

Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.

Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση

2021

Για την περίοδο από 01/01/2021 έως 30/06/2021
Σύμφωνα με το Άρθρο 5 του Νόμου 3556/2007



 **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΠΙΣΤΗ**

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ 322801000
Α.Φ.Μ. 094060402

Περιεχόμενα

A. Δηλώσεις μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	4
B. Εξαμηνιαία Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	6
Εισαγωγή	7
Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις περιόδου αναφοράς	8
1. Το οικονομικό περιβάλλον της περιόδου αναφοράς	8
2. Η Ελληνική ασφαλιστική αγορά	9
3. Επισκόπηση Εταιρικών Δραστηριοτήτων	10
4. Σύνοψη Βασικών Ενοποιημένων Οικονομικών Μεγεθών	11
Σημαντικά Γεγονότα περιόδου αναφοράς	15
Περιγραφή Σημαντικότερων Κινδύνων	15
Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη	22
Σημαντικά Γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου αναφοράς	23
Προβλεπόμενη πορεία και εξέλιξη για το Β' Εξάμηνο του 2021	24
Γ. Έκθεση Επισκόπησης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης	26
Δ. Ενδιάμεσες Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις σε απλή και ενοποιημένη βάση του 1ου Εξαμήνου 2021	29
Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	30
Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	31
Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Ταμειακών Ροών	32
Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	33
Ε. Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	35
1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρία και τον Όμιλο	36
2. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές	36
3. Λογιστικές Εκτιμήσεις	40
4. Διαχείριση Κινδύνων	40
5. Λειτουργικοί Τομείς	47
6. Σημειώσεις επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Κατάστασης Συνολικών Εσόδων	50
7. Σημειώσεις επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης	54
8. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη	65
9. Μερίσματα	66
10. Πρόσθετα Στοιχεία και Πληροφορίες	66

A.

Δηλώσεις μελών
του Διοικητικού
Συμβουλίου

Δηλώσεις Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου (σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 2 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ:

1. Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος
3. Στέφανος Βερζοβίτης, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Δηλώνουμε ότι εξ όσων γνωρίζουμε:

α) Οι εξαμηνιαίες Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της περιόδου 01/01/2021 - 30/06/2021, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα περιόδου του Ομίλου και της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.», καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 3 έως 5 του άρθρου 5 του Ν. 3556/2007.

β) Η εξαμηνιαία έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση του Ομίλου και της Εταιρίας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν, βάσει της παρ. 6 του άρθρου 5 του Ν. 3556/2007.

Χαλάνδρι, 28 Σεπτεμβρίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το μέλος του Δ.Σ.

Νικ. Χ. Χαλκιάπουλος

Χρ. Ι. Γεωργακόπουλος

Στεφ. Ι. Βερζοβίτης

B.

Εξαμηνιαία Έκθεση
του Διοικητικού
Συμβουλίου

Εισαγωγή

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 150-154 του νόμου 4548/2018, του Ν. 3556/2007 άρθρο 4 παράγραφοι 2γ, 6, 7 & 8 καθώς και την απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 7/448/11.10.2007 άρθρο 2 και το Καταστατικό της Εταιρίας, σας υποβάλλουμε για το διάστημα 01/01/2021 έως 30/06/2021 την Εξαμηνιαία Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία περιλαμβάνει τις ελεγμένες Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και την Έκθεση Επισκόπησης των Ορκωτών Ελεγκτών λογιστών.

Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες για τον Όμιλο και την Εταιρία «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων και του επενδυτικού κοινού για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια του διαστήματος 01/01/2021 - 30/06/2021, όπως και σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας περιόδου.

Επίσης, γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Όμιλος και η Εταιρία για το δεύτερο εξάμηνο της οικονομικής χρήσης, εκτιμήσεις για την εξέλιξη των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, ενώ παρατίθενται και οι σημαντικότερες συναλλαγές που καταρτίσθηκαν μεταξύ του εκδότη και των συνδεδεμένων με αυτόν προσώπων.

Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις περιόδου αναφοράς

Ο Όμιλος έχει τέσσερις τομείς δραστηριότητας, Τις ασφαλίσεις Ζωής, τις ασφαλίσεις Αυτοκινήτων, τις ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων Ζημιών και τις Λοιπές Υπηρεσίες, που περιλαμβάνουν Χρηματοοικονομικές και Εμπορικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τις θυγατρικές εταιρίες.

1. Το οικονομικό περιβάλλον της περιόδου αναφοράς

Παγκόσμιο και Ευρωπαϊκό περιβάλλον

Σύμφωνα με την Έκθεση Νομισματικής Πολιτικής της Τράπεζας της Ελλάδος για την περίοδο 2020 - 2021, οι προοπτικές για την παγκόσμια οικονομία έχουν βελτιωθεί σημαντικά, Η παγκόσμια οικονομική ανάκαμψη εμφανίζεται ασύμμετρη μεταξύ των διαφόρων χωρών. Η οικονομική δραστηριότητα στον τομέα των υπηρεσιών, η οποία υπολειπόταν σε σχέση με τον τομέα της μεταποίησης το 2020 και το α' τρίμηνο του 2021, εκτιμάται ότι θα ανακάμψει ταχύτερα στις προηγμένες οικονομίες, όπου πραγματοποιούνται περισσότεροι εμβολιασμοί και εξομαλύνονται ταχύτερα οι δραστηριότητες που προϋποθέτουν περισσότερη κοινωνική επαφή.

Το παγκόσμιο ΑΕΠ, μετά την έντονη υποχώρησή του κατά 3,3% το 2020, εκτιμάται ότι θα αυξηθεί κατά 6,0% το 2021 και 4,4% το 2022 σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΔΝΤ. Οι νεότερες εκτιμήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής επιβεβαιώνουν τη δυναμική ανάκαμψη της παγκόσμιας οικονομίας, αλλά με πιο ήπιους ρυθμούς.

Τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης λόγω της πανδημίας και οι διαταράξεις στις παγκόσμιες αλυσίδες αξίας το 2020 συρρίκνωσαν τον όγκο του διεθνούς εμπορίου αγαθών και υπηρεσιών κατά 8,5%. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις του ΔΝΤ, ο όγκος του διεθνούς εμπορίου θα αυξηθεί κατά 8,4% το 2021 και 6,5% το 2022, κυρίως ως αποτέλεσμα της ενίσχυσης της οικονομικής ανάκαμψης.

Ο πληθωρισμός σε παγκόσμιο επίπεδο επιταχύνεται ως αποτέλεσμα αυξήσεων από την πλευρά του κόστους. Η πρόσφατη άνοδος του γενικού πληθωρισμού, κυρίως στις προηγμένες οικονομίες, εκτιμάται πως θα είναι πρόσκαιρη και αντανakλά σε μεγάλο βαθμό την ανάκαμψη των τιμών των καυσίμων και άλλων βασικών εμπορευμάτων από τα εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα του β' τριμήνου του 2020, φορολογικές μεταβολές και την αύξηση των μεταφορικών ναύλων.

Η οικονομία της ευρωζώνης εμφανίστηκε αρκετά ανθεκτική, καθώς τα μέτρα οικονομικής πολιτικής στήριξαν το εισόδημα και την απασχόληση, περιορίζοντας τις πτωχεύσεις επιχειρήσεων και το βάθος της ύφεσης. Η επιστροφή όμως

σε ύφεση το δ' τρίμηνο του 2020 και το α' τρίμηνο του 2021, λόγω του δεύτερου και του τρίτου κύματος της πανδημίας αντίστοιχα, οδήγησε σε βραδύτερη ανάκαμψη τους πρώτους μήνες του 2021.

Σύμφωνα με το βασικό σενάριο των εμπειρογνομόνων του Ευρωσυστήματος, το ΑΕΠ στη ζώνη του ευρώ εκτιμάται ότι θα αυξηθεί κατά 4,6% το 2021, κυρίως ως αποτέλεσμα της θετικής πορείας των εμβολιασμών, της επίδρασης της συμπερισμένης εγχώριας ζήτησης, που δεν είχε ικανοποιηθεί λόγω της πανδημίας, καθώς και των στοχευμένων μέτρων πολιτικής στους κλάδους που πλήττονται από την πανδημία. Το ΑΕΠ αναμένεται να ξεπεράσει τα προ της πανδημίας επίπεδα το α' τρίμηνο του 2022, ενώ για το σύνολο του 2022 προβλέπεται να αυξηθεί κατά 4,7%.

Ο πληθωρισμός στη ζώνη του ευρώ ανήλθε στο 1,9% τον Ιούνιο του 2021 από -0,3% το Δεκέμβριο του 2020. Τον υψηλότερο ετήσιο πληθωρισμό στην ευρωζώνη τον Ιούνιο κατέγραψαν η Εσθονία με 3,7% και η Λιθουανία με 3,5%, ενώ ο χαμηλότερος πληθωρισμός καταγράφηκε στην Πορτογαλία (-0,6%), στη Μάλτα (-0,2%) και στην Ελλάδα (0,6%).

Τέλος, ο πληθωρισμός εκτιμάται ότι θα διαμορφωθεί σε 1,9% κατά μέσο όρο το 2021, έναντι 0,3% το 2020, επηρεαζόμενος από την αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας και των διεθνών τιμών του πετρελαίου. Η σημαντική άνοδος των τιμών το 2021 αναμένεται να είναι προσωρινή και ο πληθωρισμός εκτιμάται ότι θα υποχωρήσει στο 1,2% το 2022, ενώ μεσοπρόθεσμα οι πληθωριστικές πιέσεις προβλέπεται να εντείνονται με την αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας.

Ελληνικό περιβάλλον

Σύμφωνα με την έκθεση Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας της Τράπεζας της Ελλάδος, που δημοσιεύτηκε τον Ιούνιο 2021, κατά τη διάρκεια του 2020 αλλά και στο μεγαλύτερο μέρος του α' τριμήνου του 2021 μέχρι το ξέσπασμα της πανδημίας, η ελληνική οικονομία διατήρησε την αναπτυξιακή της πορεία, παρά την επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας.

Από τους πρώτους μήνες του 2021 άρχισαν να επιβάλλονται μέτρα αναστολής της οικονομικής δραστηριότητας για την αντιμετώπιση της πανδημίας, γεγονός που επίδρασε αρνητικά στον χρηματοπιστωτικό τομέα και στα μεγέθη των τραπεζών και ειδικότερα στην ποιότητα των στοιχείων του ενεργητικού, στην κερδοφορία και τη ρευστότητά τους. Ωστόσο, η λήψη μέτρων από τις αρμόδιες αρχές, τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ευρωζώνης, άμβλυνε σε μεγάλο βαθμό τις επιπτώσεις από την πανδημία.

Η οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα υποχώρησε σημαντικά κατά τη διάρκεια του 2020 εξαιτίας της πανδημίας Covid-19. Το ΑΕΠ μειώθηκε κατά 8,2% κυρίως λόγω της χαμηλότερης ιδιωτικής κατανάλωσης, των εξαγωγών υπηρεσιών και των αρνητικών επιπτώσεων που είχε η πανδημία στον Τομέα του Τουρισμού.

Από τις αρχές του 2021 το οικονομικό κλίμα στην Ελλάδα βελτιώθηκε, παρουσιάζοντας αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας κατά το πρώτο εξάμηνο του 2021, κυρίως λόγω της χαλάρωσης των περιοριστικών μέτρων σε συνάρτηση και με την επιτάχυνση των εμβολιασμών. Συγκεκριμένα, το πρώτο τρίμηνο του 2021, σε τριμηνιαία βάση, το ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 4,4%, κατατάσσοντας την Ελλάδα 4η σε αύξηση ΑΕΠ ανάμεσα στις χώρες της Ε.Ε. Ενώ η πρόβλεψη της Ε.Ε. για την ανάπτυξη της Ελλάδας το 2021 αναθεωρήθηκε προς τα πάνω σε 4,3% και 6,0% για το 2022, υποστηριζόμενη από το αναμενόμενο ισχυρό επενδυτικό κλίμα.

Αξίζει να αναφερθεί, η διαμόρφωση ορισμένων δεικτών κατά τους πρώτους μήνες του 2021:

- Ο κύριος δείκτης PMI έκλεισε στις 49,4 μονάδες τον Φεβρουάριο, τιμή χαμηλότερη από τις 50,0 μονάδες του Ιανουαρίου, υποδεικνύοντας οριακή μείωση των λειτουργικών συνθηκών στον ελληνικό μεταποιητικό τομέα. Η κύρια τιμή του δείκτη ενισχύθηκε εν μέρει από τη σημαντική επιδείνωση του χρόνου παράδοσης προμηθειών, η οποία υπό κανονικές συνθήκες θα αποτελούσε ένδειξη βελτίωσης των λειτουργικών συνθηκών.
- Ο Γενικός Δείκτης Βιομηχανικής Παραγωγής για την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2021 παρουσίασε αύξηση 9,8%, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2020, ενώ για τον μήνα Μάιο του 2021 (εποχικά διορθωμένος) σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του Απριλίου 2021, παρουσίασε μείωση 5,1%.
- Ο Γενικός Δείκτης Όγκου Λιανικών Πωλήσεων τον μήνα Μάιο 2021, παρουσίασε αύξηση 15,3%, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2020, ενώ για το μήνα Μάιο του 2021 (εποχικά διορθωμένος) σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του Απριλίου 2021 παρουσίασε αύξηση 3,0%.
- Ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή του μηνός Απριλίου 2021 μειώθηκε κατά 0,3% σε σχέση με το Απρίλιο του 2020.

Επιπλέον, κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2021, σε ετήσια βάση:

- η συνολική τελική καταναλωτική δαπάνη παρουσίασε αύξηση κατά 12,1% σε σχέση με το 2ο τρίμηνο του 2020.
- οι ακαθάριστες επενδύσεις παγίου κεφαλαίου αυξήθηκαν κατά 12,9% σε σχέση με το 2ο τρίμηνο του 2020.
- οι εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασαν αύξηση κατά 22,6% σε σχέση με το 2ο τρίμηνο του 2020, Οι εξαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 17,1%, ενώ οι εξαγωγές υπηρεσιών αυξήθηκαν κατά 28,8%, ενώ
- οι εισαγωγές αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασαν αύξηση κατά 22,5% σε σχέση με το 2ο τρίμηνο του 2020, Οι εισαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 19,7% και οι εισαγωγές υπηρεσιών αυξήθηκαν κατά 35,2%.

Τέλος, παρά τον αρνητικό αντίκτυπο της πανδημίας, οι προβλέψεις για το ρυθμό ανάπτυξης είναι θετικές. Σύμφωνα με εκτιμήσεις της ΕΛΣΤΑΤ, για το πρώτο εξάμηνο του 2021, ο ρυθμός ανάπτυξης διαμορφώθηκε κοντά στο 7,0%, επηρε-

ασμένος από την υψηλή ανάπτυξη που καταγράφηκε στον ΑΕΠ το β' τρίμηνο του 2021 ύψους 16,2%, κυρίως λόγω της αύξησης της καταναλωτικής δαπάνης και της ισχυρής επενδυτικής δραστηριότητας.

2. Η Ελληνική ασφαλιστική αγορά

Σύμφωνα με την Έκθεση Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας της ΤτΕ για το α' εξάμηνο του 2021, το 2020 οι κίνδυνοι που ανέλαβαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, είτε αυτοί συνδέονται αμιγώς με τις ασφαλιστικές τους εργασίες είτε συνδέονται με το επενδυτικό τους χαρτοφυλάκιο, δεν παρουσίασαν σημαντικές μεταβολές σε σύγκριση με το 2019. Με στοιχεία 31/12/2020, η ελληνική ασφαλιστική αγορά, παρά τις επιπτώσεις της πανδημίας, παραμένει επαρκώς κεφαλαιοποιημένη, διατηρώντας κεφάλαια καλής ποιότητας.

Η απρόσκοπτη λειτουργία των υποδομών της χρηματοπιστωτικής αγοράς, δηλαδή των συστημάτων πληρωμών, εκκαθάρισης και διακανονισμού των συναλλαγών, συνέβαλε θετικά σε όλη τη διάρκεια του 2020 στη σταθερότητα του εγχώριου χρηματοπιστωτικού συστήματος μέσω της αποτελεσματικής διεκπεραίωσης των συναλλαγών.

Σύμφωνα με τα πρόσφατα στοιχεία που δημοσίευσε η Τράπεζα της Ελλάδος τον Αύγουστο του 2021, η συνολική αξία του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων το πρώτο εξάμηνο του 2021 διαμορφώθηκε στα € 40.497 εκατ. έναντι € 37.505 εκατ. το πρώτο εξάμηνο του 2020, σημειώνοντας αύξηση 8,0 %.

Επίσης, οι Ασφαλιστικές Προβλέψεις της Ελληνικής Ασφαλιστικής Αγοράς το πρώτο εξάμηνο του 2021 αυξήθηκαν κατά € 1.350 εκατ. και διαμορφώθηκαν στα € 29.651 εκατ. έναντι € 28.301 εκατ. το πρώτο εξάμηνο του 2020, κυρίως λόγω της αύξησης των ασφαλιστικών προβλέψεων στον Κλάδο Ζωής κατά € 1.424 εκατ. οι οποίες στο σύνολό τους ανήλθαν σε € 23.570 εκατ. για το πρώτο εξάμηνο του 2021 έναντι € 22.146 εκατ. το πρώτο εξάμηνο του 2020, σημειώνοντας αύξηση 6,4 %.

Σύμφωνα με τα δημοσιευμένα στοιχεία της Ε.Α.Ε.Ε. αναφορικά με την παραγωγή ασφαλίσεων, το πρώτο εξάμηνο του 2021 η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων ανήλθε στα € 2.131 εκατ., καταγράφοντας αύξηση 9,4% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2020, σύμφωνα με τα στοιχεία παραγωγής της Ε.Α.Ε.Ε..

Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στις Ασφαλίσεις Ζωής, η παραγωγή των οποίων ανήλθε σε € 1.032 εκατ. το πρώτο εξάμηνο του 2021 εμφανίζοντας αύξηση κατά 16,5% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2020, η οποία προέρχεται κυρίως από την αύξηση ύψους 52,6% των ασφαλίσεων Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις.

Ακόμη, αύξηση ύψους 3,5% κατέγραψαν και οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών με ασφάλιστρα ύψους € 1.099 εκατ., αποτέλεσμα της αύξησης της παραγωγής ασφαλίσεων του Κλάδου Ασθένειας κατά 11,7%, με παραγωγή ύψους περίπου € 166 εκατ. αλλά και του Κλάδου Χερσαίων Οχημάτων που σημεί-

ωσε αύξηση 3,4% με παραγωγή ύψους περίπου € 116 εκατ..

Τα παραπάνω προκύπτουν από την έρευνα που διεξάγει η Ε.Α.Ε.Ε., στην οποία ανταποκρίθηκαν συνολικά 50 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, που συγκέντρωσαν το 94,6% της παραγωγής ασφαλιστρών στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και το 99,8% των ασφαλίσεων Ζωής σύμφωνα με τα στοιχεία του έτους 2020. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 45 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και οι 18 στις ασφαλίσεις Ζωής.

Η εξέλιξη της παραγωγής ασφαλιστρών, εμφανίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Παραγωγή ασφαλιστρών σε (χιλ. €)	Ιανουάριος - Ιούνιος 2021	Ιανουάριος - Ιούνιος 2020	Μεταβολή 2021 - 2020 (%)
Ασφαλίσεις Ζωής	1.032.217	885.998	16,5%
Ασφαλίσεις Ζημιών	1.099.301	1.048.360	3,5%
Αστική ευθύνη οχημάτων	358.156	353.705	1,6%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	741.145	694.655	6,2%
Σύνολο	2.131.518	1.934.358	9,4%

*Πηγή: Με βάση τα δημοσιευμένα αποτελέσματα παραγωγής ασφαλιστρών Ιανουαρίου-Ιουνίου 2021 και Ιανουαρίου-Ιουνίου 2020 της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας (Ε.Α.Ε.Ε.)

Οι αναλογίες των ασφαλίσεων Ζωής και των ασφαλίσεων κατά Ζημιών, διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

Παραγωγή ασφαλιστρών %	Α' Εξάμηνο 2021	Α' Εξάμηνο 2020
Ασφαλίσεις Ζωής	48,4%	45,8%
Ασφαλίσεις Ζημιών	51,6%	54,2%
Σύνολο	100,0%	100,0%

*Πηγή: Με βάση τα δημοσιευμένα αποτελέσματα παραγωγής ασφαλιστρών Ιανουαρίου-Ιουνίου 2021 και Ιανουαρίου-Ιουνίου 2020 της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας (Ε.Α.Ε.Ε.)

3. Επισκόπηση Εταιρικών Δραστηριοτήτων

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη περιλαμβάνει, τις παρακάτω εταιρίες (μητρική & θυγατρικές):

Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ (Μητρική Εταιρία)

Έτος ίδρυσης 1977. Αντικείμενο δραστηριοποίησης είναι η παροχή όλων των ειδών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων με εξαίρεση τους κλάδους Πιστώσεων και Εγγυήσεων. Δραστηριοποιείται στον Ελλαδικό χώρο, εξυπηρετεί πάνω από 670.000 ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχει παρουσία μέσω 115 γραφείων πωλήσεων σε όλη τη χώρα. Απασχολεί 445 εργαζομένους και πάνω από 5.500 συνεργάτες.

Τα κυριότερα στοιχεία της εταιρίας είναι:

- Έδρα: Δήμος Χαλανδρίου
- Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 274, 15232, Χαλάνδρι
- Διάρκεια εταιρίας: Αόριστη

Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ

Έτος ίδρυσης 1990. Αντικείμενο δραστηριοποίησης είναι η διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων. Δραστηριοποιείται επίσης στους τομείς του Portfolio Management, Corporate Finance, Venture Capital και αναπτύσσει δραστηριότητες επενδυτικής Τραπεζικής με αντικείμενο την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκής Πίστης είναι 99,01%.

Alter Ego ΑΕ

Έτος ίδρυσης 1986. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών, facilities management και τεχνικής υποστήριξης. Η Εταιρία δραστηριοποιείται πανελλαδικά, προσφέροντας τις υπηρεσίες της σε κορυφαίες ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις. Στο ενεργό πελατολόγιο της Εταιρίας εντάσσονται περισσότερες από 70 επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκής Πίστης είναι 97,30%.

Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων

Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ είναι 100,00%. Η Reliance Μονοπρόσωπη ΑΕ, είναι Εταιρία ασφαλιστικής πρακτορεύσης, η οποία συστάθηκε τον Οκτώβριο του 2012 και δεν έχει ξεκινήσει ακόμα την άσκηση των δραστηριοτήτων της.

ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη προχώρησε σε εξαγορά της ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε. τον Φεβρουάριο του 2020. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ είναι 98,67%. Η ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε. κατέχει φωτοβολταϊκό πάρκο στο νομό Λαρίσης, ονομαστικής ισχύος 0,5 MWh, το οποίο είναι διασυνδεδεμένο στο δίκτυο Μέσης Τάσης της ΔΕΗ.

Partner Hotel AE

Η Εταιρία Partner Hotel αποτελεί θυγατρική εταιρία της Alter Ego AE με ποσοστό συμμετοχής 50,0%, κύριο αντικείμενο της οποίας είναι η παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις του ξενοδοχειακού τομέα.

4. Σύνοψη Βασικών Ενοποιημένων Οικονομικών Μεγεθών

Η εξέλιξη, οι επιδόσεις και η θέση του Ομίλου για την περίοδο 01/01/2021 - 30/06/2021 αποτυπώνονται μέσα από την ακόλουθη ανάλυση των οικονομικών αποτελεσμάτων, της διαμόρφωσης των μεγεθών ισολογισμού καθώς επίσης και από την ανάλυση των κυριότερων μεγεθών της κατάστασης ταμειακών ροών.

Τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου, τα οποία προσδιορίζονται κατά κύριο λόγο από τα μεγέθη της Μητρικής Εταιρίας, διαμορφώθηκαν για την περίοδο 01/01/2021 - 30/06/2021 ως ακολούθως:

Τα συνολικά έσοδα του Ομίλου (Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα πλέον έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα) ανήλθαν για την ανωτέρω περίοδο σε € 116.946 χιλ. έναντι € 111.025 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2020, παρουσιάζοντας αύξηση 5,3%. Η αύξηση των συνολικών εσόδων οφείλεται κυρίως στην ανάπτυξη των Εγγεγραμμένων Μικτών Ασφαλίσεων του Ομίλου κατά 6,2%, τα οποία ανήλθαν την 30/06/2021 σε € 110.915 χιλ. έναντι € 104.398 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Η μεγαλύτερη αύξηση διαμορφώθηκε στις ασφαλίσσεις του κλάδου Ζωής κατά € 4.141 χιλ. (+12,0%). ακολούθησαν οι Λοιποί Γενικοί Κλάδοι με αύξηση ύψους €1.200 χιλ. (+5,8%) και ο Κλάδος Αυτοκινήτων με αύξηση ύψους € 1.175 χιλ. (+2,4%). Αντίστοιχα, τα έσοδα των θυγατρικών σημείωσαν πτώση κατά € 595 χιλ. (- 9,0%) σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

Τα ενοποιημένα προ φόρων κέρδη του Ομίλου ανήλθαν για την ανωτέρω περίοδο σε € 6.558 χιλ. και € 5.089 χιλ. μετά από φόρους έναντι € 13.831 χιλ. προ φόρων και € 10.309 χιλ. μετά από φόρους την αντίστοιχη περίοδο 2020. Η εν λόγω διαμόρφωση των κερδών οφείλεται κυρίως στην αύξηση του κόστους ασφαλιστικών εργασιών κατά € 17.457 (+33,5%) καθώς και στην αύξηση των δεδουλευμένων προμηθειών παραγωγής κατά € 757 χιλ. (+4,1%).

Τα κέρδη της μητρικής εταιρίας διαμορφώθηκαν σε € 6.084 χιλ. προ φόρων και € 4.731 χιλ. μετά φόρων. έναντι € 13.746 χιλ. προ φόρων και € 10.270 χιλ. μετά από φόρους την αντίστοιχη περίοδο του 2020, σημειώνοντας υποχώρηση κατά -55,7% και κατά -53,9% αντίστοιχα.

Τα έσοδα από επενδύσεις (συμπεριλαμβανομένων και των κερδών/ζημιών από πώληση και από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων) του Ομίλου ανήλθαν στο ποσό των € 5.076 χιλ. έναντι ποσού € 75 χιλ. το αντίστοιχο διάστημα του 2020, αυξημένα κατά € 5.001 χιλ., επηρεασμένα κυρίως από την αύξηση των εσόδων από ομόλογα. τα οποία από - € 109 χιλ. την 30/06/2020. αυξήθηκαν σε € 2.371 χιλ. την 30/06/2021.

