

Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.

Εξαμηνιαία Οικονομική Έκθεση

Για την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2020 μέχρι 30η Ιουνίου 2020
Σύμφωνα με το Άρθρο 5 του Νόμου 3556/2007



ΑΡ.Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ 322801000
Α.Φ.Μ. 094060402

Περιεχόμενα

A. Δηλώσεις Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	4
B. Εξαμηνιαία Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της περιόδου 01/01/2020 - 30/06/2020	6
Εισαγωγή	7
Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις περιόδου αναφοράς	8
1. Το οικονομικό περιβάλλον της περιόδου αναφοράς	8
2. Η Ελληνική ασφαλιστική αγορά	9
3. Δράσεις του Ομίλου για την διαχείριση των επιπτώσεων του Covid-19	10
4. Επισκόπηση Εταιρικών Δραστηριοτήτων	11
5. Σύνοψη Βασικών Ενοποιημένων Οικονομικών Μεγεθών	12
6. Σημαντικά Γεγονότα περιόδου αναφοράς	16
7. Σημαντικοί Κίνδυνοι	16
Γ. Έκθεση Επισκόπησης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Ενδιάμεσης Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης	22
Δ. Ενδιάμεσες Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις σε απλή και ενοποιημένη βάση του 1ου εξαμήνου 2020	25
Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Αποτελεσμάτων & Λοιπών Συνολικών Εσόδων	27
Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	28
Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Ταμειακών Ροών	29
Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	30
Ε. Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	32
1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρία και τον Όμιλο	33
2. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές	33
3. Λογιστικές Εκτιμήσεις	36
4. Διαχείριση Κινδύνων	37
5. Λειτουργικοί Τομείς	50
6. Σημειώσεις επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Κατάστασης Αποτελεσμάτων & Λοιπών Συνολικών Εσόδων	52
7. Σημειώσεις επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης	56
8. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη	68
9. Μερίσματα	69
10. Πρόσθετα Στοιχεία και Πληροφορίες	69

A.

Δηλώσεις Μελών
του Διοικητικού
Συμβουλίου

Δηλώσεις Στελεχών Ομίλου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ:

1. Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Στέφανος Βερζοβίτης, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
3. Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος

Δηλώνουμε ότι εξ όσων γνωρίζουμε:

- α. Οι εξαμηνιαίες Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της περιόδου 01/01/2020 - 30/06/2020, οι οποίες καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα περιόδου του Ομίλου και της Εταιρίας «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.», καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 3 έως 5 του άρθρου 5 του Ν. 3556/2007.
- β. Η εξαμηνιαία έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση του Ομίλου και της Εταιρίας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν, βάσει της παρ. 6 του άρθρου 5 του Ν. 3556/2007.

Χαλάνδρι, 29 Σεπτεμβρίου 2020

Οι δηλούντες

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Νικόλαος Χαλκιάπουλος

Στέφανος Βερζοβίτης

Χρήστος Γεωργακόπουλος

B.

Εξαμηνιαία Έκθεση
του Διοικητικού
Συμβουλίου της
περιόδου 01/01/2020
- 30/06/2020

Εισαγωγή

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 4548/2018, του Ν. 3556/2007 άρθρο 4 παράγραφοι 2γ, 6, 7 & 8 καθώς και την απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 7/448/11.10.2007 άρθρο 2 και το Καταστατικό της Εταιρίας, σας υποβάλλουμε για το διάστημα 01/01/2020 έως 30/06/2020 την Εξαμηνιαία Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία περιλαμβάνει, τις ελεγμένες Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και την Έκθεση Ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών λογιστών. Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες για τον Όμιλο και την Εταιρία «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων και του επενδυτικού κοινού για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια του διαστήματος 01/01/2020 - 30/06/2020, όπως και σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας περιόδου.

Επίσης, γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Όμιλος και η Εταιρία για το δεύτερο εξάμηνο της οικονομικής χρήσης, εκτιμήσεις για την εξέλιξη των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, ενώ παρατίθενται και οι σημαντικότερες συναλλαγές που καταρτίστηκαν μεταξύ του εκδότη και των συνδεδεμένων με αυτόν προσώπων.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Νικόλαος Χαλκιάπουλος

Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις περιόδου αναφοράς

Ο Όμιλος διαθέτει τέσσερις τομείς δραστηριότητας. Τις ασφαλίσεις Ζωής, τις ασφαλίσεις Αυτοκινήτων, τις ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων Ζημιών και τις Λοιπές Υπηρεσίες, που περιλαμβάνουν Χρηματοοικονομικές και Εμπορικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τις θυγατρικές εταιρίες.

1. Το οικονομικό περιβάλλον της περιόδου αναφοράς

Παγκόσμιο & Ευρωπαϊκό περιβάλλον

Σύμφωνα με την Έκθεση Νομισματικής Πολιτικής της Τράπεζας της Ελλάδος για την περίοδο 2019 – 2020 (δημοσιεύθηκε τον Ιούνιο 2020), το παγκόσμιο οικονομικό περιβάλλον επηρεάστηκε σημαντικά από την πανδημία (covid-19), η οποία είχε κάνει την εμφάνισή της στα τέλη του 2019 και στις αρχές του 2020 βρισκόταν ήδη σε εύθραυστη και υποτονική ανάκαμψη.

Προκειμένου να περιοριστεί το κόστος σε ανθρώπινες ζωές, λήφθηκαν αυστηρά μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης και προσωρινής αναγκαστικής αναστολής μέρους της οικονομικής δραστηριότητας. Αποτέλεσμα των μέτρων ήταν οι διαταράξεις τόσο στη διεθνή εφοδιαστική αλυσίδα όσο και στο παγκόσμιο εμπόριο, των διεθνών τιμών των βασικών εμπορευμάτων, η αναστροφή των διεθνών κεφαλαιακών ροών και τελικά η δραστική υποχώρηση της ζήτησης εργασίας και η απότομη μείωση της απασχόλησης και του εισοδήματος παγκοσμίως.

Το α' τρίμηνο του 2020 εμφανίστηκε σημαντική συρρίκνωση της παγκόσμιας οικονομικής δραστηριότητας, κυρίως στους κλάδους παροχής υπηρεσιών. Εκτιμάται ότι ακόμα κι αν καταγραφεί ταχεία ανάπτυξη κατά το β' εξάμηνο του έτους αυτή θα είναι ατελής μεταξύ των οικονομιών, ενώ το ΑΕΠ το 2021 προβλέπεται ότι θα παραμείνει κάτω του επιπέδου του 2019.

Το παγκόσμιο ΑΕΠ εκτιμάται ότι θα υποχωρήσει κατά 3,0% μέχρι το τέλος του 2020, σύμφωνα με το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (προβλέψεις Απριλίου), έναντι της αύξησής του κατά 2,9% το 2019. Οι εκτιμήσεις αναφέρουν για μεγαλύτερη ύφεση από εκείνη που είχε παρατηρηθεί λόγω της παγκόσμιας χρηματοπιστωτικής κρίσης το 2009 με το παγκόσμιο ΑΕΠ να υποχωρεί κατά μόλις 0,1%, ενώ πτώση του ΑΕΠ φέτος εκτιμάται θα καταγραφεί τόσο σε ανεπτυγμένες όσο και σε αναπτυσσόμενες οικονομίες.

Η αναστολή της οικονομικής δραστηριότητας λόγω του covid-19 και των περιοριστικών μέτρων είχε σημαντικές επιπτώσεις στο διεθνές εμπόριο, ο όγκος του οποίου αναμένεται να σημειώσει μείωση κατά 11% μέχρι το τέλος του 2020 μετά την αύξηση κατά 0,9% το 2019.

Η πτώση αναμένεται να προέλθει τόσο από τις συναλλαγές επί αγαθών όσο και από τις υπηρεσίες, λόγω των περιορισμών

στις μετακινήσεις και τις μεταφορές.

Σύμφωνα με το ΔΝΤ, η παγκόσμια ανάπτυξη αναμένεται να διαμορφωθεί σε 5,8% το 2021, τροφοδοτούμενη από τις ανεπτυγμένες αλλά και τις αναπτυσσόμενες οικονομίες, ενώ ο όγκος του παγκόσμιου εμπορίου προβλέπεται να αυξηθεί με ρυθμό 8,4% το 2021, εάν η πανδημία δεν αναζωπυρωθεί το δεύτερο εξάμηνο του 2020. Στη ζώνη του ευρώ, τα στοιχεία για την οικονομική δραστηριότητα το α' τρίμηνο του 2020 κατέγραψαν μείωση του ΑΕΠ κατά 3,6% έναντι του προηγούμενου τριμήνου, ενώ έρευνες συγκυρίας και άλλα οικονομικά στοιχεία δείχνουν πολύ μεγαλύτερη πτώση της οικονομικής δραστηριότητας κατά το β' τρίμηνο του έτους, επηρεαζόμενη από τα περιοριστικά μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

Αναμένεται βαθμιαία ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας το δεύτερο εξάμηνο του 2020, εφόσον η πανδημία θα είναι σε ελεγχόμενο επίπεδο. Ωστόσο, σύμφωνα με τις μακροοικονομικές προβλέψεις (βασικό σενάριο) των εμπειρογνομόνων του Ευρωσυστήματος (Ιούνιος 2020), η αναμενόμενη ανάκαμψη το δεύτερο εξάμηνο του 2020 δεν θα είναι αρκετή για να αποτρέψει έναν αρνητικό ρυθμό ανάπτυξης στο -8,7%, για το σύνολο του έτους, ο οποίος εκτιμάται ότι θα προέλθει τόσο από την πτώση της εγχώριας και της εξωτερικής ζήτησης όσο και από διαταραχές της προσφοράς ως αποτέλεσμα των περιοριστικών μέτρων.

Το 2021 ο ρυθμός ανάπτυξης στη ζώνη του ευρώ προβλέπεται να ανέλθει σε 5,2%, καθώς τόσο η εγχώρια όσο και η εξωτερική ζήτηση αναμένεται να ανακάμψουν. Σύμφωνα με τις μακροοικονομικές προβλέψεις (βασικό σενάριο), ο πληθωρισμός αναμένεται να διαμορφωθεί σε 0,3% κατά μέσο όρο το 2020, έναντι 1,2% το 2019, ενώ ο πληθωρισμός χωρίς τις τιμές της ενέργειας και των ειδών διατροφής προβλέπεται να διαμορφωθεί σε 0,8%.

Ο πληθωρισμός προβλέπεται να κινηθεί σε χαμηλά επίπεδα τους επόμενους μήνες του 2020, αντανακλώντας τη μείωση των τιμών των καυσίμων και την κάμψη της οικονομικής δραστηριότητας, η επίδραση των οποίων αναμένεται να αντισταθμίσει ενδεχόμενες αυξητικές τάσεις στις τιμές από διαταραχές στην προσφορά αγαθών και υπηρεσιών λόγω της πανδημίας. Ο πληθωρισμός αναμένεται να ανέλθει σε 0,8% το 2021, υπό την επίδραση της σταδιακής ανάκαμψης της οικονομικής δραστηριότητας, της απασχόλησης και της μικρής επιτάχυνσης του ρυθμού αύξησης των μισθών.

Ελληνικό περιβάλλον

Σύμφωνα με την έκθεση Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύτηκε τον Ιούλιο του 2020, κατά τη διάρκεια του 2019 αλλά και στο μεγαλύτερο μέρος του α' τριμήνου του 2020 μέχρι το ξέσπασμα της πανδημίας, η ελληνική οικονομία διατήρησε την αναπτυξιακή της πορεία, παρά την επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας.

Από τους πρώτους μήνες του 2020 άρχισαν να επιβάλλονται μέτρα αναστολής της οικονομικής δραστηριότητας για την αντιμετώπιση της πανδημίας, γεγονός που επέδρασε αρνητικά στον χρηματοπιστωτικό τομέα και στα μεγέθη των τραπεζών και ειδικότερα στην ποιότητα των στοιχείων

του ενεργητικού, στην κερδοφορία και τη ρευστότητά τους. Ωστόσο, η λήψη μέτρων από τις αρμόδιες αρχές, τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ευρωζώνης, άμβλυνε σε μεγάλο βαθμό τις επιπτώσεις από την πανδημία.

Το α' τρίμηνο του 2020 το ΑΕΠ, εποχικά διορθωμένο και σε σταθερές τιμές 2010, παρουσίασε μείωση κατά 0,9% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους και κατά 1,6% σε σχέση με το δ' τρίμηνο του 2019. Η αρνητική εικόνα κατά το α' τρίμηνο του 2020 σε σχέση με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2019 οφείλεται κατά κύριο λόγο στην υποχώρηση της ιδιωτικής κατανάλωσης και των επενδύσεων. Αντίθετα, θετική ήταν η συμβολή της δημόσιας κατανάλωσης και των καθαρών εξαγωγών.

Αξίζει να αναφερθεί η διαμόρφωση ορισμένων δεικτών κατά τους πρώτους μήνες του 2020:

- Ο Δείκτης Υπευθύνων Προμηθειών (PMI) βρέθηκε, για πρώτη φορά μετά από τρία περίπου χρόνια, σε επίπεδο πολύ χαμηλότερο του ορίου του 50 (μειώθηκε από 56,4 το Φεβρουάριο σε 29,5 τον Απρίλιο, αλλά ανέκαμψε σε 41,1 το Μάιο με τη σταδιακή άρση των περιοριστικών μέτρων), υποδηλώνοντας έντονη συρρίκνωση της παραγωγής και των εξαγωγών και επιδείνωση των προοπτικών του μεταποιητικού τομέα.
- Ο Γενικός Δείκτης Βιομηχανικής Παραγωγής για την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2020 παρουσίασε μείωση κατά 3,4% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019, ενώ για το μήνα Απρίλιο του 2020 (εποχικά διορθωμένος) σε σύγκριση με το Μάρτιο του 2020 μειώθηκε κατά 8,4%.
- Ο Γενικός Δείκτης Όγκου Λιανικών Πωλήσεων το μήνα Μάρτιο 2020 παρουσίασε μείωση κατά 3,1% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2019, ενώ για το μήνα Μάρτιο του 2020 (εποχικά διορθωμένος) σε σύγκριση με το Φεβρουάριο του 2020 μειώθηκε κατά 0,7%.
- Ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή του μηνός Μαΐου 2020 μειώθηκε κατά 1,1% σε σχέση με το Μάιο του 2019.

Οι προβλέψεις για το ρυθμό ανάπτυξης είναι συγκρατημένες εξαιτίας της πανδημίας. Η Τράπεζα της Ελλάδος προβλέπει, στο βασικό της σενάριο, σημαντική ύφεση κατά 5,8% το 2020, ενώ στη συνέχεια αναμένεται ότι η οικονομική δραστηριότητα θα ανακάμψει και το ΑΕΠ θα αυξηθεί κατά 5,6% το 2021 και κατά 3,7% το 2022.

Ο τομέας των υπηρεσιών αναπτύχθηκε κατά 0,8% το 2019, όμως το α' τρίμηνο του 2020 η εικόνα αντιστράφηκε εξαιτίας κυρίως της αρνητικής επίδρασης των κλάδων του εμπορίου, των ξενοδοχείων-εστιατορίων και των δραστηριοτήτων μεταφορών - αποθήκευσης.

Από την πλευρά της ζήτησης, το 2019 η ιδιωτική κατανάλωση αυξήθηκε κατά 0,8% ως συνέπεια της αύξησης του πραγματικού διαθέσιμου εισοδήματος κατά 3,1%, κυρίως εξαιτίας της θετικής συμβολής του εισοδήματος από εξαρτημένη εργασία. Αντίθετα, το α' τρίμηνο του 2020, η ιδιωτική κατανάλωση μειώθηκε κατά 0,7%, καθώς αρκετές επιχειρήσεις σε κλάδους υπηρεσιών παρέμειναν κλειστές για μεγάλο χρονικό διάστημα. Ενώ, η δημόσια κατανάλωση σημείωσε αύξηση τόσο το 2019 όσο και το α' τρίμηνο του 2020.

Το α' τρίμηνο του 2020 οι επενδύσεις υποχώρησαν, ιδιαίτερα στις κατηγορίες του εξοπλισμού και των άλλων κατασκευών, εξαιτίας της ανόδου της επιχειρηματικής αβεβαιότητας λόγω της πανδημίας. Αντίθετα, οι επενδύσεις σε κατοικίες συνέχισαν να αυξάνονται για ένατο συνεχόμενο τρίμηνο.

Οι εξαγωγές παρουσίασαν αύξηση κατά 4,9% το 2019. Συγκεκριμένα, οι εξαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 2,2%, ενώ οι εξαγωγές υπηρεσιών αυξήθηκαν κατά 8,1% εξαιτίας των υψηλών επιδόσεων στον τουρισμό και τη ναυτιλία. Το α' τρίμηνο του 2020 η πανδημία επηρέασε αρνητικά τις εξαγωγές υπηρεσιών, που παρέμειναν σταθερές, ενώ οι εξαγωγές αγαθών συνέχισαν να συμβάλλουν θετικά στην ανάπτυξη. Παράλληλα, οι εισαγωγές αγαθών και υπηρεσιών σημείωσαν αύξηση τόσο το 2019 όσο και το α' τρίμηνο του 2020.

Επίσης, ο πληθωρισμός σημείωσε ελαφρά αύξηση το 2019, αλλά αναμένεται να κινηθεί αρνητικά μέχρι το τέλος του 2020 εξαιτίας της πτώσης των τιμών των υπηρεσιών και της υποχώρησης των διεθνών τιμών ενέργειας.

Τέλος, οι χρηματιστηριακοί δείκτες τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε εγχώριο επίπεδο παρουσίασαν σημαντική πτώση, ιδιαίτερα κατά την περίοδο Φεβρουαρίου – Μαρτίου, ακολουθώντας πορεία ανάκαμψης τους επόμενους μήνες. Στην Ελλάδα για παράδειγμα, ο Γενικός Δείκτης τιμών μετοχών και ο Τραπεζικός Δείκτης FTSE, τους πρώτους πέντε μήνες του 2020 μειώθηκαν κατά 29% και 63% αντίστοιχα.

2. Η Ελληνική ασφαλιστική αγορά

Η έναρξη του 2020 βρήκε τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις να εντείνουν τις προσπάθειές τους για τη βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης των Κινδύνων τους, ενώ ειδικότερα τους πρώτους δύο μήνες η παραγωγή ασφαλιστρών παρουσίασε αυξητική τάση.

Η εκδήλωση της πανδημίας Covid-19 ανέκοψε την τάση αυτή, ενώ επηρέασε κυρίως τον Λειτουργικό τους Κίνδυνο, καθώς και τον Κίνδυνο Αγοράς. Όσον αφορά το Λειτουργικό Κίνδυνο, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις αντιμετώπισαν αποτελεσματικά τις προκλήσεις που συνδέονται με τη συνέχεια των εργασιών τους, ενώ ο Κίνδυνος Αγοράς που σχετίζεται με το επενδυτικό τους χαρτοφυλάκιο, μετά από μια περίοδο αυξημένης μεταβλητότητας, εμφανίζει πλέον σημάδια σταθεροποίησης.

Τέλος, το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων συνεχίζει να επηρεάζει την επενδυτική τους πολιτική και να περιορίζει τις δυνατότητές τους να καλύπτουν τις αποδόσεις που έχουν εγγυηθεί στους ασφαλισμένους τους. Θετική επίδραση στη σταθερότητα του εγχώριου χρηματοπιστωτικού συστήματος άσκησε η απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων πληρωμών, εκκαθάρισης και διακανονισμού των συναλλαγών, δηλαδή των υποδομών της αγοράς, η οποία συνέβαλε στην αποτελεσματική διεκπεραίωση των συναλλαγών.

Κατά τη διάρκεια του 2019 τα συστήματα πληρωμών λειτούργησαν αξιόπιστα επιτυγχάνοντας τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της διατραπεζικής και της λιανικής αγοράς πληρωμών, ενώ η τεχνική τους διαθεσιμότητα ανήλθε στο 100%.

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών εκτιμάται στα € 1,9 δις το 1ο εξάμηνο του 2020, καταγράφοντας μείωση 4,5% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2019, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ε.Α.Ε.Ε.

Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στις Ασφαλίσεις Ζωής, η παραγωγή των οποίων ανήλθε σε € 886 εκατ. το 1ο εξάμηνο του 2020 εμφανίζοντας μείωση κατά -8,7% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Οριακή μείωση -0,5% κατέγραψαν και οι ασφαλίσεις κατά ζημιών με ασφάλιστρα ύψους € 1.048 εκατ., αποτέλεσμα της μείωσης της παραγωγής ασφαλιστρών του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, η οποία ανήλθε σε -7,4% με παραγωγή ύψους περίπου € 354 εκ..

Τα παραπάνω προκύπτουν από την έρευνα που διεξάγει η Ε.Α.Ε.Ε., στην οποία συνολικά ανταποκρίθηκαν 51 ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συγκέντρωσαν το 94,9% της παραγωγής ασφαλιστρών στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και το 99,9% των ασφαλίσεων Ζωής σύμφωνα με τα στοιχεία του έτους 2019 (κατόπιν προσαρμογής των δεδομένων του προηγούμενου χρονικού διαστήματος με νεότερες απαντήσεις). Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 43 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και οι 19 στις ασφαλίσεις Ζωής.

Η εξέλιξη της παραγωγής ασφαλιστρών, εμφανίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Παραγωγή ασφαλιστρών σε (χιλ. €)	Ιανουάριος - Ιούνιος 2020	Ιανουάριος - Ιούνιος 2019	Μεταβολή 2020 - 2019 (%)
Ασφαλίσεις Ζωής	885.998	970.425	-8,7%
Ασφαλίσεις Ζημιών	1.048.360	1.054.048	-0,5%
Αστική ευθύνη οχημάτων	353.705	381.768	-7,4%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	694.655	672.280	3,3%
Σύνολο	1.934.358	2.024.473	-4,5%

*Πηγή: Με βάση τα δημοσιευμένα αποτελέσματα παραγωγής ασφαλιστρών Ιανουαρίου—Ιουνίου 2020 της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας (Ε.Α.Ε.Ε.)

Οι αναλογίες των ασφαλίσεων Ζωής και των ασφαλίσεων κατά Ζημιών, διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

Παραγωγή ασφαλιστρών %	Α' Εξάμηνο 2020	Α' Εξάμηνο 2019
Ασφαλίσεις Ζωής	45,8%	47,4%
Ασφαλίσεις Ζημιών	54,2%	52,6%
Σύνολο	100,0%	100,0%

*Πηγή: Με βάση τα δημοσιευμένα αποτελέσματα παραγωγής ασφαλιστρών Ιανουαρίου—Ιουνίου 2020 της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας (Ε.Α.Ε.Ε.)

3. Δράσεις του Ομίλου για την διαχείριση των επιπτώσεων του Covid-19

Η Ευρωπαϊκή Πίστη έθεσε σε εφαρμογή μια σειρά δράσεων προκειμένου να διασφαλίσει την ασφάλεια και την υγεία των ανθρώπων της, αλλά και την αδιάλειπτη προσφορά υπηρεσιών στους ασφαλισμένους της. Οι δράσεις σχετιζόμενες με τον περιορισμό της εξάπλωσης του Covid-19 συνέβαλλαν στην υποστήριξη του κοινωνικού συνόλου αλλά κυρίως των ανθρώπων και των ασφαλισμένων της Εταιρίας.

Συγκεκριμένα, οι δράσεις του Ομίλου, που αφορούσαν στους εργαζομένους του εμφανίζονται ακολούθως:

- Πάνω από 90% των εργαζομένων σε τηλεργασία.
- Παροχή έκτακτης αμοιβής αποτελεσμάτων έτους 2019 στο διοικητικό προσωπικό συνολικού ύψους € 545 χιλ.
- Καμία αλλαγή στις εργασιακές σχέσεις – Καμία αναστολή σύμβασης εργασίας.
- Προστασία ευπαθών ομάδων.
- Τακτικές ενημερώσεις εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Συνεχείς απολυμάνσεις κεντρικών κτιρίων και Γραφείων Πωλήσεων.
- Ενδυνάμωση εργαζομένων για την διαχείριση των νέων συνθηκών μέσω ειδικών διαδικτυακών σεμιναρίων (webinars).
- Παροχή σύγχρονων ασφαλών εργαλείων εξ αποστάσεως εργασίας (teleworking).
- Πραγματοποίηση διαδικτυακών συναντήσεων για την ενίσχυση της συνεκτικότητας των εργαζομένων.

Ακολουθούν οι δράσεις που σχετίζονται με τους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές:

- Άμεση πληρωμή αποζημιώσεων ύψους € 52.169 χιλ., κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους.
- Παροχή τριάντα επιπλέον ημερών πίστωσης στους Λήπτες της Ασφάλισης προκειμένου να καταβάλουν τα αναλογούντα ασφάλιστρα. (με εξαίρεση τον Κλάδο Αυτοκινήτων).
- Δημιουργία On-line Θυρίδας ασφαλούς παραλαβής και αποστολής εγγράφων για τους συνεργάτες και πελάτες.
- Καμία Ληξιπρόθεσμη οφειλή σε Κράτος, Προμηθευτή ή Συνεργάτη.
- Συνεχής στήριξη των Συνεργατών για την επίτευξη των στόχων τους, παρέχοντας τους και ψηφιακά εργαλεία.
- Αδιάλειπτη λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης των πελατών.
- Συνέπεια σε όλες τις συναλλαγές με κάθε εμπλεκόμενο μέρος.
- Αναστολή προγραμματισμένων ταξιδιών και συναντήσεων για την ασφάλεια των συνεργατών και των πελατών του Ομίλου.

Τέλος, οι ακόλουθες δράσεις πραγματοποιήθηκαν με σκοπό την έμπρακτη στήριξη της Κοινωνίας και της Πολιτείας:

- Προσφορά 10 αναπνευστήρων τελευταίας τεχνολογίας και λοιπού υγειονομικού εξοπλισμού στο Υπουργείο Υγείας.
- Παροχή δωρεάν τρίμηνης ασφαλιστικής κάλυψης στα 250 οχήματα των Κινητών Ομάδων Υγείας που διέθεσε δωρεάν η Avis, στον ΕΟΔΥ.
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα «Κινητές Ομάδες Υγείας Ειδικού Σκοπού» του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας.
- Πλήρης εναρμόνιση με τα μέτρα της κυβέρνησης.
- Αδιάλειπτη συνέχιση των δράσεων Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης 2020, με 27 Δράσεις να πραγματοποιούνται μέσα στο πρώτο εξάμηνο του έτους.

Χρηματοοικονομική Επίδραση του Covid -19

Η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις σχετικά με την επίδραση του Covid -19 στην λειτουργία και την χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου.

