

**Ενημέρωση για την
επεξεργασία δεδομένων
προσωπικού χαρακτήρα των
μετόχων της**

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ -
ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Α. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» (εφεξής «Ε.Χ.Α.Ε.»), υπό την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο και σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (στο εξής: «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ»), το ν. 4624/2019 και εν γένει την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με το παρόν παρέχει την απαιτούμενη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που είναι ή υπήρξαν μέτοχοι της Ε.Χ.Α.Ε., ή που εκάστοτε έχουν τη μετοχική ιδιότητα στην Ε.Χ.Α.Ε. (εφεξής για τους σκοπούς της παρούσας όλες οι ως άνω κατηγορίες φυσικών προσώπων θα καλούνται από κοινού οι «Μέτοχοι» και έκαστος εξ αυτών ο «Μέτοχος»).

Σημειώνεται ότι ως επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Η Ε.Χ.Α.Ε., ως εκδότρια των μετοχών, προβαίνει σε σύννομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων υπό τις προεκτεθείσες ιδιότητες, πάντοτε για νόμιμους και θεμιτούς σκοπούς, τηρώντας τις αρχές της δίκαιης και διαφανούς επεξεργασίας, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τελούσα σε συμμόρφωση με τις επιταγές του ΓΚΠΔ καθώς και του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, έχοντας πάντοτε ως γνώμονα και πρωταρχικό μέλημα τη διαφύλαξη και προστασία των προσωπικών δεδομένων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε συνέχεια των ανωτέρω η Ε.Χ.Α.Ε., σε συμμόρφωση με την αρχή της διαφάνειας, προβαίνει δια του παρόντος, σε ενημέρωση των ανωτέρω φυσικών προσώπων σχετικά με τους όρους επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν.

Ι. Τι δεδομένα συλλέγουμε (Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων)

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων που συλλέγει και εν γένει επεξεργάζεται η Ε.Χ.Α.Ε. στο πλαίσιο λειτουργίας και εξυπηρέτησης της μετοχικής ιδιότητας και για τη διεκπεραίωση των εργασιών που διέπουν την εν λόγω μετοχική σχέση, είναι τα άκρως απαραίτητα, κατάλληλα, συναφή και πρόκειται για προσωπικά δεδομένα που περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Ενδεικτικά παρατίθενται οι κύριες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στους Μετόχους και τα οποία η Ε.Χ.Α.Ε. επεξεργάζεται για την εκπλήρωση νομίμων σκοπών επεξεργασίας:

- α) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή ισοδύναμο έγγραφο, στοιχεία διαβατηρίου, ΑΦΜ, επάγγελμα, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Αριθμός και κατηγορία μετοχών.
- δ) Κωδικός Αριθμός Μεριδας στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.)
- ε) Δεδομένα σχετικά με την ιδιότητα βάσει της οποίας ο Μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.) και τα σχετικά αποδεικτικά έγγραφα.
- στ) Δεδομένα αλληλογραφίας με τους Μετόχους.

ζ) Δεδομένα που αφορούν στη συμμετοχή και την άσκηση δικαιώματος ψήφου του Μετόχου στη Γενική Συνέλευση της Ε.Χ.Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που απαιτούνται για την συμμετοχή σε ηλεκτρονική τηλεδιάσκεψη (π.χ. κωδικοί πρόσβασης).

η) Στοιχεία διαφόρων αιτημάτων Μετόχων που υποβάλλονται κατά καιρούς στην Ε.Χ.Α.Ε., υπογραφή Μετόχων και εν γένει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία στο πλαίσιο εφαρμογής των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων.

θ) Δεδομένα ήχου (ακουστική καταγραφή) σε περίπτωση που ο Μέτοχος πάρει τον λόγο κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης.

