



ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ετήσιες Οικονομικές καταστάσεις της Χρήσης 2011

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 01.01-31.12.2011 είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ENTERSOFT Α.Ε. την 24^η Ιανουαρίου 2012 δημοσιοποιούμενες δι' αναρτήσεώς τους στο διαδίκτυο, στην διεύθυνση www.entersoft.gr, καθώς και στο διαδικτυακό χώρο του Χ.Α., που θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία συντάξεως και δημοσιοποίησής τους. Επισημαίνεται ότι τα δημοσιοποιηθέντα στον τύπο συνοπτικά οικονομικά στοιχεία στοχεύουν στο να παράσχουν στον αναγνώστη για γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρείας αλλά δεν παρέχουν την ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής θέσης και των χρηματοοικονομικών επιδόσεων και Ταμειακών Ροών της Εταιρείας και του Ομίλου, σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Παντελής Ν. Νικολόπουλος
Πρόεδρος του Διοικητικού
Συμβουλίου

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Νεκταρία Α. Λιβανίου
Διευθύντρια Λογιστηρίου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της ENTERΣΟΦΤ Α.Ε. – ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	4
2. Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	10
3. Κατάσταση Οικονομικής Θέσης Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	12
4. Κατάσταση Συνολικών Εσόδων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	13
5. Κατάσταση μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	14
6. Κατάσταση ταμειακών ροών Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	15
7. Πληροφορίες για τον Όμιλο	16
7.1 Η Μητρική Εταιρεία	16
7.2 Οι θυγατρικές Εταιρείες	17
8. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων	17
9. Βασικές λογιστικές αρχές	18
10. Διαχείριση κινδύνων	36
11. Δομή του Ομίλου	38
12. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα	38
13. Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων	39
13.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις	39
13.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	40
13.3 Υπεραξία Επιχειρήσεων	42
13.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις	44
13.5 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	44
13.6 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	44
13.7 Λοιπές απαιτήσεις	45
13.8 Λοιπά κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού	45
13.9 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων	45
13.10 Ίδια κεφάλαια	45
13.11 Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα	46
13.12 Αποτελέσματα εις νέον	46
13.13 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις	47
13.14 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	48
13.15 Επιχορηγήσεις	48
13.16 Λοιπές Προβλέψεις	48
13.17 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	49
13.18 Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	49

13.19 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	49
13.20 Κόστος πωληθέντων	49
13.21 Έξοδα διάθεσης / διοίκησης / έρευνας	50
13.22 Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης	50
13.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα	51
13.24 Φόρος εισοδήματος	51
13.25 Κέρδη ανά μετοχή	51
13.26 Κόστος Μισθοδοσίας	51
13.27 Αριθμός προσωπικού	52
13.28 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	52
13.29 Παροχές προς την Διοίκηση και Διοικητικά στελέχη	53
13.30 Ενδεχόμενες απαιτήσεις - υποχρεώσεις	53
13.31 Λειτουργικές Μισθώσεις – Έξοδα	53
13.32 Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου	54
13.33 Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας	55
13.34 Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου	55
13.35 Λοιπές πληροφορίες	56
13.36 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των Οικονομικών Καταστάσεων	56

1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ENTERΣΟΦΤ Α.Ε. – ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Α. Ανασκόπηση σημαντικών γεγονότων που συνέβησαν στη χρήση

Η χρονιά που έκλεισε ήταν και πάλι μία χρονιά βελτίωσης εσόδων για τον Όμιλο επιχειρήσεων ENTERSOFT. Ο Όμιλος διατήρησε τη δυναμική ανάπτυξής του εν μέσω ενός γενικότερου αρνητικού περιβάλλοντος. Τα σημαντικότερα γεγονότα αυτής της χρονιάς ήταν :

1. Η ανάπτυξη των νέων προϊόντων μας Mobile SFA, MIS 360 και Mobile Service για τις τεχνολογικές πλατφόρμες της Apple σε iPad και iPhone. Επίσης πολύ σημαντικές οι νέες εκδόσεις (Release 4) όλων των προϊόντων Entersoft Business Suite, Entersoft Expert σε νέο περιβάλλον διάδρασης με το χρήστη (User interface).
2. Η τεχνολογική αναβάθμιση των προϊόντων ηλεκτρονικής τιμολόγησης της Retail Link που υποστηρίζουν πια όλους τους κλάδους της αγοράς αλλά και τις εξελίξεις που κυοφορούνται από το Υπουργείο Οικονομικών για την υιοθέτησή της από τις επιχειρήσεις.
3. Η υλοποίηση μεγάλων έργων σε σημαντικούς πελάτες όπως ο ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ, RAXEVSKY A.E., ΜΑΛΑΜΑΤΙΝΑ, PROBANK, GLOBO technologies, AUTOGRILL, ΠΑΚΑΣ, ECO SUN κλπ, που ενισχύουν το προφίλ της εταιρείας σε αυτή την αγορά.
4. Η περαιτέρω ανάπτυξη στις αγορές της Ρουμανίας, Βουλγαρίας και Κύπρου με την απόκτηση περίπου 10 νέων πελατών και αντίστοιχων σημαντικών έργων.
5. Σημειώνουμε επίσης ότι η μητρική εταιρεία μας ανακηρύχθηκε για το 2011 από τη ICAP ως μία από της "Strongest Companies in Greece".

Δομή Ομίλου

Η δομή του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2011 έχει ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΗΜΕΡ/ΝΑ ΙΔΡΥΣΗΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ENTERΣΟΦΤ ΑΕ Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα	24/07/2002	2.673.600	ΜΗΤΡΙΚΗ	
RETAIL- LINK ΑΕ Βουτσινά 66 Χολαργός, Αθήνα - Ελλάδα	09/10/2009	314.601	78,38%	Ολική Ενοποίηση
ENTERSOFT BULGARIA EOOD Mladost 4 block 459, 1st floor, BG1715 Sofia - Βουλγαρία	05/09/2008	100.000	100,00%	Ολική Ενοποίηση
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL 13 George Calinescu Str., 4th floor, Bucharest- Ρουμανία	28/07/2008	200.000	100,00%	Ολική Ενοποίηση

Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Μητρικής ανέρχεται στο ποσό των 2.673.600,00€ διαιρούμενο σε 8.912.000 μετοχές ονομαστικής αξίας 0,30€.

Η διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο της Εταιρείας προέκυψε από την έκδοση μετοχών έναντι μετρητών σε αξία μεγαλύτερη της ονομαστικής τους αξίας, και είναι προσαρμοσμένη σύμφωνα με τα ΔΛΠ.

Όλες οι μετοχές είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Εναλλακτική Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας

Το επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας περιελάμβανε δράσεις που αφορούν τόσο την ανάπτυξη νέων προϊόντων όσο και την επιχειρησιακή ανάπτυξη σε συγκεκριμένες αγορές.

Στα πλαίσια υλοποίησης των παραπάνω αξόνων του επενδυτικού προγράμματος πραγματοποιήθηκαν εντός του 2011 τα ακόλουθα :

Ανάπτυξη νέων προϊόντων

Ο Όμιλος στην προσπάθεια του να εδραιώσει την θέση του στην αγορά των προϊόντων λογισμικού και υπηρεσιών έχει δώσει ιδιαίτερη προτεραιότητα στην έρευνα και την ανάπτυξη των νέων προϊόντων του.

Ειδικότερα στην παρούσα περίοδο η Μητρική Εταιρεία πραγματοποίησε την ολοκλήρωση νέου προϊόντος συνολικής αξίας **96.056 €** που αφορά το ENTERSOFT BUSINESS SUITE RELEASE 4.

Η θυγατρική RETAIL LINK AE πραγματοποίησε ολοκλήρωση νέου προϊόντος συνολικής αξίας **118.796 €** που αφορά σύστημα αρχειοθέτησης και κεντρικής διαχείρισης άυλων παραστατικών .RLBizDoc Service Enterprise Edition .

Αύξηση Δικτύου Συνεργατών

Ενδυναμώνοντας την ανάπτυξή της στην αγορά των μεσαίων και μικρών επιχειρήσεων η εταιρεία μέσα στο 2011 αύξησε σημαντικά το δίκτυο συνεργατών (μεταπωλητών) της σε Αθήνα , Δωδεκάνησα, Κρήτη (Ηράκλειο - Λασιθί) και Αχαΐα, γεγονός που αναμένεται να τροφοδοτήσει την ανάπτυξή της τα επόμενα χρόνια. Επίσης εκπαιδευσε και πιστοποίησε τους συνεργάτες της στα νέα προϊόντα E-Commerce, Mobile και Entersoft Business Suite Release 4.

Ανάπτυξη Πελατολογίου στην Αγορά των Μεσαίων και Μεγάλων Επιχειρήσεων

Αν και λόγω της κρίσης στην αγορά οι επιχειρήσεις μείωσαν σημαντικά τις επενδύσεις τους σε συστήματα πληροφορικής, η εταιρεία κατάφερε να εντάξει στο πελατολόγιό της σημαντικές εταιρείες όπως: KAPINA ABEE, LOIS BUILDERS LTD, Δ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ABEE(STAGER), AUTOGRILL ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ, ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ, ΑΦΟΙ ΧΑΤΖΗΠΡΟΔΡΟΜΟΥ ΑΕ (ADAMS SHOES), ΑΝΓΑΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ, CAMELOT INTER HEALTH ORGANIZATION LTD, LEAD IN, UNITED AUTOMOTIVE DEALERS LTD, VENUS ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ, ECO SUN, ΡΑΚΑΣ ΕΠΕ, ΜΑΛΑΜΑΤΙΝΑΣ Ε. & ΥΙΟΣ ΑΕΒΕ, ΤΣΑΜΠΟΥΡΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ (ΠΛΑΝΗΤΑΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ).

Β. Οικονομική Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων της Εταιρείας «ENTERSOFT Α.Ε»

Ο πραγματοποιηθείς κύκλος εργασιών της Μητρικής Εταιρείας κατά την διαχειριστική περίοδο 1/1/2011 –31/12/2011 ανήλθε στο συνολικό ποσό των 6.371.824 € έναντι ποσού 6.519.610 € της προηγούμενης χρήσης, μειωμένος κατά 2%. Η μείωση αυτή δεν κρίνεται σημαντική δεδομένου της γενικότερης οικονομικής κατάστασης της αγοράς και αποβλέπουμε στην ακόμα δυναμικότερη προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας στην αγορά μέσω των προαναφερομένων επενδυτικών προγραμμάτων.

Κατά τη διαχειριστική αυτή χρήση προέκυψε κερδοφόρο αποτέλεσμα προ φόρων ποσού 542.256 €, σημαντικά αυξημένο σε σχέση με το προηγούμενο έτος ποσό 471.245 €. Το αποτέλεσμα μετά φόρων διαμορφώθηκε στα 391.738 € σημαντικά αυξημένο με την προηγούμενη διαχειριστική χρήση 249.325€.

Η Εταιρεία, όντας εντάσεως εργασίας και μάλιστα με ανθρώπους στους οποίους επενδύει μακροχρόνια, αποφάσισε τη διατήρηση των θέσεων εξειδικευμένης εργασίας προσβλέποντας σε καλύτερη απόδοση τα επόμενα χρόνια.

Την ίδια χρονική περίοδο τα Ίδια Κεφάλαια της εταιρείας αυξήθηκαν κατά 1,4 % και ανήλθαν σε 6.522.434 € από 6.433.703 € της προηγούμενης χρονιάς.

Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου έχουν ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΑΝΕΛΕΚΤΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ
ENTERΣΟΦΤ ΑΕ	2009 - 2011
RETAIL- LINK ΑΕ	2010 - 2011
ENTERSOFT BULGARIA EOOD	2008 - 2011
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL	2008 - 2011

Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι έχει σχηματίσει επαρκείς προβλέψεις για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις και δεν αναμένει οι ταμειακές ροές της να επηρεαστούν σημαντικά κατά την οριστικοποίηση των φορολογικών ελέγχων.

Γ. Διαχείριση κινδύνων

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων. Η Κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων προσδιορίζει, εκτιμά και αντισταθμίζει τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε συνεργασία με τις υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν αυτούς τους κινδύνους. Προ της διενέργειας σχετικών συναλλαγών λαμβάνεται έγκριση από τα στελέχη που έχουν το δικαίωμα δέσμευσης της εταιρίας προς τους αντισυμβαλλόμενους της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει επενδύσεις στο εξωτερικό τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία των οποίων εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία LEVA Βουλγαρίας / ευρώ και RON Ρουμανίας / ευρώ. Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί χρηματοπιστωτικά εργαλεία για τη μείωση του κινδύνου αυτού. Η διοίκηση παρακολουθεί τη θέση του Ομίλου ως προς τον κίνδυνο αυτό σε συνεχή βάση και αξιολογεί την ανάγκη να χρησιμοποιήσει συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά εργαλεία για να τον περιορίσει.

Η Εταιρεία δε διενεργεί συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες μπορεί να επηρεάσουν μία εταιρεία παραγωγής λογισμικού. Η συνεχής αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν εκτιμά ότι για τα αμέσως επόμενα χρόνια τίθεται τέτοιος κίνδυνος, αφού τα προϊόντα της είναι ανεπτυγμένα στην τελευταία τεχνολογική πλατφόρμα Microsoft .net 4 και μάλιστα αυτό συνιστά ισχυρό στοιχείο της ανταγωνιστικότητάς της που τη διαφοροποιεί στην αγορά.

Σε κάθε περίπτωση η εταιρεία παρακολουθεί στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις μέσω της ιδιότητάς της ως Microsoft Gold ISV Partner και προσαρμόζει αντίστοιχα τα προϊόντα της. Επιπλέον ο Τεχνικός Διευθυντής της εταιρείας συμμετέχει στο θεσμό Microsoft Architect Council που σκοπό έχει την έγκαιρη ενημέρωση των συνεργατών της Microsoft για τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις. Να σημειωθεί ότι σε αυτό το θεσμό συμμετέχουν μόνον τρεις εταιρείες παραγωγής λογισμικού. Τέλος να σημειωθεί ότι η εταιρεία μας ανακηρύχθηκε για το 2010 από τη Microsoft Αμερικής ως “Country Partner of the Year”, γεγονός που πιστοποιεί την τεχνολογική πρωτοπορία της αλλά και την εμπορική της ανάπτυξη.