Τέλος, τα Συνολικά Έξοδα Λειτουργίας του Ομίλου (Αμοιβές και έξοδα προσωπικού, Λοιπά λειτουργικά έξοδα και Λοιπά Έξοδα). ανήλθαν στο ποσό των € 14.901 χιλ. έναντι € 15.082 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2020, μειωμένα κατά € 181 χιλ. (-1,2%), κυρίως λόγω της προσπάθειας συγκράτησης του λειτουργικού κόστους του Ομίλου σε λελογισμένα επίπεδα. Σημειώνεται επίσης, ότι τα λειτουργικά έξοδα ως συνάρτηση των Δεδουλευμένων Ασφαλίσεων ανέρχονται σε 13,3% έναντι σε 14,2% το πρώτο εξάμηνο του 2020, με μείωση 0,9 ποσοστιαίων μονάδων.

4.1 Δεδουλευμένα Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα

Τα Συνολικά Δεδουλευμένα Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα του Ομίλου ανήλθαν στα € 111.997 χιλ. έναντι € 106.446 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. παρουσιάζοντας αύξηση ύψους 5,2%.

Η παραγωγή της Εταιρίας υποστηρίζεται από ένα εκτεταμένο δίκτυο 115 Γραφείων Πωλήσεων σε όλη την Ελλάδα.

Ειδικότερα, Αττική (44), Αργίλιο (1), Αίγιο (1), Αλεξανδρούπολη (1), Αταλάντη (1), Αργοστόλι (1), Άρτα (1), Γιαννιτσά (1), Δράμα (2), Ηράκλειο (7), Θεσσαλονίκη (11), Ιωάννινα (3), Καλαμάτα (2), Καβάλα (1), Κατερίνη (2), Κέρκυρα (3), Κομοτηνή (1), Κόρινθος (2), Λαμία (1), Λάρισα (4), Λιβαδειά (1), Μεσολόγγι (1), Μύκονος (1), Νάουσα (1), Ναύπλιο (1), Ξάνθη (2), Πάτρα (3), Ρέθυμνο (1), Ρόδος (4), Σάμος (1), Σέρρες (3), Σητεία (1), Τρίκαλα (1), Χαλκίδα (3), Χανιά (1).

4.2 Τεχνικό Αποτέλεσμα / Κέρδη Ασφαλίσεων

Το Τεχνικό Αποτέλεσμα του Ομίλου ως σύνολο διαμορφώθηκε στα € 15.896 χιλ., έναντι € 24.553 χιλ. το αντίστοιχο περσινό διάστημα παρουσιάζοντας μείωση ύψους 35,3%.

Το Τεχνικό αποτέλεσμα του Ομίλου στις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων ανήλθε στα € 3.100 χιλ. έναντι € 16.255 χιλ. το πρώτο εξάμηνο 2020, παρουσιάζοντας μείωση ύψους 80,9% σε σύγκριση με την περσινή περίοδο, κυρίως λόγω της αύξησης των ασφαλιστικών προβλέψεων κατά € 15.314 χιλ.. Επίσης, οι συνολικές αποζημιώσεις του Κλάδου Αυτοκινήτων επηρεάστηκαν από τις πληρωθείσες αποζημιώσεις του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Χερσαίων Οχημάτων οι οποίες ανήλθαν σε € 21.286 χιλ.

Το Τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων Λοιπών Κλάδων Ζημιών διαμορφώθηκε στα € 5.647 χιλ. έναντι € 6.032 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο, παρουσιάζοντας μείωση 6,4%, κυρίως λόγω της αύξησης των αντασφαλιστρών κατά 8,2% καθώς και της αύξησης των ασφαλιστικών προβλέψεων κατά € 895 χιλ.. Οι συνολικές αποζημιώσεις των Λοιπών Γενικών Κλάδων επηρεάστηκαν από τις πληρωθείσες αποζημιώσεις του Κλάδου Πυρός, οι οποίες ανήλθαν σε € 1.218 χιλ. καθώς και από τις πληρωθείσες αποζημιώσεις του Κλάδου Ασθένειας ύψους € 826 χιλ., το πρώτο εξάμηνο του 2021.

Το Τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων Ζωής διαμορφώθηκε στα € 7.149 χιλ. έναντι € 2.266 χιλ. σημειώνοντας αύξηση σε σχέση με το αποτέλεσμα της αντίστοιχης περσινής περιόδου κατά +215,5%. Η αύξηση στο τεχνικό αποτέλεσμα των Ασφαλίσεων Ζωής, οφείλεται κυρίως στην αύξηση στα δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα κατά € 4.010 χιλ. (+ 11,8%) καθώς και στην αύξηση του καθαρού εισοδήματος επενδύσεων κατά € 4.095 χιλ.. Ακόμη, οι συνολικές αποζημιώσεις του Κλάδου Ζωής επηρεάστηκαν από τις πληρωθείσες αποζημιώσεις των Κλάδων Υγείας Ατομικών και Ομαδικών Ζωής οι οποίες ανήλθαν, για το πρώτο εξάμηνο του 2021, σε € 7.208 χιλ. και € 5.126 χιλ. αντίστοιχα.

4.3 Κέρδη μετά από φόρους

Τα κέρδη του Ομίλου μετά από φόρους διαμορφώθηκαν σε € 5.089 χιλ. έναντι € 10.309 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2020 παρουσιάζοντας μείωση 50,6%. Το αποτέλεσμα του τρέχοντος έτους διαμορφώθηκε μετά τον υπολογισμό του φόρου εισοδήματος, ποσού € 1.469 χιλ. Ο κύριος παράγοντας, που οδήγησε στη μείωση της κερδοφορίας σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο, ήταν η αύξηση του κόστους ασφαλιστικών εργασιών (πληρωθείσες αποζημιώσεις και μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων) κατά € 17.457 χιλ. (+33,5%) η οποία οφείλεται κυρίως στον Κλάδο Αστικής Ευθύνης από Χερσαία Οχήματα και στον Κλάδο Χερσαίων Οχημάτων, αποτέλεσμα της σημαντικής αύξησης της κυκλοφορίας μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων.

4.4 Κέρδη ανά μετοχή

Τα κέρδη ανά μετοχή του Ομίλου ανέρχονται σε € 0,1912 έναντι € 0,3805 την αντίστοιχη περσινή περίοδο παρουσιάζοντας μείωση 49,8%.

4.5 Ίδια Κεφάλαια

Τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια ανήλθαν στο ποσό των € 149.426 χιλ. αντιπροσωπεύοντας το 29,1% του συνολικού παθητικού του Ομίλου. Στις 31/12/2020 τα ενοποιημένα Ίδια Κεφάλαια ανέρχονται σε € 153.582 χιλ. και αντιπροσώπευαν το 30,0% του συνολικού Παθητικού του Ομίλου. Η μείωση των ενοποιημένων Ιδίων Κεφαλαίων της τάξεως του 2,7% σε σχέση με την 31/12/2020 οφείλεται κυρίως στη μείωση της καθαρής κερδοφορίας κατά 50,6%, στη ζημιά που καταχωρείται απευθείας στην Καθαρή Θέση ύψους € 713 χιλ., στη διανομή μερίσματος στους μετόχους ύψους € 7.962 χιλ. έναντι διανομής μερίσματος ύψους € 6.600 χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο. καθώς και στη μείωση ύψους € 787 χιλ. για την αγορά Ιδίων Μετοχών.

4.6 Σύνολο Ενεργητικού

Το σύνολο του Ενεργητικού του Ομίλου ανέρχεται σε € 514.039 χιλ. οριακά αυξημένο κατά 0,4% σε σχέση με την 31/12/2020. Η μεταβολή αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση των Διαθέσιμων προς Πώληση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων κατά € 12.835 χιλ. (+3,4%).

4.7 Τραπεζικός Δανεισμός (Μακροπρόθεσμος και Βραχυπρόθεσμος)

Ο Όμιλος έχει μηδενικό τραπεζικό δανεισμό.

4.8 Πάγια Στοιχεία Ενεργητικού

Το σύνολο των παγίων στοιχείων του Ενεργητικού του Ομίλου (Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία και Επενδύσεις σε Ακίνητα) παρουσιάζει μεταβολή + 2,0% σε σχέση με την 31/12/20 και ανέρχεται σε € 42.010 χιλ. από € 41.177 χιλ., αποτέλεσμα των προσθηκών / βελτιώσεων στα ιδιόκτητα κτίρια της Εταιρίας βάσει του προγράμματος ενεργειακής αναβάθμισης των κτιρίων.

4.9 Ταμειακές Ροές

Οι καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου ανήλθαν στο ποσό των € 5.816 χιλ. έναντι € 3.526 χιλ., την αντίστοιχη περίοδο του 2020. Οι ταμειακές εισροές από επενδυτικές δραστηριότητες διαμορφώθηκαν στο ποσό των € - 2.284 χιλ. έναντι € - 2.787 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2020. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του Ομίλου στη λήξη της περιόδου αναφοράς ανέρχονται σε € 11.710 χιλ. έναντι € 8.436 χιλ. την 30/06/2020.

4.10 Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος και η Εταιρία χρησιμοποιούν Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ) στα πλαίσια λήψης αποφάσεων σχετικά με το χρηματοοικονομικό, λειτουργικό και στρατηγικό σχεδιασμό τους, καθώς και για την αξιολόγηση και τη δημοσίευση των επιδόσεών τους. Αυτοί οι ΕΔΜΑ εξυπηρετούν στην καλύτερη κατανόηση των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών αποτελεσμάτων, της χρηματοοικονομικής θέσης, καθώς και της κατάστασης ταμειακών ροών. Οι εναλλακτικοί δείκτες (ΕΔΜΑ) θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη πάντα σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα, έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστούν αυτά.

Οι ΕΔΜΑ που χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο περιγράφονται παρακάτω:

- **Ταχύτητα Είσπραξης των Απαιτήσεων (σε ημέρες):** Ο αριθμοδείκτης κυκλοφορίας απαιτήσεων εκφράζει τη σχέση μεταξύ των χρεωστών ασφαλιστρών και των εσόδων από ασφάλιστρα μιας εταιρίας και απεικονίζει σε ημέρες την προθεσμία είσπραξης των ασφαλιστρών από τους πελάτες της, κατά την ημέρα κλεισίματος του ισολογισμού.
- **Περιθώριο Καθαρού Κέρδους:** Ο αριθμοδείκτης αυτός, γνωστός και ως καθαρό περιθώριο κέρδους, προσδιορίζει το κέρδος από τις λειτουργικές δραστηριότητες, δηλαδή το ποσοστό κέρδους που απομένει στην επιχείρηση μετά την αφαίρεση από τις καθαρές πωλήσεις (περιλαμβανομένων και των λοιπών εσόδων) του κόστους των υπηρεσιών και των λοιπών εξόδων.
- **Πληρωθείσες Ζημιές / Δεδουλευμένα (μικτά) Ασφάλιστρα και άλλα συναφή Έσοδα:** Ο δείκτης αυτός καταγράφει την ποσοστιαία αναλογία, των αποζημιώσεων προς τους ασφαλισμένους που βαρύνουν μια εταιρία, επί της παραγωγής ασφαλιστρών που αναλογούν στην ίδια χρήση.
- **Κόστος Πρόσκτησης νέων εργασιών:** Ο συγκεκριμένος δείκτης εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία των συνολικών εξόδων που καταβλήθηκαν για προμήθειες και άλλα άμεσα έξοδα παραγωγής προς το σύνολο της παραγωγής ασφαλιστρών.
- **Ποσοστό Χρεωστών Ασφαλιστρών/ Δεδουλευμένα (μικτά) Ασφάλιστρα και άλλα συναφή Έσοδα:** Ο συγκεκριμένος δείκτης εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία των απαιτήσεων από ασφάλιστρα επί του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών. Ένας χαμηλός δείκτης δηλώνει την ικανότητα της Εταιρίας να εισπράττει άμεσα τις απαιτήσεις από ασφάλιστρα.
- **Ποσοστό Ασφαλιστικών Προβλέψεων/ Δεδουλευμένα (μικτά) Ασφάλιστρα και άλλα συναφή Έσοδα:** Ο συγκεκριμένος δείκτης εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία του συνόλου των ασφαλιστικών προβλέψεων/αποθέματα (υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια) προς το σύνολο της παραγωγής ασφαλιστρών. Ένας υψηλός δείκτης δηλώνει μια καλή αποθεματοποίηση της Εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη τον δείκτη Πληρωθεισών Ζημιών προς Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.
- **Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων προ Φόρων (ROE):** Πρόκειται για ένα χρηματοοικονομικό δείκτη, που εκφράζει το πόσο αποδοτικά χρησιμοποιεί μια εταιρία τα κεφάλαια της για να δημιουργήσει πρόσθετα έσοδα, και εκφράζεται σε ποσοστιαίες μονάδες. Χρησιμοποιείται ως ένδειξη αποτελεσματικότητας μιας εταιρίας, δηλαδή πόσο κέρδος μπορεί να παράγει χρησιμοποιώντας τους διαθέσιμους πόρους που επενδύθηκαν από τους μετόχους της (μετοχικό κεφάλαιο) και τα αποθεματικά της. Ο συγκεκριμένος δείκτης εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία των κερδών προ φόρων προς το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της αρχής περιόδου.
- **Απόδοση Ενεργητικού προ Φόρων (ROA):** Ο συγκεκριμένος αριθμοδείκτης εκφράζει την απόδοση των συνολικών περιουσιακών στοιχείων μιας εταιρίας και επιτρέπει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της. Εκφράζει την ποσοστιαία αναλογία των κερδών προ φόρων προς το σύνολο του Ενεργητικού της αρχής περιόδου.

Στοιχεία	Παραπομπή (σελ.)	ποσά 06/2021 (χιλ. €)	ποσά 06/2020 (χιλ. €)	Δείκτης 06/2021	Δείκτης 06/2020	Διαφορά
(Απαιτήσεις από ασφαλισμένους + Απαιτήσεις από αντασφαλιστές) *365/2 προς	31	4.405.185	4.654.480	39,3	43,7	-4,4 ημέρες
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	30	111.997	106.446			
Κέρδη μετά φόρων προς	30	5.089	10.309	4,54%	9,68%	-5,14 π.μ.
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	30	111.997	106.446			
Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων προς	30	50.782	52.169	45,34%	49,01%	-3,67 π.μ.
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	30	111.997	106.446			
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής προς	30	19.242	18.485	17,18%	17,37%	-0,18 π.μ.
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	30	111.997	106.446			
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους προς	31	12.999	13.978	11,61%	13,13%	-1,52 π.μ.
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	30	111.997	106.446			
Σύνολο Ασφαλιστικών Προβλέψεων προς	31	329.653	300.092	294,34%	281,92%	+ 12,42 π.μ.
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	30	111.997	106.446			
Κέρδος (Ζημία) προ φόρων (Ετησιοποιημένο) προς	30	17.489	20.123	12,51%	15,17%	-2,65 π.μ.
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (Αρχής περιόδου)	31	139.749	132.659			
Κέρδος (Ζημία) προ φόρων (Ετησιοποιημένο) προς	30	17.489	20.123	3,69%	4,45%	-0,77 π.μ.
Σύνολο Ενεργητικού (Αρχής περιόδου)	31	474.287	451.943			

Για τον υπολογισμό του Δείκτη Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων προ φόρων (ROE) 2021, λήφθηκαν υπόψη τα Κέρδη προ φόρων του Ομίλου για την περίοδο 01/07/2020 - 30/06/2021 καθώς και τα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου αρχής περιόδου, ήτοι 30/06/2020.

Πηγή: Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση 2020 | σελ. 27-28, Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2020 | σελ. 82-83

Για τον υπολογισμό του Δείκτη Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων προ φόρων (ROE) 2020, λήφθηκαν υπόψη τα Κέρδη προ φόρων του Ομίλου για την περίοδο 01/07/2019 - 30/06/2020 καθώς και τα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου αρχής περιόδου, ήτοι 30/06/2019.

Πηγή: Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019 | σελ. 23-24, Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019 | σελ. 60-61

Για τον υπολογισμό του Δείκτη Απόδοσης Ενεργητικού προ φόρων (ROA) 2021, λήφθηκαν υπόψη τα Κέρδη προ φόρων του Ομίλου για την περίοδο 01/07/2020 - 30/06/2021 καθώς και το Ενεργητικό του Ομίλου αρχής περιόδου, ήτοι 30/06/2020.

Πηγή: Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση 2020 | σελ. 27-28, Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2020 | σελ. 82-83

Για τον υπολογισμό του Δείκτη Απόδοσης Ενεργητικού προ φόρων (ROA) 2020, λήφθηκαν υπόψη τα Κέρδη προ φόρων του Ομίλου για την περίοδο 01/07/2019 - 30/06/2020 καθώς και Ενεργητικό του Ομίλου αρχής περιόδου, ήτοι 30/06/2019.

Πηγή: Εξαμηνιαία Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019 | σελ. 23-24, Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2019 | σελ. 60-61

Σημαντικά Γεγονότα περιόδου αναφοράς

Σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα κατά την περίοδο από 01/01/2021 έως την 30/06/2021 είναι τα κάτωθι:

- Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας, η οποία έλαβε χώρα στις 02/03/2021, και ενέκρινε την ακύρωση των 910.316 ιδίων μετοχών, που είχε αποκτήσει η Εταιρία στο πλαίσιο του εγκεκριμένου προγράμματος επαναγοράς Ιδίων Μετοχών με αντίστοιχη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά € 573.499,08, καθώς και τη σχετική τροποποίηση του άρθρου 5 (Μετοχικό Κεφάλαιο) του Καταστατικού της Εταιρίας προκειμένου να αποτυπωθεί η ανωτέρω μεταβολή. Η οριστική διαγραφή των ανωτέρω μετοχών ολοκληρώθηκε στις 02 Ιουνίου 2021.
- Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας, η οποία έλαβε χώρα στις 27/04/2021, και ενέκρινε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2020 σε απλή και ενοποιημένη βάση. Κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης παρουσιάστηκαν στους μετόχους τα πεπραγμένα της Χρήσης 2020 καθώς και οι στόχοι και οι προοπτικές ανάπτυξης της Εταιρίας. Επιπλέον, εγκρίθηκαν, η απαλλαγή των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη για τα πεπραγμένα της Χρήσης του 2020 και η εκλογή Ορκωτών Ελεγκτών για τη Χρήση 2021, η συνολική διαχείριση της Εταιρίας από το Διοικητικό Συμβούλιο, οι αμοιβές των μελών του Δ.Σ. για την περίοδο αναφοράς και προέγκριση για το έτος 2021, η Πολιτική Αποδοχών των μελών Δ.Σ., καθώς και η παροχή αδείας, σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, στα μέλη του Δ.Σ. και στα στελέχη των Διευθύνσεων της Εταιρίας για τη συμμετοχή τους σε Διοικητικά Συμβούλια Θυγατρικών Εταιριών. Επίσης, εγκρίθηκε η ακύρωση 53.454 ιδίων μετοχών που απέκτησε η Εταιρία στο πλαίσιο του εγκεκριμένου προγράμματος επαναγοράς Ιδίων Μετοχών (η οριστική διαγραφή τους πραγματοποιήθηκε την 16/08/2021) ενώ πραγματοποιήθηκε και ενημέρωση από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου προς τους Μετόχους για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά την εταιρική Χρήση 2020 και προτάθηκε η έγκριση της Πολιτικής Ελέγχου καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Τέλος, καθορίστηκε το είδος Επιτροπής Ελέγχου, θητείας, πλήθους και ιδιοτήτων των Μελών της. Επίσης, κατά τη Γενική Συνέλευση της 27ης Απριλίου 2021 αποφασίστηκε η διανομή μερίσματος ύψους € 0,30 ανά μετοχή (εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών). Η καταβολή μερίσματος ολοκληρώθηκε στις 11/05/2021.
- Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 27 δράσεις Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης, μέσα στο πρώτο εξάμηνο του 2021, σε μια περίοδο υγειονομικής κρίσης και οικονομικής αβεβαιότητας όπου η συνεισφορά ήταν καθοριστική. Η Εταιρία προχώρησε σε δωρεές για την στήριξη και την ενίσχυση του ευρύτερου κοινωνικού ιστού αλλά και των ευπαθών ομάδων, μεταξύ άλλων πραγματοποιήθηκε η δράση «Walking Together» η οποία αφορά σε δωρεά αναπηρικών αμαξιδίων σε ζώα καθώς και η δράση «Skepsouallios» η οποία αφορά σε μια εκστρατεία ενημέρωσης με στόχο μία καθημερινότητα με λιγότερο πλαστικό.
- Σημαντική διάκριση απέσπασε η Εταιρία στα “Bravo Sustainability Dialogues & Awards 2021”, στον πυλώνα “Bravo Governance”, για την πρωτοβουλία “Αποτροπή Απάτης & Πάταξη της Διαφθοράς”.
- Στο πλαίσιο ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρίας, ολοκληρώθηκε η δημιουργία του νέου portal πελατών «My Portal», το οποίο προσφέρει στο χρήστη μια απλή και εξατομικευμένη εμπειρία διαχείρισης της δραστηριότητάς του με την Εταιρία, όπως διαχείριση συμβολαίου, πληρωμή ασφαλιστρου, απευθείας online επικοινωνία με εκπρόσωπο του τμήματος εξυπηρέτησης, κ.α.

Περιγραφή Σημαντικότερων Κινδύνων

Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων βασικό παράγοντα περιορισμού της έκθεσης του σε κινδύνους και προστασίας των μετόχων και των ασφαλισμένων. Ο Όμιλος για το σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες Διαχείρισης Κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζα της Ελλάδος (ΔΕΙΑ) αλλά και της νομοθεσίας της Φερεγγυότητας II (Solvency II). Για το σκοπό αυτό έχουν συσταθεί και λειτουργούν Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και η Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων & Ενεργητικού Παθητικού («ALCO»). Το εκτελεστικό έργο της Διαχείρισης Κινδύνου το έχει αναλάβει το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων.

Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, αναγνωρίζοντας τους κινδύνους που αντιμετωπίζει κατά την επιχειρηματική της λειτουργία και την ανάγκη για την αποτελεσματική διαχείρισή τους, έχει αναπτύξει συγκεκριμένη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων. Η Στρατηγική αυτή εκφράζει τη θέση της Εταιρίας και ορίζει τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές για τη Διαχείριση των Κινδύνων. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρία:

- Αναγνωρίζει και ορίζει τους κινδύνους που αναλαμβάνει,
- Καθορίζει τους επιδιωκόμενους στόχους και τις βασικές κατευθυντήριες αρχές της Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων,
- Ορίζει την ικανότητα, τη διάθεση/ ανοχή και το προφίλ ανάληψης κινδύνων,
- Θέτει τους δείκτες και τα όρια βάσει των οποίων εξειδικεύονται και μετρούνται τα παραπάνω,
- Καθορίζει το πλαίσιο διακυβέρνησης της Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας.

Οι γενικοί στόχοι της Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας είναι οι εξής:

- Βελτίωση της σχέσης κινδύνου - απόδοσης,
- Ετοιμότητα της Εταιρίας για την αντιμετώπιση των κινδύνων μέσω των προτύπων διαχείρισης κινδύνων που διαμορφώνει το Solvency II,
- Υλοποίηση της επιχειρηματικής στρατηγικής, βάσει ενεργειών που εστιάζουν στον έλεγχο των κινδύνων και έχουν ως στόχο τη σταθερότητα της κερδοφορίας και την προστασία από μη αποδεκτές ζημιές, προς όφελος των μετόχων και των ασφαλισμένων,
- Διασφάλιση της εναρμόνισης με τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις βέλτιστες πρακτικές.
- Εξασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της μείωσης του κόστους λειτουργίας της διαχείρισης κινδύνων, μέσω του περιορισμού των λειτουργικών επικαλύψεων και της αποφυγής ακατάλληλων ή παρωχημένων πολιτικών, διαδικασιών, μεθοδολογιών, υποδειγμάτων, ελέγχων και συστημάτων με γνώμονα την αρχή της αναλογικότητας,
- Προώθηση της νοοτροπίας της διαχείρισης κινδύνων σε κάθε επίπεδο της Εταιρίας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων.

Παρακάτω αναλύονται οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει ο Όμιλος.

1. Πιστωτικός κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αδυναμία του υπόχρεου να εκπληρώσει τους όρους της οποιασδήποτε σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης έχει συμφωνηθεί με τον Όμιλο. Ο όρος υπόχρεος περιλαμβάνει, τους αντισυμβαλλόμενους, όπως τους Ασφαλιστικούς Πράκτορες ή/και τους Μεσίτες Ασφαλίσεων και Αντασφαλιστές, τους Εκδότες τίτλων, καθώς και οποιονδήποτε Οφειλέτη και Εγγυητή.

Στα πλαίσια αυτά υπάρχει ο παρακάτω διαχωρισμός:

Πιστωτικός κίνδυνος (Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου σε σχέση με την ανάληψη και την αντασφάλιση):

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα

κεφάλαια, που προκύπτει από την αδυναμία ενός αντισυμβαλλόμενου σε ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές επιχειρήσεις να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο όρος αντισυμβαλλόμενος συμπεριλαμβάνει τους Συμβαλλομένους (Λήπτες Ασφάλισης) των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων καθώς και τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και Αντασφαλιστές.

Πιστωτικός κίνδυνος (Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου που αφορά επενδύσεις ή άλλες οικονομικές συναλλαγές): Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αθέτηση ενός Εκδότη τίτλων ή του αντισυμβαλλόμενου σε παράγωγα ή/και άλλες πιστωτικές εκθέσεις.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος, στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρία κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Οι απαιτήσεις από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρίας. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού και της διασποράς της πελατειακής βάσης, δεν υπάρχει υψηλή συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις αυτές.

Για την κατηγορία αυτή, ο Όμιλος και η Εταιρία εκτιμούν τον πιστωτικό κίνδυνο ακολουθώντας τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και έχουν κάνει τις κατάλληλες προβλέψεις για απομείωση. Η έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο από ασφάλιστρα κατά την 30/06/2021 ανέρχεται σε € 12.999 χιλ., με αισθητή πτώση σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά (€ 16.168 χιλ. την 31/12/2020).

Επιπρόσθετα, οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές ανήλθαν στο ποσό των € 11.139 χιλ., έναντι € 11.211 χιλ. την 31/12/2020, μειωμένες κατά 0,64%. Όλοι οι αντασφαλιστές του Ομίλου είναι υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας και κατά συνέπεια ο κίνδυνος μη καταβολής των υποχρεώσεων τους είναι μικρός.

