



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (ΑΤΗΕΧ)**

**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Ψηφιακών  
Πιστοποιητικών & Υπηρεσίας Χρονοσήμανσης**

Έκδοση 2.2 - 14.12.2022

## Ιστορικό εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Αλλαγές
1.0	1.5.2020	Αρχικό έγγραφο
1.1	28.5.2020	Συντακτικές διορθώσεις και Προσθήκη Εισαγωγής
1.2	31.8.2020	Αλλαγή άρθρου 8 σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
1.3	6.10.2020	Μικρή αλλαγή στο άρθρο 8
2.0	26.3.2021	Ενημέρωση της Πολιτικής. Ενοποίηση των γενικών όρων και προϋποθέσεων όλων των προϊόντων και προσθήκη υποχρεώσεων και εγγυήσεων των συμβαλλόμενων μερών για πιστοποιητικά μηχανής και code signing. Αφαίρεση αναφορών συγκεκριμένων μέσων επικοινωνίας.
2.1	16.6.2022	Συντακτικές και διευκρινιστικές τροποποιήσεις, προσθήκη όρων ευθύνης για τα εγκεκριμένα πιστοποιητικά, προσθήκη όρων και προϋποθέσεων σχετικών με μέθοδο εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης.
2.2	14.12.2022	Αφαίρεση υποχρέωσης συνδρομητή σχετικά με την υπηρεσία χρονοσφραγίδας.

Με την επιφύλαξη παντός άλλου δικαιώματος η ATHEX διατηρεί όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ως προς το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου κανένα τμήμα του οποίου δεν δύναται να φωτοτυπηθεί, αντιγραφεί, αποθηκευτεί, μεταφραστεί ή διαβιβαστεί σε τρίτους με οιοδήποτε μέσο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδειά της.

Οι παρακάτω όροι διέπουν τη σύμβαση για την προμήθεια και χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής σφραγίδας ή γνησιότητας μηχανής/ιστοτόπου ή γνησιότητας χρήστη ή/και χρήσης της υπηρεσίας χρονοσήμανσης εγγράφων (στο εξής «ψηφιακά πιστοποιητικά») που συμφωνείται μεταξύ:

α) της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ», με ΓΕΜΗ 003719101000 που εδρεύει στη Λ. Αθηνών 110 στην Αθήνα (στο εξής «Χρηματιστήριο Αθηνών» ή ATHEX), και

β) του αντισυμβαλλόμενου (στο εξής «συνδρομητής») του οποίου τα στοιχεία αναφέρονται στην αίτηση.

#### Εισαγωγικά

α) Το Χρηματιστήριο Αθηνών είναι εγκεκριμένος «Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης» (ΠΥΕ) ή «Αρχή Πιστοποίησης» (Certification Authority - CA), μέσω της «Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού» (Public Key Infrastructure - PKI) και «Πάροχος Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδων» ή «Αρχή Χρονοσήμανσης» (Time-Stamping Authority, TSA) μέσω της «Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού» (Public Key Infrastructure - PKI) και αξιόπιστων πηγών χρόνου.

β) Η Αρχή Πιστοποίησης της ATHEX έχει καταχωρηθεί στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), που αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή, και οι εγκεκριμένες υπηρεσίες της επιθεωρούνται περιοδικά από διαπιστευμένο Οργανισμό Αξιολόγησης Συμμόρφωσης, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία (ΕΕ 910/2014 και Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης αριθμ. απόφασης ΕΕΤΤ 837/1Β ΦΕΚ 4396/Β/ 14/12/2017), Ως εκ τούτου είναι νομίμως εξουσιοδοτημένη να εκδίδει όλους τους τύπους πιστοποιητικών για εγκεκριμένες ηλεκτρονικές υπογραφές/σφραγίδες και εγκεκριμένα πιστοποιητικά γνησιότητας ιστοτόπων που διαθέτουν τον υψηλότερο προβλεπόμενο από τη σχετική νομοθεσία βαθμό ασφάλειας.

γ) Σύμφωνα με τα ανωτέρω και σε συνδυασμό με την Ελληνική και την Ευρωπαϊκή νομοθεσία: i) η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή που βασίζεται σε αντίστοιχο εγκεκριμένο πιστοποιητικό, επέχει θέση ιδιόχειρης υπογραφής, κατά το ουσιαστικό και το δικονομικό δίκαιο, καθορίζει αποκλειστικά την ταυτότητα του υπογράφοντος και παρέχει πλήρη απόδειξη της γνησιότητας του ηλεκτρονικού εγγράφου, που τη φέρει, έναντι κάθε τρίτου, ii) η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα που βασίζεται σε αντίστοιχο εγκεκριμένο πιστοποιητικό, αποτελεί τεκμήριο της ακεραιότητας των δεδομένων και της ορθότητας της προέλευσης των δεδομένων με τα οποία συνδέεται, iii) τα PSD2 εγκεκριμένα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής σφραγίδας και γνησιότητας ιστοτόπου ικανοποιούν τις προδιαγραφές που ορίζονται στο κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό ΕΕ 2018/389 της Επιτροπής της 27ης Νοεμβρίου 2017 για τη συμπλήρωση της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη και τα κοινά και ασφαλή ανοικτά πρότυπα επικοινωνίας.

#### 1. Βασικά στοιχεία και σκοπός της σύμβασης

1.1. Ανάλογα με το σκοπό χρήσης του ψηφιακού πιστοποιητικού (όπως ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα), το Χρηματιστήριο Αθηνών μπορεί να δημιουργήσει «δεδομένα δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής/σφραγίδας» (ηλεκτρονικά ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης) τα οποία θα μεταφέρει ασφαλώς i) είτε σε εξατομικευμένο για το συνδρομητή προσωπικό φορέα «εγκεκριμένης διάταξης δημιουργίας υπογραφής» (στο εξής hard token το οποίο είναι ένα chip ενσωματωμένο σε smart card ή σε USB token) ii) είτε σε διαμοιραζόμενο απόμακρο φορέα «εγκεκριμένης διάταξης δημιουργίας υπογραφής» με εξατομικευμένο προσωπικό λογαριασμό συνδρομητή, προσβάσιμο από εφαρμογή πλοήγησης διαδικτύου (στο εξής remote sign) iii) είτε σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου PKCS #12 (στο εξής soft token). Επίσης, θα εκδώσει και θα διαχειριστεί ψηφιακά πιστοποιητικά για τα αντίστοιχα «δεδομένα επαλήθευσης» (δημόσια κλειδιά κρυπτογράφησης) του συνδρομητή με βάση την αντίστοιχη πολιτική που περιγράφεται στο έγγραφο «Certificate Policy and Certificate Practices Statement for ATHEX Root CA G3 and ATHEX RSA Root CA G4 R1 Certificates» (στο εξής «Πολιτική») που δημοσιεύεται στο <https://www.athexgroup.gr/web/guest/digital-certificates-pki-regulations> και για το οποίο συνομολογείται ότι ενσωματώνεται με μόνο την αναφορά του και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

1.2. Το Χρηματιστήριο Αθηνών ως εγκεκριμένος «Πάροχος Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδων» ή «Αρχή Χρονοσήμανσης» (Time-Stamping Authority, TSA) μέσω της «Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού» (Public Key Infrastructure - PKI) και αξιόπιστων

πηγών χρόνου, εκδίδει εγκεκριμένες χρονοσφραγίδες με βάση την πολιτική «Qualified Timestamping» που περιγράφεται στην σχετική Πολιτική.