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου λόγω μεγάλης διασποράς πελατολογίου. Οι πωλήσεις γίνονται σε δύο κανάλια, συνεργάτες-μεταπωλητές και τελικοί πελάτες. Οι συνεργάτες είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων ενώ εφαρμόζονται και αυστηροί κανόνες και διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου. Το ίδιο ισχύει και για τους τελικούς πελάτες που όντας συνήθως μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν θετικό ιστορικό πιστώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα διατηρώντας επαρκή διαθέσιμα και επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές του ομίλου είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, η πολιτική δε του ομίλου, είναι να διατηρεί περίπου το σύνολό τους σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου με εξασφαλισμένη απόδοση.

Στην λήξη της διαχειριστικής περιόδου το σύνολο του δανεισμού ήταν μηδενικό. Ο Όμιλος δεν έχει μακροπρόθεσμα δάνεια άρα ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων από αυτά δεν υφίσταται.

Δ. Σημαντικά γεγονότα από την λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα τα οποία να αφορούν την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Ε. Προβλέψεις για το 2012

Όπως όλοι γνωρίζουν το 2012 θα είναι μία δύσκολη χρονιά για την Ελληνική Οικονομία. Παρόλα αυτά στην Entersoft πιστεύουμε ότι μπορούμε να έχουμε και πάλι μία χρονιά ανάπτυξης εσόδων. Αυτό οφείλεται σε μερικούς σημαντικούς παράγοντες που έχουν καλλιεργηθεί τα προηγούμενα χρόνια.

Η ανάπτυξη νέων συνεργατών και η εσωτερική ενίσχυση των τμημάτων πωλήσεων σε συνδυασμό με τα νέα επιδοτούμενα προγράμματα του ΕΣΠΑ που έλειψαν το 2011, αναμένεται να τονώσουν τα έσοδα της μητρικής εταιρείας. Παράλληλα αναμένεται βελτίωση των εσόδων στους υπάρχοντες πελάτες από πωλήσεις υπηρεσιών και νέων προϊόντων. Επίσης αναμένεται ανάπτυξη εσόδων της Retail Link στο χώρο της ηλεκτρονικής τιμολόγησης και βελτίωση των εσόδων σε Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία.

Τέλος η Εταιρεία, κατά το 2012, θα επιδιώξει να εισέλθει στις αγορές και νέων χωρών που όμως δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά τα έσοδα του 2012, αλλά να δημιουργήσουν βάσεις περαιτέρω ανάπτυξης τα επόμενα χρόνια.

ΣΤ. Μερισματική Πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με βάση τα ανωτέρω αποτελέσματα της Μητρικής Εταιρείας για την χρήση 01.01.2011 - 31.12.2011 και τα μετά φόρων κέρδη όπως προαναφέρονται και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου που αφορά στην καταβολή μερισμάτων στους μετόχους, προτείνει τον σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ποσού 28.731 €, και το υπόλοιπο ποσό 363.007 € σε μεταφορά σε ειδικό λογαριασμό εις νέον. Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει τη μη διανομή του μερίσματος για την ενίσχυση της ρευστότητας της Εταιρείας ώστε να παραμείνει ισχυρή στην παρούσα κατάσταση αλλά και για να είναι έτοιμη να εκμεταλλευτεί τυχόν επενδυτικές ευκαιρίες που θα τονώσουν την ανάπτυξή της περαιτέρω. Η μη διανομή του μερίσματος τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Επισημαίνεται δε, ότι η διανομή των κερδών αναγνωρίζεται την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Κύριοι Μέτοχοι, το 2011 ήταν μια ήπια χρονιά για την πορεία της Entersoft παρόλο το δυσμενές οικονομικό κλίμα της αγοράς. Αφού πρώτα σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας προς την Εταιρία, σας παρακαλούμε να εγκρίνετε τις Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και την παρούσα Έκθεση για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2011.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Παντελής Ν. Νικολόπουλος

2. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ENTERΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Έκθεση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ENTERΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και των θυγατρικών της, που αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση οικονομικής θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2011, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και την περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και τις λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που

χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας και των θυγατρικών αυτής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α, 108 και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 26 Ιανουαρίου 2012
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δημήτριος Γ. Μελάς
Α.Μ. ΣΟΕΛ 22001



Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 175 64, Παλαιό φάληρο
Α.Μ.ΣΟΕΛ 127

3. Κατάσταση Οικονομικής Θέσης Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη Κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού					
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	13.1	213.875	243.332	173.427	207.725
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	13.2	1.534.898	1.800.040	1.048.687	1.364.466
Υπεραξία επιχειρήσεων	13.3	234.368	234.368	102.892	102.892
Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις	13.4	0	0	758.382	758.382
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	13.5	37.696	33.265	31.474	28.114
		2.020.837	2.311.005	2.114.862	2.461.580
Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία					
Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις	13.6	4.911.123	4.447.565	4.842.315	4.421.018
Λοιπές Απαιτήσεις	13.7	240.183	187.175	385.186	301.201
Λοιπά Κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού	13.8	4.709	10.695	9.837	10.695
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	13.9	1.213.838	1.035.103	1.106.979	943.389
		6.369.853	5.680.538	6.344.317	5.676.303
Σύνολο Ενεργητικού		8.390.689	7.991.542	8.459.179	8.137.883
ΠΑΘΗΤΙΚΟ					
Ίδια Κεφάλαια & Υποχρεώσεις					
Ίδια Κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	13.10	2.673.600	2.673.600	2.673.600	2.673.600
Διαφορά Υπέρ Το Άρτιο	13.10	563	563	563	563
Αποθεματικά	13.10	1.778.128	1.386.814	1.778.128	1.386.814
Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα	13.11	-31.962	-33.379	0	0
Αποτελέσματα Εις Νέον	13.12	1.692.214	1.958.662	2.070.143	2.372.727
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της Μητρικής		6.112.543	5.986.259	6.522.434	6.433.703
Δικαιώματα μειοψηφίας		92.178	95.571	0	0
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		6.204.721	6.081.830	6.522.434	6.433.703
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	13.13	815.109	790.670	724.010	705.576
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13.14	296.077	252.114	275.590	235.670
Επιχορηγήσεις	13.15	0	6.204	0	6.204
Λοιπές Προβλέψεις	13.16	25.601	48.000	25.601	48.000
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		1.136.787	1.096.989	1.025.201	995.450
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	13.17	192.608	106.371	158.170	73.812
Τρέχουσες Φορολογικές Υποχρεώσεις	13.18	450.355	406.907	418.379	376.591
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	13.19	406.218	299.445	334.995	258.326
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων		1.049.181	812.723	911.544	708.730
Σύνολο Υποχρεώσεων		2.185.968	1.909.712	1.936.745	1.704.180
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		8.390.689	7.991.542	8.459.179	8.137.883

Για λόγους συγκρισιμότητας έχουν αναμορφωθεί ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης. Σχετικά αναφερόμαστε στην σημείωση 9.4 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

4. Κατάσταση Συνολικών Εσόδων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

	Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Πωλήσεις	12	7.362.743	7.318.865	6.371.824	6.519.610
Κόστος Πωληθέντων	13.20	3.185.888	3.374.029	2.808.422	3.003.524
Μικτό Κέρδος		4.176.855	3.944.835	3.563.402	3.516.086
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	13.22	70.519	53.624	74.463	52.729
Έξοδα διάθεσης	13.21	1.685.801	1.608.809	1.349.942	1.312.375
Έξοδα διοίκησης	13.21	1.067.362	1.066.108	867.895	850.767
Έξοδα Έρευνας	13.21	906.177	924.567	885.065	905.956
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	13.22	12.114	13.343	4.579	5.057
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων		575.920	385.632	530.384	494.659
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	13.23	32.090	12.115	22.648	5.659
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	13.23	28.789	43.241	10.776	29.073
Κέρδη προ φόρων		579.220	354.506	542.256	471.245
Φόρος εισοδήματος	13.24	-154.740	-245.255	-150.518	-221.920
Κέρδη μετά από φόρους (Α)		424.480	109.251	391.738	249.325
Κατανεμημένα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		427.873	112.116	391.738	249.325
Δικαιώματα μειοψηφίας		-3.393	-2.865		
		424.480	109.251	391.738	249.325
Βασικά Κέρδη ανά Μετοχή στους ιδιοκτήτες της μητρικής	13.25	0,0480	0,0126	0,0440	0,0280
Κέρδη / ζημίες αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια					
Συναλλαγματική διαφορά ενοποίησης θυγατρικών σε ξένο νόμισμα μετά φόρων		1.418	-1.011	0	0
Λοιπά έσοδα - έξοδα απευθείας στα ίδια κεφάλαια μετά φόρων		0	-1.222		-48
Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα μετά από φόρους (Β)		1.418	-2.233	0	-48
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α)+(Β)		425.898	107.018	391.738	249.277
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα χρήσης αποδιδόμενα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		429.291	110.116	391.738	249.277
Δικαιώματα μειοψηφίας		-3.393	-3.097		
		425.898	107.018	391.738	249.277
Σύνοψη αποτελεσμάτων χρήσης					
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Αποσβέσεων		1.154.216	945.927	1.012.326	975.859
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων		575.920	385.632	530.384	494.659
Κέρδη Προ φόρων		579.220	354.506	542.256	471.245
Κέρδη μετά από Φόρους		424.480	109.251	391.738	249.325

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

5. Κατάσταση μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

Ο ΟΜΙΛΟΣ

(ποσά σε €)	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Συναλλαγματικές διαφορές μετατρόπης θυγατρικών σε ξένο νόμισμα	Δικαιώματα μειοψηφίας	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
1-Ιαν-10	2.673.600	563	1.013.459	2.168.610	-32.368	4.310	5.828.175
Απορρόφηση θυγατρικής NOVA CONSULTING AE				-2.063			-2.063
Σχηματισμός Αποθεματικών			373.354	-373.354			0
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και λοιπές μεταβολές θυγατρικής RETAIL LINK			54.342			94.358	148.700
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες			373.354	-321.075		94.358	146.637
Καθαρό κέρδος περιόδου μετά από φόρους (α)				112.116		-2.865	109.251
Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα περιόδου μετά από φόρους (β)				-990	-1.011	-232	-2.233
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα περιόδου (α) + (β)				111.126	-1.011	-3.097	107.018
31-Δεκ-10	2.673.600	563	1.386.814	1.958.662	-33.379	95.571	6.081.830
1-Ιαν-11	2.673.600	563	1.386.814	1.958.662	-33.379	95.571	6.081.830
Σχηματισμός Αποθεματικών			391.314	-391.314			0
Διανομή μερίσματος χρήσης 2010				-303.008			-303.008
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες			391.314	-694.322		0	-303.008
Καθαρό κέρδος περιόδου μετά από φόρους (α)				427.873		-3.393	424.480
Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα περιόδου μετά από φόρους (β)					1.418		1.418
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα περιόδου (α) + (β)				427.873	1.418	-3.393	425.898
31-Δεκ-11	2.673.600	563	1.778.128	1.692.214	-31.962	92.178	6.204.721

Για λόγους συγκρισιμότητας έχουν αναμορφωθεί ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσης. Σχετικά αναφερόμαστε στην σημείωση 9.4 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

(ποσά σε €)	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
1-Ιαν-10	2.673.600	563	1.013.459	2.612.480	6.300.102
Απορρόφηση θυγατρικής NOVA CONSULTING AE				-115.676	-115.676
Σχηματισμός Αποθεματικών			373.354	-373.354	0
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	0	0	373.354	-489.030	-115.676
Καθαρό κέρδος περιόδου μετά από φόρους (α)				249.325	249.325
Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα περιόδου μετά από φόρους (β)				-48	-48
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα περιόδου (α) + (β)				249.277	249.277
31-Δεκ-10	2.673.600	563	1.386.814	2.372.727	6.433.703
01-Ιαν-10	2.673.600	563	1.386.814	2.372.727	6.433.703
Σχηματισμός Αποθεματικών			391.314	-391.314	0
Διανομή μερίσματος χρήσης 2010				-303.008	-303.008
Συναλλαγές με Ιδιοκτήτες	0	0	391.314	-694.322	-303.008
Καθαρό κέρδος περιόδου μετά από φόρους (α)				391.738	391.738
Λοιπά συνολικά έσοδα/ έξοδα περιόδου μετά από φόρους (β)					0
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα περιόδου (α) + (β)				391.738	391.738
31-Δεκ-11	2.673.600	563	1.778.128	2.070.143	6.522.434

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

6. Κατάσταση ταμειακών ροών Μητρικής και Ομίλου (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)

Έμμεση μέθοδος	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη προ φόρων	579.220	354.506	542.256	471.245
Πλέον / μείον προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις	578.296	560.295	481.942	481.200
Διαγραφή παγίων στοιχείων	1.359	0	1.359	0
Προβλέψεις	127.083	118.930	106.881	129.346
Αποτελέσματα επενδυτικής δραστηριότητας	-32.090	-5.967	-22.648	-5.659
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	28.789	37.093	10.776	29.073
Πλέον / μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες				
Μείωση / (αύξηση) των απαιτήσεων	-579.881	607.276	-552.438	380.959
Μείωση / (αύξηση) μεταβατικών λογαριασμών ενεργητικού (Μείωση) / αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην τραπεζών και φόρων)	193.011	-404.047	161.026	-261.113
(Μείωση) / αύξηση Υποχρεώσεων από φόρους	32.321	-115.709	28.879	-113.692
Μείον:				
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	-28.789	-43.241	-10.776	-29.073
Καταβλημένοι φόροι	-167.586	-164.779	-167.586	-138.366
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	737.719	949.058	585.658	948.910
Επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	-285.052	-371.140	-133.219	-184.425
Αύξηση / μείωση λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	-4.432	393	-3.360	904
Τόκοι εισπραχθέντες	32.090	12.115	17.519	5.659
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-257.394	-358.632	-119.060	-177.862
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0	115.206	0	0
Έξοδα αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου	0	-1.174	0	0
Αύξηση / μείωση Βραχυπρόθεσμων Δανειακών Υποχρεώσεων	0	-447.406	0	-447.406
Μερίσματα πληρωθέντα	-303.008	0	-303.008	0
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-303.008	-333.374	-303.008	-447.406
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	177.317	257.053	163.589	323.642
Συναλλαγματική διαφορά ενοποίησης θυγατρικών σε ξένο νόμισμα	1.418	-1.011	0	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	1.035.103	744.795	943.389	585.481
Ταμειακά διαθέσιμα απορροφόμενης θυγατρικής	0	34.266	0	34.266
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	1.213.838	1.035.103	1.106.979	943.389

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

7. Πληροφορίες για τον Όμιλο

7.1 Η Μητρική Εταιρεία

Η Εταιρία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με διακριτικό τίτλο «Entersoft A.E.», ιδρύθηκε το 2002 και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό 52460/01NT/B/02/200. Έδρα της Εταιρείας είναι ο Δήμος Καλλιθέας (Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου) και σύμφωνα με το καταστατικό της η διάρκειά της είναι πενήντα (50) έτη.

