική Νομοθεσία.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

Μαθηματικές προβλέψεις:

Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των ασφαλιστηρίων ζωής και κεφαλαιοποίησης και είναι η διαφορά που προκύπτει κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων μεταξύ της παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική Εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφαλίσεως ζωής συμπεριλαμβανομένου και του αποθέματος των μη διανεμηθέντων στους ασφαλισμένους κερδών και της παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική Εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με βάση τις ισχύουσες αναλογιστικές μεθόδους.

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:

Περιλαμβάνουν την αναλογία των μικτών ασφαλιστρών που αφορούν τις επόμενες χρήσεις συμβολαίων που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Απόθεμα Κινδύνων σε Ισχύ:

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων όταν το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των

ασφαλιστηρίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις:

Είναι εκείνες που σχηματίζονται στην ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, για την πλήρη κάλυψη των υποχρεώσεων από ασφαλιστικούς κινδύνους, που έχουν επέλθει μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης, ανεξαρτήτως του εάν έχουν ή όχι δηλωθεί, για τους οποίους δεν έχουν καταβληθεί τα σχετικά ποσά των ασφαλιστικών αποζημιώσεων και των συναφών εξόδων ή δεν έχει προσδιοριστεί το ακριβές ύψος τους ή αμφισβητείται η έκταση της ευθύνης της ασφαλιστικής επιχειρήσεως. Το ύψος της εκτιμούμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων όπως πραγματογνωμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις.

Πληρωτέες παροχές:

Είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Προβλέψεις για ασφάλισης ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο:

Είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν αναλήψεις υποχρεώσεων της ασφαλιστικής Εταιρίας, οι οποίες συνδέονται με χρηματοοικονομικά μέσα στα πλαίσια συμβάσεων ζωής, των οποίων η αξία ή η απόδοση καθορίζεται σε συνάρτηση με επενδύσεις, για τις οποίες τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλιζόμενος.

Αφορούν ασφαλιστήρια συμβόλαια που είναι άμεσα συνδεδεμένα με στοιχεία του Ενεργητικού (Unit Linked) όπου από την αποτίμηση αυτών στην τρέχουσα αξία προκύπτουν κέρδη ή ζημιές όπου και έχουν άμεση επίδραση στο ύψος των ασφαλιστικών προβλέψεων. Στις περιπτώσεις αυτές η ασφαλιστική Εταιρία αναπροσαρμόζει τις ασφαλιστικές προβλέψεις ισόποσα με τα μη ρευστοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές από αποτίμηση και η προκύπτουσα διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων μεταφέρεται στον λογαριασμό εκμετάλλευσης.

Η Εταιρία πραγματοποιεί σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών της προβλέψεων σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 4 χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της καθώς και τα κόστη διεκπεραίωσης των ζημιών της.

Στην περίπτωση που ο έλεγχος επάρκειας των ασφαλιστικών προβλέψεων εμφανίσει ότι οι ασφαλιστικές προβλέψεις δεν είναι ικανοποιητικές σύμφωνα με τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές, η διαφορά μεταφέρεται στους λογαριασμούς των αποτελεσμάτων της χρήσεως.

Όταν η υποχρέωση η οποία πηγάζει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκπληρωθεί, ή έχει λήξει, η Εταιρία δεν εμφανίζει ασφαλιστικές προβλέψεις.

2.13 Αντασφαλιστικές συμβάσεις

Το μέρος του αποθέματος που αναλογεί στον αντασφαλιστή της Εταιρίας αναγνωρίζεται ως στοιχείο ενεργητικού στον λογαριασμό «Απαιτήσεις από αντασφαλιστές». Οι λοιπές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα, και η αναλογία τους στις πληρωθείσες ή εκκρεμείς αποζημιώσεις.

Η Εταιρία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα.

Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:

(i) υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι ο Όμιλος ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που του αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου και

(ii) το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία ο Όμιλος θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

2.14 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν γήπεδα και ακίνητα, βελτιώσεις μισθωμένων ακινήτων, μεταφορικά μέσα και εξοπλισμό, τα οποία κατέχονται από τον Όμιλο με σκοπό τη λειτουργική χρησιμοποίησή τους αλλά και για διοικητικούς σκοπούς. Καταχωρούνται αρχικά στη αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που απαιτούνται προκειμένου ένα πάγιο να τεθεί σε κατάσταση λειτουργίας.

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των ακινήτων αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις, με την χρήση της μεθόδου της σταθερής απόσβεσης.

Τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα αποτιμώνται σε αναπροσαρμοσμένες αξίες, όπως αυτές προσδιορίζονται από ανεξάρτητους εκτιμητές. Οι μεταβολές αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται μεταγενέστερα της απόκτησης ενός παγίου που περιλαμβάνεται στο λογαριασμό «ενσώματα πάγια στοιχεία», κεφαλαιοποιούνται μόνο στην περίπτωση όπου θεωρείται πιθανό ότι οι συγκεκριμένες δαπάνες θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο, πέρα από εκείνα τα οποία αναμένονταν αρχικά κατά την απόκτηση του παγίου. Σε διαφορετική περίπτωση, οι συγκεκριμένες δαπάνες μεταφέρονται απευθείας στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματος παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησής του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματος παγίου στοιχείου. Κατά συνέπεια, η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματος παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δε διακόπτεται, εκτός εάν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Γήπεδα	Δεν αποσβένονται
Κτήρια	(Ιδιο-χρησιμοποιούμενα) έως 50 έτη
Κτήρια	(Μη ίδιο-χρησιμοποιούμενα) έως 50 έτη
Βελτιώσεις μισθωμένων ακινήτων	Κατά την υπολειπόμενη διάρκεια της μίσθωσης, μη υπερβαίνουσα ωστόσο τα 12 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	έως 12 έτη
Μεταφορικά μέσα	έως 10 έτη
Ηλεκτρονικός και λοιπός εξοπλισμός	έως 5 έτη

Ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχει ένδειξη ότι κάποιο ενσώματο πάγιο στοιχείο έχει υποστεί απομείωση της αξίας του. Αν υπάρχει μια τέτοια ένδειξη, ο Όμιλος υπολογίζει το ανακτήσιμο ποσό του ενσώματος παγίου στοιχείου. Όταν η λογιστική αξία ενός ενσώματος παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, ο Όμιλος σχηματίζει ανάλογη πρόβλεψη απομείωσης προκειμένου η λογιστική αξία του παγίου να απεικονίζει την ανακτήσιμη αξία του. Τα κέρδη και ζημίες από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων προσδιορίζονται βάσει της λογιστικής αξίας τους και λαμβάνονται υπόψη για τον προσδιορισμό των αποτελεσμάτων προ φόρων.

2.15 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα περιλαμβάνουν οικοπέδα και κτίρια που κατέχονται από την Εταιρία για ενοικίαση ή για κεφαλαιουχικό κέρδος και ταξινομούνται ως ακίνητα για επένδυση. Αρχικά, οι επενδύσεις σε ακίνητα καταχωρούνται στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες απόκτησής τους.

Μετά την αρχική καταχώρηση, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμούνται στην εύλογη αξία τους, όπως αυτή προσδιορίζεται από ανεξάρτητους εκτιμητές. Τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Τα στοιχεία αναγνωρίζονται μέχρι την πώλησή τους ή νωρίτερα, κατά την ημερομηνία που η Εταιρία παύει να έχει μελλοντικά οικονομικά οφέλη από το στοιχείο. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης, όπως για ιδιοχρησιμοποίησή τους, γίνεται μεταφορά στην κατηγορία Ενσώματα Περιουσιακά Στοιχεία. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

2.16 Μισθώσεις

Η αξιολόγηση του εάν μια σύμβαση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση βασίζεται πάντοτε στην ουσία της εν λόγω σύμβασης. Κατά την αξιολόγηση θα πρέπει να εξετασθεί κατά πόσον: α) η εκπλήρωση μιας σύμβασης εξαρτάται από τη χρήση ενός συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων και β) η σύμβαση εκχωρεί δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου.

Ο Όμιλος ως μισθωτής:

Λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρία συμμετέχει σε λειτουργικές μισθώσεις όπου ο εκμισθωτής διατηρεί σημαντικό μέρος από τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία. Το σύνολο των καταβαλλόμενων μισθωμάτων μεταφέρεται σταδιακά και ισόποσα στη κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Στην περίπτωση όπου μια σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης διακοπεί πριν από την ημερομηνία λήξης της, το ποσό που καταβάλλεται στον εκμισθωτή με τη μορφή αποζημίωσης, αναγνωρίζεται ως έξοδο κατά την περίοδο στην οποία διακόπτεται η σύμβαση.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι συμβάσεις μίσθωσης ενσώματων παγίων στοιχείων από τις οποίες προκύπτει ότι ο Όμιλος διατηρεί όλους τους κινδύνους και οφέλη που απορρέουν από την κυριότητα των ενσώματων παγίων στοιχείων, καταχωρούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας των μισθωμένων ενσώματων παγίων στοιχείων ή της παρούσας αξίας των ελάχιστα καταβαλλόμενων μισθωμάτων. Κάθε ένα από τα μισθώματα που καταβάλλεται, επιμερίζεται μεταξύ του ποσού που αφορά την αποπληρωμή του κεφαλαίου και του ποσού που αφορά την αποπληρωμή των εξόδων χρηματοδότησης, με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται ένας σταθερός συντελεστής αποπληρωμής του ανεξόφλητου υπολοίπου της χρηματοδότησης. Το ποσό που αφορά το ανεξόφλητο κεφάλαιο των υποχρεώσεων από μίσθωση ενσώματων παγίων στοιχείων, καταχωρείται στο λογαριασμό «λοιπά στοιχεία παθητικού». Το ποσό που αφορά την αποπληρωμή των εξόδων χρηματοδότησης, μεταφέρεται σταδιακά στη κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Όλα τα περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποκτώνται στα πλαίσια μίας σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης, υπόκεινται σε απόσβεση. Η απόσβεση των συγκεκριμένων ενσώματων παγίων στοιχείων γίνεται στο μικρότερο διάστημα μεταξύ της ωφέλιμης ζωής τους ή της διάρκειας της μίσθωσης.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής:

Λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρία συμμετέχει σε λειτουργικές μισθώσεις όπου τα εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις της και αποσβένονται σύμφωνα με την ωφέλιμη ζωή τους. Τα έσοδα από μισθώματα αναγνωρίζονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη

διάρκεια της μίσθωσης.

2.17 Άυλα στοιχεία

Αφορά κατ' αποκλειστικότητα λογισμικά προγράμματα τα οποία αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις. Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων θεωρείται ως ωφέλιμη ζωή τους τα 3-5 έτη.

2.17.1 Λογισμικό

Η αξία κτήσης του λογισμικού περιλαμβάνει δαπάνες οι οποίες συνδέονται άμεσα με συγκεκριμένα και διακριτά προϊόντα λογισμικού που ελέγχει ο Όμιλος και από τα οποία αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οφέλη για διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους και τα οποία θα υπερβαίνουν τα σχετικά με αυτά έξοδα κτήσης. Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν τη λειτουργία των λογισμικών προγραμμάτων πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, κεφαλαιοποιούνται και προστίθενται στην αρχική αξία κτήσης τους. Το λογισμικό αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής, σε περίοδο, όμως η οποία δε δύναται να υπερβαίνει τα 12 έτη. Ειδικότερα, τα εσωτερικώς δημιουργούμενα στοιχεία λογισμικού αναγνωρίζονται αρχικά σε αξία ίση με το άθροισμα των εξόδων που πραγματοποιήθηκαν από την ημερομηνία που το στοιχείο ικανοποιεί τα κριτήρια αναγνώρισης. Όταν δεν μπορεί να αναγνωρισθεί άυλο περιουσιακό στοιχείο, τα έξοδα ανάπτυξης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα την περίοδο που πραγματοποιήθηκαν. Τα έξοδα έρευνας καταχωρούνται ως έξοδο όταν πραγματοποιούνται. Εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό που προκύπτει από έξοδα ανάπτυξης που έχουν πραγματοποιηθεί σε μεμονωμένο έργο, αναγνωρίζονται μόνο όταν ο Όμιλος μπορεί να αποδείξει ότι διαθέτει την τεχνολογική δυνατότητα να ολοκληρώσει το εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό ώστε να καταστεί διαθέσιμο για χρήση, την πρόθεσή του να το ολοκληρώσει και να χρησιμοποιήσει το στοιχείο, την ικανότητά του να χρησιμοποιήσει το στοιχείο, πως το στοιχείο θα δημιουργήσει μελλοντικά οικονομικά οφέλη, ότι διαθέτει επαρκείς τεχνολογικούς, οικονομικούς και άλλους πόρους για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και τη χρήση του στοιχείου και την ικανότητα να επιμετρά αξιόπιστα τα έξοδα κατά την ανάπτυξη του στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα εσωτερικώς δημιουργούμενα στοιχεία λογισμικού, καταχωρούνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Δαπάνες όπως, οι δαπάνες ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης επιχειρησιακών μονάδων ή υποκαταστημάτων, δαπάνες εκπαίδευσης προσωπικού, δαπάνες διαφήμισης και προβολής και δαπάνες μετεγκατάστασης και αναδιοργάνωσης τμήματος ή όλου του Ομίλου, αναγνωρίζονται ως έξοδα κατά το χρόνο πραγματοποιήσεώς τους.