1.3. Ο συνδρομητής δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση της Πολιτικής και ιδίως των όρων, των προϋποθέσεων και των περιορισμών που αυτή ορίζει. Στο πλαίσιο αυτό θα δικαιούται να κάνει χρήση των παραπάνω ηλεκτρονικών κλειδιών, του φορέα (hard token ή remote sign ή soft token) που τα ενεργοποιεί και των πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής που αντιστοιχούν σ' αυτά, για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος τους.

1.4. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιλέξει να χρησιμοποιεί το remote sign φορέα για την υπογραφή εγγράφων τότε «ως σύνολο» χρησιμοποιεί και την υπηρεσία εγκεκριμένης ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης εγγράφων του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Στην περίπτωση του hard token οι χρονοσφραγίδες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε οποιαδήποτε εφαρμογή (όπως Adobe Acrobat Reader). Σκοπός της χρήσης χρονοσφραγίδων είναι η απόδειξη ότι δεδομένα υπήρχαν σε αυτήν πριν από μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Οι όροι χρήσης χρονοσφραγίδων αναφέρονται στην σχετική Πολιτική.

2. Έγκριση Αίτησης - Αποστολή φορέα & PIN ή E-mail με username & password - Αρχική Ενεργοποίηση - Αρχαιοθέτηση κλειδιού

2.1. Η έναρξη της ισχύος της παρούσας σύμβασης δεν επέρχεται χωρίς την έγκριση της αίτησης του συνδρομητή από το Χρηματιστήριο Αθηνών και την επακόλουθη έκδοση και αποστολή των σχετικών πιστοποιητικών στο συνδρομητή, σύμφωνα με την Πολιτική. Το Χρηματιστήριο Αθηνών οφείλει να εγκρίνει την αίτηση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της, εφόσον ελέγξει την πληρότητα των στοιχείων και των δικαιολογητικών του αιτούντος συνδρομητή. Στην αίτησή του ο συνδρομητής δηλώνει το είδος των πιστοποιητικών που επιθυμεί να εκδοθούν για λογαριασμό του π.χ. Απομακρυσμένης Υπογραφής. Τα στοιχεία της αίτησης υποβάλλονται στο ATHEX από το συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο π.χ. ηλεκτρονικά ή αυτοπροσώπως, και ακολουθεί επιβεβαίωση της πληρότητας των στοιχείων και των δικαιολογητικών του συνδρομητή. Ειδικά για την περίπτωση των εγκεκριμένων πιστοποιητικών οι τρόποι της ταυτοποίησης συμμορφώνονται με το Άρθρο 24, Παρ. 1 του Κανονισμού ΕΕ 910/2014. Επιπρόσθετα οι τρόποι της ταυτοποίησης για όλα τα είδη πιστοποιητικών εκτελούνται σύμφωνα με το κεφ. 3 της σχετικής Πολιτικής.

2.2. Στην περίπτωση που υπάρχουν ελλείψεις στην αίτηση ή στα δικαιολογητικά ή η διαδικασία της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφαση 27499 ΕΞ 2021 - ΦΕΚ 3682/Β/10-8-2021, το Χρηματιστήριο

Αθηνών μπορεί είτε: i) να απορρίψει την αίτηση; είτε ii) να ζητήσει από το συνδρομητή τα τυχόν ελλείποντα στοιχεία ή δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για την έγκριση; είτε iii) να επαναλάβει από την αρχή τη διαδικασία της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης, σύμφωνα με την σχετική Πολιτική, τάσσοντας ενδεχομένως κατά την κρίση του και προθεσμία προς τούτο, με ποινή την οριστική απόρριψη της αίτησης.

## 2.3.

2.3.1. Hard Token: Εφόσον εγκριθεί η αίτηση, τα δημιουργηθέντα ζεύγη κλειδιών και τα εκδοθέντα σχετικά πιστοποιητικά εναποθηκεύονται με ασφαλή τρόπο στο hard token, που αποστέλλεται στο συνδρομητή. Όταν το Χρηματιστήριο Αθηνών επιβεβαιώσει ότι έχει παραληφθεί το hard token από το συνδρομητή, τότε αποστέλλει τον κωδικό του hard token (PIN), ο οποίος είναι απαραίτητος για τη χρήση των περιεχόμενων σε αυτόν ιδιωτικών κλειδιών και πιστοποιητικών.

2.3.2. Remote sign: Εφόσον εγκριθεί η αίτηση, ενημερώνει το συνδρομητή με τον προσωπικό κωδικό ενεργοποίησης και όνομα χρήστη (username) για πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή καταχώρησης και ενεργοποίησης. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας τα κλειδιά του συνδρομητή και τα σχετικά πιστοποιητικά δημιουργούνται και αποθηκεύονται στον απομακρυσμένο εγκεκριμένο φορέα.

2.3.3. Soft Token: Εφόσον εγκριθεί η αίτηση, τα δημιουργηθέντα ζεύγη κλειδιών και το εκδοθέν σχετικό πιστοποιητικό εναποθηκεύεται με ασφαλή τρόπο στο soft token, που αποστέλλεται στο συνδρομητή ηλεκτρονικά. Επίσης αποστέλλεται το προσωπικό κωδικό ενεργοποίησης (PIN) για το soft token.

2.3.4. Πιστοποιητικό: Εφόσον εγκριθεί η αίτηση, το Χρηματιστήριο Αθηνών εκδίδει το πιστοποιητικό το οποίο αποστέλλεται στο συνδρομητή.

## 2.4.

2.4.1. Hard Token: Με την έκδοσή τους από το Χρηματιστήριο Αθηνών τα εγκεκριμένα προσωπικά πιστοποιητικά του συνδρομητή τίθενται -για λόγους ασφαλείας- σε κατάσταση «Αναστολής» («παύσης ή αναστολή πιστοποιητικού» - «suspended mode») εωσότου ζητηθεί από τον ίδιο το συνδρομητή η αρχική ενεργοποίησή τους.

2.4.2. Remote Sign: Με την έκδοσή τους από το συνδρομητή τα προσωπικά πιστοποιητικά του τίθενται σε ισχύ και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον ίδιο με την αποκλειστική χρήση του προσωπικού κωδικού πρόσβασης και του προσωπικού κωδικού μιας χρήσης (OTP).