Αναφορικά με τις Ενδιάμεσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου, η κυριότερη επίδραση του Covid -19 εμφανίστηκε στην αποτίμηση του Χρηματοοικονομικού Χαρτοφυλακίου του Ομίλου καθώς και στα Επενδυτικά Έσοδα. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος κατέγραψε Ζημιές € -1.392 χιλ. από την αποτίμηση των χρηματοοικονομικών του στοιχείων στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης έναντι κερδών € 1.269 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο καθώς και Ζημία € -4.037 χιλ. απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια έναντι Κερδών € 8.239 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Σημειώνεται ότι οι αποδόσεις των αγορών από την επίδραση του Covid-19 είναι εκτός της σφαίρας επιρροής του Ομίλου.

Επίσης, η εμφάνιση του Covid -19 είχε σημαντική επίδραση

και στην ανάπτυξη του Κύκλου Εργασιών του Ομίλου και κυρίως σε ό,τι σχετίζεται με την πρόσκτηση νέων εργασιών. Παρόλα αυτά στο πρώτο εξάμηνο καταγράφηκε αύξηση του συνολικού Κύκλου Εργασιών του Ομίλου κατά 5,9% σε σχέση με το αντίστοιχο περσινό διάστημα, αποδεικνύοντας την δυνατότητά του να προσαρμόζεται σε κάθε νέα κατάσταση. Σημαντική συμβολή στο θετικό αυτό αποτέλεσμα, αποτέλεσαν οι άμεσες ενέργειες της Διοίκησης του Ομίλου για την κατάρτιση και εκπαίδευση του Δικτύου Πωλήσεων, σε νέες μεθόδους πωλήσεων, που επιβάλλει η ψηφιακή εποχή. Σημειώνεται ότι η Διοίκηση του Ομίλου προχώρησε άμεσα σε ενεργοποίηση της ομάδας αντιμετώπισης κρίσεων εξετάζοντας σε διαρκή βάση την ρευστότητα και τις επιπτώσεις του Covid- 19 στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου. Για την καλύτερη προετοιμασία, διενεργούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα αναλύσεις ευαισθησίας και stress tests στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου ακόμα και σε ακραία σενάρια. Σε όλα τα προαναφερόμενα σενάρια τόσο οι Δείκτες Φερεγγυότητας όσο και η ρευστότητα παραμένουν σε υψηλά επίπεδα ενώ η Διοίκηση του Ομίλου έχει σχεδιάσει μια σειρά από προληπτικές ενέργειες για την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων κινδύνων.

Η Διοίκηση παρακολουθεί συστηματικά την κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρίας σύμφωνα με την Φερεγγυότητα II και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη διατήρηση ισχυρής κεφαλαιακής βάσης και υψηλής ποιότητας χαρτοφυλακίου επενδύσεων.

Η Διοίκηση του Ομίλου, κατά τη στιγμή σύνταξης της παρούσας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης βρίσκεται σε διαδικασία αναθεώρησης του τριετούς επιχειρηματικού σχεδίου του Ομίλου λαμβάνοντας σημαντικά υπόψη τις επιδράσεις του Covid -19 στην ελληνική οικονομία και την ελληνική ασφαλιστική αγορά. Οι αναθεωρημένοι στόχοι θα δημοσιευτούν στη σύνοψη των Ενδιάμεσων Χρηματοοικονομικών Αποτελεσμάτων Εννεαμήνου 2020.

4. Επισκόπηση Εταιρικών Δραστηριοτήτων

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη περιλαμβάνει, τις παρακάτω εταιρίες (μητρική & θυγατρικές):

Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ (Μητρική Εταιρία)

Έτος ίδρυσης 1977. Αντικείμενο δραστηριοποίησης είναι η παροχή όλων των ειδών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων με εξαίρεση τους κλάδους Πιστώσεων και Εγγυήσεων. Δραστηριοποιείται στον Ελλαδικό χώρο, εξυπηρετεί πάνω από 650.000 ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχει παρουσία μέσω 111 γραφείων πωλήσεων σε όλη τη χώρα. Απασχολεί 446 εργαζομένους και πάνω από 5.550 συνεργάτες (με στοιχεία 30/06/2020).

Τα κυριότερα στοιχεία της εταιρίας είναι:

- Έδρα: Δήμος Χαλανδρίου
- Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 274, 15232, Χαλάνδρι
- Διάρκεια εταιρίας: Αόριστη

Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ.

Έτος ίδρυσης 1990. Αντικείμενο δραστηριοποίησης είναι η διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων. Δραστηριοποιείται επίσης στους τομείς του Portfolio Management, Corporate Finance, Venture Capital και αναπτύσσει δραστηριότητες επενδυτικής Τραπεζικής με αντικείμενο την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκής Πίστης είναι 99,01%.

Alter Ego ΑΕ.

Έτος ίδρυσης 1986. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών, facilities management και τεχνικής υποστήριξης. Η Εταιρία δραστηριοποιείται πανελλαδικά, προσφέροντας τις υπηρεσίες της σε κορυφαίες ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις. Στο ενεργό πελατολόγιο της Εταιρίας εντάσσονται περισσότερες από 70 επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκής Πίστης είναι 97,30%.

Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων

Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ είναι 100,00%. Η Reliance Μονοπρόσωπη ΑΕ, είναι Εταιρία ασφαλιστικής πρακτορεύσης, η οποία συστάθηκε τον Οκτώβριο του 2012 και δεν έχει ξεκινήσει ακόμα την άσκηση των δραστηριοτήτων της.

ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη προχώρησε σε εξαγορά της ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε. τον Φεβρουάριο του 2020. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ είναι 98,67%. Η ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε. κατέχει φωτοβολταϊκό πάρκο στο νομό Λαρίσης, ονομαστικής ισχύος 0,5 MWh, το οποίο είναι διασυνδεδεμένο στο δίκτυο Μέσης Τάσης της ΔΕΗ.

Partner Hotel ΑΕ

Η Εταιρία Partner Hotel αποτελεί θυγατρική εταιρία της Alter Ego ΑΕ με ποσοστό 50,0%, κύριο αντικείμενο της οποίας είναι η παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις του ξενοδοχειακού τομέα.

5. Σύνοψη Βασικών Ενοποιημένων Οικονομικών Μεγεθών

Η εξέλιξη, οι επιδόσεις και η θέση του Ομίλου για την περίοδο 01/01/2020 - 30/06/2020 αποτυπώνονται μέσα από την ακόλουθη ανάλυση των οικονομικών αποτελεσμάτων, της διαμόρφωσης των μεγεθών ισολογισμού καθώς επίσης και από την ανάλυση των κυριότερων μεγεθών της κατάστασης ταμειακών ροών.

Τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου τα οποία προσδιορίζονται κατά κύριο λόγο από τα μεγέθη της Μητρικής Εταιρίας,

διαμορφώθηκαν για την περίοδο 01/01/2020 – 30/06/2020 ως ακολούθως:

Τα συνολικά έσοδα του Ομίλου (δεδουλευμένα ασφαλιστρα και συναφή έσοδα πλέον έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα) ανήλθαν για την ανωτέρω περίοδο σε € 113.072 χιλ. έναντι € 107.219 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2019, παρουσιάζοντας αύξηση 5,5%. Η αύξηση των συνολικών εσόδων οφείλεται κυρίως στην ανάπτυξη των Δεδουλευμένων Ασφαλίσεων του Ομίλου κατά 5,2% (€ 5.285 χιλ.) μέσω της ανάπτυξης του Δικτύου Πωλήσεων και της εισαγωγής νέων καινοτόμων προϊόντων. Συγκεκριμένα, η μεγαλύτερη αύξηση σημειώθηκε στον Κλάδο Ζωής σε προϊόντα Ζωής Εφάπαξ και Ζωής Καταβολών με αυξήσεις 24% και 6% αντίστοιχα καθώς και στον Κλάδο Ζωής Ομαδικών με αύξηση 13,4% για το πρώτο εξάμηνο του έτους. Αντίστοιχα, τα έσοδα των θυγατρικών ενίσχυσαν τα συνολικά έσοδα του Ομίλου, σημειώνοντας αύξηση ύψους 9,4% (€ 568 χιλ.) σε σχέση με την περσινή αντίστοιχη περίοδο, αποτέλεσμα της ανάπτυξης της θυγατρικής εταιρίας Alter Ego Facilities Management Α.Ε.

Τα ενοποιημένα προ φόρων κέρδη του Ομίλου ανήλθαν για την ανωτέρω περίοδο σε € 13.831 χιλ. και € 10.309 χιλ. μετά από φόρους έναντι € 16.105 χιλ. προ φόρων και € 12.483 χιλ. μετά από φόρους την αντίστοιχη περίοδο 2019.

Τα κέρδη της μητρικής εταιρίας διαμορφώθηκαν σε € 13.746 χιλ. προ φόρων και € 10.270 χιλ. μετά φόρων, έναντι € 15.838 χιλ. προ φόρων και € 12.283 χιλ. μετά από φόρους την αντίστοιχη περίοδο του 2019.

Οι ασφαλιστικές αποζημιώσεις ανήλθαν στο ποσό των € 52.169 χιλ. έναντι ποσού € 48.216 χιλ. της προηγούμενης χρήσεως, παρουσιάζοντας αύξηση 8,2%, αύξηση που προέρχεται κυρίως από τον Κλάδο Αυτοκινήτων. Επίσης οι αποζημιώσεις του Κλάδου Ζωής επηρεάστηκαν από τις αυξημένες εξαγορές συνταξιοδοτικών – αποταμιευτικών προγραμμάτων, ως απόρροια της ανασφάλειας που δημιουργήθηκε στους ασφαλισμένους λόγω της πανδημίας Covid-19. Τέλος μεγάλο μέρος των αποζημιώσεων Υγείας προέρχεται από την αύξηση των νοσηλίων για σοβαρές παθήσεις σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

Τα έσοδα από επενδύσεις (συμπεριλαμβανομένων και των κερδών/ζημιών από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων) του Ομίλου ανήλθαν στο ποσό των € 1.467 χιλ. έναντι ποσού € 6.061 χιλ. το αντίστοιχο διάστημα του 2019 μειωμένα κατά € 4.594 χιλ., επηρεαζόμενα κυρίως από τις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στις παγκόσμιες αγορές καθώς και από το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων που συνεχίζει να υφίσταται.

Τέλος, τα Συνολικά Έξοδα Λειτουργίας του Ομίλου (Έξοδα Διοικητικής Λειτουργίας, Διάθεσης και Λοιπά Έξοδα), ανήλθαν στο ποσό των € 15.082 χιλ. έναντι € 14.544 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2019, αυξημένα κατά 3,7%, κυρίως λόγω του έργου του ψηφιακού μετασχηματισμού των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, του έργου εναρμόνισης με τα ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9 καθώς και στις αυξήσεις στο εργοδοτικό κόστος. Σημειώνεται επίσης, ότι τα λειτουργικά έξοδα ως συνάρτηση των Δεδουλευμένων Ασφαλίσεων ανέρχονται σε 14,2% έναντι σε 14,4% το 2019, με οριακή

μείωση 0,2 ποσοστιαίων μονάδων.

5.1 Δεδουλευμένα Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα

Τα Συνολικά Δεδουλευμένα Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα του Ομίλου ανήλθαν στα € 106.446 χιλ. έναντι € 101.161 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους, παρουσιάζοντας αύξηση ύψους 5,2%.

Συγκεκριμένα, για τον Κλάδο Αυτοκινήτων (Αστική Ευθύνη και Χερσαία Οχήματα), διαμορφώθηκαν στα € 51.464 χιλ. έναντι € 49.232 χιλ. της προηγούμενης περιόδου παρουσιάζοντας αύξηση 4,5%. Για τον κλάδο Ζωής, διαμορφώθηκαν στα € 34.079 χιλ. έναντι € 31.554 χιλ. της προηγούμενης περιόδου παρουσιάζοντας αύξηση ύψους 8,0%. Παράλληλα η παραγωγή των Λοιπών Κλάδων Ζημιών, διαμορφώθηκε στα € 20.903 χιλ. έναντι € 20.375 χιλ. για το 2019 παρουσιάζοντας αύξηση 2,6%.

Η παραγωγή της Εταιρίας υποστηρίζεται από ένα εκτεταμένο δίκτυο με 111 Γραφεία Πωλήσεων σε όλη την Ελλάδα.

Ειδικότερα, Αττική (38), Αργίνο (1), Αίγιο (1), Αλεξανδρούπολη (1), Αταλάντη (1), Αργοςστόλι (1), Άρτα (1), Δράμα (2), Ηράκλειο (8), Θεσσαλονίκη (15), Ιωάννινα (4), Καλαμάτα (2), Καβάλα (1), Κατερίνη (2), Κέρκυρα (3), Κομοτηνή (1), Κόρινθος (2), Λαμία (1), Λάρισα (4), Λιβαδειά (1), Μακρακώμη (1), Μύκονος (1), Νάουσα (1), Ναύπλιο (1), Ξάνθη (2), Πάτρα (2), Ρέθυμνο (1), Ρόδος (2), Σάμος (1), Σέρρες (3), Σητεία (1), Χαλκίδα (4), Χανιά (1)

5.2 Τεχνικό Αποτέλεσμα / Κέρδη Ασφαλίσεων

Το τεχνικό αποτέλεσμα του Ομίλου στις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων αυξήθηκε στα € 16.255 χιλ. έναντι € 8.967 χιλ. το πρώτο εξάμηνο 2019, παρουσιάζοντας αύξηση 81,3% κυρίως λόγω της αύξησης στα δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα κατά € 2.232 χιλ., καθώς και της μείωσης των ασφαλιστικών προβλέψεων κατά € 7.333 χιλ.

Το τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων Λοιπών Κλάδων Ζημιών διαμορφώθηκε στα € 6.032 χιλ. έναντι € 6.479 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο, παρουσιάζοντας μείωση 6,9%, κυρίως λόγω της αύξησης των αντασφαλιστρών κατά € 1.348 χιλ. καθώς και της αύξησης των ασφαλιστικών προβλέψεων κατά € 661 χιλ.

Το τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων Ζωής διαμορφώθηκε στα € 2.266 χιλ. έναντι € 11.106 χιλ. σημειώνοντας μείωση σε σχέση με το αποτέλεσμα της αντίστοιχης περσινής περιόδου κατά 79,6%. Η μείωση στο τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων Ζωής, οφείλεται κυρίως στην αύξηση των πληρωθεισών αποζημιώσεων κατά € 2.909 χιλ. καθώς και στην μείωση του καθαρού εισοδήματος επενδύσεων κατά € 6.944 χιλ., αποτέλεσμα της επίδρασης του Covid-19 στις διεθνείς χρηματαγορές.

5.3 Κέρδη μετά από φόρους

Τα κέρδη του Ομίλου μετά από φόρους διαμορφώθηκαν σε € 10.309 χιλ. έναντι € 12.483 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2019 παρουσιάζοντας μείωση 17,4%. Το αποτέλεσμα του τρέχοντος έτους διαμορφώθηκε μετά τον υπολογισμό του

φόρου εισοδήματος και της αναβαλλόμενης φορολογίας, ποσού € 3.522 χιλ. Οι κύριοι παράγοντες που οδήγησαν στη μείωση της κερδοφορίας σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο ήταν: η συνολική μείωση των Επενδυτικών και Λοιπών Εσόδων συμπεριλαμβανομένων κερδών / ζημίας από πώληση και αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων κατά € 7.590 χιλ., αποτέλεσμα της επίδρασης του Covid-19 στις διεθνείς χρηματαγορές καθώς και η αύξηση των πληρωθεισών ασφαλιστικών αποζημιώσεων κατά 8,2% ύψους € 3.953 χιλ..

5.4 Κέρδη ανά μετοχή

Τα κέρδη ανά μετοχή του Ομίλου ανέρχονται σε € 0,3805 έναντι € 0,4538 την αντίστοιχη περσινή περίοδο παρουσιάζοντας μείωση -16,2%.

5.5 Ίδια Κεφάλαια

Τα ενοποιημένα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν στο ποσό των € 139.749 χιλ. αντιπροσωπεύοντας το 29,5% του συνολικού παθητικού του Ομίλου. Στις 31/12/19 τα ενοποιημένα Ίδια Κεφάλαια ανέρχονταν σε € 141.226 χιλ. και αντιπροσώπευαν το 29,1% του συνολικού Παθητικού του Ομίλου. Η μείωση των ενοποιημένων Ιδίων Κεφαλαίων της τάξεως του -1,0% σε σχέση με την 31/12/2019 οφείλεται κυρίως στη μείωση της καθαρής κερδοφορίας κατά 17,4%, στη ζημιά που καταχωρείται απευθείας στην Καθαρή Θέση (€ -4.037 χιλ.), και αφορά στην αποτίμηση των Διαθέσιμων προς Πώληση Αξιογράφων αποτέλεσμα της επίδρασης του Covid-19 στις διεθνείς χρηματαγορές, στη διανομή μερίσματος στους μετόχους ύψους € 6.600 χιλ. έναντι διανομής μερίσματος ύψους € 3.575 την αντίστοιχη περσινή περίοδο καθώς και στη μείωση ύψους € 1.304 χιλ. για την αγορά Ιδίων Μετοχών.

5.6 Σύνολο Ενεργητικού

Το σύνολο του Ενεργητικού του Ομίλου ανέρχεται σε € 474.287 χιλ. μειωμένο κατά 2,1% σε σχέση με την 31/12/19. Η συγκεκριμένη μείωση οφείλεται κυρίως στην μείωση των Επενδύσεων (Unit Linked) κατά € 2.534 χιλ., στη μείωση στα Ταμειακά Διαθέσιμα κατά € 7.830 χιλ. καθώς και στην συνολική μείωση των απαιτήσεων από ασφαλιστές και αντασφαλιστές ύψους € 3.492 χιλ.

5.7 Τραπεζικός Δανεισμός (Μακροπρόθεσμος και Βραχυπρόθεσμος)

Ο όμιλος έχει μηδενικό τραπεζικό δανεισμό.

5.8 Πάγια Στοιχεία Ενεργητικού

Το σύνολο των παγίων στοιχείων του Ενεργητικού του Ομίλου (Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία και Επενδύσεις σε Ακίνητα) δεν παρουσιάζει αξιολογή μεταβολή σε σχέση με την 31/12/19 και ανέρχεται σε € 39.883 χιλ. από € 39.128 χιλ. και αφορά προσθήκες βελτιώσεις στα ιδιόκτητα κτίρια της Εταιρίας βάσει του Προγράμματος Ενεργειακής Αναβάθμισης των κτιρίων 2020.

5.9 Ταμειακές Ροές

Οι καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου ανήλθαν στο ποσό των € 3.526 χιλ. έναντι € 6.119 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Οι ταμειακές εισροές από επενδυτικές δραστηριότητες διαμορφώθηκαν στο ποσό των € - 2.787 χιλ. έναντι € - 659 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του Ομίλου στη λήξη της περιόδου ανέρχονται σε € 8.436 χιλ. έναντι € 9.093 χιλ. την 30/06/19.

5.10 Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος και η Εταιρία χρησιμοποιούν Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ) στο πλαίσιο λήψης αποφάσεων σχετικά με το χρηματοοικονομικό, λειτουργικό και στρατηγικό σχεδιασμό τους, καθώς και για την αξιολόγηση και τη δημοσίευση των επιδόσεών τους. Αυτοί οι ΕΔΜΑ εξυπηρετούν στην καλύτερη κατανόηση των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών αποτελεσμάτων, της χρηματοοικονομικής θέσης, καθώς και της κατάστασης ταμειακών ροών. Οι εναλλακτικοί δείκτες (ΕΔΜΑ) θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη πάντα σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστούν αυτά.

Οι ΕΔΜΑ που χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο περιγράφονται παρακάτω:

- Ταχύτητα Είσπραξης των Απαιτήσεων (σε ημέρες): Ο αριθμοδείκτης κυκλοφορίας απαιτήσεων εκφράζει τη σχέση μεταξύ των χρεωστών ασφαλιστρών και των εσόδων από ασφάλιστρα μιας εταιρίας και απεικονίζει σε ημέρες την προθεσμία είσπραξης των ασφαλιστρών από τους πελάτες της, κατά την ημέρα κλεισίματος του ισολογισμού.
- Περιθώριο Καθαρού Κέρδους: Ο αριθμοδείκτης αυτός, γνωστός και ως καθαρό περιθώριο κέρδους, προσδιορίζει το κέρδος από τις λειτουργικές δραστηριότητες, δηλαδή το ποσοστό κέρδους που απομένει στην επιχείρηση μετά την αφαίρεση από τις καθαρές πωλήσεις (περιλαμβανομένων και των λοιπών εσόδων) του κόστους των υπηρεσιών και των λοιπών εξόδων.
- Πληρωθείσες Ζημιές / Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα και άλλα συναφή Έσοδα: Ο δείκτης αυτός καταγράφει την ποσοστιαία αναλογία, των αποζημιώσεων προς τους ασφαλισμένους που βαρύνουν μια εταιρία, επί της παραγωγής ασφαλιστρών που αναλογούν στην ίδια χρήση.
- Ποσοστό Προμηθειών και Λοιπών Εξόδων Παραγωγής/ Συνολικά Ασφάλιστρα (Κόστος Πρόσκτησης): Ο συγκεκριμένος δείκτης εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία των συνολικών εξόδων που δόθηκαν για προμήθειες και άλλα άμεσα έξοδα παραγωγής προς το σύνολο της παραγωγής ασφαλιστρών.
- Ποσοστό Χρεωστών Ασφαλιστρών/ Συνολικά

Ασφάλιστρα: Ο συγκεκριμένος δείκτης εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία των απαιτήσεων από ασφάλιστρα επί του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών. Ένας χαμηλός δείκτης δηλώνει την ικανότητα της Εταιρίας να εισπράττει άμεσα τις απαιτήσεις από ασφάλιστρα.

- Ποσοστό Ασφαλιστικών Προβλέψεων/ Συνολικά Ασφάλιστρα: Ο συγκεκριμένος δείκτης εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία του συνόλου των ασφαλιστικών προβλέψεων/αποθέματα (υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια) προς το σύνολο της παραγωγής ασφαλιστρών. Ένας υψηλός δείκτης δηλώνει μια καλή αποθεματοποίηση της Εταιρίας και σχετίζεται άμεσα με τον Δείκτη των πληρωθεισών Ζημιών / Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα περιόδου.
- Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων προ Φόρων (ROE): Πρόκειται για ένα χρηματοοικονομικό δείκτη που εκφράζει το πόσο αποδοτικά χρησιμοποιεί μια εταιρία τα κεφάλαια της για να δημιουργήσει πρόσθετα έσοδα, και εκφράζεται σε ποσοστιαίες μονάδες. Χρησιμοποιείται ως ένδειξη αποτελεσματικότητας μιας εταιρίας, δηλαδή πόσο κέρδος μπορεί να παράγει χρησιμοποιώντας τους διαθέσιμους πόρους που επενδύθηκαν από τους μετόχους της (μετοχικό κεφάλαιο) και τα αποθεματικά της. Ο συγκεκριμένος δείκτης εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία των κερδών προ φόρων προς το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της αρχής περιόδου.
- Απόδοση Ενεργητικού προ Φόρων: Ο συγκεκριμένος αριθμοδείκτης εκφράζει την απόδοση των συνολικών περιουσιακών στοιχείων μιας εταιρίας και επιτρέπει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της. Εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία των κερδών προ φόρων προς το σύνολο του Ενεργητικού της αρχής περιόδου.

Τίτλος Δείκτη	Στοιχεία	Παραπομπή σε έκθεση (σελ.)	ποσά 06/2020 (χιλ. €)	ποσά 06/2019 (χιλ. €)	Δείκτης 06/2020	Δείκτης 06/2019	Διαφορά
Ταχύτητα Είσπραξης των Απαιτήσεων (σε ημέρες)	(Απαιτήσεις από ασφαλισμένους + Απαιτήσεις από αντασφαλιστές) *365/2	28	4.654.480	5.113.103	43,7	50,5	-6,8
	Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	27	106.446	101.161			
Περιθώριο Καθαρού Κέρδους	Κέρδη μετά φόρων	27	10.309	12.483	9,68%	12,34%	-2,66%
	Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	27	106.446	101.161			
Πληρωθείσες Ζημιές / Μικτά Ασφάλιστρα και συναφή Έσοδα	Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	27	52.169	48.216	49,01%	47,66%	1,35%
	Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	27	106.446	101.161			
Κόστος Πρόσκτησης νέων εργασιών	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	27	18.485	17.497	17,37%	17,30%	0,07%
	Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	27	106.446	101.161			
Ποσοστό Χρεωστών Ασφαλίστρων/ Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	28	13.978	14.480	13,13%	14,31%	-1,18%
	Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	27	106.446	101.161			
Ποσοστό Ασφαλιστικών Προβλέψεων/ Μικτά Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Σύνολο Ασφαλιστικών Προβλέψεων	28	300.092	281.364	271,92%	278,02%	-6,10%
	Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	27	106.446	101.161			
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων προ Φόρων	Κέρδος (Ζημία) προ φόρων (Ετησιοποιημένο)	27	20.123	24.016	15,17%	20,92%	-5,75%
	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (Αρχής περιόδου)	30	132.659	114.819			
Απόδοση Ενεργητικού προ Φόρων	Κέρδος (Ζημία) προ φόρων (Ετησιοποιημένο)	27	20.123	24.016	4,45%	5,68%	-1,23%
	Συνολο Ενεργητικού (Αρχής περιόδου)	28	451.943	422.825			

Για τον υπολογισμό του Δείκτη Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων προ φόρων (ROE) 2020, λήφθηκαν υπόψη τα Κέρδη προ φόρων του Ομίλου για την περίοδο 01/07/2019 – 30/06/2020 καθώς και τα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου αρχής περιόδου, ήτοι 30/06/2019.

Πηγή: [Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019](#) | σελ. 23-24, [Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019](#) | σελ. 60-61

Για τον υπολογισμό του Δείκτη Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων προ φόρων (ROE) 2019, λήφθηκαν υπόψη τα Κέρδη προ φόρων του Ομίλου για την περίοδο 01/07/2018 – 30/06/2019 καθώς και τα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου αρχής περιόδου, ήτοι 30/06/2018.

Πηγή: [Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση 2018](#) | σελ. 22-23, [Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2018](#) | σελ. 55-56

Για τον υπολογισμό του Δείκτη Απόδοσης Ενεργητικού προ φόρων (ROA) 2020, λήφθηκαν υπόψη τα Κέρδη προ φόρων του Ομίλου για την περίοδο 01/07/2019 – 30/06/2020 καθώς και το Ενεργητικό του Ομίλου αρχής περιόδου, ήτοι 30/06/2019.

Πηγή: [Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019](#) | σελ. 23-24, [Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019](#) | σελ. 60-61

Για τον υπολογισμό του Δείκτη Απόδοσης Ενεργητικού προ φόρων (ROA) 2019, λήφθηκαν υπόψη τα Κέρδη προ φόρων του Ομίλου για την περίοδο 01/07/2018 – 30/06/2019 καθώς και Ενεργητικό του Ομίλου αρχής περιόδου, ήτοι 30/06/2018.