II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας (Πηγή προσωπικών δεδομένων)

Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται είτε απευθείας από τους ίδιους τους Μετόχους για τη διεκπεραίωση θεμάτων που τους αφορούν –οι οποίοι και θα πρέπει να μεριμνούν για την επικαιροποίηση των στοιχείων τους, ούτως ώστε το Μητρώο Μετόχων να είναι πάντοτε ενημερωμένο και επικαιροποιημένο- είτε από τρίτα εξουσιοδοτημένα από τους Μετόχους πρόσωπα, είτε από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.», η οποία ως διαχειρίστρια του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) τηρεί τα στοιχεία αναγνώρισης Μετόχων καθώς και λοιπές πληροφορίες που αφορούν στη μετοχική βάση της Ε.Χ.Α.Ε. και τις συναλλαγές επί μετοχών οι οποίες τίθενται υπόψη της Ε.Χ.Α.Ε., μέσω ηλεκτρονικών αρχείων, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του Κανονισμού του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.).

Η Ε.Χ.Α.Ε. γνωστοποιεί στους Μετόχους, ότι για λόγους συμμετοχής τους στην εξ αποστάσεως Τακτική Γενική Συνέλευση ή τυχόν Επαναληπτική της, θα συλλέγονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την εκτελούσα την επεξεργασία («Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.») στην οποία έχει ανατεθεί από την Ε.Χ.Α.Ε. η διοργάνωση της εξ αποστάσεως Γ.Σ., οι κωδικοί πρόσβασης των Μετόχων στη διαδικτυακή πλατφόρμα <https://axia.athexgroup.gr>, μέσω της οποίας θα τους παρέχεται η δυνατότητα να συμμετέχουν και να ψηφίζουν εξ αποστάσεως στη Γενική Συνέλευση (εφεξής «Διαδικτυακή Πλατφόρμα»). Επίσης, η Ε.Χ.Α.Ε. ενημερώνει τους Μετόχους ότι, σύμφωνα με το άρθρο 131 (τρόπος ψηφοφορίας στη Γενική Συνέλευση) παρ. 2 του ν. 4548/2018, η ψηφοφορία εξ αποστάσεως είναι φανερή και η άσκηση του δικαιώματος ψήφου από τον Μέτοχο και το περιεχόμενο της ψήφου του, εφόσον ζητηθεί, δύναται να γνωστοποιηθεί στους λοιπούς συμμετέχοντες στη Γενική Συνέλευση, Μετόχους.

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε (Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας)

Η Ε.Χ.Α.Ε. συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων σύμφωνα με τα ανωτέρω και εν γένει τα επεξεργάζεται, για την εκπλήρωση νομίμων σκοπών επεξεργασίας και πάντοτε σύμφωνα με έγκυρες νομικές βάσεις που θεμελιώνουν τη νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας.

Ειδικότερα η Ε.Χ.Α.Ε. επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των φυσικών προσώπων για:

α) την ταυτοποίηση του Μετόχου,

β) την επικοινωνία με το Μέτοχο,

γ) τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας άσκησης των δικαιωμάτων των Μετόχων σύμφωνα με τη νομοθεσία (ενδεικτικά, άσκηση δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση, επιβεβαίωση μετοχικής ιδιότητας, κατάσταση Μετόχων, τήρηση πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης, διεξαγωγή και υλοποίηση εταιρικών πράξεων (όπως διανομή μερίσματος, αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κ.λπ.),

δ) τη γνωστοποίηση στο Χρηματιστήριο Αθηνών συναλλαγών υπόχρεων προσώπων και την παρακολούθηση των συναλλαγών επί των μετοχών της Ε.Χ.Α.Ε.,

ε) την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων της Ε.Χ.Α.Ε. απέναντι στους Μετόχους (όπως για τη διανομή, καταβολή του μερίσματος) και εν γένει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ε.Χ.Α.Ε. έναντι των Μετόχων της,

στ) την παροχή πρόσβασης στους Μετόχους σε ηλεκτρονική πλατφόρμα ηλεκτρονικών τηλεδιασκέψεων (Axia e-Shareholders' Meeting),

ζ) την εκπλήρωση και την υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων, την προάσπιση και την εξυπηρέτηση εννόμων συμφερόντων της Ε.Χ.Α.Ε. (όπως στο πλαίσιο νομικών αξιώσεων της Ε.Χ.Α.Ε.),

η) την εκπλήρωση υποχρεώσεων που πηγάζουν από διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας και άλλες αναγκαστικού δικαίου διατάξεις,

θ) την τήρηση και διαχείριση βιβλίου Μετόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας,