## 2.5.

2.5.1. Hard token: Η ανεπιθύλακτη παραλαβή του hard token (με τα ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης και τα πιστοποιητικά) και του PIN του hard token από το

συνδρομητή και ιδίως το αίτημά του για ενεργοποίηση των πιστοποιητικών, συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του της ορθότητας των στοιχείων που αυτά περιέχουν και την πλήρη γνώση της δέσμευσης και των ευθυνών του κατά τη χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών κλειδιών και πιστοποιητικών, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα σύμβαση, τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών και την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

2.5.2. Remote sign: Η ανεπιθύλακτη ενεργοποίηση (enrollment) του προσωπικού πιστοποιητικού που βρίσκεται στον απομακρυσμένο φορέα (με τα ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης και τα πιστοποιητικά), του προσωπικού κωδικού πρόσβασης και του προσωπικού κωδικού μιας χρήσης (OTP) από το συνδρομητή και βρίσκεται υπό την αποκλειστική τους, συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του της ορθότητας των στοιχείων που αυτά περιέχουν και την πλήρη γνώση της δέσμευσης και των ευθυνών του κατά τη χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών κλειδιών και πιστοποιητικών, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα σύμβαση, και τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών, και την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

2.5.3. Soft Token: Η ανεπιθύλακτη παραλαβή του soft token (με τα ιδιωτικά κλειδιά κρυπτογράφησης και το πιστοποιητικό) και του PIN από το συνδρομητή και ιδίως το αίτημά του για ενεργοποίηση του πιστοποιητικού, συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του της ορθότητας των στοιχείων που αυτό περιέχει και την πλήρη γνώση της δέσμευσης και των ευθυνών του κατά τη χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών κλειδιών και πιστοποιητικού, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα σύμβαση, τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών και την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

2.5.4. Πιστοποιητικό: Η ανεπιθύλακτη παραλαβή του πιστοποιητικού από το συνδρομητή, συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του της ορθότητας των στοιχείων που αυτό περιέχει και την πλήρη γνώση της δέσμευσης και των ευθυνών του κατά τη χρησιμοποίηση του πιστοποιητικού, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα σύμβαση, τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών και την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

### 3. Διάρκεια/Λήξη/Ανανέωση – Ανάκληση /Ενεργοποίηση – Καταγγελία Σύμβασης

3.1. Η σύμβαση έχει διάρκεια ίση με τη διάρκεια ισχύος των εκδιδόμενων για το συνδρομητή πιστοποιητικών η οποία είναι ενός (1) έτους ή δύο (2) ετών ή τριών (3) ετών ή κάποιων ημερών από την έκδοσή τους και λήγει την ημερομηνία «λήξης ισχύος» των παραπάνω πιστοποιητικών, η οποία αναγράφεται σε αυτά. Σε περίπτωση της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης η διάρκεια των εκδιδόμενων πιστοποιητικών μπορεί να υπολογίζεται σε ημερήσια βάση. Οι εκατέρωθεν υποχρεώσεις που προβλέπονται από τους όρους της παρούσας σύμβασης και της

σχετικής Πολιτικής του Χρηματιστηρίου Αθηνών για μετά τη λήξη ή ανάκληση των πιστοποιητικών, εξακολουθούν να βαρύνουν τους υπόχρεους.

3.2. Η ανανέωση των πιστοποιητικών συνίσταται σε έκδοση νέων κλειδιών και πιστοποιητικών (σε νέο hard token ή soft token) για το συνδρομητή. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, διατηρώντας την πρωτοβουλία για την πρόταση ανανέωσης ή όχι των πιστοποιητικών του προς το συνδρομητή ενημερώνει σχετικά το συνδρομητή 20 τουλάχιστον ημέρες πριν τη λήξη ισχύος των πιστοποιητικών του, με σχετικό μήνυμα.

3.3. Σε περίπτωση παραβίασης των όρων της παρούσας σύμβασης ή της σχετικής Πολιτικής του Χρηματιστηρίου Αθηνών από το συνδρομητή ή και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση προβλέπεται στη σχετική Πολιτική, το Χρηματιστήριο Αθηνών προβαίνει σε ανάκληση των πιστοποιητικών του συνδρομητή (η οποία πραγματοποιείται με την προσθήκη των σειριακών αριθμών αναγνώρισης πιστοποιητικών στη δημοσιευόμενη λίστα ανακληθέντων πιστοποιητικών Certificate Revocation List, CRL, και επίσης με την αντίστοιχη απάντηση του εξυπηρετητή OCSP) ενημερώνοντας σχετικά το συνδρομητή. Επιπλέον, , το Χρηματιστήριο Αθηνών προβαίνει στην ανάκληση των συγκεκριμένων πιστοποιητικών σε περίπτωση που ενημερωθεί, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, ότι ο συνδρομητής δεν έχει πια πραγματικό, νόμιμο και αποκλειστικό έλεγχο των ιδιωτικών κλειδιών ή του hard token.

3.4. Με τη λήξη ή την ανάκληση των πιστοποιητικών του συνδρομητή, ο τελευταίος απαγορεύεται να κάνει πλέον οποιαδήποτε χρήση του hard token ή remote sign ή soft token και των σχετιζόμενων με αυτόν κρυπτογραφικών κλειδιών και πιστοποιητικών.

3.5. Την ανάκληση των πιστοποιητικών επιβάλλεται να ζητήσει και ο ίδιος ο συνδρομητής, (για την προστασία του) σε περίπτωση έκθεσης των κλειδιών του ή του PIN ή του κωδικού πρόσβασης στο remote sign ή soft token ή OTP σε τρίτους ή μετά από απώλεια του hard token, οπότε το Χρηματιστήριο Αθηνών οφείλει, αφού επαληθεύσει την προέλευση του αιτήματος, να προβεί σε άμεση επεξεργασία του.

3.6. Η επαλήθευση της προέλευσης του αιτήματος ανάκλησης ή ενεργοποίησης των πιστοποιητικών του συνδρομητή από το Χρηματιστήριο Αθηνών, σε περίπτωση που αυτό γίνεται τηλεφωνικά ή με άλλα προβλεπόμενα ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. web form ή gov.gr ή e-mail) πραγματοποιείται με κάθε πρόσφορο μέσο. Σε περίπτωση άμεσης ανάγκης ανάκλησης πιστοποιητικών η διαδικασία γίνεται μέσω της τηλεφωνικής γραμμής επείγουσας ανάκλησης πιστοποιητικών +30 6951007878.