2.18 Απομείωση αξίας στοιχείων του Ενεργητικού

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει την αξία των περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται περίπτωση απομείωσης της αξίας τους. Εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση διερευνάται κατά πόσον η λογιστική αξία των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων μπορεί να ανακτηθεί και σε αρνητική περίπτωση διενεργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση. Ως ανακτήσιμη αξία θεωρείται η μεγαλύτερη αξία μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και αξίας χρήσεως.

2.19 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των μετρητών και των καταθέσεων όψεως στις τράπεζες και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία όπως προθεσμιακές καταθέσεις και άλλα αξιόγραφα, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος.

2.20 Χορηγούμενα Δάνεια

Τα δάνεια προς το προσωπικό, τους ασφαλιστές και τους ασφαλισμένους ζωής καταχωρούνται την ημερομηνία εκταμίευσης στο ύψος του χορηγηθέντος ποσού πλέον τα άμεσα έξοδα που σχετίζονται με την χορήγηση. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησής τους, οι χορηγήσεις αποτιμώνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου.

Όταν μια χορήγηση χαρακτηριστεί ως επισφαλής, η λογιστική της αξία μειώνεται στην εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία, η οποία προσδιορίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, συμπεριλαμβανομένων των εκτιμώμενων ανακτήσιμων ποσών από εγγυήσεις και εμπράγματα εξασφαλίσεις, προεξοφλούμενων με το αρχικό αποτελεσματικό επιτόκιο της χορήγησης.

2.21 Προβλέψεις

Ο Όμιλος/Μητρική Εταιρία διενεργεί προβλέψεις για υποχρεώσεις και κινδύνους όταν συντρέχουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρομένη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων,
- β) θεωρείται πιθανή η εκροή οικονομικών πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, και
- γ) είναι εφικτό να προσδιοριστεί με τρόπο αντικειμενικό το ποσό της δέσμευσης.

2.22 Παροχές σε εργαζόμενους

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2112/20 ο Όμιλος, καταβάλλει αποζημιώσεις στους αποχωρούντες ή απολυόμενους υπαλλήλους του, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Στην περίπτωση αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης το ύψος της αποζημίωσης που θα πρέπει να καταβληθεί είναι ίσο με το 40% του σχετικού ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης.

Οι εν λόγω παροχές εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, οι μεταβολές που προκύπτουν από τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση έχει γίνει υπόθεση επιτοκίου 4,5% ετησίως θεωρώντας ότι αυτό αποτελεί ένα μέσο επίπεδο επιτοκίου της αγοράς με βάση τις διαμορφωμένες κατά την παραπάνω ημερομηνία συνθήκες. Το σύνολο των αναλογιστικών

κερδών και ζημιών που προκύπτουν από την αναθεώρηση των παραδοχών της αναλογιστικής μελέτης, αναγνωρίζεται κατ' ευθείαν στα αποτελέσματα εις νέον μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες.

2.23 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών αναγνωρίζεται ως έξοδο στη χρήση στην οποία πραγματοποιούνται τα κέρδη.

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Οικονομικές Καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Τα φορολογικά οφέλη τα οποία δύνανται να προκύψουν από αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές που μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις προς συμψηφισμό, αναγνωρίζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν θεωρείται πιθανή η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογητέων κερδών, τα οποία θα είναι επαρκή για το συμψηφισμό των σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές, οι οποίοι αναμένεται να ισχύουν κατά τον χρόνο ανάκτησης/διακανονισμού των περιουσιακών στοιχείων/υποχρεώσεων.

Ο προσδιορισμός των μελλοντικών φορολογικών συντελεστών βασίζεται σε νόμους που έχουν ψηφιστεί κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται εάν οι προσωρινές διαφορές προκύπτουν κατά την αρχική αναγνώριση υπεραξίας, ή κατά την αρχική αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων (εκτός από συνένωση επιχειρήσεων), σε συναλλαγή που δεν επηρεάζει ούτε τα φορολογητέα ούτε τα λογιστικά κέρδη.

Η αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων βασίζεται στην πεποίθηση της Διοίκησης, η οποία στηρίζεται σε διαθέσιμα υποστηρικτικά στοιχεία, ότι φορολογικά οφέλη που συνδέονται με προσωρινές διαφορές, όπως, φορολογικές ζημιές μεταφερόμενες σε επόμενες χρήσεις και φορολογικές απαιτήσεις είναι πιθανό να πραγματοποιηθούν. Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων εξετάζεται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δε θεωρείται πλέον πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη για την ανάκτηση όλου ή μέρους αυτής. Προκειμένου, ο Όμιλος και η Μητρική, να πάρουν την απόφαση να αναγνωρίσουν αυτές τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζουν όλα τα διαθέσιμα, θετικά και αρνητικά, στοιχεία, περιλαμβανομένης της πραγματοποίησης των ήδη υπαρκτών φορολογικών προσωρινών διαφορών, των προβλεπόμενων μελλοντικών φορολογικών κερδών και των πρόσφατων οικονομικών αποτελεσμάτων. Στην περίπτωση που ο Όμιλος και η Μητρική διαπιστώσουν ότι στο μέλλον είναι πιθανό να ανακτήσουν αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις πέραν αυτών που έχουν ήδη αναγνωρίσει, τότε προβαίνουν σε αύξηση της λογιστικής αξίας των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται υπό την προϋπόθεση ότι οι φορολογικές αρχές παρέχουν το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή και η διοίκηση προτίθεται να διακανονίσει το καθαρό

ποσό που προκύπτει μετά το συμψηφισμό. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται σε προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες, συγγενείς και κοινοπραξίες εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες η χρονική στιγμή της αντιστροφής της προσωρινής διαφοράς μπορεί να ελεγχθεί από τον Όμιλο και υπάρχει σημαντική πιθανότητα ότι η διαφορά δεν θα αντιστραφεί στο προσεχές μέλλον.

Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους που σχετίζονται με μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων και αντισταθμίσεις ταμειακών ροών, οι οποίες καταχωρούνται σε χρέωση ή πίστωση των Λοιπών συνολικών εσόδων, καταχωρούνται επίσης σε χρέωση ή πίστωση των Λοιπών συνολικών εσόδων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα, όταν μεταφερθούν στα αποτελέσματα και τα σχετικά κέρδη ή ζημίες.

2.24 Κέρδη ανά Μετοχή

Ο δείκτης των βασικών κερδών ανά μετοχή υπολογίζεται διαιρώντας το καθαρό κέρδος ή ζημιά της περιόδου που αναλογεί στους κατόχους των μετοχών με το μέσο σταθμισμένο αριθμό μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια της χρήσης.

2.25 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα λογίζονται μόνον όταν πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην επιχείρηση. Αναγνώριση εσόδων από ασφαλιστήρια συμβόλαια περιγράφονται στην παράγραφο 2.9 του παρόντος.

Τόκοι – Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε χρονική βάση με το αποτελεσματικό επιτόκιο.

Μερίσματα – Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή μετά την έγκρισή τους από τη Γενική Συνέλευση.

Εσοδα από ενοίκια – Τα έσοδα ενοικίων από επενδύσεις σε ακίνητα λογίζονται σε συστηματική βάση κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

2.26 Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους, συνεργάτες με δικαίωμα είσπραξης και επίδικες υποθέσεις. Ο Όμιλος έχει καταρτίσει συμβάσεις για την παροχή πίστωσης χρόνου στους συνεργάτες για την είσπραξη των ασφαλιστρών. Οι εισπράξεις των ασφαλιστρών γενικά πραγματοποιούνται με τους ασφαλισμένους με μέση διάρκεια είσπραξης εξήντα ημέρες από την έκδοση των συμβολαίων. Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

2.26.1 Προβλέψεις για απομείωση της αξίας των χρεωστών ασφαλιστρών

Πρόβλεψη για απομείωση της αξίας μιας απαίτησης σχηματίζεται όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι ο Όμιλος δεν πρόκειται να εισπράξει το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητά στα πλαίσια της σύμβασης και σύμφωνα με τους αρχικούς όρους της. Ο Όμιλος εξετάζει εάν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις για πιθανές ζημίες στο χαρτοφυλάκιο απαιτήσεων κατά ασφαλισμένων. Μία απαίτηση υπόκειται σε απομείωση της αξίας της όταν σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, παρουσιάζει καθυστέρηση περισσότερο από 120 ημέρες και / ή όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις, κατά την ημερομηνία εκτίμησης, οι οποίες καταδεικνύουν

ότι οι χρεώστες ασφαλίστων δεν θα έχουν τη δυνατότητα να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους. Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού όλες οι καθυστερημένες ή επισφαλείς απαιτήσεις εκτιμώνται για να προσδιοριστεί η αναγκαιότητα ή μη πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Το υπόλοιπο της συγκεκριμένης πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος ισολογισμού, ώστε να αντανakλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους. Κάθε διαγραφή υπολοίπων χρεώνεται στην υπάρχουσα πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Αποτελεί πολιτική του Ομίλου να μη διαγράφεται καμία απαίτηση μέχρι να εξαντληθούν όλες οι δυνατές πρακτικές και νομικές ενέργειες για την είσπραξή της.

2.27 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται όταν ακυρώνεται, εκπνέει ή δεν υφίσταται πλέον. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή με σημαντικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι της υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η αλλαγή ή τροποποίηση θεωρείται ως παύση αναγνώρισης της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μιας νέας και η διαφορά στα αντίστοιχα λογιστικά υπόλοιπα αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

2.27.1 Συμβάσεις πώλησης και επαναγοράς χρεογράφων

Χρεόγραφα τα οποία πωλούνται στα πλαίσια μιας σύμβασης πώλησης και επαναγοράς χρεογράφων σε μια προσυμφωνημένη τιμή («Repos») εξακολουθούν να καταχωρούνται στην Κατάσταση οικονομικής θέσης, ενώ η αντίστοιχη υποχρέωση απεικονίζεται κατά περίπτωση ως υποχρέωση προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υποχρέωση προς πελάτες ή λοιπές καταθέσεις.

2.28 Νέα πρότυπα και διερμηνείες

Πρότυπα και Διερμηνείες με ισχύ την χρήση 2013

Τροποποίηση του Δ.Λ.Π. 1 «Παρουσίαση των κονδυλίων της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01.07.2012. Η τροποποίηση απαιτεί την ομαδοποίηση των κονδυλίων που παρουσιάζονται στην κατάσταση λοιπών συνολικών εισοδημάτων, με βάση το εάν μεταγενέστερα αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων (κέρδη και ζημιές). Δεν είχε ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία.

Νέο (Τροποποιημένο) Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε εργαζομένους», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01.01.2013. Το νέο πρότυπο απαλείφει την προσέγγιση του περιθωρίου σχετικά με την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών (το σύνολο των αναλογιστικών κερδών και ζημιών αναγνωρίζεται στην κατάσταση λοιπών συνολικών εισοδημάτων) και ορίζει ότι το χρηματοοικονομικό κόστος υπολογίζεται στη βάση της καθαρής χρηματοδότησης.

Δ.Π.Χ.Α. 11 «Κοινοί Διακανονισμοί», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2013 και αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 31 «Δικαιώματα σε κοινοπραξίες» και την Διερμηνεία 13 «Από κοινού ελεγχόμενες οντότητες - μη χρηματικές εισφορές από κοινοπρακτούντες». Το πρότυπο διακρίνει τους κοινούς διακανονισμούς σε κοινές δραστηριότητες και σε κοινοπραξίες. Οι κοινές δραστηριότητες λογιστικοποιούνται σύμφωνα



με τα πρότυπα που πραγματεύονται τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις, έσοδα και έξοδα της κοινής λειτουργίας. Τα δικαιώματα σε κοινοπραξίες λογιστικοποιούνται με την μέθοδο της καθαρής θέσης. Το Δ.Λ.Π. 28 μετονομάζεται σε «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες». Δεν είχε εφαρμογή στον Όμιλο.

Δ.Π.Χ.Α. 12 «Γνωστοποιήσεις των δικαιωμάτων σε άλλες οντότητες», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2013. Το Πρότυπο καθορίζει τις ελάχιστες γνωστοποιήσεις σχετικά με δικαιώματα σε θυγατρικές, συγγενείς, κοινοπραξίες και δομημένες μη ελεγχόμενες - μη ενοποιούμενες οντότητες. Δεν είχε ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία.

Δ.Π.Χ.Α. 13 «Επιμετρήσεις εύλογης αξίας», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2013. Με το εν λόγω Πρότυπο συγκεντρώνονται σε ένα Πρότυπο – Πλαίσιο, τα θέματα του καθορισμού της εύλογης αξίας, της επιμέτρησης της εύλογης αξίας και των απαιτούμενων γνωστοποιήσεων. Δεν είχε ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία.

Πρότυπα και Διερμηνείες με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν μετά την 01.01.2013

Ετήσιες βελτιώσεις 2010-2012 που εγκρίθηκαν τον Δεκέμβριο του 2013 και αφορούν τα πρότυπα IAS 16, IAS 24, IAS 38, IFRS 2, IFRS 3, IFRS 8 και IFRS 13, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν κυρίως την ή μετά την 01.07.2014. Δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία.