Rating των 10 μεγαλύτερων σε ποσοστά συμμετοχής Αντασφαλιστών	S&P
GENERAL REINSURANCE AG	AA+
CATLIN RE SWITZERLAND LTD	AA-
COVEA COOPERATIONS	AA-
HANNOVER RUCK RE	AA-
SCOR GLOBAL P&C	AA-
SWISS REINSURANCE COMPANY LTD	AA-
XL RE EUROPE SE	AA-
XL INSURANCE COMPANY SE	AA-
AXA VERSICHERUNG AG	AA-
QBE EUROPE SA/NV	A+

Ο Όμιλος και η Εταιρία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων

πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για τη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα θέματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι απαιτήσεις που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και για τη ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από αυτές, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα θεωρούνται ως στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς οι τρέχουσες μακροοικονομικές συνθήκες ασκούν σημαντική πίεση στα πιστωτικά ιδρύματα. Ο Όμιλος και η Εταιρία ακολουθούν κανόνες διαχείρισης διαθεσίμων, ενώ η πιθανότητα έκθεσης σε κίνδυνο λόγω συναλλαγής σε ξένη χώρα ή λόγω αντισυμβαλλόμενου παρακολουθείται κεντρικά.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση και ως στοιχεία για εμπορικούς σκοπούς αφορούν σε τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και άλλα χρεόγραφα. Οι δύο αυτές κατηγορίες εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Τα δάνεια περιλαμβάνουν ποσά χορηγηθέντα προς τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, τα οποία είτε αποπληρώνονται μέσω παρακράτησης δόσεων από τις προμήθειες τους, είτε συμψηφίζονται με αυτές. Τα ανωτέρω δάνεια, λόγω της μεγάλης διασποράς τους, εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

2. Κίνδυνος ρευστότητας και Ταμειακών ροών

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην πιθανότητα ο Όμιλος ή η Εταιρία να μη μπορέσει να εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της ύπαρξης επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την ομαλή εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών του υποχρεώσεων. Τα ταμειακά διαθέσιμα του Ομίλου την 30/06/2021, ανέρχονται σε υψηλά επίπεδα (€ 11.710 χιλ.). Επιπρόσθετα, ο Όμιλος έχει πρόσβαση σε επαρκή κεφάλαια βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα (παρόλο που δεν έχει κάνει χρήση τα τελευταία 18 έτη) για την κάλυψη έκτακτων ταμειακών αναγκών. Εάν αυτό χρειασθεί. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Ενεργητικού Παθητικού («ALCO»), με κατάλληλα εργαλεία παρακολουθεί συστηματικά το συγκεκριμένο κίνδυνο.

3. Κίνδυνος Αγοράς / Επενδύσεων

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο ή / και τη διακύμανση των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Ο κίνδυνος αυτός μεταξύ άλλων εμπεριέχει τους παρακάτω:

Επιτοκιακός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των επιτοκίων, το σχήμα της καμπύλης αποδόσεων και της διαφοράς μεταξύ των διαφορετικών επιτοκίων που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των συναλλαγματικών ισοτιμιών που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις. Η Εταιρία συναλλάσσεται κατά κύριο λόγο σε ευρώ και ως εκ τούτου ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος.

Μετοχικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των τιμών των μετοχών / δεικτών που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας.

Κίνδυνος Ακινήτων

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των τιμών των ακινήτων επηρεάζοντας έτσι τα στοιχεία του ενεργητικού, συνεπώς και τις επενδύσεις που αφορούν τη γη, τα κτίρια και τα εμπράγματα δικαιώματα επί ακινήτων, καθώς και τα ακίνητα για ιδία χρήση.

Κίνδυνος Πιστωτικών Περιθωρίων (Spread Risk)

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των πιστωτικών περιθωρίων κινδύνου (spread) πάνω στην καμπύλη μηδενικού κινδύνου (risk free) που επηρεάζουν τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα στα εταιρικά ομόλογα και στα ομόλογα μειωμένης εξασφάλισης.

4. Κίνδυνος αναντιστοιχίας Ενεργητικού -Παθητικού (Assets - Liabilities risk)

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια που απορρέει από τη δομή των στοιχείων Ενεργητικού, Παθητικού (υποχρεώσεις). Η αναντιστοιχία μπορεί να αφορά τη ληκτότητα των στοιχείων, τα επιτόκια, τη συχνότητα ανατιμολόγησης, τα νομίσματα, τα επίπεδα και τη χρονική αναντιστοιχία των χρηματοροών καθώς και τη ληκτότητα της τροποποιημένης μέσης σταθμικής διάρκειας (modified duration). Ο Όμιλος εκτίθεται σε κίνδυνο ταμειακών ροών, ο οποίος μπορεί να προέλθει από ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων, τα οποία θα διαφοροποιήσουν θετικά ή αρνητικά τις ταμειακές εισροές ή/και εκροές που συνδέονται με περιουσιακά στοιχεία ή/και υποχρεώσεις του ομίλου. Η Εταιρία εκτίθεται και σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους που αφορούν κυρίως σε μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων.

Τα επενδυτικά έσοδα διαμορφώνονται σε μεγάλο βαθμό από παράγοντες, οι οποίοι συνδέονται με τις εξελίξεις των μεγεθών της Ελληνικής οικονομίας και από τις εξελίξεις στις διεθνείς κεφαλαιαγορές. Για τη μείωση της έκθεσης στο προαναφερθέντα κίνδυνο, ο Όμιλος συνεχίζει να έχει το μεγαλύτερο μέρος του Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου του (άνω του 65%), σε προϊόντα που υπόκεινται σε μικρές διακυμάνσεις τιμών, όπως κρατικά ομόλογα και προθεσμιακές καταθέσεις. Επιπρόσθετα, το 4,2% περίπου είναι επενδυμένο σε ακίνητα.

5. Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από την υπερβολική συνολική έκθεση σε έναν αντισυμβαλλόμενο ή ομάδα αντισυμβαλλομένων, καθώς και σε κοινούς ή συσχετιζόμενους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων τομέων της βιομηχανίας ή γεωγραφικών περιοχών. Κίνδυνος συγκέντρωσης μπορεί να προκύψει σε όλους τους τύπους κινδύνων, όπως των κινδύνων ανάληψης, αντασφάλισης, πιστωτικού, αγοράς, αντισυμβαλλόμενου, ρευστότητας και του λειτουργικού, καθώς και σε σχέση με την ανάληψη και την αντασφάλιση. Πιο συγκεκριμένα, ο τελευταίος κίνδυνος αφορά την υπερβολική έκθεση σε μεμονωμένους ή συνδεδεμένες ομάδες ασφαλιστών και αντασφαλιστών.

6. Λειτουργικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που απορρέει από ακατάλληλες ή ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες, ή από ακατάλληλο ή ανεπαρκές προσωπικό, ή από ακατάλληλα ή ανεπαρκή λειτουργικά συστήματα, ή από εξωτερικά γεγονότα.

Για τον περιορισμό του εν λόγω κινδύνου, η Εταιρία έχει θεσπίσει επαρκείς μηχανισμούς ελέγχου και αναφοράς με στόχο τον εντοπισμό, αξιολόγηση και διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου. Οι μηχανισμοί περιλαμβάνουν την καταγραφή των εσωτερικών διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών, το διαχωρισμό των αρμοδιοτήτων, τη συνεχή εκπαίδευση, τις διαδικασίες εγκρίσεων και συμφωνιών, την εφαρμογή της Αρχής των τεσσάρων (4) ματιών (4 eyes principle) σε όλες τις σημαντικές λειτουργίες και διαδικασίες, καθώς και την εποπτεία από τα τμήματα Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Σε περιπτώσεις που οι συνέπειες του λειτουργικού κινδύνου υπερβαίνουν τα θεσπισμένα όρια, η Εταιρία έχει αναπτύξει σχέδιο μείωσης του λειτουργικού κινδύνου στα επιτρεπτά όρια.

7. Κίνδυνος διακοπής των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων (business interruption)

Ο κίνδυνος για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων/ συνεργατών της Εταιρίας που μπορεί να προκληθεί από διακοπή των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων.

8. Κίνδυνος μη ακρίβειας στα δεδομένα/ πληροφορίες

Ο κίνδυνος που διατρέχει η Εταιρία σε όλες τις λειτουργίες της από ανακρίβειες στα δεδομένα και τις πληροφορίες που χρησιμοποιεί.

9. Κίνδυνος Χώρας

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από κάποια γεγονότα σε μια συγκεκριμένη χώρα, για τα οποία είναι, τουλάχιστον σε κάποιο βαθμό, υπεύθυνη η κυβέρνηση, αλλά σίγουρα δεν τα ορίζει κάποια ιδιωτική επιχείρηση ή φυσικό πρόσωπο. Τέτοια πιθανά γεγονότα περιλαμβάνουν την επιδείνωση των οικονομικών συνθηκών, πολιτικές και κοινωνικές αναταραχές, την εθνικοποίηση και απαλλοτρίωση των περιουσιακών στοιχείων και την αποδιοργανωτική υποτίμηση του νομίσματος. Ο ορισμός αυτός περιλαμβάνει όλες τις μορφές διασυννορικού δανεισμού σε μια χώρα είτε αφορά δανεισμό στην κυβέρνηση είτε σε μια τράπεζα ή κάποια ιδιωτική επιχείρηση είτε αφορά ένα άτομο.

10. Κίνδυνος Κυβερνητικών Ομολόγων

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από μη αναμενόμενες μεταβο-

λές στην αξία των κυβερνητικών ομολόγων (EEA member countries bonds) που κατέχει η Εταιρία.

11. Πολιτικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που προκύπτει από πολιτικές αποφάσεις που επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρίας (π.χ. αλλαγή φορολογικού νόμου, υποτίμηση νομίσματος, δυνατότητες δανεισμού, μεταβολές στο χρέος της χώρας κ.τ.λ.).

12. Κίνδυνος Συμμόρφωσης και Νομικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια της Εταιρίας, που προκύπτει από παραβιάσεις ή τη μη συμμόρφωση με τους νόμους, τους κανόνες, τους κανονισμούς, τις συμφωνίες, τις προβλεπόμενες πρακτικές ή τους κανόνες δεοντολογίας.

13. Στρατηγικός Κίνδυνος

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια που προκύπτει από δυσμενείς επιχειρηματικές αποφάσεις (π.χ. εξαγορά, συγχώνευση, ανάπτυξη νέων προϊόντων, εξωτερική ανάθεση δραστηριοτήτων σε τρίτους κ.τ.λ.), πλημμελή εφαρμογή των αποφάσεων, έλλειψη ανταπόκρισης στις επιτακτικές αλλαγές της αγοράς, κ.α.. Ο Στρατηγικός Κίνδυνος είναι συνάρτηση των ακόλουθων στοιχείων: των στρατηγικών στόχων της επιχείρησης, των επιχειρηματικών στρατηγικών που αναπτύσσονται, των πόρων που διατίθενται για την επίτευξη των στόχων αυτών και τέλος της χρηματοοικονομικής κατάστασης των αγορών, εντός των οποίων λειτουργεί η Εταιρία.

14. Κίνδυνος Φήμης

Ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια που προκύπτει από την επιδείνωση της φήμης της Εταιρίας ή τη διαμόρφωση αρνητικής αντίληψης για την εικόνα της Εταιρίας μεταξύ των αντισυμβαλλομένων, των πελατών ή / και των εποπτικών αρχών.

15. Κίνδυνος Κεφαλαίων

Ως Κίνδυνος Κεφαλαίων νοείται για τον Όμιλο και την Εταιρία η πιθανότητα να μην έχει πρόσβαση στα απαραίτητα κεφάλαια για να υποστηρίξει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες ή τις θεσμικές της υποχρεώσεις σχετικά με τα ελάχιστα ή τα εποπτικά απαιτούμενα επίπεδα ιδίων κεφαλαίων.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Η Εταιρία υπερκαλύπτει πολλαπλώς την Ελάχιστη Κε-

φαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (MCR), κάτω της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση οδηγείται σε εποπτική παρέμβαση και πιθανή ανάκληση αδείας,

- Η Εταιρία υπερκαλύπτει την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR),
- Η Εταιρία επισκοπεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τους παράγοντες κινδύνου, που απειλούν τη φερεγγυότητα της,
- Η Εταιρία συμμορφώνεται επαρκώς με τις απαιτήσεις σχετικά με την ποιότητα των ιδίων κεφαλαίων (ταξινόμηση των Ιδίων Κεφαλαίων Tier 1, 2, 3) για την κάλυψη των κεφαλαιακών της αναγκών.

Η Εταιρία διαχειρίζεται ενεργά την κεφαλαιακή διάρθρωση της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωση της, αναπροσαρμόζοντας το ποσό διανομής μερισμάτων στους μετόχους, επιστρέφοντας κεφάλαιο στους μετόχους, ή εκδίδοντας μετοχικούς τίτλους. Δεν πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στους στόχους, τις διαδικασίες και τις πολιτικές σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη.

Η στρατηγική διαχείρισης κεφαλαίου, που εφαρμόζεται, έχει στόχο τη διασφάλιση κεφαλαιακής επάρκειας για την Εταιρία, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο Φερεγγυότητας II (Solvency II), αποτρέποντας ενδεχόμενες απρόοπτες συνέπειες στην κεφαλαιακή επάρκεια της. Οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας παρακολουθούνται σε τακτική βάση, στην κατεύθυνση της μεγιστοποίησης της αξίας για τους μετόχους.

Τα αποτελέσματα των δεικτών φερεγγυότητας της Εταιρίας είναι διαθέσιμα προς το επενδυτικό κοινό μέσω της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης (SFCR) της χρήσης 2020, που βρίσκεται στο διαδικτυακό ιστότοπο της Εταιρίας ir.europaikipisti.gr.

16. Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος από ένα μελλοντικό καθορισμένο αβέβαιο γεγονός, που θα επηρεάσει δυσμενώς τον ασφαλισμένο. Με τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο κίνδυνος αυτός μεταβιβάζεται από τον ασφαλισμένο στην Ασφαλιστική Εταιρία. Η Εταιρία μεταβιβάζει μέρος των ασφαλιστικών κινδύνων στον αντασφαλιστή, ενώ παράλληλα ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την πολιτική της στην ανάληψη των κινδύνων, ώστε η συχνότητα και το ύψος των ζημιών να είναι εντός των ορίων που είχαν εκτιμηθεί στην τιμολόγηση. Η βάση του υπολογισμού του Ασφαλιστικού Κινδύνου είναι οι Τεχνικές Προβλέψεις. Ορισμένα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής παρέχουν εγγυημένα ποσά ή επιτόκια τα οποία αναγράφονται στους όρους τους. Η Εταιρία διενεργεί στα υπάρχοντα προϊόντα της, έλεγχο επάρκειας των μαθηματικών της αποθεμάτων. Πλήρης ανάλυση του ασφαλιστικού κινδύνου γίνεται στην ενότητα Ε της παρούσας έκθεσης και συγκεκριμένα στην παράγραφο 4.2.1.

17. Λοιποί Κίνδυνοι και Προκλήσεις

Η Εταιρία, στα πλαίσια της αναγνώρισης νέων κινδύνων και προκλήσεων, έχει συμπεριλάβει στο Μητρώο Καταγραφής Κινδύνων, και άλλες υποκατηγορίες κινδύνων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν δυσμενώς την κερδοφορία και τη βιωσιμότητα της. Αυτές οι υποκατηγορίες κινδύνων είναι αποτέλεσμα των νέων συνθηκών που διαμορφώνονται στην εγχώρια αλλά και στην παγκόσμια ασφαλιστική αγορά.

Γεωπολιτικός Κίνδυνος

Οι γεωπολιτικοί κίνδυνοι επηρεάζουν τις αγορές αλλά και τη διάθεση και ικανότητα του καταναλωτή για ασφάλιση για αυτό και αποτυπώνονται από την Εταιρία στο Μητρώο Καταγραφής Κινδύνων. Η ένταση στις σχέσεις ΗΠΑ-Κίνας, η τουρκική προκλητικότητα, το Brexit, οι κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις του Covid-19, η προσπάθεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης να εξασφαλίσει στρατηγική αυτονομία, η αναζωογόνηση της ατζέντας για την κλιματική αλλαγή και η γεωπολιτική της τεχνολογίας και των δεδομένων είναι μεταξύ άλλων παράγοντες που επηρεάζουν και θα εξακολουθήσουν να επηρεάζουν την επενδυτική ψυχολογία και τη διάθεση για ασφάλιση του κοινωνικού συνόλου.

Κίνδυνος Κλιματικής Αλλαγής

Οι φυσικοί κίνδυνοι, που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή, ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες: οξείς κίνδυνοι, ή κίνδυνοι εμφάνισης συγκεκριμένων γεγονότων, και χρόνιοι. Οι οξείς φυσικοί κίνδυνοι σχετίζονται κυρίως με καταστροφικά γεγονότα, όπως πλημμύρες, πυρκαγιές, καύσωνες κ.α.. Οι χρόνιοι φυσικοί κίνδυνοι σχετίζονται με μακροχρόνιες μεταβολές του κλίματος, όπως η άνοδος της στάθμης της θάλασσας ή η αύξηση της συχνότητας, της σφοδρότητας ή και της διάρκειας των έντονων καιρικών φαινομένων, όπως είναι οι καταιγίδες, οι περίοδοι ξηρασίας και οι πλημμύρες.

Η Εταιρία έχει αναγνωρίσει τον κίνδυνο κλιματικής αλλαγής, ο οποίος μπορεί να εκδηλωθεί με συχνή εμφάνιση ακραίων φυσικών φαινομένων και στα πλαίσια εσωτερικής πληροφόρησης διενεργεί σενάρια κατά τα οποία ένα ακραίο γεγονός θα επηρεάσει το χαρτοφυλάκιο των Γενικών Ασφαλίσεων (Κλάδος Περιουσίας, Κλάδος Αυτοκινήτου κ.α.).

Η προστασία της Εταιρίας στον κίνδυνο της κλιματικής αλλαγής, συνίσταται μεταξύ άλλων στην ανάληψη διαφορετικών κινδύνων, από διάφορες γεωγραφικές περιοχές, επιτυγχάνοντας έτσι διαφοροποίηση, οπότε περιορίζεται η πιθανότητα να υποστεί μεγάλες ζημιές σε επίπεδο συνολικού χαρτοφυλακίου ασφαλίσεων. Επιπλέον, η Εταιρία κάνει εκτεταμένη χρήση της αντασφάλισης, μεταφέροντας έτσι μέρος του κινδύνου που έχει αναλάβει.

Ένας δεύτερος μηχανισμός αντιμετώπισης των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής συνδέεται με το επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας της. Σύμφωνα με αυτό, η κάλυψη των κινδύνων που αναλαμβάνει η Εταιρία είναι για μικρό χρονικό διάστημα (κατά βάση ένα έτος), οπότε έχει τη δυνατότητα

να επανεκτιμήσει τον κίνδυνο τουλάχιστον ετησίως, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα, και να αναπροσαρμόσει αναλόγως τα ασφάλιστρα ή την πολιτική ανάληψης κινδύνων.

Κίνδυνος Πανδημίας

Για την εκδήλωση και την πορεία της πανδημίας Covid-19, η Εταιρία έχει εξετάσει τον οικονομικό και υγειονομικό αντίκτυπο. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρία εξέτασε ένα πιθανό σενάριο νέας χρηματοπιστωτικής κρίσης ως απόρροια της πανδημίας, αν οι τράπεζες, λόγω έλλειψης ρευστότητας στην αγορά, βρεθούν αντιμέτωπες με μια αύξηση της αθέτησης πληρωμών. Αυτό θα μπορούσε να συσφίξει τις πιστωτικές συνθήκες, παρά τις πολιτικές των κεντρικών τραπεζών, και να οδηγήσει σε μια χρηματοπιστωτική κρίση ανάλογη του 2008.

Η Εταιρία, στα πλαίσια εσωτερικής πληροφόρησης, εξέτασε την περίπτωση μεταβολής της νοσηρότητας και θνησιμότητας του χαρτοφυλακίου της, παρότι με Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου η νοσηλεία των επιβεβαιωμένων και των ύποπτων κρουσμάτων της πανδημίας Covid-19 είναι υποχρεωτική σε δημόσια νοσοκομεία, καθώς το πλήθος των παραδοσιακών συμβολαίων Ζωής που διατηρεί είναι μικρό σε σχέση με τον κύριο όγκο των συμβολαίων Γενικών Ασφαλίσεων.

Η Εταιρία, μέσω του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού εξασφαλίζει την συμμόρφωση του προσωπικού σε κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας. Με την εκδήλωση της πανδημίας, οι κανόνες ήταν πολύ αυστηρότεροι και πάντα βάσει των κατευθυντήριων γραμμών του κρατικού μηχανισμού, ενώ η επιτήρηση της εφαρμογής τους είναι συνεχής. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται ότι το προσωπικό, οι συνεργάτες και οι πελάτες που θα βρεθούν στα κτίρια της Εταιρίας δεν θα εκτεθούν σε υγειονομικό κίνδυνο και δεν θα αποτελέσει η Εταιρία εστία εξάπλωσης της πανδημίας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, η Διοίκηση του Ομίλου έχει ενεργοποιήσει την ομάδα αντιμετώπισης κρίσεων εξετάζοντας σε διαρκή βάση τη ρευστότητα και τις επιπτώσεις του Covid - 19 στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου. Για την καλύτερη προετοιμασία, διενεργούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα αναλύσεις ευαισθησίας και stress tests στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου ακόμα και σε ακραία σενάρια. Σε όλα τα προαναφερόμενα σενάρια, τόσο οι Δείκτες Φερεγγυότητας όσο και η ρευστότητα παραμένουν σε υψηλά επίπεδα, ενώ η Διοίκηση του Ομίλου έχει δημιουργήσει μια σειρά από προληπτικές ενέργειες για την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων κινδύνων.

Κίνδυνος απομακρυσμένης εργασίας

Στα ίδια πλαίσια, καθώς η νέα εργασιακή πραγματικότητα διαμόρφωσε νέες συνθήκες και κινδύνους, η Εταιρία, αναγνωρίζοντας την ανάγκη για απομακρυσμένη εργασία συντόνισε τη συνεργασία της Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού, της Διεύθυνσης Πληροφορικής, του Τμήματος Δια-

κυβέρνησης Δεδομένων και του Υπευθύνου Ασφάλειας Πληροφοριών ώστε να δοθεί η δυνατότητα σε πάνω από το 90% των εργαζομένων για τηλεργασία με τη χορήγηση 250 νέων κρυπτογραφημένων λάπτοπ. Στα ίδια πλαίσια, δόθηκε έμφαση στην ενδυνάμωση των εργαζομένων για τη διαχείριση των νέων συνθηκών, μέσω ειδικών διαδικτυακών σεμιναρίων (webinars) και πραγματοποιήθηκε ένα σύνολο διαδικτυακών συναντήσεων για την ενίσχυση της συνεκτικότητας των εργαζομένων.

Κίνδυνος Cybersecurity και Data Security

Η υγειονομική διάσταση της πανδημίας αναμένεται, μαζί με τους ήδη υφιστάμενους παράγοντες, να εντείνει την ψηφιοποίηση/αυτοματοποίηση σε πολλές εργασίες. Η Εταιρία εξετάζει διαρκώς την ψηφιοποίηση τομέων παραγωγής της και την αυτοματοποίηση αναφορών (reports). Η ψηφιοποίηση (Digitization) και οι νέες τεχνολογίες ενέχουν κινδύνους. Αυτοί αξιολογούνται στο Μητρώο Καταγραφής Κινδύνων σε συνδυασμό με την Κυβερνοασφάλεια (Cybersecurity) και την ασφάλεια των δεδομένων (data security), που εξελίσσονται παράλληλα με την ανάπτυξη της τεχνολογίας και των νέων συστημάτων. Στόχος της Εταιρίας είναι να διασφαλίσει ότι είναι έτοιμη να αντιμετωπίσει κάθε είδους κίνδυνο πληροφοριών και συστημάτων, καθώς διαθέτει ξεχωριστό Τμήμα που επικεντρώνεται στη διαχείριση και το μετριασμό αυτών των κινδύνων.

Κίνδυνοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος, στα πλαίσια της διαχείρισης των κινδύνων βιώσιμης ανάπτυξης, αξιοποιεί όλα τα στρατηγικά, επιχειρησιακά και οργανωτικά μέτρα ελέγχου και παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται στη διαχείριση και των υπολοίπων κινδύνων. Μέλημα του Ομίλου είναι η ύπαρξη ενός άρτιου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και αυτό αποτυπώνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία και με την εφαρμογή της πολιτικής της για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Υπάρχει διαρκής και ενεργή μέριμνα για το απόρρητο των πληροφοριών και φυσικά τηρούνται οι Αρχές για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Στο ίδιο πλαίσιο, ο Όμιλος έχει εναρμονιστεί πλήρως με το νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), τη νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Ασφαλιστική (και Αντασφαλιστική) Διανομή (IDD) καθώς και το νέο Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1286/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Νοεμβρίου 2014, σχετικά με τα έγγραφα βασικών πληροφοριών που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση (PRIIP).

Στον τομέα των Εργασιακών Σχέσεων και Πρακτικών, ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην υιοθέτηση πολιτικών και πρακτικών που ενισχύουν την προσωπική ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων. Ο Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη δημιουρ-

γεί το πλαίσιο συμπεριφοράς με βάση τις αρχές της καλής πίστης, των συναλλακτικών ηθών και της επαγγελματικής δεοντολογίας, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να λάβουν γνώση των αρχών ορθής πρακτικής και ηθικής που έχουν υιοθετηθεί. Παράλληλα, ο Εσωτερικός Κανονισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας συμβάλει στη δημιουργία ενός υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας, προωθώντας τη διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητές του Ομίλου.

Αναφορικά με τους περιβαλλοντικούς κινδύνους, για τον Όμιλο, η μείωση των εκπομπών, μέσω της χρήσης νέων βιώσιμων τεχνολογιών και μεθόδων ελέγχου, σημαίνει συμμετοχή στις προσπάθειες για βελτίωση του περιβάλλοντος, για αποτροπή της απώλειας βιοποικιλότητας και μέριμνα για την προστασία των οικοσυστημάτων. Η Ευρωπαϊκή Πίστη, καθιερώνοντας ορθές πρακτικές διαχείρισης της ενέργειας, μειώνει τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου, περιορίζει τους κινδύνους που σχετίζονται με την ενεργειακή ασφάλεια και θεσμοθετεί ένα πλαίσιο μείωσης του κόστους ενέργειας της λειτουργίας της. Τέλος, ο Όμιλος εφαρμόζει πληθώρα δράσεων και πρωτοβουλιών για τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος με την ενεργή συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού. Οι πρακτικές που εφαρμόζει ο Όμιλος μεταξύ άλλων είναι η ενεργειακή αναβάθμιση κεντρικού κτιρίου, η επένδυση στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Α.Π.Ε.), η επένδυση σε Led Lighting, η μείωση στην κατανάλωση νερού, η βιώσιμη διαχείριση της κεντρικής θέρμανσης των κτιρίων και η τεχνική συντήρηση με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας, ο ενεργειακά βιώσιμος στόλος αυτοκινήτων που διαθέτει, καθώς και η συμμετοχή σαν μέλος της κοινότητας των Green Angels.

Στον τομέα της Υπεύθυνης και Δίκαιης Προσφοράς Υπηρεσιών, η Ευρωπαϊκή Πίστη, μέσω των θεσμικών οργάνων και των αντιπροσώπων της επιδιώκει να βελτιώσει τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και την ασφαλιστική κουλτούρα με διαδοχικές ενέργειες μεταξύ των οποίων και η λειτουργία του τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Οι τέσσερις πυλώνες στους οποίους στηρίζεται η Κανονιστική Συμμόρφωση που ενισχύουν την Υπεύθυνη και Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών είναι, η Ασφάλεια του χρηματοπιστωτικού συστήματος, η Επιχειρηματική Ηθική, η Ακεραιότητα των Αγορών και τα Συμφέροντα των Πελατών.