Σκοπός της εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 3 του καταστατικού της είναι:

1. Η ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού.
2. Η παροχή μηχανογραφικών και συναφών υπηρεσιών με τη χρησιμοποίηση ή μη ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και η μηχανογραφική επεξεργασία πληροφοριακών στοιχείων για λογαριασμό τρίτων (φασόν).
3. Η προαγωγή της έρευνας και της ανάπτυξης της τεχνολογίας στους τομείς της ηλεκτρονικής και πληροφορικής.
4. Η εισαγωγή από το εξωτερικό και η αγορά από το εσωτερικό συγκροτημάτων, μηχανημάτων, συσκευών, συναφών ειδών ηλεκτρονικών υπολογιστών και προϊόντων λογισμικού επί σκοπό την μεταπώλησή τους.
5. Η αντιπροσώπευση άλλων συναφών οίκων στην Ελλάδα.
6. Η εμπορία των ανωτέρω και
7. Γενικά, κάθε δραστηριότητα συναφής με τα ανωτέρω.

Για την επίτευξη του σκοπού της η εταιρεία μπορεί να συμμετέχει σε εταιρείες οποιασδήποτε μορφής ομοειδούς ή παρεμφερούς σκοπού.

Τα έσοδα της εταιρείας προέρχονται κυρίως από την πώληση λογισμικών προγραμμάτων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας κατά την 31/12/2011 έχει ως έξης: Παντελής Νικολόπουλος, Πρόεδρος, Κωνσταντίνος Δημητρακόπουλος, Αντιπρόεδρος, Αντώνιος Κοτζαμανίδης, Διευθύνων Σύμβουλος, Αικατερίνη Παπαχριστοπούλου, Μέλος, Χαράλαμπος Αβρατόγλου, Μέλος, Σταύρος Μένεγος, Μέλος. Η λήξη της θητείας του εν λόγω Διοικητικού Συμβουλίου είναι στις 30/03/2013.

7.2 Οι Θυγατρικές Εταιρείες

Η ENTERSOFT AE στα πλαίσια των επενδυτικών της σχεδίων για επέκταση σε νέες αγορές ίδρυσε στις 28/7/2008 την εταιρεία «ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL» με έδρα το Βουκουρέστι Ρουμανίας με μετοχικό κεφάλαιο 200.000€ και στις 5/9/2008 την εταιρεία «ENTERSOFT BULGARIA EOOD» με έδρα τη Σόφια Βουλγαρίας με μετοχικό κεφάλαιο 100.000€. Η συμμετοχή της Entersoft A.E. σε αυτές τις εταιρείες ανέρχεται στο 100% του μετοχικού τους κεφαλαίου. Οι εταιρείες αυτές σκοπό έχουν την προώθηση των βασικών προϊόντων της Entersoft A.E. στη Βουλγάρικη και Ρουμάνικη αγορά αντίστοιχα και την υποστήριξη των τοπικών μεταπωλητών.

Στις 08/10/2009 έγινε εξαγορά της εταιρείας RETAIL – LINK A.E. Το ποσοστό συμμετοχής της Μητρικής στις 31/12/2011 ανέρχεται σε 78,83%. Η Retail Link δρά ως ανεξάρτητος φορέας μεταξύ των λιανεμπόρων και των προμηθευτών τους, υποστηρίζοντας τις συναλλαγές τους μέσω πλατφόρμας της στο Internet. Οι υπηρεσίες της Retail@Link, απευθύνονται τόσο στους προμηθευτές όσο και στους λιανέμπορους.

Στις 21/9/2010 ολοκληρώθηκε η διαδικασία απορρόφησης της 100% θυγατρικής NOVA CONSULTING AE από τη μητρική ENTERSOFT A.E. Έχοντας ως Ισολογισμό Μετασχηματισμού τον δημοσιευμένο 31-12-2009. Τη NOVA CONSULTING AE την είχε εξαγοράσει η εταιρεία στις 3/2/2009.

8. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων

Οι συνημμένες ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις της Entersoft A.E. της 31ης Δεκεμβρίου 2011, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) καθώς και των ερμηνειών τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της IASB.

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ απαιτεί τη χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσης της διοίκησης κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών της εταιρείας. Σημαντικές παραδοχές από τη διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών μεθόδων της εταιρείας έχουν επισημανθεί όπου κρίνεται απαιτητό.

Οι συνημμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις για την χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2011 (συμπεριλαμβάνοντας τα συγκριτικά στοιχεία για την χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2010) εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της 24^{ης} Ιανουαρίου 2012. Αναφέρεται ότι οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

9. Βασικές λογιστικές αρχές

Οι λογιστικές αρχές βάσει των οποίων συντάσσονται οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις είναι συνεπείς με αυτές που χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της συγκριτικής χρήσης 2010 και έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια για όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται. Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει όλα τα νέα πρότυπα και τις διερμηνείες, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική για τις χρήσεις που άρχισαν την 1η Ιανουαρίου 2011. Στην παράγραφο 9.1 παρουσιάζονται τα πρότυπα τα οποία έχουν υιοθετηθεί από την 1η Ιανουαρίου 2011. Στην παράγραφο 9.2 παρουσιάζονται τα πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες τα οποία είτε δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί, από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

9.1. Τροποποιήσεις στα δημοσιευμένα πρότυπα

Ετήσιες Βελτιώσεις 2010

Κατά το 2010 το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (Σ.Δ.Λ.Π.) προέβη στην έκδοση των ετήσιων Βελτιώσεις στα Δ.Π.Χ.Α. για το 2010 –μια σειρά προσαρμογών σε 7 Πρότυπα – που αποτελεί μέρος του προγράμματος για ετήσιες βελτιώσεις στα Πρότυπα. Το πρόγραμμα των ετήσιων βελτιώσεων του Σ.Δ.Λ.Π. στοχεύει στο να πραγματοποιούνται απαραίτητες αλλά μη επείγουσες προσαρμογές σε Δ.Π.Χ.Α. τα οποία δεν θα αποτελέσουν μέρος κάποιου μεγαλύτερου προγράμματος αναθεωρήσεων. Οι περισσότερες βελτιώσεις έχουν εφαρμογή για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2011.

Ετήσιες Βελτιώσεις 2009

Κατά το 2009 το Σ.Δ.Λ.Π. προέβη στην έκδοση των ετήσιων Βελτιώσεις στα Δ.Π.Χ.Α. για το 2009 –μια σειρά προσαρμογών σε 12 Πρότυπα – που αποτελεί μέρος του προγράμματος για ετήσιες βελτιώσεις στα Πρότυπα. Το πρόγραμμα των ετήσιων βελτιώσεων του Σ.Δ.Λ.Π. στοχεύει στο να πραγματοποιούνται απαραίτητες αλλά μη επείγουσες προσαρμογές σε Δ.Π.Χ.Α. τα οποία δεν θα αποτελέσουν μέρος κάποιου μεγαλύτερου προγράμματος αναθεωρήσεων.

Τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Α. 2: «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»

Το Σ.Δ.Λ.Π. προχώρησε σε έκδοση τροποποίησης του Δ.Π.Χ.Α. 2 αναφορικά με τον λογιστικό χειρισμό των συναλλαγών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών μεταξύ εταιριών του ιδίου ομίλου και πως αυτές αντιμετωπίζονται στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών εταιριών. Η τροποποίηση αυτή δεν εφαρμόζεται για τον Όμιλο.

Δ.Λ.Π. 32 (Τροποποίηση) Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση - Ταξινόμηση Εκδόσεων Δικαιωμάτων σε Μετοχές

Η Τροποποίηση αναθεωρεί τον ορισμό της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης στο Δ.Λ.Π. 32 με σκοπό την ταξινόμηση κάποιων δικαιωμάτων προαίρεσης ή δικαιωμάτων αγοράς μετοχών (που αναφέρονται μαζί ως «δικαιώματα (rights)») ως συμμετοχικούς τίτλους. Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου. Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/02/2010, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας. Η παρούσα τροποποίηση έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 14 (Τροποποίηση)- «Προπληρωμές ελάχιστον κεφαλαιακών απαιτήσεων»

Η Τροποποίηση έγινε για να άρει τον περιορισμό που είχε μια οντότητα στο να αναγνωρίσει ένα στοιχείο του ενεργητικού που προέκυπτε από εθελοντικές προπληρωμές που έκανε προς ένα πρόγραμμα παροχών προκειμένου να καλύψει τις ελάχιστες κεφαλαιακές υποχρεώσεις του. Η διερμηνεία δεν είχε επίδραση στις δραστηριότητες του Ομίλου.

Τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Α. 1 «Δ.Π.Χ.Α. Πρώτη Εφαρμογή» - Περιορισμένες Εξαιρέσεις από τη Συγκριτική Πληροφόρηση για τις Γνωστοποιήσεις του Δ.Π.Χ.Α. 7 για Εταιρίες που Εφαρμόζουν τα Δ.Π.Χ.Α. για Πρώτη Φορά

Η Τροποποίηση παρέχει εξαιρέσεις σε εταιρίες που εφαρμόζουν τα Δ.Π.Χ.Α. για πρώτη φορά από την υποχρέωση να παρέχουν συγκριτικές πληροφορίες σε σχέση με τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται από το Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις». Η διερμηνεία δεν εφαρμόζεται για τον Όμιλο.

Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών (αναθεώρηση)»

Με την παρούσα τροποποίηση αποσαφηνίζεται η έννοια των συνδεδεμένων μερών και επιχειρείται μείωση στις γνωστοποιήσεις των συναλλαγών ανάμεσα σε συνδεδεμένα μέρη του δημοσίου. Συγκεκριμένα, καταργείται η υποχρέωση των συνδεδεμένων μερών δημοσίου να γνωστοποιήσουν τις λεπτομέρειες όλων των συναλλαγών με το δημόσιο και με άλλα συνδεδεμένα μέρη δημοσίου, αποσαφηνίζει και απλοποιεί τον ορισμό του συνδεδεμένου μέρους και επιβάλλει την γνωστοποίηση όχι μόνο των σχέσεων, των συναλλαγών και των υπολοίπων ανάμεσα στα συνδεδεμένα μέρη αλλά και των δεσμεύσεων τόσο στις ατομικές όσο και στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Η εφαρμογή του αναθεωρημένου προτύπου δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 19: Εξόφληση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων μέσω Συμμετοχικών Τίτλων

Η Διερμηνεία 19 εξετάζει το θέμα της λογιστικής αντιμετώπισης των περιπτώσεων όταν οι όροι μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης αποτελούν αντικείμενο επαναδιαπραγμάτευσης και ως αποτέλεσμα η οντότητα εκδίδει μετοχικούς τίτλους στον πιστωτή για να εξοφλήσει το σύνολο ή μέρος της

χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Τέτοιες συναλλαγές αναφέρεται μερικές φορές ως ανταλλαγές «χρεωστικών – συμμετοχικών τίτλων» ή συμφωνίες ανταλλαγής μετοχών, και η συχνότητα τους αυξάνεται κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης. Η Διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στον Όμιλο.

9.2. Πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες σε ήδη υπάρχοντα πρότυπα τα οποία είτε δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί, από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Επιπλέον, η Σ.Δ.Λ.Π. έχει προχωρήσει στην έκδοση των παρακάτω νέων Δ.Π.Χ.Α., τροποποιήσεων και διερμηνειών τα οποία δεν είναι υποχρεωτικά για τις παρουσιαζόμενες οικονομικές καταστάσεις και τα οποία μέχρι την ημερομηνία έκδοσης αυτών των οικονομικών καταστάσεων δεν είχαν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 9: «Χρηματοοικονομικά Μέσα»

Το Σ.Δ.Λ.Π. σχεδιάζει να αντικαταστήσει πλήρως το Δ.Λ.Π. 39 « Χρηματοοικονομικά μέσα αναγνώριση και αποτίμηση» κατά το τέλος του 2010, το οποίο θα τεθεί σε εφαρμογή για ετήσιες οικονομικές χρήσεις που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2013. Το Δ.Π.Χ.Α. 9 αποτελεί την πρώτο στάδιο του συνολικού σχεδίου αντικατάστασης του Δ.Λ.Π. 39. Τα βασικά στάδια έχουν ως εξής: 1ο στάδιο: Αναγνώριση και αποτίμηση, 2ο στάδιο: Μεθοδολογία απομείωσης, 3ο στάδιο: Λογιστική αντιστάθμισης.

Επιπλέον ένα επιπλέον σχέδιο πραγματεύεται με τα θέματα που αφορούν στη διακοπή αναγνώρισης. Το Δ.Π.Χ.Α. 9 στοχεύει στη μείωση της πολυπλοκότητας στη λογιστική αντιμετώπιση των χρηματοπιστωτικών μέσων παρέχοντας λιγότερες κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και μια αρχή με βάση προσέγγιση για την ταξινόμησή τους. Κατά το νέο πρότυπο, η οικονομική οντότητα ταξινομεί τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού είτε στο αποσβεσμένο κόστος είτε στην εύλογη αξία βάσει α) του επιχειρηματικού μοντέλου της επιχείρησης για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, και β) των χαρακτηριστικών των συμβατών ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού (αν δεν έχει επιλέξει να ορίσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων).

Η ύπαρξη μονό δυο κατηγοριών - αποσβεσμένο κόστος και εύλογη αξία – σημαίνει ότι θα απαιτείται μόνο ένα μοντέλο απομείωσης στο πλαίσιο του νέου προτύπου, μειώνοντας έτσι την πολυπλοκότητα.

Η εφαρμογή του Δ.Χ.Π.Α. 9 δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

Το πρότυπο εφαρμόζεται για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2013 και δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Α. 1 «Δ.Π.Χ.Α. Πρώτη Εφαρμογή» - Κατάργηση της παύσης αναγνώρισης χρηματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Η Τροποποίηση καταργεί την χρήση της προκαθορισμένης ημερομηνίας μετάβασης (01 Ιανουαρίου 2004) και την αντικαθιστά με την πραγματική ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α. Παράλληλα, καταργεί τις απαιτήσεις περί παύσης αναγνώρισης των συναλλαγών που είχαν λάβει χώρα πριν την προκαθορισμένη ημερομηνία μετάβασης. Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/07/2011, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει εφαρμογή για τον Όμιλο.

Δ.Λ.Π. 12-(Τροποποίηση) «Φόροι Εισοδήματος».