Ετήσιες βελτιώσεις 2011-2013 που εγκρίθηκαν τον Δεκέμβριο του 2013 και αφορούν τα πρότυπα IAS 40, IFRS 1, IFRS 3 και IFRS 13, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2014. Δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία.

Τροποποίηση του ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» που εγκρίθηκε τον Νοέμβριο του 2013 και αναφέρεται σε εισφορές προγραμμάτων καθορισμένων παροχών από εργαζομένους ή τρίτα πρόσωπα οι οποίες συνδέονται με την παροχή υπηρεσίας. Η τροποποίηση έχει ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.07.2014 και δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία.

Τροποποίηση του ΔΛΠ 36 «Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων» που εγκρίθηκε τον Μάιο του 2013 και αναφέρεται σε γνωστοποιήσεις για απομειωμένα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Η τροποποίηση έχει ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2014 και δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία

Τροποποίηση του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά στοιχεία» με την προσθήκη τρίτου κεφαλαίου στο εν λόγω πρότυπο που αφορά την «Λογιστική της αντιστάθμισης» και τροποποιήσεις στα ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7 και ΔΠΧΑ 9, που εγκρίθηκαν τον Νοέμβριο του 2013. Οι εν λόγω τροποποιήσεις είναι διαθέσιμες για άμεση χρήση. Η ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής του Προτύπου ΔΠΧΑ 9 θα καθορισθεί μετά την ολοκλήρωσή του. Οι εν λόγω

τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία.

Τροποποίηση του ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά στοιχεία», αναφορικά με την «Ανανέωση Παραγώγων και τη Συνέχιση της Λογιστικής Αντιστάθμισης» που εγκρίθηκε τον Ιούνιο του 2013 και είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2014. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και την Εταιρία.

«Τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 32 Χρηματοοικονομικά Στοιχεία - Παρουσίαση» με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2014 και αναφέρεται στον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και στην Εταιρία.

«Επενδυτικές Οντότητες (Τροποποίηση στα: ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11 και ΔΛΠ 27)» με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά 01.01.2014. Δεν έχει εφαρμογή στον Όμιλο και στην Εταιρία.

«Διερμηνεία 23 Φόρου», με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2014 και αναφέρεται στο λογιστικό χειρισμό της πληρωμής φόρων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37, καθώς και στο λογιστικό χειρισμό της υποχρέωσης για πληρωμή φόρου όταν ο χρόνος και το ποσό της πληρωμής είναι βέβαιο. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στον Όμιλο και στην Εταιρία.

3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ

α) Ο Όμιλος έχει τέσσερις τομείς. Τις ασφαλίσει Ζωής, τις ασφαλίσει Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, τις ασφαλίσει Λοιπών Κλάδων Ζημιών και τις Λοιπές Υπηρεσίες, που περιλαμβάνουν Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες και Εμπορικές Υπηρεσίες.

β) Οι λογιστικές πολιτικές για τους λειτουργικούς τομείς είναι οι ίδιες με αυτές που περιγράφονται στις σημαντικές λογιστικές πολιτικές των ετησίων οικονομικών καταστάσεων.

γ) Η αποδοτικότητα των τομέων επιμετράται στην βάση του αποτελέσματος, κέρδους ή ζημίας από τις λειτουργικές δραστηριότητες προ φόρου εισοδήματος και δίχως να λαμβάνονται υπόψη τα έξοδα διοικήσεως, τα έξοδα διαθέσεως και τα λοιπά έσοδα - έξοδα.

δ) Οι διατομεακές πωλήσεις τιμολογούνται με τις τιμές που ισχύουν και για τους εκτός ομίλου πελάτες.

ε) Οι λειτουργικοί τομείς είναι μονάδες που παρέχουν ασφαλιστικές υπηρεσίες διαφορετικού κινδύνου και αποτελέσματος. Παρακολουθούνται και διοικούνται ξεχωριστά από το Διοικητικό Συμβούλιο (CODM), διότι παρέχουν υπηρεσίες διαφορετικής φύσεως και αποτελέσματος.

Γεωγραφικές πληροφορίες: Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και κατά συνέπεια όλα τα έσοδα – έξοδα της περιόδου αφορούν συναλλαγές εντός της χώρας. Εξαιρέση αποτελούν οι οικονομικές δοσοληψίες με τους αντασφαλιστές οι οποίοι είναι εταιρίες του εξωτερικού που έχουν την επαγγελματική τους εγκατάσταση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

	Όμιλος	
	1.1 - 31.12.2013	1.1 - 31.12.2012
<u>Ασφαλίσεις Ζωής</u>		
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	35.272	32.730
Μείον: Αντασφάλιστρα	-675	-567
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-10.436	-10.035
Μείον πληρωθείσες αποζημιώσεις – Ιδία κράτηση	-23.097	-22.457
Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων– Ιδία κράτηση	-215	4.155
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλίσεων ζωής	77	213
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων ζωής (α)	<u>926</u>	<u>4.039</u>
<u>Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων</u>		
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	84.373	84.918
Μείον: Αντασφάλιστρα	-1.927	-2.647
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-20.531	-21.531
Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων – Ιδία κράτηση	-11.936	-18.265
Πληρωθείσες αποζημιώσεις – Ιδία κράτηση	-36.338	-32.652
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλίσεων κατά ζημιών	662	525
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων (β)	<u>14.303</u>	<u>10.348</u>
<u>Ασφαλίσεις λοιπών κλάδων</u>		
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	44.240	44.453
Μείον: Αντασφάλιστρα	-7.943	-7.574
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-10.770	-10.582
Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων – Ιδία κράτηση	-386	2.196
Πληρωθείσες αποζημιώσεις – Ιδία κράτηση	-11.443	-14.141
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλίσεων κατά ζημιών	32	189
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων κατά ζημιών (γ)	<u>13.730</u>	<u>14.541</u>
<u>Μικτό Αποτέλεσμα Ασφαλιστικών εργασιών (α)+(β)+(γ)</u>	<u>28.959</u>	<u>28.928</u>
<u>Χρηματοοικονομικός Τομέας</u>		
Εσοδα (Κύκλος Εργασιών)	668	555
Κόστος Πωλήσεων	-185	-204
<u>Μικτό Αποτέλεσμα Χρηματοοικονομικών εργασιών</u>	<u>483</u>	<u>351</u>
<u>Εμπορικός Τομέας</u>		
Εσοδα (Κύκλος Εργασιών)	6.380	5.738
Κόστος Πωλήσεων	-6.251	-5.658
<u>Μικτό Αποτέλεσμα Εμπορικού Τομέα</u>	<u>129</u>	<u>80</u>
<u>Σύνολο Μικτού Αποτελέσματος Ομίλου</u>		
Εξοδα Διοικήσεως	-8.932	-7.968
Εξοδα Διαθέσεως	-5.808	-6.143
Λοιπά Εσοδα-Εξοδα	-1.316	-3.409
	<u>-16.056</u>	<u>-17.520</u>
<u>Καθαρό Αποτέλεσμα Ομίλου προ Φόρων</u>	<u>13.515</u>	<u>11.839</u>
(Μείον) Φόροι	-3.985	-2.834
<u>Κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους</u>	<u>9.530</u>	<u>9.005</u>



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

31/12/2013

Περιουσιακά Στοιχεία Τομέων	Ασφαλίσεις Ζωής	Αστική Ευθύνη Αυτ.	Λοιποί Κλάδοι	Μη κατανεμόμενα	Σύνολο
Επενδύσεις σε ακίνητα	3.953	9.731	2.483	0	16.167
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	40.032	98.548	25.149	0	163.729
Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις	1.416	3.487	890	0	5.793
Αποτιμώμενα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (UNIT LINKED)	6.294	0	0	0	6.294
Ενσώματα πάγια	4.056	10.376	4.652	0	19.084
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	93	238	106	0	437
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	581	1.487	667	0	2.735
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	6.907	17.669	7.920	0	32.496
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	2.432	6.222	2.789	0	11.443
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	91	233	105	0	429
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	3.939	6.266	4.196	0	14.401
Λοιπές Απαιτήσεις	2.519	6.442	2.888	0	11.849
Δάνεια σε προσωπικό, ασφαλιστές και ασφαλισμένους Ζωής	6.320	0	0	0	6.320
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	1.895	4.848	2.173	0	8.916
	80.528	165.547	54.018	0	300.093
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μαθηματικά Αποθέματα και Τεχνικές Προβλέψεις					0
Αναλογιστικά αποθέματα ασφαλειών Ζωής	36.315	0	0	0	36.315
Εκκρεμείς αποζημιώσεις Ζημιών και Ζωής	7.272	107.051	16.140	0	130.463
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	0	26.598	15.272	0	41.870
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	6.294	0	0	0	6.294
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	1.089	0	60	0	1.149
Υποχρεώσεις Τομέων					
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές, πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	1.623	3.498	1.710	0	6.831
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	79	203	91	0	373
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	36	92	42	0	170
Λοιπές υποχρεώσεις	3.814	9.756	4.374	0	17.944
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	212	543	243	0	998
Τρέχων φόρος εισοδήματος					0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις					0
Σύνολο υποχρεώσεων και προβλέψεων	56.734	147.741	37.932	0	242.407
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο				16.502	16.502
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο				18.999	18.999
Αποτέλεσμα εις Νέον				11.985	11.985
Αποθεματικά				10.023	10.023
Δικαιώματα Μειοψηφίας				177	177
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων	56.734	147.741	37.932	57.686	300.093



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

31/12/2012

Περιουσιακά Στοιχεία Τομέων	Ασφαλίσεις	Αστική	Λοιποί	Μη	Σύνολο
	Ζωής	Ευθύνη Αυτ.	Κλάδοι	κατανεμόμενα	
Επενδύσεις σε ακίνητα	7.894	12.535	4.552	0	24.981
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	41.417	65.770	23.881	0	131.068
Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις	2.466	3.915	1.422	0	7.803
Αποτιμώμενα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (UNIT LINKED)	5.163	0	0	0	5.163
Ενσώματα πάγια	3.482	8.905	3.992	0	16.379
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	103	263	117	0	483
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	317	811	364	0	1.492
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	7.690	19.669	8.818	0	36.177
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	2.601	6.653	2.982	0	12.236
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	121	309	139	0	569
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	3.841	6.213	4.178	0	14.232
Λοιπές Απαιτήσεις	3.315	8.480	3.801	0	15.596
Δάνεια σε προσωπικό, ασφαλιστές και ασφαλισμένους Ζωής	5.611	0	0	0	5.611
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	1.506	3.853	1.728	0	7.087
	85.527	137.376	55.974	0	278.877
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μαθηματικά Αποθέματα και Τεχνικές Προβλέψεις					0
Αναλογιστικά αποθέματα ασφαλειών Ζωής	36.278	0	0	0	36.278
Εκκρεμείς αποζημιώσεις Ζημιών και Ζωής	7.121	96.431	15.740	0	119.292
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	0	25.122	15.245	0	40.367
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	5.163	0	0	0	5.163
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	1.211	0	29	0	1.240
Υποχρεώσεις Τομέων					
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές, πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	1.604	3.457	1.690	0	6.751
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	125	321	144	0	590
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	79	202	90	0	371
Λοιπές υποχρεώσεις	3.754	9.601	4.304	0	17.659
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	201	513	230	0	944
Τρέχων φόρος εισοδήματος					0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις					0
Σύνολο υποχρεώσεων και προβλέψεων	55.536	135.647	37.472	0	228.655
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο				16.502	16.502
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο				18.999	18.999
Αποτέλεσμα εις Νέον				7.084	7.084
Αποθεματικά				7.450	7.450
Δικαιώματα Μειοψηφίας				187	187
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων	55.536	135.647	37.472	50.222	278.877



4. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

4.1 Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα

Αφορά έσοδα από ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων (πρωτασφαλιστική δραστηριότητα) της μητρικής Εταιρίας αναλυόμενα κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012
Κλάδος Ζωής	35.272	32.730
Κλάδος αυτοκινήτων	85.848	86.261
Λοιποί κλάδοι	44.300	44.631
Σύνολο	165.420	163.622

4.2 Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές

Τα εκχωρημένα ασφάλιστρα αναλύονται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012
Κλάδος Ζωής	675	567
Κλάδος αυτοκινήτων	1.927	2.647
Λοιποί κλάδοι	7.943	7.574
Σύνολο	10.545	10.788

4.3 Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών

Μητρική Εταιρία (Ποσά σε χιλ. €)	Συνολική	Αναλογία	Αναλογία	Συνολική	Αναλογία	Αναλογία
	Μεταβολή	Αντασφαλιστών 31/12/2013	Εταιρίας	Μεταβολή	Αντασφαλιστών 31/12/2012	Εταιρίας
Κλάδος αυτοκινήτων	-1.476	0	-1.476	-1.342	0	-1.342
Λοιποί κλάδοι	-27	-32	-59	424	-603	-179
Σύνολο	-1.503	-32	-1.535	-918	-603	-1.521

4.4 Έσοδα επενδύσεων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς πώληση-αξιογράφων				
Τόκοι Χρεογράφων	3.225	2.354	3.200	2.329
Σύνολο	3.225	2.354	3.200	2.329
Λοιπές Επενδύσεις				
Έσοδα από επενδύσεις σε ακίνητα (ενοίκια)	657	1.143	676	1.153
Πιστωτικοί Τόκοι Καταθέσεων	412	255	393	241
Λοιπά	266	264	266	264
Σύνολο	1.335	1.662	1.335	1.658
Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων	4.560	4.016	4.535	3.987