Πηγή: [Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση 2018](#) | σελ. 22-23, [Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2018](#) | σελ. 55-56

6. Σημαντικά Γεγονότα περιόδου αναφοράς

Σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα κατά την περίοδο από 01/01/2020 έως την 30/06/2020 είναι τα κάτωθι:

- Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας, η οποία έλαβε χώρα στις 28/04/2020, ενέκρινε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2019 σε απλή και ενοποιημένη βάση. Κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης παρουσιάστηκαν στους μετόχους τα πεπραγμένα της Χρήσης 2019 καθώς και οι στόχοι και οι προοπτικές ανάπτυξης της Εταιρίας. Επιπλέον, εγκρίθηκαν, η απαλλαγή των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη για τα πεπραγμένα της Χρήσης του 2019 και η εκλογή Ορκωτών Ελεγκτών για τη Χρήση 2020, η συνολική διαχείριση της Εταιρίας από το Διοικητικό Συμβούλιο, οι αμοιβές των μελών του Δ.Σ. για την περίοδο αναφοράς και προέγκριση για το έτος 2020, η Πολιτική Αποδοχών των μελών Δ.Σ., καθώς και η παροχή αδείας, σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, στα μέλη του Δ.Σ. και στα στελέχη των Διευθύνσεων της Εταιρίας για τη συμμετοχή τους σε Διοικητικά Συμβούλια θυγατρικών Εταιριών.
- Κατά τη Γενική Συνέλευση της 28ης Απριλίου 2020 αποφασίστηκε η διανομή μερίσματος ύψους 0,24 ευρώ ανά μετοχή. Η καταβολή μερίσματος ολοκληρώθηκε στις 12/05/2020.
- Πραγματοποιήθηκε πληθώρα δράσεων Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης σε μια περίοδο υγειονομικής κρίσης και οικονομικής αβεβαιότητας όπου η συνεισφορά ήταν καθοριστική. Η Εταιρία στάθηκε έμπρακτα δίπλα στο κοινωνικό σύνολο πραγματοποιώντας δωρεά 10 αναπνευστήρων στο Υπουργείο Υγείας, δωρεά φορητών υπολογιστών, δωρεάν ασφάλιση στα οχήματα των Κινητών Ομάδων Υγείας του Ε.Ο.Δ.Υ. καθώς και χρηματοδότηση για την ενίσχυση του αγώνα κατά του Κορωνοϊού. Η τηλεργασία εφαρμόστηκε πλήρως από τους υπαλλήλους της Ευρωπαϊκής Πίστης, σεβόμενοι τον συνάδελφο και ακολουθώντας τις οδηγίες της πολιτείας.

7. Σημαντικοί Κίνδυνοι

Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων βασικό παράγοντα περιορισμού της έκθεσης του σε κινδύνους και προστασίας των μετόχων και των ασφαλισμένων. Ο Όμιλος για το σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες Διαχείρισης Κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζα της Ελλάδος (ΔΕΙΑ) αλλά και της νομοθεσίας της Φερεγγυότητας II (Solvency II). Για το σκοπό αυτό έχουν συσταθεί και λειτουργούν Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και η Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων & Ενεργητικού Παθητικού (ALCO). Το εκτελεστικό έργο της Διαχείρισης Κινδύνου το έχει αναλάβει το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων.

Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων

Η Ευρωπαϊκή Πίστη αναγνωρίζοντας τους κινδύνους που αντιμετωπίζει κατά την επιχειρηματική της λειτουργία και την ανάγκη για την αποτελεσματική διαχείρισή τους, έχει αναπτύξει συγκεκριμένη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων. Η Στρατηγική αυτή εκφράζει τη θέση της Εταιρίας και ορίζει τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση των κινδύνων. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρία:

- Αναγνωρίζει και ορίζει τους κινδύνους που αναλαμβάνει
- Καθορίζει τους επιδιωκόμενους στόχους και τις βασικές κατευθυντήριες αρχές της Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων
- Ορίζει την ικανότητα, τη διάθεση/ ανοχή και το προφίλ ανάληψης κινδύνων
- Θέτει τους δείκτες και τα όρια βάσει των οποίων εξειδικεύονται και μετρούνται τα παραπάνω
- Καθορίζει το πλαίσιο διακυβέρνησης της Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας.

Οι γενικοί στόχοι της Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας είναι:

- Βελτίωση της σχέσης κινδύνου - απόδοσης
- Ετοιμότητα της Εταιρίας για την αντιμετώπιση των κινδύνων, μέσω των προτύπων διαχείρισης κινδύνων που διαμορφώνει το Φερεγγυότητα II
- Υλοποίηση της επιχειρηματικής στρατηγικής, βάσει ενεργειών που εστιάζουν στον έλεγχο των κινδύνων και έχουν στόχο τη σταθερότητα της κερδοφορίας και την προστασία από μη αποδεκτές ζημιές, προς όφελος των μετόχων και των ασφαλισμένων
- Διασφάλιση της εναρμόνισης με τις εποπτικές απαιτήσεις καθώς και με τις βέλτιστες πρακτικές
- Εξασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της μείωσης του κόστους λειτουργίας της Διαχείρισης Κινδύνων, μέσω του περιορισμού των λειτουργικών επικαλύψεων και της αποφυγής ακατάλληλων ή παρωχημένων πολιτικών, διαδικασιών, μεθοδολογιών, υποδειγμάτων, ελέγχων και συστημάτων με γνώμονα την αρχή της αναλογικότητας
- Προώθηση της νοοτροπίας της Διαχείρισης Κινδύνων σε κάθε επίπεδο της Εταιρίας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων.

Παρακάτω αναλύονται οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες, που αντιμετωπίζει ο Όμιλος.

1. Πιστωτικός κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αδυναμία του υπόχρεου να εκπληρώσει τους όρους της οποιασδήποτε σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης έχει συμφωνηθεί με την Εταιρία. Ο όρος υπόχρεος περιλαμβάνει, τους αντισυμβαλλόμενους, όπως τους Ασφαλιστικούς Πράκτορες ή/και τους Μεσίτες Ασφαλίσεων και Αντασφαλιστές, τους Εκδότες τίτλων, καθώς και οποιονδήποτε Οφειλέτη και Εγγυητή.

Στο πλαίσιο αυτό υπάρχει ο παρακάτω διαχωρισμός:

Πιστωτικός Κίνδυνος (Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου σε σχέση με την ανάληψη και την ανασφάλιση): Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αδυναμία ενός αντισυμβαλλόμενου σε ασφαλιστικές ή ανασφαλιστικές επιχειρήσεις να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο όρος αντισυμβαλλόμενος συμπεριλαμβάνει τους συμβαλλομένους (λήπτες ασφάλισης) των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς και τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και ανασφαλιστές.

Πιστωτικός Κίνδυνος (Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου που αφορά επενδύσεις ή άλλες οικονομικές συναλλαγές): Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αθέτηση ενός Εκδότη τίτλων ή του αντισυμβαλλόμενου σε παράγωγα ή /και άλλες πιστωτικές εκθέσεις.

Ο μέγιστος Πιστωτικός Κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρία κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Οι απαιτήσεις από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρίας. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού και της διασποράς της πελατειακής βάσης, δεν υπάρχει υψηλή συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις αυτές.

Για την κατηγορία αυτή, ο Όμιλος και η Εταιρία εκτιμούν τον πιστωτικό κίνδυνο ακολουθώντας τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και έχουν κάνει τις κατάλληλες προβλέψεις για απομείωση. Η έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο από ασφαλιστρα κατά την 30/06/2020 ανέρχεται σε € 13.978 χιλ. (€ 16.006 χιλ. την 31/12/2019).

Επιπρόσθετα, οι απαιτήσεις από ανασφαλιστές ανήλθαν στο ποσό των € 11.526 χιλ. κατά την 30/06/2020 έναντι € 12.990 χιλ. την 31/12/2019.

Όλοι οι ανασφαλιστές του Ομίλου είναι υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας και κατά συνέπεια ο κίνδυνος μη καταβολής των υποχρεώσεων τους είναι μικρός.

Rating των 10 μεγαλύτερων ανασφαλιστών της Εταιρίας	S&P
GENERAL REINSURANCE AG	AA+
SWISS REINSURANCE COMPANY LTD	AA-
SCOR REINSURANCE COMPANY	AA-
XL RE EUROPE SE	AA-
HANNOVER RE	AA-
COVEA COOPERATIONS	AA-
ARCH RE EUROPE	A+
QBE RE EUROPE NV	A+
MAPFRE RE	A+
MS AMLIN AG	A

Ο Όμιλος και η Εταιρία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την

προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για τη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι απαιτήσεις που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και για τη ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από αυτές, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα θεωρούνται ως στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς οι τρέχουσες μακροοικονομικές συνθήκες ασκούν σημαντική πίεση στις τράπεζες. Ο Όμιλος και η Εταιρία ακολουθούν κανόνες διαχείρισης διαθεσίμων, ενώ η πιθανότητα έκθεσης σε κίνδυνο λόγω συναλλαγής σε ξένη χώρα ή λόγω αντισυμβαλλόμενου παρακολουθείται κεντρικά.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση και ως στοιχεία για εμπορικούς σκοπούς αφορούν σε τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και άλλα χρεόγραφα. Οι δύο αυτές κατηγορίες εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Τα δάνεια περιλαμβάνουν ποσά χορηγηθέντα προς τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, τα οποία είτε αποπληρώνονται μέσω παρακράτησης δόσεων από τις προμήθειες τους, είτε συμψηφίζονται με αυτές. Τα ανωτέρω δάνεια εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

2. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην πιθανότητα ο Όμιλος ή η Εταιρία να μη μπορέσει να εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις.

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα μέσω της ύπαρξης επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την ομαλή εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών του υποχρεώσεων. Τα ταμειακά διαθέσιμα του Ομίλου την 30/06/2020, ανέρχονται σε € 8.436 χιλ. έναντι € 16.266 χιλ. την 31/12/2019, παρουσιάζοντας μείωση 48,1%. Επιπρόσθετα ο Όμιλος έχει πρόσβαση σε επαρκή κεφάλαια βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα (παρόλο που δεν έχει κάνει χρήση τα τελευταία δεκαεπτά έτη) για την κάλυψη έκτακτων ταμειακών αναγκών εάν αυτό χρειασθεί. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Ενεργητικού Παθητικού (ALCO), με κατάλληλα εργαλεία παρακολουθεί συστηματικά το συγκεκριμένο κίνδυνο.

3. Κίνδυνος Αγοράς / Επενδύσεων

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο ή / και τη διακύμανση των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Ο κίνδυνος αυτός μεταξύ άλλων εμπεριέχει τους παρακάτω:

Επιτοκιακός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των επιτοκίων, το σχήμα της καμπύλης αποδόσεων και της διαφοράς μεταξύ των διαφορετικών επιτοκίων που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των συναλλαγματικών ισοτιμιών που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις. Η Εταιρία συναλλάσσεται κατά κύριο λόγο σε ευρώ και ως εκ τούτου ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος.

Κίνδυνος Ακινήτων

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των τιμών των ακινήτων επηρεάζοντας έτσι τα στοιχεία του ενεργητικού, συνεπώς και τις επενδύσεις που αφορούν τη γη, τα κτίρια και τα εμπράγματα δικαιώματα επί ακινήτων, καθώς και τα ακίνητα για ιδία χρήση.

Κίνδυνος Πιστωτικών Περιθωρίων

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των πιστωτικών περιθωρίων κινδύνου (spread) πάνω στην καμπύλη μηδενικού κινδύνου (risk free) που επηρεάζουν τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα στα εταιρικά ομόλογα και στα ομόλογα μειωμένης εξασφάλισης.

4. Κίνδυνος αναντιστοιχίας Ενεργητικού – Παθητικού (Assets – Liabilities risk)

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια που απορρέει από τη δομή των στοιχείων Ενεργητικού, Παθητικού (υποχρεώσεις). Η αναντιστοιχία μπορεί να αφορά τη ληκτότητα των στοιχείων, τα επιτόκια, τη συχνότητα ανατιμολόγησης, τα νομίσματα, τα επίπεδα και τη χρονική αναντιστοιχία των χρηματοροών καθώς και τη ληκτότητα της τροποποιημένης μέσης σταθμικής διάρκειας (modified duration).

Ο Όμιλος εκτίθεται σε κίνδυνο ταμειακών ροών, ο οποίος μπορεί να προέλθει από ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων, τα οποία θα διαφοροποιήσουν θετικά ή αρνητικά τις ταμειακές εισροές ή/και εκροές που συνδέονται με περιουσιακά στοιχεία ή/και υποχρεώσεις του ομίλου. Η Εταιρία εκτίθεται και σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους που αφορούν κυρίως σε μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων.

Τα επενδυτικά έσοδα διαμορφώνονται σε μεγάλο βαθμό από παράγοντες, οι οποίοι συνδέονται με τις εξελίξεις των μεγεθών της Ελληνικής οικονομίας και από τις εξελίξεις στις διεθνείς κεφαλαιαγορές. Η πορεία των χρηματαγορών κατά το 2020 θα επηρεάσει και τα έσοδα από επενδύσεις της Εταιρίας.

ας. Για τη μείωση της έκθεσης στο προαναφερθέντα κίνδυνο, ο Όμιλος συνεχίζει να έχει το μεγαλύτερο μέρος του Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου του (άνω του 65%), σε προϊόντα που υπόκεινται σε μικρές διακυμάνσεις τιμών, όπως κρατικά ομόλογα και προθεσμιακές καταθέσεις. Επιπρόσθετα, το 4,5% περίπου, είναι επενδυμένο σε ακίνητα.

5. Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την υπερβολική συνολική έκθεση σε έναν αντισυμβαλλόμενο ή ομάδα αντισυμβαλλομένων, καθώς και σε κοινούς ή συσχετιζόμενους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων τομέων της βιομηχανίας ή γεωγραφικών περιοχών. Κίνδυνος συγκέντρωσης μπορεί να προκύψει σε όλους τους τύπους κινδύνων, όπως των Κινδύνων Ανάληψης, Αντασφάλισης, Πιστωτικού, Αγοράς, Αντισυμβαλλόμενου, Ρευστότητας και του λειτουργικού καθώς και σε σχέση με την ανάληψη και την αντασφάλιση. Πιο συγκεκριμένα, ο τελευταίος κίνδυνος αφορά την υπερβολική έκθεση σε μεμονωμένους ή συνδεδεμένες ομάδες ασφαλιστών και αντασφαλιστών.

6. Λειτουργικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που απορρέει από ακατάλληλες ή ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες, ή από ακατάλληλο ή ανεπαρκές προσωπικό, ή από ακατάλληλα ή ανεπαρκή λειτουργικά συστήματα, ή από εξωτερικά γεγονότα.

Για τον περιορισμό του εν λόγω κινδύνου, η Εταιρία έχει θεσπίσει επαρκείς μηχανισμούς ελέγχου και αναφοράς με στόχο τον εντοπισμό, αξιολόγηση και διαχείριση του Λειτουργικού Κινδύνου. Οι μηχανισμοί περιλαμβάνουν την καταγραφή των εσωτερικών διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών, το διαχωρισμό των αρμοδιοτήτων, τη συνεχή εκπαίδευση, τις διαδικασίες εγκρίσεων και συμφωνιών, καθώς και την εποπτεία του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Σε περιπτώσεις που οι συνέπειες του Λειτουργικού Κινδύνου υπερβαίνουν τα θεσπισμένα όρια, η Εταιρία έχει αναπτύξει σχέδιο μείωσης του Λειτουργικού Κινδύνου στα επιτρεπτά όρια.

7. Κίνδυνος διακοπής των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων (business interruption)

Ο κίνδυνος για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων / συνεργατών της Εταιρίας που μπορεί να προκληθεί από διακοπή των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων.

8. Κίνδυνος μη ακρίβειας στα δεδομένα / πληροφορίες

Ο κίνδυνος που διατρέχει η Εταιρία σε όλες τις λειτουργίες της από ανακρίβειες στα δεδομένα και τις πληροφορίες που χρησιμοποιεί.

9. Κίνδυνος Χώρας

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από κάποια γεγονότα σε μια συγκεκριμένη χώρα, για τα οποία είναι, τουλάχιστον σε κάποιο βαθμό, υπεύθυνη η κυβέρνηση, αλλά σίγουρα δεν τα ορίζει κάποια ιδιωτική επιχείρηση ή φυσικό πρόσωπο. Τέτοια πιθανά γεγονότα περιλαμβάνουν την επιδείνωση των οικονομικών συνθηκών, πολιτικές και κοινωνικές αναταραχές, την εθνικοποίηση και απαλλοτρίωση των περιουσιακών στοιχείων και την αποδιοργανωτική υποτίμηση του νομίσματος. Ο ορισμός αυτός περιλαμβάνει όλες τις μορφές διασυνοριακού δανεισμού σε μια χώρα είτε αφορά δανεισμό στην κυβέρνηση είτε σε μια τράπεζα ή κάποια ιδιωτική επιχείρηση είτε αφορά ένα άτομο.

10. Κίνδυνος Κυβερνητικών Ομολόγων

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από μη αναμενόμενες μεταβολές στην αξία των κυβερνητικών ομολόγων (EEA member countries bonds) που κατέχει η Εταιρία.

11. Πολιτικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από πολιτικές αποφάσεις που επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρίας (π.χ. αλλαγή φορολογικού νόμου, υποτίμηση νομίσματος, δυνατότητες δανεισμού, μεταβολές στο χρέος της χώρας κ.τ.λ.).

12. Κίνδυνος Συμμόρφωσης και Νομικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια της Εταιρίας, που προκύπτει από παραβιάσεις ή τη μη συμμόρφωση με τους νόμους, τους κανόνες, τους κανονισμούς, τις συμφωνίες, τις προβλεπόμενες πρακτικές ή τους κανόνες δεοντολογίας.

13. Στρατηγικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια που προκύπτει από δυσμενείς επιχειρηματικές αποφάσεις (π.χ. εξαγορά, συγχώνευση, ανάπτυξη νέων προϊόντων, εξωτερική ανάθεση δραστηριοτήτων σε τρίτους κ.τ.λ.), πλημμελή εφαρμογή των αποφάσεων, έλλειψη ανταπόκρισης στις επιτακτικές αλλαγές της αγοράς, κ.α. Ο Στρατηγικός Κίνδυνος είναι συνάρτηση των ακόλουθων στοιχείων: των στρατηγικών στόχων της επιχείρησης, των επιχειρηματικών στρατηγικών που αναπτύσσονται, των πόρων που διατίθενται για την επίτευξη των στόχων αυτών και τέλος της χρηματοοικονομικής κατάστασης των αγορών, εντός των οποίων λειτουργεί η Εταιρία.

14. Κίνδυνος Φήμης

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια που προκύπτει από την επιδείνωση της φήμης της Εταιρίας ή τη διαμόρφωση αρνητικής αντίληψης για την εικόνα της Εταιρίας μεταξύ των αντισυμβαλλομένων, των πελατών ή / και των εποπτικών αρχών.

15. Κίνδυνος Κεφαλαίων

Ως Κίνδυνος Κεφαλαίων νοείται για τον Όμιλο και την Εταιρία η πιθανότητα να μην έχει πρόσβαση στα απαραίτητα κεφάλαια για να υποστηρίξει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες ή τις θεσμικές της υποχρεώσεις σχετικά με τα ελάχιστα ή τα εποπτικά απαιτούμενα επίπεδα ιδίων κεφαλαίων.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Η Εταιρία υπερκαλύπτει πολλαπλάσια την Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (MCR) κάτω της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση οδηγείται σε εποπτική παρέμβαση και πιθανή ανάκληση αδείας.
- Η Εταιρία υπερκαλύπτει την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR).
- Η Εταιρία επισκοπεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τους παράγοντες κινδύνου που απειλούν τη φερεγγυότητα της.
- Η Εταιρία συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις σχετικά με τη ποιότητα των ιδίων κεφαλαίων (ταξινόμηση των Ιδίων Κεφαλαίων Tier 1, 2, 3) για τη κάλυψη των κεφαλαιακών της αναγκών.

Η Εταιρία διαχειρίζεται ενεργά την κεφαλαιακή διάρθρωση της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωση της, αναπροσαρμόζοντας το ποσό διανομής μερισμάτων στους μετόχους, επιστρέφοντας κεφάλαιο στους μετόχους ή εκδίδοντας μετοχικούς τίτλους. Δεν πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στους στόχους, τις διαδικασίες και τις πολιτικές σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη.

Η Στρατηγική Διαχείρισης Κεφαλαίου που εφαρμόζεται, έχει ως στόχο τη διασφάλιση κεφαλαιακής επάρκειας για την Εταιρία, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο Φερεγγυότητας II (Solvency II), αποτρέποντας ενδεχόμενες απρόοπτες συνέπειες στην κεφαλαιακή επάρκεια της. Οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας παρακολουθούνται σε τακτική βάση, στην κατεύθυνση της μεγιστοποίησης της αξίας για τους μετόχους.

Τα αποτελέσματα των δεικτών φερεγγυότητας της Εταιρίας είναι διαθέσιμα προς το επενδυτικό κοινό μέσω της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης για το 2019, που βρίσκεται στον διαδικτυακό ιστότοπο της Εταιρίας ir.europaikipisti.gr.

16. Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος από ένα μελλοντικό καθορισμένο αβέβαιο γεγονός, που θα επηρεάσει δυσμενώς τον ασφαλισμένο. Με τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο κίνδυνος αυτός μεταβιβάζεται από τον ασφαλισμένο στην Ασφαλιστική Εταιρία. Η Εταιρία μεταβιβάζει μέρος των ασφαλιστικών κινδύνων στον αντασφαλιστή, ενώ παράλληλα ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την πολιτική της στην ανάληψη των κινδύνων, ώστε η συχνότητα και το ύψος των ζημιών να είναι εντός των ορίων που είχαν εκτιμηθεί στην τιμολόγηση. Η βάση του υπολογισμού του Ασφαλιστικού Κινδύνου είναι οι Τεχνικές Προβλέψεις. Ορισμένα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής παρέχουν εγγυημένα ποσά ή επιτόκια τα οποία ανα-

γράφονται στους όρους τους. Η Εταιρία διενεργεί στα υπάρχοντα προϊόντα της, έλεγχο επάρκειας των μαθηματικών της αποθεμάτων. Πλήρης ανάλυση του ασφαλιστικού κινδύνου γίνεται στην παράγραφο 4.2.1 της παρούσας Έκθεσης.

Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Μητρική Εταιρία διατηρεί τον έλεγχο. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα Μέλη της Διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη. Συναλλαγές και υπόλοιπα μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

Τα ποσά από συναλλαγές της Εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, σωρευτικά από την έναρξη της περιόδου μέχρι και τη λήξη της περιόδου έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):

α) Συναλλαγές Μητρικής Εταιρίας με Θυγατρικές

ποσά σε χιλ. €	30/06/2020		30/06/2019	
	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και ενοίκια	Έξοδα από παροχή υπηρεσιών	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και ενοίκια	Έξοδα από παροχή υπηρεσιών
Alter-Ego A.E.	30	204	32	323
Reliance A.E.	1	0	1	0
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	33	40	35	40
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	1	0	0	0
Σύνολο	65	244	68	363

Επιπλέον η Μητρική Εταιρία έχει κεφαλαιοποιήσει ποσό Ευρώ 443 χιλ. που αφορά σε σχετικό κόστος με την Alter Ego

ποσά σε χιλ. €	30/06/2020		31/12/2019	
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Alter-Ego A.E.	330	178	361	94
Reliance A.E.	1	0	0	0
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	12	25	14	25
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	105	0	0	0
Σύνολο	448	203	375	119

β) Συναλλαγές με Διευθυντικά στελέχη και Μέλη της Διοίκησης

ποσά σε χιλ. €	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Βραχυπρόθεσμες παροχές	1.377	863	1.273	764
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	640	810	640	810

ποσά σε χιλ. €	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις	0	0	0	0
Υποχρεώσεις	3.560	2.546	3.560	2.546

Οι "Βραχυπρόθεσμες παροχές" των Διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης περιλαμβάνουν τους μισθούς, τις αμοιβές, τις εργοδοτικές εισφορές και τις λοιπές επιβαρύνσεις. Το κονδύλι "Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία" περιλαμβάνει το κόστος προγραμμάτων για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Οι "Υποχρεώσεις" προς τα Διευθυντικά στελέχη και τα μέλη της Διοίκησης αφορούν ομαδικό ασφαλιστικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το εν λόγω πρόγραμμα ποσού € 3.560 χιλ. την 30/06/2020 και ποσού € 2.546 χιλ. την 31/12/2019, περιλαμβάνονται στα αναλογιστικά αποθέματα ασφαλειών Ζωής.

Η Μητρική και ο Όμιλος δεν έχουν είτε παράσχει, είτε λάβει εγγυήσεις ή δεσμεύσεις οποιουδήποτε είδους που να αφορούν συνδεδεμένα μέρη.

Σημαντικά Γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου αναφοράς

Την 17η Ιουλίου 2020 ψηφίστηκε ο νέος νόμος Εταιρικής Διακυβέρνησης 4706/2020, ως αντικατάσταση του Ν. 3016/2002, με έναρξη ισχύος 12 μήνες μετά τη δημοσίευσή του. Ο νέος αυτός νόμος εισάγει νέες ρυθμίσεις για την Εταιρική Διακυβέρνηση των εισηγμένων ανωνύμων εταιριών. Κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας Έκθεσης η Εταιρία πραγματοποιεί ανάλυση των πιθανών αποκλίσεων (gap analysis) προκειμένου να προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για να εναρμονιστεί πλήρως με το νέο νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 30ης Ιουνίου 2020 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των ήδη δημοσιευμένων καταστάσεων.

Χαλάνδρι, 29 Σεπτεμβρίου 2020

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Νικόλαος Χαλκιάπουλος

Στέφανος Βερζοβίτης

Γ.

Έκθεση Επισκόπησης
Ορκωτού Ελεγκτή
Λογιστή επί
της Ενδιάμεσης
Χρηματοοικονομικής
Πληροφόρησης

ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Επισκόπησης Ενδιάμεσης Συνοπτικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Έκθεση Επισκόπησης Ενδιάμεσης Συνοπτικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης

Εισαγωγή

Έχουμε επισκοπήσει τη συνημμένη ενδιάμεση συνοπτική Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (η «Εταιρεία») της 30 Ιουνίου 2020 και τις σχετικές συνοπτικές Εταιρικές και Ενοποιημένες Καταστάσεις Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εσόδων, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της εξαμήνης περιόδου που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις επιλεγμένες επεξηγηματικές σημειώσεις, που συνθέτουν την ενδιάμεση συνοπτική χρηματοοικονομική πληροφόρηση, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εξαμήνης οικονομικής έκθεσης των άρθρων 5 και 5α του Ν. 3556/2007. Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση αυτής της ενδιάμεσης συνοπτικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συγκεκριμένα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (Δ.Λ.Π.) 34 «Ενδιάμεση Χρηματοοικονομική Αναφορά». Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε συμπέρασμα επί αυτής της ενδιάμεσης συνοπτικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με βάση την επισκόπησης μας.