Το Δ.Λ.Π. 12 απαιτεί μια επιχείρηση να επιμετρά τη αναβαλλόμενη φορολογία που σχετίζεται με ένα πάγιο περιουσιακό στοιχείο ανάλογα με το εάν η επιχείρηση αναμένει η ανάκτηση της λογιστικής αξίας να πραγματοποιηθεί από τη χρήση του στοιχείου ή την πώληση του. Στις περιπτώσεις επενδυτικών ακινήτων και όταν ένα πάγιο αποτιμάται σε εύλογες αξίες πολλές φορές η εκτίμηση του τρόπου ανάκτησης της αξίας του περιουσιακού στοιχείου είναι δύσκολη και υποκειμενική. Σύμφωνα με τη παρούσα τροποποίηση η μελλοντική ανάκτηση της λογιστικής αξίας τέτοιων περιουσιακών στοιχείων τεκμαίρετε ότι θα πραγματοποιηθεί μέσω της μελλοντικής πώλησης του περιουσιακού στοιχείου. Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2012 και η εφαρμογή της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Α. 1 «ΔΠΧΑ Πρώτη Εφαρμογή» - Υπερπληθωριστικές Οικονομίες.

Η Τροποποίηση παρέχει καθοδήγηση για την επανεφαρμογή των Δ.Π.Χ.Α. μετά από μια περίοδο παύσης, οφειλόμενη στο ότι το νόμισμα λειτουργίας της Οικονομικής Οντότητας αποτελούσε νόμισμα μιας υπερπληθωριστικής Οικονομίας. Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/07/2011, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν θα έχει επίπτωση στις Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις — Τροποποιήσεις αναφορικά με πρόσθετες γνωστοποιήσεις σε περιπτώσεις μεταφορών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων»

Οι τροποποιήσεις θα επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν καλύτερα τις μεταφορές που πραγματοποιούνται μεταξύ των ομάδων των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και των πιθανών επιπτώσεων των τυχόν κινδύνους που ενδέχεται να παραμείνουν στην οικονομική οντότητα που μεταβιβάζονται τα περιουσιακά στοιχεία. Με βάση την τροποποίηση απαιτούνται πρόσθετες γνωστοποιήσεις εάν ένα δυσανάλογα μεγάλο ποσοστό των συναλλαγών μεταφοράς πραγματοποιούνται στο τέλος μιας περιόδου αναφοράς. Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/07/2011, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν θα έχει επίπτωση στις Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 10 «Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις»

Το παρόν πρότυπο αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 27 «Ενοποιημένες και Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις» και τη ΜΕΔ 12 «Ενοποίηση - οικονομικές μονάδες ειδικού σκοπού». Με το νέο πρότυπο αλλάζει ο ορισμός της έννοιας του ελέγχου που είναι και ο καθοριστικός παράγοντας για το αν η οικονομική οντότητα θα πρέπει να συμπεριληφθεί στο πλαίσιο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της μητρικής εταιρείας. Το πρότυπο παρέχει πρόσθετες οδηγίες για να βοηθήσει στον προσδιορισμό του ελέγχου, όπου αυτό είναι δύσκολο να εκτιμηθεί. Επίσης ο Όμιλος θα πρέπει να πραγματοποιεί μια σειρά γνωστοποιήσεων αναφορικά με τις εταιρείες που ενοποιούνται ως θυγατρικές αλλά και για τις μη ενοποιούμενες εταιρείες με τις οποίες υπάρχει μετοχική σχέση. Το πρότυπο αναμένεται να οδηγήσει σε αλλαγές στις δομές συμβατικών ομίλων και οι επιπτώσεις σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι σημαντικές.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/07/2011, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν θα έχει επίπτωση στις Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 11 «Από κοινού Δραστηριότητες»

Το νέο πρότυπο αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 31 «Συμμετοχές σε Κοινοπραξίες». Με βάση τις νέες αρχές οι συμφωνίες αυτές αντιμετωπίζονται περισσότερο με βάση τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από μια τέτοιου είδους συμφωνία, παρά, με βάση τη νομική μορφή που τις περιβάλει. Με το νέο πρότυπο καταργείται η αναλογική ενοποίηση για κοινοπραξίες και καταργείται και η ορολογία του Δ.Λ.Π. 31 για «από κοινού ελεγχόμενες δραστηριότητες» ή «από κοινού ελεγχόμενα περιουσιακά στοιχεία». Οι περισσότερες κοινοπραξίες θα αφορούν σε "από κοινού δραστηριότητες".

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2013, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν θα έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 12 «Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες»

Το πρότυπο συνδυάζει τις απαιτήσεις των γνωστοποιήσεων για θυγατρικές, κοινοπραξίες, συγγενείς επιχειρήσεις και μη ενοποιούμενες οικονομικές οντότητες, στο πλαίσιο ενός συνολικού πρότυπου γνωστοποίησης. Επίσης παρέχει περισσότερη διαφάνεια και θα βοηθήσει τους επενδυτές να αξιολογήσουν το βαθμό στον οποίο η αναφερόμενη οντότητα έχει συμμετάσχει στη δημιουργία ειδικών δομών και κινδύνων στους οποίους είναι εκτεθειμένη.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2013, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης αναμένεται να έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας»

Με το νέο πρότυπο καθιερώνεται ένα ενιαίο πλαίσιο για όλες τις επιμετρήσεις περιουσιακών στοιχείων που γίνονται στην εύλογη αξία, όταν η μέτρηση αυτή απαιτείται ή επιτρέπεται από άλλα Δ.Π.Χ.Α. καθώς εισάγεται ένας ξεκάθαρος ορισμός της εύλογης αξίας καθώς και ένα πλαίσιο με βάση το οποίο εξετάζεται η επιμέτρηση της εύλογης αξίας με σκοπό να μειωθούν τυχόν ασυμβατότητες μεταξύ των Δ.Π.Χ.Α. Το νέο πρότυπο περιγράφει τους τρόπους μέτρησης της εύλογης αξίας που είναι αποδεκτοί και αυτοί θα εφαρμόζονται από την εφαρμογή του προτύπου και έπειτα. Με το νέο πρότυπο δεν εισάγονται νέες απαιτήσεις αναφορικά με την αποτίμηση ενός περιουσιακού στοιχείου ή μια υποχρέωση σε εύλογη αξία, δεν αλλάζουν τα στοιχεία ενεργητικού ή υποχρεώσεων που αποτιμώνται σε εύλογες αξίας και δεν ασχολείται με τον τρόπο παρουσίασης των αλλαγών στις εύλογες αξίες.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2013, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Λ.Π. 27 (Τροποποίηση) «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις»

Το πρότυπο αυτό αναφέρεται στις επακόλουθες αλλαγές που προκύπτουν από τη δημοσίευση του νέου Δ.Π.Χ.Α. 10. Το Δ.Λ.Π. 27 θα αντιμετωπίζει πλέον αποκλειστικά τις ατομικές οικονομικές καταστάσεις, οι απαιτήσεις για τις οποίες παραμένουν ουσιαστικά αμετάβλητες.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2013, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης αναμένεται να έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Λ.Π. 28 (Τροποποίηση) «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες»

Ο σκοπός του αναθεωρημένου αυτού προτύπου είναι να προσδιορίσει τις λογιστικές αρχές που πρέπει να εφαρμοσθούν λόγω των αλλαγών που προκύπτουν από τη δημοσίευση του Δ.Π.Χ.Α. 11. Το αναθεωρημένο πρότυπο συνεχίζει να καθορίζει τους μηχανισμούς λογιστικής παρακολούθησης της μεθόδου της καθαρής θέσης.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2013, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν θα έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Λ.Π. 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε εργαζομένους»

Με την τροποποίηση του προτύπου εξαιρείται η επιλογή της αναφορικά με την αναγνώριση των κερδών και ζημιών, με την μέθοδο «corridor». Επίσης μεταβολές από επανεκτίμηση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών, θα παρουσιάζεται στην κατάσταση των λοιπών συνολικών εσόδων. Επιπλέον θα παρέχονται επιπλέον γνωστοποιήσεις για τα προγράμματα καθορισμένων σχετικά με τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και τους κινδύνους στους οποίους οι

φορείς είναι εκτεθειμένοι μέσω της συμμετοχής στα εν λόγω σχέδια. Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2013, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Λ.Π. 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»

Οι τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1 απαιτεί οι επιχειρήσεις που συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. να συγκεντρώνουν στοιχεία εντός της κατάστασης των λοιπών συνολικών εσόδων που θα μπορούσαν να επαναταξινομηθούν στα κέρδη ή τις ζημίες της κατάστασης αποτελεσμάτων με σκοπό να εναρμονιστούν με τα US GAAP.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/07/2012, ενώ η προγενέστερη εφαρμογή της επιτρέπεται. Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας. Η παρούσα τροποποίηση δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

9.3 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. απαιτεί από τη Διοίκηση τον σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, όπως επίσης την γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα δημοσιευμένα ποσά εσόδων και εξόδων κατά την περίοδο αναφοράς. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτά τα οποία έχουν εκτιμηθεί.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις επαναξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται τόσο στην εμπειρία του παρελθόντος όσο και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά με βάση τις συγκεκριμένες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τις ισχύουσες συνθήκες.

9.3.1 Κρίσεις

Οι βασικές κρίσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση του Ομίλου (εκτός των κρίσεων που συνδέονται με εκτιμήσεις οι οποίες παρουσιάζονται στη συνέχεια) και που έχουν τη σημαντικότερη επίδραση στα ποσά που αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις, κυρίως σχετίζονται με την ανακτησιμότητα των απαιτήσεων. Συγκεκριμένα, η Διοίκηση εξετάζει κατ' έτος την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους εισπρακτέους λογαριασμούς, σε συνδυασμό και με εξωτερική πληροφόρηση, (βάσεις δεδομένων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας πελατών, νομικοί σύμβουλοι) προκειμένου να αποφασίσει για την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους εισπρακτέους λογαριασμούς.

9.3.2 Εκτιμήσεις και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις οικονομικές καταστάσεις και τις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πρέπει να εκτιμηθούν απαιτώντας από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει παραδοχές αναφορικά με τις αξίες ή τις συνθήκες οι οποίες δεν μπορούν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά τη στιγμή προετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων. Μία «κρίσιμη λογιστική εκτίμηση» είναι εκείνη που συνδυάζει σημαντικότητα στην απεικόνιση της χρηματοοικονομικής κατάστασης της επιχείρησης και των αποτελεσμάτων της και απαιτεί από τη Διοίκηση της εταιρείας πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή σύνθετες κρίσεις, ενώ συχνά υπάρχει ανάγκη εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση γεγονότων τα οποία θεωρούνται ως ενδογενώς αβέβαια. Ο Όμιλος αποτιμά τέτοιες κρίσεις σε μία συνεχή βάση στηριζόμενη σε ιστορικά στοιχεία και εμπειρία, σε συμβουλές ειδικών, σε τάσεις και μεθόδους οι οποίες θεωρούνται εύλογες σε σχέση με τις περιστάσεις, καθώς και σε προβλέψεις αναφορικά με το πώς αυτές ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Αναγνώριση εξόδων για ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων

Η αναγνώριση των εξόδων, που αποδίδονται στην ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων στον Όμιλο, ως άυλα στοιχεία του ενεργητικού, στις οικονομικές καταστάσεις πραγματοποιείται μόνο όταν είναι πιθανό ότι τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που θα προκύψουν από τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού θα εισρεύσουν στον Όμιλο. Στην εκτίμηση των μελλοντικών οικονομικών οφελών ο Όμιλος συνυπολογίζει την τεχνική δυνατότητα να ολοκληρωθεί το άυλο στοιχείο του ενεργητικού προκειμένου αυτό να διατεθεί για πώληση ή χρήση, την ύπαρξη αγοράς για το προϊόν που παράγει το άυλο πάγιο στοιχείο ή αν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί εσωτερικά τη χρησιμότητα του άυλου στοιχείου του ενεργητικού καθώς και την δυνατότητα αξιόπιστης μέτρησης των εξόδων που θα αποδοθούν στο άυλο στοιχείο του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του.

Εκτίμηση απομείωσης

Ο Όμιλος ελέγχει ετησίως την υπάρχουσα υπεραξία για τυχόν απομείωση και ερευνά τα γεγονότα ή τις συνθήκες που καθιστούν πιθανή την ύπαρξη απομείωσης. Ο καθορισμός της ύπαρξης απομείωσης απαιτεί την αποτίμηση της αντίστοιχης μονάδας, η οποία εκτιμάται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προεξόφλησης των ταμειακών ροών. Επιπλέον ετησίως ελέγχονται για τυχόν απομείωση τα λοιπά αναγνωριζόμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου.

Προβλέψεις

Ο Όμιλος σχηματίζει προβλέψεις για απαιτήσεις ίσες με το ποσό των απαιτήσεων από πελάτες και χρεώστες που η Διοίκηση της Ομίλου εκτιμά ως επισφαλείς. Για να καθορίσει τις απαραίτητες προβλέψεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, λαμβάνει υπόψη διάφορα γεγονότα (π.χ. πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη, αμφισβήτηση ύπαρξης της απαίτησης και του ποσού αυτής, κλπ). Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους είναι επαρκείς για την Μητρική ύψους € 317.547, (2010: € 270.391), ενώ για τον Όμιλο ύψους € 337.494 (2010: € 274.179)

Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Ο Όμιλος είναι δυνατό να εμπλακεί σε δικαστικές διαμάχες και αξιώσεις κατά τη συνήθη πορεία της λειτουργίας του. Η Διοίκηση έχει την άποψη ότι οποιοσδήποτε διακανονισμοί επιτευχθούν δε θα επηρεάσουν σημαντικά τη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου όπως αυτή παρουσιάζεται την 31η Δεκεμβρίου 2011. Ωστόσο, ο προσδιορισμός ενδεχόμενων υποχρεώσεων συνδεδεμένων με δικαστικές διαμάχες και αξιώσεις είναι μία σύνθετη διαδικασία, που απαιτεί κρίσεις αναφορικά με το αποτέλεσμα και την εφαρμογή νόμων και ρυθμίσεων. Αλλαγή στις κρίσεις ή στην εφαρμογή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση ή τη μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της εταιρείας στο μέλλον. Η Διοίκηση εκτιμά ότι έχουν διενεργηθεί επαρκείς προβλέψεις για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων υποχρεώσεων συνδεδεμένων με δικαστικές διαμάχες.