4.5 Κέρδη (Ζημίες) από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς πώληση				
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	-796	23	-813	23
Ομολόγων	0	-128	0	-126
Σύνολο	-796	-105	-813	-103

4.6 Κέρδη (Ζημίες) από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς πώληση	0	0	0	0
Χαρτοφυλάκιο Διακρατούμενων εως την λήξη	0	-72	0	-72
Επανεκτίμηση επενδυτικών ακινήτων	-2.932	-2.875	-2.932	-2.875
Σύνολο	-2.932	-2.947	-2.932	-2.947

4.7 Έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα

Αφορά έσοδα των θυγατρικών εταιριών ως κάτωθι:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	
	31/12/2013	31/12/2012
Πωλήσεις εμπορευμάτων	6.380	5.738
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	668	555
Σύνολο	7.048	6.293

4.8 Κόστος Εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα

Αφορά το κόστος των εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα αναλυόμενο ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	
	31/12/2013	31/12/2012
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων (α)	401	269
Κόστος υπηρεσιών		
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.026	2.787
Λοιπές Αμοιβές-Παροχές Τρίτων	2.907	2.619
Εντυπα & Γραφική Υλη	4	8
Αποσβέσεις	23	36
Τηλεπικοινωνίες	12	15
Έξοδα μεταφορών & ταξιδίων	10	13
Λοιπά έξοδα	53	115
Σύνολο κόστους υπηρεσιων (β)	6.035	5.593
Γενικό σύνολο (α)+(β)	6.436	5.862



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

4.9 Λοιπά Έσοδα

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Κέρδη από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	0	14	0	0
Έσοδα από προμήθειες	647	359	647	359
Επιχορηγήσεις	4	55	4	47
Διαγραφή υποχρεώσεων	77	99	77	99
Αποζημίωση εκκένωσης ακινήτου	0	5	0	5
Εκκαθάριση λογαριασμού Σ.Α.Π.	0	0	0	0
Λοιπά	92	54	92	14
Σύνολο	820	586	820	524

4.10 Αποζημιώσεις ασφαλισμένων

Μητρική Εταιρία (Ποσά σε χιλ. €)	Σύνολο	Αναλογία		Σύνολο	Αναλογία	
		Αντασφαλιστών 31/12/2013	Εταιρίας		Αντασφαλιστών 31/12/2012	Εταιρίας
Ασφάλειες Ζωής	23.630	533	23.097	23.452	995	22.457
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκινήτων	37.201	863	36.338	33.336	683	32.653
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	12.458	1.015	11.443	15.421	1.281	14.140
Σύνολο αποζημιώσεων	73.289	2.411	70.878	72.209	2.959	69.250

4.11 Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής

Μητρική Εταιρία (Ποσά σε χιλ. €)	Δεδουλευμένες	Έσοδα από	Σύνολο	Δεδουλευμένες	Έσοδα από	Σύνολο
	προμήθειες	προμήθειες		προμήθειες	προμήθειες	
	παραγωγής	αντασφαλιστών		παραγωγής	αντασφαλιστών	
		31/12/2013		31/12/2012		
Ασφάλειες Ζωής	7.523	33	7.490	7.418	77	7.341
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκινήτων	15.403	0	15.403	16.533	0	16.533
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	8.545	601	7.944	8.529	821	7.708
Καθαρές Δεδουλευμένες Προμήθειες Παραγωγής	31.471	634	30.837	32.480	898	31.582

4.12 Επιβάρυνση από ασφαλιστικές προβλέψεις

Μητρική Εταιρία (Ποσά σε χιλ. €)	Συνολική Επιβάρυνση	Αναλογία		Συνολική Επιβάρυνση	Αναλογία	
		Αντασφ/στών 31/12/2013	Εταιρίας		Αντασφ/στών 31/12/2012	Εταιρίας
Ασφάλειες Ζωής	248	-33	215	4.972	-816	4.156
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκινήτων	10.620	1.316	11.936	-19.814	1.548	-18.266
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	366	20	386	3.561	-1.365	2.196
Σύνολο	11.234	1.303	12.537	-11.281	-633	-11.914

4.13 Χρηματοοικονομικό Κόστος

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Τόκοι από υποχρεώσεις σε Αντασφαλιστές	46	122	46	122
Εξοδα Τραπεζών	91	85	74	69
Σύνολο	137	207	120	191

4.14 Εξοδα διάθεσης

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	10.330	10.248	10.191	10.053
Αμοιβές Τρίτων	1.194	1.308	1.596	1.807
Έξοδα Προβολής και Διαφήμισης	1.315	943	1.313	938
Εντυπα & Γραφική Υλη	323	368	323	367
Αποσβέσεις	442	554	433	542
Τηλεπικοινωνίες	1.482	1.516	1.481	1.511
Ενοίκια	922	1.173	920	1.173
Επισκευές - Συντηρήσεις	124	139	193	183
Ασφάλιστρα	30	32	30	32
Εξοδα μεταφορών & ταξιδίων	168	126	166	124
Υδρευση - Φωτισμός	103	97	103	97
Κοινόχρηστες δαπάνες	204	184	204	182
Λοιπά	71	21	61	11
Σύνολο	16.708	16.709	17.014	17.020

4.14.1 Αποσβέσεις

Οι συνολικές αποσβέσεις με τις οποίες επιβαρύνθηκαν τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας, τα έξοδα διάθεσης και το κόστος εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα έχουν ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Ενσώματων παγίων	702	720	672	676
Αύλα περυσιακά στοιχεία	162	152	128	107
Σύνολο	864	872	800	783

4.14.2 Αμοιβές προσωπικού

Το συνολικό κόστος προσωπικού το οποίο επιβάρυνε τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας, τα έξοδα διάθεσης και το κόστος εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα έχει ως εξής:



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Μισθοί και Ημερομίσθια	11.789	11.319	8.900	8.735
Κοινωνική ασφάλιση	5.236	4.966	4.444	4.249
Λοιπές παροχές	1.051	648	976	606
Σύνολο	18.076	16.933	14.320	13.590

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στον Όμιλο έχει ως εξής:

	Μητρική	Όμιλος
31/12/2013	355	659
31/12/2012	349	723

4.15 Έξοδα Διοικητικής Λειτουργίας

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	4.720	4.241	4.129	3.880
Λοιπές Αμοιβές-Παροχές Τρίτων	1.443	1.476	1.422	1.504
Εντυπα & Γραφική Υλη	176	172	170	163
Συνδρομές - Εισφορές	418	367	396	329
Αποσβέσεις	399	282	367	241
Τηλεπικοινωνίες	175	169	161	151
Ενοίκια	306	312	279	254
Επισκευές - συντηρήσεις	160	106	152	101
Έξοδα προβολής & διαφήμισης	234	189	227	171
Ασφάλιστρα	55	49	55	49
Έξοδα μεταφορών & ταξιδίων	190	121	177	98
Φόροι/τέλη	90	27	60	18
Υδρευση - Φωτισμός	44	42	44	42
Κοινόχρηστες δαπάνες	53	57	53	57
Λοιπά έξοδα	469	358	441	334
Σύνολο	8.932	7.968	8.133	7.392

4.16 Λοιπά Έξοδα

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Διάφοροι φόροι	196	128	179	128
Πρόστιμα τακτοποίησης ημυπαίθριων	0	119	0	119
Δικαστικές αποζημιώσεις	0	0	0	0
Εκκαθάριση λογαριασμού Σ.Α.Π.	111	246	111	246
Προβλέψεις Επισημασμένων απαιτήσεων	1.568	3.000	1.568	3.000
Διαγραφή απαιτήσεων	136	211	136	211
Λοιπά	49	121	49	97
Σύνολο	2.060	3.825	2.043	3.801



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

4.17 Φόρος Εισοδήματος

Η ανάλυση του φόρου εισοδήματος έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Φόρος εισοδήματος χρήσεως (τρέχων)	5.091	3.663	5.037	3.614
Αναβαλλόμενος φόρος	-1.106	-829	-1.136	-831
Σύνολο	3.985	2.834	3.901	2.783

Ο φόρος επί των κερδών προ φόρου διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο συντελεστή φόρου επί των κερδών. Η διαφορά έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Κέρδος προ Φόρων	13.515	11.839	13.388	11.624
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	26%	20%	26%	20%
Αναλογών φόρος εισοδήματος	3.514	2.368	3.481	2.325
Φόρος μη εκπιπτομένων εξόδων	411	379	360	371
Φόρος αφορολογήτων εσόδων	0	-36	0	-36
Αλλαγή φορολ. συντελεστή και φορολογική αναπροσαρμογή ακινήτων	-20	0	-20	0
Τακτοποιήσεις	0	51	0	51
Φόρος ακινήτων	80	72	80	72
Φόρος φορολογικών ζημιών	0	0	0	0
Σύνολο	3.985	2.834	3.901	2.783

Όλες οι εταιρίες του Ομίλου έχουν ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και την χρήση 2009. Για την ανέλεγκτη χρήση 2010 η μητρική εταιρία έχει προβεί σε πρόβλεψη πληρωτέου φόρου εισοδήματος ποσού € 70 χιλ.. Για τις χρήσεις 2011 και 2012 οι εταιρίες του Ομίλου έχουν υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παραγρ. 5 Ν. 2238/1994. Ο έλεγχος αυτός ολοκληρώθηκε και εκδόθηκαν «Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη». Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, ο φορολογικός έλεγχος θεωρείται οριστικός μετά από δεκαοκτώ μήνες από την υποβολή της «Εκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» προς το Υπουργείο Οικονομικών.

Για τη χρήση 2013 οι εταιρίες του Ομίλου έχουν υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παραγρ. 5 Ν. 2238/1994. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2013. (Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις).



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

4.18 Κέρδη /Ζημίες ανά μετοχή

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών/ζημιών ανά μετοχή έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Κέρδη(Ζημίες) μετά από φόρους	9.530	9.005	9.487	8.841
Μεσοσταθμικός αριθμός μετοχών	27.503.677	27.503.677	27.503.677	27.503.677
Βασικά και μειωμένα κέρδη κατά μετοχή - (ποσά σε ευρώ)	0,3465	0,3274	0,3449	0,3214
Κέρδη(Ζημίες) που αναλογούν στη Μητρική Εταιρία	9.527	8.988	9.487	11.915
Κέρδη(Ζημίες) ανά μετοχή που αναλογούν στη Μητρική Εταιρία - (ποσά σε ευρώ)	0,3464	0,3268	0,3449	0,3214

Τα κέρδη ανά μετοχή έχουν υπολογιστεί με βάση τον μέσο σταθμισμένο αριθμό επί του συνόλου των μετοχών ο οποίος προκύπτει από τον αριθμό των μετοχών που βρίσκονται σε κυκλοφορία κατά την έναρξη της περιόδου με την πρόσθεση των μετοχών που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου, σταθμισμένες με συντελεστή χρόνου.

Κατά την 31/12/2013 ο αριθμός των μετοχών που ήταν σε κυκλοφορία ανερχόταν σε 27.503.677 μετοχές, χωρίς καμιά μεταβολή από την ημερομηνία έναρξης της χρήσης (01/01/2013).

5. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

5.1 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	Εταιρία
Αξία 01/01/2012	27.088	27.088
Πλέον:		
Αγορές/Προσθήκες	768	768
Μείον:		
Πωλήσεις/ Μεταφορά	0	0
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία (χρήσεως)	2.875	2.875
Αξία 31/12/2012	24.981	24.981
Πλέον:		
Αγορές/Προσθήκες	0	0
Μείον:		
Πωλήσεις/ Μεταφορά	5.882	5.882
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία (χρήσεως)	2.932	2.932
Αξία 31/12/2013	16.167	16.167

Η τελευταία αναπροσαρμογή των επενδυτικών ακινήτων έγινε από την Εταιρία την 31/12/13 με την Μέθοδο συγκριτικών στοιχείων και την Μέθοδο κεφαλαιοποίησης εσόδων (επίπεδο ιεράρχησης 2).

Τα έσοδα από τα επενδυτικά ακίνητα ανέρχονται σε € 676 χιλ..

5.2 Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	53.393	33.666	53.074	33.090
Κρατικά	78.257	70.136	78.257	70.136
Σύνολο	131.650	103.802	131.331	103.226
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων				
Εσωτερικού	32.079	27.266	31.813	27.024
Σύνολο	163.729	131.068	163.144	130.250

5.3 Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	2.231	2.231	2.231	2.231
Κρατικά	3.562	5.572	3.562	5.572
Σύνολο	5.793	7.803	5.793	7.803

Η Εταιρία κατηγοροποιεί τα ανωτέρω χρεόγραφα (Διαθέσιμα προς πώληση και Διακρατούμενα ως την λήξη) στα ακόλουθα επίπεδα εύλογης αξίας:

Επίπεδο 1: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές.