Εύρος Επισκόπησης

Διενεργήσαμε την επισκόπησης μας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Επισκόπησης (Δ.Π.Α.Ε.) 2410 «Επισκόπηση ενδιάμεσης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης που διενεργείται από τον ανεξάρτητο ελεγκτή της οντότητας». Η επισκόπηση της ενδιάμεσης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης συνίσταται στην υποβολή διερευνητικών ερωτημάτων, κυρίως σε πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για χρηματοοικονομικά και λογιστικά θέματα, καθώς και στην εφαρμογή αναλυτικών και άλλων διαδικασιών επισκόπησης. Η επισκόπηση έχει ουσιαστικά μικρότερο εύρος από τον έλεγχο, ο οποίος διενεργείται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα της Ελεγκτικής, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και συνεπώς δε μας δίνει τη δυνατότητα να αποκτήσουμε τη διασφάλιση ότι έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας όλα τα σημαντικά θέματα που θα μπορούσαν να εντοπιστούν σε έναν έλεγχο. Κατά συνέπεια, δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου.



Συμπέρασμα

Με βάση την επισκόπησή μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας έκανε να πιστεύουμε ότι η συνημμένη ενδιάμεση συνοπτική χρηματοοικονομική πληροφόρηση της 30 Ιουνίου 2020 δεν έχει καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 34 «Ενδιάμεση Χρηματοοικονομική Αναφορά».

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Η επισκόπησή μας δεν εντόπισε ουσιώδη ασυνέπεια ή σφάλμα στις δηλώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και στις πληροφορίες της εξαμηνιαίας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου όπως αυτές ορίζονται στα άρθρα 5 και 5α του Ν. 3556/2007, σε σχέση με τη συνημμένη ενδιάμεση συνοπτική χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Αθήνα, 29 Σεπτεμβρίου 2020

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Φίλιππος Κάσσος, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 26311



Ενδιάμεσες Συνοπτικές
Οικονομικές Καταστάσεις σε
απλή και ενοποιημένη βάση
του 1ου εξαμήνου 2020

Βάσει των Διεθνών Προτύπων
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

Οι συνημμένες συνοπτικές
ενδιάμεσες οικονομικές
καταστάσεις της Α.Ε.Γ.Α.
Ευρωπαϊκή Πίστη εγκρίθηκαν
από το Δ.Σ. της Εταιρίας την
29η Σεπτεμβρίου 2020 και
έχουν αναρτηθεί στη διεύθυν-
ση διαδικτύου της Εταιρίας
(www.europaikipisti.gr).

Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Αποτελεσμάτων & Λοιπών Συνολικών Εσόδων

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
		01/01-30/06/2020	01/01-30/06/2019	01/01-30/06/2020	01/01-30/06/2019
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6.1	106.446	101.161	106.446	101.161
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	6.2	-7.888	-6.198	-7.888	-6.198
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		98.558	94.963	98.558	94.963
Έσοδα επενδύσεων	6.3	1.762	1.899	1.760	1.892
Κέρδη/ζημίες από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	6.4	-295	4.162	-303	4.158
Κέρδη/ζημίες από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων	6.5	-1.392	1.780	-1.297	1.659
Έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα	6.6	6.626	6.058	0	0
Κόστος μη ασφαλιστικής δραστηριότητας	6.7	-6.130	-5.680	0	0
Λοιπά έσοδα		388	212	381	211
		959	8.431	541	7.920
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	6.8	-52.169	-48.216	-52.169	-48.216
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	6.9	-18.485	-17.497	-18.485	-17.497
Μεταβολή από Ασφαλιστικές προβλέψεις	6.10	123	-6.951	123	-6.951
Χρηματοοικονομικό κόστος		-73	-81	-47	-65
Έξοδα διάθεσης		-7.486	-7.111	-7.544	-7.240
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας		-7.496	-6.848	-7.166	-6.527
Λοιπά Έξοδα		-100	-585	-65	-549
Κέρδος προ φόρων		13.831	16.105	13.746	15.838
Φόρος Εισοδήματος	6.11	-3.522	-3.622	-3.476	-3.555
Κέρδος χρήσης		10.309	12.483	10.270	12.283
Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους:					
Ποσά που αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων					
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση, μετά από φόρους		-4.037	8.239	-4.037	8.239
Σύνολο		-4.037	8.239	-4.037	8.239
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων					
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών		129	-406	9	-259
Σύνολο		129	-406	9	-259
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		-3.908	7.833	-4.028	7.980
Συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους		6.401	20.316	6.242	20.263
Τα κέρδη αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		10.307	12.482	10.270	12.283
Δικαιώματα μειοψηφίας		2	1	0	0
Σύνολο		10.309	12.483	10.270	12.283
Τα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		6.399	20.319	6.242	20.263
Δικαιώματα μειοψηφίας		2	-3	0	0
Σύνολο		6.401	20.316	6.242	20.263
Βασικά κέρδη (ζημιά) ανά μετοχή (Ποσά σε €)	6.12	0,3805	0,4538	0,3792	0,4466

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 52 - 70 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συνοπτικής (ενδιάμεσης) οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2020.

Ορισμένα κονδύλια της Συγκριτικής Περιόδου αναμορφώθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας, βλ. σχετική σημείωση 10.7.

Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Ενεργητικό					
Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία		22.891	22.171	22.246	21.816
Δικαιώματα χρήσης παγίων	7.1	1.289	1.356	1.156	1.269
Επενδύσεις σε ακίνητα		16.992	16.957	16.992	16.957
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία		2.885	1.775	2.092	1.714
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	7.2	350.043	345.553	350.043	345.553
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	7.3	1.494	1.572	0	0
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	7.4	0	0	4.823	3.998
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	7.5	8.471	11.005	8.471	11.005
Δάνεια σε προσωπικό,ασφαλιστές και ασφαλισμένους Ζωής	7.7	2.059	1.893	2.059	1.893
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	7.8	13.978	16.006	13.978	16.006
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	7.9	11.526	12.990	11.526	12.990
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	7.10	0	0	0	0
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	7.11	18.819	19.123	18.819	19.123
Λοιπές Απαιτήσεις		15.404	17.505	11.974	14.551
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος		0	408	0	332
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	7.12	8.436	16.266	7.907	15.572
Σύνολο Ενεργητικού		474.287	484.580	472.086	482.779
Ίδια Κεφάλαια & Υποχρεώσεις					
Ίδια κεφάλαια					
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβλημένο	7.15	17.327	17.327	17.327	17.327
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.15	18.841	18.841	18.841	18.841
Ίδιοι τίτλοι		-2.322	-1.018	-2.322	-1.018
Αποθεματικά	7.16	34.942	38.979	34.676	38.713
Αποτέλεσμα εις Νέον		70.907	67.045	71.954	68.249
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Μητρικής		139.695	141.174	140.476	142.112
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		54	52	0	0
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		139.749	141.226	140.476	142.112
Υποχρεώσεις					
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και αποθέματα επενδυτικών συμβολαίων	7.13	300.092	302.559	300.092	302.559
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές,πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων		3.729	5.700	3.729	5.700
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	7.9	2.158	3.335	2.158	3.335
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	7.6	4.662	4.458	5.027	4.815
Υποχρεώσεις μισθώσεων		1.231	1.375	1.154	1.279
Λοιπές υποχρεώσεις		16.573	23.268	14.045	21.011
Προβλέψεις	7.14	2.678	2.659	2.065	1.968
Τρέχων φόρος εισοδήματος		3.415	0	3.340	0
Σύνολο Υποχρεώσεων		334.538	343.354	331.610	340.667
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		474.287	484.580	472.086	482.779

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 52 - 70 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συνοπτικής (ενδιάμεσης) οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2020.

Ορισμένα κονδύλια της Συγκριτικής Περιόδου αναμορφώθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας, βλ. σχετική σημείωση 10.7.

Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Κέρδος προ φόρων	13.831	16.105	13.746	15.838
Αποσβέσεις	1.242	994	1.136	956
Κέρδη / (Ζημίες) πώλησης παγίων στοιχείων	0	0	0	1
Εσοδα επενδύσεων	-75	-7.841	-160	-7.709
Τόκοι χρεωστικοί	73	81	47	65
Απομειώσεις/Διαγραφές	23	511	0	511
Ασφαλιστικές προβλέψεις	-2.003	7.846	-2.003	7.846
Προβλέψεις Εκμεταλλεύσεως	197	190	117	134
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές στα λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία	13.288	17.886	12.883	17.642
Μεταβολές στα λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία				
(Αύξηση) / Μείωση απαιτήσεων	2.940	-3.468	3.360	-3.257
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων	-6.852	-5.129	-6.835	-5.174
Τόκοι χρεωστικοί καταβλημένοι	-73	-81	-47	-65
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	-137.189	-122.250	-137.189	-122.250
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	127.445	116.088	127.445	116.088
Εσοδα επενδύσεων	1.433	4.375	1.433	4.364
Μεταβολή επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	2.534	-1.302	2.534	-1.302
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	3.526	6.119	3.584	6.046
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές άυλων και ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων	-2.780	-695	-1.673	-633
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	3	18	0	18
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	-100	-34	0	0
Αγορές συμμετοχών	90	52	-824	0
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	-2.787	-659	-2.497	-615
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Μεταβολή δανείων	207	0	0	0
Μερίσματα και Λοιπές Αμοιβές	-7.130	-3.578	-7.130	-3.578
Αγορά ιδίων μετοχών	-1.304	0	-1.304	0
Απόπληρωμή Υποχρεώσεων Μισθώσεων	-342	-272	-318	-272
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	-8.569	-3.850	-8.752	-3.850
Καθαρή αύξηση (μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων	-7.830	1.610	-7.665	1.581
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	16.266	7.483	15.572	6.982
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	8.436	9.093	7.907	8.563

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 52 - 70 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συνοπτικής (ενδιάμεσης) οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2020.

Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Όμιλος

(Ποσά σε χιλ. €)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Ίδιοι τίτλοι	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις Νέον	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 01/01/2019	17.327	18.841	0	26.616	53.082	52	115.918
Αποτέλεσμα περιόδου	0	0	0	0	12.482	1	12.483
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)	0	0	0	8.239	0	0	8.239
Αναλογιστικό αποτέλεσμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	0	0	0	0	-402	-4	-406
Διανεμηθέν μέρισμα	0	0	0	0	-3.575	0	-3.575
Υπόλοιπο 30/06/2019	17.327	18.841	0	34.855	61.587	49	132.659
Υπόλοιπο 01/01/2020	17.327	18.841	-1.018	38.979	67.045	52	141.226
Αποτέλεσμα περιόδου	0	0	0	0	10.307	2	10.309
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)	0	0	0	-4.037	0	0	-4.037
Αναλογιστικό αποτέλεσμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	0	0	0	0	129	0	129
Αγορά ιδίων τίτλων	0	0	-1.304	0	0	0	-1.304
Λοιπές κινήσεις	0	0	0	0	26	0	26
Διανεμηθέν μέρισμα	0	0	0	0	-6.600	0	-6.600
Υπόλοιπο 30/06/2020	17.327	18.841	-2.322	34.942	70.907	54	139.749

Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Ίδιοι τίτλοι	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις Νέον	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 01/01/2019	17.327	18.841	0	26.350	53.971	116.489
Αποτέλεσμα περιόδου	0	0	0	0	12.283	12.283
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)	0	0	0	8.239	0	8.239
Αναλογιστικό πλεόνασμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	0	0	0	0	-259	-259
Διανεμηθέν μέρισμα	0	0	0	0	-3.575	-3.575
Υπόλοιπο 30/06/2019	17.327	18.841	0	34.589	62.420	133.177
Υπόλοιπο 01/01/2020	17.327	18.841	-1.018	38.713	68.249	142.112
Αποτέλεσμα περιόδου	0	0	0	0	10.270	10.270
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)	0	0	0	-4.037	0	-4.037
Αναλογιστικό πλεόνασμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	0	0	0	0	9	9
Αγορά ιδίων τίτλων	0	0	-1.304	0	0	-1.304
Λοιπές κινήσεις	0	0	0	0	26	26
Διανεμηθέν μέρισμα	0	0	0	0	-6.600	-6.600
Υπόλοιπο 30/06/2020	17.327	18.841	-2.322	34.676	71.954	140.476

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 52 - 70 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συνοπτικής (ενδιάμεσης) οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2020.

Ε.

Σημειώσεις επί των
Χρηματοοικονομικών
Καταστάσεων

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρία και τον Όμιλο

1.1 Σύνθεση του Ομίλου

Η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», (ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35), (ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 322801000), ιδρύθηκε το έτος 1977. Η Εταιρία έχει ως σκοπό της, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Καταστατικού της, την παροχή όλων των ειδών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων με εξαίρεση τους Κλάδους Πιστώσεων και Εγγυήσεων. Έχει την έδρα της στην Λεωφ. Κηφισίας 274, Τ.Κ. 15232, Χαλάνδρι.

Ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρίες:

- Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. (Μητρική)
- Alter Ego Α.Ε.
- Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.
- Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων
- ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.
- Partner Hotel Ανώνυμη Εταιρία

1.2 Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της μητρικής Εταιρίας την 30/06/2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο την 30/06/2020 απαρτίζεται από:

- Χαλκιάπουλος Νικόλαος – Πρόεδρος (εκτελεστικό μέλος)
- Βερζοβίτης Στέφανος – Αντιπρόεδρος (εκτελεστικό μέλος)
- Γεωργακόπουλος Χρήστος – Διευθύνων Σύμβουλος (εκτελεστικό μέλος)
- Keith Morris – (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
- Διαμαντόπουλος Γεώργιος – (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
- Σαρπ Ερικ Κρίστοφερ – (εκτελεστικό μέλος)
- Κωνσταντινίδης Γεώργιος – (μη εκτελεστικό μέλος)
- Πούλιος Χριστόφορος – (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
- Χρόνης Θεόδωρος – (μη εκτελεστικό μέλος)

1.3 Κανονιστικό πλαίσιο

Η «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» διέπεται από τις διατάξεις του Ν.4548/2018 «Αναμόρφωση του δικαίου των Ανωνύμων Εταιριών» και από τις ειδικότερες διατάξεις του Ν.4364/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβου-

λίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα II), στα άρθρα 2 και 8 της Οδηγίας 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 2003/71/ΕΚ και 2009/138/ΕΚ, και των Κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1060/2009, (ΕΕ) αριθ. 1094/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010, όσον αφορά τις εξουσίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (εφεξής ΕΑΑΕΣ) και της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών, καθώς και στο άρθρο 4 της Οδηγίας 2011/89/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Νοεμβρίου 2011, σχετικά με τη συμπληρωματική εποπτεία των χρηματοπιστωτικών οντοτήτων που ανήκουν σε χρηματοπιστωτικούς ομίλους ετερογενών δραστηριοτήτων και συναφείς διατάξεις της νομοθεσίας περί της ιδιωτικής ασφάλισης και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν σήμερα. Επίσης από κάθε διάταξη ή νόμο ή απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Εποπτεύουσα αρχή είναι η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπεζικής της Ελλάδος και η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, ως εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

2. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές

2.1 Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι συνοπτικές ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρίας, για την περίοδο που έληξε την 30 Ιουνίου 2020 (οι «ενδιάμεσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο Δ.Λ.Π. 34 «Ενδιάμεσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις». Οι ενδιάμεσες αυτές χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν επιλεγμένες επεξηγηματικές σημειώσεις και όχι όλη την πληροφόρηση που απαιτείται στην περίπτωση σύνταξης πλήρων ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Συνεπώς, οι ενδιάμεσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις θα πρέπει να αναγνωστούν σε συνδυασμό με τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (η «Ε.Ε.»).

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και υιοθέτηση παραδοχών, οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς επίσης και τα ποσά των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της λογιστικής χρήσης. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσε-

ων. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι αποκλίσεις δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2.2 Αρχή συνέχισης Δραστηριοτήτων (Going Concern)

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern). Η Διοίκηση παρακολουθεί συστηματικά την κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου, σύμφωνα με τη Φερεγγυότητα II, και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη διατήρηση ισχυρής κεφαλαιακής βάσης και υψηλής ποιότητας χαρτοφυλακίου επενδύσεων.

Στο πρώτο εξάμηνο του 2020, με βάση τα μέχρι σήμερα στοιχεία, η ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας διακόπηκε από την εμφάνιση της πανδημίας Covid-19.

Κάτω από αυτές τις συνθήκες, ταυτόχρονα με τη διασφάλιση της συνέχισης της δραστηριότητάς του, ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ προχώρησε στην υλοποίηση μιας σειράς ενεργειών για την προληπτική προστασία των υπαλλήλων και τη στήριξη του Δικτύου Πωλήσεων του και κατ' επέκταση των πελατών του. Παράλληλα, η Διοίκηση του Ομίλου προχώρησε άμεσα σε ενεργοποίηση της ομάδας αντιμετώπισης κρίσεων εξετάζοντας σε διαρκή βάση την ρευστότητα και τις επιπτώσεις του Covid - 19 στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου. Για την καλύτερη προετοιμασία, διενεργούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα αναλύσεις ευαισθησίας και stress tests στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου ακόμα και σε ακραία σενάρια. Σε όλα τα προαναφερόμενα σενάρια, τόσο οι Δείκτες Φερεγγυότητας όσο και η ρευστότητα παραμένουν σε υψηλά επίπεδα, ενώ η Διοίκηση του Ομίλου έχει δημιουργήσει μια σειρά από προληπτικές ενέργειες για την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων κινδύνων.

2.3 Βασικές Λογιστικές Αρχές

Οι ίδιες λογιστικές αρχές και μέθοδοι υπολογισμού έχουν χρησιμοποιηθεί στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όπως και στις δημοσιευμένες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία αναπροσαρμόστηκαν για να συμβαδίζουν με αλλαγές στην παρουσίαση κατά την τρέχουσα περίοδο (βλ. σημείωση 10.7).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και οι ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας της χρήσης που έληξε την 30 Ιουνίου 2020 (οι «χρηματοοικονομικές καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το ΔΛΠ 34 όπως έχει Υιοθετηθεί από την ΕΕ.. Κατά την 30 Ιουνίου 2020 δεν υπήρχαν πρότυπα που δεν είχαν υιοθετηθεί και να είναι σε ισχύ για τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2020, τα οποία να επηρέαζαν τις ενοποιημένες και ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Τα ποσά απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η άσκηση εκτιμήσεων και παραδοχών στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων στις ακόλουθες περιοχές: προβλέψεις απομείωσης αξίας δανείων και λοιπών απαιτήσεων, αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων μη διαπραγματεύσιμων σε ενεργή αγορά, περιλαμβανομένων παραγώγων μη διαπραγματεύσιμων σε οργανωμένη αγορά παραγώγων και κάποιοι χρεωστικών τίτλων, απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων, έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων από επιχειρηματικές συνενώσεις, έλεγχος της δυνατότητας ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, εκτίμηση των υποχρεώσεων από παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία, των ασφαλιστικών αποθεμάτων, των ενδεχόμενων υποχρεώσεων από εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις και ανοιχτές φορολογικές χρήσεις και η ενοποίηση των εταιριών ειδικού σκοπού. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τα δημοσιευμένα.

2.4 Νέα πρότυπα και διερμηνείες

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και στο Εννοιολογικό Πλαίσιο, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020:

Τροποποιήσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ σχετικά με παραπομπές στο Εννοιολογικό Πλαίσιο.

Τον Μάρτιο του 2018, το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο «Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά» (Εννοιολογικό Πλαίσιο). Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο δεν είναι πρότυπο, ούτε υπερσχύει έναντι των απαιτήσεων του κάθε προτύπου. Το αναθεωρημένο αυτό πλαίσιο αντικαθιστά την προηγούμενη έκδοση του πλαισίου η οποία εξεδόθη το 2010. Οι αναθεωρήσεις που πραγματοποίησε το Συμβούλιο αφορούν σε οδηγίες σχετικά με τις έννοιες της επιμέτρησης, της παρουσίασης και γνωστοποίησης και της αποαναγνώρισης. Επιπλέον, η αναθεώρηση περιλαμβάνει νέους ορισμούς σχετικά με τα στοιχεία του ενεργητικού/τις υποχρεώσεις και τα κριτήρια αναγνώρισης αυτών, καθώς και διασαφηνίσεις για άλλα σημαντικά πεδία.

Παράλληλα με το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο, το ΣΔΛΠ δημοσίευσε ένα συνοδευτικό έγγραφο με τίτλο «Τροποποιήσεις των Παραπομπών στο Εννοιολογικό Πλαίσιο εντός των ΔΠΧΑ», το οποίο περιλαμβάνει επακόλουθες αλλαγές στα πρότυπα ούτως ώστε αυτές να αναφέρονται στο αναθεωρημένο Πλαίσιο.

Η υιοθέτηση του τροποποιημένου πλαισίου δεν είχε επίπτωση στις ενδιάμεσες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις σχετικά με τον ορισμό της επιχείρησης στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» με σκοπό να βοηθήσει τις οικονομικές οντότητες να καθορίσουν αν ένα σύνολο αποκτώμενων δραστηριοτήτων και στοιχείων του ενεργητικού συνιστούν επιχείρηση ή όχι. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τις ελάχιστες απαιτήσεις για τον ορισμό της επιχείρησης, καταργούν την αξιολόγηση για το εάν οι συμμετέχοντες στην αγορά δύνανται να αντικαταστήσουν τις εισροές ή τις διαδικασίες που λείπουν και προσθέτουν οδηγίες για να βοηθήσουν τις οικονομικές οντότητες να αξιολογήσουν αν οι αποκτώμενες διαδικασίες θεωρούνται σημαντικές. Επιπροσθέτως, συγκεκριμενοποιούν τους ορισμούς της επιχείρησης και των εκρών της και εισάγουν έναν προαιρετικό έλεγχο σχετικά με τη συγκέντρωση της εύλογης αξίας (fair value concentration test).

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις ενδιάμεσες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8: Ορισμός της έννοιας του Ουσιώδους Μεγέθους (Material)

Οι τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» και του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη» αποσκοπούν στο να ευθυγραμμιστούν όλα τα πρότυπα με τον ορισμό του “Ουσιώδους Μεγέθους” και να αποσαφηνίσουν συγκεκριμένες πτυχές αυτού. Ο νέος ορισμός αναφέρει ότι μια πληροφορία θεωρείται ουσιώδης αν η παράλειψή της, η ανακριβής παρουσίαση της ή συγκάλυψή της αναμένεται ευλόγως να επηρεάσει τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων γενικής χρήσης, βάσει αυτών των οικονομικών καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι το ουσιώδες μέγεθος (materiality) εξαρτάται από τη φύση, το μέγεθος της πληροφορίας ή και τα δύο, ενώ παράλληλα μία οικονομική οντότητα θα πρέπει να αξιολογήσει εάν η πληροφορία είναι ουσιώδης από μόνη της ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες.

Επιπροσθέτως, τροποποιήθηκε ο ορισμός της έννοιας του Ουσιώδους Μεγέθους στο Εννοιολογικό Πλαίσιο ώστε να ευθυγραμμιστεί με τον αναθεωρημένο ορισμό στο ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις ενδιάμεσες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Μεταρρύθμιση Επιτοκίων Αναφοράς: Τροποποιήσεις σε ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7

Τον Σεπτέμβριο 2019, το ΣΔΛΠ εξέδωσε τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση» και ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα : Γνωστοποιήσεις», ώστε

να αντιμετωπίσει τις επιπτώσεις σε συγκεκριμένες απαιτήσεις που σχετίζονται με την λογιστική αντιστάθμισης, που προκύπτουν από την αβεβαιότητα που δημιουργείται από την μεταρρύθμιση επιτοκίων αναφοράς σε όλο το φάσμα της αγοράς (αναφέρεται ως «μεταρρύθμιση IBOR»). Ως αποτέλεσμα της μεταρρύθμισης IBOR, μπορεί να υπάρξουν αβεβαιότητες σχετικά με : α) το επιτόκιο αναφοράς που καθορίζεται ως αντισταθμισμένος κίνδυνος και/ή β) τον χρόνο ή το ποσό των ταμειακών ροών, βάσει επιτοκίων αναφοράς, των στοιχείων που αντισταθμίζονται ή του μέσου αντιστάθμισης, κατά την περίοδο μέχρι την αντικατάσταση ενός τύπου επιτοκίου αναφοράς με εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς σχεδόν μηδενικού κινδύνου (“Risk Free Rate – RFR”). Σύμφωνα με τις εν λόγω τροποποιήσεις, συγκεκριμένα κριτήρια της λογιστικής αντιστάθμισης κατά το ΔΛΠ 39 ή το ΔΠΧΑ 9 τροποποιούνται, προκειμένου να παράσχουν προσωρινή απαλλαγή από τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας κατά την περίοδο μετάβασης. Αυτές οι προσωρινές απαλλαγές σχετίζονται κυρίως με την απαίτηση σύμφωνα με την οποία πρέπει να υφίσταται μεγάλη πιθανότητα εκπλήρωσης όσον αφορά τις ταμειακές ροές που αντισταθμίζονται, την συμμόρφωση με το κριτήριο της διακριτής φύσης του συστατικού στοιχείου που έχει προσδιοριστεί για αντιστάθμιση κινδύνου και με την εφαρμογή της μελλοντικής και της αναδρομικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας μιας σχέσης λογιστικής αντιστάθμισης.

Το ΣΔΛΠ αντιμετωπίζει την μεταρρύθμιση IBOR και τις πιθανές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε δύο φάσεις. Η πρώτη φάση επικεντρώνεται σε θέματα λογιστικής αντιστάθμισης που επηρεάζουν την χρηματοοικονομική πληροφόρηση στην περίοδο πριν την μεταρρύθμιση επιτοκίων αναφοράς. Η δεύτερη φάση επικεντρώνεται στα πιθανά θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την χρηματοοικονομική πληροφόρηση, όταν τα υπάρχοντα επιτόκια αντικατασταθούν από εναλλακτικά επιτόκια αναφοράς (RFR).

Τα ανωτέρω δεν είχαν επίπτωση στις ενδιάμεσες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες που δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο Όμιλος ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές του καταστάσεις, είτε αυτά δεν έχουν κάποια επίδραση στις χρηματοοικονομικές του Καταστάσεις. Αυτά είναι τα κάτωθι:

Δ.Π.Χ.Α. 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 17

Το Δ.Π.Χ.Α. 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και, μαζί με τις τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 17 που εκδόθηκαν τον Ιούνιο του 2020, αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Α. 4. Το Δ.Π.Χ.Α. 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια.

Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το Δ.Π.Χ.Α. 4 καθώς απαιτεί όλα τα

ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.. Την παρούσα χρονική στιγμή ο Όμιλος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες εναρμόνισης με το πρότυπο.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1: Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες.

ΔΠΧΑ 14: Αναβαλλόμενοι λογαριασμοί υπό καθεστώς ρύθμισης Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 10 και το ΔΛΠ 28.

2.5 Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις

Θυγατρικές νοούνται οι εταιρίες στις οποίες η Μητρική Εταιρία είτε συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό μεγαλύτερο από το μισό των δικαιωμάτων ψήφου, είτε ασκεί δεσπόζουσα επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Η Μητρική Εταιρία υποχρεούται να ενοποιεί όλες τις θυγατρικές εταιρίες από την ημερομηνία απόκτησης ελέγχου επί αυτών, ενώ η υποχρέωση ενοποίησης παύει να υφίσταται από την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος αυτών εκλείπει. Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται οι παρακάτω θυγατρικές εταιρίες:

Επωνυμία	Έδρα	Ποσοστό
Alter Ego A.E.	Ελλάδα	97,30%
Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management A.E.Δ.Α.Κ.	Ελλάδα	99,01%
Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων	Ελλάδα	100,00%
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	Ελλάδα	98,67%
Partner Hotel Ανώνυμη Εταιρία (μέσω της Alter Ego A.E.)	Ελλάδα	50,00%

Όπου ήταν απαραίτητο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ανωτέρω θυγατρικών εταιριών τροποποιήθηκαν για να είναι συνεπείς με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν.

Οι διεταιρικές απαιτήσεις – υποχρεώσεις, τα διεταιρικά έσοδα – έξοδα και τα διεταιρικά κέρδη – ζημιές διεγράφησαν για τον προσδιορισμό του πραγματικού ύψους των περιουσιακών στοιχείων και των αποτελεσμάτων του ομίλου.

3. Λογιστικές Εκτιμήσεις

Η Εταιρία κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις αξιολογούνται συνεχώς με βάση την ιστορία και προηγούμενη εμπειρία και άλλους παράγοντες, περιλαμβανομένων και προσδοκώμενων γεγονότων που θεωρούνται λογικά υπό τις τρέχουσες συνθήκες.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Η Εταιρία εξακολουθεί να εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές πολιτικές για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων πρόσκτησης και άλλων σχετικών άυλων ασφαλιστικών στοιχείων Ενεργητικού) και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει.

Η Διοίκηση χρησιμοποίησε την κρίση της και δημιούργησε ένα σύνολο λογιστικών πολιτικών για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει, συμπεριλαμβανομένου του εκτεταμένου ελέγχου επάρκειας, έτσι ώστε να παρέχονται οι πιο χρήσιμες πληροφορίες στους χρήστες των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας.

Η εκτίμηση της τελικής υποχρέωσης που προκύπτει από εκκρεμείς αποζημιώσεις που καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η σημαντικότερη λογιστική εκτίμηση της Εταιρίας. Υπάρχουν αρκετές πηγές αβεβαιότητας που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της τελικής υποχρέωσης της Εταιρίας από τέτοιες περιπτώσεις. Η εκτίμηση της τελικής υποχρέωσης γίνεται από Αναλογιστή με τη χρήση γνωστών αναλογιστικών μεθόδων.

Το Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών αναθεωρείται συνεχώς. Γίνεται πρόβλεψη για το εκτιμώμενο τελικό κόστος όλων των αποζημιώσεων που δεν έχουν κλείσει με αφαίρεση των ποσών που έχουν ήδη πληρωθεί, είτε αυτές σχετίζονται με γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της χρήσης, ή σε προηγούμενες χρήσεις και ανεξαρτήτως του αν έχουν ή όχι δηλωθεί στην Εταιρία. Οι εκκρεμείς ασφαλιστικές αποζημιώσεις αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις όταν υπάρχουν ικανοποιητικές ενδείξεις ευδοκίμησής τους και το μέγεθός τους μπορεί να υπολογιστεί. Αν είναι γνωστή η ύπαρξη μιας υποχρέωσης αλλά υπάρχει αβεβαιότητα ως προς το τελικό της ποσό, γίνεται πρόβλεψη με βάση την προηγούμενη εμπειρία από παρόμοιες περιπτώσεις. Ασφαλιστικές αποζημιώσεις μπορεί να αντιπροσωπεύουν είτε ένα ξεχωριστό ποσό, είτε μια συνολική υποχρέωση σχετικά με μια κατηγορία εργασιών ή γεγονότων.

Απομείωση της αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρία εξακριβώνει ότι τα αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση έχουν υποστεί απομείωση όταν η εύλογη αξία τους βρίσκεται για παρατεταμένη διάρκεια σημαντικά χαμηλότερα από την αξία κτήσης τους. Αυτή η εξακρίβωση απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων. Ανάμεσα στους παράγοντες που συνεκτιμούνται για τέτοιες κρίσεις είναι και η κανονική διακύμανση στην τιμή της μετοχής, η οικονομική υγεία της εκδότριας Εταιρίας, οι αποδόσεις του κλάδου, τεχνολογικές αλλαγές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

Απομείωση της αξίας των απαιτήσεων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων στο αναπόσβεστο κόστος

Η Εταιρία σχηματίζει προβλέψεις για απομείωση της αξίας των απαιτήσεων όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι δεν πρόκειται να εισπραχθεί το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητές στα πλαίσια των σχετικών συμβάσεων που υπάρχουν. Σε κάθε ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης όλες οι καθυστερημένες και επισφαλείς απαιτήσεις επαυκτιμούνται για να προσδιοριστεί το ύψος της πρόβλεψης. Δε διαγράφεται καμιά απαίτηση αν δεν εξαντληθούν όλες οι νομικές και πρακτικές ενέργειες για την είσπραξή τους.

Σε ότι αφορά τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία που απεικονίζονται στο αναπόσβεστο κόστος, σημαντική εκτίμηση της Διοίκησης αναφέρεται στην ανακτησιμότητα των ταμειακών ροών που συνδέονται με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου. Ο καθορισμός των προσδοκώμενων μελλοντικών ροών συνδέεται με το πάγιο στοιχείο και οι υποθέσεις υπολογισμού τους επηρεάζουν την αξιολόγηση της λογιστικής αξίας του περιουσιακού αυτού στοιχείου.

Φόροι εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π. 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές τόσο στην τρέχουσα χρήση όσο και σε μεταγενέστερες περιόδους και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση καθώς και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενους φόρους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά, που έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

4. Διαχείριση Κινδύνων

4.1 Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων βασικό παράγοντα περιορισμού της έκθεσης του σε κινδύνους και προστασίας των μετόχων και των ασφαλισμένων.

Ο Όμιλος για το σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες Διαχείρισης Κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζα της Ελλάδος (ΔΕΙΑ) αλλά και για την εφαρμογή του νομοθετικού περιβάλλοντος Φερεγγυότητας II (Solvency II), όπως ορίζεται με το Ν.4364/2016.

Για το σκοπό αυτό έχουν συσταθεί και λειτουργούν Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου όπως η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και η Επιτροπή Επενδύσεων & Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού (ALCO). Το εκτελεστικό έργο της Διαχείρισης Κινδύνου το έχει αναλάβει το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων. Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι στους οποίους υπόκειται η Εταιρία είναι ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος και οι κίνδυνοι των περιουσιακών της στοιχείων, οι οποίοι περιλαμβάνουν τον Ασφαλιστικό Κίνδυνο, τον Κίνδυνο Αγοράς, τον Κίνδυνο

Ρευστότητας, τον Πιστωτικό Κίνδυνο, το Συναλλαγματικό Κίνδυνο και τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης Αγοράς. Εξαιρετικά σημαντικός, για την ομαλή λειτουργία της Εταιρίας, θεωρείται επίσης και ο Λειτουργικός Κίνδυνος.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων.

Οι Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνου εξετάζονται περιοδικά, ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και τις δραστηριότητες της Εταιρίας. Η επίβλεψη της τήρησης των Πολιτικών και Διαδικασιών Διαχείρισης των Κινδύνων ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, το οποίο έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων, υποβοηθούμενο από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, την Επιτροπή Επενδύσεων και Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού (ALCO).

4.1.1 Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ) το Δ.Σ. αναθέτει τις σχετικές με τη διαχείριση κινδύνων αρμοδιότητες του, ώστε να παρακολουθούνται αποτελεσματικά όλες οι μορφές Κινδύνων, περιλαμβανομένων του Λειτουργικού και Ασφαλιστικού, και να διασφαλίζονται ο ενοποιημένος έλεγχός τους, η εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους και ο απαιτούμενος συντονισμός σε επίπεδο ασφαλιστικής Εταιρίας. Πιο συγκεκριμένα:

- Είναι αρμόδια να διαμορφώνει τη Στρατηγική Ανάληψης πάσης μορφής κινδύνων και Διαχείρισης Κεφαλαίων.
- Μεριμνά για την ανάπτυξη Εσωτερικού Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και την ενσωμάτωσή του στη διαδικασία λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Καθορίζει τις αρχές που πρέπει να διέπουν τη Διαχείριση των Κινδύνων ως προς την αναγνώριση, πρόβλεψη, μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχο και αντιμετώπισή τους.
- Λαμβάνει και αξιολογεί τις υποβαλλόμενες ανά τρίμηνο αναφορές του τμήματος Διαχείρισης Κινδύνων, ενημερώνει το Δ.Σ. σχετικά με τους σημαντικότερους κινδύνους που έχει αναλάβει η Εταιρία.
- Αξιολογεί σε ετήσια βάση την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας.
- Αξιολογεί σε ετήσια βάση την καταλληλότητα των ορίων, την επάρκεια των προβλέψεων και την εν γένει επάρκεια των ιδίων κεφαλαίων σε σχέση με το ύψος και τη μορφή των αναλαμβανομένων κινδύνων.

4.1.2 Επιτροπή Επενδύσεων και Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO»)

Η Πολιτική Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού αποσκοπεί στη σύνθεση του ισολογισμού με τρόπο που να περιορίζεται ο κίνδυνος Ρευστότητας και η έκθεση σε Επιτοκιακό και λοιπούς Κινδύνους Αγοράς. Για το σκοπό αυτό έχει συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Ενεργητικού – Παθητικού (ALCO), για το σχεδιασμό και την εφαρμογή της Στρατηγικής και της Πολιτικής Διαχείρισης Συγχρονισμού των Στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού (Asset Liability Management),

εντός του σχετικού πλαισίου που έχει τεθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η «ALCO» συνέρχεται τουλάχιστον μηνιαία. Η παρακολούθηση της Διαχείρισης Ενεργητικού - Παθητικού έχει ανατεθεί στην Επιτροπή Επενδύσεων.

4.1.3 Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Η Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων, είναι επιφορτισμένη με τα εξής καθήκοντα:

- Την αναγνώριση, ποσοτικοποίηση, παρακολούθηση και έλεγχο των κινδύνων.
- Την παροχή κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων διαχείρισης κινδύνων.
- Το συντονισμό και την παροχή βοήθειας για θέματα διαχείρισης κινδύνου στις διευθύνσεις και τα τμήματα της Εταιρίας.
- Την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνου.
- Την παρακολούθηση του προφίλ κινδύνου της Εταιρίας.
- Τη σύνταξη και επικαιροποίηση των Στρατηγικών και Πολιτικών Διαχείρισης Κινδύνου.
- Την παροχή πληροφόρησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο για την αντιμετώπιση θεμάτων αναφορικά με την επιχειρηματική στρατηγική, επενδύσεις και λοιπές εργασίες.
- Τον εντοπισμό αναδυόμενων κινδύνων και αξιολόγηση πιθανών επιπτώσεων.

4.2 Ανάλυση Κινδύνων

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται από το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, έχουν ως εξής:

4.2.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος από ένα μελλοντικό καθορισμένο αβέβαιο γεγονός, που θα επηρεάσει δυσμενώς τον ασφαλισμένο. Με τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο κίνδυνος αυτός μεταβιβάζεται από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία (Ασφαλιστή) ασφαλιστή.

Η Εταιρία μεταβιβάζει μέρος των ασφαλιστικών κινδύνων στον αντασφαλιστή, ενώ παράλληλα ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την πολιτική της στην ανάληψη των κινδύνων, ώστε η συχνότητα και το ύψος των ζημιών να είναι εντός των ορίων που είχαν εκτιμηθεί στην τιμολόγηση.

Η Βάση του υπολογισμού του Ασφαλιστικού Κινδύνου είναι οι Τεχνικές Προβλέψεις.

Ορισμένα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής παρέχουν εγγυημένα ποσά ή επιτόκια τα οποία αναγράφονται στους όρους τους. Η Εταιρία διενεργεί στα υπάρχοντα προϊόντα της, έλεγχο επάρκειας των μαθηματικών της αποθεμάτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Η μητρική Εταιρία εκδίδει ασφαλιστήρια συμβόλαια τα οποία την εκθέτουν σε Ασφαλιστικό Κίνδυνο, Χρηματοοικονομικό Κίνδυνο, ή και σε συνδυασμό αυτών των κινδύνων.

Διαχωρισμός χρηματοοικονομικού κινδύνου των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

(α). Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται σε τρεις κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου.

(i). Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής ασφαλίζουν κατά μεγάλο ποσοστό γεγονότα κατά τη διάρκεια μιας μακράς περιόδου. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα όταν καθίστανται απαιτητά από τον ασφαλιζόμενο. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς τη μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου θανάτου, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθένειας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση.

Πιο συγκεκριμένα οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία σχετικά με τα Παραδοσιακά συμβόλαια Ζωής είναι:

- Κίνδυνος Θνησιμότητας: Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει από τη διαφοροποίηση του πραγματικού αριθμού των θανάτων σε σχέση με τον αναμενόμενο αριθμό τους.
- Κίνδυνος Επιβίωσης: Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης σε σχέση με την αρχικώς εκτιμηθείσα, διάρκεια Ζωής των ασφαλισμένων.
- Κίνδυνος Απόδοσης Επενδύσεων: Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης της πραγματικής απόδοσης των Επενδύσεων σε σχέση με την προσδοκώμενη.
- Κίνδυνος Εξόδων: Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης των πραγματικών εξόδων σε σχέση με τις αρχικές εκτιμήσεις.
- Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας: Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω της διαφοροποίησης του πραγματικού αριθμού των Ακυρώσεων και Εξαγορών σε σχέση με τον αναμενόμενο αριθμό τους.

Παραδοχές

Η επιλογή των παραδοχών που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των ασφαλιστικών Υποχρεώσεων βασίζονται στην εμπειρία της Εταιρίας, τα ιστορικά δεδομένα του Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και τις συνθήκες της Αγοράς. Οι σημαντικότερες Παραδοχές, στις οποίες οι ασφαλιστικές προβλέψεις παρουσιάζουν μεγαλύτερη ευαισθησία, είναι οι ακόλουθες:

Θνησιμότητα: Οι παραδοχές βασίζονται σε Πίνακες Θνησιμότητας και διαφοροποιούνται ανά φύλο και ανά ομοιογενή ομάδα Ασφαλιστικών προϊόντων.

Απόδοση Επενδύσεων: Οι αποδόσεις των επενδύσεων που επηρεάζουν το προσδοκώμενο επίπεδο μελλοντικών παροχών και βασίζονται τόσο στις τρέχουσες αποδόσεις της αγοράς των Ομολόγων όσο και στις αναμενόμενες κινήσεις των μελλοντικών Αποδόσεων των Ομολόγων.

Έξοδα: Οι εκτιμήσεις των λειτουργικών εξόδων περιλαμβάνουν το εκτιμώμενο κόστος διαχείρισης των εν ισχύ συμβολαίων. Στις εκτιμήσεις λαμβάνεται υπόψη και ο μελλοντικός πληθωρισμός.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Οι ακυρώσεις αφορούν τον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλιστρών ή τον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους. Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από τη Στατιστική Ανάλυση των Ακυρώσεων του Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εν λόγω καμπύλη, βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ - κινδύνου, όπως υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ. Η καμπύλη επιτοκίων χρησιμοποιείται για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών (εσόδων – εξόδων), στην εκτίμηση των οποίων βασίζεται η επάρκεια των υποχρεώσεων.

Ποσοστό άσκησης δικαιώματος εξαγοράς στην έναρξη της συνταξιοδότησης: Το ποσοστό των ασφαλισμένων ατομικών συνταξιοδοτικών προγραμμάτων που επιλέγουν την καταβολή εφάπαξ ποσού αντί της καταβολής μηνιαίας σύνταξης, το οποίο εκτιμάται με βάση την εμπειρία της Εταιρίας.

Έλεγχος Επάρκειας Ατομικών Παραδοσιακών Προγραμμάτων

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προβολή των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας ένα σύνολο από Παραδοχές. Οι παραδοχές αυτές παρουσιάζονται αναλυτικά παραπάνω. Λόγω βελτίωσης της μεθοδολογίας στον Έλεγχο Επάρκειας, προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Συμπληρωματικές Καλύψεις σε Συμβόλαιο Ασφάλισης Ζωής & Καλύψεις Υγείας

Τα συμβόλαιο Ζωής ενδέχεται να περιλαμβάνουν και συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης Ατυχημάτων και Ασθενείας, τόσο για τον κυρίως ασφαλισμένο όσο και για τα εξαρτώμενα μέλη του.

Οι κύριοι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία στις συμπληρωματικές καλύψεις των συμβολαίων Ζωής & καλύψεις Υγείας είναι:

- **Κίνδυνος Νοσηρότητας:** Είναι ο κίνδυνος που σχετίζεται με νοσοκομειακές καλύψεις και προκύπτει από την απόκλιση του πραγματικού κόστους Αποζημιώσεων σε σχέση με το εκτιμώμενο κόστος.
- **Κίνδυνος Εξόδων:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης των πραγματικών εξόδων σε σχέση με τις αρχικές εκτιμήσεις.
- **Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω της διαφοροποίησης του πραγματικού αριθμού των Ακυρώσεων σε σχέση με τον αναμενόμενο αριθμό τους.
- **Κίνδυνος Ανικανότητας:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει από τη διαφορά στον πραγματικό και αναμενόμενο αριθμό των ασφαλισμένων οι οποίοι πρόκειται να καταστούν ανίκανοι προς εργασία και παρέχονται μέσω των συμπληρωματικών καλύψεων Ζωής.

Παραδοχές

Η επιλογή των παραδοχών που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των ασφαλιστικών Υποχρεώσεων βασίζονται

στην εμπειρία της Εταιρίας, τα ιστορικά δεδομένα του Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και τις συνθήκες της Αγοράς. Οι σημαντικότερες Παραδοχές, στις οποίες οι ασφαλιστικές προβλέψεις παρουσιάζουν μεγαλύτερη ευαισθησία, είναι οι ακόλουθες:

Νοσηρότητα: Η συχνότητα και σφοδρότητα της ζημιάς καθώς και η μεταβολή τους ανά ηλικία και κάλυψη βασίζονται στην ιστορική εμπειρία του Χαρτοφυλακίου.

Ανικανότητα: Τα ποσοστά ανικανότητας για τις συμπληρωματικές καλύψεις Ζωής με παροχές σε περίπτωση ανικανότητας του ασφαλισμένου, βασίζονται τόσο στα αντίστοιχα ποσοστά των εν ενεργεία Συμβάσεων Αντασφάλειας όσο και στα ιστορικά δεδομένα του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου.

Θνησιμότητα: Οι παραδοχές βασίζονται σε Πίνακες Θνησιμότητας, και διαφοροποιούνται ανά φύλο.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Οι ακυρώσεις αφορούν τον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλιστρών. Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από τη Στατιστική Ανάλυση των Ακυρώσεων του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εν λόγω καμπύλη, βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ - κινδύνου, όπως υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ. Η καμπύλη επιτοκίων χρησιμοποιείται για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών (εσόδων – εξόδων), στην εκτίμηση των οποίων βασίζεται η επάρκεια των υποχρεώσεων.

Έλεγχος Επάρκειας Συμπληρωματικών Καλύψεων Συμβολαίων Ασφάλισεων Ζωής & Καλύψεων Υγείας

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προβολή των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας ένα σύνολο από Παραδοχές. Οι παραδοχές αυτές παρουσιάζονται αναλυτικά παραπάνω. Για τις ομαδικές ασφαλίσσεις κινδύνων διενεργείται έλεγχος επάρκειας ακολουθώντας την αναγραφόμενη μεθοδολογία στα Ασφαλιστήρια Συμβόλαιο Ζημιών.

Συμβόλαιο για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής όπου οι ασφαλιζόμενοι φέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο (Unit Linked)

Τα συμβόλαιο αυτά μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον κάτοχο του συμβολαίου, αλλά ταυτόχρονα η ασφαλιστική Εταιρία αναλαμβάνει την κάλυψη με την εγγύηση μέρους του χρηματοοικονομικού κινδύνου. Επίσης εμπεριέχουν και σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (κάλυψη θανάτου, ανικανότητας, ατυχημάτων και ασθενείας).

Οι κύριοι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία είναι όπως των παραδοσιακών συμβολαίων ζωής.

Διενεργείται έλεγχος επάρκειας εφαρμόζοντας αντίστοιχη μεθοδολογία με των ατομικών παραδοσιακών συμβολαίων ζωής.

(ii). Ασφαλιστήρια Συμβόλαιο Ζημιών

Τα προσφερόμενα προϊόντα καλύπτουν όλο το εύρος των Γενικών Ασφαλίσεων για κάλυψη προσωπικών, εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων που σχετίζονται τόσο με την απώλεια περιουσίας όσο και την Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων.

Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου.

Λοιπών Κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο Πυρός, Σεισμού, Σωμάτων Χερσαίων Οχημάτων, Κλοπής, Μεταφορών, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Βοηθείας, Σκαφών και λοιπά.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων το ποσό των ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη για την περίοδο από το κλείσιμο των οικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα, περιλαμβάνεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς τη μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Έλεγχος Επάρκειας

Έλεγχος επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων διενεργείται σε όλους τους Κλάδους. Πιο συγκεκριμένα επεξεργάστηκαν ιστορικά δεδομένα για κάθε έτος ατυχήματος μετά το 2007, για τις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου και 2008, για τους λοιπούς κλάδους ασφάλισης και εφαρμόστηκε ένα εύρος από μεθόδους Αποθεματοποίησης. Επιπλέον:

- Διενεργείται συγκριτική αντιπαράθεση των Εκκρεμών Ζημιών (Φάκελο – προς Φάκελο) μεταξύ των περιόδων.
- Ελέγχονται οι προβλέψεις των προηγούμενων περιόδων σε σχέση με την εξέλιξη των πληρωθεισών Ζημιών και επεξηγούνται οι αποκλίσεις.

(iii). Χρηματοοικονομικά Συμβόλαια - Λογαριασμοί Διαχείρισης Κεφαλαίου (Deposit Administration Funds)

Είναι η ομαδική ασφάλιση με την οποία συμφωνείται επενδυτική διαχειριστική ασφάλιση (λογαριασμός διαχείρισης κεφαλαίου), όπου ο ασφαλιστής καταβάλλει παροχή, είτε με την αποχώρηση του ασφαλισμένου-μέλους της ομάδας από την εργασία του, για οποιοδήποτε λόγο, είτε με τη συμπλήρωση ορισμένης ηλικίας είτε στο θάνατο αυτού. Η ασφαλιστική Εταιρία καταβάλλει την παροχή στο μέτρο της επάρκειας του λογαριασμού διαχείρισης κεφαλαίου. Σε περίπτωση μη επάρκειας του λογαριασμού, ο δικαιούχος δεν έχει αξίωση κατά της ασφαλιστικής. Η διαχείριση του λογαριασμού γίνεται είτε από την Εταιρία κατά την ελεύθερη βούλησή της είτε με υπόδειξη του λήπτη της ασφάλισης.

Τα ανωτέρω προϊόντα περιλαμβάνουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς σε περίπτωση θανάτου δίνουν κάλυψη η οποία υπερβαίνει το πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού.

Έλεγχος επάρκειας Λογαριασμών Διαχείρισης Κεφαλαίου (DAF)

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προβολή των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας ανάλογες παραδοχές με τα

ατομικά ασφαλιστήρια.

Από την εφαρμογή ανάλογης μεθοδολογίας με τα ατομικά ασφαλιστήρια ελέγχεται η ανάγκη επιπλέον αποθέματος για την κάλυψη του κινδύνου θνησιμότητας.

(β). Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στην επόμενη χρήση απεικονίζονται στο λογαριασμό του Ενεργητικού «Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

(γ). Ασφαλιστικές προβλέψεις

Ασφαλιστικές προβλέψεις είναι οι καθαρές συμβατικές υποχρεώσεις της ασφαλιστικής Εταιρίας οι οποίες πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Οι ασφαλιστικές προβλέψεις (μαθηματικές προβλέψεις, προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις, πληρωτέες παροχές και αποθέματα κινδύνων εν ισχύ), υπολογίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

Μαθηματικές προβλέψεις:

Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των ασφαλιστηρίων Ζωής και κεφαλαιοποίησης και είναι η διαφορά που προκύπτει κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων μεταξύ της παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική Εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφάλισης Ζωής, συμπεριλαμβανομένου και του αποθέματος των μη διανεμηθέντων στους ασφαλισμένους κερδών και της παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική Εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με βάση τις ισχύουσες αναλογιστικές μεθόδους.

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:

Περιλαμβάνουν την αναλογία των μικτών ασφαλιστρών που αφορούν τις επόμενες χρήσεις συμβολαίων που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Απόθεμα Κινδύνων σε Ισχύ:

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων όταν το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις:

Είναι εκείνες που σχηματίζονται στην ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, για την πλήρη κάλυψη των υποχρεώσεων από ασφαλιστικούς κινδύνους, που έχουν επέλθει μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος της Κατάστασης

Χρηματοοικονομικής Θέσης, ανεξαρτήτως του εάν έχουν ή όχι δηλωθεί, για τους οποίους δεν έχουν καταβληθεί τα σχετικά ποσά των ασφαλιστικών αποζημιώσεων και των συναφών εξόδων ή δεν έχει προσδιοριστεί το ακριβές ύψος τους ή αμφισβητείται η έκταση της ευθύνης της ασφαλιστικής επιχείρησης. Το ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων όπως πραγματοποιήσυνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις.

Πληρωτέες παροχές:

Είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Προβλέψεις για ασφάλισης Ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο:

Είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν αναλήψεις υποχρεώσεων της ασφαλιστικής Εταιρίας, οι οποίες συνδέονται με χρηματοοικονομικά μέσα στα πλαίσια συμβάσεων ζωής, των οποίων η αξία ή η απόδοση καθορίζεται σε συνάρτηση με επενδύσεις, για τις οποίες τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλιζόμενος.