Αναφορικά με τα Καταναλωτικά Ζητήματα, πραγματοποιήθηκε, μεταξύ άλλων, η ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών με τη συνεργασία 7 τμημάτων (Εξυπηρέτησης Πελατών, Call Center, Κανονιστική Συμμόρφωση, Νομική Υπηρεσία, Marketing, Οργάνωσης Διαδικασιών και CRM). Τα αποτελέσματα επιβεβαίωσαν για μια ακόμα φορά τη φερεγγυότητα και την αξιοπιστία της Εταιρίας.

Τέλος, η Κοινωνική Προσφορά του Ομίλου είναι σημαντική καθώς έχει αναπτύξει μηχανισμούς και διαδικασίες, βάσει των οποίων καταγράφει και θέτει σε προτεραιότητα τα ζητήματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αναφορικά με τη

σημασία τους για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και το εξωτερικό Περιβάλλον. Μέσα από διαρκή αξιολόγηση και αναθεώρηση ορίζει την υπεύθυνη δράση του, η οποία προκύπτει από το διάλογο και την προσπάθεια δημιουργίας κοινής βάσης συνεννόησης.

Λοιποί Κίνδυνοι

Η Εταιρία αναλύει τη δομή των προϊόντων της και στα πλαίσια της προετοιμασίας για την εφαρμογή των Δ.Π.Χ.Α. 17 και Δ.Π.Χ.Α. 9, εξετάζει πιθανή αναπροσαρμογή τους με γνώμονα την ανταγωνιστικότητα και τη διατήρηση της κερδοφορίας. Στα ίδια πλαίσια, η θέσπιση του πανευρωπαϊκού ατομικού συνταξιοδοτικού προϊόντος (PEPP), βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1238 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρώπης, δημιουργεί εξίσου ευκαιρίες και προκλήσεις για την Ασφαλιστική αγορά. Η Οδηγία IDD όπως ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο. (Ν. 4583/2018) εξίσου, σηματοδοτεί μεγάλες αλλαγές στην ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, καθώς η προστασία του καταναλωτή είναι στο επίκεντρο των Ασφαλιστικών Εταιριών.

Η Εταιρία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αντιμετώπιση της απάτης, καθώς στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον ο κίνδυνος αυτός είναι αυξημένος και συνεχώς εξελίσσεται. Η προσπάθεια αυτή συνεπικουρείται από τη χρήση της μηχανογραφικής λύσης SAS Social Network Analysis, που εφαρμόζει την ανάλυση των διασυνδέσεων στον τομέα της ανίχνευσης και πρόληψης της απάτης, καθώς και το εργαλείο Visual Analytics της SAS, που δημιουργεί στατιστικά για περαιτέρω έλεγχο.

Η Εταιρία, αναγνωρίζοντας τον ρόλο της ως χρηματοπιστωτικό οργανισμό που διαχειρίζεται τα χρήματα και πολύ μεγάλο όγκο δεδομένων των πελατών της, διαθέτει Σχεδιασμό Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Planning) και Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Planning), τα οποία εξετάζονται και επικαιροποιούνται καθώς και Disaster Recovery Center εκτός Εταιρίας.

Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Μητρική Εταιρία διατηρεί τον έλεγχο. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη. Συναλλαγές και υπόλοιπα μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

Τα ποσά από συναλλαγές της Εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24. σωρευτικά από την έναρξη της περιόδου μέχρι και την λήξη της περιόδου έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):

α) Συναλλαγές Μητρικής Εταιρίας με Θυγατρικές

ποσά σε χιλ. €	30/06/2021		30/06/2020	
	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και ενοίκια	Έξοδα από παροχή υπηρεσιών	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και ενοίκια	Έξοδα από παροχή υπηρεσιών
Alter-Ego A.E.	53	199	30	204
Reliance A.E.	0	0	1	0
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	54	40	33	40
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	2	0	1	0
Σύνολο	109	239	65	244

ποσά σε χιλ. €	30/06/2021		31/12/2020	
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Alter-Ego A.E.	207	3	246	3
Reliance A.E.	1	0	0	0
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	20	25	14	25
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	105	0	105	0
Σύνολο	333	28	365	28

Επιπλέον, η Μητρική Εταιρία έχει κεφαλαιοποιήσει ποσό € 516 χιλ. έναντι € 443 χιλ. που αφορά σε σχετικό κόστος με την Alter Ego την 30/06/2020.

β) Συναλλαγές με Διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης

ποσά σε χιλ. €	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Βραχυπρόθεσμες παροχές	1.511	1.377	1.406	1.273
Μακροπρόθεσμες παροχές μετά την έξοδο από υπηρεσία	652	640	652	640

ποσά σε χιλ. €	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις	300	0	300	0
Υποχρεώσεις	3.988	3.393	3.988	3.393

Οι «Βραχυπρόθεσμες παροχές» των Διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης περιλαμβάνουν τους μισθούς, τις αμοιβές, τις εργοδοτικές εισφορές και τις λοιπές επιβαρύνσεις. Το κονδύλι «Μακροπρόθεσμες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία» περιλαμβάνει το κόστος προγραμμάτων για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Οι «Υποχρεώσεις» και οι «Απαιτήσεις» προς και από τα Διευθυντικά στελέχη και τα μέλη της Διοίκησης της Εταιρίας αφορούν ομαδικά ασφαλιστικά συνταξιοδοτικά προγράμματα και περιλαμβάνονται στα Αναλογιστικά Αποθέματα Ασφαλειών Ζωής και σε δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής αντίστοιχα, σύμφωνα με τους όρους των σχετικών συμβολαίων.

Η Μητρική και ο Όμιλος δεν έχουν είτε παράσχει, είτε λάβει εγγυήσεις ή δεσμεύσεις οποιουδήποτε είδους που να αφορούν συνδεδεμένα μέρη, εκτός από τη σύμβαση έκδοσης εταιρικής εγγύησης που έχει συναφθεί μεταξύ της Εταιρίας και της θυγατρικής εταιρίας Alter Ego την 20/05/2021, μέσω της Τράπεζας Πειραιώς, συνολικού ύψους € 1,5 εκατ..

Σημαντικά Γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου αναφοράς

- Στις 17 Ιουλίου 2021 τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή ο Ν. 4706/2020 για την Εταιρική Διακυβέρνηση των εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αθηνών εταιριών. Η Εταιρία έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του νέου νόμου.
- Στις 13 Ιουλίου 2021, η Εταιρία μετά την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, καθώς και το Διοικητικό Συμβούλιο που ακολούθησε, εξέλεξε το νέο σώμα του Διοικητικού Συμβουλίου το οποίο αποτελείται πλέον από τα κάτωθι μέλη:
 - Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
 - Γεώργιος Διαμαντόπουλος, Αντιπρόεδρος, Μη εκτελεστικό Μέλος
 - Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
 - Στέφανος Βερζοβίτης, Εκτελεστικό Μέλος
 - Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
 - Keith W. Morris, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
 - Χριστίνα Παπανικολοπούλου, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
 - Ελένη Ανδρεαδάκη, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
 - Παναγιώτης Βρουστούρης, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Τα ανωτέρω μέλη αξιολογήθηκαν με βάση το νόμο και την Πολιτική Αξιολόγησης Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ. και κρίθηκαν κατάλληλα για την εκλογή τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από την Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων Μελών Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ήλεγξε αφενός την πλήρωση εκ μέρους των υποψήφιων μελών των κριτηρίων ανεξαρτησίας στο πρόσωπό τους σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9, παρ. 1 και 2, του Ν. 4706/2020 και αφετέρου την καταλληλότητα, επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων, την ακεραιότητα και την καλή φήμη τους, την ανεξαρτησία της κρίσης τους και την εμπειρία που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων που θα αναλάβουν.
- Στην ίδια Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφασίστηκε επίσης η έγκριση του προγράμματος επαναγοράς Ιδίων Μετοχών. Με βάση το συγκεκριμένο πρόγραμμα εγκρίθηκε η αγορά εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήψεως της αποφάσεως, κατ' ανώτατο όριο 2.653.990 κοινών, ονομαστικών

μετοχών, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του συνόλου των υφισταμένων σήμερα μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Εταιρίας, με εύρος τιμών αγοράς €3,00 ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και €6,00 ανά μετοχή (ανώτατο όριο). Η αγορά των ιδίων μετοχών θα πραγματοποιηθεί με σκοπό την ακύρωσή τους με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Η συγκεκριμένη ενέργεια δεν έχει ακόμα ενεργοποιηθεί από το Δ.Σ. της Εταιρίας.

- Στις 16 Αυγούστου 2021, ολοκληρώθηκε η οριστική δι-αγραφή των 53.454 Ιδίων Μετοχών, που απέκτησε η Εταιρία στο πλαίσιο του εγκεκριμένου προγράμματος επαναγοράς Ιδίων Μετοχών, μετά από σχετική έγκριση που δόθηκε από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που πραγματοποιήθηκε στις 27 Απριλίου 2021.
- Τον Αύγουστο του 2021, ξέσπασαν ακραία φυσικά φαινόμενα (πυρκαγιές) σε περιοχές της Βόρειας Εύβοιας, Βόρειας Αττικής, Ηλείας και σε πολλά ακόμα σημεία της χώρας και εκτιμάται ότι αυτά θα επηρεάσουν τις ασφαλιστικές αποζημιώσεις της Εταιρίας κατά € 2,7 εκατ. περίπου, εκ των οποίων τα € 0,9 εκατ. περίπου αφορούν σε συμμετοχή αντασφαλιστών.
- Τέλος, αξίζει να αναφερθεί η ένταξη της Ευρωπαϊκής Πίστης στον νέο δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών ESG, ο οποίος ο οποίος θα παρακολουθεί την χρηματιστηριακή απόδοση των εισηγμένων εταιριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών, που υιοθετούν και προβάλλουν τις πρακτικές τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG). Η Εταιρία ως αρωγός και πρωτοπόρος σε θέματα, που αφορούν το περιβάλλον την κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση, κατάφερε να διακριθεί και να είναι μία από τις 35 Εταιρίες που απαρτίζουν τον νέο δείκτη.
- Στο πλαίσιο της “Άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων 2021” που διεξάγει η ΕΙΟΡΑ, η Εταιρία συμμετείχε σε επίπεδο μεμονωμένης επιχείρησης (solo) και τα αποτελέσματα κατατέθηκαν στη ΔΕΤΑ / ΤτΕ την 17 Σεπτεμβρίου 2021.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 30ης Ιουνίου 2021 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των ήδη δημοσιευμένων καταστάσεων.

Προβλεπόμενη πορεία και εξέλιξη για το Β' Εξάμηνο του 2021

Κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, θετικά επηρεασμένες εμφανίστηκαν οι εργασίες του Ομίλου, κυρίως με την προσέλευση νέων εργασιών οι οποίες επέφερε σημαντική ανάπτυξη του Κύκλου Εργασιών του Ομίλου κατά 6,2% σε σχέση με το αντίστοιχο περσινό διάστημα, αποδεικνύοντας εμπράκτως την δυνατότητά του να προσαρμόζεται σε κάθε νέα κατά-

σταση. Σημαντική συμβολή στο θετικό αυτό αποτέλεσμα, αποτέλεσαν οι άμεσες ενέργειες της Διοίκησης του Ομίλου για την κατάρτιση και εκπαίδευση του Δικτύου Πωλήσεων, σε νέες μεθόδους πωλήσεων, που επιβάλλει η ψηφιακή εποχή.

Αναφορικά με τις προοπτικές για το δεύτερο εξάμηνο του έτους, και την επίδραση από την πανδημία Covid-19, εκτιμάται πως ο αρνητικός αντίκτυπος αυτής αρχίζει σταδιακά να υποχωρεί, μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων, τη χαλάρωση των περιορισμών στις μετακινήσεις, και την επιτάχυνση των εμβολιασμών. Η Ευρωπαϊκή Πίστη αναμένει περαιτέρω ενίσχυση του Κύκλου Εργασιών της, όπως παραδοσιακά συμβαίνει το δεύτερο εξάμηνο κάθε έτους. Η διοίκηση του Ομίλου εκτιμά πως η εν λόγω αύξηση θα προέλθει κυρίως από νέες εργασίες στον Κλάδο Ζωής, όπως και στο πρώτο εξάμηνο του έτους, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ζωής σημείωσαν αύξηση 12,0% σε σύγκριση με την περασμένη χρονιά, γεγονός που επιβεβαιώνει πως η πανδημική κρίση έχει επιφέρει αίσθημα ανασφάλειας στους πολίτες σχετικά με την υγεία και τις νοσοκομειακές καλύψεις.

Παράλληλα, αναμένεται αύξηση της κερδοφορίας το 2021, σε σύγκριση με το περασμένο έτος, παρά τους κινδύνους που σχετίζονται με τις μεταλλάξεις του Covid-19.

Σχετικά με την αντιμετώπιση του Covid-19, η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις σχετικά με την επίδραση του Covid-19 στην λειτουργία και την χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου, ενώ βασική προτεραιότητα αποτέλεσε και αποτελεί η διασφάλιση της υγείας του προσωπικού, των συνεργατών και των ασφαλισμένων αλλά και η συνεισφορά στον περιορισμό της διασποράς του ιού καθώς και η διασφάλιση της συνέχειας των εργασιών του Ομίλου.

Σημειώνεται ότι η Διοίκηση του Ομίλου προχώρησε άμεσα σε ενεργοποίηση της ομάδας αντιμετώπισης κρίσεων εξετάζοντας σε διαρκή βάση την ρευστότητα και τις επιπτώσεις του Covid - 19 στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου. Για την καλύτερη προετοιμασία, διενεργούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα αναλύσεις ευαισθησίας και stress tests στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου ακόμα και σε ακραία σενάρια. Σε όλα τα προαναφερόμενα σενάρια τόσο οι Δείκτες Φερεγγυότητας όσο και η ρευστότητα παραμένουν σε υψηλά επίπεδα ενώ η Διοίκηση του Ομίλου έχει σχεδιάσει μια σειρά από προληπτικές ενέργειες για την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων κινδύνων.

Η Διοίκηση παρακολουθεί συστηματικά την κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρίας σύμφωνα με την Φερεγγυότητα II και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη διατήρηση ισχυρής κεφαλαιακής βάσης και υψηλής ποιότητας χαρτοφυλακίου επενδύσεων.

Η Διοίκηση του Ομίλου, κατά τη στιγμή σύνταξης της παρούσας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης βρίσκεται σε διαδικασία αναθεώρησης του τριετούς επιχειρηματικού σχεδίου του Ομίλου λαμβάνοντας σημαντικά υπόψη τις επιδράσεις του Covid-19 στην ελληνική οικονομία και την ελληνική ασφαλιστική αγορά. Οι αναθεωρημένοι στόχοι θα δημοσιευτούν στη σύνοψη των Ενδιάμεσων Χρηματοοικονομικών Αποτελεσμάτων Εννεάμηνου 2021.

Χαλάνδρι, 28 Σεπτεμβρίου 2021

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Νικόλαος Χαλκιάπουλος

Στέφανος Βερζοβίτης

Γ.

Έκθεση Επισκόπησης
Ορκωτού Ελεγκτή
Λογιστή επί της
Ενδιάμεσης Συνοπτικής
Χρηματοοικονομικής
Πληροφόρησης

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Επισκόπησης Ενδιάμεσης Συνοπτικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Έκθεση Επισκόπησης Ενδιάμεσης Συνοπτικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης

Εισαγωγή

Έχουμε επισκοπήσει τη συνημμένη ενδιάμεση συνοπτική Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (η «Εταιρεία») της 30 Ιουνίου 2021 και τις σχετικές συνοπτικές Εταιρικές και Ενοποιημένες Καταστάσεις Συνολικών Εσόδων, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της εξάμηνης περιόδου που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις επιλεγμένες επεξηγηματικές σημειώσεις, που συνθέτουν την ενδιάμεση συνοπτική χρηματοοικονομική πληροφόρηση, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εξάμηνης οικονομικής έκθεσης των άρθρων 5 και 5α του Ν. 3556/2007. Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση αυτής της ενδιάμεσης συνοπτικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συγκεκριμένα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (Δ.Λ.Π.) 34 «Ενδιάμεση Χρηματοοικονομική Αναφορά». Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε συμπέρασμα επί αυτής της ενδιάμεσης συνοπτικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με βάση την επισκόπησης μας.

Εύρος Επισκόπησης

Διενεργήσαμε την επισκόπησης μας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Επισκόπησης (Δ.Π.Α.Ε.) 2410 «Επισκόπηση ενδιάμεσης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης που διενεργείται από τον ανεξάρτητο ελεγκτή της οντότητας». Η επισκόπησης της ενδιάμεσης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης συνίσταται στην υποβολή διερευνητικών ερωτημάτων, κυρίως σε πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για χρηματοοικονομικά και λογιστικά θέματα, καθώς και στην εφαρμογή αναλυτικών και άλλων διαδικασιών επισκόπησης. Η επισκόπησης έχει ουσιαστικά μικρότερο εύρος από τον έλεγχο, ο οποίος διενεργείται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα της Ελεγκτικής, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και συνεπώς δε μας δίνει τη δυνατότητα να αποκτήσουμε τη διασφάλιση ότι έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας όλα τα σημαντικά θέματα που θα μπορούσαν να εντοπιστούν σε έναν έλεγχο. Κατά συνέπεια, δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου.

Συμπέρασμα

Με βάση την επισκόπησή μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας έκανε να πιστεύουμε ότι η συνημμένη ενδιάμεση συνοπτική χρηματοοικονομική πληροφόρηση της 30 Ιουνίου 2021 δεν έχει καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 34 «Ενδιάμεση Χρηματοοικονομική Αναφορά».

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Η επισκόπησή μας δεν εντόπισε ουσιώδη ασυνέπεια ή σφάλμα στις δηλώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και στις πληροφορίες της εξαμηνιαίας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου όπως αυτές ορίζονται στα άρθρα 5 και 5α του Ν. 3556/2007, σε σχέση με τη συνημμένη ενδιάμεση συνοπτική χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Αθήνα, 28 Σεπτεμβρίου 2021

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Φίλιππος Κάσσης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 26311



Ενδιάμεσες Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις σε απλή και ενοποιημένη βάση του 1ου Εξαμήνου 2021

Βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Λ.Π. 34)

Οι συνημμένες συνοπτικές ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. της Εταιρίας την 28 Σεπτεμβρίου 2021 και έχουν αναρτηθεί στη διεύθυνση διαδικτύου της Εταιρίας (www.europaikipisti.gr).

Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
		01/01-30/06/2021	01/01-30/06/2020	01/01-30/06/2021	01/01-30/06/2020
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6.1	111.997	106.446	111.997	106.446
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	6.2	-8.564	-7.888	-8.564	-7.888
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		103.433	98.558	103.433	98.558
Έσοδα επενδύσεων	6.3	1.548	1.762	1.545	1.760
Κέρδη/ζημίες από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	6.4	2.595	-295	2.587	-303
Κέρδη/ζημίες από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων	6.5	933	-1.392	876	-1.297
Έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα	6.6	6.031	6.626	0	0
Λοιπά έσοδα		955	388	952	381
Κόστος ασφαλιστικών εργασιών	6.7	-69.503	-52.046	-69.503	-52.046
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	6.8	-19.242	-18.485	-19.242	-18.485
Χρηματοοικονομικό κόστος		-90	-73	-59	-47
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού		-9.516	-9.483	-9.119	-9.143
Λοιπά λειτουργικά έξοδα		-10.320	-11.629	-5.202	-5.567
Λοιπά Έξοδα		-266	-100	-184	-65
Κέρδος προ φόρων		6.558	13.831	6.084	13.746
Φόρος Εισοδήματος	6.9	-1.469	-3.522	-1.353	-3.476
Κέρδος χρήσης		5.089	10.309	4.731	10.270
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους:					
Ποσά που αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων					
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση, μετά από φόρους		-713	-4.037	-713	-4.037
Σύνολο		-713	-4.037	-713	-4.037
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:					
Αποθεματικό επανεκτίμησης ακινήτων		157	0	157	0
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών		60	129	33	9
Σύνολο		217	129	190	9
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		-496	-3.908	-523	-4.028
Συνολικά έσοδα μετά από φόρους		4.593	6.401	4.208	6.242
Τα κέρδη αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		5.079	10.307	4.731	10.270
Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές		10	2	0	0
Σύνολο		5.089	10.309	4.731	10.270
Τα συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		4.582	6.399	4.208	6.242
Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές		11	2	0	0
Σύνολο		4.593	6.401	4.208	6.242
Βασικά κέρδη (ζημιά) ανά μετοχή	6.10	0,1912	0,3805	0,1781	0,3792

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 35 - 68 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ενδιάμεσης συνοπτικής οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2021.

Ορισμένα κονδύλια της Συγκριτικής Περιόδου αναταξινομήθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας, βλ. σχετική σημείωση 10.7.

Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
		30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία		24.562	23.669	22.371	22.168
Δικαιώματα χρήσης παγίων		968	1.090	893	995
Επενδύσεις σε ακίνητα		17.448	17.508	18.232	17.508
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία		2.541	2.256	2.485	2.203
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	7.1	385.685	372.850	385.685	372.850
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	7.2	1.752	1.453	0	0
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	7.3	0	0	4.917	4.917
Επενδύσεις για λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	7.4	9.800	9.380	9.800	9.380
Δάνεια σε προσωπικό, ασφαλιστές και ασφαλισμένους Ζωής	7.6	2.557	2.063	2.557	2.063
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	7.7	12.999	16.168	12.999	16.168
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	7.8	11.139	11.211	11.139	11.211
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	7.9	0	0	0	0
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	7.10	20.231	20.354	20.231	20.354
Λοιπές Απαιτήσεις		12.647	15.864	9.714	12.640
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	7.11	11.710	18.049	10.525	17.257
Σύνολο Ενεργητικού		514.039	511.915	511.548	509.714
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Ίδια κεφάλαια					
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβλημένο	7.14	16.754	17.327	16.754	17.327
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.14	18.841	18.841	18.841	18.841
Ίδιοι τίτλοι		-266	-3.540	-266	-3.540
Αποθεματικά	7.15	41.469	41.958	41.136	41.692
Αποτέλεσμα εις Νέον		72.549	78.928	72.976	79.662
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων Μητρικής		149.347	153.514	149.441	153.982
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		79	68	0	0
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		149.426	153.582	149.441	153.982
Υποχρεώσεις					
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και αποθέματα επενδυτικών συμβολαίων	7.12	329.653	312.888	329.653	312.888
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστές, πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων		3.647	6.101	3.647	6.101
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	7.8	3.152	3.282	3.152	3.282
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	7.5	4.257	4.741	4.468	4.957
Υποχρεώσεις μισθώσεων		990	1.112	902	1.004
Λοιπές υποχρεώσεις		16.260	24.356	14.338	22.233
Προβλέψεις	7.13	2.966	2.961	2.416	2.414
Τρέχων φόρος εισοδήματος		3.688	2.892	3.531	2.853
Σύνολο υποχρεώσεων		364.613	358.333	362.107	355.732
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και υποχρεώσεων		514.039	511.915	511.548	509.714

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 35 - 68 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ενδιάμεσης συνοπτικής οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2021.

Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε χιλ. €)		Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	Σημ.	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Κέρδος προ φόρων		6.558	13.831	6.084	13.746
Προσαρμογές:					
Αποσβέσεις		1.290	1.242	1.149	1.136
Κέρδη / (Ζημίες) πώλησης παγίων στοιχείων		2	0	2	0
Εσοδα επενδύσεων	6.3, 6.4, 6.5	-5.076	-75	-5.008	-160
Τόκοι χρεωστικοί		90	73	59	47
Απομειώσεις/Διαγραφές		78	23	0	0
Ασφαλιστικές προβλέψεις	7.12	17.719	-2.003	17.719	-2.003
Προβλέψεις και δεδουλευμένα έξοδα		686	197	634	117
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές στα λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία		21.347	13.288	20.639	12.883
Μεταβολές στα λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία					
(Αύξηση) / Μείωση απαιτήσεων		5.055	2.940	4.843	3.361
Αύξηση / (Μείωση) υποχρεώσεων		-8.730	-6.852	-8.549	-6.835
Τόκοι χρεωστικοί καταβλημένοι		-90	-73	-59	-47
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	7.1	-132.049	-137.189	-132.049	-137.189
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	7.1	118.796	127.445	118.796	127.445
Εσοδα επενδύσεων εισπραγμένα		2.812	1.433	2.809	1.433
Καταβλημένος φόρος εισοδήματος		-1.782	0	-1.782	0
Μεταβολή επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)	7.4	457	2.534	457	2.534
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		5.816	3.526	5.105	3.585
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες					
Αγορές άυλων και ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων		-2.049	-2.780	-2.020	-1.673
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	7.2	-465	3	0	0
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	7.2	230	-100	0	0
Αγορές συμμετοχών	7.3	0	90	0	-824
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		-2.284	-2.787	-2.020	-2.497
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες					
Μεταβολή δανείων		-34	207	0	0
Μερίσματα και Λοιπές Αμοιβές		-8.689	-7.130	-8.689	-7.130
Αγορά ιδίων μετοχών	10.6	-787	-1.304	-787	-1.304
Χρηματοδοτικές μισθώσεις		-361	-342	-341	-318
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		-9.871	-8.569	-9.817	-8.752
Καθαρή αύξηση (μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων		-6.339	-7.830	-6.732	-7.664
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης		18.049	16.266	17.257	15.572
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		11.710	8.436	10.525	7.908

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 35 - 68 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ενδιάμεσης συνοπτικής οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2021.

Ενδιάμεση Συνοπτική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Όμιλος (Ποσά σε χιλ. €)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Ίδιοι τίτλοι	Αποθεματικά	Αποτέλεσμα-τα εις Νέον	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 01/01/2020	17.327	18.841	-1.018	38.979	67.045	52	141.226
Λοιπά Συνολικά Έσοδα	0	0	0	-4.037	10.436	2	6.401
Αποτέλεσμα περιόδου	0	0	0	0	10.307	2	10.309
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)	0	0	0	-4.037	0	0	-4.037
Αναλογιστικό αποτέλεσμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	0	0	0	0	129	0	129
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	0	0	-1.304	0	-6.574	0	-7.878
Αγορά ιδίων τίτλων	0	0	-1.304	0	0	0	-1.304
Λοιπές κινήσεις	0	0	0	0	26	0	26
Διανεμηθέν μέρισμα	0	0	0	0	-6.600	0	-6.600
Υπόλοιπο 30/06/2020	17.327	18.841	-2.322	34.942	70.907	54	139.749
Υπόλοιπο 01/01/2021	17.327	18.841	-3.540	41.958	78.928	68	153.582
Λοιπά Συνολικά Έσοδα	0	0	0	-489	5.071	11	4.593
Αποτέλεσμα περιόδου	0	0	0	0	5.079	10	5.089
Τακτικό αποθεματικό	0	0	0	1	-1	0	0
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)	0	0	0	-713	0	0	-713
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (αναπροσαρμογή ακινήτων)	0	0	0	157	0	0	157
Αποθεματικά φορολογικού νόμου	0	0	0	66	-66	0	0
Αναλογιστικό αποτέλεσμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	0	0	0	0	59	1	60
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	-573	0	3.274	0	-11.450	0	-8.749
Αγορά ιδίων τίτλων	0	0	-787	0	0	0	-787
Ακύρωση ιδίων τίτλων	-573	0	4.061	0	-3.488	0	0
Διανεμηθέν μέρισμα	0	0	0	0	-7.962	0	-7.962
Υπόλοιπο 30/06/2021	16.754	18.841	-266	41.469	72.549	79	149.426

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 35 - 68 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ενδιάμεσης συνοπτικής οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2021.

Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Ίδιοι τίτλοι	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις Νέον	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 01/01/2020	17.327	18.841	-1.018	38.713	68.249	142.112
Λοιπά Συνολικά Έσοδα	0	0	0	-4.037	10.279	6.242
Αποτέλεσμα περιόδου	0	0	0	0	10.270	10.270
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)	0	0	0	-4.037	0	-4.037
Αναλογιστικό αποτέλεσμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	0	0	0	0	9	9
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	0	0	-1.304	0	-6.574	-7.878
Αγορά ιδίων τίτλων	0	0	-1.304	0	0	-1.304
Λοιπές κινήσεις	0	0	0	0	26	26
Διανεμηθέν μέρισμα	0	0	0	0	-6.600	-6.600
Υπόλοιπο 30/06/2020	17.327	18.841	-2.322	34.676	71.954	140.476
Υπόλοιπο 01/01/2021	17.327	18.841	-3.540	41.692	79.662	153.982
Λοιπά Συνολικά Έσοδα	0	0	0	-556	4.764	4.208
Αποτέλεσμα περιόδου	0	0	0	0	4.731	4.731
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (διαθέσιμα για πώληση)	0	0	0	-713	0	-713
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση (αναπροσαρμογή ακινήτων)	0	0	0	157	0	157
Αναλογιστικό αποτέλεσμα σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	0	0	0	0	33	33
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	-573	0	3.274	0	-11.450	-8.749
Αγορά ιδίων τίτλων	0	0	-787	0	0	-787
Ακύρωση ιδίων τίτλων	-573	0	4.061	0	-3.488	0
Διανεμηθέν μέρισμα	0	0	0	0	-7.962	-7.962
Υπόλοιπο 30/06/2021	16.754	18.841	-266	41.136	72.976	149.441

Οι σημειώσεις που ακολουθούν στις σελίδες 35 - 68 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ενδιάμεσης συνοπτικής οικονομικής πληροφόρησης της 30/06/2021.

Ε.

Σημειώσεις επί των
Χρηματοοικονομικών
Καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρία και τον Όμιλο

1.1 Σύνθεση του Ομίλου

Η «Ευρωπαϊκή Πίστη Ανώνυμος Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων», (ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12855/05/Β/86/35), (ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 322801000), ιδρύθηκε το έτος 1977. Η Εταιρία έχει ως σκοπό της, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Καταστατικού της, την παροχή όλων των ειδών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων με εξαίρεση τους Κλάδους Πιστώσεων και Εγγυήσεων. Έχει την έδρα της στην Λεωφ. Κηφισίας 274, Τ.Κ. 15232, Χαλάνδρι.

Ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρίες:

- Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. (Μητρική)
- Alter Ego Α.Ε.
- Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.
- Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων
- ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.
- Partner Hotel Ανώνυμη Εταιρία

1.2 Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της μητρικής Εταιρίας την 30/06/2021:

Το Διοικητικό Συμβούλιο την 30/06/2021 απαρτίζεται από τους κ.κ.:

- Νικόλαος Χαλκιάπουλος - Πρόεδρος (εκτελεστικό μέλος)
- Στέφανος Βερζοβίτης - Αντιπρόεδρος (εκτελεστικό μέλος)
- Χρήστος Γεωργακόπουλος - Διευθύνων Σύμβουλος (εκτελεστικό μέλος)
- Keith Morris - (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
- Γεώργιος Διαμαντόπουλος - (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
- Κρίστοφερ Σαρπ Ερικ - (εκτελεστικό μέλος)
- Γεώργιος Κωνσταντινίδης - (μη εκτελεστικό μέλος)
- Χριστόφορος Πούλιος - (μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο μέλος)
- Θεόδωρος Χρόνης - (μη εκτελεστικό μέλος)

Το Διοικητικό Συμβούλιο την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας, απαρτίζεται από τους κ.κ.:

- Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
- Γεώργιος Διαμαντόπουλος, Αντιπρόεδρος, Μη εκτελεστικό Μέλος
- Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Στέφανος Βερζοβίτης, Εκτελεστικό Μέλος
- Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Keith W. Morris, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

- Χριστίνα Παπανικολοπούλου, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Ελένη Ανδρεαδάκη, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Παναγιώτης Βρουστούρης, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

1.3 Κανονιστικό πλαίσιο

Η «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» διέπεται από τις διατάξεις του Ν.4548/2018 «Αναμόρφωση του δικαίου των Ανωνύμων Εταιριών» και από τις ειδικότερες διατάξεις του Ν.4364/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα II), στα άρθρα 2 και 8 της Οδηγίας 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 2003/71/ΕΚ και 2009/138/ΕΚ, και των Κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1060/2009, (ΕΕ) αριθ. 1094/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010, όσον αφορά τις εξουσίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (εφεξής ΕΑΑΕΣ) και της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών, καθώς και στο άρθρο 4 της Οδηγίας 2011/89/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Νοεμβρίου 2011, σχετικά με τη συμπληρωματική εποπτεία των χρηματοπιστωτικών οντοτήτων που ανήκουν σε χρηματοπιστωτικούς ομίλους ετερογενών δραστηριοτήτων και συναφείς διατάξεις της νομοθεσίας περί της ιδιωτικής ασφάλισης και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν σήμερα. Επίσης από κάθε διάταξη ή νόμο ή απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Εποπτεύουσα αρχή είναι η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπέζης της Ελλάδος και η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, ως εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

2. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές

2.1 Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι ενδιάμεσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας, για την περίοδο που έληξε την 30 Ιουνίου 2021 (οι «ενδιάμεσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο Δ.Λ.Π. 34 «Ενδιάμεσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις». Οι ενδιάμεσες αυτές χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν επιλεγμένες επεξηγηματικές σημειώσεις και όχι όλη την πληροφόρηση που απαιτείται στην περίπτωση σύνταξης πλήρων ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Συνεπώς, οι ενδιάμεσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις θα πρέπει να αναγνωστούν σε συνδυασμό με τις ετήσιες

χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020, οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (η «Ε.Ε.»).

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και υιοθέτηση παραδοχών, οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς επίσης και τα ποσά των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της λογιστικής χρήσης. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι αποκλίσεις δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2.2 Αρχή Συνέχισης Δραστηριότητας (Going Concern)

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, χωρίς την ύπαρξη ουσιωδών αβεβαιοτήτων, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

Η οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα υποχώρησε σημαντικά κατά τη διάρκεια του 2020 εξαιτίας της εξάπλωσης της πανδημίας Covid-19, ενώ το ΑΕΠ μειώθηκε κατά 8,2% κυρίως λόγω της χαμηλότερης ιδιωτικής κατανάλωσης, των εξαγωγών υπηρεσιών και των αρνητικών επιπτώσεων που είχε η πανδημία στον Τομέα του Τουρισμού.

Η επιστροφή της οικονομικής δραστηριότητας της Ελλάδας σε θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την πορεία της πανδημίας, των νέων μεταλλαγμένων στελεχών του ιού καθώς και την εξέλιξη των εμβολιασμών του πληθυσμού.

Το πρώτο εξάμηνο του 2021, αν και χαρακτηρίστηκε από τη συνέχιση της πανδημίας του Covid-19, το οικονομικό κλίμα εμφανίστηκε ελαφρώς βελτιωμένο σε σύγκριση με το 2020, ενώ παρουσιάστηκε αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας, κυρίως λόγω της χαλάρωσης των περιοριστικών μέτρων σε συνάρτηση και με την επιτάχυνση των εμβολιασμών. Συγκεκριμένα, το πρώτο τρίμηνο του 2021, το ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 16,2%, σε σχέση με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2020, ενώ για το πρώτο εξάμηνο του 2021, ο ρυθμός αύξησης διαμορφώνεται, κοντά στο 7%.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι κατά το πρώτο εξάμηνο του 2021, ο Όμιλος πέτυχε αύξηση του Κύκλου Εργασιών κατά 5,2%, με τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα να ανέρχονται σε € 111.997 χιλ., έναντι € 106.446 χιλ. το πρώτο εξάμηνο του 2020, παρά

το ασταθές μακροοικονομικό περιβάλλον που δημιούργησε η πανδημία Covid-19 στη χρήση 2020. Παράλληλα, εκτιμάται αύξηση νέων εργασιών καθώς και η αύξηση των επενδυτικών εσόδων μέσα στο β' εξάμηνο του έτους, με ταυτόχρονη συγκράτηση των λειτουργικών εξόδων του Ομίλου σε λελογισμένα επίπεδα, τα οποία αναμένεται να επηρεάσουν θετικά την κερδοφορία του Ομίλου.

Η Διοίκηση της Εταιρίας παρακολουθεί συστηματικά την κεφαλαιακή επάρκεια της, σύμφωνα με τη Φερεγγυότητα II, και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη διατήρηση ισχυρής κεφαλαιακής βάσης και υψηλής ποιότητας χαρτοφυλακίου επενδύσεων.

2.3 Βασικές Λογιστικές Αρχές

Οι ίδιες λογιστικές αρχές και μέθοδοι υπολογισμού έχουν χρησιμοποιηθεί στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όπως και στις δημοσιευμένες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020. Τα νέα και αναθεωρημένα λογιστικά πρότυπα και διερμηνείες, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που εφαρμόζονται είτε στην τρέχουσα είτε σε επόμενες χρήσεις, παρατίθενται στην Σημείωση 2.4.

Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία αναπροσαρμόστηκαν για να συμβαδίζουν με αλλαγές στην παρουσίαση κατά την τρέχουσα περίοδο (βλ. σημείωση 10.7).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και οι ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας της χρήσης που έληξε την 30 Ιουνίου 2021 (οι «χρηματοοικονομικές καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το ΔΛΠ 34 όπως έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα ποσά απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα του Ομίλου, (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά). Τυχόν διαφορές σε αθροίσεις κονδυλίων οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία αναπροσαρμόστηκαν για να συμβαδίζουν με αλλαγές στην παρουσίαση κατά την τρέχουσα περίοδο.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, τις υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (Unit Linked), τη Γη και τα Κτίρια από τα Ενσώματα Πάγια περιουσιακά στοιχεία, τις Επενδύσεις σε Ακίνητα, τις Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις και τις τεχνικές προβλέψεις, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις

για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η άσκηση εκτιμήσεων και παραδοχών στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων στις ακόλουθες περιοχές: προβλέψεις απομείωσης αξίας δανείων και λοιπών απαιτήσεων, αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων μη διαπραγματεύσιμων σε ενεργή αγορά, περιλαμβανομένων παραγώγων μη διαπραγματεύσιμων σε οργανωμένη αγορά παραγώγων και κάποιοι χρεωστικών τίτλων, απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων, έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων από επιχειρηματικές συνενώσεις, έλεγχος της δυνατότητας ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, εκτίμηση των υποχρεώσεων από παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία, των ασφαλιστικών αποθεμάτων, των ενδεχόμενων υποχρεώσεων από εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις και ανοιχτές φορολογικές χρήσεις και η ενοποίηση των εταιριών ειδικού σκοπού. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τα δημοσιευμένα.

2.4 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μεταγενέστερα της 01.01.2021. Η εκτίμηση της Εταιρίας και του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς - Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρία αντικαθιστά

το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις - Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018 - 2020 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια - Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του.

Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της οντότητας. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση επικαιροποιεί το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσεων ουσιαστικής σημασίας στις γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας της ουσιαστικότητας κατά τη λήψη κρίσεων για γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής.

ΔΛΠ 8 (Τροποποίηση) «Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023) Οι τροποποιήσεις εισάγουν έναν νέο ορισμό των

λογιστικών εκτιμήσεων, οριζόμενοι ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις σφαλμάτων.

Απόφαση της Επιτροπής Διερμηνειών των Δ.Π.Χ.Α. περί κατανομής παροχών υπηρεσίας (ΔΛΠ 19)

Η Επιτροπή Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («η Επιτροπή») εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης (agenda decision) υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας (ΔΛΠ 19)» ("Attributing Benefits to Periods of Service (IAS 19)") επί της οποίας περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών. Η ισχύς εφαρμογής της ως άνω οριστικής απόφασης ημερήσιας διάταξης της Επιτροπής είναι άμεση. Η εφαρμογή της ως άνω απόφασης αναμένεται να οδηγήσει σε αλλαγή της υφιστάμενης λογιστικής πολιτικής που εφαρμόζεται. Η εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης του πλάνου εφαρμογής της, είναι οι ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2021. Η προκαταρκτική εκτίμηση για την επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις αναφέρεται στη σημείωση 7.13

2.5 Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις

Θυγατρικές νοούνται οι εταιρίες, στις οποίες η Μητρική Εταιρία είτε συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό μεγαλύτερο από το μισό των δικαιωμάτων ψήφου, είτε ασκεί δεσπόζουσα επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Η Μητρική Εταιρία υποχρεούται να ενοποιεί όλες τις θυγατρικές εταιρίες από την ημερομηνία απόκτησης ελέγχου επί αυτών, ενώ η υποχρέωση ενοποίησης παύει να υφίσταται από την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος αυτών εκλείπει. Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται οι παρακάτω θυγατρικές εταιρίες:

Επωνυμία	Έδρα	Ποσοστό
Alter Ego A.E.	Ελλάδα	97,30%
Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management A.E.Δ.Α.Κ.	Ελλάδα	99,01%
Reliance Μονοπρωσωπη Ανωνυμη Εταιρια Ασφαλιστικων Πρακτορευσεων	Ελλάδα	100,00%
AEM Ενεργειακά Συστήματα I.K.E.	Ελλάδα	99,96%
Partner Hotel Ανώνυμη Εταιρία	Ελλάδα	48,65%

Όπου ήταν απαραίτητο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ανωτέρω θυγατρικών εταιριών τροποποιήθηκαν για να είναι συνεπείς με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν.

Οι διαιτητικές απαιτήσεις - υποχρεώσεις, τα διαιτηρικά έσοδα - έξοδα και τα διαιτηρικά κέρδη - ζημιές διεγράφησαν για τον προσδιορισμό του πραγματικού ύψους των περιουσιακών στοιχείων και των αποτελεσμάτων του ομίλου.

3. Λογιστικές Εκτιμήσεις

Η Εταιρία κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις αξιολογούνται συνεχώς με βάση την ιστορία και προηγούμενη εμπειρία και άλλους παράγοντες, περιλαμβανομένων και προσδοκώμενων γεγονότων που θεωρούνται λογικά υπό τις τρέχουσες συνθήκες.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Η Εταιρία εξακολουθεί να εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές πολιτικές για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων πρόσκτησης και άλλων σχετικών άυλων ασφαλιστικών στοιχείων Ενεργητικού) και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει.

Η Διοίκηση χρησιμοποίησε την κρίση της και δημιούργησε ένα σύνολο λογιστικών πολιτικών για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει, συμπεριλαμβανομένου του εκτεταμένου ελέγχου επάρκειας, έτσι ώστε να παρέχονται οι πιο χρήσιμες πληροφορίες στους χρήστες των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας.

Η εκτίμηση της τελικής υποχρέωσης που προκύπτει από εκκρεμείς αποζημιώσεις που καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η σημαντικότερη λογιστική εκτίμηση της Εταιρίας. Υπάρχουν αρκετές πηγές αβεβαιότητας που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της τελικής υποχρέωσης της Εταιρίας από τέτοιες περιπτώσεις. Η εκτίμηση της τελικής υποχρέωσης γίνεται από Αναλογιστή με τη χρήση γνωστών αναλογιστικών μεθόδων.

Το Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών αναθεωρείται συνεχώς. Γίνεται πρόβλεψη για το εκτιμώμενο τελικό κόστος όλων των αποζημιώσεων που δεν έχουν κλείσει με αφαίρεση των ποσών που έχουν ήδη πληρωθεί, είτε αυτές σχετίζονται με γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της χρήσης, ή σε προηγούμενες χρήσεις και ανεξαρτήτως του αν έχουν ή όχι δηλωθεί στην Εταιρία. Οι εκκρεμείς ασφαλιστικές αποζημιώσεις αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις όταν υπάρχουν ικανοποιητικές ενδείξεις ευδοκίμησής τους και το μέγεθός τους μπορεί να υπολογιστεί. Αν είναι γνωστή η ύπαρξη μιας υποχρέωσης αλλά υπάρχει αβεβαιότητα ως προς το τελικό της ποσό, γίνεται πρόβλεψη με βάση την προηγούμενη εμπειρία από παρόμοιες περιπτώσεις. Ασφαλιστικές αποζημιώσεις μπορεί να αντιπροσωπεύουν είτε ένα ξεχωριστό ποσό, είτε μια συνολική υποχρέωση σχετικά με μια κατηγορία εργασιών ή γεγονότων.

Απομείωση της αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρία εξακριβώνει ότι τα αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση έχουν υποστεί απομείωση όταν η εύλογη αξία τους βρίσκεται για παρατεταμένη διάρκεια σημαντικά χαμηλότερα από την αξία κτήσης τους. Αυτή η εξακρίβωση απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων. Ανάμεσα στους παράγοντες που συνεκτιμούνται για τέτοιες κρίσεις είναι και η κανονική διακύμανση στην τιμή της μετοχής, η οικονομική υγεία της εκδότριας Εταιρίας, οι αποδόσεις του κλάδου, τεχνολογικές αλλαγές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

Απομείωση της αξίας των απαιτήσεων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων στο αναπόσβεστο κόστος

Η Εταιρία σχηματίζει προβλέψεις για απομείωση της αξίας των απαιτήσεων όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι δεν πρόκειται να εισπραχθεί το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητές στα πλαίσια των σχετικών συμβάσεων που υπάρχουν. Σε κάθε ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης όλες οι καθυστερημένες και επισφαλείς απαιτήσεις επανεκτιμούνται για να προσδιοριστεί το ύψος της πρόβλεψης. Δε διαγράφεται καμιά απαίτηση αν δεν εξαντληθούν όλες οι νομικές και πρακτικές ενέργειες για την είσπραξή τους.

Σε ότι αφορά τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία που απεικονίζονται στο αναπόσβεστο κόστος, σημαντική εκτίμηση της Διοίκησης αναφέρεται στην ανακτησιμότητα των ταμειακών ροών που συνδέονται με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου. Ο καθορισμός των προσδοκώμενων μελλοντικών ροών συνδέεται με το πάγιο στοιχείο και οι υποθέσεις υπολογισμού τους επηρεάζουν την αξιολόγηση της λογιστικής αξίας του περιουσιακού αυτού στοιχείου.

Φόροι εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π. 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές τόσο στην τρέχουσα χρήση όσο και σε μεταγενέστερες περιόδους και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση καθώς και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενους φόρους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά, που έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

4. Διαχείριση Κινδύνων

4.1 Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων βασικό παράγοντα περιορισμού της έκθεσης του σε κινδύνους και προστασίας των μετόχων και των ασφαλισμένων.

Ο Όμιλος για το σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες Διαχείρισης Κινδύνων λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής

- Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος (ΔΕΙΑ), αλλά και για την εφαρμογή της νομοθεσίας Φερεγγυότητας II (Solvency II), του Ν.4364/2016. Για το σκοπό αυτό έχουν συσταθεί και λειτουργούν Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και η Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων & Ενεργητικού Παθητικού (ALCO).

Το εκτελεστικό έργο της Διαχείρισης Κινδύνου το έχει αναλάβει η Υπηρεσία Διαχείρισης Κινδύνων. Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι στους οποίους υπόκειται η Εταιρία είναι ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος και οι κίνδυνοι των Περιουσιακών της Στοιχείων. Οι κίνδυνοι των Περιουσιακών της Στοιχείων περιλαμβάνουν τον Κίνδυνο Αγοράς, τον Κίνδυνο Ρευστότητας, τον Πιστωτικό Κίνδυνο, τον Συναλλαγματικό Κίνδυνο, καθώς και τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης Αγοράς.

Εξαιρετικά σημαντικός, για την Εταιρία, θεωρείται επίσης και ο Λειτουργικός Κίνδυνος. Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων.

Οι Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων εξετάζονται περιοδικά, ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και τις δραστηριότητες της Εταιρίας. Η επίβλεψη της τήρησης των Πολιτικών και Διαδικασιών Διαχείρισης των Κινδύνων ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, το οποίο έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων, υποβοηθούμενο την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, την Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Ενεργητικού Παθητικού (ALCO).

4.1.1 Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ) το Δ.Σ. αναθέτει τις σχετικές με τη Διαχείριση Κινδύνων αρμοδιότητες του ώστε να παρακολουθούνται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων, περιλαμβανομένων του Λειτουργικού και Ασφαλιστικού, και να διασφαλίζονται ο ενοποιημένος έλεγχός τους, η εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους και ο απαιτούμενος συντονισμός σε επίπεδο ασφαλιστικής Εταιρίας. Πιο συγκεκριμένα:

- Είναι αρμόδια να διαμορφώνει τη Στρατηγική Ανάληψης πάσης μορφής Κινδύνων και Διαχείρισης Κεφαλαίων.
- Μεριμνά για την ανάπτυξη Εσωτερικού Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και την ενσωμάτωσή του στη διαδικασία λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Καθορίζει τις αρχές που πρέπει να διέπουν τη Διαχείριση των Κινδύνων ως προς την αναγνώριση, πρόβλεψη, μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχο και αντιμετώπισή τους.
- Λαμβάνει και αξιολογεί τις υποβαλλόμενες ανά τρίμηνο αναφορές του τμήματος Διαχείρισης Κινδύνων, ενημερώνει το Δ.Σ. σχετικά με τους σημαντικότερους κινδύνους που έχει αναλάβει η Εταιρία.

- Αξιολογεί σε ετήσια βάση την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας.
- Αξιολογεί σε ετήσια βάση την καταλληλότητα των ορίων, την επάρκεια των προβλέψεων και την εν γένει επάρκεια των ιδίων κεφαλαίων σε σχέση με το ύψος και τη μορφή των αναλαμβανομένων κινδύνων.

4.1.2 Επιτροπή Επενδύσεων και Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO»)

Η Πολιτική Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού αποσκοπεί στη σύνθεση του ισολογισμού με τρόπο που να περιορίζεται ο κίνδυνος Ρευστότητας και η έκθεση σε Επιτοκιακό και λοιπούς κινδύνους αγοράς. Για το σκοπό αυτό έχει συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Ενεργητικού - Παθητικού («ALCO»), για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή της Στρατηγικής και της Πολιτικής Διάρθρωσης και Διαχείρισης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (Asset Liability Management), εντός του σχετικού πλαισίου που έχει τεθεί από το Δ.Σ. της Εταιρίας. Η «ALCO» συνέρχεται τουλάχιστον μηνιαία. Η παρακολούθηση της Διαχείρισης Ενεργητικού - Παθητικού έχει ανατεθεί στην Επιτροπή Επενδύσεων.

4.1.3 Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Η Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων, είναι επιφορτισμένη με τα εξής καθήκοντα:

- Την αναγνώριση, ποσοτικοποίηση, παρακολούθηση και έλεγχο των κινδύνων.
- Την παροχή κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων Διαχείρισης Κινδύνων.
- Το συντονισμό και την παροχή βοήθειας για θέματα Διαχείρισης Κινδύνου στις διευθύνσεις και τα τμήματα της Εταιρίας.
- Την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνου.
- Την παρακολούθηση του προφίλ κινδύνων της Εταιρίας.
- Τη σύνταξη και επικαιροποίηση των Στρατηγικών και Πολιτικών Διαχείρισης Κινδύνων.
- Την παροχή πληροφόρησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο για την αντιμετώπιση θεμάτων αναφορικά με την επιχειρηματική στρατηγική, επενδύσεις και λοιπές εργασίες.
- Τον εντοπισμό αναδυόμενων κινδύνων και αξιολόγηση πιθανών επιπτώσεων.

4.2 Ανάλυση Κινδύνων

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται από το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, έχουν ως εξής:

4.2.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος από ένα μελλοντικό καθορισμένο αβέβαιο γεγονός, που θα επηρεάσει δυσμενώς τον ασφαλισμένο. Με τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο κίνδυνος αυτός μεταβιβάζεται από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία (Ασφαλιστή) ασφαλιστή.

Η Εταιρία μεταβιβάζει μέρος των ασφαλιστικών κινδύνων στον αντασφαλιστή, ενώ παράλληλα ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την πολιτική της στην ανάληψη των κινδύνων, ώστε η συχνότητα και το ύψος των ζημιών να είναι εντός των ορίων που είχαν εκτιμηθεί στην τιμολόγηση.

Η Βάση του υπολογισμού του Ασφαλιστικού Κινδύνου είναι οι Τεχνικές Προβλέψεις.

Ορισμένα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής παρέχουν εγγυημένα ποσά ή επιτόκια τα οποία αναγράφονται στους όρους τους. Η Εταιρία διενεργεί στα υπάρχοντα προϊόντα της, έλεγχο επάρκειας των μαθηματικών της αποθεμάτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Η μητρική Εταιρία εκδίδει ασφαλιστήρια συμβόλαια τα οποία την εκθέτουν σε Ασφαλιστικό Κίνδυνο, Χρηματοοικονομικό Κίνδυνο, ή και σε συνδυασμό αυτών των κινδύνων.

Διαχωρισμός χρηματοοικονομικού κινδύνου των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

(α). Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται σε τρεις κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου.

(i). Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής ασφαλίζουν κατά μεγάλο ποσοστό γεγονότα κατά τη διάρκεια μιας μακράς περιόδου. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα όταν καθίστανται απαιτητά από τον ασφαλιζόμενο. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς τη μείωση των αναλογουσών προμηθειών. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου θανάτου, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθενοείας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση.

Πιο συγκεκριμένα, οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία σχετικά με τα Παραδοσιακά συμβόλαια Ζωής είναι:

- **Κίνδυνος Θνησιμότητας:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει από τη διαφοροποίηση του πραγματικού αριθμού των θανάτων σε σχέση με τον αναμενόμενο αριθμό τους.
- **Κίνδυνος Επιβίωσης:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης σε σχέση με την αρχικώς εκτιμηθείσα, διάρκεια Ζωής των ασφαλισμένων.
- **Κίνδυνος Απόδοσης Επενδύσεων:** Είναι ο κίνδυνος

που προκύπτει λόγω, απόκλισης της πραγματικής απόδοσης των Επενδύσεων σε σχέση με την προσδοκώμενη.