Επίπεδο 2: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση μοντέλα αποτίμησης στα οποία όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία είναι βασισμένα σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 3: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση μοντέλα αποτίμησης στα οποία όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία δεν είναι βασισμένα σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Όμιλος 31/12/2013	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	55.624	0	0	55.624
Κρατικά	81.819	0	0	81.819
Σύνολο	137.443	0	0	137.443
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων				
Εσωτερικού	32.079	0	0	32.079
Σύνολο	169.522	0	0	169.522
Όμιλος 31/12/2012	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	35.897	0	0	35.897
Κρατικά	75.708	0	0	75.708
Σύνολο	111.605	0	0	111.605
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων				
Εσωτερικού	27.266	0	0	27.266
Σύνολο	138.871	0	0	138.871
Μητρική Εταιρία 31/12/2013	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	55.305	0	0	55.305
Κρατικά	81.819	0	0	81.819
Σύνολο	137.124	0	0	137.124
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων				
Εσωτερικού	31.813	0	0	31.813
Σύνολο	168.937	0	0	168.937
Μητρική Εταιρία 31/12/2012	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	35.321	0	0	35.321
Κρατικά	75.708	0	0	75.708
Σύνολο	111.029	0	0	111.029
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων				
Εσωτερικού	27.024	0	0	27.024
Σύνολο	138.053	0	0	138.053



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

5.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Οι συμμετοχές της μητρικής Εταιρίας σε συνδεδεμένες εταιρίες αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Χώρα έδρας	31/12/2013		31/12/2012	
		% Συμμετοχής	Λογιστική αξία	% Συμμετοχής	Λογιστική αξία
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ					
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT	ΕΛΛΑΔΑ	99,07%	1.963	98,06%	2.663
ALTER EGO A.E.	ΕΛΛΑΔΑ	85,14%	1.243	85,04%	1.243
RELIANCE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ	ΕΛΛΑΔΑ	100,00%	60	100,00%	60
ΣΥΝΟΛΟ			3.266		3.966

Βασικά οικονομικά στοιχεία θυγατρικών Εταιριών.

Στοιχεία (ποσά σε χιλ. €)	ALTER EGO A.E.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ
Ποσοστό δικαιωμάτων μειοψηφίας	14,86%	0,93%
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	218	378
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.084	852
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	101	52
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.283	277
Έσοδα	7.141	901
Κέρδος/Ζημία πρό φόρων	15	117
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα	36	157

Στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις οι επενδύσεις σε θυγατρικές αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημίες απομείωσης.

5.5 Επενδύσεις για Λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Αμοιβαία κεφάλαια	6.027	4.907	6.027	4.907
Ομόλογα	0	0	0	0
Τραπεζικές καταθέσεις	267	256	267	256
Σύνολο	6.294	5.163	6.294	5.163



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

5.6 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Η κίνηση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της Μητρικής και του Ομίλου έχει ως εξής:

Όμιλος

(Ποσά σε χιλ. €)	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτήρια	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Ακινήτοποιήσεις υπο κατασκευή	Σύνολο
Έναρξη							
Αξία κτήσης	10.915	9.739	811	9.507	1.156	0	32.128
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομείωση	0	-3.674	-686	-8.008	-733		-13.101
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 01/01/2012	10.915	6.065	125	1.499	423	0	19.027
Πλέον:							
Αγορές/ Μεταφορές	0	76	84	418	86		664
Μείον:							
Πωλήσεις			37	6	14		57
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	1.651	884					2.535
Απόσβεση περιόδου		156	24	442	98		720
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2012	9.264	5.101	148	1.469	397	0	16.379
Πλέον:							
Αγορές/ Μεταφορές	4.037	2.081	21	300	17		6.456
Μείον:							
Πωλήσεις			43	0	0		43
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	2.039	968					3.007
Απόσβεση περιόδου		184	24	448	45		701
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2013	11.262	6.030	102	1.321	369	0	19.084
Ανακεφαλαίωση							
Αξία κτήσης	10.915	9.815	858	9.919	1.228	0	32.735
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	-1.651	-884	0	0	0	0	-2.535
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομείωση	0	-3.830	-710	-8.450	-831	0	-13.821
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 31/12/2012	9.264	5.101	148	1.469	397	0	16.379
Αξία κτήσης	14.952	11.896	836	10.219	1.245	0	39.148
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	-3.690	-1.852	0	0	0	0	-5.542
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομείωση	0	-4.014	-734	-8.898	-876	0	-14.522
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2013	11.262	6.030	102	1.321	369	0	19.084

Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτήρια	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Ακινήτοποιήσεις υπο κατασκευή	Σύνολο
Έναρξη							
Αξία κτήσης	10.915	9.735	680	8.709	1.121	0	31.160
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	-3.671	-558	-7.337	-712		-12.278
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 01/01/2012	10.915	6.064	122	1.372	409	0	18.882
Πλέον:							
Αγορές/ Μεταφορές	0	76	84	400	74	0	634
Μείον:							
Πωλήσεις			37	0			37
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	1.651	884					2.535
Απόσβεση περιόδου		156	24	401	95	0	676
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2012	9.264	5.100	145	1.371	388	0	16.268
Πλέον:							
Αγορές/ Μεταφορές	4.037	2.081	21	266	17	0	6.422
Μείον:							
Πωλήσεις			43	0			43
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	2.039	968					3.007
Απόσβεση περιόδου		184	24	421	43		672
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2013	11.262	6.029	99	1.216	362	0	18.968
Ανακεφαλαίωση							
Αξία κτήσης	10.915	9.811	727	9.109	1.195	0	31.757
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	-1.651	-884	0	0	0	0	-2.535
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	-3.827	-582	-7.738	-807	0	-12.954
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 31/12/2012	9.264	5.100	145	1.371	388	0	16.268
Αξία κτήσης	14.952	11.892	705	9.375	1.212	0	38.136
Επανεκτίμηση σε εύλογη αξία	-3.690	-1.852	0	0	0	0	-5.542
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	-4.011	-606	-8.159	-850	0	-13.626
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2013	11.262	6.029	99	1.216	362	0	18.968



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΨΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Η τελευταία αναπροσαρμογή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων έγινε από την Εταιρία την 31/12/13 με την Μέθοδο συγκριτικών στοιχείων και την Μέθοδο κεφαλαιοποίησης εσόδων (επίπεδο ιεράρχησης 2).

Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο και με τους εξής συντελεστές:

Κτίρια: 2,5%

Μεταφορικά Μέσα: 11%

Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός: 15%

Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές: 24%

Βελτιώσεις σε Μισθωμένα Ακίνητα: 5%

5.7 Αναβαλλόμενες φορολογικές Απαιτήσεις/Υποχρεώσεις

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους				
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων άυλων περουσιακών στοιχείων	-3	-3	4	5
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	1.849	1.182	1.739	1.098
Συνταξιοδοτικές & άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	234	170	208	153
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	109	78	109	78
Επίπτωση από διανομή μερισμάτων	800	768	800	768
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	3.200	3.180	3.198	3.168
Συμψηφιστέες φορολογικές ζημιές (PSI)	1.499	1.194	1.499	1.194
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους				
Αναπροσαρμογή αξίας ακινήτων	-3.979	-4.457	-3.979	-4.457
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων ενσώματων περουσιακών στοιχείων	-974	-620	-974	-620
Διαφορά απαιτήσεων / υποχρεώσεων	2.735	1.492	2.604	1.387

Η συμφωνία του αναβαλλόμενου φόρου έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	Μητρική Εταιρία
Υπόλοιπο 01/01/2013	1.492	1.387
Φορος στα αποτελέσματα	1.164	1.126
Φορος στην καθαρή θέση	79	91
Υπόλοιπο 31/12/2013	2.735	2.604



5.8 Απαιτήσεις από ασφαλισμένους

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους αφορούν ποσά από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν έως την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και παραμένουν ανείσπρακτα. Σε περίπτωση που η είσπραξή τους δεν καταστεί δυνατή εντός των προβλεπόμενων ορίων, το συμβόλαιο ακυρώνεται.

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012
Ανοικτά υπόλοιπα	35.964	33.641
Γραμμάτια & επιταγές εισπρακτέες	3.589	8.025
Πρόβλεψη επισφαλειών	-7.057	-5.489
Σύνολο	32.496	36.177

Η κίνηση του λογαριασμού των προβλέψεων για επισφαλές απαιτήσεις από ασφαλισμένους έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012
Υπόλοιπο έναρξης	5.489	2.489
Προβλέψεις χρήσεως	1.568	3.000
Υπόλοιπο λήξης	7.057	5.489

Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σχηματίζονται εξατομικευμένα για κάθε πελάτη όταν υπάρχουν προφανείς ενδείξεις ότι οι απαιτήσεις δεν είναι εισπραξιμες στο σύνολό τους.

Μη εισπραξιμα στο σύνολό τους, θεωρούνται σε κάθε περίπτωση τα υπόλοιπα που καθυστερούν πέραν του έτους. Στις περιπτώσεις αυτές σχηματίζονται προβλέψεις που αντανακλούν το ποσό της απαίτησης που δεν αναμένεται να εισπραχθεί. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την 31/12/2013 και 31/12/2012 ανέρχεται σε € 32.496 χιλ. και € 36.177 χιλ. αντίστοιχα. Η έκθεση της Εταιρίας στον πιστωτικό κίνδυνο πάντως, δεν θεωρείται σημαντική λόγω της μεγάλης διασποράς των απαιτήσεων και της δυνατότητας συμψηφισμού τους με τις ζημιές.

5.9 Απαιτήσεις από αντασφαλιστές

Οι αντασφαλιστές αναλαμβάνουν μέρος του ασφαλιζόμενου κινδύνου έναντι αντασφαλιστρου, ενώ συμμετέχουν στις αποζημιώσεις και στα ασφαλιστικά αποθέματα.

Η κίνηση του λογαριασμού των αντασφαλιστών έχει ως εξής:



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

(Ποσά σε χιλ. €)						
Υπόλοιπο 01/01/2012	13.018					
Αντασφάλιστρα	-10.294					
Προμήθειες - Τ.Ε.Α.Α.Π.Α.Ε.	918					
Συμμετοχή σε Α.Μ.Δ.Α.	1.813					
Συμμετοχή σε εκκρεμείς ζημίες	8.726					
Συμμετοχή σε πληρωθείσες ζημίες	2.959					
Τόκοι επί αποθεμάτων	-122					
Πληρωμές	-5.372					
Υπόλοιπο 31/12/2012	11.646					
Αντασφάλιστρα	-10.544					
Προμήθειες - Τ.Ε.Α.Α.Π.Α.Ε.	691					
Συμμετοχή σε Α.Μ.Δ.Α.	1.743					
Συμμετοχή σε εκκρεμείς ζημίες	7.816					
Συμμετοχή σε πληρωθείσες ζημίες	2.412					
Τόκοι επί αποθεμάτων	-46					
Πληρωμές	-2.648					
Υπόλοιπο 31/12/2013	11.070					

Δεν σχηματίζονται προβλέψεις για επισφάλειες από τους αντασφαλιστές διότι ο πιστωτικός κίνδυνος είναι θεωρητικά ανύπαρκτος.

5.10 Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων

Το υπόλοιπο του λογαριασμού αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία		
	Ασφάλειες Ζωής	Γενικές Ασφάλειες	Σύνολο
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 31/12/2012	3.841	10.391	14.232
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 31/12/2013	3.939	10.462	14.401

Η κίνηση του λογαριασμού έχει ως εξής:

Υπόλοιπο 01/01/2012	15.036
Εξοδα χρήσεως	14.232
Μεταφορά στα αποτελέσματα	-15.036
Υπόλοιπο 31/12/2012	14.232
Εξοδα χρήσεως	14.401
Μεταφορά στα αποτελέσματα	-14.232
Υπόλοιπο 31/12/2013	14.401



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

5.11 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Αξιόγραφα (επιταγές εισπρ.κ.λ.π)	40	38	0	0
Εμπορικοί χρεώστες	1.977	2.497	0	0
Προπληρωθέντα έξοδα	1.177	545	1.128	497
Προκαταβ. φόρων και λοιπές απαιτήσεις από φόρους	127	2.814	31	2.773
Δεδουλευμένοι τόκοι και προμήθειες	2.063	1.856	2.053	1.844
Λογαριασμοί διαχείρισης προκαταβολών και πιστώσεων	357	867	356	854
Εγγυήσεις	1.170	1.693	910	1.421
Συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0	0	5	52
Επανακτήσιμες πληρωθείσες ζημιές	4.862	5.218	4.862	5.218
Λοιπές απαιτήσεις	501	493	319	405
	12.274	16.021	9.664	13.064
Μείον Προβλέψεις	425	425	0	0
Σύνολο	11.849	15.596	9.664	13.064

Η κίνηση του λογαριασμού των προβλέψεων έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Υπόλοιπο έναρξης	425	425	0	0
Διαγραφές χρήσεως	0	0	0	0
Υπόλοιπο λήξης	425	425	0	0

5.12 Δάνεια σε προσωπικό, ασφαλιστές και ασφαλισμένους ζωής

Το υπόλοιπο αφορά εξ ολοκλήρου τη Μητρική Εταιρία και αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	31/12/2013	31/12/2012
Δάνεια σε προσωπικό - συνεργάτες	6.157	5.426
Δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής	163	185
Σύνολο,	6.320	5.611

Το αποτελεσματικό επιτόκιο των δανείων σε προσωπικό – συνεργάτες ανέρχεται σε 6,75% και των δανείων σε ασφαλισμένους ζωής σε 5,75%.