Φόροι εισοδήματος

Η Μητρική Εταιρεία και η θυγατρική «RETAIL- LINK AE» υπόκεινται σε φόρο εισοδήματος στην Ελληνική επικράτεια και οι θυγατρικές «ENTERSOFT BULGARIA LTD» και «ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL» στη Βουλγάρικη και Ρουμάνικη επικράτεια αντίστοιχα. Σημαντικές εκτιμήσεις απαιτούνται για τον καθορισμό της πρόβλεψης για φόρους εισοδήματος. Ο Όμιλος αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου βασιζόμενη σε εκτιμήσεις του κατά πόσο θα οφείλονται επιπλέον φόροι. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που είχαν αρχικά λογισθεί, τέτοιες διαφορές θα επιδράσουν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο κατά την οποία καθορίστηκαν αυτά τα ποσά.

9.4 Αναμορφώσεις – Ανακατατάξεις κονδυλίων

Σημειώνουμε ότι στις Οικονομικές Καταστάσεις της παρούσας χρήσης για καλύτερη πληροφόρηση παρουσιάζεται στα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου ξεχωριστά το ποσό από την Συναλλαγματική διαφορά μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα. Το εν λόγω ποσό στις Οικονομικές Καταστάσεις της προηγούμενης χρήσεως συμπεριλαμβανόταν μέσα στο κονδύλι Αποτελέσματα εις νέον. Για λόγους συγκρισιμότητας έχει διαμορφωθεί η απεικόνιση της κατάστασης «Οικονομικής Θέσης» και «Κατάστασης μεταβολής ιδίων κεφαλαίων» του Ομίλου της προηγούμενης χρήσης για τα κονδύλια «Συναλλαγματική διαφορά μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα», «Αποτελέσματα εις νέον».

9.5 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και πώληση λογισμικών προγραμμάτων και στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών όσον αφορά θέματα οργάνωσης λογισμικού, και στην παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (θυγατρική εταιρεία RETAIL-LINK AE).

Γεωγραφικά ο Όμιλος δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην ελληνική επικράτεια αλλά και σε Ρουμανία και Βουλγαρία.

9.6 Ενοποίηση

Θυγατρικές: Είναι όλες οι εταιρείες που διοικούνται και ελέγχονται, άμεσα ή έμμεσα, από άλλη εταιρεία (μητρική) είτε μέσω της κατοχής της πλειοψηφίας των μετοχών της εταιρίας στην οποία έγινε η επένδυση είτε μέσω της εξάρτησής της από την τεχνογνωσία που της παρέχει ο Όμιλος. Δηλαδή, θυγατρικές είναι οι επιχειρήσεις πάνω στις οποίες ασκείται έλεγχος από την μητρική. Η Entersoft A.E. αποκτά και ασκεί έλεγχο μέσω των δικαιωμάτων ψήφου. Η ύπαρξη τυχόν δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου τα οποία είναι ασκήσιμα κατά το χρόνο σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνεται υπόψη προκειμένου να στοιχειοθετηθεί αν η μητρική ασκεί τον έλεγχο επί των θυγατρικών.

Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) με τη μέθοδο της εξαγοράς από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος επ' αυτών και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Η εξαγορά θυγατρικής από τον Όμιλο λογιστικοποιείται βάσει της μεθόδου της αγοράς. Το κόστος κτήσης μιας θυγατρικής είναι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που δόθηκαν, των μετοχών που εκδόθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν κατά την ημερομηνία της ανταλλαγής, πλέον τυχόν κόστους άμεσα συνδεδεμένου με την συναλλαγή. Τα εξατομικευμένα περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις που αποκτώνται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρούνται κατά την εξαγορά στις εύλογες αξίες τους ανεξαρτήτως του ποσοστού συμμετοχής. Το κόστος αγοράς πέραν της εύλογης αξίας των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται ως υπεραξία. Αν το συνολικό κόστος της αγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία των επί μέρους στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης, του μεταβιβασθέντος στοιχείου ενεργητικού. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών έχουν τροποποιηθεί ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο. Η αρνητική υπεραξία που προκύπτει από εξαγορά λοιπών εταιρειών καταχωρείται απ' ευθείας στα αποτελέσματα της χρήσης.

9.7 Μετατροπή ξένου νομίσματος

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί ο Όμιλος (λειτουργικό

νόμισμα). Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας και όλων των θυγατρικών της.

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με την χρήση των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της περιόδου και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

Οι ατομικές οικονομικές καταστάσεις των εταιρειών που μετέχουν στην ενοποίηση και οι οποίες αρχικά παρουσιάζονται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου, έχουν μετατραπεί σε ευρώ. Τα στοιχεία και οι υποχρεώσεις έχουν μεταφραστεί σε ευρώ στην ισοτιμία κλεισίματος του ισολογισμού. Τα έσοδα και τα έξοδα έχουν μετατραπεί στο νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου στις μέσες ισοτιμίες κατά την αναφερόμενη περίοδο. Όποιες διαφορές προκύπτουν από την διαδικασία έχουν χρεωθεί / πιστωθεί στο αποθεματικό μετατροπής ισολογισμών σε ξένο νόμισμα της καθαρής θέσης.

9.8 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα πάγια στοιχεία του ενεργητικού απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στις αξίες κτήσεως τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους όπως αυτό προσδιορίστηκε βάσει εύλογων αξιών κατά την ημερομηνία μετάβασης μείον κατ' αρχήν τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και δεύτερον τυχών απαξιώσεις των παγίων. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτές δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσώματων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από την χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων (πλην οικοπέδων τα οποία δεν αποσβένονται) υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Εγκαταστάσεις Κτιρίων	Βάσει διάρκειας συμβολαίου
Μηχανολογικός Εξοπλισμός	6-20 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	3-5 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων ακινητοποιήσεων

υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσώματων ακινητοποιήσεων οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου που αφορούν.

9.9 Άυλα περιουσιακά στοιχεία και Υπεραξία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία συμπεριλαμβάνονται τα κόστη ανάπτυξης λογισμικού καθώς και οι άδειες λογισμικού.

Λογισμικό: Οι από αγορά προερχόμενες άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 1 έως 4 χρόνια.

Έξοδα ανάπτυξης: Τα έξοδα που προκύπτουν λόγω ανάπτυξης εσωτερικών προγραμμάτων (και σχετίζονται με τον σχεδιασμό και τις δοκιμές νέων ή βελτιωμένων λογισμικών προγραμμάτων) αναγνωρίζονται ως άυλα στοιχεία εφόσον είναι πιθανό να προσφέρουν στην εταιρεία μελλοντικά οικονομικά οφέλη. Τα έξοδα ανάπτυξης τα οποία έχουν κεφαλαιοποιηθεί αποσβένονται από την εκκίνηση της εμπορικής παραγωγής του προϊόντος βάσει της σταθερής μεθόδου απόσβεσης κατά την περίοδο των αναμενόμενων ωφελειών του προϊόντος. Η χρονική περίοδος απόσβεσης που έχει υιοθετηθεί από τον Όμιλο ανέρχεται σε 7 έτη. Τα ιδιοπαραγόμενα λογισμικά προγράμματα περιλαμβάνουν το άμεσο κόστος μισθοδοσίας του προσωπικού που συμμετέχει στην ανάπτυξη των προγραμμάτων αυτών. Έξοδα ανάπτυξης τα οποία σε προηγούμενες οικονομικές χρήσεις είχαν καταχωρηθεί ως έξοδα δεν καταχωρούνται ως ασώματες ακινητοποιήσεις σε μεταγενέστερη οικονομική χρήση.

Πελατειακές σχέσεις: Τα κονδύλια που παρουσιάζονται στα άυλα στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας ως Πελατειακές σχέσεις, είναι τα κονδύλια που προέκυψαν από την διαδικασία επιμερισμού του κόστους συνένωσης, με βάση την εκτίμηση της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων άυλων περιουσιακών στοιχείων, των παγίων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων (Purchase Price Allocation-PPA) με βάση όσα ορίζονται στο Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 3 (Δ.Π.Χ.Α. 3), των θυγατρικών εταιρειών που αποκτήθηκαν μέσα στη χρήση 2009. Η χρονική περίοδος απόσβεσης που έχει υιοθετηθεί από την Διοίκηση του Ομίλου ανέρχεται από 7 -10 έτη.

Υπεραξία: Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Στην περίπτωση που η τρέχουσα αξία καθαρής θέσης κατά την ημερομηνία εξαγοράς μίας εταιρείας είναι μεγαλύτερη από το τίμημα που δόθηκε για την απόκτησή της, τότε προκύπτει αρνητική υπεραξία η οποία καταχωρείται απευθείας ως έσοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση και αναγνωρίζεται στο κόστος μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Για την ευχερέστερη διεκπεραίωση των ελέγχων απομείωσης, το ποσό της υπεραξίας κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

9.10 Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων

Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμιακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται το ποσό από την πώληση ενός στοιχείου του ενεργητικού στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του στοιχείου ενεργητικού, ενώ αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών που αναμένεται να εισρεύσουν στην επιχείρηση από τη χρήση ενός στοιχείου ενεργητικού και από την διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του.

9.11 Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις

Οι Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις του ενεργητικού καταχωρούνται πάντα στο ιστορικό κόστος χωρίς έκπτωση παρούσας αξίας από την ημερομηνία της αναμενόμενης λήξης ή πραγματοποίησης.

Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές καταβολές αφορούν καταθέσεις για ορισμένους προμηθευτές για να εξασφαλίσουν τις υποχρεώσεις του Ομίλου προς αυτούς τους προμηθευτές. Τα ποσά παραμένουν ως απαιτήσεις κατά τη διάρκειά τους. Με τη λήξη αυτών των υποχρεώσεων τα καταβλημένα ποσά μπορούν να συμψηφισθούν έναντι όλου ή τμήματος εκκρεμών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τους όρους της καταβολής, ενώ το υπόλοιπο επιστρέφεται στον Όμιλο.

9.12 Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου μείον την πρόβλεψη για μείωση της αξίας τους. Στην περίπτωση που η αναπόσβεστη αξία ή το κόστος ενός

χρηματοοικονομικού στοιχείου υπερβαίνει την παρούσα αξία τότε το στοιχείο αυτό αποτιμάται στο ανακτήσιμο ποσό αυτού δηλαδή στη παρούσα αξία των μελλοντικών ροών του περιουσιακού στοιχείου η οποία υπολογίζεται με βάση το πραγματικό αρχικό επιτόκιο. Η σχετική ζημία μεταφέρεται απευθείας στα αποτελέσματα χρήσης. Οι ζημιές απομείωσης, δηλαδή όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ο Όμιλος δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

9.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθεσίμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις.

9.14 Ίδια Κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου η οποία διαφορά μεταξύ της ονομαστικής αξίας των μετοχών και της τιμής διάθεσης των μετοχών στο κονδύλι «Διαφορά Υπέρ το Άρτιο». Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων. Κανένα κέρδος ή ζημία δεν αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης από την αγορά, πώληση, έκδοση ή διαγραφή ιδίων μετοχών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές από την μετατροπή των οικονομικών καταστάσεων θυγατρικών στο νόμισμα λειτουργίας του Ομίλου περιλαμβάνονται στο αποθεματικό μετατροπής.

9.15 Φορολογία εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος

Η επιβάρυνση της περιόδου με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην περίοδο αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές περιόδους. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των αποτελεσμάτων της περιόδου εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια στην οποία περίπτωση καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρούνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος. Όλες οι αλλαγές στα βραχυπρόθεσμα φορολογικά στοιχεία του ενεργητικού ή τις υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως μέρος των φορολογικών εξόδων στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αποτιμώνται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού. Σε περίπτωση αδυναμίας σαφούς προσδιορισμού του χρόνου αναστροφής των προσωρινών διαφορών εφαρμόζεται ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει κατά την επόμενη της ημερομηνίας του Ισολογισμού χρήση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

Οι περισσότερες αλλαγές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται σαν ένα κομμάτι των φορολογικών εξόδων στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Μόνο αυτές οι μεταβολές στα στοιχεία του ενεργητικού ή τις υποχρεώσεις που επηρεάζουν τις προσωρινές διαφορές αναγνωρίζονται κατευθείαν στα ίδια κεφάλαια της εταιρείας, όπως η επανεκτίμηση της αξίας της ακίνητης περιουσίας και έχουν ως αποτέλεσμα η σχετική αλλαγή στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις να χρεώνεται έναντι του σχετικού λογαριασμού της καθαρής θέσης.

9.16 Παροχές στο προσωπικό

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά τη λήξη της απασχόλησης περιλαμβάνουν συντάξεις ή άλλες παροχές (ασφάλειες ζωής και ιατρική περίθαλψη) που παρέχει η επιχείρηση μετά την λήξη της απασχόλησης ως αντάλλαγμα της υπηρεσίας των εργαζομένων. Συνεπώς περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στον φορέα (π.χ. ταμείο) που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών.

Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση, μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο βασισμένο σε κρατικά ομόλογα αντίστοιχα προς το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια σε σχέση με τις παροχές προς τους εργαζόμενους.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες είναι στοιχεία της υποχρέωσης της παροχής της επιχείρησης όσο και του εξόδου το οποίο θα αναγνωριστεί στα αποτελέσματα. Αυτά που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα και είναι πάνω ή κάτω από το περιθώριο του 10% της σωρευμένης υποχρέωσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα μέσα στον αναμενόμενο μέσο ασφαλιστικό χρόνο των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το

κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με την σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Ο Όμιλος καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση.

9.17 Επιχορηγήσεις

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού.

9.18 Λοιπές Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων. Είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκρών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε ισολογισμού και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανakλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκρών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη.

9.19 Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος γίνεται συμβαλλόμενο μέρος σε σχετική σύμβαση και διακόπτεται η αναγνώριση όταν η υποχρέωση λήγει, ακυρώνεται ή εκπληρώνεται. Όλοι οι τόκοι αναγνωρίζονται ως δαπάνες υπό τον τίτλο «Χρηματοοικονομικά Έξοδα» της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν δανειακές υποχρεώσεις (τραπεζικά δάνεια και υπεραναλήψεις) και εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις.

Δανειακές υποχρεώσεις

Τα τραπεζικά δάνεια καταχωρούνται ως υποχρεώσεις την ημερομηνία που εισπράττονται τα κεφάλαια. Περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις υπό τους τίτλους: «Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», «Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» και «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση». Τα έξοδα έκδοσης δανείου περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα εκμετάλλευσης. Σε ημερομηνίες μεταγενέστερες του Ισολογισμού τα δάνεια εμφανίζονται με το ονομαστικό απλήρωτο ποσό. Τα έξοδα των τόκων αναγνωρίζονται όταν καταβάλλονται και κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού στο βαθμό που αυτά τα έξοδα είναι δεδουλευμένα και δεν έχουν καταβληθεί. Τα δάνεια χωρίζονται σε μακροπρόθεσμα, αν λήγουν σε περισσότερο από ένα έτος, και σε βραχυπρόθεσμα, αν λήγουν σε ένα έτος ή λιγότερο. Οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές μισθώσεις μετρούνται στην αρχική αξία μείον το κεφαλαιουχικό στοιχείο των πληρωμών των μισθωμάτων. Ο Όμιλος δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις κατά την 31.12.2011 και την 31.12.2010.

Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις

Περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις υπό τους τίτλους: «Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις», «Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις» καθώς και «Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις».

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην ονομαστική τους αξία και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος τους μείον τις πληρωμές.

Κέρδη και ζημιές από τη διακοπή αναγνώρισης καθώς και από τη διαδικασία απόσβεσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

Όταν υπάρχουσα υποχρέωση ανταλλάσσεται από άλλον ή τον ίδιο δανειστή με διαφορετικούς όρους, ή οι όροι της τρέχουσας υποχρέωσης μεταβάλλονται σημαντικά, αυτή η αλλαγή χειρίζεται ως διαγραφή της αρχικής υποχρέωσης και αναγνωρίζεται ως νέα υποχρέωση. Οποιαδήποτε διαφορά στα σωρευμένα ποσά αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

9.20 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Έσοδα: Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία εκτελεσθέντων έργων, πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- **Πωλήσεις αγαθών:** Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη.
- **Παροχή υπηρεσιών:** Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

- **Έσοδα από τόκους:** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.
 - **Μερίσματα:** Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξης τους.
- Έξοδα:** Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στο αποτέλεσμα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

9.21 Λειτουργικές Μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιαστικά οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

9.22 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

10. Διαχείριση κινδύνων

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων. Η κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων προσδιορίζει, εκτιμά και αντισταθμίζει τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε συνεργασία με τις υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν αυτούς τους κινδύνους. Προ της διενέργειας σχετικών συναλλαγών λαμβάνεται έγκριση από τα στελέχη που έχουν το δικαίωμα δέσμευσης της εταιρίας προς τους αντισυμβαλλόμενους της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει επενδύσεις στο εξωτερικό, τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία των οποίων εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία LEVA Βουλγαρίας / ευρώ και RON Ρουμανίας / ευρώ. Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί χρηματοπιστωτικά

εργαλεία για την μείωση του κινδύνου αυτού. Η διοίκηση παρακολουθεί την θέση του Ομίλου ως προς το κίνδυνο αυτό σε συνεχή βάση και αξιολογεί την ανάγκη να χρησιμοποιήσει συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά εργαλεία για να τον περιορίσει.

Η Εταιρεία δεν διενεργεί συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες, μπορεί να επηρεάσουν μία εταιρεία παραγωγής λογισμικού. Η συνεχής αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της εταιρείας.

Ο Όμιλος δεν εκτιμά ότι για τα αμέσως επόμενα χρόνια τίθεται τέτοιος κίνδυνος, αφού τα προϊόντα του είναι ανεπτυγμένα στην τελευταία τεχνολογική πλατφόρμα Microsoft .net 4 και μάλιστα αυτό συνιστά ισχυρό στοιχείο της ανταγωνιστικότητάς της που τον διαφοροποιεί στην αγορά.

Σε κάθε περίπτωση ο όμιλος παρακολουθεί στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις μέσω της ιδιότητάς του ως Microsoft Gold ISV Partner και προσαρμόζει αντίστοιχα τα προϊόντα της. Επιπλέον ο Τεχνικός Διευθυντής του Ομίλου συμμετέχει στο θεσμό Microsoft Architect Council που σκοπό έχει την έγκαιρη ενημέρωση των συνεργατών της Microsoft για τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις. Να σημειωθεί ότι σε αυτό το θεσμό συμμετέχουν μόνον τρεις εταιρείες παραγωγής λογισμικού. Τέλος να σημειωθεί ότι η εταιρεία μας ανακηρύχθηκε για το 2010 από τη Microsoft Αμερικής ως “Country Partner of the Year”, γεγονός που πιστοποιεί την τεχνολογική πρωτοπορία της αλλά και την εμπορική της ανάπτυξη.

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου λόγω μεγάλης διασποράς πελατολογίου. Οι πωλήσεις γίνονται σε δύο κανάλια, συνεργάτες-μεταπωλητές και τελικούς πελάτες. Οι συνεργάτες είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Το ίδιο ισχύει και για τους τελικούς πελάτες που όντας συνήθως μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν θετικό ιστορικό πιστώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα διατηρώντας επαρκή διαθέσιμα και επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές του Ομίλου είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, η πολιτική δε του Ομίλου είναι να διατηρεί περίπου το σύνολό τους σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου με εξασφαλισμένη απόδοση.

Στην λήξη της διαχειριστικής περιόδου το σύνολο του δανεισμού ήταν σε δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου. Να σημειωθεί εδώ ότι ο δανεισμός του Ομίλου στη λήξη της διαχειριστικής περιόδου ήταν μηδενικός. Ο Όμιλος δεν έχει μακροπρόθεσμα δάνεια άρα ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων από αυτά δεν υφίσταται.

11. Δομή του Ομίλου

Η δομή του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2011 έχει ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΗΜΕΡ/ΝΑ ΙΔΡΥΣΗΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ENTERΣΟΦΤ ΑΕ Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα	24/07/2002	2.673.600	ΜΗΤΡΙΚΗ	
RETAIL- LINK ΑΕ Βουτσινά 66 Χολαργός, Αθήνα - Ελλάδα	09/10/2009	314.601	78,38%	Ολική Ενοποίηση
ENTERSOFT BULGARIA EOOD Mladost 4 block 459, 1st floor, BG1715 Sofia - Βουλγαρία	05/09/2008	100.000	100,00%	Ολική Ενοποίηση
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL 13 George Calinescu Str., 4th floor, Bucharest- Ρουμανία	28/07/2008	200.000	100,00%	Ολική Ενοποίηση

12. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα

Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – επιχειρηματικοί τομείς

Η Μητρική Εταιρία δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και πώληση λογισμικών καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα.

Οι θυγατρικές εταιρείες ENTERSOFT BULGARIA EOOD και ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL δραστηριοποιούνται στη πώληση λογισμικών καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα.

Οι δραστηριότητες αυτές θεωρούνται ως ένας επιχειρηματικός τομέας.

Η θυγατρική εταιρεία Retail Link δρα ως ανεξάρτητος φορέας μεταξύ των λιανεμπόρων και των προμηθευτών τους υποστηρίζοντας τις συναλλαγές τους μέσω πλατφόρμας της στο Internet.

Οι υπηρεσίες της Retail@Link απευθύνονται τόσο στους προμηθευτές όσο και στους λιανεμπόρους.

Οι πωλήσεις του Ομίλου ανά επιχειρηματικό τομέα αναλύονται ως εξής:

Είδος εσόδου	01/01 – 31/12/2011	01/01 – 31/12/2010
Έσοδα από πώληση λογισμικών καθώς και στην παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε λογισμικά προγράμματα	6.613.935	6.607.320
Έσοδα παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου	748.808	711.545
Σύνολο	7.362.743	7.318.865

Δευτερεύων τομέας πληροφόρησης - γεωγραφικοί τομείς

Η έδρα της Μητρικής εταιρείας του Ομίλου και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής του είναι η Ελλάδα. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται και σε χώρες της Ευρωζώνης.

Οι πωλήσεις του Ομίλου ανά γεωγραφικό τομέα αναλύονται ως εξής:

Χώρα	01/01 – 31/12/2011	01/01 – 31/12/2010
Ελλάδα	6.927.315	7.185.994
Ευρωπαϊκή Ένωση	603.065	277.736
Ευρωπαϊκή Ένωση ενδοεταιρικά	-85.209	-40.220
Ελλάδα ενδοεταιρικά	-82.428	-104.646
Σύνολο	7.362.743	7.318.865

13. Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

13.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Δεν υπάρχουν υποθήκες, προσημειώσεις ή οποιαδήποτε άλλα βάρη επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού.

Οι μεταβολές του λογαριασμού των ενσώματων ακινητοποιήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ				
	Εγκαταστάσεις Κτιρίων	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2009	109.371	0	7.187	173.359	289.918
Αξία κτήσης	189.902	2.190	15.927	702.407	910.426
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	-98.427	-2.190	-10.605	-555.872	-667.094
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010	91.475	0	5.322	146.535	243.332
Αξία κτήσης	189.902	2.377	16.114	742.087	950.480
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	-116.323	-2.377	-12.655	-605.250	-736.605
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011	73.579	0	3.459	136.837	213.875

	Εγκαταστάσεις				
	Κτιρίων	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2009	109.371	0	7.187	173.359	289.918
Προσθήκες				49.205	49.205
Αποσβέσεις	-17.896		-1.864	-76.030	-95.790
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010	91.475	0	5.323	146.535	243.332
Προσθήκες	0	0	0	57.879	57.879
Μειώσεις Καταστροφή παγίων	0	0	0	-13.368	-13.368
Αποσβέσεις καταστραφέντων παγίων	0	0	0	12.014	12.014
Αποσβέσεις	-17.896	0	-1.864	-66.222	-85.982
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011	73.579	0	3.459	136.838	213.875

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ					
	Εγκαταστάσεις Κτιρίων	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2009	109.371	0	4.389	123.034	236.793
Αξία κτήσης	189.902	2.190	4.737	449.609	646.438
Αξία κτήσης απορροφόμενης θυγατρικής	0	0	187	120.706	120.893
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	-98.427	-2.190	-869	-354.803	-456.289
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας απορροφόμενης θυγατρικής	0	0	-187	-103.130	-103.317
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010	91.475	0	3.868	112.382	207.725
Αξία κτήσης	189.902	2.377	4.924	591.022	788.225
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	-116.323	-2.377	-1.577	-494.520	-614.798
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011	73.578	0	3.347	96.501	173.427

	Εγκαταστάσεις Κτιρίων	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2009	109.371	0	4.389	123.034	236.793
Προσθήκες	0	0	0	28.674	28.674
Προσθήκες απορροφόμενης θυγατρικής	0	0	0	17.576	17.576
Αποσβέσεις	-17.896	0	-521	-56.902	-75.319
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010	91.475	0	3.868	112.382	207.725
Προσθήκες	0	0	0	34.075	34.075
Μειώσεις Καταστροφή παγίων	0	0	0	-13.368	-13.368
Αποσβέσεις καταστραφέντων παγίων	0	0	0	12.014	12.014
Αποσβέσεις	-17.896	0	-521	-48.601	-67.019
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011	73.578	0	3.347	96.501	173.427

13.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας συμπεριλαμβάνονται και λογισμικά προγράμματα αξίας κτήσης 77.666,82 € για τα όποια έχει ληφθεί επιχορήγηση σε ποσοστό 45% δηλαδή ποσό 34.950€. Στις 31/12/2011 έχει ολοκληρωθεί η απόσβεση των εν λόγω παγίων καθώς και η απόσβεση της επιχορήγησής τους.

Οι μεταβολές του λογαριασμού των Άυλων περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου και της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Ανάπτυξη Λογισμικού	Λοιπά Λογισμικά	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2009	1.439.485	60.724	0	1.500.209
Αξία κτήσης	2.706.604	208.609	442.400	3.357.613
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	-1.340.722	-167.408	-49.442	-1.557.572
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010	1.365.882	41.201	392.958	1.800.040
Αξία κτήσης	2.921.457	220.929	442.400	3.584.786
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	-1.758.074	-192.928	-98.886	-2.049.888
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011	1.163.384	28.001	343.514	1.534.898

	Ανάπτυξη Λογισμικού	Λοιπά Λογισμικά	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2009	1.439.485	60.724	0	1.500.209
Προσθήκες	313.054	8.880	442.400	764.334
Αποσβέσεις	-386.657	-28.404	-49.442	-464.503
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010	1.365.882	41.200	392.958	1.800.040
Προσθήκες	214.853	12.320	0	227.173
Αποσβέσεις	-417.351	-25.521	-49.443	-492.315
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011	1.163.384	27.999	343.515	1.534.898

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Ανάπτυξη Λογισμικού	Λοιπά Λογισμικά	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2009	1.439.484	39.010		1.478.494
Αξία κτήσης	2.543.872	101.341	121.400	2.766.613
Αξία κτήσης απορροφόμενης θυγατρικής	0	80.889	0	80.889
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	-1.317.475	-82.031	-17.343	-1.416.849
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας απορροφόμενης θυγατρικής	0	-66.186	0	-66.186
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010	1.226.397	34.013	104.057	1.364.466
Αξία κτήσης	2.639.928	185.317	121.400	2.946.646
Συσσωρευμένη απόσβεση και απομείωση αξίας	-1.694.608	-168.665	-34.686	-1.897.959
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011	945.320	16.652	86.714	1.048.687

	Ανάπτυξη Λογισμικού	Λοιπά Λογισμικά	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2009	1.439.484	39.010		1.478.494
Προσθήκες	150.322	5.428	121.400	277.150
Προσθήκες απορροφόμενης θυγατρικής	0	14.703	0	14.703
Αποσβέσεις	-363.410	-25.128	-17.343	-405.881
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010	1.226.396	34.013	104.057	1.364.466
Προσθήκες	96.057	3.088	0	99.144
Αποσβέσεις	-377.133	-20.448	-17.343	-414.923
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011	945.321	16.652	86.714	1.048.687

13.3 Υπεραξία Επιχειρήσεων

Στη χρήση 2009 δημιουργήθηκε το ποσό της προσωρινής υπεραξίας του Ομίλου ποσού € 576.423, η οποία προέκυψε ως η διαφορά μεταξύ του τιμήματος της εξαγοράς και των περιουσιακών στοιχείων που ενσωματώθηκαν στον Όμιλο των εταιρειών : α) «NOVA CONSULTING A.E.» σε ποσοστό 100% όπου προέκυψε προσωρινή υπεραξία 200.012 ευρώ και β) «RETAIL LINK A.E.» σε ποσοστό 95,38% όπου προέκυψε προσωρινή υπεραξία ποσού € 376.411. Μετά τη διαδικασία επιμερισμού του κόστους συνένωσης, με βάση την εκτίμηση της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων άυλων περιουσιακών στοιχείων, των παγίων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων (Purchase Price Allocation-PPA) των 2 παραπάνω εταιρειών με βάση όσα ορίζονται στο Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 3 (Δ.Π.Χ.Α. 3), που ολοκληρώθηκε στην χρήση 2010, το τελικό ποσό της υπεραξίας ποσού 234.368 € σε επίπεδο Ομίλου και σε 102.892 € σε επίπεδο Εταιρείας τα οποία είναι και τα αντίστοιχα υπόλοιπα του κονδυλίου 31/12/2011 προέκυψε ανά εταιρεία ως εξής :

α) Nova Consulting A.E.

