

## Qualco-Engineering International Belgium to Strengthen the EU Parliament's Digital Systems

The consortium formed by Qualco S.A. (Qualco) and Engineering International Belgium S.A. (ENG Group), as lead Partner, has been awarded the first position in the cascade for the multi-year framework contract "Provision of Testing and Quality Assurance of IT Solutions" issued by the European Parliament and represented by the Directorate-General for Innovation and Technological Support (DG ITEC).

With a duration of five years and a budget of €32,233,788, the contract covers a wide breadth of testing and quality assurance services for IT systems used by the European Parliament and the following EU institutions:

- European Ombudsman
- European Court of Auditors
- European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction
- European Economic and Social Committee
- Committee of the Regions
- Translation Centre for the Bodies of the European Union

The contract encompasses technical consulting, planning, coordination, and execution of testing and quality assurance activities for both custom-built applications and commercial off-the-shelf software. Specifically, the services include:

- Technical consulting on the evolution of technology and standards, frameworks and methodologies, products and solutions with focus on ergonomics, ecological footprint, availability, scalability, maintainability and compatibility.
- System integration, functional, user acceptance, and accessibility testing
- Security assessments and testing automation
- Platform compatibility and ergonomic evaluations
- Verification of conformance to EU standards and operational requirements
- Contribution to market reviews and quality control of hardware and software solutions
- Support for mobile, cloud-based, and hybrid environments

Through this contract, Qualco will contribute to strengthening the performance, security, resilience and user experience of critical digital solutions deployed across key EU bodies.

**Nikos Psimogiannos**, CEO of Quento, the ICT arm of Qualco Group, commented:

*“Securing this contract by the European Parliament and its partner institutions is both an honour and a strong acknowledgement of Qualco’s capabilities in digital assurance. It underscores our long-standing expertise in delivering reliable, future-ready digital technologies, while reflecting our continuous commitment together with our partner, Engineering International Belgium, to supporting the EU’s digital mission through robust and resilient ICT services.”*

# ENG Group – Qualco: Συμφωνία με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο για την ενίσχυση των ψηφιακών του συστημάτων

Η ένωση εταιρειών [Engineering International Belgium S.A.](#) (ENG Group), ως επικεφαλής εταίρος και [Qualco Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Συστημάτων Πληροφορικής](#) (Qualco), προέβησαν στην υπογραφή της σύμβασης “EP-ITEC/LUX/2024/OP/0002 ITS24-TEST – Provision of Testing and Quality Assurance of IT Solutions”, η οποία εκδόθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και εκπροσωπείται από τη Γενική Διεύθυνση Καινοτομίας και Τεχνολογικής Υποστήριξης (DG ITEC). Στο πλαίσιο της ένωσης, οι δύο εταιρείες συμμετέχουν με ποσοστό από 50%.

Με διάρκεια τεσσάρων ετών και μέγιστο προϋπολογισμό €32,233,788.66, η σύμβαση καλύπτει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών δοκιμών και διασφάλισης ποιότητας για τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, καθώς και οι ακόλουθοι θεσμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

- Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής
- Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο
- Ευρωπαϊκό Κέντρο Παρακολούθησης Ναρκωτικών και Τοξικομανίας
- Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή των Περιφερειών
- Μεταφραστικό Κέντρο των Οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συγκεκριμένα, η σύμβαση καλύπτει υπηρεσίες τεχνικής συμβουλευτικής, σχεδιασμού, συντονισμού και υλοποίησης εργασιών δοκιμών και διασφάλισης ποιότητας, τόσο για εξατομικευμένες εφαρμογές όσο και για εμπορικά διαθέσιμο λογισμικό. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων:

- Τεχνική συμβουλευτική για την εξέλιξη της τεχνολογίας και των προτύπων, των μεθοδολογιών, των προϊόντων και των λύσεων, με έμφαση στην εργονομία, το οικολογικό αποτύπωμα, τη διαθεσιμότητα, την επεκτασιμότητα, τη συντηρησιμότητα και τη συμβατότητα
- Έλεγχο ολοκλήρωσης συστημάτων, λειτουργικών χαρακτηριστικών, αποδοχής χρηστών και προσβασιμότητας
- Αξιολόγηση ασφάλειας και αυτοματοποίηση δοκιμών
- Αξιολόγηση συμβατότητας πλατφόρμας και εργονομικών παραμέτρων
- Επαλήθευση συμμόρφωσης με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και λειτουργικές απαιτήσεις
- Συνεισφορά σε έρευνες αγοράς και σε ελέγχους ποιότητας υλικού και λογισμικού
- Υποστήριξη για περιβάλλοντα mobile, cloud και υβριδικές υποδομές

Μέσω της σύμβασης αυτής, η Qualco αναμένεται να συμβάλει ενεργά στην ενίσχυση της απόδοσης, της ασφάλειας, της ανθεκτικότητας και της εμπειρίας του χρήστη των ψηφιακών λύσεων, που χρησιμοποιούν βασικοί φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο **Νίκος Ψιμογιάννος**, CEO της Quento, βραχίονα ICT του ομίλου Qualco, δήλωσε: «Η ανάθεση της σύμβασης αυτής από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και τους συνεργαζόμενους φορείς αποτελεί ισχυρή αναγνώριση της εμπειρίας και των δυνατοτήτων της Qualco στην παροχή αξιόπιστων ψηφιακών λύσεων υψηλών προδιαγραφών. Παράλληλα, αντικατοπτρίζει τη σταθερή μας δέσμευση, μαζί με τον εταίρο μας, Engineering International Belgium, να στηρίζουμε την αποστολή της ΕΕ με ισχυρές και ανθεκτικές υπηρεσίες ICT.»