5.13 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Το υπόλοιπο του λογαριασμού αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Ταμείο	252	382	223	268
Καταθέσεις όψεως	6.627	6.320	6.219	6.085
Καταθέσεις προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα	2.037	385	2.037	0
Σύνολο	8.916	7.087	8.479	6.353



5.14 Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές προβλέψεις

Τα υπόλοιπα των λογαριασμών αφορούν την μητρική Εταιρία και αναλύονται ως εξής:
Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Σύνολο	Αναλογία Αντασφ/στών 31/12/2013	Αναλογία Εταιρίας	Σύνολο	Αναλογία Αντασφ/στών 31/12/2012	Αναλογία Εταιρίας
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΖΩΗΣ						
Αναλογιστικά αποθέματα	36.315	254	36.061	36.278	291	35.987
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθείσων ζημιών	7.272	508	6.764	7.122	439	6.683
Λοιπές ασφαλιστικές Προβλέψεις	1.089	0	1.089	1.211	0	1.211
	44.676	762	43.914	44.611	730	43.881
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ-ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	26.598	0	26.598	25.122	0	25.122
Έκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθείσων ζημιών	107.051	1.683	105.368	96.431	2.643	93.788
Λοιπές ασφαλιστικές Προβλέψεις	0	0	0	0	0	0
	133.649	1.683	131.966	121.553	2.643	118.910
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	15.272	1.489	13.783	15.245	1.521	13.724
Έκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθείσων ζημιών	16.140	5.625	10.515	15.739	5.644	10.095
Λοιπές ασφαλιστικές Προβλέψεις	60	0	60	29	0	29
	31.472	7.114	24.358	31.013	7.165	23.848
UNIT LINKED	6.294	0	6.294	5.163	0	5.163
	216.091	9.559	206.532	202.340	10.538	191.802

Η κίνηση του λογαριασμού των ασφαλιστικών προβλέψεων έχει ως εξής:

Υπόλοιπο 01/01/2012	189.172
Πληρωθείσες ζημιές χρήσεως	-67.832
Προβλέψεις χρήσεως	81.000
Υπόλοιπο 31/12/2012	<u>202.340</u>
Πληρωθείσες ζημιές χρήσεως	-68.211
Προβλέψεις χρήσεως	81.962
Υπόλοιπο 31/12/2013	<u><u>216.091</u></u>

Ο κίνδυνος ρευστότητας που απορρέει από τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις της Εταιρίας δεν κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικός με δεδομένα τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από τους ασφαλισμένους.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις υπολογίζονται αρχικά με βάση τις διατάξεις της Ελληνικής Ασφαλιστικής νομοθεσίας και στην συνέχεια γίνεται έλεγχος της επάρκειας των αποθεμάτων, ο οποίος για την 31/12/2013 έχει ως εξής:

5.14.1 Κλάδος Ζωής

Τα ασφαλιστικά προγράμματα που εμπίπτουν στη δραστηριότητα του Κλάδου ταξινομήθηκαν ανάλογα με τη φύση των αντίστοιχων καλύψεων σε τέσσερις κύριες κατηγορίες:

Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα (απλή ασφάλεια θανάτου, μικτή, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα με συμμετοχή στα κέρδη κ.α.).

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ταμειακές ροές για την προβλεπόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης δηλαδή της θνησιμότητας, των επιτοκίων της διατηρησιμότητας και των εξόδων, εκτιμήθηκαν ως εξής:

Πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός. Για την προεξόφληση χρησιμοποιήθηκε επιτόκιο ύψους 4,5%. Ως διατηρησιμότητα χρησιμοποιήθηκε ο σχετικός δείκτης του χαρτοφυλακίου της Εταιρίας κατά την τελευταία 10ετία. Τα έξοδα αναλύθηκαν και ποσοτικοποιήθηκαν κατά κλάδο ασφάλισης. Από την παραπάνω διαδικασία προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος € 400 χιλ. περίπου.

Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (unit-linked):

Αναλύθηκαν τόσο οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις βασικές παραμέτρους (θνησιμότητα, επιτόκιο) όσο και αυτοί που σχετίζονται με τις εγγυημένες παροχές στη λήξη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Σε αυτή την κατηγορία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Ομαδικά συμβόλαια (DAF):

Από την εφαρμογή ανάλογης μεθοδολογίας με τα ατομικά ασφαλιστήρια προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος, ύψους € 20 χιλ. περίπου.

Συμπληρωματική κάλυψη εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης και Προσωπικών Ατυχημάτων.

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ταμειακές ροές για την προβλεπόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης εκτιμήθηκαν ως εξής:

Ως πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός. Για την προεξόφληση χρησιμοποιήθηκε επιτόκιο ύψους 4,5%. Η νοσηρότητα βασίστηκε στην εμπειρία της Εταιρίας των τελευταίων 10 ετών. Η αύξηση των ασφαλιστρών εκτιμήθηκε σε συνάρτηση με τον προβλεπόμενο ιατρικό πληθωρισμό, τον γενικό πληθωρισμό και την αύξηση της νοσηρότητας λόγω ηλικίας. Η διατηρησιμότητα έγινε με βάση τον δείκτη του χαρτοφυλακίου της Εταιρίας κατά την τελευταία 10ετία. Τα έξοδα αναλύθηκαν και ποσοτικοποιήθηκαν κατά κλάδο ασφάλισης. Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle χρησιμοποιώντας στοιχεία της τελευταίας δεκαετίας. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

5.14.2 Κλάδοι ζημιών

Επεξεργάστηκαν ιστορικά δεδομένα βάσει των αναλυτικών κινήσεων ανά περίπτωση ζημιάς για κάθε έτος ατυχήματος από το 2003 έως και το 2013. Όσον αφορά τον κλάδο αυτοκινήτων, οι ζημιές ταξινομήθηκαν σε δύο ευρείες κατηγορίες, τις ζημιές Αστικής Ευθύνης και τις Λοιπές Περιπτώσεις του Κλάδου Χερσαίων Οχημάτων πλην Αστικής Ευθύνης. Για τις κατηγορίες ζημιών που δημιουργήθηκαν, χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle από την μέθοδο εξαιρέθηκαν οι μεγάλες ζημιές που αφορούν σωματικές βλάβες οι οποίες εκτιμήθηκαν με τη μέθοδο φάκελο προς φάκελο. Ως μεγάλη ζημιά θεωρήθηκε η ζημιά που το συνολικό της κόστος (πληρωμές και εκκρεμότητες) υπερβαίνει το ποσό των € 500.000. Στους υπολογισμούς δεν λήφθηκε υπόψη κανένα ποσό που κατέβαλε η Εταιρία αχρεωστήτως και πρόκειται να επανεισπραχθεί. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος για κανένα κλάδο, πέραν του υπολογισθέντος σύμφωνα με την Αναλογιστική Εκτίμηση Τεχνικών Αποθεμάτων 31/12/2013.

5.15 Λοιπές υποχρεώσεις

Το υπόλοιπο των λοιπών υποχρεώσεων αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Πιστωτές και προμηθευτές	6.185	5.252	5.034	3.766
Ληφθείσες εγγυήσεις	91	174	91	174
Υποχρεώσεις από φόρους και τέλη	4.791	7.416	4.612	7.234
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	1.417	1.385	1.239	1.172
Μερίσματα πληρωτέα	35	25	35	22
Έξοδα πληρωτέα και έσοδα επόμενων χρήσεων	2.726	2.387	2.726	2.387
Συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0	0	58	134
ΣΥΝΟΛΟ	15.245	16.639	13.795	14.889

5.16 Προβλέψεις

α) Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους.

Τα προγράμματα για παροχές στους εργαζόμενους όσον αφορά την αποζημίωση κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, οι μεταβολές που προκύπτουν από τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Το σύνολο των αναλογιστικών κερδών και ζημιών που προκύπτουν από την αναθεώρηση των παραδοχών της αναλογιστικής μελέτης, αναγνωρίζεται κατ' ευθείαν στα αποτελέσματα εις νέον μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

Λόγω εφαρμογής της τροποποίησης του Δ.Λ.Π. 19 σχετικά με τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, τα αποτελέσματα της χρήσεως 2012 μειώθηκαν κατά € 343 χιλ. και ο φόρος εισοδήματος μειώθηκε κατά € 69 χιλ. Αντίστοιχα αυξήθηκαν τα λοιπά συνολικά έσοδα.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Η εφαρμογή της τροποποίησης του Δ.Λ.Π. 19 είχε τις εξής συνέπειες για τον Όμιλο και την Εταιρία:

Όμιλος

(Ποσά σε χιλ. €)	Δημοσιευμένα	Τροποποιημένα	Διαφορές
α) Καθαρή θέση 01.01.2012	39.659	39.659	0
β) Αποτελέσματα χρήσεως 2012	9.279	9.005	-274
γ) Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσεως 2012	2.659	2.933	274
δ) Καθαρή θέση 31.12.2012	50.222	50.222	0
Σύνολο	101.819	101.819	0

Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Δημοσιευμένα	Τροποποιημένα	Διαφορές
α) Καθαρή θέση 01.01.2012	41.403	41.403	0
β) Αποτελέσματα χρήσεως 2012	9.115	8.841	-274
γ) Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσεως 2012	2.526	2.800	274
δ) Καθαρή θέση 31.12.2012	51.669	51.669	0
Σύνολο	104.713	104.713	0

Οι υποχρεώσεις προς το προσωπικό κατά χρήση έχουν ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	874	1109	764	968
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	170	181	105	143
Κόστος παροχών λήξης απασχόλησης	35	89	69	71
Κόστος Τόκων	40	50	34	44
Αναλογιστικές ζημιές	-42	-399	-37	-344
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-149	-156	-133	-118
Σύνολο	928	874	802	764

Σχετικά με τις υποθέσεις (παραδοχές) που έγιναν για τον υπολογισμό των ανωτέρω υποχρεώσεων, ισχύουν αναλυτικότερα τα εξής:

Οι υποθέσεις έχουν μακροχρόνιο χαρακτήρα και προορίζονται να καλύψουν όλη την περίοδο μέχρι την αποχώρηση και του τελευταίου από τα ενεργά μέλη και μέχρι την καταβολή και της τελευταίας οφειλόμενης παροχής. Από τις υποθέσεις αυτές εκείνες που έχουν την σημαντικότερη επιρροή πάνω στα αποτελέσματα της εκτίμησης είναι οι οικονομικές υποθέσεις. Στην συνέχεια τίθενται οι δημογραφικές υποθέσεις οι οποίες σχετίζονται με τις μετακινήσεις μελών προς και από την ομάδα.

Επιτόκιο Προεξόφλησης:

Έχει γίνει υπόθεση επιτοκίου 4,5% ετησίως θεωρώντας ότι αυτό αποτελεί ένα μέσο επίπεδο επιτοκίου της αγοράς με βάση τις διαμορφωμένες κατά την παραπάνω ημερομηνία συνθήκες.

Αύξηση Αποδοχών:

Έχει γίνει υπόθεση αύξησης των αποδοχών κάθε μέλους με 3,00% ετησίως σαν αντιστάθμισμα του πληθωρισμού. Επιπρόσθετα έχει υποθεθεί και ένα 1,5% ετησίως λόγω βαθμολογικής προαγωγής του εργαζομένου.

Δημογραφικές Υποθέσεις:

Οι υποθέσεις που παρουσιάζονται παρακάτω αφορούν τα διάφορα αίτια αποχώρησης από την ομάδα.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Θνησιμότητα:

Για τις υποχρεώσεις της επιχείρησης οι οποίες προκύπτουν από τον Νόμο 2112/20 όπως τροποποιήθηκε από τον Νόμο 4093/12, έχει χρησιμοποιηθεί ο ελληνικός πίνακας ΕΑΕ2012P για άνδρες και γυναίκες.

Νοσηρότητα:

Δεδομένου του μακροχρόνιου ορίζοντα της αποτίμησης έχουν ληφθεί υπόψη πιθανότητες νοσηρότητας χρησιμοποιώντας τον αντίστοιχο ελληνικό πίνακα ΕΑΕ2012P για άνδρες και γυναίκες με μείωση του ποσοστού νοσηρότητας στο 35%.

Ηλικίες Κανονικής Αποχώρησης:

Έχει χρησιμοποιηθεί το 62 έτος ηλικίας για τις γυναίκες και το 65 για τους άνδρες.

Άλλα Αίτια Αποχώρησης:

Σαν άλλα αίτια αποχώρησης θεωρούμε την καταγγελία συμβάσεως και την αποχώρηση χωρίς δικαίωμα παροχής Ν.2112/20 (όπως η οικειοθελής αποχώρηση, η λήξη σύμβασης, κ.λ.π.) Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία της επιχείρησης σχετικά με την οικειοθελή αποχώρηση το αντίστοιχο ποσοστό εκτιμήθηκε σε 2%.

β) Προβλέψεις για φόρους ανέλεγκτων χρήσεων.

Η Εταιρία έχει διενεργήσει πρόβλεψη φόρου εισοδήματος για τις ανέλεγκτες χρήσεις ποσού € 70 χιλ..

5.17 Μετοχικό κεφάλαιο

Με την από 07/05/2008 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρίας μειώθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο κατά € 128.240,00, με μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών ονομαστικών μετοχών από 27.717.411 σε 27.503.677, λόγω ακύρωσης 213.734 ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 του Κ.Ν. 2190/1920. Μετά την ως άνω μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται πλέον σε € 16.502.206,20 διαιρούμενο σε 27.503.677 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής € 0,60 εκάστης, το δε αποθεματικό υπέρ το άρτιο ανέρχεται σε € 18.998.918,64. Οι μετοχές ακυρώθηκαν την 12/06/2008.