Ποσά σε ευρώ	Λογιστική αξία	Προσαρμογές εύλογης αξίας	Εύλογη αξία που αναγνωρίστηκε με την απόκτηση
Ενεργητικό			
Ενσώματα Πάγια	33.918		33.918
Αύλα πάγια στοιχεία	1		1
Λοιπά αύλα πάγια στοιχεία-Πελατειακές σχέσεις	0	121.400	121.400
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10.648		10.648
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	6.475		6.475
Αποθέματα	10.018		10.018
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	440.719		440.719
Λοιπές απαιτήσεις	11.497		11.497
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	36.319		36.319
Σύνολο Ενεργητικού	549.594		670.994
Μείον :			
Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω έξοδου από την υπηρεσία	6.183		6.183
Υποχρεώσεις από Αναβαλλόμενους Φόρους	0	24.280	24.280
Λοιπές προβλέψεις	19.344		19.344
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	181.268		181.268
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	48.640		48.640
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	60.758		60.758
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	35.754		35.754
Σύνολο Παθητικού	351.947		376.227
Καθαρά περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν			294.767
Ποσοστό εξαγοράς από Όμιλο			100,00%
Αξία στοιχείων που αποκτήθηκαν από τον Όμιλο			294.767
Συνολικό κόστος εξαγοράς			397.659
Υπεραξία εξαγοράς Nova Consulting A.E. (τελική)			102.892

Κατόπιν της απορρόφησης της θυγατρικής Nova Consulting A.E. από την μητρική Entersoft A.E. στην χρήση 2010 η παραπάνω υπεραξία των 102.892€ εμφανίζεται εκτός από τον Όμιλο και στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της Μητρικής 31/12/2011.

β) Retail Link A.E.

Ποσά σε ευρώ	Λογιστική αξία	Προσαρμογές εύλογης αξίας	Εύλογη αξία που αναγνωρίστηκε με την απόκτηση
Ενεργητικό			
Ενσώματα Πάγια	23.402		23.402
Αύλα πάγια στοιχεία	7.870		7.870
Λοιπά αύλα πάγια στοιχεία-Πελατειακές σχέσεις	0	321.000	321.000
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	43		43
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	3.200		3.200
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	207.475		207.475
Λοιπές απαιτήσεις	8.088		8.088
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	139.191		139.191
Σύνολο Ενεργητικού	389.268		710.268
Μείον :			
Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13.585		13.585
Υποχρεώσεις από Αναβαλλόμενους Φόρους	0	64.200	64.200
Λοιπές προβλέψεις	17.300		17.300
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	75.057		75.057
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	36.282		36.282
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	161.104		161.104
Σύνολο Παθητικού	303.327		367.527
Καθαρά περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν			342.741
Ποσοστό εξαγοράς από Όμιλο			95,38%
Αξία στοιχείων που αποκτήθηκαν από τον Όμιλο			326.906
Συνολικό κόστος εξαγοράς			458.382
Υπεραξία εξαγοράς Retail Link A.E. (τελική)			131.476

Έλεγχος για απομείωση της υπεραξίας

Η συνολική υπεραξία του Ομίλου 31.12.2011 που προκύπτει από τις εξαγορές των εταιρειών Nova Consulting A.E. και Retail Link A.E. αναλύεται ως παρακάτω:

	Υπεραξία (ποσά σε €)
Θυγατρική εταιρεία	
Nova Consulting A.E	102.892
Retail Link A.E.	131.476
Σύνολο	234.368

Η υπεραξία επιμερίζεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (Μ.Δ.Τ.Ρ.). Τα ανακτήσιμα ποσά των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών έχουν καθοριστεί βασιζόμενα σε υπολογισμούς της αξίας χρήσης. Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης χρησιμοποιήθηκαν οι προ φόρων προβλεπόμενες ταμειακές ροές βάσει των εγκεκριμένων από τη Διοίκηση προβλέψεων. Η Διοίκηση καθόρισε το προϋπολογισμένο περιθώριο EBITDA βασιζόμενη στην απόδοση του παρελθόντος και τις παρούσες συνθήκες της αγοράς. Ο έλεγχος για απομείωση δεν οδήγησε σε ανάγκη για μείωση της σχηματισμένης υπεραξίας.

13.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις

Οι επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010
Αρχή περιόδου	758.382	1.156.041
Απορρόφηση Nova Consulting AE		-397.659
Υπόλοιπο λήξεως	<u>758.382</u>	<u>758.382</u>

13.5 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αφορούν στο σύνολο τους εγγυήσεις και αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Εγγυήσεις ενοικίων κτιρίων	12.371	15.571	12.371	12.371
Εγγυήσεις ενοικίων αυτοκινήτων	17.258	13.898	17.258	13.898
Λοιπές εγγυήσεις	8.067	3.796	1.845	1.845
Σύνολο:	<u>37.696</u>	<u>33.265</u>	<u>31.474</u>	<u>28.114</u>

13.6 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Πελάτες	3.007.520	2.730.612	2.974.301	2.757.839
Χρεωστικά προμηθευτών	1.971	0	1.971	0
Επιταγές Εισπρακτές (χαρτοφυλακίου)	2.239.126	1.991.132	2.183.590	1.933.570
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	-337.494	-274.179	-317.547	-270.391
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	<u>4.911.123</u>	<u>4.447.565</u>	<u>4.842.315</u>	<u>4.421.018</u>

Σημειώνεται ότι οι εύλογες αξίες των απαιτήσεων από πελάτες και των λοιπών εμπορικών απαιτήσεων δεν έχουν διαφορά από την λογιστική αξία τους όπως αυτή εμφανίζεται στις οικονομικές καταστάσεις. Για τις επισφαλείς απαιτήσεις έχουν σχηματιστεί επαρκείς προβλέψεις.

13.7 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Χρεώστες Διάφοροι	13.741	11.432	8.875	8.875
Απαιτήσεις Από Ελληνικό Δημόσιο	113.328	90.793	100.532	77.998
Απαιτήσεις από θυγατρικές εταιρείες	0	0	167.100	134.000
Λοιπές Απαιτήσεις	113.114	84.950	108.679	80.328
Καθαρές απαιτήσεις Χρεωστών	240.183	187.175	385.186	301.201

Σημειώνεται ότι οι εύλογες αξίες των λοιπών απαιτήσεων δεν έχουν διαφορά από την λογιστική αξία τους όπως αυτή εμφανίζεται στις οικονομικές καταστάσεις.

13.8 Λοιπά κυκλοφοριακά στοιχεία Ενεργητικού

Τα λοιπά κυκλοφοριακά στοιχεία του Ενεργητικού του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Προπληρωθέντα έξοδα	4.709	10.695	4.708	10.695
Εσοδα χρήσης εισπρακτέα	0	0	5.129	0
Σύνολο:	4.709	10.695	9.837	10.695

13.9 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων

Τα ταμειακά διαθέσιμα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Διαθέσιμα στο ταμείο	9.204	24.946	7.773	24.309
Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	1.204.634	1.010.157	1.099.206	919.080
Σύνολο:	1.213.838	1.035.103	1.106.979	943.389

13.10 Ίδια κεφάλαια

Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύεται ως εξής:

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό Κεφάλαιο	Διαφορά υπέρ το άρτιο
Υπόλοιπα 31/12/2010	8.912.000	2.673.600	563
Υπόλοιπα 31/12/2011	8.912.000	2.673.600	563

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι πλήρως καταβλημένο. Το υπέρ το άρτιο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας προέκυψε από την έκδοση μετοχών έναντι μετρητών σε αξία μεγαλύτερη της ονομαστικής τους αξίας

και είναι προσαρμοσμένο σύμφωνα με τα Δ.Λ.Π. Όλες οι μετοχές είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Εναλλακτική Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Αποθεματικά

Τα αποθεματικά του Ομίλου και της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Αφορολόγητα		
	Τακτικό αποθεματικό	αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2009	120.414	893.046	1.013.459
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	52.789	320.565	373.354
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2010	173.203	1.213.611	1.386.814
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	28.932	362.382	391.314
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2011	202.135	1.575.993	1.778.128

Κατά την τρέχουσα χρήση οι μεταβολές που παρουσιάζονται στα αποθεματικά της εταιρείας αφορούν την οριστικοποίηση της διανομής των κερδών της χρήσης 2010 (βάσει απόφασης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων).

13.11 Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα

Οι Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα αφορούν στο σύνολο τους την θυγατρική εταιρεία Enterosft Romania και είναι ποσό -31.962 € για τις 31/12/2011 και ποσό -33.379 € για τις 31/12/2010.

13.12 Αποτελέσματα εις νέον

Τα αποτελέσματα εις νέον του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/211	31/12/2010
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	1.958.662	2.168.610	2.372.727	2.612.480
Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής θυγατρικών σε ξένο νόμισμα	-1.418	1.011	0	0
Μεταφορά αποτελ. από απορροφώσα εταιρεία	0	-2.063	0	-115.676
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων	427.873	112.116	391.738	249.325
Μεταβολή δικαιωμάτων μειοψηφίας	0	54.342	0	0
Έξοδα - έσοδα απευθείας σε Καθαρή θέση	1.418	-2.001	0	-48
Διανομή μερίσματος χρήσης 2010	-303.008	0	-303.008	0
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	-28.932	-52.789	-28.932	-52.789
Σχηματισμός Αφορολόγητου αποθεματικού	-452.978	-426.815	-452.978	-426.815
Αναβαλ. Φορολ. Αφορολόγητου Αποθεματικού	90.596	106.250	90.596	106.250
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	1.692.214	1.958.662	2.070.143	2.372.727

Η εταιρεία βάσει της παρ.1ια-αρθρ.31 Ν.2238/94 έχει δυνατότητα να σχηματίσει αφορολόγητο αποθεματικό για τα έξοδα έρευνας που πραγματοποιεί ανά χρήση.

13.13 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ						
	31/12/2011			31/12/2010		
	Συμφ. υπόλοιπο	Απαίτηση	Υποχρέωση	Συμφ. υπόλοιπο	Απαίτηση	Υποχρέωση
Άυλα						
Περιουσιακά						
Στοιχεία	-357.811	0	-357.811	-400.386	1.256	-401.642
Απαιτήσεις	64.061	64.061	0	54.536	54.536	0
Αφορολόγητα αποθεματικά	-583.034	0	-583.034	-494.527	0	-494.527
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	-1.084	0	-1.084	-1.751	0	-1.751
Λοίπα	-2.715	1.610	-4.325	-4.938	0	-4.938
Παροχές σε Εργαζομένους	65.475	65.475	0	56.397	56.397	0
Σύνολο:	-815.109	131.146	-946.254	-790.670	112.189	-902.858

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	31/12/2011			31/12/2010		
	Συμφ. υπόλοιπο	Απαίτηση	Υποχρέωση	Συμφ. υπόλοιπο	Απαίτηση	Υποχρέωση
Άυλα						
Περιουσιακά						
Στοιχεία	-263.038	0	-263.038	-315.966	0	-315.966
Απαιτήσεις	62.805	62.805	0	54.536	54.536	0
Αφορολόγητα αποθεματικά	-583.034	0	-583.034	-494.527	0	-494.527
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	-1.084	0	-1.084	-1.084	0	-1.084
Λοίπα	-4.325	0	-4.325	-4.325	0	-4.325
Παροχές σε Εργαζομένους	64.666	64.666	0	55.791	55.791	0
Σύνολο:	-724.010	127.471	-851.481	-705.576	110.326	-815.902

Για την καλύτερη πληροφόρηση στις αναλύσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων – υποχρεώσεων στην τρέχουσα χρήση, εμφανίζονται αναλυτικά οι απαιτήσεις από Αφορολόγητα Αποθεματικά και Τακτικό Αποθεματικό. Για λόγους συγκρισιμότητας έχουν αναμορφωθεί και οι αναλύσεις της προηγούμενης χρήσεως.

Ο Όμιλος λόγω της αλλαγής των φορολογικών συντελεστών σύμφωνα με τον Ν. 3697/25.9.2008 προέβη σε εφαρμογή μικρότερου φορολογικού συντελεστή (ήτοι 20%) για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας στις διαφορές που η ημερομηνία αναστροφής τους είναι μακροπρόθεσμου χαρακτήρα (μετά το 2014). Τέτοιες προσωρινές διαφορές αφορούν τις παροχές σε εργαζόμενους.

13.14 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Υποχρεώσεις ισολογισμού για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	296.077	252.114	275.590	235.670
Σύνολο:	296.077	252.114	275.590	235.670
Χρεώσεις στα αποτελέσματα:				
Συνταξιοδοτικές παροχές (προβλέψεις και καταβολές)	48.415	37.054	44.372	34.251
Σύνολο	48.415	37.054	44.372	34.251

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Προεξοφλητικό επιτόκιο	5,5%	5,7%	5,5%	5,7%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%
Πληθωρισμός	2,0%	2,5%	2,0%	2,5%

13.15 Επιχορηγήσεις

Οι Επιχορηγήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Επιχορήγηση παγίων στοιχείων πρόγραμμα "Ψηφιακό μέλλον"	0	6.204	0	6.204
Σύνολο:	0	6.204	0	6.204

Η απόσβεση της ανωτέρω επιχορήγησης υπολογίζεται σύμφωνα με τον χρόνο ζωής των σχετιζόμενων παγίων στοιχείων, ηλεκτρονικού εξοπλισμού και προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, δηλαδή 4,16 έτη.