- **Κίνδυνος Εξόδων:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης των πραγματικών εξόδων σε σχέση με τις αρχικές εκτιμήσεις.
- **Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω της διαφοροποίησης του πραγματικού αριθμού των Ακυρώσεων και Εξαγορών σε σχέση με τον αναμενόμενο αριθμό τους.

Παραδοχές

Η επιλογή των παραδοχών, που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των ασφαλιστικών Υποχρεώσεων, βασίζονται στην εμπειρία της Εταιρίας, τα ιστορικά δεδομένα του Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και τις συνθήκες της Αγοράς. Οι σημαντικότερες Παραδοχές, στις οποίες οι ασφαλιστικές προβλέψεις παρουσιάζουν μεγαλύτερη ευαισθησία, είναι οι ακόλουθες:

Θνησιμότητα: Οι παραδοχές βασίζονται σε Πίνακες Θνησιμότητας και διαφοροποιούνται ανά φύλο και ανά ομοιογενή ομάδα Ασφαλιστικών προϊόντων.

Απόδοση Επενδύσεων: Οι αποδόσεις των επενδύσεων που επηρεάζουν το προσδοκώμενο επίπεδο μελλοντικών παροχών και βασίζονται τόσο στις τρέχουσες αποδόσεις της αγοράς των Ομολόγων όσο και στις αναμενόμενες κινήσεις των μελλοντικών Αποδόσεων των Ομολόγων.

Έξοδα: Οι εκτιμήσεις των λειτουργικών εξόδων περιλαμβάνουν το εκτιμώμενο κόστος διαχείρισης των εν ισχύ συμβολαίων. Στις εκτιμήσεις λαμβάνεται υπόψη και ο μελλοντικός πληθωρισμός.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Οι ακυρώσεις αφορούν τον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων ή τον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους. Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από τη Στατιστική Ανάλυση των Ακυρώσεων του Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εν λόγω καμπύλη, βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ - κινδύνου, όπως υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ. Η καμπύλη επιτοκίων χρησιμοποιείται για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών (εσόδων - εξόδων), στην εκτίμηση των οποίων βασίζεται η επάρκεια των υποχρεώσεων.

Ποσοστό άσκησης δικαιώματος εξαγοράς στην έναρξη της συνταξιοδότησης: Το ποσοστό των ασφαλισμένων ατομικών συνταξιοδοτικών προγραμμάτων που επιλέγουν την καταβολή εφάπαξ ποσού αντί της καταβολής μηνιαίας σύνταξης, το οποίο εκτιμάται με βάση την εμπειρία της Εταιρίας.

Έλεγχος Επάρκειας Ατομικών Παραδοσιακών Προγραμμάτων

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προβολή των μελλοντικών ταμει-

ακών ροών χρησιμοποιώντας ένα σύνολο από Παραδοχές. Οι παραδοχές αυτές παρουσιάζονται αναλυτικά παραπάνω. Από την εξέλιξη του χρηματοπιστωτικού περιβάλλοντος και της μεθοδολογίας στον Έλεγχο Επάρκειας, δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Συμπληρωματικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής & Καλύψεις Υγείας

Τα συμβόλαια Ζωής ενδέχεται να περιλαμβάνουν και συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης Ατυχημάτων και Ασθενείας, τόσο για τον κυρίως ασφαλισμένο όσο και για τα εξαρτώμενα μέλη του.

Οι κύριοι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία στις συμπληρωματικές καλύψεις των συμβολαίων Ζωής & Υγείας είναι:

- **Κίνδυνος Νοσηρότητας:** Είναι ο κίνδυνος που σχετίζεται με νοσοκομειακές καλύψεις και προκύπτει από την απόκλιση του πραγματικού κόστους Αποζημιώσεων σε σχέση με το εκτιμώμενο κόστος.
- **Κίνδυνος Εξόδων:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων σε σχέση με τις αρχικές εκτιμήσεις.
- **Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω της διαφοροποίησης του πραγματικού αριθμού των Ακυρώσεων σε σχέση με τον αναμενόμενο αριθμό τους.
- **Κίνδυνος Ανικανότητας:** Είναι ο κίνδυνος που προκύπτει από τη διαφορά στον πραγματικό και αναμενόμενο αριθμό των ασφαλισμένων οι οποίοι πρόκειται να καταστούν ανίκανοι προς εργασία και παρέχονται μέσω των συμπληρωματικών καλύψεων Ζωής.

Παραδοχές

Η επιλογή των παραδοχών, που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των ασφαλιστικών Υποχρεώσεων, βασίζονται στην εμπειρία της Εταιρίας, τα ιστορικά δεδομένα του Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και τις συνθήκες της Αγοράς. Οι σημαντικότερες Παραδοχές, στις οποίες οι ασφαλιστικές προβλέψεις παρουσιάζουν μεγαλύτερη ευαισθησία, είναι οι ακόλουθες:

Νοσηρότητα: Η συχνότητα και σφοδρότητα της ζημιάς καθώς και η μεταβολή τους ανά ηλικία και κάλυψη βασίζονται στην ιστορική εμπειρία του Χαρτοφυλακίου.

Ανικανότητα: Τα ποσοστά ανικανότητας για τις συμπληρωματικές καλύψεις Ζωής με παροχές σε περίπτωση ανικανότητας του ασφαλισμένου, βασίζονται τόσο στα αντίστοιχα ποσοστά των εν ενεργεία Συμβάσεων Αντασφάλειας όσο και στα ιστορικά δεδομένα του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου.

Θνησιμότητα: Οι παραδοχές βασίζονται σε Πίνακες Θνησιμότητας.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Οι ακυρώσεις αφορούν τον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων. Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από τη Στατιστική

Ανάλυση των Ακυρώσεων του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εν λόγω καμπύλη, βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ - κινδύνου, όπως υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ. Η καμπύλη επιτοκίων χρησιμοποιείται για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών (εσόδων - εξόδων), στην εκτίμηση των οποίων βασίζεται η επάρκεια των υποχρεώσεων.

Έλεγχος Επάρκειας Συμπληρωματικών Καλύψεων Συμβολαίων Ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προβολή των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας ένα σύνολο από Παραδοχές. Οι παραδοχές αυτές παρουσιάζονται αναλυτικά παραπάνω. Για τις ομαδικές ασφαλίσεις κινδύνων διενεργείται έλεγχος επάρκειας ακολουθώντας την αναγραφόμενη μεθοδολογία στα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών.

Συμβόλαια για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής, όπου οι ασφαλιζόμενοι φέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο (Unit Linked)

Τα συμβόλαια αυτά μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον κάτοχο του συμβολαίου, αλλά ταυτόχρονα η ασφαλιστική Εταιρία σε μέρη του χαρτοφυλακίου της αναλαμβάνει την κάλυψη με την εγγύηση μέρους του χρηματοοικονομικού κινδύνου. Επίσης εμπεριέχουν και σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (κάλυψη θανάτου, ανικανότητας, ατυχημάτων και ασθενείας).

Οι κύριοι κίνδυνοι, στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία, είναι όπως των παραδοσιακών συμβολαίων Ζωής.

Διενεργείται έλεγχος επάρκειας εφαρμόζοντας αντίστοιχη μεθοδολογία με των ατομικών παραδοσιακών συμβολαίων Ζωής.

(ii). Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα προσφερόμενα προϊόντα καλύπτουν όλο το εύρος των Γενικών Ασφαλίσεων για κάλυψη προσωπικών, εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων που σχετίζονται τόσο με την απώλεια περιουσίας, όσο και την Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων.

Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων.

Λοιπών Κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια, που καλύπτουν τον κίνδυνο Πυρός, Σεισμού, Σωμάτων Χερσαίων Οχημάτων, Κλοπής, Μεταφορών, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Βοηθείας, Σκαφών και λοιπά.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περι-

οδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων το ποσό των ασφαλιστρών, που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη για την περίοδο από το κλείσιμο των οικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα, περιλαμβάνεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς τη μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Έλεγχος Επάρκειας

Έλεγχος επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων διενεργείται σε όλους τους Κλάδους. Πιο συγκεκριμένα, επεξεργάστηκαν ιστορικά δεδομένα για κάθε έτος ατυχήματος μετά το 2008 και εφαρμόστηκε ένα εύρος από μεθόδους Αποθεματοποίησης.

Επιπλέον:

- Διενεργείται συγκριτική αντιπαράθεση των Εκκρεμών Ζημιών (Φάκελο - προς Φάκελο) μεταξύ των περιόδων.
- Ελέγχονται οι προβλέψεις των προηγούμενων περιόδων σε σχέση με την εξέλιξη των πληρωθεισών Ζημιών και επεξηγούνται οι αποκλίσεις.

(iii). Λογαριασμοί Διαχείρισης Κεφαλαίου (Deposit Administration Funds)

Είναι η ομαδική ασφάλιση, με την οποία συμφωνείται επενδυτική διαχειριστική ασφάλιση (λογαριασμός διαχείρισης κεφαλαίου), όπου ο Ασφαλιστής καταβάλλει παροχή, είτε με την αποχώρηση του ασφαλισμένου-μέλους της ομάδας από την εργασία του, για οποιοδήποτε λόγο, είτε με τη συμπλήρωση ορισμένης ηλικίας είτε στο θάνατο αυτού. Η ασφαλιστική Εταιρία καταβάλλει την παροχή στο μέτρο της επάρκειας του λογαριασμού διαχείρισης κεφαλαίου. Σε περίπτωση μη επάρκειας του λογαριασμού, ο δικαιούχος δεν έχει αξίωση κατά της ασφαλιστικής. Η διαχείριση του λογαριασμού γίνεται είτε από την Εταιρία κατά την ελεύθερη βούλησή της είτε με υπόδειξη του λήπτη της ασφάλισης.

Τα ανωτέρω προϊόντα περιλαμβάνουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς σε περίπτωση θανάτου δίνουν κάλυψη η οποία υπερβαίνει το πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού.

Έλεγχος επάρκειας Λογαριασμών Διαχείρισης Κεφαλαίου (DAF)

Ο έλεγχος βασίστηκε στην προβολή των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας ανάλογες παραδοχές με τα ατομικά ασφαλιστήρια.

Από την εφαρμογή ανάλογης μεθοδολογίας με τα ατομικά ασφαλιστήρια ελέγχεται η ανάγκη επιπλέον αποθέματος για την κάλυψη του κινδύνου θνησιμότητας και ανικανότητας.

(β). Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων, που αναλογούν

στην επόμενη χρήση, απεικονίζονται στο λογαριασμό του Ενεργητικού «Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

(γ). Ασφαλιστικές προβλέψεις

Ασφαλιστικές προβλέψεις είναι οι καθαρές συμβατικές υποχρεώσεις της ασφαλιστικής Εταιρίας οι οποίες πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Οι ασφαλιστικές προβλέψεις (μαθηματικές προβλέψεις, προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις, πληρωτέες παροχές και αποθέματα κινδύνων εν ισχύ), υπολογίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

Μαθηματικές προβλέψεις:

Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των ασφαλιστηρίων Ζωής και κεφαλαιοποίησης και είναι η διαφορά που προκύπτει κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων μεταξύ της παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων, που έχει αναλάβει η ασφαλιστική Εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφάλισης Ζωής, συμπεριλαμβανομένου και του αποθέματος των μη διανεμηθέντων στους ασφαλισμένους κερδών και της παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική Εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με βάση τις ισχύουσες αναλογιστικές μεθόδους.

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:

Περιλαμβάνουν την αναλογία των μικτών ασφαλιστρών που αφορούν, τις επόμενες χρήσεις συμβολαίων που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Απόθεμα Κινδύνων σε Ισχύ:

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη, η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων, όταν το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις:

Είναι εκείνες που σχηματίζονται στην ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, για την πλήρη κάλυψη των υποχρεώσεων από ασφαλιστικούς κινδύνους, που έχουν επέλθει μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης, ανεξαρτήτως του εάν έχουν ή όχι δηλωθεί, για τους οποίους δεν έχουν καταβληθεί τα σχετικά ποσά των ασφαλιστικών αποζημιώσεων και των συναφών εξόδων ή δεν έχει προσδιοριστεί το ακριβές ύψος τους ή αμφισβητείται η έκταση της ευθύνης της ασφαλιστικής

επιχειρήσεως. Το ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων όπως πραγματοποιησύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις.

Πληρωτέες παροχές:

Είναι οι ασφαλιστικές παροχές, που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Προβλέψεις για ασφαλίσεις Ζωής, όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο:

Είναι οι προβλέψεις, που προορίζονται για να καλύψουν αναλήψεις υποχρεώσεων της ασφαλιστικής Εταιρίας, οι οποίες συνδέονται με χρηματοοικονομικά μέσα στα πλαίσια συμβάσεων Ζωής, των οποίων η αξία ή η απόδοση καθορίζεται σε συνάρτηση με επενδύσεις, για τις οποίες τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλιζόμενος.

Αφορούν ασφαλιστήρια συμβόλαια που είναι άμεσα συνδεδεμένα με στοιχεία του Ενεργητικού (Unit Linked), όπου από την αποτίμηση αυτών στην τρέχουσα αξία προκύπτουν κέρδη ή ζημιές όπου και έχουν άμεση επίδραση στο ύψος των ασφαλιστικών προβλέψεων. Στις περιπτώσεις αυτές η ασφαλιστική Εταιρία αναπροσαρμόζει τις ασφαλιστικές προβλέψεις ισόποσα με τα μη ρευστοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές από αποτίμηση και η προκύπτουσα διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων μεταφέρεται στο λογαριασμό εκμετάλλευσης.

Η Εταιρία πραγματοποιεί σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών της προβλέψεων σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 4, χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της καθώς και τα κόστη διεκπεραίωσης των ζημιών της.

Στην περίπτωση που ο έλεγχος επάρκειας των ασφαλιστικών προβλέψεων εμφανίσει ότι οι ασφαλιστικές προβλέψεις δεν είναι ικανοποιητικές σύμφωνα με τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές, η διαφορά μεταφέρεται στους λογαριασμούς των αποτελεσμάτων της χρήσεως.

Όταν η υποχρέωση η οποία πηγάζει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκπληρωθεί, ή έχει λήξει, η Εταιρία δεν εμφανίζει ασφαλιστικές προβλέψεις.

4.2.2 Κίνδυνος Αγοράς

Ο Κίνδυνος Αγοράς ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια του Ομίλου, που προκύπτει από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο ή / και τη διακύμανση των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Ο Κίνδυνος Αγοράς αποτελείται από τις παρακάτω υποκατηγορίες κινδύνου:

Επιτοκιακός Κίνδυνος

Τα έντοκα Χρηματοοικονομικά μέσα που κατέχει ο Όμιλος

και επηρεάζονται περισσότερο από τον επιτοκιακό κίνδυνο, αναφέρονται κυρίως στο χαρτοφυλάκιο των ομολόγων που περιλαμβάνεται στο αξιόγραφο διαθέσιμα προς πώληση στην εύλογη αξία μέσω των συντελεστών καθώς και τα δάνεια σε Προσωπικό, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και Ασφαλισμένους.

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια του Ομίλου που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των επιτοκίων, το σχήμα της καμπύλης αποδόσεων καθώς και τη διαφορά μεταξύ των διαφορετικών επιτοκίων, που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις. Παρακάτω παρουσιάζεται η μεταβολή της Καθαρής Θέσης, εξαιτίας της παράλληλης μετατόπισης στην καμπύλη αποδόσεων κατά ± 25 μονάδες βάσης.

Όμιλος	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
30/06/2021 (ποσά σε χιλ. €)		Μέχρι ένα έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Χαρτοφυλάκιο ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(104)	(235)	(752)	(2.797)
	-25 μονάδες βάσης	104	235	752	2.797

Όμιλος	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
31/12/2020 (ποσά σε χιλ. €)		Μέχρι ένα έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Χαρτοφυλάκιο ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(110)	(154)	(792)	(2.342)
	-25 μονάδες βάσης	110	154	792	2.342

Μητρική Εταιρία	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
30/06/2021 (ποσά σε χιλ. €)		Μέχρι ένα έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Χαρτοφυλάκιο ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(103)	(233)	(750)	(2.796)
	-25 μονάδες βάσης	103	233	750	2.796

Μητρική Εταιρία	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση			
31/12/2020 (ποσά σε χιλ. €)		Μέχρι ένα έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Χαρτοφυλάκιο ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(110)	(153)	(789)	(2.342)
	-25 μονάδες βάσης	110	153	789	2.342

Κίνδυνος Τιμών Μετοχών

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια του Ομίλου, που προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των τιμών των μετοχών / δεικτών, που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μεταβολή της Καθαρής Θέσης εξαιτίας διακυμάνσεων των τιμών του μετοχικού χαρτοφυλακίου κατά $\pm 30\%$.

30/06/2021 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση
Χαρτοφυλάκιο μετοχών	+30%	8.678
	-30%	(8.678)
31/12/2020 (ποσά σε χιλ. €)	Μεταβολή	Επίδραση στην Καθαρή Θέση
Χαρτοφυλάκιο μετοχών	+30%	8.029
	-30%	(8.029)

Κίνδυνος Εγγυήσεων

Τα παραδοσιακά ασφαλιστήρια συμβόλαια παρέχουν εγγυημένη απόδοση βάσει τεχνικού επιτοκίου και οι ασφαλίσσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit Linked) εξασφαλίζουν, σε μέρος των Χαρτοφυλακίων, εγγυημένη παροχή στη λήξη τους. Η αρνητική απόκλιση μεταξύ της εγγυημένης παροχής / τεχνικού επιτοκίου και της επιτευχθείσας απόδοσης, δημιουργεί κίνδυνο εγγυήσεων. Ο Όμιλος προκειμένου να μετριάσει τον κίνδυνο αυτό, τιμολογεί με συντηρητικότερο τεχνικό επιτόκιο, σε μέρος του χαρτοφυλακίου των ασφαλισμένων.

4.2.3 Κίνδυνος Ρευστότητας

Αφορά τον Κίνδυνο της μη χρονικής αντιστοίχισης των Στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού. Η Εταιρία παρακολουθεί τις υποχρεώσεις της και φροντίζει για την έγκαιρη αποπληρωμή καταγράφοντας τις ταμειακές εισροές και εκροές και εξασφαλίζοντας επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.

Η διαχείριση του συγκεκριμένου κινδύνου περιλαμβάνει την Πολιτική για τη Διαχείριση του Κινδύνου Ρευστότητας, η οποία είναι εγκεκριμένη από το Διοικητικό Συμβούλιο. Ο Κίνδυνος Ρευστότητας συνίσταται στην πιθανότητα ο Όμιλος ή η Εταιρία να μη μπορέσει να εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις. Ο Κίνδυνος Ρευστότητας δια-

τηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της ύπαρξης επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την ομαλή εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών του υποχρεώσεων.

Τα ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου την 30/06/2021 και την 31/12/2020 ανέρχονταν σε € 11.710 χιλ. και σε € 18.049 χιλ. αντίστοιχα. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος έχει πρόσβαση σε επαρκή δανεισμό βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα (παρόλο που δεν έχει κάνει χρήση τα τελευταία δεκαοκτώ έτη) για την κάλυψη έκτακτων ταμειακών αναγκών, εάν αυτό απαιτηθεί. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Ενεργητικού Παθητικού (ALCO), με κατάλληλα εργαλεία παρακολουθεί συστηματικά το συγκεκριμένο κίνδυνο. Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία διαχειρίζονται τον Κίνδυνο Ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών τους (εισροών και εκροών).

Οι εισροές εμπεριέχουν τόσο τα ποσά των κουπονιών όσο και τις εισροές από το Κεφάλαιο των Ομολόγων. Σημειώνεται ότι στους παρακάτω πίνακες δεν συμπεριλαμβάνονται όλα τα κονδύλια της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης, παρά μόνο τα κονδύλια που αφορούν τη ρευστότητα.

4.2.4 Διαχείριση Κεφαλαίου

Από την 1 Ιανουαρίου 2016 τέθηκε σε ισχύ ο Ν.4364/2016 για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Ο νέος νόμος αντικατέστησε τον προηγούμενο νόμο 400/1970 για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και έθεσε σε ισχύ τις απαιτήσεις της Οδηγίας Φερεγγυότητα II (Solvency II) 2009/138/ΕΕ. Η Μητρική παρακολουθεί τακτικά, την κεφαλαιακή επάρκεια σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, εξετάζοντας τόσο το Δείκτη Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας, όσο και το Δείκτη Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης, έναντι των ορίων που τίθενται από το ευρωπαϊκό και τα εθνικά κανονιστικά πλαίσια, αλλά και έναντι των ορίων που έχουν τεθεί εσωτερικά από την Εταιρία.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται τα αποτελέσματα τόσο του δείκτη Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας (MCR), όσο και του δείκτη Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας (SCR).

Κεφαλαιακές απαιτήσεις	30/06/2021	31/12/2020
Δείκτης Επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων προς Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (MCR ratio)	451,32%	443,56%
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (MCR) (ποσά σε χιλ. €)	31.470	30.443
Δείκτης Επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων προς Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR ratio)	172,72%	174,61%
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) (ποσά σε χιλ. €)	82.233	77.335

Ο υπολογισμός των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας βασίστηκε στην τυποποιημένη μέθοδο, κάνοντας χρήση των παρακάτω μεταβατικών μέτρων, τα οποία δεν χρήζουν έγκρισης από την εποπτική αρχή.

- **Μέτρο μακροπρόθεσμων εγγυήσεων λόγω μεταβλητότητας (Volatility Adjustment).** Χρήση του χαμηλότερου ποσοστού της τυπικής παραμέτρου, για τις μετοχές που η Εταιρία αγόρασε έως και την 1/1/2016.

5. Λειτουργικοί Τομείς

- Ο Όμιλος έχει τέσσερις τομείς. Τις Ασφαλίσεις Ζωής, τις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων (οι οποίες συμπεριλαμβάνουν τον Κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και τον Κλάδο Χερσαίων Οχημάτων), τις Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων Ζημιών και τις Λοιπές Υπηρεσίες, που περιλαμβάνουν Χρηματοοικονομικές και Εμπορικές Υπηρεσίες, που παρέχονται από τις θυγατρικές εταιρίες.
- Οι λογιστικές πολιτικές για τους λειτουργικούς τομείς είναι οι ίδιες με αυτές που περιγράφονται στις σημαντικές λογιστικές πολιτικές των ετησίων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
- Η αποδοτικότητα των τομέων επιμετράται στη βάση του αποτελέσματος, κέρδους ή ζημίας από τις λειτουργικές δραστηριότητες προ φόρου εισοδήματος και δίχως να λαμβάνονται υπόψη τα έξοδα διοικήσεως, τα έξοδα διαθέσεως και τα λοιπά έσοδα - έξοδα.
- Οι διατομεακές πωλήσεις τιμολογούνται με τις τιμές που ισχύουν και για τους εκτός ομίλου πελάτες.
- Οι λειτουργικοί τομείς είναι μονάδες που παρέχουν ασφαλιστικές υπηρεσίες διαφορετικού κινδύνου και αποτελέσματος. Παρακολουθούνται και διοικούνται ξεχωριστά από το Διοικητικό Συμβούλιο (CODM), διότι παρέχουν υπηρεσίες διαφορετικής φύσεως και αποτελέσματος.

Γεωγραφικές πληροφορίες: Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και κατά συνέπεια όλα τα έσοδα - έξοδα της περιόδου αφορούν συναλλαγές εντός της χώρας. Εξάιρεση αποτελούν οι χρηματοοικονομικές δοσοληψίες με τους ανασφαλιστές, οι οποίοι είναι εταιρίες του εξωτερικού έχουν την επαγγελματική τους εγκατάσταση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

30/06/2021

(ποσά σε χιλ. €)	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	Ασφαλίσεις λοιπών κλάδων	Χρηματοοικονομικός Τομέας	Εμπορικός Τομέας	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	38.089	52.214	21.694			111.997
Μείον: Αντασφάλιστρα	-612	-320	-7.632			-8.564
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-5.952	-11.859	-5.217			-23.028
Μείον πληρωθείσες αποζημιώσεις - Ιδία κράτηση	-21.201	-26.378	-3.203			-50.782
Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων-Ιδία κράτηση	-7.566	-11.067	-88			-18.721
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων	4.391	510	93			4.994
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων	7.149	3.100	5.647	0	0	15.896
Εσοδα (Κύκλος Εργασιών)				588	5.443	6.031
Κόστος Πωλήσεων				-96	-5.105	-5.201
Σύνολο Μικτού Αποτελέσματος Ομίλου	7.149	3.100	5.647	492	338	16.726
Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού, Λοιπά Λειτουργικά έξοδα και Λοιπά έξοδα						-10.168
Καθαρό Αποτέλεσμα Ομίλου προ Φόρων						6.558

Περιουσιακά στοιχεία και Υποχρεώσεις ανά τομέα 30/06/2021	Ασφαλιστικός Τομέας	Χρηματοοικονομικός Τομέας	Λοιπές Υπηρεσίες	Σύνολο
Περιουσιακά στοιχεία	507.174	2.438	4.427	514.039
Υποχρεώσεις	361.838	341	2.434	364.613

30/06/2020

(ποσά σε χιλ. €)	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	Ασφαλίσεις λοιπών κλάδων	Χρηματοοικονομικός Τομέας	Εμπορικός Τομέας	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	34.079	51.464	20.903			106.446
Μείον: Αντασφάλιστρα	-569	-264	-7.055			-7.888
Μείον δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	-5.622	-11.441	-5.044			-22.107
Μείον πληρωθείσες αποζημιώσεις - Ιδία κράτηση	-20.987	-27.632	-3.550			-52.169
Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων-Ιδία κράτηση	-4.931	4.247	807			123
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων	296	-119	-29			148
Κέρδη/ (ζημιές) ασφαλίσεων	2.266	16.255	6.032	0	0	24.553
Εσοδα (Κύκλος Εργασιών)				474	6.152	6.626
Κόστος Πωλήσεων				-103	-6.027	-6.130
Μικτό Αποτέλεσμα				371	125	496
Σύνολο Μικτού Αποτελέσματος Ομίλου	2.266	16.255	6.032	371	125	25.049
Αμοιβές και έξοδα Προσωπικού, Λοιπά Λειτουργικά έξοδα και Λοιπά έξοδα						-11.218
Καθαρό Αποτέλεσμα Ομίλου προ Φόρων						13.831

Περιουσιακά στοιχεία και Υποχρεώσεις ανά τομέα 31/12/2020	Ασφαλιστικός Τομέας	Χρηματοοικονομικός Τομέας	Λοιπές Υπηρεσίες	Σύνολο
Περιουσιακά στοιχεία	504.797	2.314	4.804	511.915
Υποχρεώσεις	355.732	449	2.152	358.333

6. Σημειώσεις επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Κατάστασης Συνολικών Εσόδων

Σημειώνεται ότι όπου δεν αναφέρονται ποσά Ομίλου, αυτά ταυτίζονται με τα αντίστοιχα της Μητρικής Εταιρίας. Όπου αναφέρεται ο Κλάδος Αυτοκινήτων περιλαμβάνει τον Κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων καθώς και τα Χερσαία Οχήματα.