Αφορούν ασφαλιστήρια συμβόλαια που είναι άμεσα συνδεδεμένα με στοιχεία του Ενεργητικού (Unit Linked) όπου από την αποτίμηση αυτών στην τρέχουσα αξία προκύπτουν κέρδη ή ζημιές όπου και έχουν άμεση επίδραση στο ύψος των ασφαλιστικών προβλέψεων. Στις περιπτώσεις αυτές η ασφαλιστική Εταιρία αναπροσαρμόζει τις ασφαλιστικές προβλέψεις ισόποσα με τα μη ρευστοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές από αποτίμηση και η προκύπτουσα διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων μεταφέρεται στο λογαριασμό εκμετάλλευσης.

Η Εταιρία πραγματοποιεί σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών της προβλέψεων σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 4, χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της καθώς και τα κόστη διεκπεραίωσης των ζημιών της.

Στην περίπτωση που ο έλεγχος επάρκειας των ασφαλιστικών προβλέψεων εμφανίσει ότι οι ασφαλιστικές προβλέψεις δεν είναι ικανοποιητικές σύμφωνα με τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές, η διαφορά μεταφέρεται στους λογαριασμούς των αποτελεσμάτων της χρήσεως.

Όταν η υποχρέωση η οποία πηγάζει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκπληρωθεί, ή έχει λήξει, η Εταιρία δεν εμφανίζει ασφαλιστικές προβλέψεις.

4.2.2 Κίνδυνος Αγοράς

Ο Κίνδυνος Αγοράς ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια του Ομίλου, που προκύπτει από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο ή / και τη διακύμανση των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Ο Κίνδυνος Αγοράς αποτελείται από τις παρακάτω υποκατηγορίες κινδύνου:

Επιτοκιακός Κίνδυνος

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια του Ομίλου που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των επιτοκίων, το σχήμα της καμπύλης αποδόσεων καθώς και τη διαφορά μεταξύ των διαφορετικών επιτοκίων που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις. Παρακάτω παρουσιάζεται η μεταβολή της Καθαρής Θέσης, εξαιτίας της παράλληλης μετατόπισης στην καμπύλη αποδόσεων κατά ± 25 μονάδες βάσης.

Όμιλος

30/06/2020 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
		Μέχρι 1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Χαρτοφυλάκιο ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(166)	(118)	(914)	(1.894)
	-25 μονάδες βάσης	166	118	914	1.894

Όμιλος

31/12/2019 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
		Μέχρι 1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Χαρτοφυλάκιο ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(124)	(154)	(860)	(1.470)
	-25 μονάδες βάσης	124	154	860	1.470

Μητρική Εταιρία 30/06/2020 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
		Μέχρι 1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Χαρτοφυλάκιο ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(166)	(118)	(909)	(1.894)
	-25 μονάδες βάσης	166	118	909	1.894

Μητρική Εταιρία 31/12/2019 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
		Μέχρι 1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Χαρτοφυλάκιο ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(124)	(153)	(857)	(1.468)
	-25 μονάδες βάσης	124	153	857	1.468

Κίνδυνος Μετοχών

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια του Ομίλου, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των τιμών των μετοχών / δεικτών που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μεταβολή της Καθαρής Θέσης εξαιτίας διακυμάνσεων των τιμών του μετοχικού χαρτοφυλακίου κατά $\pm 30\%$.

30/06/2020 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση
Χαρτοφυλάκιο μετοχών	+30%	6.029
	-30%	(6.029)
31/12/2019 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση
Χαρτοφυλάκιο μετοχών	+30%	8.484
	-30%	(8.484)

Κίνδυνος Εγγυήσεων

Τα παραδοσιακά ασφαλιστήρια συμβόλαια παρέχουν εγγυημένη απόδοση βάσει τεχνικού επιτοκίου και οι ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit Linked) εξασφαλίζουν εγγυημένη παροχή στη λήξη τους. Η αρνητική απόκλιση μεταξύ της εγγυημένης παροχής / τεχνικού επιτοκίου και της επιτευχθείσας απόδοσης, δημιουργεί κίνδυνο εγγυήσεων. Ο Όμιλος προκειμένου να μετριάσει τον κίνδυνο αυτό, τιμολογεί με συντηρητικότερο τεχνικό επιτόκιο, σε μέρος του χαρτοφυλακίου των ασφαλισμένων.

4.2.3 Κίνδυνος Ρευστότητας

Αφορά τον Κίνδυνο της μη χρονικής αντιστοίχισης των Στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού. Η Εταιρία παρακολουθεί τις υποχρεώσεις της και φροντίζει για την έγκαιρη αποπληρωμή καταγράφοντας τις ταμειακές εισροές και εκροές και εξασφαλίζοντας επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.

Η διαχείριση του συγκεκριμένου κινδύνου περιλαμβάνει την Πολιτική για τη διαχείριση του Κινδύνου Ρευστότητας, η οποία είναι εγκεκριμένη από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο Κίνδυνος Ρευστότητας συνίσταται στην πιθανότητα ο Όμιλος ή η Εταιρία να μη μπορέσει να εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις. Ο Κίνδυνος Ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της ύπαρξης επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την ομαλή εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών του υποχρεώσεων. Τα ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου την 30/06/2020 και την 31/12/2019 ανέρχονταν σε € 8.436 χιλ. και σε € 16.266 χιλ. αντίστοιχα. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος έχει πρόσβαση σε επαρκή δανεισμό βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα (παρόλο που δεν έχει κάνει χρήση τα τελευταία δεκαεπτά έτη) για την κάλυψη έκτακτων ταμειακών αναγκών εάν αυτό χρειασθεί.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η Επιτροπή Επενδύσεων και Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού (ALCO), με κατάλληλα εργαλεία παρακολουθεί συστηματικά το συγκεκριμένο κίνδυνο.

Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία διαχειρίζονται τον Κίνδυνο Ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών τους (εισροών και εκροών). Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η ωρίμανση των αναμενόμενων μη-προεξοφλημένων εισροών από τις επενδύσεις σε Ομόλογα και των αναμενόμενων μη-προεξοφλημένων εκροών των Μαθηματικών αποθεμάτων και τεχνικών προβλέψεων και των εκροών των λοιπών υποχρεώσεων. Οι εισροές εμπεριέχουν τόσο τα ποσά των κουπονιών όσο και τις εισροές από το Κεφάλαιο των Ομολόγων. Σημειώνεται ότι στους παρακάτω πίνακες δεν συμπεριλαμβάνονται όλα τα κονδύλια της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης, παρά μόνο τα κονδύλια που αφορούν τη ρευστότητα.

Όμιλος 30/06/2020					
(Ποσά σε χιλ. €)	Μέχρι 1 έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	Πάνω από 8 έτη	Σύνολο
Ενεργητικό					
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση					
Ομόλογα	101.765	131.771	75.582	34.710	343.828 *
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων					
Ομόλογα	130	586	211	0	927 *
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)					
Ομόλογα	657	1.309	1.893	449	4.308 *
Λοιπές Απαιτήσεις					
Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους	13.978	0	0	0	13.978
Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	11.526	0	0	0	11.526
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής	18.819	0	0	0	18.819
Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού	0	17.463	0	0	17.463
Σύνολο Ενεργητικού	146.875	151.129	77.686	35.159	410.849
Υποχρεώσεις					
Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις	94.824	82.288	42.885	50.733	270.730
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές, πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων					
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	2.158	0	0	0	2.158
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	0	0	4.901	0	4.901
Λοιπές Υποχρεώσεις	17.145	0	0	0	17.145
Προβλέψεις	2.678	0	0	0	2.678
Τρέχων φόρος εισοδήματος	3.415	0	0	0	3.415
Σύνολο Υποχρεώσεων	123.949	82.288	47.786	50.733	304.756
Διαφορά Ενεργητικού – Υποχρεώσεων	22.926	68.841	29.900	-15.574	106.093

* Η αξία των Ομολόγων στις Οικονομικές Καταστάσεις τόσο την 31/12/2019 όσο και την 30/06/2020, επιμετρούνται στην Εύλογη Αξία τους. Για τις ανάγκες απεικόνισης της ρευστότητας της Εταιρίας και του Ομίλου, στον παραπάνω πίνακα δεν αναγράφεται η εύλογη αξία των Ομολόγων αλλά οι μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές τους, δηλαδή τα κουπόνια και οι ονομαστικές αξίες στη λήξη, καθώς αυτές είναι οι ροές που εισπράττονται τα επόμενα έτη.

(Ποσά σε χιλ. €)	Μέχρι 1 έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	Πάνω από 8 έτη	Σύνολο
Ενεργητικό					
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση					
Ομόλογα	109.969	125.478	75.774	23.651	334.872*
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων					
Ομόλογα	30	591	215	0	836*
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)					
Ομόλογα	832	1.808	1.746	397	4.783*
Λοιπές Απαιτήσεις					
Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους	16.006	0	0	0	16.006
Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	12.990	0	0	0	12.990
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής	19.123	0	0	0	19.123
Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού	0	19.398	0	0	19.398
Σύνολο Ενεργητικού	158.950	147.275	77.735	24.048	408.008
Υποχρεώσεις					
Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις	95.407	79.674	46.191	55.002	276.274
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές,πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	5.700	0	0	0	5.700
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	3.335	0	0	0	3.335
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	0	0	4.689	0	4.689
Λοιπές Υποχρεώσεις	23.268	0	0	0	23.268
Προβλέψεις	2.659	0	0	0	2.659
Τρέχων φόρος εισοδήματος	0	0	0	0	0
Σύνολο Υποχρεώσεων	130.369	79.674	50.880	55.002	315.925
Διαφορά Ενεργητικού – Υποχρεώσεων	28.581	67.601	26.855	-30.954	92.083

* Η αξία των Ομολόγων στις Οικονομικές Καταστάσεις τόσο την 31/12/2019 όσο και την 30/06/2020, επιμετρούνται στην Εύλογη Αξία τους. Για τις ανάγκες απεικόνισης της ρευστότητας της Εταιρίας και του Ομίλου, στον παραπάνω πίνακα δεν αναγράφεται η εύλογη αξία των Ομολόγων αλλά οι μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές τους, δηλαδή τα κουπόνια και οι ονομαστικές αξίες στη λήξη, καθώς αυτές είναι οι ροές που εισπράττονται τα επόμενα έτη.

Μητρική					
30/06/2020 (Ποσά σε χιλ. €)	Μέχρι 1 έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	Πάνω από 8 έτη	Σύνολο
Ενεργητικό					
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση					
Ομόλογα	101.765	131.771	75.582	34.710	343.828 *
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)					
Ομόλογα	657	1.309	1.893	449	4.308 *
Λοιπές Απαιτήσεις					
Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους	13.978	0	0	0	13.978
Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	11.526	0	0	0	11.526
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής	18.819	0	0	0	18.819
Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού	0	14.033	0	0	14.033
Σύνολο Ενεργητικού	146.745	133.080	77.475	35.159	392.459
Υποχρεώσεις					
Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις	94.824	82.288	42.885	50.733	270.730
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές, πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων					
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	3.729	0	0	0	3.729
Υποχρεώσεις προς αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	2.158	0	0	0	2.158
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	0	0	5.027	0	5.027
Λοιπές Υποχρεώσεις	14.616	0	0	0	14.616
Προβλέψεις	2.065	0	0	0	2.065
Τρέχων φόρος εισοδήματος	3.340	0	0	0	3.340
Σύνολο Υποχρεώσεων	120.732	82.288	47.912	50.733	301.665
Διαφορά Ενεργητικού - Υποχρεώσεων	26.013	50.792	29.563	-15.574	90.794

* Η αξία των Ομολόγων στις Οικονομικές Καταστάσεις τόσο την 31/12/2019 όσο και την 30/06/2020, επιμετρούνται στην Εύλογη Αξία τους. Για τις ανάγκες απεικόνισης της ρευστότητας της Εταιρίας και του Ομίλου, στον παραπάνω πίνακα δεν αναγράφεται η εύλογη αξία των Ομολόγων αλλά οι μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές τους, δηλαδή τα κουπόνια και οι ονομαστικές αξίες στη λήξη, καθώς αυτές είναι οι ροές που εισπράττονται τα επόμενα έτη.

Μητρική					
31/12/2019 (Ποσά σε χιλ. €)	Μέχρι 1 έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	Πάνω από 8 έτη	Σύνολο
Ενεργητικό					
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση					
Ομόλογα	109.969	125.478	75.774	23.651	334.872 *
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων					
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)					
Ομόλογα	832	1.808	1.746	397	4.783 *
Λοιπές Απαιτήσεις					
Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους	16.006	0	0	0	16.006
Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	12.990	0	0	0	12.990
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής	19.123	0	0	0	19.123
Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού	0	16.444	0	0	16.444
Σύνολο Ενεργητικού	158.920	143.730	77.520	24.048	404.218
Υποχρεώσεις					
Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις	95.407	79.674	46.191	55.002	276.274
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές,πράκτορες και					
συνεργάτες πωλήσεων	5.700	0	0	0	5.700
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	3.335	0	0	0	3.335
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	0	0	4.815	0	4.815
Λοιπές Υποχρεώσεις	21.011	0	0	0	21.011
Προβλέψεις	1.968	0	0	0	1.968
Τρέχων φόρος εισοδήματος	0	0	0	0	0
Σύνολο Υποχρεώσεων	127.421	79.674	51.006	55.002	313.103
Διαφορά Ενεργητικού – Υποχρεώσεων	31.499	64.056	26.514	-30.954	91.115

* Η αξία των Ομολόγων στις Οικονομικές Καταστάσεις τόσο την 31/12/2019 όσο και την 30/06/2020, επιμετρούνται στην Εύλογη Αξία τους. Για τις ανάγκες απεικόνισης της ρευστότητας της Εταιρίας και του Ομίλου, στον παραπάνω πίνακα δεν αναγράφεται η εύλογη αξία των Ομολόγων αλλά οι μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές τους, δηλαδή τα κουπόνια και οι ονομαστικές αξίες στη λήξη, καθώς αυτές είναι οι ροές που εισπράττονται τα επόμενα έτη.

Η παραπάνω κατηγοριοποίηση των Ασφαλιστικών Υποχρεώσεων πραγματοποιήθηκε λαμβάνοντας υπόψη τις χρηματοροές που προέκυψαν σύμφωνα με τον υπολογισμό της Βέλτιστης Εκτίμησης.

4.2.4 Πιστωτικός Κίνδυνος

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος, που προκύπτει από την αδυναμία του υπόχρεου να εκπληρώσει τους όρους της οποιαδήποτε σύμβασης ή οποιαδήποτε άλλης υποχρέωσης έχει συμφωνηθεί με τον Όμιλο. Ο όρος υπόχρεος περιλαμβάνει, τους αντισυμβαλλόμενους, π.χ. Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές και αντασφαλιστές, τους εκδότες τίτλων, καθώς και οποιονδήποτε οφειλέτη και εγγυητή.

Έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέγιστη έκθεση του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας σε Πιστωτικό Κίνδυνο ανά περιουσιακό στοιχείο (χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν εγγυήσεις η/και εξασφαλίσεις), όπως αυτά εμφανίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Σημειώνεται ότι στους παρακάτω πίνακες δεν συμπεριλαμβάνονται όλα τα κονδύλια της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης παρά μόνο τα κονδύλια που αφορούν τον Πιστωτικό Κίνδυνο.

(Ποσά σε χιλ. €)	Σημ.	Όμιλος		Μητρική	
		30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	7.2	350.043	345.553	350.043	345.553
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη		0	0	0	0
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	7.3	1.494	1.572	0	0
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	7.5	8.471	11.005	8.471	11.005
Δάνεια σε προσωπικό, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και ασφαλισμένους Ζωής	7.7	2.059	1.893	2.059	1.893
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	7.8	13.978	16.006	13.978	16.006
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	7.9	11.526	12.990	11.526	12.990
Λοιπές Απαιτήσεις		15.404	17.505	11.974	14.551
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	7.12	8.436	16.266	7.907	15.572
Σύνολο		411.411	422.790	405.958	417.570

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει ανάλυση των αξιογράφων στις 30 Ιουνίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση σύμφωνα με στοιχεία της Bloomberg:

Όμιλος 30/06/2020											
(Ποσά σε χιλ. €)	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C	Μη διαβα- θισμένο	Σύνολο
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	37.402	76.924	30.305	27.964	125.863	5.134	376	0	0	46.075	350.043
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	0	0	0	0	545	0	0	0	0	949	1.494
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.471	8.471
Δάνεια σε προσωπικό, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και ασφαλισμένους Ζωής	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.059	2.059
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.978	13.978
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	0	3.045	4.945	0	0	0	0	0	0	3.536	11.526
Λοιπές Απαιτήσεις (Εξαιρουμένων των Προθεσμιακών Καταθέσεων)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.707	11.707
Προθεσμιακές Καταθέσεις	0	0	0	0	0	2.000	1.697	0	0	0	3.697
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	0	0	2.502	0	0	854	4.960	0	0	120	8.436
Σύνολο	37.402	79.969	37.752	27.964	126.408	7.988	7.033	0	0	86.895	411.411

Όμιλος 31/12/2019

(Ποσά σε χιλ. €)	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C	Μη διαβα- θισμένο	Σύνολα
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	25.463	52.440	25.575	61.789	123.960	0	481	0	0	55.844	345.553
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	0	0	0	0	555	0	0	0	0	1.017	1.572
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.005	11.005
Δάνεια σε προσωπικό, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και ασφαλισμένους Ζωής	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.893	1.893
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.006	16.006
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	0	3.561	6.404	0	0	0	0	0	0	3.025	12.990
Λοιπές Απαιτήσεις (Εξαιρουμένων των Προθεσμιακών Καταθέσεων)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.813	13.813
Προθεσμιακές Καταθέσεις	0	0	0	0	0	0	3.692	0	0	0	3.692
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	0	0	2.490	0	0	0	13.659	0	0	117	16.266
Σύνολο	25.463	56.001	34.469	61.789	124.515	0	17.832	0	0	102.720	422.790

Μητρική 30/06/2020

(Ποσά σε χιλ. €)	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C	Μη διαβα- θισμένο	Σύνολα
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	37.402	76.924	30.305	27.964	125.863	5.134	376	0	0	46.075	350.043
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.471	8.471
Δάνεια σε προσωπικό, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και ασφαλισμένους Ζωής	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.059	2.059
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.978	13.978
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	0	3.045	4.945	0	0	0	0	0	0	3.536	11.526
Λοιπές Απαιτήσεις (Εξαιρουμένων των Προθεσμιακών Καταθέσεων)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.277	8.277
Προθεσμιακές Καταθέσεις	0	0	0	0	0	2.000	1.697	0	0	0	3.697
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	0	0	2.502	0	0	696	4.592	0	0	118	7.907
Σύνολο	37.402	79.969	37.752	27.964	125.863	7.830	6.665	0	0	82.514	405.958

Μητρική 31/12/2019

(Ποσά σε χιλ. €)	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C	Μη διαβα- θισμένο	Σύνολο
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	25.463	52.440	25.575	61.789	123.960	0	481	0	0	55.844	345.553
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.005	11.005
Δάνεια σε προσωπικό, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και ασφαλισμένους Ζωής	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.893	1.893
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.006	16.006
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	0	3.561	6.404	0	0	0	0	0	0	3.025	12.990
Λοιπές Απαιτήσεις (Εξαιρουμένων των Προθεσμιακών Καταθέσεων)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.859	10.859
Προθεσμιακές Καταθέσεις	0	0	0	0	0	0	3.692	0	0	0	3.692
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	0	0	2.490	0	0	0	12.967	0	0	115	15.572
Σύνολο	25.463	56.001	34.469	61.789	123.960	0	17.140	0	0	98.747	417.570

4.2.5 Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια του Ομίλου, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των συναλλαγματικών ισοτιμιών που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις. Η Εταιρία συναλλάσσεται μόνο σε ευρώ και ως εκ τούτου ο Συναλλαγματικός Κίνδυνος είναι περιορισμένος. Οι απαιτήσεις της Μητρικής Εταιρίας σε ξένο νόμισμα αποτελούν το 0,93% του συνόλου του Ενεργητικού της έναντι 0,91% του 2019. Το αντίστοιχο ποσοστό για τον Όμιλο ανήλθε επίσης σε 0,93% έναντι 0,90% το 2019.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι μεταβολές της Καθαρής Θέσης εξαιτίας της μεταβολής των συναλλαγματικών ισοτιμιών κατά $\pm 25\%$.

30/06/2020 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
		USD	GBP	Λοιπά	Σύνολο
Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων σε ξένο νόμισμα	+25%	553	279	269	1.101
	-25%	(553)	(279)	(269)	(1.101)

31/12/2019 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
		USD	GBP	Λοιπά	Σύνολο
Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων σε ξένο νόμισμα	+25%	555	287	248	1.090
	-25%	(555)	(287)	(248)	(1.090)

4.2.6 Κίνδυνος Συγκέντρωσης Αγοράς

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια του Ομίλου, που προκύπτει από την υπερβολική συνολική έκθεση σε έναν αντισυμβαλλόμενο ή ομάδα αντισυμβαλλομένων στις χρηματοπιστωτικές συναλλαγές.

Ο Όμιλος αξιολογεί τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης, για τις Επενδύσεις έχοντας θέσει σε ισχύ κατάλληλη Πολιτική Επενδύσεων και όρια για τις καταθέσεις και τα χρεόγραφα, και τα ασφαλιστήρια συμβόλαια φροντίζοντας για τη διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου.

Ο Όμιλος πλέον επιμετρά τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του πλαισίου Φερεγγυότητας II. Οι κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας για τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης ήταν μηδενικές την 30/06/2020, έναντι € 1.583 χιλ. την 31/12/2019, λόγω αυξημένης έκθεσης του Ομίλου σε Προθεσμιακές Καταθέσεις συγκεκριμένου πιστωτικού ιδρύματος ύψους € 8.368 χιλ.

4.2.7 Λειτουργικός Κίνδυνος

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που απορρέει από ακατάλληλες ή ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες, ή από ακατάλληλο ή ανεπαρκές προσωπικό, ή από ακατάλληλα ή ανεπαρκή λειτουργικά συστήματα, ή από εξωτερικά γεγονότα.

Η διαχείριση του Λειτουργικού Κινδύνου περιλαμβάνει:

- Καταγεγραμμένες Πολιτικές και Διαδικασίες λειτουργίας για το σύνολο των επιχειρησιακών μονάδων της Εταιρίας
- Την ύπαρξη επαρκών Συστημάτων και Διαδικασιών για τον εντοπισμό κάθε ουσιώδους πηγής Λειτουργικού Κινδύνου, την παρακολούθηση, αξιολόγηση (μέτρηση) και αναφορά των αναλαμβανόμενων κινδύνων και τη λήψη διορθωτικών ενεργειών, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Για τον περιορισμό του εν λόγω κινδύνου, η Εταιρία έχει θεσπίσει επαρκείς μηχανισμούς ελέγχου και αναφοράς με στόχο τον εντοπισμό, αξιολόγηση και διαχείριση του Λειτουργικού Κινδύνου. Οι μηχανισμοί περιλαμβάνουν την καταγραφή των εσωτερικών διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών, το διαχωρισμό των αρμοδιοτήτων, τη συνεχή εκπαίδευση, τις διαδικασίες εγκρίσεων και συμφωνιών, καθώς και την εποπτεία του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Σε περιπτώσεις που οι συνέπειες του Λειτουργικού Κινδύνου υπερβαίνουν τα θεσπισμένα όρια, η Εταιρία έχει αναπτύξει σχέδιο μείωσης του Λειτουργικού Κινδύνου στα επιτρεπτά όρια.

4.2.8 Διαχείριση Κεφαλαίου

Από την 1 Ιανουαρίου 2016 τέθηκε σε ισχύ ο Ν.4364/2016 για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Ο νέος νόμος αντικατέστησε τον προηγούμενο νόμο 400/1970 για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και έθεσε σε ισχύ τις απαιτήσεις της Οδηγίας Φερεγγυότητα II (Solvency II) 2009/138/ΕΕ.

Η Μητρική παρακολουθεί τακτικά, τουλάχιστον ανά τρίμηνο, την κεφαλαιακή επάρκεια σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, εξετάζοντας τόσο το δείκτη Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας, όσο και το Δείκτη Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαιτήσης, έναντι των ορίων που τίθενται από το ευρωπαϊκό και τα εθνικά κανονιστικά πλαίσια, αλλά και έναντι των ορίων που έχουν τεθεί εσωτερικά από την Εταιρία.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται τα αποτελέσματα τόσο του δείκτη Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας (MCR) όσο και του δείκτη Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας (SCR).

Κεφαλαιακές Απαιτήσεις	30/06/2020	31/12/2019
Δείκτης Επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων προς Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση (MCR ratio)	440,17%	424,82%
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας (MCR) (ποσά σε χιλ. €)	29.847	30.528
Δείκτης Επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων προς Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας (SCR ratio)	172,69%	167,63%
Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας (SCR) (ποσά σε χιλ. €)	76.076	77.363

Ο υπολογισμός των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας βασίστηκε στην τυποποιημένη μέθοδο, κάνοντας χρήση των παρακάτω μεταβατικών μέτρων, τα οποία δεν χρήζουν έγκρισης από την εποπτική αρχή.

- Μέτρο μακροπρόθεσμων εγγυήσεων λόγω μεταβλητότητας (Volatility Adjustment).

Χρήση του χαμηλότερου ποσοστού της τυπικής παραμέτρου, για τις μετοχές που η Εταιρία αγόρασε έως και την 1/1/2016.

5. Λειτουργικοί Τομείς

α) Ο Όμιλος διαθέτει τέσσερις τομείς. Τις Ασφαλίσεις Ζωής, τις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων (οι οποίες συμπεριλαμβάνουν τον Κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και τον Κλάδο Χερσαίων Οχημάτων), τις Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων Ζημιών και τις Λοιπές Υπηρεσίες, που περιλαμβάνουν Χρηματοοικονομικές και Εμπορικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τις θυγατρικές εταιρίες.

β) Οι λογιστικές πολιτικές για τους λειτουργικούς τομείς είναι οι ίδιες με αυτές που περιγράφονται στις σημαντικές λογιστικές πολιτικές των ετησίων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

γ) Η αποδοτικότητα των τομέων επιμετράται στη βάση του αποτελέσματος, κέρδους ή ζημίας από τις λειτουργικές δραστηριότητες προ φόρου εισοδήματος και δίχως να λαμβάνονται υπόψη τα έξοδα διοίκησης, τα έξοδα διαθέσεως και τα λοιπά έσοδα - έξοδα.