#### 4. Υποχρεώσεις, εγγυήσεις και περιορισμός ευθυνών του Χρηματιστηρίου Αθηνών – Ανώτατο Όριο Ευθύνης του Χρηματιστηρίου Αθηνών

##### 4.1. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, οφείλει, έναντι του συνδρομητή:

- α) να δημιουργήσει ζεύγος κρυπτογραφικών κλειδιών σε hard token τηρώντας κάθε προβλεπόμενη από την Πολιτική διαδικασία για εγκεκριμένα πιστοποιητικά;
- β) να δημιουργήσει προσωπικό λογαριασμό συνδρομητή προς δημιουργία ζεύγους κρυπτογραφικών κλειδιών για remote sign τηρώντας κάθε προβλεπόμενη από την Πολιτική διαδικασία;
- γ) να εκδώσει και να διαχειριστεί ψηφιακά πιστοποιητικά για τα παραπάνω ζεύγη κλειδιών του συνδρομητή συμμορφούμενο με την Πολιτική;
- δ) να ανακαλεί τα πιστοποιητικά του συνδρομητή όταν αυτός το ζητήσει και να δημοσιεύει σε τακτά χρονικά διαστήματα το Certificate Revocation List καθώς επίσης ο εξυπηρετητής OCSP να απαντά για την κατάσταση οποιουδήποτε πιστοποιητικού, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους όρους της σχετικής Πολιτικής του Χρηματιστηρίου Αθηνών;
- ε) να δημοσιεύει τις Πολιτικές που εκδίδει, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους;
- στ) να διασφαλίζει ότι οι μονάδες χρονοσφραγίδων (Time-Stamping Units -TSUs) είναι συγχρονισμένες σύμφωνα με την παγκόσμια ώρα (UTC) και έχουν απόκλιση  $\pm$  1 δευτερόλεπτο; και
- ζ) να παρέχει συνεχή πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης πλην ειδικών περιπτώσεων όπως: προγραμματισμένες τεχνικές διακοπές, απώλεια χρόνου συγχρονισμού και άλλων αιτιών που περιγράφονται στο σχετικό κεφάλαιο της Πολιτικής.

4.2. Το Χρηματιστήριο Αθηνών λειτουργεί την Παροχή Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης σύμφωνα με την Πολιτική και τις σχετικές διατάξεις των κανονισμών eIDAS, EETT και ETSI.

4.3. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, έναντι του συνδρομητή και των τρίτων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται ηλεκτρονικά μέσω της χρήσης των πιστοποιητικών εγγυάται:

- α) την ακρίβεια όλων των πληροφοριών που περιέχονται στο πιστοποιητικό κατά τη στιγμή της αρχικής ενεργοποίησής του (σε περίπτωση χρήσης hard token) ή κατά τη στιγμή ενεργοποίησής (enrollment) του στο remote sign, καθώς και την ύπαρξη όλων των στοιχείων που απαιτούνται για την έκδοσή του, σύμφωνα με τη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών;

β) ότι ο συνδρομητής, του οποίου η ταυτότητα βεβαιώνεται στο πιστοποιητικό, κατά τη στιγμή της παραλαβής του hard token ή soft token ή κατά τη στιγμή ενεργοποίησης (enrollment) του στο remote sign, κατέχει τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής (ιδιωτικό κλειδί) που αντιστοιχούν στα αναφερόμενα στο πιστοποιητικό δεδομένα επαλήθευσης της υπογραφής (δημόσιο κλειδί), τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν συμπληρωματικά;

γ) ότι οι ανακλήσεις των πιστοποιητικών του θα δημοσιεύονται μέσα σε 24 ώρες από την εξακρίβωση της ταυτότητας του αιτούντος, σύμφωνα πάντα με τους όρους και τη διαδικασία που περιγράφεται στη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών;

δ) ότι, κατά την στιγμή της έκδοσης πιστοποιητικού γνησιότητας μηχανής/ιστοτόπου το Χρηματιστήριο Αθηνών διασφαλίζει ότι ο συνδρομητής είτε έχει το δικαίωμα χρήσης, είτε έχει τον έλεγχο των Domain Name(s) και των IP διευθύνσεων που αναφέρονται στο subjectAltName extension (ή, στην περίπτωση των Domain Name(s), έχει εκχωρηθεί στον subscriber το εν λόγω δικαίωμα ή τον έλεγχο από κάποιον που έχει το εν λόγω δικαίωμα χρήσης ή ελέγχου), όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην σχετική Πολιτική;

ε) ότι, κατά τη στιγμή της έκδοσης πιστοποιητικού γνησιότητας μηχανής/ιστοτόπου το Χρηματιστήριο Αθηνών διασφαλίζει ότι το υποκείμενο (η νομική οντότητα που αναφέρεται στα στοιχεία του πεδίου subject του πιστοποιητικού) εξουσιοδότησε την έκδοση του πιστοποιητικού, και ότι ο εκπρόσωπος του συνδρομητή είναι εξουσιοδοτημένος να ζητήσει το πιστοποιητικό εκ μέρους του υποκειμένου, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην σχετική Πολιτική;

στ) ότι, κατά τη στιγμή της έκδοσης πιστοποιητικού γνησιότητας μηχανής/ιστοτόπου το Χρηματιστήριο Αθηνών διασφαλίζει την ακρίβεια όλων των πληροφοριών που περιέχονται στο πιστοποιητικό (με εξαίρεση το χαρακτηριστικό subject:organizationalUnitName), όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην σχετική Πολιτική;

ζ) ότι, κατά τη στιγμή της έκδοσης πιστοποιητικού γνησιότητας μηχανής/ιστοτόπου το Χρηματιστήριο Αθηνών εφαρμόζει διαδικασία (όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην σχετική Πολιτική) σύμφωνα με την οποία ελαχιστοποιείται η πιθανότητα η πληροφορία που καταχωρείται στο Certificate's subject:organizationalUnitName να είναι παραπλανητική;

η) ότι, εάν το πιστοποιητικό περιέχει πληροφορίες ταυτότητας του υποκειμένου (subject), το Χρηματιστήριο Αθηνών διασφαλίζει την επαλήθευση της ταυτότητας του υπογράφοντος σύμφωνα με τις προδιαγραφές των προτύπων, εφαρμόζοντας διαδικασία η οποία περιγράφεται λεπτομερώς στην σχετική Πολιτική;

θ) ότι, εάν ο συνδρομητής και το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν είναι συνεργάτες, ο συνδρομητής και το Χρηματιστήριο Αθηνών είναι συμβαλλόμενα μέρη σε μια νομικά έγκυρη και εκτελεστή σύμβαση ή εάν το Χρηματιστήριο Αθηνών και ο συνδρομητής ανήκουν στην ίδια νομική οντότητα, ο Νόμιμος Εκπρόσωπος τελεί σε γνώση των όρων και τους αποδέχεται;

ι) ότι το Χρηματιστήριο Αθηνών δημοσιεύει την κατάσταση (έγκυρη ή ανακληθείσα) των μη ληγμένων πιστοποιητικών 24x7; και

ια) ότι το Χρηματιστήριο Αθηνών θα ανακαλέσει το πιστοποιητικό για οποιονδήποτε λόγο όπως περιγράφεται στην Πολιτική.

