

Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 24 Ιουλίου 2025

Η Space Hellas ανέλαβε τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS) του Υπουργείου Εξωτερικών

Η Space Hellas, μία από τις κορυφαίες εταιρείες στην Ελλάδα στον τομέα των ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και ασφάλειας, υπέγραψε νέα σύμβαση με το Υπουργείο Εξωτερικών για το έργο «Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS και των Υποσυστημάτων του».

Η σύμβαση αφορά την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, αναβάθμισης, καθώς και την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, με στόχο τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS), τόσο σε κεντρικό επίπεδο στο Υπουργείο Εξωτερικών, όσο και σε τουλάχιστον 104 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό.

Η διάρκεια της σύμβασης εκτείνεται έως τις 31 Δεκεμβρίου 2029, με συνολικό ύψος €7.397.783,90 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ενώ προβλέπεται και δικαίωμα προαίρεσης ύψους €7.400.000,00 (με ΦΠΑ) για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών και επεκτάσεων του συστήματος.

Το έργο περιλαμβάνει την πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA), διασφαλίζοντας τη λειτουργία του N-VIS σε όλα τα εμπλεκόμενα σημεία, τόσο στην κεντρική υποδομή του Υπουργείου όσο και στις απομακρυσμένες προξενικές και διπλωματικές αποστολές. Παρέχεται επίσης τεχνική υποστήριξη και συντήρηση για το υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και για τα υποσυστήματά του, VIS-MAIL και Online Application. Στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται η προμήθεια νέου εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβανομένων των σχετικών αδειών χρήσης, όπως και η παροχή πρόσθετων υπηρεσιών αναβάθμισης και υποστήριξης, εφόσον αυτές κριθούν απαραίτητες από την αναθέτουσα αρχή, σε συνάρτηση με την αναθεώρηση των ευρωπαϊκών Κανονισμών (ΕΕ) 810/2009 και 767/2008 και τις απαιτήσεις για διαλειτουργικότητα του εθνικού συστήματος VIS με νέα εθνικά και ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα.

Επιπλέον, στο έργο εντάσσονται υπηρεσίες προσαρμογής του συστήματος, με στόχο τη βελτίωση της χρηστικότητας της εφαρμογής VIS σύμφωνα με τις κατευθύνσεις των αρμόδιων διευθύνσεων του Υπουργείου Εξωτερικών, καθώς και ενέργειες για τη διαλειτουργικότητα με άλλα εθνικά πληροφοριακά συστήματα.

Σελ. 1 | 2

Space Hellas A.E.

Συστήματα και Υπηρεσίες Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής, Ασφάλειας - Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας
Λ. Μεσογείων 312, Αγ. Παρασκευή 153 41, ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 375501000

Διαβάθμιση ISO 27001:Δημόσιο

Γραφείο Τύπου Space Hellas T: 210 6504293 e-mail: press@space.gr

Δελτίο Τύπου

Προβλέπεται επίσης, η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης προς τη Διεύθυνση ΣΤ2 (Μηχανοργάνωσης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής) του Υπουργείου, καθώς και η ενημέρωση του Αναδόχου για την υφιστάμενη κατάσταση και η παραλαβή του υπάρχοντος συστήματος και των υποσυστημάτων του.

Με παρουσία 40 ετών στην ελληνική αγορά ICT και εκτεταμένη εμπειρία στην ανάπτυξη και υποστήριξη κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα, η Space Hellas ενισχύει τη στρατηγική της τοποθέτηση σε έργα υψηλής τεχνολογίας και εθνικής σημασίας.

Σχετικά με τη Space Hellas:

Η Space Hellas είναι ένας κορυφαίος Digital Integrator και value-added Service Provider με διεθνή παρουσία στον τομέα του ICT και Security. Δραστηριοποιείται από το 1985 στον χώρο της υψηλής τεχνολογίας με στόχο τη δημιουργία νέων δεδομένων στο ταξίδι του ψηφιακού μετασχηματισμού των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών.

www.space.gr