δ) Οι διατομεακές πωλήσεις τιμολογούνται με τις τιμές που ισχύουν και για τους εκτός ομίλου πελάτες.

ε) Οι λειτουργικοί τομείς είναι μονάδες που παρέχουν ασφαλιστικές υπηρεσίες διαφορετικού κινδύνου και αποτελέσματος. Παρακολουθούνται και διοικούνται ξεχωριστά από το Διοικητικό Συμβούλιο (CODM), διότι παρέχουν υπηρεσίες διαφορετικής φύσεως και αποτελέσματος.

Γεωγραφικές πληροφορίες: Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και κατά συνέπεια όλα τα έσοδα – έξοδα της περιόδου αφορούν συναλλαγές εντός της χώρας. Εξαίρεση αποτελούν οι χρηματοοικονομικές δοσοληψίες με τους αντασφαλιστές οι οποίοι είναι εταιρίες του εξωτερικού που έχουν την επαγγελματική τους εγκατάσταση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

30/06/2020						
(ποσά σε χιλ. €)	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων	Χρηματοοικονομικός Τομέας	Λοιπές Υπηρεσίες	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	34.079	51.464	20.903			106.446
Μείον: Αντασφάλιστρα	-569	-264	-7.055			-7.888
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-5.622	-11.441	-5.044			-22.107
Μείον πληρωθείσες αποζημιώσεις – Ιδία κράτηση	-20.987	-27.632	-3.550			-52.169
Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων – Ιδία κράτηση	-4.931	4.247	807			123
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων	296	-119	-29			148
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων	2.266	16.255	6.032	0	0	24.553
Εσοδα (Κύκλος Εργασιών)				474	6.152	6.626
Κόστος Πωλήσεων				-103	-6.027	-6.130
Μικτό Αποτέλεσμα				371	125	496
Σύνολο Μικτού Αποτελέσματος Ομίλου	2.266	16.255	6.032	371	125	25.049
Έξοδα Διοίκησης / Διάθεσης και λοιπά Έσοδα / Έξοδα						-11.218
Καθαρό Αποτέλεσμα Ομίλου προ Φόρων						13.831

Περιουσιακά στοιχεία και Υποχρεώσεις ανά τομέα 30/06/2020	Ασφαλιστικός Τομέας	Χρηματοοικονομικός Τομέας	Λοιπές Υπηρεσίες	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	467.263	2.067	4.957	474.287
Υποχρεώσεις	331.610	357	2.571	334.538

30/06/2019

(ποσά σε χιλ. €)	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	Ασφαλίσεις λοιπών κλάδων	Χρηματοοικονομικός Τομέας	Λοιπές Υπηρεσίες	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	31.554	49.232	20.375			101.161
Μείον: Αντασφάλιστρα	-236	-255	-5.707			-6.198
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-5.363	-10.399	-5.178			-20.940
Μείον πληρωθείσες αποζημιώσεις – Ιδία κράτηση	-18.078	-26.904	-3.234			-48.216
Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων– Ιδία Κράτηση	-4.011	-3.086	146			-6.951
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων	7.240	379	77			7.696
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων	11.106	8.967	6.479	0	0	26.552
Εσοδα (Κύκλος Εργασιών)				509	5.549	6.058
Κόστος Πωλήσεων				-106	-5.574	-5.680
Μικτό Αποτέλεσμα				403	-25	378
Σύνολο Μικτού Αποτελέσματος Ομίλου	11.106	8.967	6.479	403	-25	26.930
Έξοδα Διοίκησης / Διάθεσης και λοιπά						-10.825
Έσοδα / Έξοδα						
Καθαρό Αποτέλεσμα Ομίλου προ Φόρων						16.105

Περιουσιακά στοιχεία και Υποχρεώσεις ανά τομέα 31/12/2019	Ασφαλιστικός Τομέας	Χρηματοοικονομικός Τομέας	Λοιπές Υπηρεσίες	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	478.781	2.227	3.572	484.580
Υποχρεώσεις	340.667	479	2.208	343.354

6. Σημειώσεις επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Κατάστασης Αποτελεσμάτων & Λοιπών Συνολικών Εσόδων

Όπου αναφέρεται ο Κλάδος Αυτοκινήτων περιλαμβάνει τον Κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων καθώς και τα Χερσαία Οχήματα.

6.1 Δεδουλευμένα Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος & Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	34.500	31.503
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	-421	51
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα Ζωής	34.079	31.554
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	49.113	49.684
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	2.351	-452
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα Αυτοκινήτων	51.464	49.232
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	20.785	20.999
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	118	-624
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα Λοιπών Κλάδων	20.903	20.375
Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλίσεων και συναφών εσόδων	106.446	101.161

6.2 Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος & Μητρική Εταιρία	
Για την εξαμηνιαία περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	-537	-212
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	-32	-24
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα Ζωής	-569	-236
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	-264	-255
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	0	0
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα Αυτοκινήτων	-264	-255
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	-6.919	-5.861
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	-136	154
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα Λοιπών Κλάδων	-7.055	-5.707
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίσεων	-7.888	-6.198

6.3 Έσοδα επενδύσεων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξαμηνιαία περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα				
Τόκοι Χρεογράφων	1.348	1.507	1.348	1.507
Σύνολο	1.348	1.507	1.348	1.507
Αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων				
Τόκοι Χρεογράφων	15	21	0	0
Σύνολο	15	21	0	0
Λοιπές Επενδύσεις				
Έσοδα από επενδύσεις σε ακίνητα (ενοίκια)	313	304	326	318
Πιστωτικοί Τόκοι Καταθέσεων	41	12	41	12
Λοιπά	45	55	45	55
Σύνολο	399	371	412	385
Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων	1.762	1.899	1.760	1.892

6.4 Κέρδη (Ζημίες) από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξαμηνιαία περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα				
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	-194	75	-194	75
Ομολόγων	-109	4.083	-109	4.083
Σύνολο	-303	4.158	-303	4.158
Αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων				
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	8	4	0	0
Σύνολο	8	4	0	0
Γενικό σύνολο	-295	4.162	-303	4.158

6.5 Κέρδη (Ζημίες) από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Επενδύσεις Unit Linked	-1.297	1.659	-1.297	1.659
Αμοιβαία Κεφάλαια	-80	72	0	0
Ομόλογα	-15	49	0	0
Σύνολο	-1.392	1.780	-1.297	1.659

6.6 Έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα

Αφορά έσοδα των θυγατρικών εταιριών ως κάτωθι:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019
Έσοδα από λοιπές υπηρεσίες	6.152	5.549
Εσοδα από χρηματοοικονομικό τομέα	474	509
Σύνολο	6.626	6.058

6.7 Κόστος Εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα

Αφορά το κόστος των εσόδων από μη ασφαλιστική δραστηριότητα των θυγατρικών εταιριών. αναλυόμενο ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019
Λοιπές υπηρεσίες	-6.027	-5.574
Χρηματοοικονομικός τομέας	-103	-106
Σύνολο	-6.130	-5.680

6.8 Αποζημιώσεις ασφαλισμένων

Όμιλος και Μητρική Εταιρία						
(Ποσά σε χιλ. €)	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρίας	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρίας
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020			30/06/2019		
Ασφαλίσεις Ζωής	-21.265	278	-20.987	-18.276	198	-18.078
Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	-27.632	0	-27.632	-26.923	19	-26.904
Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων	-4.542	992	-3.550	-6.219	2.985	-3.234
Σύνολο αποζημιώσεων	-53.439	1.270	-52.169	-51.418	3.202	-48.216

6.9 Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής

Όμιλος και Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Σύνολο	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Σύνολο
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020			30/06/2019		
Ασφαλίσεις Ζωής	-4.600	16	-4.584	-4.329	18	-4.311
Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	-9.801	0	-9.801	-8.906	0	-8.906
Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων	-4.763	663	-4.100	-4.511	231	-4.280
Καθαρές Δεδουλευμένες Προμήθειες Παραγωγής	-19.164	679	-18.485	-17.746	249	-17.497

6.10 Μεταβολή από ασφαλιστικές προβλέψεις

Όμιλος & Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφ/στών	Αναλογία Εταιρίας	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφ/στών	Αναλογία Εταιρίας
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020			30/06/2019		
Ασφαλίσεις Ζωής	-4.877	-54	-4.931	-4.171	160	-4.011
Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	3.739	509	4.248	-2.755	-331	-3.086
Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων	1.558	-752	806	2.291	-2.145	146
Σύνολο	420	-297	123	-4.635	-2.316	-6.951

6.11 Φόρος Εισοδήματος

Η ανάλυση του φόρου εισοδήματος έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Φόρος εισοδήματος χρήσεως (τρέχων)	-3.766	-3.027	-3.674	-2.975
Αναβαλλόμενος φόρος	244	-595	198	-580
Σύνολο	-3.522	-3.622	-3.476	-3.555

Ο φόρος επί των κερδών προ φόρου διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο συντελεστή φόρου επί των κερδών. Η διαφορά έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Κέρδος προ Φόρων	13.831	16.105	13.746	15.838
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	24%	28%	24%	28%
Αναλογών φόρος εισοδήματος	-3.319	-4.509	-3.299	-4.435
Φόρος εσόδων - εξόδων μη υποκειμένων σε φορολογία	-203	887	-177	880
Σύνολο	-3.522	-3.622	-3.476	-3.555

Σύμφωνα με το νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από το φορολογικό έτος 2019 και εφεξής.

Όλες οι εταιρίες του Ομίλου είναι ανέλεγκτες φορολογικά για τις χρήσεις 2011 – 2018, εκτός της θυγατρικής εταιρίας «ALTER EGO A.E.», η οποία έχει ελεγχθεί για τις χρήσεις 2016 – 2017. Εντός του 2017 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της μητρικής εταιρίας για τη χρήση 2010 και βεβαιώθηκαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις, συνολικού ποσού € 4.228 χιλ..

Κατά των σχετικών πράξεων επιβολής των εν λόγω φόρων η Εταιρία υπέβαλλε ενδικοφανή προσφυγή σύμφωνα με το άρθρο 63 Ν. 4174 / 2013. Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών, με την Απόφαση 2118/20-4-2018 ακύρωσε την Οριστική Πράξη Προσδιορισμού Φόρου Ασφαλιστρών, ποσού € 4.139 χιλ. λόγω παραγραφής της χρήσης, ενώ με την Απόφαση 2119/20-4-2018 έκρινε ότι δεν έχει επέλθει παραγραφή της χρήσης και μεταρρύθμισε την Οριστική Πράξη Προσδιορισμού Τελών Χαρτοσήμου μειώνοντας την οφειλή από € 89 χιλ. σε € 76 χιλ.. Κατά της απόφασης αυτής η Εταιρία έχει προσφύγει στο Πρωτοβάθμιο Διοικητικό Δικαστήριο.

Εντός του 2019 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της θυγατρικής εταιρίας «ALTER EGO A.E.» για τις χρήσεις 2016 -2017 και βεβαιώθηκαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις, συνολικού ποσού € 135 χιλ..

Για τις χρήσεις 2011-2013, έχει εκδοθεί Φορολογικό Πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη από τους Τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές αυτών, σύμφωνα με το άρθρο 82 παρ. 5 του Ν.2238/1994. Επίσης, για τις χρήσεις 2014-2018 έχει εκδοθεί Φορολογικό Πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη από τους Τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές σύμφωνα με το άρθρο 65Α παρ. 1 Ν. 4174/2013. Σημειώνεται ότι τα Διοικητικά Δικαστήρια, με βάση πρόσφατες αποφάσεις τους για αντίστοιχες περιπτώσεις (ενδεικτικά: ΣΤΕ 1738/2017, ΣΤΕ 675/2017, αλλά και Τρ. ΔΕΦΑΘ 1490/2016), έχουν αποφανθεί ότι η χρήση 2013 έχει παραγραφεί για φορολογικούς σκοπούς (παραγραφή πενταετίας), την 31/12/2019.

Για τη χρήση 2019, ο φορολογικός έλεγχος για την έκδοση «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», διενεργήθηκε από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές και ολοκληρώθηκε την 25η Σεπτεμβρίου 2020 με την έκδοση Φορολογικού Πιστοποιητικού χωρίς επιφύλαξη.

Με το άρθρο 56 του Ν.4410/03.08.2016 για τις χρήσεις από 01/01/2016, η έκδοση του φορολογικού πιστοποιητικού καθίσταται προαιρετική. Πρόθεση ωστόσο των Εταιριών του Ομίλου είναι η συνέχιση λήψεως του φορολογικού πιστοποιητικού.

6.12 Κέρδη /Ζημιές ανά μετοχή

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών/ζημιών ανά μετοχή έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Κέρδη (Ζημιές) μετά από φόρους	10.309	12.483	10.270	12.283
Μεσοσταθμικός αριθμός μετοχών	27.082.769	27.503.677	27.082.769	27.503.677
Βασικά και μειωμένα κέρδη κατά μετοχή - (ποσά σε ευρώ)	0,3806	0,4539	0,3792	0,4466
Κέρδη (Ζημιές) που αναλογούν στη Μητρική Εταιρία	10.307	12.482	10.270	12.283
Κέρδη (Ζημιές) ανά μετοχή που αναλογούν στη Μητρική Εταιρία - (ποσά σε ευρώ)	0,3805	0,4538	0,3792	0,4466

Τα κέρδη ανά μετοχή έχουν υπολογιστεί με βάση τον μέσο σταθμισμένο αριθμό επί του συνόλου των μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, αφαιρουμένου του σταθμισμένου μέσου όρου των ιδίων μετοχών.

Κατά την 30/06/2020 ο αριθμός των μετοχών που ήταν σε κυκλοφορία ανερχόταν σε 26.989.057 μετοχές. Σημειώνεται ότι η Εταιρία την 30/06/2020 κατέχει 514.620 ίδιες Μετοχές.

7. Σημειώσεις επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης

7.1 Δικαιώματα χρήσης παγίων

Παρακάτω πραγματοποιείται η ανάλυση των δικαιωμάτων χρήσης παγίων.

Όμιλος (Ποσά σε χιλ. €)			
Κόστος	Γήπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 01/01/2020	1.683	303	1.986
Προσθήκες	295	0	295
Αποσύρσεις	-28	0	-28
Μετατροπές	-14	0	-14
Υπόλοιπο 30/06/2020	1.936	303	2.239
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 01/01/2020	510	120	630
Αποσβέσεις	274	46	320
Υπόλοιπο 30/06/2020	784	166	950
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 30/06/2020	1.152	137	1.289

Εταιρία (Ποσά σε χιλ. €)			
Κόστος	Γήπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 01/01/2020	1.683	180	1.863
Προσθήκες	225	0	225
Αποσύρσεις	-28	0	-28
Μετατροπές	-14	0	-14
Υπόλοιπο 30/06/2020	1.866	180	2.046
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 01/01/2020	510	84	594
Αποσβέσεις	269	27	296
Υπόλοιπο 30/06/2020	779	111	890
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 30/06/2020	1.087	69	1.156

Όμιλος (Ποσά σε χιλ. €)			
Κόστος	Γήπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 01/01/2019	1.131	303	1.434
Προσθήκες	604	0	604
Αποσύρσεις	-52	0	-52
Μετατροπές	0	0	0
Συναλλαγματικές μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο 31/12/2019	1.683	303	1.986
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 01/01/2019	0	0	0
Αποσβέσεις	510	120	630
Υπόλοιπο 31/12/2019	510	120	630
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31/12/2019	1.173	183	1.356

Εταιρία (Ποσά σε χιλ. €)

Κόστος	Γήπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 01/01/2019	1.131	180	1.311
Προσθήκες	604	0	604
Αποσύρσεις	-52	0	-52
Μετατροπές	0	0	0
Συναλλαγματικές μεταφορές	0	0	0
Υπόλοιπο 31/12/2019	1.683	180	1.863
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 01/01/2019	0	42	42
Αποσβέσεις	510	42	552
Υπόλοιπο 31/12/2019	510	84	594
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31/12/2019	1.173	96	1.269

7.2 Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	51.277	41.598	51.277	41.598
Ομόλογα Κρατικά	256.466	257.941	256.466	257.941
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	41.986	45.416	41.986	45.416
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	314	598	314	598
Σύνολο	350.043	345.553	350.043	345.553

Στις 15 Νοεμβρίου 2017, η Ελληνική Δημοκρατία ανακοίνωσε την πρόσκληση για την ανταλλαγή των 20 ομολόγων της Ελληνικής Δημοκρατίας που εκδόθηκαν το 2012 στο πλαίσιο του PSI, λήξης από το 2023 έως το 2042, με πέντε ομόλογα Ελληνικής Δημοκρατίας λήξης το 2023, 2028, 2033, 2037 και 2042. Σκοπός της ανταλλαγής ήταν να εναρμονιστούν οι όροι του χρέους της Ελληνικής Δημοκρατίας με τα δεδομένα της αγοράς για τους κρατικούς εκδότες χρέους, παρέχοντας στην αγορά περιορισμένο αριθμό κυκλοφορούντων σειρών ομολόγων, με αποτέλεσμα την αύξηση της ρευστότητας σε σχέση με τα παλαιά και επομένως την εξομάλυνση της σχετικής καμπύλης απόδοσης. Κάθε Ο.Ε.Δ. της έκδοσης 2012, ανταλλάχθηκε με ένα ή δυο τίτλους με καθορισμένη αναλογία ανταλλαγής στην ονομαστική του αξία. Ο Όμιλος συμμετείχε εθελοντικά στην ανταλλαγή, με ποσό ονομαστικής αξίας € 24.975 χιλ. και έλαβε νέους τίτλους ονομαστικής αξίας € 25.226 χιλ. η οποία αντιμετωπίστηκε λογιστικά ως τροποποίηση των συμβατικών όρων των ομολόγων που ανταλλάχθηκαν. Οι νέοι τίτλοι φέρουν σταθερό τοκομερίδιο που κυμαίνεται από 3,5% έως 4,2%.

Σύμφωνα με την ερμηνευτική εγκύκλιο ΠΟΛ. 1174/16.11.2017 της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, το κέρδος που προέκυψε από τη συμμετοχή της Τραπέζης στο πρόγραμμα ανταλλαγής των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, απαλλάσσεται της φορολογίας κατ' εφαρμογή της διατάξεως της παραγράφου 6 του άρθρου 42 του ν. 4172/2013.

Ο Όμιλος την 30/06/2020 κατέχει στο χαρτοφυλάκιο του Ομόλογα αυτής της κατηγορίας, με ονομαστική αξία € 8.287 χιλ. και εύλογη αξία € 10.368 χιλ..

7.3 Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	232	237	0	0
Κρατικά	645	555	0	0
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	617	780	0	0
Σύνολο	1.494	1.572	0	0

Η Εταιρία κατηγοριοποιεί τα ανωτέρω αξιόγραφα (Διαθέσιμα προς πώληση και σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων) στα ακόλουθα επίπεδα εύλογης αξίας:

- Επίπεδο 1** Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές.
- Επίπεδο 2** Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση μοντέλα αποτίμησης στα οποία όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία είναι βασισμένα σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.
- Επίπεδο 3** Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση μοντέλα αποτίμησης στα οποία όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία δεν είναι βασισμένα σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Όμιλος 30/06/2020	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	51.509	0	0	51.509
Ομόλογα Κρατικά	257.111	0	0	257.111
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	42.603	0	0	42.603
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	314	0	0	314
Σύνολο	351.537	0	0	351.537

Όμιλος 31/12/2019	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	41.835	0	0	41.835
Ομόλογα Κρατικά	258.496	0	0	258.496
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	46.196	0	0	46.196
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	598	0	0	598
Σύνολο	347.125	0	0	347.125

Μητρική Εταιρία 30/06/2020	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	51.277	0	0	51.277
Ομόλογα Κρατικά	256.466	0	0	256.466
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	41.986	0	0	41.986
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	314	0	0	314
Σύνολο	350.043	0	0	350.043

Μητρική Εταιρία 31/12/2019	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	41.598	0	0	41.598
Ομόλογα Κρατικά	257.941	0	0	257.941
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	45.416	0	0	45.416
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	598	0	0	598
Σύνολο	345.553	0	0	345.553

7.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Μητρική (Ποσά σε χιλ. €)		30/06/2020		31/12/2019	
Συμμετοχή	Χώρα έδρας	% Συμμετοχής	Λογιστική αξία	% Συμμετοχής	Λογιστική αξία
Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management A.E.Δ.Α.Κ.	Ελλάδα	99,01%	2.335	99,01%	2.335
Alter Ego A.E.	Ελλάδα	97,30%	1.573	97,30%	1.573
Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων	Ελλάδα	100,00%	90	100,00%	90
AEM Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	Ελλάδα	98,67%	825	0,00%	0
Σύνολο			4.823		3.998

Όμιλος (Ποσά σε χιλ. €)		30/06/2020		31/12/2019	
Συμμετοχή	Χώρα έδρας	% Συμμετοχής	Λογιστική αξία	% Συμμετοχής	Λογιστική αξία
Partner Hotel A.E.	Ελλάδα	50.00%	12	50.00%	12
AEM Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	Ελλάδα	1.33%	11	0.00%	0
Σύνολο			23		12

Η θυγατρική εταιρία «ALTER EGO A.E.» συμμετέχει κατά 50% στην εταιρία «PARTNER HOTEL A.E.», κύριο αντικείμενο της οποίας είναι η παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις του ξενοδοχειακού τομέα. Η Ευρωπαϊκή Πίστη προχώρησε σε εξαγορά της AEM Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε. το Φεβρουάριο του 2020. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ είναι 98,67%. Η AEM Energy Systems κατέχει φωτοβολταϊκό πάρκο στο νομό Λαρίσης, ονομαστικής ισχύος 0,5 MWh, το οποίο είναι διασυνδεδεμένο στο δίκτυο μέσης τάσης της ΔΕΗ. Το αντίτιμο της εξαγοράς ανήλθε σε 835,5 χιλ. ευρώ. Η προσωρινή υπεραξία που προέκυψε από την εξαγορά ανήλθε σε € 738 χιλ. και περιλαμβάνεται στο κονδύλι Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία. Δεν υφίσταται ενδεχόμενο αντάλλαγμα.

7.5 Επενδύσεις για Λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Αμοιβαία κεφάλαια	7.989	10.443	7.989	10.443
Ομόλογα	399	400	399	400
Τραπεζικές καταθέσεις	83	162	83	162
Σύνολο	8.471	11.005	8.471	11.005

Η εύλογη αξία των ανωτέρω χρεογράφων κατηγοριοποιείται στο επίπεδο 1.

7.6 Αναβαλλόμενες φορολογικές Απαιτήσεις/Υποχρεώσεις

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων	84	112	84	112
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	2.185	2.179	2.016	2.016
Συνταξιοδοτικές & άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	588	583	496	472
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	467	216	467	216
Αποτίμηση θυγατρικών	0	0	-126	-126
Ασφαλιστικές εισφορές διανομής κερδών	6	7	6	6
Δικαίωμα χρήσης παγίων	-1	3	-1	2
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	-2.654	-2.270	-2.636	-2.229
Συμψηφιστέες φορολογικές ζημιές(PSI)	1.038	1.087	1.038	1.087
Αναπροσαρμογή αξίας ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων	-3.394	-3.394	-3.394	-3.394
Αναπροσαρμογή αξίας επενδυτικών ακινήτων	-2.977	-2.977	-2.977	-2.977
Δεδουλευμένοι τόκοι χρεογράφων	-4	-4	0	0
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	-4.662	-4.458	-5.027	-4.815

7.7 Δάνεια σε προσωπικό, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και ασφαλισμένους ζωής

Το υπόλοιπο αφορά εξ ολοκλήρου τη Μητρική Εταιρία και αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	30/06/2020	31/12/2019
Δάνεια σε προσωπικό - συνεργάτες	2.161	2.305
Δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής	546	236
Προβλέψεις χρήσεως	-648	-648
Σύνολο	2.059	1.893

7.8 Απαιτήσεις από ασφαλισμένους

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους αφορούν ποσά ασφαλιστρών από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν έως την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και παραμένουν ανείσπρακτα. Σε περίπτωση που η είσπραξή τους δεν καταστεί δυνατή εντός των προβλεπόμενων ορίων, το συμβόλαιο ακυρώνεται.

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος & Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019
Ανοικτά υπόλοιπα	20.211	22.310
Γραμμάτια & επιταγές εισπρακτέες	1.533	1.462
Πρόβλεψη επισφαλειών	-7.766	-7.766
Σύνολο	13.978	16.006

Η κίνηση του λογαριασμού των προβλέψεων για επισφαλές απαιτήσεις από ασφαλισμένους έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος & Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	7.766	7.229
Απελευθέρωση	0	-125
Διαγραφές χρήσεως	0	-22
Προβλέψεις χρήσεως	0	684
Υπόλοιπο λήξης	7.766	7.766

Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σχηματίζονται εξατομικευμένα για κάθε πελάτη όταν υπάρχουν προφανείς ενδείξεις ότι οι απαιτήσεις δεν είναι εισπράξιμες στο σύνολό τους.

Μη εισπράξιμα σε ποσοστά άνω του 90%, θεωρούνται σε κάθε περίπτωση τα υπόλοιπα που καθυστερούν πέραν του έτους. Στις περιπτώσεις αυτές σχηματίζονται προβλέψεις που αντανakλούν το ποσό της απαίτησης που δεν αναμένεται να εισπραχθεί. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την 30/06/2020 και 31/12/2019 ανέρχεται σε € 13.978 χιλ. και € 16.006 χιλ. αντίστοιχα. Παράλληλα, ο Όμιλος, παρά τη μεγάλη διασπορά του πελατολογίου του, και λόγω της δραστηριοποίησης του σε περιβάλλον πιστωτικών κινδύνων συνεχίζει να διαμορφώνει προβλέψεις απομείωσης όπου απαιτείται.

7.9 Απαιτήσεις από αντασφαλιστές

Οι αντασφαλιστές αναλαμβάνουν μέρος του ασφαλιζόμενου κινδύνου έναντι αντασφαλίστρου, ενώ συμμετέχουν στις αποζημιώσεις και στα ασφαλιστικά αποθέματα.

Η κίνηση του λογαριασμού των αντασφαλιστών έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος & Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	9.655	11.488
Αντασφάλιστρα	-7.720	-17.066
Προμήθειες	679	1.795
Συμμετοχή σε Α.Μ.Δ.Α.	-168	430
Συμμετοχή σε εκκρεμείς ζημίες	-642	-3.048
Συμμετοχή σε πληρωθείσες ζημίες	1.270	5.452
Πληρωμές/Εισπράξεις	6.294	10.604
Υπόλοιπο λήξης	9.368	9.655

Η κίνηση του λογαριασμού των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος & Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	2.900	2.900
Προβλέψεις χρήσεως	0	0
Υπόλοιπο λήξης	2.900	2.900

7.10 Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες

Η κίνηση του λογαριασμού των αντασφαλιζόμενων έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος & Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	0	429
Πρόβλεψη επισφαλειών	0	-429
Υπόλοιπο λήξης	0	0

Οι απαιτήσεις ποσού € 429 χιλ. εξακολουθούν να υφίστανται την 30 Ιουνίου πλήρως απομειωμένες.