4.4. Εγγυήσεις για EV Πιστοποιητικά: Το Χρηματιστήριο Αθηνών ενημερώνει ότι για την έκδοση EV Πιστοποιητικών και για την περίοδο που είναι σε ισχύ ακολούθησε τις απαιτήσεις των EV Guidelines από το Certification Authority Browser Forum. Το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που οι εφαρμοζόμενες αυτές απαιτήσεις αποδειχθούν αργότερα λανθασμένες.

4.5. Οι παραπάνω εγγυήσεις παρέχονται από το Χρηματιστήριο Αθηνών μόνο για χρήση των πιστοποιητικών του και για χρήση υπηρεσίας χρονοσήμανσης από το συνδρομητή, σύμφωνα με τους περιορισμούς και τους όρους που καθορίζονται στη σχετική Πολιτική του.

4.6. Το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν ευθύνεται έναντι συνδρομητή ή τρίτου, εάν οι πράξεις του ήταν σύμφωνες με τα οριζόμενα στη σχετική Πολιτική εκτός των περιπτώσεων δόλου ή βαριάς αμέλειας. Το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν ευθύνεται για τυχόν δυσλειτουργία των υπηρεσιών του σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λπ., συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (black-out), προβλημάτων στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και γενικότερα όλων των εξωτερικών εμποδίων που μπορεί να μην επιτρέψουν την ομαλή παροχή των υπηρεσιών του και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

4.7. Το Χρηματιστήριο Αθηνών δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημιά, ποινική ή πειθαρχική δίωξη ή τιμωρία, διαφυγόντα κέρδη ή οποιεσδήποτε άλλες έμμεσες συνέπειες προκληθούν στο συνδρομητή με αφορμή τη χρήση ή την εμπιστοσύνη του σε κάποιο πιστοποιητικό του ή τη χρήση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ο όρος "Ζημιά" σημαίνει μερική απώλεια ή μείωση της αξίας καθώς και πλήρης ή ολική απώλεια.

4.8. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, εκτός αν διαφορετικά ορίζεται στην παρούσα ή στη σχετική Πολιτική που διέπει τα αιτηθέντα πιστοποιητικά και χρονοσφραγίδα, δεν

εγγυάται και ούτε ευθύνεται για την προσφορότητα, την ποιότητα, την έλλειψη λάθους ή και την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό για όλες τις παρεχόμενες ή προσφερόμενες από αυτό σχετικές υπηρεσίες, προϊόντα και τεκμηριώσεις. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα προς το συνδρομητή παρέχονται από το Χρηματιστήριο Αθηνών και η ευθύνη για το αν αυτά είναι κατάλληλα για το σκοπό που επιθυμεί ή αν θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ή όχι, βαρύνουν αποκλειστικά το συνδρομητή.

4.9. Σε σχέση με τα EV πιστοποιητικά, η μέγιστη συνολική ευθύνη είναι 2.000€ ανά πιστοποιητικό. Η μέγιστη συνολική ευθύνη της ATHEX έναντι οποιουδήποτε περιορίζεται σε ποσό με συνολικό όριο απαιτήσεων ύψους ενός εκατομμυρίου (1.000.000) ευρώ, ανεξάρτητα από τη φύση της ευθύνης και την κατηγορία, το ποσό ή την έκταση οποιασδήποτε ζημίας που υπέστη.

4.10. Σε σχέση με τα εγκεκριμένα πιστοποιητικά, η μέγιστη συνολική ευθύνη είναι 2.000€ ανά πιστοποιητικό. Η μέγιστη συνολική ευθύνη της ATHEX έναντι οποιουδήποτε περιορίζεται σε ποσό με συνολικό όριο απαιτήσεων ύψους ενός εκατομμυρίου (1.000.000) ευρώ, ανεξάρτητα από τη φύση της ευθύνης και την κατηγορία, το ποσό ή την έκταση οποιασδήποτε ζημίας που υπέστη.

## 5. Υποχρεώσεις και ευθύνες του Συνδρομητή

### 5.1. Ο συνδρομητής οφείλει:

α) να είναι ενημερωμένος και να γνωρίζει καλά πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής, τα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής και οι φορείς αυτών και γενικότερα να κατανοεί τη λειτουργία της υποδομής δημοσίων κλειδιών (PKI) πριν προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια ή χρήση του πιστοποιητικού του; β) να έχει διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στη σχετική Πολιτική του Χρηματιστηρίου Αθηνών;

γ) να παρέχει ακριβή και πλήρη στοιχεία στην αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών και να ελέγξει την ορθότητά τους στα πιστοποιητικά πριν από την αίτησή του για την «Αρχική Ενεργοποίηση» σε περίπτωση χρήσης hard token ή κατά την εγγραφή (enroll) στην πλατφόρμα απομακρυσμένης υπογραφής ζητώντας άμεσα την ανάκλησή τους σε περίπτωση λάθους;

δ) στη περίπτωση της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης, να διασφαλίζει ότι η διαδικασία εκτελείται με ποιότητα ήχου και εικόνας που επιτρέπει την ταυτοποίηση με ικανοποιητικό βαθμό βεβαιότητας και χωρίς περιορισμούς;

ε) στη περίπτωση της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης με την μέθοδο της τηλεδιάσκεψης που λαμβάνει χώρα σε πραγματικό χρόνο να μην διακόπτει ή σταματά την διαδικασία;

στ) στη περίπτωση της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης να ακολουθεί τις οδηγίες που του δίνονται για την εξακρίβωση της ταυτότητάς του;

ζ) στη περίπτωση της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης, να υποβάλλει υποχρεωτικά ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης, στην οποία δηλώνει αναλυτικά τα στοιχεία του και τη βούλησή του να προχωρήσει στην έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού;

η) να επιδεικνύει αυθεντικά ταυτοποιητικό έγγραφο που να μην είναι σε κακή κατάσταση, σε βαθμό που δεν επιτρέπει την εξακρίβωση της αυθεντικότητάς του;

θ) να ενημερώνει άμεσα το Χρηματιστήριο Αθηνών για κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην αίτησή του, καθώς και να ζητά χωρίς καθυστέρηση την ανάκληση των πιστοποιητικών του, σε κάθε περίπτωση που υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι τα δεδομένα δημιουργίας της υπογραφής του εκτέθηκαν με οποιοδήποτε τρόπο σε τρίτους;

ι) να χρησιμοποιεί για τη δημιουργία υπογραφής αποκλειστικά το hard token ή την πλατφόρμα απομακρυσμένης υπογραφής ή soft token στην περίπτωση που του έχει χορηγηθεί ή που έχει με τρόπο κατάλληλο και σύμφωνο με τις σχετικές οδηγίες και να μην προσπαθήσει να εξαγάγει τα δεδομένα δημιουργίας υπογραφής του σε άλλον φορέα;