ι) τη δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της Ε.Χ.Α.Ε. στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στο Χρηματιστήριο Αθηνών ή στην ιστοσελίδα της Ε.Χ.Α.Ε., όταν αυτό απαιτείται από το νόμο,

κ) την ανταπόκριση της Ε.Χ.Α.Ε. σε αιτήματα των Μετόχων, τη διεκπεραίωση αιτημάτων των Μετόχων στο πλαίσιο παρεχόμενων υπηρεσιών από την Ε.Χ.Α.Ε. (π.χ. έκδοση βεβαιώσεων),

λ) την παροχή απαντήσεων και διευκρινίσεων επί συγκεκριμένων ερωτημάτων ή αιτημάτων που απευθύνονται προς την Ε.Χ.Α.Ε. από τους Μετόχους,

μ) την τήρηση ιστορικού αρχείου Μετόχων της Ε.Χ.Α.Ε.

Για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας εφαρμόζονται οι παρακάτω νομικές βάσεις επεξεργασίας:

Για την επεξεργασία που διενεργείται προς επίτευξη των ανωτέρω σκοπών α, β, γ, δ, στ, η, θ και ι, νομική βάση αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Ε.Χ.Α.Ε. με έννομες υποχρεώσεις της βάσει του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για τις ανώνυμες εταιρείες και τις προϋποθέσεις διαφάνειας για την πληροφόρηση σχετικά με εκδότες των οποίων οι κινητές αξίες έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά. Ενδεικτικά αναφέρεται το άρθρο 40 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει για την υποχρέωση τήρησης βιβλίου μετόχων, τα άρθρα 123, 124 και 125 του ν. 4548/2018 για τα δικαιώματα των μετόχων πριν από τη Γενική Συνέλευση και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη διενέργεια εξ αποστάσεως Γενικών Συνελεύσεων, τα άρθρα 9, 10, 11 και 27 του ν. 3556/2007 για την υποχρέωση γνωστοποίησης των Μετόχων και του συνολικού ποσοστού που κατέχουν επί δικαιωμάτων ψήφου και επί του μετοχικού κεφαλαίου της Ε.Χ.Α.Ε.

Για τους ανωτέρω σκοπούς ε και κ, νομική βάση αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων και την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Ε.Χ.Α.Ε. απέναντι στους Μετόχους της, όπως προκύπτουν από τη μετοχική σχέση των δύο μερών.

Για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη των ανωτέρω σκοπών ζ και λ, νομική βάση αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας, τα οποία συνίστανται ειδικότερα στην παροχή της απαιτούμενης πληροφόρησης και της διευθέτησης ζητημάτων που εγείρονται από τους Μετόχους της, στη διασφάλιση της ομαλής και εύρυθμης συνέχισης της λειτουργίας της και των δραστηριοτήτων της, στην προάσπιση των εννόμων αξιώσεων και δικαιωμάτων της, καθώς και στην προστασία της περιουσίας της.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ανωτέρω φυσικών προσώπων έχουν μόνο υπάλληλοι και στελέχη της Ε.Χ.Α.Ε., εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους και κατά την άσκηση των καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί και ειδικότερα όσοι είναι αρμόδιοι για την ταυτοποίηση των εν λόγω φυσικών προσώπων και τον έλεγχο της νομιμότητας άσκησης των δικαιωμάτων τους καθώς και για την εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των αιτημάτων των Μετόχων.

Η Ε.Χ.Α.Ε. δεν προβαίνει σε διαβίβαση, γνωστοποίηση ή κοινολόγηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρά μόνο:

α) Σε φυσικά και νομικά πρόσωπα στα οποία η Ε.Χ.Α.Ε. εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), δικηγόροι και δικηγορικές εταιρείες, ορκωτοί ελεγκτές λογιστές ή ελεγκτικές εταιρείες.

β) Στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.», στην οποία έχει ανατεθεί από την Ε.Χ.Α.Ε., ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της Ε.Χ.Α.Ε., η διοργάνωση της εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης καθώς και στην υπο-εκτελούσα (περαιτέρω εκτελούσα) την επεξεργασία της ανώνυμης εταιρείας «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» εταιρεία ZOOM Video Communications Inc., που παρέχει την υπηρεσία Zoom Meetings με την οποία δίδεται η δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (video conference) και τα σχετικά δεδομένα της τηλεδιάσκεψης τηρούνται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.)