7.11 Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων

Το υπόλοιπο του λογαριασμού αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος & Μητρική Εταιρία			Σύνολο
	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων	
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 31/12/2019	5.949	8.544	4.630	19.123
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 30/06/2020	6.191	8.007	4.621	18.819

7.12 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Τα λογιστικά υπόλοιπα του ταμείου και των καταθέσεων προσεγγίζουν την εύλογη αξία τους κατά την 30/06/2020 και την 31/12/2019. Για σκοπούς σύνταξης της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, ως ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα, τα οποία έχουν λήξη μικρότερη των 3 μηνών από την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης. Το υπόλοιπο του κονδυλίου αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Ταμείο	109	106	107	105
Καταθέσεις όψεως	8.327	16.160	7.800	15.467
Σύνολο	8.436	16.266	7.907	15.572

7.13 Μαθηματικά αποθέματα, Ασφαλιστικές τεχνικές προβλέψεις και αποθέματα επενδυτικών συμβολαίων

Τα υπόλοιπα των λογαριασμών αφορούν την μητρική Εταιρία και αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλιάδες €)	30/06/2020			31/12/2019		
	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφ/στών	Σύνολο	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφ/στών	Σύνολο
Ασφαλίσεων Ζωής						
Παραδοσιακών-Συμπληρωματικών-Υγείας, DAF						
Μαθηματικά αποθέματα, απόθεμα επαρκείας και μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	84.234	81	84.314	77.288	113	77.400
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	11.291	519	11.810	11.125	573	11.698
Σύνολο ατομικών και ομαδικών ασφαλίσεων Ζωής	95.524	600	96.124	88.413	686	89.099
Unit Linked						
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (Unit Linked)	9.027	1	9.028	11.484	0	11.485
Απόθεμα εγγυήσεων	813	0	813	83	0	83
Σύνολο Unit Linked	9.840	1	9.841	11.567	0	11.568
Σύνολο Ασφαλίσεων Ζωής	105.365	601	105.965	99.980	686	100.666

(Ποσά σε χιλιάδες €)	30/06/2020			31/12/2019		
	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφ/στών	Σύνολο	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφ/στών	Σύνολο
Ασφαλίσεων Ζημιών						
Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και Χερσαίων Οχημάτων						
Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	130.435	814	131.249	133.107	651	133.758
Μη Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα	34.505	0	34.505	36.857	0	36.857
Λοιπές Ασφαλιστικές Προβλέψεις	0	0	0	1.229	0	1.229
Σύνολο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και Χερσαίων Οχημάτων	164.940	814	165.754	171.192	651	171.844
Λοιπές Ασφαλίσεις Ζημιών						
Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	8.224	4.831	13.055	8.968	5.582	14.550
Μη Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα	10.524	4.609	15.132	10.505	4.745	15.250
Λοιπές Ασφαλιστικές Προβλέψεις	185	0	185	249	0	249
Σύνολο Λοιπών Ασφαλίσεων Ζημιών	18.933	9.439	28.372	19.722	10.327	30.049
Σύνολο Ασφαλίσεων Ζημιών	183.873	10.253	194.126	190.915	10.978	201.893
Γενικό σύνολο τεχνικών προβλέψεων	289.238	10.854	300.092	290.895	11.664	302.559

Ο Κίνδυνος Ρευστότητας που απορρέει από τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις της Εταιρίας δεν κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικός με δεδομένα τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από τους ασφαλισμένους.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις υπολογίζονται αρχικά με βάση τις διατάξεις της Ελληνικής Ασφαλιστικής νομοθεσίας και στην συνέχεια γίνεται έλεγχος της επάρκειας των αποθεμάτων, ο οποίος για την 30/06/2020 έχει ως εξής:

Στα Μαθηματικά Αποθέματα περιλαμβάνονται αποθέματα που αφορούν σε Επενδυτικά Συμβόλαια.

7.13.1 Κλάδος Ζωής

Τα ασφαλιστικά προγράμματα που εμπίπτουν στη δραστηριότητα του Κλάδου ταξινομήθηκαν ανάλογα με τη φύση των αντίστοιχων καλύψεων σε πέντε κύριες κατηγορίες:

Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα (Απλή Ασφάλεια Θανάτου, Μικτή, Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα με συμμετοχή στα κέρδη κ.α.).

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ταμειακές ροές για την προβλεπόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης, δηλαδή της θνησιμότητας, των επιτοκίων, της διατηρησιμότητας και των εξόδων, εκτιμήθηκαν ως εξής:

Θνησιμότητα: Ως πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εκτίμηση της επάρκειας των υποχρεώσεων βασίζεται στις μελλοντικές ταμειακές ροές των εσόδων και εξόδων της Εταιρίας. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας μια καμπύλη επιτοκίων η οποία βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ-κινδύνου - όπως αυτή υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ - επαυξημένη με την Απόδοση Κινδύνου Ρευστότητας ενός κατάλληλα επιλεγμένου Χαρτοφυλακίου Ομολόγων.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από Στατιστική Ανάλυση του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων. Η ασφαλιστική κάλυψη ακυρώνεται λόγω μη πληρωμής του ασφαλιστρού ή λόγω εξαγοράς του συμβολαίου.

Έξοδα: Τα έξοδα αναλύθηκαν και εκτιμήθηκαν ανά κωδικό προϊόντος.

Ποσοστό άσκησης δικαιώματος εξαγοράς στην έναρξη Συνταξιοδότησης: Στα συνταξιοδοτικά προγράμματα ο ασφαλισμένος μπορεί να επιλέξει την εφάπαξ καταβολή της αξίας εξαγοράς των ασφαλιστηρίων. Το ποσοστό αυτό αντικατοπτρίζει τη

συμπεριφορά αυτή και εκτιμάται σύμφωνα με την εμπειρία της Εταιρίας.

Σε αυτή την κατηγορία προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος, ύψους € 668 χιλ.

Ατομικά ασφαλιστήρια Ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (unit-linked):

Αναλύθηκαν τόσο οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις βασικές παραμέτρους (θνησιμότητα, επιτόκιο) όσο και αυτοί που σχετίζονται με τις εγγυημένες παροχές στη λήξη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Σε αυτή την κατηγορία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Ομαδικά συμβόλαια (DAF):

Από την εφαρμογή ανάλογης μεθοδολογίας με τα ατομικά ασφαλιστήρια προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος, ύψους € 1.003 χιλ.

Συμπληρωματική κάλυψη εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε προβάλλοντας τις μελλοντικές ταμειακές ροές. Καθώς η Εταιρία έχει δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τα μελλοντικά ασφάλιστρα, κατά τρόπο ώστε να αντισταθμίζει πλήρως τους κινδύνους που καλύπτονται, οι ταμειακές ροές αναπτύσσονται μέχρι την επόμενη ετήσια επέτειο του συμβολαίου. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης εκτιμήθηκαν ως εξής:

Θνησιμότητα: Ως πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εκτίμηση της επάρκειας των υποχρεώσεων βασίζεται στις μελλοντικές ταμειακές ροές των εσόδων και εξόδων της Εταιρίας. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας μια καμπύλη επιτοκίων η οποία βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ-κινδύνου - όπως αυτή υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ - επαυξημένη με την Απόδοση Κινδύνου Ρευστότητας ενός κατάλληλα επιλεγμένου Χαρτοφυλακίου Ομολόγων.

Νοσηρότητα: Η νοσηρότητα βασίστηκε στην εμπειρία της Εταιρίας όπως προκύπτει από τη μελέτη των ιστορικών της στοιχείων.

Αύξηση Ασφαλίσεων: Η αύξηση των ασφαλίσεων εκτιμήθηκε σε συνάρτηση με τον προβλεπόμενο ιατρικό πληθωρισμό, τον γενικό πληθωρισμό και την αύξηση της νοσηρότητας λόγω ηλικίας.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από Στατιστική Ανάλυση του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων. Η ασφαλιστική κάλυψη ακυρώνεται λόγω μη πληρωμής του ασφαλιστρού.

Έξοδα: Τα έξοδα αναλύθηκαν και ποσοτικοποιήθηκαν ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων.

Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle χρησιμοποιώντας στοιχεία από το 2006. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τις ομαδικές ασφαλίσεις κινδύνων αναπτύχθηκε η μεθοδολογία που περιγράφεται στους Κλάδους Ζημιών χρησιμοποιώντας στοιχεία από το 2008. Από την εφαρμογή της μεθόδου δεν προέκυψε επιπλέον απόθεμα.

Λοιπές Συμπληρωματικές καλύψεις

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ταμειακές ροές για την προβλεπόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης εκτιμήθηκαν ως εξής:

Θνησιμότητα: Ως πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εκτίμηση της επάρκειας των υποχρεώσεων βασίζεται στις μελλοντικές ταμειακές ροές των εσόδων και εξόδων της Εταιρίας. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας μια καμπύλη επιτοκίων η οποία βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ-κινδύνου - όπως αυτή υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ - επαυξημένη με την Απόδοση Κινδύνου Ρευστότητας ενός κατάλληλα επιλεγμένου Χαρτοφυλακίου Ομολόγων.

Ανικανότητα: Η ανικανότητα και η πιθανότητα θανάτου από ατύχημα βασίστηκε στην εμπειρία της Εταιρίας όπως προκύπτει από τη μελέτη των ιστορικών της στοιχείων.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από τη Στατιστική Ανάλυση των Ακυρώσεων του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων. Η ασφαλιστική κάλυψη ακυρώνεται λόγω μη πληρωμής του ασφαλιστρού.

Έξοδα: Τα έξοδα αναλύθηκαν και ποσοτικοποιήθηκαν ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων.

Για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle χρησιμοποιώντας στοιχεία από το 2006. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις υπό μορφή προσόδου ο υπολογισμός των υποχρεώσεων βασίστηκε στην ανάπτυξη ταμειακών ροών, όπως αναφέρεται ανωτέρω. Από την εφαρμογή της μεθοδολογίας προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος € 41 χιλ.

7.13.2 Κλάδοι Ζημιών

Επεξεργάστηκαν ιστορικά δεδομένα βάσει των αναλυτικών κινήσεων ανά περίπτωση ζημιάς για κάθε περίοδο ατυχήματος από το 2008. Όσον αφορά τον Κλάδο Αυτοκινήτων, οι ζημιές ταξινομήθηκαν σε δύο ευρείες κατηγορίες, τις Ζημιές Αστικής Ευθύνης και τις Λοιπές Περιπτώσεις του Κλάδου Χερσαίων Οχημάτων πλην Αστικής Ευθύνης. Για τις κατηγορίες ζημιών που δημιουργήθηκαν, χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle. Στους υπολογισμούς δεν λήφθηκε υπόψη κανένα ποσό που κατέβαλε η Εταιρία αχρεωστήτως και πρόκειται να επανεισπραχθεί. Από την εφαρμογή της

ανωτέρω μεθοδολογίας προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος € 11.140 χιλ..

7.14 Προβλέψεις

α) Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους.

Τα προγράμματα για παροχές στους εργαζόμενους όσον αφορά την αποζημίωση κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 “Παροχές Εργαζομένων”. Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, οι μεταβολές που προκύπτουν από τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Το σύνολο των αναλογιστικών κερδών και ζημιών που προκύπτουν από την αναθεώρηση των παραδοχών της αναλογιστικής μελέτης, αναγνωρίζεται κατ’ ευθείαν στα αποτελέσματα εις νέον μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

Οι υποχρεώσεις προς το προσωπικό κατά χρήση έχουν ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	2.457	2.261	1.968	2.026
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	162	269	76	175
Κόστος παροχών λήξης απασχόλησης	13	19	6	7
Κόστος Τόκων	15	45	11	40
Αναλογιστικό αποτέλεσμα	-146	-48	12	-216
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-25	-89	-8	-64
Σύνολο	2.476	2.457	2.065	1.968

Σχετικά με τις υποθέσεις (παραδοχές) που έγιναν για τον υπολογισμό των ανωτέρω υποχρεώσεων, ισχύουν αναλυτικότερα τα εξής:

Εταιρία	Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.		Alter Ego Α.Ε.		Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Επιτόκιο Προεξόφλησης	1,00%: iBoxx (-διάρκεια 10+ -Corporate bond AA)	1,10%: iBoxx (-διάρκεια 10+ -Corporate bond AA)	1,00%: iBoxx (-διάρκεια 10+ -Corporate bond AA)	1,10%: iBoxx (-διάρκεια 10+ -Corporate bond AA)	1,00%: iBoxx (-διάρκεια 10+ -Corporate bond AA)	1,10%: iBoxx (-διάρκεια 10+ -Corporate bond AA)
Αύξηση Αποδοχών	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	1,00%	1,00%
Πληθωρισμός	1,70% ECB 31/12/2019	1,70% ECB 31/12/2019	1,70% ECB 31/12/2019	1,70% ECB 31/12/2019	1,70% ECB 31/12/2019	1,70% ECB 31/12/2019
Θνησιμότητα	EAE2005P	EAE2005P	EAE2005P	EAE2005P	EAE2005P	EAE2005P
Ηλικίες Κανονικής Αποχώρησης	67	67	67	67	67	67
Άλλα αίτια Αποχώρησης	2,80%	2,80%	0-1: 14,20% 1-2: 3,60% 2 και άνω: 1,40% (έτη προϋπη- ρεσίας)	0-1: 14,20% 1-2: 3,60% 2 και άνω: 1,40% (έτη προϋπη- ρεσίας)	0,00%	0,00%

Εταιρία (Ποσά σε χιλ. €)	Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.	Alter Ego Α.Ε.	Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.
Επιτόκιο προεξόφλησης + 50 μονάδες βάσης	1.986,60	317,64	78,02
Ποσοστό αύξησης μισθών + 50 μονάδες βάσης	2.139,84	337,62	88,26

β) Λοιπές Προβλέψεις.

Η Ουγατρική «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.» έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επίδικες διαφορές ποσού € 202 χιλ. για την 30/06/2020 και την 31/12/2019. Με βάση τα παραπάνω (α) + (β) το σύνολο των προβλέψεων για τον Όμιλο, διαμορφώνεται σε € 2.678 χιλ. και 2.659 χιλ. για την 30/06/2020 και την 31/12/2019 αντίστοιχα.

7.15 Μετοχικό Κεφάλαιο & Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

Με την από 07/05/2008 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρίας μειώθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο κατά € 128.240,00, με μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών ονομαστικών μετοχών από 27.717.411 σε 27.503.677, λόγω ακύρωσης 213.734 ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 του Κ.Ν. 2190/1920. Μετά την ως άνω μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται πλέον σε € 16.502.206,20 διαιρούμενο σε 27.503.677 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής € 0,60 εκάστης, το δε αποθεματικό υπέρ το άρτιο ανέρχεται σε € 18.998.918,64. Οι μετοχές ακυρώθηκαν την 12/06/2008.

Την 30η Δεκεμβρίου 2014 το Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας με την υπ' αριθμόν 79031 απόφασή του, ενέκρινε την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 16ης Δεκεμβρίου 2014 για αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου ποσού € 825.110,31. Η εν λόγω αύξηση προήλθε από την κεφαλαιοποίηση αφορολόγητων αποθεματικών ποσού € 667.156,44, μειωμένα με τον αναλογούντα φόρο εισοδήματος, σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν.4172/2013 καθώς και με κεφαλαιοποίηση αποθεματικού διαφοράς από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιον ποσού € 157.953,87, με αύξηση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά € 0,03. Μετά τα ανωτέρω το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε € 17.327.316,51, διαιρούμενο σε 27.503.677 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 0,63 εκάστη.

Ίδιες Μετοχές

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 21ης Μαΐου 2019, ενέκρινε πρόγραμμα απόκτησης από την Εταιρία Ιδίων Μετοχών σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 49 του Ν. 4548/2018 όπως ισχύει και εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο, για την υλοποίηση του ως άνω προγράμματος. Ειδικότερα εγκρίθηκε η αγορά εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήψης της απόφασης, κατ' ανώτατο όριο 2.750.367 κοινών, ονομαστικών μετοχών, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του συνόλου των υφισταμένων σήμερα μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Εταιρίας, με εύρος τιμών αγοράς € 2,00 ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και € 6,00 ανά μετοχή (ανώτατο όριο). Η αγορά των ιδίων μετοχών θα πραγματοποιηθεί με σκοπό την ακύρωσή τους με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Σε υλοποίηση του ως άνω προγράμματος, την 30/06/2020 κατέχονται 514.620 ίδιες μετοχές της Εταιρίας αξίας κτήσης € 2.322 χιλ.

7.16 Αποθεματικά

Τα αποθεματικά αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Τακτικό αποθεματικό	18.638	18.638	18.418	18.418
Εκτακτα αποθεματικά	1.514	1.514	1.465	1.465
Αποθεματικό από αναπροσαρμογή αξίας ακινήτων	5.826	5.826	5.826	5.826
Αποθ/κό από αναπρ/γή αξίας διαθ. προς πώληση αξιογράφων	7.959	11.996	7.959	11.996
Αποθεματικά φορολογηθέντα κατ'άρθρο 8 Ν. 2579/98	-204	-204	-204	-204
Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	158	158	158	158
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	1.040	1.040	1.050	1.050
Λοιπά αποθεματικά	11	11	4	4
Σύνολο	34.942	38.979	34.676	38.713

Τακτικό Αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου, οι Εταιρίες απαιτείται να μεταφέρουν σε ετήσια βάση σε λογαριασμό Τακτικού Αποθεματικού ποσοστό τουλάχιστον πέντε τοις εκατό (5%) από τα ετήσια κέρδη τους (μετά την αφαίρεση του φόρου εισοδήματος), έως ότου αυτό φθάσει τουλάχιστον στο ένα τρίτο (1/3) του μετοχικού κεφαλαίου. Το ανωτέρω αποθεματικό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Εταιρίας.

Αποθεματικό αξίας αναπροσαρμογής ακινήτων: Αφορά την υπεραξία (μειωμένη με τον σχετικό φόρο) που έχει προκύψει από την αναπροσαρμογή των ακινήτων στην εύλογη αξία τους. Η τελευταία αναπροσαρμογή έγινε την 31/12/2019.

Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μεταφέρεται στα κέρδη ή της ζημίες με την πώληση αυτών των περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία τους.

Έκτακτα αποθεματικά: Έχουν σχηματισθεί από το παρελθόν με βάση απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Μητρικής Εταιρίας και περιλαμβάνουν και έκτακτα αποθεματικά από την συγχώνευση θυγατρικών Εταιριών.

Αφορολόγητα και Ειδικώς Φορολογηθέντα Αποθεματικά: Τα αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά αντιπροσωπεύουν έσοδα τόκων, τα οποία είτε είναι αφορολόγητα είτε έχουν φορολογηθεί στην πηγή τους. Τα συγκεκριμένα αποθεματικά δεν είναι φορολογητέα υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή κέρδη από τα οποία μπορεί να σχηματιστεί αντίστοιχο αφορολόγητο αποθεματικό. Με βάση την Ελληνική φορολογική νομοθεσία, αυτά τα αποθεματικά εξαιρούνται του φόρου εισοδήματος, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα διανεμηθούν στους μετόχους.

8. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Μητρική Εταιρία διατηρεί τον έλεγχο. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη. Συναλλαγές και υπόλοιπα μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

Τα ποσά από συναλλαγές της Εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, σωρευτικά από την έναρξη της περιόδου μέχρι και την λήξη της περιόδου έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):

α) Συναλλαγές Μητρικής Εταιρίας με Θυγατρικές

ποσά σε χιλ. €	30/06/2020		30/06/2019	
	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και ενοίκια	Έξοδα από παροχή υπηρεσιών	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και ενοίκια	Έξοδα από παροχή υπηρεσιών
Alter-Ego A.E.	30	204	32	323
Reliance A.E.	1	0	1	0
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	33	40	35	40
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	1	0	0	0
Σύνολο	65	244	68	363

Επιπλέον η Μητρική Εταιρία έχει κεφαλαιοποιήσει ποσό € 443 χιλ. που αφορά σε σχετικό κόστος με την Alter Ego.

ποσά σε χιλ. €	30/06/2020		31/12/2019	
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Alter-Ego A.E.	330	178	361	94
Reliance A.E.	1	0	0	0
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	12	25	14	25
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	105	0	0	0
Σύνολο	448	203	375	119

β) Συναλλαγές Με Διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης

ποσά σε χιλ. €	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Βραχυπρόθεσμες παροχές	1.377	863	1.273	764
Παροχές μετά την έξοδο από υπηρεσία	640	810	640	810

ποσά σε χιλ. €	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	30/06/2020	31/12/2019	30/06/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις	0	0	0	0
Υποχρεώσεις	3.560	2.546	3.560	2.546

Οι "Βραχυπρόθεσμες παροχές" των Διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης περιλαμβάνουν τους μισθούς, τις αμοιβές, τις εργοδοτικές εισφορές και τις λοιπές επιβαρύνσεις. Το κονδύλι "Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία" περιλαμβάνει το κόστος προγραμμάτων για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Οι "Υποχρεώσεις" προς τα Διευθυντικά στελέχη και τα μέλη της Διοίκησης αφορούν ομαδικό ασφαλιστικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το εν λόγω πρόγραμμα ποσού € 3.560 χιλ. την 30/06/2020 και ποσού € 2.546 χιλ. την 31/12/2019, περιλαμβάνονται στα αναλογιστικά αποθέματα ασφαλειών Ζωής.

Η Μητρική και ο Όμιλος δεν έχουν είτε παράσχει, είτε λάβει εγγυήσεις ή δεσμεύσεις οποιουδήποτε είδους που να αφορούν συνδεδεμένα μέρη.

9. Μερίσματα

Στις 28 Απριλίου 2020, η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρίας ενέκρινε τη διανομή μερίσματος συνολικού ποσού € 6.600.882,48 ήτοι € 0,24 ανά μετοχή. Το μέρισμα καταβλήθηκε στους μετόχους στις 12/05/2020. Επίσης, διανεμήθηκε έκτακτη αμοιβή στο διοικητικό προσωπικό συνολικού ύψους € 545 χιλ.

10. Πρόσθετα Στοιχεία και Πληροφορίες

10.1 Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές του Ομίλου καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση και λειτουργία του Ομίλου.

10.2 Εγγυήσεις

Η Μητρική Εταιρία την 30η Ιουνίου 2020 είχε εκδώσει μέσω Τραπεζών εγγυητικές επιστολές συμμετοχής σε διαγωνισμούς και καλής εκτέλεσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, συνολικού ύψους €1.578 χιλ.

10.3 Εμπράγματα βάρη

Επί των παγίων στοιχείων του Ομίλου δεν υφίσταται κανένα εμπράγματο βάρος.

10.4 Απασχολούμενο προσωπικό

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 30/06/2020 ανήλθε για τον Όμιλο σε 1.200 άτομα και για την Εταιρία σε 446 άτομα, ενώ την 30/06/2019 ανήλθε για τον Όμιλο σε 1.121 άτομα και για την Εταιρία σε 456 άτομα.

Στις 30/06/2020 ο Όμιλος και η Εταιρία είχαν σχηματίσει πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ποσού € 2.475 χιλ. και € 2.065 χιλ. αντίστοιχα.

10.5 Προβλέψεις

Η θυγατρική «Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.» έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επίδικες διαφορές ποσού € 202 χιλ.

10.6 Εποχικότητα

Ο παραγωγικός κύκλος του Ομίλου δεν υπόκειται σε ουσιώδεις εποχικές διακυμάνσεις.

10.7 Αναταξινόμησης

Για την 30/06/2020 έχει γίνει αναταξινόμηση των ποσών που αναγράφονται στα Δεδουλευμένα Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα, σημείωση 6.1.

Συγκεκριμένα, μέχρι και την 31/12/2019, τα Εγγεγραμμένα Μικτά Ασφάλιστρα και συναφή έσοδα καθώς και η συνολική Μεταβολή αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρών παρουσιάζονταν σε ξεχωριστά κονδύλια. Πλέον, από 30/06/2020, σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4 θα εμφανίζονται τα Δεδουλευμένα Μικτά Ασφάλιστρα και συναφή έσοδα (σημείωση 6.1) τα οποία περιλαμβάνουν τόσο τα Εγγεγραμμένα Μικτά Ασφάλιστρα και συναφή έσοδα όσο και την μεταβολή του αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρών.

Για τα κονδύλια «Απαιτήσεις από αντασφαλιστές» και «Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές» της συγκριτικής περιόδου αναταξινόμηθηκε για σκοπούς συγκρισιμότητας με την τρέχουσα περίοδο ποσό € 3.066 χιλ., καθώς η Εταιρία πλέον κατηγοριοποιεί τα σχετικά χρεωστικά και πιστωτικά υπόλοιπα ανά αντασφαλιστή και όχι ανά μεσίτη αντασφαλίσεων.

Τα κονδύλια «Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις» και «Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις» της συγκριτικής περιόδου του Ομίλου παρουσιάστηκαν συμψηφισμένα για σκοπούς συγκρισιμότητας με την τρέχουσα περίοδο και επειδή αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

10.8 Ίδιες Μετοχές

Η Εταιρία με ημερομηνία 30/06/2020 κατείχε συνολικά 514.620 Ίδιες Μετοχές.

10.9 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Την 17 Ιουλίου 2020 ψηφίστηκε ο νέος νόμος Εταιρικής Διακυβέρνησης 4706/2020, ως αντικατάσταση του Ν. 3016/2002, με έναρξη ισχύος 12 μήνες μετά τη δημοσίευσή του. Ο νέος αυτός νόμος εισάγει νέες ρυθμίσεις για την Εταιρική Διακυβέρνηση των εισηγμένων ανωνύμων εταιριών. Κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας Έκθεσης η Εταιρία πραγματοποιεί ανάλυση των πιθανών απολύσεων (gap analysis) προκειμένου να προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για να εναρμονιστεί πλήρως με το νέο νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 30ης Ιουνίου 2020 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των ήδη δημοσιευμένων καταστάσεων.

Χαλάνδρι, 29 Σεπτεμβρίου 2020

Ο Πρόεδρος Δ.Σ.	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	Ο Διευθυντής Λογιστηρίου	Η Αναλογίστρια
Νικ. Χ. Χαλκιάπουλος ΑΔΤ ΑΗ 105272	Χρ. Ι. Γεωργακόπουλος ΑΔΤ ΑΝ 085012	Στεφ. Ι. Βερζοβίτης ΑΔΤ ΑΕ 139108	Χαρ. Γ. Βαξεβάνης ΑΔΤ ΑΚ 579313	Αντ. Α. Μονογυιού ΑΔΤ ΑΚ 142009