ια) να αλλάζει και να διαφυλάττει σωστά τον PIN ή το προσωπικό κωδικό πρόσβασης και προσωπικό κωδικό μιας χρήσης (OTP), βάσει των οδηγιών που παρέχονται με την παράδοσή τους και να μην τον εκθέτει ποτέ σε οποιονδήποτε τρίτο;

ιβ) να προστατεύει από φθορά, απώλεια, αποκάλυψη, έκθεση, αλλοίωση ή οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή μη νόμιμη χρήση τα ιδιωτικά του κλειδιά και τον φορέα τους (σε περίπτωση χρήσης hard token);

ιγ) σε περιπτώσεις Code Signing πιστοποιητικών να δημιουργεί και χρησιμοποιεί για οποιαδήποτε συσκευή του ιδιωτικά κλειδιά με ασφαλή τρόπο, όπως περιγράφεται στις καθιερωμένες βέλτιστες πρακτικές για το Code Signing. Το password που χρησιμοποιεί ο συνδρομητής για τη διανομή του ιδιωτικού κλειδιού θα πρέπει να δημιουργείται αυτόματα να αποτελείται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες και να περιέχει κεφαλαία γράμματα, πεζά γράμματα, αριθμούς και σύμβολα;

ιδ) να αποφεύγει, με ποινή αποζημίωσης του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή και οποιουδήποτε άλλου ζημιωθέντος τρίτου, πράξεις αλλοίωσης, τροποποίησης, παράνομης αντιγραφής ή / και κακόβουλης χρήσης των δεδομένων δημιουργίας

υπογραφής, των πιστοποιητικών, του hard token ή soft token και του τυχόν λογισμικού που του διέθεσε το Χρηματιστήριο Αθηνών και των πληροφοριών (κατάλογοι, κατάλογοι ανάκλησης, κείμενα πολιτικών κ.λπ.) που δημοσιεύει το Χρηματιστήριο Αθηνών στην ιστοσελίδα του;

ιε) να εγκαθιστά το πιστοποιητικό γνησιότητας ιστοτόπου μόνο στα συστήματα που είναι προσβάσιμα με το subjectAltName(s) του πιστοποιητικού;

ιστ) η χρήση του πιστοποιητικού να γίνεται σύμφωνα με όλες τις κείμενες διατάξεις και με την παρούσα Σύμβαση και τους όρους χρήσης;

ιζ) να παύσει τη χρήση των ιδιωτικών κλειδιών που αντιστοιχούν στα δημόσια κλειδιά που περιλαμβάνονται στα πιστοποιητικά σε περίπτωση που τα πιστοποιητικά αυτά ανακληθούν για λόγους έκθεσης των ιδιωτικών κλειδιών σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο ή απώλειας ή κλοπής των ιδιωτικών κλειδιών;

ιη) να ανταποκριθεί άμεσα στις οδηγίες του Χρηματιστηρίου Αθηνών σχετικά με έκθεση του ιδιωτικού κλειδιού σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο ή μη ορθής χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού ή κλοπής του ιδιωτικού κλειδιού και να παύσει τη χρήση του εάν οποιαδήποτε πληροφορία στο πιστοποιητικό καταστεί ανακριβής ή αναληθής;

ιθ) να έχει λάβει γνώση και αποδεχθεί ότι το Χρηματιστήριο Αθηνών διατηρεί το δικαίωμα της άμεσης ανάκλησης των πιστοποιητικών σε περίπτωση που ο συνδρομητής παραβιάσει τους όρους της παρούσας σύμβασης ή αποκαλυφθεί το πιστοποιητικό χρησιμοποιείται σε εγκληματικές ενέργειες, όπως phishing attacks, fraud ή διανομή malware.

5.2. Ο συνδρομητής δηλώνει ότι ενημερώθηκε πλήρως σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, καθώς και με όλες τις πιθανές συνθήκες και κινδύνους της ηλεκτρονικής επικοινωνίας που υποστηρίζεται από τις παρεχόμενες υπηρεσίες εμπιστοσύνης του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Ως εκ τούτου αναγνωρίζει ότι η εκ μέρους του επίκληση της απώλειας του φορέα του, διαρροής του PIN ή του προσωπικού συνθηματικού του ή εν γένει ανακρίβειας του πιστοποιητικού είναι ανίσχυρη, απαράδεκτη, καταχρηστική και αντίθετη στην καλή πίστη.

5.3. Ο συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά και υποχρεούται να αποκαταστήσει τη ζημιά κάθε τρίτου που βασίσθηκε στην υπογραφή του. Επιπλέον υποχρεούται να αποζημιώσει το Χρηματιστήριο Αθηνών για κάθε ζημιά που υπέστη άμεσα ή έμμεσα από την παράβαση των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και τους όρους της σχετικής Πολιτικής που διέπουν τη χρήση των αιτηθέντων πιστοποιητικών του.

5.4. Ο συνδρομητής οφείλει να μην εκχωρεί τα δικαιώματά του ούτε να μεταβιβάζει τις υποχρεώσεις σε τρίτους βάσει της παρούσας Σύμβασης. Κάθε απόπειρα εκχώρησης ή εξουσιοδότησης θεωρείται άκυρη.

5.5. Εγγυήσεις για EV Πιστοποιητικά: Ο συνδρομητής εγγυάται επιπλέον:

α) Στην περίπτωση Code Signing πιστοποιητικού, ότι υπογράφει κώδικα που πληροί τις απαιτήσεις όπως αυτές αποτυπώνονται στο Code Signing Guidelines του CA/Browser Forum;

β) ότι συμμορφώνεται πλήρως στην κείμενη νομοθεσία

γ) ότι χρησιμοποιείται το πιστοποιητικό μόνο για νόμιμους και εξουσιοδοτημένους σκοπούς; και

δ) Ο συνδρομητής θα πρέπει άμεσα να παύσει τη χρήση του πιστοποιητικού και να ενημερώσει το Χρηματιστήριο Αθηνών, έτσι ώστε να δρομολογηθεί η διαδικασία ανάκλησης του πιστοποιητικού στις παρακάτω περιπτώσεις: i) σε περίπτωση EV Coding Signing πιστοποιητικού, εάν υπάρχει υποψία ότι το πιστοποιητικό χρησιμοποιήθηκε για την υπογραφή suspected code; ii) όταν οποιαδήποτε πληροφορία που περιέχεται στο πιστοποιητικό καταστεί ανακριβής ή λανθασμένη; iii) εάν λάβει χώρα ή υπάρχει υποψία έκθεσης του ιδιωτικού κλειδιού σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο ή μη ορθής χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού ή κλοπής του ιδιωτικού κλειδιού.