Ίδιες Μετοχές

Κατόπιν των ανωτέρω, την 31/12/2013 δεν κατέχονται μετοχές της Εταιρίας ούτε από την ίδια ούτε από θυγατρικές και συγγενείς αυτής.

5.18 Αποθεματικά

Τα αποθεματικά αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Τακτικό αποθεματικό	8.167	6.265	7.946	6.044
Εκτακτα αποθεματικά	1.514	1.514	1.465	1.465
Αποθεματικό από αναπροσαρμογή αξίας ακινήτων	3.667	6.271	3.668	6.271
Αποθ/κό από αναπρ/γή αξίας διαθ. προς πώληση αξιογράφων	-4.875	-8.150	-4.877	-8.103
Αποθεματικά φορολογηθέντα κατ'άρθρο 8 Ν. 2579/98	-204	-204	-204	-204
Αποθεματικά από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα	1.731	1.731	1.392	1.392
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	12	12	12	12
Ίδιες μετοχές	0	0	0	0
Λοιπά αποθεματικά	11	11	4	4
ΣΥΝΟΛΟ	10.023	7.450	9.406	6.881

Τακτικό Αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου, οι Ασφαλιστικές Εταιρίες απαιτείται να σχηματίζουν το 20% τουλάχιστον των ετησίων καθαρών τους κερδών, σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με τετραπλάσιο του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το ανωτέρω αποθεματικό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Εταιρίας.

Αποθεματικό αξίας αναπροσαρμογής ακινήτων: Αφορά την υπεραξία (μειωμένη με τον σχετικό φόρο) που έχει προκύψει από την αναπροσαρμογή των ακινήτων στην εύλογη αξία τους. Η τελευταία αναπροσαρμογή έγινε την 31/12/2013.

Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μεταφέρεται στα κέρδη ή της ζημίες με την πώληση αυτών των περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία τους.

Έκτακτα αποθεματικά: Έχουν σχηματισθεί από το παρελθόν με βάση απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Μητρικής Εταιρίας και περιλαμβάνουν και έκτακτα αποθεματικά από την συγχώνευση θυγατρικών Εταιριών.

Αφορολόγητα και Ειδικώς Φορολογηθέντα Αποθεματικά: Τα αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά αντιπροσωπεύουν έσοδα τόκων, τα οποία είτε είναι αφορολόγητα είτε έχουν φορολογηθεί στην πηγή τους. Τα συγκεκριμένα αποθεματικά δεν είναι φορολογητέα υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή κέρδη από τα οποία μπορεί να σχηματιστεί αντίστοιχο αφορολόγητο αποθεματικό. Με βάση την Ελληνική φορολογική νομοθεσία, αυτά τα αποθεματικά εξαιρούνται του φόρου εισοδήματος, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα διανεμηθούν στους μετόχους. Η Εταιρία δεν προτίθεται να διανεμίει τα συγκεκριμένα αποθεματικά.

Διαχείριση Κεφαλαίου:

(α). Πολιτική της Εταιρίας είναι η διατήρηση ισχυρής κεφαλαιακής βάσης, ώστε να υπάρχει εμπιστοσύνη εκ μέρους των επενδυτών και των πιστωτών και να υποστηρίζεται η μελλοντική της ανάπτυξη. Η διοίκηση παρακολουθεί τα ίδια κεφάλαια τα οποία και εκλαμβάνει στο σύνολό τους, με εξαίρεση τα δικαιώματα μειοψηφίας, ώστε η σχέση τους σε σχέση με τα ξένα κεφάλαια, να διαμορφώνεται περίπου στο 30/70 .

(β). Από τις διατάξεις περί νομοθεσίας των Ανωνύμων Εταιριών, Κ.Ν. 2190/1920 και το Ν.Δ. 400/1970 επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- i. Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.
- ii. Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας, γίνει κατώτερο από το ½ του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της Εταιρίας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.
- iii. Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η Εταιρία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- iv. Ετησίως, αφαιρείται το 20% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ

πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού. Αποτελέσματα εις Νέον. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου.

- v. Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή το μη διανεμηθέν μέρισμα μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε ειδικό λογαριασμό αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.
- (γ). Η Εταιρία συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις του επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με ίδια κεφάλαια.

6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Μητρική Εταιρία διατηρεί τον έλεγχο. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη.

Τα ποσά από συναλλαγές της Εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, σωρευτικά από την έναρξη της οικονομικής χρήσης μέχρι και την λήξη της τρέχουσας χρήσης έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):

Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από θυγατρικές				31/12/2013
	ALTER-EGO A.E.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO A.E.	0	18	0	18
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	0	0	5	5
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	1	40	0	41
ΣΥΝΟΛΟ	1	58	5	64

Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις από θυγατρικές				31/12/2012
	ALTER-EGO A.E.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO A.E.	0	132	9	141
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	1	0	3	4
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	3	50	0	53
ΣΥΝΟΛΟ	4	182	12	198

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

**Πωλήσεις – Αγορές αγαθών & υπηρεσιών
από θυγατρικές**

	31/12/2013			
	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	723	0	723
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	46	0	51	97
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0	130	0	130
ΣΥΝΟΛΟ	46	853	51	950

**Πωλήσεις – Αγορές αγαθών & υπηρεσιών
από θυγατρικές**

	31/12/2012			
	ALTER- EGO Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	ΣΥΝΟΛΟ
ALTER-EGO Α.Ε.	0	695	25	720
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	32	0	0	32
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0	177	0	177
ΣΥΝΟΛΟ	32	872	25	929

	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Αμοιβές μελών Διοικητικού Συμβουλίου	688	768	688	768
Αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	475	474	475	474
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0	0	0
Υποχρεώσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0	0	0	0

Όλες οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών στελεχών αφορούν βραχυπρόθεσμες παροχές.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2013, η Εταιρία δεν σχημάτισε πρόβλεψη για επισφάλειες η οποία να σχετίζεται με ποσά οφειλόμενα από συνδεδεμένα μέρη λόγω της μη ύπαρξης τέτοιου κινδύνου.

7. ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές του Ομίλου καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση και λειτουργία του Ομίλου.

Εγγυήσεις

Η Μητρική Εταιρία την 31 Δεκεμβρίου 2013 είχε εκδώσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, συνολικού ύψους € 583 χιλ..

Εμπράγματα βάρη

Επί των παγίων στοιχείων του ομίλου, εκτός της ασφαλιστικής τοποθέτησης, δεν υφίστανται κανένα άλλο εμπράγματο βάρος.

Λοιπές Πληροφορίες

Απασχολούμενο προσωπικό

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2013 ήταν για τον Όμιλο 659 άτομα και για την Εταιρία 355 άτομα, ενώ την 31.12.2012 ήταν για τον Όμιλο 723 άτομα και για την



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Εταιρία 349 άτομα.

Στις 31/12/2013 ο Όμιλος και η Εταιρία είχαν σχηματίσει πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ποσού € 927 χιλ. και € 802 χιλ. αντίστοιχα.

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις φόρου για τις ανέλεγκτες χρήσεις ανέρχονται σε € 70 χιλ. για την Εταιρία. Δεν έχουν διενεργηθεί προβλέψεις για επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και " Λοιπές Προβλέψεις " από την Εταιρία και τον Όμιλο.

Ενοποίηση Οικονομικών Καταστάσεων Εταιρίας

Οι οικονομικές καταστάσεις της «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» περιλαμβάνονται, με την μέθοδο της καθαρής θέσης, στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του ομίλου της «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.», που έχει έδρα στην Ελλάδα και κατέχει ποσοστό συμμετοχής 30% επί του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας.

Εποχικότητα

Ο παραγωγικός κύκλος του Ομίλου δεν υπόκειται σε ουσιώδεις εποχικές διακυμάνσεις.

Λοιπά Συνολικά Έσοδα

Τα λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους για τον τον Όμιλο αφορούν, αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων ποσό € 3.275 χιλ., αποτίμηση ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων ποσό € -2.604 χιλ. και αναλογιστικό πλεόνασμα € 27 χιλ.. Για την Εταιρία αφορούν, αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων ποσό € 3.226 χιλ., αποτίμηση ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων ποσό € - 2.604 χιλ. και αναλογιστικό πλεόνασμα € 27 χιλ..

Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας την μη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2013.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2013 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των ήδη δημοσιευμένων καταστάσεων.

Χαλάνδρι, 26 Μαρτίου 2014

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΣΤΑΥΡ. Μ.
ΛΕΚΚΑΚΟΣ
ΑΔΤ ΑΒ 570174

ΧΡ. Ι.
ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΔΤ Χ 164312

ΣΤΕΦ. Ι.
ΒΕΡΖΟΒΙΤΗΣ
ΑΔΤ ΑΕ 139108

ΧΑΡ. Γ.
ΒΑΞΕΒΑΝΗΣ
ΑΔΤ ΑΚ 579313

ΝΙΚ. Χ.
ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΔΤ ΑΗ105272



Ε. Στοιχεία και πληροφορίες χρήσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35 - ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 322801000

ΕΔΡΑ: ΛΕΩΦ.ΚΗΦΪΣΙΑΣ 274, 15232, ΧΑΛΑΝΔΡΙ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2013 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2013

(δημοσιευόμενα βάσει του κ. ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα ΔΛΠ)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της "Α.Ε.Γ.Α. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ" και του ΟΜΙΛΟΥ της. Συνιστούμε, επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με τον εκδότη, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αρμόδια Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος (Δ.Ε.Ι.Α.)
Διεύθυνση διαδικτύου: www.europaikipisti.gr
Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα στοιχεία και πληροφορίες): 26 Μαρτίου 2014
Ορκωτός ελεγκτής λογιστής: Ευστάθιος Π. Καγιούλης (Α.Μ. ΣΟΕΛ 13271)
Ελεγκτική εταιρία: ΡΚΦ ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών: Με σύμφωνη γνώμη

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:

Σταύρος Λεκκάκος	Πρόεδρος, Μη Εκτελεστικό μέλος	Θεόδωρος Χρόνης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Χαλκιάπουλος	Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό μέλος	Γεώργιος Κωνσταντινίδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Γεωργακόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος,	Σωτήριος Συρμακέζης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
	Εκτελεστικό μέλος		
Στέφανος Βερζοβίτης	Εκτελεστικό Μέλος	Γεώργιος Διαμαντόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ερικ Κρίστοφερ Σαρπ	Εκτελεστικό Μέλος		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(ενοποιημένα και μη ενοποιημένα) ποσά εκφρασμένα σε χιλιάδες ευρώ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	19.084	16.379	18.968	16.268
Επενδύσεις σε ακίνητα	16.167	24.981	16.167	24.981
Αυλα περιουσιακά στοιχεία	437	483	374	404
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα για πώληση	163.729	131.068	163.144	130.250
Διακρατούμενες ως την λήξη επενδύσεις	5.793	7.803	5.793	7.803
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	32.496	36.177	32.496	36.177
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	11.443	12.236	11.443	12.236
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	50.944	49.750	51.457	50.345
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	300.093	278.877	299.842	278.464
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
Δανειακές υποχρεώσεις	0	0	0	0
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	24.945	24.781	23.452	23.031
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	373	590	373	590
Προβλέψεις / Λοιπές υποχρεώσεις	998	944	872	834
Σύνολο υποχρεώσεων (α)	26.316	26.315	24.697	24.455
Μαθηματικές προβλέψεις ασφαλειών ζωής	36.315	36.278	36.315	36.278
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	130.463	119.292	130.463	119.292
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	41.870	40.367	41.870	40.367
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	7.443	6.403	7.443	6.403
Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων (β)	216.091	202.340	216.091	202.340
Μετοχικό κεφάλαιο	16.502	16.502	16.502	16.502
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων	41.007	33.533	42.552	35.167
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων ιδιοκτητών μητρικής (γ)	57.509	50.035	59.054	51.669
Δικαιώματα Μειοψηφίας (δ)	177	187	0	0
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (ε) = (γ) + (δ)	57.686	50.222	59.054	51.669
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (α) + (β) + (ε)	300.093	278.877	299.842	278.464

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

(ενοποιημένα και μη ενοποιημένα) ποσά εκφρασμένα σε χιλιάδες ευρώ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1.1 - 31.12.2013	1.1 - 31.12.2012	1.1 - 31.12.2013	1.1 - 31.12.2012
Ασφάλιστρα	163.885	162.101	163.885	162.101
Μείον: Αντασφάλιστρα	-10.545	-10.788	-10.545	-10.788
Μείον: δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-41.737	-42.148	-42.265	-42.707
Μείον: ασφαλιστικές αποζημιώσεις – ίδια κράτηση	-70.878	-69.250	-70.878	-69.250
Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων – ίδια κράτηση	-12.537	-11.914	-12.537	-11.914
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλίσεων	771	926	790	937
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων	28.959	28.927	28.450	28.379
Λοιπά έσοδα	7.929	6.931	820	525
Λειτουργικά έξοδα	-21.311	-20.180	-13.839	-13.479
Λοιπά έξοδα	-2.062	-3.839	-2.043	-3.801
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	13.515	11.839	13.388	11.624
Κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους (Α)	9.530	9.005	9.487	8.841
- Ιδιοκτήτες της μητρικής	9.526	8.988	9.487	8.841
- Δικαιώματα μειοψηφίας	4	17	0	0
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	698	2.933	649	2.800
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α) + (Β)	10.228	11.938	10.136	11.641
- Ιδιοκτήτες της μητρικής	10.224	11.934	10.136	11.641
- Δικαιώματα μειοψηφίας	4	4	0	0
Κέρδη μετά από φόρους ανά μετοχή – βασικά (σε ευρώ)	0,3464	0,3268	0,3449	0,3214
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή – (σε ευρώ)	0,00	0,10	0,00	0,10