γ) Σε εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, αστυνομικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους (ενδεικτικά Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Σ.Δ.Ο.Ε., Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες) όταν η διαβίβαση σε αυτές απαιτείται από τον νόμο ή προβλέπεται από αυτόν.

δ) Σε λοιπούς Μετόχους της Ε.Χ.Α.Ε., κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο νόμο.

Η Ε.Χ.Α.Ε. έχει νομίμως διασφαλίσει ότι όσοι εκ των ανωτέρω, προβαίνουν για λογαριασμό της σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ως εκτελούντες την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τα προεκτεθέντα, πληρούν όλες τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η εν λόγω επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και έχουν δεσμευτεί εκ των προτέρων για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, γνωρίζουν και ακολουθούν τις οδηγίες της Ε.Χ.Α.Ε. σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία αυτών.

V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ο.Χ. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Δεν πραγματοποιείται διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στα πλαίσια αυτών των σκοπών, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.).

Εάν απαιτηθεί μελλοντικά, να πραγματοποιηθεί διαβίβαση σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, αυτή θα διενεργηθεί υπό τις προϋποθέσεις νόμιμης και ασφαλούς διαβίβασης που προβλέπονται από τον Κανονισμό 679/2016 (κεφάλαιο V αυτού) και την εθνική νομοθεσία.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται από την Ε.Χ.Α.Ε. για το χρονικό διάστημα το οποίο ορίζεται νομοθετικά και εν γένει απαιτείται εκ του νόμου και σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή απαιτείται για την εξυπηρέτηση και προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Ε.Χ.Α.Ε., για την άσκηση αξιώσεων και για την υπεράσπιση της Ε.Χ.Α.Ε. σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, για την επιδίωξη απαιτήσεων της Ε.Χ.Α.Ε. καθώς και για την εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων και εν γένει σύμφωνα με την εκάστοτε νομική βάση και το σκοπό που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους.

VII. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ το υποκείμενο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύναται να ασκηθούν κατά περίπτωση:

- α) Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα
- β) Δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης των δεδομένων του
- γ) Δικαίωμα διαγραφής/ δικαίωμα στη λήθη
- δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
- ε) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων του
- στ) Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του

VIII. Πώς μπορεί ο Μέτοχος να ασκήσει τα δικαιώματά του;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, ο Μέτοχος μπορεί να απευθύνεται στην Ε.Χ.Α.Ε:

- μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:
Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών
Λεωφόρος Αθηνών 110, 104 42 Αθήνα
Υπόψη: Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Ομίλου Χρηματιστηρίου Αθηνών στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dataprotectionofficer@athexgroup.gr

Η Ε.Χ.Α.Ε θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στο Μέτοχο εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματός του, το οποίο όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Ε.Χ.Α.Ε, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Ε.Χ.Α.Ε θα ενημερώνει τον Μέτοχο σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος και επίσης θα τον πληροφορεί για τους λόγους της παράτασης.

Εάν η Ε.Χ.Α.Ε δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Μετόχου, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και άσκησης δικαστικής προσφυγής.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση, ωστόσο, που τα αιτήματα του Μετόχου είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Ε.Χ.Α.Ε δύναται να επιβάλει εύλογο τέλος στον Μέτοχο, ενημερώνοντάς τον σχετικά είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

IX. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Μετόχου;

Η Ε.Χ.Α.Ε εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Μετόχων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, καθώς και από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Η Ε.Χ.Α.Ε. έχει λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία, και το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της, το οποίο επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και ενημέρωση. Τα μέτρα που λαμβάνονται, επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο βάσει των νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.

X. Υποβολή καταγγελιών

Σε περίπτωση που ο Μέτοχος θεωρεί πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά του ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών του δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιεί η Εταιρεία, έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr)

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αθηνών 110, 104 42 Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 33 66 800

email: protocol@athexgroup.gr