#### 6. Υποχρεώσεις Τρίτων έμπιστων

Στην περίπτωση των υπηρεσιών χρονοσφραγίδων, το βασιζόμενο Τρίτο Μέρος οφείλει να επαληθεύσει ότι το πιστοποιητικό της μονάδας χρονοσφραγίδας δεν έχει ανακληθεί, είναι εγκεκριμένο, είναι του Χρηματιστηρίου Αθηνών και ότι ο εκδότης της μονάδας χρονοσφραγίδας δεν έχει ανακληθεί. Εάν αυτή η επαλήθευση πραγματοποιηθεί μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος του πιστοποιητικού, το Τρίτο Μέρος θα πρέπει να ακολουθήσει την οδηγία που αναφέρεται στο Παράρτημα του ETSI EN 319 421 V1.1.1(2016-03). Το Τρίτο Μέρος οφείλει να λάβει υπόψη τυχόν περιορισμούς στη χρήση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση Συνδρομητή, την Πολιτική και τυχόν μέτρα προφύλαξης που αναφέρονται από το Χρηματιστήριο Αθηνών.

Σε περίπτωση που η διαδικασία της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης έχει ανατεθεί σε Τρίτο Μέρος, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης, το Τρίτο Μέρος μεταβιβάζει στο Χρηματιστήριο Αθηνών, μέσω ασφαλούς σύνδεσης μετάδοσης δεδομένων, όλα τα στοιχεία που αφορούν στη διαδικασία, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών με τις πηγές δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την επαλήθευση των στοιχείων του ταυτοποιούμενου, του

εγγράφου ταυτοποίησης, τους ελέγχους που διενεργήθηκαν καθώς και τα αποτελέσματα των ελέγχων αυτών. Το τρίτο μέρος δεσμεύεται ότι τηρεί τις απαιτήσεις και ακολουθεί τα πρότυπα της Υπουργικής Απόφαση υπ' αριθμ. 27499 ΕΞ 2021 ( ΦΕΚ 3682/Β/10-8-202).

#### 7. Ιδιοκτησίες και δικαιώματα επί των προϊόντων και των σημάτων

7.1. Το Χρηματιστήριο Αθηνών διατηρεί όλα του τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στις βάσεις δεδομένων του, στα περιεχόμενα των ηλεκτρονικών σελίδων του, στα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής που εκδίδει, στα εμπορικά σήματα και λογότυπα, στις πρακτικές του, καθώς και σε όλα τα κείμενα που δημοσιεύει. Ο συνδρομητής δεν αποκτά δικαιώματα οποιουδήποτε είδους στα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, ονόματα προϊόντων, αλγορίθμους, τεχνικές κ.λπ. του Χρηματιστηρίου Αθηνών, των προμηθευτών του ή οποιουδήποτε τρίτου συνεργαζόμενου φορέα στην παροχή των υπηρεσιών του.

7.2. Ο απομακρυσμένος φορέας για την πλατφόρμα απομακρυσμένης υπογραφής, στον οποίο παράγονται και αποθηκεύονται τα ιδιωτικά κλειδιά και αποθηκεύονται τα πιστοποιητικά του συνδρομητή, είναι και παραμένει ιδιοκτησία του Χρηματιστηρίου Αθηνών και παραχωρείται σ' αυτόν αποκλειστικά το δικαίωμα χρήσης του υπό τους όρους της παρούσας, για το χρονικό διάστημα που ισχύει το πιστοποιητικό.

7.3. Το Χρηματιστήριο Αθηνών μπορεί να ζητήσει από το συνδρομητή την επιστροφή hard token ή τη διακοπή χρήσης της πλατφόρμα απομακρυσμένης υπογραφής κατά τη διάρκεια ισχύος των πιστοποιητικών, και ταυτόχρονα με την άμεση ανάκλησή τους θα επιστρέψει στο συνδρομητή τη συνδρομή που κατέβαλε κατά το μέρος που αναλογεί στον εναπομείναντα χρόνο έως την κανονική λήξη των πιστοποιητικών.

#### 8. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

8.1. Το Χρηματιστήριο Αθηνών, υπό την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του συνδρομητή που συλλέγει μέσω της παρούσας αίτησης - σύμβασης και μέσω της διαδικασίας της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης (όπως λήψη βίντεο, φωτογραφιών προσώπου και αντιγράφων ταυτοποίησης), αποκλειστικά και μόνον για τους σκοπούς:

- i) της παροχής των υπηρεσιών ψηφιακής υπογραφής όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση στο πλαίσιο της ιδιότητας του Χρηματιστηρίου ως εγκεκριμένου παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης, και
- ii) της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης του συνδρομητή, στην περίπτωση που αυτός/ή επιλέξει τη χρήση της συγκεκριμένης μεθόδου ταυτοποίησης.



8.2. Νομική βάση της επεξεργασίας: i) για τον ως άνω σκοπό (i) είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων (δηλαδή ο συνδρομητής) είναι συμβαλλόμενο μέρος και ii) για τον ως άνω σκοπό (ii), είναι η ρητή συγκατάθεση του συνδρομητή, σύμφωνα με τις προβλέψεις του αρθ.15 ΥΑ 27499 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ Β' 3682). Η συγκατάθεσή μπορεί να παρασχεθεί κατά την διάρκεια της διαδικασίας εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης, αφού ο συνδρομητής ενημερωθεί πλήρως για τους όρους παροχής αυτής.

8.3. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα όπως προβλέπονται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο (Γενικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» (ΓΚΠΔ ή GDPR), ν. 4624/2019, ν. 3471/2006, ν. 2472/1997 κ.λπ.) τα οποία επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο βάσει των νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.

8.4. Τα προσωπικά αυτά δεδομένα συγκεντρώνονται αποκλειστικά από τους ίδιους τους συνδρομητές ή/και εξουσιοδοτημένους τρίτους κατά την διαδικασία εγγραφής ή ανανέωσής της συνδρομής τους και διατηρούνται για διάστημα επτά (7) ετών από τη λήξη των πιστοποιητικών, ώστε να χρησιμοποιηθούν ιδίως για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών συναφείς με την πιστοποίηση των ηλεκτρονικών υπογραφών του συνδρομητή. Σε περίπτωση που τα δεδομένα συλλεχθούν αλλά δεν εκδοθεί τελικά πιστοποιητικό, διατηρούνται για διάστημα δύο (2) ετών, σύμφωνα με τις έννομες διατάξεις (αρθ.14 ΥΑ 27499 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ Β' 3682)).