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(ενοποιημένα και μη ενοποιημένα) ποσά εκφρασμένα σε χιλιάδες ευρώ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (01.01.2013 και 01.01.2012 αντίστοιχα)	50.222	39.659	51.669	41.403
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (συνεχιζόμενες και διακοπείσες δραστηριότητες)	10.228	11.938	10.136	11.641
Αύξηση / (μείωση) μετοχικού κεφαλαίου	0	0	0	0
Διανεμηθέντα μερίσματα	-2.751	-1.375	-2.751	-1.375
Αγορές / (πωλήσεις) ιδίων μετοχών	0	0	0	0
Αγορά δικαιωμάτων μειοψηφίας	-13	0	0	0
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31.12.2013 και 31.12.2012 αντίστοιχα)	57.686	50.222	59.054	51.669

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(ενοποιημένα και μη ενοποιημένα) ποσά εκφρασμένα σε χιλιάδες ευρώ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	1.1 - 31.12.2013	1.1 - 31.12.2012	1.1 - 31.12.2013	1.1 - 31.12.2012
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	5.000	-3.592	4.769	-3.848
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-427	-1.505	94	-1.643
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-2.744	-1.457	-2.737	-1.462
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	1.829	-6.554	2.126	-6.953
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	7.087	13.641	6.353	13.306
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	8.916	7.087	8.479	6.353

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Εχουν τηρηθεί οι λογιστικές αρχές που υιοθέτησε ο Όμιλος βάσει των Δ.Π.Χ.Α. και οι οποίες δεν έχουν μεταβληθεί σε σχέση με τις ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης του 2012, εκτός της εφαρμογής του τροποποιημένου προτύπου Δ.Λ.Π. 19 (σημείωση 5.16 των Οικονομικών Καταστάσεων).
- Οι εταιρίες του Ομίλου με τις αντίστοιχες διευθύνσεις τους, τα ποσοστά με τα οποία ο Όμιλος συμμετέχει στο μετοχικό τους κεφάλαιο καθώς και η μέθοδος ενσωμάτωσής τους στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του 2013, παρατίθενται αναλυτικά στην σημείωση 2.4 των οικονομικών καταστάσεων.
- Επί των παγίων στοιχείων του Ομίλου, εκτός της ασφαλιστικής τοποθέτησης, δεν υφίσταται κανένα άλλο εμπράγματο βάρος.
- Δεν υφίστανται επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία του Ομίλου.
- Οι προβλέψεις φόρου για τις ανέλεγκτες χρήσεις ανέρχονται σε ευρώ 70 χιλ. για την Εταιρία.
- Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2013 ήταν για τον Όμιλο 659 άτομα και για την Εταιρία 355 άτομα, ενώ την 31.12.2012 ήταν για τον Όμιλο 723 άτομα και για την Εταιρία 349 άτομα.
- Λεπτομέρειες για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις της Εταιρίας και των εταιριών του Ομίλου, παρατίθενται αναλυτικά στην σημείωση 4.17 των οικονομικών καταστάσεων.
- Την 31.12.2013 δεν κατέχονται μετοχές της Εταιρίας ούτε από την ίδια ούτε από θυγατρικές και συγγενείς αυτής.
- Τα ποσά από συναλλαγές της εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη κατά την έννοια του ΔΛΠ 24, σωρευτικά από την έναρξη της χρήσης μέχρι και την λήξη της, έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. ευρώ): Για την εταιρία: α) Έσοδα 97, β) Έξοδα 853, γ) Απαιτήσεις 5, δ) Υποχρεώσεις 58, ε) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης 1.163 και για τον Όμιλο : ε) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης 1.163.
- Οι Οικονομικές Καταστάσεις της «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» περιλαμβάνονται, με την μέθοδο της καθαρής θέσης, στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου της «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.», που έχει έδρα την Ελλάδα και κατέχει ποσοστό συμμετοχής 30% επί του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας.
- Τα λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους για τον Όμιλο περιλαμβάνουν, αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων ποσό ευρώ 3.275 χιλ., αποτίμηση ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων ποσό ευρώ - 2.604 χιλ. και αναλογιστικό πλεόνασμα ευρώ 27 χιλ. Για την Εταιρία αφορούν, αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων ποσό ευρώ 3.226 χιλ., αποτίμηση ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων ποσό ευρώ -2.604 χιλ. και αναλογιστικό πλεόνασμα ευρώ 27 χιλ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χαλάνδρι, 26 Μαρτίου 2014
Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ Μ. ΛΕΚΚΑΚΟΣ
ΑΔΤ ΑΒ 570174

ΧΡ. Ι. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΔΤ Χ 164312

ΣΤΕΦ. Ι. ΒΕΡΖΟΒΙΤΗΣ
ΑΔΤ ΑΕ 139108

ΧΑΡ. Γ. ΒΑΞΕΒΑΝΗΣ
ΑΔΤ ΑΚ 579313

ΝΙΚ. Χ. ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΔΤ ΑΗ 105272



ΣΤ. Πληροφορίες (με παραπομπή) του άρθρου 10 του Ν.
3401/2005

Ο παρακάτω πίνακας ενσωματώνει μέσω παραπομπής τις πληροφορίες του άρθρου 10 του νόμου 3401/2005 που αφορούν στην Εταιρία, στις μετοχές της καθώς και στην αγορά κινητών αξιών στην οποία διαπραγματεύονται οι μετοχές της και τις οποίες δημοσίευσε και κατέστησε διαθέσιμες στο κοινό κατά την διάρκεια του έτους 2013, εφαρμόζοντας την εθνική νομοθεσία.

ΝΕΑ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ

Όλα τα νέα επενδυτών έχουν αναρτηθεί στο επενδυτικό site της εταιρίας στην ιστοσελίδα <http://ir.europisti.gr/>.

Τα νέα χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες όπως περιγράφονται κατωτέρω. Το επενδυτικό κοινό μπορεί να βρει αναλυτικές πληροφορίες για όλα τα νέα στην διεύθυνση <http://ir.europisti.gr/el-GR/default/news>.

1. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

29/11/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Αποτελέσματα εννεαμήνου 2013
29/08/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Κερδοφόρος ανάπτυξη το Α' εξάμηνο 2013
19/07/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη – Καταβολή μερίσματος οικονομικής χρήσης 2012
30/05/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη - Κερδοφόρος ανάπτυξη το Α' τρίμηνο 2013
23/05/2013	Η Ευρωπαϊκή Πίστη στο δείκτη Msci Global Micro Cap Index
29/03/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ: Τριπλασιασμός κερδών για το 2012

2. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

24/12/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ - Σημαντική διάκριση
18/12/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Χρυσός Ερμής για το τηλεοπτικό spot «Αυτόματος τηλεφωνητής»
12/12/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Στηρίζει την ενέργεια της SUPER LEAGUE «Ένα παιχνίδι για τα παιδιά»
20/11/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Επαναπιστοποίηση με ISO 9001:2008
11/11/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Νέα τηλεοπτική καμπάνια για το πρόγραμμα «Ασφαλιστικός Γονέας»
04/11/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – 36 έτη επιτυχημένης παρουσίας
23/10/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – True Leader για 3η συνεχόμενη χρονιά
07/10/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Νέα τηλεοπτική καμπάνια για το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας
01/10/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ - Συμμετοχή των εργαζομένων της στον αγώνα "Greece Race For The Cure"
19/06/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Χορηγός της EAOM - AMEA
11/06/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Τομή στον Κλάδο Υγείας με το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας
29/05/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Συνάντηση Δικτύου Βορείου Ελλάδος
16/05/2013	Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ – Ανθρακικά Ουδέτερη Ιστοσελίδα
11/04/2013	Η Ευρωπαϊκή Πίστη στηρίζει το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας της Super League Ελλάδας
21/03/2013	Μεγάλη αποδοχή του προγράμματος «Ασφαλιστικός Γονέας» που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Πίστη
20/02/2013	Στρατηγική συνεργασία Avin – Ευρωπαϊκή Πίστη
28/01/2013	Η Ευρωπαϊκή Πίστη επίσημος υποστηρικτής του 1ου Διεθνούς Συνεδρίου «FootbALLabout»
21/01/2013	Σημαντική Διάκριση για την Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

20/05/2013 Πρόσκληση των μετόχων σε Τακτική Γενική Συνέλευση

18/06/2013 Αποφάσεις Τακτικής Γενικής Συνέλευσης

4. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΧΑ

27/03/2013 Ανακοίνωση στο πλαίσιο ενημέρωσης του επενδυτικού κοινού

01/01 – 31/12/2013 Ανακοινώσεις Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας του Ν. 3556/2007

Για το έτος 2013, έγιναν οι ακόλουθες συναλλαγές.

Το επενδυτικό κοινό μπορεί να βρει αναλυτικές πληροφορίες στη διεύθυνση http://ir.europaikipisti.gr/uploads/YPOXREA_PROSOPA_2013.pdf

Λόγος Υπ.	Στοιχεία Προσώπου που ασκεί Διευθ. Καθήκοντα			Συναλλασσόμενος	Στοιχεία Συναλλαγής						
	Όνοματεπώνυμο	Πατρώνυμο	Ιδιότητα		Ημ/νία	Αγορά	Τεμάχια	Αξία	Α/Π	Παρ.	Είδος
B	ΣΑΡΠ ΕΡΙΚ ΚΡΙΣΤΟΦΕΡ	ΣΑΡΠ ΧΙΛΙΣ ΝΤΙΝ	Μέλος ΔΣ Εκτελεστικό	Σύζυγος	27/12/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	974.552	1.208.444,48	Π		Μετοχή (Κοινή)
B	ΣΑΡΠ ΕΡΙΚ ΚΡΙΣΤΟΦΕΡ	ΣΑΡΠ ΧΙΛΙΣ ΝΤΙΝ	Μέλος ΔΣ Εκτελεστικό	Σύζυγος	27/12/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	974.552	1.208.444,48	A		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Τέκνο	23/12/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.100.000	1.358.748,54	Π		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Τέκνο	23/12/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.100.000	1.366.523,46	A		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Τέκνο	23/12/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.100.000	1.358.748,54	Π		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Τέκνο	23/12/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.100.000	1.366.523,46	A		Μετοχή (Κοινή)
A	ΛΥΣΙΜΑΧΟΥ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ	ΛΥΣΙΜΑΧΟΥ ΕΛΙΣΣΑΙΟΣ	Μέλος ΔΣ Μη Εκτελεστικό]	Ο Ιδιος	19/04/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	32.000	320,00	A		Μετοχή (Κοινή)
A	ΛΥΣΙΜΑΧΟΥ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ	ΛΥΣΙΜΑΧΟΥ ΕΛΙΣΣΑΙΟΣ	Μέλος ΔΣ Μη Εκτελεστικό]	Ο Ιδιος	19/04/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	32.000	40.320,00	A		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Τέκνο	10/04/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.200.000	121.280,00	A		Μετοχή (Κοινή)
A	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Ο Ιδιος	10/04/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	590.000	59.650,00	A		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Συνδεδεμένο Νομικό Πρόσωπο	10/04/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.400.000	141.591,00	Π		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Συνδεδεμένο Νομικό Πρόσωπο	10/04/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.490.000	150.589,00	Π		Μετοχή (Κοινή)
B	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Διευθ. Σύμβουλος	Τέκνο	10/04/2013	ΑΞΙΩΝ ΧΑ	1.100.000	111.250,00	A		Μετοχή (Κοινή)



ΛΟΙΠΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΕΙΣ

Όλες οι πληροφορίες για τη Γενική Συνέλευση του 2013, βρίσκονται στη διεύθυνση <http://ir.europaikipisti.gr/el-gr/generalconference/european-reliance-generalconference>

ΕΤΗΣΙΑ ΔΕΛΤΙΑ & ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Όλες οι πληροφορίες για το ετήσιο δελτίο του 2013, βρίσκονται στη διεύθυνση <http://ir.europaikipisti.gr/el-gr/yearlyreports/european-reliance-yearlyreports>

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ Δ.Π.Χ.Π.

Όλες οι πληροφορίες για τις οικονομικές καταστάσεις του 2013, βρίσκονται στη διεύθυνση <http://ir.europaikipisti.gr/el-gr/ifrsaccounts/european-reliance-ifrsaccounts>

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ

Οι οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών εταιριών βρίσκονται στη διεύθυνση <http://ir.europaikipisti.gr/el-gr/subsidiariesisol/european-reliance-subsidiariesisol>



Ζ. Διαδικτυακός τόπος ανάρτησης της χρηματοοικονομικής
πληροφόρησης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Οι ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας, η Έκθεση Ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτού Λογιστή και η Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου είναι καταχωρημένες στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.europaikipisti.gr

Οι ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις των θυγατρικών εταιριών του Ομίλου της Ευρωπαϊκής Πίστης, συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιητικών ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών, καθώς και των εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου των θυγατρικών αυτών εταιρειών, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.europaikipisti.gr κατά την οριστικοποίησή τους.