13.16 Λοιπές Προβλέψεις

Οι Λοιπές προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	48.000	62.549	48.000	20.000
Χρησιμοποίηση φορολογικών προβλέψεων χρήσης 2010	-27.399	0	-27.399	0
Κέρδη από προβλέψεις φορολογικού ελέγχου	0	-42.549	0	0
Διαφορές φορολογικού ελέγχου κλειόμενης χρήσης	5.000	28.000	5.000	28.000
Σύνολο:	25.601	48.000	25.601	48.000

13.17 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών συναφών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Προμηθευτές	55.886	55.363	28.649	22.804
Επιταγές Πληρωτέες (Μεταχρονολογημένες)	103.534	0	103.534	0
Προκαταβολές πελατών	33.188	51.008	25.987	51.008
Σύνολο:	192.608	106.371	158.170	73.812

13.18 Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος	138.231	19.277	138.231	17.494
Υποχρεώσεις από Λοιπούς Φόρους	312.124	387.630	280.148	359.097
Σύνολο	450.355	406.907	418.379	376.591

13.19 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Δεδουλευμένα έξοδα	7.863	5.827	6.103	4.066
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	201.832	109.257	175.205	181.356
Λοιπές υποχρεώσεις	196.523	184.361	153.687	72.904
Σύνολο:	406.218	299.445	334.995	258.326

13.20 Κόστος πωληθέντων

Το κόστος πωληθέντων του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Αμοιβές προσωπικού	1.908.552	2.083.693	1.711.050	1.914.153
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	9.343	20.877	0	380
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	216.057	229.884	222.702	218.224
Παροχές τρίτων	351.612	352.413	292.638	289.634
Λοιπά διάφορα έξοδα	176.814	192.619	117.617	126.852
Προβλέψεις	29.049	22.233	26.623	20.551
Αποσβέσεις παγίων	494.461	472.310	437.792	433.730
Σύνολο:	3.185.888	3.374.029	2.808.422	3.003.524

13.21 Έξοδα διάθεσης / διοίκησης / έρευνας

Τα έξοδα διάθεσης, διοίκησης και έρευνας του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Αμοιβές προσωπικού	973.592	937.940	824.536	778.700
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	168.623	57.687	106.448	22.426
Παροχές τρίτων	113.720	110.492	97.546	96.545
Διάφορα έξοδα	264.220	284.459	208.625	233.611
Αποσβέσεις παγίων	66.639	68.422	30.747	32.302
Προβλέψεις εκμεταλλεύσεως	99.007	149.809	82.040	148.791
Σύνολο:	1.685.801	1.608.809	1.349.942	1.312.375

ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Αμοιβές προσωπικού	572.128	635.001	502.360	538.970
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	204.524	140.900	123.309	72.970
Λοιπές παροχές τρίτων	113.720	110.492	97.546	96.545
Φόροι και τέλη	20.317	26.490	17.101	19.991
Λοιπά διάφορα έξοδα	129.794	126.730	105.301	100.377
Αποσβέσεις παγίων	17.196	19.083	13.404	15.064
Προβλέψεις εκμεταλλεύσεως	9.683	7.411	8.874	6.850
Σύνολο:	1.067.362	1.066.108	867.895	850.767

ΕΞΟΔΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Κόστος μισθοδοσίας	906.177	924.567	885.065	905.956
Σύνολο:	906.177	924.567	885.065	905.956

13.22 Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης

Τα λοιπά έσοδα και έξοδα εκμετάλλευσης του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Έσοδα από παρόχες σε τρίτους	19.465	6.000	33.865	21.600
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων				
τρέχουσας χρήσης	6.204	8.379	6.204	8.379
Λοιπά	40.398	4.453	29.942	1.634
Έσοδα από ακρινοποιημένες Προβλέψεις	4.452	34.792	4.452	21.116
Σύνολο:	70.519	53.624	74.463	52.729

Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Λοιπά	12.114	13.343	4.579	5.057
Σύνολο:	12.114	13.343	4.579	5.057

13.23 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Έσοδα από τραπεζικές καταθέσεις	32.090	12.115	17.520	5.659
Δεδουλευμένοι τόκοι	0	0	5.128	0
Σύνολο:	32.090	12.115	22.648	5.659

Χρηματοοικονομικά έξοδα	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010	1/1 - 31/12/2011	1/1 - 31/12/2010
Έξοδα τραπεζών (λογαριασμοί όψεως και αλληλόχρεοι)	10.391	40.475	7.548	26.307
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	18.398	2.766	3.228	2.766
Σύνολο:	28.789	43.241	10.776	29.073

13.24 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010
Φόρος Εισοδήματος χρήσης	-130.302	-110.558	-132.085	-110.558
Έκτακτη Φορολογική Εισφορά	0	-90.050	0	-88.267
Αναβαλλόμενος φόρος	-24.438	-44.647	-18.433	-23.095
Σύνολο:	-154.740	-245.255	-150.518	-221.920

13.25 Κέρδη ανά μετοχή

Τα κέρδη ανά μετοχή έχουν ως εξής :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010
Κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της Μητρικής	427.873	112.116	391.738	249.325
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	8.912.000	8.912.000	8.912.000	8.912.000
Βασικά κέρδη ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	0,0480	0,0126	0,0440	0,0280

13.26 Κόστος μισθοδοσίας

Το κόστος μισθοδοσίας του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Μισθοί, ημερομίσθια & επιδόματα	3.410.901	3.557.822	3.087.610	3.240.183
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	865.299	896.236	751.151	776.936
Αποζημιώσεις απόλυσης	18.739	41.844	18.739	38.577
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	65.511	85.300	65.511	82.082
Σύνολο	4.360.450	4.581.202	3.923.011	4.137.778

13.27 Αριθμός Προσωπικού

Ο αριθμός προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010
Μισθωτοί	115	115	94	97

13.28 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέλη σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 με τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου :

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2011 ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2011	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		35.993	54.345	96.828
	ENTERSOFT BULGARIA				
	ENTERSOFT ROMANIA				
	RETAIL LINK AE				

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2010

	31/12/2010	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		7.269	32.951	119.046
	ENTERSOFT BULGARIA				
	ENTERSOFT ROMANIA				
	RETAIL LINK AE				

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1 - 31/12/2011 ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2011	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		104.112	193.214	162.627
	ENTERSOFT BULGARIA				
	ENTERSOFT ROMANIA				
	RETAIL LINK AE				

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1 - 31/12/2010 ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2010	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	RETAIL LINK AE
ΠΩΛΗΤΗΣ	ENTERSOFT A.E.		54.144	163.526	108.171
	ENTERSOFT BULGARIA				
	ENTERSOFT ROMANIA				
	RETAIL LINK AE				

Η εταιρεία δεν έχει πλέον συναλλαγές με λοιπές επιχειρήσεις σύμφωνα με τα ΔΛΠ 24. Στη προηγούμενη χρήση 2010 υπήρχε συναλλαγή με ΚΟΤΖΑΜΑΝΙΔΗ Ε.-ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΟΕ

(αδελφή του κου Α.Κοτζαμανίδη, Δ/ντος Συμβούλου της Εταιρίας). Σημειώνεται ότι η εταιρία ΚΟΤΖΑΜΑΝΙΔΗ Ε.- ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Χ.ΟΕ αποτελούσε μεταπωλητή των προϊόντων της ENTERSOFT. Οι πωλήσεις της ENTERSOFT προς την ΚΟΤΖΑΜΑΝΙΔΗ Ε.-ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΟΕ για το διάστημα 1/1-31/12/2010 ανερχόταν στις 65.303 € ενώ το υπόλοιπο της απαίτησης στις 31/12/2010 ήταν 8.578€.

13.29 Παροχές προς τη Διοίκηση και Διευθυντικά Στελέχη

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010
Παροχές σε διοικητικά στελέχη και μέλη της διοίκησης				
- Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε μέλη της διοίκησης	451.440	459.698	451.440	459.698
- Αμοιβές συνεδριάσεων διοικητικού συμβουλίου	73.486	76.218		0
- Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε διοικητικά στελέχη	383.684	366.195	343.097	332.009
- Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε συγγενείς α' βαθμού με μέλη της διοίκησης	193.723	166.793	182.230	166.793
Κόστος σχηματιζόμενης πρόβλεψης περιόδου για αποζημίωση διοικητικών στελεχών και μελών της διοίκησης	6.764	6.598	6.540	6.384
Σύνολο	1.109.097	1.075.502	983.307	964.884

13.30 Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου έχουν ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΑΝΕΛΕΚΤΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ
ENTERΣΟΦΤ ΑΕ	2009 - 2011
RETAIL- LINK ΑΕ	2010 - 2011
ENTERSOFT BULGARIA EOOD	2008 - 2011
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL	2008 - 2011

Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι έχει σχηματίσει επαρκείς προβλέψεις για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις και δεν αναμένει οι ταμειακές ροές της να επηρεαστούν σημαντικά κατά την οριστικοποίηση των φορολογικών ελέγχων. Οι σωρευμένες προβλέψεις για τον Όμιλο στις 31/12/2011 ανέρχονται στο ποσό των 25.601 €.

13.31 Λειτουργικές Μισθώσεις – Έξοδα

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας και του Ομίλου (ως μισθώτριας) από μισθώματα αφορούν: α) Τα κτίρια που χρησιμοποιεί για τη λειτουργία της. Η διάρκεια των συμβάσεων μίσθωσης κυμαίνεται από 2 έως

9 έτη με δυνατότητα ανανέωσης ή παράτασης των συμβαλλομένων μερών. Για την αναπροσαρμογή των μισθωμάτων προβλέπεται συνήθως ετήσια τιμαριθμική αναπροσαρμογή, β) Μισθώσεις αυτοκινήτων που χρησιμοποιούνται για λειτουργικές ανάγκες της Εταιρείας και του Ομίλου. Η διάρκεια των συμβάσεων μίσθωσης αυτοκινήτων είναι συνήθως έως 5 έτη χωρίς δικαίωμα εξαγοράς αυτών στη λήξη τους. Οι ελάχιστες μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων μέχρι τη λήξη της σύμβασης μίσθωσης και με βάση το ισχύον επιτόκιο έχουν ως ακολούθως:

Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010	1/1-31/12/2011	1/1-31/12/2010
Ενός ενός έτους	401.114	350.016	336.361	286.908
Ένα έως πέντε έτη	806.186	865.296	697.145	765.289
Πέραν των πέντε ετών	76.500	81.600	0	0
Σύνολο	1.283.800	1.296.912	1.033.506	1.052.197

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2011 για μισθώματα ακινήτων έχουν επιβαρύνει τα αποτελέσματα της Εταιρείας κατά το ποσό 149.873 € και του Ομίλου κατά το ποσό 186.473 €.

Για μισθώματα αυτοκινήτων έχουν επιβαρύνει τα αποτελέσματα της Εταιρείας κατά το ποσό των 207.050 € και του Ομίλου κατά το ποσό των 233.256 €.

13.32 Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

Η έκθεση της Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα) τα οποία την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε ευρώ	31/12/2011	31/12/2010
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	37.696	33.265
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	4.911.123	4.447.565
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.204.634	1.010.157
Σύνολο	6.153.453	5.490.987

Για τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις ο Όμιλος δεν εκτίθεται σε εξαιρετικά σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους. Οι απαιτήσεις του Ομίλου προέρχονται από μία μεγάλη, ευρεία πελατειακή βάση. Οι πωλήσεις γίνονται σε δύο κανάλια, συνεργάτες-μεταπωλητές και τελικούς πελάτες. Οι συνεργάτες είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων ενώ εφαρμόζονται και αυστηροί κανόνες και διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου. Το ίδιο ισχύει και για τους τελικούς πελάτες που όντας συνήθως μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν θετικό ιστορικό πιστώσεων. Η πολιτική του Ομίλου είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Την 31.12.2011 η Διοίκηση του Ομίλου κρίνει ότι δεν υπάρχει κανένας ουσιαστικός πιστωτικός κίνδυνος που να μην καλύπτεται ήδη από κάποια πρόβλεψη επισφαλούς απαίτησης. Ο πιστωτικός κίνδυνος για τα ταμειακά διαθέσιμα θεωρείται αμελητέος, δεδομένου ότι αντισυμβαλλόμενες είναι αξιόπιστες τράπεζες.

13.33 Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας της με προσεκτική παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες, σε μηνιαία βάση, εξάμηνο και έτος. Ο Όμιλος διατηρεί μετρητά σε λογαριασμούς όψεως για να καλύψει ανάγκες ρευστότητας για περιόδους έως 30 ημερών, τα υπόλοιπα τα επενδύει σε προθεσμιακές καταθέσεις.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2011 και της 31ης Δεκεμβρίου 2010 για το μεγαλύτερο μέρος των υποχρεώσεων δεν ξεπέρνα τους 3 μήνες.

13.34 Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι του Ομίλου όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- να εξασφαλίσει την ικανότητα της να συνεχίσει τη δραστηριότητα του (going-concern) και
- να ενισχύσει την ρευστότητα του Ομίλου ώστε να παραμείνει ισχυρός στην παρούσα κατάσταση αλλά και για να είναι έτοιμος να εκμεταλλευτεί τυχόν επενδυτικές ευκαιρίες

Ο Όμιλος παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των ιδίων κεφαλαίων πλέον των δανείων μειωμένης εξασφάλισης μείον τα ταμιακά διαθέσιμα και τα ταμιακά ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Το κεφάλαιο κατά την 31.12.2011 και 31.12.2010 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε ευρώ	31/12/2011	31/12/2010
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	6.204.721	6.081.830
Πλέον: δάνεια χωρίς εξασφάλιση	0	0
Μείον: Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.204.634	1.010.157
Κεφάλαιο	5.000.087	5.071.673
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	6.204.721	6.081.830
Πλέον: δάνεια χωρίς εξασφάλιση	0	0
Σύνολο Κεφαλαίων	6.204.721	6.081.830
Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων	80,59%	83,39%

Η μείωση του δείκτη οφείλεται στην αύξηση των διαθεσίμων και την τοποθέτηση τους σε Καταθέσεις Όψεως και Προθεσμίας.

13.35 Λοιπές πληροφορίες

Επενδυτικό πρόγραμμα του Ομίλου

Το επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας περιελάμβανε δράσεις που αφορούν τόσο την ανάπτυξη νέων προϊόντων όσο και την επιχειρησιακή ανάπτυξη σε συγκεκριμένες αγορές.

Στα πλαίσια υλοποίησης των παραπάνω αξόνων του επενδυτικού προγράμματος πραγματοποιήθηκαν εντός του 2011 τα ακόλουθα :

Ανάπτυξη νέων προϊόντων

Ο Όμιλος στην προσπάθεια του να εδραιώσει την θέση του στην αγορά των προϊόντων λογισμικού και υπηρεσιών έχει δώσει ιδιαίτερη προτεραιότητα στην έρευνα και την ανάπτυξη των νέων προϊόντων του.

Ειδικότερα στην παρούσα περίοδο η Μητρική Εταιρεία πραγματοποίησε την ολοκλήρωση νέου προϊόντος συνολικής αξίας **96.056 €** που αφορά το ENTERSOFT BUSINESS SUITE RELEASE 4.

Η θυγατρική RETAIL LINK AE πραγματοποίησε ολοκλήρωση νέου προϊόντος συνολικής αξίας **84.471€** που αφορά σύστημα αρχειοθέτησης και κεντρικής διαχείρισης άυλων παραστατικών .RLBizDoc Service Enterprise Edition .

13.36 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν τον Όμιλο, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Καλλιθέα, 24/ 01/ 2012

Παντελής Ν. Νικολόπουλος

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Νεκταρία Α. Λιβανίου

Πρόεδρος του Διοικητικού
Συμβουλίου

Διευθύνων Σύμβουλος

Διευθύντρια Λογιστηρίου