8.5. Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του συνδρομητή είναι τα αρμόδια στελέχη του Χρηματιστηρίου Αθηνών για την παροχή της υπηρεσίας που παρέχεται βάσει της παρούσας σύμβασης οι οποίοι έχουν λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και ενημέρωση. Επίσης αποδέκτες δύναται να είναι και στελέχη εταιρειών που το Χρηματιστήριο Αθηνών εκάστοτε αναθέτει την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων που υποστηρίζουν την εν λόγω υπηρεσία ή/και την διεκπεραίωση της διαδικασίας εξ' αποστάσεως ταυτοποίησής σας για λογαριασμό του, υπό τον όρο της τήρησης από πλευράς τους, τόσο των εντολών του Χρηματιστηρίου όσο και των αρχών και διατάξεων του Δικαίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Τέλος, αποδέκτες των δεδομένων σας ενδέχεται να είναι

αρμόδιοι φορείς του Δημοσίου και αρμόδιες ελεγκτικές και εποπτικές αρχές στο πλαίσιο συμμόρφωσης του Χρηματιστηρίου Αθηνών με έννομες υποχρεώσεις του ως εγκεκριμένος πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης, καθώς και δικαστηριακές και διοικητικές αρχές για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, στο πλαίσιο επιδίωξης του εννόμου συμφέροντος του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή τρίτου.

8.6. Ο συνδρομητής έχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύνανται να ασκηθούν κατά περίπτωση: (α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται το Χρηματιστήριο Αθηνών (δικαίωμα πρόσβασης); (β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση αυτών, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού; (γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού); (δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί το Χρηματιστήριο Αθηνών (δικαίωμα εναντίωσης); (ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία του Χρηματιστηρίου Αθηνών (δικαίωμα στη λήθη); (στ) Να ζητήσει από το Χρηματιστήριο Αθηνών να μεταφέρει τα δεδομένα που του έχει παράσχει σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων), και (ζ) Να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του συγκεκριμένα ως προς τα δεδομένα που έχουν συλλεγεί για την εξ' αποστάσεως ταυτοποίησή του.

8.7. Για την άσκηση των ανωτέρω υπό 8.6. δικαιωμάτων, ο συνδρομητής μπορεί να απευθύνεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:  
Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. Συμμετοχών

Λεωφόρος Αθηνών 110, 104 42 Αθήνα

Υπόψη: Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)

ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Χρηματιστηρίου Αθηνών στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dataprotectionofficer@athexgroup.gr](mailto:dataprotectionofficer@athexgroup.gr).

8.8. Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων, έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο, καθώς και δικαίωμα δικαστικής προσφυγής.

9. Τιμολογιακή Πολιτική

9.1. Ο συνδρομητής καταβάλει στο Χρηματιστήριο Αθηνών τα ποσά που ορίζονται από αυτό για τα τέλη εγγραφής ή ανανέωσης, τη συνδρομή για την έκδοση και διαχείριση των πιστοποιητικών, τα τέλη για την παραχώρηση της χρήσης hard token ή remote sign και για τυχόν άλλη συναφή χρέωση, λαμβάνοντας από αυτό τα σχετικά φορολογικά παραστατικά. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης από το Χρηματιστήριο Αθηνών, ο συνδρομητής δικαιούται επιστροφής των χρημάτων που τυχόν προκατέβαλε.

9.2. Με την καταβολή των παραπάνω ποσών ο συνδρομητής εξαντλεί τις οικονομικές του υποχρεώσεις προς το Χρηματιστήριο Αθηνών για την έκδοση, προμήθεια και τη διαχείριση των σχετικών κλειδιών και πιστοποιητικών του για όλη την περίοδο ισχύος τους, δικαιούμενος να κάνει απεριόριστες χρήσεις τους (κατά το διάστημα αυτό), σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Πολιτικής του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες CRL, OCSP καθώς και η πρόσβαση σε όλα τα κείμενα που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών, διατίθενται δωρεάν στο συνδρομητή και στους ενδιαφερόμενους τρίτους, 24 ώρες το 24ωρο, όλες τις ημέρες του χρόνου.

9.3. Εκτός των ρητά αναφερόμενων περιπτώσεων στην παρούσα σύμβαση, ο συνδρομητής δεν έχει άλλο δικαίωμα επιστροφής των χρημάτων που κατέβαλε, ιδίως στις περιπτώσεις ανάκλησης των πιστοποιητικών με δική του αίτηση (λόγω απώλειας ή έκθεσης του φορέα ή των κλειδιών του) ή ανάκλησής τους από το Χρηματιστήριο Αθηνών λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή.

## 10. Γενικοί όροι – Τελικές Διατάξεις

10.1. Το Χρηματιστήριο Αθηνών διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις σχετικές Πολιτικές που εκδίδει, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους όρους που προβλέπονται στα κείμενα αυτά.

10.2. Κάθε είδους δήλωση, κοινοποίηση ή ενημέρωση του Χρηματιστηρίου Αθηνών προς το συνδρομητή που προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση ή στη σχετική Πολιτική θεωρείται ότι έχει γίνει εγκύτως με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή σχετικής ταχυδρόμησης στις διευθύνσεις ή κλήσης στους αριθμούς τηλεφωνικής επικοινωνίας που έχουν δοθεί από το συνδρομητή στην παρούσα αίτηση-σύμβαση, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί εγγράφως το Χρηματιστήριο Αθηνών από το συνδρομητή για οποιαδήποτε τροποποίησή τους.

10.3. Ο συνδρομητής μπορεί έγκυρα να ενημερώνει ή κοινοποιεί στο Χρηματιστήριο Αθηνών εγγράφως στη διεύθυνση «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ – Λεωφ. Αθηνών 110 , 10442 Αθήνα» ή μέσω τηλεφώνου στον αριθμό 2103366300 ή μέσω

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [PKICA-Services@athexgroup.gr](mailto:PKICA-Services@athexgroup.gr), για οποιοδήποτε θέμα όπως διευθέτησης διαφοράς ή παραπόνου ή αλλαγής των προσωπικών του στοιχείων ή αίτημα ανάκλησης.

10.4. Η ακυρότητα ή μη εφαρμοσιμότητα οποιασδήποτε διάταξης ή διατάξεων της παρούσας (εν όλω ή εν μέρει) δεν θα καθιστά ανεφάρμοστο το σύνολο των λοιπών διατάξεων και η παρούσα θα θεωρείται τροποποιημένη ως προς τη διαγραφή ή μεταβολή που απαιτείται της άκυρης ή μη εφαρμόσιμης διάταξης, ώστε να καταστεί έγκυρη, εφαρμόσιμη, και στο μέτρο που είναι δυνατό, σύμφωνη με τον αρχικό σκοπό των συμβαλλομένων.

10.5. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και για κάθε διαφορά σε σχέση με αυτήν θα είναι αρμόδια τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών, στην αποκλειστική δωσιδικία των οποίων υποβάλλονται με την παρούσα τα συμβαλλόμενα μέρη.

10.6. Αυτή η Σύμβαση αποτελεί πλήρη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και αντικαθιστά τυχόν προηγούμενες ή υπάρχουσες συμφωνίες ή παραδοχές μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενό της.