6.1 Δεδουλευμένα Μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος και Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021	30/06/2020
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	38.643	34.500
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	-554	-421
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα Ζωής	38.089	34.079
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	50.288	49.113
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	1.926	2.351
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα Αυτοκινήτων	52.214	51.464
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	21.984	20.785
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	-290	118
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα Λοιπών Κλάδων	21.694	20.903
Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλιστρών και συναφών εσόδων	111.997	106.446

6.2 Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος και Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021	30/06/2020
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	-565	-537
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	-47	-32
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα Ζωής	-612	-569
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	-320	-264
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	0	0
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα Αυτοκινήτων	-320	-264
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	-7.598	-6.919
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	-34	-136
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα Λοιπών Κλάδων	-7.632	-7.055
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρών	-8.564	-7.888

6.3 Έσοδα επενδύσεων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα				
Τόκοι Χρεογράφων	1.163	1.348	1.146	1.348
Μερίσματα μετοχών	13	0	13	0
Σύνολο	1.176	1.348	1.159	1.348
Αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων				
Τόκοι Χρεογράφων	0	15	0	0
Σύνολο	0	15	0	0
Λοιπές Επενδύσεις				
Έσοδα από επενδύσεις σε ακίνητα (ενοίκια)	317	313	331	326
Πιστωτικοί Τόκοι Καταθέσεων	12	41	12	41
Λοιπά	43	45	43	45
Σύνολο	372	399	386	412
Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων	1.548	1.762	1.545	1.760

6.4 Κέρδη (Ζημίες) από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα				
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	376	-194	368	-194
Ομολόγων	2.371	-109	2.371	-109
Μετοχών	-152	0	-152	0
Σύνολο	2.595	-303	2.587	-303
Αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων				
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	0	8	0	0
Σύνολο	0	8	0	0
Γενικό σύνολο	2.595	-295	2.587	-303

6.5 Κέρδη (Ζημίες) από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Επενδύσεις Unit Linked	876	-1.297	876	-1.297
Αμοιβαία Κεφάλαια	66	-80	0	0
Ομόλογα	-9	-15	0	0
Σύνολο	933	-1.392	876	-1.297

6.6 Έσοδα από μη ασφαλιστική δραστηριότητα

Αφορά έσοδα των θυγατρικών εταιριών ως κάτωθι:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021	30/06/2020
Έσοδα από λοιπές υπηρεσίες	5.443	6.152
Εσοδα από χρηματοοικονομικό τομέα	588	474
Σύνολο	6.031	6.626

6.7 Κόστος ασφαλιστικών εργασιών*

6.7.1 Αποζημιώσεις ασφαλισμένων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος και Μητρική Εταιρία					
	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλι- στών	Αναλογία Εταιρίας	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλι- στών	Αναλογία Εταιρίας
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:		30/6/2021			30/6/2020	
Ασφαλίσεις Ζωής	-21.502	301	-21.201	-21.265	278	-20.987
Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	-26.399	21	-26.378	-27.632	0	-27.632
Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων	-4.024	821	-3.203	-4.542	992	-3.550
Σύνολο αποζημιώσεων	-51.925	1.143	-50.782	-53.439	1.270	-52.169

6.7.2 Μεταβολή από ασφαλιστικές προβλέψεις

Όμιλος και Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Συνολική Επιβάρυνση	Αναλογία Αντασφ/ στών	Αναλογία Εταιρίας	Συνολική Επιβάρυνση	Αναλογία Αντασφ/ στών	Αναλογία Εταιρίας
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/6/2021			30/6/2020		
Ασφαλίσεις Ζωής	-7.566	0	-7.566	-4.877	-54	-4.931
Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	-10.348	-719	-11.067	3.739	509	4.248
Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων	67	-155	-88	1.558	-752	806
Σύνολο	-17.847	-874	-18.721	420	-297	123
Κόστος Ασφαλιστικών Εργασιών			-69.503			-52.046

* Αφορά σε αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους

6.8 Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής

Όμιλος και Μητρική Εταιρία

(Ποσά σε χιλ. €)	Δεδουλευμέ- νες προμή- θειες παρα- γωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλι- στών	Σύνολο	Δεδουλευμέ- νες προμή- θειες παρα- γωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλι- στών	Σύνολο
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021			30/06/2020		
Ασφαλίσεις Ζωής	-4.920	15	-4.905	-4.600	16	-4.584
Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	-10.173	0	-10.173	-9.801	0	-9.801
Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων	-5.020	856	-4.164	-4.763	663	-4.100
Καθαρές Δεδουλευμένες Προμήθειες Παραγωγής	-20.113	871	-19.242	-19.164	679	-18.485

6.9 Φόρος Εισοδήματος

Η ανάλυση του φόρου εισοδήματος έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Φόρος εισοδήματος χρήσεως (τρέχων)	-554	-3.766	-422	-3.674
Φόρος προηγούμενης χρήσεως	-240	0	-256	0
Αναβαλλόμενος φόρος	-675	244	-675	198
Σύνολο	-1.469	-3.522	-1.353	-3.476

Ο φόρος επί των κερδών προ φόρου διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο συντελεστή φόρου επί των κερδών. Η διαφορά έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
Για την εξάμηνη περίοδο που έληξε την:	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Κέρδος προ Φόρων	6.558	13.831	6.084	13.746
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	22%	24%	22%	24%
Αναλογών φόρος εισοδήματος	-1.443	-3.319	-1.338	-3.299
Μεταβολή φορολογικού συντελεστή	-1	0	18	0
Φόρος προηγούμενης χρήσεως	-240	0	-256	0
Φόρος εσόδων - εξόδων μη υποκείμενων σε φορολογία	215	-203	223	-177
Σύνολο	-1.469	-3.522	-1.353	-3.476

Σύμφωνα με τον νόμο 4799/2021, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε από 24% σε 22% από τη χρήση 2021 και εφεξής.

Όλες οι εταιρίες του Ομίλου είναι ανέλεγκτες φορολογικά από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2011 - 2019, εκτός της θυγατρικής εταιρίας «ALTER EGO A.E.», η οποία έχει ελεγχθεί για τις χρήσεις 2016 - 2017.

Για τις χρήσεις 2011-2013, έχει εκδοθεί Φορολογικό Πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη από τους Τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές αυτών, σύμφωνα με το άρθρο 82 παρ. 5 του Ν.2238/1994. Επίσης, για τις χρήσεις 2014-2019 έχει εκδοθεί Φορολογικό Πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη από τους Τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές σύμφωνα με το άρθρο 65Α παρ. 1 Ν. 4174/2013. Σημειώνεται ότι τα Διοικητικά Δικαστήρια, με βάση πρόσφατες αποφάσεις τους για αντίστοιχες περιπτώσεις (ενδεικτικά: ΣΤΕ 1738/2017, ΣΤΕ 675/2017, αλλά και Τρ. ΔΕΦΑΘ 1490/2016), έχουν αποφανθεί ότι η χρήση 2014 έχει παραγραφεί για φορολογικούς σκοπούς (παραγραφή πενταετίας), την 31/12/2020.

Για τη χρήση 2020, ο φορολογικός έλεγχος για την έκδοση «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», διενεργείται ήδη από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις, πέρα από αυτές που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Η διοίκηση του Ομίλου δεν αναμένει σημαντικές επιβαρύνσεις πέραν αυτών που ήδη έχουν αναγνωρισθεί για όλες τις ανοιχτές χρήσεις (2015 - 2020) από τυχόν μελλοντικό έλεγχο και από φορολογικές αρχές.

6.10 Κέρδη /(Ζημιές) ανά μετοχή

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών/ζημιών ανά μετοχή έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Κέρδη(Ζημιές) μετά από φόρους	5.089	10.309	4.731	10.270
Μεσοσταθμικός αριθμός μετοχών	26.564.389	27.082.769	26.564.389	27.082.769
Βασικά και μειωμένα κέρδη κατά μετοχή - (ποσά σε ευρώ)	0,1916	0,3806	0,1781	0,3792
Κέρδη(Ζημιές) που αναλογούν στη Μητρική Εταιρία	5.079	10.307	4.731	10.270
Κέρδη(Ζημιές) ανά μετοχή που αναλογούν στη Μητρική Εταιρία - (ποσά σε ευρώ)	0,1912	0,3805	0,1781	0,3792

Τα κέρδη ανά μετοχή έχουν υπολογιστεί με βάση τον μέσο σταθμισμένο αριθμό επί του συνόλου των μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, αφαιρουμένου του σταθμισμένου μέσου όρου των ιδίων μετοχών.

Κατά την 30/06/2021 ο αριθμός των μετοχών που ήταν σε κυκλοφορία ανερχόταν σε 26.593.361 μετοχές. Σημειώνεται ότι η Εταιρία την 30/06/2021 κατέχει 53.454 Ίδιες Μετοχές. Στην Τακτική Γενική Συνέλευση η οποία πραγματοποιήθηκε την 27 Απριλίου 2021, εγκρίθηκε η ακύρωση των ως άνω 53.454 Ιδίων Μετοχών, ενώ η οριστική διαγραφή τους ολοκληρώθηκε την 16/08/2021.

7. Σημειώσεις επί της Ενδιάμεσης Συνοπτικής Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης

7.1 Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	56.940	56.767	56.940	56.767
Ομόλογα Κρατικά	276.481	266.962	276.481	266.962
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	51.601	48.734	51.601	48.734
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	663	387	663	387
Σύνολο	385.685	372.850	385.685	372.850

7.2 Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Ομόλογα				
Εταιρικά-Εισηγμένα	232	233	0	0
Κρατικά	689	642	0	0
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	831	578	0	0
Σύνολο	1.752	1.453	0	0

Η Εταιρία κατηγοριοποιεί τα ανωτέρω αξιόγραφα (Διαθέσιμα προς πώληση και σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων) στα ακόλουθα επίπεδα εύλογης αξίας:

Επίπεδο 1: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές.

Επίπεδο 2: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση μοντέλα αποτίμησης στα οποία όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία είναι βασισμένα σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Επίπεδο 3: Επενδύσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία με βάση μοντέλα αποτίμησης στα οποία όλα τα στοιχεία που επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία δεν είναι βασισμένα σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Όμιλος 30/06/2021	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	57.172	0	0	57.172
Ομόλογα Κρατικά	277.170	0	0	277.170
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	52.432	0	0	52.432
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	663	0	0	663
Σύνολο	387.437	0	0	387.437

Όμιλος 31/12/2020	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	57.000	0	0	57.000
Ομόλογα Κρατικά	267.604	0	0	267.604
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	49.312	0	0	49.312
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	387	0	0	387
Σύνολο	374.303	0	0	374.303

Μητρική Εταιρία 30/06/2021	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	56.940	0	0	56.940
Ομόλογα Κρατικά	276.481	0	0	276.481
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	51.601	0	0	51.601
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	663	0	0	663
Σύνολο	385.685	0	0	385.685

Μητρική Εταιρία 31/12/2020	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα Εταιρικά-Εισηγμένα	56.767	0	0	56.767
Ομόλογα Κρατικά	266.962	0	0	266.962
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Εσωτερικού	48.734	0	0	48.734
Μετοχές Εισηγμένες Εσωτερικού	387	0	0	387
Σύνολο	372.850	0	0	372.850

7.3 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις

(Ποσά σε χιλ. €)		30/06/2021		31/12/2020	
Συμμετοχή	Χώρα έδρας	% Συμμετοχής	Λογιστική αξία	% Συμμετοχής	Λογιστική αξία
Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.	Ελλάδα	99,01%	2.355	99,01%	2.355
Alter Ego Α.Ε.	Ελλάδα	97,30%	1.647	97,30%	1.647
Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτο- ρεύσεων	Ελλάδα	100,00%	90	100,00%	90
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	Ελλάδα	98,67%	825	98,67%	825
Σύνολο			4.917		4.917

Η θυγατρική εταιρία «Alter Ego Α.Ε.» συμμετέχει κατά 50% στην εταιρία «Partner Hotel Α.Ε.», κύριο αντικείμενο της οποίας είναι η παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις του ξενοδοχειακού τομέα. Η Ευρωπαϊκή Πίστη προχώρησε σε εξαγορά της ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε. το Φεβρουάριο του 2020. Το ποσοστό συμμετοχής της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. είναι 98,67%, ενώ το υπόλοιπο κατέχει η Alter Ego Α.Ε.. Η ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα κατέχει φωτοβολταϊκό πάρκο στο νομό Λαρίσης, ονομαστικής ισχύος 0,5 MWh, το οποίο είναι διασυνδεδεμένο στο δίκτυο μέσης τάσης της ΔΕΗ. Το αντίτιμο της εξαγοράς ανήλθε σε € 835,5 χιλ..

Ο Όμιλος αξιολόγησε την απόκτηση της ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα ΙΚΕ και κατέληξε ότι δεν πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις περί συνένωσης των επιχειρήσεων του ΔΠΧΑ 3 και επομένως η ΑΕΜ αντιμετωπίστηκε σαν περιουσιακό στοιχείο. Ο Όμιλος διαπίστωσε και αναγνώρισε τα επιμέρους αναγνωρίσιμα αποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία και τις αναληφθείσες υποχρεώσεις. Όπως ορίζει το ΔΠΧΑ 3 η συναλλαγή δεν κατέληξε σε υπεραξία.

Στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις οι επενδύσεις σε θυγατρικές αποτιμώνται στην Εύλογη Αξία. Για την ενοποίηση των θυγατρικών εταιριών εφαρμόστηκε η μέθοδος της ολικής ενοποίησης σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α 10.

7.4 Επενδύσεις για Λογαριασμό Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (UNIT LINKED)

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Αμοιβαία κεφάλαια	9.738	9.205	9.738	9.205
Ομόλογα	0	98	0	98
Τραπεζικές καταθέσεις	62	77	62	77
Σύνολο	9.800	9.380	9.800	9.380

Η εύλογη αξία των ανωτέρω χρεογράφων κατηγοριοποιείται στο επίπεδο 1.

7.5 Αναβαλλόμενες φορολογικές Απαιτήσεις/Υποχρεώσεις

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος			31/12/2020
	31/12/2019	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά έσοδα	
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων	112	13	0	125
Προβλέψεις	2.179	76	0	2.255
Συνταξιοδοτικές & άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	583	60	8	651
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	216	457	0	673
Αποτίμηση θυγατρικών	0	0	0	0
Ασφαλιστικές εισφορές διανομής κερδών	7	8	0	15
Δικαίωμα χρήσης παγίων	3	1	0	4
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	-2.270	248	-722	-2.744
Συμψηφιστέες φορολογικές ζημίες (PSI)	1.087	-49	0	1.038
Ιδιοχρησιμοποιούμενα μηχανήματα	0	16	-218	-202
Αναπροσαρμογή αξίας ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων	-3.394	0	-5	-3.399
Αναπροσαρμογή αξίας επενδυτικών ακινήτων	-2.977	-177	0	-3.154
Δεδουλευμένοι τόκοι χρεογράφων	-4	1	0	-3
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	-4.458	654	-937	-4.741

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία			31/12/2020
	31/12/2019	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά έσοδα	
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων	112	13	0	125
Προβλέψεις	2.016	22	0	2.038
Συνταξιοδοτικές & άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	472	33	74	579
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	216	457	0	673
Αποτίμηση θυγατρικών	-126	-22	0	-148
Ασφαλιστικές εισφορές διανομής κερδών	6	9	0	15
Δικαίωμα χρήσης παγίων	2	1	0	3
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	-2.229	224	-722	-2.727
Συμψηφιστέες φορολογικές ζημίες(PSI)	1.087	-49	0	1.038
Αναπροσαρμογή αξίας ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων	-3.394	0	-5	-3.399
Αναπροσαρμογή αξίας επενδυτικών ακινήτων	-2.977	-177	0	-3.154
Δεδουλευμένοι τόκοι χρεογράφων	0	0	0	0
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	-4.815	511	-653	-4.957

(Ποσά σε χιλ. €)

Όμιλος

	31/12/2020	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά έσοδα	30/06/2021
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων	125	26	0	151
Προβλέψεις	2.255	-182	0	2.073
Συνταξιοδοτικές & άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	651	-27	-26	598
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	673	-509	0	164
Αποτίμηση θυγατρικών	0	0	0	0
Ασφαλιστικές εισφορές διανομής κερδών	15	-15	0	0
Δικαίωμα χρήσης παγίων	4	0	0	4
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	-2.744	-237	1.028	-1.953
Συμψηφιστέες φορολογικές ζημίες (PSI)	1.038	-132	0	906
Ιδιοχρησιμοποιούμενα μηχανήματα	-202	24	0	-178
Αναπροσαρμογή αξίας ιδιοχρησιμοποι- ούμενων ακινήτων	-3.399	119	157	-3.123
Αναπροσαρμογή αξίας επενδυτικών ακινήτων	-3.154	259	0	-2.895
Δεδουλευμένοι τόκοι χρεογράφων	-3	-1	0	-4
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	-4.741	-675	1.159	-4.257

(Ποσά σε χιλ. €)

Μητρική Εταιρία

	31/12/2020	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά έσοδα	30/06/2021
Αναπροσαρμογή Αποσβέσεων	125	26	0	151
Προβλέψεις	2.038	-182	0	1.856
Συνταξιοδοτικές & άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	579	-28	-20	531
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	673	-509	0	164
Αποτίμηση θυγατρικών	-148	12	0	-136
Ασφαλιστικές εισφορές διανομής κερ- δών	15	-15	0	0
Δικαίωμα χρήσης παγίων	3	-1	0	2
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	-2.727	-225	1.028	-1.924
Συμψηφιστέες φορολογικές ζημίες (PSI)	1.038	-132	0	906
Αναπροσαρμογή αξίας ιδιοχρησιμοποι- ούμενων ακινήτων	-3.399	119	157	-3.123
Αναπροσαρμογή αξίας επενδυτικών ακινήτων	-3.154	259	0	-2.895
Δεδουλευμένοι τόκοι χρεογράφων	0	0	0	0
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	-4.957	-676	1.165	-4.468

7.6 Δάνεια σε Προσωπικό, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και Ασφαλισμένους Ζωής

Το υπόλοιπο αφορά εξ ολοκλήρου τη Μητρική Εταιρία και αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	30/06/2021	31/12/2020
Δάνεια σε προσωπικό - συνεργάτες	1.703	1.935
Δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής	1.502	776
Προβλέψεις	-648	-648
Σύνολο	2.557	2.063

7.7 Απαιτήσεις από ασφαλισμένους

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους αφορούν ποσά ασφαλιστρών από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν έως την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και παραμένουν ανείσπρακτα.

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος και Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020
Ανοικτά υπόλοιπα	19.300	22.555
Γραμμάτια & επιταγές εισπρακτέες	1.591	1.505
Πρόβλεψη επισφαλειών	-7.892	-7.892
Σύνολο	12.999	16.168

Η κίνηση του λογαριασμού των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις από ασφαλισμένους έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος και Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης	7.892	7.766
Απελευθέρωση	0	-117
Διαγραφές χρήσεως	0	-52
Προβλέψεις χρήσεως	0	295
Υπόλοιπο λήξης	7.892	7.892

Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σχηματίζονται εξατομικευμένα για κάθε πελάτη, όταν υπάρχουν προφανείς ενδείξεις, ότι οι απαιτήσεις δεν είναι εισπραξιμες στο σύνολό τους.

Μη εισπραξιμα στο σύνολό τους, θεωρούνται σε κάθε περίπτωση τα υπόλοιπα που καθυστερούν πέραν του έτους. Στις περιπτώσεις αυτές σχηματίζονται προβλέψεις που αντανakλούν το ποσό της απαίτησης που δεν αναμένεται να εισπραχθεί. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την 30/06/2021 και 31/12/2020 ανέρχεται σε € 12.999 χιλ. και € 16.168 χιλ. αντίστοιχα. Τα παραπάνω συμβόλαια εξυπηρετούνται κανονικά και με βάση τους κανόνες πίστωσης της Εταιρίας. Παράλληλα, ο Όμιλος, παρά τη μεγάλη διασπορά του πελατολογίου του, και λόγω της δραστηριοποίησης του σε περιβάλλον πιστωτικών κινδύνων συνεχίζει να διαμορφώνει βάσει συντηρητικής κρίσης, προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων από ασφαλιστρα.

7.8 Απαιτήσεις από αντασφαλιστές

Οι αντασφαλιστές αναλαμβάνουν μέρος του ασφαλιζόμενου κινδύνου έναντι αντασφαλίστρου, ενώ συμμετέχουν στις αποζημιώσεις και στα ασφαλιστικά αποθέματα.

Ποσά σε χιλ. €)	30/06/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές (συμμετοχή) στις εκκρεμείς αποζημιώσεις	5.148	5.611
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές (συμμετοχή) στα μη δουλευμένα ασφάλιστρα	5.318	5.228
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές από τρεχούμενους λογαριασμούς	3.482	3.235
Προβλέψεις	-2.809	-2.863
Σύνολο απαιτήσεων	11.139	11.211
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές από τρεχούμενους λογαριασμούς	3.152	3.282
Σύνολο υποχρεώσεων	3.152	3.282
Καθαρό υπόλοιπο	7.987	7.929

Τα ποσά απαιτήσεων € 2.809 χιλ. παραμένουν ακίνητα πέραν του έτους, ενώ τα υπόλοιπα ποσά απαιτήσεων είναι τρέχοντα.

Η κίνηση του λογαριασμού των αντασφαλιστών έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €)	30/06/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης	7.929	9.655
Αντασφάλιστρα	-8.483	-16.955
Προμήθειες	872	1.477
Συμμετοχή σε Α.Μ.Δ.Α.	-81	370
Συμμετοχή σε εκκρεμείς ζημιές	-292	-1.195
Συμμετοχή σε πληρωθείσες ζημιές	1.143	2.553
Τόκοι επί αποθεμάτων	0	0
Πληρωμές/Εισπράξεις	6.845	11.987
Πρόβλεψη επισφαλειών	54	37
Υπόλοιπο λήξης	7.987	7.929

Η κίνηση του λογαριασμού των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχει ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης	2.863	2.900
Προβλέψεις χρήσεως	-54	-37
Υπόλοιπο λήξης	2.809	2.863

7.9 Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες

Η κίνηση του λογαριασμού των αντασφαλιζόμενων έχει ως εξής:

	Όμιλος και Μητρική Εταιρία	
Ποσά σε χιλ. €)	30/06/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης	429	429
Πρόβλεψη επισφαλειών	-429	-429
Υπόλοιπο λήξης	0	0

Οι απαιτήσεις ποσού € 429 χιλ. εξακολουθούν να υφίστανται την 30/06/2021 πλήρως απομειωμένες.

7.10 Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων

Το υπόλοιπο του λογαριασμού αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Μητρική Εταιρία			Σύνολο
	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων	Ασφαλίσεις Λοιπών Κλάδων Ζημιών	
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 31/12/2020	6.323	9.057	4.974	20.354
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 30/06/2021	6.515	8.609	5.107	20.231

7.11 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Τα λογιστικά υπόλοιπα του ταμείου και των καταθέσεων προσεγγίζουν την εύλογη αξία τους κατά την 30/06/2021 και την 31/12/2020. Για σκοπούς σύνταξης της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, ως ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα, τα οποία έχουν λήξη μικρότερη των 3 μηνών. Το υπόλοιπο του κονδυλίου αναλύεται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Ταμείο	301	303	299	301
Καταθέσεις όψεως	11.409	17.746	10.226	16.956
Σύνολο	11.710	18.049	10.525	17.257

7.12 Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές προβλέψεις

Τα υπόλοιπα των λογαριασμών αφορούν την μητρική Εταιρία και αναλύονται ως εξής:

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

(Ποσά σε χιλιάδες €)		30/6/2021		31/12/2020		
	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφ/στών	Σύνολο	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφ/στών	Σύνολο

ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ

Παραδοσιακών-Συμπληρωματικών-Υγείας, DAF

Μαθηματικά αποθέματα, απόθεμα επάρκειας και μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	102.240	28	102.268	94.909	75	94.985
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	12.666	521	13.187	12.045	521	12.566
Σύνολο ατομικών και ομαδικών ασφαλίσεων Ζωής	114.906	549	115.455	106.955	596	107.551

Unit Linked

Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (Unit Linked)	10.458	2	10.459	10.052	0	10.053
Απόθεμα εγγυήσεων	50	0	50	239	0	239
Σύνολο Unit Linked	10.507	2	10.509	10.292	0	10.292
Σύνολο Ασφαλίσεων Ζωής	125.414	550	125.964	117.246	597	117.843

ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ						
Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και Χερσαίων Οχημάτων						
Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	135.492	519	136.010	125.751	657	126.408
Μη Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα	36.812	0	36.812	38.738	0	38.738
Λοιπές Ασφαλιστικές Προβλέψεις	745	0	745	0	0	0
Σύνολο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και Χερσαίων Οχημάτων	173.049	519	173.568	164.489	657	165.146
Λοιπών Ασφαλίσεων Ζημιών						
Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	9.122	4.279	13.401	9.045	4.433	13.478
Μη Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα	11.318	5.118	16.436	10.994	5.152	16.146
Λοιπές Ασφαλιστικές Προβλέψεις	285	0	285	274	0	274
Σύνολο λοιπών ασφαλίσεων ζημιών	20.725	9.397	30.122	20.313	9.585	29.899
Σύνολο Ασφαλίσεων Ζημιών	193.774	9.915	203.689	184.802	10.242	195.044
Γενικό σύνολο τεχνικών προβλέψεων	319.188	10.466	329.653	302.048	10.839	312.888

Ο Κίνδυνος Ρευστότητας που απορρέει από τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις της Εταιρίας δεν κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικός με δεδομένα τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα και την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από τους ασφαλισμένους.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις υπολογίζονται αρχικά με βάση τις διατάξεις της Ελληνικής Ασφαλιστικής νομοθεσίας και στην συνέχεια γίνεται έλεγχος της επάρκειας των αποθεμάτων, ο οποίος για την 30/06/2021 έχει ως εξής:

7.12.1 Κλάδος Ζωής

Τα ασφαλιστικά προγράμματα που εμπίπτουν στη δραστηριότητα του Κλάδου ταξινομήθηκαν ανάλογα με τη φύση των αντίστοιχων καλύψεων σε πέντε κύριες κατηγορίες:

Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα (Απλή Ασφάλεια Θανάτου, Μικτή, Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα με συμμετοχή στα κέρδη κ.α.).

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ταμειακές ροές για την προβλεπόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης, δηλαδή της θνησιμότητας, των επιτοκίων, της διατηρησιμότητας και των εξόδων, εκτιμήθηκαν ως εξής:

Θνησιμότητα: Ως πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εκτίμηση της επάρκειας των υποχρεώσεων βασίζεται στις μελλοντικές ταμειακές ροές των εσόδων και εξόδων της Εταιρίας. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας μια καμπύλη επιτοκίων, η οποία βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ-κινδύνου - όπως αυτή υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ - επαυξημένη με την Απόδοση Κινδύνου Ρευστότητας ενός κατάλληλα επιλεγμένου Χαρτοφυλακίου Ομολόγων.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από Στατιστική Ανάλυση του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων. Η ασφαλιστική κάλυψη ακυρώνεται λόγω μη πληρωμής του ασφαλιστρού ή λόγω εξαγοράς του συμβολαίου.

Έξοδα: Τα έξοδα αναλύθηκαν και εκτιμήθηκαν ανά κωδικό προϊόντος.

Ποσοστό άσκησης δικαιώματος εξαγοράς στην έναρξη Συνταξιοδότησης: Στα συνταξιοδοτικά προγράμματα ο ασφαλισμένος μπορεί να επιλέξει την εφάπαξ καταβολή της αξίας εξαγοράς των ασφαλιστηρίων. Το ποσοστό αυτό αντικατοπτρίζει τη συμπεριφορά αυτή και εκτιμάται σύμφωνα με την εμπειρία της Εταιρίας.

Σε αυτή την κατηγορία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Ατομικά ασφαλιστήρια Ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (unit-linked):

Αναλύθηκαν τόσο οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις βασικές παραμέτρους (θνησιμότητα, επιτόκιο), όσο και αυτοί που σχετίζονται με τις εγγυημένες παροχές στη λήξη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Σε αυτή την κατηγορία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Ομαδικά συμβόλαια (DAF):

Από την εφαρμογή ανάλογης μεθοδολογίας με τα ατομικά ασφαλιστήρια προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος, ύψους € 710 χιλ.

Συμπληρωματική κάλυψη εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε προβάλλοντας τις μελλοντικές ταμειακές ροές. Καθώς η Εταιρία έχει δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τα μελλοντικά ασφάλιστρα, κατά τρόπο ώστε να αντισταθμίζει πλήρως τους κινδύνους που καλύπτονται, οι ταμειακές ροές αναπτύσσονται μέχρι την επόμενη ετήσια επέτειο του συμβολαίου. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης εκτιμήθηκαν ως εξής:

Θνησιμότητα: Ως πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εκτίμηση της επάρκειας των υποχρεώσεων βασίζεται στις μελλοντικές ταμειακές ροές των εσόδων και εξόδων της Εταιρίας. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας μια καμπύλη επιτοκίων η οποία βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ-κινδύνου - όπως αυτή υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ - επαυξημένη με την Απόδοση Κινδύνου Ρευστότητας ενός κατάλληλα επιλεγμένου Χαρτοφυλακίου Ομολόγων.

Νοσηρότητα: Η νοσηρότητα βασίστηκε στην εμπειρία της Εταιρίας όπως προκύπτει από τη μελέτη των ιστορικών της στοιχείων.

Αύξηση Ασφαλίσεων: Η αύξηση των ασφαλίσεων εκτιμήθηκε σε συνάρτηση με τον προβλεπόμενο ιατρικό πληθωρισμό, τον γενικό πληθωρισμό και την αύξηση της νοσηρότητας λόγω ηλικίας.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από Στατιστική Ανάλυση του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων. Η ασφαλιστική κάλυψη ακυρώνεται λόγω μη πληρωμής του ασφαλιστρού.

Έξοδα: Τα έξοδα αναλύθηκαν και ποσοτικοποιήθηκαν ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων.

Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle χρησιμοποιώντας στοιχεία από το 2010 και μετά. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τις ομαδικές ασφάλισεις κινδύνων αναπτύχθηκε η μεθοδολογία που περιγράφεται στους Κλάδους Ζημιών χρησιμοποιώντας στοιχεία από το 2008 και μετά. Από την εφαρμογή της μεθόδου δεν προέκυψε επιπλέον απόθεμα.

Λοιπές Συμπληρωματικές καλύψεις

Ο υπολογισμός της υποχρέωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές ταμειακές ροές για την προβλεπόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι παραδοχές για τις βασικές παραμέτρους αποτίμησης εκτιμήθηκαν ως εξής:

Θνησιμότητα: Ως πίνακας θνησιμότητας χρησιμοποιήθηκε ο ισχύων σήμερα Ελληνικός.

Καμπύλη επιτοκίων προεξόφλησης: Η εκτίμηση της επάρκειας των υποχρεώσεων βασίζεται στις μελλοντικές ταμειακές ροές των εσόδων και εξόδων της Εταιρίας. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας μια καμπύλη επιτοκίων η οποία βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ-κινδύνου - όπως αυτή υπολογίζεται από την ΕΙΟΡΑ - επαυξημένη με την Απόδοση Κινδύνου Ρευστότητας ενός κατάλληλα επιλεγμένου Χαρτοφυλακίου Ομολόγων.

Ανικανότητα: Η ανικανότητα και η πιθανότητα θανάτου από ατύχημα βασίστηκε στην εμπειρία της Εταιρίας όπως προκύπτει από τη μελέτη των ιστορικών της στοιχείων.

Ποσοστά Ακυρώσεων: Τα ποσοστά Ακυρώσεων προκύπτουν από τη Στατιστική Ανάλυση των Ακυρώσεων του εν λόγω Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου και διαφοροποιούνται ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων. Η ασφαλιστική κάλυψη ακυρώνεται λόγω μη πληρωμής του ασφαλιστρού.

Έξοδα: Τα έξοδα αναλύθηκαν και ποσοτικοποιήθηκαν ανά ομοιογενή ομάδα προϊόντων.

Για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle χρησιμοποιώντας στοιχεία από το 2010 και μετά. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις υπό μορφή προσόδου ο υπολογισμός των υποχρεώσεων βασίστηκε στην ανάπτυξη ταμειακών ροών, όπως αναφέρεται ανωτέρω. Από την εφαρμογή της μεθοδολογίας προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος € 36 χιλ.

7.12.2 Κλάδοι Ζημιών

Επεξεργάστηκαν ιστορικά δεδομένα βάσει των αναλυτικών κινήσεων ανά περίπτωση ζημιάς για κάθε περίοδο ατυχήματος από το 2008 και μετά. Όσον αφορά τον Κλάδο Αυτο-

κινήτων, οι ζημιές ταξινομήθηκαν σε δύο ευρείες κατηγορίες, τις ζημιές Αστικής Ευθύνης και τις Λοιπές Περιπτώσεις του Κλάδου Χερσαίων Οχημάτων πλην Αστικής Ευθύνης. Για τις κατηγορίες ζημιών που δημιουργήθηκαν, χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Loss Development Triangle. Στους υπολογισμούς δεν λήφθηκε υπόψη κανένα ποσό που κατέβαλε η Εταιρία αχρεωστήτως και πρόκειται να επανεισπραχθεί. Από την εφαρμογή της ανωτέρω μεθοδολογίας προέκυψε ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος € 10.798 χιλ..

7.13 Προβλέψεις

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	2.744	2.739	2.416	2.414
Λοιπές προβλέψεις	222	222	0	0
Σύνολο	2.966	2.961	2.416	2.414

α) Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Τα προγράμματα για παροχές στους εργαζόμενους όσον αφορά την αποζημίωση κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, οι μεταβολές που προκύπτουν από τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Το σύνολο των αναλογιστικών κερδών και ζημιών που προκύπτουν από την αναθεώρηση των παραδοχών της αναλογιστικής μελέτης, αναγνωρίζεται κατ' ευθείαν στα αποτελέσματα εις νέον μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

Οι υποχρεώσεις προς το προσωπικό κατά χρήση έχουν ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	2.739	2.457	2.414	1.968
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	129	315	89	152
Κόστος παροχών λήξης απασχόλησης	62	119	51	106
Κόστος Τόκων	9	30	8	23
Αναλογιστικό αποτέλεσμα	-85	33	-53	307
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-110	-215	-93	-142
Σύνολο	2.744	2.739	2.416	2.414

Σημειώνεται ότι κατά την πρόσφατη πρόταση της Επιτροπής, που ερμηνεύει τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) «IFRS Interpretations Committee», η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης θα πρέπει να σχηματίζεται κατά τα τελευταία 16 έτη εργασίας.

Η Εταιρία βρίσκεται σε διαδικασία εξέτασης της εφαρμογής της ανωτέρω απόφασης. Με βάση προσωρινούς υπολογισμούς, η αποζημίωση του προσωπικού για την Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. εκτιμάται στα € 1.785 χιλ. και η αποζημίωση για την εταιρία Alter Ego Α.Ε., την 30/06/2021, θα ανερχόταν στα € 100 χιλ. περίπου. Οι υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσωρινό υπολογισμό της νέας πρότασης είναι ίδιες με τις υποθέσεις που παρουσιάζονται ανωτέρω ανά εταιρία. Επίσης, σημειώνεται ότι δεν αναμένεται υποχρέωση για την εταιρία Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. δεδομένου του μικρού, σε ηλικία πληθυσμού.

Η Εταιρία αναμένεται να ολοκληρώσει τον ακριβή υπολογισμό με βάση τη νέα μέθοδο κατανομής της παροχής έως τα τέλη του 2021 γιατί με την εξέταση τυχόν αλλαγών σε παραδοχές λόγω της ανωτέρω απόφασης.

β) Λοιπές Προβλέψεις

Η θυγατρική «Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.» έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επίδικες διαφορές ποσού € 202 χιλ. για την 30/06/2021 και την 31/12/2020 αντίστοιχα. Επίσης, πρόβλεψη € 20 χιλ. αφορούσε σε κόστη αποκατάστασης του Φωτοβολταϊκού πάρκου της ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα μετά το πέρας της σύμβασης παραγωγής και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας.

7.14 Μετοχικό Κεφάλαιο & Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

Με την από 07/05/2008 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρίας μειώθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο κατά € 128.240,00, με μείωση του συνολικού αριθμού των κοινών ονομαστικών μετοχών από 27.717.411 σε 27.503.677, λόγω ακύρωσης 213.734 ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 του Κ.Ν. 2190/1920. Μετά την ως άνω μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται πλέον σε € 16.502.206,20 διαιρούμενο σε 27.503.677 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής € 0,60 εκάστης, το δε αποθεματικό υπέρ το άρτιο ανέρχεται σε € 18.998.918,64. Οι μετοχές ακυρώθηκαν την 12/06/2008.

Την 30η Δεκεμβρίου 2014 το Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας με την υπ' αριθμόν 79031 απόφασή του, ενέκρινε την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 16ης Δεκεμβρίου 2014 για αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου ποσού € 825.110,31. Η εν λόγω αύξηση προήλθε από την κεφαλαιοποίηση αφορολόγητων αποθεματικών ποσού € 667.156,44, μειωμένα με τον αναλογούντα φόρο εισοδήματος, σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν.4172/2013 καθώς και με κεφαλαιοποίηση αποθεματικού διαφοράς από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιον ποσού € 157.953,87, με αύξηση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά € 0,03.

Κατόπιν αποφάσεως της από 2 Μαρτίου 2021 Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας μειώθηκε κατά ευρώ 573.499,08 με την ακύρωση εννιάκοσίων δέκα χιλιάδων τριακοσίων δέκα έξι (910.316) ιδίων μετοχών, οι οποίες είχαν αποκτηθεί σύμφωνα με το άρθρο 49 του Ν.4548/2018, στο πλαίσιο του εγκεκριμένου από τη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 21/05/2019 Προγράμματος Απόκτησης Ιδίων Μετοχών με σκοπό την ακύρωση τους.

Μετά τα ανωτέρω το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε € 16.753.817,43, διαιρούμενο σε 26.593.361 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας 0,63 ευρώ εκάστη.

Ίδιες Μετοχές

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 21ης Μαΐου 2019, ενέκρινε πρόγραμμα απόκτησης από την Εταιρία Ιδίων Μετοχών σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 49 του Ν. 4548/2018 όπως ισχύει και εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο, για την υλοποίηση του ως άνω προγράμματος. Ειδικότερα εγκρίθηκε η αγορά εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήψης της απόφασης, κατ' ανώτατο όριο 2.750.367 κοινών, ονομαστικών μετοχών, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του συνόλου των υφισταμένων σήμερα μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Εταιρίας, με εύρος τιμών αγοράς € 2,00 ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και € 6,00 ανά μετοχή (ανώτατο όριο). Η αγορά των ιδίων μετοχών πραγματοποιήθηκε με σκοπό την ακύρωσή τους με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Μετά από απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης στις 02 Μαρτίου 2021, αποφασίστηκε η ακύρωση των 910.316 ιδίων μετοχών, ενώ μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρίας στις 27 Απριλίου 2021 αποφασίστηκε η ακύρωση των 53.454 ιδίων μετοχών. Η ολοκλήρωση της διαγραφής των ως άνω 53.454 Ιδίων Μετοχών ολοκληρώθηκε την 16/08/2021.

Ως εκ τούτου, την 30/06/2021 η Εταιρία κατέχει 53.454 Ίδιες Μετοχές.

7.15 Αποθεματικά

Τα αποθεματικά αναλύονται ως εξής:

(Ποσά σε χιλ. €)	Όμιλος		Μητρική Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Τακτικό αποθεματικό	18.639	18.638	18.418	18.418
Εκτακτα αποθεματικά	1.514	1.514	1.465	1.465
Αποθεματικό από αναπροσαρμογή αξίας ακινήτων	5.969	5.813	5.969	5.813
Αποθ/κό από αναπρ/γή αξίας διαθ. προς πώληση αξιογράφων	14.276	14.988	14.276	14.988
Αποθεματικά φορολογηθέντα κατ' άρθρο 8 Ν. 2579/98	-204	-204	-204	-204
Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	158	158	158	158
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	1.106	1.040	1.050	1.050
Λοιπά αποθεματικά	11	11	4	4
Σύνολο	41.469	41.958	41.136	41.692

Τακτικό Αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου, οι Εταιρίες απαιτείται να μεταφέρουν σε ετήσια βάση σε λογαριασμό Τακτικού Αποθεματικού ποσοστό τουλάχιστον πέντε τοις εκατό (5%) από τα ετήσια κέρδη τους (μετά την αφαίρεση του φόρου εισοδήματος), έως ότου αυτό φθάσει τουλάχιστον στο ένα τρίτο (1/3) του μετοχικού κεφαλαίου. Το ανωτέρω αποθεματικό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Εταιρίας.

Αποθεματικό αξίας αναπροσαρμογής ακινήτων: Αφορά την υπεραξία (μειωμένη με τον σχετικό φόρο) που έχει προκύψει από την αναπροσαρμογή των ακινήτων στην εύλογη αξία τους. Η τελευταία αναπροσαρμογή έγινε την 31/12/2020.

Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μεταφέρεται στα κέρδη ή της ζημίες με την πώληση αυτών των περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία τους.

Έκτακτα αποθεματικά: Έχουν σχηματισθεί από το παρελθόν με βάση απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Μητρικής Εταιρίας και περιλαμβάνουν και έκτακτα αποθεματικά από την συγχώνευση θυγατρικών Εταιριών.

Αφορολόγητα και Ειδικώς Φορολογηθέντα Αποθεματικά: Τα αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά αντιπροσωπεύουν έσοδα τόκων, τα οποία είτε είναι αφορολόγητα είτε έχουν φορολογηθεί στην πηγή τους. Τα συγκεκριμένα αποθεματικά δεν είναι φορολογητέα υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή κέρδη από τα οποία μπορεί να σχηματιστεί αντίστοιχο αφορολόγητο αποθεματικό. Με βάση την Ελληνική φορολογική νομοθεσία, αυτά τα αποθεματικά εξαιρούνται του φόρου εισοδήματος, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα διανεμηθούν στους μετόχους.

8. Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Μητρική Εταιρία διατηρεί τον έλεγχο. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη. Συναλλαγές και υπόλοιπα μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

Τα ποσά από συναλλαγές της Εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, σωρευτικά από την έναρξη της περιόδου μέχρι και την λήξη της περιόδου έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):

α) Συναλλαγές Μητρικής Εταιρίας με Θυγατρικές

ποσά σε χιλ. €	30/06/2021		30/06/2020	
	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και ενοίκια	Έξοδα από παροχή υπηρεσιών	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και ενοίκια	Έξοδα από παροχή υπηρεσιών
Alter Ego A.E.	53	199	30	204
Reliance A.E.	0	0	1	0
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	54	40	33	40
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	2	0	1	0
Σύνολο	109	239	65	244

ποσά σε χιλ. €	30/06/2021		31/12/2020	
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
Alter Ego A.E.	207	3	246	3
Reliance A.E.	1	0	0	0
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	20	25	14	25
ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε.	105	0	105	0
Σύνολο	333	28	365	28

Επιπλέον η Μητρική Εταιρία έχει κεφαλαιοποιήσει ποσό € 516 χιλ. που αφορά σε σχετικό κόστος με την Alter Ego, έναντι € 443 χιλ. που αφορά σε σχετικό κόστος με την Alter Ego την 30/06/2020.

β) Συναλλαγές με Διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης

ποσά σε χιλ. €	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Βραχυπρόθεσμες παροχές	1.511	1.377	1.406	1.273
Μακροπρόθεσμες παροχές μετά την έξοδο από υπηρεσία	652	640	652	640

ποσά σε χιλ. €	Ο Όμιλος		Η Εταιρία	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις	300	0	300	0
Υποχρεώσεις	3.988	3.393	3.988	3.393

Οι «Βραχυπρόθεσμες παροχές» των Διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης περιλαμβάνουν τους μισθούς, τις αμοιβές, τις εργοδοτικές εισφορές και τις λοιπές επιβαρύνσεις. Το κονδύλι «Μακροπρόθεσμες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία» περιλαμβάνει το κόστος προγραμμάτων για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Οι «Υποχρεώσεις» και οι «Απαιτήσεις» προς και από τα Διευθυντικά στελέχη και τα μέλη της Διοίκησης της Εταιρίας αφορούν ομαδικά ασφαλιστικά συνταξιοδοτικά προγράμματα και περιλαμβάνονται στα Αναλογιστικά Αποθέματα Ασφαλειών Ζωής και σε δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής αντίστοιχα, σύμφωνα με τους όρους των σχετικών συμβολαίων.

Η Μητρική και ο Όμιλος δεν έχουν είτε παράσχει, είτε λάβει εγγυήσεις ή δεσμεύσεις οποιουδήποτε είδους που να αφορούν συνδεδεμένα μέρη, εκτός από τη σύμβαση έκδοσης εταιρικής εγγύησης που έχει συναφθεί μεταξύ της Εταιρίας και της θυγατρικής εταιρίας Alter Ego την 20/05/2021, μέσω της Τράπεζας Πειραιώς, συνολικού ύψους € 1,5 εκατ..

9. Μερίσματα

Στις 27 Απριλίου 2021, η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρίας ενέκρινε τη διανομή μερίσματος συνολικού ποσού € 7.962 χιλ. ήτοι € 0,29 ανά μετοχή. Το μέρισμα καταβλήθηκε στους μετόχους στις 11/05/2021.

10. Πρόσθετα Στοιχεία και Πληροφορίες

10.1 Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές του Ομίλου καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση και λειτουργία του Ομίλου πέραν αυτών που αναφέρονται στη Σημ. 7.13.β.

10.2 Εγγυήσεις

Η Μητρική Εταιρία την 30η Ιουνίου 2021 είχε εκδώσει μέσω Τραπεζών εγγυητικές επιστολές συμμετοχής σε διαγωνισμούς και καλής εκτέλεσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, συνολικού ύψους € 1.416 χιλ. και εταιρικής εγγύησης υπέρ της θυγατρικής Εταιρίας Alter Ego Α.Ε. ύψους € 1,5 εκατ. (βλ. σημείωση 8).

10.3 Εμπράγματα βάρη

Επί των παγίων στοιχείων του Ομίλου δεν υφίσταται κανένα εμπράγματο βάρος.

10.4 Απασχολούμενο προσωπικό

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 30/06/2021 ήταν για τον Όμιλο 1.105 άτομα και για την Εταιρία 445 άτομα, ενώ την 30/06/2020 ήταν για τον Όμιλο 1.200 άτομα και για την Εταιρία 446 άτομα.

10.5 Εποχικότητα

Ο παραγωγικός κύκλος του Ομίλου δεν υπόκειται σε ουσιώδεις εποχικές διακυμάνσεις.

10.6 Ίδιες Μετοχές

Η Εταιρία με ημερομηνία 30/06/2021 κατείχε συνολικά 53.454 Ίδιες Μετοχές.

10.7 Αναταξινομήσεις - Ανακατατάξεις

Για την 30/06/2021 έχουν γίνει οι ακόλουθες αναταξινομήσεις:

Τα κονδύλια «Έξοδα διάθεσης» και «Έξοδα διοικητικής λειτουργίας» της συγκριτικής περιόδου του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας παρουσιάστηκαν ως «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» και «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» αντίστοιχα.

Τα κονδύλια «Αποζημιώσεις ασφαλισμένων» και «Μεταβολή από ασφαλιστικές προβλέψεις» της συγκριτικής περιόδου του Ομίλου παρουσιάστηκαν σωρευτικά ως «Κόστος ασφαλιστικών εργασιών».

Τα κονδύλια «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» και «Κόστος μη ασφαλιστικής δραστηριότητας» της συγκριτικής περιόδου του Ομίλου παρουσιάστηκαν σωρευτικά ως «Λοιπά λειτουργικά έξοδα».

Οι αναταξινομήσεις και ανακατατάξεις δεν είχαν καμία επίδραση στα Αποτελέσματα ή τα Ίδια Κεφάλαια ή τις Ταμειακές Ροές της περιόδου 01/01/2020 έως 30/06/2020 και πραγματοποιήθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας και βελτίωσης παρουσιάσεως των Οικονομικών Καταστάσεων.

10.8 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

- Στις 17 Ιουλίου 2021 τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή ο Ν. 4706/2020 για την Εταιρική Διακυβέρνηση των εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αθηνών εταιριών. Η Εταιρία έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του νέου νόμου.
- Στις 13 Ιουλίου 2021, η Εταιρία μετά την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, καθώς και το Διοικητικό Συμβούλιο που ακολούθησε, εξέλεξε το νέο σώμα του Διοικητικού Συμβουλίου το οποίο αποτελείται πλέον από τα κάτωθι μέλη:
 - Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
 - Γεώργιος Διαμαντόπουλος, Αντιπρόεδρος, Μη εκτελεστικό Μέλος
 - Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
 - Στέφανος Βερζοβίτης, Εκτελεστικό Μέλος
 - Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
 - Keith W. Morris, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
 - Χριστίνα Παπανικολοπούλου, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
 - Ελένη Ανδρεαδάκη, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
 - Παναγιώτης Βρουστούρης, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Τα ανωτέρω μέλη αξιολογήθηκαν με βάση το νόμο και την Πολιτική Αξιολόγησης Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ. και κρίθηκαν κατάλληλα για την εκλογή τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από την Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων Μελών Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ήλεγξε αφενός την πλήρωση εκ μέρους των υποψήφιων μελών των κριτηρίων ανεξαρτησίας στο πρόσωπό τους σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9, παρ. 1 και 2, του Ν. 4706/2020 και αφετέρου την καταλληλότητα, επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων, την ακεραιότητα και την καλή φήμη τους, την ανεξαρτησία της κρίσης τους και την εμπειρία που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων που θα αναλάβουν.
- Στην ίδια Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφασίστηκε επίσης η έγκριση του προγράμματος επαναγοράς Ιδίων Μετοχών. Με βάση το συγκεκριμένο πρόγραμμα εγκρίθηκε η αγορά εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία λήψεως της απόφασης, κατ' ανώτατο όριο 2.653.990 κοινών, ονομαστικών μετοχών, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 10% του συνόλου των υφισταμένων σήμερα μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Εταιρίας, με εύρος τιμών αγοράς €3,00 ανά μετοχή (κατώτατο όριο) και €6,00 ανά μετοχή (ανώτατο όριο). Η αγορά των ιδίων μετοχών θα πραγματοποιηθεί με σκοπό την ακύρωσή τους με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Η συγκεκριμένη ενέργεια δεν έχει ακόμα ενεργοποιηθεί από το Δ.Σ. της Εταιρίας.
- Στις 16 Αυγούστου 2021, ολοκληρώθηκε η οριστική δι-αγραφή των 53.454 Ιδίων Μετοχών που απέκτησε η Εταιρία στο πλαίσιο του εγκεκριμένου προγράμματος επαναγοράς Ιδίων Μετοχών, μετά από σχετική έγκριση που δόθηκε από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που πραγματοποιήθηκε στις 27 Απριλίου 2021.
- Τον Αύγουστο του 2021, ξέσπασαν ακραία φυσικά φαινόμενα (πυρκαγιές) σε περιοχές της Βόρειας Εύβοιας, Βόρειας Αττικής, Ηλείας και σε πολλά ακόμα σημεία της χώρας και εκτιμάται ότι αυτά θα επηρεάσουν τις ασφαλιστικές αποζημιώσεις της Εταιρίας κατά € 2,7 εκατ. περίπου, εκ των οποίων τα € 0,9 εκατ. περίπου αφορούν σε συμμετοχή αντασφαλιστών.
- Τέλος, αξίζει να αναφερθεί η ένταξη της Ευρωπαϊκής Πίστης στον νέο δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών ESG, ο οποίος ο οποίος θα παρακολουθεί την χρηματιστηριακή απόδοση των εισηγμένων εταιριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών, που υιοθετούν και προβάλλουν τις πρακτικές τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG). Η Εταιρία ως αρωγός και πρωτοπόρος σε θέματα, που αφορούν το περιβάλλον την κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση, κατάφερε να διακριθεί και να είναι μία από τις 35 Εταιρίες που απαρτίζουν τον νέο δείκτη.
- Στο πλαίσιο της «Άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων 2021» που διεξάγει η ΕΙΟΡΑ, η Εταιρία συμμετείχε σε επίπεδο μεμονωμένης επιχείρησης (solo) και τα αποτελέσματα κατατέθηκαν στη ΔΕΤΑ / ΤτΕ την 17 Σεπτεμβρίου 2021.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 30^{ης} Ιουνίου 2021, τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των ήδη δημοσιευμένων καταστάσεων.

Χαλάνδρι. 28 Σεπτεμβρίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Το μέλος του Δ.Σ.	Ο Διευθυντής Λογιστηρίου	Η Αναλογίστρια
Νικ. Χ. Χαλκιάπουλος ΑΔΤ ΑΗ 105272	Χρ. Ι. Γεωργακόπουλος ΑΔΤ ΑΝ 085012	Στεφ. Ι. Βερζοβίτης ΑΔΤ ΑΕ 139108	Χαρ. Γ. Βαξεβάνης ΑΔΤ ΑΚ 579313	Αντ. Α. Μονογυιού ΑΔΤ ΑΚ 142009

Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων

Λ. Κηφισίας 274, Χαλάνδρι, 15232

Τηλ: 2108119655, Fax: 2106841325

Email: ir@europisti.gr